



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y satisfacción laboral de los docentes en las  
Instituciones Educativas Públicas del distrito de  
Hualmay UGEL N° 09 - 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

**Autores**

Br. Adrián Martín Tito Celiz

Br. Albino Tito Celiz

**Asesor**

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

**Sección**

Educación e Idiomas

**Línea de Investigación**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ 2015**

## **Página de Jurado**

---

**Presidente**

---

**Secretaria**

---

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios por estar siempre con nosotros.

A mis queridos padres, mi eterno agradecimiento por sus enseñanzas ejemplares de Amor, Trabajo, Honestidad, Perseverancia, Tolerancia, Comprensión, y Unión Familiar, Indispensable para culminar mis estudios de Post Grado.

Los autores

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por haber permitido cumplir con uno de mis metas.

A los docentes de la Unidad de Postgrado de la Universidad César Vallejo en especial al Magíster Santiago Aquiles Gallarday Morales, quien compartió sus conocimientos y me orientó en la realización de este informe final.

A todas aquellas personas, familiares y amigos, que directa o indirectamente aportaron un grano de arena de manera especial, a todos ellos gracias.

Los autores

## **Declaratoria de autenticidad**

Nosotros, Adrián Martín Tito Celiz identificado con D.N.I, 41738206 y Albino Tito Celiz, identificado con D.N.I 42432691, estudiantes del programa de magister en administración de la educación de la escuela de Postgrado de la universidad cesar vallejo con la tesis titulada Motivación y satisfacción laboral de los docentes en las Instituciones Educativas Publicas del Distrito de Hualmay UGEL 09 – 2014.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseado, ni duplicado ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse con la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio, (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) piratería, (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad cesar vallejo.

Huacho 13 de diciembre del 2014

.....  
**Adrián Martin Tito Celiz**  
**D.N.I: 41738206**

.....  
**Albino Tito Celiz**  
**D.N.I: 42432691**

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Huacno, presento la Tesis titulada:

“Motivación y satisfacción laboral de los docentes en las I.E.E del Distrito de Hualmay UGEL 09 – 2014”; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad de cesar vallejo; para obtener el grado de magister en Administración de la educación.

La investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el segundo capítulo se presentan las variables de estudios, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. El tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y la prueba de hipótesis. En el cuarto capítulo está dedicado a la discusión del problema. El quinto capítulo esta refrendado a las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas.

Finalmente se presentan los anexos.

Esperando cumplir los requisitos de aprobación.

Los autores.

## Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1. Antecedentes	14
1.1.1 Antecedentes internacionales	14
1.1.2 Antecedentes nacionales	17
1.2. Marco Teórico	18
1.2.1 Base teórica de la variable motivación laboral	18
1.2.2 Base teórica de la variable satisfacción laboral	25
1.2.3 Definición de términos básicos	30
1.3. Justificación	32
1.3.1 Justificación pedagógica	32
1.3.2 Justificación metodológica	32
1.3.3 Justificación teórica	33
1.4. Problema	33
1.4.1 Realidad Problemática	33
1.4.2 Formulación del problema	36
1.5. Hipótesis	36
1.5.1 General	36
1.5.2 Específicos	36
1.6. Objetivos	37
1.6.1 General	37

1.6.2 Específicos	37
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>38</b>
2.1 Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3 Metodología	40
2.3.1 Tipo de estudio	40
2.3.2 Diseño	41
2.4. Población, muestra y muestreo	42
2.4.1 Población	42
2.4.2 Muestra	42
2.4.3 Muestreo	44
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.6. Métodos de análisis de datos	50
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>51</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>58</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>61</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>63</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>72</b>
Anexo 1: Matriz de Consistencia	73
Anexo 2: Análisis de fiabilidad de la variable Motivación Laboral	75
Anexo 3: Análisis de fiabilidad de la variable Satisfacción Laboral	77
Anexo 4: Certificado de Validez del instrumento	79
Anexo 5: Cuestionario de la variable Motivación Laboral	97
Anexo 6: Cuestionario de la variable Satisfacción Laboral	99
Anexo 7: Base de datos de la Variable Motivación Laboral	101
Anexo 8: Base de datos de la Variable Satisfacción Laboral	106
Anexo 9: Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones	111



## Índice de Tabla

	Página
Tabla 1 Operacionalización de motivación laboral.	39
Tabla 2 Operacionalización de la variable satisfacción laboral	40
Tabla 3 Muestra estratificada	43
Tabla 4 Dimensión de la variable satisfacción laboral	45
Tabla 5 Validación de expertos cuestionario motivación laboral	46
Tabla 6 variable de estudio motivación laboral	47
Tabla 7 Validación de expertos cuestionario motivación laboral	48
Tabla 8 Coeficiente de alfa crombach de satisfacción laboral	49
Tabla 9 Descripción de los niveles de Confiabilidad de Motivación y Satisfacción Laboral	49
Tabla 10 Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones	50
Tabla 11 Distribución de frecuencia de motivación y Satisfacción laboral	52
Tabla 12 Distribución de frecuencia de Necesidades primarias y Satisfacción laboral	53
Tabla 13 Distribución de frecuencia de Necesidades secundarias y Satisfacción laboral	54
Tabla 14 Correlación de Spearman entre Motivación y Satisfacción laboral	55
Tabla 15 Correlación de Spearman entre Necesidades Primarias y Satisfacción laboral	56
Tabla 16 Correlación de Spearman entre Necesidades Secundarias y Satisfacción laboral	57

## Índice de Figuras

	Página
Figura 1 Pirámide de Abraham Maslow	20
Figura 2 Niveles entre motivación y satisfacción laboral	52
Figura 3 Niveles entre necesidades primarias y satisfacción laboral	53
Figura 4 Niveles entre necesidades secundaria y satisfacción laboral	54

## Resumen

La presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre Motivación y satisfacción laboral de los docentes en las Instituciones educativas públicas del distrito de Hualmay UGEL 09- 2014, la población es de 172 docentes, el muestreo es no probabilístico, la muestra fue de 120, en los cuales se ha empleado la variable motivación y satisfacción laboral.

El método empleado en la investigación. Esta investigación utilizo para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional y de corte transeccional que recogió la información en un periodo específico, que se desarrolló al aplicar su instrumento: cuestionario motivación laboral, en el cual estuvo constituido 27 preguntas en la escala de liker (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo ) y el cuestionario de satisfacción laboral, en el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de liker( nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) , que brindaron información acerca de motivación y satisfacción laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados gráfica y textualmente.

Los resultados evidencian estadísticamente con el valor de Rho de Spearman que existe una relación alta y significativa entre Motivación y satisfacción laboral en las en las Instituciones educativas públicas del distrito de Hualmay. Se concluye aceptando que existe relación entre Motivación y satisfacción laboral de los docentes en las Instituciones educativas públicas del distrito de Hualmay UGEL 09- 2014.

Palabras Claves: Motivación y satisfacción laboral.

## **Abstract**

The present research had as general objective, determine the relationship between motivation and job satisfaction of teachers in IE UGELs Hualmay District 09- 2014, the population is 172 teachers, sampling is not probabilistic, the sample was 120, in which employee motivation is variable and job satisfaction.

The method used in the investigation. This research use for its purpose the non-experimental and correlational level transeccional court collected information on a specific period, which ran under their instrument, work motivation questionnaire, which consisted 27 questions in the scale of licker (strongly disagree, disagree, neither agree nor disagree, agree, strongly agree) and questionnaire of job satisfaction, which consisted of 30 questions on the scale of licker (never, rarely, sometimes almost always, always), who provided information about motivation and job satisfaction through evaluating its various dimensions, which results graphically and textually.

The results show statistically with the value of Spearman Rho there is a high and significant relationship between motivation and job satisfaction in public educational institutions in the district of Hualmay. We conclude accepting a relationship between motivation and job satisfaction of teachers in public educational institutions UGELs Hualmay District 09- 2014.

**Keywords:** Motivation and job satisfaction.