



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión Administrativa y control interno en la Gerencia de
administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de
Hualgayoc, Cajamarca, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Quiroz Carrasco, Carlos Yhosman (ORCID: 0000-0002-0900-373X)

ASESOR:

Mg. Villanueva De la Cruz, Manuel Benigno (ORCID: 0000-0003-4797-653X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por concederme la vida y la salud.

A mis padres Carlos y Dominga, quienes me motivan cada día para alcanzar mis planes profesionales.

A mi esposa Cecy, quien es mi apoyo y fortaleza para seguir desarrollándome profesionalmente.

A mis hermanos Katy, Romario, Indira y Esthefany quienes me impulsan cada día para cumplir mis objetivos.

.

Agradecimiento

Quiero iniciar agradeciendo a Dios por cuidarme y protegerme en cada momento de mi vida.

A mis padres por el apoyo que siempre me han dado.

A mi esposa por la motivación y apoyo constante.

A los Docentes de la Universidad Cesar Vallejo, compañeros, quienes me compartieron sus experiencias y conocimientos durante esta Maestría.

Al alcalde y todos los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca por su valioso apoyo en la recolección de información y aplicación de los instrumentos para el desarrollo este trabajo de Investigación.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variable y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	18
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable Gestión administrativa	17
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable control interno	18
Tabla 3. Validez por juicio de expertos	19
Tabla 4. Análisis de fiabilidad	20
Tabla 5. Variable gestión administrativa(V1)	22
Tabla 6. Dimensión planeación (V1D1)	23
Tabla 7. Dimensión organización (V1D2)	24
Tabla 8. Dimensión dirección (V1D3)	25
Tabla 9. Dimensión control(V1D4)	26
Tabla 10. Variable control interno (V2)	27
Tabla 11. Dimensión autocontrol (V2D1)	28
Tabla 12. Dimensión autorregulación (V2D2)	29
Tabla 13. Dimensión autogestión (V2D3)	30
Tabla 14. Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	31
Tabla 15. Prueba de HG	32
Tabla 16. Prueba de H1	32
Tabla 17. Prueba de H2	33
Tabla 18. Prueba de H3	34

Índice de figuras

Figura 1. Descripción porcentual de la gestión administrativa	22
Figura 2. Descripción porcentual la dimensión planeación	23
Figura 3. Descripción porcentual de la dimensión organización	24
Figura 4. Descripción porcentual de la dimensión dirección	25
Figura 5. Descripción porcentual de la dimensión control	26
Figura 6. Descripción porcentual del control interno (V2)	27
Figura 7. Descripción porcentual de la dimensión autocontrol	28
Figura 8. Descripción porcentual de la dimensión autorregulación	29
Figura 9. Descripción porcentual de la dimensión autogestión (V2D3)	30

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general: establecer la relación entre gestión administrativa y control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020. La metodología fue de tipo básico, diseño no experimental, enfoque cuantitativo y nivel correlacional. La población y muestra fue de 30 servidores públicos ya que fue por la conveniencia del investigador. La técnica fue la encuesta y el instrumento para aplicar a la muestra fue el cuestionario. Se estableció la relación directa entre gestión administrativa y control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020, con un coeficiente de 0,649 y una sig.<0,05. Se estableció la relación directa entre gestión administrativa y control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Palabras clave: gestión administrativa, control interno, gerencia.

Abstract

The present investigation has as general objective: to establish the relationship between administrative management and internal control in the administration and finance management in the Provincial Municipality of Hualgayoc, Cajamarca, 2020. The methodology was of a basic type, non-experimental design, quantitative approach and correlational level. The population and sample consisted of 30 public servants since it was for the convenience of the researcher. The technique was the survey and the instrument to apply to the sample was the questionnaire. The direct relationship between administrative management and internal control was established in the administration and finance management in the Provincial Municipality of Hualgayoc, Cajamarca, 2020, with a coefficient of 0.649 and a sig. <0.05. The direct relationship between administrative management and internal control was established in the administration and finance management in the Provincial Municipality of Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Keywords: administrative management, internal control, management

I. INTRODUCCIÓN

Las entidades estatales son pilares fundamentales para el desarrollo sostenible de los países, aunque en diversos países desarrollados o subdesarrollados la gestión estatal y control interno no es la adecuada, por las propias actividades de los servidores públicos, repercutiendo en los habitantes de manera directa e indirecta, generando una inestabilidad socio económica.

A nivel mundial, la ONU (2019), fomenta a las instituciones estatales a mejorar de manera interna los procesos administrativos y contables que realiza con la finalidad de desarrollar los objetivos sostenibles (ODS 16 para instituciones estatales) mejorando la accesibilidad informativa dentro de las instituciones, tomar decisiones inclusivas, ir contra la corrupción y rendición de cuentas.

En Alemania el control interno tiene como principio, vigilar el cumplimiento de cada normativa relativa al control interno en una institución pública, siendo este control, la responsabilidad de la propia entidad (Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores, 2015). En México existe el Instituto Nacional de Administración (INAP) el cual regula de manera regular las instituciones públicas con la finalidad de fortalecerlas para el beneficio de la sociedad (Serrano, 2016).

A nivel latinoamericano, en Colombia se han creado diversas entidades reguladoras de las actividades y desempeño, Consejo Superior de la Judicatura y Contraloría General de la República (CGR), que regulan cada recurso de rama judicial a través de la administración y planeación (Fiscalía General de la Nación, s.f.); entre otras entidades que cada estado ha creado para poder regular para supervisar las diversas áreas.

Con respecto al Perú desde el año 2006 se planteó y gestionó normativas y documentación técnica para el establecimiento del control interno, que se emplea como herramienta para gestionar las fortalezas y beneficios de cada entidad pública, ello relacionado al cumplimiento de cada objetivo y meta, identificando que los desarrollos de las entidades públicas son inadecuados (Contraloría General de la República, 2014).

A nivel local, en la municipalidad provincial de Hualgayoc, Cajamarca, la gestión administrativa no se hace de manera eficiente ya que la falta de capacitaciones, mal control de las actividades que realizan los servidores públicos, mala gestión

por parte de los encargados de las diversas áreas, hacen que los objetivos individuales, en equipo es institucionales no puedan cumplirse, reflejando en los ciudadanos una insatisfacción al notar esta mala gestión municipal, por ello, se ha comenzado a realizar control interno institucional lo que ha fomentado que pueda mejorar diversos aspectos pero todavía están en proceso, generando también pérdidas económicas a nivel presupuestal todavía.

Por ello, se planteó el problema general: ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020? Asimismo, se planteó los problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y autocontrol en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020?; b) ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y autorregulación en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020?; c) ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y autogestión en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020?.

La investigación se justificó de manera teórica, haciendo referencia a la relevancia que tiene el control interno para mejorar la calidad de las organizaciones a través de una mejora en planificación de cada proyecto, además de relevar la coordinación de cada actividad en la organización, con el empleo de cada recurso de forma adecuada.

Respecto a la justificación de manera metodológica, se ha trabajado con la creación de un instrumento adecuado a los parámetros de la problemática y las variables de investigación. Además, se verificó, la relevancia que tienen los estudios no experimentales para determinar problemáticas e indicadores de importancia, para poder proyectar soluciones.

De manera práctica, la investigación aporta en determinar el control interno adecuado dentro una institución estatal para poder realizar una gestión administrativa adecuada y eficaz para la realización de actividades internas y externas de las instituciones, logrando cumplir los objetivos individuales e institucionales.

Se planteó el objetivo general: establecer la relación entre gestión administrativa y control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020. Se planteó los objetivos Específicos: a) Establecer la relación entre gestión administrativa y autocontrol en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020; b) Establecer la relación entre gestión administrativa y autorregulación en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca , 2020; c) Establecer la relación entre gestión administrativa y autogestión en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Asimismo, la hipótesis general: Existe relación directa entre Gestión Administrativa y control interno en la gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020. Teniendo las hipótesis específicas: a) Existe relación directa entre Gestión Administrativa y autocontrol en la gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020; b) Existe relación entre gestión administrativa y autorregulación en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020; c) Existe relación directa entre gestión administrativa y autogestión en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Asimismo, se empleó los antecedentes nacionales Paredes (2016), describió los objetivos principales de un control interno en la gestión de una empresa logística peruana del oriente S.A, Pucallpa 2016; enfoque cuantitativo; diseño no experimental- transversal – retrospectiva; instrumento encuesta; muestra 33 empleados; concluyendo que el control interno es para fortalecer la estructura de una empresa sea micro o grande.

Pandia (2018), evaluó el control interno en la gestión de almacenamiento en la municipalidad provincial de Huancané, periodo 2015 – 2016; enfoque cuantitativo; instrumento cuestionario; método descriptivo – analítico y deductivo – sintético; muestra 8 personas; concluyendo que el control interno incidió de manera positiva en la gestión del almacén de la municipalidad provincial de Huancané.

Vázquez (2021), determinó la incidencia del control interno en la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú; enfoque cuantitativo; instrumento encuesta; método hipotético – deductivo; muestra 135 personas; diseño no experimental; concluyeron, la aplicación de control interno en la municipalidad se refleja en las metas cumplidas y gestión administrativa de forma eficiente y programas sociales.

Bao et al. (2020), determinaron la relación de calidad de servicio y la gestión administrativa percibida con los alumnos de la escuela de posgrado, Huánuco-Perú, enfoque cuantitativo; diseño transversal, correlacional y prospectivo; muestra de 147 estudiantes; instrumento cuestionario; concluyeron, que el 69.4% calificó la gestión administrativa de manera aceptable, mientras que, el 21% de manera regular y 7.5%.de manera de ineficaz.

Ramírez (2021), determinó la relación de gestión administrativa y control interno en la municipalidad provincial de Moyobamba 2020; enfoque cuantitativo; diseño no experimental- correlacional transversal; instrumento cuestionario; muestra 162 colaboradores; concluyendo, una relación positiva del control interno y gestión administrativa teniendo en $p < 0.05$ y un $r = 0,248$.

Calle (2018), analizó la relación correlativa del control interno y gestión pública al personal del equipo de unidad ejecutora 108 PRONIED - 2017; enfoque

cuantitativo; instrumento cuestionario, diseño no experimental; muestra 52 profesionales de ingeniería; concluyendo, una relación de $r=0.499$ entre control interno y gestión administrativa.

Barrera y Ysuiza (2018), estudiaron la gestión administrativa tiene correlación con calidad de servicio que brinda a los colaboradores de la municipalidad de alto Amazonas – Loreto 2018; enfoque cuantitativo, no experimental, corte transversal, diseño descriptivo y explicativo; muestra 74 trabajadores del área de gerencia; instrumento encuesta; concluyendo que el 23% de los empleados de gerencia siente que no tiene un desarrollo adecuado con una gestión administrativa inadecuada.

García (2020), determinó la relación entre la gestión administrativa y el control interno en el establecimiento de salud I- 4 Castilla, Piura 2020; enfoque cuantitativo, diseño no experimental – transversal, descriptivo – correlacional; muestra 18 trabajadores; instrumento cuestionario; muestra 18 trabajadores; concluyó, la relación entre las variables con una r_s de 0.552 y $p < 5\%$.

Asimismo, Rodríguez y Hurtado (2019), investigaron el control interno en el desempeño laboral de los colaboradores de la institución de Huaraz; enfoque cuantitativo; instrumento cuestionario; muestra de 40 colaboradores, diseño no experimental, correlacional; tuvieron como resultado un ETA de 0,173 en desempeño laboral, en cambio el control interno de 0,177, es decir que el 60% de empleados expresaron que existió un nivel medio de control interno y el 45% afirmó que existió un nivel bajo del desempeño laboral; concluyendo que el control interno influye en el desempeño laboral de los empleados.

Asimismo, Maita (2018) determinó la implementación del desempeño laboral influyendo en el control interno en la institución del ejército del Perú sector salud; enfoque cuantitativo; muestra 62 colaboradores; metodología transversal, explicativa no experimental; tuvieron como resultados un $p < 0,05$ y un r_s 0,630, concluyendo que la influencia en el desempeño laboral con un control interno es favorable en los colaboradores.

Para el desarrollo de la investigación se empleó los siguientes antecedentes internacionales Qasim (2021), examinó el desempeño del empleado y el control interno de la pequeña y mediana empresa industriales de Jordania; enfoque

cuantitativo no experimental; instrumento el cuestionario; muestro aleatorio; muestra 203 colaboradores; concluyendo que el desempeño del empleado es beneficioso debido al control interno adecuado, arrojando una relación positiva.

Asimismo, Zagita (2020), analizó el desempeño de los colaboradores con un sistema de control e información contable; método cuantitativo – descriptivo; muestra de 43 empleados; instrumento cuestionario; obtuvo como resultado un $p < 0,05$ como coeficiente decisión y prueba T; concluyendo que el desempeño del empleador es afectado por el control interno.

Mientras que, Mohd et al. (2020), determinaron los efectos de percepción en los empleados de un sistema de prevención del fraude, enfoque cuantitativo; instrumento cuestionario; estudio descriptivo; muestra de 100 empleados; resultados muestran que un sistema de comunicación, información y control interno son fundamental para no causar ningún tipo de fraude por los empleados entonces podemos decir que un monitoreo y evaluación de riesgo no influyen en la percepción del empleador hacia un fraude.

Adicionando, Tóala et al. (2018), analizaron el control interno en la fabricación de los productos lácteos y costos en la producción agropecuaria “CHONE LTDA”; enfoque cualitativo; instrumento entrevistas; método deductivo- análisis; muestra 1 ingeniero; concluimos que el manual de la agropecuaria es inexistente ya que el sistema de control interno contable se determina en transformación de productos y procesos culminación sin verificar el registro de insumos y materiales para tener un mejor control.

Aportando, Cerdas et al. (2017), estudiaron la gestión administrativa de los centros de educación de costa rica: conocimiento colectivo del profesor y dirección; enfoque mixto; diseño cuantitativo no experimental – transversal; cualitativo método fenomenológico; instrumento cuestionario; población 192 profesores; los instrumentos fueron el cuestionario y entrevista, los resultados demostraron un desconocimiento por los docentes en funciones inherentes a la gestión administrativa.

Contribuyó, Sánchez y Mariño (2021), analizaron la gestión administrativa para implementar un control y gestión de un repositorio institucional; enfoque mixto; instrumentos entrevistas y encuestas; método descriptivo-empírico; concluyeron,

que implementar un control interno a través de la gestión en la universidad estatal ayuda en los aspectos de almacenamiento y procesos de repliegue en documentos gerenciales.

Además, Serrano et al. (2017), analizaron la herramienta de control interno en la gestión financiera y eficiencia en las empresas de banana Ecuador, enfoque cuantitativo; instrumento encuesta; método descriptivo – documental; muestra 12 empresas; evidenciaron que todas empresas cumplen el componente de control interno para garantizar un mayor operación y actividades.

Agregaron, Pacheco et al. (2018), analizaron la gestión administrativa en las zonas rurales de instituciones educativas de nivel básico de santa marta, Colombia; enfoque cuantitativo; instrumento cuestionario; método descriptivo; población 25 instituciones educativas; concluyeron que no existe un buen concepto en las instituciones educativas rurales y tampoco un enfoque administrativo clásico, estratégico y humanista.

Adicionó al estudio, Jimenez et al. (2020), realizaron la evaluación del sistema de control interno a la propiedad del componente de planta y equipo de empresas hospitalarias; enfoque mixto cuantitativa – cualitativa; método analítico – sintético; instrumento entrevista; diseño no experimental; concluyeron que los conceptos de los actores emplearon el modelo COSO para identificar la situación actual del hospital del Rio Hospirio S.A.

Aportando, en su investigación Vargas et al. (2017), evaluaron el aprendizaje organizacional a partir de sistemas de control interno; enfoque cualitativo; instrumento cuestionario; tipo descriptiva; concluyeron que la caracterización del aprendizaje organizacional dentro de las asociaciones de proceso genera diferencias en el capital humano, insumos, capital y tecnología sin faltar el conocimiento que se crea, procesa y organiza.

Asimismo, Bravo y Quijano (2020), analizaron la gestión de calidad para la mejora de procesos administrativas como estrategia para la distribuidora Telmo macias mora “T.M.M”; enfoque cualitativo; instrumento encuesta; método deductiva- inductiva; concluyeron que existe falencias en gerencia y un manual de organización, procedimientos y políticas muy inestable en la empresa, como el organigrama.

También aportó el artículo de Lara (2017), determinó la correlación de las gestiones administrativas en la productividad de las actividades de pesca artesanal; estudio fue correlación, transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo; instrumento cuestionario; tuvieron como resultado, una existencia de correlación positiva entre las gestiones administrativas y la eficiencia de los colaboradores en las actividades laborales realizados en la pesca artesanal en cantón manta.

Además, Herrera, et a. (2021), determinaron el forzamiento que se obtiene en las instituciones sin fines de lucro mediante las políticas de control interno; enfoque cualitativo; métodos analíticos; tipo descriptivo; instrumento entrevista; concluyeron que una organización sin fines de lucro tiene deficiencias en su control, políticas y procedimientos, teniendo una falencia de manual de control interno causando ineficiencia o debilidades para alcanzar las metas planteadas de la institución.

Asimismo, Sánchez (2017), determino los impactos de las gestiones administrativas en las actividades artesanales; enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal; instrumento encuesta; concluyendo que las gestiones administrativas influenciaron en la eficiencia de los colaboradores artesanales, teniendo un 0.987 de correlación.

Calle et al. (2020), evaluaron el control interno en el sistema de procesos administrativos y financieros de la austro seguridad CIA. LTDA, enfoque mixto; estudio explicativo, secuencial; instrumento entrevista y cuestionario; diseño no experimental; método inductivo, deductivo; deduciendo que el control interno de los procesos financieros y administrativo, es una herramienta útil para determinar la eficiencia y eficacia en los recursos humanos, financieros y materiales de la empresa.

También, Pionce (2018), estudio la auditoria de la gestión administrativa para aplicar la unidad de educativa fiscal “Alejo lascana” cuidad de jipijapa; enfoque mixto; método deductivo – inductivo y analítico; instrumento entrevista y encuesta; muestra 56 docentes y 5 administrativos; identificó las debilidades del control interno y dar a conocer pautas para el mejor planteamiento para posibles soluciones.

Kovalchuk (2018), realizó una interpretación del concepto de "control interno" más allá del entendimiento tradicional para justificar sus capacidades y significado en el sistema de toma de decisiones gerenciales, no solo como una herramienta para verificar información pasada, sino también como un medio de evaluar cada decisión en la etapa de su adopción; empleó una metodología básica científica general de cognición, comparación, fundamentación teórica, métodos de generalización y sistematización, entre otros; concluyó que el control interno se realiza en el proceso de aceptación directa de las decisiones gerenciales como herramienta para su evaluación y fundamentación, permitiendo elegir la mejor solución entre opciones alternativas, reduciendo los riesgos de pérdidas improductivas, consecuencias de la crisis para la situación financiera de la empresa.

Adicionando el artículo de, Alhawatmeh (2016), evaluó cada unidad de control interno para la eficiencia de los controles financieros de cada unidad administrativa de gobierno, la metodología fue la descriptiva, cuantitativa y correlacional; el instrumento fue un cuestionario, siendo 99 gerentes y empleados la muestra que realizan control interno de las unidades administrativas gubernamentales; los resultados determinaron un nivel alto de evaluación de cada unidad de control interno para la eficiencia de los controles financieros en cada unidad administrativa del gobierno (media aritmética de 4.099 y desviación estándar de 0.511).

Además, Alhawatmeh (2016), determinó que los asientos contables relacionados con los ingresos y gastos estaban de acuerdo con las leyes, los reglamentos financieros y la contabilidad prescrita para los controles financieros. Por lo tanto, estas son las limitaciones que limitan la efectividad de los auditores de la Oficina de Auditoría cuando realizaron el control y la evaluación financiera y gerencial en las unidades administrativas del gobierno, generalmente, se volvió alto con una media aritmética (3,551) y una desviación estándar (0,610).

Asimismo, el artículo de Sáiz (2020), analizó la configuración actual del control interno en las administraciones públicas, sus fortalezas y debilidades, también realizó propuestas de mejora para crear un marco integrado de control interno para lograr objetivos de la organización, mediante la confiabilidad de la información financiera, la efectividad, eficiencia de las operaciones y la

prevención efectiva del fraude y la corrupción; concluyendo, la necesidad que existe en las formas de gobernanza e integridad institucional que requieren un cambio profundo en la cultura organizacional, permitiendo implementar un “marco integrado de control interno” inspirado en la metodología COSO III, que debe ser implementado y mantenido por los responsables de la gobernanza de la organización y debe ser compatible con el control interno que es responsabilidad de los auditores del sector público.

Meshari (2017), identificó la efectividad de la implementación del control interno (control administrativo, contable e interno) en las organizaciones y sociedades anónimas; el estudio siguió el enfoque analítico descriptivo, se utilizó un instrumento cuestionario, la muestra fueron 295 auditores internos; el estudio descubrió que la implementación de los procedimientos de control interno se han realizado con su verificación administrativa, contable e interna tipos en un grado moderado, además de que la implementación del control interno de manera efectiva fue el mayor y en alto grado, seguido de la implementación de un control administrativo con una efectividad moderada y en el último rango estaba el control contable en términos de efectividad de implementación y en un grado moderado.

Kabuye et al. (2018), examinaron la contribución de los sistemas de control interno y la gestión del capital de trabajo sobre el desempeño financiero de los supermercados; estudio transversal y correlacional; el instrumento fue un cuestionario; la muestra fue 110 supermercados en Uganda; los resultados sugieren que la gestión del capital de trabajo es un predictor significativo del desempeño financiero, además, los sistemas de control interno no predicen significativamente el desempeño financiero, por lo tanto, una vez que las organizaciones tengan una gestión adecuada del capital de trabajo, también es probable que cuenten con sistemas de control interno adecuados que mejoren el desempeño financiero.

Asimismo, se analizó el artículo de Ndanyi (2021), que realizó un análisis argumentativo de los mecanismos de control interno de la gestión financiera en la administración de las autoridades urbanas en Uganda; metodología cualitativa, revisión literaria, análisis documental; concluyendo, como en muchos países en desarrollo, las unidades de gestión financiera se enfrentan a

numerosos desafíos de desempeño por plazos abrumadores, recursos limitados, patrocinio político y habilidades profesionales limitadas entre los practicantes, para desentrañar estos impedimentos, es necesario poner en marcha mecanismos drásticos para garantizar un equilibrio común entre todas las partes interesadas, ya que los recursos financieros deben utilizarse de manera estratégica para garantizar de manera eficiente a todos los sectores de la gobernanza tanto en las unidades administrativas urbanas como rurales.

Asimismo, Hyejeong (2020), se determinó la relación entre los atributos del gerente de control interno y la eficiencia operativa de las empresas, por ello, el gerente de control interno diseña y mantiene las políticas y procedimientos de las firmas para certificar la efectividad de su sistema de control interno; estudio empírico basada; la muestra fueron empresas públicas cotizadas en la Bolsa de Valores de Corea del año 2011 al 2015; empleó un análisis documental y herramienta de análisis envolvente de datos; concluyó, que la eficiencia operativa aumenta con el conocimiento relacionado con las tareas de los gerentes de control interno y con el conocimiento diverso de la firma, consistente con la teoría del capital humano, la propiedad accionaria tiene una relación curvilínea con la eficiencia operativa, lo que indica que la propiedad gerencial excesiva puede deteriorar el valor de la empresa.

Adicionó, Agboga et al. (2020), examinaron el nivel de cumplimiento de las medidas de control interno y la relación entre los controles internos y la gestión de crisis; estudio cuantitativo, descriptivo; el instrumento fue un cuestionario; la muestra fueron 120 empleados de instituciones privadas y estatales de Ghana; determinaron que menos de una cuarta parte de los encuestados están de acuerdo en que tanto las empresas estatales como las privadas tienen un desempeño excelente en la adhesión al modelo de control interno COSO 2013, sin embargo, el desempeño de las empresas privadas es mejor que el de las estatales, también existió una correlación positiva débil entre los controles internos y la gestión de crisis en empresas estatales y privadas en Ghana.

Además, Chen et al. (2021), analizaron la relación entre la capacidad de gestión y la inversión ineficiente, así como los impactos del control interno sobre ellos; emplearon un estudio cualitativo, mediante análisis documental; concluyeron, la capacidad de gestión alivia la inversión insuficiente causada por la asimetría de

la información, el control interno restringe la relación entre la capacidad de gestión y la inversión excesiva, pero promueve la relación entre la capacidad de gestión y la inversión insuficiente, y el control interno tiene un efecto reprimido significativo para las empresas estatales, el control interno tiene un efecto de promoción significativo para las empresas de propiedad privada, por otra parte, cuando el presidente de la empresa y el director general son la misma persona, el control interno tiene poco efecto sobre la relación entre la capacidad de gestión y la sobreinversión.

La problemática, que se encontró en la municipalidad provincial de Hualgayoc, Cajamarca, fue la mala gestión administrativa siendo ineficiente ya que la falta de capacitaciones, mal control de las actividades que realizan los servidores públicos, la mala gestión por parte de los encargados de las diversas áreas, hacen que los objetivos individuales, en equipo e institucionales no puedan cumplirse, reflejando en los ciudadanos una insatisfacción al notar esta mala gestión municipal, por ello, se ha comenzado a realizar control interno institucional lo que ha fomentado que pueda mejorar diversos aspectos pero todavía están en proceso, generando también pérdidas económicas a nivel presupuestal todavía. Por ello, se asoció la problemática a las variables gestión administrativa y control interno, que serán descritas a nivel teórico y conceptual a continuación.

La teoría que sustento la variable gestión administrativa, la teoría de Deming detalló los mejoramientos continuos realizados al finalizar un ciclo PDCA, ya que cada cierto periodo se volverá a generar un ciclo PDCA, componiéndose de 4 fundamentos: a) Planificación(P), donde se determina las actividades laborales institucionales que deben mejorarse de acuerdo a los objetivos; b) Hacer (D), se realiza los cambios oportunos y relevantes para la mejora planificada aunque debe hacerse por recomendación una prueba piloto; c) Verificar (C). es el periodo donde se realiza las pruebas para la verificación del funcionamiento adecuado; d) Actuar (A), donde se realiza una evaluación del procedimiento con las actividades laborales para determinar los resultados obtenidos, para poder instalar, descartar o mejorar (Meza, 2016).

La gestión administrativa, es aquel proceso donde se determinará como se concretará cada objetivo de la organización con éxito, además de ser un grupo

de acciones prácticas para poder generar ingresos; se desarrolla mediante la planeación, implementación y evaluación (Robbins y Coulter, 2014).

Además, Marco et al. (2016), describieron que la gestión administrativa se enfoca en las estrategias de la entidad donde se determina cada objetivo a largo plazo y la manera en que debe emplearse cada recurso para concretarlo, la estrategia de la gestión administrativa está relacionado al entorno de la entidad y los contextos incertidumbres que van a influenciar en la estructura de la organización, siendo la flexibilidad lo más conveniente para los contextos incertidumbres, ya que los procedimientos administrativos deben estar estructurados adecuadamente para así poder influenciar sobre la manera y rápides que tendrá la entidad para una toma de decisión, además de la planificación, administración para poder control cada proceso de información y cada cambio y adaptación que tendrá la entidad frente al entorno.

Además Cano (2017), describió que la gestión administrativa es empleado para obtener una calidad en la funciones administrativas sociales, a través del empleo de cada recurso de la entidad, para concretar sus objetivos, la calidad organizacional es logrado con el uso racional y planificado de los recursos internos y externos, ya que gestionar adecuadamente los procesos administrativos refleja el control adecuado de los componentes esenciales de la organización los trabajadores, sus actividades y la gestión administrativa.

Siendo dimensionado la gestión administrativa por Cano (2017): planeación, organización, dirección y control.

La dimensión planeación, de acuerdo a Cano (2017), es la gestión para planificar y lograr los objetivos generales, empleándose cada recurso de la entidad de manera racional para concretar la misión, objetivos, propósitos y metas, aunque existe deficiencias, oportunidades y diversos riesgos del entorno interno y externo de la entidad

Asimismo, la dimensión organización, según Cano (2017), son las interrelaciones entre puestos laborales, actividades realizadas en estos puestos, además de las herramientas empleadas por los trabajadores, para concretar los objetivos individuales e institucionales.

Siguiendo, la dimensión dirección, de acuerdo a Cano (2017), está compuesto por los elementos empleados por la gestión administrativa para dirigir a los trabajadores de manera adecuada para que estos laboren de manera eficaz, productiva y tengan un desempeño que contribuirá en los objetivos institucionales.

La cuarta dimensión control, describió Cano (2017), como la etapa donde la gestión administrativa tiene la finalidad de evaluar si lo planteado como objetivo institucional se está desarrollando como lo planificado, evaluando la información de cada suceso, proceso en tiempo determinando, además de evaluar si se realizaran cambios si llega a presentarse defectos o riesgos.

La teoría que sustento la variable control interno, la teoría Mc Gregors de X e Y donde detalla el compromiso y motivación en base al control de la organización, esta comparativa donde la teoría X detalla que el trabajo del colaborador esta sugestionado a un control que genera una presión para que concrete sus actividades laborales individuales y cumpla los objetivos de la institución solo por responsabilidad, mientras que la teoría Y detalla que el control y gestión de la organización si es adecuada los colaboradores muestran un compromiso para realizar sus labores y tomando decisiones que aportan el cumplimiento de objetivos institucionales (como se citó en Chiavenato, 2019).

Se describió, la variable control interno por Robbins y Coulter (2014), como aquel procedimiento para corregir, comparar y supervisar el desempeño laboral, ya que las evaluaciones son realizadas para poder determinar si el nivel planificado se está cumpliendo con los estándares adecuados, cumpliendo así cada objetivo que planifique la institución, gestionando costos adecuados, manejar el tiempo adecuado para los procesos, y obtener la satisfacción de los usuarios que consuman el producto o servicio ofrecido.

Asimismo, Leiva (2014), describió que el control interno realiza la medición y realiza correcciones del desempeño laboral con la finalidad de concretar cada objetivo de la entidad, asimismo, describe los procedimientos integrales para realizar la gestión adecuada mediante los funcionarios que cumplen un rol de directivo, jefe, encargado de área, entre otros cargos asignados según la entidad, ya que también tendrán la asignación de evaluar y controlar diversos peligros

que pueda suscitarse en los procedimientos de la entidad y dar seguridad, concretando la misión y visión de la institución, culminando cada objetivo.

También el Marco et al. (2016), describió que el control interno son aquellas funciones administrativas que tiene el objetivo de realizar verificaciones de cada resultado obtenido mediante acciones de la organización y corroborarlos con la planificación establecida, la finalidad de cada proceso control consiste en la identificación cada posible desvío y sus causas y realizar rectificaciones necesarias para orientarlos hacia cada objetivo establecido de la identidad.

Además, se dimensiono la variable control interno de acuerdo a Leiva (2014): autocontrol, autorregulación y autogestión.

La dimensión autocontrol, Leiva (2014), describió que fomenta la evaluación autónoma laboral del servidor, pudiendo evaluarse si ha tomado decisiones inadecuadas, que puede cambiar, corregir o pedir apoyo si es necesario, pudiendo así cumplir sus actividades laborales, de manera veraz y transparente.

Describió Leiva (2014), la dimensión autorregulación, es fomentado dentro de la entidad para aplicar las normativas y leyes, delimitando y regulando las labores realizadas por los trabajadores ya que los procesos realizados en la entidad sigues políticas, normas que podrán permitir coordinar de manera transparente y eficaz las actividades laborales de los trabajadores.

La dimensión autogestión, Leiva (2014), es la gestión de procesos administrativos realizados en la entidad para poder planificar, coordinar y realizar de manera eficiente las actividades laborales relacionadas a cada proceso.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación se planteó como básico, ya que se determina conocimientos en base a la problemática encontrada en el contexto estudiado, planteando dos variables relacionadas a la problemática que se emplearán para recolectar información y poder dar solución a esta problemática obteniendo resultados de los objetivos e hipótesis, generando conocimientos. Gallardo (2017), describió que los estudios básicos generan conocimientos y soluciones generados a través de resultados de problemas o paradigmas de determinados contextos.

La investigación tuvo un diseño no experimental ya que solo se limitará a recolectar información en un determinado contexto. De acuerdo a Hernández et al. (2014), expresaron que son aquellos estudios que utilizan datos recolectados en su contexto natural y que no serán alterados. También es transversal ya que la información se recolectará en un periodo determinado. Hernández et al. (2014), describieron que son estudios que obtienen la información en un tiempo determinado de una muestra para describirlos.

Enfoque cuantitativo, las variables de investigación fueron cualitativas por naturaleza, pero para poder analizarlas se le dio un enfoque cuantificado, a través de un instrumento con respuestas en escala Likert en base a las variables, su marco teórico, la problemática y el contexto de la investigación. Hernández et al. (2014), expresaron que son aquellos estudios que se realizan de manera estratificada desde una problemática asumida en un contexto determinado, planteando así un tema y variables que serán enfocadas de manera cuantitativa a través de datos numéricos obtenidos de la muestra de investigación.

Nivel correlacional ya que se planteó dos variables en base a la problemática, para así formular objetivo e hipótesis donde se demostrará que tiene una relación. Domínguez (2015), expresó que estos estudios muestran el nivel de vínculo entre dos o más variables a través de la estadística.

3.2. Variable y operacionalización

Variable Gestión administrativa

Definición conceptual, Cano (2017), describió que la gestión administrativa es empleado para obtener una calidad en la funciones administrativas sociales, a través del empleo de cada recurso de la entidad, para concretar sus objetivos, la calidad organizacional es logrado con el uso racional y planificado de los recursos internos y externos, ya que gestionar adecuadamente los procesos administrativos refleja el control adecuado de los componentes esenciales de la organización los trabajadores, sus actividades y la gestión administrativa.

Definición operacional, se dio mediante un instrumento con una escala de Likert realizado en base a la teoría de la variables, dimensiones e indicadores, también se tuvo en cuenta la problemática de investigación.

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de la variable Gestión administrativa

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION_CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de Likert
Gestión administrativa	Cano (2017) describió que la gestión administrativa es empleado para obtener una calidad en la funciones administrativas sociales, a través del empleo de cada recurso de la entidad, para concretar sus objetivos, la calidad organizacional es logrado con el uso racional y planificado de los recursos internos y externos, ya que gestionar adecuadamente los procesos administrativos refleja el control adecuado de los componentes esenciales de la organización los trabajadores, sus actividades y la gestión administrativa.	Se opero la variable, mediante un instrumento realizado en base al marco teórico de la variable, dimensiones e indicadores, asociándose con la problemática planteada para la investigacion.	Planeación Organización Dirección Control	Metas Objetivos Estrategias Planes Estructura Administración de recursos humanos Motivación Liderazgo Comunicación Comportamiento organizacional Normatividad Medición Comparación Acciones Red de conversación	Ordinal 1-Total desacuerdo 2- Desacuerdo 3-Indiferente 4-Acuerdo 5-Total acuerdo

Nota: Elaboración propia

Variable Control interno

De acuerdo a Leiva (2014), en la definición conceptual describió que el control interno realiza la medición y realiza correcciones del desempeño laboral con la finalidad de concretar cada objetivo de la entidad, asimismo, describe los procedimientos integrales para realizar la gestión adecuada mediante los

funcionarios que cumplen un rol de directivo, jefe, encargado de área, entre otros cargos asignados según la entidad, ya que también tendrán la asignación de evaluar y controlar diversos peligros que pueda suscitarse en los procedimientos de la entidad y dar seguridad, concretando la misión y visión de la institución, culminando cada objetivo.

Definición operacional, se dio mediante un instrumento con una escala de Likert realizado en base a la teoría de la variables, dimensiones e indicadores, también se tuvo en cuenta la problemática de la investigación.

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable control interno

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION_CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de Likert
Control interno	Leiva (2014) describió que el control interno realiza la medición y realiza correcciones del desempeño laboral con la finalidad de concretar cada objetivo de la entidad, asimismo, describe los procedimientos integrales para realizar la gestión adecuada mediante los funcionarios que cumplen un rol de directivo, jefe, encargado de área, entre otros cargos asignados según la entidad, ya que también tendrán la asignación de evaluar y controlar diversos peligros que pueda suscitarse en los procedimientos de la entidad y dar seguridad, concretando la misión y visión de la institución, culminando cada objetivo.	Se opero la variable, mediante un instrumento realizado en base al marco teórico de la variable, dimensiones e indicadores, asociándose con la problemática planteada para la investigación.	Autocontrol	Compromiso	
				Competencia	
				Responsabilidad	
			Autorregulación	Código de buen gobierno Modelo operación Normas	
			Autogestión	Comprensión Articulación de procesos	
				Red de conversación	

Nota: Elaboración propia

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población estuvo compuesta de 30 servidores públicos de la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc. Según Hernández et al. (2014), describieron que es la conformación de un grupo de elementos que presentan las mis características.

Criterios de inclusión:

Servidores públicos pertenecientes a la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc.

La muestra será igual que la población, ya que se será una muestra por conveniencia del investigador ya que es reducida y se tiene la accesibilidad de recolectar la totalidad. Ñaupas et al. (2018), expresaron como un subgrupo que cuenta con las mismas características de una muestra de estudio.

Muestreo, la investigación no necesito aplicarlos debido a que es reducida la población.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica que se empleó fue la encuesta. Ñaupas et al. (2018), lo describieron como un conjunto de ítems desarrollados en base a un tema específico, con la finalidad de recolectar información.

El instrumento para aplicar a la muestra fue el cuestionario. Ñaupas et al. (2018), es un conjunto sistematizado de ítems que tienen la finalidad de recolectar información de la muestra de estudio.

La validez de la investigación se dio mediante expertos sobre el tema tratado. De acuerdo Ñaupas et al. (2018) es el grado resultado de valoración de los teóricos empleados para poder realizar y sustentar el instrumento para medirse.

Tabla 3

Validez por juicio de expertos

Nº	Experto	Especialidad	Calificación instrumento
1	Chávez Lozano, Walter	Maestro en Administración de Educación	Aplicable
2	Vásquez Gonzales, José Práxedes	Maestro en Gestión Pública	Aplicable
3	Calderón Segura, William	Maestro en Gestión Pública	Aplicable

Nota: Elaboración propia

El alfa Cronbach se empleó para poder realizar la confiabilidad del constructo. Ñaupas et al. (2018), expresaron que se obtiene cuando el instrumento evaluado al aplicarse a muestras diferentes, tiempos diferentes no tiene una variación en los datos que se obtiene.

Tabla 4

Análisis de fiabilidad

Variable	Ítems	α
V1_Gestión administrativa	16	0,833
V2_Control interno	12	0,832

Nota: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

La investigación, se planteó desde la problemática determinada en el lugar de investigación que nos guió a plantear las dos variables de investigación, obteniendo problemas, objetivos e hipótesis. En base a estos factores se planteó un instrumento para poder recolectar información de la muestra de investigación, pero primeramente el instrumento se tuvo que validar y comprobar su confiabilidad. Asimismo, se pidió el permiso a la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca (Véase Anexo 4 y 5), para poder recolectar la información dentro de su instalación, ya que el instrumento fue físico y se aplicó directamente a la muestra.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleó la estadística descriptiva e inferencial para poder plasmar los datos recolectados, de acuerdo a los datos se pudo determinar los niveles de la gestión administrativa y control interno.

La estadística descriptiva, a través del SPSS empleó los datos en niveles de la gestión administrativa y control interno para plasmarlos en tablas de frecuencias y porcentajes que mostraron la opinión de la muestra de investigación sobre las variables, también se generó figuras porcentuales de los niveles según variables y dimensiones.

La estadística inferencial, mediante el SPSS se determinó una tabla con el coeficiente y significancia bilateral del estadístico Rho de Spearman, para determinar si se acepta o rechaza las hipótesis de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Se trabajó la investigación en base a la guía de desarrollo de tesis para posgrado de la UCV, también se utilizó el Apa en las citas, referencias y formato de tablas y figuras.

Asimismo, se realizó la documentación necesaria para la institución donde se realizará la investigación, también se consultará y pedirá consentimiento de los participantes de la muestra, mostrando el respeto y ética del investigador.

Los datos que se recolectó, solo se emplearán para la presente investigación, estos no serán alterados para poder mostrar la realidad problemática de la institución mediante los resultados.

Además, se demostró que el investigador realizó la investigación ya que la investigación fue analizado mediante el programa Turnitin para medir el grado de similitud.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 5

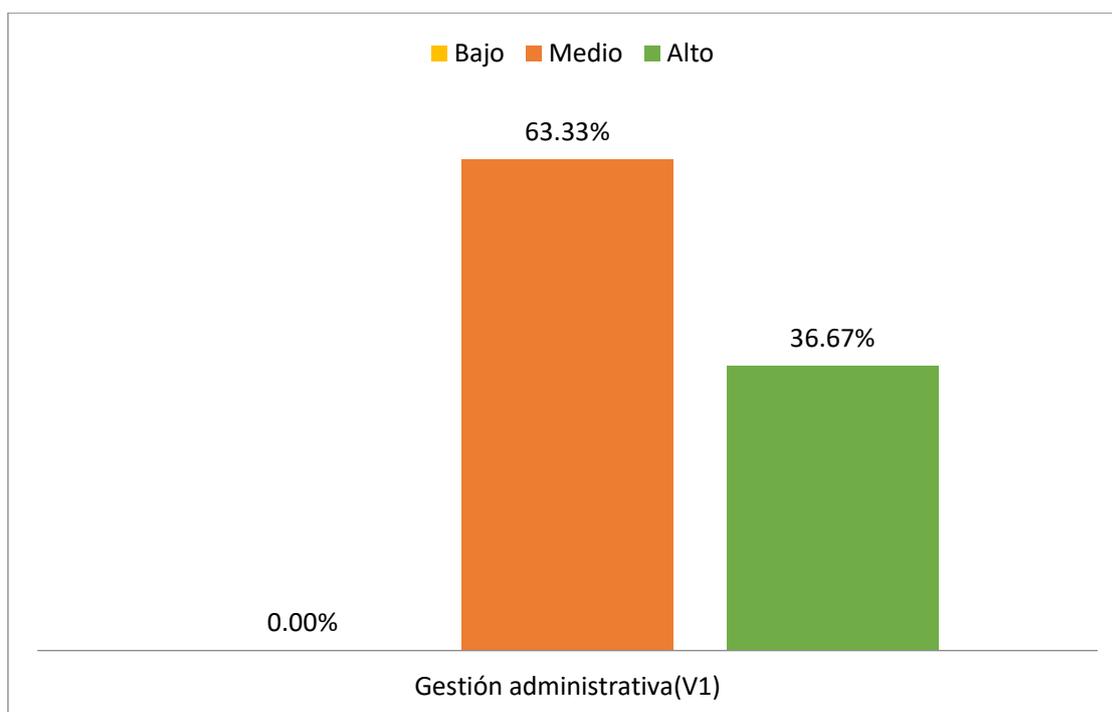
Variable gestión administrativa(V1)

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,00%
Medio	19	63,33%
Alto	11	36,67%
Total	30	100,00%

Nota: En base al SPSS

Figura 1

Descripción porcentual de la gestión administrativa



Nota: En base al SPSS

De acuerdo a la investigación , y a los datos brindados por los participantes de la muestra , se determinó que el 36,67% de servidores de la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, afirmaron que hubo un nivel alto de gestión administrativa por las actividades desarrolladas para planificar, organizar, dirigir y controlar los

procesos de la institución; mientras que, 63,33% servidores afirmaron que la gestión administrativa presenta un nivel medio.

Tabla 6

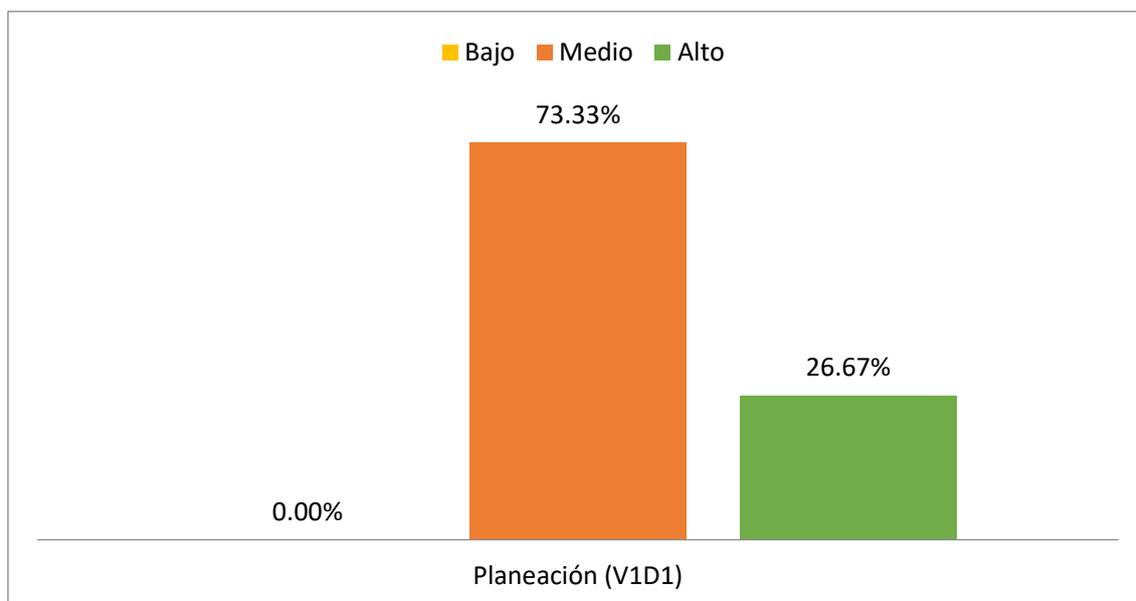
Dimensión planeación (V1D1)

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,00%
Medio	22	73,33%
Alto	8	26,67%
Total	30	100,00%

Nota: En base al SPSS

Figura 2

Descripción porcentual la dimensión planeación



Nota: En base al SPSS

De acuerdo a la investigación, y a los datos brindados por los participantes de la muestra, se determinó que el 26,67% de servidores de la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, afirmaron que existe un nivel alto en la gestión para planificar metas, objetivos y estrategias, mientras que, el 73,33% afirmaron una existencia de nivel medio en la gestión para la planificación de actividades y procesos en la institución.

Tabla 7

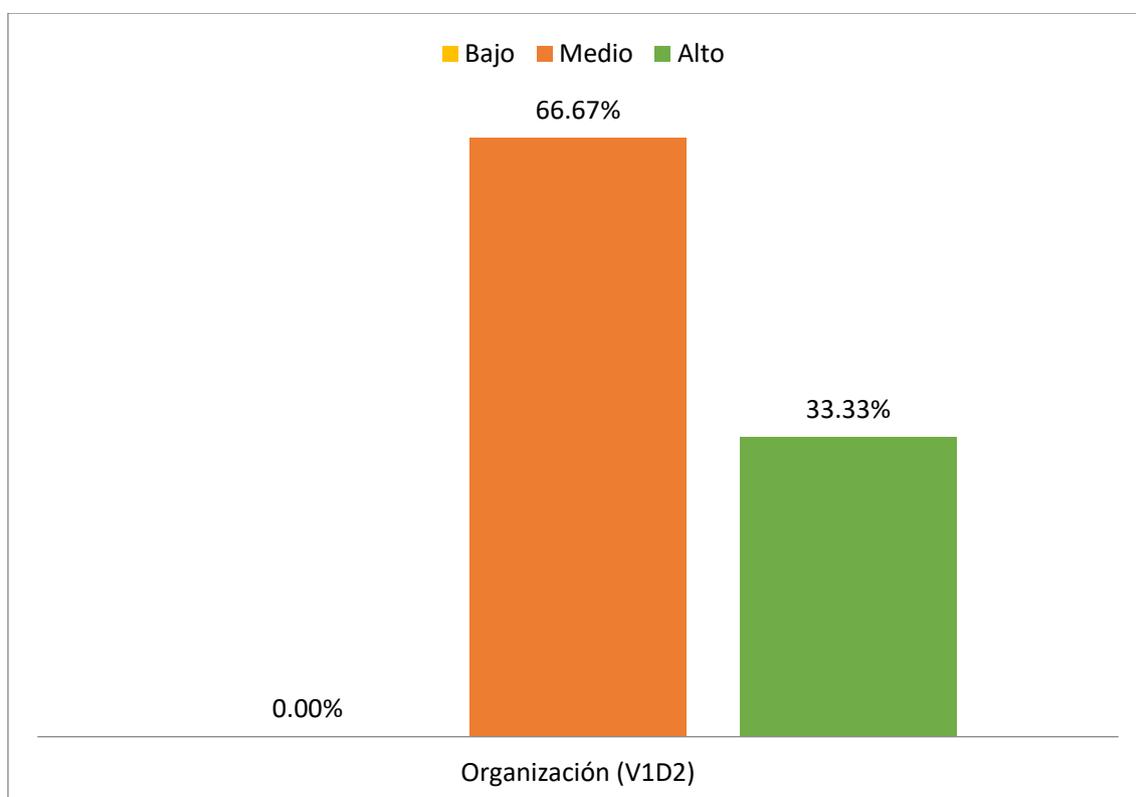
Dimensión organización (V1D2)

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,00%
Medio	20	66,67%
Alto	10	33,33%
Total	0	100,00%

Nota: En base al SPSS

Figura 3

Descripción percentual de la dimensión organización



Nota: En base al SPSS

De acuerdo a la investigación, y a los datos brindados por los participantes de la muestra, se determinó que el 33,33% de servidores de la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, afirmaron que existió un nivel alto en la organización de la estructura de actividades del área y administración de recursos humanos, mientras que, el 66,67% de servidores presentaron un nivel medio por falencias presentadas en la gestión del directivo.

Tabla 8

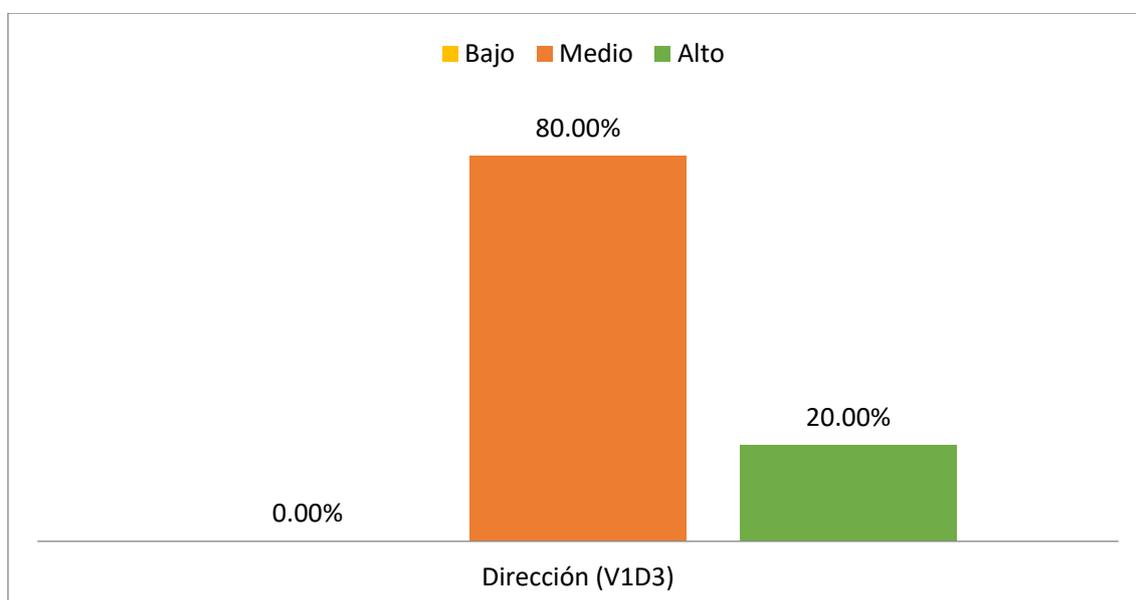
Dimensión dirección (V1D3)

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,00%
Medio	24	80,00%
Alto	6	20,00%
Total	30	100,00%

Nota: En base al SPSS

Figura 4.

Descripción porcentual de la dimensión dirección



Nota: En base al SPSS

De acuerdo a la investigación , y a los datos brindados por los participantes de la muestra, se determinó que el 20,00% de servidores de la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, afirmaron que existe un nivel alto en la dirección del área ya que se los directivos tuvieron cualidades para la motivación, liderazgo, comunicación y para gestionar el comportamiento organizacional, mientras que el 80,00% afirmaron que existe un nivel medio de en la dirección del área de gerencia de administración y finanzas.

Tabla 9

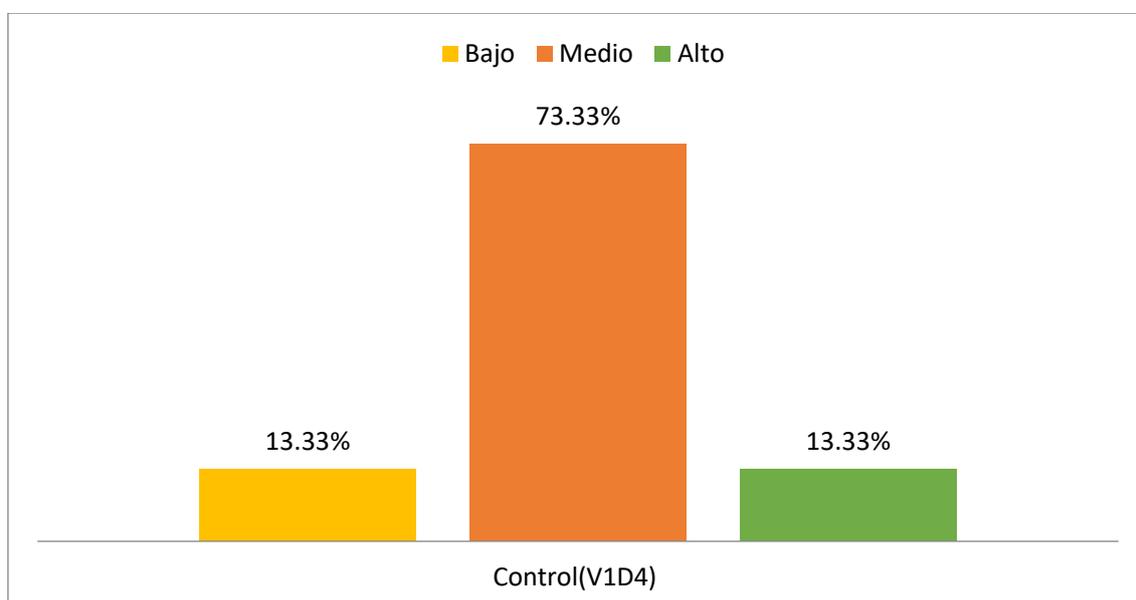
Dimensión control(V1D4)

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	13,33%
Medio	22	73,33%
Alto	4	13,33%
Total	30	100,00%

Nota: En base al SPSS

Figura 5

Descripción porcentual de la dimensión control



Nota: En base al SPSS

De acuerdo a la investigación, y a los datos brindados por los participantes de la muestra, se determinó que el 13,33% de servidores de la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, afirmaron que existe un nivel alto en el control de actividades y proyectos realizados en el área, mientras que, 73,33% afirmaron que existió un nivel medio en el control de los directivos en el área y el 13,33% afirmaron que existió un nivel bajo.

Tabla 10

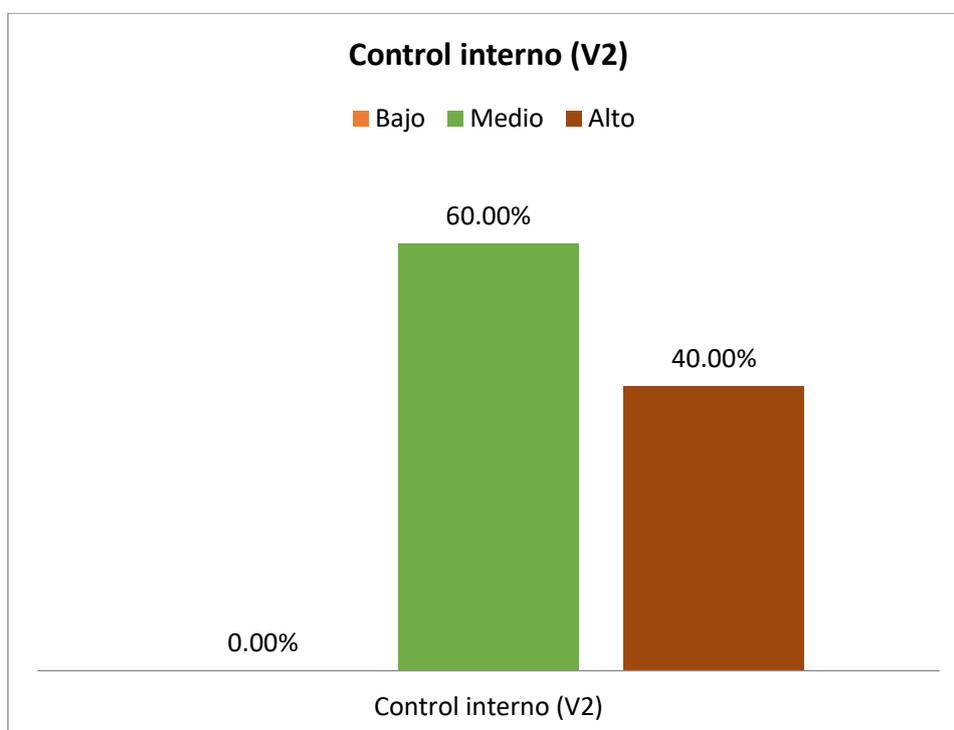
Variable control interno (V2)

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	18	60%
Alto	12	40%
Total	30	100,00%

Nota: En base al SPSS

Figura 6

Descripción porcentual del control interno (V2)



Nota: En base al SPSS

De acuerdo a la investigación, y a los datos brindados por los participantes de la muestra, se determinó que el 40,00% de servidores de la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, afirmaron que existe un nivel alto del control interno dentro del área, mientras que el 60,00% afirmaron que existió un nivel medio del control interno.

Tabla 11

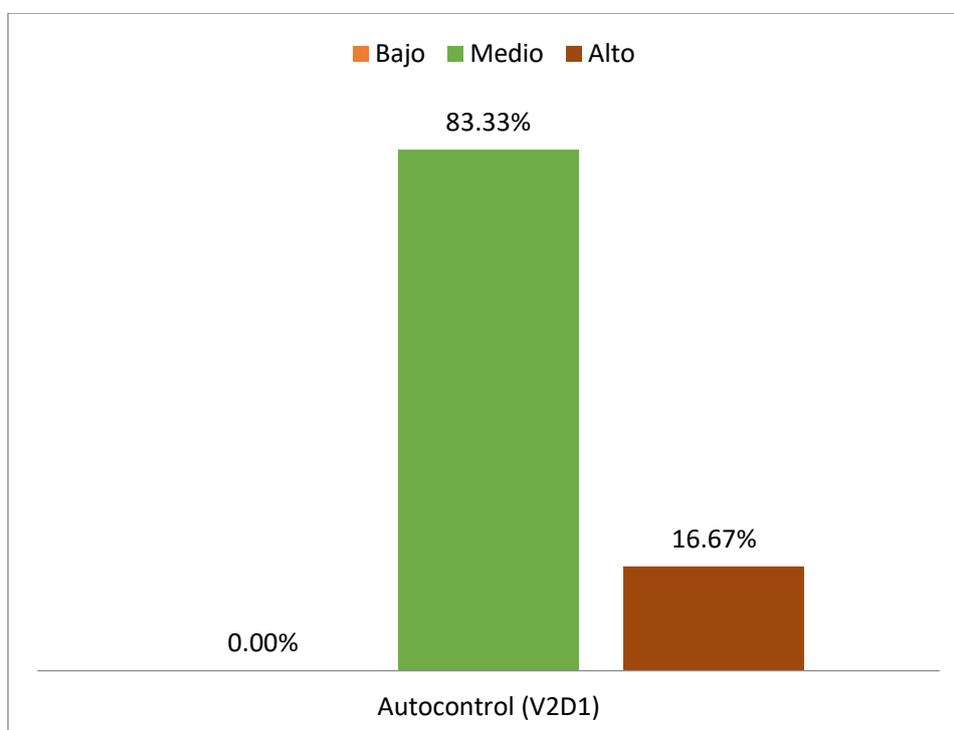
Dimensión autocontrol (V2D1)

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,00%
Medio	25	83,33%
Alto	5	16,67%
Total	30	100,00%

Nota: En base al SPSS

Figura 7

Descripción porcentual de la dimensión autocontrol



Nota: En base al SPSS

De acuerdo a la investigación, y a los datos brindados por los participantes de la muestra, se determinó que el 16,67% de servidores de la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, demostraron con sus afirmaciones un nivel alto de autocontrol por tener compromiso, competencias y responsabilidad en su puesto laboral, mientras que, el 83,33% demostraron con sus afirmaciones un nivel medio.

Tabla 12

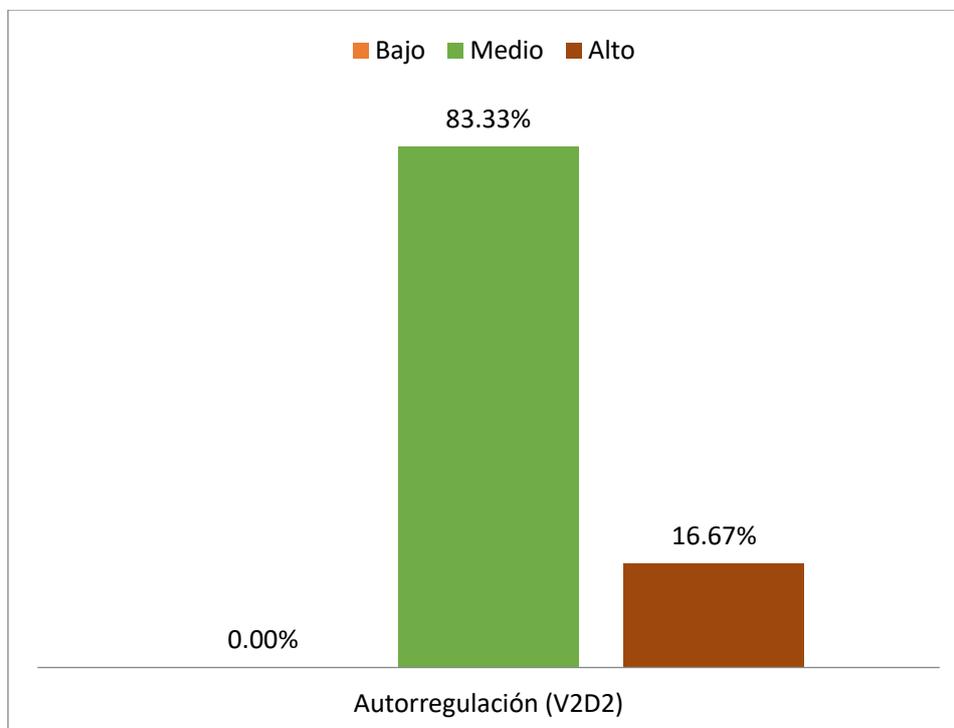
Dimensión autorregulación (V2D2)

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,00%
Medio	25	83,33%
Alto	5	16,67%
Total	30	100,00%

Nota: En base al SPSS

Figura 8.

Descripción porcentual de la dimensión autorregulación



Nota: En base al SPSS

De acuerdo a la investigación, y a los datos brindados por los participantes de la muestra, se determinó que el 16,67% de servidores de la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, afirmaron que existe un nivel alto en la autorregulación por desarrollar sus actividades respetando los códigos de buen gobierno, modelo operación y normativas, mientras que, el 83,33% de servidores presentaron un nivel medio de autorregulación.

Tabla 13

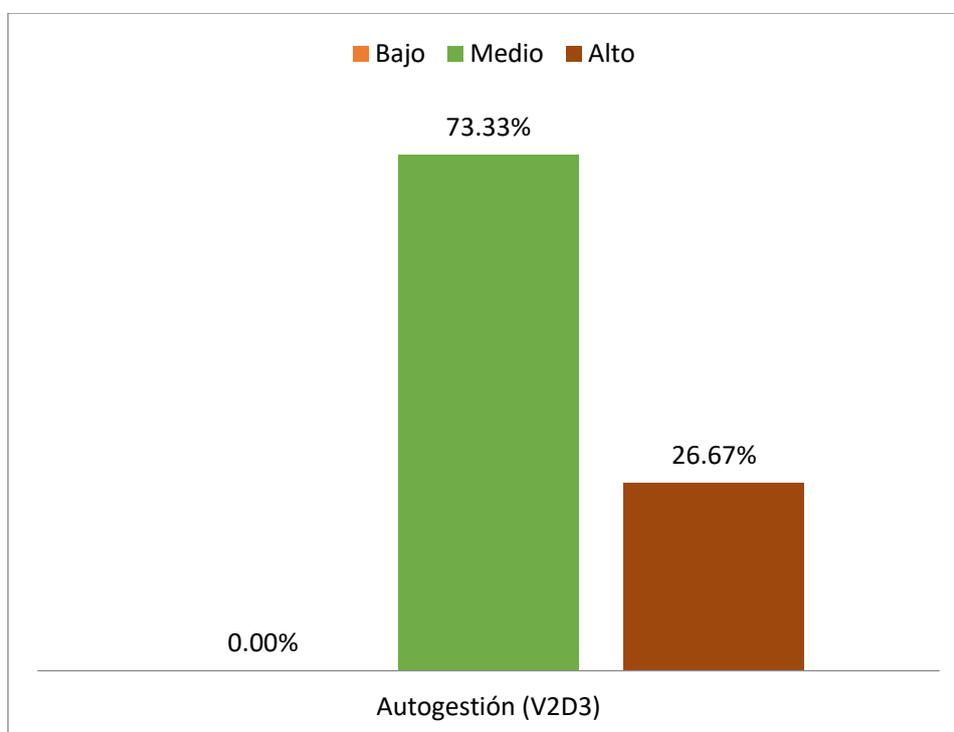
Dimensión autogestión (V2D3)

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,00%
Medio	22	73,33%
Alto	8	26,67%
Total	30	100,00%

Nota: En base al SPSS

Figura 9

Descripción porcentual de la dimensión autogestión (V2D3)



Nota: En base al SPSS

De acuerdo a la investigación, y a los datos brindados por los participantes de la muestra, se determinó que el 26,67% de servidores de la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, afirmaron que existe un nivel alto en la autogestión por para de los directivos y servidores al realizar sus actividades laborales mediante la comprensión, articulación de procesos y red de conversación óptima, mientras que, el 73,33% afirmaron que existe un nivel medio de autogestión.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Regla de decisión general

Si; sig.>0,05; aceptó H_0

Si; sig.<0,05; aceptó H_a

Se empleó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, ya que la muestra fue menor a 50.

Tabla 14

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk

	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión administrativa	0,612	30	0,000
Control interno	0,624	30	0,000

Nota: En base al SPSS

Se determinó una sig.<0,05, demostrando que los datos recolectados no tuvieron una distribución normal y no fueron paramétricas. Por ello, se empleó el Rho de Spearman.

Hipótesis de la investigación

Hipótesis general

H_0 : No existe relación directa entre gestión administrativa y control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

H_a : Si existe relación directa entre gestión administrativa y control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Tabla 15**Prueba de HG**

		Control interno	
Rho	de Gestión administrativa	Coeficiente	de ,649**
Spearman		correlación	
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	30

Nota: En base al SPSS

Se estableció un coeficiente de 0,649 y una sig.<0,05, por lo tanto, se rechazó Ho y se aceptó Ha, estableciendo que, si existe relación directa entre gestión administrativa y control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Hipótesis específicas**Hipótesis específica 1**

Ho: No existe relación directa entre gestión administrativa y autocontrol en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Ha: Si existe relación directa entre gestión administrativa y autogestión en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Tabla 16.**Prueba de H1**

		Autocontrol	
Rho	de Gestión administrativa	Coeficiente	de ,588**
Spearman		correlación	
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	30

Nota: En base al SPSS

Se estableció un coeficiente de 0,588 y una sig.<0,05, por lo tanto, se rechazó Ho y se aceptó Ha, estableciendo que, si existe relación directa entre gestión administrativa y autocontrol en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación directa entre gestión administrativa y autorregulación en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Ha: Si existe relación directa entre gestión administrativa y autorregulación en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Tabla 17

Prueba de H2

		Autorregulación	
Rho	de Gestión	Coeficiente	de ,402*
Spearman	administrativa	correlación	
		Sig. (bilateral)	0,028
		N	30

Nota: En base al SPSS

Se estableció un coeficiente de 0,402 y una sig.<0,05, por lo tanto, se rechazó Ho y se aceptó Ha, estableciendo que, si existe relación directa entre gestión administrativa y autorregulación en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación directa entre gestión administrativa y autogestión en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Ha: Si existe relación directa entre gestión administrativa y autogestión en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Tabla 18

Prueba de H3

		Autogestión	
Rho	de Gestión	Coeficiente	de ,636**
Spearman	administrativa	correlación	
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	30

Nota: En base al SPSS

Se estableció un coeficiente de 0,636 y una sig.<0,05, por lo tanto, se rechazó Ho y se aceptó Ha, estableciendo que, si existe relación directa entre gestión administrativa y autogestión en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

V. DISCUSIÓN

Se planteó el objetivo general: establecer la relación entre gestión administrativa y control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020. Se estableció un coeficiente de 0,649 y una sig.<0,05, estableciendo que, si existe relación directa entre gestión administrativa y el control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Tuvo concordancia con Sáiz (2020), que analizó la configuración actual del control interno en las administraciones públicas, sus fortalezas y debilidades, concluyendo, la necesidad de implementar un “marco integrado de control interno” inspirado en la metodología COSO III, debiendo ser implementado y mantenido por los responsables de la gobernanza de la organización y debe ser compatible con el control interno para facilitar las actividades de los auditores del sector público.

Tuvo similitud a nivel estadístico con el estudio de Ramírez (2021), que determinó una relación significativa directa del control interno y gestión administrativa teniendo en $p < .050$; $r = 0.248$. Asimismo, tuvo coincidencia con el resultado de Calle (2018), que determinó una relación correlativa del control interno y gestión pública con un $r = 0.499$ y $p < 0,05$.

Asimismo, tuvo similitud con la conclusión de Meshari (2017), que identificó la efectividad de la implementación del control interno en sus sucursales de una empresa (control administrativo, contable e interno), determinando que la implementación de los procedimientos de control interno genera una verificación administrativa, contable e interna en un grado moderado, además de que la implementación del control interno fue efectiva en un nivel medio y en alto, seguido de la implementación de un control administrativo con una efectividad moderada y el control contable en fue efectivo su implementación y en un nivel moderado.

Tuvo concordancia con la inferencia de, Kabuye et al. (2018), quienes examinaron la contribución de los sistemas de control interno y la gestión del capital de trabajo sobre el desempeño financiero, concluyendo que los sistemas de control interno son relevantes para una buena gestión, pero no predicen

significativamente el desempeño financiero, ya que al no implementar de manera adecuada los sistemas de control interno y la gestión del capital es limitado su beneficio.

En relación en las atribuciones del directivo administrativo y el control interno, tuvo similitud con Hyejeong (2020), que determinó las tareas de los gerentes de control interno y con el conocimiento diverso, consistente con la teoría del capital humano, sus atributos del gerente generan una eficiencia operativa de las empresas, además, el control interno, tiene una relación curvilínea con la eficiencia operativa. Asimismo, fue apoyado con la conclusión de Chen et al. (2021), quienes determinaron, el control interno tiene un efecto relevante para el desarrollo en el sector público, pero es reprimido en las instituciones estatales, ya que existen limitantes en la gestión administrativa.

Teniendo similitud con la relevancia de la gestión administrativa demostrado por Sánchez y Mariño (2021), quienes analizaron la gestión administrativa para implementar un control y gestión, concluyendo, que su implementación genera una mejor gestión y control de cada proceso gerenciales. Asimismo, tuvo concordancia con la conclusión de Bravo y Quijano (2020), quienes analizaron la gestión de calidad para la mejora de procesos administrativos, concluyeron que la gestión de los procedimientos administrativos no puede ser regulados si existen falencias en gerencia, organización, procedimientos y políticas muy inestable. También, tuvo concordancia con Lara (2017), que determino la gestión administrativa sobre la eficacia, demostrando una correlación positiva.

Qasim (2021), examinó el desempeño del empleador y control interno en la pequeña y mediana empresa, concluyendo que el desempeño del empleado es beneficioso con un buen control interno arrojando una relación positiva con el AIS. Asimismo, tuvo similitud con, Zagita (2020), analizó el desempeño de los colaboradores con un sistema de controles de información contable, obteniendo como resultado de $p < 0,05$ como coeficiente decisión y prueba T, inferencia que el desempeño del empleador es afectado por el control interno. Además, tuvo similitud con el estudio de Mohd et al. (2020), determinaron cada efecto de percepción y control de los colaboradores con un sistema de prevención del fraude.

Además, tuvo concordancia de la conclusión de Serrano et al. (2017), quienes determinaron la herramienta del control interno en la gestión financiera inciden en la eficiencia de las empresas, evidenciando que todas empresas cumplen con la mayor componente de control interno para garantizar un mayor operación y actividades. Agregaron, Pacheco et al. (2018), quienes describieron que la gestión administrativa en las instituciones rurales, deben tener un enfoque administrativo clásico, estratégico y humanista. Además, tiene similitud con la conclusión de Jiménez et al. (2020), con la evaluación del sistema de control interno a la propiedad del componente de planta y equipo de empresas, concluyendo que el control interno con la metodología COSO, genera una incidencia positiva para el control de actividades desarrolladas.

Se planteó el objetivo específico 1: establecer la relación entre gestión administrativa y autocontrol en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020. Se estableció un coeficiente de 0,588 y una sig.<0,05, estableciendo que, si existe relación directa entre gestión administrativa y autocontrol en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Tuvo relación con los mecanismos necesarios del control interno que detalló Ndanyi (2021), sobre la capacidad de mejora del personal y la estricta observancia de los mecanismos de control interno para una adecuada gestión financiera en la administración de las autoridades estatales urbanas, concluyendo, el control interno determinó que la gestión financiera se enfrentan a numerosos desafíos de desempeño como resultado de una presión incalculable, plazos abrumadores, recursos limitados, patrocinio político y habilidades profesionales limitadas.

Adicionó, con la similitud del estudio de Agboga et al. (2020), quienes examinaron el nivel de cumplimiento de las medidas de control interno y la relación entre los controles internos y la gestión de crisis, determinaron tanto las empresas estatales como las privadas tienen un desempeño excelente en la adhesión al modelo de control interno COSO 2013, sin embargo, a través del control interno COSO 2013 genera un mejor desempeño en las empresas privadas, también existió una correlación positiva débil entre los controles internos y la gestión de crisis en empresas estatales y privadas.

Teniendo similitud con la conclusión de Pandia (2018), que a través de su evaluación determinó que el control interno en la gestión del personal ayuda a evaluar y controlar las actividades y procedimientos de la organización. Asimismo, tuvo coincidencia con el estudio de Vázquez (2021), que determinó la relevancia de aplicar el control interno en institución estatal, reflejando en el cumplimiento de las metas cumplidas y gestión administrativa eficiente. Adicionó los resultados de Barrera y Ysuiza (2018), que determinaron que la gestión administrativa tiene correlación con calidad de servicio de los colaboradores de, ya que el 23% de los empleados de gerencia no desarrollan de manera adecuada sus actividades por una inadecuada gestión administrativa.

Teniendo relación con el estudio de Tóala et al. (2018), quienes analizaron el control interno para poder fomentar un autocontrol para que los colaboradores sean productivos en la producción de productos y reducción de costos en la producción, concluyeron, el sistema de control interno contable genera transformación de la producción, procesos, culminación y verificación de los registros de actividades, herramientas y materiales. Asimismo, tuvo concordancia con el estudio de Vargas et al. (2017), quienes analizaron el aprendizaje organizacional de los colaboradores para un mejor autocontrol a partir del sistema de control interno ya que determinaron que el aprendizaje dentro de las instituciones mediante el control interno, generan procesos de mejora en la gestión de recursos, capital humano, insumos, capital y tecnología sin faltar el conocimiento que se crea, procesa y organiza.

Teniendo similitud con el reforzamiento del autocontrol del personal detallado por Herrera, et al. (2021), quienes determinaron que el forzamiento a través de políticas de control interno en instituciones in fines de lucro, podrá determinar deficiencias en las políticas y procedimientos, demostrando la relevancia de tener un manual de control interno, ya que, causa ineficiencia o debilidades para alcanzar metas instituciones que plantean. Acotó, con la similitud de los resultados de Calle et al. (2020), quienes evaluaron el control interno en el sistema de procesos administrativos y financieros, concluyeron que el control interno de los procesos financieros y administrativo, es una herramienta útil para determinar la eficiencia y eficacia en los recursos humanos, financieros y materiales de la empresa.

Se planteó el objetivo específico 2: establecer la relación entre gestión administrativa y autorregulación en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020. Se estableció un coeficiente de 0,402 y una sig.<0,05. Estableciendo que, si existe relación directa entre gestión administrativa y autorregulación en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Tuvieron similitud con el estudio de Chen et al. (2021), quienes analizaron los impactos del control interno sobre la autorregulación del personal, mediante la capacidad de gestión y el control interno generan una relación positiva entre la inversión excesiva, ya que, el control interno tiene un efecto reprimido significativo para las empresas estatales, asimismo, cuando el presidente o directivo son una misma persona, el control interno tiene poco efecto sobre la relación entre la capacidad de gestión y la sobreinversión.

También, tuvo similitud con la autorregulación por las auditorías de control que se realizan en las instituciones estatales de Pionce (2018), que analizó la auditoría en la gestión administrativa evalúa e identifica que el control interno identifica debilidades en la institución para dar a conocer pautas para el planteamiento de posibles soluciones. Asimismo, tuvo similitud con la inferencia de Bao et al. (2020), quienes determinaron que la calidad del servicio de los colaboradores se debe al control interno y gestión administrativa adecuada.

Se planteó el objetivo específico 3: establecer la relación entre gestión administrativa y autogestión en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020. Se estableció un coeficiente de 0,636 y una sig.<0,05, estableciendo que, si existe relación directa entre gestión administrativa y autogestión en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020.

Tuvo concordancia con el estudio de Vargas et al. (2017), quienes analizaron el aprendizaje organizacional a partir de sistemas de control interno; concluyeron que el control interno genera la autogestión de los colaboradores, además de mejorar la gestión de los recursos y capital humano. Asimismo, tuvo concordancia con la conclusión de Bravo y Quijano (2020), quienes analizaron la gestión de calidad de los procesos administrativos, concluyeron, que la

existencia de falencias en gerencia, procedimientos y políticas muy inestable, repercutirán en la autogestión de los colaboradores de una institución.

Tuvo similitud con lo detallado sobre la autogestión del capital humano en el estudio de Alhawatmeh (2016), que evaluó las unidades de control interno para la efectividad del control financiero en las unidades administrativas estatales, los resultados mostraron que la evaluación de las unidades de control interno para la efectividad de control financiero en las colaboradoras de las unidades administrativas del gobierno generalmente es relevante, porque, generar limitaciones del control interno en la gestión administrativa, generar ineficacia de los auditores cuando realizaron el control, evaluación financiera y gerencial en las unidades administrativas del gobierno, generalmente.

También tuvo similitud con el estudio de Rodríguez y Hurtado (2019), que concluyó que el control interno se relaciona con el desempeño laboral con un control interno de los empleados de la institución. Asimismo, Maita (2018), inferencia que la implementación del control interno influye en el desempeño laboral con un $p < 0,05$ y una r_s de 0,630.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se estableció la relación directa entre gestión administrativa y control interno en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020, con un coeficiente de 0,649 y una sig.<0,05.

Segundo: Se determinó la relación directa entre gestión administrativa y autocontrol en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020, con un coeficiente de 0,588 y una sig.<0,05.

Tercero: Se estableció la relación directa entre gestión administrativa y autorregulación en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020, con un coeficiente de 0,402 y una sig.<0,05.

Cuarto: Se estableció la relación directa entre gestión administrativa y autogestión en la gerencia de administración y finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca, 2020, con un coeficiente de 0,636 y una sig.<0,05.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda, que la gestión de la Municipalidad, requieran un cambio profundo en la cultura organizacional, permitiendo implementar formas de gobernanza e integridad institucional necesarias para poder mejorar la gerencia de administración y Finanzas.

Segundo: Se recomienda que los directivos de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad, lleven capacitaciones para el desarrollo de sus habilidades, fomentando nuevas y las que no emplea, generando un aumento de su productividad, proactividad, planificación y gestión laboral.

Tercero: Se recomienda, realizar controles mensuales y trimestrales en la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad, generando informes detallados de las metas cumplidas de manera individual y en conjunto de los colaboradores, con la finalidad de mejorar la gestión administrativa.

Cuarto: Se recomienda, que se fomente el empoderamiento de los servidores públicos para poder influenciar la toma de decisiones proactivas y positivas de los colaboradores del área, fomentando sus actos de autocontrol, autogestión y autorregulación sean por voluntad propia y no por el control interno.

REFERENCIAS

- Alhawatmeh, O. (2016). Evaluation of Internal Control Units for the Effectiveness of Financial Control in Administrative Government Units: A Field Study in Jordan. *European Scientific Journal*, 12(13). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/328722996_Evaluation_of_Internal_Control_Units_for_the_Effectiveness_of_Financial_Control_in_Administrative_Government_Units_A_Field_Study_in_Jordan
- Agboga, R., Nwachukwu, C. y Minh, H. (2020). Internal Control and Crisis Management: Insights from State- and Privately-Owned Enterprises in Ghana. *Journal of Southwest Jiaotong University*, 55(6). Recuperado de <http://www.jsju.org/index.php/journal/article/view/772>
- Barrera, A. y Ysuiza, M. (2018). Calidad de servicio y gestión administrativa de la municipalidad provincial de alto amazonas, loreto 2018, - *revista gobierno y gestión pública 2018* 5(1). Recuperado de <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/145>
- Bravo, M y Quijano, C. (2020.) Gestión de calidad en estrategia de mejora de los procesos de administración en la distribuidora Telmo macias mora "T.M.M"; *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN* 4(7). Recuperado de <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/54/124>
- Boa,C. Marcelo, M. Gutiérrez ,M. Bardales ,R. Corcino ,F. Huamanyauri, W. (2020.) Calidad de servicio y gestión administrativa percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco- Perú. *Revista Gaceta Científica* 6(2). Recuperado de <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/787>
- Calle, F. (2018). Control interno y gestión administrativa en la unidad ejecutora 108 pronied-2017, (tesis de maestría). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16985/Call_e_MFI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calle, G., Narvaez, C. y Erazo, J. (2020). Sistema de control interno para el proceso financiero como herramienta de la empresa austro seguridad cia

- . Ltda.; *revista científica dominio de las ciencias* 6(1). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351791>
- Cano, C. (2017) La administración y el proceso administrativo. Recuperada de <http://www.eumed.net/libros/img/portadas/1665.pdf>
- Cerdas, V. García, J. Torres, N. y Fallas, M. (2017.) Análisis de la gestión administrativa de centro educativos de costa rica: conocimiento colectivo de docentes y dirección, *Revista ensayos pedagógicos* 12(2). Recupero de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10101>
- Chen, S., Li, Z., Han, B. y Ma, H. (2021). Managerial ability, internal control and investment efficiency. *Journal of Behavioral and Experimental Finance*, 31. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.jbef.2021.100523>
- Domínguez, J. (2015). *Manual de metodología de la investigación científica (MIMI)*. Recuperado de https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/manual_de_metodologia_de_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADfica_MIMI.pdf
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. (10ma ed.). México: Mc Graw Hill Education
- Contraloría General de la Republica (2014). Resolución de la Contraloría No 471-2014-CG. Recuperado de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/publicaciones/transparencia/2014/R_C_471_2014_CG.pdf
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- García, J. (2020). *Gestión administrativa y control interno en el establecimiento de salud I-4 castilla, Piura ,2020* (tesis de maestría). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51743/Garcia_VJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Hernández, R., Baptista, M. y Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*, (6ta ed.). México: Mc Graw Hill Education
- Herrera, A. Herrera, A. Tuarez, D. y Triana, K. (2021.) Control interno: fortalecimiento de la política en organizaciones sin fines de lucro, *revista Journal of Microfinance Planning and Control* 7(19). Recuperado de https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Planeacion_y_Control_Microfinanciero/vol7num19/Journal_of_Microfinance_Planning_and_Control_V7_N19_1.pdf
- Hyejeong, S. (2020). The internal control manager and operational efficiency: evidence from Korea. *Managerial Auditing Journal*, 35(7). Recuperado de <https://doi.org/10.1108/MAJ-04-2019-2253>
- Jiménez, E., Narváez, C., Torres M. y Erazo, J. (2020). Evaluación del Sistema de control interno del componente propiedad, planta y equipo en empresas hospitalarias. *Revista científica dominio de las ciencias*, 6(1). Recuperado de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1159/html>
- Kabuye, F., Kato, J., Akugizibwe, I. y Bugambiro, N. (2019). Internal control systems, working capital management and financial performance of supermarkets. *Cogent Business & Management*, 6(1). Recuperado de <https://doi.org/10.1080/23311975.2019.1573524>
- Kovalchuk, S. (2018) "Internal control in the system of administrative management decisions". *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 3(05). Recuperado de <https://doi.org/10.26661/2522-1566/2018-3/05-01>
- Lara, J. (2017.) Impacto sobre la eficiencia y la gestión administrativa en la actividad de pesquera artesanal – cantón manta. *Revista ECA Sinergia. Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas* 8(2). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230337>
- Leiva, D. (2014). Marco conceptual del control interno. Lima: Perú. Recuperada de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- Marco, F., Aníbal, H. y Leonel, J. (2016). *Introducción a la Gestión y Administración en las Organizaciones*. Recuperado de

<https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>

- Maita, M. (2018). Implementación del control interno y su influencia en el desempeño de la institución administradora de fondos de aseguramiento en salud del ejército del Perú (tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2515/Maita%20Cachahua%20Maribel%20Luisa%20-Maestria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Meshari, A. (2017). The Effectiveness of the Implementation of Internal Control in Kuwaiti Shareholding Companies. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(4). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.6007/IJARAFMS/v7-i4/3541>
- Meza, T. (2016). *Teoría general de la administración*. Recuperado de http://34.201.234.137/bitstream/continental/2212/1/DO_FCE_EE_MT_UC0880_20162.pdf
- Mohd, M., Farhanah, N., Ghani, E. y Hasnan, S. (2020). The effect of employees' perceptions on internal control system mechanisms towards employee fraud prevention. *Journal of Critical Reviews*, 7(18). Recuperado de <http://www.jcreview.com/fulltext/197-1594280268.pdf>
- Ndanyi, M. (2021). Internal control systems and the financial management function in urban governance in Uganda. *Journal of Public Administration and Policy Research*, 13(2). Recuperado de <https://academicjournals.org/journal/JPAPR/article-full-text-pdf/AA895DB67348>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2013). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la tesis*. Recuperado de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- ONU (2019). Informe mundial sobre el sector público. Recuperado de <https://publicadministration.un.org/es/Research/World-Public-Sector-Reports>

- Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (2015). El control interno desde la perspectiva del enfoque COSO. Recuperada de <https://es.scribd.com/document/365281138/El-Control-Interno-Desde-La-Perspectiva>
- Pacheco, R. Robles, C. y Ospino, A. (2018). Análisis de la gestión administrativa en instituciones educativas de nivel baso y zonas rurales en santa marta, Colombia. *Revista Información tecnológica* 29(5). Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000500259
- Pandia, J. (2018). Control interno en la gestión del área en el almacén de la municipalidad provincial de Huancané, periodos 2015-2016 (tesis de título). Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia_Mamani_Juanito.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paredes, P. (2016). La caracterización de un control interno con la gestión en la empresa peruana del oriente S.A, Pucallpa; 2016; *revista in crescendo*, 9(4). Recuperado de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098>
- Pionce, M. (2018). Auditoría en gestión administrativa aplicada para unidad fiscal educativa en alejo Lezcano, ciudad de jipijapa; *revista científica dominio de las ciencias*, 4(4). Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Hyv-UCaJ3q0J:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6657244.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Qasim, A. (2021). The Effect of Internal Control on Employee Performance of Small and Medium-Sized Enterprises in Jordan: The Role of Accounting Information System. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3). Recuperado de <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO202106438543581.pdf>
- Quinaluisa, N., Ganchozo, M., Reyes, M. y Arriaga, G. (2017). Evaluación del sistema de control interno en empresas privadas. *Revista de Estrategias del Desarrollo Empresarial*, (3) 8, p. 25-30. Recuperado de https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Estrategias_del_Desarrol

[lo Empresarial/vol3num8/Revista de Estrategias del Desarrollo Empresarial_V3_N8_3.pdf](#)

- Ramírez, A. (2021). sistema de gestión administrativa y control interno en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2020 (tesis de maestría). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56778/Ram%C3%ADrez_CAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Robbis, S. y Coulter, M. (2014). *Administración*. Recuperado de https://www.academia.edu/29083935/Administracion_libro_12_edicion
- Rodríguez, J. y Hurtado, J. (2019). Impacto del Control Interno en el Desempeño Laboral en los colaboradores de la UGEL de Huaraz, 2019. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41097/Rodr%C3%ADguez_MJE-Hurtado_RJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, M. y Mariño, S. (2021). Implementación de un almacén para el apoyo en una gestión gerencial. *Revista Palabra Clave*, 10(2). Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-99122021000100130
- Sáiz, M. (2020). Internal control of public administrations. Its role in prevention and the fight against the corruption of the public Powers. *Revista Catalana de Dret Públic*, 60. Recuperado de <https://doi.org/10.2436/rcdp.i60.2020.3412>
- Serrano, J. (2016). El control interno de la Administración Pública: ¿Elemento de estancamiento o de desarrollo organizacional?. Recuperado de http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/UEC/prods/EL%20CONTROL%20INTERNO%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA.pdf
- Serrano, P., Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2017). Control interno para una gestión financiera como herramienta indispensable para una contabilidad eficiente en las empresas bananeras del Machala ecuador; *revista espacios*, 39(03). Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Tóala, S., Arteaga, K., Alava, J. (2018). Control interno en la fabricación de productos lácteos y costos en la cooperativa de producción agropecuaria

- “CHONE Ltda.”. *Revista polo conocimiento*, 27(3). Recuperado de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/796>
- Fiscalía General de la Nación (s.f.). Entes de control que vigilan la entidad. Recuperado de <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/la-entidad/entes-de-control-que-vigilan-la-entidad/>
- Vargas, M., Farez, M. y González, M. (2017.) El aprendizaje organizacional a partir de un sistema de control interno. Enfoque a unas sociedades rurales, *Revista de la Universidad Internacional del Ecuador* 2(9). Recuperado de <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/283/406>
- Vázquez, C. (2021). *Incidencia de control interno en la gestión municipal distrital de Víctor Larco herrera, Trujillo, Perú*, *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA* 17(1). Recuperado de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3410>
- Zagita, F. (2020). The Effect of Accounting Information Systems and Internal Control of Employee Performance. *Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi*, 4(1). Recuperado de <http://journalfeb.unla.ac.id/index.php/jasa/article/view/760>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA								
TÍTULO: Gestión Administrativa y control interno en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020								
AUTOR:								
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre Gestión Administrativa y control interno en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre Gestión Administrativa y autocontrol en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre Gestión Administrativa y autorregulación en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre Gestión Administrativa y autogestión en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer la relación entre Gestión Administrativa y control interno en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer la relación entre Gestión Administrativa y autocontrol en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020</p> <p>Establecer la relación entre Gestión Administrativa y autorregulación en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020</p> <p>Establecer la relación entre Gestión Administrativa y autogestión en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación directa entre Gestión Administrativa y control interno en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación directa entre Gestión Administrativa y autocontrol en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020</p> <p>Existe relación directa entre Gestión Administrativa y autorregulación en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020</p> <p>Existe relación directa entre Gestión Administrativa y autogestión en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020</p>	VARIABLES					
			Variable 1: Gestión Administrativa					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	
			Planeación	Metas Objetivos Estrategias Planes	1-4	Ordinal 1-Total desacuerdo 2-Desacuerdo 3-Indiferente 4-Acuerdo 5-Total acuerdo	Alto Medio Bajo	
			Organización	Estructura Administración de recursos humanos	5-8			
			Dirección	Motivación Liderazgo Comunicación Comportamiento organizacional	9-12			
			Control	Motivación Liderazgo Comunicación Comportamiento organizacional	13-16			
			Variable 2: Control Interno					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	
			Autocontrol	Compromiso Competencia Responsabilidad	1-4	Ordinal 1-Total desacuerdo 2-Desacuerdo 3-Indiferente 4-Acuerdo 5-Total acuerdo	Alto Medio Bajo	
Autorregulación	Código de buen gobierno Modelo operación Normas	5-8						
Autogestión	Comprensión Articulación de procesos Red de conversación	9-12						

Anexo 2. Matriz de operacionalización de Variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION_CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems	Escala de Likert
Gestión administrativa	Cano (2017) describió que la gestión administrativa es empleado para obtener una calidad en la funciones administrativas sociales, a través del empleo de cada recurso de la entidad, para concretar sus objetivos, la calidad organizacional es logrado con el uso racional y planificado de los recursos internos y externos, ya que gestionar adecuadamente los procesos administrativos refleja el control adecuado de los componentes esenciales de la organización los trabajadores, sus actividades y la gestión administrativa.	Se opero la variable, mediante un instrumento realizado en base al marco teórico de la variable, dimensiones e indicadores, asociándose con la problemática planteada para el estudio.	Planeación	Metas Objetivos Estrategias Planes	1 – 4	Ordinal 1-Total desacuerdo 2-Desacuerdo 3-Indiferente 4-Acuerdo 5-Total acuerdo
			Organización	Estructura Administración de recursos humanos	5 – 8	
			Dirección	Motivación Liderazgo Comunicación Comportamiento organizacional	9 – 12	
			Control	Normatividad Medición Comparación Acciones	13 - 16	
Control interno	Leiva (2014) describió que el control interno realiza la medición y realiza correcciones del desempeño laboral con la finalidad de concretar cada objetivo de la entidad, asimismo, describe los procedimientos integrales para realizar la gestión adecuada mediante los funcionarios que cumplen un rol de directivo, jefe, encargado de área, entre otros cargos asignados según la entidad, ya que también tendrán la asignación de evaluar y controlar diversos peligros que pueda suscitarse en los procedimientos de la entidad y dar seguridad, concretando la misión y visión de la institución, culminando cada objetivo.	Se opero la variable, mediante un instrumento realizado en base al marco teórico de la variable, dimensiones e indicadores, asociándose con la problemática planteada para el estudio.	Autocontrol	Compromiso Competencia	1 – 4	
			Autorregulación	Responsabilidad Código de buen gobierno Modelo operación Normas	5 – 8	
			Autogestión	Comprensión Articulación de procesos Red de conversación	9 - 12	

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br. Carlos Yhosman Quiroz Carrasco, con DNI N° 47592653, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Gestión Administrativa y control interno en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 1: Gestión Administrativa

Escala autovalorativa

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems					
	DIMENSIÓN 1: Planeación	1	2	3	4	5
1	Se gestiona la planificación de los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la institución					
2	El planteamiento de metas, son realizados cumpliendo los parámetros de la institución					
3	Se realizan estrategias para emplear los recursos institucionales para cumplir los objetivos y metas institucionales					
4	Se cumplen los planes institucionales, para concretar objetivo y metas institucionales					
	DIMENSIÓN 2: Institución	1	2	3	4	5
5	Gestionan la estructura institucional, para que las actividades laborales aporten al cumplimiento de labores					
6	La gestión de los colaboradores influye en su rendimiento laboral					
7	La asignación de cargos dentro de la institución es en base a la experiencia, experiencia y estudios del servidor público					
8	Se realizan reuniones, con la finalidad de fomentar el buen clima organizacional dentro de la institución					
	DIMENSIÓN 3: Dirección					
9	La productividad laboral es reconocida por la institución					
10	Emplean cualidades y habilidades de liderazgo para poder gestionar la institución					
11	El directivo encargado del área administrativa emplea y fomenta la comunicación efectiva y asertiva entre compañeros de trabajo					

12	El comportamiento adoptado por directivo encargado de la gestión administrativa es coherente y eficaz, para la toma decisiones					
	DIMENSIÓN 4: Control	1	2	3	4	5
13	Se dan a conocer las normativas para poder cumplir las actividades laborales a nivel individual e institucional.					
14	Se realizan controles para determinar su productividad laboral					
15	Se realizan comparativas de las actividades cumplidas por trimestre y anual para poder comparar la productividad					
16	Se cambia, mejora o implementa nuevos procedimientos, para cumplir objetivos y metas de la institución					

Muchas gracias

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL INTERNO

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br. Carlos Yhosman Quiroz Carrasco, con DNI N° 47592653, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Gestión Administrativa y control interno en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 2: Control interno

Escala autovalorativa

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N.º	DIMENSIONES / ítems					
	DIMENSIÓN 1: Autocontrol	1	2	3	4	5
1	Se compromete con la institución y aporta en el cumplimiento de logros objetivos establecidos					
2	El compromiso que tiene hacia la institución es relevante para el cumplimiento de sus labores					
3	Se realiza evaluaciones periódicas de conocimiento, destrezas y habilidades laborales					
4	Toma decisiones con responsabilidad y transparencia para el buen funcionamiento de la institución					

	DIMENSIÓN 2: Autorregulación	1	2	3	4	5
5	La institución fomenta las buenas prácticas laborales de acuerdo a las políticas y normas establecidas para el cumplimiento de metas					
6	Se plantea un modelo de operación, para regular los riesgos que pueda tener la institución					
7	Cumple con los principios institucionales de seguridad para su correcto desarrollo					
8	Las normas y procedimientos establecidos disminuyen los riesgos que pueden afectar al logro de objetivos					
	DIMENSIÓN 3: Autogestión	1	2	3	4	5
9	Desarrolla sus actividades laborales de acuerdo a las normas legales vigentes de la institución					
10	La adecuada articulación de procesos influye en la autogestión para cumplir los objetivos de la institución.					
11	La programación de tareas se gestiona adecuadamente para cubrir los recursos de la institución					
12	La comunicación entre áreas de trabajo ayuda a gestionar mejor el objetivo de la institución					

Muchas gracias

Anexo 4. Carta de presentación de la UCV



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Lima, 14 de octubre de 2021

Carta P. 492-2021-UCV-EPG-SP

Abg.
MARCO ANTONIO AGUILAR VASQUEZ
ALCALDE PROVINCIAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC BAMBAMARCA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **QUIROZ CARRASCO, CARLOS YHOSMAN**; identificado(a) con DNI/CE N° 47592653 y código de matrícula N° 7002535076; estudiante del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de **MAESTRO(A)**, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

Gestión Administrativa y control interno en la Gerencia de administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca – 2020

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 5. Consentimiento de la institución

 **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC
BAMBAMARCA** 

Bambamarca, 26 de octubre del 2021.

CARTA N°227-2021-MPH/SGRR-HH

SEÑOR (A):

RUTH ANGÉLICA CHICANA BECERRA
COORDINADORA GENERAL DE PROGRAMAS DE POSGRADO SEMIPRESENCIALES
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ASUNTO : ACEPTACIÓN DE TESIS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
HUALGAYOC- BAMBAMARCA.

REFERENCIA : CARTA P.492-2021-UCV-EPG-SP

Es propicia la oportunidad para dirigirme al despacho de su digno cargo con el fin de saludarlo cordialmente, asimismo informar lo siguiente:

Que, el Sr. CARLOS YHOSMAN QUIROZ CARRASCO, identificado con DNI 47592653, estudiante del PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, que Usted dignamente dirige, ha sido aceptado por la Municipalidad Provincial de Hualgayoc - Bambamarca para la realización de su tesis titulado "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTROL INTERNO EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC, CAJAMARCA-2020".

Sin otro particular, expreso las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,


Carlos Yhosman Quiroz Carrasco
Estudiante de Maestría

Cc: Activo

Jr. Miguel Grau 320 - Bambamarca
www.munibambamarca.gob.pe
e-mail: info@munibambamarca.gob.pe

Teléfono: (076) 352116
Taf: (076) 353015 - (076) 353017
Alcaldía: (076) 353438
Informática: (076) 353557
Planificación: (076) 352183

Elaborado con CamScanner

Anexo 6. Validación de instrumento



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta): Mg. Walter Chavez Lozano

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, aula 35, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

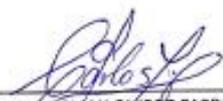
El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión Administrativa y Control Interno en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, Cajamarca 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente


CARLOS YHOSMAN QUIROZ CARRASCO
DNI N° 47592653

Recibido: 19/10/2021

Horas: 11:20



Validación del primer experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación								
1	Se gestiona la planificación de los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la institución	X		X		X		
2	El planteamiento de metas, son realizados cumpliendo los parámetros de la institución	X		X		X		
3	Se realizan estrategias para emplear los recursos institucionales para cumplir los objetivos y metas institucionales	X		X		X		
4	Se cumplen los planes institucionales, para concretar objetivo y metas institucionales	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Institución								
5	Gestionan la estructura institucional, para que las actividades laborales aporten al cumplimiento de labores	X		X		X		
6	La gestión de los colaboradores influye en su rendimiento laboral	X		X		X		
7	La asignación de cargos dentro de la institución es en base a la experiencia, experiencia y estudios del servidor público	X		X		X		
8	Se realizan reuniones, con la finalidad de fomentar el buen clima organizacional dentro de la institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
9	La productividad laboral es reconocida por la institución	X		X		X		
10	Emplean cualidades y habilidades de liderazgo para poder gestionar la institución	X		X		X		
11	El directivo encargado del área administrativa emplea y fomenta la comunicación efectiva y asertiva entre compañeros de trabajo	X		X		X		
12	El comportamiento adoptado por directivo encargado de la gestión administrativa es coherente y eficaz, para la toma decisiones	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control								
13	Se dan a conocer las normativas para poder cumplir las actividades laborales a nivel individual e institucional.	X		X		X		
14	Se realizan controles para determinar su productividad laboral	X		X		X		
15	Se realizan comparativas de las actividades cumplidas por trimestre y anual para poder comparar la productividad	X		X		X		
16	Se cambia, mejora o implementa nuevos procedimientos, para cumplir objetivos y metas de la institución	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Chávez Lozano Walter DNI: 27578808

Especialidad del validador: Maestro en Administración de la Educación

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...19...de...10.....del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL INTERNO.....

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Autocontrol								
1	Se compromete con la institución y aporta en el cumplimiento de logros objetivos establecidos	X		X		X		
2	El compromiso que tiene hacia la institución es relevante para el cumplimiento de sus labores	X		X		X		
3	Se realiza evaluaciones periódicas de conocimiento, destrezas y habilidades laborales	X		X		X		
4	Toma decisiones con responsabilidad y transparencia para el buen funcionamiento de la institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Autorregulación								
5	La institución fomenta las buenas prácticas laborales de acuerdo a las políticas y normas establecidas para el cumplimiento de metas	X		X		X		
6	Se plantea un modelo de operación, para regular los riesgos que pueda tener la institución	X		X		X		
7	Cumple con los principios institucionales de seguridad para su correcto desarrollo	X		X		X		
8	Las normas y procedimientos establecidos disminuyen los riesgos que pueden afectar al logro de objetivos	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Autogestión								
9	Desarrolla sus actividades laborales de acuerdo a las normas legales vigentes de la institución	X		X		X		
10	La adecuada articulación de procesos influye en la autogestión para cumplir los objetivos de la institución.	X		X		X		
11	La programación de tareas se gestiona adecuadamente para cubrir los recursos de la institución	X		X		X		
12	La comunicación entre áreas de trabajo ayuda a gestionar mejor el objetivo de la institución	X		X		X		

V

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Chávez Lozano Walter DNI: 97578808

Especialidad del validador: Maestro en Administración de la Educación

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....19.....de.....10.....del 2021



Firma del Experto Informante.

Validación del segundo experto



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación								
1	Se gestiona la planificación de los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la institución	X		X		X		
2	El planteamiento de metas, son realizados cumpliendo los parámetros de la institución	X		X		X		
3	Se realizan estrategias para emplear los recursos institucionales para cumplir los objetivos y metas institucionales	X		X		X		
4	Se cumplen los planes institucionales, para concretar objetivo y metas institucionales	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Institución								
5	Gestionan la estructura institucional, para que las actividades laborales aporten al cumplimiento de labores	X		X		X		
6	La gestión de los colaboradores influye en su rendimiento laboral	X		X		X		
7	La asignación de cargos dentro de la institución es en base a la experiencia, experiencia y estudios del servidor público	X		X		X		
8	Se realizan reuniones, con la finalidad de fomentar el buen clima organizacional dentro de la institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
9	La productividad laboral es reconocida por la institución	X		X		X		
10	Emplean cualidades y habilidades de liderazgo para poder gestionar la institución	X		X		X		
11	El directivo encargado del área administrativa emplea y fomenta la comunicación efectiva y asertiva entre compañeros de trabajo	X		X		X		
12	El comportamiento adoptado por directivo encargado de la gestión administrativa es coherente y eficaz, para la toma decisiones	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control								
13	Se dan a conocer las normativas para poder cumplir las actividades laborales a nivel individual e institucional.	X		X		X		
14	Se realizan controles para determinar su productividad laboral	X		X		X		
15	Se realizan comparativas de las actividades cumplidas por trimestre y anual para poder comparar la productividad	X		X		X		
16	Se cambia, mejora o implementa nuevos procedimientos, para cumplir objetivos y metas de la institución	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ...VASQUEZ GONZALEZ JOSE PRAKEDAS DNI: 42811721

Especialidad del validador: ...MAESTRO EN GESTION PUBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de 11 del 2021


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL INTERNO.....

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Autocontrol								
1	Se compromete con la institución y aporta en el cumplimiento de logros objetivos establecidos	X		X		X		
2	El compromiso que tiene hacia la institución es relevante para el cumplimiento de sus labores	X		X		X		
3	Se realiza evaluaciones periódicas de conocimiento, destrezas y habilidades laborales	X		X		X		
4	Toma decisiones con responsabilidad y transparencia para el buen funcionamiento de la institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Autorregulación								
5	La institución fomenta las buenas prácticas laborales de acuerdo a las políticas y normas establecidas para el cumplimiento de metas	X		X		X		
6	Se plantea un modelo de operación, para regular los riesgos que pueda tener la institución	X		X		X		
7	Cumple con los principios institucionales de seguridad para su correcto desarrollo	X		X		X		
8	Las normas y procedimientos establecidos disminuyen los riesgos que pueden afectar al logro de objetivos	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Autogestión								
9	Desarrolla sus actividades laborales de acuerdo a las normas legales vigentes de la institución	X		X		X		
10	La adecuada articulación de procesos influye en la autogestión para cumplir los objetivos de la institución.	X		X		X		
11	La programación de tareas se gestiona adecuadamente para cubrir los recursos de la institución	X		X		X		
12	La comunicación entre áreas de trabajo ayuda a gestionar mejor el objetivo de la institución	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: VASQUEZ DONZOLA JOSE FLOREDA DNI: 42811721

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION PUBLICA

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...08...de...11...del 2021



Firma del Experto Informante.

Validación del tercer experto



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Planeación								
1	Se gestiona la planificación de los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la institución	X		X		X		
2	El planteamiento de metas, son realizados cumpliendo los parámetros de la institución	X		X		X		La gestión administrativa está enmarcada en la gestión del gasto – Planeamiento corresponde al área de Planificación y Presupuesto
3	Se realizan estrategias para emplear los recursos institucionales para cumplir los objetivos y metas institucionales	X		X		X		Pertenece al área de Planificación y Presupuesto
4	Se cumplen los planes institucionales, para concretar objetivo y metas institucionales	X		X		X		Pertenece al área de Planificación y Presupuesto
DIMENSION 2: Institución								
5	Gestionan la estructura institucional, para que las actividades laborales aporten al cumplimiento de labores	X		X		X		
6	La gestión de los colaboradores influye en su rendimiento laboral	X		X		X		
7	La asignación de cargos dentro de la institución es en base a la experiencia, experiencia y estudios del servidor público	X		X		X		
8	Se realizan reuniones, con la finalidad de fomentar el buen clima organizacional dentro de la institución	X		X		X		
DIMENSION 3: Dirección								
9	La productividad laboral es reconocida por la institución	X		X		X		
10	Emplean cualidades y habilidades de liderazgo para poder gestionar la institución	X		X		X		
11	El directivo encargado del área administrativa emplea y fomenta la comunicación efectiva y asertiva entre compañeros de trabajo	X		X		X		
12	El comportamiento adoptado por directivo encargado de la gestión administrativa es coherente y eficaz, para la toma decisiones	X		X		X		
DIMENSION 4: Control								
13	Se dan a conocer las normativas para poder cumplir las actividades laborales a nivel individual e institucional.	X		X		X		
14	Se realizan controles para determinar su productividad laboral	X		X		X		
15	Se realizan comparativas de las actividades cumplidas por trimestre y anual para poder comparar la productividad	X		X		X		
16	Se cambia, mejora o implementa nuevos procedimientos, para cumplir objetivos y metas de la institución	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: WILLIAM CALDERON SEGURA DNI:40953696

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION PUBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de octubre del 2021


CPC William Calderón Segura
CCPL 46261

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTROL INTERNO.....

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Autocontrol								
1	Se compromete con la institución y aporta en el cumplimiento de logros objetivos establecidos	X		X		X		
2	El compromiso que tiene hacia la institución es relevante para el cumplimiento de sus labores	X		X		X		
3	Se realiza evaluaciones periódicas de conocimiento, destrezas y habilidades laborales	X			X	X		
4	Toma decisiones con responsabilidad y transparencia para el buen funcionamiento de la institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Autorregulación		Si	No	Si	No	Si	No	
5	La institución fomenta las buenas prácticas laborales de acuerdo a las políticas y normas establecidas para el cumplimiento de metas	X		X		X		
6	Se plantea un modelo de operación, para regular los riesgos que pueda tener la institución	X		X		X		
7	Cumple con los principios institucionales de seguridad para su correcto desarrollo	X		X		X		
8	Las normas y procedimientos establecidos disminuyen los riesgos que pueden afectar al logro de objetivos	X		X			X	
DIMENSIÓN 3: Autogestión		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Desarrolla sus actividades laborales de acuerdo a las normas legales vigentes de la institución	X		X		X		
10	La adecuada articulación de procesos influye en la autogestión para cumplir los objetivos de la institución.	X		X		X		
11	La programación de tareas se gestiona adecuadamente para cubrir los recursos de la institución	X		X		X		
12	La comunicación entre áreas de trabajo ayuda a gestionar mejor el objetivo de la institución	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: WILLIAM CALDERON SEGURA DNI:40953696

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION PUBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de octubre del 2021



CPC William Calderon Segura
CCPL 46261

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLANUEVA DE LA CRUZ MANUEL BENIGNO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTROL INTERNO EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALGAYOC, CAJAMARCA, 2020", cuyo autor es QUIROZ CARRASCO CARLOS YHOSMAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLANUEVA DE LA CRUZ MANUEL BENIGNO DNI: 40284159 ORCID 0000-0003-4797-653X	Firmado digitalmente por: MVILLABEN01 el 22-01- 2022 19:02:57

Código documento Trilce: TRI - 0285318