



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación del clima organizacional y la gestión pedagógica
de los docentes de la institución educativa privada Santa
Lucía distrito de San Miguel, Lima 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Martha Milagros Minness Ordinola

ASESOR:

Mg. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2016

Página del jurado

Dra. Gladys Elisa Sánchez Huapaya

Presidente

Mgtr. Julio Bernal Pacheco

Secretaria

Mgtr. Nolberto Leyva Aguilar

Vocal

Dedicatoria

Ante todo a Dios, por ser quien guía mis pasos en la vida, y mi sendero para seguir logrando éxitos en mi vida.

A mi familia, por su apoyo incondicional en todo momento y en especial a mi esposo e hijos por su amor, confianza y fortaleza para lograr mis metas.

Agradecimiento

A la directora de la I.E.P. Santa Lucía del distrito de San Miguel, departamento de Lima por brindarme las facilidades en la aplicación de mi instrumento de investigación.

A los docentes de la facultad de Educación del Programa de Maestría de la Universidad Privada César Vallejo, por compartir sus experiencia, orientaciones y enseñanzas.

Declaración jurada

Yo, Br. Martha Milagros Minness Ordinola, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 25547250, con la tesis titulada “Relación del clima organizacional y la gestión pedagógica de los docentes de la institución educativa privada Santa Lucía distrito de San Miguel, Lima 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de diciembre de 2015.

Br. Martha Milagros Minness Ordinola

DNI 25547250

Presentación

Señores Miembros del Jurado Calificador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, “Relación del clima organizacional y la gestión pedagógica de los docentes de la institución educativa privada Santa Lucía distrito de San Miguel, Lima 2015”, realizado para obtener el Grado de Magister en Administración de la Educación, el cual espero sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación. Esta investigación consiste en la aplicación de dos cuestionarios, el primero tiene por objetivo determinar el clima organizacional y el segundo determinar la gestión pedagógica con el fin de poder conocer su relación, esto puede ser de utilidad para concientizar a las instituciones educativas sobre todo a los docentes de poner especial atención en el área de las relaciones interpersonales de su personal docente y directivo y poder contribuir con la mejora del clima organizacional y gestión pedagógica.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quién desee continuar un estudio de esta naturaleza.

La Autora

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	12
1.3. Justificación	32
1.4. Problema	34
1.5. Hipótesis	35
1.6. Objetivos	36
II. MARCO METODOLÓGICO	37
2.1. Variables	38
2.1.1. Clima organizacional	38
2.1.2. Gestión pedagógica.	39
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Metodología	41
2.4. Tipo de estudio	42
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.6.1. Población	44
2.6.2. Muestra.	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.7.1. Técnica.	44
2.7.2. Instrumento.	45
2.7.3. Validación y confiabilidad del instrumento	45
2.8. Métodos de análisis de datos.	47
2.9. Aspectos éticos.	47

III. RESULTADOS	48
3.1. Resultados descriptivos	49
3.1.2. Liderazgo directivo	50
3.1.3. Toma de decisiones	51
3.1.4. Recompensa	52
3.1.5. Comunicación	53
3.1.6. Motivación	54
3.1.7. Manejo de conflicto	55
3.1.8. Gestión pedagógica	56
3.1.9. Planificación	57
3.1.10. Recursos didácticos	58
3.1.11. Capacidades didácticas	59
3.2. Resultados inferenciales.	60
IV. DISCUSIÓN.	66
V. CONCLUSIONES.	70
VII. RECOMENDACIONES.	73
VIII. REFERENCIAS.	75
ANEXOS	82
Anexo 01. Artículo científico	
Anexo 02. Instrumentos de investigación	
Anexo 03. Fichas de validación	
Anexo 04. Fotografías	
Anexo 05. Base de datos	
Anexo 06. Constancia (s) del director que ha aplicado la investigación	
Anexo 07. Matriz de consistencia	

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito conocer la relación entre clima organizacional y gestión pedagógica de los docentes de la institución educativa privada Santa Lucía distrito de San Miguel, Lima 2015

Tipo de investigación, es descriptiva correlacional, se utilizó el diseño de investigación Correlacional, con una muestra 40 docentes con la aplicación de dos cuestionarios, uno por cada variable, aplicado a todo el grupo bajo el esquema de muestreo censal, cuyos resultados se evidencian a través de tablas y gráficos, validez a juicio de expertos y la confiabilidad usando alfa de cronbach 0,905 para el cuestionario de clima organizacional y 0,953 para el cuestionario de gestión pedagógica y se usó el coeficiente de correlación Spearman para la prueba de hipótesis.

Los datos fueron analizados empleando el coeficiente de correlación de Spearman en el cual los resultados arrojan un valor igual a 0,674, afirmando así que existe una relación positiva moderada entre el clima organizacional y la gestión pedagógica.

Por lo que se concluye que existe correlación positiva entre el clima organizacional y la gestión pedagógica, quedando así demostrada la hipótesis alterna.

Palabras claves: Clima organizacional, gestión pedagógica, liderazgo directivo, motivación, recompensa, manejo de conflictos.

Abstract

The present research work takes as an intention to know the relation between organizational climate and pedagogic management of the teachers of the private educational institution Saint Lucia district of San Miguel, Lima 2015

Type of investigation, it is a descriptive correlational, with a sample 40 teachers with the application of two questionnaires, one for each variable, applied to the entire group under the Census sampling scheme, whose results are evident through tables and graphics, validity to expert opinion and reliability using cronbach alpha 0,905 for climate questionnaire's organizational and 0,953 for the pedagogical management questionnaire the research Correlacional, with a sample design was used and used the coefficient of correlation Spearman for hypothesis testing.

The data were analyzed using the correlation coefficient of Spearman in which the results show a value equal to 0,674, stating so there is a high positive relation exists between organizational climate and pedagogic management.

What can both be concluded that there is correlation positive between organizational climate and pedagogical management, and thus demonstrated the hypothesis AC.

Key words: organizational climate, pedagogic management, executive leadership, motivation, reward, conflict management.