



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima organizacional y el desempeño docente en
el nivel primaria de la Institución Educativa N°
3063 “Patricia Natividad Sánchez” Independencia –
2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Luis Antonio Ramos Amaro

ASESOR:

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Dr. Edwin Martinez Lopez
Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

Dra. Carolina Valenzuela Moncada
Vocal

Dedicatoria

Dedico la presente investigación con mucho cariño a mis padres, a mis maestros, en forma especial a mi asesora de tesis y a todas aquellos profesionales que realicen investigaciones de este tipo, en la que humildemente pueda contribuir con algo para realización de sus metas y objetivos, así mismo con mucho cariño a mi alma mater, la Universidad Cesar Vallejo.

Agradecimiento

En primer lugar a Dios por darme la sabiduría necesaria para saber afrontar las adversidades en la vida, con mucho cariño a mis padres como forjadores en mi vida, a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de realizarme como profesional en Maestría, a mis maestros que con sus enseñanzas contribuyeron a mi engrandecimiento intelectual y profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Luis Antonio Ramos Amaro estudiante de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 08530092 con la tesis: **El clima organizacional y el desempeño docente en el nivel primaria de la institución educativa N° 3063 “Patricia Natividad Sánchez” Independencia – 2015.**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en las tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presunción de fraude (datos falsos), plagios (información sin citar a autores), auto plagios (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideal de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima Norte, 28 de Marzo del 2016

Nombres y apellidos: Luis Antonio Ramos Amaro

DNI: 08530092

Firma:

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presentamos el presente trabajo de investigación: **El Clima organizacional y el desempeño docente en el nivel primaria de la Institución Educativa N° 3063 “Patricia Natividad Sánchez” Independencia – 2015**. El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Ciencias Empresariales con Mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño docente en el nivel primaria de la Institución Educativa N° 3063 “Patricia Natividad Sánchez”, Independencia – 2015. En el trabajo mencionado describimos seis capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco referencial, hipótesis y variables, el marco metodológico, los resultados y la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente.

El Autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo 1 Introducción	13
Introducción	14
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes Nacionales	16
1.1.2 Antecedentes Internacionales	19
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística (Marco Teórico)	23
1.2.1 Conceptos de las Variables	23
1.2.2 Dimensiones de las Variables	28
1.2.3 Perspectiva Teórica	46
1.3 Justificación	49
1.3.1 Teórica	49
1.3.2 Metodológica	50
1.3.3 Práctica	51
1.3.4 Legal	51
1.4 Problema	54
1.4.1 Realidad Problemática	54
1.4.2 Problema General	60
1.4.3 Problemas Específicos	60
1.5 Hipótesis	61
1.5.1 Hipótesis General	61
1.5.2 Hipótesis Específicas	61
1.6 Objetivos	63
1.6.1 Objetivo General	63
1.6.2 Objetivos Específicos	63
Capítulo 2 Marco Metodológico	64

2.1 Variables	65
2.1.1 Definición de las variables	65
2.2 Operacionalización de variables	68
2.2.1 Definición de las Dimensiones de las Variables	70
2.3 Metodología	73
2.3.1 Tipo de Investigación	73
2.3.2 Diseño de Investigación	73
2.4 Población, muestra y muestreo	73
2.4.1 Población	73
2.4.2 Muestra	74
2.4.3 Muestreo	74
2.5 Técnicas e Instrumento de recolección de datos	75
2.5.1 Técnica	75
2.5.2 Instrumento	76
2.5.3 Validez y confiabilidad del instrumento	78
2.6 Métodos de análisis de datos	80
2.7 Aspectos éticos	81
Capítulo 3 Resultados	82
3.1 Presentación de resultados	83
3.2 Contrastación de la hipótesis	97
Capítulo 4 Discusión	101
4.1 Discusión	102
Capítulo 5 Conclusiones	105
Capítulo 6 Recomendaciones	108
Capítulo 7 Referencias Bibliográficas	111
Capítulo 8 Apéndice	114
Apéndice A1: Matriz de Consistencia	115
A2: Matriz de Operacionalización	118
Apéndice B: Constancia de la I.E. que acredite la realización del estudio in situ	123
Apéndice C: Base de datos de la variable clima organizacional	124
Base de datos de la variable desempeño docente	125
Apéndice D: Instrumentos	127
Apéndice E: Carta de Consentimiento de la I.E. para aplicar el Instrumento	132
Apéndice F: Formato de validación de instrumentos	133
Apéndice G: Artículo Científico	148

Lista de Tablas

Tabla 1 Operacionalizacion de la variable clima organizacional	68
Tabla 2 Operacionalizacion de la variable desempeño docente	69
Tabla 3 Poblacion de los docentes de la Institucion Educativa	74
Tabla 4 Validacion de instrumentos a traves de juicio de expertos	78
Tabla 5 Analisis de consistencia interna de las variables	79
Tabla 6 Confiabilidad de la variable clima organizacional	79
Tabla 7 Confiabilidad de la variable desempeño docente	79
Tabla 8 Distribucion de frecuencias y porcentajes según nivel de clima organizacional	84
Tabla 9 Distribucion de frecuencias y porcentajes según nivel de desempeño docente	85
Tabla 10 Distribucion de frecuencias y porcentajes según nivel de dimension pedagogica	86
Tabla 11 Distribucion de frecuencias y porcentajes según nivel de dimension cultural	87
Tabla 12 Distribucion de frecuencias y porcentajes según nivel de dimension politica	88
Tabla 13 Distribucion de frecuencias y porcentajes según nivel de identidad institucional	89
Tabla 14 Distribucion de frecuencias y porcentajes según nivel de integracion institucional	90
Tabla 15 Distribucion de frecuencias y porcentajes según nivel de motivacion institucional	91
Tabla 16 Contingencia según nivel de clima organizacional y desempeño docente	92
Tabla 17 Contingencia según nivel de clima organizacional y dimension pedagogica	93
Tabla 18 Contingencia según nivel de clima organizacional y dimension cultural	94
Tabla 19 Contingencia según nivel de clima organizacional y dimension politica	95
Tabla 20 Prueba de normalidad	96
Tabla 21 Correlacion del clima organizacional y desempeño docente	97
Tabla 22 Correlacion del clima organizacional y dimension pedagogica	98
Tabla 23 Correlacion del clima organizacional y dimension cultural	99
Tabla 24 Correlacion del clima organizacional y dimension politica	100

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Distribución porcentual del nivel de la variable clima organizacional	84
<i>Figura 2.</i> Distribución porcentual del nivel de la variable Desempeño Docente	85
<i>Figura 3.</i> Distribución porcentual del nivel de dimensión pedagógica	86
<i>Figura 4.</i> Distribución porcentual del nivel de dimensión cultural	87
<i>Figura 5.</i> Distribución porcentual del nivel de dimensión política	88
<i>Figura 6.</i> Distribución porcentual del nivel de identidad institucional	89
<i>Figura 7.</i> Distribución porcentual del nivel de integración institucional	90
<i>Figura 8.</i> Distribución porcentual del nivel de motivación institucional	91
<i>Figura 9.</i> Resultados de contingencia porcentual del nivel de clima organizacional y desempeño docente	92
<i>Figura 10.</i> Resultados de contingencia porcentual del nivel de clima organizacional y la dimensión pedagógica	93
<i>Figura 11.</i> Resultados de contingencia porcentual del nivel de clima organizacional y la dimensión cultural	94
<i>Figura 12.</i> Resultados de contingencia porcentual del nivel de clima organizacional y la dimensión política.	95

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado: **El Clima Organizacional y el Desempeño Docente en el nivel primaria de la Institución Educativa N° 3063 “Patricia Natividad Sánchez” Independencia – 2015**, donde se planteó como problema de investigación: ¿Qué relación existe entre el Clima Organizacional y el desempeño docente en el nivel primaria de la Institución Educativa N° 3063 “Patricia Natividad Sánchez”, Independencia – 2015?.

Teniendo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente en el nivel primaria de la Institución Educativa N° 3063 “Patricia Natividad Sánchez” Independencia-2015. La presente investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental – transaccional o transversal y de tipo de investigación correlacional. Se utilizó la técnica de encuesta. La muestra censal estuvo conformada por 40 docentes de la Institución Educativa N° 3063 “Patricia Natividad Sánchez” nivel primaria.

Se aplicó dos instrumentos a la muestra seleccionada. Para la variable 1: Clima Organizacional, la técnica de la observación y el instrumento fue una encuesta, para la variable 2: Desempeño Docente, la técnica de la observación y el instrumento fue una encuesta.

Obteniéndose entre sus conclusiones que existe una relación significativa entre el clima organización y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 3063 “Patricia Natividad Sánchez” en el nivel primaria.

Palabras claves: Clima Organizacional, Desempeño Docente

Abstract

In this research paper entitled: The organizational climate and teacher performance at the primary level of School No. 3063 "Patricia Natividad Sanchez" Independence - 2015, where he was raised as a research problem: What is the relationship between climate organizational and teacher performance at the primary level of School No. 3063 "Natividad Sanchez Patricia" Independence - 2015?

Given the general objective: To determine the relationship between organizational climate and teacher performance at the primary level of School No. 3063 "Natividad Sanchez Patricia" Independence-2015. This research was conducted under a non-experimental design - transactional or transverse and correlational type of research. The survey technique was used. The census sample consisted of 40 teachers of School No. 3063 "Natividad Sanchez Patricia" primary level.

Two instruments to the selected sample was applied. For variable 1: organizational climate, the technique of observation and the instrument was a survey, for variable 2: Teaching Performance, the technique of observation and the instrument was a survey.

Obtaining among its conclusions that there is a significant relationship between organizational climate and teacher performance in the Educational Institution No. 3063 "Natividad Sanchez Patricia" in the primary level.

Keywords: Organizational Climate, Teacher Performance