



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Planeamiento estratégico y gestión administrativa en la
Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Hernandez Saavedra, Robinson (ORCID: 0000-0002-2179-268X)

ASESOR:

Mg: Torres Mirez, Karl Friederik (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2022

Agradecimiento

Esta tesis la dedico con todo el amor y cariño a mi familia y a Dios por brindarme salud, fortaleza y capacidad; también hago extenso este reconocimiento a todos mis profesores de la maestría en gestión pública de la UCV.

Dedicatoria

En primera instancia mis agradecimientos a mis padres José María y Susana quienes fueron que con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

Índice de contenidos

Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variable y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos 3.5.	20
Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	39
VI. COCLUSIONES	45
VII RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de planeamiento estratégico	18
Tabla 2. Matriz de gestión administrativa	19
Tabla 3. Validez por juicio de expertos	20
Tabla 4. Descripción de la variable planeamiento estratégico	23
Tabla 5. Descripción de la dimensión apreciación de la situación de la V1	24
Tabla 6. Descripción de la dimensión diseño normativo y prospectivo de la V1	25
Tabla 7. Descripción de la dimensión análisis y formulación de estrategias de la V1	26
Tabla 8. Descripción de la dimensión táctica operacional de la V1	27
Tabla 9. Descripción de la variable gestión administrativa	28
Tabla 10. Descripción de la dimensión planeación de la V2	29
Tabla 11. Descripción de la dimensión organización de la V2	30
Tabla 12. Descripción de la dimensión dirección de la V2	31
Tabla 13. Descripción de la dimensión control de la V2	32
Tabla 14. Prueba de normalidad kolmogorov-smirnov	33
Tabla 15. Prueba de hipótesis general	34
Tabla 16. Prueba de hipótesis específica 1	35
Tabla 17. Prueba de hipótesis específica 2	36
Tabla 18. Prueba de hipótesis específica 3	37
Tabla 19. Prueba de hipótesis específica 4	38

Índice de figuras

Figura 1. Representación correlacional de la investigación	17
Figura 2. Niveles porcentuales de la variable planeamiento estratégico	23
Figura 3. Niveles porcentuales de la dimensión apreciación de la situación de la V1	24
Figura 4. Niveles porcentuales de la dimensión diseño normativo y prospectivo de la V1	25
Figura 5. Niveles porcentuales de la dimensión análisis y formulación de estrategias de la V1	26
Figura 6. Niveles porcentuales de la dimensión táctica operacional de la V1	27
Figura 7. Niveles porcentuales de la variable gestión administrativa	28
Figura 8. Niveles porcentuales de la dimensión planeación de la V2	29
Figura 9. Niveles porcentuales de la de la dimensión organización de la V2	30
Figura 10. Niveles porcentuales de la de la dimensión dirección de la V2	31
Figura 11. Niveles porcentuales de la dimensión control de la V2	32

Resumen

El estudio tuvo el objetivo general describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021. Teniendo una metodología de enfoque cuantitativo, estudio tipo básico, diseño es no experimental y nivel correlacional. La población del estudio fue compuesta por 40 servidores públicos perteneciente a la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca, la muestra fue por conveniencia siendo el total de la población. La técnica será la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Se determinó un coeficiente estadístico de r_s de 0,640 y una sig. (0.000) < 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna demostrando que, si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Palabras clave: planeamiento estratégico, gestión administrativa, gestión pública

Abstract

The study had the general objective of describing the relationship between strategic planning and administrative management in the District Municipality of Llama, Cajamarca - 2021. Having a quantitative approach methodology, basic type study, non-experimental design and correlational level. The study population was composed of 40 public servants belonging to the District Municipality of Llama, Cajamarca, the sample was for convenience being the total population. The technique will be the survey and the instrument was the questionnaire. A statistical coefficient of rs of 0.640 and a sig. (0.000) <0.05, rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis showing that, if there is a direct relationship between strategic planning and administrative management in the District Municipality of Llama, Cajamarca - 2021

Keywords: strategic planning, administrative management, public management

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la planificación y la gestión administrativa estratégicas son enfoques para identificar y abordar los desafíos en el sector público, siendo un conjunto de conceptos, procesos, procedimientos, herramientas, técnicas y prácticas (y estructuras en el caso de los sistemas de gestión estratégica) que deben ser elaborados de forma selectiva y adaptados de forma reflexiva y estratégica, en contextos específicos si han de ayudar a producir resultados deseables, aunque existe una variedad de enfoques genéricos para ambos, los límites entre ellos no son necesariamente claros, y la planificación y la gestión estratégicas en la práctica son típicamente híbrida (Bryson y George, 2020).

El desarrollo de las entidades estatales ha tenido una mejora paulatina y lenta, siendo un requerimiento para los países, que las actividades que realicen, sean desarrolladas de manera eficiente y en el menor tiempo posible. A nivel internacional la ONU (2019) incentivó a las entidades estatales, a dar mayor relevancia a la gestión de los recursos humanos que manejan, para así poder fomentar la calidad del desempeño laboral de los servidores públicos. Nos encontramos de este modo con un fin, cual es el concretar el objetivo de desarrollo 16 (creado para la gestión estatal) para mejorar los accesos de información dentro de los sistemas estatales, abarcando temas como la transparencia, la toma de decisiones inclusivas, no discriminación, anticorrupción y rendición de cuentas. Teniendo como objetivo, la gestión pública, el incentivar el mejoramiento del control interno y la gestión administrativa adecuada, para que tengan un sistema de gestión constante, debido a situaciones que se puedan presentar de manera diaria, mensual o anual dentro de las instituciones (Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores, 2015).

A nivel nacional, en las entidades estatales se tomó en cuenta el desarrollo de tales entidades, por ello en el 2013, La Ley N° 30057 – Ley del Servicio Civil – se desarrolló una Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR), que aprueba el desarrollo del personal mediante capacitaciones para que posteriormente, estos servidores sean evaluados, con la finalidad de mejorar cada procedimiento general, manejo coherente del capital humano y desempeño de cada labor del servidor estatal, con ello el trabajador aporta al desarrollo de cada entidad, también

fomentará una cultura y clima organizacional adecuado, encaminando a la institución a cumplir cada objetivo que tiene (Cárdenas, A. 2020).

Ante la falta de trabajo en equipo y compromisos con las entidades estatales hacen deficiente la calidad en el servicio a los ciudadanos, los trabajadores no tienen el perfil de desarrollo humano, personal y profesional no hay Innovación y creatividad, la ausencia de comunicación y Liderazgo, ente otros; han logrado un impacto negativo y desconfianza en la población. Debiendo existir una supervisión por la entidad estatal SERVIR, quien deberá realizar evaluaciones de manera constante para determinar los niveles de desempeño y conocimiento laboral (El Peruano, 2013). El gobierno ha ido implementando muchas políticas en el marco de la innovación del Estado y la Gestión Pública, el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2019) órgano regulador de Sistema Nacional de Planeación Estratégico, ha iniciado el proceso de edificación con una visión concertada del Perú al 2030, que toda entidad de administración pública debe utilizar las políticas de Estado, el PEDN vigente implemente un plan estratégico para desarrollar los niveles de eficiencia y eficacia para una buena gestión pública, a fin de lograr una calidad de gestión a favor de los ciudadanos que más necesitan.

A nivel local, en la Municipalidad de Llama, la gestión administrativa pública es deficiente y ha calado un descontento en cada uno de los pobladores justamente por la ausencia de un plan estratégico como uno de los grandes y latentes problemas en el distrito, en los municipios los trabajos son improvisados en todas las áreas generando pérdidas de tiempo y hasta exorbitantes en el presupuesto de las arcas de las comunas de la región Cajamarca y por qué no decirlo en todo el país, en tal sentido la Municipalidad distrital de Llama, tiene el deber de tomar medidas que sobrelleva una administración moderna y llegar a tener una calidad gerencial de gestión alcanzando objetivos en función de mejorar el servicio ciudadano y actuar con firmeza, eficacia, transparencia para una buena gestión por resultados, asimismo, el Plan Estratégico institucional (PEI) siempre lo realizan sin cubrir cada aspecto macro en mediano y largo plazo, dejando la continuidad del desarrollo de procesos, control, evaluación de las estrategias desarrolladas y sin tomar en cuenta el contexto externo, además el Plan Operativo Institucional (POI) que en diversas ocasiones ha sido similar a otros POI de otras instituciones o

antiguos de la municipalidad, solo se desarrollan actividades y metas a corto plazo limitando la operatividad estratégica, haciendo ineficiente programar actividades adecuadas y estimar el presupuesto necesario, perjudicando a la institución cuando se reformulan los costos para los proyectos de la municipalidad, además de no utilizar todo el presupuesto en diversos casos por la falta de validación de proyectos públicos, por malos acuerdos o por falta de retribución económica que esperan obtener los cargos de la municipalidad que validan estos proyectos.

Por lo tanto, la formulación del problema general será: ¿Cuál es la relación entre planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021?. Planteando los problemas Específicos: a) ¿Cuál es la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021?; b) ¿Cuál es la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021?; c) ¿Cuál es la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la dirección administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021?; d) ¿Cuál es la relación entre planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021?

La justificación del estudio a nivel teórico se demostrará la relevancia de fomentar un plan estratégico para poder fortalecer una visión, misión, objetivos, valores, estrategias y políticas de decisiones en la municipalidad de Llama obteniendo una gestión administrativa adecuada eficiente, por ello, es necesario elaborar un planeamiento estratégico y calidad de la gestión administrativa, bajo la ejecución del conocimiento teórico – científico. De acuerdo a Hernández et al. (2014) son estudios que llenan conocimientos, generan principios, apoyan teorías, determinan los comportamientos de una o diversas variables en diversos contextos.

A nivel metodológico, el estudio demostrará la relevancia de desarrollar estudios cuantitativos en instituciones estatales a través de cuestionarios, para determinar la realidad problemática, y poder determinar datos descriptivos e inferenciales para poder plantear soluciones estrategias y gestiones administrativas adecuadas. De acuerdo a Hernández et al. (2014) son las contribuciones del

estudio para la creación de instrumento, tratamiento de variables y recomendar el tipo de estudios para determinada población.

A nivel práctico el estudio, demostrará la relación entre un adecuado plan estratégico y una gestión administrativa eficiente en una institución estatal ya que fomentar una buena práctica de valores y un buen encargo es relevante, ya que motiva la disposición de los servidores públicos a realizar cambios en la administración municipal y la buena toma de decisiones. De acuerdo a Hernández et al. (2014) son estudios que resuelven problemáticas determinados o genéricos.

Objetivo general del estudio será: Describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021. Planteando los objetivos Específicos: a) Describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021; b) Describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021; c) Describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la dirección administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021; d) Describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

La hipótesis general del estudio: Existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021. Teniendo las hipótesis específicas: a) Existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021; b) Existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021; c) Existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la dirección administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021; d) Existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se empleó los siguientes antecedentes, Hernández et al. (2020) analizaron un modelo en gestión de empresa LAP, especialistas en los análisis de datos S.A.S, formar estrategias para un cambio en el entorno y hacerle frente a la competencia; enfoque cuantitativa y cualitativa; metodología descriptiva; instrumento encuesta y entrevista; concluyendo que existió la falta de interés de los directivos ya que no crearon elementos sólidos y un modelo estratégico para la mejora de la empresa.

Guanoluisa (2019) determinó la gestión administrativa en relación con el desempeño laboral en el centro comercial los laureles; enfoque cuantitativo; instrumento encuesta; método descriptiva, exploratoria y explicativa; diseño no experimental; concluyendo que en el centro comercial de laureles existe una negativa en la gestión administrativa por no tener una organización estructurada o tener objetivos y eso causa una mala administración en los últimos años.

Mendoza y Vivas (2019) diseñaron planificaciones que ayudaron a las funciones de FUCFORMIDM periodo 2019-2022; enfoque mixto; instrumento encuesta y entrevista; muestra 112 habitantes; concluyendo que los elementos de valores, misión y visión son fundamentales para la gestión administrativa y como estrategia el FODA.

Guamán (2018) realizó un plan estratégico y gestión financiera – administrativa de la empresa gapal del cantón cuenca, provincia Azuay – Ecuador; enfoque cualitativo y cuantitativo; instrumento encuesta y entrevista; tipo descriptiva – correlacional; muestra 30 compradores; concluyendo la empresa tuvo una disminución en las ventas causadas por la mala administración generando una contracción en los beneficios y utilidades para los dueños.

Bowen y Vaca (2015) analizaron la planificación en gestión financiera y administrativa para los procesos de mayores rendimientos para la empresa lubripenos en la ciudad de guayaquil; enfoque cuantitativo; instrumento encuesta; tipo aplicada- descriptiva; muestra 8 empleados y 1 gerente; concluyendo que la empresa en la actualidad tiene 2 competidores directos que amenazan la posición en el mercado de la empresa, teniendo que aplicar estrategias administrativas para poder competir en el mercado.

Cabana et al. (2020) analizaron la influencia del control para la gestión pública generando un servicio dependiente del ministerio de turismo y de economía en Chile; enfoque cuantitativo; instrumento encuesta, tipo exploratorio; la muestra fue de 375 funcionarios; concluyeron que el liderazgo es favorable en la influencia positiva y directa en el control de la gestión pública.

Jan (2021) estudio la gestión estratégica: visión del sector público; determinó que la gestión estratégica se ha convertido en una herramienta integral en la organización de las acciones gubernamentales, aunque la mayor parte de la investigación sobre gestión estratégica se centra en empresas privadas, dentro del sector público, la política juega un papel importante en la toma de decisiones y la realización de objetivos, lo que pone en primer plano la lucha política y la negociación, muchos desarrollos en la gestión estratégica se pueden ver desde las perspectivas del diseño estratégico, la exploración estratégica interna y la gobernanza estratégica, que enfatizan las estrategias del sistema adoptadas por los gobiernos al tomar decisiones y las decisiones estratégicas dentro de las agencias públicas, estos modos de estrategia implican diferentes enfoques para la evaluación, el establecimiento de objetivos y el uso de capital.

Bryson y George (2020) establecieron que la planificación y la gestión estratégicas son enfoques para identificar y abordar los desafíos, aunque tampoco es una sola cosa invariante, sino que es un conjunto de conceptos, procesos, procedimientos, herramientas, técnicas y prácticas (y estructuras en el caso de los sistemas de gestión estratégica) que deben ser elaborados de forma selectiva y adaptados de forma reflexiva y estratégica, en contextos específicos si han de ayudar a producir resultados deseables, aunque existe una variedad de enfoques genéricos para ambos, los límites entre ellos no son necesariamente claros, y la planificación y la gestión estratégicas en la práctica son típicamente híbridas.

George (2020) elaboró un marco conceptual que utiliza la teoría de la ciencia del comportamiento para desentrañar cómo los formuladores de políticas pueden tomar decisiones estratégicas que realmente mejoran el desempeño de las organizaciones y redes públicas; estableció el marco conceptual se denominó "estrategia pública conductual" y conceptualiza la estrategia pública como un proceso social moldeado por los individuos, los equipos y las herramientas

subyacentes, por tanto, la estrategia pública conductual se centra en los micro-fundamentos de la estrategia pública y en cómo estos micro-fundamentos influyen en las decisiones estratégicas, además, la estrategia pública conductual vincula los niveles meso y micro al proponer un modelo de bañera donde la relación entre la estrategia pública y el desempeño del servicio público a nivel organizacional y de red se explica por la relación entre los micro-fundamentos de la estrategia pública y la estrategia consecuente. decisiones a nivel individual y de equipo.

George (2020) realizó recomendaciones basadas en evidencia de iniciativas de planificación estratégica en municipios; el instrumento fueron encuestas; muestra fueron colaboradores de instituciones públicas, posterior a la implementación exitosa de planes estratégicos está influenciada por las personas, el proceso y el plan (3P) subyacente al planeamiento estratégico; concluyó la planificación estratégica, sigue siendo el enfoque dominante para la formulación de estrategias en todos los niveles de gobierno, y es un tema perdurable de la investigación y la práctica de la administración pública. Al mismo tiempo, se sabe poco sobre las condiciones bajo las cuales los planes estratégicos se implementan con éxito en el gobierno. Involucrar a los creadores en SP ayuda a que el proceso de SP esté más informado. Un proceso de PS informado que incluye un conflicto constructivo ayuda a inducir planes estratégicos de alta calidad, ya que los planes estratégicos de alta calidad contribuyen a la implementación de estrategias. Incentivando a los profesionales a considerar los planes estratégicos no como una solución única para la formulación de estrategias, sino como un enfoque en el que la variación en las personas, los procesos y el plan influye en el éxito de la implementación.

Ongaro y Ferlie (2020) determinaron la gestión estratégica en las organizaciones públicas: perfilando al empresario público como estrategias; metodología cualitativa, estudio de caso longitudinal; estableció luego de estudio el caso, la utilidad adicional de la escuela de estrategia empresarial, adecuadamente adaptada a los entornos de las agencias públicas, como un prisma explicativo para ampliar el repertorio de herramientas conceptuales para el estudio de las agencias públicas, también determinaron en el campo de la gestión estratégica puede

proporcionar recursos teóricos para el estudio de las agencias públicas, siempre que sus lentes teóricos estén debidamente seleccionados y adaptados.

Muminovic et al. (2020) desarrollaron un modelo conceptual de planificación estratégica y gestión para la regeneración de paisajes urbanos históricos que captura los efectos físicos, ambientales, económicos y sociales. e indicadores de un espacio dado; método de estudio de caso; determinó que la simulación del modelo de planificación estratégica y los instrumentos de gestión de un centro histórico protegido, combinados adecuados y la utilización de instrumentos de gestión regulatorios, económicos e informativos deben estar en su lugar en el contexto específico; concluyeron que el modelo de planificación urbana estratégica integral debe considerar la lógica y el funcionamiento de los mercados inmobiliarios competitivos, y los efectos, potenciales y beneficios ambientales, económicos y sociales sostenibles para la localidad de donde se originan. con el fin de ser utilizado como el nuevo valor generador tanto para la protección como para la reactivación de los centros históricos de las ciudades.

Mariño y Sánchez (2021) evaluaron gestión y planificación para la implementación de un repositorio adecuado; los instrumentos fueron encuesta y entrevista; enfoque mixto (cuantitativa y cualitativa); método empírico- descriptivo; concluyeron que la mejor solución es mejorar la gestión administrativa mediante un plan de mejora estratégico en el repositorio para gestionar los archivos y documentación.

Lara (2017) determinó la eficacia de realizar actividades laborales en la pesca artesanal a través de una gestión administrativa; diseño no transversal – correlacional y experimental; enfoque cuantitativo; instrumento cuestionario; concluyo que si existe una correlación entre la eficacia y gestión administrativa para realizar las actividades laborales de los pescadores artesanos de manta cantón.

Soruco (2017) estudio la planificación estratégica en los agronegocios; enfoque cuantitativo, exploratoria; instrumento encuesta; concluyo que los negocios agropecuarios presentaron un adecuado plan estratégico mejorando la productividad y operaciones de la organización en un corto plazo.

Jaramillo y tenorio (2018) analizaron la planificación estratégica y el aporte al desarrollo de organizaciones; enfoque mixto (cuantitativo – cualitativo),

instrumento encuestas y entrevistas; concluyeron que implementar la planificación estrategia en las organizaciones genera una ventaja e importancia para mejorar la competitividad de manera constante y tecnológica, además de mantener a los colaboradores actualizado.

Pacheco et al. (2018) establecieron la influencia la gestión administrativa en instituciones nacionales de educación; instrumento cuestionario; población 25 instituciones de enseñanza; método descriptivo, enfoque cuantitativo; concluyeron, un bajo nivel de gestión administrativa por parte de los directivos, demuestran la relevancia de la gestión administrativa y el planeamiento en una institución para mejorar el desempeño laboral y procesos laborales.

Cerdas et al. (2017) analizaron la gestión administrativa en una institución educativa; diseño no experimental, cuantitativo, transversal y enfoque mixto; la muestra fueron 192 profesores; los instrumentos fueron la entrevista y cuestionario; establecieron que la gestión administrativa es relevante para poder planificar el presupuesto de acuerdo a las necesidades de infraestructura de la institución y la necesidad de implementación de los colaboradores, y la necesidad de planificar y presupuestar estos costos anuales.

Silva et al. (2018) analizaron un plan estratégico como un mecanismo de mejora en la gestión administrativa, caso; metodología de enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo); instrumentos entrevista y encuesta; muestra fueron 55 socios; concluyeron que la realización de una planificación estratégica se podrá realizar las gestiones en las organizaciones pertinentes, necesarias y de prevención para llegar a los objetivos planeados.

Parra et al. (2020) analizaron la gestión administrativa y planificación estratégica para las pymes en tiempo de post COVID en el caso de la empresa textil en toma de decisiones 2019-2020; enfoque mixto, método descriptivo, bibliográfica y explicativa, no experimental; los instrumentos fueron las entrevistas y encuestas; concluyeron, que no llegaron al 100% de las metas propuestas, por la mala gestión administrativa y toma de decisiones en forma empírica sin un correcto plan estratégico.

Aguilar (2020) analizó la gestión estratégica en las escuelas superiores de investigación; estudio descriptivo, enfoque cualitativo; la muestra fueron 17 centros

de investigación; concluyo, que los centros de investigación necesitan realizar un planeamiento estratégico para plantear el presupuesto, actividades y gestionar el capital humano de la UNA.

Chong et al. (2019) determinaron un plan estratégico para el proceso de atención y mejora el hospital de jipijapa; enfoque cuantitativo, descriptivo, el instrumento fue la encuesta; muestra fueron 366 habitantes; concluyeron que la realización de planes estratégicos dio solución a las falencias de los procedimientos de atención en la institución de salud.

Yanis et al. (2021.) analizaron la elaboración de un plan estratégico para incentivar los factores necesarios para una adecuada gestión administrativa, siendo los valores, misión y visión en las áreas de enfermería; enfoque cualitativo, método cuasiexperimental; instrumento entrevista; concluyeron que el 67 % de las áreas de enfermería tras mostraron una adecuado nivel de valores, misión y visión, mejorando la gestión administrativa para realizar planes estratégicos con la finalidad de desarrollar la institución de salud.

Salas et al. (2021) determinaron un plan estratégico en las empresas que brindan servicios públicos en Colombia – Riohacha; enfoque cuantitativo, descriptiva; el instrumento fue la encuesta; concluyeron según el análisis del inicio a fin no se encuentra el cumplimiento de las fases de planificación estratégica para poder alcanzar las metas individuales e institucionales.

Abasta (2018) analizó la planeación de estrategias en la competitividad para el desarrollo en instituciones educativas; enfoque mixto; instrumento cuestionario; concluyeron que un plan estratégico de mejora, sugerencias y acción podría dar un mejor desarrollo en los colegios como brindando programas de actualización sobre la planeación de desarrollo y estrategias.

Los antecedentes nacionales que se emplearon, Huamán (2018) analizó la gestión administrativa de las dimensiones de planificación en el centro educativo tecnológico público de Cajamarca; enfoque cuantitativo; diseño no experimental - transversal; instrumento encuesta; muestra 33 personas; concluyendo que la gestión administrativa en el instituto es de un tiempo parcial, es decir no se lleva de una forma correcta.

Sánchez (2018) analizó el planeamiento estratégico con relación de gestión de calidad en el instituto mercedes Indacochea Lozano del Huacho – lima; enfoque cuantitativo; instrumento cuestionario; muestra 86 docentes; tipo descriptivo; concluyendo que si existe una relación entre la gestión administrativa y planeamiento estratégico debido a los resultados de spearman que tuvo un valor de 0.865.

Cuya (2017) determinó el planeamiento estratégico y su relación con la gestión educativa en el instituto educativa, niño Jesús de san Ignacio – san Juan de Lurigancho; enfoque cuantitativo; instrumento encuesta; tipo no experimental; diseño descriptivo; población 40 docentes; concluyendo que si existe una relación entre el planeamiento estratégico y gestión educativa ya que los resultados de spearman fueron de 0,751 favorable.

Ysuiza y Barrera (2018) determinaron la existencia de relación con la calidad de servicio y gestión administrativa en los trabajadores de la municipalidad de Amazona - Loreto; metodología no experimental, transversal, descriptivo; muestra 74 colaboradores de gerencia; instrumento fue la encuesta; según los resultados obtenidos, se confirmó que el 23 % de los colaborados no tienen un desarrollo y conocimiento en gestión administrativa estando relacionado con la calidad baja calidad de servicio estatal de la municipalidad.

Ramírez (2021) determinó la correlación entre el control interno y la gestión administrativa en la municipalidad de Moyobamba; diseño correlacional - no experimental; muestra 162 colaboradores; enfoque cuantitativo; empleó el instrumento como cuestionario; concluyo que si existe una relación entre la gestión administrativa y control interno obteniendo como $p < 0.50$ y $r = 0,248$.

Zavaleta (2021) analizó la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional del Perú (UA-PNP); empleó método mixto, consistente en un análisis documental; la muestra fueron funcionarios y estudiantes destacados del sistema educativo policial; los instrumentos fueron cuestionarios y entrevistas; los hallazgos muestran que existen serias deficiencias en la gestión institucional, que es producto de la falta de planificación, la aplicación inadecuada de la estrategia y el uso ineficiente de los recursos, que inciden en la calidad de la formación policial, el buen servicio a la sociedad y la buena salud. imagen institucional; concluyó, que

la gestión institucional es una herramienta importante para promover la conducción de la institución hacia el logro de los objetivos y metas organizacionales.

García (2020) analizó la correlación entre el control interno y la gestión administrativa en el centro de salud de castilla de Piura; diseño transversal, no experimental, correlacional, descriptivo, enfoque cuantitativo; muestra fueron 18 colaboradores; el instrumento fue el cuestionario; concluyó que si existe una relación entre las 2 variables con rs de 0.553 y una $p < 0,05$.

Chávez (2020) Determino el costo de capital y la planificación estratégica de las Mypes que comercializan dispositivos médicos en Lima – Perú; estudio correlacional, diseño no experimental de corte transversal; población de 7 MYPES; instrumento cuestionario; estableció una correlación de Pearson de 0,736 entre una óptima planificación estratégica y comercialización de las mypes.

Domínguez y Salcedo (2016) realizaron el análisis de un plan estratégico en la gestión como herramienta para la calidad de servicio en una institución de salud; enfoque cualitativo, descriptivo; los instrumentos fueron la entrevista y encuesta; concluyeron con un análisis de FODA y diagnostico estratégico se evaluó Microred de salud que mejoro con el plan estratégico la gestión.

Martínez y Silva (2016) promovieron una mejora en la gestión administrativa del spa celestial con un plan estratégico; enfoque cuantitativo; instrumento cuestionario; tipo descriptiva – propositiva; población 4 trabajadores; Concluyendo el análisis realizado en mejora de la gestión con un plan estratégico se observa que tiene una debilidad y amenaza para la empresa

La teoría empleada para sustentar la primera variable, la teoría del planteamiento estratégico de Levy, detallando que las organizaciones siempre son expuestas a diversos cambios internos y externos necesitan un planteamiento estratégico, a través de conductas estratégicas constituyéndose en procedimientos de interacción entre la organización con su entorno y los procedimientos dinámicos cambiantes internos para poder mejorar las interacciones con los diversos contextos (como se citó en Ossorio, 2003). Asimismo, la teoría del Ciclo de Deming PDCA que detalla 4 fases para el desarrollo de un proyecto: a) Planificar (Plan), donde se detalla que actividades labores se desarrollara en la organización para planificar su mejora; b) Hacer (DO), se realiza cada cambio necesario para la

obtención de mejoras requeridas, recomendando emplear pruebas pilotos para determinar la funcionalidad de plan antes de realizar cambios globales en la organización; c) Verificar (Check) posterior a la mejora, se realiza un esta de prueba para verificar la funcionalidad, para corroborar que cumpla con cada medida requeridas y necesarias para cumplir su objetivo; d) Actuar (Act) al terminar los periodos de prueba, se analiza los resultados de cada proceso o actividades mejoradas para comprar con los resultados de estas antes de insertar la mejora, determinando si la mejorar es constante y buena se implementará en una mayor escala, aunque si no lo esperado se procede ha evaluar para realizar los cambios requeridos o también se descarta (como se citó en Chiavenato, 2006)

Asimismo, Ossorio (2003) definió que el planeamiento estratégico son procedimientos continuos e interactivos de conocimientos en acciones constituidas por fases teniendo el objetivo de planificarse en etapas ordenadas sucesorias, remarcadas y conectadas. De acuerdo a Lira (2006) la planificación estratégica se desarrolla en base a los entornos donde se constituyen las organizaciones, teniendo que planificar estratégicamente una misión orientado a su entorno, ya que cuando la organización no satisface cada necesidad de los elementos vinculados a su entono empieza a desaparecer de la competitividad del mercado.

Asimismo, el planeamiento se divide en etapas de acuerdo a Osorio (2003) teniendo las dimensiones: a) apreciación de la situación, donde se realiza la identificación de la problemática, análisis contextual interno, externo y descripción de los posibles contextos a ocurrir; b) diseño normativo y prospectivo, la organización realiza un análisis de los valores, visión y misión organizacional para plantear lo objetivos y supuestos; c) análisis y formulación de estrategias, realiza la organización un análisis de las metas y objetivos, las estrategias a desarrollar mediante una programación, para así presupuestar los costos asumidos, también asumir la posibilidad de realizar cambios en los objetivos; d) táctica operacional, las organizaciones establecen una agenda de cada procedimientos a seguir del planteamiento, posibles modificaciones que puedan surgir, recálculos o reinicios.

Por otra parte, la variable gestión administrativa, se sustentó en la teoría de Hezberg de dos factores, basándose en las conductas del individuo de acuerdo a dos factores que repercuten su situación laboral, siendo: a) higiénico o extrínseco,

son aquellos componentes del ambiente laboral, que son gestionados por la organización laboral: sueldo, política laboral, normas, cultura, beneficio y clima; b) motivacionales e intrínsecos, están relacionados con las labores realizadas por los colaboradores, que emplearan su capacidades y habilidades reflejándose en su desempeño laboral, logrando un crecimiento laboral y reconocimiento (citado en Chiavenato, 2006).

Asimismo, la variable gestión administrativa se definió por Cano (2017) definió que son aquellos medios utilizados para lograr una calidad funcional en la organización, a través del empleo adecuado de recursos con la finalidad de concretar los objetivos de la organización; logrando una calidad organizacional eficaz empleando cada recurso interno y externo que influye en la organización de forma planificada y racional, cumpliendo objetivos de la organización. Además, Hernández (2017) mencionó que la gestión administrativa son los diseños reguladores de cada proceso administrativo de cada colaborador, ya que son el sustento para cumplir cada objetivo organizacional, incrementando que los colaboradores, implementos y herramientas laborales, para concretar objetivos. Además, Marcó y Loguzzo (2016) describió que son procesos para realizar diseños y obtener un clima organizacional donde el colaborador podrá laborar de manera eficiente y conjunta, logrando objetivos individuales y organizacionales, porque se gestiona, plantea, integra, controla y organiza las actividades de los colaboradores.

Cano (2017) describió 4 periodos en la gestión administrativa, dimensionando en: a) planeación, es aquel proyecto global que se empleará, en forma racional y adecuada, empleando cada recurso a disposición de la organización para realizar cada operación (concretando objetivos, metas, misiones y propósitos) a través de cada oportunidad, cualidades, amenazas y deficiencias; b) organización, es la parte estructural interrelacionada a nivel organizacional compuesta por los implementos, herramientas, actividades y cargos laborales asignados a cada colaborador dentro de la organización; c) dirección, es empleado para gestionar la comunicación y labor de los colaboradores para que aporten de manera eficaz sus objetivos y los objetivos de la organización; d) control, son las actividades reguladoras que tienen la finalidad de evaluar lo planificado por la organización para desarrollar cada proceso y actividad para concretar los objetivos

de la organización, asimismo, esta actividad recolectara datos, sucesos de cada procesos y periodo desarrollado, para así solventar problemas imprevistos y previstos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El paradigma de estudio se dio mediante el entendimiento y descubrimiento sobre una problemática institucional estatal relacionado al planeamiento estratégico y gestión administrativa. De acuerdo a Hernández et al. (2014) el paradigma debe ser de cuantitativo deductivo en los estudios que se emplearán hipótesis preestablecidas donde se realizará la medición de variables.

Enfoque

De enfoque cuantitativo, siendo la modalidad empleada para tratar la muestra del estudio a través de la aplicación de un instrumento, recolectando datos cuantificados. Hernández et al. (2014) indicaron que son estudios donde se analizan de manera estratificada un tema determinado para desarrollarse de manera cuantificada, mediante valores numéricos atribuidos a las respuestas obtenidas de la muestra.

Tipo

Es un estudio básico, ya que se determinó la información sobre la problemática institucional de la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca, también conocimiento verídico sobre las variables a través de resultados. Gallardo (2017) indicó que son los estudios realizados para la obtención de conocimientos, se desarrolla a través de problemáticas con la finalidad de obtener sustentos teóricos generando soluciones y conocimientos a través de los resultados.

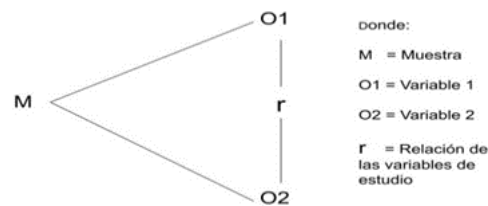
Diseño

El diseño es no experimental, ya que no se realizó cambios o alteración en los datos, además es transversal porque la obtención de datos se dio en un determinado momento. Según Hernández et al. (2014) describieron que los estudios no experimentales emplean sus datos obtenidos sin alteración deliberada y en su contexto natural. Asimismo, Hernández et al. (2014) señalaron que los estudios transversales realizan la obtención de sus datos en un periodo determinado para poder analizarlos y describirlos.

Nivel

Nivel correlacional, el estudio empleó dos variables, que se investigara a nivel teórico y estadístico para poder corroborar un vínculo. Domínguez (2015) describió que los estudios de relación miden la correlación probabilística a través de estadística determinando un nivel de vínculo entre dos o más variables.

Figura 1. Representación correlacional de la investigación



3.2. Variable y operacionalización

Planeamiento estratégico

Definición conceptual, Ossorio (2003) definió que el planeamiento estratégico son procedimientos continuos e interactivos de conocimientos en acciones constituidas por fases teniendo el objetivo de planificarse en etapas ordenadas sucesorias, remarcadas y conectadas.

Definición operacional, se creó y gestiono un cuestionario de ítems teniendo el sustento de la problemática y marco teórico de la variable, dimensiones e indicadores.

Tabla 1.**Matriz de planeamiento estratégico**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Rangos
Planeamiento estratégico	Ossorio (2003) definió que el planeamiento estratégico son procedimientos continuos e interactivos de conocimientos en acciones constituidas por fases teniendo el objetivo de planificarse en etapas ordenadas sucesorias, remarcadas y conectadas.	Se desarrolla mediante la descripción teórica de la variable, dimensiones e indicadores y la problemática un cuestionario.	Apreciación de la situación	Identificación Análisis contextual	Bajo (16 – 37)
			Diseño normativo y prospectivo	Problemática Misión Visión	
			Análisis y formulación de estrategias	Valores Objetivos	Medio (38 – 60)
			Táctica operacional	Programación Presupuestos	Alto (61 – 80)
				Operaciones	
				Control Modificación	

Nota: Elaboración propia

Gestión administrativa

Definición conceptual, Cano (2017) definió que son aquellos medios utilizados para lograr una calidad funcional en la organización, a través del empleo adecuado de recursos con la finalidad de concretar los objetivos de la organización; logrando una calidad organizacional eficaz empleando cada recurso interno y externo que influye en la organización de forma planificada y racional, cumpliendo objetivos de la organización.

Definición operacional, se creó y gestiono un cuestionario de ítems teniendo el sustento de la problemática y marco teórico de la variable, dimensiones e indicadores.

Tabla 2.**Matriz de gestión administrativa**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Rangos
Gestión administrativa	Cano (2017) definió que son aquellos medios utilizados para lograr una calidad funcional en la organización, a través del empleo adecuado de recursos con la finalidad de concretar los objetivos de la organización; logrando una calidad organizacional eficaz empleando cada recurso interno y externo que influye en la organización de forma planificada y racional, cumpliendo objetivos de la organización.	Se desarrolla mediante la descripción teórica de la variable, dimensiones e indicadores y la problemática un cuestionario.	Planeación	Objetivo Política	
			Organización	División del trabajo Jerarquía	Bajo (16 – 37)
			Dirección	Motivación Comunicación	Medio (38 – 60)
			Control	Observación Inspección	Alto (61 – 80)

Nota: Elaboración propia

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población del estudio fue compuesta por 40 servidores públicos perteneciente a la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca. De acuerdo a Hernández et al. (2014) es un conjunto de elementos.

- Criterios de inclusión:

Servidores públicos pertenecientes a la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca, 2021.

- Criterios de exclusión:

Servidores públicos que no desean participar

La muestra fue por conveniencia y censal, por ser reducida la población se tomó la totalidad de esta, ya que la unidad de análisis (servidor público perteneciente a la Municipalidad Distrital de Llama) contaba con los requerimientos necesarios, por ello, no se aplicó un muestreo. Ñaupas et al. (2013) describieron que son un subgrupo perteneciente a una determinada población de estudio.

Muestreo, no se realizó muestreo probabilístico ya que la población fue igual que la muestra.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica será la encuesta. El instrumento fue el cuestionario que será planteada en base al problema, objetivo del estudio y el contexto donde se realizará la toma de muestra.

La validez del constructo fue a través del juicio de expertos. Ñaupas et al. (2018) es el nivel entre cada resultado de prueba y concepto teórico que se empleó para sustentar el instrumento ya que se basaron en estos para medirse.

Tabla 3.

Validez por juicio de expertos

Nº	Experto	Especialidad	Calificación instrumento
1	Dr. Jose Luis Rodas Camarillas	Profesor Universitario, Licenciado en Estadística, Doctor en Educación	Aplicable
2	Dr. Víctor Oswaldo Santa Cruz Carpio	Licenciado en Estadística, grado Doctor en Educación	Aplicable
3	Mg. Zaida Jannet Del Pilar Míñope Flores	Maestra En Gestión Pública	Aplicable

Nota: Elaboración propia

Asimismo, el α de Cronbach se empleó para la comprobación de la fiabilidad del instrumento realizado para el estudio (Véase Anexo 7). Ñaupas et al. (2018) describieron que la confiabilidad de un instrumento se da cuando cada medición realizada no tiene variaciones significativas, ya sea por la aplicación en diversos tiempos, muestra, teniendo una confiabilidad aceptable entre 0.66 a 0.71 y posterior tiene un mayor grado de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

El estudio se desarrolló desde el planteamiento de una problemática, generación de objetivos y el planteamiento de supuestos (hipótesis), estos se desarrollarán de manera cuantificada a través de recolección de datos, estos fueron recolectados a través del instrumento diseñado en base a los puntos antes detallados, siendo validado a través de un juicio de expertos (Véase el Anexo 4 y 5), y determinado su confiabilidad con el alfa de Cron Bach; empleándose el cuestionario impreso por la facilidad de la accesibilidad obtenida para ingresar en la institución para poder recolectar información, de la muestra de estudio.

Asimismo, se realizó un pedido de consentimiento y permiso (Véase el Anexo 6) para poder realizar el estudio dentro de la entidad del estudio que es la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca, en primera instancia se pidió una autorización de información detallado en el expediente N° 1395 generado por el encargado responsable a la información pública de la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca para brindar información del POI y PEI, posterior, se solicitó y obtuvo el permiso de realizar el estudio en la municipalidad, este permiso se detalló en expediente N° 1448 (Véase Anexo 6). También se obtuvo el permiso de emplear el nombre institucional en el título del estudio, el cual fue autorizado por el Alcalde de la Municipalidad del distrito de Llama (Véase Anexo 6).

3.6. Método de análisis de datos

El método de procesamiento de datos, primero se realizó la recolección de datos mediante el instrumento, posteriormente se pasará la información al Excel donde se generará una base de datos, poder hacer primero un análisis por ítems para luego realizar un cálculo por variables y dimensiones planteando los niveles valorativos mediante la aplicación de un baremo percentil.

El análisis descriptivo se realizó mediante el SPSS, para la evaluación directa de cada variable y dimensiones en base a los niveles planteados a través del Baremo, generando porcentajes, frecuencias en tablas de resultados y gráficos porcentuales en base a los niveles calculados.

El análisis inferencial se realizó en base a los niveles planteados mediante el SPSS, ya que con los resultados por niveles se hará la prueba de normalidad ya que se corroborará que los datos no son paramétricos y no tienen una distribución normal debido a que fueron variables son cualitativas que se dio un enfoque cuantitativo; por ello, posterior a la prueba de normalidad se aplicara la prueba estadística Rho de Spearman para poder corroborar la correlación de variables.

3.7. Aspectos éticos

El trabajo se desarrolló en primera instancia respetando el dictamen del Vicerrectorado de investigación de la UCV para desarrollo de tesis de posgrado, además, se empleó el manual Apa para poder citar y referenciar cada autor que sustentó de manera teórica y metodológica el estudio.

También se empleó los valores necesarios como investigador para pedir permiso de la entidad del estudio y de cada colaborador que perteneció a la muestra del estudio respetando su identidad y datos brindados solo para este estudio, sin alterarlos para el beneficio como investigador. Se empleó el valor de la responsabilidad ya que se demostró la disposición del investigador para poder desarrollar el trabajo acorde a la guía de tesis, además de contar con los avances que pida el asesor. También se empleó la ética para poder respetar a las personas que pertenecieron a la muestra.

De acuerdo a Ñaupas et al (2013) el cuestionario realizado por el investigador es más apropiado, ya que será anónima, fácil aplicación, además, de emplear los siguientes criterio: informar al participante de la muestra seguridad, también el entrevistador debe emplear una vocablo adecuado e informar del estudio y para que se empleará el instrumento, debe actuar el investigador con franqueza, espontaneidad, sin redundancia, no fomentar o inducir a respuestas, no generar discusiones con los participantes de la muestra.

También se demostró la validez del estudio, mediante un juicio de expertos que, valido el instrumento para recolectar información, obteniendo conocimientos veraces en base a un marco teórico sustentable.

Además, el estudio realizado será pasado por el Turnitin para demostrar la baja similitud y verificar la autoría del investigador del estudio realizado.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Variable 1: Planeamiento estratégico

Tabla 4.

Descripción de la variable planeamiento estratégico

Niveles	f	%
Bajo	0	0,00%
Medio	24	60,00%
Alto	16	40,00%

Nota: En base al SPSS

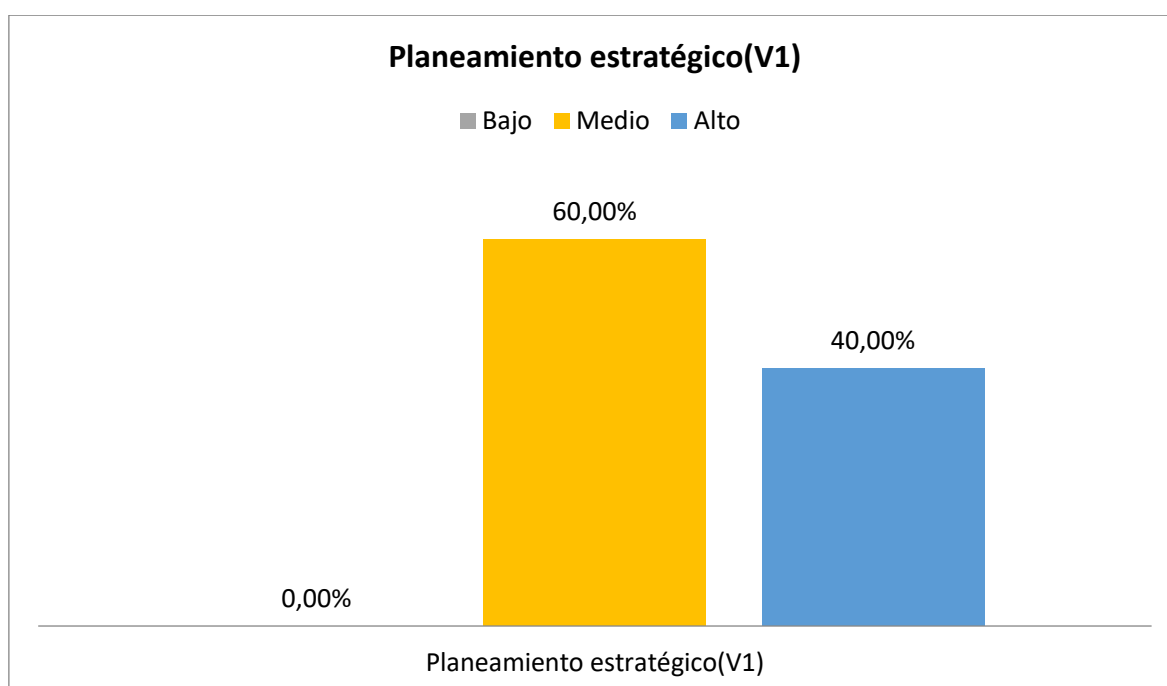


Figura 2. Niveles porcentuales de la variable planeamiento estratégico

De acuerdo al instrumento de recolección de datos, el 40% de servidores públicos expresaron que existe un nivel alto en la gestión del planeamiento estratégico en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021, mientras que el 60% de los servidores expresaron que existe un nivel medio en el planeamiento estratégico.

Tabla 5.

Descripción de la dimensión apreciación de la situación de la V1

Niveles	f	%
Bajo	0	0,00%
Medio	28	70,00%
Alto	12	30,00%

Nota: En base al SPSS

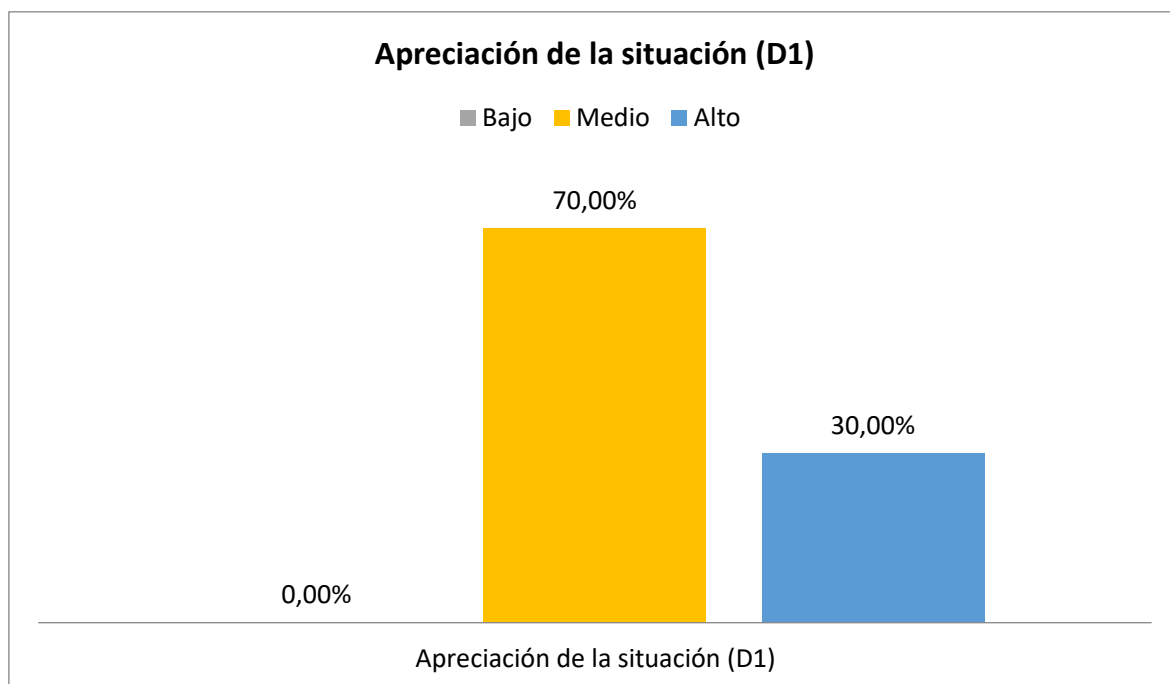


Figura 3. Niveles porcentuales de la dimensión apreciación de la situación de la V1

De acuerdo al instrumento de recolección de datos, el 30% de servidores públicos expresaron que existe un nivel alto en la gestión de la apreciación situacional en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021 para poder gestionar adecuadamente el planeamiento estratégico, mientras que el 70% de los servidores expresaron que existe un nivel medio en la gestión de la apreciación situacional de la entidad pública.

Tabla 6.

Descripción de la dimensión diseño normativo y prospectivo de la V1

Niveles	f	%
Bajo	0	0,00%
Medio	24	62,50%
Alto	16	37,50%

Nota: En base al SPSS

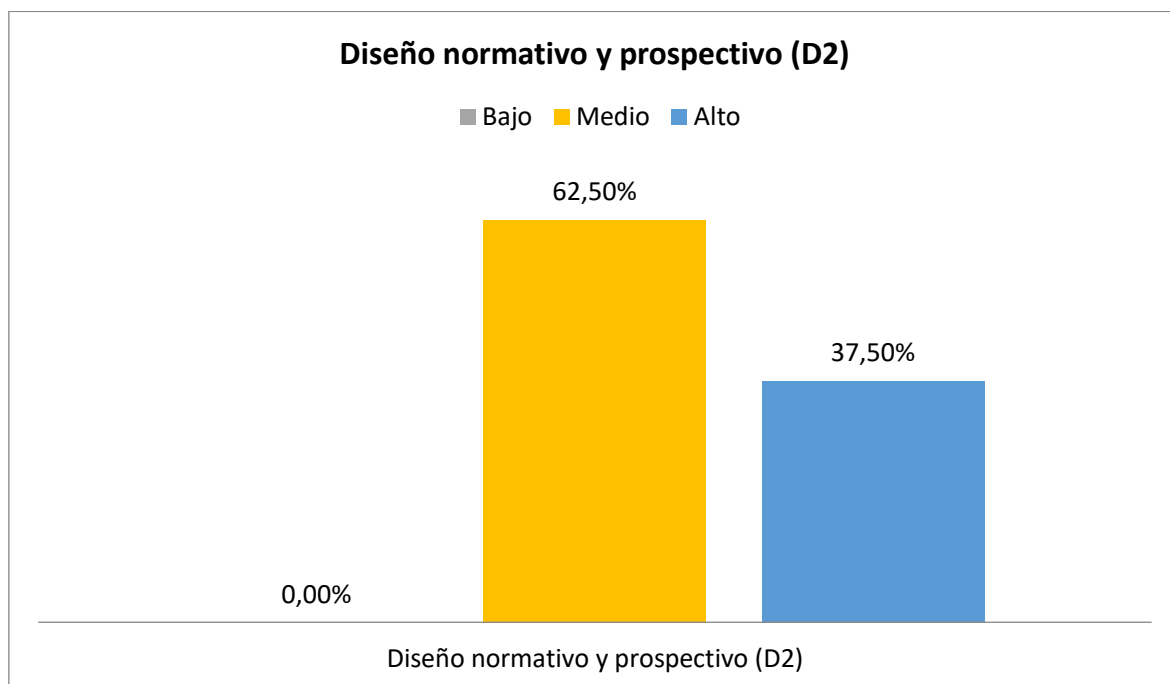


Figura 4. Niveles porcentuales de la dimensión diseño normativo y prospectivo de la V1

De acuerdo al instrumento de recolección de datos, el 37,50% de servidores públicos expresaron que existe un nivel alto en la gestión del diseño normativo y prospectivo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021 para poder gestionar adecuadamente el planeamiento estratégico, mientras que el 62,50% de los servidores expresaron que existe un nivel medio en la gestión del diseño normativo y prospectivo de la entidad pública.

Tabla 7.

Descripción de la dimensión análisis y formulación de estrategias de la V1

Niveles	f	%
Bajo	0	0,00%
Medio	24	80,00%
Alto	16	20,00%

Nota: En base al SPSS

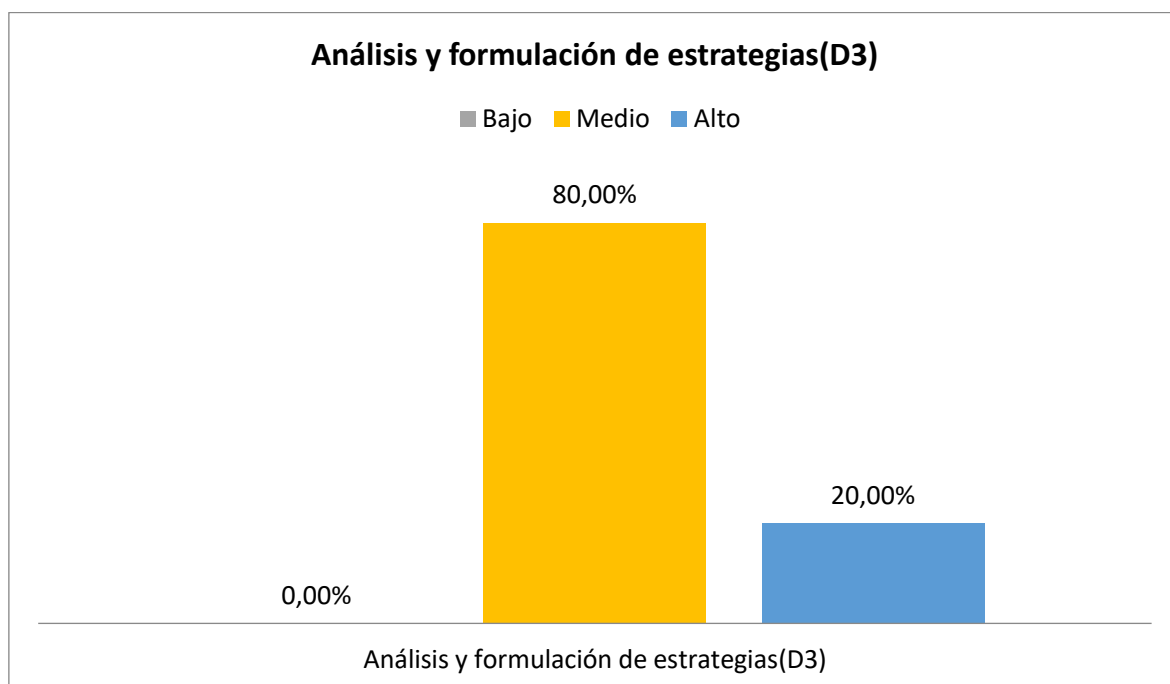


Figura 5. Niveles porcentuales de la dimensión análisis y formulación de estrategias de la V1

De acuerdo al instrumento de recolección de datos, el 20% de servidores públicos expresaron que existe un nivel alto en la gestión del análisis y formulación de estrategias en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021 para poder gestionar adecuadamente el planeamiento estratégico, mientras que el 80% de los servidores expresaron que existe un nivel medio en la gestión del análisis y formulación de estrategias de la entidad pública.

Tabla 8.

Descripción de la dimensión táctica operacional de la V1

Niveles	f	%
Bajo	4	10,00%
Medio	29	72,50%
Alto	7	17,50%

Nota: En base al SPSS

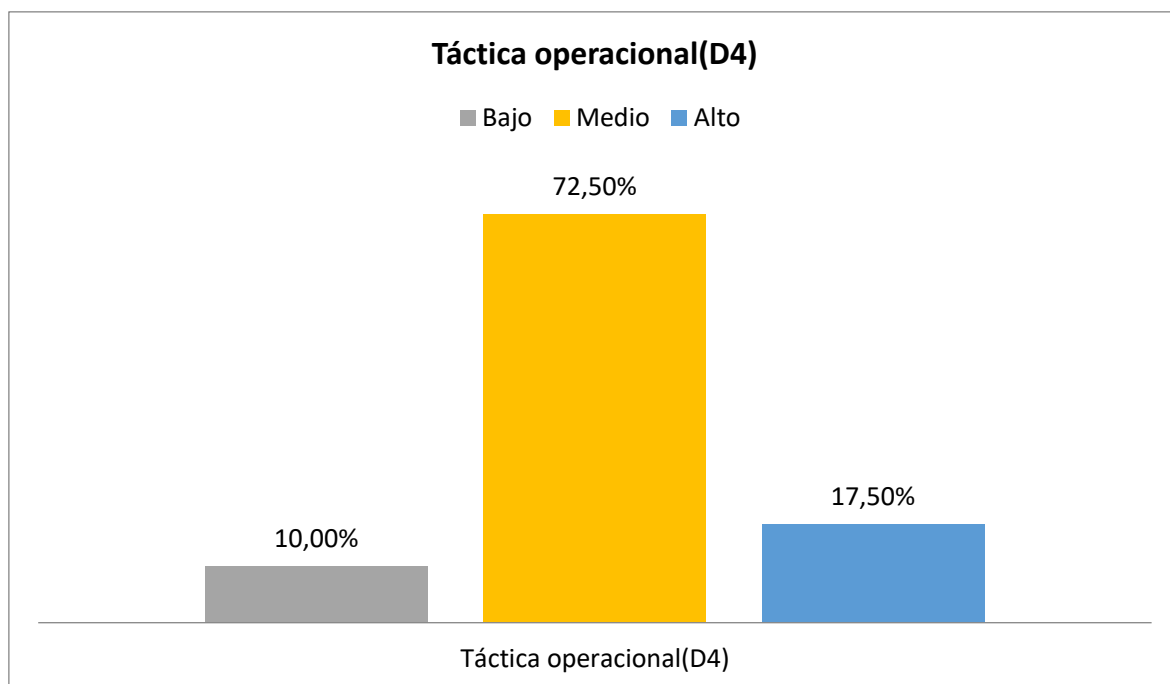


Figura 6. Niveles porcentuales de la dimensión táctica operacional de la V1

De acuerdo al instrumento de recolección de datos, el 17,50% de servidores públicos expresaron que existe un nivel alto en la gestión de la táctica operacional en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021 para poder gestionar adecuadamente el planeamiento estratégico, mientras que el 72,50% de los servidores expresaron que existe un nivel medio gestión de la táctica operacional de la entidad pública y un 10% de servidores expresaron que existe un nivel bajo.

Variable 2: Gestión administrativa

Tabla 9.

Descripción de la variable gestión administrativa

Niveles	f	%
Bajo	0	0,00%
Medio	23	57,50%
Alto	17	42,50%

Nota: En base al SPSS

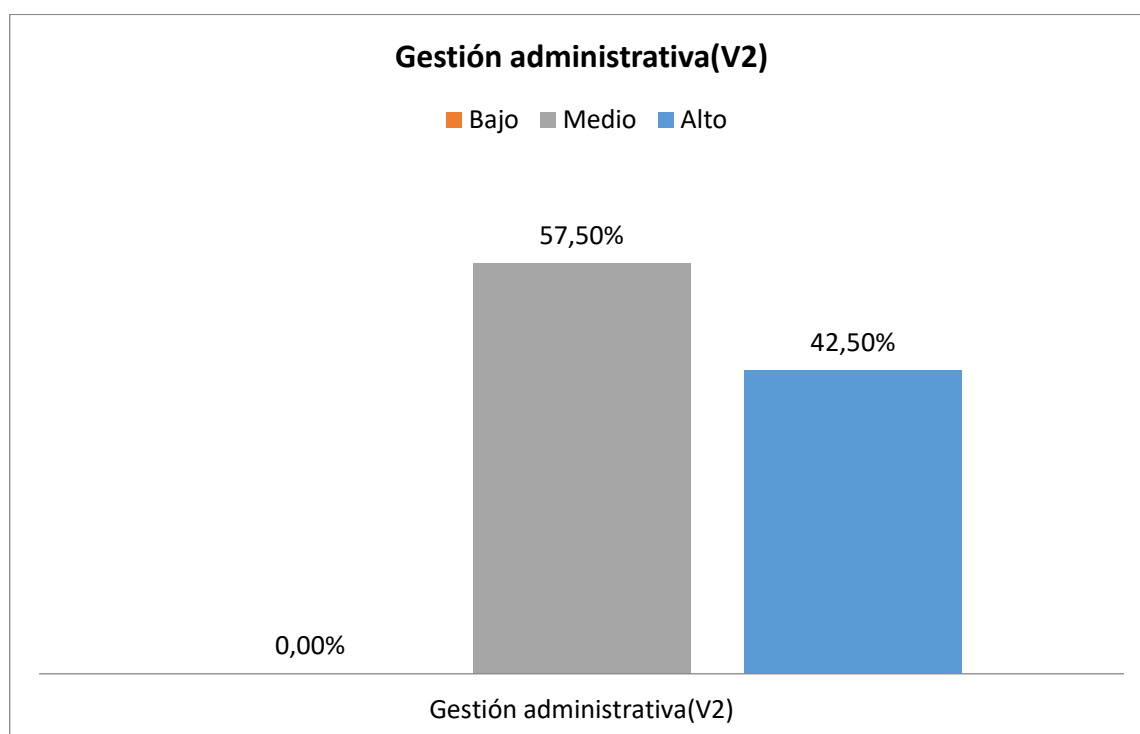


Figura 7. Niveles porcentuales de la variable gestión administrativa

De acuerdo al instrumento de recolección de datos, el 42,5% de servidores públicos expresaron que existe un nivel alto en la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021 con respecto a la gestión para poder realizar una planeación adecuada para organizar, direccionar la institución y control cada actividad, procedimiento realizado, mientras que el 57,5% de los servidores expresaron que existe un nivel medio de la gestión administrativa en la institución pública.

Tabla 10.

Descripción de la dimensión planeación de la V2

Niveles	f	%
Bajo	0	0,00%
Medio	35	87,50%
Alto	5	12,50%

Nota: En base al SPSS

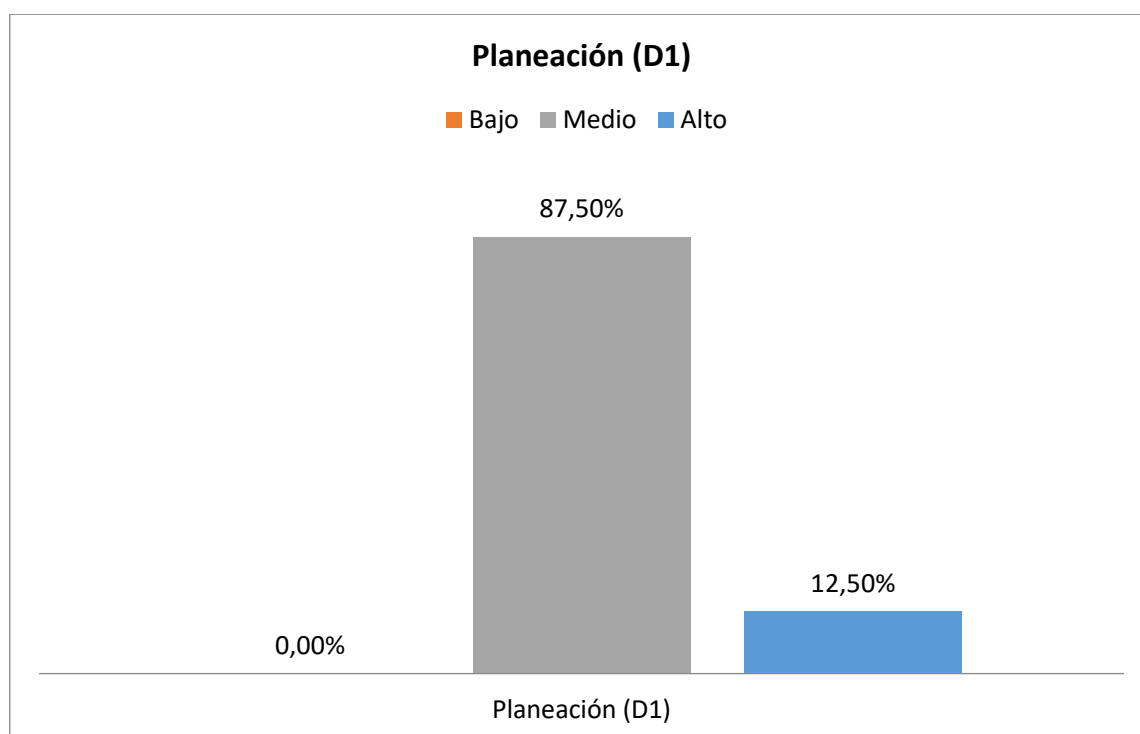


Figura 8. Niveles porcentuales de la dimensión planeación de la V2

De acuerdo al instrumento de recolección de datos, el 12,5% de servidores públicos expresaron que existe un nivel alto en la gestión de planeación en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021, mientras que el 87,5% de los servidores expresaron que existe un nivel medio en la gestión de planeación de la entidad pública.

Tabla 11.

Descripción de la dimensión organización de la V2

Niveles	f	%
Bajo	0	0,00%
Medio	33	82,50%
Alto	7	17,50%

Nota: En base al SPSS

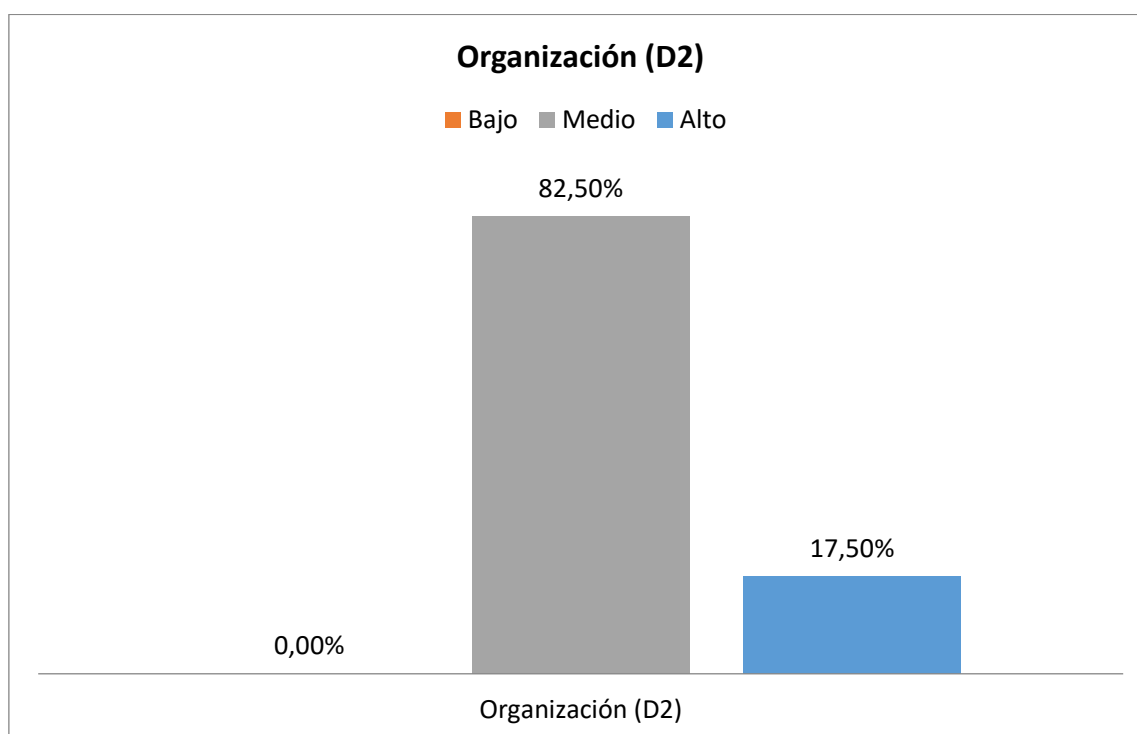


Figura 9. Niveles porcentuales de la de la dimensión organización de la V2

De acuerdo al instrumento de recolección de datos, el 17,5% de servidores públicos expresaron que existe un nivel alto en la gestión de la organización en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021, mientras que el 82,5% de los servidores expresaron que existe un nivel medio en la gestión de la organización de la entidad pública.

Tabla 12.

Descripción de la dimensión dirección de la V2

Niveles	f	%
Bajo	0	0,00%
Medio	29	72,50%
Alto	11	27,50%

Nota: En base al SPSS

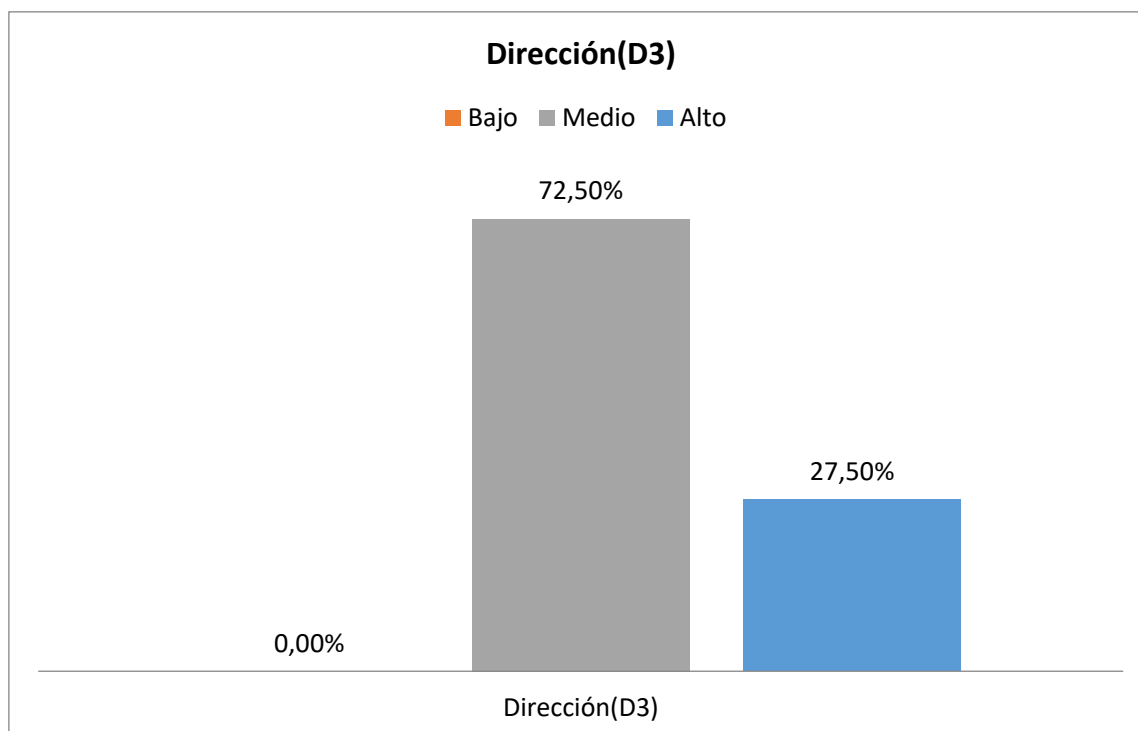


Figura 10. Niveles porcentuales de la de la dimensión dirección de la V2

De acuerdo al instrumento de recolección de datos, el 27,5% de servidores públicos expresaron que existe un nivel alto en la gestión de la dirección de las diversas áreas de la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021, mientras que el 72,5% de los servidores expresaron que existe un nivel medio en la gestión de la dirección de las áreas.

Tabla 13.

Descripción de la dimensión control de la V2

Niveles	f	%
Bajo	1	2,50%
Medio	33	82,50%
Alto	6	15,00%

Nota: En base al SPSS

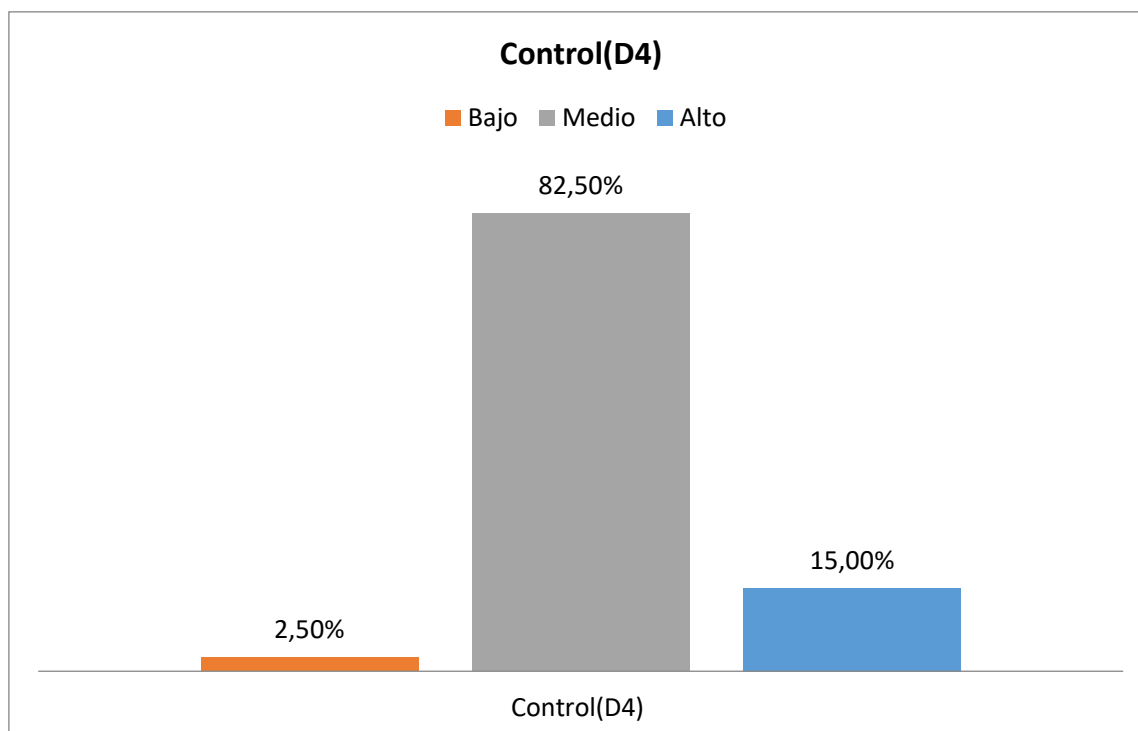


Figura 11. Niveles porcentuales de la dimensión control de la V2

De acuerdo al instrumento de recolección de datos, el 15% de servidores públicos expresaron que existe un nivel alto en la gestión para controlar las actividades y procedimientos realizados en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021, mientras que el 82,5% de los servidores expresaron que existe un nivel medio en la gestión para controlar las actividades y procedimientos de la institución y un 2,5% de servidores expresaron que existe un nivel bajo.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 14.

Prueba de normalidad kolmogorov-smirnov

Variables	Estadístico	gl	Sig.
Planeamiento estratégico(V1)	0,390	40	0,000
Gestión administrativa (V2)	0,377	40	0,000

Nota: En base al SPSS

Se aplicó la prueba de kolmogorov-smirnov ya que la muestra fue mayor a 30, determinando una sig. (0.000) < 0.05 para los datos de dos variables, demostrando que los datos no mostraron una distribución normal y fueron no paramétricos, confirmando que las variables fueron cualitativas y tratadas con un enfoque cuantitativo. Por ello, se aplicó la prueba chi cuadrado para la prueba de hipótesis.

Prueba de hipótesis

Regla de decisión:

Si, sig. > 0.05; se rechaza H_a

Si, sig. < 0.05; se rechaza H_o

Hipótesis General

H_o : No existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

H_a : Si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Tabla 15.***Prueba de hipótesis general***

		Gestión administrativa(V2)		Total
		Medio	Alto	
Planeamiento	Medio	20	4	24
estratégico(V1)	Alto	3	13	16
Total		23	17	40

Nota: En base al SPSS

Tabla 16.***Pruebas de chi-cuadrado HG***

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,385 ^a	1	,000		
Corrección de continuidad ^b	13,849	1	,000		
Razón de verosimilitud	17,479	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	15,976	1	,000		
N de casos válidos	40				

Nota: En base al SPSS

Se determinó una sig. (0.000) < 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna demostrando que, si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

Hipótesis Específicas**Hipótesis específica 1**

Ho: No existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Ha: Si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Tabla 17.***Prueba de hipótesis específica 1***

		Planeación(V2D1)		
		Medio	Alto	Total
Planeamiento	Medio	24	0	24
estratégico(V1)	Alto	11	5	16
Total		35	5	40

Nota: En base al SPSS

Tabla 18.***Pruebas de chi-cuadrado H1***

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,571 ^a	1	,003		
Corrección de continuidad ^b	5,952	1	,015		
Razón de verosimilitud	10,267	1	,001		
Prueba exacta de Fisher				,007	,007
Asociación lineal por lineal	8,357	1	,004		
N de casos válidos	40				

Nota: En base al SPSS

Se determinó una sig. (0.003) < 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna demostrando que, si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Ha: Si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Tabla 19.***Prueba de hipótesis específica 2***

		Organización(V2D2)		
		Medio	Alto	Total
Planeamiento	Medio	23	1	24
estratégico(V1)	Alto	10	6	16
Total		33	7	40

Nota: En base al SPSS

Tabla 20.***Pruebas de chi-cuadrado H2***

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,388 ^a	1	,007		
Corrección de continuidad ^b	5,260	1	,022		
Razón de verosimilitud	7,614	1	,006		
Prueba exacta de Fisher				,011	,011
Asociación lineal por lineal	7,203	1	,007		
N de casos válidos	40				

Nota: En base al SPSS

Se determinó una sig. (0.000) < 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna demostrando que, si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la dirección administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Ha: Si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la dirección administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Tabla 21.***Prueba de hipótesis específica 3***

		Dirección(V2D3)		Total
		Medio	Alto	
Planeamiento	Medio	23	1	24
estratégico(V1)	Alto	6	10	16
Total		29	11	40

Nota: En base al SPSS

Tabla 22.***Pruebas de chi-cuadrado H3***

	Valor	df	Significación	Significación	Significación
			asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,385 ^a	1	,000		
Corrección de continuidad ^b	13,589	1	,000		
Razón de verosimilitud	17,570	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	15,975	1	,000		
N de casos válidos	40				

Nota: En base al SPSS

Se determinó una sig. (0.000) < 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna demostrando que, si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la dirección administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Ha: Si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Tabla 23.***Prueba de hipótesis específica 4***

		Control(V2D4)			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Planeamiento	Medio	1	23	0	24
estratégico(V1)	Alto	0	10	6	16
Total		1	33	6	40

Nota: En base al SPSS

Tabla 24.***Pruebas de chi-cuadrado H4***

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,960 ^a	2	,004
Razón de verosimilitud	13,356	2	,001
Asociación lineal por lineal	10,196	1	,001
N de casos válidos	40		

Nota: En base al SPSS

Se determinó una sig. (0.000) < 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna demostrando que, si existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

V. DISCUSIÓN

Del objetivo general del estudio, describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021, se determinó como resultado una sig. (0.000) < 0.05, la existencia de una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

Tuvo similitud con los resultados y conclusiones de los siguientes autores, Guanoluisa (2019) determinó la gestión administrativa en relación con el desempeño laboral en el centro comercial los laureles, concluyendo que en el centro comercial de laureles existe una negativa en la gestión administrativa por no tener una organización estructurada o tener objetivos y eso causa una mala administración en los últimos años. Asimismo, con la conclusión de Mendoza y Vivas (2019) quienes diseñaron planificaciones que ayudaron a las funciones de una organización, concluyendo que los elementos de valores, misión y visión son fundamentales para la gestión administrativa y como estrategia el FODA. Asimismo, coincidió con Jaramillo y tenorio (2018) quienes analizaron la planificación estratégica y el aporte al desarrollo de organizaciones, concluyeron que implementar la planificación estrategia en las organizaciones genera una ventaja e importancia para mejorar la competitividad de manera constante y tecnológica, además de mantener a los colaboradores actualizado. Asimismo, acotó Mariño y Sánchez (2021) quienes estableció como solución mejorar gestión administrativa mediante un plan de mejora estratégico. Asimismo, apoyo los resultados Lara (2017) que determinó la existencia de eficacia al realizar actividades laborales mediante una gestión administrativa. Demostró la relevancia los resultados del estudio, por lo descrito por Hernández et al. (2020) quienes analizaron un modelo en gestión de empresa para formar estrategias para un cambio en el entorno y hacerle frente a la competencia, concluyendo que existió la falta de interés de los directivos ya que no crearon elementos sólidos y un modelo estratégico para la mejora de la empresa. Además, tuvo semejanza con el estudio de Guamán (2018) realizó un plan estratégico y gestión financiera – administrativa de la empresa, concluyendo que la empresa tuvo una disminución en las ventas causadas por la mala administración generando una contracción en los beneficios y utilidades para

los dueños. También demostró la relevancia del estudio Parra et al. (2020) quienes analizaron la gestión administrativa y planificación estratégica, concluyeron, que no llegaron al 100% de las metas propuestas, por la mala gestión administrativa y toma de decisiones en forma empírica sin un correcto plan estratégico.

Se planteó el objetivo específico 1, describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021; se determinó una sig. (0.003) < 0.05, la existencia de una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

Tuvo similitud con los resultados y conclusiones de los siguientes autores, Bowen y Vaca (2015) analizaron la planificación en gestión financiera y administrativa para los procesos de mayores rendimientos para la empresa; concluyeron que debe aplicar estrategias de gestión y planificación administrativa para poder competir con las organizaciones. Asimismo, tuvo similitud con la conclusión de Bryson y George (2020) quienes establecieron que la planificación y la gestión estratégicas son enfoques para identificar y abordar los desafíos, aunque tampoco es una sola cosa invariante, sino que es un conjunto de conceptos, procesos, procedimientos, herramientas, técnicas y prácticas (y estructuras en el caso de los sistemas de gestión estratégica) que deben ser elaborados de forma selectiva y adaptados de forma reflexiva y estratégica, en contextos específicos si han de ayudar a producir resultados deseables, aunque existe una variedad de enfoques genéricos para ambos, los límites entre ellos no son necesariamente claros, y la planificación y la gestión estratégicas en la práctica son típicamente híbridas. Asimismo, se tuvo similitud con lo detallado por George (2020) que concluyó la planificación estratégica, sigue siendo el enfoque dominante para la formulación de estrategias en todos los niveles de gobierno, y es un tema perdurable de la investigación y la práctica de la administración pública. Adicióno con una similar conclusión Abasta (2018) que analizó la planeación de estrategias en la competitividad para el desarrollo en instituciones, concluyendo que un plan estratégico de mejora, sugerencias y acción podría dar un mejor desarrollo en los colegios como brindando programas de actualización sobre la planeación de desarrollo y estrategias. Se sustentó de manera teórica con la definición de Cano

(2017) sobre la planeación, como aquel proyecto global que se empleará, en formar racional y adecuada, empleando cada recursos a disposición de la organización para realizar cada operación (concretando objetivos, metas, misiones y propósitos) a través de cada oportunidad, cualidades, amenazas y deficiencias

Se planteó el objetivo específico 2, describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021; se determinó una sig. (0.000) < 0.05, la existencia de una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021

Tuvo similitud con los resultados y conclusiones de los siguientes autores, Cabana et al. (2020) analizaron la influencia del control para la gestión pública generando un servicio adecuado de instituciones públicos, concluyeron que el liderazgo es favorable en la influencia positiva y directa en el control de la gestión pública. Asimismo acotó con lo descrito en su estudio de Jan (2021) sobre la gestión estratégica: visión del sector público; determinó que la gestión estratégica se ha convertido en una herramienta integral en la organización de las acciones gubernamentales, aunque la mayor parte de la investigación sobre gestión estratégica se centra en empresas privadas, dentro del sector público, la política juega un papel importante en la toma de decisiones y la realización de objetivos, lo que pone en primer plano la lucha política y la negociación, muchos desarrollos en la gestión estratégica se pueden ver desde las perspectivas del diseño estratégico, la exploración estratégica interna y la gobernanza estratégica, que enfatizan las estrategias del sistema adoptadas por los gobiernos al tomar decisiones y las decisiones estratégicas dentro de las agencias públicas, estos modos de estrategia implican diferentes enfoques para la evaluación, el establecimiento de objetivos y el uso de capital. Asimismo, se asemejo con lo descrito por Soruco (2017) sobre planificación estrategia como instrumento de mejora de la productividad y operaciones de la organización en un corto plazo. Asimismo, se relacionó con los resultados de Pacheco et al. (2018) quienes establecieron la influencia la gestión administrativa en instituciones nacionales, concluyeron, un bajo nivel de gestión administrativa por parte de los directos, demostrando la relevancia de la gestión administrativa y el planeamiento en una institución para mejorar el desempeño

laboral y procesos laborales. Asimismo, se sustentó con la definición de Cano (2017) sobre la organización, como la parte estructural interrelacionada a nivel organizacional compuesta por los implementos, herramientas, actividades y cargos laborales asignados a cada colaborador dentro de la organización.

Se planteó el objetivo específico 3, describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la dirección administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021; se determinó una sig. (0.000) < 0.05, la existencia de una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la dirección administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

Tuvo concordancia con los resultados y conclusiones de los siguientes autores, George (2020) estableció el marco conceptual se denominó "estrategia pública conductual" y conceptualiza la estrategia pública como un proceso social moldeado por los individuos, los equipos y las herramientas subyacentes, por tanto, la estrategia pública conductual se centra en los micro-fundamentos de la estrategia pública y en cómo estos micro-fundamentos influyen en las decisiones estratégicas, además, la estrategia pública conductual vincula los niveles meso y micro al proponer un modelo de bañera donde la relación entre la estrategia pública y el desempeño del servicio público a nivel organizacional y de red se explica por la relación entre los micro-fundamentos de la estrategia pública y la estrategia consecuente. decisiones a nivel individual y de equipo. Asimismo, tuvo similitud con lo descrito por Ongaro y Ferlie (2020) determinaron la gestión estratégica en las organizaciones públicas, ya que puede proporcionar recursos teóricos para el estudio de las agencias públicas, siempre que sus lentes teóricos estén debidamente seleccionados y adaptados. Asimismo, se asemejó con el estudio de Muminovic et al. (2020) quienes concluyeron que el modelo de planificación estratégica integral debe considerar la lógica y el funcionamiento de los contextos externos, y los efectos, potenciales y beneficios ambientales, económicos y sociales sostenibles para la localidad de donde se originan. Asimismo, apoyó los resultados de Yanis et al. (2021) quienes analizaron la elaboración de un plan estratégico para incentivar los factores necesarios para una adecuada gestión administrativa, los factores predictores fueron valores, misión y visión, mejorando la gestión administrativa para realizar planes estratégicos con la finalidad de

desarrollar la institución. Teniendo, concordancia con el estudio de Chong et al. (2019) determinaron un plan estratégico para el proceso de atención y mejora, concluyeron que la realización de planes estratégicos dio solución a las falencias de los procedimientos de atención en la institución. Asimismo, se sustentó con la definición de Cano (2017) sobre la dirección, es empleado para gestionar la comunicación y labor de los colaboradores para que aporten de manera eficaz sus objetivos y los objetivos de la organización

Se planteó el objetivo específico 4, describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021; se determinó una sig. (0.000) < 0.05, la existencia de una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

Tuvo concordancia con los resultados y conclusiones de los siguientes autores, Ramírez (2021) determinó la correlación entre el control interno y la gestión administrativa, concluyó la existencia de una relación entre la gestión administrativa y control interno obteniendo como $p < 0.50$ y $r = 0,248$. Asimismo, tuvo concordancia con los resultados de García (2020) que analizó la correlación entre el control interno y la gestión administrativa, concluyó que si existe una relación entre las 2 variables con rs de 0.553 y una $p < 0,05$. También, se asemejó con el estudio de Cabana et al. (2020) que analizaron la influencia del control para la gestión pública, concluyeron que el liderazgo es favorable en la influencia positiva y directa en el control de la gestión pública. También se asemejó con el estudio de Ramírez (2021) que determinó la correlación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad, concluyo que si existe una relación entre la gestión administrativa y control interno obteniendo como $p < 0.50$ y $r = 0,248$. Teniendo concordancia con George (2020) que analizó los planes estratégicos de alta calidad contribuyen a la implementación de estrategias estratégicas, realizando un control de los profesionales a considerar el planeamiento no como una solución única para la formulación de estrategias, sino como un enfoque en el que la variación en las personas, los procesos y el plan influye en el éxito de la implementación. Asimismo, se tuvo similitud con el estudio de Cerdas et al. (2017) quienes analizaron la gestión administrativa en una institución, establecieron que la gestión administrativa es

relevante para poder planificar el presupuesto de acuerdo a las necesidades de infraestructura de la institución y la necesidad de implementación de los colaboradores, y la necesidad de planificar y presupuestar estos costos anuales. Asimismo, se sustentó con la definición de Cano (2017) sobre el control, son las actividades reguladoras que tienen la finalidad de evaluar lo planificado por la organización para desarrollar cada proceso y actividad para concretar los objetivos de la organización, asimismo, esta actividad recolectara datos, sucesos de cada procesos y periodo desarrollado, para así solventar problemas imprevistos y previstos.

VI. COCLUSIONES

Se determinó la existencia de una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021 (sig. (0.000) < 0.05), demostrando la relevancia de tratarse de manera estratégica la gestión pública con la finalidad de tomar decisiones que benefician y fomentaran el desarrollo sostenible de la comunidad.

Se estableció la existencia de una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021, con una sig. (0.003) < 0.05.

Se inferencia la existencia de una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021, con una sig. (0.000) < 0.05.

Se determinó la existencia de una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la dirección administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021, con una sig. (0.000) < 0.05.

Se estableció la existencia de una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021. una sig. (0.000) < 0.05.

VII RECOMENDACIONES

Se recomienda que el alcalde de la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021, realice convocatorias a nivel nacional para poder incentivar la participación de profesionales de distintas regiones, y que no poner como requisito necesario tener experiencia en entidades públicas, pero que, si tenga experiencia en gestión pública, y a fines.

Se recomienda que el alcalde capacite a los directivos encargados de la gestión administrativa, para que puedan realizar estrategias para consolidar la cultura, valores, visión, misión y objetivos de la institución, para que los servidores públicos se comprometan a los planeamientos estratégicos de la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021.

Se recomienda los directivos de cada área de la municipalidad, realizar medidas para medir las actividades laborales de manera individual y por área, para así realizar un plan estratégico, que pueda mejorar los predictores o factores negativos que generan falencias y afecten la productividad del área.

Se recomienda que los directivos de cada área reciban capacitaciones, charlas y realicen grupos de trabajo para poder planificar estrategias, gestionar e incentivar las buenas prácticas en sus áreas, mejorando así el desempeño y compromiso laboral.

Se recomienda que el alcalde y los directivos de la municipalidad realicen un control interno de manera individual y por área para determinar los índices de productividad, falencias y cumplimiento de los planes estratégicos, procedimientos, estrategias de manera mensual, trimestral y anual, para poder realizar comparativas, para poder plantear estrategias, mejoras en la gestión administrativa.

REFERENCIAS

- Abascal, R. (2018). La planeación estratégica, en busca de la competitividad para impulsar el desarrollo en las instituciones educativas. *Repositorio De La Red Internacional De Investigadores En Competitividad*, 8(1). Recuperado de <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1244/913>
- Aguilar, M. (2020). Gestión estratégica en escuelas superiores de investigación de universidad de asunción. *Revista población y desarrollo*, 26(51). Recuperado de http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2076-054X2020005100020
- Bowen C. y Vaca T. (2015). Diseñar una planificación en gestión financiera y administrativa para la empresa de lubripernos en guayaquil- ecuador (tesis de título). Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9045/1/UPS-GT000880.pdf>
- Bryson, J. y George, B. (2020). *Strategic Management in Public Administration*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/337472823_Strategic_Management_in_Public_Administration
- Cuya, D. (2017). Planeamiento estratégico con relación en gestión educativa en la escuela educativa niño Jesús de san Ignacio de san juan de Lurigancho (tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1454/TM%20CE-Ge%203216%20C1%20-%20Cuya%20Barreda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabana, S. Cortes. Contreras, F. y Vargas, V. (2020). Influencia del control de gestión pública en generado en servicios dependientes en el ministerio de turismo y economía de chile. *Revista información tecnológica* 31(2), Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642020000200103&lang=pt
- Cano, C. (2017) La administración y el proceso administrativo. Recuperada de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1665/index.html>

- Cárdenas, A. (12 de junio de 2020). ¿Por qué el Estado no tiene capacidad de gestión?. Recuperado de https://rpp.pe/columnistas/alonso_cardenas/por-que-el-estado-no-tiene-capacidad-de-gestion-noticia-1272645
- Chávez, J. (2020). Planificación de Inventarios y Costo de Capital en las MYPES de dispositivos médicos - Cercado de Lima. *Revista Big Bang Faustiniiano*, 9(3). Recuperado de <https://revistas.unifsc.edu.pe/index.php/BIGBANG/article/view/632>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (2019). *Guía para el Planeamiento Institucional*. Recuperado de <https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2018/11/Gu%C3%ADa-para-el-planeamiento-institucional-26marzo2019w.pdf>
- Cerdas, V. García, J. Torres, N. Fallas, M. (2017.) Análisis de la gestión administrativa de centro educativos de costa rica: conocimiento colectivo de docentes y dirección, *Revista ensayos pedagógicos* 12(2). Recupero de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10101>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. Recuperada de <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Chong, I. Macias, I. y Parrales, J. (2019). Determinaron un plan estratégico para la mejora el proceso de atención en el hospital básico jipijapa. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento* 3(1). Recuperado de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/387/pdf>
- Domínguez, J. (2015). *Manual de metodología de la investigación científica (MIMI)*. Recuperado de https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/manual_de_metodologia_de_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADfica_MI_MI.pdf
- Domínguez, C. y salcedo, R. (2016). Planificación estratégica como herramienta de gestión para mejorar la calidad de atención a los usuarios en la Microred de Salud Usquil Provincia de Otuzco Departamento de La Libertad año 2013.

- Revista CYT, 12(4). Recuperado de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1523>
- El Peruano (4 de julio de 2013). Normas Legales. Recuperado de <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30057.pdf>
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_U_C_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- García, J. (2020). Gestión administrativa y control interno en el establecimiento de salud I-4 castilla, Piura ,2020 (tesis de maestría). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51743/Garcia_VJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- George, B. (2020). Successful Strategic Plan Implementation in Public Organizations: Connecting People, Process, and Plan (3Ps). *Public Administration Review*, 81(4). Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/puar.13187>
- George, B. (2020). Behavioral public strategy. *Behavioural Public Policy*, 1(15). Recuperado de <https://www.cambridge.org/core/journals/behavioural-public-policy/article/behavioral-public-strategy/8E88E967E85B3828E44078DADE79E270>
- Guanoluisa, M. (2019). Gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral en el centro comercial los laureles – ciudad de Riobamba (tesis de título). Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5804/1/UNACH-EC-FCP-ING-COM-2019-0026.pdf>
- Guamán, J. (2018). Plan estratégico y gestión financiera -administrativa en gapal del cantón cuenca, provincia de Azuay- ecuador (tesis de título). Recuperado de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/8571/1/22T0442.pdf>
- Hernández, R., Baptista, M. y Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*, (6ta ed.). México: Mc Graw Hill Education
- Hernández M. (2017). Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: conceptos básicos como marco para la investigación. Ciencia y

- Sociedad, 42 (1), 111-124. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/870/87050902009.pdf>
- Hernández, E., Tiuso, N. y Vargas E. (2020). Modelo en gestión estratégicos en la organización LAP, desarrollado en una modalidad de seminario de profundización con finalidad de análisis de datos S.A.S área gerencial (Tesis de título). Recuperado. De https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19981/1/2020_modelo_gestion_estragetica.pdf
- Huamán, E. (2018). Gestión administrativa en la escuela superior tecnológico-Cajamarca (tesis de título). Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13063/Huam%C3%A1n%20Portal%20%20Eliana%20Del%20Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jan, E. (2021). *Strategic Management: A public-sector view*. In T. Bryer (Ed.) *Handbook of Theories of Public Administration and Management 2021*. Cheltenham, E. Elgar (In Press). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/344285539_Strategic_Management_A_public-sector_view_In_T_Bryer_Ed_Handbook_of_Theories_of_Public_Administration_and_Management_2021_Cheltenham_E_Elgar_In_Press
- Jaramillo, S. y Tenorio, J. (2018). Planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial. *Revista Espiritu Emprendedor TES*, 3(1). Recuperado de <https://www.espirituempredort.es.com/index.php/revista/article/view/127/91>
- Lara, J. (2017). Impacto sobre la eficiencia y la gestión administrativa en la actividad de pesquera artesanal – cantón manta. *Revista ECA Sinergia. Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas* 8(2). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230337>
- Lira, L. (2006). *Revalorización de la planificación del desarrollo*. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7316/1/S0600462_es.pdf

- Martínez, M. y Silva, K. (2016). Plan estratégico en mejora de la gestión administrativa en el spa celestial touch – Chiclayo (tesis de título). Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5325/Mart%C3%ADnez%20Riofr%C3%ADo%2C%20Jordy%20Gary.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marcó, F. y Loguzzo, A. (2016). *Gestión y Administración en las organizaciones : introducción*. Recuperado de <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>
- Mariño, S. y Sánchez, M. (2021). Implementación en el abastecimiento para la ayuda en la gestión gerencial. Revista *palabra clave* 10(2). Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-99122021000100130
- Mendoza, D. y Vivas, J. (2019). Planificaciones estratégicas para a fundación FUCFORMIDM periodo 2019-2023(tesis de título). Recuperado de <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1168/1/TTAE36.pdf>
- Muminovic, E., Radosavljevic, U. y Beganovic, D. (2020). Strategic Planning and Management Model for theRegeneration of Historic Urban Landscapes: The Caseof Historic Center of Novi Pazar in Serbia. *Sustainability* 2020, 12(4). Recuperado de <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/4/1323>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2013). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la tesis*. Recuperado de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ongaro, E. y Ferlie, E. (2020). Strategic Management in Public Organizations: Profiling the Public Entrepreneur as Strategist. *The American Revie of Public Adeministration*, 50(4-5). Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0275074020909514>
- Sánchez, K. (2018). Planeamiento estratégico y su correlación en gestión de calidad en la escuela educativa mercedes lozano huacho (tesis de maestría). Recuperado de

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2240/SANCHEZ%20SOTIL%20KENNICK.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Silva, I., Macias, H. y Santamaria, E. (2018). El plan estratégico como mecanismo de mejoramiento en la gestión administrativa en caso conlac -t provincia de Tungurahua. *Revista universidad externado de Colombia*, 29(10). Recuperado de

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/sotavento/article/view/5488>

Soruco, F. (2017). Planificación Estratégica con enfoque en los Agronegocios. *Revista apthapi*, 3(3). Recuperado de.

<http://ojs.agro.umsa.bo/index.php/ATP/article/view/177>

Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (2015). El control interno desde la perspectiva del enfoque COSO. Recuperada de <https://es.scribd.com/document/365281138/EI-Control-Interno-Desde-La-Perspectiva>

ONU (2019). Informe mundial sobre el sector público. Recuperado de <https://publicadministration.un.org/es/Research/World-Public-Sector-Reports>

Osorio, A. (2003). *Planeamiento Estratégico*. Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/inap/20171117042438/pdf_318.pdf

Pacheco, R. Robles, C. Ospino, A. (2018.) Análisis de la gestión administrativa en instituciones educativas de nivel baso y zonas rurales en santa marta, Colombia. *Revista Información tecnológica*, 29(5). Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000500259

Parra, L., San Andrés, P. y Paredes, I. (2020). Planificación administrativo y estratégico en las pymes en tiempo de post COVID. caso de estudios de empresa textil en toma de decisión 2019-2020. *Revista innova Universidad Internacional del Ecuador* 5(3). Recuperado de <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1541/1761>

Ramírez A. (2021) sistema de gestión administrativa y control interno en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2020 (tesis de maestría) recuperado de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56778/Ram%C3%ADrez_CAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Salas, E., Mendoza, D. y López, D. (2021). Planificación estratégica en empresas de servicios públicos domiciliarios de Riohacha, Colombia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(5). Recuperado de <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/36476>
- Yanis, K., Ibarra, Y. y Barrios, I. (2021). Elaborando la misión y visión y valores de un departamento de enfermería basada en la planificación estratégica, *revista científica de enfermería*, 29(25). Recuperado de <https://revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/2330>
- Ysuiza, M. y Barrera, A. (2018). Calidad de servicio y gestión administrativa de la municipalidad provincial de alto Amazonas, Loreto 2018. *Revista gobierno y gestión pública*, 5(1). Recuperado de <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/145>
- Zavaleta, E. (2021). Analysis of institutional management in the academic units of the National Police – Perú. *Comuni@cción*, 12(1). Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682021000100053&script=sci_arttext&tlng=en

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Diseño Metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Tipo: Básico
¿Cuál es la relación entre planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021?	Describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021	Existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021	Enfoque: Cuantitativo
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	
¿Cuál es la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021?	Describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021	Existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la planeación administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021	Diseño: No experimental
¿Cuál es la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021?	Describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021	Existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la organización administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021	Nivel: Correlacional
¿Cuál es la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la dirección	Describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión de la dirección		Población: 40 servidores públicos

<p>administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021?</p>	<p>administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021</p> <p>Describir la relación entre planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021</p>	<p>Existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión de la dirección administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021</p> <p>Existe una relación directa entre el planeamiento estratégico y gestión del control administrativo en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021</p>	<p>Muestra:</p> <p>Conveniencia</p> <p>Tamaño de muestra</p> <p>40 servidores públicos.</p>
---	--	---	---

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Planeamiento estratégico	Ossorio (2003) definió que el planeamiento estratégico son procedimientos continuos e interactivos de conocimientos en acciones constituidas por fases teniendo el objetivo de planificarse en etapas ordenadas sucesorias, remarcadas y conectadas.	Se desarrolla mediante la descripción teórica de la variable, dimensiones e indicadores y la problemática un cuestionario.	Apreciación de la situación	Identificación Análisis contextual Problemática	Ordinal (Likert) (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Diseño normativo y prospectivo	Misión Visión Valores	
			Análisis y formulación de estrategias	Objetivos Programación Presupuestos	
			Táctica operacional	Operaciones Control Modificación	
Variable 2: Gestión administrativa	Cano (2017) definió que son aquellos medios utilizados para lograr una calidad funcional en la organización, a través del empleo adecuado de recursos con la finalidad de concretar los objetivos de la organización; logrando una calidad organizacional eficaz empleando cada recurso interno y externo que influye en la organización de forma planificada y racional, cumpliendo objetivos de la organización.	Se desarrolla mediante la descripción teórica de la variable, dimensiones e indicadores y la problemática un cuestionario.	Planeación	Objetivo Política	Ordinal (Likert) (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Organización	División del trabajo Jerarquía	
			Dirección	Motivación Comunicación	
			Control	Observación Inspección	

Anexo 3. Instrumento

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br....., con DNI N°, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 1: Planeamiento estratégico

Escala autovalorativa

Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems					
	DIMENSIÓN 1: Apreciación de la situación	1	2	3	4	5
1	El personal directivo del área administrativa identifica las falencias del área					
2	Se realizan análisis mensuales, trimestrales del desempeño del área administrativa					
3	El directivo encargado del área, realizan análisis en base a las actividades planificadas en el área administrativa					
4	Las problemáticas en la gestión y asignación de actividades, repercuten en las actividades del personal					
	DIMENSIÓN 2: Diseño normativo y prospectivo	1	2	3	4	5
5	Está asociado con la misión de la institución					
6	Aporta en las actividades de la institución para cumplir la visión de la institución					
7	Se cumplen los valores institucionales por el personal administrativos					
8	Realiza sus actividades por compromiso laboral					
	DIMENSIÓN 3: Análisis y formulación de estrategias	1	2	3	4	5
9	Se cumplen con los objetivos institucionales trimestrales					
10	Realizan programación de actividades laborales, en base a las habilidades del personal					
11	Se maneja adecuadamente el presupuesto asignado para las actividades a realizarse					

12	Tienen accesibilidad para poder realizar tus actividades sin limitaciones					
	DIMENSIÓN 4: Táctica operacional	1	2	3	4	5
13	Existe una buena gestión de las operaciones laborales de la institución					
14	Realizan un control de la gestión administrativa del área					
15	Evalúan en cumplimiento de actividades asignadas al personal					
16	Se realizan modificaciones de las actividades que no aportan en el cumplimiento de objetivos institucionales					

Muchas gracias

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br....., con DNI N°, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: "Planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021", el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 2: Gestión administrativa

Escala autovalorativa

Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems					
	DIMENSIÓN 1: Planeación	1	2	3	4	5
1	Se fomenta el cumplimiento de los objetivos a corto plazo de la institución					
2	Se fijan metas establecidas en la institución, acorde a los parámetros de tiempo requerido					
3	Facilitan los recursos institucionales para poder cumplir los objetivos institucionales					
4	Se cumplen las políticas institucionales, para alcanzar el objetivo establecido.					
	DIMENSIÓN 2: Organización	1	2	3	4	5
5	Se gestionan adecuadamente la división de trabajo para desempeñar su labor en la organización					

6	La jerarquía influye en su rendimiento laboral en la organización.					
7	Los puestos laborales son asignados de acuerdo a las capacidad técnica y profesional del servidor					
8	Se respetan las opiniones de todos los servidores públicos sin distinguir el puesto laboral					
	DIMENSIÓN 3: Dirección	1	2	3	4	5
9	Gestionan el área administrativa, las actividades adecuadamente para el buen funcionamiento de la institución					
10	Reconocen su desempeño laboral					
11	Dirigen eficazmente a los colaboradores acorde con misión, visión, objetivos y metas institucionales.					
12	El directivo encargado de la gestión administrativa es coherente y eficaz con las decisiones que toma					
	DIMENSIÓN 4: Control	1	2	3	4	5
13	Se dan a conocer los parámetros que deben realizar para sus labores.					
14	Realizan inspecciones de las actividades laborales que realiza					
15	Las inspecciones que realiza, generan presión laboral					
16	Se gestionan y planifican adecuadamente las labores que realiza y asigna					

Muchas gracias

Anexo 4. Perfil de validadores

PERFILES DE LOS VALIDADORES

PERFIL DE CADA UNO DE LOS VALIDADORES, GRADO ACADEMICO, CAPACITACIONES, EXPERIENCIA LABORAL, EXPERIENCIA PUBLICANDO

UN RESUMEN PROMEDIO DE 8 A 12 LINEAS CADA UNO DE LOS VALIDADORES.

Zaida ~~Jannet~~ del Pilar ~~Miño~~ Flores, profesional con grado de Maestra en Gestión Pública, con amplia experiencia laboral tanto en el sector privado como son El Cristal S.C.R.L(outsourcing del Banco Scotiabank Perú SAC) y Banco Financiero(actualmente Banco Pichincha); en el sector público, entidades como la Municipalidad Distrital de Monsefú en diferentes áreas y actualmente en la Municipalidad Provincial de Chiclayo con más de 04 años en la Sub Gerencia de Fiscalización.

Asimismo, cuento con diversas capacitaciones como son: Gestión Pública y Modernización del Estado, Ley Servir y Gestión de Recursos Humanos, Invierte.pe, Control Gubernamental, Contrataciones del Estado, Sistema Integrado de Administración Financiera, El Derecho Administrativo, Aplicativos Informáticos del estado, Importancia de contar con un sistema de control interno(SCI), La planificación estratégica como herramienta principal del gobierno municipal, Gestión de Riesgos de desempeño en el servicio de Seguridad Ciudadana Aplicativos para el uso de los recursos públicos, Gestión transversal de los sistemas administrativos y funcionales. Orientación al cliente, Ecoeficiencia en las Instituciones Públicas, entre otros.

ZAIDA JANNET DEL PILAR MIÑOPE FLORES
DNI. 16766490

PERFILES DE LOS VALIDADORES

PERFIL DE CADA UNO DE LOS VALIDADORES, GRADO ACADEMICO, CAPACITACIONES, EXPERIENCIA LABORAL, EXPERIENCIA PUBLICANDO

UN RESUMEN PROMEDIO DE 8 A 12 LINEAS CADA UNO DE LOS VALIDADORES.

Víctor Oswaldo Santa Cruz Carpio identificado con DNI 16650384 Nacionalidad peruano, Bachiller en Estadística por la universidad NACIONAL Pedro Ruiz Gallo-Lambayeque, Licenciado en Estadística, Magister en docencia y Gestión, grado de Doctor en Educación, experto en Marketing y ventas por la Universidad Usat, experto en Asesoría financiera, por Universidad Señor de Sipan, Experiencia asesor Financiero en Bco. Scotiabank Chiclayo, Asesor de asesoría de tesis y proyectos Chiclayo ocho años. Autor de artículo científico Rendimiento académico, cociente intelectual y los niveles de inteligencia emocional.



Mg. Víctor Santa Cruz Carpio
PROF. UNIVERSITARIO
DR. EN EDUCACIÓN

PERFILES DE LOS VALIDADORES

PERFIL DE CADA UNO DE LOS VALIDADORES, GRADO ACADEMICO, CAPACITACIONES, EXPERIENCIA LABORAL, EXPERIENCIA PUBLICANDO

UN RESUMEN PROMEDIO DE 8 A 12 LINEAS CADA UNO DE LOS VALIDADORES.

José Luis Rodas Cabanillas identificado con DNI 16796176 nacionalidad peruano ,Profesor Principal universitario, Grado bachiller en Estadística, Licenciado en Estadística, Magister en docencia y Gestión Educativa, doctor en Educación, como Experiencia Laboral trabajo como docente en la universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Lambayeque 18 años como profesor, docente en la universidad Particular César Vallejo Chiclayo, autor de 8 Revistas de Investigacion Científica.



José Luis Rodas Cabanillas

Anexo 5. Validación de instrumentos

Experto 1.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Apreciación de la situación							
1	El personal directivo del área administrativa identifica las falencias del área	X		X		X		
2	Se realizan análisis mensuales, trimestrales del desempeño del área administrativa	X		X		X		
3	El directivo encargado del área, realizan análisis en base a las actividades planificadas en el área administrativa	X		X		X		
4	Las problemáticas en la gestión y asignación de actividades, repercuten en las actividades del personal	X		X		X		
	DIMENSION 2: Diseño normativo y prospectivo	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Esta asociado con la misión de la institución	X		X		X		
6	Aporta en las actividades de la institución para cumplir la visión de la institución	X		X		X		
7	Se cumplen los valores institucionales por el personal administrativos	X		X		X		
8	Realiza sus actividades por compromiso laboral	X		X		X		
	DIMENSION 3: Análisis y formulación de estrategias	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se cumplen con los objetivos institucionales trimestrales	X		X		X		
10	Realizan programación de actividades laborales, en base a las habilidades del personal	X		X		X		
11	Se maneja adecuadamente el presupuesto asignado para las actividades a realizarse	X		X		X		
12	Tienen accesibilidad para poder realizar tus actividades sin limitaciones	X		X		X		
	DIMENSION 4: Táctica operacional	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Existe una buena gestión de las operaciones laborales de la institución	X		X		X		
14	Realizan un control de la gestión administrativa del área	X		X		X		
15	Evalúan en cumplimiento de actividades asignadas al personal	X		X		X		
16	Se realizan modificaciones de las actividades que no aportan en el cumplimiento de objetivos institucionales	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable] Aplicable después de corregir [No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MG. ZAIDA JANNET DEL PILAR MIÑOPE FLORES..... DNI: 18766490.....

Especialidad del validador: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA.....

¹**Definición:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de OCTUBRE del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
1	Se fomenta el cumplimiento de los objetivos a corto plazo de la institución	X		X		X		
2	Se fijan metas establecidas en la institución, acorde a los parámetros de tiempo requerido	X		X		X		
3	Facilitan los recursos institucionales para poder cumplir los objetivos institucionales	X		X		X		
4	Se cumplen las políticas institucionales, para alcanzar el objetivo establecido.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización							
5	Se gestionan adecuadamente la división de trabajo para desempeñar su labor en la organización	X		X		X		
6	La jerarquía influye en su rendimiento laboral en la organización.	X		X		X		
7	Los puestos laborales son asignados de acuerdo a las capacidad técnica y profesional del servidor	X		X		X		
8	Se respetan las opiniones de todos los servidores públicos sin distinguir el puesto laboral	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dirección							
9	Gestionan el área administrativa, las actividades adecuadamente para el buen funcionamiento de la institución	X		X		X		
10	Reconocen su desempeño laboral	X		X		X		
11	Dirigen eficazmente a los colaboradores acorde con misión, visión, objetivos y metas institucionales.	X		X		X		
12	El directivo encargado de la gestión administrativa es coherente y eficaz con las decisiones que toma	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Control							
13	Se dan a conocer los parámetros que deben realizar para sus labores.	X		X		X		
14	Realizan inspecciones de las actividades laborales que realiza	X		X		X		
15	Las inspecciones que realiza, generan presión laboral	X		X		X		
16	Se gestionan y planifican adecuadamente las labores que realiza y asigna	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: D^{ra}/ Mg. MG. ZAIDA JANNET DEL PILAR MIÑOPE FLORES..... DNI: 16766490.....

Especialidad del validador: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA.....

¹**Relevancia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

09 de OCTUBRE del 2021



Firma del Experto Informante.

Experto 2.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Ciaridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Apreciación de la situación							
1	El personal directivo del área administrativa identifica las falencias del área			X				
2	Se realizan análisis mensuales, trimestrales del desempeño del área administrativa			X				
3	El directivo encargado del área, realizan análisis en base a las actividades planificadas en el área administrativa			X				
4	Las problemáticas en la gestión y asignación de actividades, repercuten en las actividades del personal						X	
	DIMENSION 2: Diseño normativo y prospectivo	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Esta asociado con la misión de la institución			X				
6	Aporta en las actividades de la institución para cumplir la visión de la institución			X				
7	Se cumplen los valores institucionales por el personal administrativos						X	
8	Realiza sus actividades por compromiso laboral			X				
	DIMENSION 3: Análisis y formulación de estrategias	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se cumplen con los objetivos institucionales trimestrales			X				
10	Realizan programación de actividades laborales, en base a las habilidades del personal			X				
11	Se maneja adecuadamente el presupuesto asignado para las actividades a realizarse			X				
12	Tienen accesibilidad para poder realizar tus actividades sin limitaciones			X				
	DIMENSION 4: Táctica operacional	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Existe una buena gestión de las operaciones laborales de la institución			X				
14	Realizan un control de la gestión administrativa del área			X				
15	Evalúan en cumplimiento de actividades asignadas al personal			X				
16	Se realizan modificaciones de las actividades que no aportan en el cumplimiento de objetivos institucionales			X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: ~~Dr/ Mg: Dr. Jose Luis Rodas Camarillas~~ DNI 16796176
Especialidad del validador: Profesor Universitario, Licenciado en Estadística, Doctor en Educación

05.de Octubre del 2021

¹ pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
<https://ORCID.org/0000-0003-1372-4940>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Planeación							
1	Se fomenta el cumplimiento de los objetivos a corto plazo de la institución			X				
2	Se fijan metas establecidas en la institución, acorde a los parámetros de tiempo requerido			X				
3	Facilitan los recursos institucionales para poder cumplir los objetivos institucionales			X				
4	Se cumplen las políticas institucionales, para alcanzar el objetivo establecido.					X		
	DIMENSION 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se gestionan adecuadamente la división de trabajo para desempeñar su labor en la organización			X				
6	La jerarquía influye en su rendimiento laboral en la organización.			X				
7	Los puestos laborales son asignados de acuerdo a las capacidad técnica y profesional del servidor			X				
8	Se respetan las opiniones de todos los servidores públicos sin distinguir el puesto laboral					X		
	DIMENSION 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Gestionan el área administrativa, las actividades adecuadamente para el buen funcionamiento de la institución			X				
10	Reconocen su desempeño laboral			X				
11	Dirigen eficazmente a los colaboradores acorde con misión, visión, objetivos y metas institucionales.			X				
12	El directivo encargado de la gestión administrativa es coherente y eficaz con las decisiones que toma			X				
	DIMENSION 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se dan a conocer los parámetros que deben realizar para sus labores.			X				
14	Realizan inspecciones de las actividades laborales que realiza			X				
15	Las inspecciones que realiza, generan presión laboral			X				
16	Se gestionan y pianifican adecuadamente las labores que realiza y asigna			X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Ninguna _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr/ Mg. Dr. José Luis Rodas Cabanillas** DNI: 16796176

Especialidad del validador: Profesor Universitario ,Licenciado en Estadística , Doctor en Educación
.....

...05 De Octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
<https://ORCID.org/0000-0003-1372-4940>

Experto 3.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Apreciación de la situación							
1	El personal directivo del área administrativa identifica las falencias del área			X				
2	Se realizan análisis mensuales, trimestrales del desempeño del área administrativa			X				
3	El directivo encargado del área, realizan análisis en base a las actividades planificadas en el área administrativa			X				
4	Las problemáticas en la gestión y asignación de actividades, repercuten en las actividades del personal					X		
	DIMENSION 2: Diseño normativo y prospectivo	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Esta asociado con la misión de la institución			X				
6	Aporta en las actividades de la institución para cumplir la visión de la institución			X				
7	Se cumplen los valores institucionales por el personal administrativos						X	
8	Realiza sus actividades por compromiso laboral			X				
	DIMENSION 3: Análisis y formulación de estrategias	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se cumplen con los objetivos institucionales trimestrales			X				
10	Realizan programación de actividades laborales, en base a las habilidades del personal			X				
11	Se maneja adecuadamente el presupuesto asignado para las actividades a realizarse			X				
12	Tienen accesibilidad para poder realizar tus actividades sin limitaciones			X				
	DIMENSION 4: Táctica operacional	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Existe una buena gestión de las operaciones laborales de la institución			X				
14	Realizan un control de la gestión administrativa del área			X				
15	Evalúan en cumplimiento de actividades asignadas al personal			X				
16	Se realizan modificaciones de las actividades que no aportan en el cumplimiento de objetivos institucionales			X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Ninguna _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dr. Víctor Oswaldo Santa Cruz Carpio DNI: 16650384

Especialidad del validador: Licenciado en Estadística, grado Doctor en Educación
.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de octubre del 2021


Mg. Víctor Oswaldo Santa Cruz Carpio
PROF. UNIVERSITARIO
DNL. EN EDUCACIÓN

Firma del Experto Informante.

COD.ORCID:0000-0001-5224-4435

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
1	Se fomenta el cumplimiento de los objetivos a corto plazo de la institución			X				
2	Se fijan metas establecidas en la institución, acorde a los parámetros de tiempo requerido			X				
3	Facilitan los recursos institucionales para poder cumplir los objetivos institucionales			X				
4	Se cumplen las políticas institucionales, para alcanzar el objetivo establecido.			X				
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se gestionan adecuadamente la división de trabajo para desempeñar su labor en la organización			X				
6	La jerarquía influye en su rendimiento laboral en la organización.			X				
7	Los puestos laborales son asignados de acuerdo a las capacidad técnica y profesional del servidor			X				
8	Se respetan las opiniones de todos los servidores públicos sin distinguir el puesto laboral			X				
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Gestionan el área administrativa, las actividades adecuadamente para el buen funcionamiento de la institución			X				
10	Reconocen su desempeño laboral			X				
11	Dirigen eficazmente a los colaboradores acorde con misión, visión, objetivos y metas institucionales.			X				
12	El directivo encargado de la gestión administrativa es coherente y eficaz con las decisiones que toma						X	
	DIMENSIÓN 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se dan a conocer los parámetros que deben realizar para sus labores.			X				
14	Realizan inspecciones de las actividades laborales que realiza			X				
15	Las inspecciones que realiza, generan presión laboral			X				
16	Se gestionan y planifican adecuadamente las labores que realiza y asigna			X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Ninguna _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg: Dr. Víctor Oswaldo Santa Cruz Carpio DNI: 16650384

Especialidad del validador :Licenciado en Estadística, Doctor en Educación
.....

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....5.de Octubre del 2021


Mg. Víctor Oswaldo Santa Cruz Carpio
PROF. UNIVERSITARIO
DR. EN EDUCACIÓN

Firma del Experto Informante.

DNI 16650384

Código ORCID: 0000-0001-5224-4435

Anexo 6. Consentimiento y permiso de la institución



"MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA"

SUB GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS



AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA

INFORME N° 209-2021-SGAF-MDLL

A : ENY TARRILLO ARTEAGA
CARGO : RESPONSABLE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA
ASUNTO : RESPUESTA A SOLICITUD PROF. ROBINSON HERNANDEZ SAAVEDRA
REFERENCIA : EXP. Nros. 1395 y 1448
FECHA : 24/09/2021

Me es grato dirigirme a usted, a fin de saludarlo y a la informarle que, de acuerdo a los documentos de la referencia, expediente N° 1395 solicita copia del Plan Estratégico Institucional y del Plan Operativo Institucional, expediente N° 1448 solicita autorización para la realización de su investigación.

Al respecto, cabe señalar que con relación al expediente N° 1395, se le comunica que los Planes solicitados se encuentran en proceso de actualización, y con respecto al expediente N° 1448, tiene la autorización del nombre de la entidad para realizar el proyecto de investigación.

Sin otro en particular, quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA
Eny Tarrillo Arteaga
RESP. ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA
Ricardo El Lando Lozano
SUB GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

C.C Archivo

CALLE INCA GARCILAZO DE LA VEGA N° 141 - PLAZA DE ARMAS DE LA CIUDAD DE LLAMA.
correo: municipalidaddistritallama@gmail.com

¡TRABAJANDO DE LA MANO CON EL PUEBLO!

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

SOLICITA: AUTORIZACION DEL NOMBRE DE LA ENTIDAD PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACION 2021

SR: LUIS HORNA SAAVEDRA

ALCALDE DISTRITAL DEL DISTRITO DE LLAMA

DISTRITO DE LLAMA	
MESA DE PARTES	
RECIBIDO	
AP. N°	144
FECHA	07/09/2021
HORA	09:40 am
FOLIOS	01
FIRMA	A

ROBINSON HERNANDEZ SAAVEDRA IDENTIFICADO CON DNI 16619095 DOCENTE DE PROFESION, LE SALUDO Y AL MISMO TIEMPO LE COMUNICO LO SGTE:

QUE ACTUALMENTE ESTOY ESTUDIANDO LA MAESTRIA EN GESTION PUBLICA EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO Y AL MISMO TIEMPO ESTOY DESARROLLANDO UN PROYECTO DE INVESTIGACION TITULADO: "EL PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y GESTION ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA, CAJAMARCA - 2021" PARA PODER SUSTENTAR Y PODER GRADUARME, ES POR ESO QUE ESTOY SOLICITANDO A SU REPRESENTADA LA AUTORIZACION DEL DICHA ENTIDAD

ESTOY COMPLETAMENTE SEGURO QUE ESTE PROYECTO DE INVESTIGACION Y APLICANDO UN PLANEAMIENTO MEJORARA AUN MAS LA GESTION ADMINISTRATIVA DE DICHA MUNICIPALIDAD Y LA LABOR SERA MAS EFICIENTE Y SATISFAGA LAS NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS Y DE LOS CENTROS POBLADOS DEL DISTRITO.

EN ARAS DE LA TRANSPARENCIA Y DE BRINDARME EL APOYO A ESTA INVESTIGACION, ESPERO ACCEDER MI PETICION POR SER DE LEY.

HUANABAL 08 DE SETIEMBRE 2021



17/09/21

PROF: ROBINSON HERNANDEZ SAAVEDRA

16619095



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA

- CREADA POR D.S. DEL 18 DE ABRIL DE 1835 -
Prov. Chota - Región Cajamarca

¡Trabajando de la mano con el pueblo!



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia".

Llama, 09 de noviembre del 2021.

CARTA N° 04 - 2021-MDLL/SGAF

SEÑOR:

ROBINSON HERNANDEZ SAAVEDRA

ASUNTO : RESPUESTA A LO SOLICITADO

REFERENCIA : EXPEDIENTE N° 1768

De mi especial consideración:

Por medio del presente es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente en nombre de la Municipalidad Distrital de Llama, y con respecto al documento de referencia, mediante el cual solicita el permiso para realizar el proyecto de tesis en la Municipalidad Distrital de Llama.

De acuerdo a lo solicitado, se da la autorización para la realización del proyecto de tesis, asimismo se está asignando a mi persona para las coordinaciones respectivas, también debo mencionar, que, de acuerdo al plan de trabajo de la entidad con respecto a proyectos de tesis, estas son canalizadas a través de realización de encuestas.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente:

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA
Luzmila Lezano
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA

Huanabal 03 de octubre del 2021

Señor: LUIS HORNA SAAVEDRA
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA

ASUNTO: Autorización para realizar Proyecto de Tesis en la institución que representa,
De mi especial consideración.

Es grato saludarlo cordialmente expresándole los sinceros deseos de permanentes éxitos profesionales, así como logros en la gestión institucional que tan dignamente dirige.

Aprovecho la oportunidad para presentarme como estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo (UCV), ROBINSON HERNANDEZ SAAVEDRA, con el fin de solicitarle tenga a bien autorizarme el permiso para realizar el proyecto de tesis en la institución que representa, la municipalidad distrital de Llama. Dicho proyecto obedece a un trabajo netamente académico, intitulado: **Planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021** al cual corresponderán acciones específicas como aplicación de instrumentos y otros similares.

El recojo de información para dicho proyecto o lo necesario que demande el trabajo se podrá coordinar directamente entre el investigador y a quien usted designe en su despacho.

Espero de una resolución favorable a esta solicitud por el bien de la investigación científica y lo académico, y aprovecho para reiterarle mi agradecimiento por su atención.

Atentamente,



HERNANDEZ SAAVEDRA ROBINSON
Estudiante de Maestría en Gestión Pública
Universidad César Vallejo



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA

-CREADA POR D.S. DEL 18 DE ABRIL DE 1835-
Prov. Chota - Región Cajamarca

¡Trabajando de la mano con el pueblo!



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia".

Llama, 09 de noviembre del 2021.

CARTA N° 05 - 2021-MDLL/SGAF

SEÑOR:

ROBINSON HERNANDEZ SAAVEDRA

ASUNTO : RESPUESTA A LO SOLICITADO

REFERENCIA : EXPEDIENTE N° 1725

De mi especial consideración:

Por medio del presente es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente en nombre de la Municipalidad Distrital de Llama, y con respecto al documento de referencia, mediante el cual adjunta la Carta de presentación de la Universidad Cesar Vallejo, quien presenta a su persona como estudiante del programa de maestría en Gestión Pública.

De acuerdo a lo indicado, se darán las facilidades para el desarrollo de su investigación en nuestra institución, en el marco de la Carta P. 608-2021-UCV-EPG-SP.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente:

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA
Edmundo C. Andino Lopez
ALCALDE PROTECTOR

Huanabál 21 de octubre del 2021

Señor: LUIS ANTONIO HORNA SAAVEDRA
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA

ASUNTO: Hago llegar Carta Presentación N° 608-2021-UCV-EPG-SP

De mi especial consideración,

Es grato saludarlo cordialmente expresándole los sinceros deseos de permanentes éxitos profesionales, así como logros en la gestión Institucional que tan dignamente dirige.

YO ROBINSON HERNANDEZ SAAVEDRA, identificado con DNI 16619095 estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo (UCV) estoy haciendo llegar a su representada, carta de presentación.

Espero de una resolución favorable lo más pronto posible a esta solicitud, por el bien de la investigación científica y lo académico, y aprovecho para reiterarle mi agradecimiento por su atención.

Atentamente,



HERNANDEZ SAAVEDRA ROBINSON
Estudiante de Maestría en Gestión Pública
Universidad César Vallejo



Anexo 7. Validación de instrumentos

	Planeamiento estratégico												Gestión administrativa																			
	Diseño normativo y prospectivo						Análisis y formulación de estrategias						Táctica operacional				Planeación				Organización				Dirección				Control			
	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
1	3	4	2	2	3	2	4	2	4	2	2	3	2	4	2	4	1	5	1	2	4	2	2	3	2	1	4	2	2	3	1	2
2	2	5	1	2	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	1	4	5	3	4	5	5	1	2	1	3	4	5	1	2	1	4	5
3	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	4	3	4	5	4	1	4	3	4	5	4	4	4
4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	4	4	5	2	4	4	4	5	5
5	4	4	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	2	5	5	3	4	5	5	4	5	2	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4
6	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	2	4	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	2	4	4
7	5	2	4	4	1	4	1	4	2	4	4	1	4	1	4	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4
8	1	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	4	1	4	1	4	2	4	4	1	4	1	4	3
9	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	1	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
10	4	3	4	3	4	4	1	2	1	4	2	4	2	4	2	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	5

Escala: V1 Planeamiento estratégico

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,904	16

Escala: V2 Gestión administrativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	16

Anexo 8. Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 20 de octubre de 2021

Carta P. 608-2021-UCV-EPG-SP

PROFESOR

LUIS ANTONIO HORNA SAAVEDRA

ALCALDE

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA, PROVINCIA DE CHOTA, REGION CAJAMARCA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a HERNANDEZ SAAVEDRA, ROBINSON; identificado(a) con DNI/CE N° 16619095 y código de matrícula N° 7002538263; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA, CAJAMARCA - 2021

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Anexo 9. Base de datos de la muestra de estudio

Variable 1 : Planeamiento estratégico																
Nro. De participantes	Ítems o preguntas															
	Apreciación de la situación				Diseño normativo y prospectivo				Análisis y formulación de estrategias				Táctica operacional			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	4	3	3	3	3	5	3	4	3	3	5	1	1	1	1	1
2	1	3	5	3	5	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2
3	3	3	3	4	3	3	5	2	1	4	5	2	2	2	2	2
4	1	4	3	4	2	4	4	5	4	2	4	3	3	3	3	3
5	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	2	2	2	2	2
6	4	2	4	4	3	4	4	2	4	3	4	5	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	1	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
9	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	3	4	2	4	4
10	5	4	5	5	1	5	4	5	4	5	5	4	5	5	2	5
11	3	4	4	3	4	3	4	2	2	4	4	1	4	2	2	2
12	2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	2
13	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	5	2	5	4	3
14	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	3	3
15	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	4	4	4	5	4	1
16	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3
17	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3
18	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	5	5	3
19	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	3
20	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	5	3	1
21	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2
23	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	4	5	2
24	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	3
25	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	3
26	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	4	3	3
27	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3
28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
29	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
30	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3
31	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3
32	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	3
33	4	4	5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	5	4	3	3
34	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3
35	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	4	4	4
36	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
38	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3
39	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
40	4	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	4	3

Variable 2 : Gestión administrativa																
Nro. De participantes	Ítems o preguntas															
	Planeación				Organización				Dirección				Control			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	5	3	3	3	5	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	5
2	4	3	3	5	3	3	4	3	3	5	3	3	4	3	5	3
3	5	3	4	3	3	5	2	1	4	3	3	5	2	1	3	3
4	4	4	4	2	4	4	5	4	2	2	4	4	5	4	2	4
5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4
6	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	2	4	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
9	3	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	2	4	4	4
10	5	3	5	1	5	4	5	4	5	1	5	4	5	4	1	5
11	4	2	3	4	3	4	2	2	4	4	3	4	2	2	4	3
12	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
13	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4
14	5	1	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	5	4
15	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	2
16	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5
17	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
18	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4
19	5	2	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	5
20	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
21	3	3	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	5	4
22	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4
24	5	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	5	4
25	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
26	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5
27	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
28	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
29	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
30	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4
31	3	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5
32	2	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4
33	3	2	5	5	4	4	4	2	5	5	4	4	4	2	5	4
34	3	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4
35	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4
36	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	2	4	3	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
39	3	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	2	4	4	4
40	5	3	5	1	5	4	5	4	5	1	5	4	5	4	1	5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA, CAJAMARCA – 2021", cuyo autor es HERNANDEZ SAAVEDRA ROBINSON, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK DNI: 46710220 ORCID 0000-0002-6623-936X	Firmado digitalmente por: KTORRESFRE el 14-01- 2022 13:42:38

Código documento Trilce: TRI - 0271280