



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción de la supervisión pedagógica y satisfacción  
laboral de los docentes de primaria de la RED N° 18 de  
la UGEL 04 Comas – Lima 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Gledy Mabel Trebejo Baldeón

**ASESOR:**

Mgr. Miluska Rosario Vega Guevara

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2015**

**Página del jurado**

---

**Dr. Jorge Diaz Dumont**  
**Presidente**

---

**Mg. Walter Manuel Vásquez Mondragón**  
**Secretario**

---

**Mg. Miluska Rosario Vega Guevara**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi familia por brindarme su apoyo.

## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo y sus docentes por apoyarme en mi desarrollo profesional.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Gledy Mabel Trebejo Baldeón, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 10682519, con la tesis titulada “Violencia familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes del VI ciclo UGEL 02, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, Abril de 2015

---

Gledy Mabel Trebejo Baldeón

DNI: 41670325

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito de dar a conocer la investigación sobre Percepción de la Supervisión Pedagógica y Satisfacción Laboral de los docentes de primaria de la RED N° 18 de la UGEL 04 Comas – Lima 2014. Por ello se buscó demostrar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública,

La investigación presentó como propósito determinar la relación de la percepción de la supervisión pedagógica y satisfacción laboral de los docentes de primaria de la RED N° 18 de la UGEL 04 Comas – Lima 2014

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las sugerencias y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>I. Introducción</b>	13
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	16
Justificación	50
Problema	51
Hipótesis	52
Objetivos	53
<b>II. Marco metodológico</b>	54
2.1. Variables	55
2.2. Operacionalización de variables	56
2.3. Metodología	57
2.4. Tipos de estudio	57
2.5. Diseño	58
2.6. Población, muestra y muestreo	59
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8. Métodos de análisis de datos	62
<b>III. Resultados</b>	64
<b>IV. Discusión</b>	75
<b>V. Conclusiones</b>	81
<b>VI. Recomendaciones</b>	81
<b>VII. Referencias bibliográficas.</b>	83

<b>Anexos</b>	88
<b>Matriz de consistencia</b>	89
<b>Certificado de validez</b>	91
<b>Instrumentos</b>	103
<b>Base de datos</b>	107

## Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable calidad de la supervisión docente	56
Tabla 2	Operación de la satisfacción laboral	57
Tabla 3	Juicio de expertos	61
Tabla 4	Nivel de confiabilidad	62
Tabla 5	Índice de confiabilidad	62
Tabla 6	Nivel de la percepción de la supervisión	65
Tabla 7	Nivel de la percepción de la supervisión por dimensiones	66
Tabla 8	Nivel de satisfacción laboral	67
Tabla 9	Nivel de satisfacción laboral por dimensiones	68
Tabla 10	Nivel de percepción de la supervisión*Nivel de satisfacción laboral tabulación cruzada	69
Tabla 11	Correlación hipótesis general	71
Tabla 12	Correlación hipótesis específica 1	72
Tabla 13	Correlación hipótesis específica 2	73
Tabla 14	Correlación hipótesis específica 3	74

## Lista de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Nivel de percepción de la supervisión pedagógica	65
Figura 2 Nivel de la percepción de la supervisión por dimensiones	66
Figura 3 Nivel de satisfacción laboral	66
Figura 4 Nivel de satisfacción laboral por dimensiones	68
Figura 5 Nivel de percepción de la supervisión y Nivel de satisfacción laboral tabulación cruzada	70

## Resumen

La investigación presentó como propósito determinar la relación de la percepción de la supervisión pedagógica y satisfacción laboral de los docentes de primaria de la RED N° 18 de la UGEL 04 Comas – Lima 2014.

El tipo de investigación utilizado en el presente estudio fue básico de nivel descriptivo correlacional de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los docentes de primaria de la RED N° 18 de la UGEL 04 Comas. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter censal. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la técnica de opinión de expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach. Los resultados nos permitieron determinar la relación entre percepción de la supervisión pedagógica y satisfacción laboral las instituciones educativas. Una aproximación desde la perspectiva docente.

Concluyéndose que la calidad de la supervisión pedagógica se relaciona positivamente con la satisfacción laboral de los docentes de primaria de la RED N° 18 de la UGEL 04 Comas – Lima 2014 con un rho de Spearman de 0,673, y una significancia estadística de  $p=0,000$

**Palabras Clave:** Percepción de la Supervisión Pedagógica - Satisfacción Laboral

## **Abstract**

The research presented aimed at determining the relationship between the perception of pedagogical supervision and job satisfaction of primary school teachers RED No. 18 of 04 UGELs Comas - Lima 2014.

This study was descriptive correlational basic level of non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of primary teachers RED No. 18 of 04 UGELs Comas. Non-probability sampling was used census character. To build, validate and demonstrate the reliability of the instruments has been considered the content validity, using the technique of expert opinion and report instrument is the judgment of experts study variables; technical survey and the survey instrument, with questions Likert scale was used. For the reliability of the instruments used Cronbach Alpha. The results allowed us to determine the relationship between perception of pedagogical supervision and job satisfaction of educational institutions. An approach from the teaching perspective.

Concluded that the quality of pedagogical supervision is positively related to job satisfaction of primary school teachers RED No. 18 of 04 UGELs Comas - Lima 2014 with Spearman rho 673, and statistical significance of  $p = 0.000$

Keywords: Perception of Educational Supervision - Job Satisfaction