



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una  
institución educativa inicial de Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Córdova Morquecho, Leidy (ORCID: 0000-0003-1509-8779)

**ASESOR:**

Mg. Chero Zurita, Juan Carlos (ORCID:0000-0003-3995-4226)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis padres, en especial a mi madre Nancy, porque me enseñó a luchar por lo que uno quiere y poder lograr mis metas trazadas, a mi familia e hijos, por su apoyo incondicional quienes me motivan a seguir día a día a continuar estudiando y obtener uno de mis más grandes anhelos.

## **Agradecimiento**

A Dios, por permitirme tener una buena salud, por contar con una familia hermosa que es mi soporte y apoyo incondicional.

A mi asesor, Mg. Juan Carlos Chero Zurita por su acompañamiento y apoyo en la elaboración de mi tesis.

A la directora y maestras, de la institución educativa Inicial de Chiclayo, por su apoyo y confianza depositada en mi persona para la realización de esta investigación.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Operacionalización de las variables .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimiento. ....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES .....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS .....	39

## Índice de tablas

Tabla 1. Coeficiente Rho Spearman entre Inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo.....	20
Tabla 2. Coeficiente Rho Spearman entre Atención emocional y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo.....	21
Tabla 3. Coeficiente Rho Spearman entre Claridad emocional y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo.....	22
Tabla 4. Coeficiente Rho Spearman entre Reparación emocional y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo.....	23
Tabla 5. Niveles de Inteligencia emocional en madres de Familia de una institución educativa Inicial de Chiclayo .....	24
Tabla 6. Niveles de Resiliencia en Madres de Familia de una Institución Educativa Inicial de Chiclayo .....	24
Tabla 7. Operacionalización de Variables .....	39
Tabla 8. Evidencia de Confiabilidad de la Escala TMMS 24 .....	45
Tabla 9. Evidencia de Confiabilidad de la Escala RS-14 .....	45
Tabla 10. Prueba de Normalidad de las puntuaciones en Inteligencia emocional y Resiliencia en Madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo.....	46

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Diseño de Investigación.....	14
---	----

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una Institución educativa inicial de Chiclayo. Es una investigación básica, de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y descriptivo correlacional; se trabajó con una muestra no probabilística de 83 madres de familia de una institución educativa de inicial de Chiclayo. Como instrumentos de recolección de datos se utilizó, la escala de resiliencia de Wagnild, G. y Young, y la escala del TEMMS-24. Para el análisis de datos se utilizó el programa Microsoft Excel 2019 y el Programa estadístico SPSS v26. Los hallazgos evidencian que existe una relación estadísticamente significativa directa con tamaño mediano entre Inteligencia emocional y resiliencia ( $Rho = .432$ ;  $p < 0.01$ ); las dimensiones Claridad emocional y regulación emocional se relacionan en forma directa y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) con las dimensiones de resiliencia. Además, en el análisis descriptivo predomina el nivel medio de inteligencia emocional y nivel muy alto de resiliencia en población de estudio. Se concluye que la inteligencia emocional y resiliencia se relacionan significativamente y son variables que inciden en la adaptación psicosocial de las madres de familia de una institución educativa.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, resiliencia, madres de familia.

## Abstract

The present research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in mothers of families from an initial educational institution in Chiclayo. It is a basic research, with a quantitative approach, with a non-experimental and descriptive correlational design; in which the non-probabilistic sample made up of 83 mothers from an early childhood educational institution in Chiclayo. The data collection instruments used were the Wagnild, G. and Young resilience scale, and the TEMMS-24 scale. For data analysis, the Microsoft Excel 2019 program and the Statistical Program for SPSS - v26 were used. The findings show that there is a direct statistically significant relationship with medium size between emotional intelligence and resilience ( $Rho = .432$ ;  $p < 0.01$ ); the dimensions Emotional clarity and emotional regulation are directly and statistically significant ( $p < .05$ ) related to the dimensions of resilience. Furthermore, in the descriptive analysis the average level of emotional intelligence and very high level of resilience prevail in the study population. It is concluded that intelligence and resilience are significantly related and are variables that affect the psychosocial adaptation of the mothers of an educational institution.

**Keywords:** emotional intelligence, resilience, mothers of families.

## I. INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria por la pandemia COVID-19 ha afectado la estructura social, educativa, económica a nivel global, frente a la cual se han implementado medidas de bioseguridad, confinamiento y distanciamiento social. Ante ello, el sistema educativo ha migrado al sistema virtual, lo cual ha traído retos y exigencias al sistema educativo, como también el rol de guía y acompañamiento de los padres de familia y madres como aliados estratégicos del proceso educativo de los estudiantes (Navarro,2019; Paredes-Chacín et al., 2020; Unicef Bolivia, 2020).

En tal sentido, la educación remota en tiempos Covid-19 ha generado cambios en los roles familiares, especialmente de las madres de familia por lo regular acompañan las actividades educativas de sus hijos que están expuestas a la fuerte carga tensional manifestada por el temor de contagio del virus SARS-CoV-2, las restricciones sociales, la crisis económica, las limitaciones ya sea por las carencias de equipos informáticos; lo cual conlleva a un proceso de afrontamiento y adaptación ante el riesgo de desarrollar desajuste emocional (CEPAL, 2020; Unicef Bolivia, 2020).

Esta problemática se presenta en diferentes países de Latinoamérica. Un estudio realizado en El Salvador, Costa Rica y Colombia en docentes y padres de familia durante los primeros meses de pandemia y encontraron que los padres y madres de familia experimentaron malestar emocional, siendo elevado especialmente en madres de familia de menores de siete años, presentando síntomas como tristeza, malestar general, miedo, (Alzipar et al.,2020). En el Perú, un estudio realizado por el Ministerio de salud a fines del 2020 en padres y madres de familia, identificó que el 30 % presentaban riesgo de depresión, el 26.4 % presentaba algún síntoma depresivo y el 20 % baja resiliencia (Unicef Perú, 2021). Otro estudio realizado en Cascas, identificó manifestaciones de ansiedad depresión en madres de familia durante la pandemia COVID-19 (Callupe, 2020).

En este sentido, los tiempo de pandemia constituye, situaciones estresantes y frustrantes para las madres de familia, quienes por lo general asumen roles en la crianza y educación de sus hijos, lo cual demanda gestión de sus emociones y sobreposición a situaciones adversas. La inteligencia emocional y la resiliencia son



factores mediadores de la respuesta de afrontamiento al estrés y analizarlas ayuda a comprender el proceso de adaptación de las madres de familia en el rol formativo de sus menores hijos (Castro et al., 2019). La Inteligencia Emocional es la habilidad de gestionar las emociones e implica comprender, regular y expresar la respuesta emocional (Checa & Fernández-Berrocal, 2019). La resiliencia permite al ser humano afrontar situaciones estresantes y adaptarse eficientemente ante situaciones adversas complejas (Vadebenito et al., 2016).

En la revisión de la evidencia empírica, se ha identificado estudios que muestran la relación entre inteligencia emocional y resiliencia; estudios como el de Mestre et al., (2017) en Cadiz, España realizado en estudiantes universitarios identificaron que la regulación emocional es un predictor significativo de la resiliencia. Artuch-Garde et al. (2017) en Navarra, España, encontraron que la autoregulación emocional está asociado con altos niveles de resiliencia y las emociones positivas ayudan a sobreponerse a situaciones estresantes en estudiantes universitarios. En México, Castro et al. (2019) identificaron que la resiliencia y competencias socioemocionales son factores predictivos de la ansiedad en mujeres. En el Perú se ha identificado estudios que analizan el objeto de estudio en personal sanitario durante la pandemia, donde identificaron relación entre las variables.

En el análisis de la evidencia empírica de la relación entre inteligencia emocional y resiliencia se ha desarrollado previo a la pandemia COVID-19, prevalentemente en estudiantes de educación básica regular y estudiantes universitarios y dado que el mundo cambió significativamente por la emergencia sanitaria y temor continuo de enfermarse, constituye necesario un vacío teórico que el presente estudio pretende resolver al analizar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia.

La presente investigación se realizó en una Institución Educativa Inicial de gestión pública de Chiclayo que atiende a niños y niñas de 3 a 5 años. Debido a la crisis por la pandemia, muchas madres de familias afrontan muchas dificultades, sobre todo en las madres de familia de dicha Institución Educativa, lo cual con lleva

miedo, preocupación económica, estrés en la educación de sus hijos/as ya que ellas son los aliados estratégicos del proceso educativo de sus hijos.

En este contexto, se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo?

La presente investigación es relevante y se justifica por su aporte teórico, dado que permitirá desarrollar conocimiento científico para describir la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en las madres de familia, de modo que contribuya como insumo de información empírica para el teórico conceptual de la psicología educativa. Además, el estudio posee relevancia práctica, pues a partir de los datos obtenidos se pretenden establecer actividades dirigidas a fortalecer principalmente habilidades personales que fortalezcan la resiliencia y la gestión de las emociones en las madres de familia. Así también, su aporte social radica en que la resiliencia y sus habilidades asociadas se extienden a diferentes situaciones de la vida cotidiana. Por último, la investigación tiene una relevancia metodológica, dado que permitirá hallar la evidencia validez de contenido y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos para evaluación del objeto de estudio en posteriores investigaciones y aplicaciones profesionales.

En tal sentido se ha formulado como objetivo general: Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo, 2021. Los objetivos específicos son: Identificar la relación entre la dimensión atención emocional y las dimensiones competencia personal y aceptación de sí mismo; identificar la relación entre la dimensión claridad emocional y las dimensiones competencia personal y aceptación de sí mismo, identificar la relación entre la dimensión atención emocional y las dimensiones competencia personal y aceptación de sí mismo; describir los niveles de inteligencia emocional y describir los niveles de resiliencia en madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo. En la investigación se asume la hipótesis: Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo.

## II. MARCO TEÓRICO

En la revisión de trabajos previos, se han considerado los estudios que se relacionan con las variables de estudio tomando en cuenta el contexto a nivel internacional, nacional y local. A nivel internacional, González et al. (2021), en México, cuyo estudio tuvo como finalidad desarrollar un modelo explicativo de la resiliencia, el apoyo social y variables sociodemográficas sobre la resolución del duelo perinatal en mujeres con pérdida perinatal, se realizó un estudio transversal con 295 mujeres en duelo. Se desarrolló un estudio no experimental, y diseño explicativo. Aplicaron la Escala de Duelo Perinatal, la de Calidad de Red y la RESI-M. Los hallazgos evidencian que dos factores resilientes fueron predictores significativo de la varianza del 12 %. Además, el apoyo familiar y de amigos, la práctica religiosa y el número de hijos predijeron la resiliencia.

León (2020), en Colombia, cuyo estudio analiza la relación entre inteligencia emocional y Prácticas de Crianza. El estudio correlacional, cuya muestra estuvo formada por 27 padres de familia (15 mujeres y 12 hombres). Para el recojo de información aplicaron la escala el TMMS-24 y el CPC1- Versión padres. Los resultados evidencian que las dimensiones comprensión y regulación emocional se relaciona con la dimensión apoyo afectivo. Además, la inteligencia emocional no se relaciona con la regulación del comportamiento de los hijos.

Gómez y Jiménez (2018), en España, cuya investigación tuvo comparó la inteligencia emocional, resiliencia y autoestima entre personas con discapacidad y sin discapacidad; Investigación no experimental y trasversal y trabajaron con una muestra de 100 sujetos. Aplicaron la Escala de inteligencia emocional TMMS-24, la escala de resiliencia CD-RISC10 y la escala de la autoestima de Rosemberg. Los resultados evidencian que las personas con discapacidad física presentan medias estadísticamente mayores en inteligencia emocional y resiliencia, en tanto que las personas sin discapacidad presentan mayor media en autoestima.

Carretero Bermejo (2018), en España cuyo estudio tuvo como finalidad analizar la inteligencia emocional y resiliencia en menores Tutelados de un Centro de Protección al menor; investigación cuantitativa, comparativo. La muestra estuvo conformada por 408 adolescentes con edades entre 14 y 18 años, de los cuales

198 mujeres y 210 varones; para el recojo de datos aplicaron el TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos, 2004) y el RESI-M (Palomar & Gómez, 2010) para medir inteligencia emocional y resiliencia respectivamente. Los hallazgos evidencian que los menores albergados en centro de protección al menor presentan puntuaciones significativamente inferiores en inteligencia emocional y resiliencia que los menores que viven en unidades familiares.

Cejudo et al. (2016), en España, cuyo estudio analiza la relación entre inteligencia emocional, resiliencia y bienestar; estudio cuantitativo correlacional y trabajó con una muestra conformada por 432 estudiantes universitarios con edades comprendidas entre 17 y 59 años. Para el recojo de datos aplicaron el Trait Meta-Mood Scale-24, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin. Los hallazgos evidenciaron relación positiva entre inteligencia emocional y resiliencia.

A nivel nacional, Callupe (2021), en Cascas, cuyo estudio como objetivo analizar la relación entre funcionamiento familiar y resiliencia en padres de familia durante la pandemia COVID-19. Aplicó un diseño correlacional y trabajó con una muestra de 186 padres de familia. Para el recojo de datos utilizó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (CESF) de Olson, Portner y Lavee y la Escala Breve de Afrontamiento Resiliente (BRC) de Sinclair y Wallston. Los resultados evidenciaron una correlación directa significativa entre las variables de estudio ( $r=.407$ ,  $p<.05$ ); y entre resiliencia con la dimensión vinculación emocional ( $r=.411$ ,  $p<.05$ ) y con la dimensión flexibilidad ( $r=.256$ ,  $p<.05$ ).

Reque (2020), en Lima, cuyo estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado; investigación no experimental, correlacional y la Escala de Resiliencia (ER) y el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24). Trabajó con una muestra no probabilística de 152 estudiantes cuyas edades fluctúan de 14 a 21 años. Los hallazgos evidencian una relación significativa moderada directa entre resiliencia con inteligencia emocional ( $r=.624$ ) y las dimensiones claridad ( $r=.562$ ) y reparación emocional ( $r=.645$ ), y una correlación significativa débil y positiva entre resiliencia y atención emocional.

Silva y Briones (2020), en Cajamarca cuyo estudio tuvo como objetivo describir los niveles de resiliencia en madres beneficiarias del CEDIF, estudio de diseño descriptivo. Trabajaron con una muestra de 80 madres de familia. El recojo de información se trabajó con la escala de resiliencia de Wagnild, y Young (1993). Los resultados obtenidos evidenciaron que predomina el nivel alto de resiliencia en las madres. Además, el nivel de resiliencia prevalente en las madres que no presentan dependencia económica es alto (38%) y las madres con dependencia económica predomina nivel bajo de resiliencia.

Ugarriza y Escurra (2020), en Lima, cuyo estudio tuvo como objetivo analizar las relaciones entre resiliencia, funcionamiento familiar e inteligencia emocional en mujeres maltratadas por su pareja o ex pareja; estudio correlacional, y tuvo una muestra no probabilística de 112 mujeres atendidas en el Centro de Emergencia Mujer de Surco. Como instrumentos de recojo de datos, aplicaron la Escala de resiliencia de Wagnild y Young, el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y el cuestionario de Funcionamiento familiar integral de Epstein, Baldwin, y Bishop. Los hallazgos evidenciaron relaciones directas significativas entre la inteligencia emocional y la resiliencia, y concluyeron que las mujeres que sufren violencia de pareja poseen inteligencia emocional y resiliencia para ajustarse a las situaciones estresantes en la vida de pareja.

Llamoca y Llerena (2019), en Arequipa, cuyo estudio analiza la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional; investigación no experimental, transversal y de tipo correlacional. La muestra de estudio estuvo constituida por 64 pacientes con diagnóstico de con cáncer de mama con edades entre 24 a 89 años. Para el recojo de datos aplicaron n la escala TMMS-24 de Salovey y Mayer adaptada por Fernández, Extremera y Ramos (2004), la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) adaptada por Novella (2002) y una ficha sociodemográfica. Los hallazgos evidencian una relación altamente significativa positiva entre la resiliencia e inteligencia emocional ( $r=0.521$ ,  $p<0.00$ ).

Angulo (2019), en Arequipa cuyo estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en padres de niños del espectro autista, estudio de diseño no experimental, correlacional. Trabajó con una muestra

de 40 padres de familia (20 varones y 20 mujeres). Para la recolección de datos aplicó el Inventario de BarOn (I-CE) adultos y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los hallazgos evidenciaron que no existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia y resiliencia en la muestra de estudio, Además las dimensiones habilidades interpersonales y ánimo general se relacionan con aceptación de sí mismo.

Neyra-Elguera et al., (2017), en Arequipa, cuyo estudio tuvo como objetivo identificar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en personas con trastorno por consumo de sustancias; estudio cuantitativo, de corte trasversal y nivel correlacional, cuya muestra estuvo conformada por 43 pacientes (13 mujeres y 30 varones), con rango de edad entre los 15 y 53 años. Para la medición de las variables aplicaron la Escala de Resiliencia de Wagnild y Youn, y el Inventario Emocional de BarOn ICE. Los hallazgos evidencian una correlación significativa directa entre las variables de estudio ( $Rho=0.708$ ;  $p<.01$ ). Además, las dimensiones confianza en sí mismo y perseverancia, se asocian significativamente con los factores de inteligencia intrapersonal y estado de ánimo general.

Salazar-Farfán (2017), en Lima cuyo estudio tuvo como finalidad de determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en padres de familia de una institución educativa especial. La investigación ha sido realizada bajo el diseño no experimental, correlacional. Para la recolección de datos aplicó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la escala de resiliencia de Wagnild Young. Los hallazgos evidencian una correlación directa estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia ( $p<.05$ ). Además, se identificó una proporción similar de escasa resiliencia (44.4%) entre padres y madres de familia.

A nivel local, Nombra y Seminario, (2017), en Ferreñafe, cuyo estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento. Investigación cuantitativo, trasversal, correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 mujeres. Aplicaron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, y el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés de Carver. Los resultados evidencian que la inteligencia general, no se relaciona con el afrontamiento a nivel de dimensión ni de estrategias( $p>.05$ ). La inteligencia

emocional en la muestra es predominantemente muy baja, la dimensión que más destaca es el manejo de la tensión, y las áreas con mayor predominancia son la flexibilidad y control de impulsos.

Reaño, (2019), en Chiclayo, cuyo estudio fue conocer la relación entre resiliencia y actitudes maternas en madres de niños con necesidades educativas especiales. Investigación descriptivo-correlacional, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 74 madres de niños menores de 7 años que tienen necesidades educativas especiales. Los resultados concluyen que a mayores niveles de resiliencia las madres tendrán un comportamiento de aceptación hacia sus hijos.

En la revisión teórica de inteligencia emocional, Goleman (2018) la define como la habilidad para comprender cómo nos sentimos nosotros y el resto de personas permitiendo motivarnos y poder utilizar adecuadamente nuestras emociones en nuestras relaciones con uno mismo y los demás; es decir la inteligencia emocional implica aptitudes personales y sociales; las competencias personales los factores que influyen es la conciencia de uno mismo, autocontrol y motivación; y las competencias sociales se tiene a la empatía y control de relaciones.

En lo referente a los modelos teóricos de inteligencia emocional (IE), el modelo teórico de Bar-On sostiene que las cualidades de la Inteligencia Emocional residen en la aptitud de relacionarse con las personas, adaptarse, manejar el estrés y conocer las actitudes positivas para afrontar las exigencias medioambientales. Este modelo se sustenta en 5 componentes:

El componente intrapersonal: hace referencia al autoconocimiento y a la autoexpresión emocional, es decir la aptitud para conocer, comprender y relacionarse con los demás; está compuesto por subcomponentes (comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia).

El componente interpersonal: Se refiere a la cognición social y las relaciones interpersonales, y la capacidad de establecer una relación satisfactoria con los demás se divide en (empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social).

El componente de adaptabilidad: es la capacidad para la gestión del cambio está compuesto por (solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad). El componente control de estrés: es la capacidad para la autorregulación de las emociones en situaciones que causen estrés se divide en (tolerancia al estrés y control de impulsos).

Por último, el componente del estado de ánimo en general: habilidad para la adaptación a los cambios y la solución de dificultades de carácter personal y social está compuesto por felicidad y optimismo (García-Tudela & Marín-Sánchez, 2019)

El modelo teórico de inteligencia emocional planteado por Mayer y Salovey sobre el cual se desarrolla el instrumento de recolección de datos se basa en 4 capacidades de la gestión emocional. La percepción emocional referido a la habilidad del ser humano para reconocer las emociones de sí mismo y la de los demás mediante expresiones verbales, para verbales y corporales. La facilitación emocional referida a la capacidad de asociar la experiencia con la emoción. La comprensión emocional referida a la integración de su experiencia emocional. La regulación emocional es la capacidad de controlar sus emociones y la de los demás, de modo que su expresión sea funcional y adaptativa (Gómez & Valencia, 2017).

Por otro lado, el modelo teórico de Fernández y Extremera propone basado en cinco dimensiones de la inteligencia Emocional. La Apreciación y expresión de sentimientos: aptitud de reconocer y etiquetar emociones individuales y ajenas; la Percepción y expresión emocional: reconocimiento de manera consciente las emociones e identificar los sentimientos además de tener la capacidad de darle una etiqueta verbal.

La facilitación emocional: facultad para facilitar el pensamiento generando sentimientos. La comprensión emocional: incorporar los sentimientos interiorizando los pensamientos y evaluar las dificultades de los cambios emocionales. Por último, la regulación emocional que permite gestionar y controlar las emociones que puedan ser favorables o no de forma adecuada (Fernández & Ramos, 2016)



Por otro lado, las dimensiones sobre la inteligencia emocional asumidas son las del cuestionario TMMS Trait Meta-Mood Scale (Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional), basado en el modelo de Salovey y Mayer, y adaptado por Extremera Pacheco y Fernández Berrocal (Como se citó en García-Tudela & Marín-Sánchez, 2019), caracteriza las siguientes dimensiones:

La atención emocional permite percibir nuestros sentimientos de manera apropiada, de modo que permita reconocer de manera consciente nuestras emociones e identificar lo que sentimos y expresamos.

La claridad emocional está referido a la capacidad emocional que permite al individuo comprender sus emociones, lo que implica integrar pensamientos y sentimientos, como también ponderar lo complejo de sus cambios emocionales.

La reparación emocional es la habilidad que tiene el sujeto para modificar, modular y regular sus emociones positivas y negativas.

En lo concerniente a la revisión teórica de la resiliencia, se han identificado diversos conceptos y modelos. La resiliencia es el desarrollo de recursos socioafectivos que le permiten al individuo sobreponerse a situaciones adversas y frustrantes como pérdidas significativas, eventos traumáticos, y logra desarrollar ajustes y adaptación (Asociación Americana de Psicología [APA], 2010). Al respecto Wagnild y Young (como se citó en Ordoñez, 2020) definen a la resiliencia como rasgos de personalidad distintivo en el individuo que permite reducir los efectos negativos de situaciones adversas y fomentar la adaptación. Además, Valdebenito et al., (2016) definen a la resiliencia como la capacidad del individuo para afrontar situaciones estresantes complejas con fortaleza, eficacia, sentido del humor, creatividad y moralidad para lo cual moviliza sus recursos cognitivos, afectivos e interpersonales de manera adaptativa. Desde una concepción similar González (como se citó en Ordoñez, 2020) define a la resiliencia para adaptarse y responder con eficacia ante situaciones adversas de su esfera personal, familiar o social.

En ese orden de ideas, Aburn et al., (2016) define a la resiliencia como la capacidad de recuperarse y sobreponerse ante la adversidad, para lo cual el

individuo se adapta con rapidez, desarrollando afrontamiento activo, que conlleva movilizar sus recursos personales, familiares y sociales, con salud mental y optimismo. Alvarez et al. (2021) la resiliencia es la destreza del ser humano para evaluar los estímulos y eventos adversos, así como afrontar y desarrollar ajuste psicosocial frente a estresores y oriente su desarrollo personal y profesional.

En la descripción de las características de las personas con alta resiliencia, García-Día et al. describen una serie de rasgos distintivos como resurgimiento, referida a la capacidad de recuperarse ante evento adverso o frustrante; Determinación, referido a la firmeza en los objetivos y propósitos de su vida personal, actuando con fortaleza y perseverancia en lo planteado aun frente a las adversidades; el *Apoyo social*, referido a los recursos interpersonales con los cuales cuenta el individuo, ya sea familiares, amicales, labores que contribuya a un ajuste funcional. Por último, la autoeficacia referida a la imagen favorable, aliento y seguridad de sí mismo para lograr los objetivos planteados a pesar de situaciones complejas y adversas (García, 2018). La resiliencia dota al individuo de capacidades adaptativas constante de origen multifactorial, que confluye factores personales, familiares, sociales y culturales, y relacionado con perfiles saludables de personalidad (Serrano et al., 2021).

García del Castillo et al., (2016) sostienen que la familia se encuentra bajo diversas influencias derivadas al comportamiento del ser humano y la estructura social en la que la familia interactúa esta puede promover o interferir en su desarrollo o funcionamiento, como el desorden familiar, abandono, violencia intrafamiliar, mala comunicación. Por último, en los factores individuales aquí se puede encontrar el maltrato físico, dificultad para confiar en los demás bajo rendimiento escolar, dificultad para la toma de decisiones.

En la revisión de modelos teóricos de la resiliencia, se identifica el modelo cognitivo planteado por Kaplan, y fundamenta que las personas desarrollan su resiliencia basada en sus recursos cognitivos, que parte del concepto y autocognición de sí mismo y su influencia en su autoevaluación presente y expectativas del futuro, como también la interacción de la percepción de su autoeficacia en su vida afectiva, motivacional, y sentimiento de sí mismo, que

conlleva a plantearse retos de mejora y expectativas de éxito y bienestar (García, 2018).

Otro de los modelos teóricos de la resiliencia constituye el modelo de rasgo planteado por Wagnild y Young, y manifiesta en que la resiliencia ayuda a la persona a reducir consecuencias como el estrés, depresión promoviendo la adaptación siendo esta un rasgo de la personalidad. Perseverancia: Es la capacidad de seguir esforzándose ante cualquier problema, teniendo autodisciplina; Ecuanimidad: Tomar las cosas con mucha importancia, enfrentando situaciones negativas de una forma serena pudiendo mejorar la actitud ante diferentes problemas; Satisfacción Personal: Habilidad que tiene la persona para entender que existe el significado de la vida y se debe vivir para ello; Confianza en sí mismo: Ver las situaciones desde diferentes puntos de vista creyendo en uno mismo reconociendo habilidades y fortalezas; Sentirse bien solo: Aptitud de entender y aprovechar que la vida solo es una y que le pertenece a cada individuo, en las que debemos enfrentar situaciones adversas solos (Ordoñez, 2020).

Además, el Modelo homeostático de la resiliencia de Richardson analiza la resiliencia desde estresores cotidianos, situaciones adversas y eventos vitales y la define como el estado de homeostasis que conlleva al individuo a experimentar bienestar física, emocional y espirituales por la interacción de factores de protección que amortiguan y atenúan los efectos de eventos estresantes y adverso. La alteración de la homeostasis se puede ocasionar cuando los eventos adversos rebasan los factores personales de protección y ante dicha modificación, se activa la movilización de recursos para volver al estatus inicial; y puede darse por la reintegración personal donde se recuperan los recursos pedidos; la reintegración con pérdida cuando se recupera con pérdidas de factores. Finalmente, la reintegración de resiliencia conlleva a la movilización de recursos para generar otros factores de riesgo a la búsqueda y obtención de factores de protección adicionales y un nuevo nivel de homeostasis.

En tal sentido de acuerdo al modelo teórico de Wagnild asumido en el estudio analiza la resiliencia en dos factores: competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida. La Dimensión competencia personal: hace referencia a la

autoconfianza, independencia, decisión, ingenio y perseverancia las cuales están asociadas al desarrollo de capacidades y actitudes que facultan a las personas al logro de metas y de no claudicar respecto a situaciones negativamente extremas que se les presentan a lo largo de la vida. La dimensión aceptación de uno mismo y de la vida: la misma se refiere al nivel de adaptación, balance, flexibilidad y de una perspectiva de vida estable, los cuales se asociación a las capacidades de adaptabilidad al contexto, autovaloración, y de ser un ser perseverante (Ordoñez, 2020).

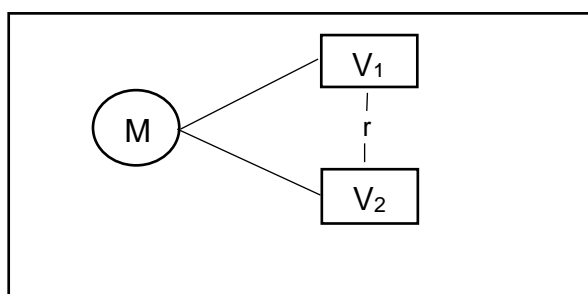
En el sustento teórico de la relación entre inteligencia emocional y resiliencia, son recursos psicológicos que dota al individuo de la capacidad de expresar, comprender y regular sus emociones, adecuarse ante las situaciones adversas, desarrollar afrontamiento positivo ante los estresores y lograr bienestar subjetivo a lo largo de su ciclo vital, integrando experiencias personales, familiares, como también en la interacción interpersonal en la escuela, grupo de pares (Núñez y Luzarraga, 2017). Al respecto Belykh (2019) sostiene que la resiliencia e inteligencia emocional son factores claves para la interacción funcional con los demás, que le permite recibir la mejor atención y apoyo de los demás, formando lazos amicales basadas en el cuidado mutuo. La resiliencia e inteligencia emocional resultan complementarios, donde la resiliencia se relaciona más con los recursos del contexto, mientras que inteligencia emocional se basa en la ordenación jerárquica de capacidades cognitivas, experiencia emocional e integración de la vivencia para enfrentar situaciones adversas (García, 2018).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación se desarrolló bajo el enfoque de tipo cuantitativa, dado que parte de la teoría, se ha realizado medición de las variables psicológica y análisis de datos para aceptar o rechazar la hipótesis de la investigación (Hernández-Sampieri & Torres, 2018). Según la finalidad, se trata de un estudio básico, dado que su finalidad es desarrollar evidencia empírica para el desarrollo teórico del objeto de estudio (Sánchez Carlessi et al., 2018)

El diseño de investigación que se utilizó en la presente investigación fue no experimental, transversal, correlacional. No experimental dado que se midió las variables de estudio, sin la manipulación deliberada; transversal porque la recolección de datos se realizó en un solo momento y correlación por que se buscó determinar la asociación de la inteligencia emocional y resiliencia en la población de estudio (Hernández-Sampieri & Torres, 2018), cuyo esquema es el siguiente.



**Figura 1.** *Diseño de Investigación*

Dónde:

M: muestra

V1: medición de la Inteligencia emocional

V2: medición de la variable Resiliencia

r: relación.

#### 3.2. Operacionalización de las variables

##### **Variable 1: Inteligencia emocional**

Definición conceptual: La inteligencia emocional es aquella capacidad que contribuye a la percepción, valorando y expresando nuestras emociones y la de los demás, favoreciendo la comprensión y regulación de emociones para fomentar un

desarrollo emocional (Extremera y Fernández, como se citó Fernández & Ramos, 2016)

Definición operacional: La Inteligencia Emocional fue medido por las puntuaciones en el TEMMS-24 que explora atención, claridad y reparación emocional mediante 24 ítems tipo Likert.

Escala de Medición: Intervalo

### **Variable 2: Resiliencia:**

Definición conceptual: La resiliencia se define como un conjunto de cualidades personales que permiten a la persona prosperar frente a la adversidad y reaccionar de manera adaptativa a situaciones estresantes (Wagnild y Young; como se citó en Ordoñez, 2020)

Definición operacional: La resiliencia se midió a través de la escala de resiliencia que explora 2 dimensiones competencia personal y adaptación de uno mismo y de la vida mediante 14 ítems tipo Likert.

Escala de Medición: Intervalo

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población es el universo de sujetos con rasgos similares y brindan información acerca del objeto de estudio (Hernández-Sampieri & Torres, 2018). La población para la presente investigación estuvo conformada por 132 madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo.

En relación a la muestra, se define porción representativa de la población seleccionados con características específicas a quienes se les aplico los instrumentos de recojo de información acerca del objeto de estudio (Hernández-Sampieri & Torres, 2018). Para fines de la presente investigación se trabajó con muestra no probabilística conformada por 83 sujetos de la población que cumplieron los criterios de inclusión.

Los criterios de inclusión de la muestra de estudio son los siguientes: Madres de familia de niños y niñas matriculados en el año escolar 2021, que sepan leer y escribir, otorguen el consentimiento informado y respondan el 100 % de las preguntas presentadas en los instrumentos de recolección de datos.

Los criterios de exclusión son las apoderadas, madres de familia que no sepan leer y no otorguen el consentimiento informado.

Para la determinación de la muestra se tomará el marco muestral, la cual permite identificar a los sujetos de la población, enumerarlos y elegir los sujetos muestrales (Hernández-Sampieri & Torres, 2018). Para lo cual se tomó en cuenta la nómina de estudiantes matriculados en el año 2021 para poder identificar las madres de familia.

La unidad de análisis constituye a la persona que se le aplicará los instrumentos (Hernández-Sampieri & Torres, 2018). En tal sentido estuvo constituida por cada madre de familia de la institución educativa Inicial de Chiclayo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La investigación aplicó la técnica psicométrica que consiste en la aplicación de test psicométricos estandarizados. Los test constituyen instrumentos de recolección aplicados con más frecuencias en el ámbito de la psicología y sobre esos datos se toman decisiones acerca de las variables medidas y deben cumplir exigencias de científicidad (Muñiz & Fonseca-Pedrero, 2019).

Para medir inteligencia emocional se utilizó el instrumento TEMMS-24 (Trait Meta Mood Scale) por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), adaptado por Fernández-Berrocal, Extremera, y Ramos (2004), el objetivo de este instrumento es evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida en cada una de sus dimensiones, tiene una baremación centiles según el sexo y la edad, dicho test se puede aplicar (individual o colectivo), contiene 24 reactivos, está conformada por 3 dimensiones de 8 ítems cada una: atención (1 al 8), claridad (9 al 16) y reparación emocional (17 al 24).

En cuanto a las propiedades psicométricas de la escala, en el instrumento original, creado por 48 reactivos agrupados en 3 dimensiones contando con una confiabilidad de: atención ( $\alpha=.86$ ), claridad ( $\alpha=.87$ ) y reparación ( $\alpha=.82$ ) (Angulo & Albarracín, 2018).

Por otro lado, en el 2004 Fernández, Extremera y Ramos realizaron la adaptación al español del TEMMS-24 manteniendo las 3 dimensiones del test original con 8 ítems cada dimensión (atención, claridad y reparación) contando con un total de 24 ítems, la validez se realizó mediante el análisis factorial y los resultados obtenidos sobre la correlación de Pearson, la dimensión de reparación fue la que obtuvo un mayor puntaje entre (3,05 a 4;60). En la correlación inter-

elementos, muestra una relación apropiada en cada una de las subescalas ( $r > 0,4$ ). La correlación más baja se evidencia en la subescala Atención emocional (Paredes Carmen & Vidaurre Pedreros, 2016). La confiabilidad general del instrumento fue de 95%, en las dimensiones, Atención de 88%, Claridad 89% y en Reparación 86% (Paredes & Vidaurre, 2016).

Así mismo en Chiclayo, Perú Paredes y Vidaurre (2016), llevaron a cabo la validación del instrumento de Inteligencia Emocional TEMMS-24 para adultos mayores de una asociación de jubilados en la ciudad de Chiclayo. La validez de contenido fue definida por medio del criterio de expertos y por validez del constructo lo cual arrojó los siguientes valores de  $p < 0,05$  y  $p < 0,01$ . Por otra parte, encontró alta confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach en la escala general ( $\alpha = .829$ ) y en las dimensiones atención ( $\alpha = 0.617$ ), claridad ( $\alpha = .711$ ) y reparación emocional ( $\alpha = .774$ ).

Para la medición de la variable resiliencia se aplicó la Escala de resiliencia (RS 14) de Wagnild y Young (1993), siendo la finalidad de esta investigación describir el nivel de resiliencia en los adultos mayores en tiempos de Covid, este instrumento fue adaptado al español por (Sánchez-Terruel & Robles-bello, 2014), compuesta por 14 ítems, con una escala de tipo Likert del 1 al 7. Para la medición de la variable resiliencia se utilizó la Escala de resiliencia (RS 14) de Wagnild y Young (2009), siendo la finalidad de esta investigación describir el nivel de resiliencia en los adultos mayores en tiempos de Covid, este instrumento fue adaptado al español por (Sánchez-Terruel & Robles-bello, 2014), compuesta por 14 ítems, con una escala de tipo Likert del 1 al 7. El instrumento se administra de forma colectiva o individual, a individuos jóvenes y adultos, en el primer factor esta competencia y el segundo factor el cual es aceptación de uno mismo y de la vida. Las propiedades psicométricas de la Escala de resiliencia 14 (RS14) adaptada por Sánchez y Robles-Tello (2015), se aplicó a 323 estudiantes universitarios de los 18 y los 55 años, pudiendo identificar la evidencia de validez de criterio obteniendo resultados de (CD-RISC) ( $r = 0,87$ ;  $p < 0,01$ ), y confiabilidad por medio del coeficiente Alfa de Cronbach de 0.79 (Sánchez & Robles, 2014).

Para fines del estudio se analizó la evidencia de confiabilidad de instrumentos de recolección de datos por consistencia interna, para lo cual se aplicó los instrumentos a una muestra piloto conformada por 30 personas con



características similares a la Unidad de análisis y se procesó con el coeficiente de confiabilidad Omega Mc Donald, encontrándose altos valores de confiabilidad en la escala TMMS 24 (Inteligencia emocional:  $\omega=0.923$ ; atención emocional:  $\omega=0.827$ ; Claridad emocional:  $\omega=0.850$  y reparación emocional:  $\omega=0.945$ ) como en la escala RS-14 (Resiliencia:  $\omega=0.954$ ; Competencia personal:  $\omega=0.940$  y Actitud hacia sí mismo:  $\omega=0.901$ )

### **3.5. Procedimiento.**

Se realizó la evidencia de confiabilidad de los instrumentos mediante la aplicación de las escalas a una muestra piloto con características similares a la población de estudio.

Se solicitó la autorización a la dirección de la institución educativa inicial para la recolección de datos.

Se coordinó con las docentes de aula para poder enviar los instrumentos de recolección de datos.

Se digitalizó los instrumentos mediante formulario Google form y se compartió en los grupos de WhatsApp de las docentes de aula.

Luego de aplicar los instrumentos, se procedió a tabular los datos con el paquete estadístico del SPSS v26, para posteriormente ser analizados e interpretados con apoyo de la bibliografía correspondiente.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el procesamiento estadístico se trabajó con Microsoft Excel 2019, el paquete estadístico SPSS v26 y JAMOVI v1.8.6.

Inicialmente se revisó los instrumentos que midan las variables respectivas, y aplicó a una muestra piloto para determinar la evidencia de confiabilidad por consistencia interna mediante Omega Mc Donald mediante el programa JAMOVI v1.8.6.

Luego se aplicó las escalas a la muestra de estudio y se procedió a la calificación y análisis descriptivo mediante porcentajes y frecuencias de acuerdo a cada dimensión de las variables, siendo exhibidas en tablas y gráficos.

Para el análisis correlacional se utilizó el SPSS v26. Como análisis preliminar se realizó la prueba de normalidad de los datos mediante el coeficiente Kolmogorov

Smirnov y dado que las puntuaciones difieren de la distribución normal ( $p < .01$ ), se aplicó el estadígrafo no paramétrico del Coeficiente de correlación de Spearman. En el análisis inferencial se trabajó con un nivel de confianza del 95% y nivel de significación de 0.05. Para establecer la magnitud de la relación se trabajó con el tamaño del efecto de Cohen (1992, como se citó en Dominguez-Lara, 2018) que plantea como puntos de corte para tamaño del efecto trivial ( $r = .10$ ), mediano ( $r = .30$ ) y grande (.50).

### **3.7. Aspectos éticos**

Para la realización de esta investigación se tuvo en cuenta los principios éticos según el informe Belmont. El Respeto a las personas: Se enfocó en dos requisitos éticos: la autonomía que se basa en que los sujetos deben ser tratados como autónomos, y el segundo requisito menciona que los individuos cuya autonomía es escasa merecen ser resguardadas; Beneficencia: En este criterio se formularon dos normas: No perjudicar, y aumentar los beneficios posibles y asegurar el bienestar humano reduciendo posibles daños; y Justicia: Esto ocurre cuando se priva de algún beneficio, teniendo en cuenta que todas las personas tienen el mismo derecho puesto que todos deben ser tratados con igualdad (Delclós, 2021).

## IV. RESULTADOS

### Análisis Inferencial

Tabla 1.

*Coeficiente Rho Spearman entre Inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo*

		Resiliencia
Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,432**
	Sig. (bilateral)	<,001
	r <sup>2</sup>	.187
	N	83

Nota: r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación; N: Tamaño de la muestra

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre Inteligencia emocional y resiliencia

#### **Criterios de decisión estadística**

Si p-valor<.05: Se rechaza la Ho

Si p-valor>.05: Se acepta la Ho

**Decisión Estadística:** Se rechaza la Ho a un nivel de significación de .05

#### **Interpretación.**

En el análisis inferencial del Coeficiente de correlación de Spearman, se observa un p-valor< a .05; por lo que se rechaza la Ho, por tanto existe relación estadísticamente significativa directa con tamaño del efecto mediano entre Inteligencia emocional y resiliencia, y el 18.7 % de la variabilidad de resiliencia se encuentra explicada por la inteligencia emocional; lo cual significa que en la medida que las madre de familia dispongan de mejor control, expresión y regulación de sus emociones, se encuentra asociado a la capacidad de sobreponerse a situaciones adversas

Tabla 2.

*Coefficiente Rho Spearman entre Atención emocional y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo*

		Atención emocional
Competencia personal	Coefficiente de correlación	,178
	Sig. (bilateral)	,108
	N	83
Aceptación de la vida y de sí mismo	Coefficiente de correlación	,137
	Sig. (bilateral)	,218
	N	83

Nota:  $r^2$ : Coeficiente de determinación; N: Tamaño de la muestra

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre atención emocional y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una institución educativa Inicial de Chiclayo

#### **Criterios de decisión estadística**

Si  $p\text{-valor} < .05$ : Se rechaza la Ho

Si  $p\text{-valor} > .05$ : Se acepta la Ho

**Decisión Estadística:** Se rechaza la Ho a un nivel de significación de .05

#### **Interpretación.**

En el análisis inferencial del Coeficiente de correlación de Spearman entre atención emocional y las dimensiones de Resiliencia, se observa un  $p\text{-valor} > .05$ ; por lo que se rechaza la Ho, por tanto, no existe relación estadísticamente significativa entre atención emocional y las dimensiones de resiliencia; lo que significa que la comprensión de su experiencia emocional no se asocia con la dimensión competencia personal y aceptación de sí mismo y de la vida.

Tabla 3.

*Coeficiente Rho Spearman entre Claridad emocional y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo*

		Claridad emocional
Competencia personal	Coeficiente de correlación	,452**
	Sig. (bilateral)	<,001
	N	83
Aceptación de la vida y de sí mismo	Coeficiente de correlación	,362**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	83

Nota:  $r^2$ : Coeficiente de determinación; N: Tamaño de la muestra

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre claridad emocional y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una institución educativa Inicial de Chiclayo

#### **Criterios de decisión estadística**

Si  $p\text{-valor} < .05$ : Se rechaza la Ho

Si  $p\text{-valor} > .05$ : Se acepta la Ho

**Decisión Estadística:** Se rechaza la Ho a un nivel de significación de .05

#### **Interpretación.**

En el análisis inferencial del Coeficiente de correlación de Spearman entre claridad emocional y las dimensiones de Resiliencia, se observa un  $p\text{-valor} < a .05$ ; por lo que se rechaza la Ho, por tanto, existe relación estadísticamente significativa directa con tamaño del efecto mediano entre claridad emocional con la dimensión competencia personal ( $Rho=.452$ :  $p<.01$ ) y con la dimensión aceptación de sí mismo y de la vida ( $Rho=.362$ :  $p<.01$ ); las dimensiones de resiliencia, lo cual significa que en la medida que el individuo en la medida que tenga mayor comprensión de estados emocionales se relaciona con sus recursos emocionales, y relación consigo mismo.

Tabla 4.

*Coeficiente Rho Spearman entre Reparación emocional y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo*

		Reparación emocional
Competencia personal	Coeficiente de correlación	,503**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	83
Aceptación de la vida y de sí mismo	Coeficiente de correlación	,387**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	83

Nota:  $r^2$ : Coeficiente de determinación; N: Tamaño de la muestra

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre reparación emocional y las dimensiones de resiliencia

#### **Criterios de decisión estadística**

Si  $p\text{-valor} < .05$ : Se rechaza la Ho

Si  $p\text{-valor} > .05$ : Se acepta la Ho

**Decisión Estadística:** Se rechaza la Ho a un nivel de significación de .05

**Interpretación:** En el análisis inferencial del Coeficiente de correlación de Spearman entre reparación emocional y las dimensiones de Resiliencia, se observa un  $p\text{-valor} < .05$ ; por lo que se rechaza la Ho, por tanto, existe relación estadísticamente significativa directa con tamaño del efecto grande entre reparación emocional y competencia personal ( $Rho = .503$ ;  $p < .01$ ), lo cual significa que el control y regulación de las emociones se encuentra relacionado con la capacidad de movilizar sus recursos y fortalezas emocionales. Además, existe relación estadísticamente significativa directa con tamaño del efecto mediano entre reparación emocional y aceptación de sí mismo y de la vida ( $Rho = .387$ ;  $p < .01$ ), lo cual significa que la capacidad de recuperación de sus emociones se encuentra asociado a la flexibilidad cognitiva y aceptación de la vida.

## Análisis Descriptivo

Tabla 5.

*Niveles de Inteligencia emocional en madres de Familia de una institución educativa Inicial de Chiclayo*

<b>Nivel de Inteligencia emocional</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Baja	4	4.82 %
Medio	55	66.27 %
Alta	24	28.92 %

### Descripción

En la tabla 5, se observa que en las madres de familia de una Institución educativa prevalece el nivel medio (66.27%) y el nivel alto (28.925) de inteligencia emocional, y en menor proporción nivel bajo (4.82%); lo cual significa que en mayor proporción cuentan con capacidad emocional para comprender, expresar y regular sus emociones, en especial durante tiempos de pandemia Covid-19.

Tabla 6.

*Niveles de Resiliencia en Madres de Familia de una Institución Educativa Inicial de Chiclayo*

<b>Nivel de Inteligencia emocional</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Muy baja	2	2.41 %
Baja	2	2.41 %
Normal	6	7.23 %
Alta	24	28.92 %
Muy alta	49	59.04 %

### Descripción

En la tabla 6, se observa que en las madres de familia de una Institución educativa prevalece el nivel muy alto (59.04%) y el nivel alto (28.92) de resiliencia, y en menor proporción nivel bajo (2.41%); lo cual significa que, en mayor proporción, las madres de familia de una institución educativa desarrollan ajuste psicosocial y se sobreponen a situaciones adversas de le permita afrontar sus exigencias personales, familiares y sociales con eficacia.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación analiza procesos psicoafectivos relacionados con el ajuste psicosocial y capacidad adaptativa de personas adultas, cuyo objetivo general planteado ha sido determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo. Para ello se aplicó instrumentos psicométricos con garantía psicométrica a la muestra de estudio y los hallazgos evidencian que existe una relación estadísticamente significativa directa con tamaño del efecto mediano entre Inteligencia emocional y resiliencia ( $Rho=.432$ ;  $p<.01$ ); y el 18.7% de la variabilidad de resiliencia se encuentra explicada por la inteligencia emocional.

Estos hallazgos corroboran los hallazgos de investigaciones en población no clínica como las investigaciones de Gómez y Jiménez (2018) en adultos mayores en España, Carretero Bermejo (2018) en menores tutelados y con la investigación de Cejudo et al. (2016) en estudiantes universitarios, estudios que encontraron una relación directa significativa entre las variables de estudio, lo cual evidencia que si bien el grupo etéreo de los estudios contrastados son diferentes a los de la muestra del presente estudio, evidencia que la relación entre las variables se presenta en diferentes periodos evolutivos. Además de ello, los hallazgos del estudio coinciden con los resultados de las investigaciones que analizan la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en población clínica, como los estudios de Ugarriza y Escurra (2020) en mujeres maltratadas por su pareja; Llamoca y Llerena (2019) en mujeres con diagnóstico de cáncer de mama; Neyra-Elguera et al., (2017) en personas con trastorno por consumo de sustancias; lo cual evidencia que la inteligencia emocional y resiliencia se asocian e interactúan entre sí como factores recursos psicológicos mediadores del ajuste psicosocial ante situaciones estresantes, ya sea en estresores cotidianos, como también en situaciones estresantes adversas y complejas.

Así también, estos hallazgos coinciden los hallazgos de los estudios realizados con padres de familia como los estudios de Angulo (2019) en padres de niños del espectro autista de Arequipa y Salazar-Farfán (2017) en padres de familia de una institución educativa especial de Lima; lo cual significa que la inteligencia emocional y resiliencia constituyen factores personales que se asocian entre sí y



brinda las madres de familia la capacidad de comprender, expresar y regular su vivencia emocional y desarrollar respuestas adaptativas en situaciones estresantes que demanda el rol parental y acompañamiento educativo de los hijos en tiempos de educación virtual.

En tal sentido, estos hallazgos constituyen evidencia empírica de lo planteado por Núñez y Luzarraga (2017), quienes sostienen que la inteligencia emocional y resiliencia son recursos psicológicos que se han desarrollado a lo largo del ciclo vital del ser humano por influencia de factores personales, familiares y sociales; y le permite expresar, comprender y controlar sus emociones, como también afrontar y sobreponerse a situaciones estresantes. La inteligencia emocional le permite gestionar su experiencia emocional e interacción interpersonal y la resiliencia le permite adaptarse con eficacia ante situaciones adversas (Checa & Fernández-Berrocal, 2019; Vadebenito et al., 2016). Las personas adultas ejercen múltiples funciones y responsabilidades, en especial rol y funciones referidas al proceso formativo, vincular y acompañamiento educativo de los hijos en un contexto de emergencia sanitaria que demanda la movilización de recursos cognitivos, afectivos, emocionales, integración de la vivencia y recursos externos, la inteligencia emocional y resiliencia son factores mediadores gestionar sus emociones y desarrollar afrontamiento adaptativo para desarrollar ajuste y bienestar psicosocial de las madres de familia, que afrontan situaciones estresantes en especial en tiempos de pandemia COVID-19 y acompañamiento educativo de sus menores hijos (Belykh, 2019; Castro et al., 2019; García, 2018).

En lo concerniente al objetivo específico 1, orientado a determinar la relación entre la dimensión atención emocional y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo, se evidenció que no existe una relación estadísticamente significativa entre: atención emocional y las dimensiones de resiliencia: competencia personal actitud hacia la vida y sí mismo ( $p > .05$ ). Estos hallazgos difieren del estudio Reque (2020), quien identificó una correlación significativa débil y positiva entre resiliencia y atención emocional, lo cual significa que la relación entre las dimensiones de la variable de estudio podría variar según periodo evolutivo. En este sentido, la atención emocional, como capacidad que permite al individuo tener conciencia de nuestra experiencia

emocional (Extremera Pacheco y Fernández Berrocal como se citó en García-Tudela & Marín-Sánchez, 2019), no se relaciona con la competencia personal que implica confianza, seguridad, perseverancia; ni se relaciona con dimensión de aceptación de uno mismo y de la vida referida estabilidad y flexibilidad (Wagnild como se citó en Ordoñez, 2020).

En lo concerniente al objetivo específico 2, orientado a determinar la relación entre la dimensión claridad emocional y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo, se evidenció que existe relación estadísticamente significativa directa con tamaño del efecto mediano entre claridad emocional con la dimensión competencia personal ( $Rho=.452$ ;  $p<.01$ ) y con la dimensión aceptación de sí mismo y de la vida ( $Rho=.362$ ;  $p<.01$ ). En el contraste de los hallazgos de este objetivo con los trabajos previos, coincide con los hallazgos de Reque (2020), que identifica relación directa significativa entre claridad emocional y resiliencia en personas jóvenes.

En este sentido la claridad emocional referida a la capacidad de comprender su experiencia emocional, establecer relaciones causales de su vivencia y atribución significados positivos de su vivencia emocional (Extremera Pacheco y Fernández Berrocal como se citó en García-Tudela & Marín-Sánchez, 2019), se encuentra relacionado con la confianza en si mismo, la seguridad y perseverancia, desarrollando una visión positiva de los sucesos y se enfoca en la solución de problemas para lo cual moviliza recursos internos y externos (Wagnild como se citó en Ordoñez, 2020). De modo que la comprensión de las emociones resulta un factor muy importante en el afrontamiento y ajuste psicosocial del individuo, e implica una valoración cognitiva, emocional e interpersonal para afrontar situaciones adversas y estresantes.

En lo concerniente al objetivo específico 3, orientado a determinar la relación entre la dimensión regulación claridad y las dimensiones de resiliencia en madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo, se ha identificado que existe relación estadísticamente significativa directa con tamaño del efecto grande entre reparación emocional y competencia personal ( $Rho=.503$ ;  $p<.01$ ) y una relación estadísticamente significativa directa con tamaño del efecto mediano entre

reparación emocional y aceptación de sí mismo y de la vida ( $Rho=.387$ ;  $p<.01$ ). Estos resultados coinciden con los hallazgos de los estudios de Reque (2020) en jóvenes; Llamoca y Llerena (2019) en pacientes con diagnóstico de cáncer de mama, y Salazar-Farfán (2017) en padres de familia de una institución educativa especial, estudios que identificaron una relación significativa directa.

Al respecto el ser humano al afrontar situaciones críticas y amenazantes, realiza valoración cognitiva y movilización de sus recursos personales como autocontrol, resiliencia, autoestima, y redes de soporte social y familiar; lo cual exige una alta capacidad de regular sus emociones, aplazando respuestas emocionales y conductuales, como también una revaloración cognitiva para modificar la respuesta emocional. (Checa & Fernández-Berrocal, 2019); y se encuentra relacionado con la seguridad y confianza en sí mismo, aliento, constancia, perseverancia, como también capacidad de recuperación y respuesta adaptativa (Wagnild como se citó en Ordoñez, 2020). En este sentido, ante las situaciones adversas durante la pandemia COVID ha demandado a las madres de familia la gestión de sí mismo y regulación de sus emociones, para mantener la calma, mesura y control personal que le permita desarrollar respuestas de afrontamiento eficaz y logra adaptarse a la educación en línea y realizar acompañamiento el proceso educativo de sus hijos, como también recuperarse en el menor tiempo posible de situaciones estresantes.

En tal sentido, el presente estudio correlacional, de corte transversal ha permitido identificar la relación entre las variables de estudio, como también la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una institución educativa Inicial de Chiclayo, lo cual evidencia que las variables de estudio son factores personales que predicen el funcionamiento psicosocial del individuo ante situaciones estresantes como la Pandemia COVID-19 y los cambios bruscos que ha generado e implica conciencia emocional, comprensión, regulación emocional, como también capacidad de adaptación y recuperación emocional para sobreponerse ante situaciones estresantes.

En lo concerniente al objetivo específico 4 enfocado a describir los niveles prevalentes de Inteligencia emocional en madres de familia de una institución

educativa Inicial de Chiclayo, se identificó que en la población de estudio prevalece el nivel medio (66.27%) y el nivel alto (28.92) de inteligencia emocional, y en menor proporción nivel bajo (4.82%). Los resultados del estudio coinciden con los hallazgos de los estudio de Gómez y Jiménez (2018), quienes identificaron que las personas con discapacidad tienen mayores niveles de inteligencia emocional que las personas sin discapacidad; y de Ugarriza y Ecurra (2020) identificaron que las mujeres que sufren violencia de pareja poseen alta inteligencia emocional y resiliencia que le permite ajustarse a las situaciones estresantes en la vida de pareja y con Paredes y Vidaurre (2016). Los aspectos similares con estos estudios son el empleo de la técnica e instrumentos, como también el grupo etáreo del estudio. Sin embargo, discrepan con el estudio Carretero Bermejo (2018) que identificó prevalencia de baja inteligencia emocional en niños tutelados; y con Nombera y Seminario, (2017) que identificó que prevalece la inteligencia emocional en mujeres de Ferreñafe. Estos hallazgos significan que en las madres de familia prevalece el nivel de inteligencia emocional, lo cual les permite comprender, expresar y regular sus emociones, en especial durante tiempos de pandemia Covid-19.

En lo concerniente al objetivo específico 5 enfocado a describir los niveles prevalentes de resiliencia en madres de familia de una institución educativa Inicial de Chiclayo, se observa que en las madres de familia de una Institución educativa prevalece el nivel muy alto (59.04%) y el nivel alto (28.92) de resiliencia, y en menor proporción nivel bajo (2.41%). Estos hallazgos coinciden con los hallazgos de Ugarriza y Ecurra (2020), en Lima e identificaron que las mujeres que sufren violencia de pareja poseen resiliencia; y discrepan con el estudio Carretero Bermejo (2018) que identificó que baja resiliencia en niños albergados de España. Al respecto, teniendo en cuenta que la resiliencia es la capacidad del individuo para afrontar situaciones estresantes complejas con fortaleza, eficacia, sentido del humor, creatividad y moralidad (Valdebenito et al., 2016); lo cual significa que, en mayor proporción, las madres de familia de una institución educativa desarrollan ajuste psicosocial y se sobreponen a situaciones adversas de le permita afrontar sus exigencias personales, familiares y sociales con eficacia.

Entre los alcances del estudio, se ha podido establecer con rigor científico la relación entre las variables de estudio, para lo cual se ha utilizado la encuesta e instrumentos psicométricos con evidencia de validez y confiabilidad, así como técnica estadística no paramétrica, de modo que contribuya con evidencia empírica para el desarrollo teórico del fenómeno estudio, sugiriéndose replicar el estudio en otras latitudes, como también diseñar estrategias psicoemocionales para el fortalecimiento psicosocial de las madres de familia. En la identificación de limitaciones del estudio, si bien se identifica la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia, dicho hallazgo establece una descripción del fenómeno estudiado, y no establece relaciones acúsales del fenómeno. Además, se ha trabajado con una muestra no probabilística, cuyos hallazgos están referidos a los sujetos que conforman la muestra sugiriéndose que posteriores estudios realicen investigaciones con muestras probabilísticas.

## VI. CONCLUSIONES

En el estudio se han arribado a las siguientes conclusiones:

1. Se ha evidenciado que existe relación estadísticamente significativa directa con tamaño del efecto mediano entre Inteligencia emocional y resiliencia, de modo tal que la expresión, comprensión y regulación de las emociones se asocia a sobreponerse a situaciones adversas
2. Se ha identificado que no existe relación estadísticamente significativa entre atención emocional y las dimensiones de resiliencia: competencia personal y aceptación de sí mismo y de la vida.
3. Se ha identificado que existe relación estadísticamente significativa directa con tamaño del efecto mediano entre claridad emocional con las dimensiones de resiliencia: competencia personal y aceptación de sí mismo y de la vida.
4. Se ha identificado que existe relación estadísticamente significativa directa entre reparación emocional con las dimensiones de resiliencia, siendo de tamaño del efecto grande con la dimensión competencia personal y tamaño del efecto mediano con aceptación de sí mismo y de la vida.
5. Se ha identificado que prevalece el nivel medio (66.27%) y alto (28.93%) de inteligencia emocional en madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo.
6. Se ha identificado que predomina el nivel muy alto (59.04%) y el nivel alto (28.92%) de resiliencia en madres de familia en una Institución educativa Inicial de Chiclayo, y en menor proporción el nivel bajo; lo cual le permite desarrollar ajuste psicosocial y responder con eficacia ante situaciones adversas

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al personal directivo y docente de la Institución educativa inicial se recomienda organizar talleres de fortalecimiento de capacidades socioemocionales de los padres de familias mediante escuelas de familias saludables con una visión multidisciplinaria de modo que incida favorables en el proceso formativo de los estudiantes
2. Al personal docente de la Institución educativa se recomienda desarrollar estrategias de comunicación y asesoramiento continua a los padres de familia, que contribuya eficazmente en el proceso de acompañamiento educativo de los estudiantes de educación inicial.
3. Se recomienda a la comunidad científica replicar estudios en zonas urbano marginal, como también zona rural de diferentes regiones del Perú, y se amplíe el objeto de estudio a los diversos actores del sistema educativo
4. Se recomienda desarrollar estudios enfocados a diseñar y validar programas de fortalecimiento psicoemocional de los padres de familia.
5. A la comunidad profesional de Psicólogos y docentes se les recomienda fortalecer equipos de trabajo pedagógico que incluya a los padres y madres de familia como parte importante del sistema educativo.
6. Se recomienda al personal directivo de las instituciones educativas desarrollar mediciones periódicas de factores socioafectivos a personal docente, estudiantes y padres de familia de modo que se desarrollen en forma oportuna y eficaz acciones preventivo promocionales.

## REFERENCIAS

- Alvarez, J., Rodríguez, M., Romero, R., Ledesma, F., & Cruz, J. (2021). Competencias digitales y resiliencia: una revisión teórica enfocada en el profesorado. *Apuntes Universitarios*, 11(4), 269-295. doi:<https://doi.org/10.17162/AU.V11I4.773>
- Alzipar, G. A., Biehl, Loreto, H.-A. J., Namen, O. (-H., Ochoa, L., Osorio, P. d., & inte, B. i. (21 de Octubre de 2020). *Enfoque de Educación*. (B. i. Desarrollo, Ed.) Obtenido de [https://blogs.iadb.org/educacion/es/involucramientodepadres/#\\_ftn1](https://blogs.iadb.org/educacion/es/involucramientodepadres/#_ftn1)
- Angulo, M. S. (2019). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en padres de niños con trastorno del espectro autista en Arequipa*. Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres, Lima.
- Artuch-Garde, R., González-Torres, M. D., De la Fuente, J., Vera, M. M., Fernández-Cabezas, M., & López-García, M. (2017). Relationship between resilience and self-regulation: a study of spanish youth at risk of social exclusion. *Front. Psychology*, 8. doi:10.3389/fpsyg.2017.00612
- Bar-On, R. (2010). Emotional intelligence: An integral part of positive psychology. *South African Journal of Psychology*, 40(1), 54-62.
- Belykh, A. (2019). Resiliencia e Inteligencia Emocional: bosquejo de modelo integrador para el desarrollo del saber ser del estudiante universitario. *Revista iberoamericana de educación superior*, 10(29), 158-179., 10(29), 158-179.
- Brownlee, K., Rawana, J., Franks, J., Harper, J., Bajwa, J., O'Brien, E., & al., e. (2013). A Systematic review of strengths and resilience outcome literature relevant to children and adolescents. *Child Adolesc*, 30, 435-459. doi:10.1007/s10560-013-03
- Callupe. (2020). *Funcionamiento familiar y resiliencia en padres de familia que enfrentan el impacto de la pandemia COVID-19, Cascas-La Libertad, 2020*. Tesis para optar grado de Maestro, Universidad Peruana Unión.



- Castro, I. A., Romero, N. A., S. M., & Andrade, H. R. (2019). Resiliencia y competencias socioemocionales como factor preventivo de ansiedad en mujeres mexicanas. *Ansiedad y estrés*, 25(2), 59-65.
- Cejudo, J., López-Delgado, M. L., & Rubio, M. J. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, 46(2), 51-57.
- CEPAL, N. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL.
- Checa, P., & Fernández-Berrocal, P. (2019). Cognitive Control and Emotional Intelligence: Effect of the Emotional Content of the Task. Brief Reports. *Front. Psychol.*, 10(195). doi:doi: 10.3389/fpsyg.2019.00195
- Cyrułnik, B. (2011). ¿Hay un origen del proceso resiliente? Una lectura de la maravilla del dolor de Boris Cyrułnik. ¿Hay un origen del proceso resiliente? Una lectura de la maravilla del dolor de Boris Cyrułnik. *Psicogente*, 14(25), 167-177.
- Delclós, J. (2021). *Ética en la investigación científica*. Consultado en abril.
- Dominguez-Lara, S. (2018). Magnitud del efecto, una guía rápida. *Educación médica*, 19(4), 251-254. doi:https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.07.002
- Extremera Pacheco, N., & Fernández Berrocal, P. (2005). Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en el meta-conocimiento de los estados emocionales: una revisión de los estudios con el TMMS. *Ansiedad y estrés*, 11., 11(2-3), 101-122.
- Fernández, P., & Ramos, N. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- García del Castillo, J., García del Castillo López, Á., López-Sánchez, C., & Dias, P. C. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Health and Addictions*. 16(1). 59-68, 16(1), 59-68.
- García, M. A. (2018). *El papel de la resiliencia en la percepción del estrés psicológico y en la eficacia de un programa para el control del estrés*. Universidad de Granada. Universidad de Granada.

- García-Tudela, P. A., & Marín-Sánchez, P. (2019). Educación en inteligencia emocional y social: revisión y propuesta teórico-didáctica. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 6(1), 68-83.
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles)*. Conecta.
- Gómez Díaz, M., & Jiménez García, M. (2018). Inteligencia emocional, Resiliencia y Autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad. *Enfermería global*, 17(50), 263-283. doi:<https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.291381>
- Gómez, M. C., & Valencia, J. (2017). (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: aplicación del modelo de Mayer y Salovey. *Tendencias pedagógicas*, 30, 175-190.
- González, C. M., Calleja, N., Bravo, C. S., Meléndez, J. C., & Buendía, J. L. (2021). Resiliencia y apoyo social como predictores del duelo perinatal en mujeres mexicanas: Modelo explicativo. *Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica*, 1(58), 35-46. doi:<https://doi.org/10.21865/RIDEP58.1.03>
- Gross, J. J., & John, O. P. (2003). Individual differences in two emotion regulation processes: implications for affect, relationships, and well-being. *Journal of personality and social psychology*, 85(2), 348-362. doi:<https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0022-3514.85.2.348>
- Guzmán-Miranda, O., & Caballero-Rodríguez, T. (2012). La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. *Santiago*(128), 336-351. Obtenido de <https://link.gale.com/apps/doc/A308294319/IFME?u=anon~2ea8c2d&sid=googleScholar&xid=c8719a81>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial McGraw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.

- León, J. L. (2020). *Relación entre la Inteligencia Emocional de padres de estudiantes de cuarto grado del Colegio Cumbres y sus Prácticas de Crianza*. Tesis de especialización, Universidad La Sabana, Ibagué.
- Llamoca Llamoca, E. B., & Llerena Ramos, D. J. (2019). *Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes con cáncer de mama del instituto regional de enfermedades neoplásicas del sur, 2019*. Tesis de Grado, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- Llauradó, E. V., & Riveiro, J. M. (2020). Resiliencia, satisfacción y situación de las familias con hijos/as con y sin discapacidad como predictores del estrés familiar. *Ansiedad y Estrés*, 26(2-3), 59-66. doi:DOI: 10.1016/j.anyes.2020.03.001
- Martín, E. M. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, SL.
- Mestre, J. M., Núñez-Lozano, J. M., Gómez-Moliner, R., Zayas, A., & Guil, R. (2017). *Emotion regulation ability and resilience in a sample of adolescents from a suburban area*. *Frontiers in psychology*, 8, 1980.
- Muñiz, J., & Fonseca-Pedrero, E. (2019). Diez pasos para la construcción de un test. *Psicothema*, 31(1), 7-16.
- Navarro, C. (2019). Resiliencia Del Docente Universitario Como Estrategia Transdisciplinariedad. *Teorias, Enfoques Y Aplicaciones en la Ciencias Sociales*, 11(24), 29-40. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7013906>
- Neyra-Elguera, R. A., Cano-Dávila, M., & Taype-Huarca, L. A. (2020). (2020). Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(4), 236-242. doi:<https://dx236-242>
- Nombera, V. M., & Seminario, V. M. (2017). ; (2017). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un Hospital de Ferreñafe-2017*. Tesis para optar licenciatura en Psicología, Universidad Señor de Sipán.

- Núñez, J. M., & Luzarraga, J. M. (2017). Relación entre resiliencia e inteligencia emocional. *Campus Educación*, 1(3), 31-34.
- Ordoñez Morales, D. E. (2020). (2020). *Resiliencia y compromiso académico en estudiantes de una universidad de Quevedo, 2020*. Tesis para optar grado de Maestra en docencia Universitaria, Universidad Cesar Vallejo.
- Paredes-Chacín, A. J., González, A. I., & Peñaloza, D. W. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por Covid-19. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 98-117.
- Reaño, C. (2019). *Resiliencia y actitudes maternas en madres de niños con necesidades educativas especiales de un centro de educación básica especial*. Chiclayo .
- Rodríguez, P. D. (2004). Intervención educativa para el desarrollo de la inteligencia emocional. *Faisca: revista de altas capacidades*(11), 47-66.
- Salazar-Farfán, M. (2017). Padres de niños con discapacidad. Relación y diferencias entre inteligencia emocional y resiliencia. *CASUS. Revista de Investigación y Casos en Salud*, 2(3), 156-162. doi:<https://doi.org/10.35626/casus.3.2017.50>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. (Vol. 3). Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Serrano, E., Díaz, M., & García, C. (2021). Resilience and optimism in rhythmic gymnastics. *Retos*, 41, 581-588. doi:<https://doi.org/10.47197/RETOS.V0I41.83086>
- Silva, K., & Chávez, J. (2020). *Resiliencia en madres beneficiarias en el CEDIF*. Cajamarca .
- Unicef Bolivia. (31 de 05 de 2020). *Unicef para cada Infancia*. Obtenido de <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>

Unicef para cada Infancia Perú. (16 de junio de 2021). *Unicef Perú*. Obtenido de <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/mitad-padres-madres-cuidadores-peru-sufre-ansiedad-estres-depresion-pandemia-covid19>

Vadebenito, Loizo, & García . (2016). *La resiliencia en el mundo de hoy*. Barcelona, España: Gedisa.

Wagnild, G. (2009). A review of the Resilience Scale. *Journal of nursing measurement, 17(2), 105-113.*, 2, 105-113.

Wagnild, G., & Young, H. (1993). *Escala de resiliencia (ER)*. Estados Unidos.

Wolin, S. J., & Wolin, S. (1993). *The resilient self: how survivors of troubled families rise above adversity*. . VillardBooks.

## ANEXOS

### Anexo 1

Tabla 7. Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es aquella capacidad que contribuye a la percepción, valorando y expresando nuestras emociones y la de los demás, favoreciendo la comprensión y regulación de emociones para fomentar un desarrollo emocional (Extremera y Fernández, como se citó Fernández & Ramos, 2016)	La Inteligencia Emocional será medido por las puntuaciones en el TEMMS-24 que explora atención, claridad y reparación emocional mediante 24 ítems tipo Likert.	Atención emocional	Percepción emocional personal e interpersonal	1 al 8	Intervalo
			Claridad emocional	Integración de emociones y empatía	9 al 16	
Resiliencia	La resiliencia se define como un conjunto de cualidades personales que permiten a la persona prosperar frente a la adversidad y reaccionar de manera adaptativa a situaciones estresantes. Wagnild y Young (Como se citó en Ordoñez 2020)	La resiliencia será medida a través de la escala de resiliencia que explora 2 dimensiones competencia personal y adaptación de uno mismo y de la vida mediante 14 ítems tipo Likert.	Reparación emocional	Regulación emocional resolución conflictos	y de 17 al 24	Intervalo
			Competencia Personal	Capacidad adaptativa Perseverancia Interés Humor Autoeficacia Autoconfianza	1,5,6,7,9, 10,11,12,13, 14.	
			Aceptación de uno mismo y de la vida	Aceptación Autoestima Fuerza de voluntad	3,4,8.	

## Anexo 2:

### Instrumentos de recolección de datos

#### Escala de Resiliencia de 14-Item (ER-14)

(Adaptación al español de Sánchez-Teruel & Robles-Bello, 2014)

Por favor, lea las siguientes afirmaciones. A la derecha de cada uno se encuentran siete números, que van desde "1" (totalmente en desacuerdo) a la izquierda a "7" (totalmente de acuerdo) a la derecha. Haga un círculo en el número que mejor indique sus sentimientos acerca de esa afirmación. Por ejemplo, si está muy de acuerdo con un enunciado, el círculo de "1". Si no está muy seguro, haga un círculo en el "4", y si está totalmente de acuerdo, haga un círculo en el "7", y puede graduar según esta escala sus sentimientos con el resto de números.

N°	Haga un círculo en la respuesta adecuada	Totalmente en desacuerdo				Totalmente de acuerdo		
		1	2	3	4	5	6	7
1	Normalmente, me las arreglo de una manera o de otra	1	2	3	4	5	6	7
2	Me siento orgulloso de las cosas que he logrado	1	2	3	4	5	6	7
3	En general me tomo las cosas con calma	1	2	3	4	5	6	7
4	Soy una persona con una adecuada autoestima	1	2	3	4	5	6	7
5	Siento que puedo manejar muchas situaciones a la vez	1	2	3	4	5	6	7
6	Soy resuelto y decidido	1	2	3	4	5	6	7
7	No me asusta sufrir dificultades porque ya las he experimentado en el pasado	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy una persona disciplinada	1	2	3	4	5	6	7
9	Pongo interés en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
10	Puedo encontrar, generalmente, algo sobre lo que reírme	1	2	3	4	5	6	7
11	La seguridad en mí mismo me ayuda en los tiempos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
12	En una emergencia, soy alguien en quien la gente puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
13	Mi vida tiene sentido	1	2	3	4	5	6	7
14	Cuando estoy en una situación difícil, por lo general puedo encontrar una salida	1	2	3	4	5	6	7

## Escala de Inteligencia Emocional TEMMS 24

### INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará lagunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señala con una "X" la respuesta más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas

No emplee mucho tiempo en cada respuesta

1	2	3	4	5
<b>Nada de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>

<b>1</b>	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
<b>2</b>	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	1	2	3	4	5
<b>3</b>	Normalmente dedico tiempo a pensar mis emociones	1	2	3	4	5
<b>4</b>	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de animo	1	2	3	4	5
<b>5</b>	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	1	2	3	4	5
<b>6</b>	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	1	2	3	4	5
<b>7</b>	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
<b>8</b>	Presto mucha atención a como me siento	1	2	3	4	5
<b>9</b>	Tengo claros mis sentimientos	1	2	3	4	5
<b>10</b>	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	1	2	3	4	5
<b>11</b>	Casi siempre se cómo me siento	1	2	3	4	5
<b>12</b>	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
<b>13</b>	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5
<b>14</b>	Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4	5



<b>15</b>	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>16</b>	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>17</b>	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>18</b>	Aunque me sienta mal, procura pensar en cosas agradables	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>19</b>	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>20</b>	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>21</b>	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>22</b>	Me preocupo por tener un buen estado de animo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>23</b>	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>24</b>	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

## Anexo 3

### FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS

#### Ficha técnica de la Escala De Resiliencia (RS-14)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Escala de Resiliencia (RS-14)
<b>Autores:</b>	Wagnild y Young (1993)
<b>Procedencia:</b>	Estados Unidos
<b>Adaptación al español:</b>	Sánchez-Terruel, David; Robles-Bello, María Auxiliadora
<b>Administración:</b>	Individual y/o colectiva
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Entre 25 minutos a 30 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Adolescentes y adultos
<b>Significación:</b>	Está adaptada por Sánchez-Terruel, David; Robles-Bello, María Auxiliadora (2014) al castellano. Esta escala está compuesta por 14 ítems con respuesta al estilo Likert de 1 a 7, los valores asignados a los ítems son sumados para posteriormente obtener un resultado final en cada una de las dimensiones.

### Ficha técnica de la escala TMMS-24 Salovey y Mayer

Nombre	TMMS-24 Salovey y Mayer
Autores	Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995)
Estandarización	Estandarizado para las poblaciones de España por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004)
Aplicación	Individual-Colectiva
Ámbito de aplicación	Adolescentes y adultos
Duración	20 minutos
Finalidad	Medir la inteligencia emocional
Material	Un formulario de 24 ítems con una escala de medición tipo likert de 05 alternativas
Normas de calificación	<p>En primer lugar, deben sumarse las puntuaciones asignadas a los ítems que componen cada una de las escalas o dimensiones. A continuación, presentamos cómo se agrupan estos ítems y entre paréntesis, las puntuaciones máximas y mínimas que pueden obtenerse.</p> <p>Atención a las emociones (percepción): ítem1 al ítem8 (8-40).</p> <p>Claridad emocional (comprensión): ítem 9 al ítem16 (8-40).</p> <p>Reparación emocional (regulación): ítem 17 al</p>
Confiabilidad población peruana	- La confiabilidad de la dimensión: atención emocional es de 0.837, claridad emocional de 0,866 y de reparación emocional 0.883. (Chang, 2017). Asimismo, en el estudio piloto realizado arrojó un nivel de confiabilidad 0,928

## Anexo 4

### Evidencia de Confiabilidad de los Instrumentos de recolección de datos

**Tabla 8. Evidencia de Confiabilidad de la Escala TMMS 24**

	M	DE	$\alpha$	$\omega$
Inteligencia emocional	3.33	0.642	0.915	0.923
Atención emocional	3.10	0.747	0.814	0.827
Claridad emocional	3.39	0.696	0.834	0.850
Reparación emocional	3.50	0.969	0.943	0.945

Nota: M= media; DE= Desviación estándar,  $\alpha$ = Alfa de Cronbach;  $\omega$ = OMEGA

En la evaluación de la confiabilidad por consistencia Interna de la escala TMMS24 en la prueba piloto mediante Coeficiente Alfa de Cronbach y Omega Mc Donald, se identificó que la escala Global y las dimensiones tienen valores altos de confiabilidad, cuyos valores oscilan de .815 a .945.

**Tabla 9. Evidencia de Confiabilidad de la Escala RS-14**

	M	DE	$\alpha$	$\omega$
Resiliencia	5.83	0.962	0.948	0.954
Competencia personal	5.92	0.947	0.933	0.940
Actitud hacia si mismo	5.50	1.20	0.887	0.901

Nota: M= media; DE= Desviación estándar,  $\alpha$ = Alfa de Cronbach;  $\omega$ = OMEGA

En la evaluación de la confiabilidad por consistencia Interna de las escala RS-14 en la prueba piloto mediante Coeficiente Alfa de Cronbach y Omega Mc Donald, se identificó que la escala Global y las dimensiones tienen valores altos de confiabilidad, cuyos valores oscilan de .887 a .954.

## Anexo 5

**Tabla 10. Prueba de Normalidad de las puntuaciones en Inteligencia emocional y Resiliencia en Madres de familia de una Institución educativa Inicial de Chiclayo**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,100	83	,039
Atención Emocional	,081	83	,200*
Claridad emocional	,073	83	,200*
Reparación emocional	,090	83	,092
Resiliencia	,161	83	,000
Aceptación de si mismo	,160	83	,000
Competencia personal	,169	83	,000

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de recojo de datos

Ho: Los datos siguen una distribución normal

### **Criterios de decisión estadística**

Si  $p\text{-valor} < .05$ : Se rechaza la Ho

Si  $p\text{-valor} > .05$ : Se acepta la Ho

### **Decisión Estadística:**

Se acepta la Ho en inteligencia emocional y las dimensiones atención y claridad emocional

Se rechaza la Ho en resiliencia y la dimensión de reparación emocional.

**Interpretación:** En el análisis inferencial de la prueba de normalidad, se observa que en resiliencia y sus dimensiones competencia personal y aceptación de sí mismo se obtiene un  $p\text{-valor} < .05$ ; por lo que se rechaza la Ho, por tanto, los datos no siguen una distribución normal; en tanto que en inteligencia emocional y en sus dimensiones atención y claridad emocional se obtiene un  $p\text{-valor} > .05$ ; lo cual significa que se acepta la Ho. Por tanto, corresponde aplicar el estadígrafo no paramétrico de Coeficiente de correlación de Spearman.

## Anexo 6

### Constancia de Autorización de Aplicación de Instrumentos



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 010**  
**"CAPULLITO DE AMOR"**  
Código Modular: 0344077  
JOSÉ OLAYA – CHICLAYO – LAMBAYEQUE



**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"**

Chiclayo, noviembre del 2021

Dra.

MERCEDES COLLAZOS ALARCÓN

JEFA DE LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA UCV - CHICLAYO

**Asunto: Remito permiso para realizar investigación en la I.E.I. N° 010 "Capullito de Amor" – Chiclayo**

Tengo a bien dirigirme a usted para extender mi cordial saludo en nombre de la I.E.I. N° 010 "Capullito de Amor"- Chiclayo lo cual me honro en dirigir y a la vez hacer de su conocimiento que:

Estoy dando el permiso respectivo a la docente Leidy Córdova Morquencho, para que realice la investigación del trabajo de tesis titulada "Inteligencia emocional y Resiliencia en madres de familia de una institución educativa inicial de Chiclayo".

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal, augurándole éxitos en su gestión.

Atentamente.



*Leidy Córdova Morquencho*  
Dra. Leidy Córdova Morquencho  
Directora I.E.I. N° 010



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CHERO ZURITA JUAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN MADRES DE FAMILIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL DE CHICLAYO", cuyo autor es CÓRDOVA MORQUENCHO LEIDY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 15 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CHERO ZURITA JUAN CARLOS <b>DNI:</b> 16689094 <b>ORCID</b> 0000-0003-3995-4226	Firmado digitalmente por: CZURITAJC el 15-01- 2022 19:28:33

Código documento Trilce: TRI - 0274943