



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El potencial humano y estrategia gerencial efectuada por  
los directivos que percibe el personal del Ministerio de  
Agricultura y Riego, durante el año 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Rojas Trujillo, Diomar Hugo

**ASESOR:**

Mgtr. Albarrán Gil, Jorge Luis

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Potencial Humano

**PERÚ - 2016**

Páginas de Jurado

---

Dr. Medina Martínez, Antonio Marcos

Presidente

---

Mgr. Albarrán Gil, Jorge Luis

Vocal

---

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta

Secretaria

**Dedicatoria:**

A Dios por permitirme seguir avanzando en la búsqueda de mayores logros en mi vida personal lo que será en beneficio y satisfacción de mis hijos y mi familia.

A mi madre por el amor y apoyo incondicional que me ha dado toda la vida. A mi padre por haberme brindado su esfuerzo para ser un profesional.

**Agradecimiento:**

A Dios por haberme guiado en el camino de encontrar una Universidad como la Cesar Vallejo que me ha permitido seguir desarrollándome como profesional brindándome la oportunidad de seguir y lograr esta maestría.

A los profesionales del Ministerio de Agricultura y Riego que colaboraron con datos y opiniones con algún tema específico del documento y permitieron la realización de las encuestas para su elaboración.

A mis amigos que se alegran por este avance en mi carrera profesional y que son parte importante de mi vida.

## Declaración de autenticidad

Yo, Diomar Hugo Rojas Trujillo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 19896604 con la tesis titulada “El Potencial Humano y Estrategias Gerenciales Efectuado por los Directivos que percibe el personal del Ministerio de Agricultura y Riego durante el año 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

---

Diomar Hugo Rojas Trujillo

DNI: 19896604

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con las normas establecidas en el Reglamento para la elaboración y la sustentación de tesis de la Universidad “César Vallejo”, para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública, pongo a su disposición la tesis titulada “El Potencial Humano Y Estrategia Gerencial efectuado por los Directivos que Percibe el personal del Ministerio de Agricultura y Riego durante el año 2015”

El documento consta de cuatro Capítulos. Capítulo I: Introducción: antecedentes internacionales y nacionales, justificación, problema, hipótesis, objetivos; capítulo II, marco metodológico: variables, operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra, y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos, aspectos éticos; capítulo III, resultados, capítulo IV, discusión de los resultados; capítulo V conclusiones; capítulo VI recomendaciones; capítulo VII, referencias bibliográficas y apéndices.

Espero señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

El autor

## Contenidos

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	37
1.4 Problema	38
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	39
II. Marco metodológico	
2.1 Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	42
2.3. Metodología	44
2.4. Tipos de estudio	44
2.5. Diseño	45
2.6. Población, muestra y muestreo	46
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8. Métodos de análisis de datos	51
2.9. Aspectos éticos	52

III. Resultados	54
IV. Discusión	65
V. Conclusiones	67
VI. Recomendaciones	69
VII. Referencias bibliográficas	71
Apéndices	74
Apéndice A. Matriz de consistencia	
Apéndice B. Instrumentos	
Apéndice C. Base de datos	
Apéndice D. Certificados de Validez	
Apéndice E. Carta de Autorización	
Apéndice F. Artículo científico	



## Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de Potencial Humano	43
Tabla 2	Matriz de operacionalización de Estrategia Gerencial	43
Tabla 3	Población de estudio	46
Tabla 4	Muestra de estudio	47
Tabla 5	Confiabilidad del estudio de la variable potencial humano	50
Tabla 6	Confiabilidad del estudio de la variable estrategias gerenciales	50
Tabla 7	Frecuencia y porcentaje de manejo de la comunicación	54
Tabla 8	Frecuencia y porcentaje actitudes socioafectivas	55
Tabla 9	Frecuencia y porcentaje resolución de conflictos	56
Tabla 10	Frecuencia y porcentaje estrategias gerenciales	57
Tabla 11	Niveles de correlación	58
Tabla 12	Correlación de potencial humano con estrategias gerenciales	59
Tabla 13	Correlación de la variable Estrategias gerenciales y Manejo de la comunicación	61
Tabla 14	Correlación de las Estrategias gerenciales y las Actitudes socioafectivas	62
Tabla 15	Relación entre Estrategias gerenciales y la Resolución de conflictos	63

## Índice de figuras

Figura 1	Distribución de los niveles de manejo de la comunicación	54
Figura 2	Distribución de los niveles de actitudes sociafectivas	55
Figura 3	Distribución de los niveles de resolución de conflictos	56
Figura 4	Distribución de los niveles de estrategias gerenciales	57

## Resumen

A continuación se presenta una síntesis de la investigación “El potencial humano y estrategia gerencial efectuada por los directivos que percibe el personal del Ministerio de Agricultura y Riego, durante el año 2015”. Según la percepción del personal que labora en el Ministerio de Agricultura y Riego.

El objetivo de la presente investigación fue demostrar si el potencial humano y las estrategias gerenciales que percibe el personal del Ministerio de Agricultura y Riego durante el año 2015, está relacionado entre si y determinar que el potencial humano y las estrategias gerenciales de los directivos surge como respuesta a la problemática a determinar, debido a que se percibía alguna política que ocasionaba mejoraría en las estrategias gerenciales, pero posiblemente ellas repercutían negativamente en el potencial humano de dicho Ministerio.

Así que se planteó la interrogante ¿Cómo se relacionan el potencial humano y las estrategias gerenciales en los trabajadores del Ministerio de Agricultura y Riego, durante el año 2015?, a su vez se contrastó entre otras hipótesis: Las estrategias gerenciales se relacionan significativamente con el potencial humano en el personal del Ministerio de Agricultura y Riego, durante el año 2015.

La investigación obedece a un tipo descriptivo y diseño no experimental, correlacional, habiéndose aplicado un cuestionario tipo likert a una muestra de 106 trabajadores, 20 funcionarios, 36 profesionales y 50 técnicos, con instrumentos previamente validados a través de juicio de expertos y luego mediante la confiabilidad estadística de Alfa de Cronbach, Luego se contrastó las hipótesis mediante el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman; llegándose a la siguiente conclusión: Las estrategias gerenciales sí se relacionan significativamente con el potencial humano del Ministerio de Agricultura Riego, durante el año 2015; asimismo las dimensiones de la variable potencial humano también se correlacionan directa y de manera significativa con un alto nivel de correlación positivo. Cuyas relaciones directas y positivas entre las dimensiones y variables probadas, corroboran las relaciones favorables consideradas en esta investigación.

Palabras clave: Estrategias gerenciales, potencial humano, resolución de conflictos, comunicación

## Abstract

Below is a summary of research "Human potential and managerial strategy made by managers who perceives the staff of the Ministry of Agriculture and Irrigation, during 2015" is presented. As perceived by the personnel working in the Ministry of Agriculture and Irrigation.

The aim of this study was to demonstrate whether human potential and management strategies perceived by the staff of the Ministry of Agriculture and Irrigation in 2015, is related to each other and determine the human potential and management strategies of management emerges as response to the problem to determine, because any policy that caused improve in management strategies are perceived, but possibly they negatively impacted on the human potential of the Ministry.

So the question How human potential and management strategies on workers of the Ministry of Agriculture and Irrigation, during 2015?, in turn contrasted among other assumptions relate arose: The management strategies are significantly related to the human potential in the staff of the Ministry of Agriculture and Irrigation, during 2015.

The research follows a descriptive and non-experimental, correlational design, having applied a Likert a sample of 106 workers, 20 officers, 36 professional and 50 technicians, such questionnaire instruments previously validated through expert judgment and then by statistical reliability of Cronbach's alpha, then the hypothesis was tested using the nonparametric Spearman Rho statistician; being reached the following conclusion: yes managerial strategies are significantly related to the human potential of the Ministry of Agriculture Irrigation during 2015; also the dimensions of the human potential variable also correlate directly and significantly with a high level of positive correlation. Its direct and positive relationships between dimensions and variables tested corroborate the favorable relations considered in this investigation.

Keywords: Managerial strategies, human potential, conflict resolution, communication