



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Clases virtuales y desarrollo de competencias comunicativas en
estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Primaria
10222, Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Irigoyen Tenorio, Gissela (ORCID: 0000-0002-5614-8181)

ASESOR:

Dr. Mírez Toro, Jamer Nórvil (ORCID: 0000-0001-7746-6560)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A los estudiantes que motivaron esta investigación y refuerzan día a día mi vocación.

Agradecimiento

A mi familia por su inmensa paciencia.

A mis amigos y colegas por su apoyo incondicional.

A los padres de familia y a los estudiantes por su compromiso.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas de recolección de información.....	17
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Métodos de análisis	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS:	32
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Población de estudiantes de la IE 10222 Elvira García y García.....	16
Tabla 2: Muestra de estudio.....	16
Tabla 3: Análisis de las pruebas de normalidad.....	19
Tabla 4: Correlación entre lectura y clases virtuales.....	20
Tabla 5: Correlación entre escritura y clases virtuales.....	21
Tabla 6: Correlación entre oralidad y clases virtuales.....	22
Tabla 7: Correlación clases virtuales y competencias comunicativas.....	23

Resumen

Este trabajo de investigación se planteó para determinar la relación existente entre las clases virtuales y el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primer grado de primaria de la institución educativa 10222 de San José en Lambayeque.

Se utilizó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional, transversal; la población constituida por 1168 estudiantes, de la cual se seleccionó una muestra de 171 niños de primer grado, distribuidos en cinco secciones. Para recoger los datos se utilizaron dos técnicas, la encuesta y la evaluación. Se usaron también dos instrumentos, el cuestionario y la prueba pedagógica. Ambos instrumentos debieron ser construidos, para luego ser validados por tres expertos, se aplicó también una prueba piloto a 18 estudiantes, la cual sirvió para determinar la confiabilidad con Alpha de Cronbach.

Los resultados obtenidos mostraron un coeficiente de correlación con Rho de Spearman de -0,042 y Sig. bilateral de 0,587, entre las dos variables, por lo que se concluyó que, ambas variables no se relacionaron significativamente, pues las condiciones en las que se realizaron las clases virtuales no determinaron el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes, las cuales se desarrollaron satisfactoriamente a pesar de las condiciones adversas que estos tuvieron que afrontar.

Palabras clave: enseñanza, competencias, comunicación.

Abstract

This investigation paper was made to determinate the existing relationship between virtual classes and communication skills development on first grade elementary students from the Educational Institution 10222 of San Jose from Lambayeque.

A cuantitive approach with a non-experimental and causal correlative design was used on a transversal or transectional study. Also, it was implemented on a 1177 student population, which 180 first grade kids were selected and were distributed un 5 sections. In order to collect data, two techniques were implemented: quiz and evaluation. Two instruments were also used: a questionnaire and a pedagogical test. Both instruments should have been developed to be validated for three experts, later. A pilot test was additionally made on 18 students, wich helped to determinate the Cronbach Alpha reliability.

The results obtained showed that the conditions in which the virtual classes were held are not significantly related to the development of the students' communicative skills due to the correlation coefficient with Spearman's Rho of -0.042 and bilateral Sig. Of 0.587. Therefore, it was concluded that both variables didn't significantly relate due to indetermination of the communication skills's developing - which developed satisfactorily although the poor conditions that were in place - caused by the inconsistency of the virtual classes's conditions.

Keywords: teaching, skills, communication.

I. INTRODUCCIÓN

La educación formal en todo el mundo tiene como propósito, que los estudiantes desarrollen sus competencias, es decir, propicia que se construyan a sí mismos, en los aspectos, cognitivo, socioemocional y físico, para desarrollar el potencial más alto posible; además es un medio de inclusión (MINEDU, 2017), esto se constituye en la meta más importante de la educación y para alcanzarla, en cada contexto existe una determinada organización que se encarga de propiciar estos aprendizajes, cuyos principales actores son los docentes y los estudiantes, ambos interactúan entre sí, de diversas maneras, utilizando variados recursos, en espacios determinados que han evolucionado, a través de los años, pasando de ser únicamente físicos y reducidos a incluir también espacios de aprendizaje virtual.

El proceso educativo en el Perú, se propone también, desarrollar múltiples competencias; se enseña por lo tanto, a partir del planteamiento de experiencias y actividades pensadas en desarrollar dichas habilidades, talentos y destrezas; esto requiere de la implementación de prácticas educativas adecuadas a los contextos en los que se enmarca el proceso, que de por sí ya es complejo (OCDE, 2016); se le suma además en la actualidad las adecuaciones específicas para el nuevo contexto virtual, debido a la circunstancias propiciadas por la emergencia sanitaria que atraviesa toda la humanidad y que afectan de igual forma el contexto nacional y local, cambiando los modos de compartir entre estudiantes y docentes.

El uso de las competencias por parte de los estudiantes, requiere de una interacción específica entre los estudiantes, los docentes y el trabajo con tareas complejas; para desarrollarlas, se necesita también, de una metodología específica, en un entorno específico (Cubero, 2018), por lo que, las maneras de relacionarse que tienen los protagonistas del proceso educativo son fundamentales para el éxito del mismo, debido a que en estas interacciones se desarrollan las competencias, y para que este objetivo se concrete de manera satisfactoria y los estudiantes puedan ir paulatinamente complejizando sus saberes es fundamental el uso de una dinámica específica de acuerdo a la realidad en la que se realiza el intercambio, que para el caso específico de este estudio, es virtual, y en este escenario se deben desarrollar

competencias, en este caso competencias comunicativas, que les permitan a los estudiantes leer, escribir y desarrollar su oralidad (Minedu, 2016).

Las competencias comunicativas no son muy atendidas en las instituciones educativas, especialmente la oralidad. En la época actual es determinante el desarrollo de estas habilidades, especialmente la oralidad, además en este mundo globalizado y digitalizado que cambia continuamente debemos seguir aprendiendo nuevas formas de comunicarnos, más aún, las formas comunicativas que son dependientes de la tecnología. El mismo entorno virtual genera campos nuevos y actuales que sirven para aprender, retroalimentar y amplían el espacio físico y temporal dedicado al aprendizaje de la oralidad (Romero y Corpas, 2019). En la actualidad por la pandemia, en muchas instituciones se desarrollan las clases de manera virtual y es a través de este medio que se plantean las actividades para que los estudiantes desarrollen sus competencias (MINEDU, 2021).

Para afrontar los cambios actuales, se integra la ciencia con la tecnología para la interacción de los agentes educativos, siendo las TIC muy útiles, pues los estudiantes las usan constantemente y forman parte de su entorno cotidiano, por lo que les resulta fácil adaptarse a ellas para aprender (Vialart y Medina, 2018), inclusive cuando tienen la oportunidad de escoger, la mayoría escoge la lectura de temas variados en la web usando dispositivos digitales (Sánchez y Brito, 2015); siendo este medio, utilizado por los profesores de las escuelas para compartir las actividades planificadas, interactuar con sus estudiantes, retroalimentarlos en base a las evidencias recibidas y planificar junto a sus colegas de acuerdo a la información que recogen.

La utilización de la vanguardia tecnológica en comunicaciones para dinamizar la interacción con fines educativos no es algo nuevo, ya se viene dando desde hace buen tiempo, pero no de manera exclusiva como se está usando en este nuevo contexto, aunque todavía nos hace falta mucho por aprender para maximizar su utilidad (Rodríguez y Espinoza, 2017), y aunque todavía no es claro cómo debemos desempeñarnos en estos entornos para que todos los actores se beneficien en su más amplio potencial, se están dando pasos significativos utilizando los avances

tecnológicos para propiciar intercambios educativos fructíferos y estos logros obtenidos a partir del ensayo y el error constante, en todos los niveles educativos, se están poco a poco visualizando y tomando en cuenta, para seguir avanzando.

Frente a toda esta problemática nos planteamos la interrogante principal ¿Qué relación existe entre las clases virtuales y el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque, en el año 2021?, además tenemos las siguientes interrogantes específicas, (i) ¿Cómo se relacionan las clases virtuales y el desarrollo de la lectura?; (ii) ¿Cómo se relacionan las clases virtuales y el desarrollo de la escritura?; (iii) ¿Cómo se relacionan las clases virtuales y el desarrollo de la oralidad?

Se pretende abordar esta pregunta, proponiendo lo siguiente: determinar la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque. Y con este fin se han establecido los siguientes objetivos específicos; (i) determinar la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de la lectura; (ii) determinar la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de la escritura; (iii) determinar la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de la oralidad.

Esta investigación se justifica a nivel teórico porque profundiza y analiza la relación entre los actores educativos, el fin de la educación y el entorno en el cual por motivos de pandemia se está realizando, además le da un aspecto actual al socio constructivismo y a la teoría sociocultural de Vigotsky; en el ámbito social, los beneficiarios son los mismos actores involucrados, tanto docentes como estudiantes, pues devela las formas cómo se enseña y cómo se aprende en estos entornos virtuales y sobre todo si se logra desarrollar las competencias que se planifican, además la IE también se beneficia pues cuenta con un estudio que brinda las referencias necesarias para generar propuestas de mejora a nivel educativo; en el ámbito práctico, nos muestra si la labor que desempeñamos como docentes, está rindiendo sus frutos.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional, Martínez y Jiménez (2020), analizaron el uso de aulas virtuales en el contexto universitario, en un trabajo descriptivo, situado en una universidad de Cundinamarca en Colombia, observaron los entornos virtuales de 9 carreras de la universidad y la interacción de los estudiantes con los mismos, concluyeron que no se estaba haciendo un buen uso de los entornos virtuales, y que los actores educativos reconocen esta situación y lo importante que resulta mejorar el uso que le dan a este entorno para lograr mejores aprendizajes; este trabajo fue muy importante, porque los mismos involucrados reconocieron la importancia de los entornos virtuales en los aprendizajes significativos.

Contreras y Garcés (2019), realizaron un estudio en cuarto grado de primaria, en una escuela de Santander, Colombia, a un total de 20 alumnos, mediante el uso de la observación y la encuesta, con el objetivo de verificar los inconvenientes que tenían los alumnos, en el aprendizaje virtual, utilizaron una metodología combinada para analizar los datos de su investigación descriptiva, también analizaron las habilidades comunicativas que desarrollan los estudiantes en el ámbito virtual, concluyendo que el uso de las TIC, transforma el trabajo educativo y la práctica del mismo, que mientras más oportunidad tengan los estudiantes de interactuar con las tecnologías, mayores son sus posibilidades de desarrollar habilidades superiores; todo esto reforzó el propósito de la presente investigación.

Quiroz (2018), observó la utilización de las tabletas de manera integral en los salones de clase, en un estudio analítico cuantitativo, a 1569 alumnos beneficiarios de tabletas, en Colombia, a los cuales aplicó una encuesta, con una escala de tipo Likert, llegando a concluir que no solo es importante el uso de los dispositivos sino es muy importante la mediación de los docentes en el proceso para poder aprovechar mejor los mismos; esto es fundamental, pues puso de manifiesto el trabajo del docente en su rol de mediador de aprendizajes.

Lozoya (2018), desarrolló una investigación cuantitativa y explicativa con el fin de establecer la relación del uso de las TIC en estudiantes del último ciclo de primaria con el aprendizaje, en 1865 alumnos, de Sonora, México, trabajando con una

muestra de 522 alumnos, y otras dos de 261 alumnos cada una, una que usaron TIC y otra que no usaron, arribó a la conclusión, que para sacar el máximo provecho, estudiantes y docentes deben conocer la tecnología en un nivel básico, además los mejores resultados se obtuvieron en estudiantes de escuelas particulares, porque su nivel socioeconómico les da acceso a la tecnología; esto mostró una relación positiva entre las clases virtuales y el aprendizaje.

Espinoza (2015), en un estudio exploratorio, en Francia, mediante la observación y el análisis, determinó la integración de las tabletas en las salas de clases, observando en 25 alumnos de primaria, sus modos de interacción con el docente y la tableta, mediante la etnometodología, a través de videos para recoger y analizar información; concluyendo que el uso de tabletas altera la estructura y organización del aula y recomendando capacitación docente constante para aprovechar la tecnología en los entornos aúlicos; esto es importante, debido a que el factor docente y la capacitación es decisiva en el aprendizaje usando la tecnología.

En el contexto nacional, Huerta (2021), planteó como objetivo la determinación de la influencia que existe entre el uso de las TIC y el incremento de las competencias de comunicación en estudiantes de primer grado de una IE de Lima, utilizando un diseño experimental, con un test, antes y después del tratamiento realizado a los estudiantes, obteniendo como resultado una mejora importante en las competencias comunicativas de los estudiantes; este antecedente es muy importante, pues constituye un precedente nacional cercano a la presente investigación, pues demuestra que se desarrollan competencias comunicativas utilizando las TIC, que son las que se usan para plantear las clases virtuales.

Escobar y Gómez (2020), realizaron una investigación en Puno para observar qué tan efectivo es el uso de la aplicación WhatsApp en el aprendizaje de competencias orales y escritas en 343 alumnos de educación secundaria a los que evaluaron usando rúbricas; para esto, analizaron los resultados viendo las diferencias de promedios con distribución Z y concluyeron que WhatsApp desarrollaba de manera significativa destrezas comunicativas orales y escritas, siendo un recurso

importante para aprender; este antecedente es útil para el presente estudio, pues la muestra seleccionada realiza sus clases virtuales usando WhatsApp.

Asmat (2019), en un estudio cuyo propósito fue determinar la producción científica peruana en las TIC, mediante una investigación descriptiva transversal, analizando de manera bibliométrica diversos artículos de revistas indizadas, halló que en el periodo del 2010 a 2017 se publicaron tan solo 19 artículos sobre TIC, lo que es una producción muy baja en relación a otros países desarrollados; esto es un indicador muy importante pues nos dice lo descuidado que estuvo este rubro antes de la pandemia.

Monzón y Monzón (2019), se plantearon como propósito de estudio determinar la influencia de un plan para mejorar las habilidades sociales y de esta manera incrementar la habilidad oral de 12 alumnos de primaria en un distrito de La Libertad, utilizaron un enfoque cuantitativo y un diseño cuasi experimental, se valieron también de la observación, dos rúbricas y un plan de intervención, tras lo cual concluyeron que el uso de este plan para desarrollar el aspecto social de los estudiantes dio resultados positivos y la oralidad de los mismos se incrementó significativamente, esto constituye un antecedente importante, debido a que en los entornos virtuales los estudiantes también socializan, pero mediados por la tecnología.

Angulo (2018), se planteó como propósito establecer el vínculo que existe entre el uso de las TIC y la evolución de la competencia oral de 128 estudiantes de superior en Lima, Perú, en un estudio descriptivo, aplicando una encuesta, una ficha de registro e investigación y dos cuestionarios, luego concluyó que observó un nexo muy importante en la utilización de las TIC y el incremento de la oralidad de los estudiantes involucrados; este estudio es importante porque muestra, aunque en otro contexto, que existe una relación entre el uso de la tecnología en la comunicación y el incremento en las competencias de los estudiantes.

Alvites (2017), desarrolló un estudio para establecer la influencia que ejercen las TIC sobre los aprendizajes de las matemáticas en 139 estudiantes de entre 8 y 9

años, de tercer grado de una IE de Piura, usando un diseño cuasi experimental, recogió información con una pre y post prueba, que medía habilidades matemáticas, aplicó un programa experimental y observó que el grupo al que le aplicaron el programa experimental con TIC, obtuvo logros significativos en matemática, diferentes al otro grupo el cual no se benefició del programa; esto nos muestra que las TIC usadas con propósitos educativos hacen la diferencia, siendo un aporte a esta investigación.

En el ámbito local, Bobadilla (2021), investigó con un diseño descriptivo proyectivo, aplicando una encuesta a estudiantes de secundaria de la IE Mater Admirabilis de Chiclayo, para determinar el logro de competencias científicas y tecnológicas en los estudiantes, que permita planificar un modelo de buenas prácticas en TIC para incrementar estos niveles; luego de recoger, analizar y discutir resultados determinó que utilizando una propuesta que incluya las TIC se podría mejorar los resultados observados; esta investigación demuestra que el uso adecuado y planificado de la tecnología apoya el logro de las competencias de los estudiantes.

Lluén (2019), en una investigación cuantitativa y propositiva planteó un diseño con estrategias utilizando las TIC para incrementar el nivel de interacción entre estudiantes y docentes de una IE en Chiclayo, trabajando con 49 docentes, a los que aplicó una encuesta, con resultados como prevalecía de prácticas obsoletas de enseñanza, no usaban las TIC, bajo rendimiento estudiantil, ante lo cual los mismos docentes reconocieron la necesidad de implementar un plan con las TIC para lograr mejores aprendizajes, esto es trascendente, ya que en el contexto del estudio se trabaja usando al 100% las TIC para desarrollar aprendizajes.

Peche (2018), en una investigación de tipo cuantitativo propositiva con docentes de una IE de Chiclayo, recolectó datos con una encuesta, con el propósito de incorporar las TIC en la educación utilizando estrategias que mejoren el proceso educativo, después de analizar los resultados determinó que los docentes no promueven estrategias innovadoras en el proceso educativo y que esto se traduce en bajo rendimiento de los estudiantes en comunicación y matemática, por lo que se hacía necesaria la implementación de un plan con estrategias didácticas

basadas en las TIC como recurso para dinamizar el aprendizaje; este es otro antecedente importante a nivel local que apoya esta investigación que relaciona la enseñanza por un medio virtual usando las TIC y el aprendizaje.

Iglesias y Supo (2017), investigaron con un diseño cuasi experimental, usando un test, antes y después, para establecer el grado de influencia que puede tener un programa con actividades interactivas usando multimedios con el objeto de desarrollar la producción de inferencias en estudiantes de primaria en una IE de Chiclayo, tras efectuar el trabajo se observó que se dieron mejoras en el nivel inferencial que demostraron los estudiantes a los cuales se les aplicó el programa, todo esto demuestra que las competencias comunicativas se ven incrementadas al utilizar los multimedios, los cuales funcionan con las TIC.

En cuanto al respaldo teórico es pertinente mencionar al enfoque socioformativo, que establece que son necesarias ciertas condiciones pedagógicas para la formación de seres humanos íntegros, integrales y competentes que puedan solucionar problemas de la cotidianeidad, partiendo de articular el colegio con la vida misma (López et al., 2021), en la escuela también, actualmente se enfrentan retos diferentes debido al contexto y a la evolución vertiginosa de los saberes de la humanidad, exponenciados por la rápida masificación del conocimiento a través de la tecnología (López et al., 2021b), estos aspectos son esenciales, debido a que en el contexto formativo de los estudiantes, los docentes son los actores que planifican diversas estrategias para formarlos de manera integral.

El incremento paulatino del desarrollo de las competencias, es la tarea del sistema educativo (Mediavilla y Gómez, 2021), para lo cual los estudiantes participan de diversas actividades, que mientras más variadas sean, más cercanas a su contexto y los motiven a explorar, mayor será su participación en ellas (Zulaika et al., 2019), este trabajo en esta época de pandemia se está realizando, pero en la modalidad a distancia, como lo establece la RVM 097 (MINEDU, 2020a) cuyo principal insumo es la estrategia Aprendo en casa que cuenta con recursos para desarrollar actividades de aprendizaje, por lo que los docentes en la modalidad a distancia

utilizan recursos variados y los comparten por diversos medios de comunicación con sus estudiantes.

La educación se adapta a nuestros tiempos, adecúa el perfil de egreso que deben mostrar los estudiantes, a los requerimientos de la sociedad, en estos momentos de pandemia se adecúa también a lo que la sociedad necesita, personas resilientes y que cuiden de su salud de manera integral, en este marco es más trascendente aún, el desarrollo de competencias (Dávila et al., 2021), éstas son definidas, en el CNEB, como facultades de las que gozan las personas y que se ejercitan en la combinación de varias capacidades que las integran para alcanzar una meta definida, en un determinado contexto, actuando con pertinencia y de manera ética (MINEDU, 2017), lo cual es importante y válido en todos los contextos y ámbitos educativos, tanto en el modo presencial como en el virtual, pues en ambos se requiere desarrollar competencias para afrontar retos.

En el contexto de emergencia de la salud, debido a la pandemia por la COVID 19, se implementó el servicio educativo en dos modalidades de acompañamiento a los estudiantes, la presencial, en la cual los actores educativos comparten el mismo espacio físico y la remota, a distancia o no presencial, cuando se encuentran en diferentes lugares; usando Aprendo en casa como insumo, para que estudiantes y docentes trabajen desde sus hogares usando plataformas como la web, la radio, la televisión (MINEDU, 2020c) y puedan desarrollarse las competencias necesarias según el nivel de cada estudiante (Martínez et al., 2019) para esto se usan diferentes medios y recursos en el marco del CNEB (MINEDU, 2020b), todo esto encaminado a la continuidad del servicio desarrollando actividades para atender a los estudiantes a partir de sus necesidades formativas y de contención emocional que permitan el avance en las competencias de los mismos.

Las clases virtuales como una forma de afrontar la emergencia sanitaria, han sido la respuesta ante la necesidad de continuar con el proceso educativo, (Coromoto et al., 2021) no son una idea nueva, datan de los años 60, consistían en diversos cursos pagados a través del correo, para realizarlos en el hogar de manera autónoma, ventaja, también de las clases virtuales actuales, además del uso de las

TIC para su realización; estas clases virtuales se dan en diversas condiciones, tales como, la utilización de un determinado medio de interacción, una plataforma de conexión, una frecuencia de interacciones, un tiempo de interacción y se comparten determinadas actividades (Díaz et al., 2021); los medios tecnológicos más comunes son los teléfonos, televisores; las plataformas y aplicaciones como WhatsApp, Zoom, meet, Messenger, dependiendo del acceso a la conectividad.

Para lograr que los estudiantes vayan desarrollando sus competencias de manera paulatina y demuestren un actuar competente, se les debe plantear situaciones nuevas, en las cuales ellos puedan, combinando sus capacidades, resolver los retos o problemas que estas situaciones nuevas les planteen (MINEDU, 2017), además el contexto actual permite el incremento de la autonomía haciendo uso de este actuar competente a través de la interacción virtual planteada como alternativa en estas épocas de trabajo remoto (Ramírez et al., 2021), esto quiere decir que la complejización de las competencias depende de las situaciones que los docentes sean capaces de plantear y compartir con los estudiantes y esto también se puede hacer de manera virtual y desarrollar variadas competencias en los estudiantes.

El enfoque de comunicación en la educación básica regular es comunicativo, es decir se complejizan las competencias comunicativas en un contexto cotidiano, resaltando el uso real del lenguaje dentro de la sociedad en la cual se enmarca, es por ello importante que los estudiantes usen el lenguaje hablado, escrito y a través de la lectura para interrelacionarse con los demás miembros de la sociedad a la que pertenecen (Minedu, 2016) y en todas las modalidades de uso del lenguaje, es importante, el desarrollo de la comprensión, hacia lo cual también se orienta el trabajo de los docentes en las escuelas (Beluce et al., 2018), a través de diversas estrategias para facilitarla (Oliveira y Londrina, 2019), por lo tanto es importante, para desarrollar competencias comunicativas, el planteamiento de actividades y el uso de diversas estrategias que propicien la utilización combinada del lenguaje en todas sus formas, en contextos reales y que desarrollen la comprensión.

Las competencias comunicativas en el sistema educativo peruano, regido por el Currículo Nacional de Educación Básica – CNEB, son tres: se comunica oralmente

en su lengua materna, lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna (Minedu, 2016), cada una de las competencias tiene diferentes capacidades, que al combinarlas para usarlas frente a una determinada situación se van paulatinamente complejizando, conforme los estudiantes van avanzando en su paso por la Educación Básica Regular – EBR; esta ruta no se puede detener por la pandemia, las competencias se han seguido desarrollando, con la diferencia que las interacciones entre los actores han sido a través de medios virtuales, siendo las clásicas actividades presenciales, reemplazadas por las actividades remotas (MINEDU, 2020a), esta es la diferencia substancial entre ambas modalidades.

La oralidad como competencia es aquella que le permite al estudiante interactuar con otros, dinámicamente, expresándose y comprendiendo lo que le transmiten. Con esta competencia el estudiante puede construir diferentes textos de manera activa combinando roles, ya sea hablando o escuchando, se desarrolla en la interacción social en distintos contextos y con distintos interlocutores, usando el lenguaje oralmente de modo creativo, con responsabilidad, haciéndose cargo de lo que dice y tomando una postura crítica hacia lo que escucha en diversos medios. La oralidad es básica para el desarrollo de la identidad y el progreso personal (Minedu, 2016), que se construyen, explorando el lenguaje en el proceso de socialización (Nausica, 2021), por lo que, el uso de la oralidad es una competencia comunicativa básica, que debe ser desarrollada prioritariamente, pues permite expresar sentimientos, emociones, pensamientos y comprender a los demás.

Para que la competencia oral se desarrolle apropiadamente se deben plantear situaciones para que los estudiantes tengan la posibilidad, a partir de los diferentes textos orales: extraer información, inferir e interpretar, adecuar, organizar y desarrollar ideas coherentemente y con cohesión, apoyarse de ser necesario en recursos no verbales y paraverbales, interactuar de manera estratégica con diferentes personas y finalmente reflexionar y evaluar el texto oral en sus diferentes aspectos (Minedu, 2016), en la interacción se dan múltiples oportunidades para poner en juego estas capacidades y el docente también utiliza el lenguaje oral en la retroalimentación de manera efectiva (Gutierrez et al., 2021) por lo que realizar

actividades combinando de manera creativa las capacidades orales que los estudiantes deben poner de manifiesto, asegurará el desarrollo de su competencia oral.

La competencia lectora es aquel intercambio activo que mantiene un lector con el texto y el contexto que lo rodea a él y a lo que lee; en este proceso el alumno es capaz de construir el sentido del texto, yendo más allá de la simple decodificación, interpretando y tomando una postura, utilizando para esto, lo que sabe y lo que ha leído previamente, estableciendo el propósito con el que se acerca a la lectura, la utilidad que le aporta a su cotidianeidad, comprendiendo la importancia de la práctica literaria para formarse como lector y la relación de los textos entre sí, enmarcados en un mundo global de transformación tecnológica constante que afecta el modo de acercarse a la lectura (Minedu, 2016), es claro por ello, que la lectura acerca a los estudiantes a otras realidades y a diferentes contextos, desarrollando su comprensión y permitiéndoles construir sus propias posturas a través de la interacción con los textos que lee.

Para que la lectura, como competencia, se desarrolle en los estudiantes, se les debe proponer actividades mediante las cuales puedan extraer información explícita de diferentes textos, inferir e interpretar esta información y reflexionar y evaluar los diferentes aspectos de los textos con los cuales interactúa (Minedu, 2016), para ello, es también importante que los docentes conozcan y apliquen estrategias adecuadas, según el nivel de desarrollo de los estudiantes (Medina et al., 2021), que les permita interesarse en la lectura y comprender lo que están leyendo mediante el uso simultáneo y combinado de sus capacidades al interactuar con diferentes tipos de textos.

La competencia escrita implica que los estudiantes usen la escritura construyendo textos para comunicarse con otras personas de manera reflexiva, adecuando y organizando los textos, teniendo en cuenta el contexto en el cual están enmarcados, para qué los va a construir y revisándolos constantemente para poderlos mejorar. Para ello, el alumno echa mano a lo que sabe, a las herramientas que posee, el alfabeto y las reglas establecidas para el lenguaje escrito, a la par de

diversas estrategias para producir y expresarse con sentido, utilizando para ello diferentes medios, formatos y tipos textuales (Minedu, 2016), por tanto, esta competencia gestiona que los alumnos se relacionen con su entorno, en un determinado momento, situación, contexto, de una forma creativa y con responsabilidad.

Para que la escritura se pueda desarrollar, se hace necesario que los estudiantes participen de ella en un marco social, con oportunidades para producir textos con propósitos reales que les permitan: adecuar sus textos a una determinada situación de comunicación, organizar y desarrollar sus ideas con coherencia y cohesión, usar las reglas de la escritura para que su texto sea claro, armonioso y tenga sentido, además reflexionar y evaluar el texto que ha producido en sus múltiples aspectos (Minedu, 2016), y de manera pertinente a su etapa de desarrollo, incorporando en los primeros niveles de educación, aspectos lúdicos y creativos, que potencien el proceso (Barberousse, 2019), todos estos aspectos se deben tomar en cuenta pues el uso de lenguaje escrito vincula a los estudiantes con el mundo que los rodea y la efectividad de este vínculo depende del desarrollo efectivo de la competencia escrita.

La escuela debe ser por tanto un espacio complejo y de calidad (Gomes, 2020), en el cual se les brinde múltiples oportunidades a los estudiantes para que desarrollen sus diversas competencias, entre ellas, las orales, escritas y lectoras, con diferentes estrategias que los docentes pueden emplear en todo momento y lugar (Saquicuya et al., 2019), a esta premisa se le debe añadir la importancia del ejercicio combinado de las tres competencias a través en la cuales se emplee el lenguaje en sus tres formas, escrito, leído y hablado, pues en la vida real es necesaria y determinante la combinación pertinente de las tres formas de comunicación para poder lograr los objetivos que se tracen, resolver los diferentes desafíos que el entorno y la sociedad les planteen, desarrollar sus talentos como seres sociales y relacionarse libre y activamente con su entorno social, laboral y afectivo.

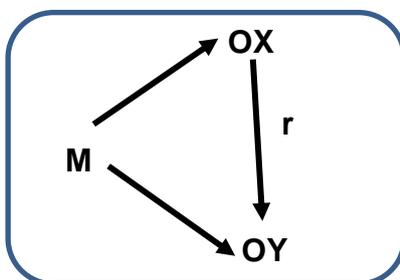
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación

Este trabajo relacionó las clases virtuales con las competencias comunicativas, se realizó bajo un enfoque cuantitativo (Cadena et al., 2017), debido a que fue objetiva, recogiendo, analizando y utilizando información numérica que permitió demostrar la hipótesis (Hernandez y Mendoza, 2018), esto se tradujo en procesamientos de datos numéricos haciendo uso de pruebas estadísticas y la algoritmia; además presenta un diseño correlacional causal, pues buscó demostrar el vínculo existente entre las variables involucradas, lo cual no es más que determinar el modo de comportamiento de una variable con respecto a la otra (Moreno, 2018), para ello se analizó la información, que permitió determinar la validez de las premisas planteadas.

Este trabajo cuenta con un diseño no experimental, debido a que el recojo de la información se hizo sin la manipulación de las variables, puesto que este tipo de estudio no requiere de esta condición, sino del recojo de la información durante el comportamiento habitual de las variables inmersas para darles una ligera explicación (Bernal, 2010) se recogió para ello la información sin el planteamiento de un tratamiento, puesto que en este tipo de diseño no es necesario; además, este estudio fue transversal, o transeccional, debido a que se recogió la información en un solo espacio cronológico, (Hernandez y Mendoza, 2018) y así determinar la relación entre las variables estudiadas en un espacio temporal delimitado.

Esquema del diseño de estudio:



Donde M es la muestra; OX: variable clases virtuales; OY: variable competencias comunicativas; r: relación entre variables.

3.2. Variables

Las variables son las características que se pueden medir, pues al variar, se genera un cambio o variación y esta diferencia se puede cuantificar (Bauce et al., 2018), por lo que se planteó un diseño específico para medirlas en este estudio. La variable independiente fue clases virtuales y se define, como las actividades que se realizan usando diferentes medios tecnológicos de comunicación, así como plataformas, aplicaciones y las TIC (Díaz et al, 2021), todo esto para conectar a las personas que no se encuentran en el mismo espacio físico, pero que desarrollarán una interacción formativa. Esta variable, en el desarrollo con los estudiantes se ejecutó haciendo uso del teléfono (smartphone) para interactuar, usando una plataforma de conexión o una aplicación, tal como, Zoom, meet, WhatsApp o Messenger, además hay una frecuencia de interacciones entre el docente y el estudiante, un tiempo de duración de la interacción y una cronología de las mismas a lo largo del año.

La variable dependiente fue competencias comunicativas y se define como la utilización de la lengua escrita, oral y la lectura por parte de los estudiantes en contextos reales, con propósitos definidos, respetando las reglas del idioma, para objetivar pensamientos y sentires (MINEDU, 2017), estas competencias los vinculan con su entorno y les permiten desarrollar los demás ámbitos de su vida. Esta variable, en el desarrollo del trabajo con los estudiantes se ejecutó cuando los estudiantes en situaciones comunicativas específicas, realizaron actividades de escritura, lectura y ejercicio de su oralidad, para esto los docentes planificaron actividades en contextos reales, con propósitos comunicativos específicos e inmersos en experiencias de aprendizaje, planificadas y ejecutadas tomando en cuenta las indicaciones de Aprendo en casa y que son compartidas con los estudiantes en la interacción diaria a través de medios virtuales.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población es un conjunto de seres vivos, o de objetos de los cuales queremos averiguar algo específico y la muestra es una porción que tiene la mismas características de la población y por lo tanto la representa (López, 1997), en este trabajo, esta estuvo formada por estudiantes de primaria de una institución educativa pública. La población en este estudio fue de 1168 alumnos de primaria

de la IE 10222 Elvira García y García del distrito de San José y la muestra estuvo constituida por 171 estudiantes de primer grado, repartidos en 5 secciones que se eligieron de manera no probabilística, intencionada, sin la utilización de ningún algoritmo para el muestreo (Hernandez y Mendoza, 2018), se eligió de esta manera pues para este estudio se determinó la correlación de las variables, específicamente en estudiantes de primer grado. La unidad de análisis de esta investigación fue el estudiante.

Tabla 1:

Población de estudiantes de la IE 10222 Elvira García y García

	Hombres		Mujeres		Total	
	F	%	F	%	F	%
Primero	96	8	75	6	171	15
Segundo	76	7	114	10	190	16
Tercero	101	9	102	9	203	17
Cuarto	98	8	102	9	200	17
Quinto	92	8	105	9	197	17
Sexto	98	8	109	9	207	18
Total	561	48	607	52	1168	100

Fuente: Nóminas de matrícula 2021

Tabla 2:

Muestra de estudio

	Hombres		Mujeres		Total	
	F	%	F	%	F	%
Primero A	23	14	10	6	33	19.25
Primero B	17	10	16	9	33	19.25
Primero C	21	12	14	8	35	20.50
Primero D	17	10	18	11	35	20.50
Primero E	18	10	17	10	35	20.50
Total	96	56	75	44	171	100.00

Fuente: Nóminas de matrícula 2021

3.4. Técnicas de recolección de información

Las técnicas para recolectar datos son los procedimientos que utilizamos para recoger la información necesaria para cumplir un fin determinado (Caro, 2021), por lo que se emplearon para recolectar datos necesarios de las variables. Para la variable clases virtuales se usó la encuesta, como técnica y el cuestionario, pues maneja un listado de preguntas para recoger la información necesaria (Saci, 2014), seleccionados ambos, por ser de fácil aplicación para niños de primer grado. Para la variable competencias comunicativas se utilizó la técnica de la evaluación en su enfoque formativo (Anijovich, 2017), partiendo de un situación significativa y del aprendizaje situado, el instrumento fue la prueba pedagógica con enfoque formativo, para medir el nivel de las competencias comunicativas de los estudiantes en un actuar competente (Anijovich y Cappelletti, 2017), evaluándolos igual como aprenden, dentro de las situaciones de aprendizaje que trabajan a diario.

El instrumento para recoger datos sobre clases virtuales fue el cuestionario: “Opinamos sobre nuestras clases virtuales”, que recabó las perspectivas que tenían los estudiantes sobre las condiciones en las que se desarrollaron estas. El instrumento para las competencias comunicativas: “Dialogamos con nuestros amigos de Chongoyape” midió el logro en lectura, escritura y oralidad; ambos instrumentos fueron de elaboración propia, siendo revisados por profesionales con experticia en materia educativa que después del análisis certificaron su validez y viabilidad con coeficientes de validez de contenido para cada ítem de entre 0,87 a 0,96 en el instrumento para clase virtuales y de 0,87 a 0,95 en el instrumento para competencias comunicativas; además fueron aplicados 18 alumnos de primer grado de la IE 11017, el software estadístico SPSS V19 que determinó la fiabilidad de los instrumentos a través del Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimiento

En esta investigación se siguieron diferentes pasos hasta su consecución, se partió observando la realidad, para determinar el problema, las variables, la relación que entre ellas se quería determinar y se propuso el título de la investigación, posteriormente se indagó sobre los precedentes de la investigación, que por ser un tema nuevo, han sido escasos, a la vez se construyó la base teórica como

sustento de las variables inmersas, se solicitó una carta que presenta y solicita el permiso al Director de la IE para realizar el estudio; en este punto se construyó el marco metodológico, la determinación operacional de variables, población y muestra de estudio, la construcción de los instrumentos, su validación por los expertos, aplicación en piloto, pruebas estadísticas; luego se recogió la información por medios virtuales, se procesó con el software SPSS V19, para finalmente, analizar, discutir resultados y establecer conclusiones y recomendaciones finales.

3.6. Métodos de análisis

Para analizar la información recogida, se empleó la descripción como método, pues permite la exploración de los aspectos detallados de cada variable inmersa en este estudio (Castellanos, 2017). A la vez se empleó el análisis como método para determinar cada dimensión de las variables del estudio y así verificar la hipótesis (Lopera et al., 2010), ambos métodos se seleccionaron para procesar la información recolectada, por ser más adecuados a la investigación. Finalmente, se utilizó el software estadístico SPSS V19, debido a que puede procesar un grupo amplio de datos y convertirlos a tablas y gráficos, esto fue un aporte para la explicación y análisis de las hipótesis estudiadas.

3.7. Aspectos éticos

El estudio como tal se desarrolló dentro de parámetros éticos estrictos, respetando la autonomía de los participantes, que en este caso, fueron niños de primer grado, por lo que se les solicitó el permiso correspondiente a los familiares encargados, se les explicó en qué consistía la investigación, cuáles eran los beneficios producto de la investigación, se respetó su identidad, manteniéndola protegida, de igual manera se le informó a la IE en la cual se realizó el estudio de los beneficios producto de la investigación, y se solicitó el permiso respectivo para poder ejecutarla, además en todo momento se propició un trato justo (Adler y Antezana, 2018), también y en paralelo a estos parámetros se garantizó la transparencia de los resultados y la confidencialidad de los mismos.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de normalidad:

Para poder procesar los resultados de manera apropiada, en primer lugar, se determinó la forma de distribución de los datos recogidos con los instrumentos, para lo cual se verificó la normalidad, tanto de las variables como de sus respectivas dimensiones.

Tabla 3

Análisis de las pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Lectura	,242	171	,000	,768	171	,000
Escritura	,392	171	,000	,674	171	,000
Oralidad	,392	171	,000	,674	171	,000
Competencias comunicativas	,172	171	,000	,863	171	,000
Clases virtuales	,116	171	,000	,977	171	,007

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario y prueba pedagógica

Producto del procesamiento se construyó la tabla precedente, y se seleccionó a Kolmogorov-Smirnov, porque los datos tenían un tamaño mayor a 50, en este caso específico estaba constituida por 171 estudiantes, en ella se puede observar que el valor de Sig fue menor a 0,05, por lo que se determinó que los datos recogidos de las variables y las dimensiones correspondientes a la variable dependiente se distribuían de manera no paramétrica lo que llevó a la determinación de utilizar, Rho de Spearman, tras lo cual se obtuvo la información que se evidencia en las siguientes líneas.

4.2. Objetivo específico 1:

Determinar la relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la lectura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

Tabla 4

Correlación entre lectura y clases virtuales

			Lectura	Clases virtuales
Rho de Spearman	Lectura	Coeficiente de correlación	1,000	-,108
		Sig. (bilateral)	.	,160
		N	171	171
	Clases virtuales	Coeficiente de correlación	-,108	1,000
		Sig. (bilateral)	,160	.
		N	171	171

Fuente: Cuestionario y prueba pedagógica

En esta tabla se pudo observar, el vínculo entre las clases virtuales y la lectura, que forma parte de las competencias comunicativas, el coeficiente de correlación que arroja la prueba de Rho de Spearman entre ambas es negativo y la significancia bilateral es 0,160; con ambos datos se pudo establecer claramente que no se puede apreciar la existencia de un vínculo significativo entre la lectura y las clases virtuales.

4.3. Objetivo específico 2

Determinar la relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la escritura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

Tabla 5

Correlación entre escritura y clases virtuales

			Escritura	Clases virtuales
Rho de Spearman	Escritura	Coeficiente de correlación	1,000	,196*
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	171	171
	Clases virtuales	Coeficiente de correlación	,196*	1,000
		Sig. (bilateral)	,010 .	.
		N	171	171

Fuente: Cuestionario y prueba pedagógica

Esta tabla mostró claramente el vínculo entre las clases virtuales y la escritura, componente importante de las competencias comunicativas, medida por la prueba de Rho de Spearman, arrojó un coeficiente de correlación positivo, de 0,196 y sig bilateral 0,010, estos datos mostraron de manera objetiva, que existía un vínculo positivo de la dimensión escritura y las clases virtuales, siendo esta relación, baja, directa y significativa.

4.4. Objetivo específico 3

Determinar la relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la oralidad de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

Tabla 6

Correlación entre oralidad y clases virtuales

			Oralidad	Clases virtuales
Rho de Spearman	Oralidad	Coeficiente de correlación	1,000	,196*
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	171	171
	Clases virtuales	Coeficiente de correlación	,196*	1,000
		Sig. (bilateral)	,010 .	
		N	171	171

Fuente: Cuestionario y prueba pedagógica

Esta tabla mostró con objetividad el nexo entre las clases virtuales y la oralidad, componente importante de las competencias comunicativas, medida por la prueba de Rho de Spearman, arrojó un coeficiente de correlación positivo, de 0,196 y sig bilateral 0,010, esta información indicaba que existía un vínculo positivo que ligaba a la escritura con las clases virtuales, siendo esta relación baja, directa y significativa.

4.5. Contrastación de hipótesis

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

H0: No existe relación entre las clases virtuales y el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

Ha: Existe relación entre las clases virtuales y el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

Tabla 7

Correlación entre clases virtuales y competencias comunicativas

			Clases virtuales	Competencias comunicativas
Rho de Spearman	Clases virtuales	Coeficiente de correlación	1,000	-,042
		Sig. (bilateral)	.	,587
		N	171	171
	Competencias comunicativas	Coeficiente de correlación	-,042	1,000
		Sig. (bilateral)	,587	.
		N	171	171

Fuente: Cuestionario y prueba pedagógica

Esta tabla mostró la relación entre la variable clases virtuales y la variable competencias comunicativas, medida por la prueba de Rho de Spearman, arrojó un coeficiente de correlación negativo, de -0,042 y Sig. bilateral 0,587, estos resultados indicaron que existía una relación negativa entre las variables, pero por ser muy alta la Sig. bilateral se determinó que esta relación no es significativa, por tanto, se descarta la Ha y se acepta la H0.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se presenta de manera ordenada la discusión de los resultados obtenidos producto de la investigación realizada en 171 alumnos de primer grado de primaria de la IE 10222, ubicada en el distrito de San José, mediante la cual, se buscó determinar la relación que existía entre las clases virtuales y las competencias comunicativas de los estudiantes, poniendo especial atención en el vínculo entre lectura y clases virtuales, la escritura y las clases virtuales y la oralidad y las clases virtuales, por ser estas tres, aspectos trascendentes de la variable dependiente.

Los resultados obtenidos luego del recojo y procesamiento escrupuloso de los datos recogidos con la aplicación de los instrumentos, debieron ser cotejados en su validez, con los estudios previos realizados por otros investigadores, en los ámbitos internacional, nacional y local, y verificando que, además, guardaran relación con las variables y dimensiones del presente trabajo; también debieron ser cotejados a la luz de las teorías consultadas, para darles una explicación razonable y ahondar en las causas de los mismos.

El primer fin específico en este estudio era, establecer la relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la lectura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222, para ello se planteó como hipótesis específica, que existe relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la lectura; en este sentido se procesó la información recogida al aplicar las herramientas construidas a los 171 estudiantes y al observar los resultados se puede ver que entre las clases virtuales y la lectura, aspecto trascendente de las competencias comunicativas existe una relación negativa como se puede observar en la tabla 4 con un coeficiente de correlación según Rho de Spearman de -0,108 y Sig. bilateral 0,160, esto muestra que el vínculo entre ambas no es relevante o trascendente, por tanto se puede afirmar, que no hay un vínculo importante entre las condiciones en las que realizaron sus clases virtuales los 171 estudiantes con los logros que obtuvieron en la lectura.

Estos resultados difieren con lo que sostienen (Iglesias y Supo,2017), quienes investigaron, para establecer el grado de influencia que puede tener un programa

con actividades interactivas usando multimedios sobre el desarrollar de la producción de inferencias en estudiantes de primaria en una IE de Chiclayo, usando un pre y post test, concluyendo que después de aplicado el tratamiento con actividades interactivas usando multimedios mejoró el nivel inferencial que demostraron los estudiantes; estas conclusiones son diferentes a los resultados que se pudieron verificar en este trabajo, pues, se determinó que las condiciones en las que se realizó este trabajo virtual no determinaron el progreso relacionado a la lectura de los estudiantes, que esta relación, muy por el contrario no era significativa, que debían existir otras condiciones asociadas que deben ser investigadas.

El instrumento aplicado para recoger información de la variable clases virtuales, se encargó de medir las condiciones en las cuales los estudiantes de primer grado desarrollaron las mismas, en el periodo lectivo del año 2021, estas condiciones, según los resultados obtenidos, no tuvieron una relación, ni incidencia significativa en los avances que obtuvieron en su competencia lectora, ya que de todos modos lograron desarrollar habilidades lectoras y complejizar esta competencia, aún en condiciones poco favorables, por lo que sería importante seguir investigando sobre el contenido de las actividades que desarrolladas, la planificación y los aspectos que se tomaron en cuenta, los materiales de los que se sirvieron para desarrollarlos y el papel que jugaron los familiares en el desarrollo de estas habilidades, entre otros aspectos que podrían influir en el logro de esta competencia.

El segundo fin preciso que perseguía este estudio era, establecer el vínculo entre las clases virtuales y el desarrollo de la escritura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222, para ello se planteó como hipótesis específica, que existe relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la escritura; en este sentido se procesó la información recogida con la aplicación de las herramientas a los 171 estudiantes y al procesar los resultados se pudo ver que entre las clases virtuales y la escritura, aspecto trascendente de las competencias comunicativas, existe una relación positiva como se evidencia en la tabla 5, con un coeficiente de correlación según Rho de Spearman de 0,196 y Sig. bilateral 0,010, lo que hace visible que el vínculo entre ambas es positiva, directa, pero baja, por lo tanto se puede afirmar,

que existe relación entre las condiciones en las que realizaron sus clases virtuales los 171 estudiantes con los logros que obtuvieron en esta dimensión.

Estos resultados coinciden con lo que sostienen (Escobar y Gómez, 2020), quienes realizaron una investigación en Puno para verificar qué tan efectivo es el uso de la aplicación WhatsApp en el aprendizaje de competencias orales y escritas en 343 alumnos de educación secundaria a los que evaluaron usando rúbricas; y concluyeron que WhatsApp desarrollaba de manera significativa destrezas comunicativas orales y escritas, siendo un recurso importante para aprender; esto se relaciona con el resultado que se ha obtenido en este estudio pues también se ha determinado que las condiciones en las que se desarrollaron las clases virtuales usando WhatsApp han influido de manera positiva en el logro de la competencia comunicativa de la escritura de los 171 estudiantes, pero esta relación es baja, por lo que no se puede decir que sea la única involucrada.

Los resultados obtenidos en esta correlación para la variable clases virtuales y la escritura muestran una relación baja entre ambas, lo cual quiere decir que si bien las condiciones en las que se desarrollaron las clases virtuales han influido de cierta manera en los logros de los estudiantes en esta competencia escrita, no se puede afirmar que son los únicos aspectos que han determinado los logros obtenidos pues habría que también investigar qué otros factores han estado relacionados a estos logros, como por ejemplo las condiciones iniciales en las que se encontraban los estudiantes en esta competencia, las actividades que los docentes realizaron a lo largo del año en esta competencia, los materiales que se usaron para desarrollarla, los recursos y estrategias empleadas en el trabajo docente y los modos de participación de los padres o familiares.

El tercer fin específico de este trabajo era, establecer el vínculo entre las clases virtuales y el desarrollo de la oralidad de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222, para ello se planteó como hipótesis específica, que existe relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la escritura; en este sentido se procesaron la información recogida al aplicar las herramientas a los 171 estudiantes y al observar los resultados se puede ver que entre las clases virtuales y la oralidad

de la variable competencias comunicativas existe una relación positiva como se puede observar en la tabla 6 con un coeficiente de correlación según Rho de Spearman de 0,196 y Sig. bilateral 0,010, lo cual muestra que el vínculo entre ambas es positiva, directa, pero baja, por lo tanto se puede afirmar, que existe relación entre las condiciones en las que realizaron sus clases virtuales los 171 estudiantes con los logros que obtuvieron en esta dimensión.

Estos resultados coinciden con lo que sostienen (Monzón y Monzón, 2019), que realizaron un estudio para determinar la influencia de un plan para mejorar las habilidades sociales y así incrementar los aprendizajes en la habilidad oral de 12 alumnos de primaria en un distrito de La Libertad, a través de la observación, dos rúbricas y un plan de intervención con TIC, concluyeron que al usar este plan para desarrollar el aspecto social de los estudiantes se incrementaba la oralidad de los mismos; este resultado es consecuente con el resultado que se ha obtenido en este estudio pues también se ha determinado que las condiciones en las que se desarrollaron las clases virtuales usando tecnologías TIC han influido de manera positiva para el desarrollo de los aprendizajes en las habilidades orales de los 171 estudiantes, pero esta relación es baja, por lo que no se puede decir que sea la única influyente.

Los resultados obtenidos en esta correlación para la variable clases virtuales y la oralidad muestran una relación baja entre ambas, lo cual quiere decir que si bien las condiciones en las que se desarrollaron las clases virtuales han influido de cierta manera en los logros de los estudiantes en esta competencia oral, no se puede afirmar que son los únicos aspectos que han determinado los logros obtenidos pues habría que también investigar qué otros factores han estado relacionados a estos logros, como por ejemplo las condiciones iniciales en las que se encontraban los estudiantes en esta competencia, las actividades que los docentes realizaron a lo largo del año en esta competencia, los materiales que se usaron para desarrollarla, los recursos y estrategias empleadas en el trabajo docente y los modos de participación de los padres o familiares.

El fin general que perseguía este estudio era, establecer el vínculo existente entre las clases virtuales y el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222, para ello se planteó como hipótesis general, que existe relación entre las clases virtuales y el desarrollo de las competencias comunicativas y como hipótesis nula, que no hay vínculo entre las clases virtuales y el desarrollo de las competencias comunicativas; en este sentido se procesó la información recogida con la aplicación de las herramientas a los 171 estudiantes.

Al observar los resultados de las correlaciones para ambas variables, se puede ver que entre la variable clases virtuales y la variable competencias comunicativas no existe una relación trascendente, tal como se visualiza en la tabla 7, con un coeficiente de correlación según Rho de Spearman de -0,042 y Sig. bilateral 0,587, lo cual muestra claramente que la relación entre ambas no es significativa, por lo que se asevera, que, no se evidencia un vínculo significativo entre las condiciones en las que realizaron sus clases virtuales los 171 estudiantes con los logros que obtuvieron en sus competencias comunicativas.

Estos resultados difieren con lo que sostienen (Contreras y Garcés, 2019), en el estudio que realizaron con 20 niños de cuarto grado de primaria, en una escuela de Santander, Colombia, para verificar los inconvenientes que tenían los alumnos, en el aprendizaje virtual y las habilidades comunicativas que desarrollaron, pues ellos concluyeron que el uso de las TIC, transformó el trabajo educativo y la práctica del mismo, que mientras más oportunidad tengan los estudiantes de interactuar con las tecnologías, mayores son sus posibilidades de desarrollar habilidades superiores; estas conclusiones son diferentes a los resultados que se verificaron en este trabajo, pues se observó, a diferencia, que las condiciones en las que se realizó este trabajo virtual no determinaron el avance en las habilidades de comunicación mostradas por los involucrados, que esta relación, al contrario no era significativa, que debían existir otras condiciones asociadas que deben ser investigadas.

También difieren los resultados con lo que sostiene (Huerta, 2021), quien investigó la relación que existía entre el uso de las TIC y el incremento de las competencias

de comunicación en estudiantes de primer grado de una IE de Lima, mediante la aplicación de un pre y un post test, aplicando un tratamiento, pudo observar una mejora importante en las habilidades comunicativas de los estudiantes; es decir que la aplicación de un tratamiento en base al uso de las TIC, incrementó las competencias comunicativas de los estudiantes objeto de estudio; este resultado no coincide con el resultado que se ha obtenido en este estudio pues se ha determinado que las condiciones en las que se desarrollaron las clases virtuales usando tecnologías TIC no han sido decisivas en los logros obtenidos por los 171 estudiantes en sus tres competencias comunicativas, tanto la lectura, escritura y oralidad.

Se puede inferir del análisis de los resultados y la contrastación con los antecedentes de los mismos que las condiciones en las cuales desarrollaron las clases virtuales los 171 estudiantes de primer grado de la IE estudiada, no fueron determinantes en los logros que obtuvieron al final del año lectivo 2021, puesto que no se observó una correlación positiva o significativa entre ambas variables, es decir con condiciones bajas o con condiciones óptimas se desarrollaron de igual modo las competencias comunicativas, por lo que se debe investigar los otros factores asociados a dichos logros, tales como, la planificación realizada por los docentes, los materiales, recursos y estrategias utilizadas en la enseñanza, el acompañamiento de padres o familiares entre otros aspectos.

VI. CONCLUSIONES

- 1.** Se ha determinado que no existe un vínculo significativo entre las condiciones en las que se realizan las clases virtuales y el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

- 2.** Se ha determinado que no existe un vínculo significativo entre las condiciones en las que se realizan las clases virtuales y el desarrollo de la lectura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

- 3.** Se ha determinado que, si existe relación, pero baja, entre las condiciones en las que se realizan las clases virtuales y el desarrollo de la escritura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

- 4.** Se ha determinado que, si existe relación, pero baja, entre las condiciones en las que se realizan las clases virtuales y el desarrollo de la oralidad de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Se debe seguir investigando sobre los otros aspectos involucrados en el logro de las competencias comunicativas mediadas a través de las clases virtuales, dado a que en este estudio se midió las condiciones en las que se realizan estas, por lo que se sugiere, investigar aspectos tales como, la planificación docente, los recursos, materiales y estrategias empleadas, así como el acompañamiento de padres o familiares entre otros.

- 2.** Se recomienda además realizar estudios específicos para medir el desarrollo de la competencia lectora a través de las clases virtuales, y así determinar los aspectos específicos relacionados al logro de la misma.

- 3.** Se debe tomar en cuenta que existe una relación entre las condiciones en las cuales se realizan las clases virtuales y el desarrollo de la escritura, pero que estas condiciones no son las únicas influyentes por lo que se recomienda realizar estudios específicos de esta competencia escrita con otros aspectos involucrados en la variable clases virtuales.

- 4.** Se sugiere prestarle atención a las condiciones en las que se realizan las clases virtuales como una condición para el desarrollo de la oralidad, pero también se recomienda realizar mayores estudios para determinar otros elementos que incidan y confluyan en el desarrollo de esta competencia.

REFERENCIAS:

- Adler, A. H., & Antezana, C. N. (2018). Research Ethics and Teacher Trainers. *Redie*, 20(1), 1–10. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1776/1684>
- Alvites Huamaní, C. G. (2017). Herramientas TIC en el aprendizaje en el área de matemática: Caso Escuela PopUp, Piura-Perú. *Hamut' Ay*, 4(1), 18. <https://doi.org/10.21503/hamu.v4i1.1393>
- Angulo Arana, B. A. (2018). *El uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su influencia en el desarrollo de la oralidad de los estudiantes de la escuela técnico superior de la Policía nacional del Perú, Puente Piedra, 2016* (Vol. 1). Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional.
- Anijovich, R. (2017). La evaluación formativa en la enseñanza superior. *Voces de La Educación*, 2(3), 31–36. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3524372>
- Anijovich, R., & Cappelletti, G. (2017). Más allá de las pruebas: la retroalimentación. *La Evaluación Como Oportunidad*, 86–90. <http://fediap.com.ar/wp-content/uploads/2020/07/La-evaluacion-como-oportunidad-Anijovich-y-Cappelletti.pdf>
- Asmat Vega, N. S., Borja Villanueva, C. A., Bernuy Torres, L. A., Lizarzaburu Aguinaga, D. A., & Morillo Flores, J. (2019). Estudio bibliométrico de la producción científica sobre TIC en Perú (2010-2017). *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 196–202. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.269>
- Barberousse, Paulette; Vargas, M. (2019). Encouragement to reading and writing at Finca Guararí School : A ludic and creative experience within the project “ setting up an implementation proposal of the community teachers program .” *Revista Electrónica Educare*, Volume 23(Issue 2). <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.7>
- Bauce, G., Córdova, M., & Avila, A. (2018). Operacionalización de variables. *Revista Del Instituto Nacional de Higiene “Rafael Rangel,”* 49(2), 43–52. https://revista.vps.co.ve/wp-content/uploads/2020/12/Revista-cientifica_vol_49_2.pdf#page=52
- Beluce, A. C., Oliveira, K. L. De, Aparecida, S., Franco, P., & Londrina, U. E. De. (2018). Reading Comprehension and Self-Perceived School Performance in Elementary School. *Psico USF*, Volume 23(Issue 4), 597–607. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

85057972425&origin=resultslst&sort=plf-
f&src=s&st1=lectura+escuela&nlo=&nlr=&nls=&sid=5529383a08b607cfc2a5b
04cdc5af60f&sot=b&sdt=cl&cluster=scosubjabbr%2C%22SOCIOLOGIA%22%2C%22
C%22NEUROLOGIA%22%2C%22PSICOLOGIA%22%2C

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Pearson (ed.); Tercera ed, p. 332). Prentice Hall.

Bobadilla Asenjo, C. L. (2021). *Buenas Prácticas en TICs para desarrollar competencias de CyT del tercer grado de secundaria, institución educativa Mater Admirabilis-Chiclayo*. Universidad César Vallejo.

Cadena Iñiguez, P., Rendón Medel, R., Aguilar Ávila, J., Salinas Cruz, E., De la Cruz Morales, F. del R., & Sangerman-Jarquín, y D. M. (2017). Quantitative methods , qualitative methods or combination of research : an approach in the social sciences. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8, 1603–1617. <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>

Caro, L. (2021). 7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. *7 Técnicas e Instrumentos Para La Recolección de Datos*, 1. <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>

Castellanos, L. (2017). Metodología de la investigación-Análisis de Datos. In *Metodología de la investigación*. <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/03/02/analisis-de-datos/>

Contreras-Colmenares, A. F., & Garcés-Díaz, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva*, 27, 215–240. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>

Coromoto, Lisette; Emilio, José; Yomara, I. (2021). Challenges of virtual university education in times of pandemic. *Revista de Ciencias Sociales, Volume 27*(Issue Special Issue 4), 32–48.

[Dávila, Roberto; Agüero, Eucaris; Ruiz, J. \(2021\). Challenges of Competency](https://www.scopus.com/record/display.uri?origin=citedby&eid=2-s2.0-85120939619&citeCnt=15&noHighlight=false&sort=plf-f&src=s&st1=competencias+educacion+retos&sid=70bfe8c6530628ecedaa911de7b7fa0e&sot=b&sdt=b&sl=43&s=TITLE-ABS-KEY%28competencias+educacion+</p></div><div data-bbox=)

- Education in Contemporary Society. *Revista de Filosofía*.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85119017804&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=competencias+educacion+retos&sid=70bfe8c6530628ecedaa911de7b7fa0e&sot=b&sdt=b&sl=43&s=TITLE-ABS-KEY%28competencias+educacion+retos%29&relpos=0&citeCnt>
- Díaz Ronceros, E; Marín Rodríguez, W; Melean Romero, R; Ausejo Sánchez, J. (2021). Virtual teaching in times of pandemic : Study in public universities of Peru. *Revista de Ciencias Sociales, Volume 27*(Issue 3), Pages 428-440.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?origin=recordpage&zone=relatedDocuments&eid=2-s2.0-85118639738&citeCnt=15&noHighlight=false&sort=plf-f&src=s&st1=competencias+educacion+retos&sid=70bfe8c6530628ecedaa911de7b7fa0e&sot=b&sdt=b&sl=43&s=TITLE-ABS-KEY%25>
- Escobar-Mamani, F., & Gómez-Arteta, I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar, 28*(65), 111–120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Espinoza Bueno, J. M. (2015). Ubiquitous computer at school. Case study on tablet deployment project in elementary school: “Edu Tablettes-86.” *Educación, 24*(47), 27–48.
- Gomes, C. (2020). Quality school for all revisited: Opening the onion layers. *SciELO, Volume 28*,(Issue 109), 843–862.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101012628&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=escuela+calidad&sid=558be23b05d1f3c20651a49a3da628a9&sot=b&sdt=b&sl=30&s=TITLE-ABS-KEY%28escuela+calidad%29&relpos=3&citeCnt=1&searchTerm=>
- Gutierrez, A.; Arancibia, C.; Bustos, C.; Mora, F.; Santibañez, X.; Flores, M. (2021). Students ’ perceptions of oral corrective feedback given by teachers in communicative approach english courses from an EFL pedagogy program at a Private University [Article @ Percepción de los estudiantes sobre la Retroalimentación correctiva entregada p. *Lenguas Moderna, Issue 56*, 9–26.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85109928234&origin=resultslist>

- Hernandez-Sampeiri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA*, (M. G. H. Education (ed.)). Mac Graw Gill Interaamericana editores.
- Huerta León, E. E. (2021). El uso de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en niños de primer grado [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. (Issue 2021)*. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Iglesias Díaz, M. Y., & Supo Rojas, C. V. (2017). *Programa de actividades interactivas multimedia para el desarrollo del nivel de comprensión lectora en alumnos del quinto grado de educación primaria de una institución educativa de Chiclayo* [Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://54.165.197.99/handle/20.500.12423/691>
- Lluén Muga, H. (2019). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS USANDO LAS TIC´s PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA I.E. “ELVIRA GARCIA Y GARCIA” DEL DISTRITO DE CHICLAYO. REGION LAMBAYEQUE. 2017. *Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/7276>
- Lopera Echavarría, J. D., Ramírez Gómez, C. A., Zuluaga Aristizábal, M. U., & Ortiz Vanegas, J. (2010). El método analítico como método natural. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 25, 2007–2009. <https://www.proquest.com/docview/218704919/188BEE7D22A5449FPQ/1?accountid=37408>
- López, P. (1997). *POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO*. 69–74. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- López Vázquez, R., Tobón Tobón, S., Veytia Bucheli, M. G., & Juárez Hernández, L. G. (2021a). Didactic mediation and educational inclusion in basic education from the socioformative approach. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 527–552. <https://doi.org/10.6018/rie.443301>
- López Vázquez, R., Tobón Tobón, S., Veytia Bucheli, M. G., & Juárez Hernández, L. G. (2021b). The socioformative didactic mediation in the classroom to favors educational inclusion. *Revista Fuentes*, 1(23), 1–12.

- <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.v23.i1.11203>
- Lozoya, S. V. M., Quintana, J. T., Armenta, J. A., & Pérez, M. V. (2018). Contextual attribute variables in the use of ICT in primary level students from Southern Sonora, Mexico. *Estudios Sobre Educacion*, 35, 499–515. <https://doi.org/10.15581/004.34.499-515>
- Martínez, G. A., & Jiménez, N. (2020). Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. *Formación Universitaria*, 13(4), 81–92. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000400081>
- Martínez, M. F. C., Carolina, L., & Andrade, V. (2019). Training by competences : Challenge of higher education. *Revista de Ciencias Sociales*, 2019, 1–9. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85075687139&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=competencias+educacion+retos&sid=70bfe8c6530628ecedaa911de7b7fa0e&sot=b&sdt=b&sl=43&s=TITLE-ABS-KEY%28competencias+educacion+retos%29&relpos=1&citeCnt>
- Mediavilla, L., & Gómez-Barrios, V. (2021). Development of personal and social competences through experiential methodology in the natural environment and experiential methodology. *Journal of Sport and Health Research*, 13(3), 455–466.
- Medina, Adriana; Hancock, Stephen; Hathaway, Jennifer; Pilonieta, Paola; Holshouser, K. (2021). The Influence of Sustained , School-Based Professional Development on Explicit Reading Comprehension Strategy Instruction. *Reading Psychology*, Volume 42(Issue 8), 807–835. <https://doi.org/10.1080/02702711.2021.1939820>
- MINEDU. (2017). *Currículo Nacional*. 227.
- MINEDU. (2020a). “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19.” *Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU*, 1–30. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N__097-2020-MINEDU.pdf
- MINEDU. (2020b). Resolución Ministerial 088-2020-Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores. In *Gobierno del Perú* (p. 27). Diario oficial El peruano.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N__088-2020-MINEDU.pdf

- MINEDU. (2020c). RVM 093 - Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus covid-19. In *Diario oficial El peruano* (pp. 1–33).
- Minedu, P. (2016). Educación Básica Regular: Programa curricular de Educación Primaria. *Ministerio de Educación Del Perú*, 1–212.
- Monzón Olivares, E., & Monzón Olivares, J. W. (2019). *PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN LA EXPRESIÓN DE HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS PARA EL DESARROLLO DE LA ORALIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE LA I.E. N°80999, LA CAPILLA, DISTRITO DE SARTIMBAMBA, AÑO 2016*.
- Moreno Galindo, E. (2018). Investigación correlacional. *Metodología de La Investigación. Pautas Para Hacer Tesis*. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacion-correlacional.html>
- Nausica, M. M. (2021). Exploring tasks-as-process in Spanish L2 classrooms : Can corpus-based tasks facilitate language exploration , language use , and engagement ? *International Journal of Applied Linguistics (United Kingdom)*, Volume 31(Issue 2), 211–228. <https://doi.org/10.1111/ijal.12314>
- Oliveira, K. L. De, & Londrina, U. E. De. (2019). Reading Comprehension , Learning Strategies and verbal reasoning : Possible Relationships. *Psico USF, Volume 24(Issue 4)*, 615–624. <https://www.scopus.com/record/display.uri?origin=citedby&eid=2-s2.0-85078794745&citeCnt=1&noHighlight=false&sort=plf-f&src=s&st1=lectura+escuela&nlo=&nlr=&nls=&sid=5529383a08b607cfc2a5b04cdc5af60f&sot=b&sdt=cl&cluster=scosubjabbr%2C%22SOCIOLOGIA%22%2C%22C%22NEU>
- Peche Aguilar, K. Y. (2018). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS USANDO LAS TIC´S PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA I.E. N° 11136 “SEÑOR DE SICÁN”, DEL DISTRITO DE ILLIMO. REGIÓN LAMBAYEQUE. 2016. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Contenido. In *ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS USANDO LAS TIC´S PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA I.E. N° 11136 “SEÑOR*

- DE SICÁN”, DEL DISTRITO DE ILLIMO. REGIÓN LAMBAYEQUE. 2016.*
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Quiroz-Montoya, J., Corredor-Aristizábal, J. A., & Olarte-Dussán, F. A. (2018). Integración de tabletas en el Aula de clase: factores relacionados con la percepción de cambio en el rol docente y la interacción entre estudiantes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 14(2), 79–101. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134157078005> DOI:
- Ramírez García, Guillermo; Espejel García, Adán Anastacio; Pirela Hernández, Arelis; Castillo Escalante, A. C. (2021). Distance education under the e-learning modality: Alternative in a globalized educational system. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(Special Issue 6), 376–389. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e6.23>
- Saci, N. (2014). Research Methodology. Data Collection Methods. *Library*, 68–72. <https://1library.net/article/data-collection-methods-research-methodology.yrowd68y>
- Saquicuya, J.; Urgilez, C.; López, M. (2019). Teachers ' conceptions about a school of quality. *Espacios*, Volume 40(Issue 39). <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85075076464&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=escuela+calidad&sid=558be23b05d1f3c20651a49a3da628a9&ot=b&sdt=b&sl=30&s=TITLE-ABS-KEY%28escuela+calidad%29&relpos=11&citeCnt=1&searchTerm=>
- Zulaika Isasti, L. M., Ros Martínez de la Hidalga, I., Zuazagoitia Rey Baltar, A., Echeazarra Escudero, I., & Ibañez Lasurtegi, I. (2019). Intervention proposal from the Mountain Federation of Guipúzcoa to increase participation of boys and girls. *Retos*, 2041(37), 273–283. <https://doi.org/10.47197/retos.v37i37.72128>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Tabla 8:

Operacionalización de la variable clases virtuales:

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Rango
Clases virtuales	Medio de interacción	Aparato tecnológico usado.	1	Se les asignará valores numéricos a las respuestas de los estudiantes a razón de 1 al 4	Bajo (16-31)
		Disponibilidad del recurso.	2		
		Exclusividad del recurso.	3		
		Plataforma de conexión	4		
		Aplicación usada para la interacción.	5		
		Utilidad de la aplicación usada.	6		
		Disponibilidad.	7		
		Frecuencia de interacciones	8		
		Cronología de las interacciones.	9		
		Interacciones por semana.	10		
		Duración de la interacción	11		
		Tiempo de la interacción.	12		
		Actividades realizadas en la interacción	13		
		Percepción de las actividades.	14		
		Características	15		
			16		

Nota: elaboración propia.

Tabla 9*Operacionalización de la variable competencias comunicativas:*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Rango
Competencias comunicativas	Lectura	Información explícita.	1	Se les asignará valores numéricos a las respuestas de los estudiantes a razón de 1 al 4	En inicio (8-15)
		Inferencias.	2		
		Reflexión y evaluación.	3		
			4		
			5		
			6		
	Escritura	Adecuación.	7		
		Organización.			
		Reglas de la escritura.			
		Reflexión y evaluación.			
Oralidad	Información explícita.	8			
	Inferencias.				
	Adecuación y organización.				
	Recursos no verbales y paraverbales.				
	Interacción.				
	Reflexión y evaluación.				

Nota: elaboración propia.

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos:

Instrumento para medir las condiciones en las se realizan las clases virtuales de los estudiantes de primer grado de primaria

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

“Opinamos sobre nuestras clases virtuales”

Estimado (a) estudiante:

A continuación, encontrarás una serie de preguntas, que vas a leer con atención antes de contestarlas. Estas actividades forman parte de un estudio para demostrar la influencia de las clases virtuales sobre el nivel de desarrollo de tus competencias comunicativas.

La información que se reúna, es importante para el estudio y se usará en beneficio de los niños de primer grado y de la IE.

Contesta con toda sinceridad, por eso el cuestionario no tiene nombre, para mantener tu identidad protegida.

IE: _____

Grado: _____ Sección _____ Edad _____ Sexo _____

Después de leer atentamente, marca o encierra la respuesta que consideres la más adecuada:

1. ¿A través de qué aparato tecnológico te conectas a tus clases virtuales?
 1. Ninguno.
 2. Radio.
 3. Televisión.
 4. Teléfono celular.

2. ¿El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales es?
 1. De otro familiar.

2. De mi papá.
 3. De mi mamá.
 4. Solo mío.
3. ¿El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales lo compartes con?
1. Varios familiares.
 2. Otro familiar.
 3. Tu papá o mamá.
 4. Con nadie, es mío.
4. ¿El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales te permite **recibir**?
1. Imágenes, videos, audios, archivos perfectamente.
 2. Imágenes, videos, audios.
 3. Imágenes, audios.
 4. Algunas imágenes y audios.
5. ¿El teléfono con el que te conectas a las clases virtuales te permite **enviar**?
1. Imágenes, videos, audios, archivos perfectamente.
 2. Imágenes, videos, audios.
 3. Imágenes, audios.
 4. Algunas imágenes y audios.
6. ¿Qué aplicación usas para conectarte a tus clases virtuales?
1. Google meet.
 2. Zoom.
 3. Messenger.
 4. WhatsApp.
7. ¿Qué te parece la aplicación que usas para tus clases virtuales?
1. No la entiendo.
 2. No me gusta.
 3. Me gusta.
 4. Me gusta mucho.

8. ¿Cuál son las principales ventajas de la aplicación que usas para tus clases virtuales?

1. Se usa fácilmente.
2. Se usa fácilmente y no necesita muchos megas de internet.
3. Se usa fácilmente, no necesita muchos megas de internet y podemos recibir información.
4. Fácil de usar, no necesita muchos megas de internet, podemos recibir y compartir videos, audios, archivos y otros.

9. ¿Tu conexión de internet te permite participar de tus clases virtuales?

1. Nunca.
2. A veces.
3. Casi siempre.
4. Siempre.

10. ¿Desde qué mes estás participando de las clases virtuales?

1. Otro mes.
2. Junio.
3. Mayo.
4. Abril.

11. ¿Cuántas veces por semana participas en las clases virtuales?

1. Una o dos veces por semana.
2. Tres veces por semana.
3. Cuatro veces por semana.
4. Cinco veces por semana.

12. ¿Cuánto tiempo permaneces en tus clases virtuales?

1. Quince minutos.
2. Media hora.
3. Cuarenta y cinco minutos.
4. Una hora.

13. ¿Qué te parecen tus clases virtuales?

1. Me desagradan mucho.
2. No me gustan.
3. Me gustan.
4. Me gustan mucho.

14. ¿Cómo son las actividades en tus clases virtuales?

1. Feas.
2. Aburridas.
3. Interesantes.
4. Interesantes y entretenidas.

15. ¿Quién te acompaña en tus clases virtuales?

1. Nadie, lo hago solo o sola.
2. Un familiar menor de 12 años.
3. Un familiar joven o adulto.
4. Mi mamá o mi papá.

16. ¿Envías las evidencias que te solicitan en tus clases virtuales?

1. Nunca.
2. A veces.
3. Casi siempre.
4. Siempre.

Consideraciones para valorar la variable y sus dimensiones:

Escala para la D1V1: Medio de interacción: Ítems 1 al 5

5-10 (No se observa el uso de las capacidades). **Bajo**

11-15 (Se observa el uso incipiente de algunas capacidades). **Regular**

14-20 (Se observa el uso en proceso de las capacidades). **Bueno.**

Escala para la D1V2: Plataforma de conexión: Ítems 6 al 9

4-8 (No se observa el uso de las capacidades). **Bajo**

9-12 (Se observa el uso incipiente de algunas capacidades). **Regular**

13-16 (Se observa el uso en proceso de las capacidades). **Bueno.**

Escala para la D1V3: Frecuencia de interacciones: Ítems 10 al 11

2-4 (No se observa el uso de las capacidades). **Bajo**

5-6 (Se observa el uso incipiente de algunas capacidades). **Regular**

7-8 (Se observa el uso en proceso de las capacidades). **Bueno.**

Escala para la D1V4: Frecuencia de interacciones: Ítem 12

1-2 (No se observa el uso de las capacidades). **Bajo**

3 (Se observa el uso incipiente de algunas capacidades). **Regular**

4 (Se observa el uso en proceso de las capacidades). **Bueno.**

Escala para la D1V5: Frecuencia de interacciones: Ítems 13 al 16

4-8 (No se observa el uso de las capacidades). **Bajo**

9-12 (Se observa el uso incipiente de algunas capacidades). **Regular**

13-16 (Se observa el uso en proceso de las capacidades). **Bueno.**

Escala para la V1: Clases virtuales: Ítems 1 al 16

16-32 (No se observa el uso de las capacidades). **Bajo**

33-48 (Se observa el uso incipiente de algunas capacidades). **Regular**

49-64 (Se observa el uso en proceso de las capacidades). **Bueno.**

Instrumento para medir las competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de primaria:

Técnica: Evaluación.

Instrumento: Prueba pedagógica bajo enfoque formativo.

Situación significativa a partir de la cual los estudiantes demostrarán el nivel de desarrollo de sus competencias comunicativas:

Los niños de primer grado van a leer una historia sobre dos niños de Chongoyape, que tienen un contexto diferente, pero que coinciden con ellos en varios aspectos, como edad, grado, realización de clases virtuales y sentimientos y emociones.

A partir de la lectura se les va a plantear varios retos para que ellos puedan demostrar el uso de sus competencias comunicativas y el nivel en el que se encuentran, combinando sus capacidades y las mismas competencias, bajo un enfoque de evaluación formativa, en un contexto real y con propósitos definidos, bajo la premisa de que tal como aprenden deben ser evaluados.

Dialogamos con nuestros amigos de Chongoyape

Estimado estudiante:

A continuación, encontrarás una historia, que vas a leer con atención y luego realizarás las actividades que te solicitan. Estas actividades forman parte de un estudio para demostrar el nivel de desarrollo de tus competencias comunicativas.

La información que se reúna, es importante para el estudio y se usará en beneficio de los niños de primer grado y de la IE.

Contesta con toda sinceridad, por eso el cuestionario no tiene nombre, para mantener tu identidad protegida.

IE: _____

Grado: _____ Sección _____ Edad _____ Sexo _____

Lee con atención la siguiente situación:

María y Juan son dos niños que estudian en primer grado de primaria en una escuela de Chongoyape; por la pandemia ellos están realizando clases virtuales. Ellos se sienten muy contentos, por todo lo que están aprendiendo, pero les gustaría más asistir a su colegio, para jugar con sus amigos y conocer personalmente a su profesora. Ella les ha dicho que el próximo año ya van a poder estar juntos y esto los ha emocionado mucho.

Después de leer la historia responde las siguientes preguntas:

(Marca o encierra con un círculo la respuesta que consideres correcta)

1. ¿Quiénes son María y Juan?
 1. Dos jóvenes.
 2. Dos niños de segundo grado.
 3. Dos niños.
 4. Dos niños de primer grado.

2. ¿Por qué están realizando clases virtuales los dos niños?
 1. No realizan clases virtuales.
 2. Porque en su colegio enseñan así.
 3. Porque es mejor así.
 4. Por la pandemia.

3. ¿Por qué se sienten contentos los niños?
 1. No están contentos.
 2. Porque ellos son así.
 3. Porque las clases son virtuales.
 4. Porque están aprendiendo.

4. ¿En qué se parecen María y Juan a ti?
 1. Son niños.
 2. Están en primer grado.
 3. Son niños de primer grado.

4. Son niños de primer grado, que llevan clases virtuales.
5. ¿Por qué quieren conocer personalmente a su profesora?
 1. No quieren conocerla.
 2. Para jugar.
 3. Porque la quieren mucho.
 4. Porque la quieren mucho y solo la han visto en fotos y videos.

6. ¿Qué te pareció la historia de Juan y María?
Escribe tu respuesta y argumenta porqué.

7. Escribe un mensaje para Juan y María contándoles lo que más te ha gustado de lo que has aprendido este año en tus clases virtuales.

8. Luego vas a grabar un pequeño video para enviarles a los niños de Chongoyape en el que:

- ✓ Saludes a los niños de Chongoyape:
- ✓ Te presentes, diciendo tus nombres y apellidos.
- ✓ El grado y sección en el que estás.

- ✓ Les cuentas qué te ha parecido las clases virtuales en este año.
- ✓ Qué has aprendido.
- ✓ Te despides.

Consideraciones en relación a las dimensiones de la variable, para valorar las preguntas 6, 7 y 8.

Para valorar la pregunta 6

1. Lo que escribe es ininteligible.
2. Escribe que le pareció con una sola palabra.
3. Escribe qué le pareció con más de una palabra.
4. Escribe que le pareció y argumenta su respuesta.

Escala para la D1V2: Lectura: Ítems 1 al 6

6-12 (Se observa el uso incipiente de algunas capacidades). **En inicio**

13-18 (Se observa el uso en proceso de las capacidades). **En proceso**

19-24 (Se observa el uso suficiente de las capacidades). **Logrado**

Para valorar la pregunta 7

Rúbrica holística para la valoración del mensaje escrito:

1-No adecúa el mensaje para los dos niños, sus ideas no están organizadas en torno a lo que más le ha gustado de lo que ha aprendido en las clases virtuales, no utiliza conectores, no separa adecuadamente las palabras, no utiliza las mayúsculas ni el punto aparte, donde corresponde.

2-Adecúa el mensaje para los dos niños, sus ideas no están bien organizadas en torno a lo que más le ha gustado de lo que ha aprendido en las clases virtuales, no utiliza conectores, separa adecuadamente la mayoría de las palabras, no utiliza las mayúsculas ni el punto aparte, donde corresponde.

3-Adecúa el mensaje para los dos niños, organizando sus ideas sobre lo que más le ha gustado de lo que ha aprendido en las clases virtuales, usa algún conector, separa adecuadamente las palabras, utiliza algunas mayúsculas y a veces el punto aparte.

4-Adecúa el mensaje para los dos niños, organizando sus ideas sobre lo que más le ha gustado de lo que ha aprendido en las clases virtuales usando algunos conectores, además separa adecuadamente las palabras, utiliza las mayúsculas y el punto aparte, donde corresponde.

Escala para la D2V2: Escritura: Ítem 7

1-2- (Se observa el uso incipiente de algunas capacidades). **En inicio**

3- (Se observa el uso en proceso de las capacidades). **En proceso**

4- (Se observa el uso suficiente de las capacidades) **Logrado**

Para valorar la pregunta 8

Rúbrica holística para la valoración del mensaje oral:

1-Se dirige a los niños de Chongoyape, expresando vagamente ideas, sobre las clases virtuales; no utiliza conectores para unir sus ideas, usa vocabulario de uso frecuente. Su pronunciación permite entender algo de lo que comunica, pero no se observa que use recursos no verbales y paraverbales como apoyo.

2-Se dirige a los niños de Chongoyape, expresando sus ideas, sentimientos y emociones sobre las clases virtuales; utilizando algún conector para unir sus ideas, así como vocabulario de uso frecuente. Su pronunciación permite entender la mayoría de lo que comunica, pero no se observa que use recursos no verbales y paraverbales como apoyo.

3-Se dirige a los niños de Chongoyape, expresando sus ideas, sentimientos y emociones sobre las clases virtuales; utilizando algunos conectores para unir sus ideas, así como vocabulario de uso frecuente. Su pronunciación permite entender

lo que comunica, pero no se observa que use recursos no verbales y paraverbales como apoyo.

4-Se dirige a los niños de Chongoyape, expresando sus ideas, sentimientos y emociones sobre las clases virtuales; utilizando algunos conectores para unir sus ideas, así como vocabulario de uso frecuente. Su pronunciación permite entender lo que comunica, además usa recursos no verbales y paraverbales como apoyo.

Escala para la D3V2: Oralidad: Ítem 8

1-2- (Se observa el uso incipiente de algunas capacidades). **En inicio**

3- (Se observa el uso en proceso de las capacidades). **En proceso**

4- (Se observa el uso suficiente de las capacidades) **Logrado**

Escala para la V2: Competencias comunicativas: Ítems 1 al 8

En inicio: 8-16

En proceso: 17-24

Logrado: 25-32

Anexo 3:

Validez de los instrumentos

Informes de validación de los expertos para ambos instrumentos:



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Clases virtuales y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Primaria 10222, Lambayeque

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Opinamos sobre nuestras clases virtuales" - Instrumento para medir la variable clases virtuales de los estudiantes de primer grado de primaria.

3. TESISISTA:

Br.: Irigoyen Tenorio, Gissela

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Chiclayo, 12 de octubre de 2021

Firma/DNI 16708216

Mg. Hilda Delicia Cabrejos Rodas

EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Clases virtuales y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Primaria 10222, Lambayeque

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Dialogamos con nuestros amigos de Chongoyape" - Instrumento para medir la variable competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de primaria.

3. TESISISTA:

Br.: Irigoyen Tenorio, Gissela

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre de 2021



Firma/DNI 16708216

Mg. Hilda Delicia Cabrejos Rodas

EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Clases virtuales y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Primaria 10222, Lambayeque

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Opinamos sobre nuestras clases virtuales" - Instrumento para medir la variable clases virtuales de los estudiantes de primer grado de primaria.

3. TESISISTA:

Br.: Irigoyen Tenorio, Gissela

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Chiclayo, 11. de octubre de 2021

Firma/DNI 27414269

Hernando Idrogo Heredia

EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Clases virtuales y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Primaria 10222, Lambayeque

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Dialogamos con nuestros amigos de Chongoyape" - Instrumento para medir la variable competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de primaria.

3. TESISISTA:

Br.: Irigoyen Tenorio, Gissela

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 11 de octubre de 2021


Firma/DNI 27414269
Hernando Idrogo Heredia
EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Clases virtuales y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Primaria 10222, Lambayeque

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Opinamos sobre nuestras clases virtuales" - Instrumento para medir la variable clases virtuales de los estudiantes de primer grado de primaria.

3. TESISISTA:

Br.: Irigoyen Tenorio, Gissela

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Chiclayo, 13 de octubre de 2021

Firma/DNI 80628346
Edith de Rocío Ochoa Quijada
EXPERTO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Clases virtuales y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Primaria 10222, Lambayeque

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Dialogamos con nuestros amigos de Chongoyape" - Instrumento para medir la variable competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de primaria.

3. TESISISTA:

Br.: Irigoyen Tenorio, Gissela

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 13. de octubre de 2021



Firma/DNI 80628346
Edith de Rocío Ochoa Quijada
EXPERTO

Coeficiente de validez para la variable clases virtuales

COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO (CVC) - SOFTWARE XMIND												
Título de la investigación		Aplicación.....					investigador	Irigoyen Tenorio, Gissela				
Comunicativas en estudiantes de primer grado de							Número de	3	a:	#####		
N°	Escala evaluativa	1= Inaceptable; 2= Deficiente; 3= Regular; 4= Bueno; 5= Excelente					Máximo valor de la escala				5	
	Ítems	Exp. 1 - EF	Exp.2 - CM	Exp. 3 - OT	Exp. 4 - VL	Exp. 5 - JM	Promedio (Xij)	Punt. máximo	CVCi= Mx/Vmax	Pei= (1/J) ⁿ	CVC=CVCi-Pei	
1		4.6	4.4	4.6			4.53	5.00	0.91	0.000	0.91	
2		4.6	4.4	4.8			4.60	5.00	0.92	0.000	0.92	
3		4.4	4.6	4.6			4.53	5.00	0.91	0.000	0.91	
4		4.2	4.8	4.6			4.53	5.00	0.91	0.000	0.91	
5		4.4	4.6	4.8			4.60	5.00	0.92	0.000	0.92	
6		5	4.2	5			4.73	5.00	0.95	0.000	0.95	
7		4	4.4	4.6			4.33	5.00	0.87	0.000	0.87	
8		4.4	4.8	4.6			4.60	5.00	0.92	0.000	0.92	
9		4.4	4.6	4.8			4.60	5.00	0.92	0.000	0.92	
10		4.2	4.6	4.8			4.53	5.00	0.91	0.000	0.91	
11		5	4.6	4.8			4.80	5.00	0.96	0.000	0.96	
12		4.2	4.6	4.6			4.47	5.00	0.89	0.000	0.89	
13		4.6	4.4	5			4.67	5.00	0.93	0.000	0.93	
14		4.2	4.8	5			4.67	5.00	0.93	0.000	0.93	
15		4.4	4.6	4.6			4.53	5.00	0.91	0.000	0.91	
16		4.2	4.4	4.8			4.47	5.00	0.89	0.000	0.89	

Coeficiente de validez para la variable competencias comunicativas

COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO (CVC) - SOFTWARE XMIND												
Título de la investigación		Aplicación.....					investigador	Irigoyen Tenorio, Gissela				
Comunicativas en estudiantes de primer grado de							Número de	3	Fecha:	15/10/2021		
N°	Escala evaluativa	1= Inaceptable; 2= Deficiente; 3= Regular; 4= Bueno; 5= Excelente					Máximo valor de la escala				5	
	Ítems	Exp. 1 - EF	Exp.2 - CM	Exp. 3 - OT	Exp. 4 - VL	Exp. 5 - JM	Promedio (Xij)	Punt. máximo	CVCi= Mx/Vmax	Pei= (1/J) ⁿ	CVC=CVCi-Pei	
1		4.4	4.4	4.6			4.47	5.00	0.89	0.000	0.89	
2		4	4.4	4.6			4.33	5.00	0.87	0.000	0.87	
3		4.8	4.2	4.8			4.60	5.00	0.92	0.000	0.92	
4		4.6	5	4.8			4.80	5.00	0.96	0.000	0.96	
5		4.4	4.2	4.6			4.40	5.00	0.88	0.000	0.88	
6		4.8	4.6	4.8			4.73	5.00	0.95	0.000	0.95	
7		4.4	4.4	4.6			4.47	5.00	0.89	0.000	0.89	
8		5	4.4	4.6			4.67	5.00	0.93	0.000	0.93	
9							#####	5.00	#####	0.000	#iDIV/0!	

Tabla 10

Validación de los instrumentos por juicio de expertos:

Expertos	Decisión:
Dr. Hilda Delicia Cabrejos Rodas	Aplicable
Mg. Hernando Idrogo Heredia	Aplicable
Mg. Edith del Rocío Ochoa Quijada	Aplicable

Fuente: informe de validación.

Tabla 11

Fiabilidad según Alfa de Cronbach:

VARIABLES	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Clases virtuales	0,891	16
Competencias comunicativas	0,884	8

Fuente: informe de validación.

Anexo 4

Oficio de autorización de aplicación del instrumento firmado por la respectiva autoridad:

 PERÚ Ministerio de Educación	CERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL LAMBAYEQUE INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 10222 "ELVIRA GARCÍA Y GARCÍA" SAN JOSÉ - LAMBAYEQUE <small>Facilita E.L. N° 003001 - 12 de mayo de 1976.</small>	
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"		
San José, 14 de octubre del 2021		
<u>OFICIO N° 057- 2021/ I.E.P. N° 10222 "E.G.G."-S.J./LAMB.</u>		
Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón DIRECTORA EPG-UCV-CH		
ASUNTO: ACEPTACIÓN PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		
De mi Consideración:		
Es grato dirigirme a usted para saludarla y expresarle que la Dirección de la I.E. 10222 "Elvira García y García" del Distrito de San José – Lambayeque, ACEPTA que la estudiante Irigoyen Tenorio, Gissela del III ciclo del programa de estudios de Posgrado de la Universidad César Vallejo con mención en Maestría en Psicología Educativa realice la Aplicación del Proyecto de tesis cuyo título es "Clases virtuales y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primer grado de primaria de la institución educativa 10222, Lambayeque" .		
Es propicia la oportunidad para reiterarle mi consideración y estima personal.		
Atentamente.		
 		
Juan Fernando Piscocoya Tejada Director (e) DNI 16746392		

Anexo 6

Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general
¿Qué relación existe entre las clases virtuales y el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque?	Determinar la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.	Existe relación entre las clases virtuales y el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas
¿Cómo se relacionan las clases virtuales y el desarrollo de la lectura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque?	Determinar la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de la lectura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.	Existe relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la lectura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.
¿Cómo se relacionan las clases virtuales y el desarrollo de la escritura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque?	Determinar la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de la escritura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.	Existe relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la escritura de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.
¿Cómo se relacionan las clases virtuales y el	Determinar la relación que existe entre las	Existe relación entre las clases virtuales y el

desarrollo de la oralidad de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque?

clases virtuales y el desarrollo de la oralidad de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

desarrollo de la oralidad de los estudiantes de primer grado de la IE primaria 10222 de Lambayeque.

Anexo 7

Resultados de las variables y sus dimensiones

Tabla 12

Análisis de la variable clases virtuales

V1	f	%
Bajo	0	0.0
Regular	43	25.1
Bueno	128	74.9
Total	171	100

Nota: Elaboración propia

Tabla 13

Análisis de la variable competencias comunicativas

V2	f	%
Inicio	0	0.0
Proceso	23	13.5
Logrado	148	86.5
Total	171	100

Nota: Elaboración propia

Tabla 14*Análisis de la dimensión lectura de la variable competencias comunicativas*

D1V2	f	%
Inicio	0	0.0
Proceso	27	15.8
Logrado	144	84.2
Total	171	100

*Nota: Elaboración propia***Tabla 15***Análisis de la dimensión escritura de la variable competencias comunicativas*

D2V2	f	%
Inicio	18	10.5
Proceso	58	33.9
Logrado	95	55.6
Total	171	100

*Nota: Elaboración propia***Tabla 16***Análisis de la dimensión oralidad de la variable competencias comunicativas*

D3V2	f	%
Inicio	10	5.8
Proceso	53	31.0
Logrado	108	63.2
Total	171	100

Nota: Elaboración propia