



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Planeamiento estratégico y gestión educativa de la institución
educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Rosales Zavala, Cecilia Ofelia (ORCID: 0000-0002-7932-4889)

ASESOR:

Dr. Garay Flores, Germán Vicente (ORCID: 0000-0002-7118-6477)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mis hijas y esposo por su apoyo incondicional y ser mi motivación para conseguir con mis metas propuestas.

Atte.: Rosales Zavala, Cecilia Ofelia

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad CÉSAR VALLEJO, y al programa de maestría en gestión pública, a los maestros de esta prestigiosa universidad que día a día transmitieron sus conocimientos para generar nuevos profesionales y al Dr. Garay Flores, Germán Vicente, por el apoyo constante y asesoría para mejorar este trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I.- INTRODUCCIÓN	1
II.- MARCO TEÓRICO	4
III.-METODOLOGÍA.....	14
3.1.- tipo y diseño de investigación	14
3.2. variables y operacionalización	15
3.3. población, muestra y muestreo	16
3.4. técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. procedimientos.....	17
3.6 método y análisis de datos.....	18
3.7. aspectos éticos	18
IV RESULTADOS.....	19
V.- DISCUSIÓN.....	31
VI.- CONCLUSIONES.....	37
VII- RECOMENDACIONES.....	38

REFERENCIA	39
ANEXOS	
ANEXO 1.- MATRIZ DE CONSISTENCIA	44
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIÓN DE VARIABLES	46
ANEXO 3.- INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
ANEXO 4.- CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	48
ANEXO 5: BASE DE DATOS	54
ANEXO 6: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	56
ANEXO 7: AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	63
ANEXO 8: CUADROS Y FIGURAS.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Resultados de la validación del instrumento por juicios de experto de la variable planeamiento estratégico.....	19
Tabla 2	Resultados de la validación del instrumento por juicios de experto de la variable Gestión educativa.....	19
Tabla 3	Cuadro de interpretación del coeficiente de confiabilidad.....	20
Tabla 4	Confiabilidad de la variable planeamiento estratégico y sus dimensiones 20	
Tabla 5	Confiabilidad de la variable calidad educativa y sus dimensiones	21
Tabla 6	Nivel de la variable planeamiento estratégico	21
Tabla 7	Nivel de la dimensión conocimiento	22
Tabla 8	Nivel de la dimensión participación	23
Tabla 9	Nivel de la dimensión evaluación	23
Tabla 10	Nivel de la variable gestión educativa	24
Tabla 11	Nivel de la dimensión gestión institucional	24
Tabla 12	Nivel de la dimensión gestión administrativa	25
Tabla 13	Nivel de la dimensión gestión pedagógica	25
Tabla 14	Prueba de normalidad de la variable planeamiento estratégico y sus dimensiones	26
Tabla 15	Prueba de normalidad de la variable gestión educativa y sus dimensiones 27	
Tabla 16	contrastacion hipotesis general	64
Tabla 17	contrastacion hipotesis especifica 1	64
Tabla 18	contrastacion hipotesis especifica 2	64
Tabla 19	contrastacion hipotesis especifica 3	65

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1:	Representación gráfica de la variable planeamiento estratégico.....	65
Figura 2:	Representación gráfica de la dimensión 1 conocimiento	66
Figura 3:	Representación gráfica de la dimensión 2 participacion	66
Figura 4:	Representación gráfica de la dimensión 3 evaluación	67
Figura 5:	Representación gráfica de la variable gestión educativa	67
Figura 6:	Representación gráfica de la dimensión 4 gestión institucional	68
Figura 7:	Representación gráfica de la dimensión 5 gestión administrativa	68
Figura 8:	Representación gráfica de la dimensión 6 gestión pedagógica	69

RESUMEN

La investigación titulada Planeamiento estratégico y gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita 2021 tuvo como objetivo determinar la relación entre el planeamiento estratégico con la gestión educativa. La metodología utilizada fue cuantitativa, básica, no experimental y correlacional; la población considerada fue de 45 docentes y la muestra, de 31 docentes; se aplicó un cuestionario de 30 preguntas para la variable planeamiento estratégico y un cuestionario de 30 preguntas para la variable gestión educativa, respectivamente, ambos en escala Likert. La validez del instrumento se hizo por el juicio de expertos y el coeficiente de confiabilidad se realizó por la prueba de Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0.870 para la variable planeamiento estratégico y 0.890 para la variable gestión educativa. El análisis descriptivo e inferencial se realizó por el estadístico de Rho Spearman, a través del IBM SPSS versión 26, donde el coeficiente de correlación entre el planeamiento estratégico y la gestión educativa es 0.775, resultando un grado de correlación positiva alta y una significancia bilateral de 0,00; donde se concluyó que el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión educativa.

PALABRAS CLAVE: Gestión, gestión educativa, planeamiento estratégico.

ABSTRACT

The present investigation titled strategic planning and educational management of the public educational institution Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita 2021; The research aimed to determine the relationship between strategic planning and educational management. The methodology used was quantitative, basic, non-experimental and correlational. The population considered was 45 teachers and the sample was 31 teachers. A 30 question questionnaire was used for the strategic planning variable and a 30 question questionnaire for the educational management variable, respectively, both on a Likert scale; The validity of the instrument was made by expert judgment and the reliability coefficient was made by Cronbach's Alpha test, the result of which was 0.870 for the strategic planning variable and 0.890 for the educational management variable. The descriptive and inferential analysis was carried out by the Rho Spearman statistic, through the IBM SPSS version 26, where the correlation coefficient between strategic planning and educational management is 0.775, resulting in a high positive correlation degree and a bilateral significance of 0.00; where it was concluded that strategic planning is related to educational management.

KEYWORD: Management, Educational Management, Strategic Planning.

I.- INTRODUCCIÓN

Según D'Alessio (2018), a nivel internacional, las grandes organizaciones públicas y privadas no logran cumplir con sus objetivos y metas ni con desarrollar un bien tangible e intangible que les permita ser reconocidas a nivel local e internacional, esto se debe a que estas organizaciones públicas y privadas no manejan correctamente su plan estratégico debido a los constantes cambios de las políticas internas y factores externos que conllevan a cambios oportunos.

Gullo (2017) indicó que en América Latina las organizaciones públicas y privadas elaboran un plan estratégico en función a sus necesidades, competencias, demandas, además de un cronograma de actividades; pero muchas veces esta elaboración del plan estratégico no se cumple debido a la deficiencia en el sistema burocrático, a las malas políticas planteadas por el gobierno y a la falta de profesionales competentes para ejecutarlas correctamente. Actualmente las instituciones públicas y privadas elaboran un plan estratégico de acuerdo al comportamiento interno y cumplimiento de metas, pero no analizan los factores externos que influyen continuamente en el cambio de estrategias y en el rol de actividades.

Baldwin (2010) mencionó que en nuestro país las instituciones públicas no ejecutan correctamente el plan estratégico diseñado por el CEPLAN y por el plan estratégico institucional (PEI); esto se debe a las malas políticas por parte del gobierno, a la elaboración de un plan que no está orientado a las necesidades y la realidad social, a la falta de personal capaz de ejecutar las metas institucionales, a la falta de compromiso por parte del equipo para ejecutar las estrategias planteadas y, sobre todo, al presupuesto idóneo para realizarlas. En el rubro educativo, el Ministerio de Educación, para generar transparencia, desarrollo y cumplimiento de objetivos y metas, busca administrar correctamente sus recursos económicos y humanos, diseñar una currícula educativa en los tres niveles de enseñanza y un plan estratégico institucional para generar estrategias de modo que sus colaboradores sean efectivos, eficientes, eficaces y productivos.

La institución educativa Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita es una institución pública que por muchos años no ejecuta totalmente su plan estratégico

institucional debido a factores externos como la pandemia por el COVID-19, cambios en las políticas nacionales, desastres naturales, huelgas de los docentes y problemas internos propios de la institución; esto genera que la institución no cumpla con los objetivos, con la malla curricular y actividades de la institución. A esto hay que agregarle los problemas internos como la falta de recursos propios, mejorar la infraestructura, renovar los mobiliarios, capacitar a los docentes y administradores, mantenimiento de áreas de recreo, mejorar el área de computo, el rol de actividades de los docentes y directores; por ello es necesario que la dirección organice una comisión dentro del centro educativo que permita gestionar un PEI con el fin de mejorar las necesidades de los docentes, alumnos y padres de familia.

Según Vichique (2016), menciona que la gestión en educación tiene que generar los lineamientos correctos de sus colaboradores con el propósito de cumplir con las metas institucionales; para ello la alta dirección tiene que hacer una programación de las actividades anualmente, elevar la rendición de actividades de los docentes, evaluarlos y monitorearlos. Además debe analizar los aspectos internos y externos de la institución a nivel de infraestructura, seguridad y cultura organizacional, es por ello que el centro educativo debe coordinar directamente con los padres de familia para que sea el apoyo constante y cumplir así con las metas institucionales.

Formulación del problema general ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021? Como problemas específicos 1. ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión institucional de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021?, 2. ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión administrativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021? y 3. ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión pedagógica de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021?

La justificación en la presente investigación tiene fundamentos necesarios para desarrollar la indagación: Justificación teórica, la investigación busca indicar la influencia del planeamiento estratégico institucional con la gestión educativa, ya que

la primera variable tiene un sustento legal y la segunda tiene un sustento formal dentro de la institución, ambas suelen aplicarse en todas las instituciones públicas por lo cual la investigación ayudará a que los centros educativos tengan un trabajo de investigación que relacione a las variables. Justificación práctica, a través de este proyecto se analizará las variables a través de la encuesta la cual va a generar resultados, que podrían ayudar a otras instituciones a mejorar su planeamiento estratégico y gestión educativa. Justificación metodológica, en el trabajo de investigación se cumple con lineamientos del método científico, además con las normas de la universidad y los protocolos internacionales.

El objetivo general es determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021 y como objetivos específicos: 1. Determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión institucional en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021, 2. Determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión administrativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021 y 3. Determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión pedagógica de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

Hipótesis general: el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021. Hipótesis específicas: 1. El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión institucional de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021, 2. El planeamiento educativo se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021 y 3. El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión pedagógica de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

II.- MARCO TEÓRICO

En la investigación, se consideran como antecedentes internacionales a los siguientes tesis: Mosquera (2020), en su tesis titulada “Plan estratégico para optimizar el proceso contable de la empresa Alumizam S.A.”; tuvo como finalidad realizar un plan estratégico para optimizar el proceso contable. La metodología utilizada es de tipo básico, correlacional, no experimental y a la conclusión que llegó el investigador es que el planeamiento estratégico es una herramienta de trabajo para la orientación y sistematización de los procedimientos, se realizó el plan estratégico en el departamento de contabilidad y la información fue eficaz y generó un aumento del proceso contable en 90% el cual es beneficio para la institución.

Pineda (2017), en su tesis titulada “Formulación inicial de un plan estratégico para una empresa proyectista”; tuvo como objetivo formular un plan estratégico para mejorar los procesos operativos de una empresa proyectista. El método usado por el investigador es de tipo básico, explicativo, y experimental. Finalmente a la conclusión a la que llegó el autor es que la planificación estratégica permite elaborar un esquema en el cual se integren las metas institucionales según las prioridades de las empresas. En la presente investigación se elaboró un plan para adecuarse a los cambios y demandas de la institución y a su vez mejorar la eficiencia y eficacia.

Apaza (2018), en su tesis titulada “Formulación de un plan estratégico institucional para el fortalecimiento de la fundación Teko Kavi”; tuvo como objetivo formular un plan estratégico para mejorar la fundación Teko Kavi. La metodología utilizada por el autor es de tipo aplicado, no experimental, de corte transversal y de enfoque cuantitativo; la tesis concluye indicando realizar un plan estratégico que promueva el desarrollo, las competencias, cumplimientos de metas y atención de calidad hacia los usuarios.

Cantuta (2018), en su tesis titulada “La planificación estratégica en las empresas públicas, caso: ECEBOL”, tuvo como objetivo crear un plan estratégico interno para la institución pública ECEBOL. La metodología utilizada por el autor es de tipo básico, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. Las conclusiones del investigador es que las principales autoridades en la elaboración y aprobación de los

documentos de la planificación estratégica deben elaborarlos siguiendo un control correcto, acentuando las prioridades de la institución y del personal, además dichas autoridades deben fortalecer el clima de los colaboradores para garantizar los objetivos institucionales.

Machaca (2018), en su tesis titulada “Plan estratégico de desarrollo turístico del municipio Santo Reyes”, planteó que el propósito de la investigación es crear un plan estratégico que promueva el desarrollo turístico. La metodología utilizada en la investigación es de tipo básico, no experimental, descriptivo y enfoque cuantitativo. La conclusión del investigador es crear un plan estratégico que permita al municipio desarrollar un mecanismo fundamental donde se priorice la ganadería, agricultura y potencialmente el turismo.

En la investigación se consideran como antecedentes nacionales, Pizarro (2019), quien en su tesis titulada “Planeamiento estratégico y gestión institucional del colegio Javier Heraud del distrito San Juan de Lurigancho”, tuvo como objetivo relacionar el planeamiento estratégico con la gestión institucional del colegio Javier Heraud. La metodología empleada es de tipo básico, no experimental, descriptivo y cuantitativo. La conclusión del autor es que la institución educativa promueva la realización de una planificación estratégica anual y así tener en orden los cumplimientos mensuales.

Cuya (2017), en su tesis titulada “El planeamiento estratégico y la gestión educativa en la institución educativa N° 115-28 Niño Jesús de San Ignacio del distrito de San Juan de Lurigancho, 2015”, tuvo como objetivo crear un planeamiento estratégico para mejorar la gestión educativa. El método usado es de tipo aplicado, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La conclusión del investigador es que en la institución ocurren varios eventos como la falta de mobiliarios, carencia de áreas de computo, laboratorios, y docentes capacitados.

Santos (2017), en su investigación “El planeamiento estratégico y su incidencia en la gestión de la productividad municipal: Caso de la municipalidad de Carabayllo Lima Metropolitana”, tuvo como propósito diseñar un plan estratégico para mejorar la productividad en la municipalidad de Carabayllo. El método usado por el investigador es de tipo básico, diseño no experimental, correlacional y cuantitativo. La conclusión

del investigador es que la municipalidad debe mejorar su planeamiento estratégico en función a las necesidades que tiene la ciudadanía.

Bautista (2017), en su tesis titulada “Influencia del planeamiento estratégico en el modelo de gestión en las instituciones educativas de la Provincia Franciscana de los XII Apóstoles”, planteó que el propósito de la investigación es analizar cómo el planeamiento estratégico institucional se relaciona con los modelos de gestión educativa en las instituciones educativas de la Provincia Franciscana de los XII Apóstoles. La metodología utilizada en el trabajo de investigación es de tipo aplicado, correlacional, no experimental y de enfoque cuantitativo. La conclusión del investigador es que se debe definir políticas que favorezcan el cumplimiento de las metas y objetivos del modelo educativo, así mismo se debe mejorar el plan estratégico actual.

Loyola (2017), en su tesis titulada “La planificación estratégica y su relación con la calidad del servicio educativo de la institución educativa privada Howard Gardner, Bellavista”, planteó que la finalidad de la tesis es analizar cómo la planificación estratégica se relaciona con la calidad de servicio educativo en la institución educativa Howard Gardner. La metodología utilizada por el investigador es no experimental, aplicada y de tipo básico. Las conclusiones a las que llegó el tesista es que la institución debe tener un desarrollo educativo constante, educación de calidad y ejecución de propuestas educativas contantes.

En cuanto a las teorías de las variables bajo estudio, analizamos el planeamiento estratégico; según Baldwin (2010), el planeamiento estratégico es un documento interno en el cual se transcribe los procesos a desarrollarse en un futuro; las organizaciones plasman los desafíos, necesidades, oportunidades y fortalezas que tiene la institución con la finalidad de cumplirlas y superarlas, estos procesos tienen que realizarse con la realidad interna y externa de la institución. El plan estratégico también describe los cambios de la organización, los objetivos, los recursos y las metas a cumplirse.

Batet (2011) mencionó que la planificación estratégica es un instrumento de control de tareas que está orientada a cubrir con las necesidades de la institución en sus distintas etapas, este instrumento debe contener las tareas asignadas a los

colaboradores y las funciones que deben cumplir, siendo eficientes y productivos. A nivel institucional se debe cumplir con las metas y objetivos trazados.

Cerro (2014) indicó que la planificación estratégica se debe elaborar según las necesidades de la institución, para ello se debe crear un proceso participativo con los colaboradores donde se fundamente las prioridades, la integridad y la unidad de la institución. Se debe entender que el instrumento de la planificación estratégica no cumple con todas las necesidades cambiantes del entorno, pero propone una salida a los futuros sucesos a desarrollarse.

Cipriano (2016) mencionó que la planificación estratégica es un instrumento que está elaborado en función a las necesidades y problemáticas que tiene la institución, por lo cual necesita una salida analizando la situación interna y externa; para ello se debe programar un foro participativo donde se busque estrategias, procesos, reestructuración y elaboración de las acciones que generan problemas. La estructura básica que debe analizar la institución es el análisis FODA.

Aguilar (2015) mencionó que el planeamiento estratégico es una convicción de tareas a futuro, donde se involucra a las personas que participan directamente en el proceso de los cambios. Un requisito muy importante es estructurar el instrumento de planeamiento estratégico en función al cumplimiento de objetivos y metas.

Valdes (2013) mencionó que el planeamiento estratégico consiste en buscar medios para cumplir con las metas establecidas, usualmente este se da a corto plazo; los medios usados por la gerencia son las encuestas, las entrevistas, analizar las tareas desarrolladas con éxito, analizar el cumplimiento de metas en años anteriores, las necesidades no resueltas y sobre todo la participación del personal.

D'Alessio (2014) indicó que una dimensión del planeamiento estratégico es el conocimiento que será la reproducción conceptual de la realidad interna y externa, tener conocimiento de las necesidades, unidades primarias de la institución, es muy importante ya que a partir de ello se puede elaborar un sistema de control que permita su regulación, dicho sistema es un plan estratégico, estudio, de la forma de cómo realizarlo y el personal adecuado para ejecutarlo.

Bolaño (2019) mencionó que parte del planeamiento estratégico es conocer las debilidades de la empresa, las estructuras, el organigrama y sobre todo las

operaciones internas que involucren los objetivos y metas; dentro del conocimiento de los problemas internos se debe conocer el objetivo de la empresa, misión y visión, valores, filosofía, apolíticas, propuestas de gestión, estructura del plan estratégico, el análisis FODA: todo esto forma parte del proceso de planeación estratégica.

Ibarra (2019) mencionó que el plan estratégico busca conocer las demandas y necesidades que afecten en el cumplimiento de metas, además permite conocer el entorno y a través de ello tomar decisiones, generar un esquema estratégico de resolución de necesidades. El plan estratégico tiene que ser un documento realizable, ejecutable a corto plazo, para ello es necesario tener buenos gestores.

Ruiz (2019) mencionó que el plan estratégico se debe elaborar mediante una estructura, cediendo el tiempo en la ejecución de las estrategias y los recursos financieros, así mismo debe indicar un orden de las ejecuciones mediante un organigrama; no obstante, el instrumento de planificación estratégica debe priorizar las necesidades internas.

Celeste (2018) mencionó que la identidad de los colaboradores ayuda a ejecutar correctamente el planeamiento estratégico, debido a que ellos conocen los principales problemas y las posibles soluciones, así mismo se puede interpretar el conocimiento de las políticas y valores de la institución con los cuales se puede ejecutar adecuadamente los proyectos de mejora del plan estratégico.

Gullo (2015) señaló que otra dimensión del planeamiento estratégico es la participación, esto requiere de la unión de ideas de los miembros de la organización, esta a su vez debe estar asociada a los valores y la motivación; la participación de los miembros de la institución en la elaboración del plan estratégico brindará oportunidades para que ellos demuestren sus capacidades, decisiones, criterios y malestar frente a situaciones ya pasadas, y lo más rescatable de esta forma de trabajo es que ellos se comprometen a dar soluciones y a cumplirlas hasta que este se resuelva.

Torres (2014) mencionó que el análisis FODA es una asociación de acciones que permite identificar la situación de la institución, tanto de forma interna y externa, para ello se examina su fortaleza, oportunidades, debilidades y amenazas; este

sistema de acciones tiene diversas aplicaciones y puede ser usado como unidad de análisis en la formulación del plan estratégico.

Vallet (2015) señaló sobre el diagnóstico de la matriz FODA que debe reunir a los componentes y usuarios de la institución con la finalidad de dar a conocer su punto de vista en cuanto a las necesidades de la institución y analizar el antecedente de las políticas que se aplican con la finalidad de que los planes estratégicos se desarrollen correctamente, esto a la vez que garantizar un nivel de compromiso que permita que la institución se desarrolle.

Pérez (2018) mencionó que toda institución debe tener una misión porque esta predomina en la esencia del trabajo de los colaboradores, además es necesario que el área encargada del planeamiento estratégico debe generar un grupo de personas comprometidas para elaborar la misión institucional y cómo esta debe indicar el accionar de sus colaboradores.

Según Vichique (2016), indico que la visión institucional es una unidad integradora del planeamiento estratégico porque indica los valores de la institución, sus orientaciones y la elaboración de una propuesta correcta que enmarque los principios institucionales; también dentro del plan estratégico se debe integrar la implementación de los círculos de calidad que ayuden en la elaboración de un plan estratégico.

Martínez (2018) mencionó que otra dimensión de planeamiento estratégico es la evaluación, pues los indicadores de evaluación miden el impacto de los objetivos institucionales, así mismo la evaluación indica la ejecución de los propuestas, los valores presupuestales, los objetivos estratégicos, los indicadores de evaluación y las propuestas de gestión; para cumplir con estas funciones, se debe tener un personal correcto que conozca los puntos indicados.

En cuanto al desarrollo de la teoría de la variable dependiente la gestión educativa, Arellano (2017) mencionó que la gestión educativa es muy importante en el manejo y el cumplimiento de las actividades, siendo primordial el desarrollo de estrategias para el desarrollo de objetivos y metas trazadas, además menciona que contar con una buena gestión educativa permite tener alumnos competitivos, docentes capacitados y comunidad con desarrollo intelectual.

Por su parte, Fontalvo (2005) indicó que la gestión educativa es una función que genera el sostenimiento del centro educativo, promoviendo el desarrollo de las estructuras pedagógicas y administrativas, además genera un clima de democracia con pensamiento de ser eficiente y equitativo, lo cual forma personas responsables y eficaces.

Cerro (2014) mencionó que la gestión educativa tiene como factor principal el fortalecimiento, integración y cumplimiento de metas; además busca desarrollar la multidisciplinariedad entre sus colaboradores, siendo los primeros la parte gerencial quienes deben de demostrar saberes pedagógicos, administrativos, desarrollo de habilidades de organización y dirección; posterior a ello los docentes, quienes deben demostrar capacidad de liderazgo, disciplina, organización y planificación; finalmente está la comunidad que debe aportar constantemente con la participación de los alumnos en las actividades del colegio.

Según Feíto (2017) indico que la gestión educativa es un proceso que permite el fortalecimiento sistemático de las instituciones educativas, además permite mejorar los procesos pedagógicos de los docentes, la capacidad de gerencia de los directores, la capacidad de cumplir con las necesidades de la población y desarrollar propuestas educativas que permitan el desarrollo de la institución conservando la autonomía institucional.

Matía (2016) indicó que la gestión educativa no es independiente de los objetivos, metas y estrategias delimitados por los órganos superiores e inferiores, más bien están enmarcados en la política educativa nacional; la gestión educativa tiene que valorar el sistema pedagógico implantado para mejorar la calidad de enseñanza y el proceso de aprendizaje y, de esa forma, generar un pensamiento crítico con competencia y conocimiento en los estudiantes.

Según Rodríguez (2019), la gestión institucional es una asociación de acciones que involucra el cumplimiento de los objetivos y metas trazados en un periodo de corto a mediano plazo. Para un mejor desarrollo se analiza la identidad de los colaboradores.

Para Senlle (2016), la gestión institucional tiene como objetivo identificar las maneras de la organización de los integrantes de la institución para obtener un funcionamiento correcto y con propuestas educativas.

Según Granados (2018), la cultura organizacional concretiza el diseño y desarrollo de la cultura del centro educativo; en el marco de la política educativa, la cultura organizacional orienta estratégicamente al cumplimiento de su misión y visión, en ese sentido busca promover la división del trabajo, canales de comunicación, estrategias pedagógicas, estrategias operativas instituciones y promover la integración colegio y comunidad.

Para Aguilar (2015), la cultura organizacional propone los valores de los colaboradores así como la dinámica de trabajo de los docentes y funcionarios, además promueve que los padres se identifiquen con el centro educativo y permite que ellos sean parte del valor educativo.

Según Mondy (2017), la gestión directiva es primordial para el mejoramiento de la infraestructura y logística del centro educativo, además es el promotor de una educación de calidad de los estudiantes y orientador porque los directivos deben cubrir las necesidades de la comunidad y de los estudiantes, para ello se necesita administradores con capacidad de alta gerencia.

Para Bonilla (2014), la gestión directiva tiene como objetivo la organización, diseño y desarrollo de proyectos del centro educativo, así como también la evaluación de los docentes; además plantea estrategias para cumplir con los objetivos y metas como hacer cumplir también la misión y visión institucional, para este nivel los directivos deben manejar un liderazgo correcto de modo que también involucren a sus colaboradores en la distribución de tareas con la finalidad de facilitar la coordinación e integración.

Para Dorantes (2014), la gestión directiva debe promover el cumplimiento de los objetivos y metas propuestos como institución educativa, además de cumplir con las metas del nivel orgánico superior; la gestión directiva a su vez debe velar por el bienestar de los docentes, tanto en el proceso afectivo, laboral y el clima entre los colaboradores.

Para Cruz (2018), la gestión por parte de la dirección de la institución educativa debe ser unidireccional y debe promover el cumplimiento los objetivos brindados por el Ministerio de Educación, debido a que su proyecto es a nivel nacional y permite gestionar los avances a nivel macro; además proporciona medir el nivel de aprendizaje

y conocimiento por zonas y por departamentos.

Para Guerra (2015), la gestión directiva debe identificar los principales problemas dentro de la institución y buscar formas de solucionarlas a nivel de infraestructura. Es muy importante el planeamiento estratégico institucional a nivel pedagógico

Para Arellano (2017), la infraestructura institucional es importante porque será el centro idóneo donde se promueva el desarrollo de habilidades y capacidades de los que conforman parte de la institución, allí están involucrados los docentes, alumnos y directores; así mismo permite que la institución educativa desarrolle su autonomía y a su vez sea competente, permitiéndole hacer adaptaciones a las necesidades de la comunidad; debido a esto, las instituciones educativas deben tener políticas institucionales que impliquen el desarrollo de sus principios y la visión de la institución.

Granados (2018) concluyó que la gestión administrativa busca acciones y estrategias para manejar adecuadamente los recursos humanos de modo que estos cumplan con las normativas por parte del Ministerio de Educación; a su vez busca mejorar la administración de los recursos humanos y el bien económico.

Según Barbosa (2013), uno de los objetivos de la gestión administrativa se caracteriza en el cumplimiento de las normas y la supervisión de las funciones, esto es muy importante para garantizar el proceso de aprendizaje; de esa forma la gestión administrativa busca reivindicar los intereses de la institución para la toma de decisiones de los objetivos institucionales, estas acciones buscan identificar la asignación de funciones y evaluación del desempeño de los integrantes.

Fontalvo (2018) mencionó que la gestión financiera dirige los procesos regulares, así también periódicos de los recursos humanos y económicos, implementando las decisiones y acciones orientadas al desarrollo de la institución educativa. Existen diversos tipos de recursos y apoyos para un buen desarrollo de los procesos pedagógicos y el ámbito de los recursos administrativos, incluyendo a las personas que influyen en la eficiencia y eficacia en los procesos pedagógicos.

Avante (2017) indicó que los recursos financieros son muy importantes para el desarrollo de la institución educativa porque abastecen de economía para el mantenimiento del mobiliario, de las salas de cómputo, áreas verdes y de las oficinas

de gestión burocrática, es por ello que la institución debe tener una partida de recursos propios.

Finalmente Granados (2018) mencionó que la gestión pedagógica constituye un factor importante en la enseñanza porque promueve la participación de los padres, autoridades locales y regionales; la gestión educativa es un proceso de interacción entre los padres y el director con la finalidad de tomar decisiones acertadas para cumplir con las propuestas educativas de la institución.

Para Barbosa (2013), la gestión de la comunidad es una asociación de acciones que busca la participación de los padres, colegio y entes cercanos para la toma de decisiones en los roles del centro educativo; la gestión de educación incentiva la participación de la comunidad para el diseño y evaluación de estrategias que permitan cumplir con las necesidades de la población.

Según Moeller (2017), la gestión pedagógica es un proceso de la institución educativa que involucra a la sociedad y a los docentes enmarcando la relación de enseñanza y aprendizaje, para ello las instituciones educativas analizan la diversificación curricular de los niveles institucionales y realizan programaciones para el proyecto institucional. Dentro de la gestión pedagógica se plantean estrategias metodológicas y didácticas, como también las evaluaciones de aprendizaje y recursos didácticos.

Según Bordas (2016), el liderazgo educativo está ligado a comunicar, motivar y educar a los estudiantes para que desarrollen capacidades que les permitan tener conciencia de los aprendizajes que hay en clase.

Para Guillen (2017), el liderazgo educativo es la unión de experiencias educativas que nos permitirán mejorar nuestra capacidad de enseñanza, asimismo nos ayudará a orientar y regulará los mecanismos de aprendizaje de los estudiantes; además el liderazgo educativo permitirá buscar la adecuada formación de docentes y directivos.

Para Gento (2014), el liderazgo docente busca posiciones formales que involucren la cultura del aprendizaje, mejoren las tradiciones autóctonas de la organización, fomenten actitudes y el desarrollo de la persona.

III.-METODOLOGÍA

3.1.- Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación utilizada es básica; para Hernández (2018), la investigación de tipo básica buscaba aumentar el conocimiento referente a una materia o trabajo de investigación, este tipo de investigación realiza una aplicación a corto o medio plazo sobre las necesidades de la sociedad. Para García (2016), la investigación básica buscó ampliar los conocimientos, mientras que se lleve a cabo los procesos y métodos para garantizar una buena investigación con la finalidad de aumentar los conocimientos fundamentales de la naturaleza o de la realidad.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo; para Hernández (2018), recopilar información a través de un cuestionario, permite cuantificarla, analizarla y brindar conclusiones; y esto será posible si usamos un medio que permita extraerla como la estadística, así mismo se puede analizar la estadística descriptiva y posteriormente para la relación de las variables, la estadística inferencial.

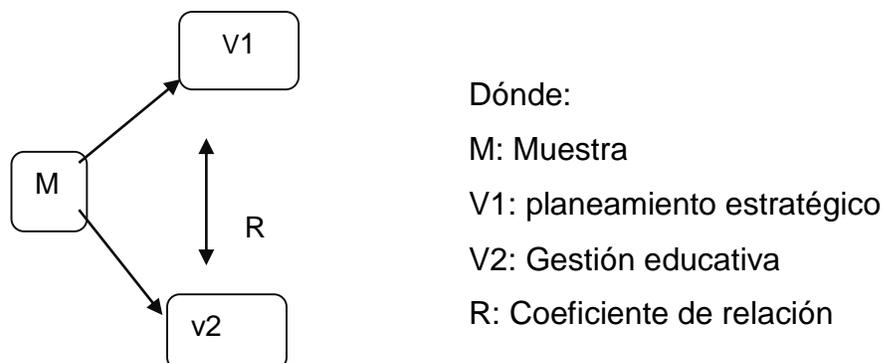
La investigación se realizó con un método hipotético deductivo, ya que partió de una hipótesis basada en leyes o principios, en las cuales son predicciones que fueron sometidas a una prueba de verificación, para luego ser comprobadas y ver si existía veracidad en la hipótesis de partida.

El nivel de la investigación fue correlacional; para Rodríguez (2014), este tipo de investigación correlacional tiene como propósito analizar la relación entre las variables sin modificar su estructura y fundamento teórico; la relación entre las variables debe medirse mediante un programa y debe ser cuantificado matemáticamente el grado de significancia e indicar la relación entre las ellas.

El diseño de la investigación fue no experimental, de corte transversal; para Hernández (2018), el diseño no experimental se caracteriza por acoplar información a la investigación ya que esta información ha sido analizada anteriormente y nos sirve como guía para el fundamento teórico de la investigación. Es transversal debido a que

el instrumento utilizado se aplicará una sola vez en la investigación, de allí se realizará el desarrollo del instrumento y la contrastación de la hipótesis.

Diagrama correlacional



3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Planeamiento estratégico

Definición conceptual

Según Baldwin (2010), el planeamiento estratégico es un documento interno en el cual se transcribe los procesos a desarrollarse en un futuro, las organizaciones plasman los desafíos, necesidades, oportunidades y fortalezas que tiene la institución con la finalidad de cumplirlas y superarlas; estos procesos tienen que realizarse con la realidad interna y externa de la institución; el plan estratégico también describe los cambios de la organización, los objetivos, los recursos y las metas a cumplirse.

Definición operacional

Es preciso mencionar que la variable de planeamiento estratégico estuvo estructurado con 3 dimensiones, 7 indicadores y con un total de 30 ítems que se encuentran en escala ordinal y medidas con una escala de Likert.

Variable 2: Gestión educativa

Definición conceptual

Arellano (2017) menciona que la gestión educativa es muy importante en el manejo y el cumplimiento de las actividades que se desarrollan en el centro educativo, siendo primordial el desarrollo de estrategias para el desarrollo de objetivos y metas

trazadas, además menciona que tener una buena gestión educativa permite tener alumnos competitivos, docentes capacitados y comunidad con desarrollo intelectual.

Definición operacional

Es preciso mencionar que la variable planeamiento estratégico estuvo estructurado con 3 dimensiones, 7 indicadores y con un total de 30 ítems que se encuentran en escala ordinal y medidas con una escala de Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Para Guerrero (2014), la población estuvo constituida por las características del conjunto de personas que se cuenta en una investigación, en ella se tomó como población a los integrantes de una institución educativa que están constituidas por los directivos, docentes y auxiliares de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita; actualmente se tiene 15 docentes del nivel inicial, 25 docentes del nivel primario y 5 docentes del área administrativa.

- Criterio de inclusión. - se analiza la capacidad y el planeamiento estratégico de los docentes y directivos, así la forma de trabajo para llegar a la calidad del servicio educativo

- Criterio de exclusión. - no se tomará en esta investigación a los auxiliares y a los empleados externos e internos de las instituciones.

Muestra: Según Hernández (2018), la muestra es una parte de la población que se tomó para el análisis de la investigación, en función a esto se analizó como variables al planeamiento estratégico y la gestión educativa. En la presente investigación tuvimos como muestra a 31 colaboradores.

Muestreo: Según Tamayo (2003), En la estadística, se conoce como muestreo a la técnica para la selección de una muestra a partir de una población Al elegir una muestra aleatoria se espera conseguir que sus propiedades sean extrapolables a la población el método utilizado para calcular la muestra fue la fórmula de método probabilístico aleatorio simple cuya representación y cálculo matemático está en el anexo 4.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de recolección de datos. - Para Cruz (2014), la técnica de recolección fue mediante la encuesta, la observación y la revisión documental; en la presente investigación se utilizará técnicas como la encuesta y la revisión documental y las fichas de datos.

Instrumento de recolección de datos. -

Como instrumento de recolección de datos se realizó un cuestionario que está constituido por 30 preguntas para la variable de planeamiento estratégico y 30 preguntas para la variable de gestión educativa, estos instrumentos se midieron por la escala Likert cuyas opciones eran nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

Validez del instrumento

Para la validez de los instrumentos de la tesis se realizó el juicio de expertos, en nuestra investigación son el doctor Germán Vicente Garay Flores, la magister María Elena Medina y el magister Renato Joseph Bautista Rojas

Confiabilidad del instrumento

Para la confiabilidad se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach. Bernal (2009) menciona que el coeficiente Alfa de Cronbach es un estadístico que permite observar la fiabilidad de los instrumentos, indica la validez del instrumento y permitirá tomar decisiones para modificar a un criterio correcto.

3.5. Procedimientos

García (2016) mencionó que en la tesis se aplicó dos instrumentos: uno para el planeamiento estratégico y otro para la gestión educativa. Estos instrumentos se aplicaron en el centro educativo público de Santa Anita, donde hay 45 empleados públicos que están conformados por docentes y directivos. Los resultados de la encuesta confiable se pasaron a un cuadro de la hoja del programa Excel, luego de procesarlas y brindar los primeros datos de información que nos permitirá dar

conclusiones a las primeras observaciones; finalmente a través del Software SPSS. V.26, observamos el grado de relación de las variables. Se solicitará primeramente el consentimiento de los empleados públicos para que autoricen la aplicación de la encuesta mediante formularios virtuales, considerando la situación crítica que se atraviesa por el COVID-19.

3.6 Método y análisis de datos

Del estudio de los datos se obtendrá información cuantitativa, la cual se recopila y es trasladada al Excel y posteriormente procesada por el programa SPSS versión 26, el cual nos dará la interpretación de los datos a través de tablas estadística y los diagramas de barras.

Para Carrasco (2015), el análisis descriptivo es para analizar los datos e interpretar y así brindar conclusiones fijas de las dimensiones y variables; el análisis inferencial nos permitirá analizar las pruebas de normalidad y la relación entre las variables, además observar las variantes entre ellas.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se desarrolló siguiendo los pasos de la guía de productos de la universidad CESAR VALLEJO, así mismo se está tomando información de primera mano obtenida por libros y artículos de investigación. En esta tesis se tomó un cuestionario basado en preguntas en escala Likert, estos ítems pertenecen a autores, los cuales fueron citados correctamente. La información escrita en esta investigación es propia de mi autoría, la cual cumple con los parámetros nacionales e internacionales.

IV RESULTADOS

4.1. Juicio de expertos

Tabla 1

Validación por juicios de experto de la variable planeamiento estratégico.

Expertos	Criterio			Observación
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Dr. Germán Vicente Garay Flores	Cumple	Cumple	Cumple	
Mg. Suarez Ymbertis, Percy Jorge	Cumple	Cumple	Cumple	El cuestionario es aplicable
Mg. Bautista Rojas, Renato Joseph	Cumple	Cumple	Cumple	

En la tabla 1 se pudo apreciar el resultado del juicio de expertos, en el cual indicaron que el instrumento de la variable planeamiento estratégico es aplicable y cumple con los criterios de pertinencia, relevancia y claridad.

Tabla 2

Validación por juicios de experto de la variable gestión educativa.

Expertos	Criterio			Observación
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Dr. Germán Vicente Garay Flores	Cumple	Cumple	Cumple	
Mg. Suarez Ymbertis, Percy Jorge	Cumple	Cumple	Cumple	El cuestionario es aplicable
Mg. Bautista Rojas, Renato Joseph	Cumple	Cumple	Cumple	

En la tabla 2 se pudo apreciar el resultado del juicio de expertos, en el cual indicaron que el instrumento de la variable gestión educativa es aplicable y cumple con los criterios de pertinencia, relevancia y claridad.

4.2. Prueba de confiabilidad

La prueba de confiabilidad mide el grado de fiabilidad que tiene un conjunto de variables para ser tomados en un trabajo de investigación.

Tabla 3

Cuadro de interpretación del coeficiente de confiabilidad.

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: Guerrero (2014)

Tabla 4 Confiabilidad de la variable planeamiento estratégico y sus dimensiones

Encuesta	Nº de Ítems	Nº de Casos	Alfa de Cronbach	Nivel de confiabilidad
Planeamiento estratégico	30	31	0.896	Muy alta
D1: Conocimiento	10	31	0.810	Muy alta
D2: Participación	12	31	0.912	Muy alta
D3: Evaluación	8	31	0.890	Muy alta

Se realizó el cálculo de la confiabilidad del cuestionario de la variable de planeamiento estratégico y sus dimensiones, obteniéndose en cada uno de ellos un grado de fiabilidad muy alta; determinándose que el instrumento es confiable.

Tabla 5 Confiabilidad de la variable calidad educativa y sus dimensiones

Encuesta	Nº de Ítems	Nº de Casos	Alfa de Cronbach	Nivel de confiabilidad
Gestión educativa	30	31	0.880	Muy alta
D1: Gestión institucional	10	31	0.895	Muy alta
D2: Gestión administrativa	12	31	0.826	Muy alta
D3: Gestión pedagógica	8	31	0.780	Alta

Se realizó el cálculo de la confiabilidad del cuestionario de la variable de gestión educativa y sus dimensiones, obteniéndose en cada uno de ellos un grado de fiabilidad muy alta; determinándose que el instrumento es confiable.

4.3. Estadística descriptiva

A continuación, se muestran los resultados de cada variable y sus dimensiones, de acuerdo a las respuestas de las encuestas tomadas a la muestra.

Tabla 6 Nivel de la variable de planeamiento estratégico

Planeamiento estratégico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	32,3	32,3	32,3
	Medio	12	38,7	38,7	71,0
	Alto	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Como se observa del análisis descriptivo se obtuvo los siguientes resultados: de los 31 docentes encuestados, 10 equivalen al 32.3% que manifestó que el

planeamiento estratégico es bajo; 12 equivalen al 38.7% que manifestó que el planeamiento estratégico es medio o regular y 9 equivalen al 29% que manifestó que el planeamiento estratégico es alto.

Tabla 7 Nivel de la dimensión conocimiento

		Conocimiento			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	32,3	32,3	32,3
	Medio	15	48,4	48,4	80,6
	Alto	6	19,4	19,4	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Como se observa del análisis descriptivo se obtuvo los siguientes resultados: de los 31 docentes encuestados, 10 equivalen al 32.3% que manifestó que la dimensión conocimiento es baja; 15 equivalen al 48.4% que manifestó que la dimensión conocimiento es media o regular y 6 equivalen al 19.4% que manifestó que la dimensión conocimiento es alta.

Tabla 8 Nivel de la dimensión participación

Participación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	48,4	48,4	48,4
	Medio	7	22,6	22,6	71,0
	Alto	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Como se observa del análisis descriptivo se obtuvo los siguientes resultados: de los 31 docentes encuestados, 15 equivalen al 48.4% que manifestó que la dimensión participación es baja; 7 equivalen al 22.6% que manifestó que la dimensión participación es media o regular y 9 equivalen al 29% que manifestó que la dimensión participación es alta.

Tabla 9 Nivel de la dimensión evaluación

Evaluación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	48,4	48,4	48,4
	Medio	7	22,6	22,6	71,0
	Alto	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Como se observa del análisis descriptivo se obtuvo los siguientes resultados: de los 31 docentes encuestados, 15 equivalen al 48.4% que manifestó que la dimensión evaluación es baja; 7 equivalen al 22.6% que manifestó que la dimensión evaluación es media o regular y 9 equivalen al 29% que manifestó que la dimensión evaluación es alta.

Tabla 10 Nivel de la variable gestión educativa

		Gestión educativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	32,3	32,3	32,3
	Medio	15	48,4	48,4	80,6
	Alto	6	19,4	19,4	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Como se observa del análisis descriptivo se obtuvo los siguientes resultados: de los 31 docentes encuestados, 10 equivalen al 32.3% que manifestó que la gestión educativa es baja; 15 equivalen al 48.4% que manifestó que la gestión educativa es media o regular y 6 equivalen al 19.4% que manifestó que la gestión educativa es alta.

Tabla 11 Nivel de la dimensión gestión institucional

		Gestión institucional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	35,5	35,5	35,5
	Medio	14	45,2	45,2	80,6
	Alto	6	19,4	19,4	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Como se observa del análisis descriptivo se obtuvo los siguientes resultados:

de los 31 docentes encuestados, 11 equivalen al 35.5% que manifestó que la gestión institucional es baja; 14 equivalen al 45.2% que manifestó que la gestión institucional es media o regular y 6 equivalen al 19.4% que manifestó que la gestión institucional es alta.

Tabla 12 Nivel de la dimensión gestión administrativa

Gestión administrativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	29,0	29,0	29,0
	Medio	20	64,5	64,5	93,5
	Alto	2	6,5	6,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Como se observa del análisis descriptivo se obtuvo los siguientes resultados: de los 31 docentes encuestados, 9 equivalen al 29% que manifestó que la gestión administrativa es baja; 20 equivalen al 64.5% que manifestó que la gestión administrativa es media o regular y 2 equivalen al 6.5% que manifestó que la gestión administrativa es alta.

Tabla 13 Nivel de la dimensión gestión pedagógica

Gestión pedagógica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	29,0	29,0	29,0
	Medio	19	61,3	61,3	90,3
	Alto	3	9,7	9,7	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Como se observa del análisis descriptivo se obtuvo los siguientes resultados:

de los 31 docentes encuestados, 9 equivalen al 29% que manifestó que la gestión pedagógica es baja; 19 equivalen al 61.3% que manifestó que la gestión pedagógica es media o regular y 3 equivalen al 9.7% que manifestó que la gestión pedagógica es alta.

4.4. Estadística inferencial

4.4.1 Prueba de normalidad

Tabla 14 Prueba de normalidad de la variable planeamiento estratégico y sus dimensiones

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planeamiento estratégico	,429	31	,000	,591	31	,000
Conocimiento	,412	31	,000	,607	31	,000
Participación	,492	31	,000	,485	31	,000
Evaluación	,445	31	,000	,571	31	,000

En la tabla 13, se puede observar que la cantidad de encuestados es 31, por tal motivo se aplicó el estadístico de Shapiro- Wilk; también el grado de significancia es de .000 en la variable documentos de gestión y sus dimensiones, conocimiento, participación y evaluación; además presentan una distribución no normal, por tal motivo la prueba de contrastación de hipótesis en la investigación se realizó mediante la prueba no paramétrica de correlación Rho Spearman.

Tabla 15 Prueba de normalidad de la variable gestión educativa y sus dimensiones

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión educativa	,379	31	,000	,629	31	,000
Gestión institucional	,396	31	,000	,619	31	,000
Gestión administrativa	,379	31	,000	,629	31	,000
Gestión pedagógica	,530	31	,000	,340	31	,000

En la tabla 14, se puede observar que la cantidad de encuestados es 31, por tal motivo se aplicó el estadístico de Shapiro- Wilk; además el grado de significancia es de .000 en la variable gestión educativa y sus dimensiones, gestión institucional, administrativa y pedagógica; determinándose que los datos no presentan distribución normal, por tal motivo la prueba de contrastación de hipótesis en la investigación se realizó mediante la prueba no paramétrica de correlación Rho Spearman.

4.4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

a. Formulación de hipótesis estadísticas

H₀: El planeamiento estratégico no se relaciona significativamente con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

H₁: El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

b. Establecer el nivel de significancia

$\alpha=0,05$

c. Estadístico de prueba Rho de Spearman

Sig. (bilateral)= 0.000

d. Regla de decisión

Si Sig. (bilateral) <0,05 se rechaza la H_0 , caso contrario se mantiene H_0 .

e. Decisión estadística

Considerando que la significancia bilateral es de 0.000 menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

f. Conclusión estadística

Con un nivel de significancia de 0,05, se concluye que existe relación significativa entre el planeamiento estratégico con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

4.4.3 Hipótesis específica 1

a. Formulación de hipótesis estadísticas

H_0 : El planeamiento estratégico no se relaciona significativamente con la gestión institucional de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

H_1 : El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión institucional de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

b. Establecer el nivel de significancia

$\alpha=0,05$

c. Estadístico de prueba Rho de Spearman

Sig. (bilateral)= 0.000

d. Regla de decisión

Si Sig. (bilateral) <0,05 se rechaza la H_0 , caso contrario se mantiene H_0 .

e. Decisión estadística

Considerando que la significancia bilateral es de 0.000 menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula.

f. Conclusión estadística

Con un nivel de significancia de 0,00, se concluye que existe relación significativa entre el planeamiento estratégico con la gestión institucional de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

4.4.4 Hipótesis específica 2

a. Formulación de hipótesis estadísticas

H₀: El planeamiento estratégico no se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

H₁: El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

b. Establecer el nivel de significancia

$$\alpha=0,05$$

c. Estadístico de prueba Rho de Spearman

$$\text{Sig. (bilateral)}= 0.00$$

d. Regla de decisión

Si Sig. (bilateral) <0,05 se rechaza la H₀, caso contrario se mantiene H₀.

e. Decisión estadística

Considerando que la significancia bilateral es de 0.000 menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula.

f. Conclusión estadística

Con un nivel de significancia de 0,00, se concluye que existe relación significativa entre el planeamiento estratégico con la gestión administrativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

4.4.5 Hipótesis específica 3

a. Formulación de hipótesis estadísticas

H₀: El planeamiento estratégico no se relaciona significativamente con la gestión pedagógica de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

H₁: El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión pedagógica de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

b. Establecer el nivel de significancia

$\alpha=0,05$

c.- Estadístico de prueba Rho de Spearman

Sig. (bilateral)= 0.000

d.- Regla de decisión

Si Sig. (bilateral) <0,05 se rechaza la H₀, caso contrario se mantiene H₀.

e.- Decisión estadística

Considerando que la significancia bilateral es de 0.000 menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula.

f.- Conclusión estadística

Con un nivel de significancia de 0,00, se concluye que existe relación significativa entre el planeamiento estratégico con la gestión pedagógica de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.

V.- DISCUSION

En relación al objetivo general, determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021, se realizó la contrastación de la hipótesis general el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión educativa en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021; resultando un coeficiente de correlación de ,672 el cual indica el grado de correlación positiva moderada entre el planeamiento estratégico y la gestión educativa.

Respecto al objetivo general, se tiene coincidencia con Mosquera (2020) quien en su tesis tuvo como objetivo realizar un plan estratégico para optimizar el proceso contable, donde a su vez se concluimos que el plan estratégico es una herramienta de trabajo para la orientación y sistematización de los procedimientos. Se realizó el plan estratégico en el departamento de contabilidad y la información fue eficaz lo que generó un aumento del proceso contable en un 90%, el cual es beneficio para la institución. Del mismo modo, coincidimos con Muñoz (2019) quien en su tesis tuvo como prioridad diseñar un plan estratégico para mejorar la gestión administrativa, donde a su vez concluimos que implementar un plan estratégico que permita el mejoramiento de las áreas administrativas es lo más recomendable ya que dentro de la empresa debe mejorarse las relaciones interpersonales entre el cliente y colaborador y así lograr las metas y objetivos propuestos por la institución; además se debe mejorar el nivel de rendimiento y eficacia de los colaboradores para ello se debe capacitar a los empleados para su correcta función.

Respecto al objetivo general, se tiene coincidencia también con Cantuta (2018) quien en su tesis tuvo como objetivo crear un plan estratégico interno para la institución pública ECEBOL. Donde a su vez se concluimos que las principales autoridades en la elaboración y aprobación de los documentos de las planificaciones estratégicas deben seguir un control correcto, acentuando las prioridades de la institución y del personal; además dichas autoridades deben fortalecer el clima de los colaboradores para garantizar los objetivos institucionales. Marín (2019) en su trabajo de investigación tuvo

como objetivo crear un planeamiento estratégico para el desarrollo del programa Qali Warma; donde a su vez concluimos que la municipalidad debe contar con un planeamiento estratégico de la distribución de los productos hacia los centros educativos; además debe tener un control de los productos alimenticios y la preparación correcta de los alimentos. Si bien es cierto que el programa tiene una logística ya preparada a nivel nacional, a nivel departamental, carece de una buena eficiencia en la distribución y también deficiencia del personal técnico a cargo; durante el desarrollo del trabajo de investigación, se supo que hay poca respuesta en la distribución de productos no vigentes para el consumo, por lo cual tienen que cambiar para mejorar el desarrollo sostenible del programa.

De las coincidencias con los autores mencionados, podemos indicar que las instituciones educativas deben realizar el plan estratégico multianual en función a las necesidades institucionales, ya que cada institución pública es diferente por la geografía donde se encuentra; a su vez se puede indicar que las directrices que da el CEPLAN constituyen un mecanismo de propuesta de cómo se debe relacionar y elaborar un plan estratégico, dicha elaboración debe ser realizada por el área administrativa, docentes y personal competente para el campo. Ese plan debe considerar la ejecución de los proyectos y propuestas educativas que se deben desarrollar en un periodo de ejercicio educativo donde todas las autoridades están dispuestas a cumplirlas. Este plan estratégico mejora notablemente la gestión educativa, ya que la fuente del desarrollo educativo son los docentes y alumnos.

En relación con el objetivo específico uno, determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión institucional en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021; se realizó la contrastación de la hipótesis el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión institucional en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021; obteniéndose un coeficiente de correlación de ,868 el cual indica el grado de correlación positiva alta entre el planeamiento estratégico y la gestión educativa.

Respecto al objetivo específico uno, se tiene coincidencia con Barreto (2019) quien en su trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la planificación estratégica; en el caso LABINTEX, donde a su vez concluimos que elaborar un plan

estratégico dinamiza la articulación de los procesos internos, además mejora la plataforma de atención a los clientes, es más permite cumplir con los objetivos y metas de la institución; es por ello que en el marco legal, LABINTEX en Montpellier es una de las instituciones pioneras en cumplir con sus metas estratégicas. De igual forma coincide con Pineda (2017) en su tesis que el objetivo del investigador es formular un plan estratégico para mejorar los procesos operativos de una empresa proyectista, donde a su vez concluimos que la planificación estratégica permite elaborar un esquema en el cual se integren las metas institucionales según las prioridades de las empresa. En la presente investigación se elaboró un plan para adecuarse a los cambios y demandas de la institución y a su vez mejorar la eficacia y la calidad de servicio de la empresa.

Así mismo se coincide con Cuya (2017) quien en su tesis tuvo como objetivo crear un planeamiento estratégico para mejorar la gestión educativa. Donde a su vez concluimos que en la institución ocurre varios eventos como la falta de mobiliarios, carencia de áreas de cómputo, laboratorios, y docentes capacitados, es por ello que la institución debe tener un plan estratégico interno que se regule con el plan estratégico de la UGEL con el propósito de cumplir con las metas del ministerio y de la institución educativa; además se debe relacionar este plan estratégico con las necesidades de la comunidad.

Respecto al objetivo específico uno, se tiene coincidencia con Achulli (2019) quien en su tesis tuvo como objetivo desarrollar un plan estratégico para mejorar la gestión de la calidad de los servicios administrativas en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Donde a su vez concluimos que los procesos burocráticos dentro de la institución toman mucho tiempo y muchas veces se demoran meses para la presentación de un documento; en muchos casos, los documentos no llegan a los correspondientes, siendo una pérdida de tiempo para el usuario; por ello en la investigación se cumple el crear un plan estratégico que indique el tiempo de gestión de los documentos y la eficiencia en la resolución de los mismos. Podemos indicar que tener un plan estratégico hace que mejore la gestión institucional, ya que este requiere de un documento donde los directivos tengan las programaciones educativas y el rol de necesidades que debe resolverse en corto tiempo.

En relación con el objetivo específico dos, determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión administrativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021; en la contrastación de la hipótesis específica dos, el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión administrativa en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021; el coeficiente de correlación es de ,672 lo cual indica el grado de correlación positiva moderada entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa.

Respecto al objetivo específico dos, se tiene coincidencia con Quea (2017) quien en su tesis tuvo como objetivo mejorar el control interno y el plan estratégico para mejorar los servicios de la navegación aérea. Donde a su vez concluimos que llegó el autor es que el control interno es una herramienta que permite controlar los procedimientos internos de la empresa y esto se debe hacer correctamente para garantizar el cumplimiento de metas; además es necesario mejorar la planificación estratégica para desarrollar los propósitos institucionales, es vital para cumplir la misión y visión.

Respecto al objetivo específico dos, se tiene coincidencia con Apaza (2018), pues en su tesis tuvo como objetivo formular un plan estratégico para mejorar la fundación Teko Kavi, donde a su vez se concluimos que realizar un plan estratégico que promueva el desarrollo, las competencias, cumplimiento de metas y atención de calidad hacia los usuarios es por ello que se tiene que seguir una serie de lineamientos estratégicos y operativos; la fundación Teko Kavi por muchos años se caracterizó por cumplir con sus usuarios de forma eficiente y eficaz, valores que permiten la vigencia de la institución, es por ello que anualmente tiene que modificarse el planeamiento estratégico para estar a la vanguardia del mundo globalizado. Del mismo modo se coincide con Santos (2017), en su investigación, el autor tuvo como propósito diseñar un plan estratégico para mejorar la productividad en la municipalidad de Carabayllo. Donde a su vez se concluimos que la municipalidad debe mejorar su planeamiento estratégico en función a las necesidades que tiene la ciudadanía, así mismo este documento debe contener los lineamientos para mejorar la productividad de sus colaboradores; por ello es necesario contar con asesores externos, personal

capacitado en planeamiento estratégico, crear foros internos para diversificar la experiencias y a partir de ello buscar posibles soluciones y fortalecer las relaciones entre los funcionarios.

Respecto al objetivo específico uno, se tiene coincidencia con Luza (2018), pues el objetivo de su tesis es mejorar el plan estratégico con la finalidad de aumentar el desempeño y productividad de los colaboradores del Banco de la Nación. El donde a su vez se concluimos que se debe diseñar un plan estratégico de acuerdo con las acciones y necesidades de la institución, así mismo este debe contener una nueva estructura orgánica, nuevos objetivos estratégicos, cambios en la sistematización de los procesos internos y mejora en el control interno. Analizando el trabajo de investigación, se pudo identificar las falencias cometidas en los periodos anteriores por lo cual urge el cambio del planeamiento estratégico.

En relación con el objetivo específico tres, determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión pedagógica de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021; en la contrastación de hipótesis, el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión pedagógica en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021. El coeficiente de correlación es de ,474 el cual indica que el grado de correlación positiva moderada entre el planeamiento estratégico y la gestión pedagógica.

Respecto al objetivo específico tres, se tiene coincidencia con Machaca (2018) ,pues en su tesis planteó que el objetivo de la investigación es crear un plan estratégico que promueva el desarrollo turístico. Donde a su vez se concluimos que se debe crear un plan estratégico que permitirá que el municipio desarrolle un mecanismo estratégico donde se priorice la ganadería, agricultura y potencialmente el turismo: así mismo desarrollar este documento estratégico permita fomentar la industrialización de los productos de la municipalidad, además nos permitirá controlar a los colaboradores con la finalidad de cumplir las metas institucionales.

Respecto al objetivo específico tres, se tiene coincidencia con Pizarro (2019) quien en su tesis tuvo como objetivo relacionar el planeamiento estratégico con la gestión institucional del colegio Javier Heraud. Donde a su vez se concluimos que llegó

es muy correcto que la institución educativa promueva la realización de una planificación estratégica anual y por cada mes y así tener en orden los cumplimientos mensuales; además se debe cumplir con los reglamentos internos para que los docentes y padres de familia aporten en la eficiencia de la institución.

VI.- CONCLUSIONES

1.- Existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión educativa en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021 ($\alpha=0,05$; $p_valor =0,00$; $r_s= 0.672$)

2.- Existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión institucional en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021. ($\alpha=0,05$; $p_valor =0,000$; $r_s= 0.868$)

3.- Existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021. ($\alpha=0,05$; $p_valor =0,000$; $r_s= 0.672$)

4.- Existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión pedagógica en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021. ($\alpha=0,05$; $p_valor =0,000$; $r_s=0.475$)

VII- RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la UGEL 06 y a la institución educativa promover la elaboración un plan estratégico institucional donde se involucre a los directores, docentes y personal administrativo como integrantes de la elaboración del plan estratégico, para discutir sobre las prioridades institucionales y el control actividades; donde la ejecución se pueda realizar a corto y mediano plazo.
2. Se recomienda al ministerio de educación y a la UGEL 06, promover un plan estratégico institucional que se relacione con la gestión institucional donde se dé prioridad a la rendición de cuentas de los recursos propios y del estado, la evaluación de los docentes, la programación de actividades, la transparencia institucional y elaboración de proyectos.
3. Se recomienda al Ministerio de Educación y a la UGEL 06, promover un plan estratégico institucional que se relacione con gestión administrativa donde se dé prioridad a las necesidades de la institución, mejorar el clima laboral, ejecución de proyectos, transparencia en la hoja de contratos y mejorar la infraestructura de la institución.
4. Se recomienda a la UGEL 06 y a la institución educativa, promover un plan estratégico institucional que se relacione con la gestión pedagógica donde se dé prioridad a la capacitación de los docentes, manejo de las herramientas virtuales y grados académicos de los docentes.

REFERENCIAS

- Achulli Solar, F. (2019). *Planeamiento Estratégico Institucional y su relación con la gestión de la calidad de los servicios administrativos en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2017*. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle.
- Aguilar Villanueva, L. F., & e-libro, C. (2015). *Gobernanza y gestión pública*. Fondo de Cultura Económica.
- Apaza Gómez, S. (2018). *Formulación de un plan estratégico institucional, para el fortalecimiento de la fundación TEKO KAVI*. Universidad mayor de San Andrés.
- Arellano, G. (2017). *Gestión educativa* (primera). Impresos Minipres C.A.
- Avante Juárez, R. A. (2017). *Reforma laboral* (Primera edición). Fondo de Cultura Económica.
- Baldwin, C. (2010). *Gestión empresarial*. Firms Press. <http://site.ebrary.com/id/10360771>
- Barbosa, E. F., Moura, D. G., & Manzano Bernárdez, P. (2013). *Proyectos educativos y sociales: Planificación, gestión, seguimiento y evaluación*.
- Barreto, M. del M. (2019). *Planificación estratégica para la cooperación internacional en la administración pública*. Universidad del Salvador.
- Batet Jiménez, M. P., & e-libro, C. (2011). *Gestión administrativa*. Universitat Jaume I, Servei de Comunicació i Publicacions.
- Bautista Cruz, A. (2017). *Influencia del planeamiento estratégico en el modelo de gestión en las instituciones educativas de la "Provincia Franciscana de los XII Apóstoles" Lima – Perú 2015*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Bolaño Rodríguez, Y. (2019). *Procedimiento para el fortalecimiento del sistema de control interno*. Universidad tecnológica de la Habana, CUJAE, 12.
- Bonilla Castillo, J. A. (2014). *Gestión de la calidad total en el servicio público*. <http://site.ebrary.com/id/10877010>
- Bordas Martínez, M. J., & e-libro, C. (2016). *Gestión estratégica del clima laboral*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Cantuta Very. (2018). *La planificación estratégica en las empresas públicas, caso: ECEBOL*. Universidad mayor de san Andrés.
- Carrasco Díaz, S. (2015). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*.
- Celeste Gomes, M. (2018). *Innovación tecnológica y desigualdad productiva y laboral en las*

- empresas manufactureras argentinas*. Bogotá - Colombia, 45.
- Cerro Guerrero, (2014). *Elegir la excelencia en la gestión de un centro educativo*. Narcea.
- Cerró Guerrero, S. (2014). *Elegir la excelencia en la gestión de un centro educativo*. Narcea.
- Cipriano Luna González, A. (2016). Plan estratégico de negocios.
- Cruz del Castillo, C., Olivares Orozco, S., & González García, M. (2014). *Metodología de la investigación*.
<http://public.ebookcentral.proquest.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=3227245>
- Cruz Vásquez, M. (2018). *La reforma laboral y sus desafíos*. Miguel Ángel Porrúa.
- Cuya Barreda, D. E. (2017). *El Planeamiento Estratégico y la Gestión Educativa en la Institución Educativa N° 115-28 «Niño Jesús de San Ignacio» del Distrito de San Juan de Lurigancho*, 2015. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle.
- D'Alessio Ipinza, F. (2018). *Planeamiento estratégico razonado: Aspectos conceptuales y aplicados*. <https://elibro.net/ereader/elibrodemo/41308>
- Dorantes Chávez, L. F., & Gómez Marín, M. E. (2014). *Derecho fiscal*.
<http://site.ebrary.com/id/11013788>
- Feito, R. (2011). *Los retos de la participación escolar: Elección, control y gestión de los centros educativos*. <http://www.digitaliapublishing.com/a/24096/>
- Fontalvo Herrera, T. J. (2005). *La calidad en los servicios ISO 9000:2000. Corporación para la gestión del conocimiento ASD 2000*. <http://site.ebrary.com/id/10179610>
- García Dihigo, J. (2016). *Metodología de la investigación para administradores*.
<https://elibro.net/ereader/elibrodemo/70269>
- Gento Palacios, S., Pina Mulas, J., & González Fernández, R. (2011). *Gestión, dirección y supervisión de instituciones y programas de tratamiento educativo de la diversidad*.
<http://public.ebookcentral.proquest.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=3199824>
- Granados Roldán, O. (2018). *Reforma educativa (Primera edición). Fondo de Cultura Económica*.
- Guerra Sotillo, A. (2005). *Gerencia pública y economía informal*. Eumed.net.
<http://site.ebrary.com/id/10584419>
- Guerrero Dávila, G., & Guerrero Dávila, M. C. (2014a). *Metodología de la investigación*.
<http://site.ebrary.com/id/11038700>
- Guerrero Dávila, G., & Guerrero Dávila, M. C. (2014b). *Metodología de la investigación*.
<http://site.ebrary.com/id/11038700>
- Guillen, Raquel. (2017). *Gestión educativa y docencia (1.ª ed.)*. AMAPSI.

- Gullo, J., & Nardulli, J. P. (2017). *Gestión organizacional*. <http://site.ebrary.com/id/11072369>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2007). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Ibarra Miranda, D. (2019). *Auditoría y control interno en el control empresarial*. UNIVERSIDAD De Holguín, Holguín. CUBA, 12.
- Loyola Santos, C. del C. (2017). *La Planificación Estratégica y su relación con la Calidad del Servicio Educativo de la Institución Educativa Privada Howard Gardner – Bellavista, Callao – 2015*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Luza Avalos, S. (2018). *Impacto del planeamiento estratégico en el desarrollo de la alta dirección del banco de la nación*. Universidad nacional Federico Villarreal.
- Machaca Mamani, Nilda. (2018). *Plan estratégico de desarrollo turístico del municipio de los santos reyes*. Universidad Mayor De San Andrés.
- Marín Moya, J. C. (2019). *Planeamiento estratégico y desarrollo sostenible del programa social Qali Warma en la provincia de Cañete, 2017*. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle.
- Martínez Goikolea, E. (2000). *Formación y orientación laboral*. Macmillan Iberia, S.A. <http://public.ebookcentral.proquest.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=3194907>
- Matía, J. (2016). *Gestión TIC de centros educativos*. Bubok Publishing S.L. <https://public.ebookcentral.proquest.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=5486368>
- Moeller, L. H., Landry, E. C., & Kinni, T. B. (2011). *Los cuatro pilares del marketing rentable: Cómo maximizar la creatividad y el retorno de la inversión*. McGraw-Hill.
- Mondy, R. W., & Mondy, J. B. (2010). *Administración de recursos humanos*. Prentice Hall.
- Mosquera Pérez, D. C. (2020). *Plan estratégico para optimizar el proceso contable de la empresa ALUMIZAM S.A.*”. universidad de Guayaquil.
- Muñoz Santos, V. P. (2019). *Diseño de plan estratégico para mejorar la gestión administrativa y operativa de la micro—Empresa Taller Automotriz El Mecánico en la ciudad de Guayaquil*. Universidad De Guayaquil.
- Pérez Uribe, R. I. (2018). *Gerencia estratégica corporativa*.
- Pineda Gaona, A. (2017). *Formulación inicial de un plan estratégico para una empresa proyectista*. Universidad autónoma del estado de México.
- Pizarro Prieto, P. P. (2019). *Planeamiento Estratégico y Gestión Institucional del Colegio Javier Heraud del Distrito San Juan de Lurigancho, Lima, Perú, 2017*. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle.

- Quea Garcia, J. J. (2017). *Control interno como herramienta de gestión a la planificación estratégica en A.A.S.A.N.A. para el cumplimiento de metas en base a eficiencia y eficacia*. Universidad mayor de san andes.
- Rodríguez Akle, Á. del C., & Sánchez Buitrago, J. O. (2019). *Liderazgo en la gestión de las organizaciones escolares: Transiciones paradigmáticas de la gestión educativa*. <https://elibro.net/ereader/elibrodemo/124212>
- Ruiz Gonzales, M. D. L. A. (2019). *Integrando procesos de la calidad y de control interno para el entorno universitario cubano: Una mirada desde la gestión documental*. Universidad De La Habana, Cuba, 12.
- Santos Esparza, C. E. (2017). *El planeamiento estratégico y su incidencia en la gestión de la productividad municipal: caso de la municipalidad de Carabayllo Lima metropolitana*. Universidad nacional Federico Villarreal.
- Senlle, A., & Gutiérrez, N. (2006). *Calidad en los servicios educativos*. Díaz de Santos.
- Torres Hernández, Z. (2014). *Administración estratégica*. <http://site.ebrary.com/id/11013242>
- Valdes, S. (Ed.). (2013). *Diseño participativo y sustentable*. Ediciones del CCC, Centro Cultural de la Cooperación.
- Vallet-Bellmunt, T., Vallet-Bellmunt, A., & e-libro, C. (2015). *Principios de marketing estratégico*. Universitat Jaume I, Servei de Comunicació i Publicacions.
- Vichique De Gasperín, M. A. (2016). *La gestión institucional de crisis: Estrategia clave en el siglo XXI*. Editorial UOC.

ANEXOS

ANEXO 1.- MATRIZ DE CONSISTENCIA

Matriz de consistencia							
Título: Planeamiento estratégico y gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.							
Autor: Br. Rosales Zavala, Cecilia Ofelia (ORCID: 0000-0002-7932-4889)							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general:</p> <p>¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021?</p> <p>¿De qué manera el Planeamiento estratégico se relaciona con la gestión administrativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa, año 2021?</p> <p>¿De qué manera el Planeamiento estratégico se relaciona con la gestión pedagógica de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa, año 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión institucional en la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.</p> <p>2. Determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión administrativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.</p> <p>3. Determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con gestión pedagógica de la institución educativa pública</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1. El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión institucional de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.</p> <p>2. El planeamiento educativo se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.</p> <p>3. El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión pedagógica de la institución educativa pública Horacio Zevallos</p>	Variable 1: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			1.- conocimiento	plan estratégico	1-10	Ordinal Escala de Likert del 5 al 1	Alto (111-150) Medio (71-110) Bajo (30-70)
				estructura			
				identidad			
			2.- participación	misión	11-20	5.- Muy de acuerdo. 4.- Algo de acuerdo. 3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	
				visión			
			3.- evaluación	valores presupuestos	21-30	2.-Algo en desacuerdo. 1.-Muy en desacuerdo.	
				objetivos estratégicos			
			Variable 2: GESTION EDUCATIVA				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			
1.- gestión institucional	infraestructura	1-13	Ordinal Escala de Likert del 5 al 1	Alto (85-115) Medio (54-84) Bajo (23-53)			
	mobiliarios						
	coordinación						
2.- gestión administrativa	recursos propios	14-30	5.- Muy de acuerdo. 4.- Algo de acuerdo. 3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo.				
	recursos del estado						
3.- gestión pedagógica	relaciones intrapersonales		2.-Algo en desacuerdo. 1.-Muy en desacuerdo.				
	clima laboral						

	<p>Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.</p> <p>Determinar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión educativa de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.</p>	<p>Gámez de Santa Anita, año 2021.</p>						
tipo- diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos			Estadística a utilizar			
<p>Nivel: básica</p> <p>Diseño: no experimental, transversal y correlacional.</p> <p>Método: Deductivo</p> <p>Hipotético</p> <pre> graph TD M[M] --> V1[V1] M --> V2[V2] V1 <--> r V2 </pre> <p>Dónde: M : Muestra V1 : planeamiento estratégico V2 : Gestión educativa r : Coeficiente de relación</p>	<p>Población:</p> <p>45 trabajadores públicos de la institución educativa pública Horacio Zevallos Gámez de Santa Anita, año 2021.</p> <p>Tipo de muestreo: probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: 30 docentes</p> <p>Según Hernández (2018) se refiere a la muestra como un subconjunto de la población que es tomada para la evaluación de las variables, éstas deben estar bien alineadas al problema de la investigación para que el estudio que se realiza sea válido.</p>	<p>Variable 1: GESTION EDUCATIVA</p> <p>Técnicas: La encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario 1</p> <p>Autor: Dr. Rojas Rojas, Nilda</p> <p>Año: 2016</p> <p>Monitoreo: Br. Rosales Zavala, Cecilia Ofelia (ORCID: 0000-0002-7932-4889)</p> <p>Ámbito de Aplicación: colegio de la comunidad de Santa Anita</p> <p>Forma de Administración: análisis de datos y observación</p>	<p>DESCRIPTIVA: Tablas y figuras.</p> <p>La estadística descriptiva es la técnica matemática que obtiene, organiza, presenta y describe un conjunto de datos con el propósito de facilitar el uso, generalmente con el apoyo de tablas, medidas numéricas o gráficas. Estas técnicas son utilizadas en el proceso de investigación, en la etapa donde el investigador necesita procesar y analizar los datos recolectados en dicho estudio.</p>					
		<p>Variable 2: CALIDAD DEL SERVICIO</p> <p>Técnicas: La encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario 2</p> <p>Autor: LOPEZ QUILCA FREDY</p> <p>Año: 2016</p> <p>Monitoreo: Br. Rosales Zavala, Cecilia Ofelia (ORCID: 0000-0002-7932-4889)</p> <p>Ámbito de Aplicación: colegio de la comunidad de Santa Anita</p> <p>Forma de Administración: análisis de datos y observación</p>	<p>INFERENCIAL:</p> <p>La estadística inferencial nos permite estimar parámetros poblacionales a partir de la muestra utilizada, así como realizar el contraste de hipótesis. Los test estadísticos aplicados dependerán de la naturaleza de nuestros datos y tipo de variables. En la investigación se usó el estadístico de Rho de Sperman para la contrastación de hipótesis.</p>					

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Planeamiento estratégico	Según Baldwin (2019), el planeamiento estratégico es un documento interno en el cual se transcribe los procesos a desarrollarse en un futuro, las organizaciones plasman los desafíos, necesidades, oportunidades y fortalezas que tiene la institución con la finalidad de cumplirlas y superarlas, estos procesos tienen que realizarse con la realidad interna y externa de la institución; el plan estratégico también describe los cambios de la organización, los objetivos, los recursos y las metas a cumplirse.	La variable planeamiento estratégico está estructurado con 3 dimensiones, 7 indicadores y con un total de 30 ítems, que se encuentran en escala ordinal y medidas con una escala de Likert.	Conocimiento Participación Evaluación	Plan estratégico Estructura Identidad Misión Visión Valores presupuestos Objetivos estratégicos	1,2,3,4, 5,6,7,8, 9,10 11,12, 13,14, 15,16, 17,18,19,20 20,21,22 23,24,25,26,2 7,28,29,30	Ordinal El cuestionario está compuesto por 30 ítems de opción múltiple: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión educativa	Arellano (2017) menciona que la gestión educativa es muy importante en el manejo y el cumplimiento de las actividades que se desarrollan en el centro educativo, siendo primordial el desarrollo de estrategias para el desarrollo de objetivos y metas trazadas; además menciona que tener una buena gestión educativa permite tener alumnos competitivos, docentes capacitados y comunidad con desarrollo intelectual.	La variable gestión educativa está estructurada con 3 dimensiones, 7 indicadores y con un total de 30 ítems que se encuentran en escala ordinal y medidas con una escala de Likert.	Gestión institucional Gestión administrativa Gestión pedagógica	infraestructura mobiliarios coordinación recursos propios recursos del Estado relaciones intrapersonales clima laboral	1,2,3,4, 5,6,7,8, 9,10 11,12, 13,14, 15,16, 17,18,19,20 21,22, 23,24,25,26, 27,28,29,30	Ordinal El cuestionario está compuesto por 30 ítems de opción múltiple: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

ANEXO 3.- INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTO: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Estimado(a) docente, el cuestionario tiene por finalidad evaluar la gestión educativa de la Institución donde labora, para tal efecto solicitamos tu colaboración en la participación de este cuestionario.

Es importante indicar que sus respuestas sean totalmente confidenciales. Agradeceremos su participación. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola de las siguientes alternativas:

5. Muy de acuerdo.
4. De acuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
1. Muy en desacuerdo

DIMENSIÓN: CONOCIMIENTO						
1	¿Conoce la estructura de un plan estratégico?	1	2	3	4	5
2	¿Conoce la propuesta de gestión de recursos humanos en la institución?	1	2	3	4	5
3	¿Conoce cuáles son los valores que promueve la institución?	1	2	3	4	5
4	¿Conoce si se ejecutó el plan estratégico en su institución?	1	2	3	4	5
5	¿Conoce cuáles son las políticas de calidad previstas en la planeación?	1	2	3	4	5
6	¿Conoce claramente cuáles son las metas mensuales, anuales que deben ser alcanzadas en la empresa?	1	2	3	4	5
7	¿Conoce los indicadores estratégicos que deben ser evaluados para la medición de las metas dentro de la empresa?	1	2	3	4	5
8	¿Conoce la documentación, las políticas, objetivos y planes de recursos humanos en la institución?	1	2	3	4	5
9	¿Conoce alguna herramienta de control que permita el cumplimiento de los objetivos de la empresa?	1	2	3	4	5
10	¿Conoce las TIC que permita implementar la gestión empresarial planeada?	1	2	3	4	5
DIMENSION: PARTICIPACION						
11	¿Ha participado en la elaboración del plan estratégico de su empresa?	1	2	3	4	5
12	¿Ha participado en la elaboración de los	1	2	3	4	5

	manuales, guías, bitácoras de la empresa? . ¿Ha participado en la elaboración de la visión en la empresa?					
13	¿Ha participado en la elaboración de la misión en la empresa?	1	2	3	4	5
14	¿Ha participado en la elección de los valores de la empresa?	1	2	3	4	5
15	¿Se identifica con los valores propuestos?	1	2	3	4	5
16	¿Ha participado en el diagnóstico situacional de la institución ya sea directamente o con consultas hacia su persona?	1	2	3	4	5
17	¿Ha participado en la elaboración de la propuesta de gestión de recursos humanos?	1	2	3	4	5
18	¿Participa en la implementación de estrategias para la implementación de los planes?	1	2	3	4	5
19	¿Ha sido convocado para orientaciones diversas?	1	2	3	4	5
20	¿Ha participado en la elaboración de la propuesta de gestión de su empresa?	1	2	3	4	5
21	¿Ha participado en las capacitaciones convocadas por la empresa?	1	2	3	4	5
22	¿Ha participado en círculos de calidad para la mejora de la empresa?	1	2	3	4	5
	DIMESION: EVALUACION					
23	¿Cree que la empresa evalúa la ejecución del plan?	1	2	3	4	5
24	¿Evalúa la práctica de valores propuestos en el plan estratégico de la empresa?	1	2	3	4	5
25	¿Identifica que personal autorizado debe reajustar la propuesta existente en el plan según la realidad de la empresa?	1	2	3	4	5
26	¿Se adecúa a la propuesta de gestión de recursos humanos en la empresa?	1	2	3	4	5
27	¿Toma decisiones viendo los diversos resultados como encargado de la empresa?	1	2	3	4	5
28	¿Conoce que indicadores deben ser evaluados para el cumplimiento de las metas de la empresa?	1	2	3	4	5
29	¿Cree que el plan vigente en la empresa es óptimo?	1	2	3	4	5
30	¿Considera que los objetivos estratégicos del plan actual son aún relevantes en la empresa?	1	2	3	4	5

Fuente: Rojas Rojas, Nilda (2016) en su tesis: Planeamiento estratégico y su repercusión en la gestión empresarial del sector turismo de la región Puno, 2015 - 2016.

INSTRUMENTO GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado(a) docente, el cuestionario tiene por finalidad evaluar la gestión educativa de la Institución donde labora, para tal efecto solicitamos tu colaboración en la participación de este cuestionario.

Es importante indicar que sus respuestas son totalmente confidenciales. Agradeceremos su participación. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola de las siguientes alternativas:

5. Muy de acuerdo.
4. De acuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
1. Muy en desacuerdo.

GESTION INSTITUCIONAL						
1	El director es líder motivador y estimulador para el logro de los objetivos estratégicos.	1	2	3	4	5
2	El director formula el plan estratégico oportunamente para alcanzar los objetivos estratégicos en la gestión educativa.	1	2	3	4	5
3	El director tiene principios de autoridad moral y profesionalismo para la conducción de la institución educativa.	1	2	3	4	5
4	El director demuestra capacidad de razonamiento para la toma de decisiones acertadas.	1	2	3	4	5
5	El director pone interés en los mecanismos de coordinación con los agentes que se relacionan con la educación.	1	2	3	4	5
6	El PEI se ha elaborado, aplicado y evaluado con los miembros de la institución educativa.	1	2	3	4	5
7	El desempeño del equipo directivo en la organización de la institución educativa aplica los instrumentos de gestión y normatividad vigente.	1	2	3	4	5
8	El director asume el liderazgo transformacional: seguro de sí, visionario, emprendedor, amable en el desempeño de la organización frente a la sociedad.	1	2	3	4	5
9	La institución educativa es respaldada y aceptada por la comunidad local.	1	2	3	4	5
10	La institución educativa realiza alianzas estratégicas con instituciones públicas y/o privadas.	1	2	3	4	5
GESTION ADMINISTRATIVA						
11	El clima institucional es adecuado.	1	2	3	4	5
12	El director demuestra capacidad para hacer	1	2	3	4	5

	cumplir las funciones administrativas de sus miembros.					
13	El presupuesto de la institución educativa se programa, formula, aprueba, ejecuta y controla conjuntamente con los miembros del CONEI.	1	2	3	4	5
14	El director controla la eficacia y transparencia de los recursos económicos de la I.E.	1	2	3	4	5
15	El director informa con responsabilidad, transparencia, la gestión económica a los miembros de la comunidad.	1	2	3	4	5
16	Se evalúa el plan anual de trabajo para conocer el logro de las acciones y metas propuestas.	1	2	3	4	5
17	Se desarrollan eventos de capacitación docente en forma continua para el personal de la institución educativa.	1	2	3	4	5
18	La administración de los recursos propios de la I.E se aplica de acuerdo a la normatividad vigente.	1	2	3	4	5
19	El manual de organización y funciones es actualizado de acuerdo al cuadro de asignación de personal – (CAP) y documentos normativos.	1	2	3	4	5
20	La comunidad educativa conoce el MOF para el cumplimiento de sus deberes y derechos.	1	2	3	4	5
GESTIÓN PEDAGÓGICA						
21	El personal docente y administrativo de la Institución tiene un desempeño satisfactorio de acuerdo al MOF	1	2	3	4	5
22	En el PEI se ha implementado una propuesta pedagógica innovadora para el nivel inicial.	1	2	3	4	5
23	El PEI responde al desarrollo local, regional y nacional.	1	2	3	4	5
24	Se ha elaborado el PCI y el proceso de diversificación curricular de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes.	1	2	3	4	5
25	El director fortalece la gestión de la I.E desarrollando proyectos educativos de manera sostenible.	1	2	3	4	5
26	El director cuenta con un plan de monitoreo, supervisión y evaluación de las actividades pedagógicas.	1	2	3	4	5
27	La institución cuenta con un plan de capacitación para los docentes.	1	2	3	4	5
28	La I.E promueve los procesos de enseñanza y aprendizaje vinculando la teoría con la práctica.	1	2	3	4	5
29	La capacitación continua permite contar con docentes competentes con espíritu emprendedor.	1	2	3	4	5

30	La educación que brinda la institución educativa desarrolla competencias para la formación integral de los niños.	1	2	3	4	5
----	---	---	---	---	---	---

Fuente: Dra Valdivieso Miranda, Sumilda (2018) en sus tesis: Caracterización de la gestión educativa y propuesta de un modelo de gestión educativa estratégica para las instituciones de nivel escolar.

ANEXO 4.- CALCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Muestra: Según Hernández (2018) se refiere a la muestra como un subconjunto de la población que es tomada para la evaluación de las variables, éstas deben estar bien alineadas al problema de la investigación para que el estudio que se realiza sea válido.

La muestra se calcula usando la fórmula de la varianza poblacional y tiene un orden aleatorio simple, según Pérez (2005) se calcula mediante la siguiente formula:

N: es el valor de la muestra.

$$N = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{E^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

a : grado de confianza 96%

z : nivel de confianza 1.96

p : proporción de la población : 0.5

q: 1.p=0.5

e : error máximo de población =0.1

n : tamaño de la población = 45 colaboradores.

Fórmula para calcular la muestra:

$$\frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 45}{0.10^2 \times (45-1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = n = 30.7$$

Después de hacer los cálculos, el total de la muestra será 31

ANEXO 5: BASE DE DATOS

PLANEAMIENTO ESTRATEGICO																													
CONOCIMIENTO										PARTICIPACION												EVALUACION							
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30
5	5	4	4	5	5	3	3	5	1	4	1	2	2	5	5	3	3	4	1	4	1	5	5	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4
5	2	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	2	2	3	3	4	3	4	4	1	5	3	3	4	3	4	4
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4
3	5	4	4	2	2	3	3	4	5	4	4	2	5	5	2	3	3	4	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2
2	4	4	5	2	5	5	4	3	3	4	2	2	3	5	3	3	4	3	3	4	5	5	3	3	4	3	3	4	5
5	5	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	5	2	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4
5	2	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	5	5	5	2	3	3	4	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2
5	5	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	2	5	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4
5	2	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4
3	5	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	2	2	5	5	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4
3	5	4	4	2	5	3	3	4	3	4	4	5	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	5	3	3	4	3	5	4
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2
5	5	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	2	5	3	3	4	4	5	5
4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4
5	2	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	5	5	3	4	3	4	5
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2
5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	5	2	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4
5	2	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4

GESTION EDUCATIVA																													
GESTION INSTITUCIONAL										GESTION ADMINISTRATIVA										GESTION PEDAGOGICA									
p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54	p55	p56	p57	p58	p59	p60
5	5	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	
4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	1	1	2	2	3	4	4	4	
5	2	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	5	2	4	4	2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	2	3	1	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
3	5	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	2	2	3	4	3	2	4	2	5	3	4	3	4	
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	
5	5	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	
4	4	1	1	5	5	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	1	4	2	2	3	4	4	4	
5	2	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	5	2	4	4	2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
3	5	4	4	2	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	2	2	3	4	5	5	4	2	2	3	4	3	4	
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5	2	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	
5	5	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	
4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	1	4	1	2	2	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	
5	5	4	4	5	2	3	3	4	3	4	4	5	2	4	4	5	5	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
3	5	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5	2	3	4	3	5	4	2	2	3	4	3	4	
3	5	4	4	2	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	2	2	3	4	3	5	4	2	2	3	4	3	4	
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	
5	5	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	
4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	1	4	4	2	2	3	4	4	4	
5	2	4	4	2	2	5	5	5	3	4	4	5	2	4	4	2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5	2	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	2	5	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	
5	5	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	
4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	1	4	4	2	2	3	4	4	4	
5	2	4	4	2	2	5	5	5	3	4	4	5	2	4	4	2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5	2	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
3	5	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	2	5	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	
2	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	
5	5	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	
4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	
5	2	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	5	2	4	4	2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	

ANEXO 6: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Certificado de validez de contenido del instrumento planeamiento estratégico

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³				Sugerencias	
		M D	D	A	M A	M D	D A	M A	M D	A A	M A		
	DIMENSIÓN 1: conocimiento												
1	¿Conoce Ud. la estructura de un plan estratégico?			X			X				X		
2	¿Conoce Ud. la propuesta de gestión de recursos humanos en la institución?			X			X				X		
3	Conoce Ud. ¿Cuáles son valores que promueve la institución?			X			X				X		
4	Conoce Ud. ¿Si se ejecutó el plan estratégico en su institución?			X			X				X		
5	Conoce Ud. Cuáles son las políticas de calidad previstas en la planeación?			X			X				X		
6	Conoce Ud. claramente ¿Cuáles son las metas mensuales, anuales que deben ser alcanzadas en la empresa?			X			X				X		
7	Conoce Ud. ¿Los indicadores estratégicos que deben ser evaluados para la medición de las metas dentro de la empresa?			X			X				X		
8	Conoce Ud. ¿La documentadamente las políticas, objetivos y planes de recursos humanos en la institución?			X			X				X		
9	Conoce Ud. ¿Alguna herramienta de control que permita el cumplimiento de los objetivos de la empresa?			X			X				X		
10	Conoce Ud. ¿Las TICS que permita implementar la gestión empresarial planeada?			X			X				X		
	DIMENSIÓN 1: Participación												
11	Ud. ¿Ha participado en la elaboración del plan estratégico de su empresa?			X			X				X		
12	Ud., ¿Ha participado en la elaboración de los manuales, guías, bitácoras de la empresa? 22. Ud. ¿Ha participado en la elaboración de la Visión en la empresa?			X			X				X		
13	Ud. ¿Ha participado en la elaboración de la Misión en la empresa?			X			X				X		
14	¿Ud. ha participado en la elección de los valores de la empresa?			X			X				X		
15	Ud. ¿Se identifica con los valores propuestos?			X			X				X		
16	¿Ha participado en el diagnóstico situacional de la institución ya sea directamente o con consultas hacia su persona?			X			X				X		

17	Ud. ¿ha participado en la elaboración de la propuesta de gestión de recursos humanos?			X			X			X	
18	Ud. ¿Participa en la implementación de estrategias para la implementación de los planes?			X			X			X	
19	Ud. ¿ha sido convocado para orientaciones diversas?			X			X			X	
20	Ud. ¿ha participado en la elaboración de la propuesta de gestión de su empresa?			X			X			X	
21	Ud. ¿ha participado en las capacitaciones convocadas por la empresa?			X			X			X	
22	Ud. ¿ha participado en círculos de calidad para la mejora de la empresa?			X			X			X	
DIMENSIÓN 1: evaluación											
23	Ud. ¿Cree que la empresa evalúa la ejecución del plan?			X			X			X	
24	Ud. ¿Evalúa la práctica de valores propuestos en el plan estratégico de la empresa?			X			X			X	
25	Ud. ¿Identifica que personal autorizado debe reajustar la propuesta existente en el plan según a la realidad de la empresa?			X			X			X	
26	Ud. ¿Se adecua a la propuesta de gestión de recursos humanos en la empresa?			X			X			X	
27	Ud. ¿Toma decisiones viendo los diversos resultados como encargado de la empresa?			X			X			X	
28	Ud. ¿Conoce que indicadores deben ser evaluados para el cumplimiento de las metas de la empresa?			X			X			X	
29	Ud. ¿cree que el plan vigente en la Empresa es óptimo?			X			X			X	
30	Ud. ¿Considera que los objetivos estratégicos del plan actual son aún relevantes en la empresa?			X			X			X	

Fuente: Dr. Rojas Rojas, Nilda (2016) en su tesis: planeamiento estratégico y su repercusión en la gestión empresarial del sector turismo de la región puno, 2015 - 2016.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Calidad de Servicio

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: GESTION INSTITUCIONAL													
1	El director es líder: motivador y estimulador para el logro de los objetivos estratégicos.		X				X				X			
2	El director formula plan estratégico oportunamente para alcanzar los objetivos estratégicos en la gestión educativa.		X				X				X			
3	El director tiene principios de autoridad moral y profesionalismo para la conducción de la institución educativa.		X				X				X			
4	El director demuestra capacidad de razonamiento para la toma de decisiones acertadas.		X				X				X			
5	El director pone interés en los mecanismos de coordinación con los agentes que se relacionan con la educación.		X				X				X			
6	El PEI se ha elaborado, aplicado y evaluado con los miembros de la institución educativa.		X				X				X			
7	El desempeño del equipo directivo, en la organización de la institución educativa, aplica los instrumentos de gestión, y normatividad vigente.		X				X				X			
8	El director asume el liderazgo transformacional: seguro de sí, visionario, emprendedor, amable en el desempeño de la organización frente a la sociedad.		X				X				X			
9	La institución educativa es respaldada y aceptada por la comunidad local.		X				X				X			
10	La institución educativa realiza alianzas estratégicas con instituciones públicas y/o privadas.		X				X				X			
	DIMENSIÓN 2: GESTION ADMINISTRATIVA		X				X				X			
11	El clima institucional es adecuado.		X				X				X			
12	El director demuestra capacidad para hacer cumplir las funciones administrativas de sus miembros.		X				X				X			
13	El presupuesto de la institución educativa se programa, formula, aprueba, ejecuta y controla conjuntamente con los miembros del CONEI.		X				X				X			
14	El director controla la eficacia y transparencia los recursos económicos de la I.E.		X				X				X			
15	El director Informa con responsabilidad, transparencia, la gestión económica a los miembros de la comunidad.													
16	Se evalúa el Plan Anual de Trabajo para conocer el logro de las acciones y metas propuestas.		X				X				X			
17	Se desarrollan eventos de capacitación docente en forma continua para el personal de la institución educativa.		X				X				X			

18	La administración de los recursos propios de la I.E se aplica de acuerdo a la normatividad vigente.		X				X				X		
19	El Manual de Organización y Funciones es actualizado de acuerdo al cuadro de Asignación de Personal – (CAP) y documentos normativos.		X				X				X		
20	La comunidad Educativa conoce el MOF para el cumplimiento de sus deberes y derechos.		X				X				X		
	GESTION PEDAGOGICA		X				X				X		
22	El personal docente y administrativo de la Institución tiene un desempeño satisfactorio de acuerdo al MOF		X				X				X		
23	En el PEI se ha implementado una propuesta pedagógica innovadora para el nivel inicial.		X				X				X		
24	El PEI responde al desarrollo local, regional y nacional.		X				X				X		
25	Se ha elaborado el PCI y el proceso de diversificación curricular de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes.		X				X				X		
26	El director fortalece la gestión de la I.E desarrollando proyectos educativos de manera sostenible.		X				X				X		
27	El director cuenta con un plan de monitoreo, supervisión y evaluación de la actividades pedagógicas.		X				X				X		
28	La institución cuenta con un plan de capacitación para los docentes.		X				X				X		
29	La I.E promueve los procesos de enseñanza y aprendizaje vinculando la teoría con la práctica.		X				X				X		
30	La capacitación continua permite contar con docentes competentes con espíritu emprendedor.		X				X				X		

Fuente: López Quilca Fredy Jesús (2015) en su tesis: calidad de servicio educativo y la satisfacción de estudiantes Región Junín.

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Suarez Ymbertis, Percy Jorge

DNI: 07260837

Especialidad del validador: Mg. Desarrollo empresarial y regional

02 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Bautista Rojas, Renatto Josephe **DNI:** 46341464

Especialidad del validador: Mg. Gestión de políticas públicas.

02 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Garay Flores, Germán Vicente **DNI: 10790283**

Especialidad del validador: Estadística e Investigación científica.

06 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Especialidad

ANEXO 7: AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y varones"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Asunto: autorización para aplicar los cuestionarios de investigación a los docentes de la institución educativa Horacio Zevallos Gámez.

Lima, 29 de noviembre de 2021

Señores de la escuela de posgrado de la universidad cesar vallejo

Yo Moore Auccapiña, Alcidez identificado con N° DNI 23361016, director(a) de la Institución Educativa **Horacio Zevallos Gámez** de Santa Anita autorizo a la docente Rosales Zavala Cecilia, con DNI 21136815 estudiante del programa de la maestría en Gestión Pública, aplicar los dos cuestionarios de su trabajo de investigación a los docentes de la institución la cual yo dirijo.

The image shows a blue ink signature over a circular stamp. The stamp contains the text "LE. HORACIO ZEBALLOS GAMEZ" and "DIRECCIÓN". Below the signature, the text reads "Lic. Alcidez Moore Auccapiña", "C.N. 23361016", and "DIRECTOR".

Moore Auccapiña, Alcidez
Directora I.E Horacio Zevallos Gámez
DNI: 23361016

ANEXO 8: CUADROS Y FIGURAS

TABLAS DE LA CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICA

Tabla 16 CONTRASTACION HIPOTESIS GENERAL

			CALIDAD DE SERVICIO	GESTION EDUCATIVA
Rho de Spearman	PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	Coeficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	GESTION EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 17 CONTRASTACION HIPOTESIS ESPECIFICA 1

			PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	GSTION INSTITUCIONAL
Rho de Spearman	PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	Coeficiente de correlación	1,000	,868**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	GSTION INSTITUCIONAL	Coeficiente de correlación	,868**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 18 CONTRASTACION HIPOTESIS ESPECIFICA 2

			PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	GESTION ADMINISTRATIVA
Rho de Spearman	PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	Coeficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	GESTION ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 19 CONTRASTACION HIPOTESIS ESPECIFICA 3

		PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	GESTION PEDAGOGICA
Rho de Spearman	PLANEAMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000
	ESTRATEGICO	Sig. (bilateral)	,474**
		N	31
	GESTION PEDAGOGICA	Coeficiente de correlación	,474**
		Sig. (bilateral)	,007
		N	31

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

FIGURAS DE VARIABLES Y DIMENSIONES

Figura 1: Representación gráfica de la variable planeamiento estratégico

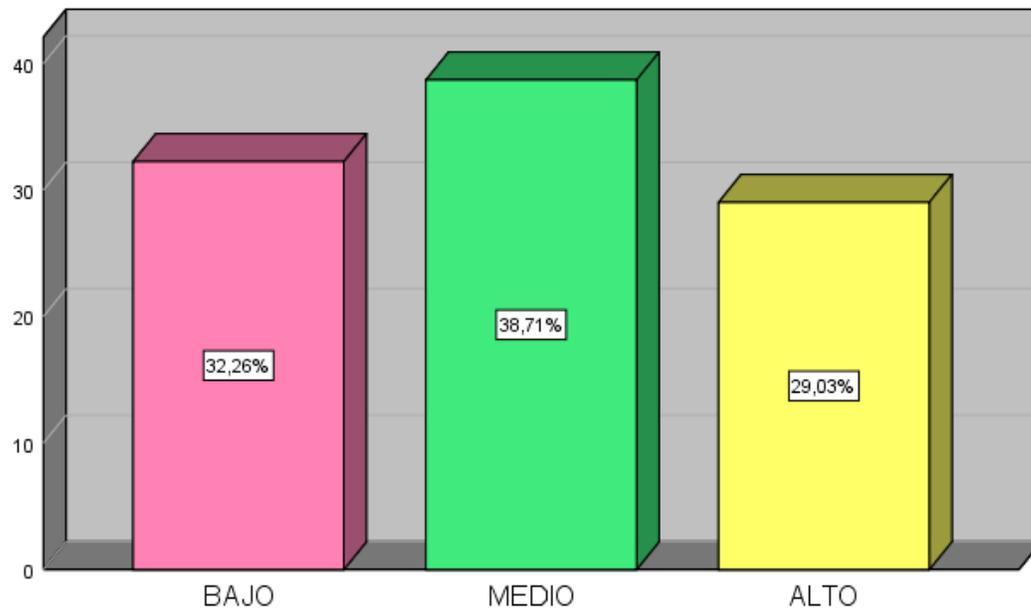


Figura 2: Representación gráfica de la dimensión 1 conocimiento

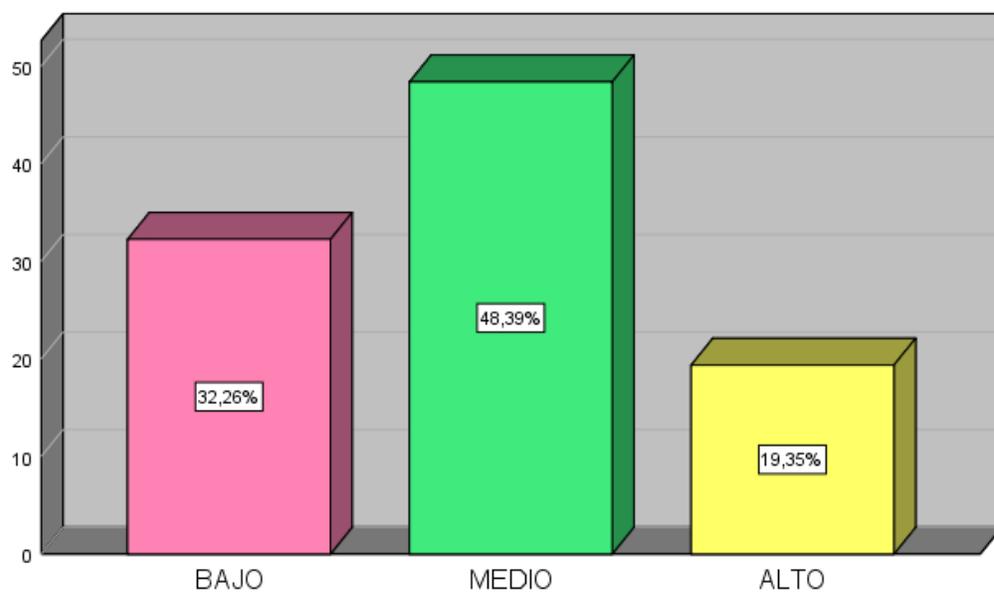


Figura 3: Representación gráfica de la dimensión 2 participación

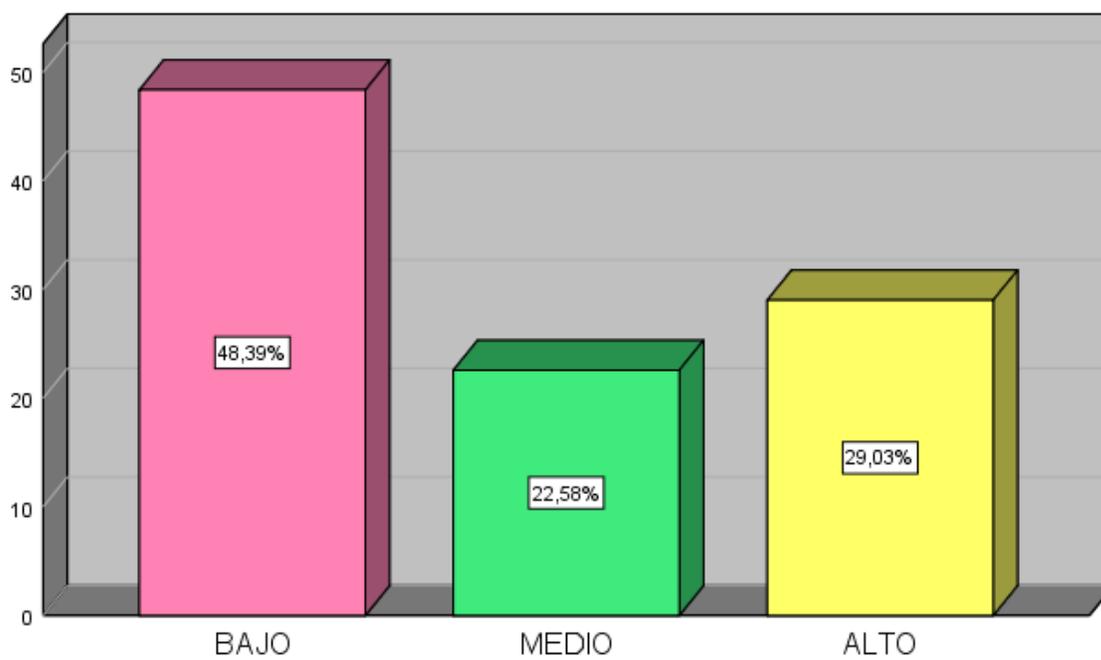


Figura 4: Representación gráfica de la dimensión 3 evaluación

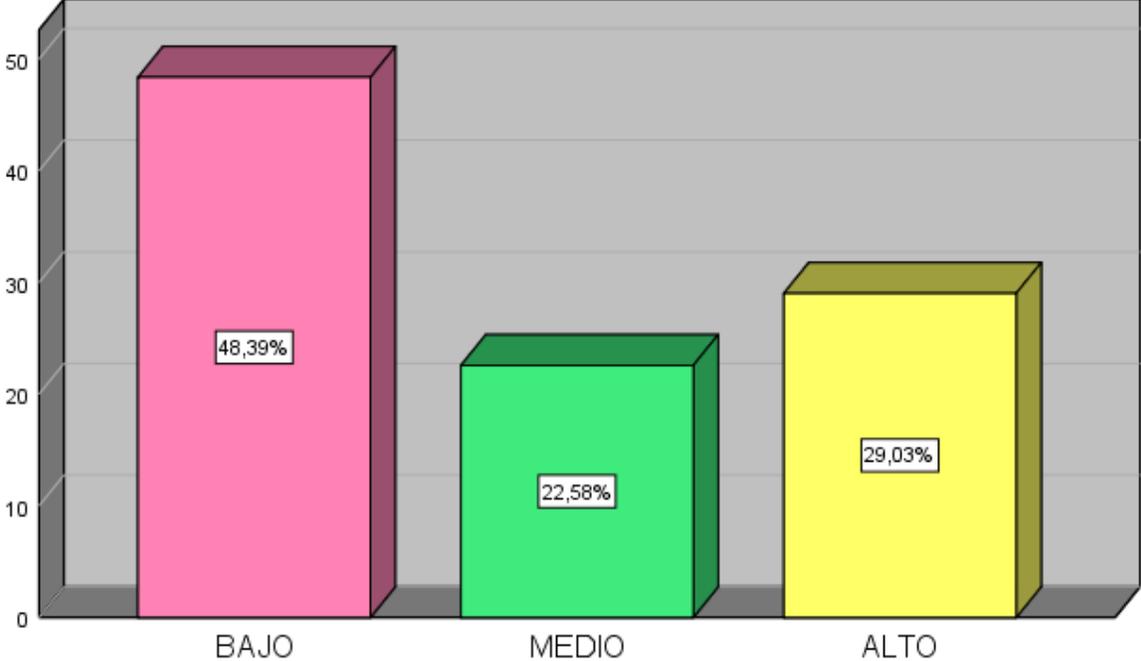


Figura 5: Representación gráfica de la variable gestión educativa

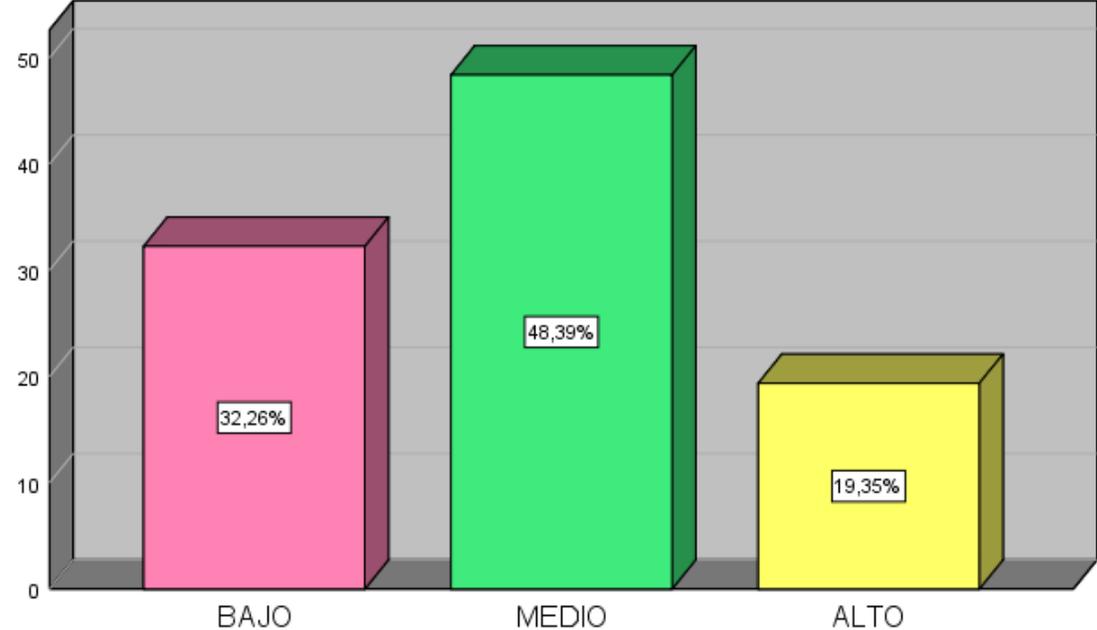


Figura 6: Representación gráfica de la dimensión 4 gestión institucional

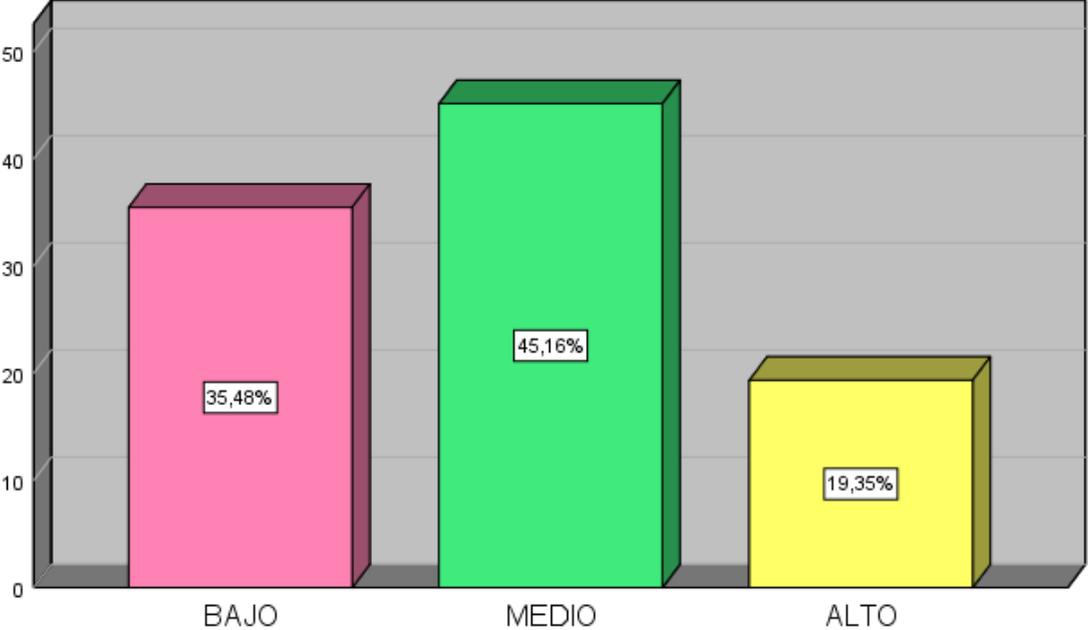


Figura 7: Representación gráfica de la dimensión 5 gestión administrativa

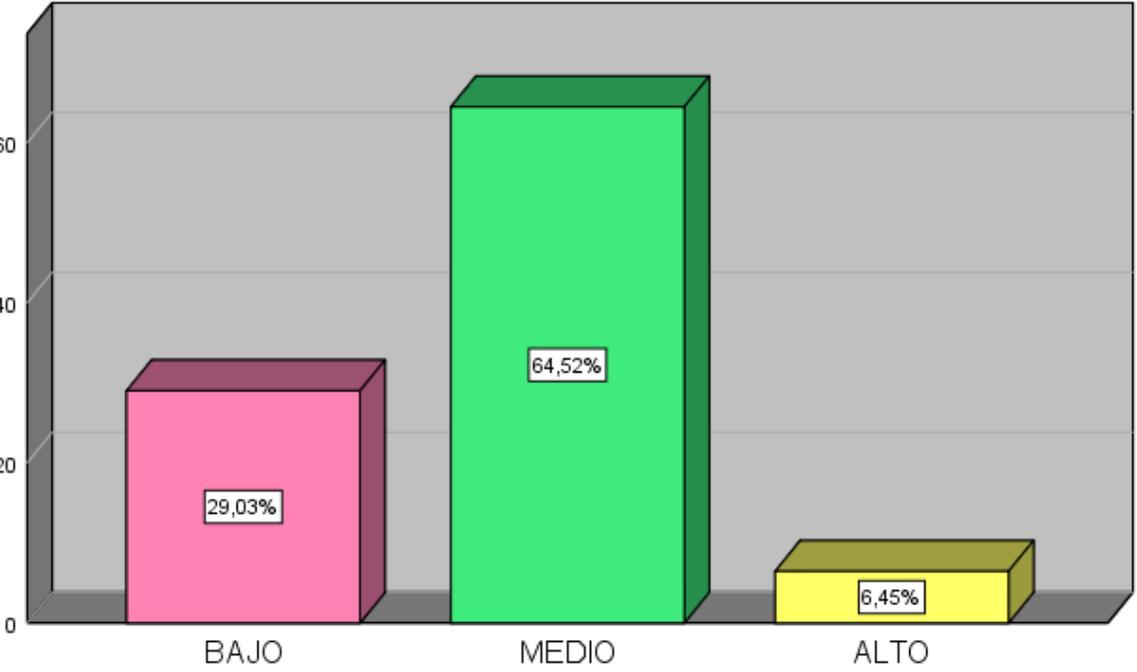
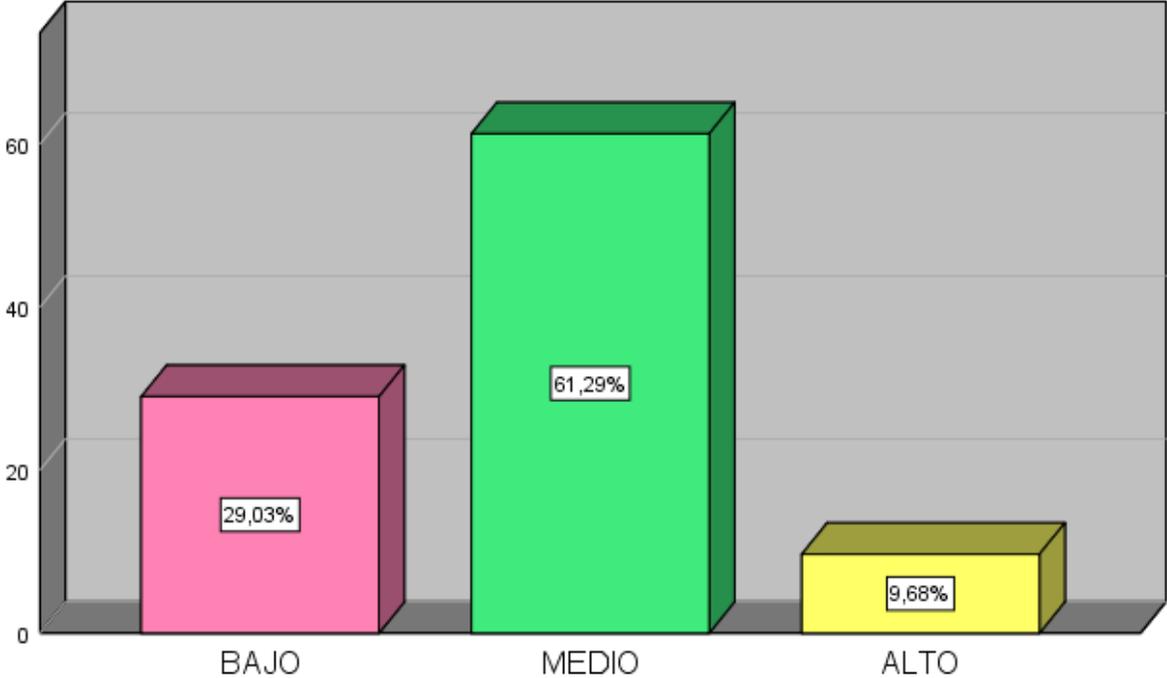


Figura 8: Representación gráfica de la dimensión 6 gestión pedagógica





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROSALES ZAVALA CECILIA OFELIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA HORACIO ZEVALLOS GÁMEZ DE SANTA ANITA, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROSALES ZAVALA CECILIA OFELIA DNI: 21136815 ORCID 0000-0002-7932-4889	Firmado digitalmente por: CROSALESZA el 09-02- 2022 22:27:48

Código documento Trilce: INV - 0552517