



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **ESCUELA DE POSGRADO**

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA

UNIVERSITARIA

**Práctica Docente en Modalidad Virtual y Aprendizaje Colaborativo  
en Estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima  
el 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

### **AUTOR:**

Delgado Lopez, Ricardo Martin (ORCID: 0000-0002-6797-1544)

### **ASESOR:**

Mg. Bonilla Tumialán, María del Carmen (ORCID: 0000-0003-0450-7899)

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

**Dedicatoria:**

Dedicado con mucho cariño a mi esposa Katherine y a mis dos hijos Renzo y Franco que son el motivo y la razón para superarme cada día.

**Agradecimiento:**

Especial agradecimiento a la universidad donde pude desarrollar el presente trabajo, a mis colegas docentes y a los estudiantes que participaron, así también a mi asesora del proyecto por su guía y apoyo constante para lograr cumplir mi meta.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	18
3.3. Escenario de estudio	19
3.4. Participantes	19
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6. Procedimiento	21
3.7. Rigor científico	21
3.8. Método de análisis de datos	22
3.9. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Categoría Práctica Docente	18
Tabla 2. Desempeño de estudiantes	19
Tabla 3. Distribución de los participantes	20

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo general analizar las características de la práctica docente y estudiantil, evaluando la manera en que contribuyen a mejorar las experiencias de enseñanza en modalidad virtual y cómo fomentan el aprendizaje colaborativo. Se realizó siguiendo la metodología del enfoque cualitativo mediante la aplicación de entrevistas en profundidad. El trabajo abordó factores sobre la práctica docente y desempeño estudiantil, describiendo las experiencias de clases en modalidad virtual, uso de las TIC y herramientas web, actitudes hacia el aprendizaje colaborativo, así como percepciones y valoraciones respecto a los apoyos recibidos por parte de la institución formativa. Los resultados establecen que el desempeño del docente universitario dentro de las clases virtuales, debe estar orientado al objetivo de lograr que el docente sea un facilitador de las experiencias de aprendizaje del alumno, a partir de un perfeccionamiento de sus habilidades de enseñanza mediante el uso de las TIC, impactando así de forma favorable en la formación. Se sugiere desarrollar más estudios de investigación que abarquen un mayor análisis de las experiencias de aprendizaje en este nuevo escenario de modalidad virtual, y que además se profundice en las competencias que siguen los perfiles de egresados de las diversas carreras.

**Palabras clave:** *Práctica docente, Aprendizaje Colaborativo, TIC.*

## **Abstract**

The following research had as a main goal the analysis of teaching methods and its characteristics, taking into account the way of how these methods contribute the improvement of collaborative learning experiences during the virtual context. In terms of methodologies, it was used a qualitative approach through interviews. As a matter of fact, this work covered various aspects on teaching practice and student performance, describing the experiences of classes in the virtual context, the use of ICT and web tools, attitudes towards collaborative learning, as well as the point of view and evaluations in regards to the support received from the institution. The results establish that the performance of a professor within the virtual context should be aimed to the objective of achieving that the professor facilitates most of the student's learning experiences, from an improvement of their teaching skills through the use of ICT, having a positive impact on them. It is suggested to develop more research studies that include a deeper analysis of the learning experiences in this new virtual context as well as a better development in the analysis of graduate's skills.

**Keywords:** *Collaborative Learning, ICT, Teaching methods.*

## **I. INTRODUCCIÓN**

La práctica de la enseñanza docente en los contextos universitarios es materia de análisis y evaluación permanente dentro de los enfoques y modelos instructivos que las instituciones educativas suelen aplicar, ya que existe la finalidad de lograr que los diversos factores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje estén debidamente orientados hacia un desempeño óptimo del rol del docente cuando tenga que aplicar sus estrategias metodológicas de enseñanza en clase.

De la misma manera aproximadamente en los últimos veinte años los enfoques curriculares de los programas y carreras universitarias han venido presentando cambios sustanciales en el diseño y la planeación de actividades programadas para la formación y el desarrollo de competencias en alumnos, teniendo que incluir el uso de tecnologías como herramienta metodológica complementaria pues se buscaba atender la necesidad de las nuevas generaciones de estudiantes muy afines a estas nuevas prácticas. Los cambios planteados por las instituciones educativas desde un inicio, incluyeron la instauración de plataformas virtuales y el desarrollo de soportes tecnológicos que facilitaran el uso de recursos y herramientas digitales, se tuvieron que elaborar planes de capacitación a los docentes para que puedan ir familiarizándose con estas nuevas tendencias y ampliar sus estrategias metodológicas bajo un enfoque integral de la enseñanza.

Según Burgos (2020), “La universidad como un espacio de la vida se encuentra afectada por nuevos escenarios ajenos al contexto académico, relacionados con situaciones inesperadas de crisis como son las económicas, el surgimiento de conflictos armados, o la reciente pandemia del Covid-19” (p. 72).

Debido al estado de emergencia que se fijó en nuestro país desde marzo de 2020, con el consiguiente cierre de instalaciones e inmovilidad de la población y que llegó a impactar de modo significativo a las instituciones educativas, surgió la necesidad de desarrollar una migración de las clases presenciales a actividades de enseñanza mediante la virtualidad y el uso de herramientas y plataformas digitales. Todos estos cambios se tuvieron que hacer sobre la marcha ya que el estado de emergencia coincidió con el inicio de clases en la mayoría de universidades del país, contando para ello con el concurso de cada uno de los actores involucrados

con el fin de no afectar negativamente en la calidad de enseñanza.

No cabe duda que este contexto representó el escenario idóneo de evaluación para las universidades ya que les permitió medir la preparación de sus docentes en el uso y manejo de recursos digitales vinculados a las TIC. Esto significó llegar a detectar cuál era la forma conveniente de enseñanza que el docente debería plantear en su estrategia metodológica, así como identificar qué tan instaurada se encontraba el desarrollo de una competencia digital del docente que contribuyese a mejorar el desempeño de los estudiantes en sus experiencias formativas en este nuevo escenario de la virtualidad. Los aprendizajes sincrónicos y asincrónicos presentes en estas nuevas formas de enseñanza requieren que el docente esté en la debida capacidad de poder motivar a que el alumno se integre cada vez más a un aprendizaje autónomo y colaborativo buscando sobre todo fomentar el desarrollo de sus principales competencias de cara a un eficiente desempeño profesional futuro acorde con lo que la sociedad viene demandando.

Al destacar la competencia digital en la práctica docente se requiere que la consideración que tengamos vaya más allá de tener que explicar un manejo básico de instrumentos y herramientas digitales, se precisa aún más, en especial que dicha competencia digital sea el eje para facilitar la construcción, producción y evaluación de metodologías de enseñanza favorables para los alumnos en todos los sentidos (Tejada y Pozos, 2018a).

Por otro lado, el Aprendizaje Colaborativo de los estudiantes universitarios, es una de las competencias más importantes para afianzar los saberes previos con la nueva información. La práctica constante de actividades en conjunto, contribuyen no solo al logro de objetivos de aprendizaje, sino que promueven la socialización y la interdependencia positiva logrando una autoafirmación dentro del proceso formativo del estudiante.

Es por ello que existe un marcado interés por investigar sobre este tema y tal como lo plantean Pinto-Llorente et al. (2019):

Estos estudios subrayan las ventajas de la colaboración en los procesos de aprendizaje, de ahí que su integración en la enseñanza universitaria sea una estrategia muy significativa si tenemos en cuenta las exigencias de la sociedad actual, y las capacidades que deben poseer los alumnos del siglo XXI. (p. 259)

Bajo este contexto, lo que se requiere conocer es ver cómo el empleo por parte del docente, de metodologías de aprendizaje colaborativo mediados por las TIC en la enseñanza virtual, llegan a cumplir con la finalidad de fortalecer las competencias del alumnado. En otras palabras, es claro que en las condiciones de salud que nos encontramos hoy en día, existe un impacto en la forma en que se vienen desarrollando los aprendizajes de alumnos en las universidades. Un aprendizaje por competencias como es el que en la práctica se viene haciendo en la mayoría de universidades de nuestro país puede llegar a tener un decremento del fortalecimiento de habilidades que se espera que el alumno alcance.

Las metodologías de enseñanza que por lo general orientan al alumno a poner en práctica la información de clases y así desarrollar sus competencias generales y específicas, en la actualidad, bajo las condiciones de enseñanza que se tiene no presentan un contexto claro de aplicación, llegando a limitar y a la vez desmotivar al alumno impulsándolo al riesgo de tener que desertar de sus estudios. No obstante, los peligros que puedan provocar estas nuevas condiciones pueden llegar a ser reducidos si es que la institución formadora se enfoca en la tarea de lograr cambios significativos en los sistemas de enseñanza universitaria, que a la vez promueva un uso conveniente de las tecnologías de la información y comunicación fomentando una continua preparación en la práctica de habilidades de uso de medios digitales en los docentes.

Teniendo en cuenta la problemática descrita, se plantea el siguiente problema general: ¿Qué características de la práctica docente y estudiantil contribuyen a mejorar las experiencias de enseñanza en modalidad virtual y fomentan el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Psicología de una universidad privada en el 2021? Para lograr solucionar el problema general es necesario desagregarlo en problemas específicos:

¿Cuáles son las características de la práctica docente y el uso de metodologías de enseñanza en las experiencias de aprendizaje bajo la modalidad virtual?

¿Cuáles son los factores de la práctica docente que contribuyen al desarrollo de la competencia de aprendizaje colaborativo en los alumnos durante el desarrollo de las clases virtuales?

¿Cuáles son las características de aprendizaje colaborativo en los alumnos durante el desarrollo de las clases virtuales?

Los resultados de esta investigación contribuirán a explicar cómo fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo de competencias que se sigue actualmente en las plataformas virtuales de educación superior. Más aún, en el contexto actual donde la educación ha cambiado, se tiene que el desarrollo de las competencias digitales es un tema de mucha importancia, hay que hablar a los estudiantes en su idioma, hay que adecuar los paradigmas educativos según los cambios mismos que hay en la sociedad, hay que saber digitalizar y lograr pasar de un aprendizaje colaborativo a un aprendizaje significativo.

Por consiguiente, esta investigación aportará en ese sentido, para lograr tener un mejor análisis del desarrollo de las categorías relevantes del trabajo colaborativo de los alumnos de la carrera de Psicología de una universidad privada de Lima, y también pretende tener un alcance significativo en la gestión académica del currículo de la carrera, permitiendo que se priorice una evaluación constante de los procesos de enseñanza en la práctica docente a fin de lograr una optimización favorable de estos, con un beneficio para el alumno en el fortalecimiento de sus competencias. Igualmente, se aporta al tema porque se busca comprender mejor las experiencias de los procesos de aprendizaje que el docente desarrolla en sus prácticas metodológicas virtuales. Con el objetivo de tener un enfoque de análisis explicativo de la realidad del sistema de enseñanza actual, buscando proponer alternativas con bases metodológicas y tecnológicas a fin de que puedan contribuir de forma positiva en el aprendizaje y formación profesional de los futuros psicólogos egresados de esta universidad.

Al respecto en la presente investigación, se plantea el siguiente objetivo general: Analizar las características de la práctica docente y estudiantil evaluando la manera en que contribuyen a mejorar las experiencias de enseñanza en modalidad virtual y cómo fomentan el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Lima en el 2021.

En relación con este objetivo general se tienen los siguientes objetivos específicos:

Describir las características de la práctica docente y el uso de metodologías de enseñanza en las experiencias de aprendizaje bajo la modalidad virtual.

Describir los factores de la práctica docente que contribuyen al desarrollo de la competencia de aprendizaje colaborativo en los alumnos durante el desarrollo de las clases virtuales.

Identificar las características de aprendizaje colaborativo en los alumnos durante el desarrollo de las clases virtuales.

## II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo con Tejada y Pozos (2018b), “La significación que están adquiriendo las TIC para la creación de nuevos escenarios hace que la “competencia digital” sea una competencia significativa que deba adquirir la ciudadanía para desenvolverse en la sociedad actual y futura” (p. 26). Y es justamente en este contexto donde se espera que el rol del docente sea el de un facilitador y promotor de experiencias de aprendizaje basadas en el adecuado manejo de prácticas de enseñanza digitales que lleven a un fortalecimiento de competencias profesionales en los estudiantes.

Todo esto exige que las instituciones de formación superior estén atentas al desarrollo de innovaciones y propuestas de cambio de metodologías, herramientas y plataformas que ayuden a que el alumno se integre de manera activa a este nuevo proceso formativo. Lo cual necesariamente vincula a la preparación y formación del docente en el uso de estas nuevas herramientas y al mejoramiento de sus competencias digitales. Se entiende que el propósito es lograr integrar actividades y formas de evaluación coherentes con el uso de la tecnología, de modo que puedan ser aplicables al fortalecimiento de los sistemas de enseñanza siendo la institución de formación superior la responsable de fijar estos lineamientos.

La realidad actual en la que se viene trabajando la educación universitaria lleva a tener que enfrentar muchos retos de cambio y así ampliar el panorama de cómo deben conducirse los modelos de enseñanza de la educación, ya que nos encontramos frente a un escenario complejo donde no sólo importa que se logre una transformación del conocimiento, sino que también pone al docente frente al reto de tener que adaptarse a los nuevos cambios y ser capaz de manejar herramientas y recursos tecnológicos coherentes con el conjunto de expectativas que tiene el alumnado.

Obviamente, este es un trabajo arduo para el docente que deberá combinar sus métodos tradicionales de enseñanza con las tecnologías actuales buscando adaptarse a esta nueva tendencia siendo innovador y creativo para usar los medios tecnológicos con fines didácticos. Con todo esto se puede lograr que exista un mejor proceso estratégico de desarrollo de competencias en el alumno ya que se estaría describiendo una práctica educativa con la que se encuentra bastante

familiarizado. Además, es ampliamente conocido que los modelos educativos de las universidades han venido estructurando sus mallas curriculares basadas en un enfoque por competencias.

Tal como se señaló anteriormente se puede encontrar una relación directa entre optimización de entornos virtuales y cambios sociales, ya que las necesidades de información para el desarrollo del conocimiento presentes en una sociedad actual se han visto invadidas por un entorno que ha llevado a que los sistemas educativos se enfrenten al reto de tener que ir adaptándose progresivamente para de esta manera dar respuestas claras de innovación y cambios de metodologías más acordes con los nuevos tiempos.

Pero también, desde que se instauró la emergencia sanitaria por la presencia del Covid-19 en nuestro país, los entornos virtuales de las universidades que en un inicio estuvieron propuestos para promover el desarrollo de comunicaciones y de actividades entre docente y alumno y así poder fortalecer los procesos de aprendizaje, se han constituido en el componente principal y de mayor valor de los sistemas de enseñanza en la actualidad. La idea es clara: no impactar negativamente en la calidad y lograr que prevalezca la motivación de los alumnos durante el desarrollo de las clases. Y sin duda el hecho de que las plataformas virtuales tengan como principal valor el ahorro de tiempo y acorte de distancias, se pudo facilitar el desarrollo de sesiones de enseñanza interactivas.

La necesidad actual de facilitar una mejor comprensión del diseño y planificación del uso de herramientas TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, enfrenta el reto de preparar al docente para un mejor desarrollo y conocimiento de sus competencias digitales y así sumarlo estratégicamente al logro de objetivos educativos trascendentes para las instituciones de formación superior.

En la actualidad, en nuestro país es muy poca la investigación que se ha llevado a cabo sobre educación bajo la modalidad 100% virtual en el contexto de pandemia. Los aportes que se tienen se enfocan principalmente en explicar las variables metodológicas y didácticas de un proceso formativo en entornos virtuales mediados por las TIC. Es decir, este campo de estudio es apenas emergente y los primeros esfuerzos que se han realizado apuntan a explicar los niveles de impacto que se vienen produciendo en las formas de enseñanza y en el desarrollo de los

aprendizajes. En este ámbito se han identificado las siguientes investigaciones nacionales:

Concha (2018) en su investigación sobre uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en estudiantes, planteó como objetivo principal establecer la relación entre uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo de alumnos universitarios. Para el desarrollo de la investigación de tipo aplicada, de nivel descriptivo y de diseño correlacional no experimental con una muestra de 100 estudiantes de primer ciclo de la facultad de derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres, se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario con un formato estructurado.

El estudio llegó a la conclusión de que existe la presencia de una relación positiva entre los usos de un entorno virtual en la enseñanza y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo. Los resultados obtenidos permiten contrastar las hipótesis establecidas y explican la manera en que los alumnos aprenden a mejorar sus cualidades de formación en un entorno virtual, pudiendo ser más orientados al logro. Este tipo de análisis dejan entrever que las experiencias de enseñanza dentro de los espacios virtuales tienden a ser satisfactorias dentro del proceso si es que en la práctica educativa se aprovecha adecuadamente las condiciones ofrecidas por la tecnología.

Por su parte Cepeda (2017) en su estudio sobre Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario, trabajó una investigación cuasi experimental en una muestra no probabilística de 62 participantes con un diseño posprueba de dos grupos, uno que recibió el tratamiento experimental y el otro no (grupo de control). Su objetivo fue determinar cómo la estrategia metodológica del uso de aulas virtuales influye en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de Psicología. Los resultados a los que se arribó permitieron concluir que el uso de aulas virtuales como estrategia metodológica permite obtener mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario logrando estimular el desempeño del estudiante en los componentes de aprendizajes autónomo y aprendizajes prácticos. Se encuentra también que, cuando se introducen estrategias metodológicas haciendo uso de aulas virtuales, el desempeño de los alumnos en trabajo colaborativo mejora significativamente.

Salazar (2016) se interesó en desarrollar una investigación de tipo descriptiva y cuantitativa que le permitiese evaluar el diseño de una comunidad colaborativa en los sistemas educativos virtuales tradicionales, con el objetivo de ver cómo mejorar el desarrollo del aprendizaje colaborativo en el ámbito educativo virtual estructurado en universidades del Perú. La población de estudio estuvo compuesta por una muestra de dos tipos de perfiles poblacionales porque se buscaba comparar la dimensión colaboración en dos distintas situaciones: un sistema contemporáneo (70 profesionales) versus un sistema tradicional (58 profesionales).

El estudio concluye que el aprendizaje colaborativo puede llegar a fortalecerse por medio de la interacción en entornos virtuales bien estructurados ya que la falta de planificación y previsión de los sistemas de enseñanza en estos entornos, llegan a debilitar las iniciativas de participación del alumno, reduciendo considerablemente el desarrollo del trabajo colaborativo. Lo relevante de la investigación es que se propone que los entornos virtuales de enseñanza en educación superior deben pasar de lo tradicional a un sistema mucho más flexible con actividades que incentiven a mantenerse conectados por medio de la tecnología.

Por otro lado, en otras partes del mundo los estudios han buscado relevar la importancia de las relaciones causales entre variables y procesos presentes en el desarrollo de estrategias de enseñanza mediadas por las TIC. Los diversos planteamientos que se han analizado aportan en describir el proceso formativo desde una mirada del docente y cómo es que viene haciendo uso de estrategias que le ayuden a reforzar las experiencias formativas de aprendizaje y el desarrollo de competencias estudiantiles. Se busca con ello tener una mirada más integral de los procesos virtuales de enseñanza. De este modo se han tomado en cuenta los siguientes antecedentes internacionales:

Gonzales (2017) siguiendo un enfoque cualitativo analizó la experiencia de innovación docente en ambientes colaborativos virtuales desde una perspectiva de involucramiento de los actores principales del proceso formativo. El objetivo del estudio se centró en innovar en la formulación de técnicas metodológicas y pedagógicas en ambientes colaborativos virtuales que ayuden a involucrar al

estudiante y profesor en dicho proceso. Se siguió una metodología descriptiva y reflexiva que buscaba sistematizar: el proceso, la experiencia y el aprendizaje recolectado. Para ello se trabajó con un grupo de 15 estudiantes de la carrera de informática empresarial de la Universidad de Costa Rica durante un semestre académico.

Las herramientas para recolección de datos fueron diversas destacando el uso de las técnicas observacionales, formulario de Google doc, pizarra virtual y encuesta semiestructurada. El estudio reveló de forma concluyente que la relación de colaboración entre grupos de alumnos y la práctica docente-alumno, es facilitada por el uso de un entorno virtual, haciendo que el estudiante sea creativo en la búsqueda y desarrollo de sus recursos propios de aprendizaje.

Igualmente, la investigación hace énfasis en señalar el desarrollo natural de competencias que presentan los estudiantes jóvenes respecto a las nuevas tecnologías, destacando que esto les permite poder adaptarse con mayor facilidad ya que son herramientas con las que están bastante familiarizados. Sin embargo, en contraste con ello, los resultados mostrados también describen una baja disposición de los estudiantes en pasar de ser simples usuarios naturales de las tecnologías a poder desarrollar más sus capacidades creativas, no llegando a tener la iniciativa de transformar el uso de las herramientas para ir las adecuando a sus propios intereses y necesidades en el desarrollo de actividades individuales.

Para López (2017) como resultado de su investigación se llegó a determinar que el fomento del aprendizaje colaborativo por medio de las plataformas de enseñanza virtual promueve una mejora significativa de la interacción y participación en actividades de enseñanza aprendizaje del alumno e incrementa su interés por aprender, incentivando la autonomía para construir sus propios conocimientos. Igualmente se propone que los docentes sean capaces de implementar herramientas interactivas de calidad durante el proceso de enseñanza a fin de fortalecer las habilidades y el trabajo colaborativo del alumno.

Por su parte, Sellés Nuria (2015) desarrolló una investigación donde busca tener una mirada integral del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior teniendo como principal protagonista al alumno. Se consideran los factores cognoscitivos, sociales y de organización los cuales van a estar interrelacionados

en el trabajo colaborativo en los entornos de formación virtual. El estudio también enfoca la evaluación de los aprendizajes, así como la función que cumple la tecnología y las herramientas utilizadas que facilitan el trabajo colaborativo. Partiendo de un análisis de competencias del docente en entornos virtuales, la investigación describe una propuesta clara de la taxonomía de roles y competencias que desarrolla el profesor en el ámbito del trabajo colaborativo.

Es importante destacar que la revisión de los antecedentes previamente analizados, permite tener un enfoque claro de las actuales conceptualizaciones que se relacionan en el marco de los procesos de enseñanza aprendizaje. Es decir, con las conclusiones de los estudios, se llega a relevar cómo es que las nuevas metodologías de enseñanza utilizadas por el docente, son contributivas en el desarrollo de aprendizajes efectivos, y más aún si éstas se relacionan con un uso adecuado de recursos y herramientas digitales.

Por mucho tiempo, se consideró la práctica docente como una actividad que podía ser aprendida a través de la imitación de aquellos que ya contaban con alguna experiencia y se pensaba que era suficiente poder entrenarse en habilidades que involucrara un buen manejo de la oratoria y de algunas herramientas pedagógicas. Hoy vemos que eso no es ni por asomo una práctica que contribuya al desarrollo de los aprendizajes, ya que se ha visto que el manejo de la práctica docente está expuesto a factores que tienen un alto nivel de implicancia en la habilidad para conducirse eficazmente y con la debida responsabilidad.

Bajo esta mirada es preciso considerar que las enseñanzas docentes por medio de la virtualidad han venido adquiriendo diferentes formas de abordaje que han puesto al docente en la necesidad de tener que adoptar un mejoramiento de sus habilidades principales de comunicación:

Existen diferentes grupos de docentes en relación con el nivel de uso de las tecnologías digitales en el diseño de su enseñanza. Docentes que han promovido cambios en sus prácticas y seguramente en sus conocimientos y creencias. Estudios más específicos requerirán analizar en mayor detalle a estos docentes para aprender cómo se han producido estos procesos y en qué medida han influido las variables intrínsecas (motivación, percepción de

autoeficacia) o las extrínsecas (Marcelo et al. 2015, p. 123).

Los avances teóricos sobre el tema han permitido delinear una mejor comprensión de todo aquello que abarca el análisis de la práctica docente en ambientes de enseñanza. Es así, que las diversas concepciones han confluído en establecer algunos enfoques sobre los que debe ser abordado dicho desempeño. Para efectos prácticos consideramos pertinente incluir los tres enfoques principales señalados por Pérez y Gardey (2013) en su definición:

El enfoque tradicional del mismo modo que el tecnocrático (que se ve gobernado o dominado por la técnica), defiende un sistema en el cual los futuros docentes se formen a nivel teórico durante unos años y que, finalmente, se aventuren a poner en práctica sus conocimientos frente a una clase real, bajo la supervisión de un experto. En otras palabras, considera que existe una sola manera de llevar a cabo el trabajo de un maestro, que no debe verse afectada por su instinto o por decisiones espontáneas;

El enfoque constructivista considera que, ante ciertas situaciones inesperadas, los docentes deben poder actuar según su propio criterio, utilizando sus conocimientos para tomar las decisiones más beneficiosas para sus alumnos, pero sin olvidar que se trata de personas, de seres con necesidades y trasfondos individuales, y no de variables en un ejercicio cuya solución ya ha sido hallada por un supervisor. Este enfoque incorpora la racionalidad práctica para abrir las puertas a una visión más abierta y flexible de la realidad;

Con respecto al enfoque constructivista-crítico, desde finales del siglo XX, una serie de investigaciones en el campo de la enseñanza se centraron en la importancia de aplicar el criterio antes de actuar. Este enfoque representa un verdadero quiebre con el tradicional, ya que invita a los docentes no sólo a pensar antes de pasar a la práctica, sino a reflexionar luego de haberlo hecho para evaluarse a sí mismos y darse la posibilidad de mejorar, de elaborar nuevas y más adecuadas técnicas de trabajo.

En base a lo indicado, es relevante destacar que en el momento actual que venimos atravesando en la enseñanza universitaria, no hay lugar a desarrollar una práctica docente que no sea reflexiva crítica y analítica de todas las experiencias producidas en los ambientes de enseñanza, mucho menos bajo un enfoque

tradicional que a la luz de los hechos ha perdido vigencia. Hay un contexto claro dentro de lo que significa poder trabajar mejores modelos de enseñanza y ello presupone que el docente debe estar en la capacidad de adoptar nuevas formas metodológicas para el desarrollo de sus clases, combinando con aquellas cualidades que le permitan ser un conductor eficaz y logre transmitir en los alumnos la motivación necesaria que impacte en el desarrollo de sus competencias.

Otra manera conceptual de abordar la práctica docente se enfoca en la identificación de un sistema complejo de variables que llevan muchas veces a configurar un contexto específico de enseñanza donde mayormente predominan características propias de los actores involucrados del proceso. Lo que se espera es que tales cualidades, se relacionen adecuadamente con los diversos métodos y estrategias de enseñanza utilizados para el desarrollo de clases.

Rockwell (1995, citado en Ibáñez, 2019) plantea un enfoque similar a lo expuesto:

La práctica docente es un proceso complejo en donde interactúan de forma dinámica diferentes aspectos, entre los cuales se encuentran los sociales, los curriculares, burocráticos, tradiciones y costumbres escolares y regionales, toma de decisiones políticas y administrativas; así como la selección y uso de materiales didácticos y otros recursos de apoyo a la enseñanza, interpretaciones particulares que realizan los maestros y los alumnos de los materiales sobre los cuales se organiza y se realiza la enseñanza y el aprendizaje.

Con este planteamiento, queda claro el grado de importancia que tiene poder contar con estudios de investigación que expliquen y describan la manera en que las habilidades y desempeño en el marco de la enseñanza docente universitaria, puedan conducir a una gestión de calidad y ayuden a fortalecer las capacidades de los alumnos en clase. Esto significa, además de todo lo descrito en el enfoque, considerar la presencia de determinadas competencias del docente las cuales deberán estar enmarcadas en un sistema de permanente adaptación a los cambios sociales y tecnológicos que puedan presentarse en su entorno vigente para que así no pierda su rol como facilitador y guía en el proceso de enseñanza aprendizaje.

De otro lado, las competencias en la práctica docente es algo muy habitual

de considerar hoy en día y que sin duda ha llevado a que se precise el nivel de capacidades que un docente debe reunir en relación a una gestión y organización de actividades durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. En líneas generales las competencias docentes deben ser evidenciadas por medio del desempeño que el docente fija tanto didácticamente como personalmente para cumplir con los objetivos curriculares de enseñanza y así lograr trascender en el desarrollo de los aprendizajes.

Aquí vale la pena indicar lo descrito por Zabalza (2003, citado por Morán et al. 2015a) al hablar de competencias docentes. Según el autor el docente debe tener establecido las siguientes competencias:

Planificar el proceso enseñanza-aprendizaje; seleccionar y preparar los contenidos disciplinares; ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas; manejo de las nuevas tecnologías; diseñar metodologías y organizar actividades; comunicarse-relacionarse con los alumnos; tutorizar; evaluar; reflexionar e investigar sobre la enseñanza e identificarse con la institución y trabajar en equipo.

Algo similar ocurre con el planteamiento de Bozu y Canto (2009, citado por Morán et al. 2015b) donde se enfatiza la necesidad de fijar un conjunto de competencias profesionales generales y específicas que permitan alcanzar una docencia de calidad, tales como: 1) Competencias comunicacionales; 2) Competencias organizativas; 3) Competencias de liderazgo pedagógico; 4) Competencias científicas y 5) Competencias de evaluación y control.

En consecuencia, tomando en cuenta la línea de investigación propuesta para el desarrollo de esta tesis, es relevante considerar que el factor de la competencia docente debe ser incluido en el análisis de la práctica docente en sí misma, dado que constituye una manera de establecer la calidad educativa que se requiere. La cual deberá estar dominada por una conjugación de aspectos de planificación, didáctica, así como uso y manejo de herramientas tecnológicas dentro del proceso formativo.

Cuando se intenta describir el aprendizaje colaborativo dentro de las prácticas metodológicas dadas en un proceso de enseñanza aprendizaje; comúnmente se lo relaciona con el muy conocido trabajo en grupo. Este tipo de

actividad que por lo general se da como una tarea a desempeñar por parte de los alumnos, puede generar motivaciones satisfactorias cuando hay un compromiso compartido por igual en todos sus integrantes, pero mayormente lo que suele presentarse son insatisfacciones ya que se produce el efecto donde unos cuantos trabajan y otros no comparten el objetivo de participar colaborativamente, produciéndose la desmotivación hacia esta modalidad de aprendizaje.

Es por ello que, resulta necesario arribar a una conceptualización adecuada del verdadero significado que implica el uso de las metodologías compartidas en clases. Hay que tomar muy en cuenta que cualquier actividad que involucre un planteamiento de aprendizaje colaborativo, debe estar debidamente orientada bajo una estrategia planificada de enseñanza con el fin de que se logre en el estudiante el desarrollo de competencias generales y específicas que abarca su proceso formativo.

En una investigación titulada Collaborative learning practices: teacher and student perceived obstacles to effective student collaboration (2018), los autores citando a Johnson & Johnson (1999), definen el aprendizaje colaborativo (AC) como un conjunto de estrategias de enseñanza y aprendizaje que promueven la colaboración de los estudiantes en grupos pequeños (de dos a cinco estudiantes) con el fin de optimizar su propio aprendizaje y el de los demás.

Al igual que el planteamiento descrito por Quic y Cardona (2020):

El aprendizaje colaborativo (AC), es una forma de aprendizaje que se gesta en la teoría social constructivista, pero es una práctica muy antigua sin un marco teórico referencial antes de la teoría mencionada. Desde el punto de vista administrativo, el trabajo en equipo se fusiona en el diario vivir de los estudiantes, las 5Cs (coordinación, compromiso, confianza, comunicación colaboración) son inherentes de la vida en cualquier circunstancia. (p. 7)

Bajo este enfoque lo que proponen los autores, es que los centros de enseñanza como por ejemplo las universidades, deben estar en la tarea permanente de anticiparse a las distintas necesidades de una sociedad, buscando la mejor manera de lograr desarrollar futuros profesionales con capacidades de responder adecuadamente a las exigencias de un entorno cambiante y que requiere de la participación conjunta para el desarrollo de metas. Teniendo estas

características presentes en un enfoque educativo no solo se debe pretender estimular el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, sino que además se debe alcanzar un mayor valor de identificación al trabajo en equipo donde la experiencia compartida entre todos permitirá que se fortalezcan las habilidades de aprendizaje.

Es claro también señalar que en la concepción actual de aprendizaje colaborativo han influido diversas teorías del ámbito de la psicología social y la psicología del desarrollo, teniendo como enfoque principal las relaciones de diversos aspectos de desempeño individual y colectivo vinculados al fortalecimiento de los aprendizajes basados en interacciones grupales. Pero hay además una controversia a si se debería denominar aprendizaje cooperativo o aprendizaje colaborativo. A este respecto, Holliman y Scanlon (2006, citado por Hernández, 2015), describen que: existe una tradición que afirma que lo correcto es denominarlo cooperativo y no colaborativo por el contraste de significados: cooperativo referido a trabajar conjuntamente con otros con un objetivo común y colaborativo con el sentido de aportar individualmente a un trabajo colectivo. (p. 98).

Al mismo tiempo, Laal et al. (2011) concluyen que el AC es un término general para una variedad de enfoques educativos que involucran el esfuerzo intelectual conjunto desde proyectos de grupos pequeños hasta la forma más específica de trabajo en grupo conocida como aprendizaje cooperativo. AC sugiere una forma de tratar con las personas que respeta y resalta las habilidades y contribuciones de los miembros individuales del grupo.

De otro lado, las condiciones que actualmente proporcionan las TIC en los ambientes virtuales de enseñanza han permitido que se facilite el trabajo en equipo de los estudiantes, en primer lugar, porque se tienen mayores posibilidades de acceso a información de diversas fuentes haciendo que los contenidos y recursos que se obtengan, puedan ser intercambiados entre todos logrando tener como resultado una reflexión constructiva de diferentes perspectivas. En segundo lugar, porque para este efecto el rol del docente permitirá que se lleve a cabo un seguimiento y acompañamiento y una retroalimentación de la gestión del trabajo realizado por cada integrante del equipo.

De igual modo, en lo descrito por Järvelä (2006, p. 40 citado por Sánchez et al. 2012) se describen una serie de principios importantes que ayudan a identificar cómo deben ser utilizadas las TIC en el aprendizaje en términos potenciales: 1) Aumento del grado de autenticidad del aprendizaje y el interés del alumnado. 2) Construcción de comunidades virtuales entre diferentes instituciones educativas, equipos colaborativos y profesorado. 3) Ayuda para compartir perspectivas entre estudiantes con distintos bagajes, promoviendo la ayuda entre iguales y las prácticas de referencia en diferentes campos. 4) Facilitación de la indagación mediada por la tecnología y los modelos de resolución de problemas para incrementar las habilidades de aprender a aprender. 5) Inclusión de formas innovadoras de integrar el apoyo sobre la marcha y las interacciones en diferentes contextos de aprendizaje.

También cabe destacar lo señalado por Ruíz et al. (2015), cuando describe que “con la finalidad de aprovechar educativamente las condiciones que ofrece el internet, Suárez (2010) propone que en un equipo de aprendizaje colaborativo se desplieguen actividades en torno a 5 dimensiones”. (p. 24).

A partir de esto, se entiende que se puede llegar a tener una mejor fundamentación del significado que adquiere el trabajo en equipo, ya que se encuentra coincidencia con los diversos enfoques que señalan que para tener un mejor análisis de las actividades de trabajo colaborativo debe tomarse en cuenta las dimensiones de: 1) Interdependencia positiva, 2) Responsabilidad individual y de equipo, 3) Interacción estimuladora, 4) Gestión interna del equipo, y 5) Evaluación interna del equipo.

Esta última premisa es en la que se enmarca la propuesta que se desea seguir en la presente investigación, dado que permite abordar de mejor manera las condiciones que facilitan los aprendizajes en una modalidad virtual.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo básica según CONCYTEC (Ley 30806, 2018), y se realizó siguiendo la metodología del enfoque cualitativo. Se consideró conveniente trabajar con este enfoque porque el desarrollo de las técnicas a aplicar permitirá tener una mejor claridad y comprensión de las experiencias y vivencias tal como lo experimentan las personas durante el desarrollo de diversas actividades que impliquen interrelación y participación activa.

##### Diseño de la investigación

En ese sentido, el diseño que se utilizó en la investigación fue el de estudio de casos bajo un modelo que abordó la práctica docente en entornos de enseñanza cien por ciento virtuales donde se promueve el desarrollo de la competencia de aprendizaje colaborativo en los estudiantes.

#### 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización:

La investigación utilizó las siguientes categorías y subcategorías de análisis que han sido trabajadas por Salgado (2015), las cuáles han sido adaptadas al contexto de la presente investigación:

Tabla 1. Categoría Práctica Docente

Categoría: Práctica docente	
Subcategorías	Definición, componentes
<b>Experiencia como docente virtual</b>	Experiencia de los docentes sobre las características distintivas de la enseñanza en modalidad virtual, en términos de gestión de las clases y retos enfrentados.
<b>Rol facilitador</b>	Percepción de los profesores acerca de las funciones que cumplen al enseñar en un entorno virtual.
<b>Actitudes hacia el aprendizaje colaborativo bajo el entorno virtual</b>	Actitudes de los profesores con respecto de qué tanto desarrollan los estudiantes conocimientos y destrezas por medio de la modalidad virtual.
<b>Uso de herramientas tecnológicas</b>	Herramientas tecnológicas que utilizan los profesores con mayor frecuencia y modo en que las utilizan en su práctica docente.
<b>Apoyo recibido de la institución</b>	Áreas en las que los profesores perciben que reciben apoyo por parte de la universidad para cumplir con su labor de enseñanza en el entorno virtual, así como expectativas a futuro.

Tabla 2. Categoría Desempeño de estudiantes

<b>Categoría: Desempeño de estudiantes</b>	
<b>Subcategorías</b>	<b>Definición, componentes</b>
<b>Comunicación y Diálogo</b>	Relación entre los individuos, considerada el pilar de la experiencia humana y una condición para que tenga lugar el aprendizaje.
<b>Formas de aprender</b>	Percepción de los estudiantes sobre cómo se aprende, referido a la naturaleza de las acciones cognitivas y conductas académicas que facilitan su proceso de aprendizaje.
<b>Interacción entre estudiantes</b>	Grado, frecuencia y calidad de los intercambios de los estudiantes con sus pares en el proceso de aprendizaje.
<b>Aprendizaje percibido</b>	Percepción de los estudiantes sobre qué tanto han aprendido.
<b>Necesidades de apoyo</b>	Áreas en las que los estudiantes perciben que requieren de acompañamiento por parte de profesores y de la institución educativa para tener éxito en sus estudios.

En base a ello, se elaboró la respectiva matriz de categorización la cual se presenta como anexo 1 a este documento.

### **3.3 Escenario de estudio**

De otro lado, el escenario en el que se trabajó el proyecto fue mediante el uso del sistema de videollamadas y reuniones virtuales de la plataforma Zoom que es por donde se vienen desarrollando las clases en la actualidad, siendo por el momento el ámbito principal de comunicación y de relación entre docentes y alumnos. El ambiente también incluyó el uso de la plataforma Moodle con el que cuenta la universidad donde se vinculan la asignación de recursos y actividades sincrónicas y asincrónicas de las clases.

### **3.4 Participantes**

La población de estudio fueron docentes y estudiantes de la carrera de Psicología donde se viene impartiendo las clases en modalidad virtual de una universidad privada de Lima.

Y para este efecto la muestra se distribuyó de acuerdo con las siguientes características:

Tabla 3. Distribución de los participantes

Rol del Participante	Número de participantes en las entrevistas
Docente	3
Estudiante	6

En el caso de los estudiantes se requirió que estuviesen matriculados en el semestre 2021-2 en alguno de los cursos de pregrado de la carrera de Psicología y que estuvieran recibiendo las materias de forma continua bajo la modalidad cien por ciento virtual.

En cuanto a los docentes fue condición que fueran profesores activos, psicólogos de profesión y que tengan una carga de al menos dos cursos de modalidad virtual y que además cuenten con un año de experiencia impartiendo cursos cien por ciento virtuales. Vale decir desde que empezó la pandemia del Covid-19 hasta la actualidad.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección**

Las técnicas a utilizar fueron la entrevista en profundidad y la observación en la modalidad de observador no participante.

Para el recojo de la información se utilizaron dos tipos de instrumentos: a) Guía de pautas para las entrevistas en profundidad a profesores y alumnos y b) Listas de cotejo para la observación de las metodologías impartidas en clase. A efectos de una mejor explicación a continuación se detalla cada uno de estos tipos de instrumentos:

Una guía de pautas es un recurso que el evaluador utiliza para la moderación de entrevistas en profundidad y grupos focales. Su característica principal es la flexibilidad que brinda, ya que, si bien pueden existir un conjunto de preguntas colocadas de forma estructurada, no necesariamente quiere decir que se deberá seguir un orden estricto al momento de plantear las preguntas, pues a medida que se va indagando en la información y con las respuestas que se reciban se va adoptando un enfoque que promueva la expresión fluida y espontánea de los participantes. En este sentido, el uso de una guía de pautas es práctico y representa el eje conductor que guía y orienta las diversas preguntas que se harán en base a los objetivos sobre los que se desea obtener información.

Las listas de cotejo son instrumentos utilizados en la práctica observacional. Sirven para verificar y validar la existencia de ciertos atributos e indicadores en la evaluación de un fenómeno. Durante los procesos de enseñanza aprendizaje su uso es muy común, permitiendo identificar la presencia o ausencia de habilidades, actitudes y conocimientos mediante una escala con dos opciones: sí o no. Al ser trabajado de esta forma, el instrumento representa una medida efectiva que ayuda a evaluar la manera en que se pueden mejorar las prácticas de enseñanza.

Además, en la medida que el instrumento sea aplicado de forma objetiva, la identificación de logros o ausencias de indicadores del fenómeno estudiado permitirá tener una mejor comprensión de las condiciones y factores presentes en el desarrollo de diversas actividades y cuál es el impacto que están teniendo.

Cabe destacar que ambos instrumentos utilizados, tanto la guía de pautas como la lista de cotejo, se presentan como anexo 2 al final de este documento.

### **3.6. Procedimientos**

Para recolectar la información, en base a las categorías y subcategorías sugeridas en la presente investigación, se trabajó con las experiencias de clases virtuales entre docentes y alumnos, bajo dos formas de abordaje:

1) El evaluador, haciendo uso de una lista de cotejo y cumpliendo el rol de observador no participante, ingresó a las salas Zoom de clases de 3 docentes seleccionados con anterioridad, con el fin de validar el desempeño de la práctica docente y estudiantil durante el desarrollo de la sesión y de esta manera cumplir con el objetivo de analizar las características de la misma.

2) En paralelo, se realizaron las entrevistas en profundidad haciendo uso de la guía de pautas a cada uno de estos docentes y a 2 alumnos de cada clase escogidos al azar, lo cual significa que se tendrán 3 entrevistas para el rol docente y 6 para el rol del estudiante. Las entrevistas fueron guiadas por el investigador en función a los objetivos específicos que pretenden describir e identificar la manera en que contribuye la práctica docente al fortalecimiento de los aprendizajes colaborativos. Cada una de las entrevistas fueron grabadas en audio digital para su posterior transcripción y análisis de la información referenciada.

### **3.7. Rigor científico**

Se consideró la dependencia o consistencia lógica, la credibilidad, la auditabilidad o conformabilidad y la transferibilidad o aplicabilidad, como lo señala (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Al respecto, Golafshani, Denzin y Lincoln (2007; 2005 citado por Salgado 2015) señalan lo siguiente: “Se estima que la credibilidad de un estudio cualitativo (su validez), así como su confiabilidad, están determinadas por la triangulación, es decir, la coherencia que surge del contraste entre distintas fuentes de información” (p. 187). Esto significa que para la presente investigación se tomó en cuenta las coincidencias relevantes de opiniones, hábitos, cualidades, actitudes y experiencias de cada uno de los participantes de la investigación tratando de identificar y describir aquellas condiciones homogéneas presentes en la práctica educativa.

### **3.8. Método de análisis**

Con los resultados obtenidos a partir de ambas experiencias de intervención, se procedió a identificar los principales hallazgos presentes en cada una de las categorías, a fin de ir describiendo la relevancia de las diversas características encontradas y que forman parte de los objetivos de la investigación.

Al ser esta una investigación de enfoque cualitativo con un diseño exploratorio de estudio de casos, para las consideraciones de análisis de los resultados se trabajó bajo el método de análisis inductivo y explicativo de los fenómenos estudiados, partiendo del contexto general a la experiencia específica.

### **3.9 Aspectos éticos**

Por otro lado, siguiendo las normas de tratamiento ético que se aplica a los participantes en investigaciones científicas, se elaboró una ficha de consentimiento informado la cual fue leída al momento de dar inicio a cada una de las entrevistas, a fin de garantizar el derecho de las personas a participar o no del estudio. Mediante este documento se les explicó a las personas la finalidad del estudio, el objetivo que se sigue y los alcances que se pretenden lograr enfatizando en todo momento que el tratamiento de la información brindada es estrictamente confidencial y anónima, sin perjuicio de ningún tipo para la persona. Para garantizar lo anteriormente señalado el investigador preguntará si el entrevistado desea participar en la investigación (UCV, 2020).

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Para la evaluación de los resultados obtenidos en esta investigación se utilizó la información recolectada de las entrevistas en profundidad a docentes y alumnos y las listas de cotejo de observación de las sesiones de clases virtuales. Las entrevistas fueron grabadas y se desarrollaron mediante la plataforma zoom siendo trabajadas individualmente y de acuerdo a la disponibilidad de cada participante. Para todos los casos se utilizó una guía semiestructurada de preguntas con el fin de obtener respuestas al objetivo general. Y en cuanto a las listas de cotejo sirvieron para registrar las experiencias formativas desarrolladas en las clases virtuales y el nivel de relación entre docentes y alumnos.

A nivel de la práctica docente la investigación abordó los aspectos de: la experiencia como docente virtual, su rol facilitador en estas nuevas formas de enseñanza, las actitudes hacia el aprendizaje colaborativo bajo el entorno virtual, así como el uso de herramientas tecnológicas que se vienen utilizando en la práctica de la enseñanza y por último se consideró el apoyo recibido de parte de la institución de educación superior.

Por otro lado a nivel del desempeño de los estudiantes en esta nueva modalidad de enseñanza virtual, la recogida de información se desarrolló tocando los aspectos de: comunicación y diálogo entre los mismos estudiantes, las formas de aprender que vienen desarrollando, así como la interacción que se promueve entre ellos y el resultado de aprendizajes percibidos, por último, también se indagó acerca de las necesidades de apoyo que pudieran estar requiriendo a fin de establecer algunos puntos de mejora para estas experiencias formativas bajo esta nueva modalidad.

Al indagar acerca de la experiencia práctica en la enseñanza universitaria por medios virtuales, consensualmente los docentes entrevistados señalan que es una actividad que la han venido ejecutando algunos años atrás y que al momento de tener que involucrarse con los cambios en las modalidades de enseñanza que se aplican hoy en día, producto de la pandemia de Covid-19, se han sentido muy familiarizados con las plataformas y recursos que tuvieron que empezar a utilizar logrando adaptarse con mayor facilidad a este nuevo escenario.

*...en mi caso me adapte rápidamente no fue tan difícil ese ajuste a las nuevas tecnologías, ya que tengo algunas capacitaciones en estos recursos computarizados y también de tecnología...*

Es así que, los docentes entrevistados refieren haber tenido capacitaciones previas en el uso de las TICS en educación superior lo que los llevó a introducirse y tener un mejor conocimiento de este tipo de herramientas para el manejo de sus clases y así poder lograr los objetivos que se propusieron alcanzar con los cambios planteados. No obstante, llegan a reconocer que el haber tenido que pasar de forma rápida de una modalidad presencial a una modalidad virtual podría haber afectado las formas estratégicas de enseñanza que venían utilizando llegando a impactar en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos.

En este orden de ideas se debe destacar el compromiso manifestado por parte de los docentes en ir logrando cada vez más un mejoramiento de sus habilidades en el uso de las principales herramientas y recursos digitales que se tienen para la enseñanza virtual. Actitud que, de acuerdo a lo expresado, va de la mano con la comprensión que se tiene acerca de la manera en que los procedimientos metodológicos permiten que el aprendizaje de los alumnos sea desarrollado en base a las competencias establecidas para la carrera.

Asimismo, esto lleva a tener una visión más clara del impacto que tiene la experiencia práctica del docente en los procesos de enseñanza aprendizaje y configura el enfoque de calidad que se pretende desarrollar para dichos procesos.

A decir de los docentes entrevistados, hay diversos aspectos trascendentes que pueden derivar de esta relación entre la experiencia docente y el logro de competencias en un entorno cien por ciento virtual. En primer lugar, existe consenso en señalar que las experiencias formativas en este contexto carecen del aspecto de interrelación personal tan necesario e importante para todo proceso de intercambio de experiencias. Siendo aún más relevante dentro de las experiencias educativas, ya que es una condición básica que permite fortalecer las competencias vinculadas a la comunicación e integración de trabajo en equipo.

Aunado a esto, se destaca el reconocimiento del rol facilitador que el docente percibe en sí mismo, donde se señalan funciones tales como motivar, orientar, guiar

y asesorar al alumno en el proceso formativo de las experiencias de aprendizaje. A través de estas acciones el docente busca que el estudiante aprenda a ser consciente de sus propias capacidades y logre desarrollar un alto nivel de compromiso y responsabilidad en la ejecución de las actividades planificadas en los cursos, adquiriendo un carácter de individualidad que se conjuga con el logro de objetivos comunes para el grupo.

Según lo señalado por los docentes entrevistados, dicha tarea al ser comparada con la modalidad de enseñanza presencial adquiere matices de diferenciación que la hacen ver como un factor que no se puede controlar ya que la virtualidad no permite tener un contacto físico con el alumno, el cual muchas veces escudado bajo el anonimato de un nombre mantiene su conexión con cámara apagada dificultando el seguimiento de los trabajos encomendados.

Así también se señala que en este nuevo escenario de aprendizaje el alumno debe ser capaz de desarrollar una autonomía e interdependencia positiva que lo oriente a tener un mejor conocimiento de sus fortalezas y debilidades y le permita a su vez alcanzar una automotivación que tenga como principal eje el compromiso y la responsabilidad. Los docentes entrevistados llegan a reconocer que para lograr todo esto se requiere del concurso de todos los actores involucrados en el proceso y que, desde su rol de facilitadores, promuevan la planificación de acciones de enseñanza con una mirada estratégica basada en procedimientos innovadores que tengan como objetivo lograr la participación y el trabajo en equipo en el estudiante.

En este sentido, lo que se espera es contribuir a reducir el impacto que se tiene en el proceso formativo de los alumnos al no poder interactuar en forma física en el desarrollo de las tareas y actividades dadas, promoviendo acciones que conjugan el uso de las plataformas de enseñanza y demás recursos virtuales, llegando a facilitar la interacción. Esto de cierta manera releva el valor de una debida preparación y manejo de habilidades en la práctica docente para poder conducir con efectividad las sesiones de enseñanza.

Al indagar acerca de las actitudes hacia el aprendizaje colaborativo bajo el entorno virtual, en general tanto docentes como estudiantes entrevistados, muestran un nivel de aceptación favorable hacia esta modalidad de enseñanza, e indican estar muy de acuerdo con las experiencias formativas, recursos, y medios

que se vienen utilizando hacia el desarrollo de competencias. Por un lado, los docentes consideran que muchas de las actividades que promueven en sus clases virtuales son planteadas en función a lograr el desarrollo del pensamiento crítico, ya que no solo se orientan a tener una participación colaborativa cuando se los integra en grupos de participantes, sino que además se busca que exista interés por dialogar, por planificar e investigar en la elaboración de un producto final.

Por su parte los estudiantes entrevistados refieren percibir que el docente muchas veces plantea recursos de enseñanza en esta modalidad virtual, que los lleva a desarrollar experiencias prácticas en grupo, valorando que haya esfuerzo por parte de ellos, en integrarlos hacia una actividad colaborativa. Así mismo indican que es un valor importante para sus aprendizajes, tener una práctica constante de actividades grupales puesto que éstas resultan siendo contributivas en su formación y los entrena para un futuro desempeño como profesionales en su carrera.

Del mismo modo, los docentes entrevistados perciben que la mayoría de sus estudiantes tienen mejores oportunidades de aprender los contenidos teóricos de sus cursos mediante la modalidad virtual, dado que existe muchas posibilidades de acceso a la información de fuentes y referencias que les permite trabajar de forma rápida, pudiendo así compartir y dar sus aportes hacia el desarrollo de experiencias satisfactorias de aprendizaje.

También encuentran favorable que el alumno pueda ir mejorando en sus habilidades de comunicación y de trabajo en equipo haciendo uso de herramientas digitales, llegando a reconocer que estos están muy habituados en el uso de las mismas. Es en este escenario donde los docentes refieren encontrar una oportunidad de mejora al momento de tener que impartir sus clases bajo esta modalidad, ya que se puede orientar de manera más efectiva el desarrollo de las estrategias de enseñanza al vincularlas con actividades prácticas donde el uso de dichas herramientas permite que se fortalezcan las competencias de los estudiantes.

En suma, es relevante encontrar en los docentes entrevistados, una alta predisposición en perfeccionar y aprender un poco más sobre los elementos y recursos tecnológicos que se utilizan en sus experiencias de clases bajo la

modalidad virtual. Señalan que estar mejor preparados en el manejo de las herramientas digitales les sirve de estímulo para estar actualizados y así responder a las expectativas tanto de estudiantes como de los responsables en la carrera.

Del mismo modo, refieren ser conscientes que toda esta práctica de perfeccionamiento y mejoramiento en el uso de estas herramientas digitales, requiere de una mayor inversión de tiempo extra a las actividades de clase, sin embargo, se muestra una actitud positiva hacia ello ya que llegan a percibir que es muy favorable y contributivo para el proceso formativo de los estudiantes.

Por otro lado, al indagar en los docentes sobre las herramientas tecnológicas y digitales utilizadas con mayor frecuencia para el desarrollo de sus clases, se señala:

- El aula virtual bajo el sistema Moodle proveído por la universidad en la que enseñan. El cuál es el medio principal para la comunicación entre docentes y alumnos, siendo utilizado para brindar los recursos que se desarrollan en clases y para establecer las actividades de enseñanza y de evaluación de las sesiones sincrónicas y asincrónicas que han sido previamente planificadas.
- Las bibliotecas virtuales y bases de datos con contenidos digitales. Las cuales permiten que los alumnos tengan el acceso a fuentes diversas de información, como: repositorios de investigaciones, libros textos y de especialización en sus formatos digitales, etc. Ayudando a complementar lo impartido en las clases y facilitando el desarrollo de las actividades y tareas que se asignan para cada sesión.
- La plataforma zoom de comunicaciones. La cual sirve como el medio principal para el desarrollo de las clases sincrónicas, y es el escenario donde el docente promueve la interacción y participación de los estudiantes, buscando así obtener una retroalimentación de los aprendizajes previos y experiencias particulares de los estudiantes, para de esta manera ayudarles a comprender mejor los contenidos teóricos. Todo esto bajo un entorno que busca asemejarse al desarrollo de una clase presencial, pero donde se suele evidenciar algunas dificultades en las intervenciones y participaciones de los estudiantes impactando en el logro de los objetivos.
- Las Apps y herramientas webs. Que son recursos utilizados por los docentes

para facilitar la integración práctica de los grupos de estudiantes y así poder establecer mejores oportunidades de desarrollo de las experiencias formativas durante las clases virtuales. Sobre este punto como herramientas principales de uso se menciona a: Mentimeter, Jamboard, Quizziz, entre otros.

Se debe destacar que estas herramientas tecnológicas y recursos digitales que se suelen utilizar, son trabajadas de forma alternada e integral en cada una de las experiencias de clases bajo la modalidad virtual. Esto quiere decir que el docente adiciona a su práctica metodológica contenidos que lleven a los estudiantes a tener que participar colaborativamente, donde a decir de los docentes entrevistados, muchas veces es tomado en cuenta para medir cómo es que se viene aprendiendo y así encontrar oportunidades de mejora de dichas experiencias formativas.

Finalmente, los docentes participantes señalan que, para lograr tener un mejor desempeño en su práctica metodológica es muy necesario contar con el apoyo de parte de la institución formativa, de modo que los acompañe y respalde dentro del proceso de cambio que se tenga que ir experimentando.

Al respecto se señala que este sistema de enseñanza de la modalidad virtual previo a la aparición de la pandemia, constituía un recurso que solo servía para complementar la enseñanza de las clases presenciales, mayormente utilizado como medida de intercambio de información. En particular se menciona que por ejemplo los recursos y medios digitales que se disponían no eran tomados muy en cuenta, pero, a raíz del establecimiento de la emergencia en nuestro país se tuvieron que adoptar mecanismos de adaptación de estos hacia la modalidad virtual constituyendo un reto grande que solo se pudo llegar a alcanzar mediante las charlas y capacitaciones que la misma universidad estableció casi de forma inmediata.

En ese sentido, relevan que en la actualidad la universidad donde vienen impartiendo sus clases bajo la modalidad virtual, constantemente viene desarrollando programas de capacitación que tienen como propósito darle al docente un mejoramiento de sus habilidades en el manejo de estas herramientas y así poder contribuir en la mejora de sus desempeños al momento de tener que impartir sus clases.

Bajo este escenario muchas de las experiencias comentadas por los docentes entrevistados, están en el marco de que se ha venido ampliando de forma favorable el conocimiento de los diversos mecanismos innovadores mediados por las TICS, lo cual, como ya se señaló, llegan a fortalecer los aprendizajes de los estudiantes. Pero además es altamente valorado que la universidad les haya permitido desarrollar un intercambio de experiencias con docentes e investigadores de otras universidades latinoamericanas particularmente de Chile, Colombia, Ecuador y Brasil. Sienten que a partir de ello se ha podido ir nutriendo sus habilidades pudiendo compartir a través de estos intercambios, nuevas formas metodológicas de abordajes en la enseñanza y en los sistemas de seguimiento y evaluación a los estudiantes.

Además, se releva que estas interacciones les ha permitido darse cuenta del compromiso que tienen para con sus estudiantes y del rol que les toca desempeñar para lograr que se fortalezcan las experiencias formativas.

Una medida de la relación favorable que nace producto de estas experiencias de intercambio lo constituye lo señalado por los docentes cuando refieren que al permitirse que haya un involucramiento de todos los actores del proceso de enseñanza, llámense alumnos, docentes y plana directiva, se logra alcanzar no solo una imagen favorable de la carrera sino que además le da un sentido de solidez y respaldo a un proceso integrado de mejoramiento en el uso de recursos para la enseñanza bajo la modalidad virtual, permitiendo que se esté a la vanguardia.

Llegado a este punto, debemos considerar que la información relevante obtenida de parte del docente es muy necesaria para entender el grado de importancia que tiene la práctica metodológica y todo aquello que implica llegar a desarrollar en los estudiantes habilidades y destrezas que impacten directamente en el fortalecimiento de la competencia de trabajo colaborativo. Lo último señalado, es el propósito de la presente investigación, que además requiere analizar las experiencias manifestadas por parte de los estudiantes entrevistados, específicamente en cuanto a la forma en cómo vienen impactando en sus aprendizajes y si es que existe o no un fortalecimiento de la competencia anteriormente mencionada.

Esto significa que es necesario relevar lo manifestado por los estudiantes participantes de las entrevistas, en particular sobre la manera en cómo evalúan la práctica docente y cómo perciben que han venido logrando una mejora de su desempeño por medio de la enseñanza bajo la modalidad virtual.

En la perspectiva que aquí se señala también es importante considerar las vivencias de las experiencias formativas por parte de los alumnos entrevistados con el uso de herramientas y recursos digitales en esta nueva modalidad. Es así que, todos coinciden en señalar que al inicio de las clases virtuales se tuvieron que adaptar a una forma de enseñanza que no conocían mucho, lo cual les generaba dudas y cierto desconcierto de no saber si iban a poder aprender como lo venían haciendo desde la presencialidad. Algunas de las ideas expresadas eran de que se iba a tener un cambio significativo en las sesiones prácticas puesto que para ciertos contenidos curriculares la modalidad virtual no se presentaba como una opción que les favoreciera, y además que limitaría la interacción y comunicación con sus compañeros para el desarrollo de actividades grupales.

*...yo llevaba Morfología entonces en ese aspecto pensé que quizás iba a aprender menos y en los trabajos pensé que iban a ser más que todo individuales y que no iba a ver mucha comunicación con los compañeros...*

Al respecto se debe resaltar que existe un alto nivel de agrado hacia la manera en que han evolucionado las experiencias de clases virtuales, ya que encuentran que los docentes han podido demostrar mucho compromiso y esfuerzo en su desempeño con el uso de recursos y herramientas digitales para facilitar los aprendizajes, lo cual les ha permitido estar mejor involucrados con el desarrollo de las actividades formativas propuestas por los docentes tanto en las sesiones teóricas como prácticas.

Otro de los aspectos que se requiere analizar dentro de la categoría de desempeño estudiantil está referido a la comunicación y diálogo que se da entre las experiencias de clases virtuales y las relaciones establecidas entre estudiantes. Es necesario volver a recalcar que la comunicación como tal, constituye una condición básica para el aprendizaje, siendo un proceso que en la modalidad virtual los docentes la desarrollan motivando la creación de grupos de trabajo con el fin de unir las experiencias de participación que puedan permitirle al estudiante encontrar

un mejor mecanismo de resolución de problemas.

Así se tiene que, los estudiantes entrevistados indican que estos espacios de comunicación son los únicos que tienen para establecer una relación de contacto con sus compañeros durante el desarrollo de las clases, puesto que luego de finalizadas estas sesiones, solo se contactan para temas específicos o para acordar algunos puntos sobre los trabajos que vienen realizando. Para ello suelen utilizar el chat de la plataforma de comunicación, así como las provistas en el aula virtual de la universidad y los aplicativos como WhatsApp, Meet de Google y Microsoft Teams.

En relación a ello, los estudiantes entrevistados señalan que los principales momentos donde pueden llegar a tener mayores experiencias de comunicación se da durante el desarrollo de las sesiones prácticas de aprendizaje, donde el docente los promueve a participar en salas de grupos reducidos para la ejecución de una actividad en particular. Encuentran favorable esta condición no solo porque les ayuda a desarrollar de forma participativa la actividad, sino que además sienten que los va habituando a tener un mejor desempeño de sus competencias profesionales.

Si bien se encuentra que este desarrollo de las experiencias comunicacionales es altamente valorado, reconocen que no todos los estudiantes responden de la misma manera a este tipo de actividades. Señalan que hay muchos factores que impiden que se lleve a cabo las relaciones de intercambio y de comunicación promovidas por el docente, entre los cuales destacan la falta de motivación que muestra cada estudiante, así como el temor natural que se tiene al iniciar una relación de contacto interpersonal.

En opinión de los entrevistados de este segmento, este aspecto en particular les permite darse cuenta con quiénes pueden asociarse mejor en una actividad de trabajo colaborativo, y es por ello que prefieren ser ellos mismos, y no el docente, los que elijan por afinidad la creación de sus equipos, ya que cuentan con un conocimiento previo de experiencias anteriores donde han podido evidenciar el compromiso y la voluntad mostrada en el desarrollo de una meta de aprendizaje.

Además, es importante señalar que este tipo de condiciones se expresa más cuando los estudiantes están en ciclos intermedios o avanzados de la carrera, no ocurriendo lo mismo en los primeros ciclos donde recién están empezando a

interactuar y a conocerse. Así también es relevante señalar que algunos estudiantes han tenido la experiencia de clases presenciales antes de pasar a la modalidad virtual mientras que otros recién han empezado su proceso formativo a través de la enseñanza remota.

En general los estudiantes entrevistados encuentran favorable los mecanismos de diálogo y participación que se vienen desplegando en la modalidad virtual, perciben que, a través de estos, hay mayores posibilidades de integrar los conocimientos adquiridos en beneficio de ir fortaleciendo sus habilidades y actitudes a la vez que les permite conocerse cada vez mejor.

En concordancia con lo anteriormente descrito, se encuentra que existe una percepción positiva hacia las formas de aprender en la modalidad virtual ya que refieren que los recursos metodológicos y herramientas que el docente usa son apropiadas y contribuyen a tener una experiencia satisfactoria de los aprendizajes. Queda evidenciado el reconocimiento de que el docente debe estar en permanente capacitación y entrenamiento para saber cómo aplicar y manejar las diversas herramientas que existen.

Dicho de otro modo, el valor de contar con recursos metodológicos que estén alineados al uso de plataformas web o de los recursos mediados por las TICS sienten que les va a permitir facilitar su proceso de aprendizaje. En cierta manera encuentran que no existen grandes dificultades que les impida trabajar adecuadamente dado que el aprendizaje basado en tecnologías les está permitiendo descubrir otras herramientas que anteriormente no conocían mucho.

De otro lado, al indagar sobre el aprendizaje percibido, los estudiantes resaltan que bajo esta modalidad de enseñanza si se ha podido lograr una mejora en el desarrollo de acciones que les ha permitido afianzar sus conocimientos, en especial porque las actividades promovidas por los docentes han servido de estímulo para que el alumno siga investigando por su propia cuenta. Esta valoración positiva dada al resultado de sus aprendizajes viene permitiendo que el estudiante pueda identificar en sí mismo el alcance que tienen sus competencias profesionales y lo que requieren hacer para lograr afianzarlas en su desempeño futuro.

Otro de los aspectos considerados en la investigación son las necesidades de apoyo que se tienen de parte del docente y del estudiante hacia la institución

educativa. Por un lado, el docente refiere haber contado con todo el apoyo para ir mejorando en el desarrollo de sus habilidades y características metodológicas de enseñanza en esta modalidad. Es así que muestra una actitud favorable hacia cada una de las acciones emprendidas por la universidad y que les ha permitido sentirse mucho más seguros al momento de tener que desempeñarse.

Relevan como un factor muy importante el que la universidad haya tenido que trabajar con ellos de forma permanente desde el primer momento que se tuvo la necesidad de adaptar las nuevas formas de enseñanza. En este sentido, manifiestan estar de acuerdo con que la universidad haya desarrollado una mayor inversión de recursos en tecnología y en plataformas adaptadas a los modelos de enseñanza que siguen.

De otro lado, las áreas en que los estudiantes perciben que requieren apoyo de parte del docente se expresa en la forma de poder tener una mayor retroalimentación de las experiencias de evaluación que éste establece. Se menciona que, si bien los recursos digitales ayudan al desarrollo de las tareas, no se está teniendo una respuesta rápida que permita conocer en qué se puede mejorar. Al mismo tiempo se destaca que el seguimiento dado durante el desarrollo de las prácticas debería caracterizarse por un mejor acompañamiento y dirección de las intervenciones que se desarrollan.

En cuanto al apoyo de parte de la institución educativa, lo que se espera es que se mejore la plataforma del aula virtual que vienen utilizando dado que en algunas ocasiones se les ha presentado dificultades al momento de tener que enviar sus tareas llegando a afectar sus calificaciones. No obstante, perciben que es muy favorable que la universidad venga interesándose en dar capacitaciones a los docentes para el mejoramiento de sus prácticas de enseñanza.

Finalmente, en concordancia con el objetivo general que guía la presente investigación, se encuentra que el desempeño mostrado por el docente durante el desarrollo de las clases en modalidad virtual es favorable para el aprendizaje de los estudiantes. En cada sesión en la que se participó como observador no participante, se pudo percibir una adecuación a los recursos utilizados y puestos en práctica por parte del docente hacia los alumnos llegando a evidenciarse una actitud favorable de estos hacia las experiencias formativas, siendo participativos, utilizando un

diálogo constructivo y reconociendo la importancia del proceso.

Del mismo modo, los docentes que fueron entrevistados coinciden en señalar que la práctica metodológica que utilizan en la modalidad virtual se ha visto favorecida con los diversos recursos que hoy existen, y que a través de ellos han podido implementar mejores mecanismos de enseñanza y de evaluación en clases. Esto permite señalar que cada docente debe estar en la capacidad de elaborar sus propios contenidos digitales, los cuales deben ser aplicados de forma conveniente, tomando en cuenta los objetivos de las sesiones y el logro que se pretende que el alumno alcance.

## **V. CONCLUSIONES**

La investigación permite concluir que la práctica docente bajo la modalidad virtual ha experimentado cambios sustanciales producto del incremento de nuevas herramientas y plataformas vinculadas a las TIC, contribuyendo de este modo a un mejor desarrollo de las experiencias formativas por parte del docente.

Las actitudes de los docentes respecto al desarrollo de la competencia de trabajo colaborativo de los estudiantes en una enseñanza virtual, se relacionan con el conocimiento que se requiere tener de las necesidades existentes en este nuevo escenario, para lo cual el docente debe estar atento a cumplir con el rol facilitador que le corresponde asumir.

Los factores de la práctica docente que contribuyen al fortalecimiento de la competencia de aprendizaje colaborativo en estudiantes, requieren ser analizados con un mayor nivel de detalle a fin de que se pueda encontrar puntos de mejora que ayude en ir perfeccionando las estrategias metodológicas.

Existe un compromiso marcado de parte del docente en ir afianzando el mejoramiento de sus habilidades y capacidades en el uso de herramientas tecnológicas de modo que sean lo suficientemente efectivas para lograr el desarrollo de la competencia de trabajo colaborativo en los estudiantes.

Al encontrarse bastante familiarizados con el uso de la tecnología, los estudiantes muestran una actitud favorable hacia las formas de enseñanza que se vienen practicando bajo la modalidad virtual, destacan que los aprendizajes se pueden fortalecer aún más haciendo uso de los diversos recursos y herramientas tecnológicas que se aplican.

Las características principales de aprendizaje colaborativo en estudiantes que siguen un proceso formativo en modalidad virtual, deben enfocarse en orientar las capacidades de comunicación y de interrelación positiva entre grupos de trabajo permitiendo que se alcance un mayor nivel de compromiso con las metas.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere a la carrera y a la universidad donde se realizó la investigación, continuar con las experiencias de capacitación que vienen impartiendo a los docentes a fin de generar el hábito de mejoramiento en habilidades y el uso de recursos metodológicos de enseñanza.
2. Se propone que la universidad a través de su escuela académica continúe trabajando a un mayor nivel las relaciones de intercambio que se tienen con los docentes e investigadores de universidades de otros países de Latinoamérica, ya que estas experiencias le permitirán al docente sentirse mayormente motivado, impactando de forma favorable en su desempeño.
3. Se sugiere que el docente no solo esté familiarizado con el conocimiento de los diversos recursos y herramientas tecnológicas que existen, sino que también pueda establecer la pertinencia de su uso en determinadas experiencias de aprendizaje y sepa reconocer el grado de utilidad.
4. Se recomienda realizar mayores investigaciones relacionadas con el tema de investigación que se ha presentado, de forma que se pueda contribuir a ampliar las explicaciones de los factores que intervienen en la práctica de la enseñanza bajo esta nueva modalidad.

## REFERENCIAS

- Angulo Paulet J. (12 mayo 2017), Aprendizaje cooperativo, Instituto del Sur profesional, <https://www.isur.edu.pe/es/articulo/escuela-de-negocios/elaprendizaje-cooperativo>
- Arévalo, J. (2018), Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza– aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Akpan, S. J., Etim, P. J., & Ogechi, U. S. (2016). Virtual Classroom Instruction and Academic Performance of Educational Technology Students in Distance Education, Enugu State. *World Journal of Education*, 6(6), 83. <https://doi.org/10.5430/wje.v6n6p83>
- Balladares, J. (2018). Blended Learning and digital education of university teaching staff. *Revista Cátedra*, 1(1), 53-69. <https://doi.org/10.29166/catedra.v1i1.762>
- Bejarano, A. G., Angarita, J., y Mesa, C. V. (2013). Implicaciones pedagógicas del uso de las Tics en la educación superior. *Revista de Tecnología*, 12(3), 36-56. <https://doi.org/10.18270/rt.v12i3.1750>
- Bigné, E., Badenes, A., Ruiz, C., & Andreu, L. (2018). Virtual Classroom: Teacher Skills To Promote Student Engagement. *Journal of Management and Business Education*, 1(2), 87–105. <https://doi.org/10.35564/jmbe.2018.0008>
- Burgos, D. (2020). Un nuevo paradigma en la enseñanza universitaria basado en competencias digitales para profesores. (Spanish). *Campus Virtuales*, 9(2), 71–82.
- Cabero, J., Guille, F., Ruiz, J. y Palacios, A. (2021). Digital competence of higher education professor according to DigCompEdu. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10476-5>
- Cabrera, M. (2018). Competencias de los estudiantes universitarios en la era digital: nuevos retos docentes. *Revista prefacio*, 2(2). <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/PREFACIO/article/view/20600/20268>
- Cárdenas, K. (28 setiembre 2020), La educación superior frente al reto de una virtualidad aún no imaginada, *la Republica*, <https://larepublica.pe/opinion/2020/09/28/la-educacion-superi>.
- Cedeño, E. (2019) Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Rehuso*, 4(1), 119.127. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1888>.

- Cepeda Astudillo, L. G. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/6058>
- Concari, S. B., Garibay, M., & Quintero, B. (2013). Development of collaborative learning using virtual forums. *Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación En La Sociedad Del Conocimiento*, 2.
- Concha Prado, C. R. (2018). Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres periodo 2016-II. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4482>
- Cruz, M. y Carcausto, W. (2020). Digital Competence, New Perspectives for Teaching in Contexts of Social Isolation. *Revista EDUSER*. Vol. 7(2), 2020, 119-126. <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i2.2662>
- Dalgarno, B., Gregory, S., Reiners, T., & Knox, V. (2016). Practising teaching using virtual classroom role plays. *Australian Journal of Teacher Education*, 41(1), 126–154. <https://doi.org/10.14221/ajte.2016v41n1.8>
- Díaz, A. F. y Hernández, R. G. (2005). Constructivismo y aprendizaje significativo. En: *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, Redalyc. Org, Tiempo de Educar, vol. 6, núm. 12. <https://www.redalyc.org/pdf/311/31161208.pdf>.
- Dumont, G., & Raggio, P. (2018). Faculty Perspectives About Distance Teaching in the Virtual Classroom. *Journal of Nonprofit Education and Leadership*, 8(1), 41–61. <https://doi.org/10.18666/jnel-2018-v8-i1-8372>
- Fernandez, F. J. Fernandez-Diaz, M. (2016). Teachers Generation Z and their Digital Skills. *Comunicar*, 46, pp.97-105. <https://doi.org/10.3916/C46-2016-10>
- Galindo R. M. (2015). El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. Editorial Centro de estudios e investigaciones para el desarrollo docente. Cenid AC Pompeya N° 2705 Col. Providencia C.P. 44630 Guadalajara, Jalisco, México
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2016). Las competencias digitales en el ámbito educativo. <https://gredos.usal.es/handle/10366/130340>
- González Herrera, D. (2017). Ambientes colaborativos virtuales para el aprendizaje individual. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i1.28092>
- Gonzales V. (12 Febrero 2020), La interdependencia positiva en los trabajos en

equipo, Aprendizaje colaborativo, Pedagogía, Trabajo en equipo, <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-interdependencia-positiva-en-los-trabajos-en-equipo>.

- Hernández Sellés, N. (2015). El trabajo colaborativo en entornos virtuales en educación superior. <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/14726>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, M. (2020, 27 marzo). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. EDUCAUSE. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Homero V. P. (octubre-diciembre2017) Plataformas virtuales y su impacto en la Educación Superior, explorador digital, Ambato, Ecuador, Vol. 1 No. 4. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v1i2.318>
- Ibáñez Pérez R. (2019) La práctica docente y sus implicaciones pedagógicas. Teaching practice and its pedagogical implications <http://educa.upnvirtual.edu.mx/index.php/hecho-en-casa/8-hecho-en-casa/371-la-practica-docente>
- Johnson, D. y Johnson, R. (1989). Positive interdependence, academic and collaborative-skills group contingencies, and isolated students. *American Educational Research Journal*, vol. 23, pp. 476-488.
- Johnson, D. y Johnson, R. (2014). Cooperative Learning in 21st Century. *Annals of Psychology*, vol 30 n 3. <https://doi.org/10.6018/analesps>.
- Kumar, R (2017). The Effect of Collaborative Learning on Enhancing Student Achievement. Meta-Analysis. <https://bit.ly/3yKuqfg>
- Le, H., Janssen, J. & Wubbels, T. (2018) Collaborative learning practices: teacher and student perceived obstacles to effective student collaboration. *Cambridge Journal of Education*, 48 (1), 103-122. 10.1080/0305764X.2016.1259389
- Ley 30806. (2018, 5 de julio). Congreso de la República del Perú. Normas Legales del Diario Oficial El Peruano, 4-8. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-que-modifica-diversos-articulos-de-la-ley-28303-ley-mar-ley-n-30806-1666491-1>
- Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N. y Collantes, Z. (2019). Digital Competences and Education. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

- Lima, C., Bastos, R. y Varvakis, G. (2020). Digital Learning Platforms: An Integrative Review To Support Internationalization Of Higher Education. *Educação em Revista*, Belo Horizonte, 36, e232826. <https://doi.org/10.1590/0102-4698232826>
- Marcelo, C., & Yot, C., & Mayor, C. (2015). Enseñar con tecnologías digitales en la Universidad. *Comunicar*, XXII(45),117-124. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15839609012>
- Marjan L. & Mozhgan L. (2012). Collaborative learning: what is it? *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 31, 491 – 495. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811030217>
- Morán, Ricardo, Cardoso, Edgar O, Cerecedo, María T, & Ortíz, José C. (2015). Evaluación de las Competencias Docentes de Profesores formados en Instituciones de Educación Superior: El caso de la Asignatura de Tecnología en la enseñanza secundaria. *Formación universitaria*, 8(3), 57-64. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000300007>
- Pérez y Gardey (s. f.). Definición de Definición de práctica docente <https://definicion.de/practica-docente/>
- Pinto-Llorente, A. M., Gómez-Pablos, V. B., & Izquierdo-Álvarez, V. (2019). La mejora del aprendizaje y el desarrollo de competencias en estudiantes universitarios a través de la colaboración. *Revista Lusofona de Educacao*, 45(45), 257–272. <https://doi.org/10.24140/issn.1645-7250.rle45.17>
- Quic, P. y Cardona, M. (2020). El aprendizaje colaborativo en la educación superior. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 3(1), 6-18. DOI: <https://doi.org/10.46954/revistages.v1i1.1>
- Rocca, C. La, Margottini, M. Capobianco, R. (2014) Collaborative Learning in Higher Education. *Open Journal of Social Sciences*, 2, 61-66. <http://dx.doi.org/10.4236/jss.2014.22009>
- Rodríguez, R., & Espinoza, L. (2017). Collaborative work and learning strategies in virtual environments in young University students. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 86–109.
- Roselli, N. D. (2016). Collaborative learning: Theoretical foundations and applicable strategies to university teaching. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219–250. <https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90> <https://doi.org/10.23913/ride.v>

- Salazar Visurraga, F. S. (2016). Diseño de una Comunidad Colaborativa en los sistemas educativos virtuales tradicionales. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/2747>
- Salgado Garcia, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. 10.13140/2.1.2117.4561.
- Santamaría, J. S., Antolín, P. S., & Pardo, F. J. R. (2012). Usos pedagógicos de Moodle en la docencia universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana De Educación*, 60, 15–38. <https://doi.org/10.35362/RIE600441>
- Soria, L., Ortega, W., & Ortega, A. (2020). Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación. *Praxis & Saber*, 11(27), e10329. <https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.10329>
- Tejada Fernández, J., & Pozos Pérez, K. V. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con tic. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 22(1), 25–51.
- Torres-Rivera, A., & da Silva, R. F. (2019). Learning to live in higher education from the teaching practice for a democratic society. *Formación Universitaria*, 12(2), 51–62. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062019000200051>
- Universidad César Vallejo. (2020). *Código de Ética de Investigación*. Vicerrectorado de Investigación. Burgos, D. (2020). Un nuevo paradigma en la enseñanza universitaria basado en competencias digitales para profesores. (Spanish). *Campus Virtuales*, 9(2), 71–82.
- Yury Argentina López Torres (2017). Plataforma Rcampus y su influencia en el Aprendizaje colaborativo de los estudiantes de Bachillerato de la unidad educativa “francisco Huerta rendón” del cantón babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4193>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

**Ámbito temático:** Práctica docente en modalidad virtual y aprendizaje colaborativo en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Lima el 2021.

Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos	Categoría	Subcategorías
Se desea explorar las características de la práctica docente y estudiantil en la forma que favorecen las experiencias de enseñanza en modalidad virtual y fomentan el aprendizaje colaborativo	<b>Pregunta General</b> ¿Qué características de la práctica docente y estudiantil contribuyen a mejorar las experiencias de enseñanza en modalidad virtual y fomentan el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de Psicología de una universidad privada en el 2021?	<b>Objetivo general</b> Analizar las características de la práctica docente y estudiantil evaluando la manera en que contribuyen a mejorar las experiencias de enseñanza en modalidad virtual y cómo fomentan el aprendizaje colaborativo en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Lima en el 2021.	Práctica docente en modalidad virtual	Experiencia como docente virtual Rol facilitador Actitudes hacia el aprendizaje colaborativo bajo el entorno virtual Uso de herramientas tecnológicas Apoyo recibido de la institución
	<b>Pregunta específica 1</b> ¿Cuáles son las características de la práctica docente y el uso de metodologías de enseñanza en las experiencias de aprendizaje bajo la modalidad virtual?	<b>Objetivo específico 1</b> Describir las características de la práctica docente y el uso de metodologías de enseñanza en las experiencias de aprendizaje bajo la modalidad virtual.		
	<b>Pregunta específica 2</b> ¿Cuáles son los factores de la práctica docente que contribuyen al desarrollo de la competencia de aprendizaje colaborativo en los alumnos durante el desarrollo de las clases virtuales?	<b>Objetivo específico 2</b> Describir los factores de la práctica docente que contribuyen al desarrollo de la competencia de aprendizaje colaborativo en los alumnos durante el desarrollo de las clases virtuales.	Desempeño de estudiantes	Comunicación y Diálogo Formas de aprender Interacción entre estudiantes Aprendizaje percibido Necesidades de apoyo
	<b>Pregunta específica 3</b> ¿Cuáles son las características de aprendizaje colaborativo en los alumnos durante el desarrollo de las clases virtuales?	<b>Objetivo específico 3</b> Identificar las características de aprendizaje colaborativo en los alumnos durante el desarrollo de las clases virtuales.		

## ANEXO 2

### *GUIA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD CON PROFESORES*

Buenos días/ Buenas tardes / noches. Para empezar, quiero agradecer su disposición e interés a participar de esta reunión el día de hoy. Mi nombre es Ricardo Delgado y como le comenté en la invitación que le hiciera llegar, trabajo aquí como docente en la universidad y me encuentro realizando mi tesis de maestría en Educación Superior. Es por ese motivo que lo hemos convocado a esta entrevista. El objetivo es que usted me cuente acerca de su experiencia como docente de cursos virtuales en la Carrera de Psicología. Para ello, cuento con una guía de temas sobre los cuales me gustaría que conversemos y en donde usted va a tener la posibilidad de expresar sus vivencias y opiniones con total libertad. No hay respuesta buenas ni malas. Toda la información que usted nos brinde será de gran utilidad para el desarrollo de mi tesis y todo aquello que nos diga será tratado de forma estrictamente confidencial. No se divulgará su nombre a las autoridades de la carrera ni de la universidad ya que sus respuestas serán analizadas en conjunto con lo que digan otras personas que también están participando del estudio.

- La entrevista durará aproximadamente 45 minutos
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado. Así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.
- La entrevista será grabada en audio, para fines de que el investigador pueda captar todos los detalles y facilitar su análisis.

¿Acepta usted participar en esta investigación?

Si ( )

No ( )

Muchas Gracias.

## Guía de preguntas

1. En primer lugar, cuénteme, ¿cómo viene siendo su experiencia como docente en cursos virtuales de pregrado en la Universidad? ¿Antes ya había impartido cursos virtuales? ¿Cómo fueron las primeras experiencias? ¿Recibió alguna capacitación para ello? y ¿Cómo se ha ido adaptando usted a esta modalidad de enseñanza?
2. ¿Cuál considera usted que es su rol como docente de cursos virtuales? (es decir, cuál es su función o funciones más importantes; qué se propone enseñar; para qué; cuál es su posición con respecto de los estudiantes; cómo asume su trabajo en cuanto a gestión, motivación, evaluación, etc.).
3. ¿Cuáles son las diferencias (si cree que las hay) entre la manera como aprenden los estudiantes en un curso presencial en comparación con uno virtual? Desde su propia experiencia, ¿qué tareas debe realizar un docente de un curso virtual para que sus estudiantes aprendan efectivamente? (Por favor deme ejemplos concretos de experiencias o situaciones en su trabajo como docente de cursos virtuales).
4. ¿Qué espacios existen para interactuar con sus estudiantes en los cursos virtuales? ¿Cuál es la finalidad de esas interacciones? (temas, asuntos, motivos) ¿Con qué frecuencia se comunican? ¿A través de cuáles medios se comunican? ¿Qué objetivo tiene la comunicación con sus estudiantes? ¿Qué les aporta a los estudiantes para su aprendizaje?
5. ¿Cómo se siente usted con respecto de la idea de que se impartan los cursos que dicta a través de medios virtuales? ¿Qué efectividad cree usted que tiene la enseñanza virtual?
6. ¿Cuáles herramientas utiliza en la plataforma virtual Moodle? ¿Utiliza algunas otras herramientas de Internet fuera de la plataforma? ¿Cuáles? ¿Con qué objetivos didácticos utiliza esas herramientas?
7. ¿Qué aspectos considera usted que deberían cambiarse para que los

cursos virtuales sean más provechosos en términos del logro de las competencias y objetivos? ¿De qué formas siente que la Universidad podría apoyarle para que su trabajo como docente de cursos virtuales sea exitoso?

8. ¿Tiene usted algún comentario final acerca de su experiencia como docente de cursos virtuales, o alguna idea, experiencia u opinión que siente que no tuvo la oportunidad de contarme?

### ANEXO 3

#### GUIA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD CON ESTUDIANTES

Buenos días/ Buenas tardes / noches. Para empezar, quiero agradecer su disposición e interés a participar de esta reunión el día de hoy. Mi nombre es Ricardo Delgado y como le comenté en la invitación que le hiciera, trabajo aquí como docente en la universidad y me encuentro realizando mi tesis de maestría en Educación Superior, para lo cual requiero realizar entrevistas con estudiantes de la carrera de Psicología de la universidad.

El objetivo de la entrevista es que me cuente acerca de su experiencia como estudiante de cursos virtuales en la carrera que está llevando en esta universidad. Para ello, tengo una guía de temas sobre los cuales me gustaría que conversemos y en donde usted va a tener la posibilidad de expresar sus vivencias y opiniones con total libertad. No hay respuesta buenas ni malas. Toda la información que usted nos brinde será de gran utilidad para el desarrollo de mi tesis y todo aquello que nos diga será tratado de forma estrictamente confidencial. No se divulgará su nombre a las autoridades de la carrera ni de la universidad ya que sus respuestas serán analizadas en conjunto con lo que digan otras personas que también están participando del estudio.

- La entrevista durará aproximadamente 45 minutos
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado. Así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.
- La entrevista será grabada en audio, para fines de que el investigador pueda captar todos los detalles y facilitar su análisis.

¿Acepta usted participar en esta investigación?

Si ( )

No ( )

Muchas Gracias.

## Guía de preguntas

1. Para empezar, ¿Cómo viene siendo su experiencia como estudiante bajo la modalidad virtual? Cuénteme ¿Qué expectativas, y si se han cumplido o no, tenía usted cuando comenzaron las clases virtuales?
2. Si entendemos que el “diálogo” es todo intercambio de conversación que tenemos con otra(s) persona(s), en el caso suyo entre usted y los docentes y compañeros, donde esta conversación es constructiva, de respeto, se exponen ideas y opiniones, las ponemos en común, las comparamos y sacamos conclusiones; todo esto con el objetivo de aprender algo nuevo. Y además se considera que el diálogo es un fundamento de toda experiencia de aprendizaje. A partir de esto: ¿Cómo se da el diálogo en sus cursos? ¿A través de qué medios? ¿Qué le ha aportado el diálogo en su aprendizaje?
3. Usted en algún momento de su vida como estudiante universitario ha llevado cursos presenciales, es decir, en los que uno tiene que asistir a un aula con el profesor y los compañeros. Ahora lleva cursos virtuales. Teniendo en cuenta eso: ¿Cuáles diferencias y similitudes encuentra usted entre la forma en que usted aprende en la modalidad virtual, en comparación con la presencial?
4. ¿Qué oportunidades tiene usted de interactuar con sus compañeros en los cursos virtuales de su carrera? ¿Con qué frecuencia se comunican? ¿A través de cuáles medios se comunican? ¿Qué objetivo tiene la comunicación con sus compañeros? ¿Qué le aporta para su aprendizaje?
5. ¿Cómo interactúa usted con sus profesores en los cursos? (medios, herramientas) ¿Cuál es la calidad de esa interacción con sus profesores? ¿Cuál es el motivo de las interacciones? ¿Con qué frecuencia se comunican? ¿Recibe retroalimentación oportuna por parte de ellos? ¿Qué le ha aportado la retroalimentación de sus profesores?

6. ¿Qué tanto siente usted que ha aprendido al llevar sus cursos de manera virtual? ¿Y en comparación con cursos similares que haya llevado de forma presencial? ¿Qué es lo que hace que aprenda (igual/más/menos) en los cursos virtuales?
7. ¿Qué aspectos considera usted que deberían cambiarse para que los cursos fueran más provechosos en términos del aprendizaje logrado? ¿De qué formas siente que la Universidad podría apoyarle para que sus estudios sean exitosos?
8. Para finalizar ¿Tiene usted algún comentario final acerca de su experiencia como estudiante en la carrera, o alguna idea, experiencia u opinión que siente que no tuvo la oportunidad de contarme?

## ANEXO 4

### LISTA DE COTEJO DE LAS EXPERIENCIAS DE CLASES VIRTUALES CON DOCENTES Y ESTUDIANTES

Nombre del Docente:	
Nombre del Curso:	
Tema de clase:	
Proceso y/o producto evaluado:	Entorno Virtual de Aprendizaje
Fecha de revisión:	
Evaluador:	Ricardo Delgado López

ASPECTOS	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
<b>PRÁCTICA DOCENTE:</b>			
Presenta los contenidos de las clases motivando e incentivando a los estudiantes a participar			
Asume un rol de facilitador de las experiencias de clase promoviendo las intervenciones y el diálogo entre estudiantes			
Se evidencia interés y se encuentra familiarizado en el uso de la plataforma de enseñanza y el medio de comunicación			
Atiende y resuelve las consultas y necesidades de los estudiantes de forma rápida y concisa			
Hace uso de las herramientas de la plataforma de enseñanza virtual de una manera didáctica			
Utiliza otros recursos o herramientas de internet fuera de la plataforma			
<b>DESEMPEÑO DE ESTUDIANTES:</b>			
Se siente a gusto y motivado a participar de las actividades de trabajo colaborativo			
Se organiza y distribuye el tiempo fijado para el desarrollo de actividades en grupo			
Desarrolla ideas en grupo y establecen conclusiones			
Realiza búsqueda de información por medio de la internet y recursos web			
Utiliza recursos y medios digitales de la plataforma de la universidad y del internet			
Utiliza los medios de la plataforma y otras herramientas para comunicarse con sus compañeros y el docente			