



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Estrategias de Enseñanza y Calidad de Educación  
Virtual de los Docentes de Posgrado de una  
Universidad Pública, Huacho, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA:**

Davalos Garcia, Carmen Gloria (ORCID: 0000-0002-6307-9524)

**ASESOR:**

Mg. Torres Cañizalez, Pablo Cesar (ORCID: 0000-0001-9570-4526)

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis padres por sus palabras de aliento y por enseñarme a cumplir mis metas.

A mi esposo por toda su comprensión, apoyo, consejos y la fortaleza que me da para seguir adelante aún en momentos de dificultad.

A mis hijos para que les sirva de ejemplo y vean que en la vida no hay edad para seguir estudiando y cosechando éxitos.

### **Agradecimiento**

A Dios todopoderoso por darme salud, sabiduría y fortaleza para terminar con éxito mis estudios.

Al docente Mg. Pablo Torres Cañizales; por el apoyo incondicional y motivación permanente para lograr mis objetivos y por la asesoría permanente para desarrollar con éxito esta investigación.

A todas las personas que de alguna manera estuvieron prestos a colaborar con sus conocimientos y orientarme.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	01
II. MARCO TEÓRICO .....	07
III. MÉTODOLOGÍA .....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2. Variables y operacionalización .....	18
3.3. Población muestra, muestreo .....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos .....	23
3.7. Aspectos éticos .....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES .....	43
VII. RECOMENDACIONES .....	44
REFERENCIAS .....	45
ANEXOS .....	52

## Índice de tablas

Tabla 1	<i>Expertos que validaron el instrumento de estrategias de enseñanza y educación virtual</i>	21
Tabla 2	<i>Estadística Alfa de Cronbach</i>	22
Tabla 3	<i>Distribución de frecuencia de la variable estrategias de enseñanza</i>	24
Tabla 4	<i>Frecuencia de dimensión pre instruccional</i>	24
Tabla 5	<i>Frecuencia de dimensión co instruccional</i>	25
Tabla 6	<i>Frecuencia de dimensión post instruccional</i>	26
Tabla 7	<i>Resumen de variable estrategias de enseñanza y sus dimensiones</i>	26
Tabla 8	<i>Distribución de frecuencia de la variable calidad educación virtual</i>	27
Tabla 9	<i>Frecuencia de dimensión conocimiento del docente</i>	28
Tabla 10	<i>Frecuencia de dimensión conocimiento del docente</i>	28
Tabla 11	<i>Frecuencia de dimensión plataforma virtual</i>	29
Tabla 12	<i>Tabla de cruzada entre estrategia de enseñanza y calidad de educación virtual</i>	30
Tabla 13	<i>Tabla cruzada entre estrategias pre instruccionales y calidad de educación virtual</i>	31
Tabla 14	<i>Tabla cruzada entre estrategias co instruccionales y calidad de educación virtual</i>	31
Tabla 15	<i>Tabla cruzada entre estrategias post instruccionales y calidad de educación virtual</i>	32
Tabla 16	<i>Prueba de normalidad Shapiro – Wilk</i>	33
Tabla 17	<i>Prueba de Rho de Spearman entre estrategias de enseñanza y calidad de educación virtual</i>	34
Tabla 18	<i>Prueba de hipótesis específico 1</i>	35
Tabla 19	<i>Prueba de hipótesis específico 2</i>	36
Tabla 20	<i>Prueba de hipótesis específico 3</i>	37

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Representación Correlacional de la investigación .....	17
<b>Figura 2.</b> Representación de barras de la variable estrategias de enseñanza .	24
<b>Figura 3.</b> Representación de barras de la dimensión pre instruccional .....	25
<b>Figura 4.</b> Representación de barras de la dimensión co instruccional.....	25
<b>Figura 5.</b> Representación de barras de la dimensión Post instruccional .....	26
<b>Figura 6.</b> Representación de barras de la variable calidad educación virtual ..	27
<b>Figura 7.</b> Representación de barras de la dimensión técnicas pedagógicas ....	28
<b>Figura 8.</b> Representación de barras de dimensión conocimiento del docente..	29
<b>Figura 9.</b> Representación de barras de la dimensión plataforma virtual .....	29

## RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo principal demostrar si existe relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública de Huacho, 2021. El tipo de investigación fue aplicada, con un nivel de investigación correlacional, una metodología cuantitativa, un diseño no experimental y de corte transversal. La población estaba conformada por 30 docentes de posgrado y la técnica que se empleo fue una encuesta. Se aplico como instrumento de recolección de datos un cuestionario a través del WhatsApp de cada participante. Este instrumento tuvo la validación de tres expertos, quienes calificaron como apto para ser aplicado. Se le declaro como confiable al haber obtenido un Alfa de Cronbach de 0,899. Los resultados de la investigación indican que existe una relación positiva considerable entre las variables estrategias de enseñanza y la calidad de educación virtual al lograr una correlación de Rho Spearman de 0.679 En conclusión, se logró demostrar que si existe una correlación positiva considerable entre ambas variables.

**Palabras clave:** Estrategias de enseñanza, calidad educación virtual, docentes posgrado

## **ABSTRACT**

The main objective of this research is to demonstrate if there is a relationship between teaching strategies and the quality of virtual education of postgraduate teachers of a Public University from Huacho, 2021. The type of research was applied, with a research level correlational, a quantitative methodology, a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of 30 graduate teachers and the technique used was a survey. A questionnaire was applied as a data collection instrument through the WhatsApp of each participant. This instrument had the validation of three experts, who qualified as suitable to be applied. It was declared reliable as it obtained a Cronbach's Alpha of 0.899. The research results indicate that there is a considerable positive relationship between the teaching strategies variables and the quality of virtual education by achieving a Rho Spearman correlation of 0.679. In conclusion, it was possible to demonstrate that there is a considerable positive correlation between both variables.

Keywords: Teaching strategies, quality virtual education, postgraduate teachers



## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, el mundo viene recuperándose de una crisis sanitaria ocasionado por la propagación del COVID19, hecho que ha generado muchos cambios imprevistos en diversos sectores, siendo uno de ellos el sector educación, obligando a los gobiernos a modificar su modalidad presencial a una modalidad de enseñanza virtual que les permita a los docentes impartir clases de calidad a los estudiantes y así asegurar la formación integral del futuro profesional, mientras dure esta pandemia. Al respecto, Tejedor et al. (2020), indica que, debido a esta pandemia, que se dio a nivel mundial, se ha optado por cambiar las condiciones del servicio educativo, dándose prioridad a una formación virtual, con el objeto de continuar llevando los procesos académicos y estrategias de enseñanza de calidad que aseguren una formación integral del estudiante.

El tener que cerrar las instituciones de educación superior (IES) de modo temporal en diversos países aceleró una entrada repentina a una nueva etapa del aprendizaje. La transformación digital inmediata que se dio en las IES no solo requirió que se incorpore las tecnologías, sino también, que se cree o reforme de técnicas y la disposición de los docentes con las capacidades y habilidades apropiadas para el desarrollo de los procesos y tecnologías. El profesor se ha visto retado a situar resoluciones creativas e innovadoras, actuando y aprendiendo en el camino, mostrando capacidad de adaptación y flexibilización de los contenidos y diseños de los cursos para el aprendizaje en las diversas áreas de formación, a pesar de que no tuvo el tiempo suficiente para prepararse para una enseñanza virtual. (UNESCO-IESALC, 2020).

La UNESCO, han permitido y apoyado a los diversos países que se implementen las clases virtuales a través de diversas plataformas digitales como medios de enseñanza, brindándole al docente las herramientas necesarias para una labor activa. Si antes de la pandemia los docentes contaban con pocas oportunidades de formación para la inclusión, la labor pedagógica y las nuevas demandas encuentran al personal docente con una insuficiente formación y disponibilidad de recursos inapropiados para los retos que desea lograr, desfavoreciendo la educación de los estudiantes. (UNESCO, 2020).

En el caso de Perú, también fue participe de este cambio imprevisto en el sector educación, debido a la suspensión de las clases presenciales fueron

suspendidas dándose paso clases virtuales que se inició el 12 de marzo e instaurando rápidamente la enseñanza online. Según Castillo et al. (2021) la mayor parte de las universidades estatales peruanas, desde la instauración de la cuarentena y asumiendo que esto se trataría de una situación momentánea y de emergencia, empezaron a trabajar de manera rápida para disponer sus entornos virtuales en las experiencias curriculares programadas, en especial aquellas experiencias con contenidos teóricos, esperando retomar la parte práctica cuando se regrese a las clases presenciales.

Mediante el Decreto Legislativo N° 1495, artículo cuatro, emitido por el MINEDU, estableció “la continuidad del servicio educativo en los institutos y escuelas de educación superior licenciados, bajo la modalidad semipresencial o a distancia a través de entornos virtuales de aprendizaje, hasta que se restablezca el servicio educativo” Editora Perú (2020). Es así, que las universidades peruanas desde la emisión del Decreto Legislativo mencionado, iniciaron las clases en línea, hallándose con una problemática en común; profesores que no tenían la preparación y formación previa para impartir una enseñanza en línea, estudiantes con poco conocimiento de tecnología y herramientas para recibir sus clases virtuales, instituciones educativas públicas con tecnología obsoleta y sin plataformas virtuales.

Para Baltos et al. (2018), énfasis en la eficacia de varias herramientas tecnológicas de formación que pueden aplicarse en una enseñanza virtual, así como el aprendizaje a través de la virtualidad. Por su parte, More et al. (2018), afirman que el tutor virtual es la parte primordial a la hora de ejecutar los programas académicos a distancia, por lo que es necesario que desarrollen habilidades y competencias para una enseñanza virtual de calidad.

Serrano et al. (2017) afirmaron que los profesores deben de tener una formación básica en tecnologías para el desarrollo de las competencias tecnológicas cuyo objetivo es buscar una mejora en su acción referente a la necesidad de cada estudiante, permitiéndoles enseñar con mayor facilidad. Así mismo, Lloyd (2012) señala que es necesario que los profesores tengan capacitaciones en entornos virtuales; esto les permitirá tener actitudes más positivas y sobre todo confianza hacia la enseñanza virtual. De igual manera, Salgado (2015) afirma que los docentes que han tenido experiencias previas han

demostrado una actitud propicia hacia la enseñanza en entornos virtuales, interactuando de manera efectiva con los estudiantes.

En la ciudad de Huacho, la única universidad licenciada por la SUNEDU, también se vio obligada a impartir sus clases a través de una educación virtual. El cambio de modalidad que se dio fue difícil para el docente porque estaba acostumbrado a utilizar estrategias de enseñanza pre instruccionales, co instruccionales y post instruccionales durante el desarrollo de sus clases presenciales, y se vio obligado de un momento a otro a impartir sus conocimientos a través de clases virtuales, es decir, paso a ser impartidas sincrónicamente a través plataformas de videoconferencia y diversos recursos compartidos mediante los entornos virtuales de aprendizaje de las universidades.

Es ahí donde nace el problema de investigación, debido a que los docentes de posgrado de una universidad pública de Huacho con pocos conocimientos para utilizar las herramientas tecnológicas, han tenido que hacer esfuerzos para aprender adquirir competencias para una educación virtual y continuar impartiendo una educación de calidad. Para Rivera, et al. (2020), manifiesta que todo proceso de cambio es difícil porque estamos acostumbrados a una modalidad presencial, sin embargo, la virtualidad es una experiencia enriquecedora porque permite seguir aprendiendo con el objetivo de tener una mejor formación tecnológica.

Así mismo para Allen, et al. (2013) señala que cuando una persona manifiesta satisfacción o rechazo hacia algo, está expresando un juicio de valor a partir de un proceso de evaluación. Es así, que surge el interés de hacer una investigación sobre si existe relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad de educación virtual.

De acuerdo a lo argumentado, se planteó como problema de investigación general ¿Cómo las estrategias de enseñanza se relacionan con la calidad de educación virtual por los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021? Como problemas específicos se plantearon: (i) ¿Cómo las estrategias de enseñanza Pre instruccional se relacionan con la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021? (ii) ¿Cómo las estrategias de enseñanza Co instruccional se relacionan con la calidad de la educación virtual de los docentes de una universidad pública de Huacho en el año 2020? (iii) ¿Cómo las estrategias de enseñanza Post

instruccional se relacionan con la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021?

Por tal razón, en el aspecto teórico, explica la importancia, basado en generar reflexión de los docentes sobre la eficacia, errores y deficiencias de las estrategias de enseñanza para una educación virtual de calidad. Se observó el comportamiento y la relación entre las dos variables y esto sirvió para validar o no los vínculos que se encuentren y que indiquen si existe una relación directa entre las dos variables. Todo ello, solo con el propósito de que se entienda la relación entre los diversos factores que explican la calidad de una educación virtual a través de la selección correcta de estrategias de enseñanza de los docentes de posgrado.

Permitió poner en práctica la relación entre las estrategias de enseñanza pre instruccional, instruccional y post instruccional con aspectos que favorezcan la calidad de educación virtual y que impulsen al docente a usar las herramientas tecnológicas para garantizar la calidad de aprendizaje de sus estudiantes. Para Bernal (2010) la justificación teórica genera reflexión y debate académico acerca del pre conocimiento, es decir, confronta una teoría, contrasta resultados, al momento de mostrar soluciones de un modelo.

Así mismo, en el ámbito práctico los resultados de este estudio tienen como objetivo tomar conciencia en relación a la influencia de usar las estrategias de enseñanza en la formación académica del estudiante, motivo por el cual es necesario utilizar variables que estén implicadas en esta acción pedagógica, ya que dependerá de ellas si esta acción educativa es eficaz. Esto permite saber de forma precisa las carencias y restricciones que presenta esta universidad hoy en día y así plantear innovaciones urgentes y necesarias que ayuden a solucionar esto.

Este estudio busca solucionar y dar respuestas al problema planteado, porque permitirá contribuir al beneficio de mejorar las estrategias de enseñanza de los docentes de posgrado de una universidad pública de Huacho y así ofrecer un servicio de mejor calidad, ayudando a la mejora de la calidad de la formación profesional en nuestro país. Según Bernal (2010), referirse a la justificación práctica es hablar sobre la ayuda que brinda el desarrollo de la investigación para resolver un problema, buscando proponer estrategias que al momento de utilizarse contribuya a resolverlo.

De igual manera, concerniente al campo metodológico, el trabajo tiene un

enfoque cuantitativo, se elaboró un cuestionario teniendo en consideración las variables, dimensiones e indicadores y el tipo de escala que se utilizó fue la de Likert, con la cual se recogió la información acerca de las estrategias de enseñanza que usa el docente desde su propia perspectiva. El mencionado instrumento fue validado por juicio de expertos y la confiabilidad bajo el método de seguridad interna lo que permitirá tener información válida y científica que garantice la eficacia en su elaboración y en los resultados presentados, que servirán a los docentes de posgrado de una universidad pública de Huacho para que puedan tomar las medidas correctivas apropiadas y así lograr una constante mejoría en la educación y formación bajo el enfoque humanista permitiéndoles un desarrollo integral. Para Bernal (2010) en la justificación metodológica se busca proponer un nuevo método o estrategia para formar conocimientos válidos y confiables.

Por otra parte, este estudio tiene como objetivo general: Demostrar si existe relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021. Como objetivos específicos se plantea: (i) Comprobar si existe relación entre las estrategias pre instruccionales y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021. (ii) Comprobar si existe relación entre las estrategias Co instruccional y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021. (iii) Comprobar si existe relación entre las estrategias post instruccional y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.

Finalmente, la hipótesis general planteada fue: Existe relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021. Del mismo modo las hipótesis específicas son: (i) Existe relación entre las estrategias pre instruccionales y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021. (ii) Existe relación entre las estrategias Co instruccional y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021. (iii) Existe relación entre las estrategias post instruccional y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.

El presente estudio es importante porque busca dar respuesta al problema social que actualmente la sociedad viene enfrentando debido a la emergencia sanitaria, proporcionando referentes importantes para un óptimo mejoramiento en el desempeño docente y estableciendo un factor estratégico para no dañar la formación académica de los futuros profesionales.

## II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación, podemos encontrar antecedentes dentro del ámbito internacional y nacional.

Dentro de los antecedentes internacionales, Pastora et al. (2021), en el artículo “La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje de la Universidad Tecnológica Israel de Ecuador”, han tenido como propósito estudiar la calidad de las estrategias de enseñanza a través de entornos virtuales que actualmente se viene incrementando por el influjo de la era digital. La metodología utilizada fue cuantitativa con una investigación descriptiva y diseño documental. Asimismo, se la técnica utilizada fue una encuesta a los profesores que facilitó el análisis de contenido y estadístico. Es así, que se concluyó que planificar estrategias en una educación virtual demanda en el maestro organizar su tiempo en el aula virtual de manera minuciosa, escoger los medios tecnológicos y recursos adecuados a las necesidades del estudiante, con el propósito de un aprendizaje independiente y colaborativo.

Así mismo, Vargas (2020), en la investigación “Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador”, tuvo como objetivo precisar las metodologías apropiadas de enseñanza virtual, para este estudio se aplicó el método de tipo cuantitativo y la técnica de encuesta. La población fue de 83 estudiantes. El resultado más relevante de este estudio es que el problema sanitario ocasionado por el COVID 19 ha forzado al uso de las TICs con el fin de seguir con la educación, y de la cual se concluyó que algunos estudiantes manifestaron bajo rendimiento académico.

Por su parte Sánchez et al. (2021), en el artículo “Innovaciones Virtuales para la Enseñanza de Posgrado en Tiempos de Pandemia en la Universidad de Salamanca, España” tuvo como objetivo investigar e integrar herramientas y recursos innovadores para los docentes, adaptados a la formación virtual usando nuevos canales de formación virtual. El método utilizado fue cuantitativa, descriptiva y la técnica para recoger la información fue la encuesta. Los resultados mostraron que se puede dar adaptaciones a las nuevas metodologías para obtener un panel de recursos didácticos adaptados a la nueva tecnología. Entonces se llega a la conclusión de que la valoración positiva de los diversos recursos audiovisuales si aumenta la eficacia en los procesos académicos.

Según García et al. (2017), en el artículo “Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje de la Universidad de La Habana, Cuba”, tuvo como fin mejorar el aprendizaje de la educación virtual. La metodología utilizada fue cuantitativa, se encuestaron a docentes de los cursos virtuales y semipresenciales. En ese sentido, como conclusión se recomienda que el docente debe tener capacitaciones constantes en el uso de las Tic para utilizarlas de manera eficaz y como resultado puedan adecuar las practicas didácticas tradicionales a los intereses y necesidades de conocimiento de los educandos del nuevo milenio.

De igual manera, Albertini (2017), en el artículo “Avances, Desafíos e Impacto de la Educación Superior Virtual en Paraguay 2015 -2017”, tuvo como finalidad hacer un estudio sobre la educación superior no presencial, el contexto actual y los primordiales retos. La metodología utilizada fue explicativa, cuantitativa, la técnica para recaudar los datos fue mediante la encuesta. El resultado obtenido fue que una gran cantidad de docentes no estaban preparados para usar las Tics, concluyendo que hay la necesidad de un Centro similar al CEVUNA, que busca perfeccionar la formación del maestro, contribuyendo así a que la Educación Superior perfeccione su calidad de enseñanza, a través de la educación virtual inclusiva y viable.

También, Molina (2020), elaboro un estudio “Taller de capacitación sobre estrategias de enseñanza virtual para mejorar el trabajo docente en una escuela de Guayaquil, Ecuador, 2020”, que tuvo como objetivo proponer talleres sobre estrategias para perfeccionar el trabajo docente. Tuvo un diseño transversal descriptivo y la metodología utilizada fue cuantitativa. Su población fue de 19 docentes y se utilizó como instrumento un cuestionario. Tuvo un Alfa de Cronbach de 860, siendo señalado confiable. Se puede observar que los resultados fueron que el 10,5% de docentes a veces realizan estrategias de enseñanza virtual y un 21,1% lo hace siempre, así mismo, el 21.1% a veces hacen uso de las herramientas digitales con sus estudiantes y un 31,6% casi siempre. Se concluye que si se puede perfeccionar la labor del profesor y fortalecer el uso de herramientas digitales elaborando un plan de estrategias para una enseñanza virtual.

Para Cabrera (2020) en su artículo “La educación virtual en tiempos de pandemia, Ecuador, 2020” planteo como objetivo analizar las capacidades que tiene el estudiante para desarrollar y ampliar sus conocimientos, así como la del



maestro de lograr los objetivos planeados. Tuvo un diseño no experimental y el método fue cuantitativo. Se realizó a través de encuestas, aplicadas a diecinueve estudiantes del segundo año de bachillerato y a siete docentes del mismo nivel de diversos cursos. Los resultados obtenidos referente a los estudiantes fueron en su mayoría positivos, debido a que se sienten motivados al momento de recibir sus clases virtuales y con respecto a los maestros, los resultados fueron un tanto negativos, debido a que manifiestan tener un exceso de trabajo, con la preocupación de que sus estudiantes no lleguen a alcanzar los resultados de aprendizajes proyectados.

Así mismo, para Rojas (2013), en la investigación “Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana”, tuvo como objetivo efectuar una investigación etnográfica en tres universidades de Colombia. El método utilizado fue cuantitativo y el diseño de tipo experimental. La técnica que se utilizó para recolectar los datos fue a través de una entrevista. Los resultados concluyeron que existe un gran desconocimiento acerca del uso del medio digital en técnicas de enseñanza e insuficiente garantía y formación de los docentes frente a la brecha digital que induce a que los estudios tengan efectos muy pobres.

Para Cuadrao (2016), en su investigación “El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología”, se propuso comprobar de qué manera influye aplicar el método de enseñanza virtual Blended-Learning en el incremento del aprendizaje de histopatología. El diseño fue de tipo experimental, aplicada, predictiva y transversal; de enfoque cuantitativo. Tuvo una total de 58 estudiantes del 4to ciclo de pregrado. En análisis de datos fue descriptivo y exploratorio. Como resultado se observó que el 48.27% presentan un buen rendimiento con relación al conjunto de control, el 41.38% conserva buen porcentaje de rendimiento; concluyendo que la técnica virtual tiene una ligera influencia en el aprendizaje del estudiante.

Así mismo, en la investigación realizada, podemos mencionar los siguientes antecedentes nacionales. Para Ruz (2021), en su artículo “Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras”, busco nuevos enfoques y estrategias que tengan en consideración el uso de las diferentes herramientas de virtualidad

existentes en la actualidad. El método utilizado fue cuantitativo y la técnica fue una encuesta, teniendo como resultado que la educación virtual y la enseñanza remota solicitan un entendimiento claro acerca de las dinámicas de este conjunto poblacional, teniendo la posibilidad de efectuar mejores políticas públicas en la materia.

Así mismo, Huanca (2020), en su artículo “El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú”, tuvo como objetivo describir las restricciones de la educación online y el problema social de los maestros y los participantes en las instituciones superiores peruanas. La población fue de 260 estudiantes y se empleó el método descriptivo, con un enfoque cuantitativo, se usó como técnica una encuesta online. El resultado permitió saber que la educación virtual en las instituciones superiores del Perú, está sujeta al fracaso debido a que los profesores no cuentan con ciertas habilidades necesarias sobre el uso de las herramientas tecnológicas para impartir conocimientos y al inapropiado acceso a internet de los estudiantes que provienen de zonas adyacentes con serios problemas económicos, sociales y políticas.

Con relación a las Estrategias de Enseñanza, Moreno (2021) propuso analizar las diversas estrategias que un docente puede utilizar al momento de enseñar la competencia oral del inglés mediante tutorías online de manera sincrónica; para ello aplico un método cuantitativo, con un nivel descriptivo; se empleó la técnica de la encuesta semiestructurada y se concluyó que las estrategias de enseñanza para desarrollar el oral skill del idioma inglés tiene un enfoque comunicativo y que las técnicas apropiadas son los debates y preguntas guiadas para favorecer la práctica oral.

De igual manera, Camarena (2017), investigo sobre “Estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Desempeño Universitario en la Universidad Científica del Sur, año 2015”, su objetivo fue comprobar la existencia de una relación entre las estrategias de enseñanza virtual empleadas por el profesor y el rendimiento académico de sus estudiantes, Este estudio tuvo un diseño no experimental, transversal y descriptivo con un nivel correlacional. Los resultados evidenciaron inexistencia de relación entre las estrategias de enseñanza virtual del profesor y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Desempeño Universitario

de la Universidad Científica del Sur- semestre 2015 –II en un 97% de las aulas, con la excepción del aula P, en la cual se encontró una significativa relación, pero débil.

Entre los fundamentos teóricos que sustentan la variable independiente, estrategias de enseñanza podemos mencionar a los siguientes autores: Para De la Torre, et al., (2010) definen a las estrategias de enseñanza como un procedimiento organizado, determinado y enfocado a obtener una meta establecida. Aplicarlas en las prácticas diarias demanda llegar al perfeccionamiento de los procedimientos y de las técnicas elegidas con responsabilidad por parte del docente, quien, al aplicarlas de manera consciente y reflexiva, le permitirá llegar a las metas trazadas. Por otra parte, para Hernández (2007) las estrategias de enseñanza se han convertido en herramientas necesarias para el docente y con las cuales puede contar y referente al estudiante le ayudara a lograr su aprendizaje de calidad.

Así mismo, Mayer (2002) manifiesta que las estrategias de enseñanza son los recursos más usados por los profesores con el fin de mejorar los aprendizajes significativos en los estudiantes para que alcancen conocimientos y habilidades. Por otra parte, De la Torre, et al., (2010) definen a la estrategia como un procedimiento organizado, determinado y enfocado a obtener una meta establecida. Aplicarlas en las prácticas diarias demanda llegar al perfeccionamiento de los procedimientos y de las técnicas elegidas con responsabilidad por parte del docente, quien, al aplicarlas de manera consciente y reflexiva, le permitirá llegar a las metas trazadas.

De igual manera, para Monereo, et al., (2006) el propósito principal de la enseñanza es iniciar al estudiante a aprender de forma autónoma, mediante la adquisición de estrategias de aprendizaje; para lo cual es necesario desarrollar la metacognición y la autorregulación del aprendizaje en el aula. Así pues, Castrejón (2012) menciona, que el docente siempre será el responsable de la formación académica de los estudiantes y por ende es el encargado de elegir las estrategias de enseñanza oportunas para ponerlas en práctica en cada momento de desarrollar sus clases, con el propósito de llegar a alcanzar objetivos enmarcados en su rol docente.

Por su parte, Guarate (2018) define como “Estrategias de enseñanza” al grupo de herramientas tecnológicas utilizadas por los maestros, entre las cuales

podemos mencionar la planificación, la aplicación, las evaluaciones y todo esto con miras de lograr sus objetivos para llegar a la meta visionada con un progreso seguro y eficiente en el ámbito educativo, siendo pedagógico como andragógico. El estudio mostró que el nivel del uso de estrategias de enseñanza, es medio, debido a que sólo el 30% de los docentes utilizan estrategias de Enseñanza indicadas en las habilidades de describir, exponer y observar, así también el uso de los mapas conceptuales y semánticos.

Al respecto, Rodríguez (2010) en su libro “Estrategias de enseñanza”, comenta sobre las estrategias del profesor, aduce que no se debe hablar mal del trabajo docente, sino todo lo contrario, apoyarlo para que pueda mejorar su trabajo.

Para Díaz, et al., (2010) las estrategias de enseñanza son los recursos que se pueden adaptar y que el profesor puede emplear como ayuda para conseguir en sus estudiantes aprendizajes significativos. También, manifiestan que las estrategias de enseñanza tienen que ver con la planeación de sus secuencias didácticas según el momento en que se utilicen y estas son pre, co y post instruccionales, estrategias específicas que promueven mejores aprendizajes y que el maestro debe y tiene que usar al momento en que va a realizar sus sesiones de aprendizaje. Por otra parte, Sánchez M., (2016) nos dice que el docente debe de ser un ente innovador y utilizar los recursos tecnológicos para diseñar estrategias de enseñanza virtual que permita hacer un mejor trabajo y de esta manera beneficiará al mismo tiempo al estudiante permitiéndoles tener la ayuda de plataformas virtuales para llegar a lograr sus metas de enseñanza.

Así mismo, Acosta et al. (2012) señala que los profesores de biología que han utilizado las estrategias de enseñanza en las instituciones estatales, les ha permitido organizar de forma apropiada la información compartida, permitiendo reforzar y mejorar las estrategias, debido que su aplicación está considerada indispensable para que proceso de enseñanza sea exitoso. De igual manera, para Bernardo (2004) nos dice que las estrategias de enseñanza permiten que el trabajo del profesor se vuelva menos dificultosa, debido a que las diversas técnicas y los recursos didácticos siempre estarán a favor de las estrategias, es decir, son la parte táctica.

Al hablar de estrategias de enseñanza, la UNESCO (2020) ha puesto en práctica diversas estrategias de trabajo desde casa para los docentes debido a la

emergencia sanitaria COVID-19, fortalecimiento las capacidades básicas del uso de herramientas virtuales para la enseñanza y el aprendizaje, estimulando y facilitando la comunicación y el trabajo colaborativo. Para Nahum (2020), las estrategias de enseñanza son recursos utilizados por el maestro con el objetivo de conseguir que sus estudiantes tengan aprendizajes significativos, empleando activas estrategias y más participativas. La revista alega que en la actualidad los docentes han empleado estrategias variadas, de acuerdo a la situación y al contenido; innovando su manera de formar estudiantes en el aula, con un programa para una educación virtual.

De igual manera, referente a la segunda variable dependiente Calidad de Educación Virtual, Valdez (2018) lo define como un modelo moderno que tiene la particularidad de un currículum innovador y flexible, generando interacción en el proceso enseñanza - aprendizaje, y el autoaprendizaje, apoyados en las tecnologías de comunicación e información. Así mismo, facilita a los docentes la interacción con sus estudiantes y en un momento real, a pesar de la distancia y el tiempo. En cambio, Valladares, (2017) indica que de la educación virtual necesita de un gran proyecto innovador, de grandiosas consecuencias políticas, económicas y sociales. La alfabetización digital es la clave del desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento porque es la clave de la inclusión.

Es así, que la Universidad Técnica Particular de Loja del Ecuador (2020), ha implementado capacitaciones virtuales para los docentes como nuevas estrategias con el objetivo de conseguir un proceso nuevo en metodologías de una educación virtual, fortificando sus saberes de enseñanza en línea. Los docentes deben ser colaborativos, innovadores referentes a sus estrategias de enseñanza, estar permanentemente en actualizaciones sobre tecnología y buscar contextualizar en tiempo real, debiendo ser creativo y así conseguir óptimos resultados en sus objetivos.

Por otro lado, Abreu (2020) manifiesto que existen estudios donde señalan que si se quiere tener éxito en la educación virtual esto va a depender solamente de tres factores fundamentales: la interacción con la materia que se va estudiar, con los maestros que impartirán el contenido y entre los propios estudiantes. La enseñanza de calidad a través de la educación virtual se logrará cuando estas tres condiciones se logren articular de forma armónica y coherente, convirtiéndose de

esta manera en una educación multidimensional. Actualmente, en varias universidades, la relación que se ha establecido es unidireccional, donde los estudiantes que asisten a las clases online, están limitados solo a escuchar las conferencias remotas de los maestros y son muy pocos los que pueden participar.

Por su parte, Hodges et al. (2020) manifiesto que, si se quiere lograr una educación virtual de calidad, esto va a requerir de tiempo para planificarlo y diseñarlo, de igual manera, de una gran inversión en infraestructura, dispositivos de trabajo y recursos. Es en esta parte donde empieza la diferenciación entre la educación virtual y la enseñanza remota de emergencia. Debido a que esta última es un reto al cambio momentáneo, al momento de impartir conocimientos a los estudiantes y en todo el proceso educativo, haciéndolo de una manera más rápida y simple, frente a una emergencia que aún estamos viviendo.

Por otro lado, para García, (2001) la educación virtual es la enseñanza a distancia, pudiéndose dar de manera masiva, con la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y con el apoyo de una institución y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, motivan a un aprendizaje independiente (cooperativo). Para Vargas, (2020) la educación virtual llego a ser una opción menos costosa que la enseñanza presencial debido a que se requieren docentes en menor cantidad, pocas aulas, y un mínimo personal jerárquico para la atención de una gran cantidad de estudiantes. Así mismo, señala que los estudiantes tienen mayor autonomía e independencia referente al desarrollo de su proceso de aprendizaje y los docentes marca su ritmo de trabajo más dinámico, desarrollando una actividad laboral afín a los estudios formales que beneficia considerablemente a la motivación intrínseca.

Para el desarrollo de la enseñanza virtual, según Miller et al. (2000) es necesario que profesores y estudiantes tengan cierto nivel de conocimiento acerca del uso de las herramientas tecnológicas para buscar información. También, señalan que es necesario evaluar las habilidades y los conocimientos de los estudiantes y profesores sobre aspectos como: prácticas de estudio, conocimiento acerca de la estructura y funcionamiento de una computadora, y el dominio del Internet, para que se puedan programar ciertas acciones que faciliten mucho mejor la comprensión de los contenidos a través de la colaboración con otros participantes.

Así mismo, respecto a las dimensiones referentes a la variable estrategias de enseñanza, Díaz et al, (2010) señalan que de acuerdo al momento de la secuencia didáctica las estrategias de enseñanza se clasifican en pre instruccionales (antes), co instruccionales (durante), y post instruccionales (después de presentar el contenido) o como los procesos cognitivos que las estrategias pueden incidir para fomentar que los aprendizajes sean mejores, en estrategias que activan conocimientos previos y crean expectativas; estrategias que conservan la atención durante el proceso y estrategias que contribuyan a organizar apropiadamente la información y potenciar el vínculo entre conocimientos previos y nueva información.

De igual manera, manifiesta que las estrategias pre instruccionales son los encargados de comunicar a los estudiantes sobre el que y como lo aprenderán (experiencias previas y conocimientos que se activen), así mismo, permite que el estudiante se ubique en el aprendizaje adecuado dentro de su contexto. Para Orellana (2008) citado por Acosta y García (2012) en relación a las estrategias pre instruccionales señalan que proporciona una información importante para el docente debido a que podrá saber en qué parte se desenvuelve mejor y cuál es la meta a la que quiere llegar. También, destaca que estas estrategias se emplean con la finalidad de que el estudiante recuerde los conocimientos previos que adquirió, de forma más rápida y así sea entendida con mejor eficacia.

Referente a la estrategia co instruccional Díaz et al, (2007), referenciado por Acosta y García (2012) indican que estas estrategias apoyan los contenidos de la curricula y sirven de soporte a las diversas mallas curriculares en el trayecto de la enseñanza. De igual manera, cubren funciones en el proceso de enseñanza para el estudiante como el reconocimiento de la idea o mensaje principal que se está impartiendo, la conceptualización de los contenidos, la interrelación entre contenidos y del sostenimiento de la atención y motivación del estudiante. También se puede agregar estrategias como: figuras, redes semánticas, mapas conceptuales, entre otras.

Finalmente, respecto a la última dimensión, Díaz et al, (2010), indican que las estrategias post instruccionales son la parte final de la enseñanza y que además permite que el estudiante pueda autoevaluarse y valore sus propios métodos de aprendizaje. Entre las estrategias más usadas podemos mencionar a resúmenes

finales, redes semánticas, gráficos y mapas conceptuales. Para lograr resultados óptimos de enseñanza en los estudiantes, es importante que los docentes seleccionen técnicas sensatas, las adecuen y elijan las formas correctas de enseña.



### III. METODOLOGÍA

#### 3. 1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo

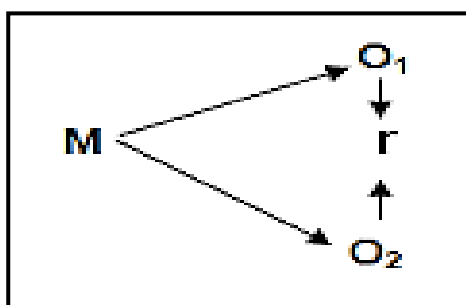
Este estudio es básica, con carácter correlacional y naturaleza cuantitativa. Por su parte, para Arias (2006), la investigación es básica porque permite acrecentar los postulados teóricos de la ciencia, descubrir nuevos conocimientos y sirve de base para otras investigaciones. Así mismo, a juicio de Ríos (2017), es de carácter correlacional porque al aplicar los instrumentos se podrá medir si hay o no relación entre las dos variables propuestas en un determinado entorno, que servirán para una investigación futura. Por su parte, Sánchez (2018) señala que una investigación es cuantitativa porque estos estudios se basan en la estructura numeral, recolectando y analizando los datos mediante herramientas informáticas y estadísticas.

##### Diseño

Así mismo, tiene un diseño no experimental. Según Hernández et al. (2010) estas investigaciones no se manipulan intencionadamente las variables, sino, se observan los fenómenos en su ámbito originario para después analizarlos. De igual manera, es considerada de corte transversal debido a que se recolecto la información en un único momento y se estudió su incidencia en un momento dado.

El diseño de investigación tiene el siguiente diagrama.

**Figura 1.** Representación correlacional de la investigación



M = Muestra

X = Observación de la variable 1

Y = Observación de la variable 2

r = Correlación entre las dos variables

## **3. 2. Variables y Operacionalización**

### **3.2.1. Variable Independiente: Estrategias de Enseñanza**

#### **Definición conceptual:**

Las estrategias de enseñanza son un conjunto de operaciones o habilidades, que un profesor utiliza en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para enseñar significativamente y solucionar problemas. (Díaz y Hernández, 2010)

#### **Definición operacional:**

Para medir la variable Estrategias de Enseñanza, estuvo conformado por 14 preguntas y se consideró la aplicación de sus tres (03) dimensiones estrategias pre instruccionales, co instruccionales y post instruccionales, con sus respectivos nueve (09) indicadores. Instrumento sustentado por Molina (2020).

#### **Indicadores:**

Referente a la dimensión Pre instruccionales podemos mencionar los siguientes indicadores: Activa conocimientos, activas experiencias previas, contextualiza al estudiante.

Así mismo, en la dimensión Co instruccional, los indicadores son: Mantiene la atención y motivación, estrategias co instruccionales y estructura e interrelaciona contenidos.

Igualmente, para la dimensión post instruccional podemos mencionar los siguientes indicadores: Apoya una visión integradora de lo aprendido, valora el material de clase y valora el aprendizaje logrado. Los indicadores significan una señal o medida que admite estudiar o medir una variable o sus dimensiones. (Gutiérrez, 2009).

#### **Escala**

Se empleó un cuestionario de escala tipo Likert conformada de 14 preguntas, de 1 a 5, (1=Nunca),(2=Casi nunca), (3=A veces),( 4=Casi siempre) (5=Siempre), cuyo resultado es proporcional a mayor puntaje, mayor nivel de enseñanza del docente. Este instrumento fue sustentado por Alegría y Rivera (2021).

### **3.2.2. Variable Dependiente: Calidad de Educación virtual**

#### **Definición conceptual:**

La calidad de educación virtual consiste en la práctica del maestro en diferentes situaciones de aprendizaje y con diversas actividades que permiten formar al estudiante, desde el acompañamiento (tutorías), las constantes prácticas, hasta el conocimiento y condiciones de cada estudiante, y la generación de lazos afectivos de valoración y respeto, esto es, la interacción humana (Sánchez et al, 2019).

#### **Definición operacional:**

La variable Calidad de Educación virtual se midió a través de un cuestionario que contenía 12 preguntas y formulada en tres dimensiones: técnicas pedagógicas (preguntas 15-19), conocimiento del docente (preguntas 20-22) y plataforma virtual (23-26) con sus respectivos ocho (08) indicadores. Instrumento sustentado por Camarena (2017).

#### **Indicadores**

Para la dimensión técnicas pedagógicas se empleó los siguientes indicadores: Herramientas y estrategias.

Igualmente, para la dimensión Conocimientos del Docente, se tomó en cuenta los indicadores creencias, destrezas y habilidades. Finalmente, para la dimensión Plataforma Virtual se empleó los indicadores recursos informativos, actividades prácticas y actividades comunicativas. Estos indicadores son necesarios porque son la base para la definición y el uso de metodologías de manera oportuna para medir al objeto. (Gutiérrez, 2009).

#### **Escala**

Se empleo la escala tipo Likert de 1 a 5, (1=Nunca),(2=Casi nunca), (3=A veces),( 4=Casi siempre) (5=Siempre), donde el resultado es proporcional a mayor puntaje, mayor nivel de enseñanza del docente. Este instrumento fue sustentado por Alegría y Rivera (2021).

### **3. 3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Al respecto, López (2004), lo define como la totalidad de personas que conforman un grupo de interés de lo que se desea conocer algo en un estudio o razonamiento estadístico. Tuvo una población de 30 docentes de posgrado de la facultad de educación de una universidad pública de Huacho que constituye el 100% de la población total.

#### **3.3.2. Muestra**

Así mismo, López (2004), sostiene que la muestra es la parte de una población con la cual se hará la investigación. La muestra fue igual que la población, los 30 docentes de posgrado, siendo esta una muestra censal. Se envió el enlace del cuestionario virtual al correo electrónico y WhatsApp de los docentes de Posgrado. Se empleo una ficha que fue elaborada especialmente para el estudio de investigación.

#### **Muestreo**

En cuanto al muestreo López (2004), lo define como "un conjunto de reglas, procedimientos y criterios a través de los cuales se elige un grupo de elementos que representan lo que sucede en toda esa población". En este estudio solo se tomó en cuenta a los docentes de posgrado de la facultad de educación con la finalidad de lograr obtener información a través de un cuestionario sobre las dos variables a investigar.

### **3. 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica**

Esta investigación busca conocer las variables estrategias de enseñanza y educación virtual, para lo cual se está proponiendo como técnica: la encuesta. Para Arias (2006), define a la técnica como el procedimiento para obtener los datos de información particulares o específicas de una disciplina. Así mismo, para conocer la relación entre las variables, se hizo uso de la encuesta, que contiene una serie de preguntas y que será dirigida a un determinado grupo de docentes de posgrado, de forma virtual, mediante vía correo electrónico o WhatsApp.

### 3.4.2. Instrumentos

Es importante mencionar que el instrumento de recolección de datos empleado para medir las variables fue un cuestionario diseñado con la escala de Likert, con alternativas de valoración del 1 al 5, y estará conformada por 26 preguntas cuyo resultado permitió recolectar los datos necesarios y deseados para la investigación (Ver anexo 03). Para Arias (2006), los instrumentos son las herramientas que sirven como apoyo para lograr el propósito del estudio. Así mismo, define al cuestionario como un instrumento aplicable para los estudios experimentales y no experimentales. Pueden ser cuestionarios físicos o virtuales.

### 3.4.3. Validez

Según Herrera (1998), “señala que la validez es el grado de veracidad con la que cuenta un instrumento y mide la variable que se busca medir”. Para conocer el grado de validez del Cuestionario se realizó la validez del contenido del instrumento de medición, mediante un juicio de expertos. (Anexo 4), el cual consiste en solicitar la opinión informada de profesionales que tienen una gran trayectoria en el tema de evaluar. Los expertos que validaron el instrumento antes mencionado fueron:

**Tabla 1** *Expertos que validaron el instrumento de estrategias de enseñanza y educación virtual*

<i>Índice</i>	<i>Expertos</i>	<i>DNI</i>	<i>Especialidad</i>
01	Mg. Peña Farro Erika Margot	41421784	Magister en Docencia y Gestión Universitaria
02	Mg. Flores Plaza Ofelia Maité	44993844	Magister en Gerencia de la Educación
03	Mg. Mestanza Bernal Mirella	42253756	Magister en Gestión Educativa con Mención en Pedagogía.

Fuente: Elaboración propia

### 3.4.4. Confiabilidad

De igual manera, Herrera (1998), nos dice que “la confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes, donde su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produzca resultados iguales”. La confiabilidad del método se verifico a través del análisis de fiabilidad al cuestionario utilizado con el fin de medir la relación entre las estrategias de enseñanza y la educación virtual. Se aplicó un cuestionario a 30 docentes de Posgrado de una universidad pública de Huacho, 2021. Se empleó el estadístico Alfa de Cronbach (Ver anexo 05), dando como resultado una confiabilidad de 0.89, siendo el instrumento CONFIABLE.

**Tabla 2.** *Estadística Alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,899	26

### 3. 5. Procedimientos

Se empleo un cuestionario virtual en la población de estudio, a través de la herramienta Google Forms, debido a la pandemia de COVID 19. Este instrumento contiene 26 preguntas sencillas y claras, que fueron validadas previamente por el juicio de expertos. Fue enviada a los docentes de posgrado con la ayuda de un personal administrativo. Se solicito a los docentes que leyeran la breve explicación del estudio, completaran sus datos personales, luego, respondan las interrogantes del cuestionario sobre las estrategias de enseñanza y la educación virtual. Cada pregunta tuvo 5 opciones respectivas y se trabajó con la escala de Likert (Matas, 2018) quien define como un instrumento psicométrico que permite al encuestado decir si está de acuerdo o en desacuerdo con el ítem mostrado. Finalmente, se reunió la información creando una base que contuviera los datos que luego fueron procesados estadísticamente y después se estableció la relación de una variable a otra.

### **3. 6. Método de análisis de datos**

Por ser un estudio correlacional, se utilizó la estadística inferencial, con la cual se realizó la estimación y el análisis, para obtener una base científica que ayude a tomar decisiones de acuerdo a la información recolectada. Así mismo, se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, con el propósito de comprobar el vínculo entre las dos variables. Es decir, esta prueba no paramétrica permitió contrastar las frecuencias encontradas con las esperadas, según la hipótesis alternativa existe correlación entre la variable estrategias de enseñanza y educación virtual. De igual manera, los datos que se recolectaron se procesaron y se analizaron de forma computarizada usando la hoja de cálculo en Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS 25, que sirvió de soporte para analizar los resultados que luego se presentó en tablas y/o gráficos por cada dimensión y mostro los resultados de acuerdo a los objetivos planeados, como lo señalan Fernández, Hernández y Baptista (2014).

### **3. 7. Aspectos éticos**

En este estudio, se cumplió con el respeto a la información obtenida del cuestionario de todas las personas involucradas. Para Hoyos (1999), los aspectos éticos que deben ser considerados en un estudio es la autonomía basada en el respeto que se debe tener con las personas o entidades a quienes se les está realizando el estudio, es decir, no dañándolos, sino ayudándolos y colaborando a que su labor sea mucho mejor, de igual manera, no dañando a la integridad de los participantes, a pesar de que hayan proporcionado su autorización y respetando la búsqueda de principios en donde todos estén de acuerdo. Así mismo, se guardó respeto a los derechos de autor de acuerdo con las Normas APA (American Psychological Association) que garantiza la fiabilidad dando solidez a la investigación académica.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis Descriptivos Univariado

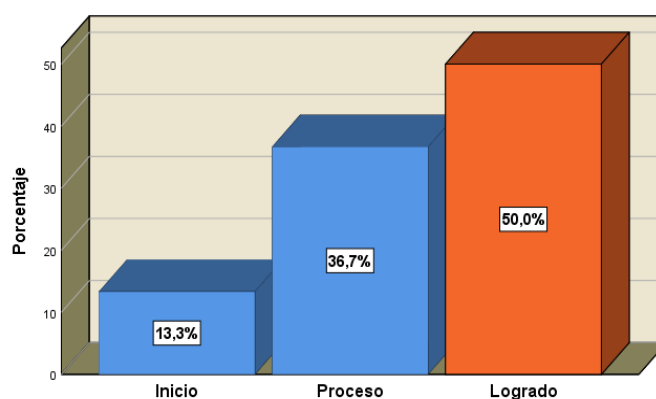
#### 4.1.1 Variable Estrategias de Enseñanza.

**Tabla 3** *Distribución de frecuencia.*

		Frecuencia	Porcentaje	% Válido
Válido	Inicio	4	13,3	13,3
	Proceso	11	36,7	36,7
	Logrado	15	50,0	50,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: SPSS versión 26

**Figura 2.** *Representación gráfica*



Al analizar la tabla 4 y su representación gráfica de frecuencias se observa que el 13,3% de los docentes de posgrado de una universidad pública de Huacho están en un nivel de inicio referente al uso de estrategias de enseñanza, mientras tanto el 36,7% están en proceso, y, un 50.0% se encuentran en un nivel logrado.

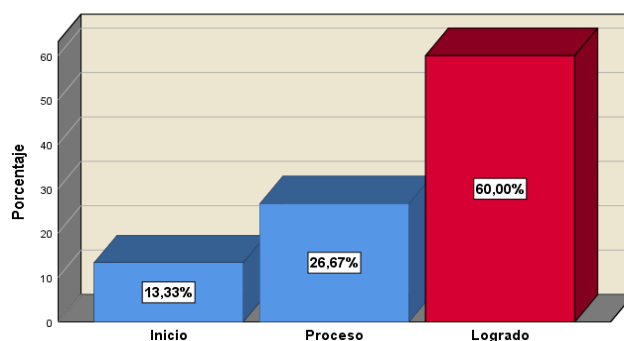
**Tabla 4** *Frecuencia de dimensión Pre instruccional*

		Frecuencia	Porcentaje	% Válido
Válido	Inicio	4	13,3	13,3
	Proceso	8	26,7	26,7
	Logrado	18	60,0	60,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: SPSS versión 26



**Figura 3. Representación de barras**

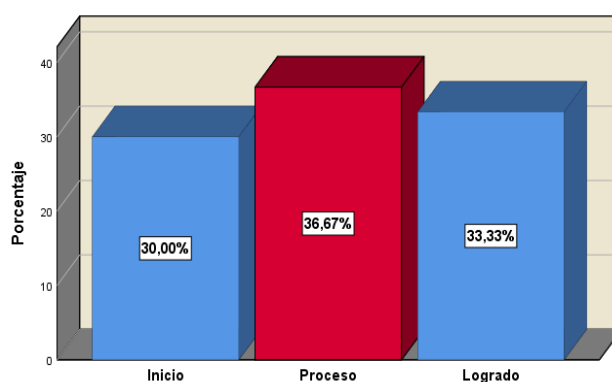


En la presente tabla de frecuencias de la dimensión pre instruccional y su representación gráfica, se puede evidenciar que, del total de 30 docentes de posgrado, el 13,3% (04 participantes) tienen un nivel inicial referente al uso de estrategias pre instruccionales, un 26.7% (08 participantes) se hallan en proceso, y, un 60% (18 participantes) están en un nivel logrado.

**Tabla 5 Frecuencia de dimensión Co instruccional**

		Frecuencia	Porcentaje	% Válido
Válido	Inicio	9	30,0	30,0
	Proceso	11	36,7	36,7
	Logrado	10	33,3	33,3
	Total	30	100,0	100,0

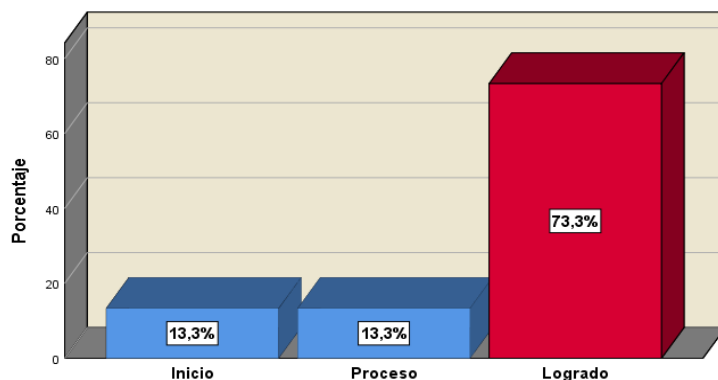
**Figura 4. Representación de barras**



La tabla de frecuencias en la dimensión co instruccional y su representación gráfica concluye que, del total de la muestra de docentes de posgrado, el 30% (09 participantes) están en un nivel inicial, referente al uso de estrategias un 36.7% (11 participantes) se encuentran en proceso, mientras que, el 33% (10 participantes) están en un nivel logrado.

**Tabla 6** Frecuencia de dimensión Post instruccional

		Frecuencia	Porcentaje	% Válido
Válido	Inicio	4	13,3	13,3
	Proceso	4	13,3	13,3
	Logrado	22	73,3	73,3
	Total	30	100,0	100,0

**Figura 5.** Representación de barras

Respecto a la tabla de frecuencias en la dimensión post instruccional y su representación gráfica podemos evidenciar que, del total de la muestra de docentes de posgrado, el 13% (04 participantes) están en inicio, de igual manera, el 13% (04 participantes) tienen un nivel de proceso, y, el 73% (20 participantes) se hallan en un nivel logrado.

**Tabla 7** Resumen de la variable Estrategias de Enseñanza y sus Dimensiones.

		Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Estrategias de Enseñanza	Inicio	4	13,3	
	Proceso	11	36,7	
	Logrado	15	50,0	
	Total	30	100,0	
Pre instruccionales	Inicio	4	13,3	
	Proceso	8	26,7	
	Logrado	18	60,0	
	Total	30	100,0	
Co instruccionales	Inicio	9	30,0	
	Proceso	11	36,7	
	Logrado	10	33,3	
	Total	30	100,0	
Post instruccionales	Inicio	4	13,3	
	Proceso	4	13,3	
	Logrado	22	73,3	
	Total	30	100,0	

Se puede visualizar que un 50% del total de la muestra (15 docentes) están en un nivel logrado acerca del uso de estrategias de enseñanza, no obstante, con resultados diferentes se puede observar en la dimensión pre instruccional con un nivel logrado de 60% (18) la dimensión co instruccionales con 33% (10) y la dimensión post instruccional con un 73% (22) del total.

Se tiene en proceso el uso de estrategias de enseñanza con un 36.7% (11 docentes), con igual resultado en su dimensión co instruccionales, no obstante, presenta resultados diferentes en sus dimensiones pre instruccionales con un 26.7% (8) y post instruccionales con un 13%, (4) participantes de la muestra total.

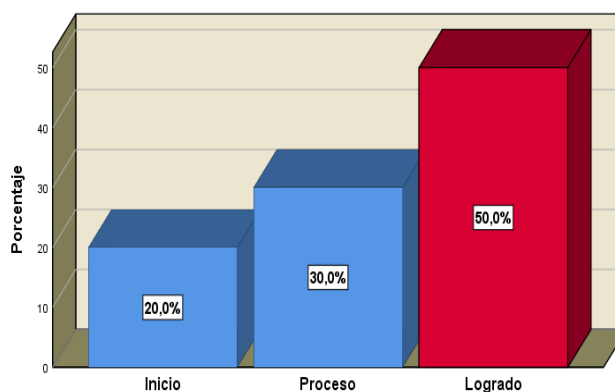
De otro lado, se puede observar un porcentaje mínimo, en el nivel inicial del uso de estrategias de enseñanza con un 13.3% (4 docentes), con iguales resultados se puede observar sus dimensiones pre instruccionales y post instruccionales, con un nivel de inicio, no obstante, en la dimensión co instruccionales el nivel inicio se encuentra en un 30% (9) del total de la muestra.

#### 4.1.2. Variable Calidad de Educación Virtual.

**Tabla 8** Distribución de frecuencia de la variable Calidad Educación Virtual.

		Frecuencia	Porcentaje	% Válido
Válido	Inicio	6	20,0	20,0
	Proceso	9	30,0	30,0
	Logrado	15	50,0	50,0
	Total	30	100,0	100,0

**Figura 6.** Representación de barras

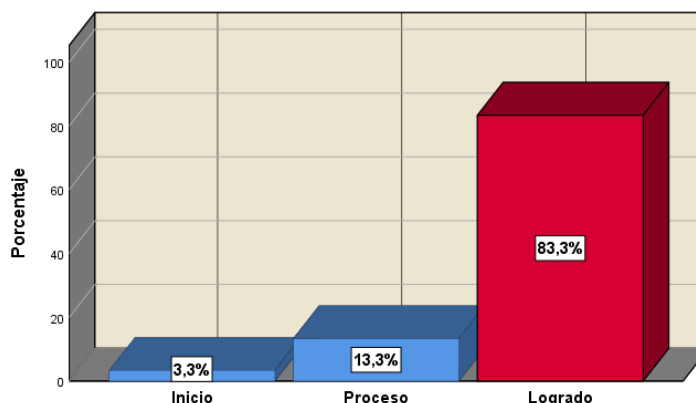


Después de hacer un estudio a la tabla 8 y su representación gráfica, se observa que el 20% de los docentes de posgrado de una universidad pública de Huacho están en un nivel inicial con referencia a la calidad de educación virtual, mientras que un 30% se encuentran en proceso, y, un 50.0% tienen un nivel logrado.

**Tabla 9** Frecuencia de dimensión Técnicas Pedagógicas

		Frecuencia	Porcentaje	% Válido
Válido	Inicio	1	3,3	3,3
	Proceso	4	13,3	13,3
	Logrado	25	83,3	83,3
	Total	30	100,0	100,0

**Figura 7.** Representación de barras

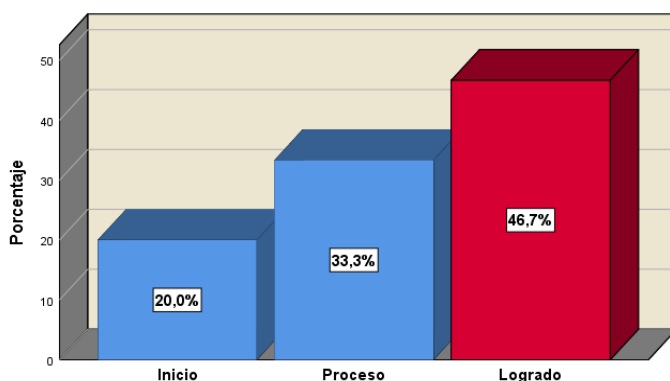


Conforme con el análisis de la tabla de frecuencias y su representación gráfica de la dimensión técnicas pedagógicas podemos evidenciar que, del total de la muestra de docentes de posgrado, el 3% (01 participante) está en inicio, mientras que el 13% (04 participantes) se halla en un nivel de proceso, y, el 83% (25 participantes) están en un nivel logrado.

**Tabla 10** Frecuencia de dimensión Conocimiento del Docente

		Frecuencia	Porcentaje	% Válido
Válido	Inicio	6	20,0	20,0
	Proceso	10	33,3	33,3
	Logrado	14	46,7	46,7
	Total	30	100,0	100,0

**Figura 8. Representación de barras**



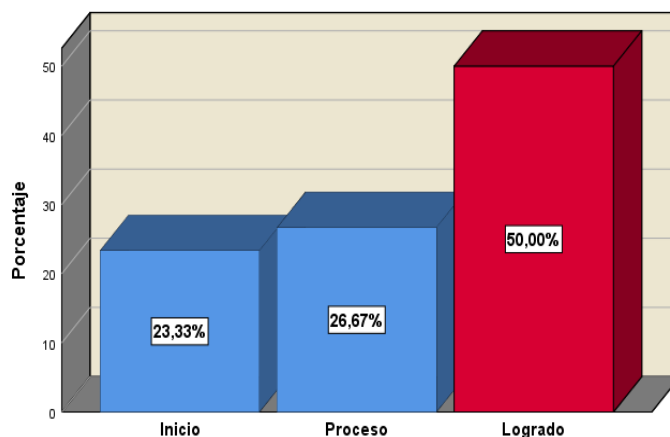
Conforme con el análisis de la tabla de frecuencias y su representación gráfica de la dimensión conocimiento del docente podemos evidenciar que, del total de la muestra de docentes de posgrado, el 20% (06 participantes) se halla en inicio, de igual manera, el 23% (10 participantes) está en un nivel de proceso, y, el 46,7% (14 participantes) se hallan en un nivel logrado.

**Tabla 11 Frecuencia de dimensión Plataforma Virtual**

		Frecuencia	Porcentaje	% Válido
Válido	Inicio	7	23,3	23,3
	Proceso	8	26,7	26,7
	Logrado	15	50,0	50,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: SPSS versión 26

**Figura 9. Representación de barras**



De acuerdo con la tabla de frecuencias de la dimensión plataforma virtual y su representación gráfica, se puede evidenciar que, del total de docentes encuestados, el 23,3% (07 participantes) se encuentran en un nivel inicial, en cambio un 26.7% (08 participantes) se encuentran en proceso, y, un 50% (15 participantes) se encuentra en un nivel logrado.

**Tabla 12** *Tabla de cruzada entre Estrategia de Enseñanza y Calidad de Educación Virtual.*

		CALIDAD DE EDUCACION VIRTUAL			Total		
		Inicio	Proceso	Logrado			
Estrategias de enseñanza	Nunca	Recuento	2	0	0	2	
		% del total	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%	
	Casi nunca	Recuento	2	3	1	6	
		% del total	6,7%	10,0%	3,3%	20,0%	
	A veces	Recuento	0	2	1	3	
		% del total	0,0%	6,7%	3,3%	10,0%	
	Casi siempre	Recuento	0	5	7	12	
		% del total	0,0%	16,7%	23,3%	40,0%	
	Siempre	Recuento	0	1	6	7	
		% del total	0,0%	3,3%	20,0%	23,3%	
	Total		Recuento	4	11	15	30
			% del total	13,3%	36,7%	50,0%	100,0%

La presente tabla muestra la relación entre las variables, estrategias de enseñanza y calidad de educación virtual en docentes de posgrado de una universidad pública de Huacho, en la cual seis (06) participantes respondieron que Siempre usan estrategias de enseñanza con incidencia en la calidad de la educación virtual, encontrándose en un nivel Logrado del 20.0%, mientras que dos (02) participantes respondió Nunca ubicándose en un nivel de Inicio del 6.7%. En el resultado final, doce (12) docentes respondieron Casi Siempre representando el 40.0% del total.

**Tabla 13** *Tabla cruzada entre Estrategias Pre instruccionales y Calidad de Educación Virtual.*

		CALIDAD DE EDUCACION VIRTUAL				Total
		Inicio	Proceso	Logrado		
Estrategias Pre instruccionales	Nunca	Recuento	1	1	0	2
		% del total	3,3%	3,3%	0,0%	6,7%
	Casi nunca	Recuento	2	2	2	6
		% del total	6,7%	6,7%	6,7%	20,0%
	A veces	Recuento	1	0	2	3
		% del total	3,3%	0,0%	6,7%	10,0%
	Casi siempre	Recuento	0	3	9	12
		% del total	0,0%	10,0%	30,0%	40,0%
Siempre	Recuento	0	2	5	7	
	% del total	0,0%	6,7%	16,7%	23,3%	
Total	Recuento	4	8	18	30	
	% del total	13,3%	26,7%	60,0%	100,0 %	

En la tabla, muestra la relación entre estrategias pre instruccionales y la variable calidad de educación virtual en docentes de posgrado de una universidad pública de Huacho, donde cinco (05) participantes respondieron que la estrategia pre instruccional Siempre incide en la calidad de educación virtual ubicándose en un nivel Logrado del 16.7%, mientras que un (01) participante respondió que Nunca, ubicándose en un nivel Inicio del 3.3%. En el resultado final, doce (12) docentes respondieron Casi Siempre representando el 40.0% del total.

**Tabla 14** *Tabla cruzada entre Estrategias Co instruccionales y Calidad de Educación Virtual*

		CALIDAD DE EDUCACION VIRTUAL				Total
		Inicio	Proceso	Logrado		
Estrategias co instruccionales	Nunca	Recuento	2	0	0	2
		% del total	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
	Casi nunca	Recuento	3	2	1	6
		% del total	10,0%	6,7%	3,3%	20,0%
	A veces	Recuento	1	2	0	3
		% del total	3,3%	6,7%	0,0%	10,0%

		% del total	3,3%	6,7%	0,0%	10,0%
	Casi siempre	Recuento	3	5	4	12
		% del total	10,0%	16,7%	13,3%	40,0%
	Siempre	Recuento	0	2	5	7
		% del total	0,0%	6,7%	16,7%	23,3%
Total		Recuento	9	11	10	30
		% del total	30,0%	36,7%	33,3%	100,0%

De acuerdo a tabla cruzada se visualiza la relación entre estrategia co instruccional y calidad de educación virtual en docentes de posgrado de una universidad pública de Huacho, en la cual cinco (05) participantes respondieron que la estrategia co instruccional Siempre inciden en la calidad de educación virtual, ubicándose en un nivel Logrado del 16.7%, mientras tanto, un (01) participante respondió que A veces, ubicándose en un nivel Inicio del 3.3%. En el resultado final, doce (12) docentes respondieron Casi Siempre representando el 40.0% del total.

**Tabla 15** *Tabla cruzada entre Estrategias Post instruccionales y calidad de educación virtual.*

		CALIDAD DE EDUCACION VIRTUAL				Total
		Inicio	Proceso	Logrado		
Estrategias post instruccionales	Nunca	Recuento	2	0	0	2
		% del total	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
	Casi nunca	Recuento	2	3	1	6
		% del total	6,7%	10,0%	3,3%	20,0%
	A veces	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%
	Casi siempre	Recuento	0	1	11	12
		% del total	0,0%	3,3%	36,7%	40,0%
	Siempre	Recuento	0	0	7	7
		% del total	0,0%	0,0%	23,3%	23,3%
	Total	Recuento	4	4	22	30
		% del total	13,3%	13,3%	73,3%	100,0%



La tabla cruzada muestra la relación entre las estrategias post instruccionales y la calidad de educación virtual en docentes de posgrado de una universidad pública de Huacho, en la cual siete (07) participantes respondieron que las estrategias post instruccionales Siempre inciden en la calidad de educación virtual en un nivel Logrado del 23.7%, así mismo, dos (02) participantes respondieron que Nunca, estando en un nivel bajo del 6.7%. De igual manera, dos (02) participantes respondieron que Casi Nunca, estando en el mismo nivel. En el resultado general, once (11) docentes respondieron Casi Siempre representando el 36.7% del total.

## 4.2. Análisis Inferencial

### 4.2.1. Prueba de normalidad

De acuerdo a los objetivos propuestos, se examinaron los resultados que se obtuvieron. Para lo cual, se utilizó la prueba de Shapiro Wilk para establecer la normalidad del presente estudio. Los resultados que se obtuvieron se muestran a continuación.

**Tabla 16** Prueba de normalidad Shapiro - Wilk

Pruebas de normalidad			
	Estadístico	gl	Shapiro-Wilk Sig.
V1: Estrategias de Enseñanza	,844	30	,000
V2: Calidad de Educación Virtual	,890	30	,005

Fuente: SPSS versión 25

La tabla permite visualizar que la presente prueba se trabajó en función a los resultados con Shapiro–Wilk , donde de acuerdo a los datos logrados, se analizó la significancia siendo  $0.000 < 0,05$ , estableciéndose que no existe una distribución normal de datos, por tal motivo, para comprobar la existencia de relación entre la variable estrategias de enseñanza y calidad educación virtual, se utilizó la prueba no paramétrica de Rho Spearman, con lo cual responde al objetivo general y objetivos específicos de la presente investigación.

#### 4.2.2. Prueba hipótesis general

Se planteo la siguiente hipótesis: Existe relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.

H0: Las estrategias de enseñanza no se relaciona con la calidad de educación virtual de una universidad pública, Huacho, 2021.

H1: Las estrategias de enseñanza se relaciona con la calidad de educación virtual de una universidad pública, Huacho, 2021.

Estrategia de la prueba:

Sig. p valor > 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Sig. p valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 17** Prueba de Rho de Spearman entre estrategias de enseñanza y calidad de educación virtual

			V1: Estrategias de Enseñanza	V2: Calidad de Educación Virtual
Rho de Spearman	V1: Estrategias de Enseñanza	Coeficiente de correlación	1,000	,679**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	V2: Calidad de Educación Virtual	Coeficiente de correlación	,679**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17, referente a la hipótesis general, nos muestra que se halló un Rho Spearman de 0,679, lo que demuestra una correlación positiva considerable entre la variable estrategias de enseñanza y la variable calidad de educación virtual. De igual manera, se puede observar el valor de significancia (bilateral), siendo este menor a  $p=0,05$ , rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa, mostrando la relación entre las dos variables propuestas ( $0,00 < 0,05$ ).

### 4.2.3 Prueba hipótesis específicas

#### Prueba hipótesis específicas 1 entre las estrategias pre instruccional y calidad de educación virtual

Existe relación entre las estrategias pre instruccionales y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.

Donde:

H0. La estrategia pre instruccional no se relaciona con la calidad de educación virtual.

H1. La estrategia pre instruccional se relaciona con la calidad de educación virtual.

**Tabla 18** Prueba de hipótesis específicas 1

			V2: Calidad de Educación Virtual	D1: Pre instruccionales
Rho de Spearman	V2: Calidad de Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,409*
		Sig. (bilateral)	.	,025
		N	30	30
	D1: Pre instruccionales	Coeficiente de correlación	,409*	1,000
		Sig. (bilateral)	,025	.
		N	30	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 18, referente a la hipótesis específica 1, nos muestra que se consiguió un Rho Spearman de 0,409, demostrando una correlación positiva media entre la dimensión pre instruccional y la variable calidad de educación virtual. De igual manera, se observa el valor de significancia (bilateral) de 0,025, siendo este menor a  $p=0,05$ , rechazando la H0 y admitiendo la hipótesis alternativa, demostrando relación entre la dimensión pre instruccional y la variable calidad de educación virtual ( $0,025 < 0,05$ ).

#### Prueba hipótesis específicas 2 entre Estrategia Co instruccional y Calidad de Educación Virtual

Existe relación entre las estrategias co instruccionales y la calidad de la

educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021

Donde:

H0. La estrategia co instruccional no se relaciona con la calidad de educación virtual.

H1. La estrategia co instruccional se relaciona con la calidad de educación virtual.

**Tabla 19 Prueba de hipótesis específico 2**

			V2: Calidad de Educación Virtual	D2: Co instruccionales
Rho de Spearman	V2: Calidad de Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,651**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	D2: Co instruccionales	Coeficiente de correlación	,651**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19, relativo a la hipótesis específica 2, se consiguió un Rho Spearman de 0,651, señalando una correlación positiva considerable entre la dimensión co instruccional y la variable calidad de educación virtual. De igual manera, se observa el valor de significancia (bilateral) de 0,000, siendo este menor a  $p=0,05$ , contradiciendo la H0 y admitiendo la hipótesis alternativa, demostrando relación entre la dimensión co instruccional y la variable calidad de educación virtual ( $0,00 < 0,05$ ).

### **Prueba hipótesis específicas 3 entre estrategia post instruccional y calidad de educación virtual**

Existe relación entre las estrategias post instruccionales y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.

Donde:

H0. La estrategia post instruccional no se relaciona con la calidad de educación virtual.

H1. La estrategia post instruccional se relaciona con la calidad de educación virtual.

**Tabla 20** Prueba de hipótesis específico 3

			V2: Calidad de Educación Virtual	D3: Post instruccionales
Rho de Spearman	V2: Calidad de Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,615**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	D3: Post instruccionales	Coeficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 20, referente a la hipótesis específica 3, se consiguió un Rho Spearman de 0,615, demostró una correlación positiva considerable entre la dimensión post instruccional y la variable calidad de educación virtual. De igual manera, se observa el valor de significancia (bilateral) de 0,000, siendo este menor a  $p=0,05$ , rechazando la H0 y admitiendo la hipótesis alternativa, demostrando relación entre la dimensión post instruccional y la variable calidad de educación virtual ( $0,00 < 0,05$ ).

## V. DISCUSIÓN

El propósito del presente estudio titulado: Estrategias de Enseñanza y Calidad de Educación Virtual de los docentes de posgrado de una universidad pública, Huacho, 2021, fue comprobar la relación entre las dos variables antes mencionada, así tenemos:

Referente a los resultados de carácter descriptivo, se logró para la variable estrategias de enseñanza desde la perspectiva de los docentes, que un 13,3%, se encuentran en un nivel inicial, un 36,7% se hallan en proceso, y, un 50.0% están en un nivel logrado. De igual manera, respecto a la variable calidad educación virtual se puede observar que el 20% de los docentes de posgrado de una universidad pública, Huacho, se encuentran en un nivel inicial, en tanto que, un 30% se halla en proceso, y, un 50.0% se encuentran en un nivel logrado. Lo que hace ver un resultado bastante satisfactorio en cuanto al uso de estrategias apropiadas que ayuden a tener una formación de calidad a través de la educación virtual.

Con referencia a las dimensiones de la variable de estrategias de enseñanza, podemos mencionar a la dimensión pre instruccionales que utilizan los docentes de posgrado de una universidad pública, Huacho, que tiene como objetivo mostrar el propósito de la sesión, mostrar los organizadores previos que proporcionen una idea acerca de cómo se desarrollara la clase. El resultado mostro que el 13,3% de docentes se encuentran en un nivel inicial, un 26.7% se encuentran en proceso, y, un 60% se encuentra en un nivel logrado. Estos resultados dan una idea de que un buen porcentaje de docentes hacen uso apropiado de estas estrategias pre instruccionales que ayudan al logro del aprendizaje esperado de los participantes.

De igual manera, de acuerdo a la tabla de frecuencias en la dimensión estrategia co instruccional nos mostró que el 30% de los docentes que fueron encuestados se hallan en un nivel inicial referente al uso de organizadores visuales, exposiciones, preguntas, videos para hacer la fijación de saberes nuevos con lo que ya saben. Así mismo, un 36.7% se encuentran en proceso, mientras que, el 33% se encuentra en un nivel logrado.

En cuanto a las estrategias post instruccionales el resultado mostró que, de los 30 docentes de posgrado encuestados, 04 (13%) de ellos se encuentran en un nivel inicial con respecto al uso de estrategias que permitan dar un cierre apropiado a la clase, se puede observar el logro del objetivo sugerido para la sesión. De igual manera 04 (13%) docentes están en un nivel de proceso y 20 (73%) docentes se encuentran en un nivel logrado.

Por lo cual, podemos indicar que el 50% de docentes, están en un nivel logrado, referente al uso de estrategias de enseñanza, a diferencia de sus dimensiones que obtuvieron un nivel logrado en un 60% en la dimensión pre instruccional, un 33% en la co instruccional y un 73% en la dimensión post instruccional, del total de la muestra. Un 36.7% de docentes están en un nivel de proceso referente al uso de estrategias de enseñanza con igual resultado en la dimensión co instruccionales, no obstante, las dimensiones pre instruccionales y post instruccionales están en proceso con un 26.7% y 13%, respectivamente.

Resultados muy similares obtuvieron Acosta y García (2012) en su trabajo de investigación, así mismo, bajo el aspecto teórico de Orellana (2008) determinaron que si existe un apropiado manejo de las estrategias pre y post instruccionales en la programación académica de los docentes, distinguida por, señalar el propósito, mostrar organizadores previos, imágenes, mapas conceptuales que le permitan activar los conocimientos apropiados ,para que al concluir la sesión se logre el objetivo propuesto. Los resultados solo se diferencian en las estrategias co instruccionales donde los docentes creen que solo algunas veces ponen en práctica esta estrategia.

También este estudio tiene gran similitud con referencia a la confiabilidad obtenida con la investigación de Acosta y García (2012) donde se visualiza que el presente trabajo de investigación tuvo un 0,89 de estadística de fiabilidad, muy cercana al Alpha de Cronbach de los investigadores antes mencionados que tuvo como resultado de 0,95 para el cuestionario de los docentes. Referente a los resultados de la segunda variable, calidad de educación virtual, el 50 % de docentes tiene un nivel logrado, un 30 % se encuentra en proceso y 20% en etapa inicial. El 40.00% de docentes, afirman

que Casi Siempre hace uso de estrategias pre instruccionales, de igual manera, de las estrategias co instruccionales y post instruccionales.

De igual manera, después de analizar los resultados de carácter inferencial, se pudo determinar que si hay relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad de educación virtual donde el coeficiente de correlación rho de Spearman mostro como resultado  $r_s = ,679^{**}$  y un p valor  $=.000 < .05$ , lo que manifiesta una correlación positiva considerable entre ambas variables. Asimismo, al ser menor el valor de significancia (bilateral), menor a  $p=0,05$ , se rechazó la hipótesis nula y se consintió la hipótesis alternativa.

El resultado de este estudio muestra cierta similitud con los resultados de la investigación de Valdez (2018), debido que ambas investigaciones demuestran una correlación positiva pero la diferencia es que el resultado de Valdez tiene un coeficiente de correlación de 0.827 concluyendo en una correlación alta en su estudio. Así mismo, presenta cierta coincidencia en el resultado con la investigación de Molina (2020), encontrando semejanza en la variable de estrategias de enseñanza, pero con la diferencia de que el coeficiente de correlación es positivo pero débil, afirmando que aún hay que mejorar las estrategias de enseñanza virtual, recomendando como alternativa talleres de capacitaciones para mejorar la formación profesional del docente.

Sin embargo, el resultado positivo que se obtuvo en esta investigación es todo lo contrario con el resultado de la investigación de Camarena (2017), debido a que los resultados evidenciaron la inexistencia de relación entre las estrategias de enseñanza virtual del profesor y el rendimiento académico de los estudiantes, en un 97% de las aulas, con la excepción del aula P, en la cual se encontró una significativa relación, pero débil.

Respecto al primer objetivo específico basada en comprobar sí existe relación entre las estrategias pre instruccionales y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021, se logra visualizar la existencia de una correlación positiva media, con un Rho Spearman de 0,409. Así mismo, se observa el valor de significancia (bilateral) de 0,025, siendo este menor a  $p=0,05$ , rechazando la  $H_0$  y admitiendo la hipótesis alternativa, demostrando relación entre la dimensión



pre instruccional y la variable calidad de educación virtual ( $0,025 < 0,05$ ).

En el objetivo específico 2 se demuestra una correlación positiva considerable entre la dimensión co instruccional y la variable calidad de educación virtual con un Rho Spearman de 0,651. De igual manera, se observa el valor de significancia (bilateral) de 0,000, siendo este menor a  $p=0,05$ , desestimando la  $H_0$  y admitiendo la hipótesis alternativa, eso significa, que existe relación entre la dimensión co instruccional y la variable calidad de educación virtual ( $0,00 < 0,05$ ). Sin embargo, podemos observar cierta diferencia entre los promedios de respuestas mostrados por los docentes en los indicadores mantiene la atención y motivación y la estructura e interrelaciona contenidos refiriendo que los docentes no podrían estar utilizando algunas de estas estrategias constructivas de modo apropiada.

Por último, el objetivo específica 3, demuestra una correlación positiva considerable entre la dimensión post instruccional y la variable calidad de educación virtual, logrando un Rho Spearman de 0,615. De igual manera el valor de significancia (bilateral) es de 0,000, rechazando la  $H_0$  y admitiendo la hipótesis alternativa. El resultado muestra cierta igualdad con el estudio de investigación de Camarena (2017) en su estudio “Estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso, año 2015” donde se halló un parecido en la variable de estrategias de enseñanza virtual del docente, buscando como opción la implementación de talleres para perfeccionar la labor docente.

En tal sentido, de acuerdo al resultado obtenido en esta investigación, es importante incluir el estudio elaborado por Molina (2020), sobre “Taller de capacitación sobre estrategias de enseñanza virtual para mejorar el trabajo docente en una escuela de Guayaquil, Ecuador, 2020”, quien a través de sus talleres de capacitación busca perfeccionar la labor del profesor y fortalecer el uso de herramientas Tics, elaborando un plan de estrategias de enseñanza de calidad que tenga relación con una enseñanza virtual.

La relevancia de este estudio reside en la importancia de permitir a los docentes de posgrado tener conocimiento del nivel de relación entre las estrategias de enseñanza que vienen impartiendo a los estudiantes en esta nueva educación virtual y así los docentes expresar su opinión y reflexionar

sobre los resultados de este estudio. Permite hacer un análisis de la calidad del servicio que se está dando, la efectividad del mismo, la utilidad que se le está dando, y más aspectos que, basándose en los resultados de la investigación hacen evidenciar la necesidad de continuar con el perfeccionamiento.

Si bien, en la población que forma parte del estudio, se halla una correlación positiva considerable, que no está mal, demanda buscar una mejora en la dimensión de estrategia de pre instruccionales. Dimensión que tuvo un nivel de correlación medio con referencia a la variable calidad de educación virtual. Al no existir una alta relación significativa entre la dimensión estrategias pre instruccionales con la calidad de educación virtual, es porque el docente o bien se encuentra sobredimensionado cuando utiliza esta estrategia o simplemente es un docente conformista o limitado, que no busca perfeccionar sus estrategias en bien de sus estudiantes.

Pero es necesario, entender que la educación virtual es una modalidad de un sistema nuevo al que los docentes han tenido que adecuarse rápidamente y si se quiere lograr que esta tenga mejores resultados se necesita que los docentes se sientan seguros y cómodos con las nuevas estrategias que están utilizando para así lograr una educación virtual de calidad.

En síntesis, son muchos los factores que influyen en este resultado, entre las cuales podemos mencionar el factor económico, tecnológico, social que son necesarios para lograr la calidad de educación virtual. Así mismo, es importante mencionar que pasará en las instituciones superiores donde estos factores representen una negativa en la educación virtual. Posiblemente, el nivel de educación se modifique al de esta investigación. Por lo cual, invito al investigador que se interese en este tema, continúe investigando, evaluando otros contextos, compare resultados, que enriquezcan el conocimiento de la persona que lo lee.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos que se plantearon y a los resultados logrados en esta investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

**Primero:** Respecto al objetivo general se ha determinado que, si existe relación significativa entre las variables estrategias de enseñanza y la calidad de educación virtual de los docentes de posgrado de una universidad pública, Huacho,2021, con una significancia de  $p=0,00<0,05$  y una correlación de 0,679, por lo tanto, la hipótesis general quedo demostrada y la apropiada aplicación de estrategias llevara a los docentes a un exitoso proceso de enseñanza.

**Segundo:** Referente al primer objetivo específico de la investigación se evidencio que, si existe una correlación positiva media, con un coeficiente de Rho Spearman de 0,409 entre la dimensión estrategias pre instruccionales y la variable de calidad educación virtual, visualizándose una significancia de  $p=0,00<0,05$ , admitiendo la hipótesis alterna y rechazando la  $H_0$  de la dimensión y la variable.

**Tercero:** Con referencia al segundo objetivo se ha determinado que existe correlación positiva considerable con un coeficiente de Rho Spearman de 0,651 entre el uso de estrategias co instruccional y la variable calidad educación virtual, por lo cual, quedo demostrada la hipótesis especifica 2, evidenciando de esta manera que usar estrategias de enseñanza apropiadas desde el inicio de una sesión de aprendizaje incide en la calidad de la educación virtual.

**Cuarto:** De acuerdo al tercer objetivo, se ha determinado que, si existe una relación significativa con un coeficiente de Rho Spearman de 0,615, indicando una correlación positiva considerable entre las estrategias post instruccionales y la calidad educación virtual de los docentes de posgrado de una universidad pública, Huacho,2021, de esta manera se ha demostrado la hipótesis especifica 3 y se concluye que las estrategias post instruccionales inciden en la calidad de una educación virtual.

## VII. RECOMENDACIONES

Tomando en consideración los resultados se considera las siguientes recomendaciones para mejorar las estrategias de enseñanza en busca de la calidad de la educación virtual.

**Primero:** Recomendar a la universidad pública, Huacho, auditar la modalidad de educación virtual para determinar qué docentes requieren capacitaciones para mejorar sus estrategias de enseñanza y en qué medida.

**Segundo:** Reforzar el uso de estrategias de enseñanza virtual mediante talleres de capacitación continua sobre el uso y manejo de las Tics, a aquellos docentes de posgrado, que han evidenciado tener opiniones desfavorables por parte de sus estudiantes en cuanto al uso de estrategias de enseñanza en una educación virtual.

**Tercero:** Brindar videoconferencias constantes y de calidad a los docentes de posgrado, orientadas al manejo de estrategias de enseñanza y campus virtual, de modo que el docente pueda orientar y guiar las consultas que realizan los estudiantes, así como retroalimentar oportunamente las actividades realizadas por los estudiantes.

**Cuarto:** Diseñar nuevas estrategias de enseñanza virtuales que le permitan a los docentes de posgrado no solo mejorar su trabajo docente sino también el de aprendizaje de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Abreu, J. (2020). Tiempos de coronavirus: la educación en línea como respuesta a la crisis. *International Journal of Good Conscience*, 15(1), 1-15.  
[http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Acosta, S., García, M. (2012). *Estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes de biología en las universidades públicas*. [Tesis de Maestría, Universidad de Zulia, Venezuela].  
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/omnia/article/view/7392>
- Albán, G. G. (2015). *Entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza aprendizaje y su incidencia al aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Ecuador].  
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/1689>
- Alegría, R. y Rivera, J. (2021). Metacognición y competencias en la carrera de Arquitectura de una Universidad Privada de Lima- Perú. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades Chakiñan* (13), pp 55-71.
- Allen, M., Omori, K., Burrell, N., Mabry, E., y Timmerman, E. (2013). *Satisfaction with distance education*. In M. G. Moore (Ed.), *Handbook of distance education*. 3ra. ed. (143-154). Nueva York: Routledge,
- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Episteme. <https://researchgate.net/publication/301894369>
- Balladares, J. (2017). *Educación digital y formación del profesorado en modalidad semipresencial y virtual*. [Tesis de Maestría, Universidad de Extremadura, España].  
[http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6072/TDUEX\\_2017\\_Balladares\\_Burgos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6072/TDUEX_2017_Balladares_Burgos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baltos, G., Chomata, F., Vidakis, I. y Balodis, J. (2018). Modern Learning and Training Tools which can be Properly Adapted and Designed to

Reinforce Specialized Courses on Effective Crisis Management. *Journal of Educational and Social Research*, 8(3), 27.  
<https://richtmann.org/journal/index.php/jesr/article/view/10314>

Bernal, C. (2010) *Metodología de la Investigación*. Pearson Educación, Colombia.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Bernardo, J. (2004). *Una didáctica para hoy: cómo enseñar mejor*. Rialp, Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/librop>.

Cabrera, A. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Juventud y Ciencia Solidaria*. 5(4), 53-55.  
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18970>

Camarena, V.C. (2017). “Estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso: Desempeño Universitario en la Universidad Científica del Sur, año 2015. Consultado el 25 setiembre de 2021.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/7033>.

Castillo, M., Merma, M., Mendoza, J., Janampa, J., Mendoza, G., y Rea, N. (2021) Análisis de la percepción de los estudiantes ante la enseñanza virtual de las Ciencias Físicas. *Revista de Investigación de Física* 24(1), 55-65. <https://org/10.15381/rif.v24i1.20247>

Castrejón, S. (2012). *El trabajador docente: Entre el protagonismo y la invisibilidad*. Consultado el 20 setiembre de 2021.  
<http://hdl.handle.net/10486/678997>.

Corral Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la educación*, 19(33), 228-247.

Cuadrao, L. (2016). *El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú].

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5044/Cuadro\\_o\\_zl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5044/Cuadro_o_zl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

De la Torre, S. O., Sevillano, M.L. (2010). *Estrategias didácticas en el aula. Buscando la calidad y la innovación*. [ Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Perú]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe>

Díaz, B. F., Hernández, R. G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw-Hill Interamericana.  
[https:// mcgraw-hill.com.mx](https://mcgraw-hill.com.mx)

Editora Perú. (2020, 10 de mayo). *Decreto Legislativo No 1495. Ministerio de Educación de Perú*. Diario Oficial El peruano, pág. 29.  
[https:// minedu.com.pe](https://minedu.com.pe)

Esteban - Rivera, E.R., Cámara - Acero, A.A. y Villavicencio - Guardia, M. del C. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 13(Especial), 82–94.  
<http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241>

García, L. (2001) “Bases Conceptuales” en educación a distancia de la teoría a la práctica. *Revista de Ariel educación. Madrid, España, 13, 41*.

García - Martínez, A., Guerrero - Proenza, R. S., y Granados - Romero, J. M. (2015). Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34(3), 76-88.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142015000300006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000300006&lng=es&tlng=es).

Guarate, A. (2018). ¿Qué son las estrategias de enseñanza? *Revista semanal*, Perú.  
<https://www.magisterio.com.co/articulo/que-son-las-estrategias-de-enseñanza>.

Gutierrez, D. (2009). The construction of indicators as an epistemological problem. *Revista Scielo.Chile*.  
<http://dx.org/10.4067/S0717-554X2009000100002>

- Huanca-Arohuanca, J., Supo-Condori, F., Sucari - León, R., y Supo - Quispe, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22 (Especial), 115 - 128.  
<https://org/10.22458/ie.v22iEspecial.3218>
- Hernández, R. (2003). *Mediación en el aula*. Recursos, estrategias y técnicas didácticas. Uned. Costa Rica, 01(4), 150-179.
- Hernández – Sampieri, R., Fernández – Collado, C. y Baptista – Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5.ª ed.). McGraw-Hill.
- Herrera, A. (1998). *Notas sobre Psicometría*. [ Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia].
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The Difference between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *Educaus* <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Hoyos V. (2009). La complementariedad necesaria entre ética y comunicación. *Signo y Pensamiento*. *Revista Javeriana*, 28(55), 18–29.  
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/view/3741>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Revista Punto Cero*, 09(08), 69-74.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es).
- Lloyd, S.A., Byrne, M.M., y McCoy, T.S. (2012). Faculty-perceived barriers of online education. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 8(1), 1-12.
- Mayer, R. (2002). *Psicología de la educación: el aprendizaje en las áreas de conocimiento*. México: Pearson Educación.
- Miller, S. M. y Miller, K. L., (2000). Theoretical and practical considerations in



the design of Web-based instruction. En: Beverly Abbey (Ed.) *Instructional and Cognitive Impacts of Web-Based Education*. Hershey, PA: Idea Group Publishing.

Molina (2020), "*Taller de capacitación sobre estrategias de enseñanza virtual para mejorar el trabajo docente en una escuela de Guayaquil, Ecuador, 2020*", [ Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe>

Monereo, A., Badía, M.V. y Baixeras, E. M. (2006) *Ser estratégico y autónomo aprendiendo. (2.ª ed.)*. Grao.

<https://www.grao.com>

Moreno (2021), "*Estrategias de enseñanza y el desarrollo de la habilidad oral del inglés a través de la tutoría en línea en modalidad sincrónica de la Pontificia Universidad Católica del Perú, 2020*". Consultado el 15 de setiembre de 2021.

Murillo, W. (2008). *La investigación científica. (3.ª ed.)*. Monografias.com Consultado el 18 de abril de 2008 de <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/invest-cientifica>.

Nahum, R. M. (2020). *Psicología y Mente*. [ Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe>

Orellana, A. (2008). *Estrategias en Educación*. Venezuela. Mc. Graw Hill.

Pamplona - Raigosa J., Cuesta - Saldarriaga J. C., y Cano - Valderrama V. (2019) *Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar*. Eleuthera, 21,13-33. <https://org/10.17151/eleu.2019.21.2>

Pastora Alejo, B. y Fuentes Aparicio, A. (2021). *Planning teaching strategies in a virtual learning environment*. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 59–76.

<https://org/10.35290/rcui.v8n1.2021.341>

- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción (1.ª ed.)*. Málaga: Servicios Académicos intercontinentales S.L.
- Rodríguez, F. (2010). *Estrategias de enseñanza*. Kimpres Ltda. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colomcia/fce/unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>
- Rojas, J. (2013). *Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de educación a distancia. Madrid, España]. <http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=tesisuned:EducacionJerojas&dsID=Documento.pdf>
- Ruz, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. *Revista Saberes Educativos*, (6), 128-143. <https://saberseeducativos.uchile.cl/download.pdf>
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* [Tesis de Doctorado]. Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Sánchez, A. (2021), "Innovaciones Virtuales para la Enseñanza de Posgrado en Tiempos de Pandemia" *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD*, 1(1), 125-134.
- Sánchez-Anguita, A., Pulido - López, M. F. y López – Pérez, B. (2019). *Programa de adaptación metodológica y de herramientas docentes para la enseñanza virtual de la materia Psicología de la Salud Laboral, del grado en relaciones laborales y recursos humanos en el ámbito del EEES*. Memoria de Proyecto ID 2018/191. [Tesis de Maestría, Universidad de Salamanca]. <http://dx.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v1.2049>
- Serrano, (2017). Importancia del uso de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza - aprendizaje. *Journal Latín América Science*, 1(1), 27.

<https://scholar.google.com/citations>

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 1(78), 1-21.

<https://www.org/10.4185/RLCS2020-1466>

UNESCO. (2020). *Estrategias para garantizar la prestación del servicio educativo durante a emergencia sanitaria COVID.19. COLOMBIA.*

[https://en.unesco.org/sites/default/files/colombia-estrategia-trabajoacademico-en-casa\\_0.pdf](https://en.unesco.org/sites/default/files/colombia-estrategia-trabajoacademico-en-casa_0.pdf)

UNESCO IESALC. (2020). COVID -19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. *Revista Instituto Internacional de la UNESCO para la educación superior en América Latina y el Caribe.*

<https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

UTPL, U. (2020). *Estrategias para mejorar la labor docente virtual.* Programa de Capacitación. Consultado el 27 de setiembre de 2021.

<https://educacioncontinua.utpl.edu.ec/8-estrategias-para-mejorar-ladocencia-virtual>

Vargas, K. (2020) *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Revisado el 20 de setiembre, 2021.* [ Tesis de Maestría, Universidad Estatal del sur de Manabí, Ecuador].

<https://repositorio.unesum.edu.ec>.

Valdez, E. B. (2018) *Educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Perú].

Valverde, U. A. (2021) *Estrategias de enseñanza en la educación superior,* [ Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú].

<https://repositorio.ucv.edu.pe>

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### Matriz de Consistencia

Estrategias de Enseñanza y Calidad de Educación Virtual de los Docentes de Posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.					
<i>Problema General</i>	<i>Objetivo General</i>	<i>Hipótesis General</i>	<i>Variables y Dimensiones</i>	<i>Metodología</i>	<i>Población y Muestra</i>
¿Cómo las estrategias de enseñanza se relacionan con la calidad de educación virtual por los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021?	Demostrar si existe relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.	Existe relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.	<p><b>Variable 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrategias de enseñanza</li> </ul> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre instruccional</li> <li>• Co instruccional</li> <li>• Post instruccional</li> </ul> <p><b>Variable 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Educación Virtual</li> </ul> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas pedagógicas</li> <li>• Conocimientos del docente</li> </ul>	<p><b>1. Tipo</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>2. Nivel de investigación</b></p> <p>Básica</p> <p><b>3. Método</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>4. Diseño</b></p> <p>No experimental Transversal</p> <p><b>5. Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>6. Instrumento</b></p> <p>Escala de Likert</p>	<p><b>Población</b></p> <p>Esta población está constituida por docentes de posgrado de una universidad pública de Huacho.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>De la población antes mencionada se ha tomado como muestra a 30 docentes de posgrado de una</p>
<i>Problemas Específicos</i>	<i>Objetivos Específicos</i>	<i>Hipótesis Específicos</i>			
¿Cómo las estrategias de enseñanza Pre instruccional se relacionan con la calidad de la educación virtual de los docentes	Comprobar si existe relación entre las estrategias pre instruccional y la calidad de la educación virtual de los docentes de	Existe relación entre las estrategias pre instruccionales y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una			

de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021?	posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.	Universidad Pública, Huacho, 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas digitales</li> </ul>		universidad de Huacho, que constituye el 100% de la población total.
¿Cómo las estrategias de enseñanza Co instruccional se relacionan con la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021?	Comprobar si existe relación entre las estrategias Co instruccional y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.	Existe relación entre las estrategias Co instruccional y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.			
¿Cómo las estrategias de enseñanza Post instruccional se relacionan con la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021?	Comprobar si existe relación entre las estrategias post instruccional y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.	Existe relación entre las estrategias post instruccional y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021.			

## Anexo 2

### Matriz de Operacionalización

<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICION DE CONCEPTO</b>	<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA</b>
<b>Variable 01:</b>  <i>Estrategias de Enseñanza</i>	Las estrategias de enseñanza son “procedimientos (conjuntos de operaciones o habilidades), que un docente emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para enseñar significativamente y solucionar problemas”. (Díaz et al, 2007, p.175)	La variable estrategias de enseñanza se considerará la aplicación de las dimensiones estrategias pre instruccionales, co instruccionales y post instruccionales, con sus respectivos indicadores y será medido por un cuestionario.	D1. Preinstruccionales	Activa conocimientos	Nominal
				Activas experiencias previas	
				Contextualiza al estudiante	
			D2. Coinstruccionales	Promueve estrategias constructivales	Nominal
				Mantiene la atención y motivación	
				Estructura e interrelaciona contenidos	
			D3. Postinstruccionales	Apoya una visión integradora de lo aprendido	Nominal
				Valora el material de clase	
				Valora el aprendizaje logrado	
<b>Variable 02:</b>  <i>Educación Virtual</i>	La calidad de educación virtual tiene que ver con la realización de la docencia en múltiples espacios de aprendizaje y con múltiples	La variable Educación virtual será medida por un cuestionario y se considerará la aplicación de las	D1. Técnicas pedagógicas del docente	Herramientas	Nominal
		Estrategias			

	<p>actividades formativas, desde el acompañamiento permanente (tutorías), las practicas permanentes, hasta el conocimiento de las individualidades y condiciones de cada estudiante, y la generación de lazos afectivos de valoración y respeto, esto es, la interacción humana.</p>	<p>dimensiones técnicas pedagógicas, conocimiento del docente y plataforma virtual con sus respectivos indicadores.</p>			
			D2. Conocimientos del docente	Creencias	Nominal
				Destrezas	
				Habilidades	
			D3. Plataforma Virtual	Recursos informativos	Nominal
				Actividades practicas	
Actividades comunicativas					



### Anexo 3

#### *Instrumento de Recolección de Datos*

### **Cuestionario para la variable Estrategias de Enseñanza y Calidad de Educación Virtual**

Estimado Docente, en busca de la mejora continua, le solicitamos nos ayude a demostrar si las estrategias de enseñanza que utiliza le permiten lograr una educación virtual de calidad.

A continuación, se les está presentando preguntas las cuales serán marcadas las respuestas con (X) en el recuadro que elija, no hay respuestas negativas ni positivas todas son válidas. La escala de cada respuesta es la siguiente:

**Siempre = 5 – Casi siempre = 4 – A veces = 3 – Casi nunca= 2 – Nunca = 1**

N°	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	Comunica el propósito de la sesión (que es lo que logrará) antes de iniciar su clase.					
2	Muestra un esquema acerca de lo que tratará en la sesión.					
3	Explica cuál será el producto o trabajo que va a realizar en cada sesión.					
4	Explica como evaluará la sesión.					
5	Formula preguntas para iniciar la clase para saber si los estudiantes conocen del tema.					
6	Promueve el pensamiento creativo y crítico.					
7	Tiene diversas formas de mantener motivados a los estudiantes.					
8	Usa en sus diapositivas organizadores gráficos (esquemas), que ayudan a que se entienda mejor los temas.					
9	Usa diapositivas que llaman la atención y están bien organizadas.					
10	Usa videos motivadores sobre el tema a					

	tratar.					
11	Promueve la reflexión en los estudiantes sobre el tema de la sesión.					
12	Promueve el trabajo individual o en equipo para realizar los productos de la clase.					
13	Pregunta a la clase sobre lo aprendido.					
14	Solicita productos (trabajos) en cada sesión para evaluar a sus estudiantes.					
15	Utiliza herramientas digitales con sus estudiantes.					
16	Se capacita sobre talleres virtuales de manera voluntaria.					
17	Implementa métodos tecnológicos para mejorar el trabajo docente.					
18	Utiliza el celular como herramienta para su trabajo virtual.					
19	Brinda retroalimentación según la necesidad de los estudiantes.					
20	Las estrategias de enseñanza virtual que utiliza le permiten hacer bien su trabajo.					
21	Planifica y diseña estrategias de enseñanza virtual para mejorar su trabajo.					
22	Las habilidades comunicativas le permiten tener mejor relación con los estudiantes.					
23	Utiliza las plataformas virtuales para interactuar con sus estudiantes.					
24	Coloca la programación de su curso, material y actividades de la semana en la plataforma.					
25	Realiza actividades a través del chat y foro.					
26	Recibe los trabajos de los estudiantes a través de la plataforma.					

## CUESTIONARIO: ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y CALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUA

Preguntas Respuestas 36 Configuración

Puntos totales: 0

Sección 1 de 2

## CUESTIONARIO: ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y CALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL



Estimado Docente, en busca de la mejora continua, le solicitamos nos ayude a demostrar si las estrategias de enseñanza que usa, le permite lograr una educación virtual de calidad.

Escriba sus Nombres y Apellidos \*



Texto de respuesta corta



URL: <https://forms.gle/HGCDzuAdkCHbSA7G9>

#### Anexo 4

#### Juicio de Expertos

#### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Estrategias de Enseñanza

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: PREINSTRUCCIONALES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Comunica el propósito de la sesión (que es lo que logrará) antes de iniciar su clase.	X		X		X		
2	Muestra un esquema acerca de lo que tratará en la sesión.	X		X		X		
3	Explica cuál será el producto o trabajo que va a realizar en cada sesión.	X		X		X		
4	Explica como evaluará la sesión.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: COINSTRUCCIONALES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Formula preguntas para iniciar la clase para saber si los estudiantes conocen del tema.	X		X				
6	Promueve el pensamiento creativo y crítico.	X		X				
7	Tiene diversas formas de mantener motivados a los estudiantes.	X		X		X		
8	Usa en sus diapositivas organizadores gráficos (esquemas), que ayudan a que se entienda mejor los temas.	X		X		X		
9	Usa diapositivas que llaman la atención y están bien organizadas.	X		X		X		
10	Usa videos motivadores sobre el tema a tratar.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: POSTINSTRUCCIONALES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Promueve la reflexión en los estudiantes sobre el tema de la sesión.	X		X		X		

1 2	Promueve el trabajo individual o en equipo para realizar los productos de la clase.	X		X		X		
1 3	Pregunta a la clase sobre lo aprendido.	X		X		X		
1 4	Solicita productos (trabajos) en cada sesión para evaluar a sus estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. PEÑA FARRO ERIKA MARGOT**

**DNI: 41421784**

**Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA Y GESTION UNIVERSITARIA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**09 de octubre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Educación Virtual**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: TÉCNICAS PEDAGÓGICAS</b>							
1	Utiliza herramientas digitales con sus estudiantes.	X		X		X		
2	Se capacita sobre talleres virtuales de manera voluntaria.	X		X		X		
3	Implementa métodos tecnológicos para mejorar el trabajo docente.	X		X		X		
4	Utiliza el celular como herramienta para su trabajo virtual.	X		X		X		
5	Brinda retroalimentación según la necesidad de los estudiantes.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: CONOCIMIENTOS DEL DOCENTE</b>							
6	Las estrategias de enseñanza virtual que utiliza le permiten hacer bien su trabajo.	X		X		X		
7	Planifica y diseña estrategias de enseñanza virtual para mejorar su trabajo.	X		X		X		
8	Las habilidades comunicativas le permiten tener mejor relación con los estudiantes.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: PLATAFORMA VIRTUAL</b>							
9	Utiliza las plataformas virtuales para interactuar con sus estudiantes.	X		X		X		
10	Coloca la programación de su curso, material y actividades de la semana en la plataforma.	X		X		X		
11	Realiza actividades a través del chat y foro.	X		X		X		
12	Recibe los trabajos de los estudiantes a través de la plataforma.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.**

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. PEÑA FARRO ERIKA MARGOT

DNI: 41421784

Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACION UNIVERSITARIA

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de octubre del 2021



-----  
Firma del Experto Informante.

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Estrategias de Enseñanza

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PREINSTRUCCIONALES</b>								
1	Comunica el propósito de la sesión (que es lo que logrará) antes de iniciar su clase.	X		X		X		
2	Muestra un esquema acerca de lo que tratará en la sesión.	X		X		X		
3	Explica cuál será el producto o trabajo que va a realizar en cada sesión.	X		X		X		
4	Explica como evaluará la sesión.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: COINSTRUCCIONALES</b>								
5	Formula preguntas para iniciar la clase para saber si los estudiantes conocen del tema.	X		X				
6	Promueve el pensamiento creativo y crítico.	X		X				
7	Tiene diversas formas de mantener motivados a los estudiantes.	X		X		X		
8	Usa en sus diapositivas organizadores gráficos (esquemas), que ayudan a que se entienda mejor los temas.	X		X		X		
9	Usa diapositivas que llaman la atención y están bien organizadas.	X		X		X		
10	Usa videos motivadores sobre el tema a tratar.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: POSTINSTRUCCIONALES</b>								
11	Promueve la reflexión en los estudiantes sobre el tema de la sesión.	X		X		X		
12	Promueve el trabajo individual o en equipo para realizar los productos de la clase.	X		X		X		



1 3	Pregunta a la clase sobre lo aprendido.	X		X		X		
1 4	Solicita productos (trabajos) en cada sesión para evaluar a sus estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Flores Plaza Ofelia Maité**

**DNI: 44993844**

**Especialidad del validador: MAESTRIA EN GERENCIA DE LA EDUCACION**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**08 de octubre del 2021**

  
 FLORES PLAZA, OFELIA MAITE

**Firma del Experto Informante.**

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Educación Virtual**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TÉCNICAS PEDAGÓGICAS</b>								
1	Utiliza herramientas digitales con sus estudiantes.	X		X		X		
2	Se capacita sobre talleres virtuales de manera voluntaria.	X		X		X		
3	Implementa métodos tecnológicos para mejorar el trabajo docente.	X		X		X		
4	Utiliza el celular como herramienta para su trabajo virtual.	X		X		X		
5	Brinda retroalimentación según la necesidad de los estudiantes.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: CONOCIMIENTOS DEL DOCENTE</b>								
6	Las estrategias de enseñanza virtual que utiliza le permiten hacer bien su trabajo.	X		X		X		
7	Planifica y diseña estrategias de enseñanza virtual para mejorar su trabajo.	X		X		X		
8	Las habilidades comunicativas le permiten tener mejor relación con los estudiantes.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: PLATAFORMA VIRTUAL</b>								
9	Utiliza las plataformas virtuales para interactuar con sus estudiantes.	X		X		X		
10	Coloca la programación de su curso, material y actividades de la semana en la plataforma.	X		X		X		
11	Realiza actividades a través del chat y foro.	X		X		X		
12	Recibe los trabajos de los estudiantes a través de la plataforma.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.**

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Flores Plaza Ofelia Maité      DNI: 44993844

Especialidad del validador: MAESTRIA EN GERENCIA DE LA EDUCACION

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de octubre del 2021



\_\_\_\_\_  
FLORES PLAZA, OFELIA MAITE

Firma del Experto Informante.

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Estrategias de Enseñanza**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PREINSTRUCCIONALES</b>								
1	Comunica el propósito de la sesión (que es lo que logrará) antes de iniciar su clase.	X		X		X		
2	Muestra un esquema acerca de lo que tratará en la sesión.	X		X		X		
3	Explica cuál será el producto o trabajo que va a realizar en cada sesión.	X		X		X		
4	Explica como evaluará la sesión.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: COINSTRUCCIONALES</b>								
5	Formula preguntas para iniciar la clase para saber si los estudiantes conocen del tema.	X		X				
6	Promueve el pensamiento creativo y crítico.	X		X				
7	Tiene diversas formas de mantener motivados a los estudiantes.	X		X		X		
8	Usa en sus diapositivas organizadores gráficos (esquemas), que ayudan a que se entienda mejor los temas.	X		X		X		
9	Usa diapositivas que llaman la atención y están bien organizadas.	X		X		X		
10	Usa videos motivadores sobre el tema a tratar.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: POSTINSTRUCCIONALES</b>								
11	Promueve la reflexión en los estudiantes sobre el tema de la sesión.	X		X		X		
12	Promueve el trabajo individual o en equipo para realizar los productos de la clase.	X		X		X		
13	Pregunta a la clase sobre lo aprendido.	X		X		X		

1	Solicita productos (trabajos) en cada sesión para	X		X		X		
4	evaluar a sus estudiantes.							

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Mestanza Bernal Mirella**

**DNI: 42253756**

**Especialidad del validador: MAESTRIA EN GESTION EDUCATIVA CON MENCIÓN EN PEDAGOGIA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**10 de octubre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Educación Virtual**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: TÉCNICAS PEDAGÓGICAS</b>								
1	Utiliza herramientas digitales con sus estudiantes.	X		X		X		
2	Se capacita sobre talleres virtuales de manera voluntaria.	X		X		X		
3	Implementa métodos tecnológicos para mejorar el trabajo docente.	X		X		X		
4	Utiliza el celular como herramienta para su trabajo virtual.	X		X		X		
5	Brinda retroalimentación según la necesidad de los estudiantes.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: CONOCIMIENTOS DEL DOCENTE</b>								
6	Las estrategias de enseñanza virtual que utiliza le permiten hacer bien su trabajo.	X		X		X		
7	Planifica y diseña estrategias de enseñanza virtual para mejorar su trabajo.	X		X		X		
8	Las habilidades comunicativas le permiten tener mejor relación con los estudiantes.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: PLATAFORMA VIRTUAL</b>								
9	Utiliza las plataformas virtuales para interactuar con sus estudiantes.	X		X		X		
10	Coloca la programación de su curso, material y actividades de la semana en la plataforma.	X		X		X		
11	Realiza actividades a través del chat y foro.	X		X		X		
12	Recibe los trabajos de los estudiantes a través de la plataforma.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.**

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Mestanza Bernal Mirella

DNI: 42253756

Especialidad del validador: MAESTRIA EN GESTION EDUCATIVA CON MENCIÓN EN PEDAGOGIA

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de octubre del 2021



-----  
Firma del Experto Informante.

## Anexo 5

### Resultado de la Prueba Piloto

### Varianza y Confiabilidad del Instrumento

Encuesta	BASE DE DATOS												BASE DE DATOS														
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	128	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	124
3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113
4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	103	
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	118
6	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	120	
7	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	1	116
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	129
9	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	129
10	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	122
<b>VARIANZA</b>	0.10	0.40	0.00	0.23	0.23	0.23	0.18	0.93	0.68	0.54	0.18	0.27	0.23	0.49	0.46	0.46	0.18	0.50	0.18	0.27	0.27	0.27	0.18	0.23	0.68	1.51	

<b>K</b>	26
<b>ΣVi</b>	9.87
<b>Vt</b>	67.066667
<b>Sección 1</b>	1.04
<b>Sección 2</b>	0.85
<b>Absoluto S2</b>	0.85
<b>α</b>	0.89

Casos	N°	%
Valido	10	100
Excluido	0	0
Total	10	100

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.89	26

$$\alpha = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum V_i}{V_T} \right)$$

Por lo tanto, el instrumento es CONFIABLE.



