



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima de seguridad en el personal de la
Municipalidad distrital de San Luis, Lima– 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Gregorio Rodríguez Mendoza

ASESORA:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento Humano

PERÚ - 2016

Dra. Tamara Pando Ezcurra

Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Secretario

Dra. Galia Susana Lescano López

Vocal

Dedicatoria

A mi familia, que en todo momento me brindo apoyo y comprensión para salir adelante en esta nueva fase de mi vida: Obtener el grado de Maestría.

El Autor

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y todo su equipo de profesionales quienes supieron impartir sus conocimientos con sabiduría y demostrar en todo momento su amistad y aprecio.

El Autor

Declaración jurada

Yo, Gregorio Rodríguez Mendoza estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07534577; respectivamente; con la tesis titulada “Clima de Seguridad en el Personal Nombrado y Contratado de la Municipalidad Distrital de San Luis, Lima - 2015” .

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificársela falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones derivan, sometiéndome la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 25 de Abril de 2015

Gregorio Rodríguez Mendoza

DNI: 07534577

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, el autor presenta el trabajo de investigación “Clima de Seguridad en el Personal Nombrado y Contratado de la Municipalidad Distrital de San Luis, Lima - 2015”, con motivo de obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el capítulo I se presenta la introducción donde se plantea los antecedentes científicos relacionados con la investigación de estudio, se formula los problemas, objetivos e hipótesis de la investigación; se enfocan los fundamentos teóricos de las variables de investigación, en el capítulo II se expresa la metodología, el diseño de investigación, métodos, se detallan las técnicas y los instrumentos y fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos; en el capítulo III, se hace una descripción de los resultados, comprobación de las hipótesis general y específicas; en el capítulo IV se presenta la discusión con estudios similares, luego en el capítulo V y VI se formulan las conclusiones y las sugerencias, y finalmente en el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

Índice

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria Jurada	v
Presentación	vi
Índice	
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica de las variables	19
1.3 Justificación	32
1.4 Planteamiento del problema	34
1.4.1 Problema general	36
1.4.2 Problemas específicos	36
1.5 Objetivos	37
1.5.1 Objetivo general	37
1.5.2 Objetivos específicos	
1.6 Hipótesis	38
1.6.1 General	38
1.6.2 Específicos	38
II. Marco Metodológico	
2.1 Variables	40
2.2. Operacionalización de las Variables	40

2.3 Metodología	41
2.4 Tipo de estudio	41
2.5 Diseño	41
2.6 Población, muestra y muestreo	42
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8 Método de análisis de datos	45

III. Resultados

3.1 Análisis descriptivo	48
3.1.1 Descripción de los niveles según el clima de seguridad en el personal nombrado	48
3.1.2 Descripción de los niveles según el clima de seguridad en el personal contratado	49
3.1.3 prueba de normalidad	50
3.1.2 Prueba de hipótesis	51

IV. Discusión

58

V. Conclusiones

62

VI. Recomendaciones

65

VII. Referencias Bibliográficas

65

Anexos

Anexo 1. Base de datos

Anexo 2. Confiabilidad de la muestra total según Alfa de Cronbach

Anexo 3. Dictamen Final

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Definiciones de diferentes autores sobre clima de seguridad	21
Tabla 2	Operacionalización de la Variable clima de seguridad	40
Tabla 3	Análisis de ítems de clima de seguridad	45
Tabla 4	Valores Alfa de Cronbach para clima de seguridad	45
Tabla 5	Estadísticos descriptivos de la variable clima de seguridad	46
Tabla 6	Baremo de clima de seguridad	46
Tabla 7	Niveles de clima de seguridad en el personal nombrado	48
Tabla 8	Niveles de clima de seguridad en el personal contratado	49
Tabla 9	Prueba de normalidad para clima de seguridad y su dimensiones en el personal nombrado y contratado	51
Tabla 10	Comparaciones de estructura de seguridad con la prueba "U" de Mann-Whitney entre personal nombrado y personal contratado	52
Tabla 11	Comparaciones de políticas de seguridad con la prueba "t" de Student entre personal nombrado y personal contratado	53
Tabla 12	Comparaciones de acciones de seguridad con la prueba "t" de Student entre personal nombrado y personal contratado	54
Tabla 13	Comparaciones de clima de seguridad con la prueba "t" de Student entre personal nombrado y personal contratado	55

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Niveles de clima de seguridad en el personal nombrado	48
Figura 2	Niveles de clima de seguridad en el personal contratado	49
Figura 3	Comparaciones de estructura de seguridad entre personal nombrado y personal contratado	52
Figura 4	Comparaciones de políticas de seguridad entre personal nombrado y personal contratado	53
Figura 5	Comparaciones de acciones de seguridad entre personal nombrado y personal contratado	55
Figura 6	Comparaciones de clima de seguridad entre personal nombrado y personal contratado	56

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general describir el clima de seguridad en el personal de la Municipalidad distrital de San Luis, Lima-2015.

La investigación es de tipo básica, descriptivo, el diseño fue no experimental y de corte transversal. La muestra es no probabilística y asciende a 67 trabajadores de la Municipalidad distrital de San Luis, a los cuales se aplicaron una encuesta con una escala de Likert, que brindaron información acerca del clima de seguridad, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

Dentro de los resultados al contrastar la hipótesis general: Se afirma que existe diferencias en clima de seguridad entre el personal nombrado y personal contratado en la Municipalidad distrital de San Luis. Al comparar los promedios de clima de seguridad, en las mediciones efectuadas en el personal nombrado (10,10) y personal contratado (9,22), se observa una mayor media en el personal nombrados; asimismo, al emplear la prueba “t” de Student, se observa que estas diferencias no son significativas ($p >,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna, es decir, no existe diferencias entre el personal nombrado y el personal contratado en la percepción de clima de seguridad.

Palabras claves: Clima de seguridad, estructura, políticas de seguridad

Abstract

The present study was aimed at describing overall climate security personnel District Municipality of San Luis, Lima- 2015.

The research is basic and descriptive design was not experimental and cross-sectional. The sample is not probabilistic and amounts to 67 employees of the District Municipality of San Luis, to which a survey was applied to a Likert scale, which provided information about the security environment, through evaluating its various dimensions, The results are presented graphically and textually.

Within results by contrasting the general hypothesis: It says there differences in climate between the appointed security personnel and personnel engaged in the District Municipality of San Luis. When comparing the averages of climate security, measurements at the appointed staff (10,10) and contract staff (9.22), a higher average observed in the appointed staff; Also, by using the "t" Student test, it shows that these differences are not significant ($p > .05$); therefore, the null hypothesis is accepted and rejected the alternative, that is, there is no difference between the appointed staff and staff recruited in the perception of safety climate.

Keywords: safety climate, structure, security policies