



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Percepción de docentes sobre calidad de la educación a
distancia en la Universidad Nacional de Trujillo, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTOR:

Vásquez Tufinio, Johnnie Andree (ORCID: [0000-0003-4027-9811](https://orcid.org/0000-0003-4027-9811))

ASESORA:

Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca (ORCID: [0000-0002-9088-5820](https://orcid.org/0000-0002-9088-5820))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

Trujillo – Perú

2021

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a mi madre y a mis hermanas quienes fueron de gran apoyo emocional durante este proceso de alcanzar uno de los anhelos más deseados.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento se extiende a todos los docentes del programa académico de maestría, y de manera especial a la Doctora Katia Flores Ledesma por sus orientaciones, guía consejos, firmeza y pasión por la investigación, que me motivo y me inspiro en este reto.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III.MÉTODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	15
3.3 Escenario de estudio	17
3.4 Participantes.....	17
3.5 Técnica de recolección de datos	17
3.6 Procedimiento	18
3.7 Rigor Científico.....	18
3.8 Método de Análisis de la Información.....	19
3.9 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
VII. REFERENCIAS	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Matriz de Codificación a Priori	15
Tabla N° 02: Matriz de Codificación a Posteriori	15
Tabla N° 03: Matriz de Co-ocurrencia	16

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico N° 01: Percepción de la calidad de la educación a distancia	21
Figura N° 1: Categoría 1: Percepción de la calidad de la educación a distancia	21
Gráfico N° 02: Conectividad y Herramientas Virtuales	23
Figura N° 2: Sub Categoría 1: Conectividad y Herramientas Virtuales	23
Gráfico N° 03: Autonomía en el aprendizaje a distancia.....	24
Figura N° 3: Sub Categoría 2: Autonomía en el aprendizaje a distancia	24
Gráfico N° 04: Estrategias en la educación a distancia	26
Figura N° 4: Sub Categoría 3: Estrategias en la educación a distancia.....	26

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, conocer las percepciones de los docentes de la Universidad Nacional de Trujillo, respecto a la calidad de la educación a distancia que se implementó a raíz de la pandemia. La investigación es de enfoque cualitativo. El método utilizado fue la fenomenología hermenéutica que provee una base para discernir acerca de las experiencias educativas.

Concluimos que en la calidad de la educación a distancia fue imperativo, el uso de diversas estrategias, materiales didácticos, la implementación de plataformas educativas y la capacitación permanente de los docentes; lo cual ha permitido la continuidad de la educación en la universidad Nacional de Trujillo, evidenciándose un proceso de calidad desde la percepción de los docentes.

Palabras clave: educación a distancia, calidad en la educación, aprendizaje en línea

ABSTRACT

The objective of this searching was to know teachers' perceptions at National University of Trujillo, about the quality of distance education which was implemented as a result of the pandemic. The research is qualitative approach. It was organized throughout hermeneutic phenomenology method which provides a basis for discerning about educational experiences.

To conclude about the quality of distance education was essential, use of several strategies, teaching materials, implementation of educational platforms and permanent training of teachers; which has allowed the continuity of education at National University of Trujillo, evidencing a quality process from the perception of teachers.

Keywords: distance education, quality in education, online learning.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, hemos sido testigos del surgimiento de una nueva pandemia, denominada coronavirus, que pone a prueba a la humanidad y a su capacidad de organizarse, de manera tal que no solo le permita hacer frente a dicha emergencia, sino también salir mucho más fortalecida, frente a lo acontecido, la Organización Mundial de La Salud (2020) promulgó medidas de contención “como la vigilancia activa, la detección temprana, el aislamiento y el manejo de los casos, el seguimiento de contactos y la prevención de la propagación del COVID 2019” (párr. 35); además sostiene que la presente experiencia es una oportunidad para innovar y aprender, al respecto, Rodríguez (2020) señala un mayor trabajo multidisciplinario para la prevención de la Covid-19 en América Latina, desde Argentina, Bazán y Porta (2020) reflexionan acerca de los aprendizajes y enseñanzas trascendentales que la Covid-19 nos imparte e incitan a reconstituir las pedagogías para que apuesten y desarrollen un sentido pertinente.

La educación a distancia dentro del Perú, ha llegado a implementarse en los diferentes niveles educativos, bajo una pedagogía activa que se centra en el estudiante, lo que conlleva a que el estudiante elabore su ritmo de aprendizaje y utilice estrategias donde promueva y desarrolle su autonomía, para aprender de forma particular o general. En ese sentido Domínguez, Rama y Rodríguez (2013), establecen estrategias que permitan una educación de calidad que fortalezca las aulas virtuales y que desarrolle facultades para cercar la brecha digital existente en la zona urbana y rural, con un rol de docente innovador durante el aprendizaje y el respectivo uso de la tecnología. En nuestro país según Leiva, et al (2020) resalta un quiebre digital que se convertirá en un desafío revelador para los estudiantes de educación básica, quienes aún no desarrollan las prácticas autodisciplinarias, así como también a quienes carecen de un dispositivo para acceder al internet; en ese sentido, el Ministerio de Educación - MINEDU (2020) propone emplear una estrategia llamada aprendo en casa que se constituye en tres plataformas las cuales son web, televisión y radio.

Como resaltan los autores mencionados es esencial la adaptación e innovación en el proceso educativo, además surge una necesidad primordial que requiere una perspectiva holística en el ser humano dentro del aprendizaje a distancia; en ese sentido, Hernández (2019) nos plantea una visión antropológica, pues lo humano, como condición inherente a todo hombre, ocupa un lugar privilegiado en todo espacio educativo, esta situación presenta exigencias propias ante paradigmas de calidad educativa frente al reto evolutivo del aprendizaje, en la misma línea MINEDU (2020) afirma que cada docente debe destinar espacios permanentes para que los y las estudiantes dialoguen acerca de cómo se encuentran sus familiares, qué preocupaciones y sentimientos les está generando el contexto del confinamiento y dispone que los docentes deben perseguir estrategias innovadoras que contribuya a que los individuos sean competentes al resolver problemas y a la vez que impulse un escenario solidario y creativo, a la vanguardia de la tecnología y que coincida con una óptima formación de calidad. Lo que es oportuno plantearnos

¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre calidad educativa a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo, 2021?

En ese sentido, Diez (2020) sostiene que la educación online se trata de un modelo mediado por lo que se puede valer tanto de la computadora como de otras herramientas tecnológicas dentro de un entorno educativo, lo que nos lleva a preguntarnos de manera específica

¿Cuál es la percepción de los docentes sobre conectividad y herramientas virtuales? ¿Cuál es la percepción de los docentes sobre autonomía en el aprendizaje a distancia? ¿Cuál es la percepción de los docentes sobre las estrategias en la educación a distancia?

Dentro de las características metodológicas de los docentes de la Universidad Nacional de Trujillo se resalta la lección magistral, resolución de ejercicios y problemas, aprendizaje basado en problemas, estudio de casos, aprendizaje por proyectos, aprendizaje cooperativo, seminarios, aprendizaje a través del aula virtual, entre otros. Por consiguiente, Diez afirma que la tecnología nos permite brindar correcciones y realizar un feedback inmediato y personalizado, a la vez

destaca que dentro de esa interacción virtual se observa ciertos riesgos tales como: la dispersión, la sensación de soledad y el esfuerzo excesivo de concentración; por ende, el docente debe de menguar esos conflictos y con una mayor cautela para él, quien realiza un esfuerzo considerable; de esta manera, lo concibe dentro de un rol facilitador, orientador, regulador, investigador, evaluador e incluso de soporte tecnológico.

Mediante la presente investigación se pretende conocer las percepciones de los docentes respecto a la calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo, en ese panorama SUNEDU (2020) establece diferencias en la modalidad a distancia, semipresencial y presencial, de esta manera normaliza a las universidades, las cuales deben considerar y establecer simetrías en las actividades académicas de ahí surge la necesidad que cada institución planifique y oriente una política metodológica que promueva una educación integral y holística, así los maestros se aventuren en nuevos caminos, distintos a los de una educación presencial. Por el contrario, según León (2020) sostiene que no se está aprovechando toda la potencia de la educación virtual, porque no ha dado el tiempo de planificar una política educativa que contenga y oriente una educación integral; ante ello nos planteamos un objetivo que consiste en conocer las percepciones de docentes de la Universidad Nacional de Trujillo que precise el alcance de la calidad de la educación a distancia; por esta razón y de forma reflexiva, se determina los objetivos específicos los cuales son conocer la percepción acerca de la conectividad y herramientas virtuales, la autonomía en el aprendizaje a distancia y sobre las estrategias disponibles dentro de la educación a distancia.

II. MARCO TEÓRICO

Cuando se señala la educación de calidad a distancia se puede asumir diversas concepciones. En la Ley General de Educación (LGE) N° 28044, formula la calidad en la educación bajo una medida satisfactoria, que debe adquirir cada individuo para enfrentar los desafíos de la evolución del ser humano, practicar la ciudadanía y perpetuar su aprendizaje, además concibe a la calidad educativa dentro de una exigencia que le permita lograr un desarrollo democrático.

La educación en el Perú, presenta desafíos que demandan una actualización en los enfoques, estrategias y herramientas tecnológicas sin menospreciar la interacción del proceso enseñanza aprendizaje, originado por los avances sin límites de la tecnología que rige en nuestros días; ante lo expuesto Domínguez (2016) sostiene que la educación a distancia se ostenta como una solución asequible y define a las plataformas virtuales como instrumentos tecnológicos que suministran la gestión de las asignaturas mediante el internet tanto en la modalidad virtual como en la semipresencial, con el único objetivo de fortalecer una actitud a conciencia, crear nuevos conocimientos y en ese arduo proceso llegar a una educación integral. Además, Espinoza (2016) identifica componentes en el desempeño docente que interviene en la calidad educativa bajo la denominación de capital humano, estructural y relacional, donde concluye que el capital estructural y el relacional del desempeño docente son los que determinan e influyen en una educación de calidad en las carreras de ingeniería del Perú.

La calidad en la educación a distancia, es una temática contemporánea que muestra Claudio (2016) donde enfatiza a los sistemas de fortalecimiento en la calidad educativa y su desafío inminente ante la indagación que logren resultados para valorar e impulsar el proceso pedagógico de esta manera los agentes inmersos en el campo de la educación garanticen un aprendizaje significativo de una forma benéfica, trascendente, responsablemente idóneo para motivar su permanencia modernizada bajo un cercano vínculo con los avances tecnológicos, las cuales soportan los procesos educativos y administrativos e inducen a desarrollar las funciones propias de la educación.

Según Bañuelos (2017) sostiene que la educación a distancia comienza a trascender todas las fronteras; sin embargo existe una preocupación constante y es la de conocer la calidad con la que se participa en el proceso de impartir las diferentes materias que buscan desarrollar o acreditar una educación de calidad, además recomienda que se aborde un proceso autoevaluativo, donde la comunidad educativa sean los responsables de la valoración mediante el cual permita recavar, organizar y estandarizar la información, con el propósito de que la institución concientice sus fortalezas, debilidades y oportunidades; su finalidad fue diseñar una herramienta para autoevaluar la educación a distancia, que garantice la calidad y la metodología de enseñanza a distancia; el cual, ofrece diferentes parámetros que consolidados en un plan de mejora beneficia considerablemente a la educación a distancia.

Moreno (2017) en su investigación demuestra que durante la educación a distancia, la automotivación de los estudiantes influyen vertiginosamente en el logro de los aprendizajes. En tal sentido, elabora un cuestionario que permite rescatar datos de acuerdo a sus variables y dentro de su esencia teórica expresa a la automotivación intrínseca compenetrada con la autosuperación y la incansable búsqueda del éxito se reconoce al superar las barreras de la comunicación; en el aspecto de la automotivación extrínseca afirma que las acciones humanas demandan una distinción; de esta manera cumple un rol fundamental en el logro de los aprendizajes, que permite al estudiantes estar predispuesto para su desarrollo profesional. Al culminar la investigación, se comprueba que aquellos estudiantes que sustentan una profunda dosis de la automotivación logran mejoras relevantes resultados en los aprendizajes, por consiguiente la motivación intrínseca y extrínseca influyen en el beneficio de los objetivos concebidos para que finalmente se asuma que el ímpetu de la actitud conlleva a una influencia auténtica para lograr un aprendizaje significativo.

Aguilar (2018) durante su investigación determina el grado de relación que existe en la calidad del servicio educativo a distancia y el uso tecnológico decretando usar la tecnología para mejorar la educación a distancia lo que muestra que el personal administrativo y docente tienen una apariencia pulcra y el don del servicio lo que

implica una buena calidad, también resalta la empatía, los horarios flexibles y una atención personalizada procurando una mejora continua.

Según García (2018) sostiene que la formación profesional de calidad en educación a distancia requiere de la participación activa y la valoración de los materiales didácticos, por ello su objetivo principal fue analizar dicha relación o influencia en las calificaciones finales, en ese sentido una participación activa, evidencia una influencia significativa de los aprendizajes, asimismo destaca el uso de material digital usando las TIC, lo que incrementa el rendimiento académico considerándolo a nivel satisfactorio dentro de su estudio también promueve otros campos de estudios como son las buenas prácticas docentes y una pertinente alfabetización digital dirigida dentro de un entorno virtual de calidad. A la vez, Sánchez, García y Gutiérrez (2019) convergen en la importancia de la calidad educativa, donde se promueva una mejora integral; así como también involucre el aspecto financiero y sostienen que a pesar de los recursos limitados en la educación pública se ha empezado a aplicar la autoevaluación con la finalidad de lograr progresos reales y eficaces que establezcan metas para facilitar la equidad educativa, además sugieren la instauración de élites educativas en los diferentes niveles de la educación con la fundamentación de que la gente con mayor conocimiento produzcan e innoven, y como consecuencia proponen una voluntad política a conciencia, vigilancia ciudadana e investigación científica en los procesos de acreditación que asegure la eficacia y contitudad de las instituciones.

La educación a distancia, según Murrieta (2019) sostiene una enseñanza ecuánime para que sea efectiva exige diversas circunstancias que faciliten un perfeccionamiento de los aprendizajes, que concrete los objetivos de la planificación y el monitoreo.

Según SINEACE (2020) se requieren competencias para estructurar los procesos de aprendizaje virtual tanto para los facilitadores como para los participantes fomentando las competencias socioemocionales; a partir de allí, adaptarse a una infraestructura tecnológica que permitirá avanzar y superar los desafíos que exige. Por consiguiente, Miranda (2020) durante su investigación analiza a la educación a distancia y la relación que presenta frente a la calidad educativa ante la coyuntura

originada por el Covid-19; donde es necesario moderar la educación a distancia, en los aspectos tecnológicos, metodológicos y conceptuales; que brinden un soporte a la calidad educativa; además, concluye que la norma para regular la educación virtual es deficiente y mengua las expectativas y necesidades de los estudiantes; en ese sentido, su estudio resalta las diferentes falencias en sus diferentes aspectos para implementar una educación a distancia pertinente y competitiva.

Así mismo Flores (2020) en su indagación plantea conocer las expectativas de los docentes del nivel secundario con respecto a la educación a distancia y afirma que desde antes del estado de emergencia los docentes ya tenían limitaciones en sus dispositivos; además, como efecto de la pandemia el horario laboral se ha incrementado; por consiguiente, la falta de organización de las autoridades, la no compensación económica a pesar de su carga laboral y la falta de entusiasmo de los estudiantes en las clases virtuales, conlleva a una necesidad donde los docentes mejoren la comunicación y reciban un trato más respetuoso; por ende, concluye que estas falencias influyen negativamente y directamente en el desarrollo pedagógico.

Según Ramos (2020) califica a la teleeducación como una modalidad en el proceso pedagógico constituida en las TICs; donde los actores educativos asumen el cómo, cuándo y dónde realizar la acción formativa; además, lo concibe como un equivalente tradicional y que puede llegar a conseguir el objetivo propuesto; de esta manera considera la continuidad de los aprendizajes frente al COVID-19 Perú, bajo esta circunstancia resalta una mayor responsabilidad de los entes que participan en la educación, razón por la cual una educación dentro de esta modalidad muestra una alternativa viable para transmitir los conocimientos y salvaguardar la vida, conservando las oportunidades y los resultados que exige una educación integral de la persona.

Teniendo en cuenta a Cruz y Carcausto (2020) quienes plantean conocer los enigmas de las competencias digitales bajo la perspectiva constructivista donde predomine el empoderamiento digital, centrándose en las dimensiones: personal, ética y profesional; define a la competencia digital como una habilidad para desarrollar una educación virtual integral, valorándolo dentro del contexto actual y

un futuro prometedor en cuanto a salud y sostenibilidad de la ciudadanía, en este sentido convergen en el empoderamiento en los entornos virtuales para permitir un crecimiento personal, social y profesional; por lo que se define a las competencias digitales en componentes humanísticos para un desarrollo holístico.

En ese sentido, Florián (2021) con el objetivo de identificar las TIC's incluidas en el modelo semipresencial y valorar los aprendizajes de los protagonistas de la educación en una zona fuera de la ciudad y concluye que las TIC's, han desarrollado una ciber infraestructura consiguiendo un aumento significativo en los aprendizajes.

Según Huamán (2021) durante su investigación en educación remota y desempeño docente donde describe los nuevos retos de la educación remota y el desempeño de los docentes, concluye que los docentes del distrito de Huancavelica enfrentan circunstancias complicadas en la labor docente debido al cambio radical de la forma tradicional, lo que implica que tanto sus docentes como sus estudiantes vengán implementando paulatinamente las competencias digitales; lo cual, conlleva a ciertos cambios en su comportamiento socio emocional, debido a la propagación del Covid-19 y la forma abrupta del cambio de trabajo presencial a la no presencial, evidenciándose con frecuencia ciertas características tales como la ansiedad, el sentimiento de soledad, un exorbitante estrés, perceptibles niveles de pesadumbre, efusiva disposición para la ira lo que conlleva a un pensamiento negativo consecutivo.

Así mismo, Juárez (2021) afirma que la educación formal ha realizado algunos intentos en formar actitudes, por consiguiente se aplican algunos instrumentos, y comprueban que el clima emocional, presenta dificultades para establecer relaciones empáticas; además, señala que durante la interacción educativa se desmerece las destrezas o habilidades, por consiguiente afecta emocionalmente en los siguientes aspectos como la autoestima, una asertiva comunicación, una loable proactividad y el desarrollo de la inteligencia emocional para que desarrollen los aprendizajes planteados, en ese sentido plantea renovar las actitudes sustentadas en teoremas acerca de la inteligencia emocional, es así que consigue

desarrollar la aptitud emocional de los docentes lo que conlleva a incentivar un clima emocional adecuado para el aprendizaje.

Por otro lado, el Ministerio de Educación con resolución viceministerial N° 085-2021-MINEDU, señala que en la educación peruana se destaca al individuo como agente fundamental en el proceso pedagógico y resalta el principio de equidad, que garantiza oportunidades igualitarias en el marco de una educación de calidad.

Ante la coyuntura acerca del COVID 19, el Ministerio de Educación con resolución ministerial N° 160-2020-MINEDU, orienta los distintos programas educativos, en prácticas pertinentes que permitan avances significativos a través de un líder educativo, frente a ello implementa la estrategia denominada “Aprendo en casa”, como medida para responder a la modalidad a distancia; la cual, para transmitir a nivel nacional comprende de una plataforma web, programas de televisivos y radiales, con la finalidad de acompañar, fortalecer y lograr las diferentes competencias de los estudiantes.

Desde un contexto internacional, en aras a una calidad de la educación a distancia notamos a Roig (2016) quien muestra diversas perspectivas educativas acerca de la tecnología, invención e indagación y considera que las TIC deben establecerse bajo principios pedagógicos por consiguiente considera cuatro pilares temáticos y son la innovación, la indagación científica tecnológica, las políticas educativas y entornos educativos basados en TIC, en donde se evidencia una falta de formación, en competencia digital, por parte de los actores educativos, a quienes conocidos se les conoce actualmente como Nativos Digitales, de esta manera resalta la importancia de estar lo suficientemente preparados para dar respuesta a sus necesidades educativas y en el ámbito de las TIC sintetiza que los docentes deben mantenerse a la vanguardia de la tecnología ante las nuevas generaciones que llegan a nuestras aulas y exhorta a responder frente a las exigencias educativas del siglo XXI.

Además, Pico (2016) sostiene que la educación a distancia se encuentra en constante desarrollo lo que se evidencia a través de los diversos programas que ofrecen las instituciones, además define a la tecnología como instrumento factible

que posibilita los diversos programas educativos. Según García (2017) sostiene que la educación a distancia presume una disrupción educativa porque presenta una evolución radical de las técnicas y estrategias no obstante concluye que el aprendizaje digital siempre incentiva a una innovación educativa; en ese sentido García, Aguaded y Bartolomé (2017) sostienen que la tecnología ha beneficiado a la educación a distancia, lo que significa una constante revisión de los requerimientos tecnológicos que se incluyen en el entorno educativo, adicionalmente afirman que el blended learning consolida una alternativa viable en la educación a distancia y ofrece aprendizajes pertinentes con el uso de la tecnología y la aplicación de metodologías emergentes lo que permite desarrollar una modalidad educativa orientada a las diferentes realidades para fortalecer las actividades de los docentes así como también la de los estudiantes según sus necesidades de formación.

Además, Araya (2017) examina y registra las dimensiones que deben ser estimadas para valorar la calidad de servicio en educación superior a distancia, en ese sentido declara que existe una relación entre la calidad del servicio educativo con el bienestar del educando, lo cual se relaciona con el comportamiento de los estudiantes y que se evidencia a través de la interacción docente estudiante. Igualmente, Martínez, Martínez y Hernández (2018) manifiestan que durante su investigación la modalidad virtual implica la implementación de una cultura de evaluación y mejoramiento continuo de los recursos pedagógicos y didácticos; en ese sentido, desarrolla una estrategia de evaluación y sus resultados se centran en tres características que son las expectativas metodológicas, una intervención cercana y oportuna para acompañar a los docentes así como también los actuales procedimientos pedagógicos, además establece prácticas de gestión académica con contenidos teórico metodológicos caracterizadas por la calidad, que desarrolle un aprendizaje digital pertinente e innovador, para promover una educación autónoma donde se identifique las expectativas y necesidades de los agentes educativos como parte del proceso pedagógico orientado a la excelencia académica.

Molina, Pacheco y Roquet (2018) presentan los aspectos teóricos más significativos relacionados con la calidad de la educación, lo que demanda realizar cambios alegados tanto en el consenso educativo innovador como en la aplicación apropiada de las tecnologías de la información y la comunicación, de esta manera facilitar y reconocer los aprendizajes de los actores educativos, dentro de un paradigma avanzado, eficaz y con condición crítica, de esta forma se pueda obter dentro de los parámetros mínimos exigidos por las normas internacionales (ISO 9001: 2008); en ese sentido, se hace imperativo disponer de una herramienta que contribuya en la educación a distancia con calidad de la misma; asumiendo un rol activo, transformador y lider educativo que eleven el nivel de satisfacción de desarrollo y el de los demás. Así mismo, García (2018) sostiene que los sistemas educativos deben garantizar un sistema pertinente, en diferentes contextos con el cimientto tecnológico. Por lo cual, menciona al programa blended learning, que combina métodos y recursos; así como también, integra actividades, estrategias y técnicas, para fortalecer el aprendizaje del estudiante, además resalta el flipped classroom que contempla e integra, armoniza, y conjuga los recursos tecnológicos apropiados para absolver cada necesidad específica y desarrolle un aprendizaje de calidad.

Según Moreno (2019) quien aborda la situación de la educación a distancia en un escenario virtual, sus problemas en las formas de apreciar su calidad, su implicancia con sus peculiaridades y su carácter innovador, concluyen con el planteamiento de los retos que nos esperan, la propuesta de criterios específicos y principios fundamentales que orienten una búsqueda y construcción de calidad para una óptima educación a distancia. Además, Hernández (2019) discierne acerca de la calidad humana destinada a una educación a distancia de calidad y asume que cuando se trate de la calidad humana no solamente es una facultad a emprender, sino que lo plantea dentro de una noción intrínseca ante la educación virtual, además resalta una constante interacción de los actores educativos y dicha interacción demanda diversas estrategias y actividades oportunas de los individuos inmersos en la educación lo que demuestra un compromiso integral al suscitar un aprendizaje virtual con calidad humana.

Según Morocho (2020) afirma que paulatinamente se están integrando estrategias para una educación a distancia bajo escenarios que fomenten la aplicación de la tecnología y enfoque una educación a distancia de calidad; además, comentó acerca de los tres principales retos entorno a esta modalidad los cuales son la innovación curricular, la incorporación de los actores educativos dentro de la tecnología y las agencias de acreditación; las cuales deben generar ambientes auténticos para desarrollar una educación de calidad; en ese sentido, concluye que tanto las instituciones como los actores deben de trabajar en conjunto hacia una sola meta que es una constante innovación en la calidad de educación a distancia. Así mismo, Quintana (2020) sostiene que la calidad educativa se percibe como un derecho humano fundamental en el marco del cumplimiento de estándares evidentes en la implementación del trabajo remoto, por consiguiente exige en los docentes a asumir nuevos paradigmas para llegar al estudiante, aunque sean percibidas como experimentales e incluso improvisadas y denota a las brechas digitales de una manera poco favorable que incurre en una incertidumbre y genera la necesidad de contratar servicios de internet asequibles; en consecuencia representa una dimensión compleja para los países de escasos recursos, requiriendo un mayor compromiso político y una mayor inversión; los cuales, son aspectos indispensables, para avanzar hacia esquemas de calidad, accesibilidad e inclusión.

Según Peralta et al (2020) en su investigación establece la importancia de las herramientas virtuales en función del aprendizaje permanente en la educación a distancia, además sostiene que desde el punto de vista pragmático consideran a las TIC y sus complementos bajo una perspectiva global que atienda tanto al currículo como al contexto real, para disminuir las necesidades e impulsar un entorno de carácter formativo. Por otro lado, Soler y Borjas (2020) enfatizan en un modelo mixto denominado blended learning aplicado en un nivel superior dentro de una educación a distancia y quienes determinan que la experimentación en un contexto de aprendizaje mixto establece un desafío que exige superar con creces las dificultades que puedan sucederse y a pesar de los inconvenientes tecnológicos, predomina la entereza que propone el aprendizaje colaborativo, por lo que constituye una alternativa factible

Además García et al (2021) analizan cómo es la organización en el actual escenario del aislamiento social con la práctica de la planificación educativa en estudiantes de nivel superior con habilidades diferentes y de acuerdo a los resultados mostraron que los docentes indagaron distintas alternativas entorno a una educación remota, al implementar programaciones personalizadas; con materiales didácticos y evaluaciones adaptadas, diseñadas exclusivamente para un entorno virtual, debido a esto concluyeron que una educación a distancia requiere del rediseño de los procesos pedagógicos, y exige una articulación con el buen desempeño por parte de los docentes. En ese sentido Harreguy y Puglia (2021) en su investigación los docentes y estudiantes han demostrado responsabilidad acorde a la situación que estamos viviendo aceptando el desafío del trabajo virtual e incita a determinar una formación de calidad en los docentes bajo entornos educativos virtuales.

Asimismo, Ferrer y Sánchez (2021) convergen en la trascendencia de las herramientas tecnológicas para los docentes del área de salud y en la eficacia de las mismas, para constituir un proceso de enseñanza aprendizaje, en ese sentido enfatiza sobre las aulas virtuales, los gestores del contenido y las redes sociales en la educación a distancia de calidad que permiten apropiarse de los conocimientos y procesos científicos. Según Yapu y Apaza (2021) en su investigación acerca de las características sociales en función de la economía de los estudiantes universitarios con respecto a la accesibilidad y sus facultades que presentan al aplicar las herramientas virtuales en el contexto de educación a distancia, declaran que es imperativo realizar un equilibrio metodológico y temático que brinde facilidades y responda al contexto socio cultural y de su entorno.

Según Gonzalo (2021) en su estudio acerca de autonomía y gestión educativa afirma que el gobierno ha transferido la facultad de avalar el derecho a la educación, donde describe los intereses y las polémicas que se desarrollan en su localidad, entorno al mejoramiento la gestión educativa social, por lo tanto considera una autonomía regulada como estrategia del gobierno denominándolas austeras y poco viables por el aspecto de corresponsabilidad entre instituciones gubernamentales.

III. METODOLOGÍA

Según Ayala (2008) sostuvo la propuesta metodológica de la fenomenología hermenéutica de Max Van Namen proporciona una base para reflexionar sobre su experiencia personal como educadores. De esta manera, se abordó al docente a partir de la fenomenología hermenéutica con la finalidad de comprender la importancia atribuida al proceso pedagógico en la construcción de una calidad educativa.

A partir de estas consideraciones la educación universitaria debe centrarse en la promoción de diálogos orales y en el desarrollo de perspectivas sociales que permitan ver los problemas desde la posición de otros.

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La finalidad del Tipo de Investigación es Básica, en la investigación básica su interés se basó en la curiosidad, en descubrir nuevos conocimientos y lleva el nombre de básica porque suministró un cimiento a la investigación aplicada (Esteban, 2018); además, según CONCYTEC (2018) sustentó la búsqueda el conocimiento mediante la comprensión de los aspectos esenciales de los fenómenos.

Diseño de investigación: Fenomenológico

Este diseño se enfocó en la esencia de la experiencia compartida, que consiste en explorar, describir y comprender las percepciones de los individuos en relación a un fenómeno e ir descubriendo las características o elementos en común de estas vivencias.

La fenomenología según Eddles (2015) sostuvo que es un tipo de investigación interpretativa, que proporciona como sustento del conocimiento la experiencia subjetiva inmediata de las realidades o los hechos tal cual son percibidos, la descripción debe presentar cómo los participantes experimentaron el fenómeno investigado más que cualquier percepción que el investigador pueda tener del fenómeno, este tipo de investigación, según Husserl (1992) citado por Soto y

Vargas (2017) plantearon que el investigador debe iniciar realizando una reducción histórica de las experiencias, con el objetivo de establecer un juicio objetivo y neutral que consienta el acceso a una conciencia pura. (p.48)

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Para la construcción de la matriz de categorización apriorística se toma en cuenta el modelo de Cárdenas (2018)

Categoría A: Calidad de la educación a distancia

En base a Domínguez (2013) se determinó construir y desarrollar un paradigma flexible en donde destaca una considerable facultad para la autogestión, la interactividad y una disposición para el aprendizaje colaborativo contrastando un espacio real y virtual, respaldándose en los diversos instrumentos innovadores. Así mismo, se delimitaron las siguientes sub categorías basándose en Diez (2020)

Tabla N° 01: Matriz de Codificación a Priori

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS
Calidad de la educación a distancia	Conectividad y herramientas virtuales
	Autonomía en el aprendizaje a distancia
	Estrategias en la educación a distancia

Tabla N° 02: Matriz de Codificación a Posteriori

Aprendizaje	Empatía	Herramientas tecnológicas
Aula invertida	Enfoque de competencias	Limitación económica
Aula virtual	Equilibrar procesos didácticos	Método basado en proyectos
Calidad de la educación a distancia	Estudios de casos	Metodología de enseñanza
Capacidad de los docentes	Evaluación	Plataforma Moodle
Clima emocional	Evaluación formativa	Plataformas

Compromiso	Formación remota	Problemas de comunicación
Comunicación asincrónica	Foros	Proceso de aprendizaje
Comunicación sincrónica	Google Meet	Retroalimentación
Conectividad	Herramientas digitales	Rol del docente
Solución de problemas	Simulador	Trabajos grupales
WhatsApp	Zoom	Trabajos individuales

Fuente: Propia

Además, se obtuvo la siguiente matriz de Co-ocurrencia

Tabla N° 03: Matriz de Co-ocurrencia

Columnal	Aprendizaje Gr=22	Aula Invertida Gr=7	Aula virtual Gr=13	Calidad de la educación a distancia Gr=38	Clima emocional Gr=16	Compromiso Gr=12	Empatía Gr=11	Equilibrar procesos didácticos Gr=10	Herramientas digitales Gr=28	Herramientas tecnológicas Gr=27	Proceso de aprendizaje Gr=26	Trabajos individuales Gr=10	WhatsApp Gr=9	Zoom Gr=4
Aprendizaje Gr=22	0	1	0	4	0	2	0	0	3	0	1	1	0	0
Calidad de la educación a distancia Gr=38	4	1	1	0	3	3	1	2	7	3	2	0	0	0
Capacidad de los docentes Gr=13	0	0	1	2	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0
Enfoque de competencias Gr=4	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Evaluación Gr=9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Evaluación formativa Gr=7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
Foros Gr=5	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
Herramientas tecnológicas Gr=27	0	0	0	3	0	0	1	2	8	0	1	0	0	1
Método basado en proyectos Gr=14	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Metodología de enseñanza Gr=15	1	0	0	4	0	0	1	3	4	2	1	0	0	0
Plataforma Moodle Gr=14	0	0	5	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Problemas de comunicación Gr=11	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0
Proceso de aprendizaje Gr=26	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
Retroalimentación Gr=6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
Rol del docente Gr=9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Simulador Gr=3	1	0	2	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0
Trabajos grupales Gr=13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	0

Fuente: Propia

3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio fue la residencia de los docentes de la Universidad Nacional de la ciudad de Trujillo, quienes participaron en la presente investigación y fueron entrevistados mediante los siguientes aplicativos el zoom, WhatsApp y Speech Texter; según Diez (2020) refirió que estos canales son útiles para mantener activa la educación, además brindó las herramientas básicas para continuar con la enseñanza y los espacios de reunión sustituyen el aula de clase, lo que conlleva a crear una comunidad virtual que posibilite el sostenimiento de la atención grupal o individual.

3.4 Participantes

Durante el desarrollo de la investigación se concertó la entrevista con 8 docentes de educación superior, quienes cuentan con una condición laboral a tiempo completo en la Universidad Nacional de Trujillo y son reconocidos por su trayectoria en el aspecto educativo.

3.5 Técnica de recolección de datos

La entrevista

Según DeJonckheere y Vaughn (2019) afirmaron que es una técnica de investigación que se basa en la interacción personal de tipo comunicativo, y tiene como propósito alcanzar la información básica para concretizar un estudio diseñado en base de las categorías que se analizarán, esta característica comunicativa es utilizada por los investigadores para explorar las experiencias e interpretaciones de los entrevistados, además, dichas entrevistas se definieron en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas. En ese sentido, Jamshed (2014) sostuvo que la entrevista semiestructurada permite al investigador la posibilidad de sondear a los encuestados, manteniendo la estructura, es decir, dentro de una conversación guiada donde existe flexibilidad además Vargas (2012) sustentó que las preguntas de las entrevistas semiestructuradas son preparadas antes de realizar la entrevista, por lo que el investigador tiene tiempo para prepararse y hacer un análisis de las interrogantes además como característica son semi abiertas y el entrevistado

puede expresar sus opiniones e inclusive puede desviarse del tema central el cual será traído de vuelta por el investigador, salvo el tema abordado se relacione con el asunto central una de sus grandes ventajas es el hecho de adaptarse a los sujetos, aclarando términos, identificando ambigüedades y reduciendo formalismos.

3.6 Procedimiento

Los pasos que se tuvo en cuenta para la recolección de datos fueron:

- ✓ Seleccionar de manera aleatoria a los docentes colaboradores quienes consintieron ser entrevistados.
- ✓ Se procederá a brindar indicaciones claras y las instrucciones precisas para el llenado de la encuesta.
- ✓ Durante la aplicación del instrumento, el investigador estará atento para responder alguna duda o consulta. Luego, se degrabará los datos mediante la aplicación Speech Texter y al finalizar se realizará el análisis de la información con el programa atlas tic.
- ✓ Finalmente se agradecerá la participación de los docentes.

Además, según Husserl (1992) desataca los escenarios de la trayectoria fenomenológica radicando en la descripción, la reducción y la comprensión fenomenológica, cimentándose en el análisis ideográfico y nomotético.

3.7 Rigor Científico

El rigor científico de esta investigación se fundamentó en la facultad para gestionar los datos obtenidos; los cuales, continuaron su respectivo un análisis a conciencia en relación a la información recibida con el propósito de lograr un análisis adecuado. Según Diaz (1999) citado en Huamán (2012) menciona los siguientes criterios

Credibilidad, transmitida y establecida bajo lineamientos veraces entre el investigador y los participantes, de esta manera se incidió en la credibilidad plasmándose al momento de trasladar las disertaciones sin desnaturalizar la experiencia, además se realizó un análisis a profundidad permitiendo adquirir datos fidedignos consensuados con las experiencias de los entrevistados.

Auditabilidad, definida en un escenario investigativo y consecuente con diversos agentes quienes alcanzarán una progresión de sucesos dentro del presente con la comprensión de su capacidad para razonar pues está apropiadamente sondeado y evidenciado.

Consistencia, el presente estudio concibió un análisis de las experiencias examinando de manera congruente objetiva que sostenga la esencia de la investigación.

Neutralidad, lo que demanda que el investigador haga a un lado sus dogmas e idiosincrasias para prescindir las confusiones.

3.8 Método de Análisis de la Información

Para analizar la información según Fermoso (1989) la fenomenología desplegó su capacidad representativa, para describir, conceptualizar y reflexionar acerca de los métodos, las técnicas empleadas y las debilidades que se encuentran en el proceso formativo; de esta manera, fortaleció al educador entorno a las posturas asumidas y consolide su práctica eludiendo la espontaneidad y asumiendo un compromiso de ser un líder pedagógico para los estudiantes, además según Merleau y Ponty (1971) durante la investigación fenomenológica se consideraron tres momentos que se detalla a continuación:

En un primer momento de la trayectoria metodológica constituyó las experiencias de los participantes y que se evidencia dentro de un diálogo que se da entre un sujeto y otro, en la presente investigación este primer momento se identificó a los participantes a entrevistar, quienes son docentes de la Universidad Nacional de Trujillo y haciendo uso de la empatía, se formularon las interrogantes dándoles un espacio para que se expresen, describan y desenvuelvan sus realidades.

Como segundo momento se consideró la reducción fenomenológica, que consiste en establecer las particularidades de la experiencia, esencial para la investigación de esta manera se estableció los significados de las experiencias obtenidas descritas en los discursos.

Y como tercer momento de la trayectoria fue la interpretación fenomenológica que reside en analizar lo narrado en las experiencias, lo que implica revelar las

naturales experiencias realizadas por los docentes entrevistados, es una representación de las concepciones sobre los datos obtenidos, un esclarecimiento de aquello que fue descifrado en las disertaciones. Este análisis se originó a través del análisis ideográfico y nomotético.

3.9 Aspectos éticos

Dentro de las implicancias éticas según Wiersmar y Jurs (2008) y Gonzales (2002) sostienen los siguientes aspectos:

Consentimiento o aprobación de la participación, para ello los docentes entrevistados proporcionaron su consentimiento explícito que determine una colaboración eficaz y le permita expresarse con libertad asumiendo un respeto por las concepciones brindadas.

Confidencialidad, lo que significa que los autores pertenecerán al anonimato.

Objetividad, porque no se encontrará bajo manipulación para ello se establecerá un procedimiento apropiado.

Originalidad, debido a que se concretizó todas le referencias bibliográficas con el objetivo de comprobar la singularidad.

Veracidad, lo implica que las experiencias obtenidas mostradas en el presente estudio cualitativo serán auténticas.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después del análisis de la información proporcionado en las entrevistas por los participantes se obtuvo los siguientes resultados, que se detallan a continuación:

Gráfico N° 01: Percepción de la calidad de la educación a distancia

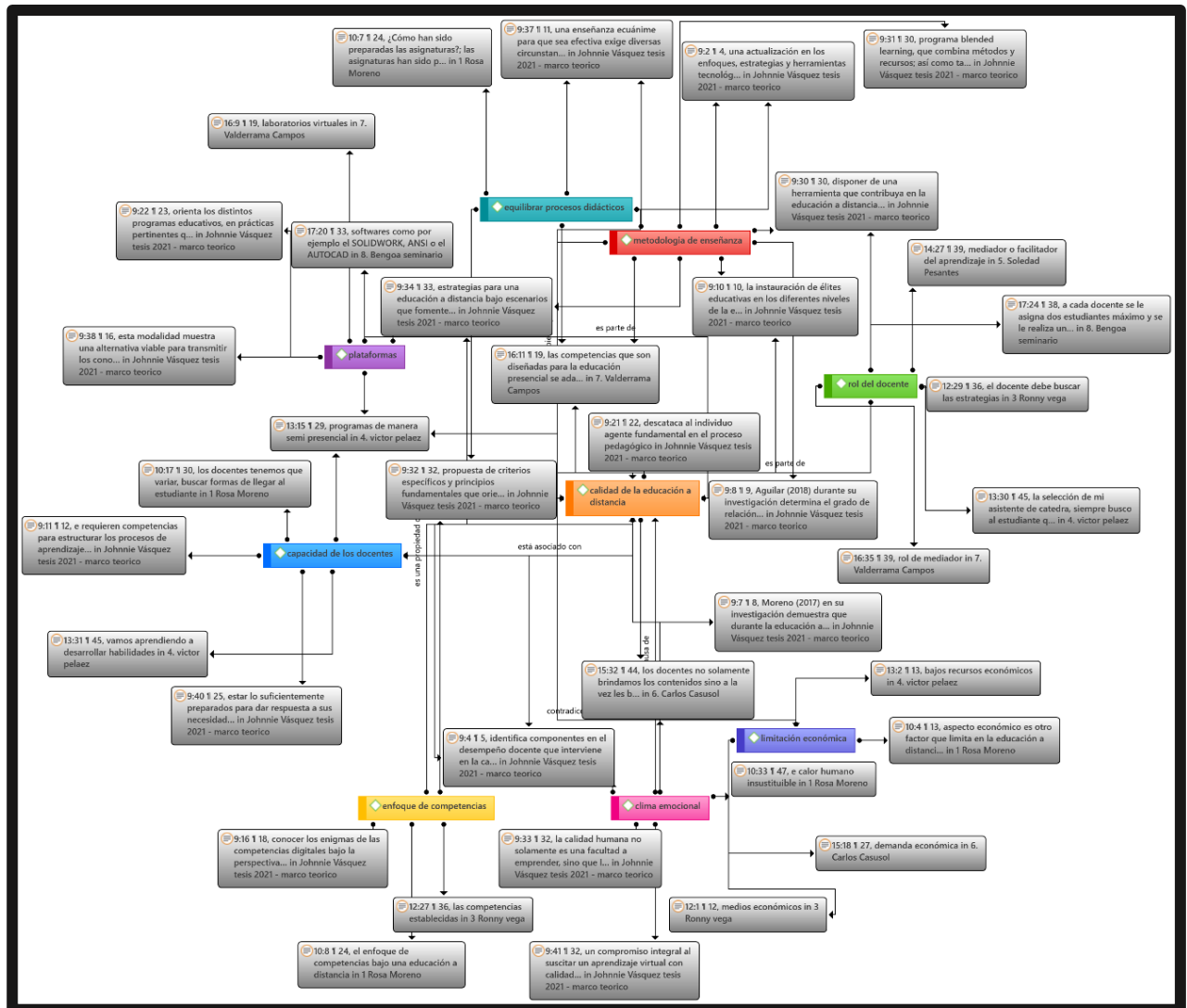


Figura N° 1: Categoría 1: Percepción de la calidad de la educación a distancia

El análisis de la categoría refleja que los participantes evidencian diferentes concepciones, dentro de los cuales se destacó un estrecho vínculo, como la adaptación de los procesos didácticos para lograr una enseñanza ecuaníme que alcance a las diferentes realidades que se puedan presentar, además Moreno (2021) enfatizó en la entrevista que "las asignaturas y los contenidos fueron diseñados para un ámbito presencial por lo que tendrían que haber sido adaptados

los enfoques y estrategias”, en la misma línea SINEACE (2020) señaló que es de alta prioridad diseñar competencias que estructuren los procesos en el aprendizaje virtual; en ese sentido, se recalcó las metodologías de enseñanza que sustentó Morocho (2020) donde sugirió integrar las estrategias con la tecnología, relacionándose con Valderrama y Bengoa (2021) entrevistados quienes evidenciaron a través de simuladores o laboratorios virtuales prácticas viables y pertinentes de acuerdo a la naturaleza del curso, además García (2018) respaldó la estrategia blended learning como un sistema integral donde adaptó las estrategias, métodos, actividades y recursos, con el fin de fortalecer el aprendizaje del estudiante; lo que da paso a otro elemento, como es el rol del docente que según los docentes entrevistados Valderrama, Vega, Bengoa y Seminario (2021) se apropiaron del rol de facilitadores, así el informante Peláez (2021) seleccionó a estudiantes con bajo rendimiento como sus asistentes de cátedra para un acompañamiento pertinente, esta práctica se relaciona con Quintana (2020) que instó hacia nuevos paradigmas para llegar al estudiante. Otro aspecto que la informante Moreno (2021) mencionó fue desarrollar un enfoque por competencias bajo una educación a distancia, que Cruz y Carcausto (2020) sostuvieron acerca de las competencias digitales con una perspectiva constructivista donde predomine el empoderamiento digital, centrándose en las dimensiones: personal, profesional y ética; por consiguiente se puede señalar a Hernandez (2019) quien manifestó un aprendizaje virtual con calidad humana y que a la vez la informante Moreno (2021) esclareció al definirlo como un aprendizaje que no descuide el calor humano. Por lo tanto, en relación al objetivo uno se evidencia que los docentes universitarios participantes de la investigación conocen la educación a distancia descrita en párrafos anteriores, así mismo tienen una percepción que debería existir un currículo para la educación a distancia.

Gráfico Nº 02: Conectividad y Herramientas Virtuales

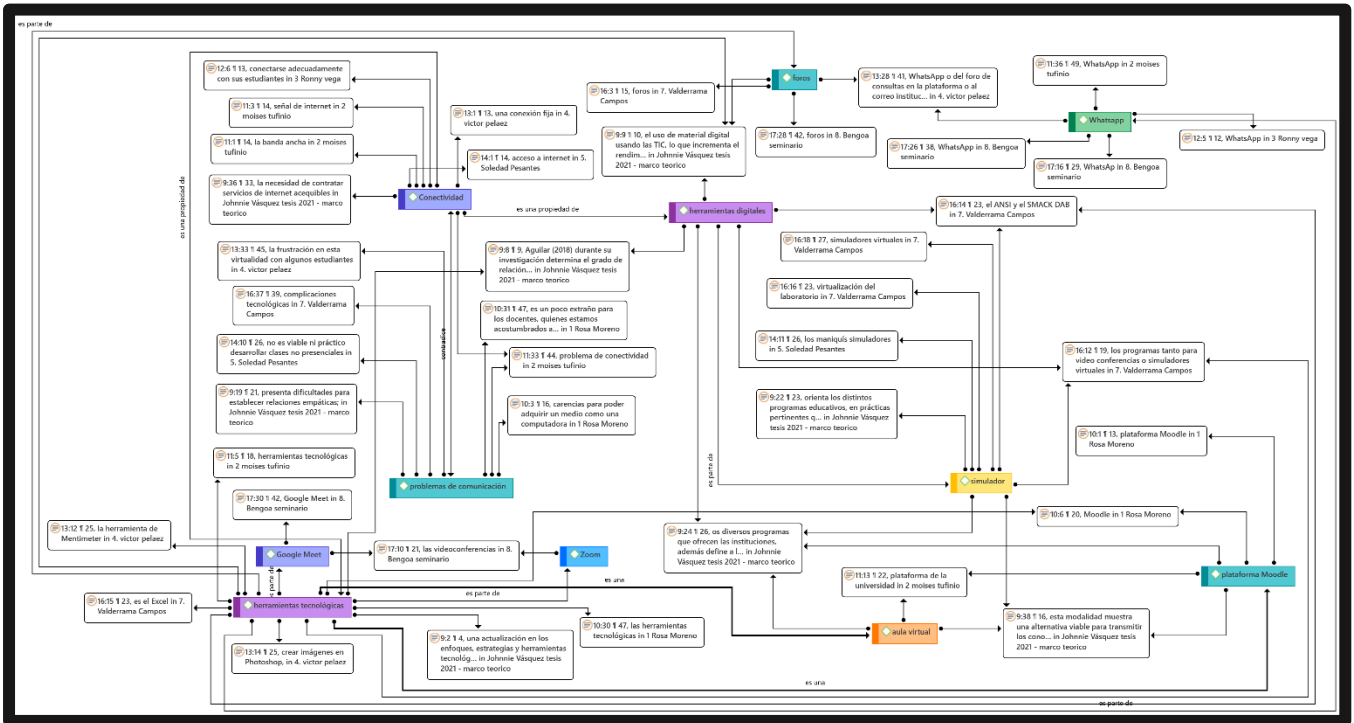


Figura Nº 2: Sub Categoría 1: Conectividad y Herramientas Virtuales

En cuanto a la sub categoría Conectividad y herramientas virtuales los participantes percibieron que al inicio no sabían cómo empezar porque desconocían como establecer una relación virtual con los estudiantes, además los informantes Vega, Tufinio y Pelaez (2021) han implementado una conexión fija como apoyo para el desarrollo de sus actividades, lo cual se confirma según Quintana (2020) quien sostiene que las rupturas digitales son poco favorables al incurrir en un oscilamiento, generando la necesidad de contratar servicios de internet acequibles, a la vez la informante Moreno (2021) sustentó que “es importante también tener un medio como una computadora o un celular, que permitan conectarse y desarrollar las actividades académicas”, además rescató como una herramienta tecnológica viable la plataforma Moodle, en ese sentido Diez (2020) en su investigación sostuvo que la educación online se vale tanto de la computadora como de otras herramientas tecnológicas complementarias dentro de un entorno educativo virtual. También, el informante Valderrama (2021) implementó en la universidad el uso de simuladores, donde se explicaron los fenómenos teóricos e incidió en la aplicación de experimentos que le permitió orientar los procesos mentales a un nivel más

elevado como es diseñar, discutir o resolver el problema, lo que se relaciona con Domínguez (2016) quien definió a las plataformas virtuales como una solución asequible y las delimitó como instrumentos tecnológicos fortalecedoras de una actitud a conciencia, para crear nuevos conocimientos y en ese arduo proceso desarrolló una educación integral, de la misma manera lo concibieron los participantes de la investigación cuando aplicaron las herramientas virtuales como Zoom, Google Meet y WhatsApp, las cuales se desarrollaron en forma paralela con el aula virtual denominado como Plataforma Moodle donde a través de los foros se evidenció la comprensión de los contenidos.

Frente al análisis de la información presentado afirmamos, que los docentes participantes de la investigación conocen y perciben que la conexión y las herramientas virtuales son vitales para la ejecución de una educación de calidad a distancia.

Gráfico N.º 03: Autonomía en el aprendizaje a distancia

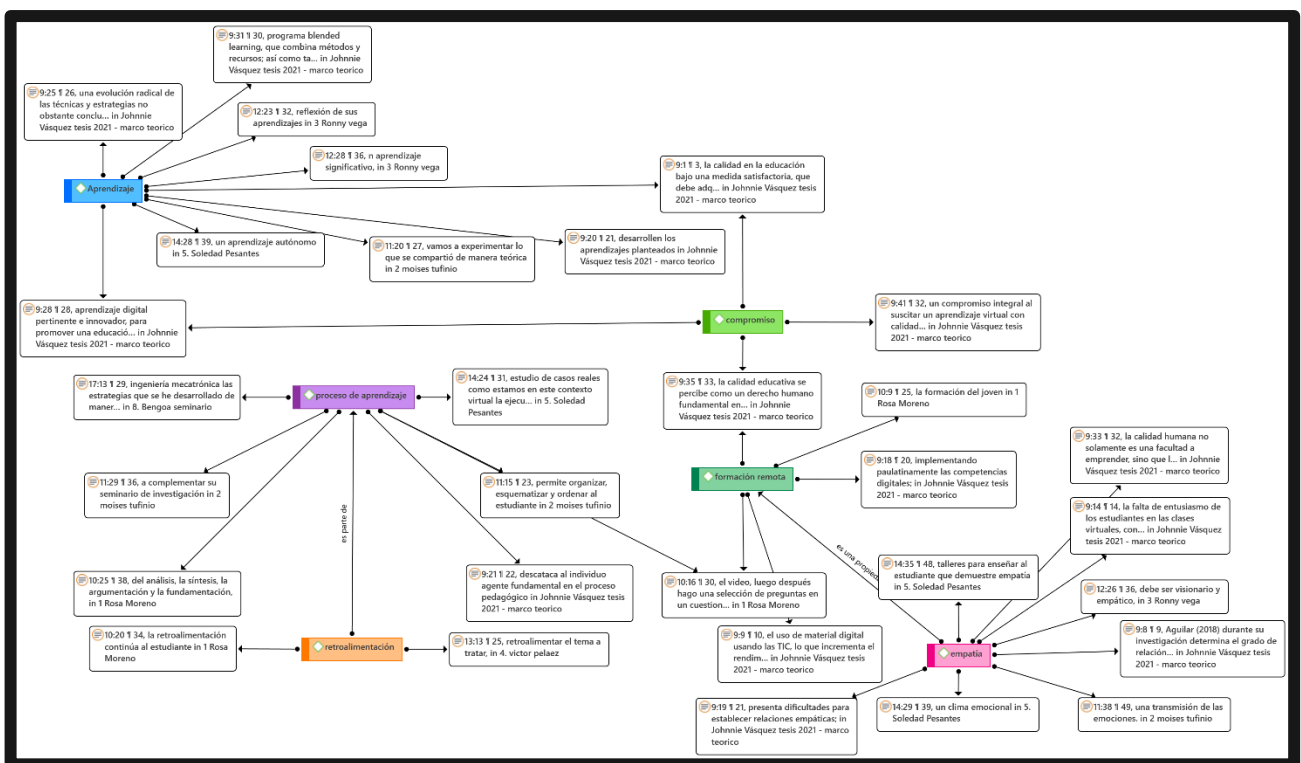


Figura N.º 3: Sub Categoría 2: Autonomía en el aprendizaje a distancia

En esta sub categoría acerca de la Autonomía, podemos destacar a la informante Pesantes (2021), quién desde el área de salud, promovió un aprendizaje autónomo en cada uno de sus participantes, planificando estudio de casos reales, los cuales fueron simulados y ejecutados con un miembro de la familia a quien aplicaron procesos según el método científico dando solución al problema planteado, estos procesos permiten a los estudiantes hacer investigaciones a través de la práctica autónoma; estos procesos se relacionan con Claudio (2016) quien organizó un sistema de fortalecimiento en la calidad educativa y resaltó la indagación para valorar e impulsar el proceso pedagógico de los agentes inmersos en el campo de la educación de manera autónoma. Asimismo, el docente entrevistado Valderrama (2021) bajo la perspectiva de la ingeniería, señaló algunos programas versátiles como son el ANSI y el SMACK DAB, dedicados netamente a la ingeniería mecánica, los cuales son programas que pueden ser manejados autónomamente por los estudiantes, lo que se vincula con García (2018) quien destacó el uso de material digital aplicado en las TIC por lo estudiantes, que incrementó el rendimiento académico considerándolo a nivel satisfactorio; sin embargo, el docente entrevistado Valderrama (2021) también sostuvo que mientras se tenga una conexión eficiente es ventajoso el uso de simuladores y aclaró que en el caso de no que no se tenga ese tipo de conexión, se implementa el estudio de casos con perspectiva experimental donde el estudiante pueda observar y manipular sus propias actividades con recursos cotidianos para demostrar los conceptos teóricos, en ese sentido Hernández (2019) resaltó que una constante interacción de los actores educativos proporcionó diversas estrategias y actividades oportunas, lo que evidenció un compromiso integral al promover un aprendizaje virtual con calidad, esto contradice a García (2017) quién sostuvo que la educación a distancia presume una disrupción educativa porque presenta una evolución radical de las técnicas y estrategias; asimismo, Hernández (2019) discernió acerca de la calidad humana destinada a una educación a distancia de calidad que no se centre en una facultad a emprender, sino que lo plantea dentro de una noción intrínseca ante la educación virtual, lo que resaltó las docentes entrevistadas Moreno y Pesantes (2021), quienes sostuvieron que a pesar de realizar las clases a través de una pantalla fría y distante, aplicaron talleres acerca de empatía y se comprobó que a pesar del distanciamiento social el calor humano insustituible aún no se ha perdido

e incidieron en rescatar el clima emocional como un valor intrínseco para desarrollar las actividades académicas.

En relación al objetivo se percibe que los informantes realizan diferentes actividades innovadoras de aprendizaje, de investigación y prácticas profesionales que fortalecen la autonomía de los estudiantes, lo cual evidencia la calidad de la educación superior a distancia.

Gráfico N° 04: Estrategias en la educación a distancia

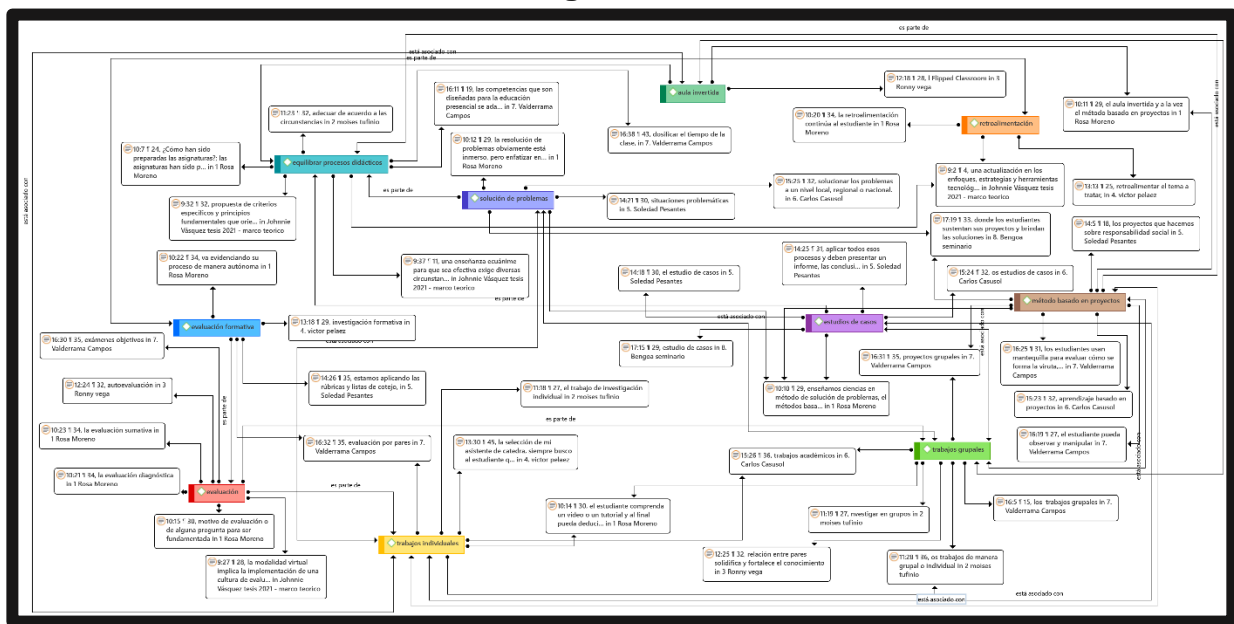


Figura N° 4: Sub Categoría 3: Estrategias en la educación a distancia

El análisis de la sub categoría evidencia que todos los docentes entrevistados coincidieron en que la metodología del aula invertida es la mejor opción en la educación a distancia porque centra el estudiante y fortalece la habilidad de comprender, además les permitió organizar y sintetizar la información, de esa manera los estudiantes evidenciaron su capacidad de síntesis, lo que se relaciona con lo que sostuvo García (2018) quien contempló el Flipped Classroom al integrar, armonizar, y conjugar con los recursos tecnológicos apropiados permitiendo absolver necesidades específicas orientadas a un aprendizaje de calidad. Así mismo, el docente entrevistado Casusol (2021) reflexionó sobre la evaluación e incidió en que los líderes pedagógicos demostraron una personalidad ecuaníme frente al estudiante para alcanzar las metas al desarrollar las actividades

académicas, lo que se relaciona con Martínez, Martínez y Hernández (2018) quienes manifestaron que en un escenario virtual se enfatiza una cultura de evaluación y mejoramiento continuo de los recursos pedagógicos y didácticos; en ese sentido, la docente entrevistada Moreno (2021) afirmó que la evaluación formativa, es trascendental en el proceso de formación del estudiante, porque va evidenciando su proceso de manera autónoma, además le permitió saber si su programación, es acertada y oportuna, así mismo los docentes entrevistados desde el área de ingeniería Bengoa, Valderrama y Peláez (2021) sostuvieron que por la naturaleza del curso es esencial la evaluación sumativa y bajo un entorno virtual es imposible controlar la veracidad de la misma, por lo tanto optaron por desarrollar proyectos de aprendizaje aplicando herramientas virtuales tales como SOLIDWORK, ANSI o el AUTOCAD, donde simulaban casos objetivos para que los estudiantes brinden soluciones de acuerdo a lo que se ha enseñado y desarrollado durante la clase, estas afirmaciones se vinculan con Florián (2021) quien concluyó que las TIC, han desarrollado una ciber infraestructura consiguiendo un aumento significativo en los aprendizajes. En la misma línea, el entrevistado Casusol (2021) concibió que cualquier avance o cambio cualitativo favorable ante esta situación adversa se puede considerar como un triunfo o algo heroico porque toda la comunidad educativa ha participado para hacer una mejor calidad de la educación. En relación al objetivo es meritorio reconocer las diferentes estrategias que aplicaron los docentes a los estudiantes, resaltando la educación invertida lo que resulta provechoso y determinante para consolidar una educación de calidad a distancia.

V. CONCLUSIONES

Primera:

En cuanto a la calidad de la educación a distancia, el uso de diversas estrategias, materiales didácticos, implementación de plataformas educativas, capacitación permanente de los docentes ha permitido la continuidad de la educación en la universidad Nacional de Trujillo, evidenciándose un proceso de calidad desde la percepción de los docentes.

Segunda:

En el aspecto de conectividad y aplicación de herramientas virtuales los docentes consideran que son factores importantes frente a una educación a distancia de calidad, aplicar programas interactivos de acuerdo a la naturaleza del curso, así como la disposición que presentan para aprender y enseñar a sus estudiantes permitiendo consolidar un aprendizaje significativo.

Tercera:

En el aspecto de autonomía en el aprendizaje a distancia se aprecia una transformación de la práctica docente que propicia un clima emocional a distancia desarrollando un equilibrio emocional en sus estudiantes que les permite valorar el calor humano como un elemento insustituible en el acompañamiento del estudiante generando continuidad satisfactoria y autonomía en el proceso educativo.

Cuarta:

En cuanto a la subcategoría estrategias en la educación a distancias, los docentes informantes atribuyen a la estrategia de aula invertida como una opción loable, pertinente, flexible y didáctica para el logro de competencias en los estudiantes así mismo la utilización de recursos del contexto empleados con carácter educativo contribuyeron al logro de aprendizajes a distancia.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda a los estudiantes de post grado de la universidad Cesar Vallejo ejecutar investigaciones sobre calidad educativa a distancia utilizando el método fenomenológico hermenéutico que les permitirá percibir diferentes realidades y estudiar el problema desde un aspecto más humano y reflexivo entendiendo su comportamiento.

Segunda:

Se recomienda a las autoridades de la Universidad Nacional de Trujillo, implementar un currículo semi presencial y a distancia que responda a la enseñanza que se está ejecutando en nuestros días con la finalidad de garantizar los estándares de calidad

Tercera:

Se recomienda a las autoridades de la Universidad Nacional de Trujillo implementar simuladores, materiales didácticos y laboratorios para el desarrollo de las prácticas a distancia que permitan alcanzar los estándares de la calidad y garantizar el perfil de egreso.

VII. REFERENCIAS

- Agui Esteban, K. (s.f.). Calidad de servicio y satisfacción de los estudiantes del programa académico de administración de empresas del programa de Educación Superior a Distancia. *Calidad de servicio y satisfacción de los estudiantes del programa académico de administración de empresas del programa de Educación Superior a Distancia - Universidad de Huánuco, 2018*. Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/4831>
- Aguilar Panduro, D. J. (2018). Calidad de servicio y fidelización de los estudiantes del programa de educación superior a distancia (Proesad). *Calidad de servicio y fidelización de los estudiantes del programa de educación superior a distancia (Proesad), de la universidad peruana unión, sede Lima 2017*. Universidad Peruana Unión, Lima.
- Alarcón Díaz, H. H., Flores Ledesma, K. N., & Alarcón Díaz, M. A. (2018). PERU: Policies that ensure quality in higher education. *INTERMEIO*, 17-35.
- Araya Castillo, L. (2017). Calidad de Servicio en Educación Superior a Distancia. *Diposit Digital*, 27-191.
- Ayala Carabajo, R., & Manen, M. V. (2008). LA METODOLOGÍA FENOMENOLÓGICO-HERMENÉUTICA DE M. VAN MANEN EN EL CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. *Investigación Educativa*, 26(02), 409 - 430.
- Bañuelos Márquez, A. M. (2017). Assessment in distance education. A proposal of a guide for self-evaluation. *HAMUTAY - Revista semestral de divulgación científica*, 4(1), 31-44. Obtenido de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1394/1359>
- Bazán, S. y. (2020). Border concatenations: pedagogies, opportunities, sensitive worlds and COVID-19. *Praxis Educativa*, 1 - 18. Obtenido de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/105784>
- Brandt Bueno, M., Garcia Leite, G., Rios Vilaronga, C. A., & Gonçalves Mendes, E. (2021). REMOTE TEACHING FOR STUDENTS WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS AT FEDERAL INSTITUTES. *Scielo Prints*, 22.
- BRAVO LÓPEZ, G., & CÁCERES MESA, M. (2016). El proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 195.
- Carabajo, R. A. (2008). La Metodología Fenomenológico-Hermenéutica De M. Van Manen en el Campo De La Investigación Educativa. Psoibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 26(02), 409 - 430.
- Cárdenas Jiménez, L. (2018). *ASPECTOS EN LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES MARÍTIMOS EN LAS IMPORTACIONES DE LA EMPRESA PERÚ LINE LOGISTICS*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33802/C%c3%20a1rdenas_JLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Claudio, R. (2016). *El Aseguramiento De La Calidad De La Educación Virtual*. Perú: Editorial Gráfica Real.

Cruz Cobeñas, M. A., & Carcausto Calla, W. (2020). Digital Competence, New Perspectives for Teaching in Contexts of Social Isolation. *EDUSER Revista Científica de Educación*, 119-126. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/EDUSER/article/view/2662/2144>

De La Cuesta Benjumea, C. (2006). *Estrategias cualitativas más usadas en el campo de la salud*. Medellín Colombia: Nure Investigación.

DeJonckheere, M., & Vaughn, L. (2019). Semistructured interviewing in primary care research: a balance of relationship and rigour. *Family medicine and community health*, 1- 8. Obtenido de <https://fmch.bmj.com/content/fmch/7/2/e000057.full.pdf>

Diez de la Cortina, S. (21 de Abril de 2020). *Educaweb*. Obtenido de <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/21/ensenar-tiempos-pandemia-19145/>

Domínguez Granda, J. (2016). *La Educación A Distancia En El Perú*. Perú: Editorial Gráfica Real S.A.C.

Dominguez Granda, J., Rama, C., & Rodriguez Ruíz, J. R. (2013). *La Educación a Distancia en el Perú*. Chimbote: Gráfica Real S.A.C.

Eddles-Hirsch, K. (2015). Phenomenology and Educational Research. *International Journal of Advanced Research*, 251-260. Obtenido de https://researchonline.nd.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1172&context=edu_article

Espinoza Montes, C. A. (2016). Desempeño docente y calidad educativa en las facultades de Ingeniería del Perú. *Horizonte de la Ciencia*, 141 - 151. Recuperado el 22 de Abril de 2021, de <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/365>

Fernando, H., & Enzo, P. (2021). The use of Schoology in CFE during the health emergency. *InterCambios, Montevideo*, 27-34. Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262021000100027&lang=es

Ferrer Díaz, A. D., & Gómez Sánchez, Y. (2021). Learning about information and communication technologies from the EDUMECENTRO pages. *EDUMECENTRO*, 211-228. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000200211&lang=es

Flores Paz, G. F. (s.f.). Expectativas de la educación a distancia en los profesores del nivel secundaria. *Expectativas de la educación a distancia en los profesores del nivel secundaria de la I.E Capitán FAP José Abelardo Quiñones – La Molina, 2020*. I.E Capitán FAP José Abelardo Quiñones, Lima. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52095/Flores_PGF%20-%20SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Florián León, E. I. (s.f.). Integración de las TIC's en un modelo educativo a distancia y calidad de aprendizaje en estudiantes de zona rural. *Integración de las TIC en un modelo educativo a distancia y calidad de aprendizaje en estudiantes de zona rural: una revisión sistemática entre el 2010 - 2020*. Universidad Privada del Norte, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25685>
- García Aretio, L. (2017). Distance and virtual education: quality, disruption, adaptive learning and mobile learning. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 9-25.
- García Aretio, L. (2018). Blended learning and the convergence of face-to-face and distance education. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 09-22.
- García Flores, S. A. (2018). Active Participation and Evaluation of the Didactic Materials in Success / Failure Academic in Distance Education. *HAMUTAY, Revista Semestral de Divulgación Científica*, 5(2), 34-48. Obtenido de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1619/1498>
- García Ruiz, R., & Aguaded, I. y. (2017). La revolución del 'blended learning' en la educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25-32. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/164925>
- Gonzalo, A. E. (2021). Autonomy and government in the social and cooperative educational management of the province of Chaco from the National Education Law to the present day. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, 133-146. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1515-94852021000100133&lang=es
- Hernández Reyes, C. L. (2019). La calidad humana en la educación a distancia. *Experiencia Docente*, 44-49. Obtenido de http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/309
- Hernández Valderrama, C. (2019). Docencia y Dignidad del Alumno. *Revista Científica*, 295 - 314.
- Huamán Ramos, L. (s.f.). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria en el distrito de Huancavelica en tiempos de Covid-19. *Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria en el distrito de Huancavelica en tiempos de Covid-19*. Universidad Cesar Vallejo, Huancavelica. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55731/Huam%c3%a1n_RL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Juarez Díaz, J. R. (2021). Actitudes del docente que favorecen el clima emocional positivo en aulas de educación básica. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17. Obtenido de

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3855/Art%3%adculo%20Cientifico%20-%20Juan%20Rafael%20Juarez%20D%3%adaz.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

- La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU). (25 de Agosto de 2020). Condiciones básicas de calidad para educación universitaria a distancia y semipresencial. *EL PERUANO*, págs. 32 - 34. Obtenido de <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-establece-condiciones-basicas-de-calidad-para-la-autorizacion-de-programas-bajo-las-modalidades-semipresencial-y-a-distancia/>
- Leiva Reyes, K. A., Gutiérrez Jiménez, A. E., Vásquez Rojas, C. d., Chávez Lezama, S. E., & Reynosa Navarro, E. (2020). Aprendizaje colaborativo en línea y aprendizaje autónomo en la educación a distancia. *Revista Científica Cultura, Comunicación Y Desarrollo*, 95 - 100. Obtenido de <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/267>
- Leon Trahtemberg, S. (03 de Julio de 2020). Los nuevos Retos de la Educación a distancia y oportunidades en el Mundo Digital. (O. Ernesto, Entrevistador) Obtenido de <https://www.facebook.com/untlaunicaoficial/videos/los-nuevos-retos-de-la-educaci%C3%B3n-a-distancia-y-oportunidades-en-el-mundo-digital/276759440275720/>
- Martínez Espinosa, R. A., Martínez Santis, T., & Hernández Contreras, D. (2018). Evaluation strategy for the continuous improvement of courses of a Visual Arts program in virtual and distance modality: Case study. *HAMUTAY*, 5(2), 64-77. Obtenido de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1621>
- Ministerio de Educación (MINEDU). (09 de Marzo de 2020). “Disposiciones para la prestación del servicio en las instituciones y programas educativos públicos y privados de la Educación Básica de los ámbitos urbanos y rurales en el marco de la emergencia sanitaria de la Covid 19. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1722273/RM%20N%C2%B0%20121-2021-MINEDU.pdf.pdf>
- Ministerio de Educación (MINEDU). (04 de Mayo de 2021). Aprueban el documento normativo denominado “Disposiciones para las Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular y Educación Básica Alternativa que prestan el servicio educativo a estudiantes matriculados con vacantes semipresenciales”. *EL PERUANO*, págs. 08 - 10. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/download/full/1AuiWgYlKGr92q8GhSkvQ2>
- Miranda Acosta, B. A. (s.f.). Normas de implementación de la educación no presencial y calidad educativa. *Normas de implementación de la educación no presencial y calidad educativa en los estudiantes de pregrado en la universidad San Ignacio de Loyola durante la crisis del Covid-19*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Obtenido de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11284>
- Molina Duque, L. E., Pacheco Fonseca, E. N., & Roquet Domínguez, N. J. (2018). The customer satisfaction. A look at the quality of education from distance education in university education institutions. *ROCA. Revista Científico Educativa*, 14(4), 85 - 99. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6759777>

- Moreno Castañeda, M. (2019). La calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales. *Apertura*, 19-31. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6116264>
- Moreno Valverde, N. H. (2017). La automotivación del estudiante y su influencia en el logro de aprendizajes en la educación a distancia. *La automotivación del estudiante y su influencia en el logro de aprendizajes en la educación a distancia en el Instituto Peruano de Estudios Tecnológicos*, 2015. Instituto Peruano de Estudios Tecnológicos, Lima. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1593>
- Morocho, M. (5 de Agosto de 2020). Evaluación de la Educación a Distancia. (L. Rosa Estrella, Entrevistador) Obtenido de <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/1156>
- Murrieta Vallejos, D. K. (2019). ESTRATEGIAS PARA UNA EVALUACIÓN EFICAZ, EN EDUCACIÓN A DISTANCIA. *UNIFE-Revistas*, 4. Obtenido de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1459>
- Núñez Rojas, K. D. (2017). Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia. *Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad Peruana Unión*, Lima - 2017. Univerisdad Peruana Unión, Lima. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1383>
- Pico, L. (2016). Calidad y Desarrollo en la Educación a Distancia. *INNOVA Research Journal*, 1-4.
- Quintana Avello, I. (2020). Covid-19 y Cierre de Universidades ¿Preparados para una educación a Distancia de Calidad? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9.
- Ramos García, Y. (2020). ¿Why should Perú stand for tele-education in times of covid-19? Opportunities and barriers for education. Challenges ahead. *Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu*, 79 - 90. Obtenido de <https://revistas.ulcb.edu.pe/index.php/REVISTAULCB/article/view/169>
- Rodriguez Morales, A. J., Sánchez Duque, J. A., & Hernández Botero Sebastian, P.-D. C.-G.-E.-A.-R. (2020). Preparation and control of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) in Latin America. *Acta Medica del Peru*, 5. Obtenido de <https://amp.cmp.org.pe/index.php/AMP/article/view/909>
- Roig Vila, R. (2016). *Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza aprendizaje*. Barcelona: Ediciones OCTAEDRO, S.L. Obtenido de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/61787>
- Sánchez Pinedo, L. D., García Salazar, G. V., & Gutiérrez Carrión, J. L. (2019). ALCANCES SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA. *IGOBERNANZA Revista de Investigación Científica*, 2(6), 31 - 59. Obtenido de <http://igob.edu.pe/ojs/index.php/IGOB/article/view/45>
- Shazia, J. (2014). Qualitative research method-interviewing and observation. *Basic Clin Pharm*, 87-88. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4194943/>

- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE. (22 de Mayo de 2020). *SINEACE*. Obtenido de Repositorio SINEACE: <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/sineace/6253>
- Soler Morejón, C. d., & Borjas Borjas, F. (2020). Experiences of b-learning in the Basic Pedagogy Course for Higher Education. *Educación Médica Superior*, 34(4), e2035. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000400003&lang=es
- Soto Núñez, C. A., & Vargas Celis, I. E. (2017). La Fenomenología de Husserl y Heidegger. *Revistas - Cultura de los Cuidados*, 43 - 50. Obtenido de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/69271>
- Vargas Jimenez, I. (2012). THE INTERVIEW IN THE QUALITATIVE RESEARCH: TRENDS AND CHALLENGERS. *Calidad en la Educación Superior Programa de Autoevaluación Académica*, 1 - 21. Obtenido de http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf
- World Health Organization. (2020). Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19. *WHO Headquarters (HQ), WHO Worldwide*, 6. Obtenido de <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-MentalHealth-2020.1>
- Yapu, M., & Apaza O., E. (2021). Young university students, new technologies and inequality. *Revista Ciencia y Cultura*, 11-38. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232021000100002&lang=es
- Zerla Marina, B. J., Peralta Castellón, L., Sánchez Rivas, E. M., & Pérez Rodríguez, R. E. (2020). Distance learning: reflections from the work of Ph D. Juan Virgilio López Palacio. *EDUMECENTRO*, 190-211.

Anexos

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS			
		CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	CÓDIGOS	PREGUNTAS
¿Cuáles son las percepciones de los docentes respecto a la calidad de la educación a distancia, en la Universidad nacional de Trujillo?	Conocer las percepciones de docentes sobre la calidad de la educación a distancia	Calidad de la educación a distancia	Conectividad y Herramientas virtuales	Acceso a internet	¿Cuál es su percepción sobre el acceso a internet de los docentes y estudiantes en la educación a distancia?
				Acceso a plataformas aplicativos y recursos tecnológicos (computadora, laptop, etc.)	¿Cuál es su percepción sobre el uso del medio tecnológico en los docentes en la educación a distancia? ¿Cuál es su percepción sobre el manejo de plataformas o aplicativos en la educación a distancia?
				Autonomía en el aprendizaje a distancia	¿Cuál es su percepción sobre la continuidad del aprendizaje en la educación a distancia? ¿Qué implicancias emocionales origina la educación a distancia?
Problema específico	Objetivo específico		Estrategias en la educación a distancia	Estrategias metodológicas para la educación a distancia	¿Cuál es su percepción sobre las estrategias metodológicas en la educación a distancia?
Cuál es la percepción sobre conectividad y herramientas virtuales	Conocer la percepción sobre conectividad y herramientas virtuales			Estrategias de evaluación	¿Cuál es su percepción sobre las estrategias de evaluación aplicadas durante la educación a distancia?
Cuál es la percepción sobre autonomía en el aprendizaje a distancia	Conocer la percepción sobre autonomía en el aprendizaje a distancia			Asumir el rol de mediador en la educación a distancia	¿Cuál es su percepción sobre los requerimientos para asumir el rol de mediador en los docentes en la educación a distancia?
Cuál es la percepción sobre las estrategias en la educación a distancia	Conocer la percepción sobre las estrategias en la educación a distancia	Comunicación asincrónica y sincrónica		¿Cuál es su percepción sobre la comunicación asincrónica y sincrónica en la educación a distancia?	

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado docente, mi nombre es Johnnie Vásquez Tufinio, estudiante de maestría en docencia universitaria en la Universidad Cesar Vallejo. El presente documento tiene como finalidad solicitar su apoyo deliberado en una entrevista sobre el trabajo de investigación **“Percepción de docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo – 2021”**. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia, para lo cual debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted acepto ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene un tiempo determinado; por consiguiente, se asume su disposición para el día y hora previamente acordado.
3. La actividad se llevará a cabo a través de la plataforma Zoom, la misma que será grabada.

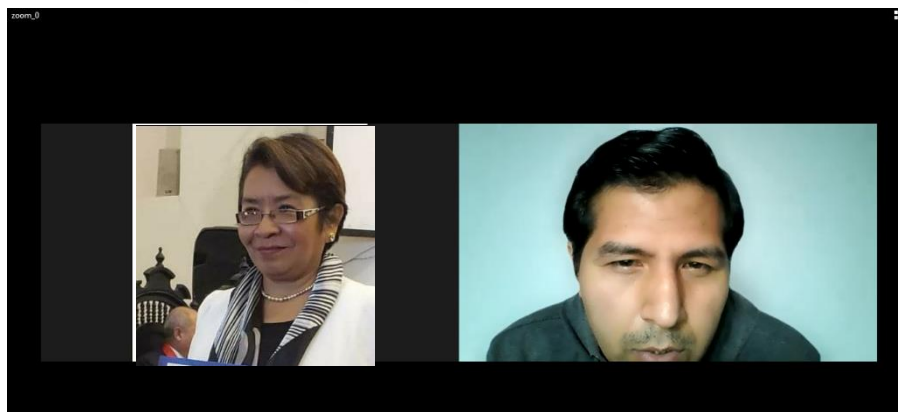
La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Queda en pleno conocimiento que la entrevista no involucra ningún tipo de remuneración o donación material.

Si acepta participar, se le agradece que complete la siguiente información:

Nombre : Rosa Moreno Pachamango

Fecha : 18 / 06 / 2021

Firma :



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado docente, mi nombre es Johnnie Vásquez Tufinio, estudiante de maestría en docencia universitaria en la Universidad Cesar Vallejo. El presente documento tiene como finalidad solicitar su apoyo deliberado en una entrevista sobre el trabajo de investigación **“Percepción de docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo – 2021”**. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia, para lo cual debe tener en cuenta lo siguiente:


1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted acepto ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene un tiempo determinado; por consiguiente, se asume su disposición para el día y hora previamente acordado.
3. La actividad se llevará a cabo a través de la plataforma Zoom, la misma que será grabada.

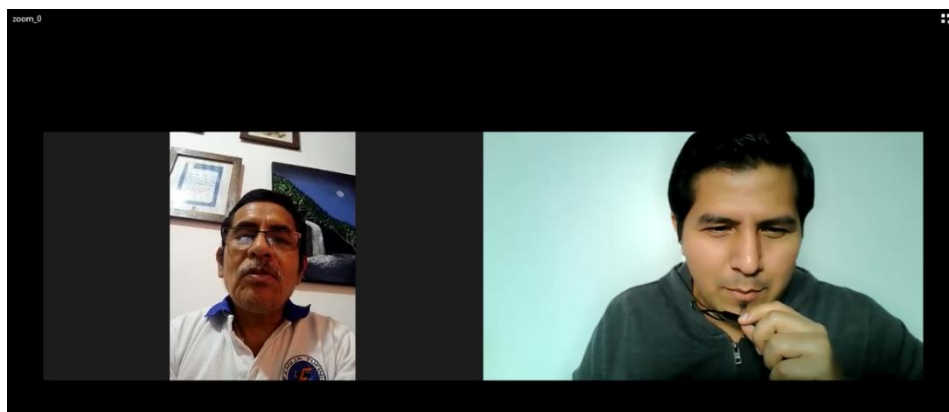
La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Queda en pleno conocimiento que la entrevista no involucra ningún tipo de remuneración o donación material.

Si acepta participar, se le agradece que complete la siguiente información:

Nombre : Moisés de los Ángeles Tufinio Culquichicon

Fecha : **19 / 06 / 2021**

Firma : 



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado docente, mi nombre es Johnnie Vásquez Tufinio, estudiante de maestría en docencia universitaria en la Universidad Cesar Vallejo. El presente documento tiene como finalidad solicitar su apoyo deliberado en una entrevista sobre el trabajo de investigación **“Percepción de docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo – 2021”**. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia, para lo cual debe tener en cuenta lo siguiente:


1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted acepto ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene un tiempo determinado; por consiguiente, se asume su disposición para el día y hora previamente acordado.
3. La actividad se llevará a cabo a través de la plataforma Zoom, la misma que será grabada.

La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Queda en pleno conocimiento que la entrevista no involucra ningún tipo de remuneración o donación material.

Si acepta participar, se le agradece que complete la siguiente información:

Nombre : Ronny Vega Azabache

Fecha : 19 / 06 / 2021

Firma : 



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado docente, mi nombre es Johnnie Vásquez Tufinio, estudiante de maestría en docencia universitaria en la Universidad Cesar Vallejo. El presente documento tiene como finalidad solicitar su apoyo deliberado en una entrevista sobre el trabajo de investigación **“Percepción de docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo – 2021”**. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia, para lo cual debe tener en cuenta lo siguiente:


1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted acepto ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene un tiempo determinado; por consiguiente, se asume su disposición para el día y hora previamente acordado.
3. La actividad se llevará a cabo a través de la plataforma Zoom, la misma que será grabada.

La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Queda en pleno conocimiento que la entrevista no involucra ningún tipo de remuneración o donación material.

Si acepta participar, se le agradece que complete la siguiente información:

Nombre : Víctor Hugo Peláez Chávez

Fecha : 20 / 06 / 2021

Firma : 



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado docente, mi nombre es Johnnie Vásquez Tufinio, estudiante de maestría en docencia universitaria en la Universidad Cesar Vallejo. El presente documento tiene como finalidad solicitar su apoyo deliberado en una entrevista sobre el trabajo de investigación **“Percepción de docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo – 2021”**. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia, para lo cual debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted acepto ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene un tiempo determinado; por consiguiente, se asume su disposición para el día y hora previamente acordado.
3. La actividad se llevará a cabo a través de la plataforma Zoom, la misma que será grabada.

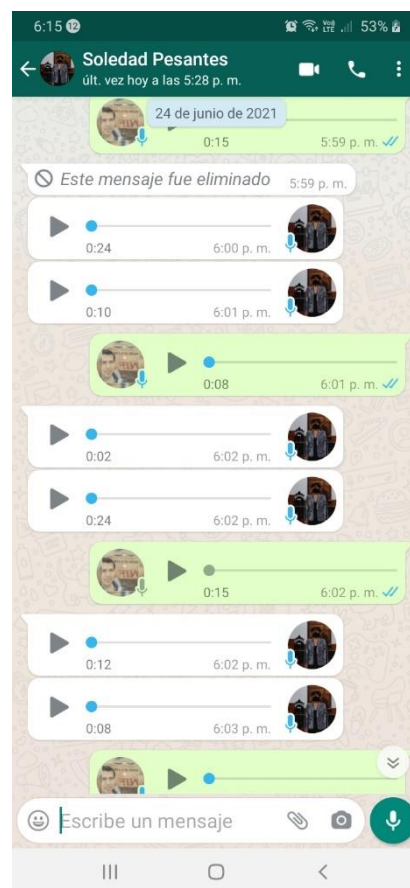
La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Queda en pleno conocimiento que la entrevista no involucra ningún tipo de remuneración o donación material.

Si acepta participar, se le agradece que complete la siguiente información:

Nombre: Soledad Marlene Pesantes Shimajuko

Fecha: 24 / 06 / 2021

Firma:



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado docente, mi nombre es Johnnie Vásquez Tufinio, estudiante de maestría en docencia universitaria en la Universidad Cesar Vallejo. El presente documento tiene como finalidad solicitar su apoyo deliberado en una entrevista sobre el trabajo de investigación **“Percepción de docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo – 2021”**. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia, para lo cual debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted acepto ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene un tiempo determinado; por consiguiente, se asume su disposición para el día y hora previamente acordado.
3. La actividad se llevará a cabo a través de la plataforma Zoom, la misma que será grabada.

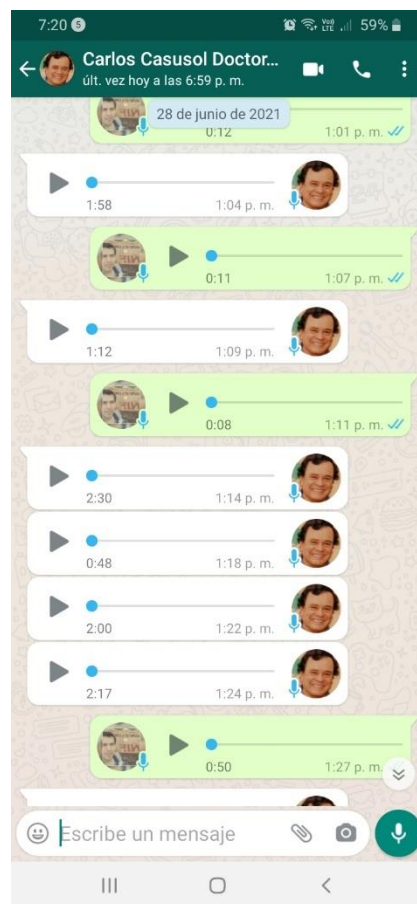
La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Queda en pleno conocimiento que la entrevista no involucra ningún tipo de remuneración o donación material.

Si acepta participar, se le agradece que complete la siguiente información:

Nombre : Carlos Casusol Urtega

Fecha : 28 / 06 / 2021

Firma :



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado docente, mi nombre es Johnnie Vásquez Tufinio, estudiante de maestría en docencia universitaria en la Universidad Cesar Vallejo. El presente documento tiene como finalidad solicitar su apoyo deliberado en una entrevista sobre el trabajo de investigación **“Percepción de docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo – 2021”**. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia, para lo cual debe tener en cuenta lo siguiente:


1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted acepto ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene un tiempo determinado; por consiguiente, se asume su disposición para el día y hora previamente acordado.
3. La actividad se llevará a cabo a través de la plataforma Zoom, la misma que será grabada.

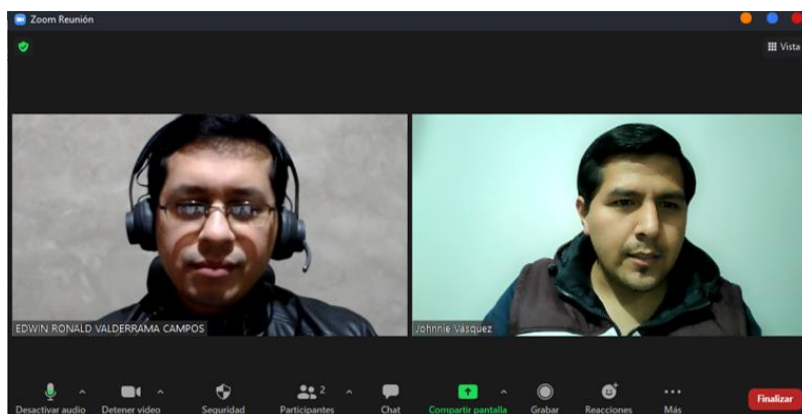
La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Queda en pleno conocimiento que la entrevista no involucra ningún tipo de remuneración o donación material.

Si acepta participar, se le agradece que complete la siguiente información:

Nombre : Edwin Ronal Valderrama Campos

Fecha : 29 / 06 / 2021

Firma : 



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado docente, mi nombre es Johnnie Vásquez Tufinio, estudiante de maestría en docencia universitaria en la Universidad Cesar Vallejo. El presente documento tiene como finalidad solicitar su apoyo deliberado en una entrevista sobre el trabajo de investigación **“Percepción de docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo – 2021”**. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia, para lo cual debe tener en cuenta lo siguiente:


1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted acepto ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene un tiempo determinado; por consiguiente, se asume su disposición para el día y hora previamente acordado.
3. La actividad se llevará a cabo a través de la plataforma Zoom, la misma que será grabada.

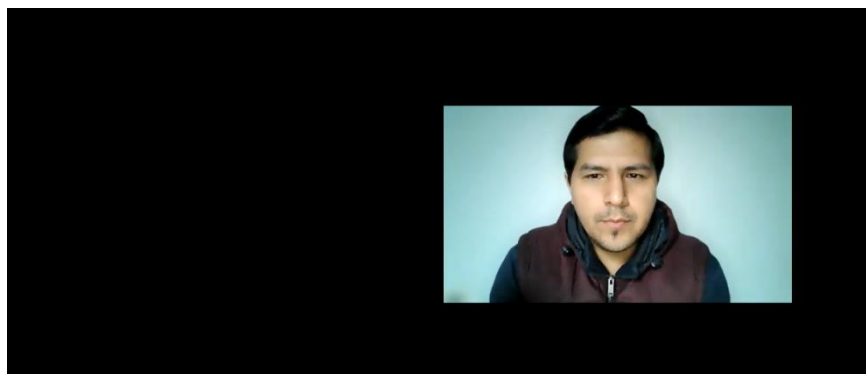
La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Queda en pleno conocimiento que la entrevista no involucra ningún tipo de remuneración o donación material.

Si acepta participar, se le agradece que complete la siguiente información:

Nombre : Juan Carlos Bengoa Seminario

Fecha : 30 / 06 / 2021

Firma : 



**Entrevista a docentes sobre calidad de la educación a distancia en la
Universidad Nacional de Trujillo – 2021**

I. Saludo: Buenos días/tardes/noches Le agradezco anticipadamente por su disposición de participar en esta investigación.

1.1. Objetivo: Conocer las percepciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia

1.2. Datos Informativos

- **Fecha** : **18 / 06 / 2021**
- **Nombre del entrevistado** : **Rosa Moreno Pachamango**
- **Edad** : **60**
- **Condición laboral** : **Tiempo completo**

II. Cuestionario de estudio

1. ¿Cuál es su percepción sobre el acceso de internet de los docentes y estudiantes? ¿Permite una interacción o acompañamiento?

En la universidad donde estoy trabajando ha ido mejorando de menos a más. Si bien es cierto, al inicio no sabíamos cómo empezar, ahora estamos mejorado bastante; aunque todavía tiene sus limitaciones, nosotros estamos trabajando en la plataforma Moodle. En cuanto a los estudiantes, tienen muchas dificultades y presenta alto índice de problemas por la conectividad. Además, la misma dificultad presentan los docentes; quienes, a pesar de sus esfuerzos por adquirir una red de banda ancha, se observa que no es congruente con los estudiantes y se consigue un acompañamiento poco satisfactorio. También, el aspecto económico es otro factor que limita en la educación a distancia.

2. ¿Cuál es su percepción sobre el uso del medio tecnológico en los docentes para una educación a distancia de calidad?

De manera general, ayudan a complementar el aprendizaje; sin embargo, desde mi perspectiva existen muchas limitaciones en nuestro contexto, se

trata mayormente de conectividad; también, hay muchos jóvenes que todavía tienen carencias para poder adquirir un medio como una computadora, muchos se limitan solamente a trabajar con el celular o en el mejor de los casos pueden prestar por un determinado tiempo una laptop de algún familiar para desarrollar sus actividades y muy pocos estudiantes utilizan una tablet para conectarse a sus clases; hay muchos factores que no contribuyen a desarrollar esta formación a distancia y estas limitaciones conlleva a que no sea realmente lo más esperado.

3. ¿Cuál es su percepción sobre el manejo de plataformas o aplicativos para desarrollar una educación de calidad a distancia?

Para desarrollar la educación a distancia se usa Moodle, la cual es una de las plataformas que la institución aplica en sus estudiantes; también, hay otras que estamos en proceso de aplicarlas, sin embargo la plataforma mencionada permite pasar un poquito la “valla”, además desde mi punto de vista frente a la educación a distancia, nunca va a ser igual existen sus limitantes y por lo tanto, nos exige tomar otras medidas o previsiones para algún caso en particular, no puedo decir la educación a distancia es tan efectiva como la educación presencial.

4. ¿Cuál es su percepción sobre la continuidad del aprendizaje en la educación a distancia?

Ante la diversidad de los contenidos o de las materias, se debe tener en cuenta el ¿Cómo han sido preparadas las asignaturas?; las asignaturas han sido preparadas para un ámbito presencial y todavía muchos de nuestros colegas no nos percatamos de que esos contenidos tendrían que haber sido afectados y adaptados para una formación virtual, entonces ahí nos falta esclarecer una dirección en el docente universitario porque aún no tiene definido el enfoque de competencias bajo una educación a distancia. Además, pienso que para nosotros es un reto, tanto para el docente de educación básica regular como el docente de educación superior, porque

esta forma de impartir el conocimiento ha venido para quedarse ya no vamos a tener porque obviarla, y se tiene que hacer una especie de mixtura entre lo presencial y lo virtual que se logre equilibrar los procesos didácticos con el apoyo de la tecnología; esto sería una buena salida para determinadas asignaturas que no necesitan tal vez desarrollar sus actividades académicas dentro de un aula, así que nos queda adaptarnos porque llevo repentinamente, se quedó y ya forma parte del quehacer del docente universitario no diría en un 100% pero sí un gran porcentaje de se encuentra inmerso en la formación del joven.

5. ¿Cuál es su percepción sobre las estrategias metodológicas para una educación a distancia de calidad?

Consideró la mayoría de las estrategias se han desarrollado bastantes en el plano presencial pero que no dejan de tener mucha importancia y son usadas a nivel virtual, particularmente los que enseñamos ciencias en método de solución de problemas, el métodos basado en proyectos y el estudio de casos; son vitales como estrategias dentro de la formación del joven; sin embargo, el criterio y la experiencia del docente van a buscar la forma pertinente de su aplicación a un nivel virtual; una de las estrategias que me está dando bastantes resultados satisfactorios y bajo mi experiencia es el aula invertida y a la vez el método basado en proyectos son realmente muy interesantes para el formador en educación superior; aunque, la resolución de problemas obviamente está inmerso, pero enfatizar en proyectos; para mí, es de impacto en estos momentos.

Desde mi punto de vista, el aula invertida es una forma de que el estudiante asuma su compromiso principalmente en este escenario virtual donde se debe conseguir que el estudiante adquiriera el compromiso de su aprendizaje; ya no es como se daba en la parte presencial que dependía mucho del docente; ahora el estudiante asume su compromiso y por lo tanto esta estrategia permite precisamente que el estudiante comprenda un vídeo o un tutorial y al final pueda deducir y argumentar los resultados; luego puede

responder un cuestionario que el docente les fórmula acerca del tema a tratar; es muy importante porque los estudiantes tienen que aprender a estudiar en casa y determinar qué parte son trascendentales del video y qué parte del mismo, puede ser motivo de evaluación o de alguna pregunta para ser fundamentada; por otro lado el modelo utilizado sobre aula invertida, se desarrolla cuando el docente les comparte un video y algunas interrogantes, entonces los estudiantes van adquiriendo la habilidad de comprender y personalmente lo más utilizado es el video, luego después hago una selección de preguntas en un cuestionario que ellos tienen que responder, de esa manera puedo darme cuenta si ellos han observado el video, los detalles y si la información que me envía, está relacionada con el video, particularmente a mí me ha dado muy buenos resultados es más en algunas ocasiones realizo un video y les formulo preguntas acerca del video, luego los estudiantes deben realizar un mapa mental o que use cualquier otra aplicación, que les permita organizar y sintetizar la información, es ahí donde el estudiante evidencia su capacidad de síntesis, además los docentes tenemos que variar, buscar formas de llegar al estudiante; aquí entra a tallar la creatividad del docente para poder fijar los conocimientos en el estudiante y eso es indispensable que el estudiante asuma su responsabilidad siendo guiado por el docente.

6. ¿Cuál es su percepción sobre las estrategias de evaluación aplicadas durante la educación a distancia?

En cuanto a las estrategias de evaluación, que estoy aplicando es la evaluación formativa, es como una secuencia de pasos o procesos en los cuales el docente va realizando la retroalimentación continua al estudiante aunque cuando el docente empieza a interactuar con los estudiantes se valora la evaluación diagnóstica, de esta manera conocer los conocimientos previos que tiene el estudiante, en esta evaluación considero que hay muchas formas de crear el instrumento el que más utilizo es un cuestionario a través de los formularios de Google, después de un tiempo se realiza lo

que es la evaluación formativa, para mí es muy importante la evaluación formativa, es trascendental en el proceso de formación del estudiante, porque va evidenciando su proceso de manera autónoma, además me permite saber si mi programación realizada anteriormente, es acertada y oportuna, en caso contrario me permite hacer algunos reajustes, como instrumentos de la evaluación formativa tenemos la guía de observación, una lista de cotejo la cual es la que mayormente se utiliza y al final se realiza la evaluación sumativa la cual tiene mayor peso y como su instrumento aplico una rúbrica.

7. ¿Cuál es su percepción sobre los requerimientos para asumir el rol de mediador en la educación a distancia?

el docente tiene que estar muy preparado, soy de aquellas personas que piensan de que no puede haber ningún cambio en la educación si es que el docente no está preparado para hacer frente a los retos, además el docente tiene que estar enterado de todo lo que acontece en el devenir de la educación ya sea con nuevos enfoques, estándares, estrategias o instrumentos de evaluación, por otro lado los docentes, ante tanta información que existe a nivel de las redes sociales, tienen que saber cómo guiar al estudiante para que busque y encuentre fuentes fidedignas o formales de esa manera el estudiante aprenda a utilizar esas fuentes, entonces el docente como todo líder y estrategia tiene que estar un paso más adelante de lo que va a transmitir a sus estudiantes, de esa forma el estudiante va a ser acompañando en su proceso de aprendizaje al abrirse más al mundo y no reducirla a un entorno focalizado, como se desarrollaba en épocas antiguas, los antiguos matemáticos Sócrates Platón Aristóteles al formar a través de las preguntas o argumentaciones, lo que en la actualidad se ha perdido, sin embargo si el docente logra guiar a su estudiante por ese camino del análisis, la síntesis, la argumentación y la fundamentación, considero que los estudiantes pudieran responder de manera óptima.

8. ¿Cuál es su percepción sobre la comunicación asincrónica y sincrónica en la educación a distancia?

En la universidad hemos tomado esa modalidad, aunque se da en los tres niveles de la educación, la comunicación sincrónica es cuando hay presencia del docente y el estudiante en un aula virtual previamente determinada, la comunicación asincrónica es cuando los estudiantes se desempeñan solos, pero bajo la dirección, coordinación y el seguimiento del docente. Son dos formas que complementan este tipo de formación remota y hasta el momento me parece bastante útil; sin embargo todo se fundamenta en como el docente lo organice, por ello es importante como el docente organiza este proceso de formación para el estudiante, porque tiene que saber establecer tiempos, en las cuales se desarrolle la prestación del dictado del curso, porque no nos podemos pasar entre 4 o 5 horas sentados frente al estudiante y solamente enviando información a nivel de la pantalla, por eso enfatizo que los estudiantes tienen que tener una actividad notoria en el proceso de aprendizaje, por lo tanto el docente tiene que saber determinar en sus guías de aprendizaje en qué momento hace la sesión sincrónica y en qué momento hace la sesión asincrónica.

III. Despedida

Se culminará con la siguiente interrogante: **¿Qué implicancias emocionales origina la educación a distancia?**

En ese sentido, se ha originado un cambio, es un hito en el mundo y en la educación es un hito todavía de mayor repercusión, sentarse frente a una computadora y observar tantos “gráficos de perfiles” y algunas veces no nos enteramos que los docentes están frente a jóvenes que nos están escuchando pero que muchas veces no podemos ver el rostro ni ellos muchas veces no pueden ver nuestros movimientos ni nuestros gestos, es un poco extraño para los docentes, quienes estamos acostumbrados a saber si sus estudiantes aceptan o rechazan lo que se está debatiendo y solamente vemos los “gráficos de los perfiles” en la pantalla, y no se observa el comportamiento gestual, que nos permite inferir si acepta o tiene dudas, lo

que nos conlleva a ser un poco más fríos durante la aplicación de las herramientas tecnológicas, porque el estudiante no solamente tiene un aula, al contrario, el estudiante ha puesto su escenario de estudio en algún ambiente de la casa, aunque de la mayoría es el comedor, donde no solamente nos escucha el estudiante sino también los integrantes de la familia, están escuchando las clases que nosotros realizamos, entonces la educación y la formación ya no se queda entre cuatro paredes, cómo era antes, la formación es de conocimiento de todos y la sociedad ya está midiendo la capacidad de los docentes para realizar su trabajo, es una repercusión de la educación a distancia y aunque los docentes muchas veces no se den cuenta, los familiares escuchan como se les está guiando a los jóvenes e incluso los estudiantes sienten esa ausencia de observar a sus docentes y ese calor humano insustituible que al pasar los días va calando mucho más profundo.

Entrevista a docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo – 2021

I. Saludo: Buenos días/tardes/noches Le agradezco anticipadamente por su disposición de participar en esta investigación.

1.1. Objetivo: Conocer las percepciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia

1.2. Datos Informativos

- **Fecha** : **24 / 06 / 2021**
- **Nombre del entrevistado** : **Soledad Marlene Pesantes
Shimajuko**
- **Edad** : **64 años**
- **Condición laboral** : **A tiempo completo**

II. Cuestionario de estudio

1. ¿Cuál es su percepción sobre el acceso de internet de los docentes y estudiantes? ¿Permite una interacción o acompañamiento?

Mayormente los docentes si tenemos acceso a internet puesto que hoy es algo indispensable para el trabajo remoto además hemos desarrollado una encuesta donde se ha podido notar que los docentes tiene esa accesibilidad es un gran porcentaje, también tenemos un acompañamiento y nos han dado la facilidad de números telefónicos del personal de sistemas en caso de requerir algún soporte, de esta manera subsanar algún inconveniente sin mayor dificultad, al momento de usar la plataforma Moodle, con respecto a los estudiantes el señor rector de la universidad ha dado algunas facilidades teniendo una nómina de algunos estudiantes que carecían de este acceso difundiendo los chips electrónicos y de alguna manera se supere este problema, particularmente en mi facultad la mayoría tienen acceso son muy pocos los estudiantes que no tienen acceso a internet aunque la gran mayoría tiene una conexión inestable, y demoran al conectarse, muchas veces no pueden acceder los primeros minutos pero luego ya se van integrando.

2. ¿Cuál es su percepción sobre el uso del medio tecnológico en los docentes para una educación a distancia de calidad?

Desde mi punto de vista, la plataforma Moodle nos permite integrar y organizar todas las clases, incluir todo lo referente a la enseñanza-aprendizaje agregar todo lo referente a la investigación formativa y también articulado a los proyectos que hacemos sobre responsabilidad social, además desde la plataforma se puede compartir reflejar todos los productos y evidencias obtenidas en este trabajo de articulación.

3. ¿Cuál es su percepción sobre el manejo de plataformas o aplicativos para desarrollar una educación de calidad a distancia?

La universidad nos han capacitado y nos han compartido diferentes plataformas, la que mejor se adapta con nuestro trabajo diario es la plataforma Moodle y se está implementado el uso de varias aplicaciones inclusive nos informan de alguna primicia tecnológica, sin embargo el docente es autónomo al momento de ejecutarlas, en un inicio solamente se conocía algunos aspectos pero ahora gracias a la preocupación de las autoridades académicas se está enseñando muchas herramientas que algunas veces se complementan con la plataforma.

4. ¿Cuál es su percepción sobre la continuidad del aprendizaje en la educación a distancia?

Desde mi punto de vista, no permite la continuidad del aprendizaje porque en cualquier momento la plataforma colapsa o exige que implementemos el servicio completo porque actualmente se usa la versión gratuita y nos pueden cortar este servicio entonces no asegura la continuidad. Desde el campo de la salud en suma no es viable ni práctico desarrollar clases no presenciales, como mínimo se debe apostar por una semi presencialidad, porque ellos necesitan estar en laboratorio, también, lo estudiantes deben interactuar con los maniquís simuladores en donde los estudiantes tienen

que practicar, al desarrollar la educación a distancia no asegura una buena calidad de la enseñanza superior universitaria, lo que se puede rescatar y es una fortaleza de esta modalidad no presencial es el uso de las plataformas donde podemos encontrar todas las evidencias del proceso de enseñanza-aprendizaje y ante cualquier auditoría inopinada que se presente, solo se debe ingresar al sistema o a la plataforma y se pueden observar todas las evidencias pero se descuida la parte práctica y un pilar de nuestra facultad no puede afectarse de esa manera aunque se fortalece con los casos simulados y casos reales no asegura que el docente puede guiar o indicar el procedimiento clínico que debe tener cada estudiante del área de salud, y creo que al culminar esta pandemia se debe reforzar con prácticas adicionales porque está en juego la vida de las personas.

5. ¿Cuál es su percepción sobre las estrategias metodológicas para una educación a distancia de calidad?

Es factible utilizar varias estrategias metodológicas a distancia va a depender de la naturaleza del curso, actualmente se utiliza la clase invertida, el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, seminarios, talleres entre otras estrategias tanto en el aula como en el uso de laboratorios, todas las estrategias mencionadas se deben adecuar o adaptar a esta modalidad no presencial, de manera particular soy docente del área de salud en la carrera de enfermería y lo que mejor se adapta para nuestro contexto es el estudio de casos, donde preparamos casos o situaciones problemáticas y se le envía a los estudiantes, previamente ellos ya tienen una guía sobre método del proceso de enfermería, donde ellos tienen que ver que van a colocar en su valoración, cuál es su diagnóstico, como lo van a planificar, ejecutar y evaluar.

Los casos pueden ser simulados los cuales son preparados con antelación y también estudio de casos reales como estamos en este contexto virtual la ejecución se hace con un miembro de la familia, así ellos pueden buscar una solución ante la situación problemática y valoran a la persona y se continua con todo ese proceso que es el método científico, porque tenemos

nosotros un plan de trabajo en enfermería que es más conocido como proceso de enfermería, entonces los estudiantes deben aplicar todos esos procesos y deben presentar un informe, las conclusiones y cuál es el método que va a usar para solucionar el problema o los problemas que se presentaron tanto en el caso simulado o en el caso real.

6. ¿Cuál es su percepción sobre las estrategias de evaluación aplicadas durante la educación a distancia?

Como estrategias de evaluación mayormente estamos aplicando las rúbricas y listas de cotejo, aunque desde mi percepción aún nos está faltando elaborar rigurosas rúbricas que permita evaluar eficientemente,

7. ¿Cuál es su percepción sobre los requerimientos para asumir el rol de mediador en la educación a distancia?

Considero que el docente tiene que ser mediador o facilitador del aprendizaje y para ello el docente tiene que cumplir ciertos requisitos especialmente en la manera de comunicarse con el estudiante para promover un aprendizaje autónomo en cada uno de los participantes, además es muy importante también favorecer o crear un clima emocional, que genere y contemple las necesidades, los intereses, el ritmo de cada estudiante, sus expectativas y a la vez una motivación permanente hacia el estudiante.

8. ¿Cuál es su percepción sobre la comunicación asincrónica y sincrónica en la educación a distancia?

Si me parece ideal que surja este tipo de comunicación porque nos permite tener una mayor organización de lo contrario sería un verdadero caos, por ejemplo el momento sincrónico en mi facultad mayormente lo tenemos en la mañana un total de 5 horas y el estudiante no va a estar sentado todo el tiempo, entonces tenemos que organizar bien el tiempo en donde se logre distribuir las horas sincrónicas con sus horas asincrónicas, además durante

las horas asincrónicas los participantes puedan también estudiar, revisar y buscar las referencias bibliográficas necesarias e incluso realizar los trabajos en grupo. Creo que beneficia mucho al estudiante las horas asincrónicas porque a veces los estudiantes llegan con un miedo a desarrollar las clases, entonces cuando se usa alguna aplicación que ayude al trabajo asincrónico los estudiantes se van adaptando e interactúan con mayor confianza y por ende pierden ese temor, sin embargo, todo depende del docente.

III. Despedida

Se culminará con la siguiente interrogante: **¿Qué implicancias emocionales origina la educación a distancia?**

Hace poco en una reunión de trabajo mencionábamos el estado emocional del estudiante, cuando conversamos con los colegas la gran mayoría nos encontramos estresados porque la educación virtual no nos permite interactuar de una forma más humana con el estudiante, en nuestra profesión es muy importante por eso cada vez que termino un tema siempre me queda una sensación de que algo más nos faltará, porque a través de la pantalla nos parece muy fría, distante y cierto desinterés por el paciente, es lo que conlleva esta forma de educar a los estudiantes, entonces nuestra facultad realiza diferentes talleres para enseñar al estudiante que demuestre empatía con los pacientes y muchas veces te sientes limitado en ese aspecto, además los estudiantes no quieren activar su cámara web porque se encuentra deteriorada por lo tanto no podemos observar sus expresiones faciales, solo se puede observar un símbolo de perfil y los nombres, otro punto que debo señalar y pienso que les genera cierto nivel de estrés es cuando en algunos estudiantes se percibe una situación favorable a la hora de rendir un examen porque se puede dar el caso que caiga en el plagio, incluso a la hora de exponer pueden tener la referencia a su lado y el docente se da cuenta cuando los estudiantes empiezan con la lectura y no interpretan lo que están leyendo, otro motivo para que los estudiantes no activen su cámara es por el lugar en donde se encuentran porque no todos tienen las comodidades, muchos de ellos viven en espacios reducidos o muchas veces se conectan desde la cocina o de su

dormitorio, entonces ellos se niegan a activar su cámara a pesar de la instrucción del docente, entonces se estresan y en algunos casos sienten bochorno.

Entrevista a docentes sobre calidad de la educación a distancia en la Universidad Nacional de Trujillo – 2021

I. Saludo: Buenos días/tardes/noches Le agradezco anticipadamente por su disposición de participar en esta investigación.

1.1. Objetivo: Conocer las percepciones de los docentes sobre la calidad de la educación a distancia

1.2. Datos Informativos

- **Fecha** : **28 / 06 / 2021**
- **Nombre del entrevistado** : **Carlos Casusol Urtega**
- **Edad** : **68 años**
- **Condición laboral** : **A tiempo completo**

II. Cuestionario de estudio

1. ¿Cuál es su percepción sobre el acceso de internet de los docentes y estudiantes? ¿Permite una interacción o acompañamiento?

Cuando comenzó la pandemia, tuve la oportunidad de enseñar a estudiantes tanto del primer ciclo como del noveno y décimo ciclo, quienes se encontraban en práctica pre profesionales y puede observar que los estudiantes al igual que los docentes nos costaba mucho trabajo realizar las actividades y poco a poco nos hemos ido adaptando a este sistema de educación no presencial o virtual y en su desarrollo nos hemos ido acostumbrando, también los docentes hemos tenido diferentes capacitaciones no solo en pedagogía si no también en herramientas virtuales, al transcurrir del tiempo se percibe en los estudiantes una aceptación dentro de esta modalidad, se muestran un poco más comunicativos y son más conscientes que esta educación virtual así como también el uso permanente de las plataformas, llegaron para quedarse en nuestro medio, este sistema de la plataforma vino a quedarse en nuestro

medio, creo que la educación a distancias debe dirigirse y desarrollarse en nuestro trabajo diario aunque se contemple regresar a la presencialidad, todos somos conscientes que las plataformas virtuales van a continuar como apoyo para la presentación de trabajos, tener reuniones e incluso para brindar algún tipo de asesoría, creo que gracias a la pandemia la educación a distancia sigue siendo novedoso porque se sigue implementando y conociendo nuevas herramientas, a diferencia de otros países que ya han avanzado y aplicado este método por años, ellos tienen bien claro la importancia de la virtualidad en el mundo, nosotros aun seguimos paulatinamente incorporando este método que al inicio lo hemos considerado complicado y difícil pero ya hemos superado algunos desafíos. Por otro lado cuando se habla de acceso a internet se sabe que hay problemas de conectividad en todo el país aunque yo aseguraría que en todo el mundo porque no estuvimos preparados y mientras se implementaba tuvimos que desarrollar, adaptar y replantear los diferentes temas que se tenían que impartir, además se sigue teniendo problemas de conectividad es por ello que la universidad intenta subsanar brindándoles chips electrónicos sin embargo aún falta entregar a toda la población estudiantil, otro problema que es importante mencionar es que los estudiantes tiene una computadora o una laptop para toda la familia, donde se tiene que buscar la forma mas conveniente para que nadie salga afectado. Respecto al acompañamiento, muchas veces no permite realizarlo a cabalidad por ejemplo al asignarles trabajos, son plagiados por los estudiantes, se pasan la tarea, las respuestas del examen, entonces no es una enseñanza objetiva y a pesar de todo se debe continuar por el sendero de la enseñanza.

2. ¿Cuál es su percepción sobre el uso del medio tecnológico en los docentes para una educación a distancia de calidad?

Desde mi punto de vista, los docentes que somos un poco mayores nos estamos adaptando poco a poco a diferencia de los docentes muchos más jóvenes que tienen esos conocimientos básicos sobre las herramientas tecnológicas aun así y según los cursos que hemos recibido nos falta mucho

para desarrollar ese punto de calidad en la educación a distancia, creo que estamos empezando y vamos por ese camino al cumplir con los objetivos que se planifica para cada clase, permanecer y orientar en todas las actividades académicas, aplicar las actividades lúdicas, desarrollar nuestras guías de aprendizaje sin embargo, aún se percibe una resistencia al cambio y esperan la presencialidad, por otro lado los docentes se encuentran desmotivados por el exceso de la carga horaria donde el estrés y la ansiedad han tomado un papel protagónico, por la coyuntura actual y son eso factores que suman para no llegar a desarrollar esa enseñanza de calidad.

3. ¿Cuál es su percepción sobre el manejo de plataformas o aplicativos para desarrollar una educación de calidad a distancia?

La percepción que tengo es que los docentes que pertenecen a la tercera edad se nos hace difícil interactuar con la plataforma, sin embargo puedo rescatar que gracias al confinamiento ya no estamos con la premura del tiempo, no realizamos mucho desgaste físico, tampoco se visita a los familiares, pero si nos sentimos entretenidos aprendiendo y usando la plataforma porque ha sido un cambio muy fuerte, porque no se cuenta con la habilidad que se tenía en la juventud y nos cuesta trabajo acordarnos de alguna funciones, al manejar la computadora tenemos que hacer un esfuerzo cuando se utilizan los comandos, etc. Lo que se puede rescatar como nuestro valor agregado es la responsabilidad y el sentido de superación para brindar lo mejor de acuerdo a la experiencia.

De manera personal uso la plataforma Moodle, me parece Bastante operativa aunque al inicio tuvimos que esforzarnos en aprender las funciones que tiene, lo que nos llevó mucho tiempo incluso hasta altas horas de la madrugada porque existían diferentes limitaciones como por ejemplo los exámenes no abrían según el cronograma, los ensayos objetivos no cargaban, las mismas rubricas se extraviaban en la plataforma pero tuvimos el ímpetu de aprender, ahora ya nos acostumbramos a esta plataforma, creo que se adapta muy bien y tiene mucho prestigio, aunque nos falta

capacitarnos mucho mas y buscar otras herramientas que pueden complementar el trabajo.

4. ¿Cuál es su percepción sobre la continuidad del aprendizaje en la educación a distancia?

Este proceso de enseñanza aprendizaje virtuales se ha aplicado en otros países con mayor anterioridad y que nosotros hemos estado un poco atrasados, es una herramienta muy eficiente por que uno puede programar o participar en reuniones y congresos a nivel local, nacional e internacional, entonces se concibe como una gran fortaleza porque antes era imposible hacerlo por la demanda económica que se exigía en aquel momento, además te permite tener ese acceso a los mejores seminarios, con los mejores ponentes o los mejores “cuadros” como lo llamamos en la ciencia y recibir de ellos las últimas informaciones, las tendencias a un nivel de costo cero, esto es grandioso y rescatable de tanto dolor que ha traído al mundo. Considero que sí existe una continuidad, con todas sus limitaciones se puede apreciar un avance, pienso que cualquier avance o cambio cualitativo favorable ante esta situación adversa se puede considerar como un triunfo o algo heroico para los de mi generación, además toda la comunidad educativa está participando de la mejor manera para hacer esto lo mejor posible hacia la calidad de la educación.

5. ¿Cuál es su percepción sobre las estrategias metodológicas para una educación a distancia de calidad?

Desde mi percepción las estrategias metodológicas ya no se conciben como una lección magistral antes se pensaba que el docente era el centro del conocimiento pues se creía era quien tenía mayor conocimiento, era la estrella del aula, ahora la educación está centrado en la resolución de problemas, en el aprendizaje basado en proyectos y de alguna manera también se emplea los estudios de casos sin embargo el covid-19 nos ha limitado, entonces se podría decir que la nueva tendencia en la educación

se centra en el estudiante y nosotros nos convertimos en los facilitadores pero ya no somos los protagonistas y la tendencia en el aprendizaje debe estar basado en la búsqueda de solucionar los problemas a un nivel local, regional o nacional.

6. ¿Cuál es su percepción sobre las estrategias de evaluación aplicadas durante la educación a distancia?

Cuando se habla de estrategias de evaluación el docente debe de asignar diferentes trabajos académicos permanentemente, esos trabajos permiten que los estudiantes se exijan y esa exigencia va a permitir llegar a cumplir con los objetivos, de esa manera va a crear su propia competencia, porque de lo contrario el nivel de conocimiento del estudiante no va a mejorar y se va a ser afectada la capacidad del estudiante, cuando se interactúa en el aula virtual, es un poco difícil medir y enseñarles cómo lograr esa competencia, por eso es admirable cuando los docentes, mayormente los que están un poquito alejados de las zona urbana, crean las oportunidades necesarias para que los estudiantes tengan ese conocimiento y esto ocurre en todos los niveles de la educación.

7. ¿Cuál es su percepción sobre los requerimientos para asumir el rol de mediador en la educación a distancia?

En esta educación a distancia sucede un caso particular, por ejemplo si los estudiantes tienen un docente muy flexible, los estudiantes van a ser un poco descuidados, no van a cumplir con las tareas y el curso lo van a tomar muy a la ligera pero si el docente demuestra personalidad y liderazgo va a ser muy diferente, le comento esto porque muchos de los colegas siempre están comentando los estudiantes son irresponsables con sus actividades académicas, entonces creo depende mucho de la postura del docente, de manera particular cuando el estudiante no cumple con mi curso, lo califico con la nota mínima que es 05, entonces tiene que ver mucho el sello que

imponga el docente, una personalidad ecuánime que exigía al estudiante, sin eso no va haber un aprendizaje significativo.

8. ¿Cuál es su percepción sobre la comunicación asincrónica y sincrónica en la educación a distancia?

Mi percepción es que en la comunicación sincrónica, los docentes podemos interactuar con los estudiantes, conocerlos, de alguna manera evaluarlos y estar en constante comunicación más aún en esta época de pandemia, es ahí donde los docentes no solamente brindamos los contenidos sino a la vez les brindamos ciertos consejos o nuestra experiencia les ayuda a solucionar los problemas que puedan tener y los estudiantes hacen su catarsis porque ellos tienen problemas muy serios, de esta manera se contempla la parte afectiva y desde mi carrera antropológica se puede observar ese perfil, lo que no ocurre con otras carreras de las ciencias abstractas, donde muy poco hablan los estudiantes y son muy escépticos a diferencia de los perfiles que forma las ciencias sociales, en cuanto a lo a la comunicación asincrónica también ayuda a desempeñar y fortalecer los trabajos a la hora que el estudiante crea conveniente y cumplir con las tareas que se les encomienda, los dos tipos de comunicación son muy importantes.

Sin embargo, tampoco podemos permitir saturar con demasiadas actividades a los estudiantes eso no es recomendable pedagógicamente porque se sabe que los estudiantes pueden lograr un nivel de concentración como máximo de media hora, pasando ese tiempo el estudiante ya se concentra en otras cosas menos en lo que se está enseñando.

III. Despedida

Se culminará con la siguiente interrogante: **¿Qué implicancias emocionales origina la educación a distancia?**

La implicancia no solamente es por parte de los estudiantes sino también de los docentes, quienes de la noche a la mañana, nos convertimos en esclavos de lo virtual, que demanda un exceso de trabajo sin embargo te deja con

cierta insatisfacción porque por más horas de trabajo que se emplee, no se logra cubrir las expectativas personales o de la institución, es demasiado esfuerzo, de manera muy parecido sucede con los estudiantes, quienes tienen problema de conectividad o entre otras cosas que son de carácter económico, entonces como consecuencia de esta demanda laboral, trae problemas de salud mental, como el famoso estrés, el miedo, mucha preocupación y es ahí donde se debe formar también al estudiante para que desarrolle cierto equilibrio emocional y continuar con su aprendizaje.

Desde mi punto de vista de la antropología, creo que la educación a distancia apoyado a la unión familiar, el varón que mayormente es el que sustenta a la familia ahora comparte casi todo el tiempo con los miembros del hogar, aunque en algunos lugares hay hacinamiento o problemas que solucionar después que pase la pandemia, pero por lo menos desde mi punto de vista familiar sí ha habido un cambio cualitativo se ha mejorado mucho más las relaciones de los esposos, de los padres a hijos e hijos a padres aunque existe problemas de maltrato o violencia física, psicológica, sexual y económica, pero al margen de ello la mayoría de las familias vienen mejorando todos estos puntos mencionados.



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VASQUEZ TUFINIO JOHNNIE ANDREE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PERCEPCIÓN DE DOCENTES SOBRE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VASQUEZ TUFINIO JOHNNIE ANDREE DNI: 45297252 ORCID 0000-0003-4027-9811	Firmado digitalmente por: JAVASQUEZT el 07-08- 2021 15:29:00

Código documento Trilce: INV - 0306723