



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Impuesto Predial Y Recaudación Tributaria De Los Contribuyentes De
La Municipalidad Distrital De Ituata, Provincia Carabaya - Puno,
Periodo 2020.

TESIS PARA OBTENER TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PUBLICO

AUTORES:

Br. Chinchiercoma Tacca, Nedy (ORCID: 0000-0001-9976-3320)

Br. Ccapacca Machaca, Zulma Lizeth (ORCID: 0000-0003-3957-0345)

ASESORA:

Dr. Saenz Arenas Esther Rosa (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios y a nuestros padres gracias por todo su cariño, comprensión y confianza que nos brinda día a día para salir adelante en este proceso de elaboración y culminación de tesis.

Los autores.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar un sincero agradecimiento, en primer lugar, a Dios por brindarnos salud, fortaleza y capacidad; también a nuestros padres y hermanos que nos brindan su apoyo, también hago extenso este reconocimiento a todos funcionarios de la municipalidad distrital de Ituata, a la universidad cesar vallejo por darnos la oportunidad de obtener nuestro título profesional, y a la doctora Esther Rosa Sáenz Arenas por ser nuestra guía en la elaboración de la presente investigación.

Los autores

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|--|-----|
| DEDICATORIA..... | i |
| AGRADECIMIENTO..... | ii |
| ÍNDICE DE CONTENIDO..... | iii |
| ÍNDICE DE TABLA..... | iii |
| INDICE DE FIGURA..... | iii |
| RESUMEN | iii |
| ABSTRACT | iii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA..... | 13 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 13 |
| 3.2. Diseño de investigación | 13 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 14 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:..... | 16 |
| 3.5. Procedimientos: | 17 |
| 3.6. Método de análisis de datos:..... | 17 |
| 3.7. Aspectos éticos:..... | 17 |
| IV. RESULTADOS | 18 |
| 4.1. Prueba De Confiabilidad | 18 |

| | | |
|------|--|----|
| 4.2. | Prueba De Normalidad..... | 19 |
| 4.3. | Prueba Del Chi Cuadrado | 23 |
| 4.4. | Análisis De Distribución De Frecuencia (Tablas Y Gráficos)..... | 24 |
| V. | DISCUSIÓN | 49 |
| VI. | CONCLUSIONES..... | 58 |
| VII. | RECOMENDACIONES | 60 |
| | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 61 |
| | ANEXO..... | 67 |
| | ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACION | 68 |
| | ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES. | 70 |
| | ANEXO 03: Validez Y Confiabilidad De Los Instrumentos..... | 72 |
| | ANEXO 04: Autorización De Aplicación De Instrumento..... | 80 |
| | ANEXO 05: Cuadro De Base De Datos En Excel | 81 |
| | ANEXO 06: Cuadro De Base De Datos En SPSS Versión 25 | 82 |
| | ANEXO 07: Captura Turnitin | 83 |
| | ANEXO 08: Declaratoria De Originalidad..... | 84 |
| | ANEXO 09: Declaratoria De Autenticidad Del Asesor..... | 85 |
| | ANEXO 10: Acta De Publicación En Repositorio Institucional | 86 |

ÍNDICE DE TABLA

| | |
|--|----|
| Tabla N° 01. Validación de expertos..... | 16 |
| Tabla No 02. Confiabilidad de la variable: Impuesto Predial..... | 18 |
| Tabla No 03. Confiabilidad de la Variable: Recaudación Tributaria..... | 18 |
| Tabla No 04. Análisis de estadística de total de elementos..... | 18 |
| Tabla No 05. Prueba de normalidad de impuesto predial y recaudación tributaria. | 19 |
| Tabla No 06. Correlación entre impuesto predial y recaudación tributaria. | 20 |
| Tabla No 07: correlación entre determinación tributaria del impuesto predial y recaudación tributaria..... | 20 |
| Tabla No 08: correlación entre cobranza del impuesto predial y recaudación tributaria | 21 |
| Tabla No 09: correlación entre fiscalización del impuesto predial y recaudación tributaria | 22 |
| Tabla No 10: Prueba De Chi Cuadro De La Hipótesis General..... | 23 |
| Tabla No 11: ¿Usted tiene conocimiento de que el pago del impuesto predial, es según a la construcción de su predio? | 24 |
| Tabla No 12: ¿Usted como contribuyente declara correctamente los datos de su predio? | 25 |
| Tabla No 13: ¿Considera que el cálculo del impuesto predial es la adecuada?... | 26 |
| Tabla No 14: ¿usted considera que el pago de impuesto predial para medio rural debería ser menos de lo estipulado? | 27 |
| Tabla No 15: ¿Usted realiza el pago oportuno en las fechas indicadas? | 28 |

| | |
|---|----|
| Tabla No 16: ¿Espera Usted campañas de incentivos para realizar el pago del impuesto predial? | 29 |
| Tabla No 17: ¿Usted tiene deudas pendientes del impuesto predial en la municipalidad? | 30 |
| Tabla No 18: ¿usted Cumple con el Pago de impuesto predial Como lo estipula el cronograma? | 31 |
| Tabla No 19: ¿Considera Usted que verifican el estado actual de las construcciones o terreno? | 32 |
| Tabla No 20: ¿Considera usted que las cartas que hace llegar el servicio de administración tributaria fueron adecuadas para sensibilizar al pago del impuesto predial? | 33 |
| Tabla No 21: ¿Usted cuenta con información si la Municipalidad tiene un sistema de catastro desarrollado y actualizado? | 34 |
| Tabla No 22: A la falta de pago del impuesto predial ¿Recibe usted visita de parte de la Municipalidad? | 35 |
| Tabla No 23: ¿Usted como contribuyente nuevo tiene conocimiento de los procedimientos a seguir para el Pago de autoevaluó? | 36 |
| Tabla No 24: ¿Usted como contribuyente cumple como la obligación de presentar los documentos exigidos para la declaración de su predio? | 37 |
| Tabla No 25: ¿la municipalidad hace inspección para verificar la veracidad de la declaración? | 38 |
| Tabla No 26: ¿el encargado de recaudación tributaria realiza la actualización a la declaración de los predios sujeto a impuesto predial? | 39 |
| Tabla No 27: ¿Tiene conocimiento de que el encargado de recaudar el impuesto predial evalúa la declaración? | 40 |

| | |
|--|----|
| Tabla No 28: ¿Evita ser objeto de sanción por parte de la administración tributaria debido al incumplimiento de impuesto predial? | 41 |
| Tabla No 29: ¿Pagaría usted el impuesto predial si se fracciona su deuda al alcance de su solvencia económica? | 42 |
| Tabla No 30: ¿Tiene usted la capacidad adecuada para provisionar su pago de impuesto predial? | 43 |
| Tabla No 31: ¿Usted Considera la tasa del impuesto predial muy elevado? | 44 |
| Tabla No 32: ¿Usted aprovecha la amnistía tributaria para realizar el pago del impuesto predial? | 45 |
| Tabla No 33: ¿Usted se considera un buen pagador con respecto al pago de su impuesto predial? | 46 |
| Tabla No 34: ¿Usted como contribuyente evita llegar a la cobranza coactiva?.... | 47 |

INDICE DE FIGURA

| | |
|------------------|----|
| Grafico 1:..... | 25 |
| Grafico 2:..... | 26 |
| Grafico 3:..... | 27 |
| Grafico 4:..... | 28 |
| Grafico 5:..... | 29 |
| Grafico 6:..... | 30 |
| Grafico 7:..... | 31 |
| Grafico 8:..... | 32 |
| Grafico 9:..... | 33 |
| Grafico 10:..... | 34 |
| Grafico 11:..... | 35 |
| Grafico 12:..... | 36 |
| Grafico 13:..... | 37 |
| Grafico 14:..... | 38 |
| Grafico 15:..... | 39 |
| Grafico 16:..... | 40 |
| Grafico 17:..... | 41 |
| Grafico 18:..... | 42 |

| | |
|------------------|----|
| Grafico 19:..... | 43 |
| Grafico 20:..... | 44 |
| Grafico 21:..... | 45 |
| Grafico 22:..... | 46 |
| Grafico 23:..... | 47 |
| Grafico 24:..... | 48 |

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general; determinar la relación que existe entre impuesto predial y la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020. Así mismo los objetivos específicos son: Conocer la relación que existe entre la determinación tributaria del impuesto predial con la recaudación tributaria, identificar la relación que existe entre la cobranza del impuesto predial con la recaudación tributaria, determinar la relación que existe entre la fiscalización del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata; el tipo de investigación que se emplea es cuantitativo, el diseño de investigación no experimental, teniendo como muestra a 42 contribuyentes para la aplicación del instrumento encuesta, en donde se llegó a la conclusión que si existe una relación tanto el impuesto predial como en la recaudación tributaria, Para la aceptación de la hipótesis general del tema de investigación, el coeficiente de correlación de Spearman, dio como resultado; un valor de ($Rho = 0.647$). .

Palabras claves: *Impuesto predial, recaudación tributaria, segmentación.*

ABSTRACT

The research has as a general objective; determine the relationship that exists between property tax and tax collection in the taxpayers of the District Municipality of Ituata, Carabaya province - Puno, period 2020. Likewise, the specific objectives are: To know the relationship that exists between the tax determination of property tax with tax collection, identify the relationship that exists between the collection of property tax with tax collection, determine the relationship between property tax inspection and tax collection in the taxpayers of the District Municipality of Ituata; The type of research used is quantitative, the non-experimental research design, having as a sample 42 taxpayers for the application of the survey instrument, where it was concluded that if there is a relationship both the property tax and the collection tributary, For the acceptance of the general hypothesis of the research topic, the Spearman correlation coefficient, gave as a result; a value of (Rho = 0.647). .

Keywords: Property tax, tax collection, segmentation

I. INTRODUCCIÓN

Esta tesis se ha centrado en la **realidad problemática** del impuesto predial y recaudación tributaria, lo cual demuestra que a nivel internacional el impuesto predial en las entidades es uno de los recursos directamente recaudados que mayor ingreso generan en estas, que es el mejor instrumento financiero, puesto que la población viene incrementándose, surge la necesidad de vivienda, pero la recaudación del impuesto es baja frente a lo estimado.

En la actualidad también existe esta problemática tal como lo menciona Guerrero y Noriega (2016) en México, un factor que afecta la debida recaudación del impuesto predial, se refleja la necesidad que presentan la mayor parte de sus municipios, debido a la ausencia de especulaciones para crear ocupaciones e incrementar la industria dentro de las localidades, los especialistas no solo necesitan garantizar la recaudación de carga local sino que además deben atender eficazmente. Con los activos que recaudan, uno de los principales factores por los cuales las municipalidades no recaudan impuestos es porque las autoridades que están a cargo en el momento evitan conflictos con el deudor para que su partido no se vea afectado en las próximas elecciones. En consecuencia, la utilización del método de requisitos administrativos esencialmente no se aplica a la recopilación total de dicha evaluación.

A nivel nacional, al hablar del tema de impuesto predial y recaudación tributaria, el estado es quien financia el gasto público en mayor porcentaje, la recaudación no ha evolucionado es mínima ello debido a que los contribuyentes tienen incumplimiento tributario en lo general son morosos. Todo lo mencionado establece un problema en lo recaudado lo cual se utilizará para respaldar los ejercicios del estado, lo que demuestra la ley orgánica de los municipios y la constitución.

En resultado, se identifica que un alto porcentaje de deudores no pagan en el tiempo establecido sus impuestos ello debido a que no están de acuerdo con el valor que se le cobra con concepto ya que estos no se ven reflejados en obras que beneficien a la población. Dichos impuestos son creados por el gobierno nacional a favor de los gobiernos locales. (Cesare, 2016)

Acorde con la ley orgánica de Municipalidades TUO aprobado por Decreto Supremo N° 156-2004-EF, En el artículo 3 menciona a los ingresos tributarios los cuales son las contribuciones y tasas creadas por los consejos municipales mediante ordenanzas, este tipo de ingresos, designado como ingreso de gastos únicos metropolitanos, ha sido aprobado por el artículo 74 de CPP, norma sagrada que constituye la fuerza de la tasación fiscal estatal. En particular, demuestra que los gobiernos cercanos tienen la capacidad de formular, modificar y reprimir cargos y compromisos de manera singular o de obtenerse de ellos dentro de su derecho.

El problema mencionado anteriormente no está lejos de la municipalidad de Ituata, inesperadamente no se reconoce por lo tanto los contribuyentes no son conscientes sobre el recaudo del impuesto predial, ahora por parte de la entidad hay ociosidad en promover a los contribuyentes el pago del impuesto predial. Asimismo, el sistema administrativo actual es aun complejo para el elemento, ya que no tiene un límite especializado y recursos humanos adecuados para realizar actividades de recaudo, al recaudo, esta situación tiene como base la debilidad de las capacidades recaudatorias de la municipalidad, la baja conciencia tributaria del ciudadano, situaciones de pobreza, etc. Es de suma importancia consentimiento para el abono de contribuciones ya que contribuyen a la mejora de la localidad.

Para ello, la formulación del problema general es: ¿Cuál es la relación que existe entre el impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020? Así mismo mis problemas específicos son: ¿Cuál es la relación que existe entre los determinantes del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020?; ¿Cuál es la relación que existe entre la cobranza del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020?; ¿Cuál es la relación que existe entre la fiscalización del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020?

Por tanto, esta tesis haya tenido como justificación teórica demostrar de qué manera el impuesto predial se ve afectado por la recaudación tributaria. De hecho, si las autoridades de la gerencia de administración tributaria atenderían de forma

inmediata, intentando recaudar cuantiosos activos y aportarlos adecuadamente, se vería reflejada la implantación de las administraciones públicas.

A pesar de ello, los motivos del presente trabajo es que si el impuesto recaudado es bajo la entidad no puede lograr sus objetivos por lo que no se realizara servicios públicos en beneficio de la población. Creo que un factor muy importante para las autoridades es la ética profesional.

Por tanto, esta tesis ha tenido como justificación metodológica evidenciar que se realizó bajo la condición de observar el comportamiento de la institución, por que las entidades del sector público tienen muchas irregularidades en el manejo de la distribución y presupuesto, en este sentido, el desarrollo de este trabajo tiene como objetivo ayudar a la entidad a que pueda buscar mecanismos adecuados, así como un sistema de recaudación que cuente con un conjunto de instrumentos y medidas que les permita maximizar la obtención de sus ingresos así poder evitar que los contribuyentes realicen su pago en forma desordenada y puedan contribuir cumpliendo una programación de pagos el cual favorecería al desarrollo sostenible del distrito. Asimismo, esta investigación ayudará también a la obtención de títulos profesionales, los mismos títulos que se apoyen y publiquen se convertirán en una fuente de información para toda la comunidad universitaria.

Posteriormente esta propuesta tiene la finalidad de ser antecedente para los próximos trabajos de investigación, para desarrollar a un más su marco de recaudación tributaria, mejoras que incidirán fundamentalmente en la accesibilidad más destacada de los activos para la ejecución de diferentes obras en ayuda a la población.

En tal sentido, el Objetivo general es: Determinar la relación que existe entre el impuesto predial y la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020. Así mismo mis objetivos específicos son: Conocer la relación que existe entre los determinantes del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020; Identificar la relación que existe entre la cobranza del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020; Determinar la relación

que existe entre la fiscalización del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020.

La hipótesis general es: El impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020. Así mismo tenemos las hipótesis específicas: La determinación tributaria del impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020; La cobranza del impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020; La fiscalización del impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para la comprensión de las variables en esta investigación se realizó una búsqueda de trabajos similares con diversas fuentes nacionales que son los siguientes:

Chilingano & Morales (2018) el trabajo de tesis “Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en el servicio de administración tributaria de la municipalidad de huamanga, 2018”. Tiene como fin determinar el grado de similitud de cultura tributaria y el recaudamiento del impuesto predial. El estudio es de tipo descriptivo correlacional de diseño no experimental. En sus resultados los contribuyentes disciernen regularmente en su recaudamiento del impuesto de sus predios y de la misma manera regularmente su cultura tributaria el 20.3% adoptan de manera positiva la recaudación del impuesto de sus predios, así como también su cultura tributaria. que el 28.0% manifiesta que el impulso de regirse de buen pagador mantiene una relación con el direccionamiento recaudar positivamente por el inmueble pertinente. Los tesisistas concluyen los fondos recaudados de los predios urbano o rústicos va de la mano con la cultura tributaria en las personas que contribuyen a la municipalidad de huamanga.

Huanacuni (2018), dentro de su investigación “La gestión de la administración tributaria municipal y su relación en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Periodo 2017”. Tiene como objetivo impulsar la economía y desarrollo del lugar. La tipología de la investigación que aplica es descriptivo correlacional y retrospectivo, En sus resultados encontró positivamente la relación tanto del ente encargado de percibir fondos y el impuesto predial llegando a si a la validez de tal teoría. Concluye que administrar la tributación de manera idónea potenciara la contribución y de esta manera facilitaría el aumento de la recaudación para posteriormente mejorar los servicios básicos a la población.

Ponce (2019) en su investigación titulada “Evasión tributaria del impuesto predial y su efecto en la recaudación del servicio de administración tributaria de Trujillo, 2018”. Con el fin de hallar efecto de recaudar la administración tributaria con base en la evasión tributaria. El estudio es correlacional de tipo no experimental

identificando así no probabilístico el muestreo. El resultado obtenido muestra el grado de similitud que existe en la evasión tributaria de la facultad de pagar su predio preestablecido por la recaudación, llegando así a una correlación de Rho Spearman es = 0.793. El autor concluye que es de mayor magnitud la evasión tributaria con el 83%, referente a la recaudación tributaria asciende a un alto nivel correspondiente al 68%.

Quispe, Z R & Quispe, A B (2016) En su trabajo de tesis titulado “El impuesto predial y la recaudación tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Acoria – Huancavelica, 2014”, nos describe que el objetivo de su trabajo es validar el vínculo que existe entre impuesto predial y recaudación tributaria. La tipología de investigación es aplicada de diseño descriptivo correlacional. Acorde a los resultados es el 65.9% es media en la recaudación del tributo y el 62.3% es medio en el aspecto del impuesto de su predio, aceptando así la hipótesis alterna se debe al rechazo de la hipótesis nula. De este modo concluyeron que la magnitud del nivel correlacional de ambas variables que se estudió tales como impuesto predial y la recaudación tributaria positivamente y significativamente en dicha municipalidad.

Ibarra, E. M. (2019) En su trabajo de tesis “Impuesto predial y la recaudación tributaria en los distritos de Lima norte, 2018”. Nos menciona su objetivo como hallar la determinación del impuesto predial y la recaudación tributaria como se relacionan entre sí, donde se trabajó con la tipología descriptiva en búsqueda de la correlación con diseño no experimental de corte transversal. Como resultado el autor menciona que el índice de morosidad el del 65.73%, esta problemática afronta la municipalidad por la falta de una buena cultura tributaria en los ciudadanos que cuentan con un inmueble en mencionado distrito, también por la sobrepoblación que informalmente ha aumentado. Se concluye que va de la mano el impuesto de sus inmuebles tanto rústicos e urbanos con la recaudación que se encarga el ente correspondiente.

Entre los antecedentes Internacionales tenemos:

Usnayo (2017) en su proyecto de investigación sobre “El impuesto predial y financiamiento al desarrollo Urbano en el Municipio de la Paz”, Cuyo objetivo es

determinar la incidencia de lo recaudado del impuesto del inmueble con que magnitud de impulsar la economía social de mencionado lugar. Su método fue hipotético- deductivo, descriptiva. Su resultado la recaudación del impuesto predial ascendió un 40% de los últimos cinco periodos como consecuencia facilitando la mejoría en equipamiento urbano que beneficia a la población. El tesista concluye que el desarrollo humano se ve beneficia positivamente y también logra ser independiente fiscalmente, para posteriores proyectos una mejor planeación.

Según López, Berrocal & Olascoaga (2020) en su tesis sobre “comportamiento de recaudo del impuesto predial unificado: Caso estudio- Cra 8 y 9 Urbanización Vallejo en el Municipio de Montería”. Su objetivo es Identificar que factor influye para posteriormente realizar el pago de su inmueble ubicado en la urbanización vallejo perteneciente a la gestión de Montería. El método de investigación que se aplica es el descriptivo de enfoque cualitativo de esta manera apoyándose con instrumentos como la entrevistar y observar. Su resultado fue el 28.19% indica que realiza el pago en la fecha indicada, el 40% afirma que son conscientes que los pagos realizados se ven reflejados en su equipamiento de la zona. Los tesistas concluyeron que influye bastante el no tener conocimiento de cómo puede llegar aportar la tributación como la mejora de obras en su localidad y de esta manera también cambiaría su calidad de vida

Duran & Parra (2018) en su proyecto “La cultura de no paga en los contribuyentes del impuesto predial en el Municipio de San José de Cúcuta en los años 2016-2017”. El objetivo conocer porque el contribuyente no tiene conciencia tributaria para realizar el pago del inmueble ya se rural o urbano. Su método fue mixto de diseño descriptivo. Su resultado fue que el 44% indica que no paga el impuesto predial a tiempo debido a su alto valor, asimismo el 20% no tributa porque consideran que ha malversación de fondo y el 35% no cuenta con solvencia económica. Por lo que se concluye que el 35% de personas encuestadas desconocen el destino de los recursos recaudados, un 41% desconoce que es de vital importancia los fondos que recaudan para posibles creaciones de puestos de salud, escuelas entre otros. El 85% consideran que no es importante la tributación.

Palacios (2019) en su tesis “Proceso de recaudación del impuesto predial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas en el periodo 2016-2017”. Formulo como objetivo analizar de forma completa el procedimiento de recaudar de su inmueble correspondiente al periodo de un año. La tipología es descriptiva y con diseño no experimental transeccional de enfoque cuantitativo y cualitativo es decir mixto. Su resultado fue El grado de cumplimiento de lo establecido con referente a la recaudación es del 65% al 70% eran idóneas y se aprecia en el recaudo anterior por el plan de recaudación el 25% al 30% de eficacia. Finalmente, el autor concluye que no se logró llegar a la meta preestablecida de recaudar, por lo cual recomienda establecer lineamientos correctivos para mejorar el recaudo e implementar un plan de acción para aumentar base de datos de contribuyentes.

Cruz (2017) En la tesis denominada “Procedimientos de recaudación del impuesto predial rural y su relación con la ejecución presupuestaria del GAD Municipal del Cantón Chambo”. Tuvo como objetivo hallar la relación de ejecución presupuestaria y con las medidas de lo recaudado de sus impuestos prediales para la buena decisión en la administración. Es una investigación es descriptiva con enfoque mixto. Su resultado fue que la recaudación del inmueble rural del año 2014 al 2015, se observa un crecimiento porcentual de 28,94% del año 2015 al 2016 se observa un crecimiento de 7,04% y que en el 2016 fue de apogeo en la cobranza, cuya representación porcentual es 37,61%, mientras que el año 2014 fue el 21.76% y en el 2015 el 28,06%. Asimismo, el tesista concluyo que de interés local el recaudo debido a la trascendencia que puede llegar a tener como el mejorar el equipamiento de la zona para beneficio de los pobladores, con el dinero recaudado se puede realizar proyectos de reinversión.

Con el fin de dar a conocer el impuesto predial y la recaudación tributaria se hace referencia a las variables de estudio:

Para empezar, definiremos el termino de impuesto es un porcentaje que se aporta al estado, específicamente al municipio, que son designadas por persona natural o jurídica, para la contribución a la gestión municipal que de manera indirecta aporta al desarrollo de la mejora de edificaciones y resguardar la salud

pública o educación. El impuesto predial está consignado en el tiempo de un año y se determina la valoración considerando si es rustico o urbano. Considerando así todo tipo de parcela ya se con edificaciones e instalaciones establecidas en dicho territorio. Es función de la Municipalidad Distrital el administrar, fiscalizar que los contribuyentes sean responsables de pago predial. La determinación de su base imponible del predio se identificará por la valoración íntegra del inmueble de acuerdo de la demarcación de la zona. Para establecer los valores íntegros del inmueble se enfocarán en el valor arancelario del inmueble que son válidos hasta 31 de octubre del anterior año y la depreciación se determina de acuerdo a la antigüedad y por el mantenimiento actual, con base a la formulación del Consejo Nacional de Tasaciones – CONATA, que posteriormente serán aprobados con Resolución Ministerial por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Con referente a instalaciones fijas se determina el valor por el contribuyente según el método aprobado por el Reglamento Nacional de Tasaciones regidas a lo identifica el lineamiento con mención al estado de mantenimiento y antigüedad. Ya obtenida la valorización es facultad del municipio fiscaliza. Si el predio no se consideró en la zonificación arancelarios tiene la potestad la gestión de turno determinar su valor de acuerdo a la similitud de caracteres de otros inmuebles o por el contribuyente, con una tentativa de su valor. (Diario Oficial del Bicentenario el Peruano, 2020)

Seguidamente, se presentan las dimensiones de la variable independiente:

Determinación tributaria, menciona al respecto que la administración tributaria municipal indica que se encuentra preestablecido por un lineamiento tributario, identificando así al sujeto obligado a pagar un tributo de tal manera se determina la base imponible y el efectivo a pagar a área de recaudación. Dicha acción es únicamente realizada por la unidad que menciona responsable la municipalidad, es necesario resaltar que el convenio se celebra con el propietario del inmueble mas no con terceros. No hay que olvidar que el contribuyente puede identificar su deuda propia, previamente con la sustentación de la declaración jurada tributaria (Quispe & Quispe, 2016).

Cobranza, procura el cumplimiento de obligaciones tributarias de tal manera fomentar la cultura tributaria a los contribuyentes, utilizando recursos eficientes para aumentar la recaudación tributaria y obtener una base de datos tributarios. Los encargados de gestionar la función de cobranza será un administrativo. (El peruano, 2020)

Para fiscalización del impuesto predial menciona que es dar valor a la caracterizas del inmueble. Una vez registrado en la base de datos el valor del inmueble ya sea urbano o rural se emite el autoevaluó. Es de vital importancia realizar estrategias correctas para inspeccionar dicho procedimiento, también es importante considerar al momento de realizar los requerimientos precisar el funcionario que estará a cargo de la acción y fecha y hora de la inspección. Potenciando así el nivel de contribuyentes en el año fiscal. Tiene como finalidad el desempeñarse eficazmente y eficientemente. En el transcurso se mencionará bases que determinan la modalidad del procedimiento, tales como la notificación y posteriormente validar con resolución el monto de la multa. Se registrarán en los siguientes puntos: comprobar en el registro de información de inmuebles reconocidos, elegir la posesión de los contribuyentes, verificar quienes están exonerados, observación los predios y saldar el endeudamiento. Como fruto de la fiscalización anualmente se ve reflejado el aumento de lo recaudado. (Flores, 2017)

Para reforzamiento del proyecto de investigación, tenemos a la variable independiente:

Los ingresos tributarios del gobierno central se miden, en cuanto a lo recaudado que se percibe por su composición del monto de tributo a cancelar por los ciudadanos perteneciente a la jurisdicción central netamente de las devoluciones que perciben. Nos menciona que los componentes primordiales son: la entrada de impuesto, impuesto general a las ventas, la obligación de pagar por el consumo selectivo, saldar las importaciones. Refiriéndose así el recaudar tributariamente tiene como responsabilidad fomentar a los ciudadanos que cuentan con un predio la realización de su pago según lo establezca el lineamiento de obligaciones tributarias, empleando propuestas administrativas íprevia coordinación para su pago correspondiente de los propietarios del inmueble ante la

unidad correspondiente. Igualmente es pretender el pago de los propietarios del predio en el plazo mencionado con indicaciones preestablecidos. Tener en cuenta que medidas de recaudación se utilizara para de esta manera se muestre un incremento de contribuyentes en la base de datos. Para regularizar el pago de morosos hay lineamientos que facilitan su pago. Se identificará a los contribuyentes indisciplinados, mediante un informe a Asesoría Legal solicitando la lista de los que realizaron su pago para que puedan saldar su obligación tributaria. Con ello se facilitará el control de los buenos contribuyentes y de los que no cumplen a tiempo. (Ibañez & Llantoy, 2017)

De acuerdo al artículo 194° de Ley Orgánica de Municipalidades N.º 27972 de la Constitución Política del Perú, menciona en el artículo II del título preliminar que los gobiernos locales tienen la potestad administrativa, económica.

El deudor tributario se define como el individuo que no se hace responsable de la obligación tributaria, de tal manera esta acción se considera con el término de mora. El retraso del pago es reconocido por el contribuyente, pero está en falta ya que no abona lo correspondiente. Se puede indicar también como la acción de tardanza al momento de realizar el pago en la fecha preestablecida y por ello para su cumplimiento se realiza mediante la capacitación. Se debe fomentar el cumplimiento de las obligaciones en la fecha indicada, mediante la acción de capacitar al contribuyente de ser conscientes del pagar a tiempo. Se menciona que se divide en tres factores: el primero la tributación es la acción de pagar en la fecha que indiquen. El segundo componente la multa se da por el incumplimiento del de acuerdo al lineamiento. El tercer elemento es cuando no se cancela la deuda se designa un interés.

Para segmentación se considera de acuerdo a una clasificación, no se puede destinar un monto a pagar a una persona que solo tiene un predio a diferencia de uno que cuenta con una sociedad. Otros niveles por lo cual se miden son por la relevancia de obligación tributaria, a que se dedica y por como cumple sus obligaciones.

Asimismo, se desarrollará las siguientes definiciones conceptuales:

Cultura tributaria: Tener conciencia de la realización del pago de la obligación tributaria.

La amnistía: Como una segunda oportunidad para poder realizar el pago a los contribuyentes y se libera de culpabilidad.

Intereses: se da cuando las personas responsables de pagar su inmueble no lo realizan en el momento indicado y se le adiciona un porcentaje.

El Pago: Está reconocido como una obligación pendiente a pago.

Contribución: es realizar el pago, posterior a ello se ejecutarán equipamientos para mejorar la calidad de vida de los contribuyentes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

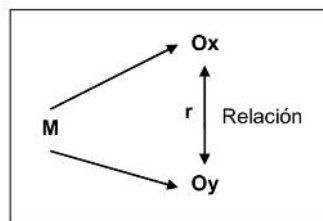
Tipo de investigación

El proyecto de investigación se realizó dentro del enfoque cuantitativo, nos permitirá conocer en el cual se determinó el tributo predial y la recaudación de inmuebles, buscando así su nivel de confiabilidad dando así soluciones a la problemática. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2017).

3.2. Diseño de investigación

Diseño no experimental: Debido a que en la investigación no se manipulo las variables a investigación. para poder observar otro tipo de resultados con otras variables. (Hernández & Mendoza, 2019).

Es descriptivo-correlacional, esta clase de estudio tiene como pretensión investigar los efectos de las formas o nivel de la variable a más de un universo. El procedimiento se fundamenta en encontrar en una o distintas variables a un conjunto de seres vivos, personas o podrían ser objetos, condiciones, ámbitos, comunidades, sucesos, etc. y brindar su característica. (Sampieri, 2019)



Donde:

M = Muestra

O1 = observación de la Variable 1:

O2= Observación de la Variable 2:

R = Correlación entre dichas variables

VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN:

Variable de estudio: Impuesto Predial

Definición conceptual:

Un impuesto sobre el valor de la propiedad municipal y rural, se inicia con la determinación, recaudación e inspección (Camacho, 2020).

Definición operacional:

La variable impuesto predial se medirá mediante un cuestionario, que consta de tres dimensiones, seis indicadores;

Variable de estudio: Recaudación Tributaria

Definición conceptual:

Definición conceptual: recaudación tributaria en los municipios en tal sentido el desempeño de la administración tributaria, incorporada la recepción de productos monetarios para el pago de deudas tributarias, y consiste en la división de la propia deuda y el impuesto del contribuyente (Zamora, 2018).

Definición operacional:

la variable recaudación tributaria se medirá mediante un cuestionario que consta de dos dimensiones, cinco indicadores.

Indicadores: Valor del terreno, valor de la construcción, pago voluntario, pago según cronograma, verificación, actualización de catastro, declaración del contribuyente, expediente de fiscalización, actividad del contribuyente, grado de cumplimiento de las obligaciones.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Sobre el particular Carrasco (2018) un grupo de personas, objetos que permitirá accesibilidad de información a lo que se vienen estudiando, con similitud

de características. De esta travesía se tomará una muestra para la representación significativa en la investigación.

Se consideró a 46 contribuyentes de Ituata.

Criterios de inclusión: Tendremos en consideración para nuestra investigación a los contribuyentes de la municipalidad Distrital de Ituata.

Muestra

Según Silvestre & Huamán (2019), constituye una porción de la población con mayor similitud de características.

Para el cálculo de la muestra se utilizará la siguiente ecuación:

$$n = \frac{z^2(p)(q)N}{e^2(N - 1) + z^2(p)(q)}$$

Dónde:

n = muestra

N = tamaño de la población de 46

Z = es el valor de distribución normal estandarizado correspondiente al nivel al nivel de confianza (1.96)

E = porcentaje error deseado 5%

p = es la proporción de la población que tiene las características que nos interesa medir (50%=0.50)

q = es la proporción de la población que no tiene las características que nos interesa medir (50%=0.50)

Reemplazamos los valores:

$$n = \frac{1.96^2(0.95)(0.05)46}{0.05^2(46 - 1) + 1.96^2(0.05)(0.05)}$$

$$n = 4$$

La muestra será un total de 42 contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata.

Muestreo

Se consideró el 50% de la muestra que es igual a 42 contribuyentes, se tendrá el tipo de muestreo no probabilístico. Según Tamayo (2003) define que es: “Un instrumento de validación, los cuales selecciona aleatoriamente para la obtención de información que se utilizara en la investigación.” (p.177).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica

Para la recolección de los datos de los contribuyentes, se utilizó la técnica de encuesta para el procesamiento y emitir datos, previo al uso de indicadores, dimensiones con base en las variables. (Córdova Baldeón, 2018).

Instrumento

En tal sentido, el instrumento que se empleo fue el cuestionario, permitiéndonos la obtención de datos al grupo de contribuyente y posteriormente medir las variables mencionadas en las hipótesis.

Tabla N° 01. Validación de expertos

| EXPERTOS | GRADO | RESULTADO |
|---------------------------------|----------|-----------|
| Larico Vera, Hernan | Doctor | Aplicable |
| Pineda Yucra, Wilfredo | Magister | Aplicable |
| Huisa Ticona, Francisco Antonio | Magister | Aplicable |

Fuente: Elaboración Propia

3.5. Procedimientos:

Previamente a la recolección de datos:

Primero: se realizó el cuestionario de acuerdo a las dimensiones e indicadores

Segundo: Fue validado el instrumento de cuestionario por profesionales calificados.

Tercero: la aplicación de la encuesta a los contribuyentes de la municipalidad distrital de Ituata.

Cuarto: se finalizó la aplicación de encuestas, posterior a ello se pasó a verificar si es conforme a la base de datos obtenidos.

3.6. Método de análisis de datos:

El método a utilizar se da credibilidad a la base de datos, previamente se pasa a Excel y posteriormente a ello se realiza la parte de estadística en SPSS, de esta manera se logra obtener el capítulo de resultados, ya sea estos mediante gráfico y tablas con su descripción.

3.7. Aspectos éticos:

El estudio de la ciencia es considerado sacrificado, motivo por el cual los investigadores exponen los resultados de su trabajo, caracterizándose por la veracidad y transparencia de la investigación a cargo. Koepsell y Ruíz (2015). Motivo por el cual, el trabajo de investigación se estimará y respetará la autoría, rigiéndose por las normas APA y de acuerdo a los principios éticos.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba De Confiabilidad

Tabla No 02. Confiabilidad de la variable: Impuesto Predial

Estadística de fiabilidad Impuesto Predial

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,863 | 12 |

De acuerdo a la prueba de fiabilidad podemos decir que este trabajo de investigación es confiable ya que este se aproxima a 1.

Tabla No 03. Confiabilidad de la Variable: Recaudación Tributaria

Estadística de fiabilidad Recaudación Tributaria

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,933 | 12 |

De acuerdo a la prueba de fiabilidad podemos decir que este trabajo de investigación es confiable ya que este se aproxima a 1

Tabla No 04. Análisis de estadística de total de elementos.

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,937 | 24 |

4.2. Prueba De Normalidad

Se estudiaron las variables de la presente investigación Impuesto Predial y Recaudación Tributaria, por medio de esta prueba se determina si el comportamiento de ambas variables resulta una distribución normal. Asimismo, se contó con un muestrario de 42 contribuyentes de la municipalidad de Ituata, lo cual se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk.

Tabla No 05. Prueba de normalidad de impuesto predial y recaudación tributaria.

| | Shapiro-Wilk | | |
|--------------------------|--------------|----|------|
| | Estadístico | Gl | Sig. |
| Impuesto Predial | ,742 | 42 | ,000 |
| Recaudación Tributaria | ,631 | 42 | ,000 |
| Determinación Tributaria | ,634 | 42 | ,000 |
| Cobranza | ,720 | 42 | ,000 |
| Fiscalización | ,754 | 42 | ,000 |
| Deudor Tributario | ,630 | 42 | ,000 |
| Segmentación | ,646 | 42 | ,000 |

Conforme a la tabla 05, evidenciamos los resultados obtenidos por la prueba de normalidad con el descriptivo de análisis Shapiro - Wilk para la primera variable Impuesto Predial y sus dimensiones (determinación tributaria, cobranza, fiscalización) con un p-valor (Sig.) de 0.000 menor a 0.05. Para la segunda variable Recaudación Tributaria y sus dimensiones (deudor tributario, segmentación) con un p-valor (Sig.) de 0.000 menor a 0.05, correspondiente para ambas variables mínimo de 0.05, demostrando una disposición frecuente. Por lo que se decide usar la prueba no paramétrica empleando Rho de Spearman.

Pruebas de Hipótesis

hipótesis general

H0: El impuesto predial no se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020.

H1 El impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020.

Tabla No 06. Correlación entre impuesto predial y recaudación tributaria.

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|------------------|------------------------|
| | | | Impuesto Predial | Recaudación Tributaria |
| Rho de Spearman | Impuesto Predial | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,647** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 42 | 42 |
| | Recaudación Tributaria | Coefficiente de correlación | ,647** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 42 | 42 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente Spss

Conforme a la tabla 06, tenemos la posibilidad de mirar el p-valor (Sig.) alcanzo de 0,000 siendo < a 0,005. Por consiguiente, se proviene a denegar la Hipótesis nula para admitir la premisa alterna que se relaciona entre Impuesto Predial y Recaudación Tributaria, El coeficiente de correlación Rho Spearman resulto 0.647, lo que se ve una correlación positiva de consideración.

Prueba de Hipótesis Específicas 1

H0: Determinación tributaria del impuesto predial no se relaciona recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020.

H1 Determinación tributaria del impuesto predial se relaciona recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020.

Tabla No 07: correlación entre determinación tributaria del impuesto predial y recaudación tributaria

| Correlaciones | | | Determinación Del Impuesto Predial | Recaudación Tributaria |
|--------------------|---|---|--|---------------------------|
| Rho de Spearman | Determinación Tributaria Del Impuesto Predial | Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N | 1,000 . 42 | ,636** ,000 42 |
| | Recaudación Tributaria | Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N | ,636** ,000 42 | 1,000 . 42 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Fuente Spss

Conforme a la tabla 07, tenemos la posibilidad de mirar el p-valor (Sig.) alcanzo de 0,000 siendo < a 0,005. Por consiguiente, se proviene a denegar la Hipótesis nula para admitir la premisa alterna de determinación tributaria del impuesto predial se relaciona con la recaudación Tributario en los contribuyentes de la Municipalidad de Ituata, El coeficiente de correlación Rho Spearman resulto 0.636, lo que nos muestra una correlación positiva considerable.

Prueba de Hipótesis Especificas 2

H0: La Cobranza del Impuesto Predial no relaciona con la Recaudación Tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020.

H1 La Cobranza del Impuesto Predial se relaciona con la Recaudación Tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020.

Tabla No 08: correlación entre cobranza del impuesto predial y recaudación tributaria

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------|
| | | | Cobranza del Impuesto Predial | Recaudación Tributaria |
| Rho de Spearman | Cobranza del Impuesto Predial | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,831** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 42 | 42 |
| | Recaudación Tributaria | Coefficiente de correlación | ,831** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 42 | 42 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente Spss

Conforme a la tabla 08, tenemos la posibilidad de mirar el p-valor (Sig.) alcanzo de 0,000 siendo < a 0,005. Por consiguiente, se proviene a denegar la Hipótesis nula para admitir la premisa alterna que se relaciona la Cobranza del Impuesto Predial y Recaudación Tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad de Ituata, El coeficiente de correlación Rho Spearman resulto 0.831, lo que nos muestra una correlación positiva muy fuerte.

Prueba de Hipótesis Especificas 3

H0: La fiscalización del Impuesto Predial no relaciona con la Recaudación Tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020.

H1 La fiscalización del Impuesto Predial se relaciona con la Recaudación Tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020.

Tabla No 09: correlación entre fiscalización del impuesto predial y recaudación tributaria

| Correlaciones | | | | |
|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--|---------------------------|
| | | | Fiscalización del Impuesto Predial | Recaudación Tributaria |
| Rho de Spearman | Fiscalización del Impuesto Predial | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,614** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 42 | 42 |
| | Recaudación Tributaria | Coefficiente de correlación | ,614** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 42 | 42 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente Spss

Conforme a la tabla 09, tenemos la posibilidad de mirar el p-valor (Sig.) alcanzo de 0,000 siendo < a 0,005. Por consiguiente, se proviene a denegar la Hipótesis nula para admitir la premisa alterna que se relaciona entre la Fiscalización del Impuesto Predial y Recaudación Tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad de Ituata, El coeficiente de correlación Rho Spearman resulto 0.614, lo que nos muestra una correlación considerable.

4.3. Prueba Del Chi Cuadrado

Formulamos La Hipótesis General:

H0: El impuesto predial no relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020.

H1 El impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020.

Tabla No 10: Prueba De Chi Cuadro De La Hipótesis General

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| | Valor | DI | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 27,625 ^a | 6 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 33,772 | 6 | ,000 |
| Asociación lineal por lineal | 15,761 | 1 | ,000 |
| N de casos válidos | 42 | | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Análisis

Conforme a la tabla 10, de la hipótesis general el valor es de 0.000 siendo < a 0,005. Por consiguiente, se proviene a denegar la Hipótesis nula para admitir la premisa alterna que se relaciona la Fiscalización del Impuesto Predial y Recaudación Tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad de Ituata, El coeficiente de correlación Rho Spearman resulto con una correlación considerable.

4.4. Análisis De Distribución De Frecuencia (Tablas Y Gráficos).

A continuación, les mostramos los respectivos resultados adquiridos tras la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Para la respectiva calificación de los resultados.

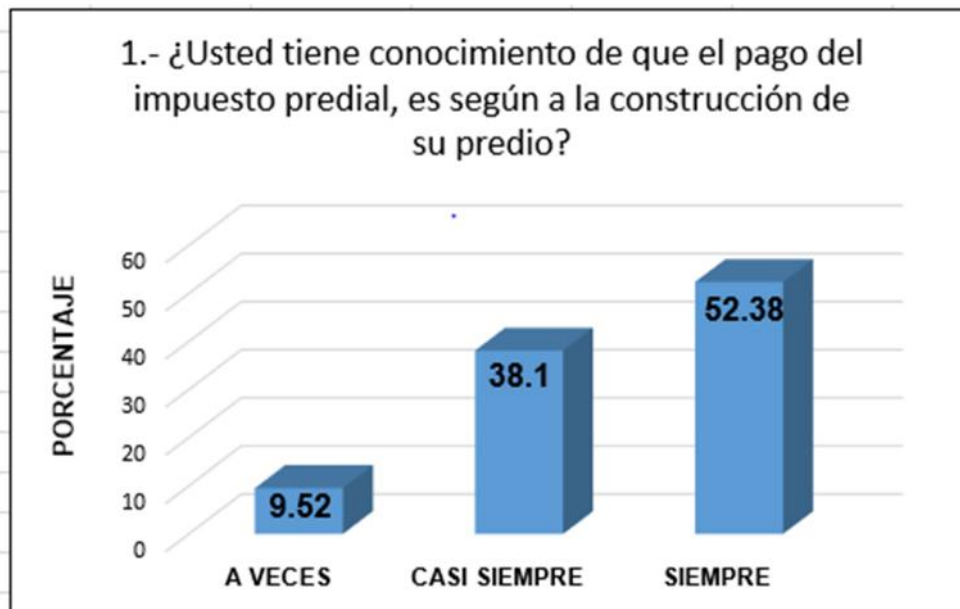
Tabla No 11: ¿Usted tiene conocimiento de que el pago del impuesto predial, es según a la construcción de su predio?

1.- ¿Usted tiene conocimiento de que el pago del impuesto predial, es según a la construcción de su predio?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 4 | 9,5 | 9,5 | 9,5 |
| CASI SIEMPRE | 16 | 38,1 | 38,1 | 47,6 |
| SIEMPRE | 22 | 52,4 | 52,4 | 100,0 |
| Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 1:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 11 y la figura 1 el 52.38% consideran que cuentan con conocimiento con respecto al impuesto predial, y por otro lado el 38.10% afirman Casi Siempre y con la minoría de 9.52% A Veces, en la respectiva encuesta.

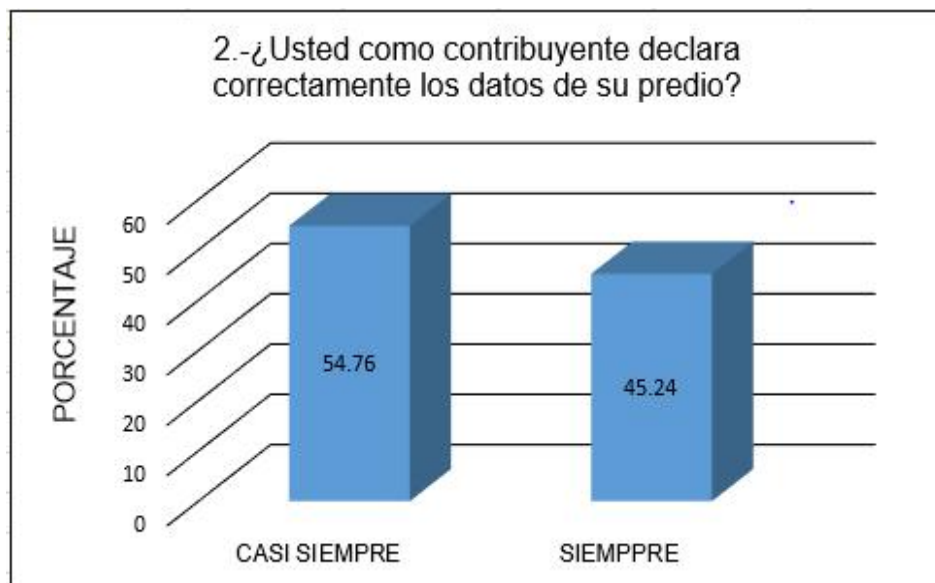
Tabla No 12: ¿Usted como contribuyente declara correctamente los datos de su predio?

2.- ¿Usted como contribuyente declara correctamente los datos de su predio?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | CASI SIEMPRE | 23 | 54,8 | 54,8 | 54,8 |
| | SIEMPRE | 19 | 45,2 | 45,2 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 2:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 12 y la figura 2 el 54.8% indica casi siempre con respecto si declaran correctamente los datos de su predio, y por otro lado el 45.2% afirman i Siempre, en las respectivas encuestas.

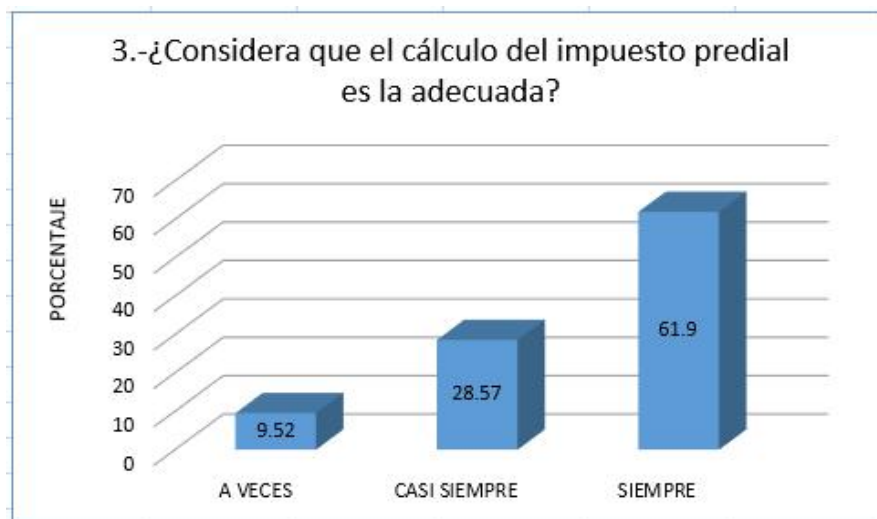
Tabla No 13: ¿Considera que el cálculo del impuesto predial es la adecuada?

3.- ¿Considera que el cálculo del impuesto predial es la adecuada?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 4 | 9,5 | 9,5 | 9,5 |
| CASI SIEMPRE | 12 | 28,6 | 28,6 | 38,1 |
| SIEMPRE | 26 | 61,9 | 61,9 | 100,0 |
| Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 3:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 13 y la Figura 3 el 61.90% indica, siempre con respecto a la pregunta sobre el cálculo del impuesto predial es el adecuado, el 28.57% mencionaron casi siempre, mientras que el 9.52% indica que a veces, en las respectivas, asimismo el grafico permite a la municipalidad el cálculo de acuerdo a lo indicado en el TUO.

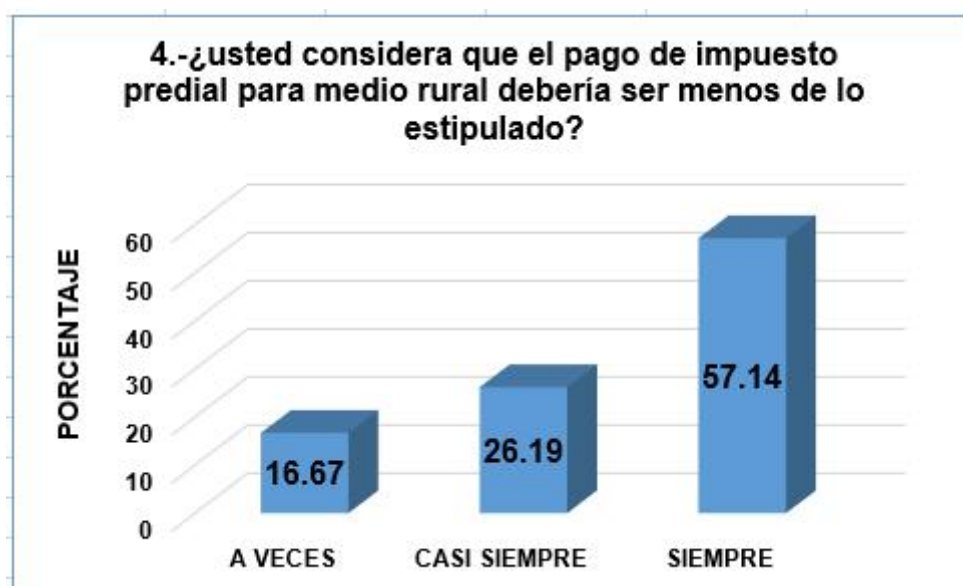
Tabla No 14: ¿usted considera que el pago de impuesto predial para medio rural debería ser menos de lo estipulado?

4.- ¿usted considera que el pago de impuesto predial para medio rural debería ser menos de lo estipulado?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES | 7 | 16,7 | 16,7 | 16,7 |
| | CASI SIEMPRE | 11 | 26,2 | 26,2 | 42,9 |
| | SIEMPRE | 24 | 57,1 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 4:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 14 y la Figura 4 el 57.14% considera, siempre con respecto a la pregunta de que el impuesto predial debe ser menos de lo estipulado, el 26.19% mencionaron casi siempre, mientras que el 16.67% indica que a veces, en las respectivas, asimismo el grafico permite a la municipalidad en mejorar la recaudación del impuesto predial.

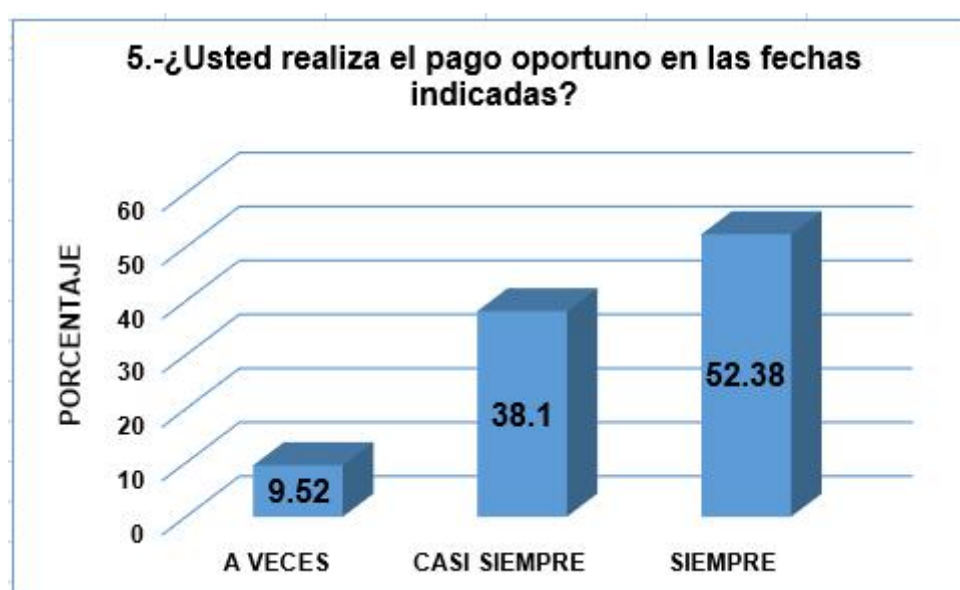
Tabla No 15: ¿Usted realiza el pago oportuno en las fechas indicadas?

5.- ¿Usted realiza el pago oportuno en las fechas indicadas?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES | 4 | 9,5 | 9,5 | 9,5 |
| | CASI SIEMPRE | 16 | 38,1 | 38,1 | 47,6 |
| | SIEMPRE | 22 | 52,4 | 52,4 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 5:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 15 y la Figura 5, el 52.38% indica, siempre realizan su pago de impuesto predial en las fechas indicadas, el 38.10% mencionaron casi siempre, mientras que el 9.52% indica que a veces, en las respectivas, asimismo el grafico permite a los contribuyentes al pago en la fecha oportuna del impuesto predial.

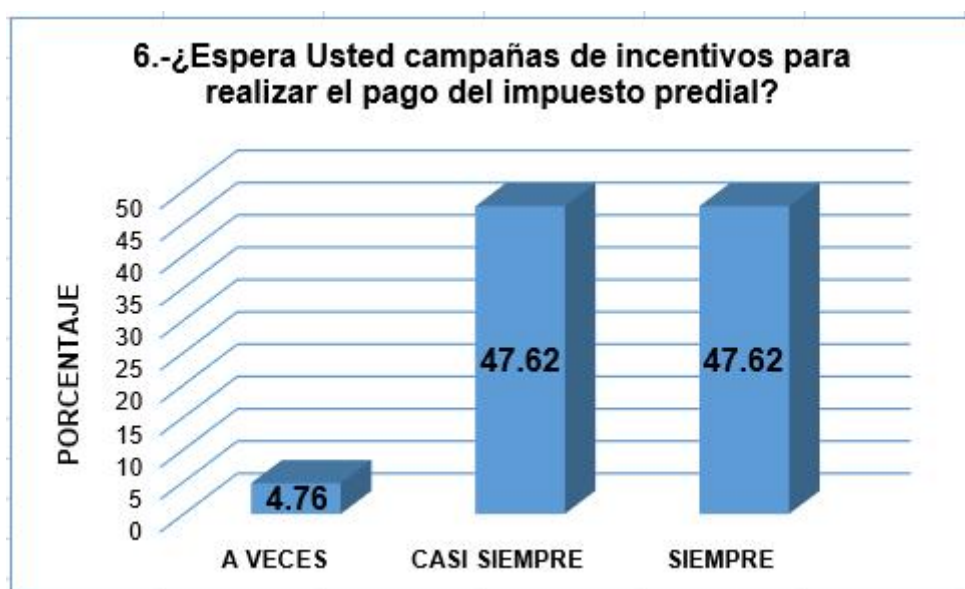
Tabla No 16: ¿Espera Usted campañas de incentivos para realizar el pago del impuesto predial?

6.- ¿Espera Usted campañas de incentivos para realizar el pago del impuesto predial?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES | 2 | 4,8 | 4,8 | 4,8 |
| | CASI SIEMPRE | 20 | 47,6 | 47,6 | 52,4 |
| | SIEMPRE | 20 | 47,6 | 47,6 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 6:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 16 y la Figura 6 el 47.62% consideran, siempre esperan campañas de incentivos para realizar su pago de impuesto predial, el 47.62% mencionaron casi siempre, mientras que el 4.76% indica que a veces, en las respectivas, asimismo el grafico permite a la municipalidad mejorar la recaudación.

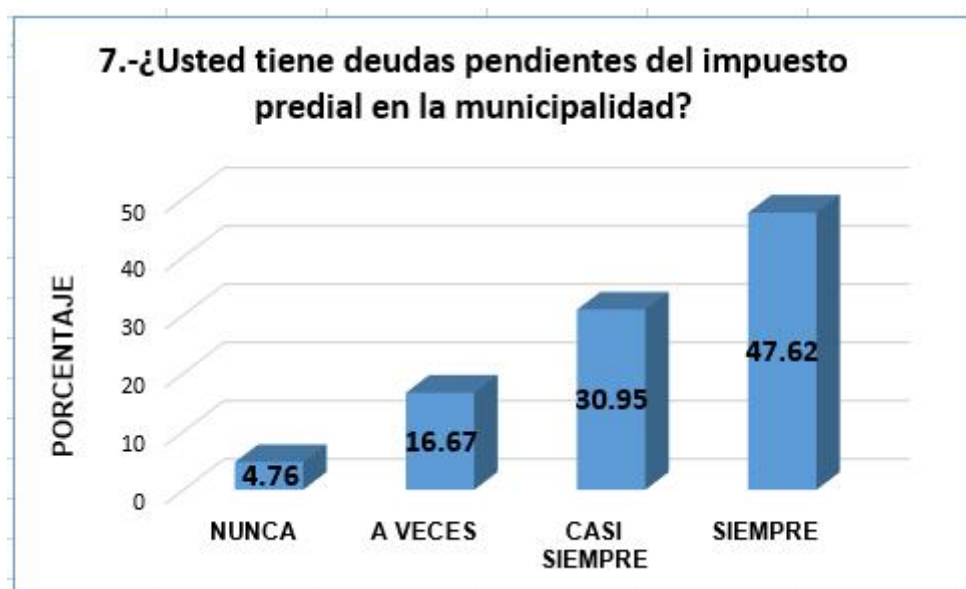
Tabla No 17: ¿Usted tiene deudas pendientes del impuesto predial en la municipalidad?

7.- ¿Usted tiene deudas pendientes del impuesto predial en la municipalidad?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido NUNCA | 2 | 4,8 | 4,8 | 4,8 |
| A VECES | 7 | 16,7 | 16,7 | 21,4 |
| CASI SIEMPRE | 13 | 31,0 | 31,0 | 52,4 |
| SIEMPRE | 20 | 47,6 | 47,6 | 100,0 |
| Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 7:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 17 y la Figura 7 el 47.62% indica, siempre tienen deudas pendientes de impuesto predial en la municipalidad, el 30.95% mencionaron casi siempre, el 16.67% indica que a veces y el 4.76% de los contribuyentes indicaron que nunca, asimismo el grafico permite a la municipalidad mejorar la recaudación.

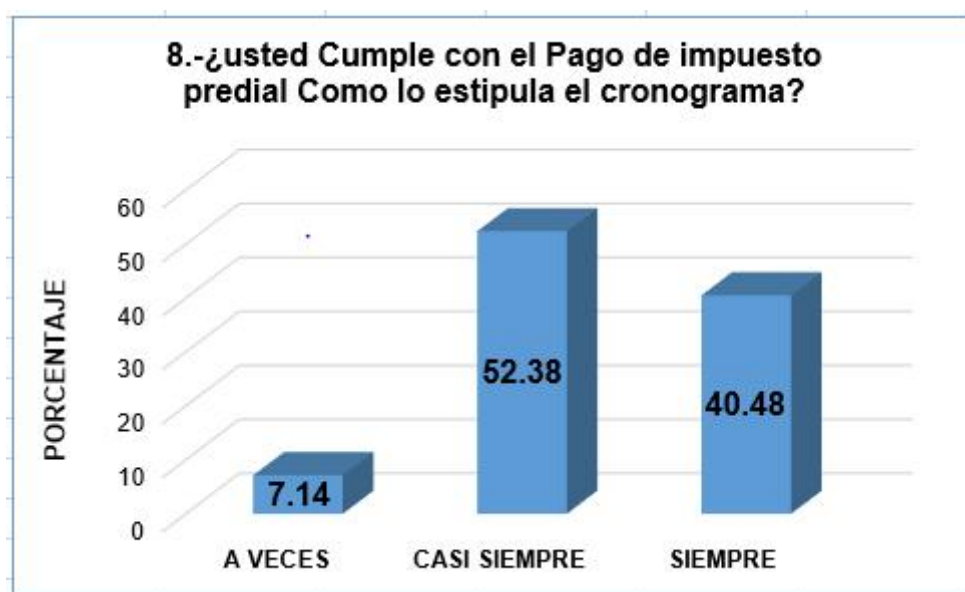
Tabla No 18: ¿usted Cumple con el Pago de impuesto predial Como lo estipula el cronograma?

8.- ¿usted Cumple con el Pago de impuesto predial Como lo estipula el cronograma?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES | 3 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| | CASI SIEMPRE | 22 | 52,4 | 52,4 | 59,5 |
| | SIEMPRE | 17 | 40,5 | 40,5 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Gráfico 8:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 18 y la Figura 8 el 47.62% consideran, siempre tienen deudas pendientes de impuesto predial en la municipalidad, el 30.95% mencionaron casi siempre, el 16.67% indica que a veces y el 4.76% de los contribuyentes indicaron que nunca, asimismo el gráfico permite a la municipalidad mejorar la recaudación.

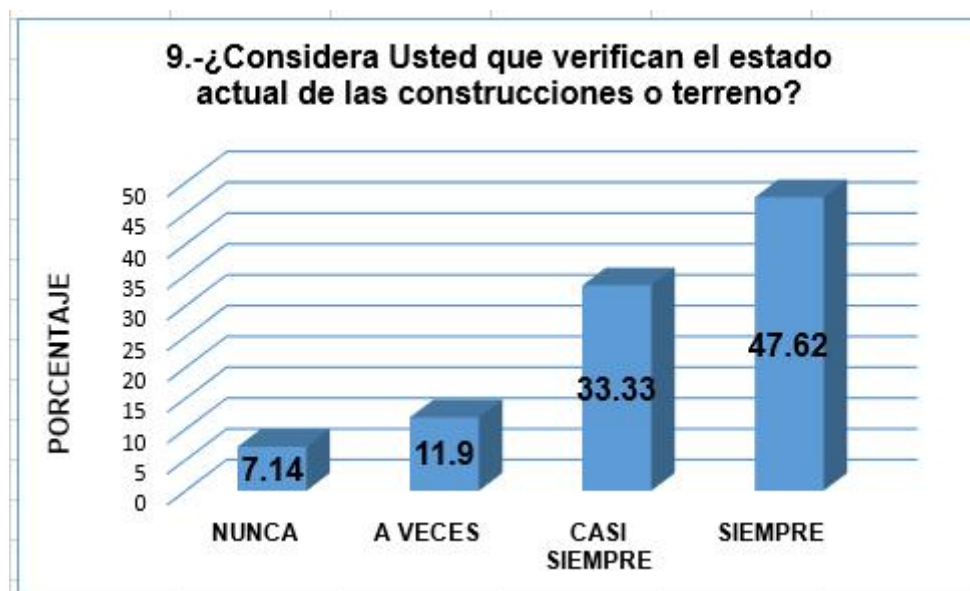
Tabla No 19: ¿Considera Usted que verifican el estado actual de las construcciones o terreno?

9.- ¿Considera Usted que verifican el estado actual de las construcciones o terreno?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | NUNCA | 3 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| | A VECES | 5 | 11,9 | 11,9 | 19,0 |
| | CASI SIEMPRE | 14 | 33,3 | 33,3 | 52,4 |
| | SIEMPRE | 20 | 47,6 | 47,6 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 9:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 19 y la Figura 9 el 47.62% indica, siempre verifican el estado actual de construcción de terreno, el 33.33% mencionaron casi siempre, el 11.90% indica que a veces y el 7.14% de los contribuyentes indicaron que nunca se verifica el estado actual de construcción de terrenos, asimismo el grafico permite a la municipalidad programar con frecuencia la verificación de los terrenos.

Tabla No 20: ¿Considera usted que las cartas que hace llegar el servicio de administración tributaria fueron adecuadas para sensibilizar al pago del impuesto predial?

10.- ¿Considera usted que las cartas que hace llegar el servicio de administración tributaria fueron adecuadas para sensibilizar al pago del impuesto predial?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido A VECES | 14 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| CASI SIEMPRE | 17 | 40,5 | 40,5 | 73,8 |
| SIEMPRE | 11 | 26,2 | 26,2 | 100,0 |
| Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 10:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 20 y la Figura 10, el 26.19% indica, siempre son adecuadas las cartas que hace llegar la administración tributaria, el 40.48% mencionaron casi siempre, el 33.33% indica que a veces son adecuadas para sensibilizar el pago, asimismo el grafico permite a la municipalidad aplique más estrategias para sensibilizar el pago del impuesto predial.

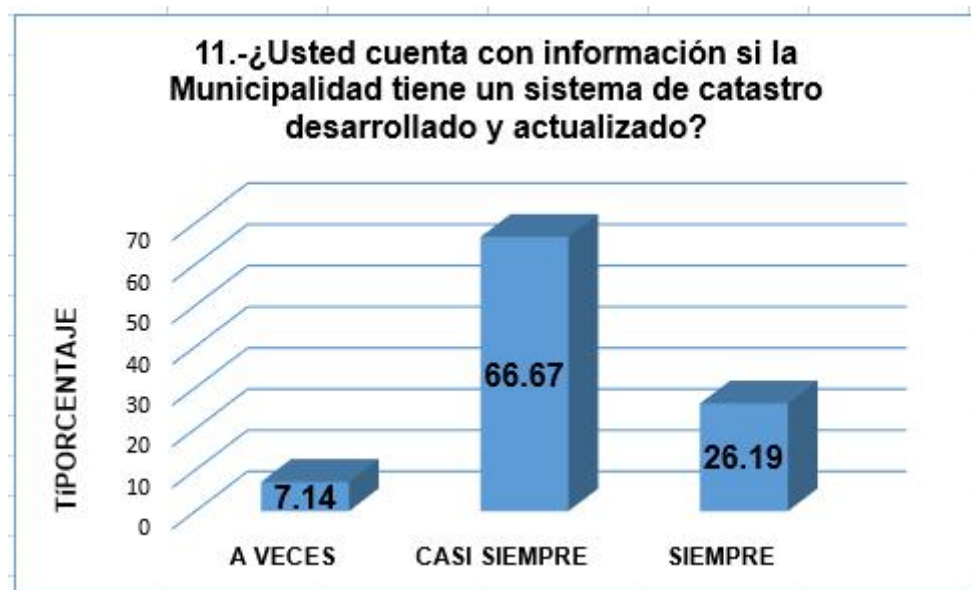
Tabla No 21: ¿Usted cuenta con información si la Municipalidad tiene un sistema de catastro desarrollado y actualizado?

11.- ¿Usted cuenta con información si la Municipalidad tiene un sistema de catastro desarrollado y actualizado?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES | 3 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| | CASI SIEMPRE | 28 | 66,7 | 66,7 | 73,8 |
| | SIEMPRE | 11 | 26,2 | 26,2 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 11:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 21 y la Figura 11, el 26.19% consideran que siempre la municipalidad cuenta con el sistema de catastro actualizado, el 66.67% mencionaron casi siempre, el 7.14% indica que a veces, asimismo el grafico permite a la municipalidad se ocupe en actualizar el catastro constantemente.

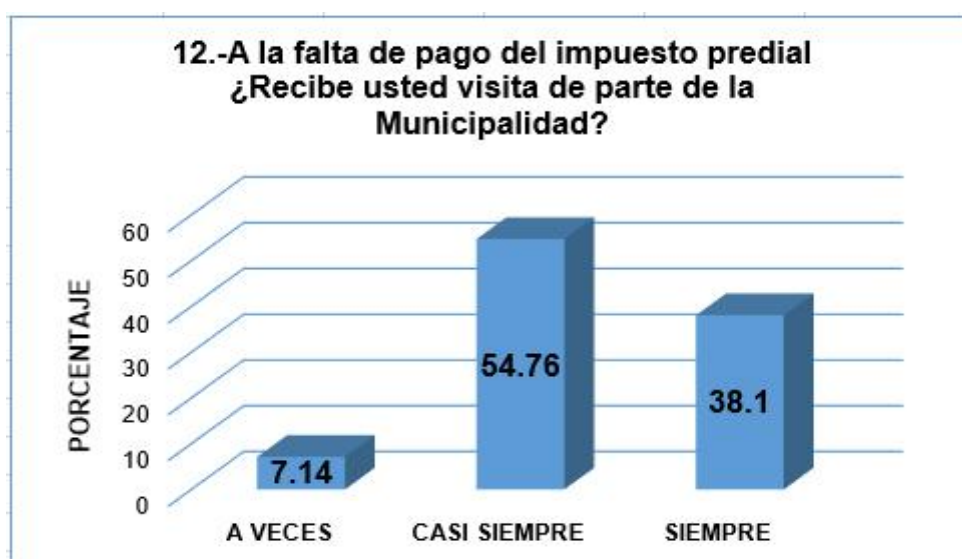
Tabla No 22: A la falta de pago del impuesto predial ¿Recibe usted visita de parte de la Municipalidad?

12.-A la falta de pago del impuesto predial ¿Recibe usted visita de parte de la Municipalidad?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES | 3 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| | CASI SIEMPRE | 23 | 54,8 | 54,8 | 61,9 |
| | SIEMPRE | 16 | 38,1 | 38,1 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 12:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 22 y la Figura 12, el 38.10% consideran, siempre la municipalidad hace visita a los contribuyentes a falta de pago de impuesto predial el 54.76% mencionaron casi siempre, el 7.14% indica que a veces, asimismo el grafico permite a la municipalidad que haga visita a los contribuyentes para mejorar la recaudación.

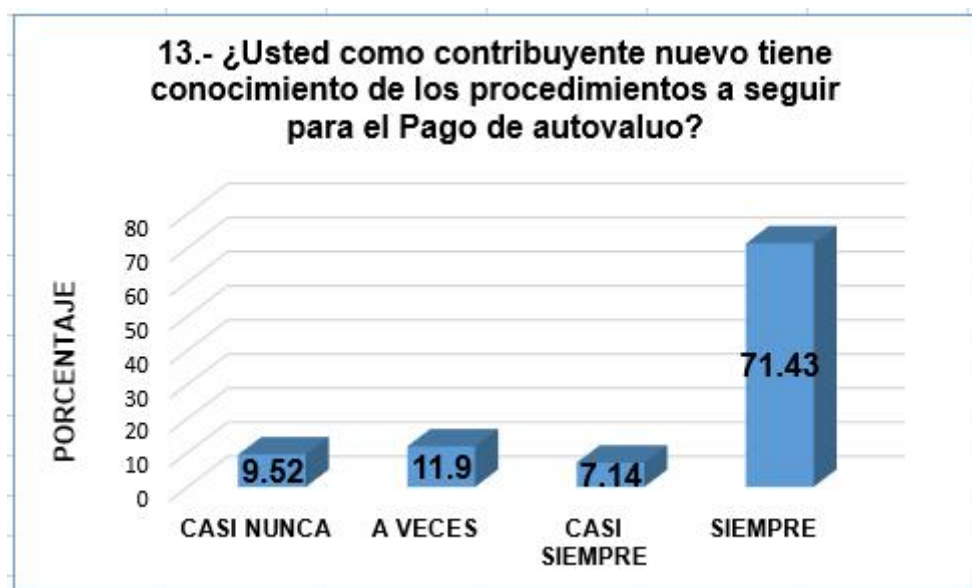
Tabla No 23: ¿Usted como contribuyente nuevo tiene conocimiento de los procedimientos a seguir para el Pago de autoevaluó?

13.- ¿Usted como contribuyente nuevo tiene conocimiento de los procedimientos a seguir para el Pago de autovaluo?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | CASI NUNCA | 4 | 9,5 | 9,5 | 9,5 |
| | A VECES | 5 | 11,9 | 11,9 | 21,4 |
| | CASI SIEMPRE | 3 | 7,1 | 7,1 | 28,6 |
| | SIEMPRE | 30 | 71,4 | 71,4 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 13:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 23 y la Figura 13, el 71.43% indica, siempre tienen conocimientos de los procedimientos a seguir al efectuar su pago por primera vez, el 7.14% mencionaron casi siempre, el 11.90% indica que a veces, el 9.52% indica no conoce los procedimientos para el pago de autovaluo, asimismo el grafico permite a la municipalidad capacitar a los contribuyentes nuevos.

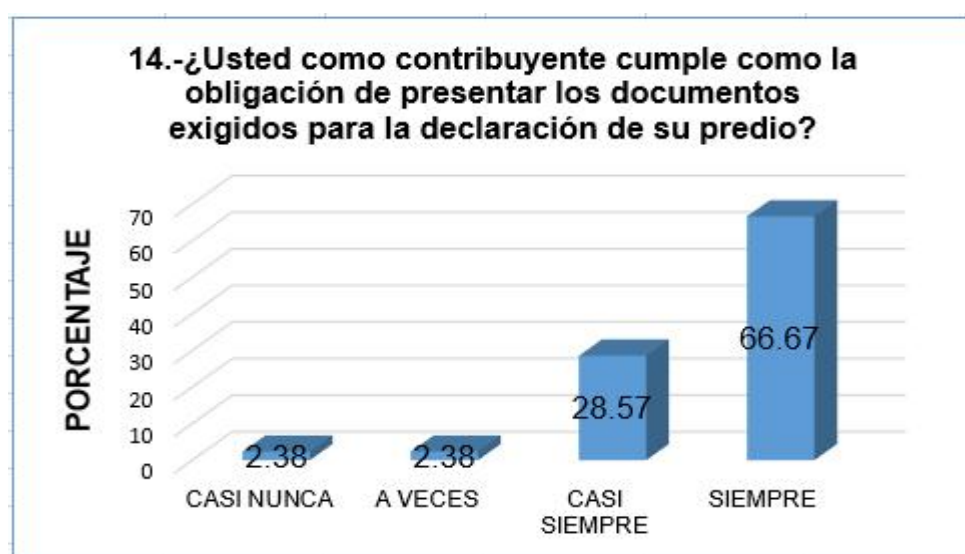
Tabla No 24: ¿Usted como contribuyente cumple como la obligación de presentar los documentos exigidos para la declaración de su predio?

14.- ¿Usted como contribuyente cumple como la obligación de presentar los documentos exigidos para la declaración de su predio?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | CASI NUNCA | 1 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| | A VECES | 1 | 2,4 | 2,4 | 4,8 |
| | CASI SIEMPRE | 12 | 28,6 | 28,6 | 33,3 |
| | SIEMPRE | 28 | 66,7 | 66,7 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 14:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 24 y la Figura 14, el 66.67% indican, siempre presentan los documentos exigidos para la declaración de su predio, el 28.57% mencionaron casi siempre, el 2.38% está entre a veces y casi nunca presentan los documentos, asimismo el grafico ayuda a la municipalidad actualizar la declaración de los contribuyentes.

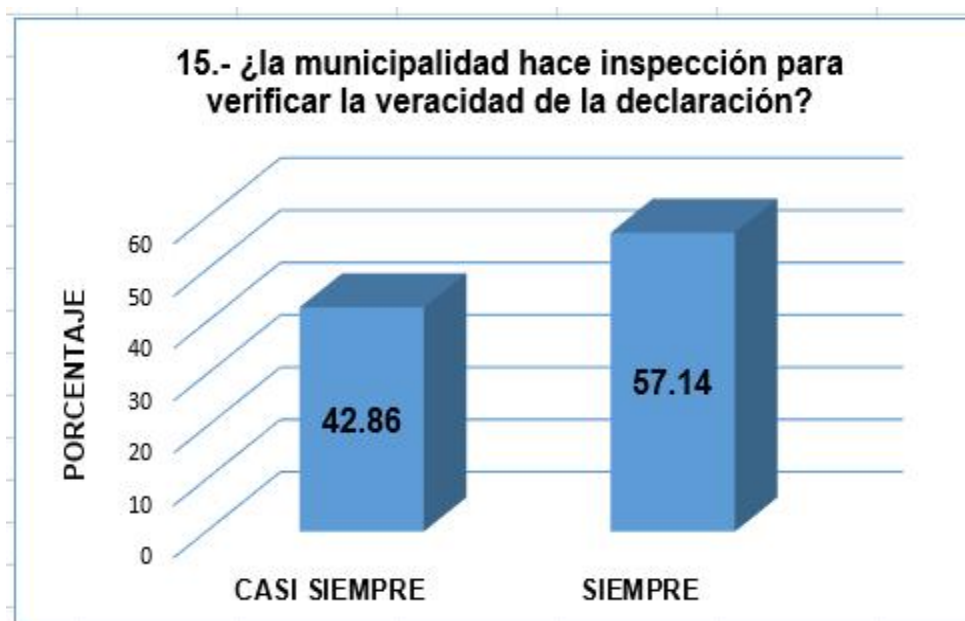
Tabla No 25: ¿la municipalidad hace inspección para verificar la veracidad de la declaración?

15.- ¿la municipalidad hace inspección para verificar la veracidad de la declaración?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | CASI SIEMPRE | 18 | 42,9 | 42,9 | 42,9 |
| | SIEMPRE | 24 | 57,1 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 15:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 25 y la Figura 15, el 57,14% indican, siempre tienen conocimiento de que la municipalidad hace inspección la veracidad de los datos de la declaración del contribuyente, el 42.86% mencionaron casi siempre, asimismo el gráfico permite a la municipalidad verificar la veracidad de los datos declarados.

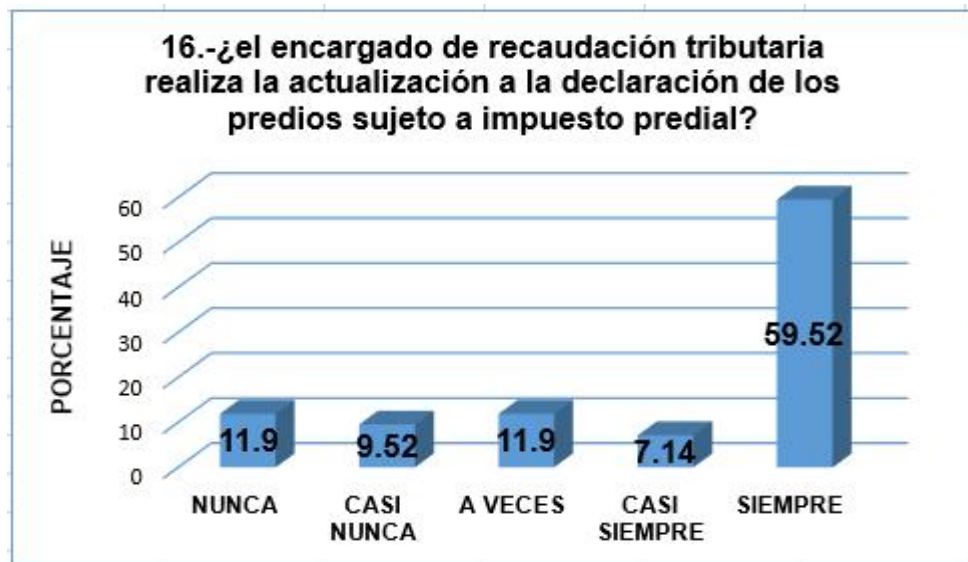
Tabla No 26: ¿el encargado de recaudación tributaria realiza la actualización a la declaración de los predios sujeto a impuesto predial?

16.- ¿el encargado de recaudación tributaria realiza la actualización a la declaración de los predios sujeto a impuesto predial?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | NUNCA | 5 | 11,9 | 11,9 | 11,9 |
| | CASI NUNCA | 4 | 9,5 | 9,5 | 21,4 |
| | A VECES | 5 | 11,9 | 11,9 | 33,3 |
| | CASI SIEMPRE | 3 | 7,1 | 7,1 | 40,5 |
| | SIEMPRE | 25 | 59,5 | 59,5 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 16:



INTERPRETACION:

Conforme, la tabla 26 y la Figura 16, el 59.52% indican, siempre tienen conocimientos de que la municipalidad realiza la actualización de la declaración de los predios sujetos al pago de impuesto predial, el 7.14% mencionaron casi siempre, el 11.90% indica que a veces, el 9.52% indica casi nunca y el 11.90% de los contribuyentes indican que no tienen conocimiento, asimismo el grafico permite a la municipalidad se preocupe en actualizar los datos de la declaración.

Tabla No 27: ¿Tiene conocimiento de que el encargado de recaudar el impuesto predial evalúa la declaración?

17.- ¿ Tiene conocimiento de que el encargado de recaudar el impuesto predial evalúa la declaración?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A VECES | 1 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| | CASI SIEMPRE | 12 | 28,6 | 28,6 | 31,0 |
| | SIEMPRE | 29 | 69,0 | 69,0 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 17:



INTERPRETACION:

Conforme, la tabla 27 y la Figura 17, el 69.05% consideran, siempre tienen conocimientos de que los encargados de la recaudación tributaria si evalúan la declaración de los contribuyentes, el 28.57% mencionaron casi siempre, el 2.38% indica que a veces, asimismo el grafico permite a la municipalidad evaluar la declaración de los contribuyentes.

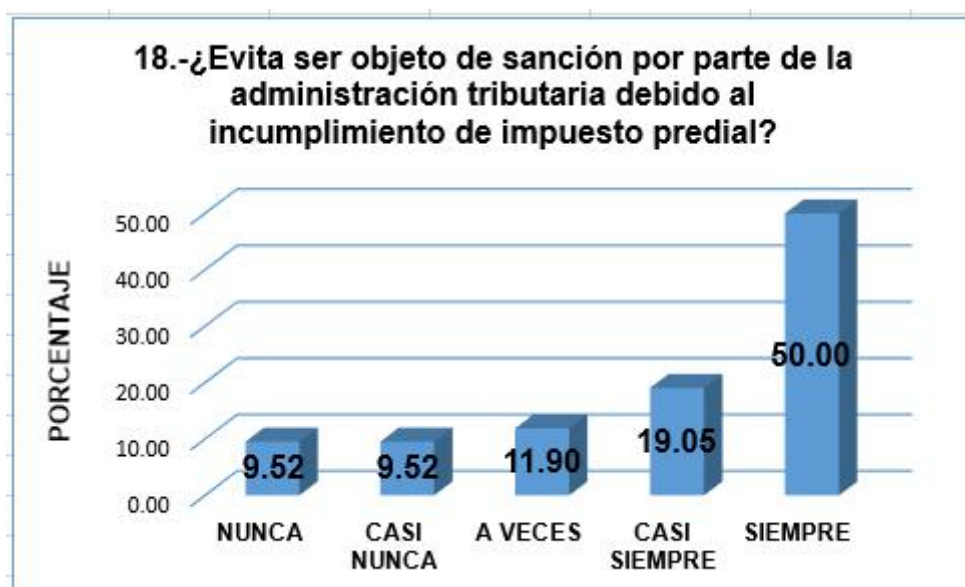
Tabla No 28: ¿Evita ser objeto de sanción por parte de la administración tributaria debido al incumplimiento de impuesto predial?

18.- ¿Evita ser objeto de sanción por parte de la administración tributaria debido al incumplimiento de impuesto predial?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido NUNCA | 4 | 9,5 | 9,5 | 9,5 |
| CASI NUNCA | 4 | 9,5 | 9,5 | 19,0 |
| A VECES | 5 | 11,9 | 11,9 | 31,0 |
| CASI SIEMPRE | 8 | 19,0 | 19,0 | 50,0 |
| SIEMPRE | 21 | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 18:



INTERPRETACION:

Conforme, la tabla 28 y la Figura 18, el 50.00% indican, siempre evitan ser sancionados debido al disentimiento de pagar el inmueble, el 19.05% mencionaron casi siempre, el 11.90% indica que a veces, el 9.52% indica casi nunca y el 9.52% de los contribuyentes indican que no evitan ser sancionados, asimismo el grafico permite a la municipalidad mejorar la recaudación.

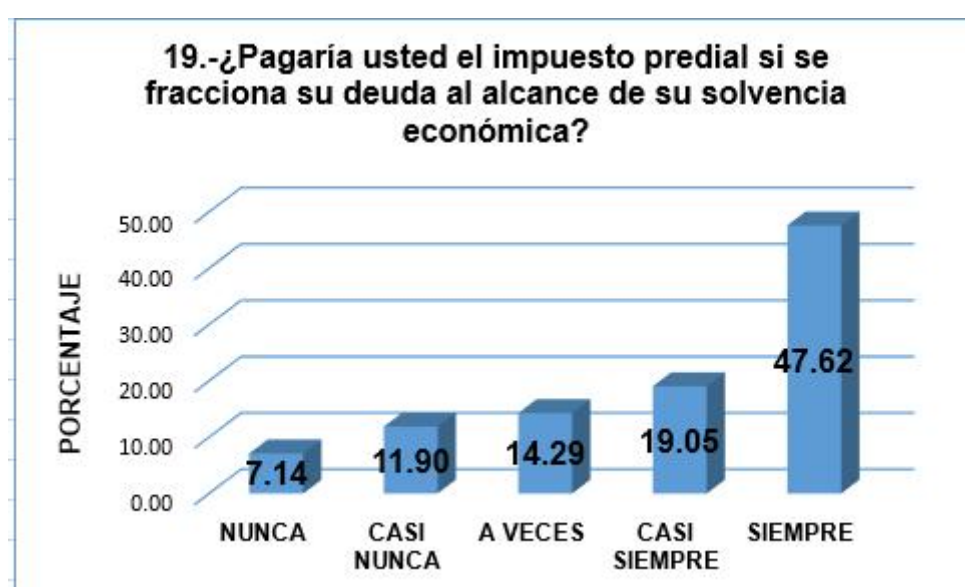
Tabla No 29: ¿Pagaría usted el impuesto predial si se fracciona su deuda al alcance de su solvencia económica?

19.- ¿Pagaría usted el impuesto predial si se fracciona su deuda al alcance de su solvencia económica?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válid | NUNCA | 3 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| o | CASI NUNCA | 5 | 11,9 | 11,9 | 19,0 |
| | A VECES | 6 | 14,3 | 14,3 | 33,3 |
| | CASI SIEMPRE | 8 | 19,0 | 19,0 | 52,4 |
| | SIEMPRE | 20 | 47,6 | 47,6 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 19:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 29 y la Figura 19, el 47.62% de los informantes indicaron que, si están totalmente de acuerdo en que se fraccione su deuda al alcance de su solvencia económica, el 19.05% mencionaron casi siempre, el 14.29% indica que a veces, el 11.90% indica casi nunca y el 7.14% de los contribuyentes indican que no están de acuerdo, asimismo el grafico permite a la municipalidad mejorar la recaudación.

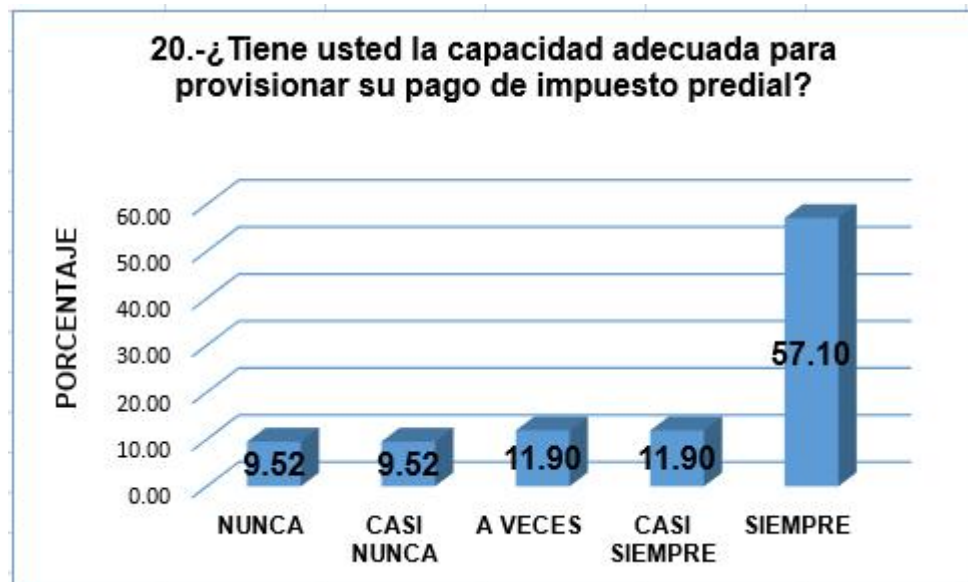
Tabla No 30: ¿Tiene usted la capacidad adecuada para provisionar su pago de impuesto predial?

20.- ¿ Tiene usted la capacidad adecuada para provisionar su pago de impuesto predial?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | NUNCA | 4 | 9,5 | 9,5 | 9,5 |
| | CASI NUNCA | 4 | 9,5 | 9,5 | 19,0 |
| | A VECES | 5 | 11,9 | 11,9 | 31,0 |
| | CASI SIEMPRE | 5 | 11,9 | 11,9 | 42,9 |
| | SIEMPRE | 24 | 57,1 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 20:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 30 y la Figura 20, el 57.14% de los encuestados si tienen la capacidad de provisionar su pago de impuesto predial, el 11.90% mencionaron casi siempre, el 11.90% indica que a veces, el 9.52% indica casi nunca y el 9.52% de los contribuyentes indican que no cuentan con la capacidad económica, asimismo el grafico permite a la municipalidad mejorar la recaudación.

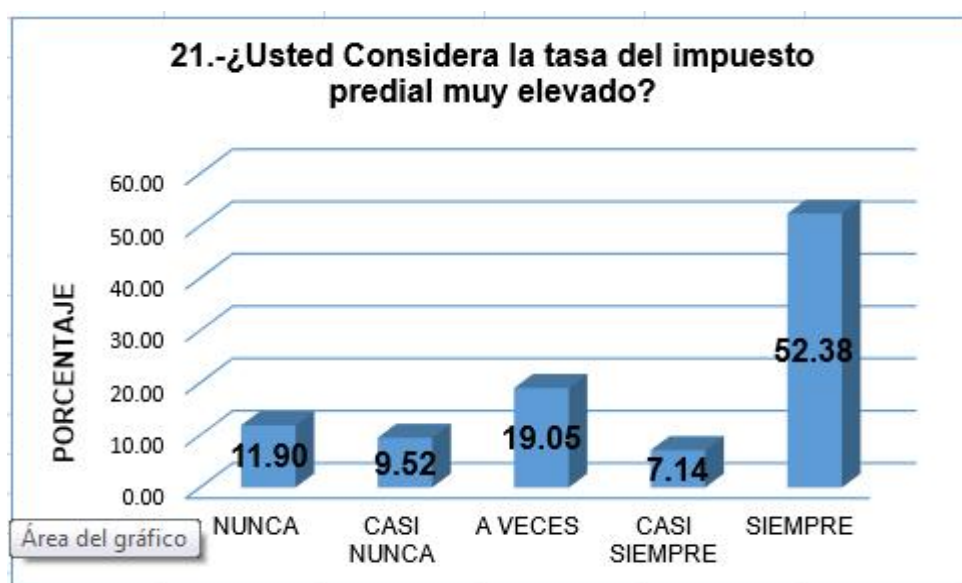
Tabla No 31: ¿Usted Considera la tasa del impuesto predial muy elevado?

21.- ¿Usted Considera la tasa del impuesto predial muy elevado?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | NUNCA | 5 | 11,9 | 11,9 | 11,9 |
| | CASI NUNCA | 4 | 9,5 | 9,5 | 21,4 |
| | A VECES | 8 | 19,0 | 19,0 | 40,5 |
| | CASI SIEMPRE | 3 | 7,1 | 7,1 | 47,6 |
| | SIEMPRE | 22 | 52,4 | 52,4 | 100,0 |
| Total | | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 21:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 31 y la Figura 21, el 52.38% indican que la tasa del impuesto predial es elevada, el 7.14% mencionaron casi siempre, el 19.05% indica que a veces, el 9.52% indica casi nunca y el 11.90% de los contribuyentes consideran que no es elevada, asimismo el grafico permite a la municipalidad mejorar la recaudación.

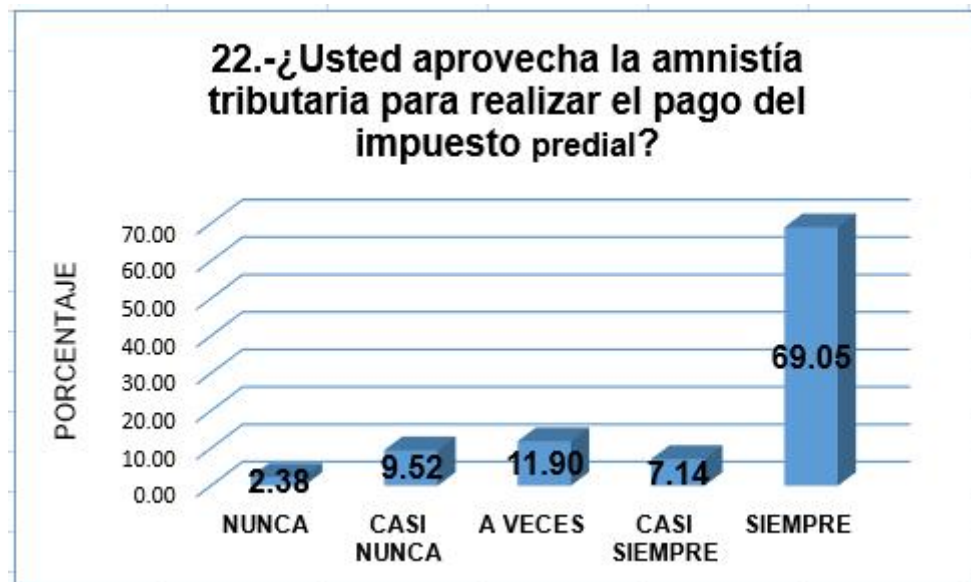
Tabla No 32: ¿Usted aprovecha la amnistía tributaria para realizar el pago del impuesto predial?

22.- ¿Usted aprovecha la amnistía tributaria para realizar el pago del impuesto predial?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido NUNCA | 1 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| CASI NUNCA | 4 | 9,5 | 9,5 | 11,9 |
| A VECES | 5 | 11,9 | 11,9 | 23,8 |
| CASI SIEMPRE | 3 | 7,1 | 7,1 | 31,0 |
| SIEMPRE | 29 | 69,0 | 69,0 | 100,0 |
| Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Grafico 22:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 32 y la Figura 22, el 69.05% indican que, si aprovechan la amnistía tributaria para realizar su pago de impuesto predial, el 7.14% mencionaron casi siempre, el 11.90% indica que a veces, el 9.52% indica casi nunca, asimismo el grafico permite a la municipalidad mejorar la recaudación.

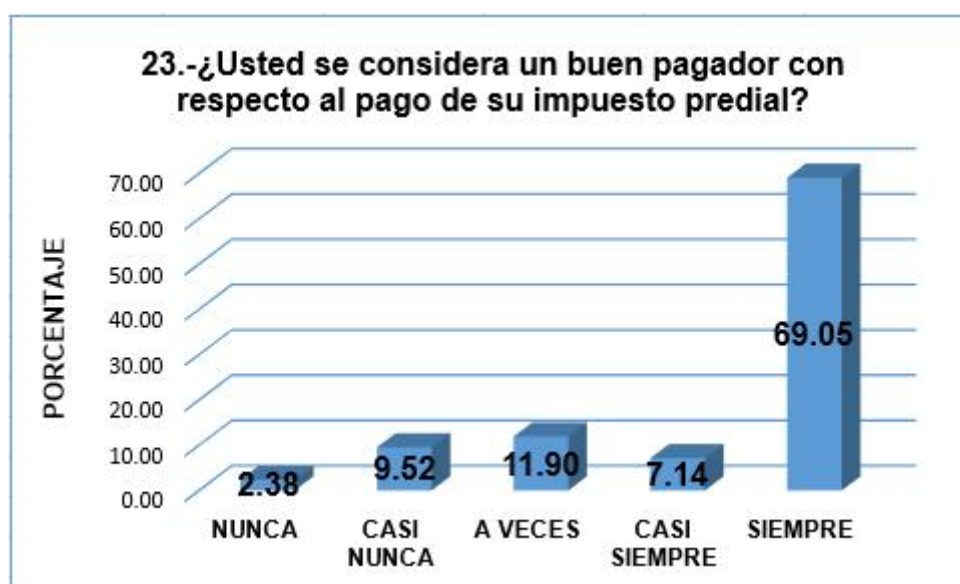
Tabla No 33: ¿Usted se considera un buen pagador con respecto al pago de su impuesto predial?

23.- ¿Usted se considera un buen pagador con respecto al pago de su impuesto predial?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | NUNCA | 1 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| | CASI NUNCA | 4 | 9,5 | 9,5 | 11,9 |
| | A VECES | 5 | 11,9 | 11,9 | 23,8 |
| | CASI SIEMPRE | 3 | 7,1 | 7,1 | 31,0 |
| | SIEMPRE | 29 | 69,0 | 69,0 | 100,0 |
| | Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Gráfico 23:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 33 y la Figura 23, el 69.05% consideran que, si se consideran buen pagador con respecto al impuesto predial, el 7.14% mencionaron casi siempre, el 11.90% indica que a veces, el 9.52% indica casi nunca, asimismo el gráfico permite a la municipalidad motive y mejorar la recaudación.

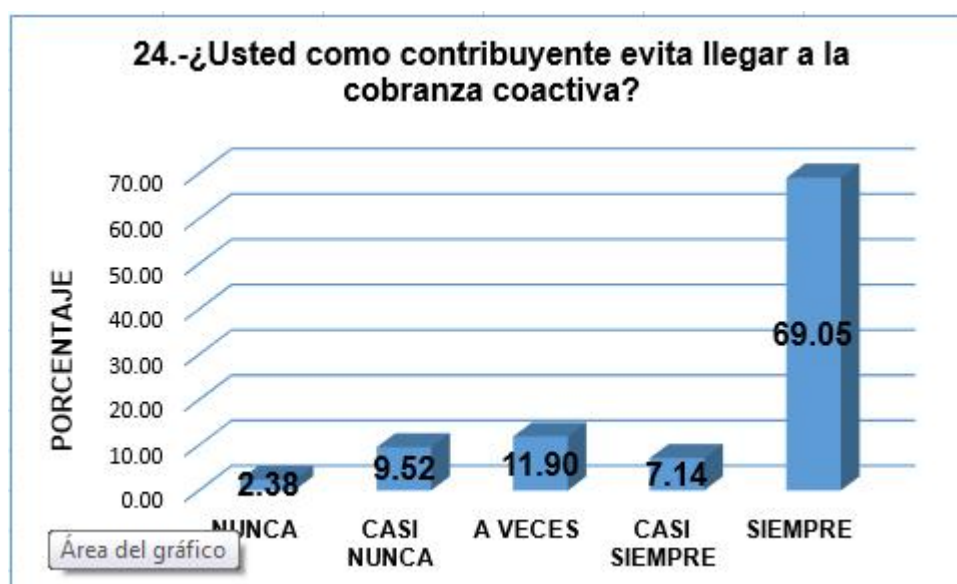
Tabla No 34: ¿Usted como contribuyente evita llegar a la cobranza coactiva?

24.- ¿Usted como contribuyente evita llegar a la cobranza coactiva?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido NUNCA | 1 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| CASI NUNCA | 4 | 9,5 | 9,5 | 11,9 |
| A VECES | 5 | 11,9 | 11,9 | 23,8 |
| CASI SIEMPRE | 3 | 7,1 | 7,1 | 31,0 |
| SIEMPRE | 29 | 69,0 | 69,0 | 100,0 |
| Total | 42 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente Elaboración Propia Spss

Gráfico 24:



INTERPRETACION:

Conforme, a la tabla 34 y la Figura 24, el 69.05% de los encuestados si evitan llegar a la cobranza coactiva, el 7.14% mencionaron casi siempre, el 11.90% indica que a veces, el 9.52% indica casi nunca, y el 2.38% indica que nunca, asimismo el grafico permite a la municipalidad optimizar los fondos recaudados.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados que arrojó el proyecto de investigación se llegó a las siguientes discusiones. Asimismo, en donde el objetividad es Determinar la relación del impuesto predial y la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, año fiscal 2020, además, para obtener la fiabilidad del diseño de la investigación se utilizó el factor coeficiente de alfa Cron Bach, usando un cuestionario de los 24 ítems la primera variable impuesto predial alcanzo una confiabilidad de 0.863, la segunda variable recaudación tributaria alcanzo una confiabilidad de 0.933, representando un valor alto, en donde se considera que canto más se acerque a uno, es aceptable y confiable.

En relación a las hipótesis específicos la primera consiste en determinar el impuesto predial y su relación con la recaudación tributario, asimismo, se comprobó a través de la prueba de hipótesis teniendo como resultado una correlación de 0.637 representa un grado de correlación positiva considerable, lo cual concuerda lo comentado por Chilingano & Morales (2018) en su investigación "Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en el servicio de administración tributaria de la municipalidad de huamanga, 2018". Es buscar la relación de la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial. Su método fue cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo correlacional. Su resultado es que el 37.7% de los deudores tributarios refleja que no hay una buena motivación sobre la cultura tributaria, y como se puede apreciar que el 45.7% refleja un buen nivel en el soporte del impuesto, se ve además que el coeficiente de posibilidad, es la medición Kendall es $t = 0.262$. por lo tanto, se llegó a una conclusión donde hay una relación de cultura tributaria y la dirección de recaudación del predio.

Segunda Hipótesis específico consiste en determinar si el pago del impuesto predial se relaciona con recaudación tributaria en los contribuyentes de la localidad de ituata, nuestros resultados correlacionales fueron 0.831 con un nivel de correlación positiva muy fuerte lo cual concuerda con Quispe R & Quispe R. (2016) la tesis titulada impuesto predial y la recaudación tributaria de los contribuyentes de la municipalidad de acoria, en donde tiene de hipótesis especifica : determinar si existe una relación positiva y significativa de cobranza del impuesto predial y la

recaudación tributaria donde concluyendo una relación positiva y significativa, con un nivel de confianza de 95%.

Tercera hipótesis específico tenemos la fiscalización del impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes, los resultados de correlación fueron 0.614, que representa un grado de correlación positiva considerable. Este caso es similar a los resultados de los estudios de Quispe R., Quispe R. (2016) determina que la fiscalización tiene relación positiva y significativa con la recaudación tributaria de la población de acoria, la relación hallada es de $r = 88\%$. donde su significancia es 0.000 rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, esto nos da entender que los pobladores de la localidad de acoria cumplen en su mayoría con su responsabilidad tributaria, así como la población de ituata en su mayoría tienen conocimiento sobre el pago de sus impuestos prediales.

Finalmente, la hipótesis general del estudio confirma que va de la mano de impuesto predial y recaudación tributaria, de esta manera lo afirmo a través de la prueba de Hipótesis general por medio de sus resultados que arrojaron el coeficiente Rho Spearman 0.647, además, con un nivel de sig. $< a 0.05$, para esto consideró los registros utilizados para ambas variables, también, posterior a ello se denegó la hipótesis nula y se admitió la hipótesis alterna. Menciona, el estudio se ampara por las siguientes investigaciones según Quispe R, Quispe R (2016) donde según los resultados el impuesto predial se representa positiva con la recaudación tributaria en la localidad de acoria, la relación hallada es de $r = 92\%$. en el 65,9% donde la recaudación es media, puesto que esto no da entender que en la gestión de acoria, 2014 como también en la municipalidad de ituata existe una relación positiva.

VI. CONCLUSIONES

A través del procedimiento en el análisis estadístico, se concluye que refleja relación del impuesto predial y recaudación tributaria de los contribuyentes población de Ituata, provincia Carabaya, Puno periodo 2020. para el reconocimiento de la hipótesis general, el coeficiente de relación de spearman dio en consecuencia, un valor de ($\rho = 0.647$), lo que muestra que existe una conexión positiva moderada.

A través del procedimiento en el análisis estadístico para la hipótesis específica N° 1, se finalizó que la determinación tributaria del impuesto predial tiene conexión con la recaudación tributaria de la localidad de Ituata, Puno, periodo 2020, a través de coeficiente de relación de spearman es de ($\rho = 0.636$), lo que muestra que hay una relación positiva extensa, dando a conocer que en gran magnitud los contribuyentes son conscientes.

A través del análisis estadístico para la hipótesis específica N° 2, se llegó a la conclusión de cobranza del impuesto predial va de la mano con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad de Ituata, Puno, periodo 2020. mediante, el coeficiente de relación de spearman, dio así, un valor de ($\rho = 0.831$) que muestra que hay una relación positiva excepcionalmente sólida. nos da a conocer que el contribuyente en su mayoría es responsable pagando.

A través del análisis estadístico para la hipótesis específica N° 3, se concluye que La fiscalización del impuesto predial se conecta con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad de Ituata, Puno, periodo 2020, Mediante ,el coeficiente de relación de spearman , dio así , un valor de ($\rho = 0.614$) lo que muestra que hay una relación positiva significativa, nos da a conocer de que la municipalidad y los encargados de recaudación tributaria si verifican , actualizan la declaración jurada de los contribuyentes.

VII. RECOMENDACIONES

A la municipalidad distrital de Ituata, provincia Carabaya, unidad de recaudación tributaria se recomienda mejorar o implementar políticas tributarias para mejorar la recaudación tributaria, así como las obligaciones prediales del impuesto para que estas sean pagadas por los contribuyentes, evitando sanciones, moras, cobranza coactivamente.

A la municipalidad distrital de Ituata provincia Carabaya se recomienda informar, capacitar, poner en conocimiento de la población sobre los montos a pagar, crear métodos que mejore y facilite la recaudación.

A los contribuyentes de la municipalidad de Ituata, provincia Carabaya, se sugiere una consistencia deliberada y oportuna con las cuotas a abonar la recaudación, ya que pactar de manera conveniente hace más productivo el cargo a los ejecutivos y permite que el distrito tenga altos activos de equipamiento en la infraestructura y productos que trabajan en el arreglo de las administraciones públicas.

Para la municipalidad distrital de Ituata y los encargados de la unidad de recaudación tributaria verificar, actualizar y fiscalizar constantemente la veracidad de la declaración de los predios que realiza cada contribuyente y manejo con transparencia de los fondos recaudados del impuesto predial para generar la confianza en los contribuyentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Andia, C. (2021). *Gestión tributaria municipal y su relación con la recaudación tributaria de la municipalidad de Pachacamac, año 2019*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56232>
- Burga Muñoz, L. (2020). *Cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Socota 2018*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7181>
- Camacho Rojas, J., & Silva Vásquez, S. (2021). *Nivel de cultura tributaria y su relación en la recaudación del impuesto predial por la Municipalidad de Cutervo, 2017–2018*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8079>
- Capcha Meza, M. J., Fasabi Taminchi, M. R., & Arbildo Lozano, K. N. (2021). *La gestión tributaria municipal y su relación con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo periodo 2019*. Universidad Nacional de Ucayali. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4952>
- Chavez Sedano, V. A., Lopez Pio, D., & Paredes Castillo, A. M. (2020). *Recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Provincial de Chupaca 2018–2019*. UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3987>
- Chilingano, R. E., & Morales, J. A. (2019). *Cultura Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de la Municipalidad de Huamanga, 2018*. Ucv. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28598>
- Chino Quispe, Y. M. (2019). *El incumplimiento de la obligación tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en los gobiernos locales. Caso: Municipalidad distrital de la Joya, periodos 2016 - 2018*. Universidad Nacional de San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9393>

- Chipana Dueñas, A. M. (2021). *La cultura tributaria de los contribuyentes en el pago del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Socabaya, Arequipa 2017*. Universidad Católica de Santa María. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10735>
- Chujutalli Bocanegra, J., & Chujutalli Bocanegra, C. A. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rímac*. Universidad Del Pacifico. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2736>
- Cruz, M. A. (2017). *Repositorio Universidad Técnica de Ambato: Procedimientos de recaudación del Impuesto Predial Rural y su relación con la ejecución presupuestaria del GAD Municipal del cantón Chambo*. Universidad Técnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26149>
- Duran, K. A., & Parra, W. J. (2019). *La cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el municipio de San José de Cúcuta en los años 2016–2017*. Universidad Libre Seccional Cúcuta. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11875>
- Echaiz Ramos, D. K. (2021). *Recaudación tributaria municipal y su relación en la ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Chachapoyas, periodo 2014–2018*. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/2223>
- Esquivel Valdivia, M. I. (2018,). *Estudio de casos del proceso de recaudación del impuesto predial en los distritos de Lima Metropolitana, año 2017*. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/9475>
- Flores, Y. M. (2018). *Efectos de la fiscalización tributaria del impuesto al patrimonio predial en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno de los periodos 2014,2015 y 2016*. Universidad Nacional del Altiplano Puno. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6665>

- García Rodríguez, D. A. (2017). *Calidad de atención al contribuyente y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Distrito Moquegua, 2016*. Universidad Nacional de Moquegua. <https://repositorio.unam.edu.pe/handle/UNAM/26>
- Gutierrez Sanchez, J. C. (2021). *Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018*. Universidad Nacional de Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17736>
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2014). *"Metodología de la Investigación"*. México: Interamericana Editores S.A de C.V.
- Huanacuni, J. F. (2018). *La Gestión de la Administración Tributaria Municipal y su Relación en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Periodo 2017*. UTP. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/524>
- Ibañez, Z. L., & Llantoy, R. (2017). *Recaudación tributaria municipal y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, período 2014*. Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1241>
- Ibarra, E. M. (2019). *Impuesto predial y la recaudación tributaria en los distritos de Lima norte, 2018*. UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32148>
- Jara Sampen, D. J. (2019). *CULTURA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA, 2018*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5724>
- La Torre Prado, B. J. P. (2018). *Propuesta de estrategias tributarias para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de La Victoria- 2017*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4798>

- Lahura, E., & Castillo, G. (2018). El efecto de cambios tributarios sobre la actividad económica en Perú: Una aplicación del enfoque narrativo. *Revista Estudios Económicos*, 2018, vol. 36, p. 31-53. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/36/ree-36.pdf#page=34>
- LLatas Santa Cruz De Diaz, Y. (2021). *La recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Oyotun, 2020*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8111>
- López, A. M., Berrocal, V. V., & Olascoaga, I. C. (2020). *Comportamiento de recaudo del impuesto predial unificado: caso estudio- cra 8 y 9 urbanización vallejo en el municipio de Montería*. (Tesis de posgrado). Montería. UCC. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/16432>
- Marchan Falla, Y. M., & Ynfante Baca, K. A. (2019). *CONTROL INTERNO Y RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA CRUZ - TUMBES, PERIODO 2017*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/315>
- Marín Dávila, F. (2021). *La recaudación del impuesto predial y su incidencia en la ejecución del gasto de la Municipalidad Provincial de Cutervo -2018*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8454>
- Martinez Gutierrez, K. E. (2021). “*Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial de los contribuyentes del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, periodo 2019*”. Universidad Nacional de Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17820>
- Mestanza Arévalo, F. E. (2019). *INFLUENCIA DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO – 2017*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4961>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). Manuales Para la Mejora de la Recaudación Del Impuesto Predial.*

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/4_Cobranza_impuestos.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>

Palacios, M. A. (2019). *Proceso de recaudación del impuesto predial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas en el periodo 2016–2017*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1936>

Ponce, M. A. (2019). *Evasión Tributaria Del Impuesto Predial Y Su Efecto En La Recaudación Del Servicio De Administración Tributaria De Trujillo, 2018*. UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37508>

Quispe, Z. R., & Quispe, A. B. (2017). “*El impuesto predial y la recaudación tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Acoria – Huancavelica, 2014*”. UNH. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1107>

Ramos Anquise, R. P. (2020, 15 octubre). *Cultura Tributaria y recaudación del impuesto predial de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Tiquillaca, 2019*. UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3374>

Ruiz Taquillada, R. (2020). *La recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota-2018*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7151>

Sandoval, R. S., & Bardales, J. M. D. (2020). *La recaudación tributaria municipal 2020*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 720-737. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.109

- Santamaria Zeña, D. K. (2019). *Estrategias de cobranza para disminuir la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2018*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5635>
- Torres Quiroz, E. F., & Villalobos Jibaja, R. D. (2017). *Estrategias de cobranza para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pacanga, Chepen, La Libertad – 2014*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/804>
- Usnayo, J. I. (2017). *Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de La Paz*. (Tesis Doctoral) Universidad Mayor de San Andrés. Facultad de Ciencias Económicas y Financieras. Carrera de Economía. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/10114>
- Valenzuela, H. P. (2019). *Cultura Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial en el Servicio de Administración Tributaria de la Municipalidad de Huamanga, 2018*. Ucv. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28598>
- Varela Calderón, E. J. (2020). *La recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Cajabamba - 2018*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6720>
- Vásquez Ruíz, A. M., & Fernández Vásquez, A. J. (2021). *Gestión tributaria del Impuesto Predial y la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-TARAPOTO. <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3891>
- Zambrano Espinoza, J. A. (2021). *La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas de la Municipalidad Provincial de Cutervo, 2019*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8351>

ANEXO

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACION

TITULO: IMPUESTO PREDIAL Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LOS CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITUATA, PROVINCIA CARABAYA - PUNO, PERIODO 2020

| PROBLEMA GENERAL | OBJETIVO GENERAL | HIPOTESIS GENERAL | VARIABLES/ DIMENSIONES | METODOLOGIA |
|--|---|--|---|---|
| ¿Cuál es la relación que existe entre el impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020? | Determinar la relación que existe entre el impuesto predial y la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020 | El impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020 | <p>Variable 1</p> <p>Impuesto predial</p> <p>Variable 2</p> <p>Recaudación tributaria</p> | <p>Enfoque</p> <p>Cuantitativo</p> <p>tipo de</p> <p>Descriptivo-Correlacional</p> <p>Diseño de</p> <p>No</p> <p>muestra</p> <p>46</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p> <p>técnicas</p> <p>Encuesta</p> |
| PROBLEMAS ESPECIFICOS | OBJETIVOS ESPECIFICOS | HIPOTESIS ESPECIFICOS | DIMENSIONES | |
| a) ¿Cuál es la relación que existe entre la determinación tributaria del | a) Conocer la relación que existe entre la determinación tributaria del impuesto predial con la recaudación | a) La determinación tributaria del impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los | | |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación que existe entre la cobranza del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación que existe entre la fiscalización del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020?</p> | <p>tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020</p> <p>b) Identificar la relación que existe entre la cobranza del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020</p> <p>c) Determinar la relación que existe entre la fiscalización del impuesto predial con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020</p> | <p>contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020</p> <p>b) La cobranza del impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020</p> <p>c) La fiscalización del impuesto predial se relaciona con la recaudación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Puno, periodo 2020</p> | <ul style="list-style-type: none"> • IMPUESTO PREDIAL <ul style="list-style-type: none"> ○ Determinación del impuesto ○ Cobranza ○ Fiscalización • RECAUDACION TRIBUTARIA <ul style="list-style-type: none"> ○ Deudor tributario ○ segmentación | |
|---|---|--|--|--|

ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.

TITULO: IMPUESTO PREDIAL Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LOS CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITUATA, PROVINCIA CARABAYA - PUNO, PERIODO 2020

| VARIABLES | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES |
|---|--|---|--------------------------|--|
| Variable 1 Impuesto predial | (Camacho, 2020) el impuesto predial es un impuesto anual que grava un impuesto sobre el valor de la propiedad municipal y rural. Se inicia con la determinación, recaudación e inspección | La variable impuesto predial se medirá mediante un cuestionario, que consta de tres dimensiones, seis indicadores | Determinación tributaria | <ul style="list-style-type: none"> • Valor del terreno • Valor de construcción |
| | | | cobranza | <ul style="list-style-type: none"> • Pago voluntario • Pago de acuerdo al cronograma |
| | | | fiscalización | <ul style="list-style-type: none"> • Verificación de • Actualización de catastro |
| | | | | |
| | (Zamora, 2018) En los municipios, es una función natural de toda la administración tributaria, incluida la recepción de | La variable recaudación tributaria se medirá mediante un | Deudor tributario | <ul style="list-style-type: none"> • Declaración del contribuyente • Expediente de fiscalización |

| | | | | |
|---|--|---|--------------|--|
| Variable 2 Recaudación tributaria | productos monetarios para el pago de deudas tributarias, y consiste en la división de la propia deuda y el impuesto del contribuyente. | cuestionario, que consta de dos dimensiones, cuatro indicadores | segmentación | <ul style="list-style-type: none">• Actividad que realiza el contribuyente• Grado de cumplimiento de obligaciones |
|---|--|---|--------------|--|

ANEXO 03: Validez Y Confiabilidad De Los Instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Hernan Larico Vera
I.2. Especialidad del Validador: Magister En Contabilidad Y Finanzas.
I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente De La Universidad Nacional De Juliaca UNAJ
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
I.5. Autor del instrumento: Br. Chinchiercoma Tacca, Nedy
Br. Ccapacca Machaca, Zulma Lizeth

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|------------------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | X | | |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación | | | X | | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | X | |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | X | |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | X | |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | | | | 61-80% | |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

El título se debe ajustar con mayor claridad al objetivo que se quiere llegar con la presente investigación, porque al decir recaudación tributaria se refiere a los tres tipos o elementos que son: Impuestos, Contribuciones y Tasas.

Por ejemplo, el título tentativo sería "IMPUESTO PREDIAL Y RECAUDACION TRIBUTARIA PREDIAL DE LOS CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITUATA-CARABAYA-PUNO, PERIODO 2020"

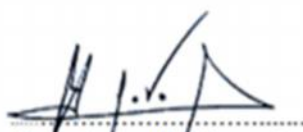


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

61-80%

Lima, 01 de agosto de 2021


Firma de experto informante
DNI: 02413800
Teléfono: 951821128

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: IMPUESTO PREDIAL

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|-------------|------------|-------------------------|--------------|
| Ítem 1 | x | | |
| Ítem 2 | | x | |
| Ítem 3 | x | | |
| Ítem 4 | x | | |
| Ítem 5 | | x | |
| Ítem 6 | x | | |
| Ítem 7 | x | | |
| Ítem 8 | x | | |
| Ítem 9 | | x | |
| Ítem 10 | x | | |
| Ítem 11 | x | | |
| Ítem 12 | x | | |



Variable 2: RECAUDACION TRIBUTARIA

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|-------------|------------|-------------------------|--------------|
| Ítem 1 | x | | |
| Ítem 2 | x | | |
| Ítem 3 | | x | |
| Ítem 4 | x | | |
| Ítem 5 | x | | |
| Ítem 6 | | x | |
| Ítem 7 | x | | |
| Ítem 8 | x | | |
| Ítem 9 | x | | |
| Ítem 10 | | x | |
| Ítem 11 | x | | |
| Ítem 12 | x | | |

Lima, 01 de agosto de 2021

Firma de experto/informante

DNI: 02413800

Teléfono: 951821128



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: PINEDA YUCRA, WILFREDO

I.2. Especialidad del Validador: Magister Auditoria y Tributación

I.3. Cargo e Institución donde labora: Titular Gerente – PINEDA & CONSULTORES CORPORATIVOS E.I.R.L.

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Br. Chinchiercoma Tacca, Nedy

Br. Ccapacca Machaca, Zulma Lizeth

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|------------------------|---|------------|---------|--------|-----------|-----------|
| | | 0-20% | 21-40% | 41-60% | 61-80% | 81-100% |
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | X | |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | | X |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación | | | | X | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | | X |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | | X |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | | X |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | | | | | 81-100% |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 01 de agosto de 2021

Firma de experto informante

DNI: 02429582

Teléfono:

974252532



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: IMPUESTO PREDIAL

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|-------------|------------|-------------------------|--------------|
| Ítem 1 | X | | |
| Ítem 2 | | X | |
| Ítem 3 | X | | |
| Ítem 4 | X | | |
| Ítem 5 | X | | |
| Ítem 6 | X | | |
| Ítem 7 | | X | |
| Ítem 8 | X | | |
| Ítem 9 | | X | |
| Ítem 10 | X | | |
| Ítem 11 | X | | |
| Ítem 12 | X | | |



Variable 2: RECAUDACION TRIBUTARIA

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|-------------|------------|-------------------------|--------------|
| Ítem 1 | X | | |
| Ítem 2 | X | | |
| Ítem 3 | | X | |
| Ítem 4 | X | | |
| Ítem 5 | X | | |
| Ítem 6 | | X | |
| Ítem 7 | X | | |
| Ítem 8 | X | | |
| Ítem 9 | | X | |
| Ítem 10 | X | | |
| Ítem 11 | X | | |
| Ítem 12 | X | | |

Lima, 01 de agosto de 2021

Firma de experto informante

DNI: 02429582

Teléfono: 974252532



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: HUISA TICONA, FRANCISCO ANTONIO

I.2. Especialidad del Validador: Magister Administración y Dirección de Empresas

I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente Universitario - UPEU.

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Br. Chinchercoma Tacca, Nedy
Br. Ccapacca Machaca, Zulma Lizeth

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|-------------------------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | | X |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación | | | | | X |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | | X |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | X | |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | | X |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | | | | | X 81-100% |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 01 de agosto de 2021


 Firma de experto informante
 DNI: 02436708
 Teléfono: 950 400991



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: IMPUESTO PREDIAL

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|-------------|------------|-------------------------|--------------|
| Ítem 1 | X | | |
| Ítem 2 | X | | |
| Ítem 3 | X | | |
| Ítem 4 | | X | |
| Ítem 5 | X | | |
| Ítem 6 | X | | |
| Ítem 7 | | X | |
| Ítem 8 | X | | |
| Ítem 9 | X | | |
| Ítem 10 | X | | |
| Ítem 11 | X | | |
| Ítem 12 | | X | |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Variable 2: RECAUDACION TRIBUTARIA

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|-------------|------------|-------------------------|--------------|
| Ítem 1 | X | | |
| Ítem 2 | X | | |
| Ítem 3 | | X | |
| Ítem 4 | X | | |
| Ítem 5 | X | | |
| Ítem 6 | X | | |
| Ítem 7 | | X | |
| Ítem 8 | X | | |
| Ítem 9 | X | | |
| Ítem 10 | | X | |
| Ítem 11 | X | | |
| Ítem 12 | X | | |

Lima, 01 de agosto de 2021


.....
Firma de experto informante
DNI: 02436708
Teléfono: 950400991

ANEXO 04: Autorización De Aplicación De Instrumento



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITUATA

Ituata, 14 de Agosto de 2021

CARTA N° 001-2021/RTRC-MDI/WMM

SEÑOR(A):
NEDY CHINCHERCOMA TACCA
Ciudad.-

Asunto : Autorización para realizar trabajo de investigación

Referencia : Solicitud Registro 1591 de fecha 12-08-2021

De mi mayor consideración:

Previo saludo cordial, y en atención al documento de la referencia comunica a usted que cuenta con la autorización solicitada para la realización de su trabajo de investigación en las instalaciones de la Municipalidad Distrital de Ituata sobre "Impuesto predial y recaudación tributaria de la municipalidad distrital de ituata, Carabaya, puno periodo 2020".

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITUATA
Wilfredo Marron Mamani
DNI: N° 44900404
RECAUDACION TRIBUTARIA, RENTAS Y CAJA

cc.
Arch.

ANEXO 05: Cuadro De Base De Datos En Excel

| AS50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------------------------------|----|----|----|-------------------------|----|----|----|-------------------------|-----|-----|-----|-----------------------------|------------------------|-----|-----|------------------------|-----|-----|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|----------|----|----|----|----|----|----|
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | AA | AB | AC | AD | AE | AF | |
| 1 | IMPUESTO PREDIAL | | | | | | | | | | | | | RECAUDACION TRIBUTARIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | DIMENSION DETERMINACION TRIBUTARIA | | | | DIMENSION FIZCALIZACION | | | | DIMENSION FISCALIZACION | | | | DIMENSION DEUDOR TRIBUTARIO | | | | DIMENSION SEGMENTACION | | | | TOTAL D 1.1 | TOTAL D 1.2 | TOTAL D 1.3 | TOTAL D 2.1 | TOTAL D 2.2 | TOTAL V1 | TOTAL V2 | | | | | | |
| 3 | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | | | | | | | | | |
| 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 16 | 16 | 18 | 12 | 49 | 30 |
| 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 17 | 15 | 15 | 20 | 7 | 47 | 27 | |
| 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 16 | 15 | 15 | 29 | 30 | 46 | 59 | |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 16 | 12 | 44 | 28 | |
| 8 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | 15 | 15 | 18 | 12 | 45 | 30 | |
| 9 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | 16 | 15 | 18 | 12 | 46 | 30 | |
| 10 | 7 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 13 | 15 | 14 | 21 | 18 | 42 | 39 | |
| 11 | 8 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 16 | 15 | 15 | 28 | 30 | 46 | 58 | |
| 12 | 9 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 14 | 16 | 20 | 18 | 45 | 38 | |
| 13 | 10 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 13 | 14 | 16 | 24 | 21 | 43 | 45 | |
| 14 | 11 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 15 | 15 | 16 | 24 | 21 | 46 | 45 | |
| 15 | 12 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 | 16 | 16 | 24 | 21 | 47 | 45 | |
| 16 | 13 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 16 | 16 | 21 | 18 | 47 | 39 | |
| 17 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | 16 | 13 | 21 | 18 | 45 | 39 | |
| 18 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 16 | 16 | 13 | 20 | 18 | 45 | 38 | |
| 19 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 16 | 16 | 13 | 28 | 30 | 45 | 58 | |
| 20 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 16 | 16 | 16 | 29 | 30 | 48 | 59 | |
| 21 | 18 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 17 | 16 | 16 | 25 | 30 | 49 | 55 | |
| 22 | 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 18 | 20 | 26 | 29 | 58 | 55 | |
| 23 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 18 | 18 | 26 | 29 | 56 | 55 | |
| 24 | 21 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 19 | 14 | 18 | 30 | 25 | 51 | 55 | |
| 25 | 22 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 19 | 14 | 16 | 30 | 25 | 49 | 55 | |
| 26 | 23 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 19 | 18 | 17 | 30 | 25 | 54 | 55 | |
| 27 | 24 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 19 | 19 | 18 | 30 | 28 | 56 | 58 | |
| 28 | 25 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 19 | 20 | 19 | 30 | 26 | 58 | 56 | |
| 29 | 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 20 | 20 | 19 | 26 | 27 | 59 | 53 | |
| 30 | 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 20 | 20 | 18 | 26 | 27 | 58 | 53 | |
| 31 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 20 | 18 | 26 | 29 | 58 | 55 | |
| 32 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 20 | 18 | 26 | 29 | 58 | 55 | |
| 33 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 20 | 17 | 30 | 29 | 57 | 59 | |
| 34 | 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 20 | 18 | 30 | 26 | 58 | 56 | |
| 35 | 32 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 19 | 19 | 18 | 30 | 26 | 56 | 56 | |
| 36 | 33 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 19 | 19 | 17 | 30 | 27 | 55 | 57 | |
| 37 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 20 | 17 | 29 | 28 | 57 | 57 | |
| 38 | 35 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 19 | 20 | 17 | 29 | 30 | 56 | 59 | |
| 39 | 36 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 19 | 19 | 18 | 29 | 30 | 56 | 59 | |
| 40 | 37 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 19 | 19 | 18 | 29 | 30 | 56 | 59 | |
| 41 | 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 18 | 18 | 29 | 30 | 56 | 59 | |
| 42 | 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 18 | 17 | 30 | 30 | 55 | 60 | |
| 43 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 19 | 17 | 30 | 30 | 56 | 60 | |
| 44 | 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 20 | 17 | 30 | 30 | 57 | 60 | |
| 45 | 42 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 20 | 18 | 30 | 30 | 58 | 60 | |

ANEXO 06: Cuadro De Base De Datos En SPSS Versión 25

24 : VAR00012 5 Visible: 31 de 31 variables

| | VAR0001 | VAR0002 | VAR0003 | VAR0004 | VAR0005 | VAR0006 | VAR0007 | VAR0008 | VAR0009 | VAR0010 | VAR0011 | VAR0012 | VAR0013 | VAR0014 | VAR0015 | VAR0016 | VAR0017 | VAR0018 | VAR0019 | VAR0020 | VAR0021 | VAR0022 | VAR0023 | VAR0024 | VAR0005 |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 7 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 9 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 18 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 21 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 22 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 25 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 32 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 33 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 35 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 36 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

Vista de datos Vista de variables

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **ESTHER ROSA, SAENZ ARENAS**, docente de la Facultad **CIENCIAS EMPRESARIALES** y Escuela Profesional **CONTABILIDAD** y Programa académico **TITULACION** de la Universidad César Vallejo Lima Norte, asesora del Trabajo de Investigación / tesis titulada:


“Impuesto predial y recaudación tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Ituata, Provincia Carabaya - Puno, Periodo 2020”

De los autores, **CHINCHERCOMA TACCA NEDY** y **CCAPACCA MACHACA ZULMA LIZETH**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **17 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información importada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima Norte 14 de Setiembre del 2021

| | |
|---------------------------------------|--|
| DRA. ESTHER ROSA, SAENZ ARENAS | |
| DNI:08150222 | FIRMA  |
| ORCID: 0000-0003-0340-2198 | |