



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN

PSICOLOGÍA EDUCATIVA

El desarrollo de la comunicación asertiva y el proceso de
aprendizaje en los niños bilingües de Cusco 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Carrion Huarancca, Yudit (orcid.org/0000-0003-1213-2046)

ASESOR:

Mg. Pardo Esquerre, Enrique (orcid.org/0000-0003-1820-4047)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre y a mis hijas Ariadna y Daphne, por brindarme toda la motivación y ánimos para concluir con la maestría, la misma que me permitirá continuar con mi desarrollo profesional.

Agradecimiento

A Dios por permitirme la oportunidad de estudiar y de poder hacer esta investigación.

A todos y cada uno de mis docentes de la maestría por sus enseñanzas recibidas en cada experiencia curricular, especialmente a mi asesor de investigación, Mg. Enrique Pardo Esquerre.

Índice de Contenido

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	7
Abstract.....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización:	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Población	19
Tabla 2. Baremo de medición de la variable comunicación asertiva.....	22
Tabla 3. Baremo de medición de la variable proceso de aprendizaje	23
Tabla 4. Medición de la prueba de normalidad.....	24
Tabla 5. Contingencia de las variables comunicación asertiva y proceso de aprendizaje	25
Tabla 6. Contingencia de la comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje	27
Tabla 7. Contingencia de la comunicación verbal y el Proceso de Aprendizaje ..	29
Tabla 8. Correlación de las variables comunicación asertiva y proceso de aprendizaje	31
Tabla 9. Correlación de las variables comunicación no verbal y proceso de aprendizaje	32
Tabla 10. Correlación de las variables comunicación verbal y proceso de aprendizaje	33

Índice de figuras

Figura 1. Contingencia de las variables comunicación asertiva y proceso de aprendizaje	25
Figura 2. Contingencia de la comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje	27
Figura 3. Contingencia de la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje	29

Resumen

El trabajo de investigación titulada “El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de Cusco 2021” tiene como objetivo principal, poder determinar la influencia entre la comunicación asertiva y el proceso de aprendizaje de los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N° 50414 de Caicay-Cusco 2021.

Este trabajo se desarrolló desde un enfoque cuantitativo y el diseño no experimental donde no se manipulo variable alguna durante el desarrollo de la investigación, también es considerada de corte transversal razón por la cual se realizó una medición en un determinado tiempo y correlacional para poder determinar la relación existente entre las dos variables trabajadas en la investigación.

Los resultados de la investigación respecto a lo planteado en el objetivo general, lograron determinar que, el 56.8% de estudiantes presentan un nivel de comunicación asertiva y un proceso de aprendizaje medianamente adecuado, el 10.8% un nivel poco adecuado de comunicación asertiva y la incidencia en el proceso de aprendizaje, finalmente el 16.2% presentan niveles de comunicación asertiva adecuada incidiendo en el proceso de su aprendizaje.

Palabras clave: Comunicación Asertiva, Proceso de aprendizaje, Comunicación verbal, Comunicación no verbal.

Abstract

The research entitled "The Development of Assertive Communication and the Learning Process in Bilingual Children of Cusco 2021" has as main objective, to be able to determine the influence between assertive communication and the learning process of bilingual children of 8 -12 years at N°50414 in Caicay-Cusco 2021.

This research was developed from an approach quantitative and the non-experimental design where no variable was manipulated during the development of the research, it is also considered cross-sectional, which is why a measurement was made in a certain time and correlational to be able to determine the relationship between the two variables studied in the research.

The results of the research regarding what was stated in the general objective, it was determined that 56.8% of students present a level of assertive communication and a moderately adequate learning process, 10.8% an inadequate level of assertive communication and the incidence in the learning process, finally 16.2% present adequate assertive communication levels influencing the learning process.

Keywords: *Assertive Communication, Learning process, Verbal communication, Non-verbal communication.*

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación presentado busca conocer el desarrollo de la comunicación asertiva y la influencia de esta en el aprendizaje de los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N° 50414 de Caicay-Cusco 2021. La comunicación asertiva es entendida como una habilidad social del ser humano, permitiéndole expresarse de forma meditada, en la actualidad la gran parte de los estudiantes de la institución educativa N° 50414 carecen de esta habilidad por lo tanto no logran mantener una comunicación optima entre ellos, ni con sus maestros e inclusive con sus padres generando conflicto interno y externo ya que los padres y familiares no comprenden las razones de tal comportamiento menos aún el tratamiento que se debería de dar a tal problemática.

La convivencia en el hogar es un factor determinante para el desarrollo de una comunicación asertiva de los estudiantes, en la realidad actual el trato en los hogares de la mayoría de los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 es de agresión física y psicológica como forma de comunicación y de educación generando temor, inseguridad, falta de autoestima y como consecuencia una comunicación asertiva inexistente.

Las actuales circunstancias generada por la presencia de la Pandemia del COVID 19, es también es un factor negativo más a, los ya existentes, para que los niños no estén logrando desarrollar el asertividad en su comunicación, por el aislamiento, encierro, estrés, y la falta de socialización, esto es muy importante considerar en el trabajo que se realice para el logro de las habilidades sociales y una comunicación asertiva.

Durante el proceso de aprendizaje se va adquiriendo una variedad de conocimientos y habilidades tras haber vivido una gran variedad de experiencias anteriores, pudiendo ser en el ambiente educativo y familiar, es por esta razón la importancia de conocer los entornos del estudiante y como se desenvuelve en él.

La institución educativa tiene un rol fundamental en el desarrollo integral del estudiante, pero es necesario considerar la realidad existente dentro y fuera de las aulas, para poder trabajar según las necesidades de los estudiantes y de esa manera cumplir con la función de un crecimiento óptimo logrando el desarrollo de las capacidades y competencias necesarias que le permitan al estudiante enfrentarse al mundo que lo rodea.

El problema presentado cuenta con una justificación teórica porque aporta y genera conocimiento científico, respecto a la comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje de los estudiantes bilingües de 8-12 años de edad de la institución educativa N° 50414, ya que es importante y necesario conocer cuál es el nivel de comunicación existente en los estudiantes, siendo la comunicación asertiva una variable de mucha importancia en el proceso de aprendizaje, poder partir desde ahí es fundamental para tomar las acciones y medidas que permitan lograr una comunicación asertiva durante el proceso de aprendizaje y a lo largo de su vida, siendo de gran contribución en lo que refiere al desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes, las técnicas que se utilizan para el tratamiento del problema.

En lo que respecta a la justificación práctica, la investigación ofrece recomendaciones para la solución a la problemática presentada, siendo de gran beneficio para la población estudiantil, padres de familia, docentes y comunidad de la institución educativa, permitiéndoles superar las dificultades presentes y futuras. La investigación también cuenta con una justificación metodológica, porque en el transcurso de la investigación se desarrollarán temas referidos a la comunicación asertiva y la influencia en el proceso de aprendizaje en los estudiantes bilingües de 8-12 años de edad de la institución educativa N° 50414, para lo cual se aplicaron encuestas, se arribó a conclusiones y propuestas que serán utilizadas como base en investigaciones similares y futuras como fuente de consulta.

En lo que respecta a la justificación social, la investigación también permite fortalecer los lazos familiares y sociales contribuyendo a la formación de personas con valores que ejercen su ciudadanía con autonomía y responsabilidad en bien propio y de su comunidad.

En consecuencia, frente a este problema se enuncia como problema general: ¿Cuál es la influencia del desarrollo de una comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años I.E. N°50414 –Cusco-2021? Como problemas específicos: ¿Cuál es la influencia de la Comunicación no verbal en el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la I.E. N° 50414 de Caicay-Cusco-2021? ¿Cuál es la influencia entre la comunicación verbal en el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la I.E. N° 50414 de Caicay- Cusco-2021?

Considerándose como objetivo general de la investigación: Determinar la influencia de la comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje en los niños bilingües 8-12 años de la I.E. N°50414 de Caicay-Cusco- 2021 y como objetivos específicos: Determinar la influencia entre la Comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la I.E. N°50414 de Caicay-Cusco- 2021, también poder determinar la influencia entre la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la I.E. N° 50414 de Caicay-Cusco - 2021.

Proponiendo como hipótesis general: Existe una influencia positiva entre la comunicación asertiva y el proceso de aprendizaje de los niños bilingües de 8-12 años de la I.E. N°50414 de Caicay - Cusco 2021.

También se estima como hipótesis específicas: Existe una influencia positiva entre la Comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Caicay - Cusco 2021; y existe una influencia positiva entre la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Caicay - Cusco 2021

II. MARCO TEÓRICO

Se tomaron los siguientes antecedentes internacionales:

Cañas. V. (2019), artículo de investigación titulado “Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa, de la Universidad Cooperativa de Colombia”. Para la realización de la misma se utilizó el método cuantitativo, descriptivo, de diseño no experimental, trabajo con 39 docentes en actividad, voluntarios de 18 a 60 años, utilizando la Escala de Asertividad de Rathus, estimando como un instrumento adecuado para la investigación, resultando del estudio la existencia de concordancia relacional entre el comportamiento de la comunicación asertiva y las variables sociodemográficas como nivel de formación, años de experiencia y números de hijos, apoyándose con un rho de Spearman de $= 0,74$ y teniendo en cuenta un $p < 0,05$

El trabajo de tesis titulado “Comunicación asertiva y la relación entre pares de la unidad educativa Nicanor Larrea León, período Abril – agosto 2019”. (Tesis de Maestría). Desarrollado por Tierra, M. (2019), Universidad Nacional De Chimborazo, Riobamba – Ecuador. La investigación realizada fue cuantitativo-básico, de diseño no experimental correlacional, para recabar la información se cuenta con la participación de 100 estudiantes utilizando la encuesta como técnica, y como instrumento empleando dos cuestionarios. Los dos resultados obtuvieron una correlación positiva de $Rho = 0,860$ entre las variables de estudio, denotando así que perjudica directamente a las relaciones de los pares.

Calderón (2017) desarrolla el trabajo de investigación “Comunicación Asertiva y su Influencia en las Relaciones Interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós Guayaquil”, investigación cuantitativa, con un diseño no experimental que tiene como propósito saber cómo la comunicación asertiva interfiere en las relaciones interpersonales en el centro de estudio, para recabar la información se contó con la participación de 50 docentes, obtuvo como resultado, la existencia de un grado significativo de influencia entre la asertividad y comunicación organizacional de los docentes de la institución objeto de investigación.

Sánchez (2017), en la revista en el articulado de investigación titulado: “Comunicación asertiva y el desempeño laboral de los colaboradores de la cooperativa de ahorro y crédito Chibuleo en el estado de Ambato, provincia de Tungurahua”, se considera como objetivo principal la tasa de incidencia, para el desarrollo parte de métodos cualitativo y cuantitativo, usando las herramientas in situ, para lo que empleo el cuestionario exploratorio que le permite saber la factibilidad de la investigación, para señalar la hipótesis utilizo el conocido Chi X2, de la investigación se concluye que más de la mitad de trabajadores indica que es importante mantener entre todos una comunicación asertiva.

Se toman los siguientes antecedentes nacionales en el desarrollo de la investigación.

Aguilar, M. (2018), presenta su trabajo de tesis de investigación que titula “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018” .Principalmente el estudio presenta una propiedad cuantitativa-básica, de tipo no experimental correlacional, la cantidad de integrantes considerados para la investigación fueron 90 maestros, se utiliza la encuesta como técnica aplicada, en lo que respecta a los instrumentos estos fueron dos cuestionarios. Se arribó a los resultados siguientes, la variable primera influye de manera significativa en la segunda variable, es decir la comunicación asertiva incide significativamente en la variable relaciones interpersonales.

Trujillo Galeano, Cathy C. (2018) en su trabajo desarrollado y titulado “Proceso de Aprendizaje y la autoestima de los estudiantes el nivel secundario en una Institución Educativa de Amarilis, 2018.considero como propósito determinar la relación que existe entre el proceso de aprendizaje y la autoestima en los alumnos del nivel secundario, trabajo no experimental, considerando un diseño correlacional de corte transversal, usando para la recopilación de datos el muestreo no probabilístico, utilizando la encuesta y el cuestionario, se arriba a la conclusión de existe una relación positiva débil, entre el proceso de aprendizaje y el autoestima, de la población materia de estudio.

Alvarado E. (2018) desarrolla el trabajo de investigación titulado “Comunicación asertiva y resolución de conflictos en la Institución Educativa Virgen del Carmen, Dos de Mayo, 2018”, del que considera como objetivo general determinar la relación existente entre de la comunicación asertiva y la resolución de conflictos de la Institución Educativa Virgen del Carmen, Dos de Mayo, 2018, para tal fin utilizo un diseño no experimental, correlacional de corte transversal. Trabajando con una población de 34 trabajadores siendo estos la totalidad del personal que labora en dicha institución educativa, seleccionando 15 integrantes que son considerados como muestra universal, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios, que le permite recabar la información necesaria de las variables correspondientes, de la investigación realizada se logra precisar que el nivel de comunicación asertiva logra un nivel regular (66.7%) en cuanto a la resolución de conflictos logra tener un nivel medio (46.7%), siendo el menos bajo la percepción de los trabajadores de la institución educativa; aplicada la prueba de correlación, logrando determinar la existencia de una relación significativa entre las dos variables consideradas como comunicación asertiva y resolución de conflictos en la Institución Educativa objeto de investigación, para tal afirmación se basa en el p -valor= 0.003 esto posterior a la aplicación de la prueba Rho de Spearman. En tanto que el valor del coeficiente de correlación 0.718 le posibilito afianzar la existencia de una correlación positiva considerable entre comunicación asertiva y resolución de conflictos, resumiendo esto en que, a mejor comunicación asertiva mejor resolución de conflictos.

Torres, E (2019) en su tesis de investigación titulada “Comunicación asertiva y convivencia escolar del 6º grado de primaria de la institución educativa de Julcán 2019” considera como objetivo, poder determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019, para esta investigación utiliza el método descriptivo, con un diseño correlacional, estimando la muestra por conveniencia, trabaja con 67 estudiantes del sexto grado, para lo cual utiliza el cuestionarios para las dos variables , concluye que los niveles de comunicación asertiva, destaca el nivel de tendencia asertiva en los alumnos, la tendencia no asertiva es la que le sigue en menor porcentaje y por último una conducta asertiva con un muy mínimo porcentaje, todo esto permitió determinar la

existencia directa de una relación significativa entre la dimensión de comunicación verbal y convivencia, una relación alta y directa entre la comunicación no verbal y convivencia, y una relación alta de la dimensión percepción de la convivencia y comunicación asertiva, de la misma manera la concordia escolar y la comunicación asertiva, concluyendo finalmente la asociación entre las variables de comunicación asertiva y la convivencia escolar es alta.

En lo que respecta a la comunicación asertiva: Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas. (p.163) Para Canstanyer, (2014) considera a la comunicación asertiva como la manera de comunicarse aceptando juicios de las demás personas, esta parte de la consideración a los demás y uno mismo, admitiendo que la opinión de los demás puede ser no coherente con la de uno mismo, esquivando disconformidad para evitar conflicto. En lo que respecta a las dimensiones de la comunicación asertiva según (Torres Rosales, 2019) se debe entender a la comunicación no verbal como los gestos, la postura corporal, la mirada, también el tono de voz y/o características de la misma, entre otras señales no verbales, son considerados como un lenguaje adicional al lenguaje de palabras que usualmente utilizamos en la comunicación, todo lo mencionado según Sergio Rulicki (2007) es tomado en cuenta como comunicación no verbal. El mismo autor indica que en una conversación la comunicación no verbal permite poder manifestar el aspectos afectivos, el mismo que está integrado por emociones, estados de ánimo, pasiones entre otros que son observables.

Lo manifestado por el autor considero que es adecuado, puesto que cuando se realiza una comunicación es mucho más importante de cómo lo dices a lo que dices, es decir la forma de manifestar tiene más peso e importancia que el mensaje mismo.

Por otro lado, la comunicación verbal se considera a la conversación como un instrumento verbal, que es utilizado para poder comunicar e informar, manteniendo una relación de comunicación adecuada, logrando una integración de

comunicación y/o señales verbales y no verbales, del emisor y del receptor del mensaje. (Torres Rosales, 2019)

Según Cortez Pozo (2018) indica que los enunciados completos, la forma clara y coherente como los indicadores de la comunicación verbal.

Lograr una comunicación asertiva permite a los estudiantes contar con beneficios para el desarrollo del aspecto personal, educativo, ya que permite desenvolverse en su seguridad personal, en su autoestima, el auto concepto de sí mismos, estos aspectos le posibilitan el manejo de conflictos, también la comunicación asertiva permite la auto aceptación, todo esto permite que los estudiantes tengan una comunicación efectiva durante el proceso de enseñanza aprendizaje, según Castro y Calzadilla (2021)

Lograr una comunicación asertiva permite a los estudiantes contar con beneficios para el desarrollo en el aspecto personal, también en el aspecto educativo, permitiendo que el niños se desenvuelvan con seguridad personal, con autoestima, y el auto concepto de sí mismos, estos aspectos le posibilitan el manejo de conflictos, también la comunicación asertiva permite la auto aceptación, logrando que los estudiantes tengan una comunicación efectiva durante el proceso de enseñanza aprendizaje, según Castro y Calzadilla (2021)

Según Pieró (2020); es el proceso mediante el cual se obtienen conocimientos y habilidades, siendo indispensable la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos. Coincidiendo con el autor, el proceso de aprendizaje son acciones, donde se procesan experiencias y conocimientos ya existentes y como resultado se genera un nuevo conocimiento que será usado en su vida presente y futura, en el campo educativo es imprescindible reconocer la relación entre estudiante-docente y estudiante-estudiante, para lograr el desarrollo positivo durante este proceso.

Dimensiones del proceso de aprendizaje, considerado por Trujillo (2018), nos manifestó que el aprendizaje por asimilación según Paniagua y Meneses

(2006) nos manifiesto que Ausubel considera en la teoría por asimilación está basado en estudios realizados del aprendizaje verbal significativo, siendo conocimientos que se aprenden de forma fundamental, teniendo un significado el cual se relaciona con la estructura cognoscitiva y no inicuo o arbitrario .Siendo este un proceso por el cual el nuevo conocimiento o información se asocia con aspectos o conocimientos ya existentes, este proceso de interacción modifica la reciente información y su significado con la pre-existente consolidándolo.

En el caso del aprendizaje por descubrimiento; Donoso (2008) considera que Bruner es quien le da aplicación a la teoría mencionada, el cual admite construir el conocimiento con el involucramiento directo del estudiante en situaciones problemáticas, buscando lograr que el propio estudiante por si solo aprenda descubriendo, con este aprendizaje se apoya a que el estudiante a tenga mayor aporte en su aprendizaje. Durante este aprendizaje el estudiante es guiado por el docente para que logre alcanzar y culminar los objetivos planteados en la sesión de aprendizaje.

Y por último el aprendizaje significativo, se da cuando los estudiantes en grupos pequeños producen aprendizaje esto es expuesto por (Morales 2018), ya que se comunican escuchando puntos de vista de unos a otros, realizando un trabajo cooperativo, para arribar a conclusiones adecuadas.

Según Ausubel y Novak (1978) este aprendizaje se da de forma premeditada, buscando podrá lograr nuevos conocimientos, este aprendizaje se podrá dar cuando el nuevo aprendizaje este unido y relacionado con el conocimiento ya adquirido anteriormente por el estudiante.

También este aprendizaje permite que el estudiante pueda dar uso al aprendizaje obtenido y la utilidad del mismo en su desarrollo, personal e intelectual.

III.MÉTODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo aplicada, según Hernández S. (2018), manifiesta que este tipo de investigación tiene como finalidad resolver problemas, con la finalidad de coadyuvar en beneficio de los estudiantes.

El enfoque es cuantitativo y el diseño no experimental donde no se manipulo variable alguna durante el desarrollo de la investigación, también es considerada de corte transversal razón por la cual se hará una medición en un determinado tiempo y correlacional ya que determino la relación existente entre las dos variables trabajadas en la investigación.

3.2. Variables y operacionalización:

Variable independiente: Comunicación asertiva

Definición conceptual: La variable comunicación asertiva Mandel (2016)

Estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas.

Definición operacional: La variable comunicación asertiva, se presenta en dos dimensiones, como son la comunicación no verbal y verbal que permitirá conocer el comportamiento de los estudiantes que serán medidas a través de un cuestionario. Bueno & Garrido (2012)

La variable comunicación asertiva se midió con los siguientes indicadores: La postura corporal, la mirada, la expresión del rostro, características de la voz, la duración del habla, la retroalimentación (feed back), la realización de preguntas. (Bueno & Garrido, 2012)

Escala de medición: Se consideró la escala de Licker ordinal.

Variable dependiente: Proceso de aprendizaje, es aquí donde se alcanza y se obtiene conocimiento, después de la experiencia, la equivocación, y la resolución

de los problemas, que pueden ser dentro y fuera de la institución educativa, a lo largo de este importante proceso se adquieren conceptos para posteriormente poder ser usados en la práctica durante la vida diaria.

La forma que llega la información es crucial, ya que si esta es entendida como una respuesta que pueda solucionar un problema, su función será de instrumento, y no será entendido como un acontecimiento despótico y asilado. Peiró, R. (2020).

Definición operacional: La variable proceso de aprendizaje se midió con las siguientes dimensiones que son: aprendizaje por asimilación, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje significativo manifestado por Trujillo G. (2018) citando a Paniagua y Meneses.

La variable proceso de aprendizaje se midió con los siguientes indicadores: interactuar con la nueva información, discriminación de los conceptos generales, retención de la nueva información, transferencia de conceptos, identifica el contenido, proveen oportunidades, adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo, propiciar habilidades sociales, interrelaciones entre el grupo, identificación de actividades próximas a la realidad. Todo lo antes mencionado fue redactado por Trujillo G. (2018).

Escala de medición: Se consideró la escala de Licker ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población que fue objeto de estudio está integrada por 37 estudiantes de 8 – 12 años del IV y V ciclo del nivel primario de una institución educativa N°50414 de Caicay – Cusco – 2021.

Para los criterios de inclusión: la población que se consideró para el estudio cuenta con una característica en particular los niños bilingües y provenientes de zonas rurales entre 8 y 12 años.

Tabla 1

Población.

GRADOS	M	%	F	%	TOTAL	%
4°	7	18.92%	5	13.51%	12	32.43%
5°	8	21.62%	4	10.81%	12	32.43%
6°	7	18.92%	6	16.22%	13	35.14%
TOTAL	22	59.46%	15	40.54%	37	100.00%

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la variable independiente comunicación asertiva y variable dependiente se utilizó el cuestionario con preguntas cerradas con la escala de Likert, considerando como principal objetivo extraer información que origina del problema de investigación y así poder medir la comunicación asertiva y el proceso de aprendizaje.

Instrumentos

Se construyó un cuestionario para medir las dos variables que cuentan con preguntas, dichas preguntas tuvieron el objetivo de recabar información que brindan los estudiantes respecto al tema de investigación.

Para la primera variable que es la independiente comunicación asertiva, el cuestionario cuenta con 16 ítems y para la segunda variable trabajada proceso de aprendizaje, el cuestionario utilizado considera 10 ítems fragmentado en tres dimensiones. Se emplea las opciones para indicar las respuestas: 1= nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre, 5 = siempre.

3.5. Procedimientos

Se diseñó el instrumento de investigación, el mismo que fue revisado y validado por expertos y expuesto a la prueba de confiabilidad utilizando el alfa de Cronbach, contando con la respectiva aprobación y se procedió a la aplicación de la misma a la población objeto de estudio.

Para el recojo de la información, se realizó el contacto vía telefónica con la directora de la institución educativa N° 50414 de Cusco, a quien se le solicitó la autorización para poder la realización del trabajo de investigación en dicha institución, también se realizaron coordinaciones con los docentes de los estudiantes que fueron entrevistados, para la aplicación de la encuesta se realizaron reuniones con grupos pequeños de estudiantes esto de forma presencial a quienes inicialmente se les describió y dio a conocer las indicaciones para la realización de la misma, se les brindó el tiempo adecuado para que puedan emitir sus respuestas, absolviendo las dudas que se presentaron, el tiempo para la aplicación del instrumento fue durante una semana.

Prueba de confiabilidad de variable independiente: Comunicación asertiva.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,849	16

Prueba de confiabilidad de variable dependiente: Proceso de aprendizaje.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa Cronbach	de N de elementos
,830	10

IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados aplicados a 37 niños entre 8 a 10 años que se encuentran estudiando en los ciclo IV y V del nivel primario de la institución educativa N°50414 del Cusco, la misma que tiene características que sean bilingües, para lo cual se alcanzó un cuestionario, que para la primera variable la comunicación asertiva se presentó 16 ítems, en dos dimensiones que es comunicación no verbal y verbal, con una escala de respuestas de tipo Likert: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre con puntajes del 1 al 5; para el proceso de tabulación se realizó un baremo, tomando como medición de la comunicación asertiva como adecuada, medianamente adecuada y poco adecuada como sigue en la siguiente tabla:

Tabla 2

Baremo de medición de la variable comunicación asertiva.

	No verbal	Verbal	Variable: Comunicación asertiva
Adecuado	37-50	23-30	60-80
M. adecuado	25-37	15-22	39-59
Poco adecuado	<=24	<=14	<=38

Nota: La tabla corresponde a una medición de la variable comunicación verbal para su análisis estadístico

Para la segunda variable: Proceso de aprendizaje, el cual tiene 10 ítems medidos en tres dimensiones: Aprendizaje por asimilación, aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje significativo, la escala de respuestas es similar a la anterior variable, y para el proceso de procesamiento y medir los procesos de aprendizaje se da en la siguiente tabla:

Tabla 3

Baremo de medición de la variable proceso de aprendizaje.

	Aprendizaje por asimilación	Aprendizaje por descubrimiento	Aprendizaje significativo	Proceso de aprendizaje
Adecuado	16-20	12-15	12-15	38-50
M. adecuado	11-15	8-11	8-11	25-37
Poco adecuado	≤ 10	≤ 7	≤ 7	≤ 24

Nota: La tabla corresponde a una medición de la variable Proceso de aprendizaje para su análisis estadístico.

Prueba de normalidad

Tabla 4

Medición de la prueba de normalidad.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Comunicación asertiva	,552	5	,000
V2. Proceso de Aprendizaje	,453	7	,000

Nota: La tabla corresponde a la prueba de normalidad de las variables en estudio.

La prueba de normalidad aplicada fue la Shapiro- Wilk, por tratarse de una muestra menor a 50, el Sig alcanzado es 0.000 menor al nivel de significancia, que corresponde a una distribución normal, por lo que se aplicó el coeficiente r de Pearson.

Estadística descriptiva

Tabla 5

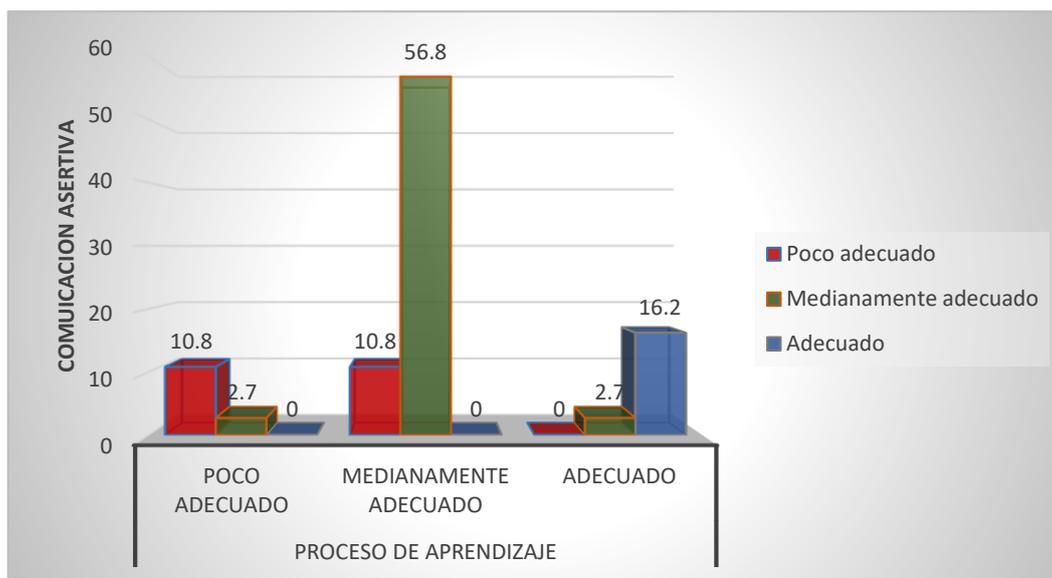
Tabla de contingencia de las variables Comunicación Asertiva y Proceso de Aprendizaje.

		Proceso de Aprendizaje			Total	
		Poco adecuado	Medianamente adecuado	Adecuado		
Comunicación Asertiva	Poco adecuado	Recuento	4	4	0	8
		% del total	10,8%	10,8%	0,0%	21,6%
	Medianamente adecuado	Recuento	1	21	1	23
		% del total	2,7%	56,8%	2,7%	62,2%
	Adecuado	Recuento	0	0	6	6
		% del total	0,0%	0,0%	16,2%	16,2%
Total		Recuento	5	25	7	37
			13,5%	67,6%	18,9%	100,0%
		% del total				

*Nota: La tabla muestra la prueba de contingencia de las variables: Comunicación Asertiva*Proceso de Aprendizaje*

Figura 1

Contingencia de las variables Comunicación Asertiva y Proceso de Aprendizaje.



Nota: La figura muestra la percepción de las variables: Comunicación Asertiva y el Proceso de Aprendizaje.

Interpretación.

En la tabla 5 y figura 1, los estudiantes bilingües de la Institución Educativa N°50414 del Cusco, el 56.8% presentan un nivel de comunicación asertiva y un proceso de aprendizaje medianamente adecuado, un 10.8% con un nivel poco adecuado de comunicación asertiva y la incidencia en el proceso de aprendizaje, finalmente el 16.2% presentan niveles de comunicación asertiva adecuada incidiendo en el proceso de su aprendizaje, determinando la comunicación asertiva de relacionarse en forma positiva va a incidir directamente en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 6

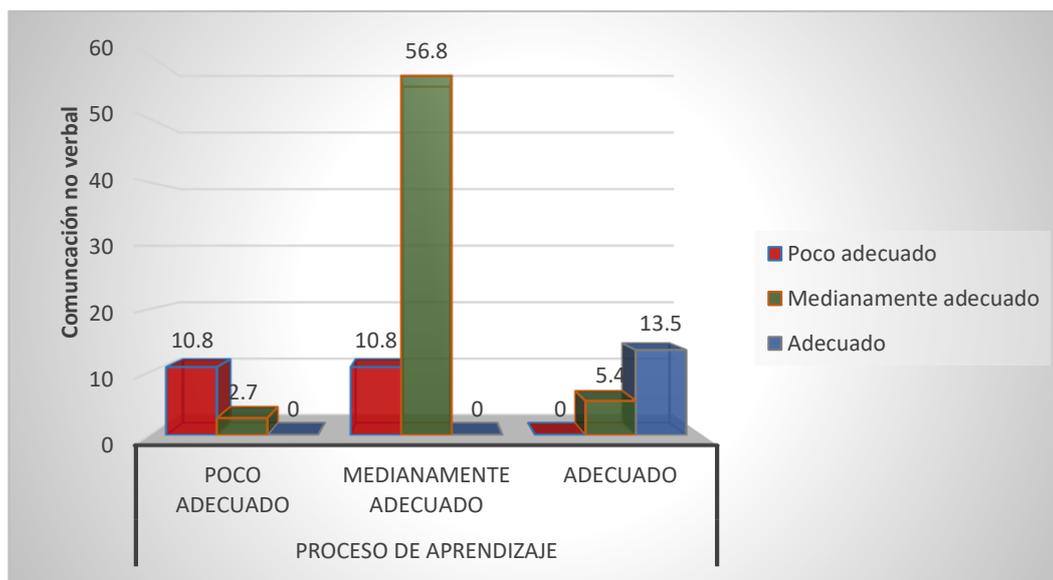
Tabla de contingencia de la comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje.

		Proceso de Aprendizaje			
		Poco adecuado	Medianamente adecuado	Adecuado	Total
Comunicación no verbal	Poco adecuado	Recuento 4	4	0	8
		% del total	10,8%	0,0%	21,6%
	Medianamente adecuado	Recuento 1	21	2	24
	% del total	2,7%	56,8%	5,4%	64,9%
	Adecuado	Recuento 0	0	5	5
	% del total	0,0%	0,0%	13,5%	13,5%
Total		Recuento 5	25	7	37
		% del total	13,5%	18,9%	100,0%

Nota: La tabla muestra la prueba de contingencia de dimensión comunicación no verbal y el Proceso de Aprendizaje

Figura 2

Contingencia de la comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje.



Nota: La figura muestra la percepción de la comunicación no verbal y el Proceso de Aprendizaje.

Interpretación

En la tabla 6 y figura 2, los estudiantes de la Institución Educativa N° 50414 del Cusco, el 56.8% presentan un nivel de comunicación no verbal en forma medianamente adecuada, lo que influye en un proceso de aprendizaje regular, el 13.5% ha desarrollado un nivel de comunicación verbal adecuada, y un buen logro de aprendizaje, el 10.8% de estudiantes desarrolla un nivel poco adecuado e incide en el 10.8% de logro de aprendizaje poco y medianamente adecuado; determinando que su expresión y actitudes de comunicación no han desarrollado para lograr una adecuada interrelación con sus compañeros y su entorno.

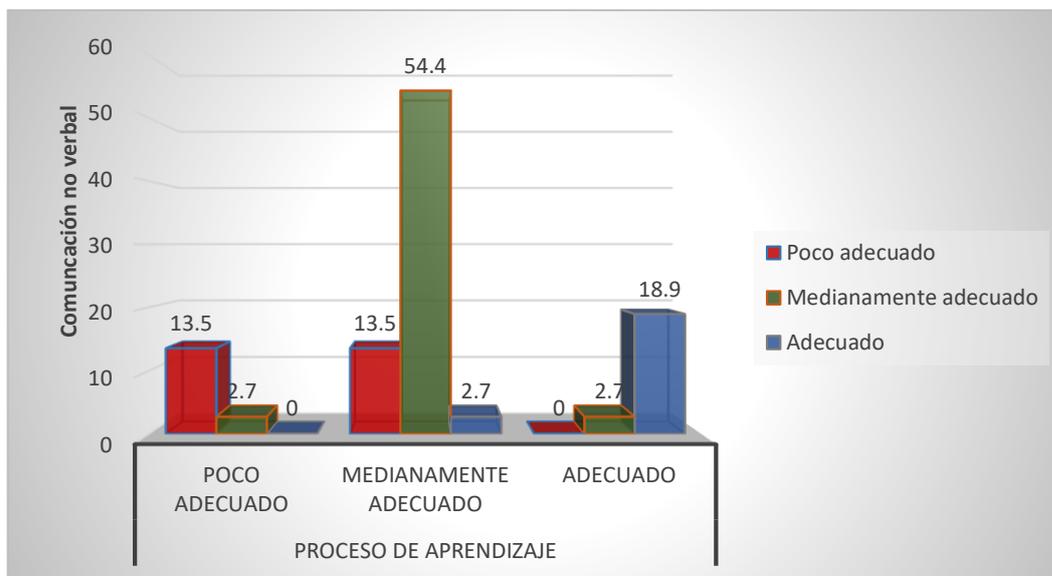
Tabla 7*Tabla de contingencia de la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje.*

		Proceso de Aprendizaje			
		Poco adecuado	Medianamente adecuado	Adecuado	Total
Comunicación verbal	Poco adecuado	Recuento 5	5	0	10
		% del total	13,5%	0,0%	27,0%
	Medianamente adecuado	Recuento 0	19	0	19
		% del total	0,0%	51,4%	51,4%
	Adecuado	Recuento 0	1	7	8
		% del total	0,0%	18,9%	21,6%
Total		Recuento 5	25	7	37
		% del total	13,5%	18,9%	100,0%

Nota: La figura muestra la percepción de la comunicación verbal y el Proceso de Aprendizaje

Figura 3

Contingencia de la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje.



Interpretación

En la tabla 7 y figura 3, se observó que el 51.4% de los estudiantes han desarrollado una comunicación verbal medianamente adecuada, la que incide en su proceso aprendizaje en la misma escala, el 18.9% han desarrollado un nivel adecuado y el 13.5% poco adecuado, la comunicación verbal les permite desarrollar una interrelación lingüística de conversación, compartir sus vivencias, competencias no han desarrollado adecuadamente muchas veces por la timidez o inseguridad que sienten ellos.

Estadística inferencial

Contrastación de la hipótesis general.

Ha: Existe una relación entre la comunicación asertiva y el proceso de aprendizaje de los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Cusco 2021.

Ho: No existe una relación entre la comunicación asertiva y el proceso de aprendizaje de los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Cusco 2021.

Nivel de significancia: 5%

Estadístico de contraste. Se utilizó el estadístico de correlación r de Pearson.

Si p valor es menor que 0.05 se rechaza Ho

Si p valor es mayor que 0.05 se acepta Ho

Tabla 8

Correlación de las variables comunicación asertiva y proceso de aprendizaje.

		Comunicación Asertiva	Proceso de Aprendizaje
Comunicación Asertiva	Correlación de Pearson	1	,786**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	37	37
Proceso de Aprendizaje	Correlación de Pearson	,786**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	37	37

Nota: La tabla muestra la prueba de correlación de las variables comunicación asertiva y Proceso de Aprendizaje

En la tabla 8 se presenta los resultados de la correlación Pearson, se observa que el valor $r = 0.786$, indicando que existe una correlación positiva alta, el p valor hallado es 0.00, y de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la H_0 aceptando H_a por lo que se asume que la comunicación asertiva incide en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del IV y V ciclo del nivel primario de la institución educativa N°50414 de Caicay – Cusco- 2021.

Contrastación de la hipótesis específica 1

Ha: Existe una influencia positiva entre la Comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Cusco 2021.

Ho: No existe una influencia positiva entre la Comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Cusco 2021.

Nivel de significancia: 5%

Estadístico de contraste. Se utilizó el estadístico de correlación r de Pearson.

Si p valor es menor que 0.05 se rechaza Ho

Si p valor es mayor que 0.05 se acepta Ho

Tabla 9

Correlación de las variables comunicación no verbal y proceso de aprendizaje.

		Comunicación no verbal	Proceso de Aprendizaje
Comunicación no verbal	Correlación de Pearson	1	,744**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	37	37
Proceso de Aprendizaje	Correlación de Pearson	,744**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	37	37

Nota: La tabla muestra la prueba de correlación de la comunicación no verbal y el Proceso de Aprendizaje

En la tabla 9 se presenta los resultados de la correlación Pearson, se observa que el valor $r = 0.744$, indicando que existe una correlación positiva alta, el p valor

hallado es 0.00, y de acuerdo a la regla de decisión se rechaza el H_0 aceptando H_a por lo que se asume que la comunicación no verbal incide en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del IV y V ciclo del nivel primario de la institución educativa N°50414 - 2021.

Contrastación de la hipótesis específica 2

Ha: Existe una influencia positiva entre la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Cusco 2021.

Ho: No existe una influencia positiva entre la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Cusco 2021.

Nivel de significancia: 5%

Estadístico de contraste. Se utilizó el estadístico de correlación r de Pearson.

Si p valor es menor que 0.05 se rechaza Ho

Si p valor es mayor que 0.05 se acepta Ho

Tabla 10

Correlación de las variables comunicación verbal y proceso de aprendizaje.

		Comunicación verbal	Proceso de Aprendizaje
Comunicación verbal	Correlación de Pearson	1	,830**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	37	37
Proceso de Aprendizaje	Correlación de Pearson	,830**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	37	37

Nota: La tabla muestra la prueba de correlación de la comunicación no verbal y el Proceso de Aprendizaje

En la tabla 10 se presenta los resultados de la correlación Pearson, se observa que el valor $r = 0.830$, indicando que existe una correlación positiva muy alta, el p valor hallado es 0.00, y de acuerdo a la regla de decisión se rechaza la Ho aceptando Ha

por lo que se asume que la comunicación verbal incide en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del IV y V ciclo del nivel primario de la institución educativa N°50414 - 2021.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación respecto a lo planteado en el objetivo general, se logró determinar que, el 56.8% de estudiantes presentan un nivel de comunicación asertiva y un proceso de aprendizaje medianamente adecuado, el 10.8% un nivel poco adecuado de comunicación asertiva y la incidencia en el proceso de aprendizaje, finalmente el 16.2% presentan niveles de comunicación asertiva adecuada incidiendo en el proceso de su aprendizaje.

Los resultados obtenidos tienen una coincidencia con Aguilar, M. (2018), quien, en el desarrollo de su trabajo de tesis, logro arribar al resultado siguiente, la variable primera comunicación asertiva influye de manera significativa en la segunda variable relaciones interpersonales.

Lozada A. (2020) indica que la comunicación asertiva se puede utilizar como herramienta para mediar los conflictos presentados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, logrando tener fundamentales consecuencias sociológicas como también psicológicas, es decir que es básico poder desarrollar las habilidades comunicativas como es la comunicación asertiva para poder lograr un aprendizaje adecuado ya que si el estudiante logra manifestar sus intereses de la forma correcta, este será comprendido de la manera que necesita, para posteriormente ser atendido según sus necesidades.

En lo que respecta a objetivo específico 1, los estudiantes en un 56.8% presentan una comunicación no verbal medianamente adecuada, influyendo en el proceso de aprendizaje regular, también se pudo determinar que el 13.5% logro el desarrollado de comunicación no verbal adecuada, y logro de aprendizaje bueno, asimismo se pudo establecer que el 10.8% de estudiantes desarrolla un nivel poco adecuado de comunicación no verbal, repercutiendo en el 10.8% de logro de aprendizaje poco y medianamente adecuado.

Según Velásquez .K (2021) manifiesta que los actos no verbales no solo comunican sino que este también produce una reacción por parte del estudiante, entonces origina un impacto en la interacción que se da con el docente durante el proceso de aprendizaje, entonces esto nos permite afirmar que la comunicación no verbal emite una información la misma que producen respuestas y reacciones

en los estudiantes que se ven reflejados en el aprendizaje, pudiendo ser bueno, regular y poco adecuado, como lo indica nuestra investigación.

En relación al objetivo específico 2 se logra establecer que el 51.4% de los estudiantes desarrollaron una comunicación verbal medianamente adecuada, la que repercute en el proceso aprendizaje en la misma escala, un 18.9% de estudiantes logran desarrollar un nivel adecuado y el 13.5% de estudiantes logran un nivel poco adecuado de una comunicación verbal y de aprendizaje.

La información obtenida es muy parecida al resultado obtenido en el trabajo desarrollado por Rios Escobar, Cinthia Melissa (2018) quien logro establecer la existencia de una relación significativa entre el lenguaje oral o verbal y la obtención del aprendizaje, la misma que referencia a Vigotsky (1978) y también a Piaget (1973), los mismos que sustentan y consideran que el lenguaje es un instrumento valioso y base para el desarrollo de la socialización, así mismo también para la comunicación y aprendizaje. El lenguaje verbal permite a los estudiantes desde muy temprana edad adquirir experiencias de comunicación, permitiéndoles iniciar el proceso de socialización, mediante la comunicación verbal se da a conocer las necesidades, intereses, sentimientos, conocimientos, esta información facilita el logro del aprendizaje óptimo.

VI. CONCLUSIONES

1. La investigación permitió conocer que el 56.8% de estudiantes bilingües de la I.E. N° 50414 presentan un nivel de comunicación asertiva y un proceso de aprendizaje medianamente adecuado, también se pudo identificar que un 10.8% de estos estudiantes alcanzan con un nivel poco adecuado de comunicación asertiva y la incidencia en el proceso de aprendizaje, y finalmente que el 16.2% de los estudiantes presentan niveles de comunicación asertiva adecuada incidiendo en el proceso de su aprendizaje, entendiéndose que si la comunicación asertiva se relaciona de manera positiva va a incidir directamente en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. N°50414 del distrito de Caicay-Cusco.
2. Se demostró que el 56.8% los alumnos de la Institución Educativa N° 50414 de Caicay, Cusco, presentan un nivel de comunicación no verbal en forma medianamente adecuada, el mismo que influye en el proceso de aprendizaje regular, también se determinó que el 13.5% de estos estudiantes han logrado un desarrollado de comunicación no verbal adecuada, y un buen logro de aprendizaje, el 10.8% de estudiantes desarrolla un nivel poco adecuado de comunicación no verbal, el mismo que incide en el 10.8% de logro de aprendizaje poco y medianamente adecuado.
3. El desarrollo de la investigación nos permitió observar que el 51.4% de los estudiantes de la I.E. N° 50414 de Caicay, Cusco, lograron desenvolver una comunicación verbal medianamente adecuada, la que repercute en su proceso aprendizaje en la misma escala, 18.9% de los estudiantes objeto de estudio han desarrollado un nivel adecuado y que el 13.5% de estudiantes logran un desarrollo poco adecuado de una comunicación verbal. Buzan, citado por Hernandez. R (2019) indico que las palabras son poderosas y las personas que controlan este poder de las palabras, logran persuadir a los demás también inspiran y cautivan de distintas maneras, es por esto que se considera importante a las palabras y su influencia en el conocimiento del siglo XXI.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la institución educativa N° 50414 de Caicay -Cusco, programe en sus actividades, sesiones de aprendizaje, talleres, jornadas y escuela de padres con: docentes – estudiantes, estudiantes – estudiantes y padres de familia – estudiantes, donde se desarrolle de manera vivencial la comunicación asertiva y el aprendizaje, para que pueda ser aplicado en el transcurso y ámbitos de la vida diaria de los estudiantes de dicha institución educativa.
2. También se sugiere a los docentes de la institución educativa N°50414 de Caicay, Cusco, aplicar durante sus sesiones de aprendizaje, diversos métodos y estrategias que encaminen al desarrollo de una adecuada comunicación no verbal, como parte importante de la comunicación asertiva, para el lograr un aprendizaje en los estudiantes de la institución antes mencionada
3. También se aconseja a los docentes, que a inicios del año escolar realicen un diagnóstico del nivel de la comunicación verbal presente en los estudiantes, esto para programar sesiones de aprendizaje que contengan el desarrollo adecuado del mismo de manera que se logre el aprendizaje esperado en beneficio de la población estudiantil; además se sugiere también que la institución educativa trabaje con organizaciones no gubernamentales de la zona, para que se pueda realizar un acompañamiento, apoyo y capacitación a docentes, estudiantes y padres de familia, para el logro de una comunicación asertiva y que la misma se mantenga a largo del tiempo.

REFERENCIAS

- Abrahamson, E., Mann, J. (2018). For Whom Is the Feedback Intended? A Student-Focused Critical Analysis of Turnitin Software as a Tool for Learning. *Online Submission*,2(3),145166.Recuperadode:<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eric&AN=ED593588&lang=es&site=ehost-live>
- Alexander, C., García, M. (2018). Producción científica de los investigadores de la Universidad de Los Andes, núcleo Táchira, en el repositorio institucional, *SaberULA.Compendium*,21(40),118.Recuperadode:<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=132331729&lang=es&site=ehost-live>
- Alharbi, M., Al-Hoorie, A. (2020). Turnitin peer feedback: Controversial vs. non-controversial essays. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1) doi:10.1186/s41239-020-00195-1
- Alvarado Bustamante, M. (2018). Comunicación asertiva y resolución de conflictos en la Institución Educativa Virgen del Carmen, Dos de Mayo, 2018. Universidad César Vallejo.
- Arias, F. G. (2017). Mitos y errores en la elaboración de tesis y proyectos de investigación(Episteme(ed.);3rded.).<https://luiscastellanos.files.wordpress.com/2016/04/mitos-y-errores-en-tesis-fidias-g-arias.pdf>
- Ausbel, D., & Novak, J. y. (2018). *Educational Psychology: A Cognitive View*. México: Editorial Trillas
- Barajas Villarruel, J. I., & Capuchino, E. O. (2021). Online selftraining to search and retrieve information in a virtual library. [Autoformación online para la búsqueda y recuperación de información en una biblioteca virtual] *Campus Virtuales*, 10(2), 27-49. Retrieved from:www.scopus.com
- Barrios, S., Urrutia, M., y Catoni, M. I. (2017). Validez de contenido de un banco de ítems en el área de salud del niño. *Educación Médica Superior*, 31(4), 1-9.
- Calderón Matute, L. C. (2017). Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram De Roldós. Universidad de Guayaquil.

Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>

Cárdenas Cedeño Wendy. (2017). Comunicación efectiva y su incidencia en el proceso de formación integral de los estudiantes de bachillerato. Guayaquil Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte, 2017.

Castillo Miranda, G. y. (2021). La comunicación asertiva, una mirada desde la perspectiva de la psicología de la educación. *Didáctica y Educación*.

Cavero Álvarez, O. D. (2017). La comunicación asertiva en el desempeño laboral de los colaboradores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chibuleo, ubicada en el cantón Ambato, en la provincia de Tungurahua. Ambat: Universidad Técnica de Ambat.

Contreras, J. y Abarzúa, R. A. (2019). Sistema de evaluación de progreso del aprendizaje, SEPA: Evidencia de su confiabilidad y validez. En J. Manzi, M. R. García y S. Taut, (en prensa). *Validez de sistemas de evaluación en Chile y Latinoamérica*. Santiago, Chile: Ediciones UC.

Cortez Pozo, A. D. (2018). Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.

Covarrubias, Á. (2017). Medición y Comparación de Escalas (Ejemplo) - MindMeister. Recuperado de <https://www.mindmeister.com/es/854676639/medicion-y-comparacion-de-escalas>

Díaz, Gloria (2017). Incertidumbre ante la implementación del nuevo modelo de medición de revistas científicas en Colombia. *Tecnológicas*, 20(38), 9-13, <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v20n38/v20n38a01.pdf>

Donoso, A. (2018). Bases psicológicas para la instrucción. Editorial S.E

García Arango, D. A., Villareal Fernández, J. E., Cuéllar Rojas, Ó. A., Echeverri Gutiérrez, C. A., Henao Villa, C. F., & Botero Grisales, M. A. (2020). Estilos de aprendizaje en docentes universitarios: evaluación de la relación entre percepción

y uso de TIC en entornos educativos. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E29, 406–420.

<https://search.proquest.com/openview/a2803956d6c8a33be16b54cbcd5280db/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>

Haves, L. , Kafure, I. (2017). Usability evaluation of the institutional repository of Brasília's university. [Evaluación de la usabilidad del Repositorio Institucional de la Universidad de Brasília] *Revista General De Información y Documentación*, 27(1), 87-106. doi:10.5209/RGID.56563

Hernández Carrera, R. M. (2019). La comunicación en el proceso de enseñanza–aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. *Revista Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas*, nº 41.

Hernández Sampieri, R. (2017). *Metodología de la investigación*. Santa Fe: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

JetBrains s.r.o. (2015). *JetBrains PhpStorm (8.0.3)* [Software]. Recuperado de <https://www.jetbrains.com/phpstorm/>

Kale, S. (2019). Use of Turnitin and Urkund anti-plagiarism software tools for plagiarism detection/similarity checks to the Doctoral theses: Indian experience. *Cadernos de Biblioteconomia, Arquivística e Documentação*, 1, 95–99. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=141640906&lang=es&site=ehost-live>

Khokhar, T. (2017). Crisis del aprendizaje: Nuevos gráficos del informe sobre el desarrollo mundial 2018. Banco Mundial. Recuperado <https://blogs.worldbank.org/opendata/es/crisis-del-aprendizaje-nueve-gr-ficos-del-informe-sobre-el-desarrollo-mundial-2018>

Laura Velásquez, F. B. (2016). *Asertividad de los directores y su relación con el clima laboral de las Instituciones Educativas del Nivel Primario de la provincia de Ilay – 2015*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Lozada Márquez, A. d. (2020). Comunicación asertiva y su incidencia en el aprendizaje, en estudiantes de bachillerato desde un enfoque de derechos. Revista inclusiones.

Maldonado Gavilánez, C. E. (2020). Comunicación asertiva y la relación entre pares de la Unidad Educativa Nicanor Larrea Leòn, período abril – agosto 2019. Universidad Nacional de Chimborazo.

Marco Javier, M. J. (2016). Análisis de la comunicación interna asertiva en el hospital docente de especialidades Dr. Abel Gilbert Pontón de Guayaquil. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Meneses Villagrà, J. A. (2008). Modelo de estructura cognoscitiva desde el punto de vista de la Teoría Reformulada de la Asimilación. Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias Vol. 7 N°1, 11.

Mercedes Reguant, Á. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. Universitat de Barcelona. Institut de Ciències de l'Educació, 12.

Ministerio de Educación Nacional. (2017). Función docente: Mineducacion.Gov.Co. Retrieved April 5, 2021, from <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80258.html>

Morales, P. (2018). Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y habilidades de pensamiento crítico ¿Una relación vinculante? Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18

Orlando, J., Hanham, J., & Ullman, J. (2018). Exploring intentional use of a technological proxy, turnitin, to enhance student academic literacy practices. Australasian Journal of Educational Technology, 34(4), 44-56. doi:10.14742/ajet.3575

Peiró,R.(2020).Procesodeaprendizaje.Economipedia.Com.
<https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-aprendizaje.html>

Ríos Escobar, C. M. (2019). El lenguaje oral y el logro de aprendizaje de los niños de la I.E.I 2075 "Nuevo Amanecer", San Martín de Porres- 2018. Universidad César Vallejo.

Rosales Gabino, G. L. (2017). La conducta asertiva y el nivel de logro en las áreas de matemática y comunicación integral en alumnos del 3ro. de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea - Huacho en el 2014. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Rosario Peiró (2020). Proceso de aprendizaje. Economipedia.com

Ruiz Vélez, Y. M. (2016). Comunicación asertiva, una habilidad clave en enfermería desde la teoría de Hildegard Peplau. Medellín: Clínica Universitaria Bolivariana.

Rulicki, S. (2007). Comunicación no verbal. En S. Rulicki, Comunicación no verbal (pág. 13). Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.

Sánchez-Martí, A., & Ruiz-Bueno, A. (2018). Análisis de clasificación con variable criterio en SPAD. REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 11(1), 41-53. Recuperadode<http://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/viewFile/reire2018.11.119354/22247>

Salcedo Alarcon, S. (2019). La comunicación asertiva y la gestión escolar de la Institución Educativa Nro. 54327 Virgen de Ccaraccara de Huancapuquio - Tintay, región Apurímac. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Shawl, R. (2018). Towards Creating Virtual Library. Language in india, 18(2), 329–340. Recuperadode: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=cms&AN=137936865&lang=es&site=ehost-live>

Stock, W., Stock, M. (2013). Handbook of information science. Recuperado de: ProQuestEbook<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=893252>

Thais, E. (2015). La comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre los docentes de educación para el trabajo, sub área comercial (Caso: U. E. P. "Santa Ana", de la ciudad de Valencia- Edo Carabobo. Bárbula: Universidad de Carabobo.

Torres Rosales, E. (2019). Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Vela Ramírez, S. T. (2021). Comunicación asertiva y su relación con el desempeño laboral en los colaboradores del hospital I Juanjuí - EsSalud, 2020. En S. T. Vela Ramírez, Comunicación asertiva y su relación con el desempeño laboral en los colaboradores del hospital I Juanjuí - EsSalud, 2020 (pág. 163). Tarapoto: Universidad Peruana Unión.

Velásquez Bazán, W. J. (2015). Perfil del director y gestión institucional en las instituciones educativas de Tablada de Lurín del distrito de Villa María del Triunfo, 2014. Lima: Universidad César Vallejo.

Velázquez García, K. (2021). Los actos no verbales en el aula: una alternativa dereflexión para potencializar el aprendizaje en educación primaria. Universidad Abierta.

Zambrano, W. (2015). Comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación básica primaria. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de Cusco 2021”

AUTOR: Carrión Huarancca Yudit (0000-0003-1213-2046)

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL:	HIPÓTESIS GENERAL:	Variable 1: Comunicación Asertiva			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
¿Cuál es la influencia del desarrollo de una comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de una institución educativa N° 50414 de Caicay-Cusco 2021?	Determinar la influencia entre la comunicación asertiva y el proceso de aprendizaje de los niños bilingües de 8-12 años de una institución educativa N° 50414 de Caicay-Cusco 2021	Existe una influencia positiva entre la comunicación asertiva y el proceso de aprendizaje de los niños bilingües de 8-12 años de una institución educativa N° 50414 de Caicay-Cusco 2021	Comunicación no verbal	La postura corporal. La mirada. La expresión del rostro. Características de la voz.	1-10	ordinal
			Comunicación verbal	Los enunciados completos. Forma Clara. Coherente.	11-16	

<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿Cuál es la influencia de la Comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Caicay-Cusco 2021?</p> <p>¿Cuál es la influencia entre la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N° 50414 de Caicay-Cusco 2021?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar la influencia entre la Comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Caicay-Cusco 2021</p> <p>Determinar la influencia entre la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N° 50414 de Caicay-Cusco 2021</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: HE1. Existe una influencia positiva entre la Comunicación no verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa de Caicay-Cusco 2021</p> <p>HE2. Existe una influencia positiva entre la comunicación verbal y el proceso de aprendizaje en los niños bilingües de 8-12 años de la institución educativa N°50414 de Caicay-Cusco 2021</p>	Variable 2: Proceso de Aprendizaje			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
			Aprendizaje por asimilación,	Interactuar con la nueva información Discriminación de los conceptos generales Retención de la nueva información. transferencia de conceptos	17-20	ordinal
			Aprendizaje por descubrimiento	Identifica el contenido Proveen de oportunidades Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo	21-23	
Aprendizaje significativo	Propiciar habilidades sociales Interrelaciones entre el grupo Identificación de actividades próximas a la realidad.	24-26				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>TIPO Y NIVEL Investigación aplicada de Nivel descriptivo correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental transversal</p> <p>MÉTODO Cuantitativo, hipotético deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: 37 estudiantes.</p>	<p>Variable I: Comunicación asertiva. Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Yudit Carrión Huarancca. Año: 2021 Monitoreo: setiembre-enero 2021. Ámbito de Aplicación: Institución Educativa Caicay- Cusco. Forma de Administración: Directa.</p> <p>Variable D: Proceso de aprendizaje Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autora: Yudit Carrión Huarancca. Año: 2021 Monitoreo: setiembre-enero 2021 Ámbito de Aplicación:</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se realizará el tiramiento con la estadística descriptiva e inferencial.</p> <p>Inferencial: Se realizará la prueba de hipótesis mediante el paquete estadístico spss valor en relación con el nivel de significación de 5%</p>

		Institución Educativa- Caicay-Cusco. Forma de Administración: Directa	
--	--	---	--

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Comunicación Aseriva	Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas	La variable comunicación asertiva se va operacionalizar en dos dimensiones, comunicación no verbal y comunicación verbal, los que nos permitirán conocer El comportamiento de los alumnos que serán medidas a Través del cuestionario. (Bueno & Garrido, 2012)	Comunicación no verbal (Rulicki,2007)	La postura corporal.	1-2
				La mirada.	3-6
				La expresión del rostro.	5-6
				Características de la voz.	7-10
			Comunicación verbal. (Cortez Pozo,2018)	Los enunciados completos.	11-12
				Forma Clara.	13
				Coherente.	14-16
			Aprendizaje por asimilación.	Interactuar con la nueva información	17

Proceso de Aprendizaje	Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.	Definición operacional: La variable proceso de aprendizaje se medirá con las siguientes dimensiones que son: aprendizaje por asimilación, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje significativo manifestado por Trujillo (2018)	Paniagua y Meneses, (2006)	Discriminación de los conceptos generales	18
				Retención de la nueva información.	19
				transferencia de conceptos	20
			Aprendizaje por descubrimiento	Identifica el contenido	21
				Proveen de oportunidades	22
				Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo	23
			Aprendizaje significativo.	Propiciar habilidades sociales	24
				Interrelaciones entre el grupo	25
				Identificación de actividades próximas a la realidad.	26

Instrumentos de investigación

DIMENSIONES	ITEMS	Nunca 1	Casi Nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
Comunicación no verbal	1. Cruzo los brazos y/o piernas cuando me comunico con mis compañeros.					
	2. Mantengo distancia o me alejo de mis compañeros cuando conversamos.					
	3. Cuando converso con mis compañeros mantengo el contacto visual.					
	4. Me siento cómodo (a) mirando a mis compañeros a los ojos					
	5. Utilizo las manos o mi cuerpo para acompañar mis mensajes cuando me comunico con mis compañeros					
	6. Entiendo y/o comprendo los gestos del rostro de mis compañeros cuando conversamos.					
	7. Mi tono de voz es el adecuado cuando realizamos lecturas grupales en el salón de clases					
	8. Mi hablar es pausado durante la comunicación con mis compañeros					
	9. Cuando me comunico con mis compañeros, el tono de mi voz es el adecuado para tener su atención					
	10. Mi voz cambia según el mensaje que deseo enviar a mis compañeros.					
Comunicación verbal	11. Al comunicarme con mis compañeros uso frases de cortesía (por favor, disculpa, permiso, gracias)					
	12. Cuando converso con mis compañeros lo llamo por su nombre.					
	13. Cuando converso con mis compañeros mi lenguaje es fácil de entender porque pronuncio correctamente las palabras					

	14. Cuando me comunico con mis compañeros mantengo su atención e interés					
	15. Cuando converso con mis compañeros no me salgo del tema de conversación					
	16. Uso experiencias de la vida diaria para poder dar ejemplos cuando converso con mis compañeros.					
Aprendizaje por asimilación	17. Cuando realizan preguntas de mi interés me gusta participar.					
	18. Me gusta realizar una investigación de los temas antes de que se traten en el salón de clases.					
	19. Después de que mi profesor explica unos temas, extraigo lo comprendido con mis propias palabras.					
	20. Uso mis conocimientos previos para poder entender la información dada por mi profesor.					
Aprendizaje por descubrimiento	21. Intento prestar atención en clases aunque el tema no sea de mi interés.					
	22. Mi profesor hace que aprenda y conozca por mí mismo buscando situaciones de mi interés.					
	23. Presto atención a las participaciones de mis compañeros observando y escuchándolos, para luego decir mi idea					
Aprendizaje significativo	24. Trabajar en equipo, me gusta ya que de esa forma conozco mejor a mis compañeros.					
	25. Cuando trabajo en grupo hablamos de temas diferentes a los que deberíamos tratar en el salón de clases.					
	26. Lo que aprendo en el colegio lo aplico a la vida diaria.					



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
Institución Educativa N° 50414 - Caicay	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Placida Puma Puma	DNI: 23882630

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de Cusco 2021.	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Psicología Educativa.	
Autora: Nombres y Apellidos Carrión Huarancca Yudit	DNI: 25002140

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Caicay, diciembre del 2021.

Firma:

MINISTERIO DE EDUCACION
I.E. N° 50414 - CAICAY

Prof. Placida Puma Puma
DIRECTORA
.....
Placida Puma Puma
DNI N° 23882630

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Validación de instrumento de investigación

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Dany Pacheco Cardenas.

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis “El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de 8-12 años de la Institución Educativa N°50414 Caicay-Cusco 2021” a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr eso, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Yudit Carrion Huarancca.

DNI: 25002140

Cel: 921288372

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Comunicación Asertiva

Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Comunicación no verbal

Los gestos, la postura corporal, la mirada, también el tono de voz y/o características de la misma, entre otras señales no verbales, son considerados como un lenguaje adicional al lenguaje de palabras que usamos continuamente en la comunicación, todo lo mencionado según Sergio Rulicki (Rulicki, 2007) es tomado en cuenta como comunicación no verbal. El mismo autor indica que en una conversación la comunicación no verbal permite poder manifestar el aspectos afectivos, el mismo que está integrado por emociones, estados de ánimo, pasiones entre otros.

Dimensión 2: Comunicación verbal

Se considera a la conversación como un instrumento verbal, que es utilizado para poder comunicar e informar, manteniendo una relación de comunicación adecuada, logrando una integración de comunicación y/o señales verbales y no verbales, del emisor y del receptor del mensaje. (Torres Rosales, 2019)

Variable: Proceso de Aprendizaje

Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Aprendizaje por asimilación.

Paniagua y Meneses (2006) manifiestan que Ausubel considera en la teoría por asimilación está basado en estudios realizados del aprendizaje verbal significativo, siendo conocimientos que se aprenden de forma fundamental, teniendo un significado el cual se relaciona con la estructura cognoscitiva y no inicuo o arbitrario. Siendo este un proceso por el cual el nuevo conocimiento o información se asocia con aspectos o conocimientos ya existentes, este proceso de interacción modifica la reciente información y su significado con la pre-existente consolidándolo.

Dimensión 2: Aprendizaje por descubrimiento

Donoso (2008) considera que Bruner es quien da esta teoría, el cual admite construir el conocimiento con el involucramiento directo del estudiante en situaciones problemáticas, queriendo logara que el propio estudiante por si solo aprenda descubriendo, con este aprendizaje se apoya al estudiante a tener mayor aportación en su aprendizaje. Durante

este aprendizaje el estudiante es guiado por el docente para que logre alcanzar y culminar los objetivos planteados en la sesión de aprendizaje.

Dimensión 3: Aprendizaje significativo.

Según (Ausbel & Novak, 1978) este aprendizaje se da de forma premeditada, buscando podrá lograr nuevos conocimientos, este aprendizaje se podrá dar cuando el nuevo aprendizaje este unido y relacionado con el conocimiento ya adquirido anteriormente por el estudiante.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: "El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de 8-12 años de la Institución Educativa N°50414 Caicay-Cusco 2021"

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación Asertiva	Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas	. La variable comunicación asertiva se va operacionalizar en dos dimensiones, comunicación no verbal y comunicación verbal, los que nos permitirán conocer El comportamiento de los alumnos que serán medidas a Través del cuestionario (Bueno & Garrido, 2012)	Comunicación no verbal (Rulicki,2007)	<ul style="list-style-type: none"> • La postura corporal • La mirada. • La expresión del rostro. • Características de la voz. 	
			Comunicación verbal. (Cortez Pozo,2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Los enunciados completos. • Forma Clara. • Coherente. 	
Proceso de Aprendizaje	Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable	Definición operacional: La variable proceso de aprendizaje se medirá con	Aprendizaje por asimilación. Paniagua y Meneses, (2006)	<ul style="list-style-type: none"> • Interactuar con la nueva información. • Discriminación de los conceptos generales. • Retención de la nueva información. 	Escala de Likert que mide: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre

la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.

las dimensiones siguientes que son: aprendizaje por asimilación, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje significativo manifestado por Trujillo (2018)

Aprendizaje por descubrimiento Donoso (2008)

- transferencia de conceptos.
- Identifica el contenido
- Proveen de oportunidades
- Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo.

Aprendizaje significativo. (Ausbel & Novak, 1978)

- Propiciar habilidades sociales
- Interrelaciones entre el grupo.
- Identificación de actividades próximas a la realidad.

Fuente: Adaptación propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Comunicación no verbal							
	La postura corporal.							
1	Cruzo los brazos y/o piernas cuando me comunico con mis compañeros.	x		x		x		
2	Mantengo distancia o me alejo de mis compañeros cuando conversamos.	x		x		x		
3	Utilizo las manos o mi cuerpo para acompañar mis mensajes cuando me comunico con mis compañeros	x		x		x		
	La mirada.							
4	Cuando converso con mis compañeros mantengo el contacto visual.	x		x		x		
5	Me siento cómodo (a) mirando a mis compañeros a los ojos	x		x		x		
	La expresión del rostro.							
6	Entiendo y/o comprendo los gestos del rostro de mis compañeros cuando conversamos.	x		x		x		
	Características de la voz.							
7	Mi tono de voz es el adecuado cuando realizamos lecturas grupales en el salón de clases	x		x		x		
8	Mi hablar es pausado durante la comunicación con mis compañeros.	x		x		x		

9	Cuando me comunico con mis compañeros, el tono de mi voz es el adecuado para tener su atención	x		x		x		
10	Mi voz cambia según el mensaje que quiero enviar a mis compañeros.	x		x		x		
	DIMENSION 2 Comunicación verbal	Si	No	Si	No	Si	No	
	Los enunciados completos							
11	Al comunicarme con mis compañeros uso frases de cortesía (por favor, disculpa, permiso, gracias)	x		x		x		
12	Cuando converso con mis compañeros lo llamo por su nombre.	x		x		x		
	Forma Clara.							
13	Cuando converso con mis compañeros mi lenguaje es fácil de entender porque pronuncio correctamente las palabras	x		x		x		
	Coherente.							
14	Cuando me comunico con mis compañeros mantengo su atención e interés	x		x		x		
15	Cuando converso con mis compañeros no me salgo del tema de conversación.	x		x		x		
16	Uso experiencias de la vida diaria para poder dar ejemplos cuando converso con mis compañeros.	x		x		x		
	DIMENSION 1 Aprendizaje por asimilación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Interactuar con la nueva información							

17	Cuando realizan preguntas de mi interés me gusta participar.	x		x		x		
	Discriminación de los conceptos generales							
18	Me gusta realizar una investigación de los temas antes de que se traten en el salón de clases.	x		x		x		
	Retención de la nueva información.							
19	Después de que mi profesor explica unos temas, extraigo lo comprendido con mis propias palabras.	x		x		x		
	Transferencia de conceptos							
20	Uso mis conocimientos previos para poder entender la información dada por mi profesor.	x		x		x		
	DIMENSION 2 Aprendizaje por descubrimiento	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Identifica el contenido							
21	Intento prestar atención en clases aunque el tema no sea de mi interés.	x		x		x		
	Proveen de oportunidades							
22	Mi profesor hace que aprenda y conozca por mí mismo buscando situaciones de mi interés.	x		x		x		
	Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo							
23	Presto atención a las participaciones de mis compañeros observando y escuchándolos, para luego decir mi idea.	x		x		x		
	DIMENSION 3 Aprendizaje significativo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

	Propiciar habilidades sociales						
24	Trabajar en equipo, me gusta ya que de esa forma conozco mejor a mis compañeros.	x		x		x	
	Interrelaciones entre el grupo						
25	Cuando trabajo en grupo hablamos de temas diferentes a los que deberíamos tratar en el salón de clases.	x		x		x	
	Identificación de actividades próximas a la realidad						
26	Lo que aprendo en el colegio lo aplico a la vida diaria.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es aplicable para su respectivo estudio

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Danny Pacheco Cárdenas** **DNI: 42460209**

Especialidad del validador: **Magister en Docencia Universitaria**

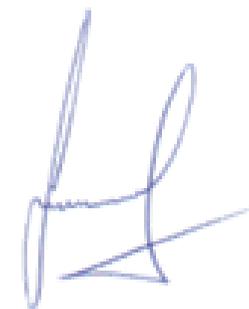
04 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

5

Danny Pacheco Cárdenas

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Zanelly Fernandez Tello

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis “El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de 8-12 años de la Institución Educativa N°50414 Caicay-Cusco 2021” a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr eso, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Yudit Carrion Huarancca.

DNI: 25002140

Cel: 921288372

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Comunicación Asertiva

Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Comunicación no verbal

Los gestos, la postura corporal, la mirada, también el tono de voz y/o características de la misma, entre otras señales no verbales, son considerados como un lenguaje adicional al lenguaje de palabras que usamos continuamente en la comunicación, todo lo mencionado según Sergio Rulicki (Rulicki, 2007) es tomado en cuenta como comunicación no verbal. El mismo autor indica que en una conversación la comunicación no verbal permite poder manifestar el aspectos afectivos, el mismo que está integrado por emociones, estados de ánimo, pasiones entre otros.

Dimensión 2: Comunicación verbal

Se considera a la conversación como un instrumento verbal, que es utilizado para poder comunicar e informar, manteniendo una relación de comunicación adecuada, logrando una integración de comunicación y/o señales verbales y no verbales, del emisor y del receptor del mensaje. (Torres Rosales, 2019)

Variable: Proceso de Aprendizaje

Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Aprendizaje por asimilación.

Paniagua y Meneses (2006) manifiestan que Ausubel considera en la teoría por asimilación está basado en estudios realizados del aprendizaje verbal significativo, siendo conocimientos que se aprenden de forma fundamental, teniendo un significado el cual se relaciona con la estructura cognoscitiva y no inicuo o arbitrario. Siendo este un proceso por el cual el nuevo conocimiento o información se asocia con aspectos o conocimientos ya existentes, este proceso de interacción modifica la reciente información y su significado con la pre-existente consolidándolo.

Dimensión 2: Aprendizaje por descubrimiento

Donoso (2008) considera que Bruner es quien da esta teoría, el cual admite construir el conocimiento con el involucramiento directo del estudiante en situaciones problemáticas, queriendo logara que el propio estudiante por si solo aprenda descubriendo, con este aprendizaje se apoya al estudiante a tener mayor aportación en su aprendizaje. Durante

este aprendizaje el estudiante es guiado por el docente para que logre alcanzar y culminar los objetivos planteados en la sesión de aprendizaje.

Dimensión 3: Aprendizaje significativo.

Según (Ausbel & Novak, 1978) este aprendizaje se da de forma premeditada, buscando podrá lograr nuevos conocimientos, este aprendizaje se podrá dar cuando el nuevo aprendizaje este unido y relacionado con el conocimiento ya adquirido anteriormente por el estudiante.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: "El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de 8-12 años de la Institución Educativa N°50414 Caicay-Cusco 2021"

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación Asertiva	Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas	. La variable comunicación asertiva se va operacionalizar en dos dimensiones, comunicación no verbal y comunicación verbal, los que nos permitirán conocer El comportamiento de los alumnos que serán medidas a Través del cuestionario (Bueno & Garrido, 2012)	Comunicación no verbal (Rulicki,2007)	<ul style="list-style-type: none"> • La postura corporal • La mirada. • La expresión del rostro. • Características de la voz. 	
Proceso de Aprendizaje	Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable	Definición operacional: La variable proceso de aprendizaje se medirá con	Aprendizaje por asimilación. Paniagua y Meneses, (2006)	<ul style="list-style-type: none"> • Interactuar con la nueva información. • Discriminación de los conceptos generales. • Retención de la nueva información. 	Escala de Likert que mide: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre

la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.

las dimensiones siguientes que son: aprendizaje por asimilación, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje significativo manifestado por Trujillo (2018)

Aprendizaje por descubrimiento Donoso (2008)

- transferencia de conceptos.
- Identifica el contenido
- Proveen de oportunidades
- Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo.

Aprendizaje significativo. (Ausbel & Novak, 1978)

- Propiciar habilidades sociales
- Interrelaciones entre el grupo.
- Identificación de actividades próximas a la realidad.

Fuente: Adaptación propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Comunicación no verbal							
	La postura corporal.							
1	Cruzo los brazos y/o piernas cuando me comunico con mis compañeros.	x		x		x		
2	Mantengo distancia o me alejo de mis compañeros cuando conversamos.	x		x		x		
3	Utilizo las manos o mi cuerpo para acompañar mis mensajes cuando me comunico con mis compañeros	x		x		x		
	La mirada.							
4	Cuando converso con mis compañeros mantengo el contacto visual.	x		x		x		
5	Me siento cómodo (a) mirando a mis compañeros a los ojos	x		x		x		
	La expresión del rostro.							
6	Entiendo y/o comprendo los gestos del rostro de mis compañeros cuando conversamos.	x		x		x		
	Características de la voz.							
7	Mi tono de voz es el adecuado cuando realizamos lecturas grupales en el salón de clases	x		x		x		
8	Mi hablar es pausado durante la comunicación con mis compañeros.	x		x		x		

9	Cuando me comunico con mis compañeros, el tono de mi voz es el adecuado para tener su atención	x		x		x		
10	Mi voz cambia según el mensaje que quiero enviar a mis compañeros.	x		x		x		
	DIMENSION 2 Comunicación verbal	Si	No	Si	No	Si	No	
	Los enunciados completos							
11	Al comunicarme con mis compañeros uso frases de cortesía (por favor, disculpa, permiso, gracias)	x		x		x		
12	Cuando converso con mis compañeros lo llamo por su nombre.	x		x		x		
	Forma Clara.							
13	Cuando converso con mis compañeros mi lenguaje es fácil de entender porque pronuncio correctamente las palabras	x		x		x		
	Coherente.							
14	Cuando me comunico con mis compañeros mantengo su atención e interés	x		x		x		
15	Cuando converso con mis compañeros no me salgo del tema de conversación.	x		x		x		
16	Uso experiencias de la vida diaria para poder dar ejemplos cuando converso con mis compañeros.	x		x		x		
	DIMENSION 1 Aprendizaje por asimilación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Interactuar con la nueva información							

17	Cuando realizan preguntas de mi interés me gusta participar.	x		x		x		
	Discriminación de los conceptos generales							
18	Me gusta realizar una investigación de los temas antes de que se traten en el salón de clases.	x		x		x		
	Retención de la nueva información.							
19	Después de que mi profesor explica unos temas, extraigo lo comprendido con mis propias palabras.	x		x		x		
	Transferencia de conceptos							
20	Uso mis conocimientos previos para poder entender la información dada por mi profesor.	x		x		x		
	DIMENSION 2 Aprendizaje por descubrimiento	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Identifica el contenido							
21	Intento prestar atención en clases aunque el tema no sea de mi interés.	x		x		x		
	Proveen de oportunidades							
22	Mi profesor hace que aprenda y conozca por mí mismo buscando situaciones de mi interés.	x		x		x		
	Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo							
23	Presto atención a las participaciones de mis compañeros observando y escuchándolos, para luego decir mi idea.	x		x		x		
	DIMENSION 3 Aprendizaje significativo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

	Propiciar habilidades sociales						
24	Trabajar en equipo, me gusta ya que de esa forma conozco mejor a mis compañeros.	x		x		x	
	Interrelaciones entre el grupo						
25	Cuando trabajo en grupo hablamos de temas diferentes a los que deberíamos tratar en el salón de clases.	x		x		x	
	Identificación de actividades próximas a la realidad						
26	Lo que aprendo en el colegio lo aplico a la vida diaria.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Fernández Tello Zanely **DNI: 09361735.....**

Especialidad del validador: Magister / Doctor en Mg. En Administración de la Educación.....

26 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Zanely Fernández Tello

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Enrique Pardo Esquerre.

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis “El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de 8-12 años de la Institución Educativa N°50414 Caicay-Cusco 2021” a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr eso, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Yudit Carrion Huarancca.

DNI: 25002140

Cel: 921288372

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Comunicación Asertiva

Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Comunicación no verbal

Los gestos, la postura corporal, la mirada, también el tono de voz y/o características de la misma, entre otras señales no verbales, son considerados como un lenguaje adicional al lenguaje de palabras que usamos continuamente en la comunicación, todo lo mencionado según Sergio Rulicki (Rulicki, 2007) es tomado en cuenta como comunicación no verbal. El mismo autor indica que en una conversación la comunicación no verbal permite poder manifestar el aspectos afectivos, el mismo que está integrado por emociones, estados de ánimo, pasiones entre otros.

Dimensión 2: Comunicación verbal

Se considera a la conversación como un instrumento verbal, que es utilizado para poder comunicar e informar, manteniendo una relación de comunicación adecuada, logrando una integración de comunicación y/o señales verbales y no verbales, del emisor y del receptor del mensaje. (Torres Rosales, 2019)

Variable: Proceso de Aprendizaje

Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Aprendizaje por asimilación.

Paniagua y Meneses (2006) manifiestan que Ausubel considera en la teoría por asimilación está basado en estudios realizados del aprendizaje verbal significativo, siendo conocimientos que se aprenden de forma fundamental, teniendo un significado el cual se relaciona con la estructura cognoscitiva y no inicuo o arbitrario. Siendo este un proceso por el cual el nuevo conocimiento o información se asocia con aspectos o conocimientos ya existentes, este proceso de interacción modifica la reciente información y su significado con la pre-existente consolidándolo.

Dimensión 2: Aprendizaje por descubrimiento

Donoso (2008) considera que Bruner es quien da esta teoría, el cual admite construir el conocimiento con el involucramiento directo del estudiante en situaciones problemáticas, queriendo logara que el propio estudiante por si solo aprenda descubriendo, con este aprendizaje se apoya al estudiante a tener mayor aportación en su aprendizaje. Durante

este aprendizaje el estudiante es guiado por el docente para que logre alcanzar y culminar los objetivos planteados en la sesión de aprendizaje.

Dimensión 3: Aprendizaje significativo.

Según (Ausbel & Novak, 1978) este aprendizaje se da de forma premeditada, buscando podrá lograr nuevos conocimientos, este aprendizaje se podrá dar cuando el nuevo aprendizaje este unido y relacionado con el conocimiento ya adquirido anteriormente por el estudiante.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: "El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de 8-12 años de la Institución Educativa N°50414 Caicay-Cusco 2021"

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación Asertiva	Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas	. La variable comunicación asertiva se va operacionalizar en dos dimensiones, comunicación no verbal y comunicación verbal, los que nos permitirán conocer El comportamiento de los alumnos que serán medidas a Través del cuestionario (Bueno & Garrido, 2012)	Comunicación no verbal (Rulicki,2007)	<ul style="list-style-type: none"> • La postura corporal • La mirada. • La expresión del rostro. • Características de la voz. 	
			Comunicación verbal. (Cortez Pozo,2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Los enunciados completos. • Forma Clara. • Coherente. 	
Proceso de Aprendizaje	Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable	Definición operacional: La variable proceso de aprendizaje se medirá con	Aprendizaje por asimilación. Paniagua y Meneses, (2006)	<ul style="list-style-type: none"> • Interactuar con la nueva información. • Discriminación de los conceptos generales. • Retención de la nueva información. 	Escala de Likert que mide: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre

la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.

las dimensiones que son: aprendizaje por asimilación, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje significativo manifestado por Trujillo (2018)

Aprendizaje por descubrimiento Donoso (2008)

- transferencia de conceptos.
- Identifica el contenido
- Proveen de oportunidades
- Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo.

Aprendizaje significativo. (Ausbel & Novak, 1978)

- Propiciar habilidades sociales
- Interrelaciones entre el grupo.
- Identificación de actividades próximas a la realidad.

Fuente: Adaptación propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1 Comunicación no verbal							
	La postura corporal.							
1	Cruzo los brazos y/o piernas cuando me comunico con mis compañeros.	X		X		X		
2	Mantengo distancia o me alejo de mis compañeros cuando conversamos.	X		X		X		
3	Utilizo las manos o mi cuerpo para acompañar mis mensajes cuando me comunico con mis compañeros	X		X		X		
	La mirada.							
4	Cuando converso con mis compañeros mantengo el contacto visual.	X		X		X		
5	Me siento cómodo (a) mirando a mis compañeros a los ojos	X		X		X		
	La expresión del rostro.							
6	Entiendo y/o comprendo los gestos del rostro de mis compañeros cuando conversamos.	X		X		X		
	Características de la voz.							
7	Mi tono de voz es el adecuado cuando realizamos lecturas grupales en el salón de clases	X		X		X		
8	Mi hablar es pausado durante la comunicación con mis compañeros.	X		X		X		
9	Cuando me comunico con mis compañeros, el tono de mi voz es el adecuado para tener su atención	X		X		X		
10	Mi voz cambia según el mensaje que quiero enviar a mis compañeros.	X		X		X		
	DIMENSION 2 Comunicación verbal							
	Los enunciados completos							
11	Al comunicarme con mis compañeros uso frases de cortesía (por favor, disculpa, permiso, gracias)	X		X		X		
12	Cuando converso con mis compañeros lo llamo por su nombre.	X		X		X		
	Forma Clara.							

13	Cuando converso con mis compañeros mi lenguaje es fácil de entender porque pronuncio correctamente las palabras	X		X		X		
	Coherente.							
14	Cuando me comunico con mis compañeros mantengo su atención e interés	X		X		X		
15	Cuando converso con mis compañeros no me salgo del tema de conversación.	X		X		X		
16	Uso experiencias de la vida diaria para poder dar ejemplos cuando converso con mis compañeros.	X		X		X		
	DIMENSION 1 Aprendizaje por asimilación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Interactuar con la nueva información							
17	Cuando realizan preguntas de mi interés me gusta participar.	X		X		X		
	Discriminación de los conceptos generales							
18	Me gusta realizar una investigación de los temas antes de que se traten en el salón de clases. Retención de la nueva información.	X		X		X		
19	Después de que mi profesor explica unos temas, extraigo lo comprendido con mis propias palabras. Transferencia de conceptos	X		X		X		
20	Uso mis conocimientos previos para poder entender la información dada por mi profesor.	X		X		X		
	DIMENSION 2 Aprendizaje por descubrimiento	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Identifica el contenido							
21	Intento prestar atención en clases, aunque el tema no sea de mi interés. Proveen de oportunidades	X		X		X		
22	Mi profesor hace que aprenda y conozca por mí mismo buscando situaciones de mi interés. Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo	X		X		X		
23	Presto atención a las participaciones de mis compañeros observando y escuchándolos, para luego decir mi idea.	X		X		X		
	DIMENSION 3 Aprendizaje significativo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Propiciar habilidades sociales							
24	Trabajar en equipo, me gusta ya que de esa forma conozco mejor a mis compañeros. Interrelaciones entre el grupo	X		X		X		

25	Cuando trabajo en grupo hablamos de temas diferentes a los que deberíamos tratar en el salón de clases.	X		X		X		
Identificación de actividades próximas a la realidad								
26	Lo que aprendo en el colegio lo aplico a la vida diaria.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Enrique Miguel Pardo Esquerre **DNI:** 18855955

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

26 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Rosa Amalia Huarancca Valderrama.

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis “El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de 8-12 años de la Institución Educativa N°50414 Caicay-Cusco 2021” a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr eso, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Yudit Carrion Huarancca.

DNI: 25002140

Cel: 921288372

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Comunicación Asertiva

Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Comunicación no verbal

Los gestos, la postura corporal, la mirada, también el tono de voz y/o características de la misma, entre otras señales no verbales, son considerados como un lenguaje adicional al lenguaje de palabras que usamos continuamente en la comunicación, todo lo mencionado según Sergio Rulicki (Rulicki, 2007) es tomado en cuenta como comunicación no verbal. El mismo autor indica que en una conversación la comunicación no verbal permite poder manifestar el aspectos afectivos, el mismo que está integrado por emociones, estados de ánimo, pasiones entre otros.

Dimensión 2: Comunicación verbal

Se considera a la conversación como un instrumento verbal, que es utilizado para poder comunicar e informar, manteniendo una relación de comunicación adecuada, logrando una integración de comunicación y/o señales verbales y no verbales, del emisor y del receptor del mensaje. (Torres Rosales, 2019)

Variable: Proceso de Aprendizaje

Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Aprendizaje por asimilación.

Paniagua y Meneses (2006) manifiestan que Ausubel considera en la teoría por asimilación está basado en estudios realizados del aprendizaje verbal significativo, siendo conocimientos que se aprenden de forma fundamental, teniendo un significado el cual se relaciona con la estructura cognoscitiva y no inicuo o arbitrario. Siendo este un proceso por el cual el nuevo conocimiento o información se asocia con aspectos o conocimientos ya existentes, este proceso de interacción modifica la reciente información y su significado con la pre-existente consolidándolo.

Dimensión 2: Aprendizaje por descubrimiento

Donoso (2008) considera que Bruner es quien da esta teoría, el cual admite construir el conocimiento con el involucramiento directo del estudiante en situaciones problemáticas, queriendo logara que el propio estudiante por si solo aprenda descubriendo, con este aprendizaje se apoya al estudiante a tener mayor aportación en su aprendizaje. Durante

este aprendizaje el estudiante es guiado por el docente para que logre alcanzar y culminar los objetivos planteados en la sesión de aprendizaje.

Dimensión 3: Aprendizaje significativo.

Según (Ausbel & Novak, 1978) este aprendizaje se da de forma premeditada, buscando podrá lograr nuevos conocimientos, este aprendizaje se podrá dar cuando el nuevo aprendizaje este unido y relacionado con el conocimiento ya adquirido anteriormente por el estudiante.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: "El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de 8-12 años de la Institución Educativa N°50414 Caicay-Cusco 2021"

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación Asertiva	Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas	. La variable comunicación asertiva se va operacionalizar en dos dimensiones, comunicación no verbal y comunicación verbal, los que nos permitirán conocer El comportamiento de los alumnos que serán medidas a Través del cuestionario (Bueno & Garrido, 2012)	Comunicación no verbal (Rulicki,2007) Comunicación verbal. (Cortez Pozo,2018)	<ul style="list-style-type: none"> • La postura corporal • La mirada. • La expresión del rostro. • Características de la voz. <ul style="list-style-type: none"> • Los enunciados completos. • Forma Clara. • Coherente. 	
Proceso de Aprendizaje	Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable	Definición operacional: La variable proceso de aprendizaje se medirá con	Aprendizaje por asimilación. Paniagua y Meneses, (2006)	<ul style="list-style-type: none"> • Interactuar con la nueva información. • Discriminación de los conceptos generales. • Retención de la nueva información. 	Escala de Likert que mide: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre

la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.

las dimensiones siguientes que son: aprendizaje por asimilación, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje significativo manifestado por Trujillo (2018)

Aprendizaje por descubrimiento Donoso (2008)

- transferencia de conceptos.
- Identifica el contenido
- Proveen de oportunidades
- Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo.

Aprendizaje significativo. (Ausbel & Novak, 1978)

- Propiciar habilidades sociales
- Interrelaciones entre el grupo.
- Identificación de actividades próximas a la realidad.

Fuente: Adaptación propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Comunicación no verbal							
	La postura corporal.							
1	Cruzo los brazos y/o piernas cuando me comunico con mis compañeros.	X		X		X		
2	Mantengo distancia o me alejo de mis compañeros cuando conversamos.	X		X		X		
3	Utilizo las manos o mi cuerpo para acompañar mis mensajes cuando me comunico con mis compañeros	X		X		X		
	La mirada.							
4	Cuando converso con mis compañeros mantengo el contacto visual.	X		X		X		
5	Me siento cómodo (a) mirando a mis compañeros a los ojos	X		X		X		
	La expresión del rostro.							
6	Entiendo y/o comprendo los gestos del rostro de mis compañeros cuando conversamos.	X		X		X		
	Características de la voz.							
7	Mi tono de voz es el adecuado cuando realizamos lecturas grupales en el salón de clases	X		X		X		
8	Mi hablar es pausado durante la comunicación con mis compañeros.	X		X		X		
9	Cuando me comunico con mis compañeros, el tono de mi voz es el adecuado para tener su atención	X		X		X		
10	Mi voz cambia según el mensaje que quiero enviar a mis compañeros.	X		X		X		
	DIMENSION 2 Comunicación verbal	Si	No	Si	No	Si	No	
	Los enunciados completos							
11	Al comunicarme con mis compañeros uso frases de cortesía (por favor, disculpa, permiso, gracias)	X		X		X		
12	Cuando converso con mis compañeros lo llamo por su nombre.	X		X		X		
	Forma Clara.							

13	Cuando converso con mis compañeros mi lenguaje es fácil de entender porque pronuncio correctamente las palabras	X		X		X		
	Coherente.							
14	Cuando me comunico con mis compañeros mantengo su atención e interés	X		X		X		
15	Cuando converso con mis compañeros no me salgo del tema de conversación.	X		X		X		
16	Uso experiencias de la vida diaria para poder dar ejemplos cuando converso con mis compañeros.	X		X		X		
	DIMENSION 1 Aprendizaje por asimilación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Interactuar con la nueva información							
17	Cuando realizan preguntas de mi interés me gusta participar.	X		X		X		
	Discriminación de los conceptos generales							
18	Me gusta realizar una investigación de los temas antes de que se traten en el salón de clases.	X		X		X		
	Retención de la nueva información.	X		X		X		
19	Después de que mi profesor explica unos temas, extraigo lo comprendido con mis propias palabras.	X		X		X		
	Transferencia de conceptos							
20	Uso mis conocimientos previos para poder entender la información dada por mi profesor.	X		X		X		
	DIMENSION 2 Aprendizaje por descubrimiento	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Identifica el contenido							
21	Intento prestar atención en clases, aunque el tema no sea de mi interés.	X		X		X		
	Proveen de oportunidades							
22	Mi profesor hace que aprenda y conozca por mí mismo buscando situaciones de mi interés.	X		X		X		
	Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo	X		X		X		
23	Presto atención a las participaciones de mis compañeros observando y escuchándolos, para luego decir mi idea.	X		X		X		
	DIMENSION 3 Aprendizaje significativo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Propiciar habilidades sociales							
24	Trabajar en equipo, me gusta ya que de esa forma conozco mejor a mis compañeros.	X		X		X		
	Interrelaciones entre el grupo							

25	Cuando trabajo en grupo hablamos de temas diferentes a los que deberíamos tratar en el salón de clases.	X		X		X		
Identificación de actividades próximas a la realidad								
26	Lo que aprendo en el colegio lo aplico a la vida diaria.	x		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Huaranca Valderrama Rosa Amalia **DNI: 23936183**

Especialidad del validador: Magister en Educación Superior

26 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa Amalia Huaranca Valderrama

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr. Robert Julio Contreras Rivera

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis “El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de 8-12 años de la Institución Educativa N°50414 Caicay-Cusco 2021” a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr eso, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Yudit Carrion Huarancca.

DNI: 25002140

Cel: 921288372

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Comunicación Asertiva

Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Comunicación no verbal

Los gestos, la postura corporal, la mirada, también el tono de voz y/o características de la misma, entre otras señales no verbales, son considerados como un lenguaje adicional al lenguaje de palabras que usamos continuamente en la comunicación, todo lo mencionado según Sergio Rulicki (Rulicki, 2007) es tomado en cuenta como comunicación no verbal. El mismo autor indica que en una conversación la comunicación no verbal permite poder manifestar el aspectos afectivos, el mismo que está integrado por emociones, estados de ánimo, pasiones entre otros.

Dimensión 2: Comunicación verbal

Se considera a la conversación como un instrumento verbal, que es utilizado para poder comunicar e informar, manteniendo una relación de comunicación adecuada, logrando una integración de comunicación y/o señales verbales y no verbales, del emisor y del receptor del mensaje. (Torres Rosales, 2019)

Variable: Proceso de Aprendizaje

Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Aprendizaje por asimilación.

Paniagua y Meneses (2006) manifiestan que Ausubel considera en la teoría por asimilación está basado en estudios realizados del aprendizaje verbal significativo, siendo conocimientos que se aprenden de forma fundamental, teniendo un significado el cual se relaciona con la estructura cognoscitiva y no inicuo o arbitrario. Siendo este un proceso por el cual el nuevo conocimiento o información se asocia con aspectos o conocimientos ya existentes, este proceso de interacción modifica la reciente información y su significado con la pre-existente consolidándolo.

Dimensión 2: Aprendizaje por descubrimiento

Donoso (2008) considera que Bruner es quien da esta teoría, el cual admite construir el conocimiento con el involucramiento directo del estudiante en situaciones problemáticas, queriendo logara que el propio estudiante por si solo aprenda descubriendo, con este aprendizaje se apoya al estudiante a tener mayor aportación en su aprendizaje. Durante

este aprendizaje el estudiante es guiado por el docente para que logre alcanzar y culminar los objetivos planteados en la sesión de aprendizaje.

Dimensión 3: Aprendizaje significativo.

Según (Ausbel & Novak, 1978) este aprendizaje se da de forma premeditada, buscando podrá lograr nuevos conocimientos, este aprendizaje se podrá dar cuando el nuevo aprendizaje este unido y relacionado con el conocimiento ya adquirido anteriormente por el estudiante.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: "El Desarrollo de la Comunicación Asertiva y su Influencia en el Proceso de Aprendizaje en los Niños Bilingües de 8-12 años de la Institución Educativa N°50414 Caicay-Cusco 2021"

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación Asertiva	Mandel (2016) estima: la comunicación asertiva se fundamenta en una actitud positiva y personal en el momento de relacionarse con las demás personas con la finalidad de expresar opiniones para lo cual se evita desacreditar, reprochar y confrontaciones, siendo este el camino más conveniente y adecuado para interrelacionarse con las demás personas	. La variable comunicación asertiva se va operacionalizar en dos dimensiones, comunicación no verbal y comunicación verbal, los que nos permitirán conocer El comportamiento de los alumnos que serán medidas a Través del cuestionario (Bueno & Garrido, 2012)	Comunicación no verbal (Rulicki,2007)	<ul style="list-style-type: none"> • La postura corporal • La mirada. • La expresión del rostro. • Características de la voz. 	
			Comunicación verbal. (Cortez Pozo,2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Los enunciados completos. • Forma Clara. • Coherente. 	
Proceso de Aprendizaje	Según (Pieró, 2020) mediante el proceso de aprendizaje se obtienen conocimientos y habilidades, para lo cual es indispensable	Definición operacional: La variable proceso de aprendizaje se medirá con	Aprendizaje por asimilación. Paniagua y Meneses, (2006)	<ul style="list-style-type: none"> • Interactuar con la nueva información. • Discriminación de los conceptos generales. • Retención de la nueva información. 	Escala de Likert que mide: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre

la experiencia como un antecedente, dichas experiencias se consiguen dentro y fuera del medio educativo, en este proceso se adsorben aprendizajes y conceptos que podrán ser utilizados posteriormente, este proceso en la institución educativa dependerá del tipo de relación existente entre compañeros, docentes y recursos educativos.

las dimensiones que son: aprendizaje por asimilación, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje significativo manifestado por Trujillo (2018)

siguientes que son: por aprendizaje significativo por Trujillo

Aprendizaje por descubrimiento Donoso (2008)

- transferencia de conceptos.
- Identifica el contenido
- Proveen de oportunidades
- Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo.

Aprendizaje significativo. (Ausbel & Novak, 1978)

- Propiciar habilidades sociales
- Interrelaciones entre el grupo.
- Identificación de actividades próximas a la realidad.

Fuente: Adaptación propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Comunicación no verbal							
	La postura corporal.							
1	Cruzo los brazos y/o piernas cuando me comunico con mis compañeros.	X		X		X		
2	Mantengo distancia o me alejo de mis compañeros cuando conversamos.	X		X		X		
3	Utilizo las manos o mi cuerpo para acompañar mis mensajes cuando me comunico con mis compañeros	X		X		X		
	La mirada.							
4	Cuando converso con mis compañeros mantengo el contacto visual.	X		X		X		
5	Me siento cómodo (a) mirando a mis compañeros a los ojos	X		X		X		
	La expresión del rostro.							
6	Entiendo y/o comprendo los gestos del rostro de mis compañeros cuando conversamos.	X		X		X		
	Características de la voz.							
7	Mi tono de voz es el adecuado cuando realizamos lecturas grupales en el salón de clases	X		X		X		
8	Mi hablar es pausado durante la comunicación con mis compañeros.	X		X		X		
9	Cuando me comunico con mis compañeros, el tono de mi voz es el adecuado para tener su atención	X		X		X		
10	Mi voz cambia según el mensaje que quiero enviar a mis compañeros.	X		X		X		
	DIMENSION 2 Comunicación verbal							
	Los enunciados completos							
11	Al comunicarme con mis compañeros uso frases de cortesía (por favor, disculpa, permiso, gracias)	X		X		X		
12	Cuando converso con mis compañeros lo llamo por su nombre.	X		X		X		
	Forma Clara.							
13	Cuando converso con mis compañeros mi lenguaje es fácil de entender porque pronuncio correctamente las palabras	X		X		X		

	Coherente.							
14	Cuando me comunico con mis compañeros mantengo su atención e interés	X		X		X		
15	Cuando converso con mis compañeros no me salgo del tema de conversación.	X		X		X		
16	Uso experiencias de la vida diaria para poder dar ejemplos cuando converso con mis compañeros.	X		X		X		
	DIMENSION 1 Aprendizaje por asimilación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Interactuar con la nueva información							
17	Cuando realizan preguntas de mi interés me gusta participar.	X		X		X		
	Discriminación de los conceptos generales							
18	Me gusta realizar una investigación de los temas antes de que se traten en el salón de clases.	X		X		X		
	Retención de la nueva información.	X		X		X		
19	Después de que mi profesor explica unos temas, extraigo lo comprendido con mis propias palabras.	X		X		X		
	Transferencia de conceptos							
20	Uso mis conocimientos previos para poder entender la información dada por mi profesor.	X		X		X		
	DIMENSION 2 Aprendizaje por descubrimiento	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Identifica el contenido							
21	Intento prestar atención en clases, aunque el tema no sea de mi interés.	X		X		X		
	Proveen de oportunidades							
22	Mi profesor hace que aprenda y conozca por mí mismo buscando situaciones de mi interés.	X		X		X		
	Adquisición de aprendizaje inductivo y deductivo	X		X		X		
23	Presto atención a las participaciones de mis compañeros observando y escuchándolos, para luego decir mi idea.	X		X		X		
	DIMENSION 3 Aprendizaje significativo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Propiciar habilidades sociales							
24	Trabajar en equipo, me gusta ya que de esa forma conozco mejor a mis compañeros.	X		X		X		
	Interrelaciones entre el grupo							

25	Cuando trabajo en grupo hablamos de temas diferentes a los que deberíamos tratar en el salón de clases.	X		X		X	
Identificación de actividades próximas a la realidad							
26	Lo que aprendo en el colegio lo aplico a la vida diaria.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Contreras Rivera Robert Julio DNI: 09961475

Especialidad del validador: Magister / Doctor en Administración; Doctor en Ingeniería Industrial.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de octubre del 2021



Firma
Robert Julio Contreras Rivera

DATA.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
1	2	3	3	3	3	5	3	2	5	3	3	3	5	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	4	3
2	3	1	4	3	2	1	5	1	3	5	5	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3
3	3	5	4	1	4	2	5	2	3	5	5	3	1	2	4	5	3	1	3	3	3	4	4	3	2	3
4	1	1	2	1	1	1	2	4	1	1	3	5	1	2	5	1	5	5	4	4	1	5	5	5	1	2
5	4	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	4	1	3	4	3	3	4	5	3	5	5	3	2
6	3	2	2	3	2	3	3	3	1	3	5	3	2	5	2	2	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4
7	3	2	4	1	3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	4	4	1	2	4	5	2	3	5	3	1	4
8	2	3	1	3	1	2	3	4	3	5	3	2	4	2	1	2	5	4	3	3	1	5	4	5	1	4
9	2	3	2	4	1	1	4	3	4	5	3	2	2	4	4	3	3	4	5	4	2	3	3	5	3	3
10	3	5	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	5	4	2	3	2
11	2	2	4	2	2	3	4	2	1	5	3	2	3	4	1	2	4	1	3	2	3	5	5	5	1	5
12	3	1	3	1	2	2	1	2	2	1	5	1	3	1	5	3	1	5	4	2	3	1	3	1	5	1
13	4	1	4	1	3	4	1	4	3	5	3	5	2	4	3	4	3	2	5	4	5	3	2	4	4	3
14	1	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3
15	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	5	3	3	2	3	3
16	3	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	2	1	5	3	2	2	1	2
17	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	5	4	5	2	4	2
18	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	4	3	3	4	1	4	4	1	4	4	3	4	4
19	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	5	1	3	4	1	2	2	3	2
20	3	4	5	4	4	5	3	4	3	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5
21	2	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	3	3	4	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	3	3	5	4	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
24	1	1	5	2	2	5	5	1	4	1	2	3	2	2	2	2	4	4	5	5	5	2	2	5	1	4
25	1	3	2	4	5	5	5	3	2	1	2	3	1	2	5	4	5	3	5	2	1	5	2	3	4	3
26	1	1	3	1	2	3	1	1	1	2	5	3	2	1	2	1	1	2	1	3	3	3	1	4	3	5

27	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	3	1	3	2	3	2	5	2	2
28	2	3	3	3	4	5	3	1	3	3	2	2	3	3	1	5	4	2	3	4	5	5	4	5	1	4
29	3	2	4	1	5	5	3	4	4	5	5	5	3	2	3	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
30	1	3	1	1	1	1	3	1	3	3	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2
31	1	3	1	1	1	1	5	1	4	1	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2
32	5	2	3	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	3	1	5	2	5	4	1	5	4	5	3	5
33	1	3	1	4	3	4	3	3	5	2	5	5	5	2	3	5	2	5	5	5	3	3	5	5	4	4
34	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	1	2	2	1	4	1	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1
35	1	2	3	5	1	2	4	5	3	1	1	2	2	3	5	1	2	3	1	4	3	1	3	2	3	1
36	1	2	3	5	4	1	2	3	5	3	3	2	2	2	3	4	5	5	5	3	1	3	2	5	2	4
37	1	5	5	1	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5

Evidencias fotográficas de aplicación del instrumento





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PARDO ESQUERRE ENRIQUE MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS NIÑOS BILINGÜES DE CUSCO 2021", cuyo autor es CARRION HUARANCCA YUDIT, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PARDO ESQUERRE ENRIQUE MIGUEL DNI: 18855955 ORCID 0000-0003-1820-4047	Firmado digitalmente por: EPARDOE el 16-01-2022 20:49:55

Código documento Trilce: TRI - 0269057