



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los
Estudiantes de Enfermería Técnica del IESTP Florencia de Mora,
Trujillo, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Alva Terrones, Janeth Elizabeth (ORCID: [0000-0002-9784-9830](https://orcid.org/0000-0002-9784-9830))

ASESOR:

Dr. Sanchez Alvarado, Marco Antonio (ORCID: [0000-0003-4579-6543](https://orcid.org/0000-0003-4579-6543))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, por su apoyo incondicional durante toda mi formación académica.

A mis hijos, por ser mi motivación día a día para poder crecer como persona y profesionalmente.

A mi esposo, por brindarme su apoyo cuando más lo necesité.

Agradecimiento

A Dios por ser mi guía y luz en todo momento ya que sin él no podría haber realizado mis sueños.

Agradezco al Instituto de Educación Superior Técnico Tecnológico Público Florencia de Mora por el permiso para poder desarrollar mi investigación, asimismo, al cuerpo estudiantil de esta institución por su participación voluntaria.

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	17
3.2. Variables y Operacionalización.....	18
3.3. Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis.....	19
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de Análisis de Datos.....	22
3.7. Aspectos Éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES.....	49
VII. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1	Habilidades Sociales	21
Tabla 2	Habilidades Sociales Básicas	22
Tabla 3	Habilidades Sociales Avanzadas	23
Tabla 4	Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos	24
Tabla 5	Habilidades Sociales alternativas a la Agresión	25
Tabla 6	Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés	26
Tabla 7	Habilidades Sociales de Planificación	27
Tabla 8	Rendimiento Académico	28
Tabla 9	Dimensión 1 Conceptual	29
Tabla 10	Dimensión 2 Procedimental	30
Tabla 11	Dimensión 3 Actitudinal	31
Tabla 12	Normalidad para las habilidades sociales	32
Tabla 13	Normalidad para el rendimiento académico	33
Tabla 14	Rho Spearman para Habilidades Sociales y Rendimiento Académico	34
Tabla 15	Rho Spearman para Habilidades Sociales Básicas y Rendimiento Académico	35
Tabla 16	Rho Spearman para Habilidades Sociales Avanzadas y Rendimiento Académico	36
Tabla 17	Rho Spearman para Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos y Rendimiento Académico	37
Tabla 18	Rho Spearman para Habilidades Sociales alternativas a la agresión y Rendimiento Académico	38
Tabla 19	Rho Spearman para Habilidades Sociales para hacer frente al estrés y Rendimiento Académico	39
Tabla 20	Rho Spearman para Habilidades Sociales de planificación y Rendimiento Académico	40

Índice de Figuras

Figura 1	Habilidades Sociales	21
Figura 2	Habilidades Sociales Básicas	22
Figura 3	Habilidades Sociales Avanzadas	23
Figura 4	Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos	24
Figura 5	Habilidades Sociales alternativas a la Agresión	25
Figura 6	Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés	26
Figura 7	Habilidades Sociales de Planificación	27
Figura 8	Rendimiento Académico	28
Figura 9	Dimensión 1 Conceptual	29
Figura 10	Dimensión 2 Procedimental	30
Figura 11	Dimensión 3 Actitudinal	31
Figura 12	Normalidad de las habilidades sociales	32
Figura 13	Normalidad del rendimiento académico	33

Resumen

La investigación constituye una investigación de tipo no experimental con diseño correlacional, realizada con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, sustentándose sobre la Teoría Sociocultural de Vygotsky y la Teoría del Modelo de Conjuntos de las Habilidades Sociales de Goldstein. La población sobre la que se ha realizado el estudio es una población censal y está conformada por 79 estudiantes del Programa de Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora, a quienes se han aplicado las técnicas encuesta y observación, con sus respectivos instrumentos cuestionario y guía de observación. La investigación concluyó que existe correlación significativa ($p=0.000$) entre las habilidades sociales y el rendimiento académico ($\rho=0.517$).

Palabras clave: habilidades sociales, rendimiento académico, Goldstein.

Abstract

The research constitutes a non-experimental type investigation with correlational design, carried out with the objective of determining the relationship between social skills and academic performance, based on Vygotsky's Sociocultural Theory and Goldstein's Social Skills Set Model Theory. The population on which the study has been carried out is a census population and is made up of 79 students from the Nursing Program of the Florence de Mora Public Technological Higher Education Institute, to whom the survey and observation techniques have been applied, with their respective instruments. questionnaire and observation guide. The research concluded that there is a significant correlation ($p = 0.000$) between social skills and academic performance ($\rho = 0.517$).

Keyword: social skills, academic performance, Goldstein.

I. Introducción

La educación técnica surgió a nivel internacional como una fuente de formación para la preparación activa en el mundo laboral (UNICEF, 2019), es decir, para la participación directa en las actividades que requiera la industria entendiéndose como una capacitación conjunta y extensa dirigida a lograr mejores resultados en el desempeño de trabajo; lo que ha generado que de alguna manera este tipo de educación sea una educación poco controlada y formalizada, y que su efectividad se verifique únicamente en la práctica, en otras palabras, en resultados que puedan transmitirse en cantidades productivas; esto muy a pesar de que se ha determinado que la educación técnica profesional no debería ya tener ese enfoque tradicional sino que debería involucrar una reeducación en la cultura de trabajo además de la apropiación del conocimiento (UNICEF, 2019) para que los egresados puedan desenvolverse exitosamente ante los procesos económicos actuales.

En América Latina la educación técnica ha estado presente desde la década de 1940 bajo diferentes títulos como escuelas vocacionales, enseñanza de oficios, entre otros, lo que hacía difícil lograr una comparación entre los países que cuentan con ese tipo de educación; razón por la cual, a partir del año 2015 se procuró instaurar en todo el continente sudamericano, un control real sobre lo que la educación técnica enseña y los métodos que usa (UNICEF, 2019), tratando de propiciar con ello la reducción de las diferencias en habilidades cognitivas y socioemocionales entre los profesionales técnicos de cada país (BDAL, 2018), pero sobre todo de garantizar que se aprenda no sólo a ser un agente activo de la industria sino que se forme también para que el estudiante se integre y contribuya positivamente a la sociedad.

En Perú, este tipo de educación está normada desde el año 2003, es a partir de este año que, a través del Ministerio de Educación se promulgaron una serie de normativas y resoluciones, entre ellas la denominada Ley General de Educación N°28044, la misma que se ha modificado numerosas veces a fin de salvaguardar la atención a las necesidades educativas de los peruanos en todos los niveles; no obstante las modificaciones con respecto a la educación técnica superior a partir de la coordinación de la Agenda de Educación 2030 han promulgado la equidad, acceso, apoyo e inclusión (El Peruano, 2021); sin embargo, nada se sabe acerca de dicho control, porque ante la percepción común la educación técnica sigue

siendo una educación marginal para aquellos que no lograron acceder a una educación superior, no existe diversidad ni respeto para las discapacidades existentes entre los participantes, y tampoco programas que aseguren en realidad la formación de futuros ciudadanos capaces de integrarse y crecer con éxito al mundo laboral. Una situación lamentable a pesar de que se ha reconocido ya la importancia de la fuerza laboral técnica para el sostenimiento de la economía y la producción de un país como el nuestro (UNICEF, 2019).

Ante esta situación, dado que, todos los miembros relacionados con la formación de los estudiantes deberían preocuparse porque el estudiante logre un desarrollo como ser social (Tortosa, 2018), algunas instituciones públicas haciendo ejercicio de su autonomía han realizado modificaciones en los programas educativos que ofrecen, teniendo como finalidad formar integralmente a sus estudiantes, y no sólo con la formación para la operación, que constituía todo el centro de atención. Es así que el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora, una institución ubicada en la provincia de Trujillo, distrito de Florencia de Mora, y con una trayectoria de 32 años educando a estudiantes de los programas de estudio de Enfermería Técnica y Contabilidad, en el año 2019, tras una reestructuración de las metodologías educativas impartidas en la institución, sugirió incluir a las habilidades sociales como una de las metodologías esenciales dentro de las actividades de aprendizaje del Programa de Estudio de Enfermería Técnica.

Esta sugerencia se hizo dado que, durante la evaluación del proceso enseñanza - aprendizaje se pudo identificar que muchos de los alumnos tenían dificultades para integrarse ante cualquier actividad, ya sea académica, recreacional, cultural, etc., no reaccionaban favorablemente ni presentaban resultados de su progreso cuando se elaboraban trabajos en equipo, se mostraban desmotivados y desinteresados en la ejecución de las actividades de aprendizaje que tenían mucho que ver con su participación activa, causando así preocupación porque estos estudiantes se convertirían en futuros personales de salud que a diario van a tener que trabajar en equipo con sus colegas y superiores, y van a tener que socializar con los pacientes a los que atenderán.

A pesar de las medidas tomadas, actualmente, incluso a través de la educación remota que inhibe el contacto directo entre las personas, se ha

observado que la formación no se ha desarrollado como se esperaba, y se ha observado también que las estadísticas de la institución muestran que, para cada alumno con dificultades en habilidades sociales (percibidas por los docentes), se asocian niveles de negativos en los resultados de aprendizaje y dificultad ante la búsqueda de empleo.

Considerando este contexto problemático se hace la siguiente pregunta como problema general: ¿Existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021?, y, como problemas específicos: a. ¿Existe relación entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021? b. ¿Existe relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021? c. ¿Existe relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021? d. ¿Existe relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021? e. ¿Existe relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021? f. ¿Existe relación entre las habilidades sociales de planificación y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021?

La investigación se justificó de manera teórica sobre la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1993), que sostiene que el ser humano aprende a partir de la interacción; y la Teoría del Modelo de Conjuntos de las Habilidades Sociales de Goldstein (1982), que se enmarca dentro de los modelos de las habilidades sociales y las reconoce como un conjunto de habilidades asociadas a una

respuesta socialmente competente; ambas teorías apoyan el hecho de que el alumno puede tener un mejor aprendizaje sobre la enfermería técnica y reflejar un mejor rendimiento académico a partir de la mejora en sus habilidades sociales, de acuerdo con Hernández et. al (2020) quien sostiene que una investigación se justifica de manera teórica cuando permite conocer el comportamiento de una o varias variables y la relación que existe entre estas.

Asimismo, la investigación se justificó de manera metodológica porque siguió los lineamientos del método científico para la investigación, y los lineamientos de la Universidad César Vallejo enmarcando el estudio dentro de las líneas de investigación permitidas, de acuerdo con Hernández et. al (2020) quien sostiene que una investigación se justifica por utilidad metodológica cuando contribuye a crear un nuevo instrumento o a mejorar alguno ya existente a fin de estudiar adecuadamente a la población.

Y, la investigación se justificó también de manera práctica porque permitió reconocer la manera en que se relacionan las variables de este estudio en la institución mencionada y sugerir estrategias que permitan reforzar aquellas habilidades sociales que se muestran débiles y resulten ser fundamentales para que el futuro egresado tenga un desempeño exitoso, de acuerdo con Hernández et. al (2020) quien sostiene que una investigación justifica sus implicancias prácticas cuando ayuda a resolver un problema real que trasciende a otros problemas prácticos.

Por último, la investigación se justificó de manera social porque el personal técnico en el área de salud es un apoyo constante y con gran demanda laboral, aún más con esta crisis sanitaria que se vive actualmente, por ende, es necesario que no solo tenga una preparación operativa, sino que tenga además calidad humana, de acuerdo con Hernández et. al (2020) quien sostiene que una investigación justifica su relevancia social cuando con sus resultados beneficia de algún modo a su entorno.

Por lo cual, se planteó como objetivo general: determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021; y como objetivos específicos: a. Identificar la relación entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento

académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. b. Identificar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. c. Identificar la relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. d. Identificar la relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. e. Identificar la relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. f. Identificar la relación entre las habilidades sociales de planificación y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

La hipótesis general que se sostuvo expone que: existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. Mientras, las hipótesis específicas son: a. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. b. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. c. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. d. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los

sentimientos y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. e. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. f. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales de planificación y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

II. Marco Teórico

Se han revisado investigaciones predecesoras a la investigación que se desarrollará en este documento, así a nivel internacional encontramos las investigaciones de:

Majindiarfard, Majindiarfard & Nasab (2018) en su artículo publicado en una revista iraní, relacionado con las variables de estudio de esta investigación, buscó establecer relación entre estas variables. La investigación tuvo un diseño descriptivo – correlacional, y consideró como población también a estudiantes de enfermería, estableció una muestra de 200 estudiantes con el método de muestreo aleatorio simple, a quienes aplicó como técnica la encuesta, con el respectivo instrumento llamado Cuestionario de Habilidades Sociales de Matson (1976). Los resultados muestran que existe correlación positiva significativa entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico ($p < 0.01$); concluyendo que las cuando las habilidades sociales se desarrollan positivamente pueden incrementar el rendimiento académico de los estudiantes.

Ortiz et. al. (2018) en su artículo publicado en la revista científica de psicología, relacionado con las variables de estudio de esta investigación, cuyo propósito fue establecer la relación de ambas variables. El estudio tiene un diseño de investigación no experimental correlacional, y considera como población a todos los estudiantes de psicología del CES, de la cual se extrae una muestra no probabilística en población finita de 424 estudiantes, a quienes analiza mediante las técnicas encuesta y análisis documental, con los instrumentos Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el instrumento Criterios para el Rendimiento

Académico del CES respectivamente. Los resultados muestran que las habilidades sociales mejoran las tareas interpersonales, favorecen la convivencia armónica con otros; concluyendo estas habilidades, si bien se necesitan para desenvolverse en el ámbito universitario, no resultan ser esenciales para tener un buen rendimiento académico.

Leite et. al (2021) en su artículo relacionado con el apoyo social, y también con las variables de este estudio, diferenciando entre estudiantes jóvenes y estudiantes adultos mayores, estableció como fin determinar la relación entre las variables señaladas. La investigación consideró un estudio de tipo correlacional transversal, y tomó como población de estudio a 326 estudiantes de 13 instituciones universitarias en Rio de Janeiro, a quienes dirigió su instrumento cuestionario enmarcado dentro de la técnica encuesta, dicho instrumento se denominó Inventario de Habilidades Sociales de Del Prette (2001). Los resultados muestran que la relación de habilidades sociales y rendimiento académico tiene significancia negativa y esto se observa más en los grupos de jóvenes que en los grupos de adultos, concluyendo que a mayor interacción social entre los estudiantes menor rendimiento académico, atribuyendo esto a actividades externas y variabilidad de opciones entre los estudiantes.

Asimismo, a nivel nacional encontramos lo siguiente:

Chilcón (2018) en su artículo de investigación sobre las variables de estudio afines a esta investigación buscó establecer si existía relación entre ellas. La investigación consideró un tipo de estudio descriptivo correlacional con diseño de investigación no experimental transversal, con una población de 120 estudiantes de contabilidad, de la que se consideró como muestra 109 de estos estudiantes, a quienes se analizó con la técnica encuesta y el instrumento cuestionario. Los resultados presentan la distribución de las habilidades sociales, con 75.2% en un nivel alto, 18.3% en un nivel medio, y 6.4% en un nivel bajo; asimismo, el rendimiento académico se distribuye 49.5% en un nivel bueno, 40.4% en un nivel regular, 8.3% en un nivel muy bueno y 1.3% en un nivel excelente. La investigación concluye que no existe correlación significativa porque el valor de significancia llega a ser superior a 0.01 ($p=0.851$) entre las variables de la investigación.

Según el investigador, Claudet (2018) en su artículo publicado, busca recalcar la relación presente entre los resultados de las calificaciones de los

estudiantes y sus habilidades sociales, el estudio contempla diseño no experimental de corte transversal y de nivel correlacional, y considera como muestra a 60 de los estudiantes, a quienes analiza mediante un cuestionario y un registro de notas. Los resultados muestran 0,513 como valor de correlación que significa que las variables son proporcionales en magnitud moderada, de igual manera muestra el valor 0,000 para la significancia y concluye finalmente que se encuentra frente a una relación directa entre las variables.

Arhuis (2019) en su informe de investigación relacionado con las habilidades sociales, el bienestar psicológico y el rendimiento académico, se pretendió relacionar agrupadamente las variables. La investigación consideró que se trataba de un diseño no experimental, con un estudio de nivel correlación descriptivo, y la muestra fue de 331 estudiantes de la escuela profesional de Educación, con quienes se utilizó la encuesta y por ende el cuestionario. Los resultados ponen de conocimiento que el rendimiento académico se asocia con las habilidades sociales ($r=0.60$; $p=0.000<0.05$).

Muñoz (2019) en su informe de investigación considera variables afines a las de esta investigación, con el objeto de establecer una relación entre ellas. Considera entonces un estudio de diseño no experimental con corte transversal, en una población de 50 estudiantes de 5 escuelas profesionales de educación, en la que analizó una encuesta por medio del cuestionario denominado Inventario de Habilidades Sociales de Goldstein (2001). Los resultados ponen de evidencia que entre el rendimiento académico asociado con habilidades sociales no se muestra una relación que se considere significativa ($\rho=0.009$; $p=0.948>0.05$), asimismo, los grupos de habilidades con los que se analizó la variable habilidades sociales tampoco tiene ninguna relación que se valore como significativa con la otra variable, así las habilidades sociales: básicas ($\rho=0.075$; $p=0.606>0.05$); avanzadas ($\rho=-0.089$; $p=0.537>0.05$), asociadas al sentimiento ($\rho=0.060$; $p=0.680>0.05$); alternativas a la agresión ($\rho=-0.045$; $p=0.758>0.05$); confrontadoras al estrés ($\rho=0.047$; $p=0.747>0.05$); de planificación ($\rho=-0.053$; $p=0.713>0.05$).

García & Matta (2020) en su artículo de investigación relacionado con las habilidades sociales tuvo como propósito describir como estas se presentan en los estudiantes de la población según sus características sociodemográficas. La investigación consideró un diseño de investigación descriptivo transversal, dirigido

a una población estudiantil de enfermería de 486, a quienes se analizó mediante el cuestionario de una encuesta ya establecida. Durante el análisis resultó que el 82.1% presentan medianamente competencias sociales; concluyendo así que la casi todos los estudiantes no son completamente capaces de desenvolverse apropiadamente dentro del ámbito laboral perjudicando su desempeño con el paciente y el equipo de trabajo.

Gutstein et. al (2020) en su artículo respecto a las variables desarrollo académico profesional y habilidades sociales, tiene por objetivo verificar asociación entre ellas, por esta razón consideró diseño no experimental y nivel de investigación correlacional descriptivo, en el análisis de 628 estudiantes pertenecientes a diferentes facultades, entre ellas facultades de salud, humanidades y sociales, mediante la utilización de la encuesta con el cuestionario denominado Inventario de Habilidades Sociales de Del Prette. Tras el análisis de resultados se demostró que las habilidades sociales se asocian al desempeño académico para la facultad de enfermería ($\rho=-0.578$; $p=0.000>0.05$), y otras facultades relacionadas a la salud; mientras que no se relaciona para facultades como administración ($\rho=-0.205$; $p=0.223>0.05$) ni tampoco de ciencias contables ($\rho=-0.052$; $p=0.796>0.05$).

Villalobos (2020) en su tesis busca asociar tanto la variable habilidades sociales, como la variable rendimiento académico, por lo que el estudio se hizo con diseño no experimental, asumiendo además nivel correlacional, considerando como muestra a 117 estudiantes de la facultad de idiomas, a quienes analiza con una encuesta para ambas variables. Tras el tratamiento de los datos, se evidenció que entre las variables existía relación con valor 0.214, concluyendo que era una relación alta para los estudiantes de idiomas.

Rojas (2021) buscó vincular en su estudio la variable habilidades sociales con la variable rendimiento académico, por lo que consideró un diseño no experimental, y además tuvo en cuenta el nivel correlacional, enmarcado en la muestra de 50 estudiante del Programa de Educación Primaria, analizándolos con una encuesta y cuestionario. Tras el análisis de los datos, resultó que no existía correlación de las variables por el valor de significancia ($p=0,892$; $r=-0,020$).

Esta investigación se sostiene sobre la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1993) y la Teoría del Modelo de Conjuntos de las Habilidades Sociales de Goldstein (1982) descritas a continuación:

La Teoría Sociocultural de Vygotsky (1993) enuncia que la construcción de conocimiento se produce colectivamente por las interacciones sociales, el devenir histórico y la cultura de la sociedad, dentro de un entorno dinámico donde el individuo necesita una constante adaptación, ya que no solo se concibe como un ser complejo, sino que además se concibe también como un ser que se integra socialmente, para lo cual hace uso de lo que ha logrado aprender durante su proceso de desarrollo y evolución. Esta teoría sostiene además que el orden de la construcción de conocimiento se produce primero en la sociedad y luego en el individuo, es decir, el individuo posee un aprendizaje socioculturalmente construido que le permite desarrollarse y evolucionar (Guerra. 2020).

La Teoría del Modelo de Conjuntos de las Habilidades Sociales de Goldstein (1982) que se enmarca dentro de los modelos de las habilidades sociales y las reconoce como un conjunto de habilidades asociadas a una respuesta socialmente competente; si bien, expone los mismos principios que los modelos: definicional, situacional y de procesos, que aseveran que las habilidades sociales son contextuales y, que tienen un objetivo acordado de desempeño social; se diferencia en que enumeran áreas específicas para evaluar e intervenir, investigando sobre los conjuntos de habilidades más críticas para el funcionamiento de la sociedad (Nangle et. al, 2020).

Asimismo, se han revisado fundamentos teóricos que permitan sustentar las variables de esta investigación, los conceptos describen lo siguiente:

Para Del Río y Martínez (2020) las habilidades sociales consisten en las destrezas que muestran los seres humanos ante situaciones concretas, que resultan ser aceptados socialmente y que se adquieren y se manifiestan siempre ante el contacto y convivencia con otros; la tipología que se describe usualmente es la Goldstein a través de seis grupos de habilidad diferenciados. Esta descripción es reforzada por Kelly (2020) quien describe que las habilidades sociales se forman a partir de procesos internos relacionados con el comportamiento personal y colectivo.

Primero, habilidades sociales básicas, donde se incluyen capacidades relacionadas con la escucha y comunicación, cuestionamientos, agradecimiento y elogios (Del Río y Martínez, 2020).

Segundo, habilidades sociales avanzadas, donde se incluyen capacidades

relacionadas con la participación activa, necesidad de ayuda, instrucciones, disculpas y persuasión (Del Río y Martínez, 2020).

Tercero, habilidades relacionadas con los sentimientos, donde se incluyen capacidades relacionadas con los sentimientos propios y de otros (Del Río y Martínez, 2020).

Cuarto, habilidades alternativas a la agresión, donde se incluyen capacidades relacionadas con solicitar permisos y negociar, compartir, resistirse a involucrarse en problemas, y disculparse (Del Río y Martínez, 2020).

Quinto, habilidades para hacer frente al estrés, donde se incluyen capacidades relacionadas con demostrar su inconformidad, respuestas asertivas, y determinación (Del Río y Martínez, 2020).

Sexto, habilidades de planificación, donde se incluyen capacidades relacionadas con la toma de decisiones y establecimiento de prioridades, así como la responsabilidad (Del Río y Martínez, 2020).

Por su parte, Muñoz et. al (2011) considera que las habilidades sociales se definen como el conjunto de comportamiento aprendidos a lo largo de toda la vida del individuo y que le permiten a los seres humanos relacionarse con los demás de manera adecuada; aunque tiene múltiples tipologías, la clasificación con mayor uso en el ámbito profesional es la de Goldstein (1982), quien las clasifica en seis grupos.

Primero, habilidades sociales básicas, aquellas habilidades que se desarrollan en el ser humano desde el momento en que nace e interactúa con otros (Muñoz et. al, 2011).

Segundo, habilidades sociales avanzadas, aquellas habilidades que le siguen a las habilidades básicas y ayudan a la persona a desenvolverse dentro de la sociedad de manera adecuada (Muñoz et. al, 2011).

Tercero, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, conformadas por las habilidades en las que el individuo conoce y expresa sus sentimientos (Muñoz et. al, 2011).

Cuarto, habilidades sociales alternativas a la agresión, aquellas permiten al sujeto evitar un conflicto dentro del entorno donde se desenvuelve (Muñoz et. al, 2011).

Quinto, habilidades sociales para hacer frente al estrés, aquellas habilidades que le permiten al individuo afrontar el estrés interpersonal causado por las

situaciones sociales (Muñoz et. al, 2011). Cabe señalar que se ha determinado al estrés como un factor importante, aunque no fundamental, en el éxito del rendimiento académico (Espinoza et. al, 2020)

Sexto, habilidades de planificación, que permiten al sujeto estructurar su respuesta conductual según un análisis crítico de las situaciones que lo rodean (Muñoz et. al, 2011).

Otros investigadores como Ontoria (2018) las consideran como respuestas o conductas que facilitan la expresión de lo que piensa y siente de manera adecuada dentro del contexto social en donde se encuentra, respetando a los demás y evitando conflictos.

Para Del Prette y Del Prette (2021) las habilidades sociales se definen como construcciones de comportamientos sociales valorados a partir de cierta cultura y que son considerados como respuestas favorables a nivel individual, grupal y de la comunidad, capaces de contribuir competentemente en las interacciones sociales durante los conflictos interpersonales. Esto comparte lo descrito por García (2017) quien sostiene que las habilidades sociales tienen comportamientos que pueden caracterizarse como comportamientos adaptativos generales y comportamientos que destacan la autonomía personal. La clasificación convencional que señala García (2017) es la clasificación de Goldstein, y aunque Del Prette y Del Prette (2021) considera 9 grupos como clasificación, estos no son más que una explicación exhaustiva de los seis grupos que Goldstein expresó inicialmente, por lo que pueden contribuir a explicarlos detalladamente.

Primero, primeras habilidades sociales, que consisten en habilidades de conversación (García, 2017). A las que Del Prette y Del Prette (2021) denomina habilidades de comunicación y sostiene que son aquellas que contribuyen durante el proceso comunicativo que puede ocurrir directamente o indirectamente y que puede ser verbal o no verbal.

Segunda, habilidades sociales avanzadas, relacionadas con la participación en entornos sociales (García, 2017) A las que Del Prette y Del Prette (2021) denominada habilidades de civilización y sostiene que consisten en aquellas habilidades que le permiten al ser humano seguir estándares de respeto a la cultura y la diversidad con comportamientos civilizados sociales.

Tercera, habilidades relacionadas con sentimientos, permiten al ser humano

expresar lo que sienten (García, 2017), a las que Del Prette y Del Prette (2021) denomina habilidades para hacer y mantener amigos.

Cuarta, habilidades alternativas a la agresión, como su nombre lo dice son habilidades que le permiten al ser humano actuar de maneras no agresivas (García, 2017), a las que Del Prette y Del Prette (2021) ha expuesto en tres grupos que finalmente contemplan este tipo de habilidades como son habilidades de empatía, habilidades asertivas y habilidades que expresan solidaridad.

Quinta, habilidades para hacer frente al estrés, que permiten al ser humano manejar los conflictos que puedan presentarse (García, 2017); a las que Del Prette y Del Prette (2021) considera como aquellas que permiten calmarse al individuo mediante su propio control frente a indicadores emocionales problemáticos.

Sexta, habilidades de planificación, que consisten en habilidades que le permiten al individuo organizarse y organizar a los demás (García, 2017), a las que Del Prette y Del Prette (2021) considera como aquellas habilidades que facultan al ser humano para coordinar grupos.

Y, Servicios de Salud Murcia (2018) sostiene que relacionadas con las técnicas en enfermería las habilidades sociales consisten en capacidades que le permiten al ser humano comprender y responder a lo que se presente dentro de su entorno de un modo eficiente, y con esa respuesta pueda ser capaz de lograr sus objetivos personales sin hacer daño a las personas que lo rodean; sin embargo, es necesario que domine destrezas de comunicación y controle sus emociones adecuadamente según su contexto.

Todo el trabajo es siempre social independientemente de cómo se desarrolle, y en consecuencia las habilidades sociales se desarrollarán y acumularán a lo largo de la vida profesional (Wyant et. al, 2018), es así que los estudiantes en los primeros años de estudio presentaran menor desarrollo de estas habilidades que aquellos que están en años casi culminantes de la carrera técnica o profesional (Salazar, 2020) Aunque claro está, que las habilidades sociales también se ven influenciadas por otros factores, como el género de las personas porque las mujeres tienden a desarrollar mejor estas competencias que los hombres, algo que Wyant et. al (2018) y Sánchez et. al (2019) confirman para el plano tanto de desarrollo del individuo dentro de su entorno académico como para el de su entorno laboral. Asimismo, la inteligencia cultural puede influencia de tal

manera que si el estudiante aprende a manejar la convivencia con las demás culturas podrá entonces desarrollar mejores habilidades sociales y mejorar su disposición a las actividades de aprendizaje (Koc, 2020)

Las habilidades sociales resultan ser imprescindibles en los estudiantes de educación superior técnica o profesional porque constantemente tendrán una interacción social debido a su desempeño profesional, y en consecuencia deben estar preparados para tener relaciones interpersonales cargadas de capacidades, experiencias y conocimientos útiles para diversas situaciones (Holst et. al, 2017); y, además funcionar eficazmente dentro los equipos laborales de los que formen parte (Bernardo, 2020). Mientras Kiema (2020) expresa que desarrollar estas habilidades puede prevenir el agotamiento y determinar mayor compromiso de las personas que las practican.

Falahi (2018) expresa que es posible desarrollar las habilidades sociales desde la virtualidad y preparar al estudiante para el momento en que deba enfrentar situaciones laborales reales, con esto se confirma que la virtualidad no es un impedimento para continuar trabajando las habilidades sociales.

Por otro lado, las bases teóricas para la variable rendimiento académico describen lo siguiente:

El rendimiento académico es definido por Martínez – Otero (2007) como el resultado del aprendizaje de los alumnos, que se encuentra representado mediante las calificaciones, y dado que mide las destrezas y conocimientos adquiridos por la orientación de los docentes, entonces existen múltiples factores que pueden afectarlo, y es por esta razón que analiza desde diferentes perspectivas.

De acuerdo con Reinozo et. al (2011), el rendimiento académico en palabras de muchos investigadores se conforma por propiedades que son medibles y observables, en otras palabras, propiedades que se pueden analizar objetivamente, y además se pueden cuantificar, estas propiedades se le atribuyen a las notas o calificaciones obtenidas durante el desarrollo educativo.

Aunque inicialmente las universidades evaluaban solo los contenidos fundamentales de las asignaturas que se impartían, lo cierto es que, en nuestro entorno actual, se ha hecho necesario no solo el conocimiento a nivel cognitivo sino además la destreza en la práctica y la conducta ante la ejecución de las funciones (Brown y Pickford, 2018). Conforme a Melgar (2015) existen cuatro estratos sobre

los que se sostiene el proceso educativo.

Primero, conocimientos, referido a la información conjunta proporcionada al estudiante respecto a lo que se supone debe conocer, y ser capaz de comprenderlo, recordar, expresar e identificar (Melgar, 2015).

Segundo, habilidades, referido a la relación que puede establecer el estudiante entre lo que conoce y lo que aplica, ya sea en la misma área o, debido a su proceso creativo, se traten de aplicaciones en otras áreas (Melgar, 2015).

Tercero, destrezas, relacionado con el hecho de adquirir una práctica con facilidad ante la repetición continua, de modo que no se requiere de demasiada concentración ni esfuerzo mental (Melgar, 2015).

Cuarto, actitudes, relacionadas con las respuestas conductuales que se producen a partir de un estímulo, y que pueden ser voluntarias e involuntarias pero que expresan sentimientos de la persona y sus opiniones (Melgar, 2015).

De acuerdo con lo descrito, podemos definir la variable 2 rendimiento académico como el resultado tras la evaluación del aprendizaje, pero llegar hasta esos resultados necesita de la evaluación por competencias, así para el autor base considerado para la investigación de esta variable, Ubiera y D'Oleo (2016) el rendimiento académico se definiría como el resultado del proceso de evaluación que determina precisamente el nivel de aprendizaje obtenido por los estudiantes, y que puede medirse a través de tres dimensiones como son concepto, procedimiento y el conjunto de habilidades, valores y actitudes.

Primero, cuando se evalúan aspectos conceptuales, se está midiendo el nivel cognitivo del estudiante, su capacidad de comprender y organizar la información, así como de recuperar conocimiento sustancial de la información que maneja (Ubiera y D'Oleo, 2016).

Segundo, cuando se evalúan aspectos procedimentales, se están evaluando las acciones ejecutadas por el estudiante para desarrollar sus conocimientos teóricos, es decir, su vinculación motora entre lo que conoce y lo que puede hacer (Ubiera y D'Oleo, 2016).

Tercero, cuando se evalúan aspectos actitudinales, se están evaluando las acciones que desprenden la personalidad durante la ejecución de la adquisición de conocimientos teóricos y de la ejecución de esos conocimientos (Ubiera y D'Oleo, 2016).

Por su parte Boj (2020) señala que la evaluación por competencias consiste en evaluar a los estudiantes de manera interestructurada acerca de sus habilidades cognitivas, prácticas y relacionadas con la actitud

La primera, habilidades cognitivas, se relaciona con el conjunto de conocimientos adquiridos durante la disciplina (Boj, 2020).

La segunda, habilidades prácticas, se relaciona con la evaluación del desempeño de una acción concreta que requiere de conocimiento específicos de una disciplina, o dicho de otro modo, con el conjunto de conductas motoras que que permiten ejecutar una determinada acción (Boj, 2020).

La tercera, habilidades actitudinales se relaciona con los valores sociales y culturales que le facultan de mantener un comportamiento adecuado con su entorno (Boj, 2020).

Y, Machín y Riverón (2013) señalan que para evaluar el rendimiento académico a nivel profesional es necesario hacerlo por competencias porque estas integran los conocimientos, habilidades, valores y actitudes que se requieren en el estudiante.

Primera, a nivel cognitivo, evaluar conforme a competencias relacionadas con el conocimiento y la comprensión de los problemas de su entorno (Machín y Riverón, 2013).

Segundo, metodológicas, evaluar en relación a la acción y realización de procedimientos (Machín y Riverón, 2013).

Tercero, actitudinales, relacionados con el conjunto de acciones y valores que se adquieren y se aplican durante la ejecución de las funciones (Machín y Riverón, 2013).

Sin embargo, el rendimiento académico se ve relacionado con otros factores que involucran al estudiante universitario, además del ya considerado factor de coeficiente intelectual, se encuentran factores personales respecto a vínculos parentales, hábitos de estudio, motivaciones personales de carácter intrínseco, entre otros (Padua, 2019).

III. Metodología

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de investigación

De tipo aplicada porque analizó la relación que existe entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico, usando información ya disponible respecto a los conceptos teóricos y a partir de los hallazgos que se obtuvieron, sugerir estrategias que faciliten incrementar el rendimiento académico desde la mejora de las habilidades sociales más débiles en los estudiantes de la población seleccionada; teniendo en consideración lo descrito por Serrano (2020) para las investigaciones de tipo aplicado, quien sostiene que son aquellas investigaciones que pretenden resolver un conflicto teniendo en cuenta los conocimientos ya existentes.

Nivel de investigación

Nivel correlacional porque se encontró una asociación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de la población seleccionada, teniendo en consideración lo descrito por Reguera (2008) que el nivel de investigación correlacional busca asociar los fenómenos estudiados estableciendo el grado de vínculo que existe entre ellos; sin embargo, este nivel de investigación no implica la determinación de una causalidad, es decir, que un fenómeno provoque el otro.

Enfoque de la investigación

Enfoque cuantitativo porque se analizaron las variables desde una perspectiva objetiva haciendo uso de escalas de medición de tipo ordinal con lo que se categorizó a ambas variables, además para comprobar las hipótesis que suponía su asociación se hizo uso de la estadística inferencial en los estudiantes de la población seleccionada, teniendo en consideración lo descrito por Bilbao y Escobar (2020) quienes sostienen que un enfoque cuantitativo en la investigación sugiere un enfoque objetivo, con casi o ningún apego a la subjetividad de los fenómenos estudiados, y que se fundamenta sobre lo científico y racional, es decir, sobre los hechos y resultados que pueden ser comprobados.

Método de la investigación

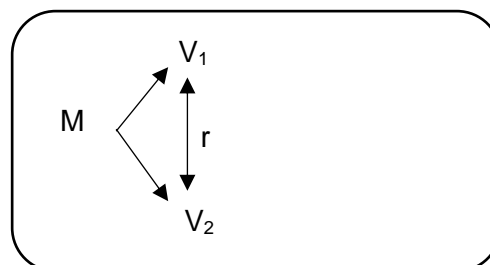
Método hipotético – deductivo porque a partir de una hipótesis que señala la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los

estudiantes de la población seleccionada, se analizaron y se establecieron conclusiones generales con respecto a las variables estudiadas, tal como lo señalan Hurtado y Toro (2007) quienes sostienen que este método es aquel que a partir de una aseveración considerada como hipótesis busca su comprobación, y mientras más casos haya para comprobarla resulta mejor para la investigación.

Diseño de la investigación

Diseño no experimental correlacional transaccional porque no se manipularon ni las habilidades sociales ni el rendimiento académico en los estudiante de la población seleccionada, sino que se analizaron conforme estos se presentaron y se reflejaron tras la aplicación de los instrumentos, además, dichos instrumentos fueron aplicados una sola vez, lo que constituyó una sola observación, y los resultados obtenidos buscaron demostrar la presencia de alguna asociación entre las variables; teniendo en consideración lo descrito por Hurtado y Toro (2007) que este diseño es con el cual no se hace modificaciones sobre las variables, se mide en una sola observación el comportamiento de las mismas, y puede establecerse un grado de relación entre ellas sin adjudicar causalidad.

El esquema de la investigación se presenta a continuación



Dónde:

- M : 79 estudiantes de la población seleccionada
- V₁ : Variable 1 – Habilidades Sociales
- V₂ : Variable 2 – Rendimiento Académico
- r : Correlación entre variables

3.2. Variables y Operacionalización

Operacionalización de la variable 1 habilidades sociales

Definición conceptual: Destrezas que muestran los seres humanos ante

situaciones concretas, que resultan ser aceptados socialmente y que se adquieren y se manifiestan siempre ante el contacto y convivencia con otros (Del Río y Martínez, 2020)

Definición operacional: Se medirán con la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y colaboradores (1978) a partir de la medición de las seis dimensiones de habilidades sociales que contemplan las habilidades sociales: básicas, avanzadas, relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, que confrontan el estrés, y de planificación.

Indicadores: Los indicadores están conformados por actitudes específicas relacionados a la actividad del estudiante comprendidas dentro de cada grupo de habilidades sociales que se analizan, constituyendo en total 50 indicadores que se encuentran descritos en el Anexo2 en la matriz de operacionalización.

Escala de Medición: Ordinal y cuenta con los niveles bajo, medio, alto.

Operacionalización de la variable 2 rendimiento académico

Definición conceptual: Resultado del proceso de evaluación que determina el nivel de aprendizaje adquirido por los estudiantes (Ubiera y D'Oleo, 2016)

Definición Operacional: Se medirá conforme a las dimensiones conceptual, procedimental y actitudinal.

Indicadores: Conocer, analizar, ejecutar funciones, practicar valores, ser proactivo.

Escala de medición: Ordinal y cuenta con los niveles bajo, medio, alto.

3.3. Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis

Población

Millones et. al (2017) definen a la población como el total de elementos que van observarse durante la investigación, y donde todos los elementos están caracterizados con atributos comunes. Solíz (2019) señala que la población puede ser excluyentemente finita o infinita, dependiendo de si se pueden o no contar los datos. De acuerdo con esto la presente investigación tomó en cuenta a 79 estudiantes del Programa de Estudio de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021, constituyendo una población finita. Los criterios de inclusión consideraron a los estudiantes inscritos en la institución mencionada; mientras que los criterios de exclusión consideraron a los estudiantes que se hayan retirado de la institución al

momento de la toma de muestra.

Muestra

Solíz (2019) explica que la muestra se usa cuando se necesita estudiar a la población, pero desde una parte representativa, dado que no es posible manejarla en conjunto; por tanto, la muestra se compone básicamente de elementos capaces de ser representativos. Dado que, en la presente investigación la población es finita porque sus elementos pueden ser contados, y que, además, no existe dificultad para analizar a cada uno de dichos elementos, entonces, no hay necesidad de extraer una muestra y se considera una población censal.

Muestreo

Solíz (2019) explica que hay diferentes maneras de extraer una muestra que pueden deberse a métodos probabilísticos como no probabilísticos. Los métodos no probabilísticos no se relacionan con cálculos matemáticos, sino que se realizan teniendo en cuenta los propósitos del investigador (Hernández, 2020). En la presente investigación el método de muestreo es no probabilístico por conveniencia porque la población es manejable y constituye una población censal favoreciendo a los intereses de la investigadora.

Unidad de análisis

Millones et. al (2017) sostuvo que la unidad de análisis se define como el elemento que dentro de la población es observado y del que se recolecta información por las características que posee. De acuerdo con esto, la unidad de análisis estuvo conformada por cada uno de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Gil (2016) describe a las técnicas de recolección de información como aquellos medios usados para registrar datos relacionados a la investigación, y a los instrumentos como objetos externos e independientes. Asimismo, Vilches (2019) señala que la técnica encuesta es un método cuantitativo para recopilar datos que se basa en la interrogación, por tanto, el instrumento de investigación está conformado por exposiciones o preguntas que reflejan condiciones o actitudes para percibir una respuesta por parte del sujeto encuestado. Por otro lado, Villaverde et. al (2020) expresa que la técnica observación es una técnica que analiza a sujetos

o situaciones mediante inferencias que descansan en lo observado, un tipo de técnica de observación es la participante, donde el investigador participa del proceso que se somete a observación; y para darle objetividad a una técnica aparentemente subjetiva se usa como instrumento una guía de campo también denominada guía de observación que contiene los criterios fundamentales escritos en ítems específicos.

La técnica empleada para la recolección de datos de la variable 1 habilidades sociales, teniendo en consideración lo descrito, encuesta, usó como instrumento la Escala de Habilidades Sociales elaborada por Golstein y colaboradores elaborada en 1978, el cual contó con 50 ítems, divididos en 6 dimensiones: Primeras habilidades sociales (Ítem 1 - 8), Habilidades Sociales Avanzadas (Ítem 9 – 14), Habilidades Relacionadas con los Sentimientos (Ítem 15 - 21), Habilidades Alternativas a la Agresión (22 – 30), Habilidades para hacer frente al estrés (31 – 42), Habilidades de Planificación (43 – 50). Los ítems del instrumento fueron evaluados por el encuestado mediante una escala de Likert de 4 niveles: Me sucede muy pocas veces (1), me sucede algunas veces (2), me sucede bastantes veces (3), me sucede muchas veces (4), y su duración fue en promedio de 30 minutos mediante Google Forms, cuyo link es el siguiente <https://forms.gle/SKT742ih9J2ZiMN27>. La confiabilidad usó el Alfa de Cronbach para ser calculada, y tuvo como valor 0.967, lo que significa que el instrumento es confiable; la validez usó el juicio de expertos para ser consignada. Los datos de confiabilidad y validez se encuentran adjuntos en el Anexo3 de este informe.

La técnica empleada para la recolección de datos de la variable 2 Rendimiento Académico, teniendo en cuenta lo descrito, observación, usó como instrumento la Guía de Observación, y contó con 15 ítems, divididos en tres dimensiones: Conceptual (Ítem 1 - 6), Procedimental (Ítem 7 - 10) y Actitudinal (Ítem 11 - 15). Estos ítems fueron evaluados por la investigadora mediante una escala de valoración establecida por el MINEDU para calificar el rendimiento académico en el país, dicha escala comprendió una puntuación de 0 – 20. La aplicación del instrumento tuvo un tiempo promedio de 15 minutos y se utilizó durante las sesiones de aprendizaje, relacionadas con las prácticas académicas impartidas por la investigadora. La validez usó el juicio de expertos para ser consignada. Los datos de validez se encuentran adjuntos en el Anexo3 de este instrumento.

3.5. Procedimientos

La investigadora envió una solicitud a la institución para la aprobación de la investigación dentro de su entorno educativo, luego de ser aprobada, la investigadora aplicó el instrumento para la variable 1 habilidades sociales de manera virtual haciendo uso de Google Forms, y registró las observaciones para la variable 2 rendimiento académico en una matriz en Microsoft Excel. Los datos para ambas variables fueron tabulados en Microsoft Excel, de manera automática o de manera manual según sea el caso. Los datos que se encontraron en Microsoft Excel fueron cuantificados y evaluados en dimensiones para luego ser procesados mediante el uso de IBM SPSS Statistics versión 26.

3.6. Método de Análisis de Datos

Los datos obtenidos de tipo cualitativo para la variable 1 habilidades sociales y de tipo cuantitativo para la variable 2 rendimiento académico. En este sentido, ambos tipos de datos fueron tratados por medio de la estadística descriptiva categorizándolos y calcular las frecuencias relativas y absolutas, así como para ordenar la información en figuras que permitieron resaltar aspectos relevantes de los resultados. Asimismo, fueron tratados por medio de la estadística inferencial para medir la asociación de las variables y con ello comprobar o rechazar la hipótesis de investigación. Se hizo una prueba de normalidad de los datos de cada una de las variables, corroborando que, de acuerdo con Rodríguez et. al (2014) las variables categóricas no presentan una distribución normal, y por ello la prueba de hipótesis a usar fue no paramétrica, usando el Coeficiente de correlación de Spearman. Tanto las tablas de frecuencias, los gráficos y el análisis de correlación se han hecho en el programa IBM SPSS Statistics versión 26.

3.7. Aspectos Éticos

La investigadora respetó los lineamientos de la Universidad César Vallejo referidos hacia las investigaciones, respetando por tanto el anonimato de los participantes, y usando los datos únicamente con fines investigativos, asimismo, la investigadora no perjudicó ni experimentó sin consentimiento expreso alguno en los participantes de la investigación.

IV. Resultados

Presentación de resultados

La encuesta Cuestionario de Habilidades Sociales usada para la variable 1 Habilidades Sociales denota los siguientes resultados:

Tabla 1

Habilidades Sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	5	6,3	6,3	6,3
Medio	29	36,7	36,7	43
Alto	45	57,0	57,0	100.0
Total	79	100,0		

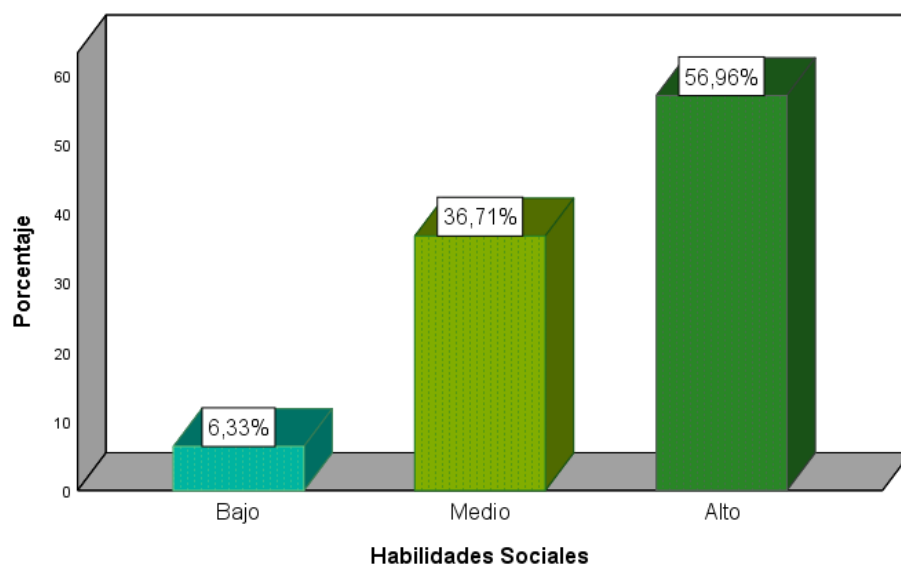


Figura 1. Habilidades Sociales

Nota. La Tabla 1 y Figura 1 evidencian que, del total de estudiantes, la mayoría de ellos (56.96%) ha desarrollado habilidades sociales en categoría alta, mientras, otro grupo considerable (36,71%) lo ha hecho en categoría media, y una pequeña proporción (6.33%) en categoría baja.

Tabla 2.

Habilidades Sociales Básicas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	7	8,9	8,9	8,9
Medio	34	43,0	43,0	51,9
Alto	38	48,1	48,1	100,0
Total	79	100,0		

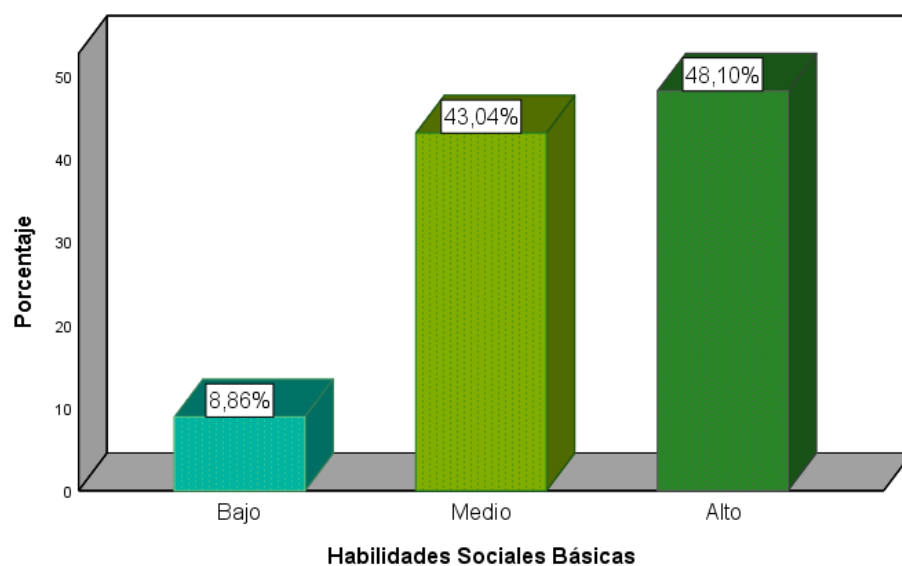


Figura2. Habilidades Sociales Básicas

Nota. La Tabla 2 y Figura 2 evidencian que, del total de estudiantes, casi la mitad de ellos (48.10%) ha desarrollado habilidades sociales básicas en categoría alta, mientras, una cantidad similar de estudiantes (43.04%) lo ha hecho en categoría media, y una pequeña proporción (8.86%) en categoría baja.

Tabla 3

Habilidades Sociales Avanzadas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	9	11,4	11,4	11,4
Medio	36	45,6	45,6	57,0
Alto	34	43,0	43,0	100,0
Total	79	100,0	100,0	

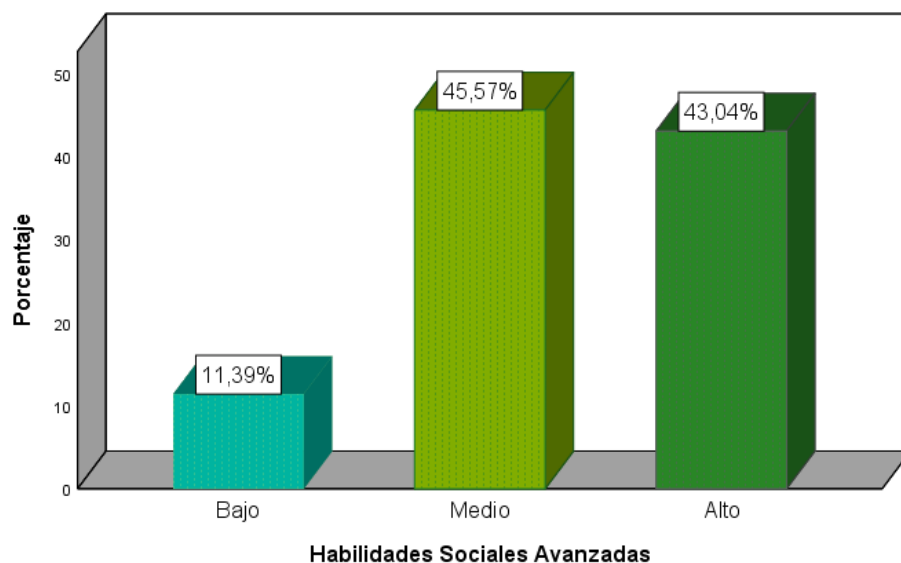


Figura3. Habilidades Sociales Avanzadas

Nota. La Tabla 3 y Figura 3 evidencian que, del total de estudiantes, la mayoría de ellos (45.57%) ha desarrollado habilidades sociales en categoría media, mientras, un grupo similar (43,04%) lo ha hecho en categoría alta, y una proporción más pequeña (11.39%), pero que debería ponérsele atención, lo ha hecho en categoría baja.

Tabla 4

Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	10	12,7	12,7	12,7
Medio	39	49,4	49,4	62,0
Alto	30	38,0	38,0	100,0
Total	79	100,0	100,0	

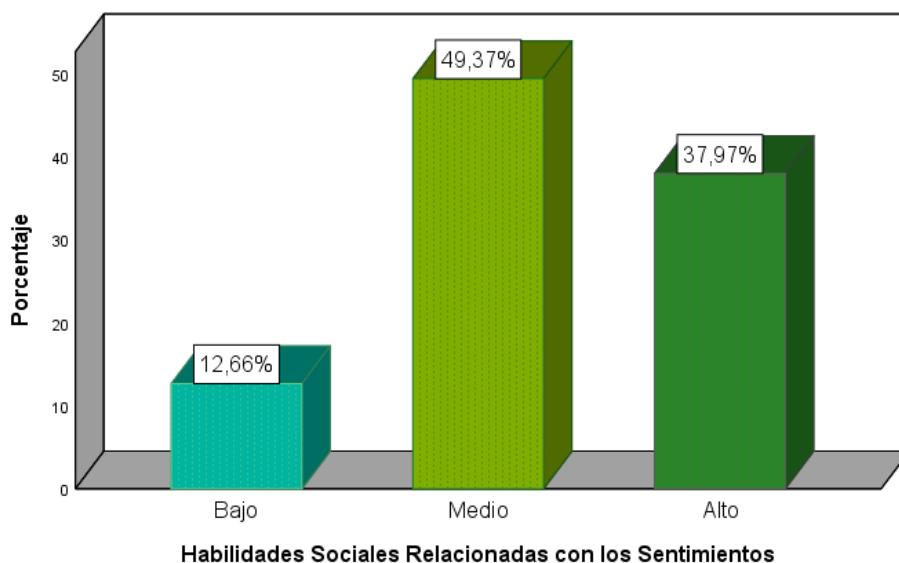


Figura4. Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos

Nota. La Tabla 4 y Figura 4 evidencian que, del total de estudiantes, la mayoría de ellos (49.37%) ha desarrollado habilidades sociales en categoría media, mientras, un grupo más pequeño (37,97%) lo ha hecho en categoría media, y una proporción menor (12.66%) pero que también llama la atención, lo ha hecho en categoría baja.

Tabla 5

Habilidades Sociales alternativas a la Agresión

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	8	10,1	10,1	10,1
Medio	15	19,0	19,0	29,1
Alto	56	70,9	70,9	100,0
Total	79	100,0	100,0	

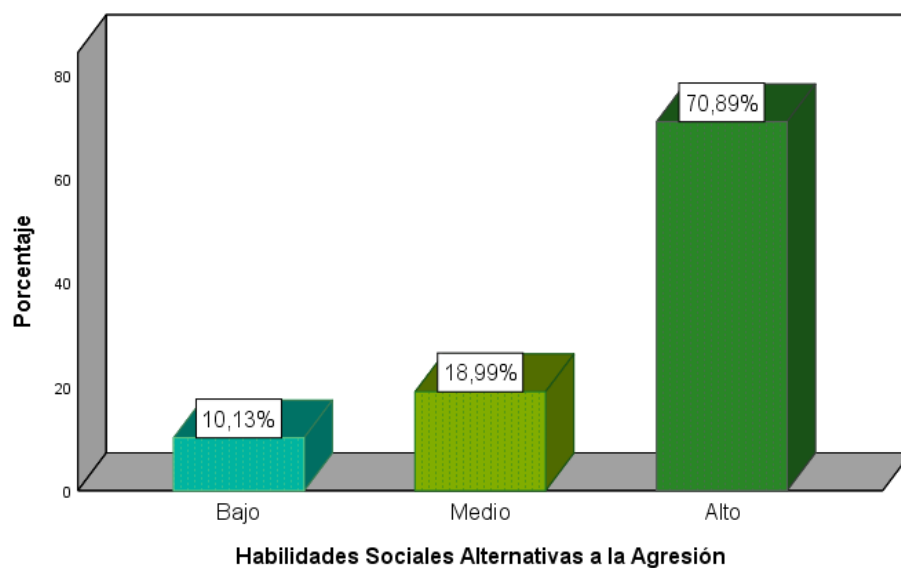


Figura5. Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión

Nota. La Tabla 5 y Figura 5 evidencian que del total de estudiantes, la mayoría de ellos (70.89%) ha desarrollado habilidades sociales en categoría alta, mientras, otro grupo de menor proporción (18,99%) lo ha hecho en categoría media, y una proporción similar (10.13%) lo ha hecho en categoría baja.

Tabla 6

Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	7,6	7,6	7,6
Medio	37	46,8	46,8	54,4
Alto	36	45,6	45,6	100,0
Total	79	100,0	100,0	

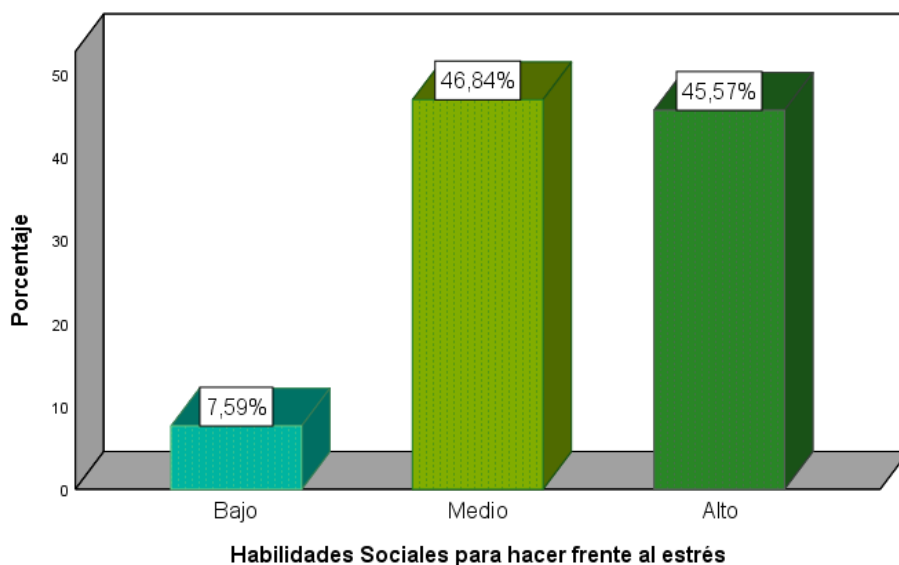


Figura6. Habilidades Sociales para hacer frente al estrés

Nota. La Tabla 6 y Figura 6 evidencian que del total de estudiantes, en proporciones casi similares hay estudiantes que han desarrollado las habilidades sociales para hacer frente al estrés en categoría alta (46.84), así como en categoría media (45.57), y una pequeña proporción (7.59%) en categoría baja.

Tabla 7

Habilidades Sociales de Planificación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	3,8	3,8	3,8
Medio	28	35,4	35,4	39,2
Alto	48	60,8	60,8	100,0
Total	79	100,0	100,0	

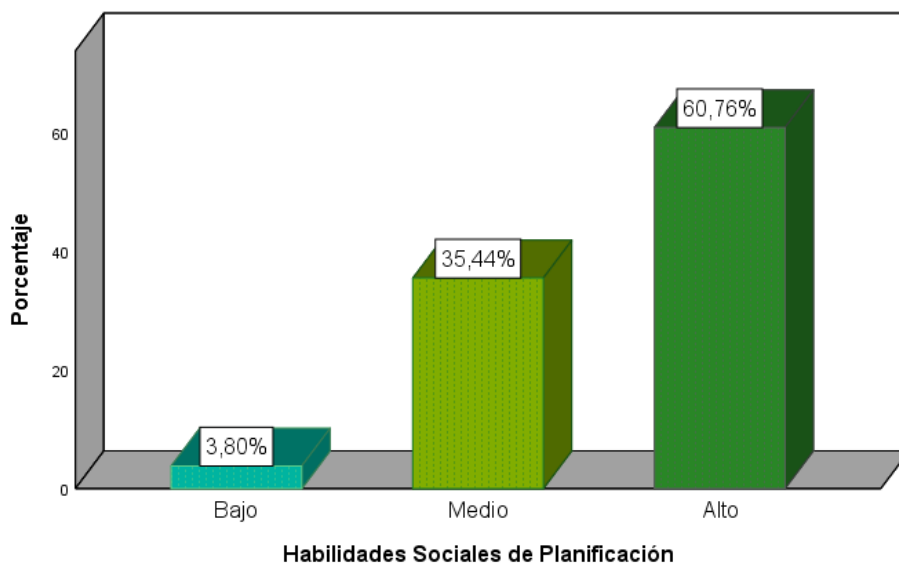


Figura 7. Habilidades Sociales sobre Planificación

Nota. La Tabla 7 y Figura 7 evidencian que del total de estudiantes, la mayoría de ellos (60.76%) ha desarrollado habilidades sociales en categoría alta, mientras, otro grupo considerable (35,44%) lo ha hecho en categoría media, y una pequeña proporción (3.80%) en categoría baja.

Los resultados de la encuesta Cuestionario de Habilidades Sociales usada para la variable 2 Rendimiento Académico son los siguientes:

Tabla 8

Rendimiento Académico

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	3,8	3,8	3,8
Medio	39	49,4	49,4	53,2
Alto	37	46,8	46,8	100,0
Total	79	100,0	100,0	

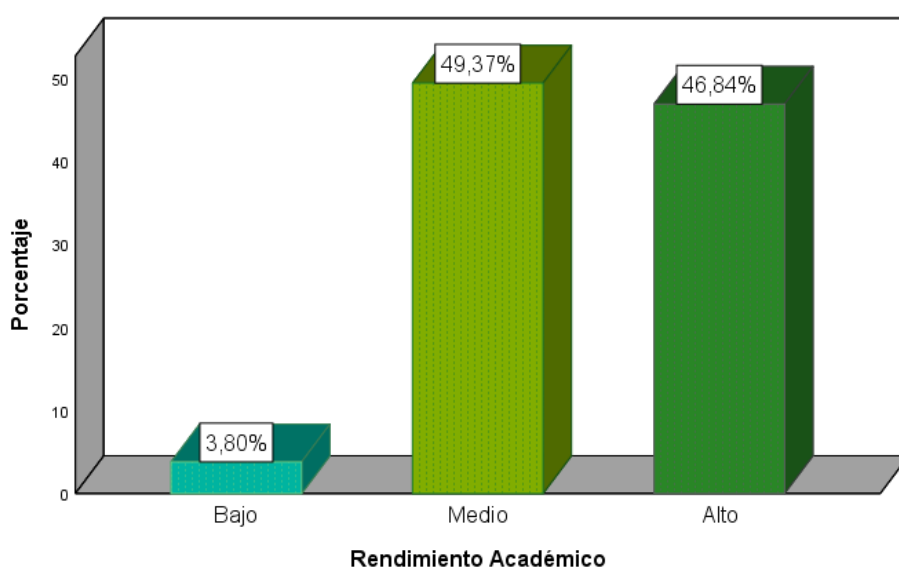


Figura8. Rendimiento Académico

Nota. La Tabla 8 y Figura 8 evidencian que del total de estudiantes, la mayoría de ellos (49.37%) ha logrado rendimiento académico en categoría media, mientras, otro grupo similar (46,84%) lo ha hecho en categoría alta, y una pequeña proporción (3.80%) en categoría baja.

Tabla 9

Dimensión 1 Conceptual

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	3,8	3,8	3,8
Medio	38	48,1	48,1	51,9
Alto	38	48,1	48,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

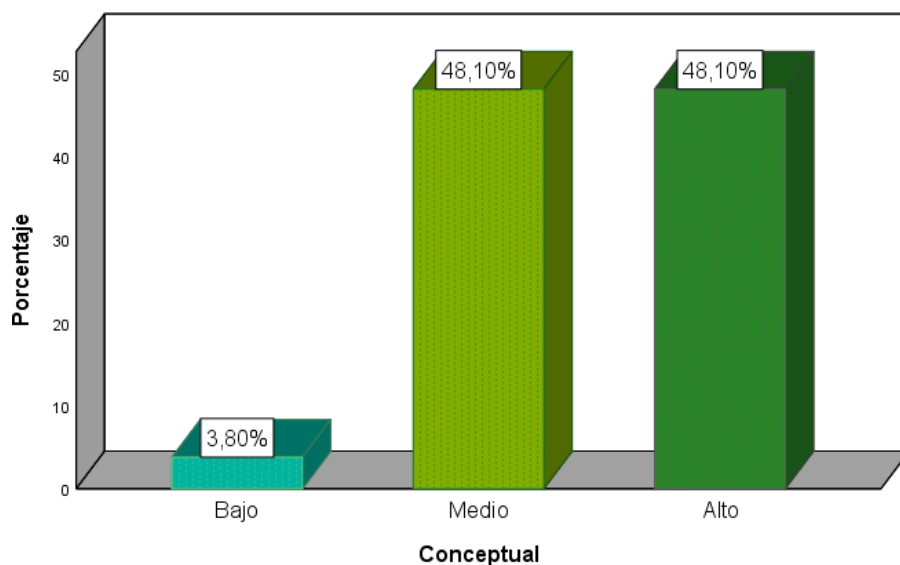


Figura9. Dimensión 1 Conceptual

Nota. La Tabla 9 y Figura 9 evidencian que del total de estudiantes, casi la mitad de estudiantes (48.10%) ha logrado el rendimiento académico conceptual en la categoría alta, y un grupo con la misma proporción (48.10%) en la categoría media; asimismo, se evidencia una pequeña proporción (3.80%) en categoría baja.

Tabla 10

Dimensión 2 Procedimental

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	3,8	3,8	3,8
Medio	39	49,4	49,4	53,2
Alto	37	46,8	46,8	100,0
Total	79	100,0	100,0	

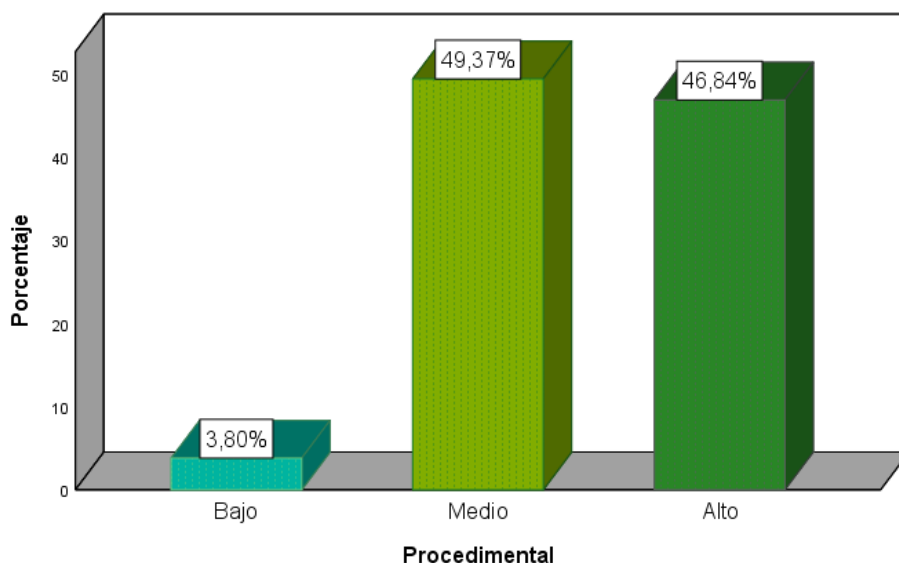


Figura 10. Dimensión 2 Procedimental

Nota. La Tabla 10 y Figura 10 evidencian que del total de estudiantes, la mayoría de ellos (49.37%) ha logrado el rendimiento académico procedimental en categoría media, mientras, otro grupo similar (46,84%) lo ha hecho en categoría alta, y una pequeña proporción (3.80%) en categoría baja.

Tabla 11

Dimensión 3 Actitudinal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	3,8	3,8	3,8
Medio	37	46,8	46,8	50,6
Alto	39	49,4	49,4	100,0
Total	79	100,0	100,0	

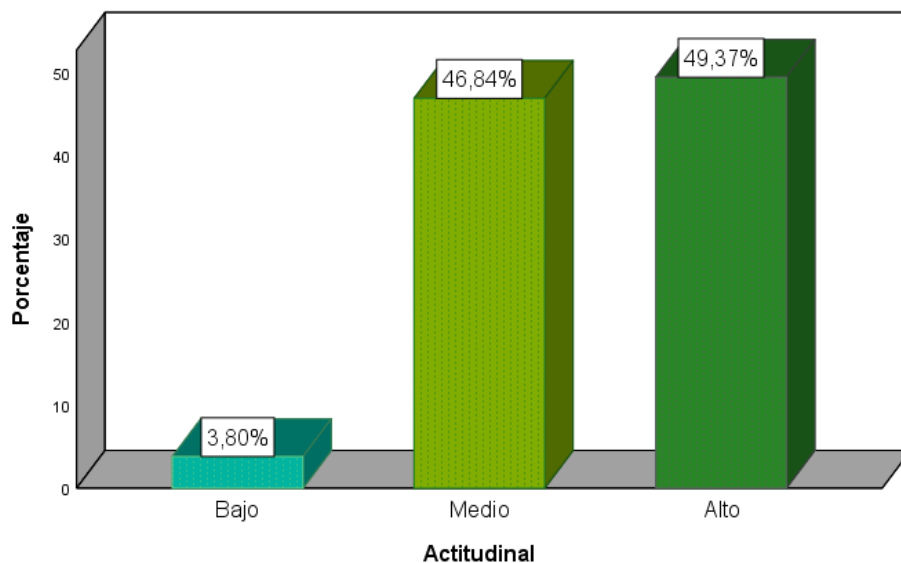


Figura 11. Dimensión 3 Actitudinal

Nota. La Tabla 11 y Figura 11 evidencian que del total de estudiantes, la mayoría de ellos (49.37%) ha logrado el rendimiento académico actitudinal en categoría alta, mientras, otro grupo similar (46,84%) lo ha hecho en categoría media, y una pequeña proporción (3.80%) en categoría baja

Prueba de normalidad

El análisis de la normalidad de los datos para la variable 1 habilidades sociales, sostiene:

Hipótesis Nula (H0): Los datos de las habilidades sociales proceden de una población con distribución normal

Hipótesis Alternativa (H1): Los datos de las habilidades sociales proceden de una población con distribución no normal.

Tabla 12

Normalidad para las habilidades sociales

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,099	79	,055	,962	79	,019

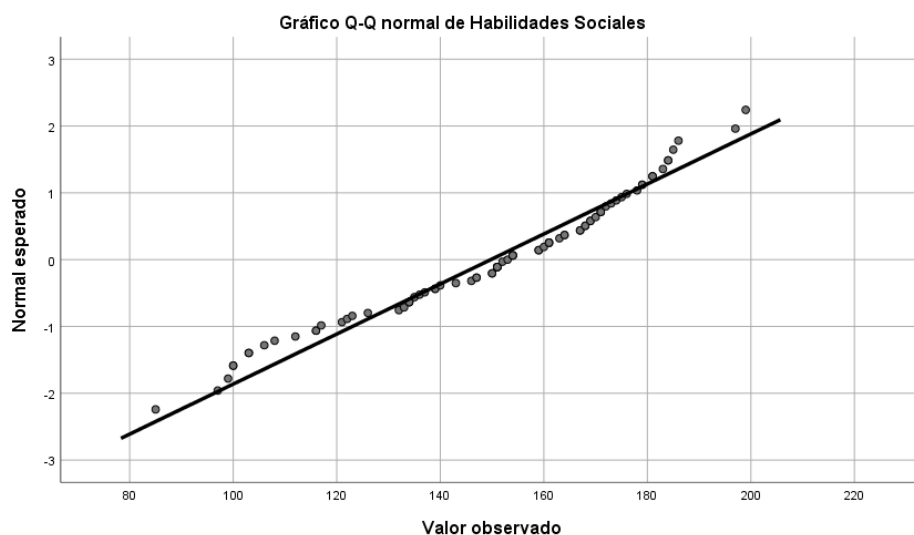


Figura 12. Normalidad de las habilidades sociales

Nota. Dado que los datos son en total 79, se usa la prueba de Kolmogorov – Smirnov ($n > 30$). El valor de significancia (p) de dicha prueba es mayor a 0.05; por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. En consecuencia, se afirma que los datos de las habilidades sociales presentan una distribución normal y pueden ser examinados mediante pruebas paramétricas.

El análisis de la normalidad de los datos para la variable 2 rendimiento académico, sostiene:

Hipótesis Nula (H0): Los datos del rendimiento académico proceden de una población con distribución normal

Hipótesis Alternativa (H1): Los datos del rendimiento académico proceden de una población con distribución no normal.

Tabla 13

Normalidad para el rendimiento académico

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Rendimiento académico	,208	79	,000	,898	79	,000

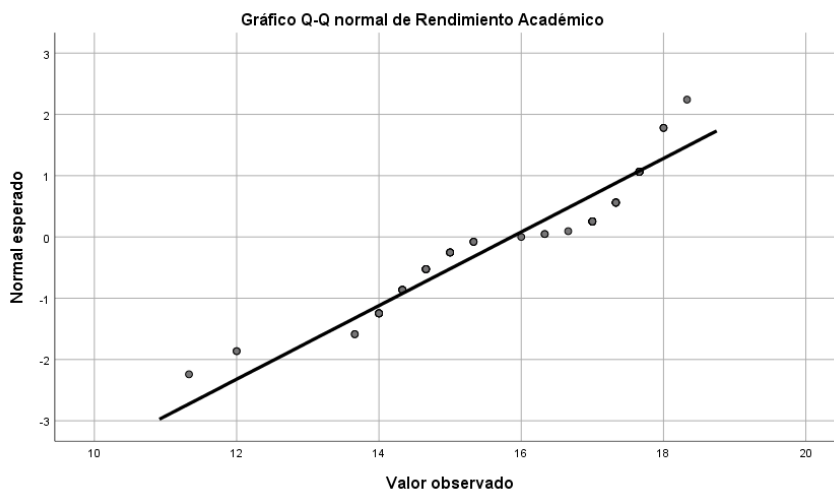


Figura 13. Normalidad del rendimiento académico

Nota. Dado que los datos son en total 79, se usa la prueba de Kolmogorov – Smirnov ($n > 30$). El valor de significancia (p) de dicha prueba es menor a 0.05; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. En consecuencia, se afirma que los datos del rendimiento académico presentan una distribución no normal y pueden ser examinados mediante no pruebas paramétricas.

Debido a que las habilidades sociales se deben analizar por pruebas paramétricas y el rendimiento académico por pruebas no paramétricas; se concluye que las pruebas a usar deben ser no paramétricas, y se ha seleccionado el Coeficiente de Correlación de Spearman.

Prueba de hipótesis

Hipótesis General: existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Nula (H0): No existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

La regla de decisión determina que se acepta la hipótesis nula si el nivel de significancia es mayor a 5%, y se acepta la hipótesis alterna si el nivel de significancia es menor a 5%.

Tabla 14

Rho Spearman para Habilidades Sociales y Rendimiento Académico

			Rendimiento Académico	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,517
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	79	79	
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,517	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N	79	79		

Nota. La Tabla 14 evidencia que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.000, siendo menor que 0.05, y por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de la población seleccionada. Asimismo, el coeficiente de correlación (rho) tiene valor 0.517, el cual se encuentra entre el rango 0.40 y 0.69, evidenciando una correlación positiva moderada.

Hipótesis Específica 1: existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Nula (H0): No existe relación entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

La regla de decisión determina que se acepta la hipótesis nula si el nivel de significancia es mayor a 5%, y se acepta la hipótesis alterna si el nivel de significancia es menor a 5%.

Tabla 15

Rho Spearman para Habilidades Sociales Básicas y Rendimiento Académico

			Rendimiento Académico	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,474
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		79	79
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,474	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		79	79	

Nota. La Tabla 15 evidencia que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.000, siendo menor que 0.05, y por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento académico en los estudiantes de la población seleccionada. Asimismo, el coeficiente de correlación (rho) tiene valor 0.474, el cual se encuentra entre el rango 0.40 y 0.69, evidenciando una correlación positiva moderada.

Hipótesis Específica 2: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Nula (H0): No existe relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

La regla de decisión determina que se acepta la hipótesis nula si el nivel de significancia es mayor a 5%, y se acepta la hipótesis alterna si el nivel de significancia es menor a 5%.

Tabla 16

Rho Spearman para Habilidades Sociales Avanzadas y Rendimiento Académico

			Rendimiento Académico	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,356
		Sig. (bilateral)	.	,001
	N		79	79
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,356	1,000
Sig. (bilateral)		,001	.	
N		79	79	

Nota. La Tabla 16 evidencia que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.001, siendo menor que 0.05, y por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en los estudiantes de la población seleccionada. Asimismo, el coeficiente de correlación (rho) tiene valor 0.356, el cual se encuentra entre el rango 0.20 y 0.40 evidenciando una correlación positiva baja.

Hipótesis Específica 3: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Nula (H0): No existe relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

La regla de decisión determina que se acepta la hipótesis nula si el nivel de significancia es mayor a 5%, y se acepta la hipótesis alterna si el nivel de significancia es menor a 5%.

Tabla 17

Rho Spearman para Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos y Rendimiento Académico

			Rendimiento Académico	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,540
		Sig. (bilateral)	.	,000
			N	79
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,540	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
		N	79	79

Nota. La Tabla 17 evidencia que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.000, siendo menor que 0.05, y por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en los estudiantes de la población seleccionada. Asimismo, el coeficiente de correlación (rho) tiene valor 0.540, el cual se encuentra entre el rango 0.40 y 0.69 evidenciando una correlación positiva moderada.

Hipótesis Específica 4: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Nula (H0): No existe relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

La regla de decisión determina que se acepta la hipótesis nula si el nivel de significancia es mayor a 5%, y se acepta la hipótesis alterna si el nivel de significancia es menor a 5%.

Tabla 18

Rho Spearman para Habilidades Sociales alternativas a la agresión y Rendimiento Académico

			Rendimiento Académico	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,357
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	79	79
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,357	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	79	79

Nota. La Tabla 18 evidencia que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.001, siendo menor que 0.05, y por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el rendimiento académico en los estudiantes de la población seleccionada. Asimismo, el coeficiente de correlación (rho) tiene valor 0.357, el cual se encuentra entre el rango 0.20 y 0.40 evidenciando una correlación positiva baja.

Hipótesis Específica 5: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Nula (H0): No existe relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

La regla de decisión determina que se acepta la hipótesis nula si el nivel de significancia es mayor a 5%, y se acepta la hipótesis alterna si el nivel de significancia es menor a 5%.

Tabla 19

Rho Spearman para Habilidades Sociales para hacer frente al estrés y Rendimiento Académico

			Rendimiento Académico	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,622
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		79	79
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,622	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		79	79	

Nota. La Tabla 19 evidencia que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.000, siendo menor que 0.05, y por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la población seleccionada. Asimismo, el coeficiente de correlación (rho) tiene valor 0.622, el cual se encuentra entre el rango 0.40 y 0.69 evidenciando una correlación positiva moderada.

Hipótesis Específica 6: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales de planificación y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Nula (H0): No existe relación entre las habilidades sociales de planificación y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación entre las habilidades sociales de planificación y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.

La regla de decisión determina que se acepta la hipótesis nula si el nivel de significancia es mayor a 5%, y se acepta la hipótesis alterna si el nivel de significancia es menor a 5%.

Tabla 20

Rho Spearman para Habilidades Sociales de planificación y Rendimiento Académico

			Rendimiento Académico	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,434
		Sig. (bilateral)	.	,001
			N	79
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,434	1,000
Sig. (bilateral)		,001	.	
		N	79	79

Nota. La Tabla 20 evidencia que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.001, siendo menor que 0.05, y por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que sostiene que existe relación entre las habilidades sociales de planificación y el rendimiento académico en los estudiantes de la población seleccionada. Asimismo, el coeficiente de correlación (rho) tiene valor 0.434, el cual se encuentra entre el rango 0.40 y 0.69 evidenciando una correlación positiva moderada.

V. Discusión

Tras analizar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica en la institución seleccionada, los resultados evidencian que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.000, siendo menor que 0.05, y el coeficiente de correlación (ρ) tiene valor 0.517, determinando entonces una correlación significativa positiva moderada entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. Esto coincide con los resultados de Majindiarfard, Majundiarfard & Nasab (2018) quienes encontraron que entre las variables analizadas existía una correlación significativa ($p < 0.01$) por lo que las habilidades sociales positivas podrían incrementar el rendimiento académico de los estudiantes; además, se concuerda parcialmente con la investigación de Villalobos (2020) quien encontró que el valor de correlación entre las variables era de 0.214. En el mismo sentido se concuerda totalmente con Arhuis (2019) quien en sus resultados muestra que existe relación entre las variables por el nivel de significancia de 0.000 y el grado de asociación de 0.60., y también con Gutstein et. al (2020) quien encuentra un valor de relación de 0.578 y nivel de significancia 0.000.

Por otro lado, la investigación difiere de los resultados hallados por Muñoz (2019) que demuestran que las habilidades sociales y el rendimiento académico no tienen relación significativa por el valor encontrado para la significancia de 0.948, y el valor de correlación de 0.009. Esta misma posición se repite en otros estudios como el de Chilcón (2018) cuyo valor de significancia en su estudio fue de 0.851, y el de Rojas (2021) que estableció un valor de significancia de 0.892 y una relación de -0,020. Por lo que Ortiz et. al. (2018) manifiesta que las habilidades sociales, si bien son necesarias para el desarrollo en el contexto universitario, no resultan ser esenciales para tener un buen rendimiento académico.

Asimismo, la investigación difiere de lo expuesto por Claudet (2018) que establece si bien, una relación significativa 0.000, manifiesta que es una relación negativa de 0,513; al igual que Leite, Francia & Leche (2021) quienes sostienen que, el nivel de correlación entre las variables es negativo y por ende a mayor interacción social entre los estudiantes menor rendimiento académico porque consideran que la interacción social se traduce en actividades externas con variabilidad de opciones entre los estudiantes.

Ante esto podemos expresar que la convergencia con algunos investigadores y la divergencia con los hallazgos de otros, probablemente se deba al enfoque que se ha tomado para analizar las habilidades sociales y el rendimiento académico, dado que la presente investigación ha tomado en cuenta la Teoría Sociocultural de Vygotski (1993), y, la Teoría del Modelo de Conjuntos de las Habilidades Sociales de Goldstein (1982) que separa en grupos las habilidades sociales requeridas para el contexto social en el que se desenvuelven los estudiantes analizados, mientras que otras investigaciones han elegido tomar en consideración teorías de situacionales de las habilidades sociales empleando además otros instrumentos de investigación como es el caso de Chilcón (2018) cuyo instrumento fue el cuestionario de habilidades sociales de Gismero.

Una razón más que se puede argumentar ante la variabilidad de hallazgos es la población universitaria analizada, porque en los estudios donde se ha determinado que la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico no es significativo o en su defecto es negativo, la población universitaria analizada ha sido perteneciente a las carreras profesionales de educación, administración y contabilidad, carreras que no son afines a esta investigación; mientras que en las investigaciones cuyos resultados son concordante con los resultados de la presente investigación la población universitaria pertenece a las carreras de enfermería y medicina, que resultan ser carreras profesionales afines. Esta aseveración se ve respaldada por los hallazgos de Gutstein et. al (2020), quien determina que las habilidades sociales y rendimiento académico no se relacionan para facultades como administración ($\rho=-0.205$; $p=0.223>0.05$) ni tampoco de ciencias contables ($\rho=-0.052$; $p=0.796>0.05$), mientras que para la facultad de enfermería (entre otras relacionadas a ciencias de la salud) si se relacionan positivamente y de manera significativa ($\rho=0.578$; $p=0.000$)

Conforme a lo descrito y en concordancia con Del Río y Martínez (2020), Muñoz et. al (2018) podemos aseverar que aprender actitudes y comportamientos adecuados para relacionarse con los demás respetando el nivel cultural y la diversidad dentro del contexto social ante situaciones concretas que se presenten; le permiten al estudiante de enfermería, en concordancia con Ubiera y D'Oleo (2016) y Martínez

– Otero (2007), obtener resultados de aprendizaje favorables durante el proceso de evaluación que se mide a través de calificaciones según las competencias valoradas a nivel conceptual, procedimental y actitudinal.

De acuerdo al análisis, es necesario reconocer la importancia de las habilidades sociales, y más allá de eso, reconocer que resultan ser imprescindibles en los estudiantes de educación superior técnica o profesional relacionados con ciencias de la salud porque constantemente estos profesionales tendrán una interacción social exhaustiva, tal como lo afirmó en su momento Holst et. al (2017). Esto contextualizado dentro lo que ocurre actualmente en la pandemia, conlleva a pensar que es necesario trabajar constantemente con las habilidades sociales, no sólo por el fin de una calificación como lo es el rendimiento académico, sino por lo que ese rendimiento académico significa, es decir, debemos promover la formación en habilidades sociales porque es parte de la formación como técnico en enfermería, es parte de la formación que se le debe inculcar al estudiante dentro de las competencias genéricas y específicas de la carrera técnica.

Al evaluar el rendimiento académico se evalúa no solo los conocimientos teóricos de lo que significa el soporte en salud que se le debe dar a los médicos o los conocimientos teóricos sobre temas de la salud pública y su tratamiento, sino también los conocimientos prácticos que deben ejecutarse sin olvidar que se está tratando con personas y no con máquinas, he ahí la importancia de la actitud. Mucho se ha visto acerca de profesionales que cumplen su función como si en lugar de enfermeros fuesen mecánicos y creen que curar una herida es igual que poner un parche con broches, dejan de lado en muchas oportunidades la calidad humana que deberían tener todos los profesionales que acogen al ser humano en su momento más vulnerable.

En síntesis, las habilidades sociales en enfermería están relacionadas con el rendimiento académico, porque un técnico en enfermería que no sepa escuchar a los pacientes que acuden al centro de salud, que no pueda ayudar solidariamente a un paciente, que no consiga manejar la tensión ante el ruido de un menor de edad, con mal trato, con agresividad a pacientes insistentes, sin saber como solucionar adecuadamente los problemas que se presentan durante la atención en salud, incapaz de organizarse para asistir al personal médico, no logrará desarrollar todas las competencias que demanda la carrera técnico profesional de enfermería

técnica, y por ende su rendimiento académico, evaluado a través de competencias, será bajo; ocurriendo lo mismo en una situación contrariamente más favorable.

Con respecto al análisis de la relación entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica en la institución seleccionada, los resultados evidencian que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.000, siendo menor que 0.05, y, el coeficiente de correlación (ρ) tiene valor 0.474, determinando entonces una correlación positiva moderada entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento académico. Aunque, Muñoz (2019) sostiene que las habilidades sociales básicas no se relacionan significativamente con el rendimiento académico ($\rho=0.075$; $p=0.606>0.05$), apoyándonos sobre la teoría investigada podemos afirmar que esto se debe a que la población sobre la que Muñoz (2019) desarrolló su estudio se trata de estudiantes de educación, y probablemente para las competencias que se evaluaron en esta carrera profesional no resulten imprescindibles las habilidades sociales de conversación, tal como sostiene Del Río y Martínez (2020).

Con respecto al análisis de la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica en la institución seleccionada, los resultados evidencian que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.001, siendo menor que 0.05, y, el coeficiente de correlación (ρ) tiene valor 0.356, determinando entonces una correlación significativa positiva baja entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico. Aunque, Muñoz (2019) sostiene que las habilidades sociales avanzadas no se relacionan significativamente con el rendimiento académico ($\rho=-0.089$; $p=0.537>0.05$), apoyándonos sobre la teoría investigada podemos afirmar que esto se debe a que la población sobre la que Muñoz (2019) desarrolló su estudio se trata de estudiantes de educación, y probablemente para las competencias que se evaluaron en esta carrera profesional no resulten imprescindibles tampoco las habilidades sociales que reconocen las conductas respetuosas en el entorno sobre el que se desarrollan, tal como sostiene Del Río y Martínez (2020).

Con respecto al análisis de la relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica en la institución seleccionada, los resultados evidencian que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.000, siendo menor que 0.05, y, el coeficiente de

correlación (ρ) tiene valor 0.540, determinando una correlación significativa positiva moderada entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico. Aunque, Muñoz (2019) sostiene que las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos no se relacionan significativamente con el rendimiento académico ($\rho=0.060$; $p=0.680>0.05$), apoyándonos sobre la teoría investigada podemos afirmar que esto se debe a que la población sobre la que Muñoz (2019) desarrolló su estudio se trata de estudiantes de educación, y probablemente para las competencias que se evaluaron en esta carrera profesional no resulten imprescindibles tampoco las habilidades sociales con el autocontrol y reconocimiento de los sentimientos Del Río y Martínez (2020).

Con respecto al análisis de la relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica en la institución seleccionada, los resultados evidencian que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.001, siendo menor que 0.05, y, el coeficiente de correlación (ρ) tiene valor 0.357, determinando una correlación significativa positiva baja entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el rendimiento académico. Aunque, Muñoz (2019) sostiene que las habilidades sociales alternativas a la agresión no se relacionan significativamente con el rendimiento académico ($\rho=-0.045$; $p=0.758>0.05$), apoyándonos sobre la teoría investigada podemos afirmar que esto se debe a que la población sobre la que Muñoz (2019) desarrolló su estudio se trata de estudiantes de educación, y probablemente para las competencias que se evaluaron en esta carrera profesional no resulten imprescindibles tampoco las habilidades sociales que intenten resolver de manera asertiva los conflictos en lugar de usar la violencia conforme a lo descrito por Del Río y Martínez (2020). Algo que resulta contraproducente porque en la carrera de educación este tipo de situaciones suele presentarse a diario, y ese necesario que el docente sepa mantener un comportamiento asertivo, es posible que las competencias del curso sobre el que se evaluó con hayan contemplado esta perspectiva.

Con respecto al análisis de la relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica en la institución seleccionada, los resultados evidencian que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.000, siendo menor que 0.05, y, el coeficiente de correlación (ρ) tiene valor 0.622, determinando una correlación positiva moderada entre las

habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico. Aunque, Muñoz (2019) sostiene que las habilidades sociales para hacer frente al estrés no se relacionan significativamente con el rendimiento académico ($\rho=0.047$; $p=0.747>0.05$) apoyándonos sobre la teoría investigada podemos afirmar que esto se debe a que la población sobre la que Muñoz (2019) desarrolló su estudio se trata de estudiantes de educación, y probablemente para las competencias que se evaluaron en esta carrera profesional no resulten imprescindibles tampoco las habilidades sociales que faculten al estudiante para manejar situaciones de presión como lo describe Del Río y Martínez (2020).

Con respecto al análisis de la relación entre las habilidades sociales de planificación y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica en la institución seleccionada, los resultados evidencian que el nivel de significancia (p) tiene valor 0.001, siendo menor que 0.05, y, el coeficiente de correlación (ρ) tiene valor 0.434, determinando una correlación significativa positiva moderada entre las habilidades sociales de planificación y el rendimiento académico. Aunque, Muñoz (2019) sostiene que las habilidades sociales de planificación no se relacionan significativamente con el rendimiento académico ($\rho=-0.053$; $p=0.713>0.05$) apoyándonos sobre la teoría investigada podemos afirmar que esto se debe a que la población sobre la que Muñoz (2019) desarrolló su estudio se trata de estudiantes de educación, y probablemente para las competencias que se evaluaron en esta carrera profesional no resulten imprescindibles tampoco las habilidades sociales que faculten al estudiante para organizarse y organizar a los demás según Del Río y Martínez (2020).

Finalmente, se expresa que al evaluar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico lo ideal es que se haga una evaluación de las habilidades sociales empleando un instrumento coherente con las habilidades sociales que se requieren para el ejercicio profesional dentro de nuestra sociedad como ha sido el caso del instrumento usado en esta investigación el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, y no solo que se seleccionen instrumentos que evalúen una parte de las habilidades sociales relacionadas con la capacidad de decisión y autonomía de la persona como es el caso del instrumento de Gismero que podría aplicarse para medir el nivel de socialización; por consiguiente también es ideal que se evalúe el rendimiento desde las competencias generales que involucren a la

carrera profesional o técnica y no solo el rendimiento desde un curso en específico porque este responderá coherentemente a una sola competencia específica.

VI. Conclusiones

1. La relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica del IESTP Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021 es significativa positiva moderada ($p=0.000$; $\rho=0.571$).
2. La relación entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica del IESTP Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021 es significativa positiva moderada ($p=0.000$; $\rho=0.474$).
3. La relación entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica del IESTP Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021 es significativa positiva baja ($p=0.001$; $\rho=0.356$).
4. La relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica del IESTP Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021 es significativa positiva moderada ($p=0.000$; $\rho=0.540$).
5. La relación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica del IESTP Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021 es significativa positiva baja ($p=0.001$; $\rho=0.357$).
6. La relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica del IESTP Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021 es significativa positiva moderada ($p=0.000$; $\rho=0.622$).
7. La relación entre las habilidades sociales de planificación y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica del IESTP Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021 es significativa positiva moderada ($p=0.001$; $\rho=0.434$).

VII. Recomendaciones

1. A la institución, incluir dentro del programa educativo de enfermería técnica a las habilidades sociales como parte esencial de la formación y no solo como una evaluación actitudinal a fin de garantizar que los egresados del programa sean capaces de tener calidad humana.
2. A los docentes, desarrollar estrategias educativas que fomenten las habilidades sociales básicas, es decir, que fomenten la capacidad de comunicarse de los estudiantes.
3. A los docentes, corregir constantemente las actitudes de los estudiantes a fin de que estos puedan comprender los parámetros culturales del comportamiento respetuoso de la cultura y la diversidad, a fin de lograr que se desarrollen las habilidades sociales avanzadas.
4. A los docentes, ofrecer soporte a las emociones de los alumnos durante el desarrollo de las prácticas académicas en los centros de salud, a fin de que estos puedan ser capaces de reconocer sus emociones, lidiar con ellas, y aun así no menguar su labor técnica.
5. A los docentes, fomentar dentro de las sesiones de clase estrategias que favorezcan la confrontación de ideas de los estudiantes, tales como debates, simposios, etc. con ello dar de notar el control de la agresividad o pasividad que los estudiantes puedan tener, a fin de educarlos en habilidades sociales alternativas a la agresividad.
6. A los docentes, fomentar dentro de las sesiones de prácticas grupos de estudiantes que se enfrenten a situaciones críticas dentro del ejercicio de funciones y que propongan soluciones inmediatas al largo y corto plazo, a fin de educar correctamente sus respuestas profesionales de manera dedicada y así educar sus habilidades sociales frente al estrés.
7. A los docentes, capacitar a los estudiantes en habilidades sociales para la planificación a través de actividades relacionadas con proponer soluciones a los problemas que se observen dentro del centro de salud a nivel de planificación, organización y control, determinando detalles en recursos, acciones, responsabilidades, cronogramas, entre otros.

Referencias

- Arhuis, W. S. (2019). *Habilidades Sociales, Bienestar Psicológico y Rendimiento Académico en Estudiantes de una Universidad Privada de Chimbote*. Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego, Escuela de Posgrado, Trujillo. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5508/1/REP_MAESTR_EDU_WENDY.ARHUIS_HABILIDADES.SOCIALES.BIENESTAR.PSICOLÓGICO.RENDIMIENTO.ACADÉMICO.ESTUDIANTES.UNIVERSIDAD.PRIVADA.CHIMBOTE.2018.pdf
- Boj, J. R. (2020). *La evaluación con pruebas de elección múltiples en odontopedriatría*. Barcelona: Edicions Universitat Barcelona. <https://books.google.com.pe/books?id=TY0FEAAAQBAJ&pg=PA48&dq=evaluaci%C3%B3n+por+competencias+procedimental+actitudinal&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjwyInU9un0AhU1CrkGHVF8CdoQ6AF6BAgJEA#v=onepage&q=evaluaci%C3%B3n%20por%20competencias%20procedimental%20acti>
- Brown, S., & Pickford, R. (2018). *Evaluación de habilidades y competencias en educación superior*. Madrid: Ediciones Narcea. https://books.google.com.pe/books?id=uPakDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=evaluacion+desempe%C3%B1o+acad%C3%A9mico+por+competencias&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiz_beS9On0AhVbJrkGHQBIAIAQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=evaluacion%20desempe%C3%B1o%20acad%C3%A9mico%20p
- Chilcón, A. D. (2018). *Habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16068/Chilc%C3%B3n_LAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Claudet, C. M. (2018). *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en estudiantes de la Universidad César Vallejo, Sede Callao, 2018*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17440/Claudet_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Del Prette, A. Z., & Del Prette, A. (2021). *Social Competence and Social Skills. Theoretical and Practical Guide*. Switzerland: Editorial Springer. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=hbosEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=basic+social+skills&ots=tzsfylkBJ3&sig=XwKk_yi0XgDZs4q6RSjLDMmjnBc#v=onepage&q&f=false
- Del Rio, D., & Martínez, M. d. (2020). *Orientación Educativa y Tutoría*. Madrid: Editorial Sanz y Torres. <https://books.google.com.pe/books?id=fXbIDwAAQBAJ&pg=PA48&dq=habilidades+sociales+de+goldstein&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiZiILp7-n0AhUWCrkGHVoIAEI4ChDoAXoECACQAg#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20de%20goldstein&f=false>
- El Peruano. (10 de Mayo de 2021). Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 011-2012-ED. *Diario Oficial del Bicentenario El Peruano*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-modifica-el-reglamento-de-la-ley-n-2804-decreto-supremo-n-007-2021-minedu-1951686-1/>
- Escobar Callegas, P. H., & Bilbao Ramírez, J. L. (2020). *Investigación y educación superior* (Segunda ed.). EE.UU.: LULU.COM. https://books.google.com.pe/books?id=W67WDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Espinosa, J. F., Hernández, J., Rodríguez, J., Chacín, M., & Bermúdez, V. (2020). Influencia del estrés sobre el rendimiento académico. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(1), 63-69. Obtenido de <https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/influencia-del-estres-sobre-el-rendimiento-academico>

- Falahi, M., Zaraii, E., & Nourozi, D. (2018). Comparison of social skills of students in in-person training and online system. *Technology of Education Journal*, 12(4), 317-327. doi:10.22061/JTE.2018.2459.1629
- García, D. d., & Matta, H. H. (2020). Habilidades sociales en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima Norte. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 4(1), 16 - 19. doi:10.22258/hgh.2020.41.69
- García, I. (2017). *Acompañamiento de personas con discapacidad en actividades programadas*. Madrid: Editorial CEP. <https://books.google.com.pe/books?id=RrO8DwAAQBAJ&pg=PA108&dq=habilidades+sociales+alternativas+a+la+agresi%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiy-riAtvD0AhXIErkGHf9pCk4Q6AF6BAgKEAl#v=onepage&q&f=false>
- Gil, J. A. (2016). *Técnica e instrumentos para la recogida de información*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. https://books.google.com.pe/books?id=ANrkDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=tecnicas+de+recoleccion+de+datos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjTwv_3h_D0AhVHH7kGHUU1CXUQ6AF6BAgGEAl#v=onepage&q&f=false
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprenderla construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas Contemporáneos*, 7(2). doi:10.46377/dilemas.v32i1.2033
- Gutstein, T. C., Quaglioto, Michele, Grassi, A. C., & Belusso, A. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico: un estudio comparativo entre cursos de salud y humanidades y cursos de ciencias sociales exactas y aplicadas. *Aletheia*, 53(2). doi:10.29327 / 226091.53.2-1
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2020). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). Santa Fe: McGraw Hill Education. Obtenido de <https://pics.unison.mx/maestria/wp->

- content/uploads/2020/05/Metodologia_de_la_Investigacion-Sampieri.pdf
- Holst, M., Galicia, B., Gómez, V., & Degante, G. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes. Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2).
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>
- Hurtado, I., & Toro, J. (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Caracas, Venezuela: Editorial CEC.
https://books.google.com.pe/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA75&dq=metodo+hipot%C3%A9tico+deductivo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiFkL_Ly8_zAhXiQzABHTZECIQQ6AF6BAgGEAl#v=onepage&q=metodo%20hipot%C3%A9tico%20deductivo&f=false
- Instituto de Educación Tecnológico Público Florencia de Mora. (9 de Setiembre de 2021). <https://aulavirtual.iestpfm.edu.pe/moodle30/course/view.php?id=83>
- Kelly, A. (2018). *Social Skills: Developing Effective Interpersonal Communication*. Editorial Routledge. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=qjZ7DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Kiema, H., Hintsanen, M., Soini, H., & Pyhältö, K. (2020). The role of social skills in burnout and engagement among university students. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 18(1). doi:10.25115/ejrep.v18i50.2728
- Koc, K., & Turan, M. B. (2018). The Impact of Cultural Intelligence on Social Skills among University Students. *Journal of Education and Learning*, 7(6), 241-249. Obtenido de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1197724>
- Leite, S. V., Franca, L. H., & Leite, S. B. (2021). The influence of social support and social skills on the academic performance of younger individuals and older adult college students. *Estudos de Psicologia*, 38. doi:10.1590/1982-0275202138e190146
- Majidianfard, J., Bagher, M., & Nasab, M. S. (2018). The Relationships among Social Skills, Anxiety and Academic Performance of Nursing Students of Yasuj University of Medical Sciences in 2018. *Revista Bi-Quarterly of*

Educational Studies (Nema) - Centro para el Estudio y Desarrollo de la Educación Médica del Ejército, 15(0).
http://nama.ajaums.ac.ir/files/site1/user_files_cac7dc/b4234-A-10-44-11-5f576f1.pdf

Martínez-Otero, V. (2007). *La buena educación* (Primera ed.). Barcelona: Editorial Anthropos.

https://books.google.com.pe/books?id=ZlvKv_oYoj8C&pg=PA34&dq=rendimiento+acad%C3%A9mico+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjnht7b68_zAhUbRTABHZKBCPAQ6AF6BAgFEAl#v=onepage&q=rendimiento%20acad%C3%A9mico%20definicion&f=false

Melgar, L. (2015). *El Arte de Enseñar*. Bloomington: Editorial Palibriro. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=PyNyCQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Luis+Melgar+Carrillo%22&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiT6cLJ9On0AhUIF7kGHXd_DxgQ6AF6BAgCEAl#v=onepage&q&f=false

Millones, R., Barreno, E., Vásquez, F., & Castilio, C. (2016). *Estadística aplicada a la ingeniería y los negocios* (Primera ed.). Lima: Fondo Editorial Universidad de Lima. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=vdSEDwAAQBAJ&pg=PT9&dq=poblaci%C3%B3n+y+unidad+de+an%C3%A1lisis&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjAoruSgPD0AhV5J7kGHXo8DZwQ6AF6BAgHEAl#v=onepage&q=poblaci%C3%B3n%20y%20unidad%20de%20an%C3%A1lisis&f=false>

Muñoz, C., Crespí, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales* (Primera ed.). Madrid: Editorial Paraninfo.
https://books.google.com.pe/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales+monjas+2015&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwizv4W1s8_zAhVqQzABHfP_Dbc4ChDoAXoEAcQAg#v=onepage&q&f=false

- Machín, F. O., & Riverón, A. A. (2013). *Sostenibilidad del Desarrollo y Formación de Ingenieros*. La Habana: Editorial Universitaria. <https://books.google.com.pe/books?id=dyL3DwAAQBAJ&pg=PA252&dq=competencias+cognitivas+procedimentales+actitudinales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiZgoXa--n0AhVZK7kGHeJbDbo4FBDoAXoEAcQAg#v=onepage&q=competencias%20cognitivas%20procedimentales%20actitudinales&>
- Muñoz, E. Y. (2019). *Nivel de Habilidades Sociales y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica, Escuela de posgrado. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3117/TESIS-FED-2019-MUÑOZ%20TAIPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nangle, D. W., Erdley, C., & Schwartz-Mette, R. (2020). *Social Skills Across the Life Span. Theory, Assesment and Intervention* (Primera ed.). San Diego: Editorial Elsevier. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=xHfnDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=basic+social+skills&ots=rbJO_Lxmcb&sig=JnGYuQO7knKiDcTT4SZ8URxdCew#v=onepage&q&f=false
- Padua, L. M. (2019). Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(80). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662019000100173&script=sci_arttext
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales*. Editorial Editex. https://books.google.com.pe/books?id=3BdfDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Ortiz, W. S.-M. (2018). Habilidades sociales y rendimiento academico en estudiantes de Psicología. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG VOL 7 n° 1*.
- Reinozo, M., Guzmán, E., Barbosa, Z. y Benavides, S. (2011). Análisis de Factores

que Influyen en el Rendimiento Estudiantil en la Escuela Básica de Ingeniería, Universidad de los Andes. *Revista Ciencia e Ingeniería*, edición especial: “Enseñanza de la Ingeniería”, 79 – 90. Venezuela. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/cienciaeingenieria/article/view/3236/3144>

Reguera, A. (2008). *Metodología de la investigación lingüística: prácticas de escritura* (Primera ed.). Córdoba: Editorial Brujas. https://books.google.com.pe/books?id=cZxjCzwBYiUC&pg=PA45&dq=nivel+de+investigacion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiJ0a-lxs_zAhUATTABHaCXBVUQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=nivel%20de%20investigacion&f=false

Riggio, R. E. (2020). Social Skills in the Workplace. *The Wiley Encyclopedia of Personality and Individual Differences: Models and Theories*,. doi:10.1002/9781119547181.ch352

Rodríguez, J., Pierdant, A., & Rodríguez, E. (2014). *Estadística Aplicada II. Estadística en la Administración para la toma de decisiones*. México D.F.: Grupo Editorial Patria. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=Q9nhBAAQBAJ&pg=PA110&dq=la+variables+categoricas+usan+pruebas+no+parametricas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj48sHjgt_0AhXmHLkGHepdCN8Q6AF6BAgCEAI#v=onepage&q&f=false

Rojas, V. M. (2021). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del Programa de Educación Primaria de una Universidad Privada de Trujillo*. Trujillo.

Salazar, M., Mendoza, R., & Muñoz, Y. (2020). Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales. *Propósitos y Representaciones*, 8(2). doi:10.20511/pyr2020.v8n2.416

Sánchez, L., Martínez, A., & Parra, M. E. (2019). Análisis de las habilidades sociales del alumnado de formación profesional para la entrevista de trabajo. *Journal*

of Sport and Health Research, 11(1), 127-142. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/JSJR/article/download/80938/50452>

Serrano, J. (2020). *Metodología de la Investigación* (Tercera ed.). (B. Reyes, Ed.) https://books.google.com.pe/books?id=XnnkDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Servicios de Salud Murcia. (2018). *Técnico/a en cuidados auxiliares de enfermería*. Madrid: Editorial CEP. <https://books.google.com.pe/books?id=AMxFDwAAQBAJ&pg=PA110&dq=habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi-4d2C7un0AhUOlbkGHeXjCN0Q6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false>

Solíz, J. (2019). *Cómo Hacer Un Perfil Proyecto De Investigación Científica*. Bloomington: Editorial Palibrio. https://books.google.com.pe/books?id=Q-GCDwAAQBAJ&pg=PT75&dq=determinar+la+poblacion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjNyd-G_uv0AhWdILkGHZyuBlkQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=determinar%20la%20poblacion&f=false

Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4), 158 - 165. doi: 10.17561/riai.v4.n4.13

Ubiera, L. M., & D'Oleo, A. (2016). *Técnicas e Instrumentos de Evaluación*. Santo Domingo: Editorial Or Service. <https://books.google.com.pe/books?id=COeQDQAAQBAJ&pg=PA25&dq=evaluaci%C3%B3n+por+competencias+procedimental+actitudinal&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjwYlnU9un0AhU1CrkGHVF8CdoQ6AF6BAgDEAI#v=onepage&q=evaluaci%C3%B3n%20por%20competencias%20procedimental%20acti>

UNESCO. (2019). *Educación y Formación Técnica y Profesional*. Documento de Eje, Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina.

https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_y_formacion_tecnica_profesional_20190607.pdf

Villalobos, J. A. (2020). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de idiomas de una Universidad Privada de Trujillo, 2020*. Trujillo.

Vilches, L., Del Río, O., Simelio, N., Soler, P., & Velázquez, T. (2019). *La investigación en comunicación: Métodos y técnicas en la era digital* (Primera ed.). Barcelona: Editorial Gedisa. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=gUMBAAAQBAJ&pg=PA173&dq=definici%C3%B3n+de+encuestas&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiCg6HLmfD0AhWNIbkGHf95Bj04ChDoAXoECA YQAg#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20encuestas&f=false>

Villaverde, S., Monfort, A., & Merino, M. (2020). *Investigación de Mercados en Entornos Digitales y Convencionales* (Primera ed.). Madrid: ESIC Editorial. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=PxH9DwAAQBAJ&pg=PA10&dq=definici%C3%B3n+de+observaci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjDIJLsnfD0AhUkLLkGHmCug4FBD0AXoECA MQAg#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20observaci%C3%B3n&f=false>

Wyant, A., Manzoni, A., & McDonald, S. (2018). Social Skill Dimensions and Career Dynamics. *Socius: Sociological Research for a Dynamic World*, 4, 1-12. doi:10.1177/2378023118768007

Anexos

ANEXO 1: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
TÍTULO: Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Enfermería Técnica del IESTP Florencia de Mora, Trujillo – 2021					
AUTOR: Janeth Elizabeth Alva Terrones					
			VARIABLES		
			Variable 1: Habilidades Sociales		
Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores	Niveles y rangos	
Problema General: ¿Existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021? Problemas específicos: 1. ¿Existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión conceptual del rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021?	Objetivo General: determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. Objetivos Específicos: 1. Identificar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión conceptual del rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021	Hipótesis General: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021. Hipótesis Específicas: 1. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la dimensión conceptual del rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.	Habilidades sociales básicas	Escuchar	1. Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo
				Iniciar una conversación	2. Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes
				Mantener una conversación	3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos
				Formular una pregunta	4. Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada
				Dar las gracias	5. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores
				Presentarse	6. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa
				Presentar a otras personas	7. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí
Habilidades sociales avanzadas	Hacer un cumplido	8. Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza	Baremos Bajo (1 - 66) Medio (67 - 133) Alto (134 - 200)	Escala ordinal	
	Pedir ayuda	9. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad			
	Participar	10. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad			
	Dar instrucciones	11. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica			
	Seguir instrucciones	12. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente			
	Disculpase	13. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal			

<p>2. ¿Existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión procedimental del rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021?</p> <p>3. ¿Existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión actitudinal del rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021?</p>	<p>2. Identificar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión procedimental del rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021</p> <p>3. Identificar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión actitudinal del rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.</p>	<p>2. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la dimensión procedimental del rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.</p> <p>3. Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la dimensión actitudinal del rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.</p>	<p>Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos</p>	Convencer a los demás	14. Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona
				Conocer los propios sentimientos	15. Intentas reconocer las emociones que experimentas
				Expresar los sentimientos	16. Permites que los demás conozcan lo que sientes
				Comprender los sentimientos de los demás	17. Intentas comprender lo que sienten los demás
				Enfrentarse con el enfado de otro	18. Intentas comprender el enfado de la otra persona
				Expresar afecto	19. Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos
				Resolver el miedo.	20. Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo
			<p>Habilidades sociales alternativas a la agresión</p>	Autorrecompensarse	21. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa
				Pedir permiso	22. Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada
				Compartir algo	23. Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás
				Ayudar a los demás	24. Ayudas a quien lo necesita
				Negociar	25. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes
				Empezar el autocontrol	26. Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"
				Defender los propios derechos	27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura
			<p>Habilidades sociales para hacer frente al estrés</p>	Responder a las bromas	28. Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas
				Evitar los problemas con los demás	29. Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas
				No entrar en peleas	30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte
				Formular una queja	31. Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución
				Responder a una queja	32. Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien

				Demostrar deportividad después de un juego	33. Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado		
				Resolver la vergüenza	34. Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido		
				Arreglárselas cuando le dejan de lado	35. Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento		
				Defender a un amigo	36. Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo		
				Responder a la persuasión	37. Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer		
				Responder al fracaso	38. Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro		
				Enfrentarse a los mensajes contradictorios	39. Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen		
				Responder a una acusación	40. Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación		
				Prepararse para una conversación difícil	41. Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática		
				Hacer frente a las presiones del grupo	42. Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta		
			Habilidades sociales de planificación	Tomar iniciativas	43. Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante		
				Discernir sobre la causa de un problema	44. Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control		
				Establecer un objetivo	45. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea		
				Determinar las propias habilidades	46. Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea		
				Recoger información	47. Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información		
				Resolver los problemas según su importancia	48. Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más		

				importante y el que deberías solucionar primero			
			Tomar una decisión	49. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor			
			Concentrarse en una tarea	50. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo			
Variable 2: Rendimiento Académico							
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores	
			Conceptual	Conocer	1. Conoce acerca de las generalidades del curso.	Baremos Bajo (0 - 12) Medio (13 - 16) Alto (17 - 20)	
							2. Maneja la terminología relacionada al curso.
					3. Domina los conceptos relacionados con el curso.		
			Analizar		4. Contextualiza los contenidos de los temas tratados en el curso.		
					5. Critica la información brindada en el desarrollo del curso.		
					6. Argumenta sus propias ideas respecto a los temas tratados en el curso.		
			Procedimental	Ejecutar funciones	7. Cumple las técnicas de higiene durante la ejecución de sus funciones (lavado de manos, uso de alcohol, otros)		
							8. Utiliza correctamente el EPP en las situaciones que lo ameritan.
							9. Ejecuta las técnicas adecuadas por cada procedimiento realizado.
							10. Elimina correctamente los desechos producidos durante la ejecución de los procedimientos realizados en la práctica.
			Actitudinal	Practicar valores	11. Demuestra responsabilidad en el ejercicio de las actividades.		
						12. Actúa con serenidad y seguridad al ejecutar las actividades	
					13. Es capaz de trabajar en equipo mostrando respeto a sus compañeros.		
			Ser proactivo		14. Participa activamente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.		
					15. Toma decisiones acertadas ante situaciones de conflicto.		
						Escala ordinal	

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Hipotético - deductivo</p> <p>Diseño: No experimental, correlacional, transaccional.</p>	<p>Población: 79 estudiantes del Programa de Estudio de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora en Trujillo en el año 2021.</p>	<p>Variable 1: Habilidades Sociales</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de Habilidades Sociales (Golstein et. al., 1982)</p> <p>Variable 2: Rendimiento Académico</p> <p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Guía de Observación</p>	<p>Descriptiva: Tablas de frecuencia absoluta y relativa, figuras.</p> <p>Inferencial: Coeficiente de Correlación de Spearman</p>

ANEXO 2: Matriz de Operacionalización

Matriz de Operacionalización de la variable 1 Habilidades Sociales

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son el conjunto de comportamientos necesarios para una adecuada interacción con otros, han demostrado ser de gran relevancia en el proceso de desarrollo social y personal (Muñoz, Crespi y Angrehs, 2011).	Las habilidades sociales se medirán con la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y colaboradores (1978) a partir de la medición de las dimensiones habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés, habilidades sociales de planificación.	Habilidades sociales básicas	Escuchar	Escala ordinal Baremos Bajo (1 - 66) Medio (67 - 133) Alto (134 - 200)
				Iniciar una conversación	
				Mantener una conversación	
				Formular una pregunta	
				Dar las gracias	
				Presentarse	
				Presentar a otras personas	
			Habilidades sociales avanzadas	Hacer un cumplido	
				Pedir ayuda	
				Participar	
				Dar instrucciones	
				Seguir instrucciones	
			Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Disculpase	
				Convencer a los demás	
				Conocer los propios sentimientos	
				Expresar los sentimientos	
				Comprender los sentimientos de los demás	
				Enfrentarse con el enfado de otro	
				Expresar afecto	
			Habilidades sociales alternativas a la agresión	Resolver el miedo.	
Autorrecompensarse					
Pedir permiso					
Compartir algo					
Ayudar a los demás					
Negociar					
Empezar el autocontrol					

				Defender los propios derechos	
				Responder a las bromas	
				Evitar los problemas con los demás	
				No entrar en peleas	
			Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Formular una queja	
				Responder a una queja	
				Demostrar deportividad después de un juego	
				Resolver la vergüenza	
				Arreglárselas cuando le dejan de lado	
				Defender a un amigo	
				Responder a la persuasión	
				Responder al fracaso	
				Enfrentarse a los mensajes contradictorios	
				Responder a una acusación	
				Prepararse para una conversación difícil	
				Hacer frente a las presiones del grupo	
				Habilidades sociales de planificación	Tomar iniciativas
					Discernir sobre la causa de un problema
			Establecer un objetivo		
			Determinar las propias habilidades		
			Recoger información		
			Resolver los problemas según su importancia		
			Tomar una decisión		
				Concentrarse en una tarea	

Matriz de Operacionalización de la variable 2 Rendimiento Académico

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Rendimiento Académico	El rendimiento académico se define como el resultado del proceso de evaluación que determina el nivel de aprendizaje obtenido por los estudiantes (Ubiera y D'Oleo, 2016)	El rendimiento académico se medirá conforme a las competencias del sílabo, en las dimensiones conceptual, procedimental y actitudinal.	Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer - Analizar 	Escala Ordinal Bajo (0 - 12) Medio (13 - 16) Alto (17 - 20)
			Procedimental	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecutar funciones 	
			Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> - Practicar valores - Ser proactivo 	

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Es muy grato presentarme ante usted, la suscrita Lic. Janeth Elizabeth Alva Terrones, con DNI N° 45514478, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Enfermería Técnica del IESTP Florencia de Mora, Trujillo - 2021, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa y absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 1: Habilidades Sociales

Escala valorativa:

- 1 Me sucede muy pocas veces
- 2 Me sucede algunas veces
- 3 Me sucede bastantes veces
- 4 Me sucede muchas veces

Items	Valoración			
	1	2	3	4
Variable 1: Habilidades Sociales				
Dimensión 1: Habilidades Básicas				
1. Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2. Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4. Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				

8. Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas				
9. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12. Prestas atenciones a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14. Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos				
15. Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16. Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17. Intentas comprender lo que sienten los demás				
18. Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19. Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20. Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión				
22. Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23. Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24. Ayudas a quien lo necesita				
25. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26. Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28. Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29. Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				

30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
Dimensión 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés				
31. Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32. Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33. Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34. Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35. Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36. Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37. Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38. Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39. Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40. Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41. Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42. Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
Dimensión 6: Habilidades sociales de planificación				
43. Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44. Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46. Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47. Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				

48. Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Gracias por tu colaboración.

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Instrucciones: Lea detenidamente las aseveraciones formuladas y responda con seriedad marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 2: Rendimiento Académico

Escala valorativa: Conforme a cada pregunta

Items	Valores	Calificación
Variable 2: Rendimiento Académico		
Dimensión 1: Conceptual		
1. Conoce acerca de las generalidades del curso.	(0-3)	
2. Maneja la terminología relacionada al curso.	(0-2)	
3. Domina los conceptos relacionados con el curso.	(0-3)	
4. Contextualiza los contenidos de los temas tratados en el curso.	(0-4)	
5. Critica la información brindada en el desarrollo del curso.	(0-4)	
6. Argumenta sus propias ideas respecto a los temas tratados en el curso.	(0-4)	
Dimensión 2: Procedimental		
7. Cumple las técnicas de higiene durante la ejecución de sus funciones (lavado de manos, uso de alcohol, otros)	(0-5)	
8. Utiliza correctamente el EPP en las situaciones que lo ameritan.	(0-5)	
9. Ejecuta las técnicas adecuadas por cada procedimiento realizado.	(0-5)	
10. Elimina correctamente los desechos producidos durante la ejecución de los procedimientos realizados en la práctica.	(0-5)	
Dimensión 3: Actitudinal		
11. Demuestra responsabilidad en el ejercicio de las actividades.	(0-3)	
12. Actúa con serenidad y seguridad al ejecutar las actividades	(0-3)	
13. Es capaz de trabajar en equipo mostrando respeto a sus compañeros.	(0-4)	
14. Participa activamente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	(0-4)	
15. Toma decisiones acertadas ante situaciones de conflicto.	(0-6)	

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20397675115
Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Florencia de Mora	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Maribel Yesenia Ibañez Escobedo	DNI: 18007363

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Enfermería Técnica del IESTP Florencia de Mora, Trujillo, 2021	
Nombre del Programa Académico: Enfermería Técnica	
Autor: Janeth Elizabeth Alva Terrones	DNI: 45514478

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 20 de octubre del 2021

Firma:  
Maribel Yesenia Ibañez Escobedo
DIRECTORA GENERAL (e)

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Certificado de Validez

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: MG. Milagros del Carmen Teresa Honores Navarro

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de expertos

Nos es muy grato comunicar con usted para expresarle mi saludo y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021, aula 07, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los Estudiantes de Enfermería Técnica del IESTP Florencia de Mora, Trujillo - 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense la presente.

Atentamente.



Janeth Elizabeth Alva Terrones
DNI 45514478

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

La variable 1 habilidades sociales es definida como el conjunto de comportamientos necesarios para una adecuada interacción con otros, han demostrado ser de gran relevancia en el proceso de desarrollo social y personal (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011).

Dimensión 1: Habilidades sociales básicas, aquellas habilidades que son innatas en cada ser humano, son habilidades con las que este nace (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011).

Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas, aquellas habilidades que le siguen a las habilidades básicas y ayudan a la persona a desenvolverse dentro de la sociedad de manera adecuada (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011).

Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, son aquellas que le permiten al individuo conocer y expresar sus sentimientos (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011).

Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión, aquellas permiten al individuo evitar un conflicto dentro del entorno donde se desenvuelve (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011).

Dimensión 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés, aquellas habilidades que le permiten al individuo afrontar el estrés interpersonal causado por las situaciones sociales (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011).

Dimensión 6: Habilidades de planificación, aquellas que le permiten al individuo estructurar su respuesta conductual según un análisis crítico de las situaciones que lo rodean (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011).

La variable 2 rendimiento académico es definido como el resultado del proceso de evaluación que determina el nivel de aprendizaje obtenido por los estudiantes, y que puede medirse a través de tres dimensiones como son concepto, procedimiento y el conjunto de habilidades, valores y actitudes (Ubiera y D'Oleo, 2016)

Dimensión 1: Conceptual, donde se evalúa el conocimiento de los conceptos básicos, generalmente teóricos de la asignatura en curso (IESTP, 2019).

Dimensión 2: Procedimental, donde se evalúa el conocimiento y ejecución de las técnicas empleadas para los diferentes procedimientos dentro de la asignatura del curso (IESTP, 2019).

Dimensión 3: Actitudinal, donde se evalúa la motivación e interés personal de cada uno de los estudiantes ante la asignatura en curso (IESTP, 2019).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variable 1 Habilidades Sociales

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son el conjunto de comportamientos necesarios para una adecuada interacción con otros, han demostrado ser de gran relevancia en el proceso de desarrollo social y personal (Muñoz, Crespí y Angrehs, 2011).	Las habilidades sociales se medirán con la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y colaboradores (1978) a partir de la medición de las dimensiones habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés, habilidades sociales de planificación.	Habilidades sociales básicas	Escuchar	Escala ordinal Baremos Bajo (1 - 66) Medio (67 - 133) Alto (134 - 200)
				Iniciar una conversación	
				Mantener una conversación	
				Formular una pregunta	
				Dar las gracias	
				Presentarse	
				Presentar a otras personas	
			Habilidades sociales avanzadas	Hacer un cumplido	
				Pedir ayuda	
				Participar	
				Dar instrucciones	
				Seguir instrucciones	
			Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Disculparse	
				Convencer a los demás	
				Conocer los propios sentimientos	
				Expresar los sentimientos	
				Comprender los sentimientos de los demás	
				Enfrentarse con el enfado de otro	
				Expresar afecto	
			Habilidades sociales alternativas a la agresión	Resolver el miedo.	
Autorrecompensarse					
Pedir permiso					
Compartir algo					
Ayudar a los demás					
Negociar					
Empezar el autocontrol					

				Defender los propios derechos	
				Responder a las bromas	
				Evitar los problemas con los demás	
				No entrar en peleas	
			Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Formular una queja	
				Responder a una queja	
				Demostrar deportividad después de un juego	
				Resolver la vergüenza	
				Arreglárselas cuando le dejan de lado	
				Defender a un amigo	
				Responder a la persuasión	
				Responder al fracaso	
				Enfrentarse a los mensajes contradictorios	
				Responder a una acusación	
				Prepararse para una conversación difícil	
				Hacer frente a las presiones del grupo	
				Habilidades sociales de planificación	Tomar iniciativas
					Discernir sobre la causa de un problema
			Establecer un objetivo		
			Determinar las propias habilidades		
			Recoger información		
			Resolver los problemas según su importancia		
			Tomar una decisión		
				Concentrarse en una tarea	

Variable 2 Rendimiento Académico

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Rendimiento Académico	El rendimiento académico se define como el resultado del proceso de evaluación que determina el nivel de aprendizaje obtenido por los estudiantes, y que puede medirse a través de tres dimensiones como son concepto, procedimiento y el conjunto de habilidades, valores y actitudes (Ubiera y D'Oleo, 2016)	El rendimiento académico se medirá conforme a las competencias del sílabo, en las dimensiones conceptual, procedimental y actitudinal.	Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento - Análisis 	Escala ordinal Bajo (15 - 35) Medio (36 - 55) Alto (56 - 75)
			Procedimental	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de funciones 	
			Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> - Valores - Proactividad 	

JUEZ 1: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1 HABILIDADES SOCIALES

N	Dimensiones / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Habilidades Básicas							
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo	x		x		x		
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes	x		x		x		
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	x		x		x		
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada	x		x		x		
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores	x		x		x		
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	x		x		x		
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	x		x		x		
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza	x		x		x		
	Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	x		x		x		
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	x		x		x		
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	x		x		x		
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	x		x		x		
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	x		x		x		
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona	x		x		x		
	Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas	x		x		x		
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes	x		x		x		
17	Intentas comprender lo que sienten los demás	x		x		x		
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona	x		x		x		
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos	x		x		x		

20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo	x		x		x	
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa	x		x		x	
	Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión	Si	No	Si	No	Si	No
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada	x		x		x	
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás	x		x		x	
24	Ayudas a quien lo necesita	x		x		x	
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes	x		x		x	
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”	x		x		x	
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	x		x		x	
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas	x		x		x	
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	x		x		x	
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	x		x		x	
	Dimensión 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Si	No	Si	No	Si	No
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución	x		x		x	
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien	x		x		x	
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	x		x		x	
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	x		x		x	
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	x		x		x	
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	x		x		x	
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer	x		x		x	
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	x		x		x	
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen	x		x		x	
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación	x		x		x	

41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	x		x		x	
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	x		x		x	
	Dimensión 6: Habilidades sociales de planificación	Si	No	Si	No	Si	No
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante	x		x		x	
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	x		x		x	
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	x		x		x	
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea	x		x		x	
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información	x		x		x	
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	x		x		x	
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	x		x		x	
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Milagros del Carmen Teresa Honores Navarro DNI: 18090108

Especialidad del validador: Maestra en Educación/ Mención: Pedagogía Universitaria

Trujillo, 10 de octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del experto informante

JUEZ 1: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

N	Dimensiones / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Conceptual							
1	Conoce acerca de las generalidades del curso.	x		x		x		
2	Maneja la terminología relacionada al curso.	x		x		x		
3	Domina los conceptos relacionados con el curso.	x		x		x		
4	Contextualiza los contenidos de los temas tratados en el curso.	x		x		x		
5	Crítica la información brindada en el desarrollo del curso.	x		x		x		
6	Argumenta sus propias ideas respecto a los temas tratados en el curso.	x		x		x		
	Dimensión 2: Procedimental	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cumple las técnicas de higiene durante la ejecución de sus funciones (lavado de manos, uso de alcohol, otros)	x		x		x	x	
8	Utiliza correctamente el EPP en las situaciones que lo ameritan.	x		x		x		
9	Ejecuta las técnicas adecuadas por cada procedimiento realizado.	x		x		x		
10	Elimina correctamente los desechos producidos durante la ejecución de los procedimientos realizados en la práctica.	x		x		x		
	Dimensión 3: Actitudinal	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Demuestra responsabilidad en el ejercicio de las actividades.	x		x		x		
12	Actúa con serenidad y seguridad al ejecutar las actividades	x		x		x		
13	Es capaz de trabajar en equipo mostrando respeto a sus compañeros.	x		x		x		
14	Participa activamente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	x		x		x		
15	Toma decisiones acertadas ante situaciones de conflicto.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Milagros del Carmen Teresa Honores Navarro
Especialidad del validador: Maestra en Educación/ Mención: Pedagogía Universitaria

No aplicable []
DNI: 18090108

Trujillo, 28 de noviembre del 2021

- ¹Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
- ²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

JUEZ 2: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1 HABILIDADES SOCIALES

N	Dimensiones / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Habilidades Básicas							
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo	x		x		x		
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes	x		x		x		
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	x		x		x		
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada	x		x		x		
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores	x		x		x		
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	x		x		x		
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	x		x		x		
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza	x		x		x		
	Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	x		x		x		
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	x		x		x		
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	x		x		x		
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	x		x		x		
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	x		x		x		
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona	x		x		x		
	Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas	x		x		x		
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes	x		x		x		
17	Intentas comprender lo que sienten los demás	x		x		x		
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona	x		x		x		
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos	x		x		x		

20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo	x		x		x	
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa	x		x		x	
	Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión	Si	No	Si	No	Si	No
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada	x		x		x	
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás	x		x		x	
24	Ayudas a quien lo necesita	x		x		x	
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes	x		x		x	
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”	x		x		x	
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	x		x		x	
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas	x		x		x	
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	x		x		x	
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	x		x		x	
	Dimensión 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Si	No	Si	No	Si	No
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución	x		x		x	
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien	x		x		x	
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	x		x		x	
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	x		x		x	
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	x		x		x	
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	x		x		x	
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer	x		x		x	
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	x		x		x	
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen	x		x		x	
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación	x		x		x	

41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	x		x		x	
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	x		x		x	
Dimensión 6: Habilidades sociales de planificación		Si	No	Si	No	Si	No
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante	x		x		x	
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	x		x		x	
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	x		x		x	
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea	x		x		x	
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información	x		x		x	
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	x		x		x	
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	x		x		x	
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Ana Melva Sánchez García DNI: 18130239

Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Trujillo, 11 de octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del experto informante

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

JUEZ 2: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

N	Dimensiones / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Conceptual							
1	Conoce acerca de las generalidades del curso.	x		x		x		
2	Maneja la terminología relacionada al curso.	x		x		x		
3	Domina los conceptos relacionados con el curso.	x		x		x		
4	Contextualiza los contenidos de los temas tratados en el curso.	x		x		x		
5	Crítica la información brindada en el desarrollo del curso.	x		x		x		
6	Argumenta sus propias ideas respecto a los temas tratados en el curso.	x		x		x		
	Dimensión 2: Procedimental	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cumple las técnicas de higiene durante la ejecución de sus funciones (lavado de manos, uso de alcohol, otros)	x		x		x	x	
8	Utiliza correctamente el EPP en las situaciones que lo ameritan.	x		x		x		
9	Ejecuta las técnicas adecuadas por cada procedimiento realizado.	x		x		x		
10	Elimina correctamente los desechos producidos durante la ejecución de los procedimientos realizados en la práctica.	x		x		x		
	Dimensión 3: Actitudinal	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Demuestra responsabilidad en el ejercicio de las actividades.	x		x		x		
12	Actúa con serenidad y seguridad al ejecutar las actividades	x		x		x		
13	Es capaz de trabajar en equipo mostrando respeto a sus compañeros.	x		x		x		
14	Participa activamente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	x		x		x		
15	Toma decisiones acertadas ante situaciones de conflicto.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Ana Melva Sánchez García

DNI: 18130239

Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Trujillo, 28 de noviembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

JUEZ 3: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1 HABILIDADES SOCIALES

N	Dimensiones / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Habilidades Básicas							
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo	x		x		x		
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes	x		x		x		
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	x		x		x		
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada	x		x		x		
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores	x		x		x		
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	x		x		x		
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	x		x		x		
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza	x		x		x		
	Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	x		x		x		
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	x		x		x		
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	x		x		x		
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	x		x		x		
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	x		x		x		
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona	x		x		x		
	Dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas	x		x		x		
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes	x		x		x		
17	Intentas comprender lo que sienten los demás	x		x		x		
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona	x		x		x		
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos	x		x		x		

20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo	x		x		x	
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa	x		x		x	
	Dimensión 4: Habilidades sociales alternativas a la agresión	Si	No	Si	No	Si	No
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada	x		x		x	
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás	x		x		x	
24	Ayudas a quien lo necesita	x		x		x	
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes	x		x		x	
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”	x		x		x	
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	x		x		x	
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas	x		x		x	
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	x		x		x	
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	x		x		x	
	Dimensión 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Si	No	Si	No	Si	No
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución	x		x		x	
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien	x		x		x	
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	x		x		x	
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	x		x		x	
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	x		x		x	
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	x		x		x	
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer	x		x		x	
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	x		x		x	
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen	x		x		x	
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación	x		x		x	

41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	x		x		x	
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	x		x		x	
	Dimensión 6: Habilidades sociales de planificación	Si	No	Si	No	Si	No
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante	x		x		x	
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	x		x		x	
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	x		x		x	
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea	x		x		x	
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información	x		x		x	
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	x		x		x	
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	x		x		x	
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg.Maria Veronica Rodriguez Gutierrez DNI: 18015531

Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Trujillo, 13 de octubre del 2021

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Lic. Maria V. Rodriguez Gutierrez
C.E.P 14788

Firma del experto informante

JUEZ 3: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

N	Dimensiones / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Conceptual							
1	Conoce acerca de las generalidades del curso.	x		x		x		
2	Maneja la terminología relacionada al curso.	x		x		x		
3	Domina los conceptos relacionados con el curso.	x		x		x		
4	Contextualiza los contenidos de los temas tratados en el curso.	x		x		x		
5	Crítica la información brindada en el desarrollo del curso.	x		x		x		
6	Argumenta sus propias ideas respecto a los temas tratados en el curso.	x		x		x		
	Dimensión 2: Procedimental	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cumple las técnicas de higiene durante la ejecución de sus funciones (lavado de manos, uso de alcohol, otros)	x		x		x	x	
8	Utiliza correctamente el EPP en las situaciones que lo ameritan.	x		x		x		
9	Ejecuta las técnicas adecuadas por cada procedimiento realizado.	x		x		x		
10	Elimina correctamente los desechos producidos durante la ejecución de los procedimientos realizados en la práctica.	x		x		x		
	Dimensión 3: Actitudinal	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Demuestra responsabilidad en el ejercicio de las actividades.	x		x		x		
12	Actúa con serenidad y seguridad al ejecutar las actividades	x		x		x		
13	Es capaz de trabajar en equipo mostrando respeto a sus compañeros.	x		x		x		
14	Participa activamente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	x		x		x		
15	Toma decisiones acertadas ante situaciones de conflicto.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg.Maria Veronica Rodriguez Gutierrez DNI: 18015531
Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Trujillo, 29 de noviembre del 2021

- ¹Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Lic. María V. Rodríguez Gutiérrez
C.E.P 14788

Firma del experto informante

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Prueba de confiabilidad de la Variable 1 Habilidades Sociales

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031
VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042
VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00050

```
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

→ **Fiabilidad**

[ConjuntoDatos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N		%	
	Válido			
	17		100,0	
Excluido ^a	0		,0	
Total	17		100,0	

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	50

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Base de datos prueba piloto de la variable 1 Habilidades Sociales

N	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	I33	I34	I35	I36	I37	I38	I39	I40	I41	I42	I43	I44	I45	I46	I47	I48	I49	I50				
1	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4		
2	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4		
3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	1	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	3	3	4	4	3				
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3				
6	4	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	1	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4			
7	2	1	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3			
8	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3			
9	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4			
10	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	1	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4		
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
12	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3		
13	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
14	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3			
15	4	2	4	3	1	2	3	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	3	3	2	1	3	1	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	1	4	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	
16	4	4	4	4	4	2	4	3	1	3	4	2	4	4	4	1	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	1	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4

BASE DE DATOS VARIABLE 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Académico																								
N	Dimensión Conceptual						T	Nivel	Dimensión Procedimental				T	Nivel	Dimensión Actitudinal					T	Nivel	Total	Nivel	
	I1	I2	I3	I4	I5	I6			I7	I8	I9	I10			I11	I12	I13	I14	I15					
		3	2	3	4	4			4			5			5	5	5							3
1	2	1	3	3	3	3	15	2	4	5	4	4	17	3	2	2	3	3	4	14	2	15	2	
2	3	2	3	3	3	4	18	3	3	4	3	5	15	2	3	3	4	3	5	18	3	17	3	
3	3	2	3	2	3	2	15	2	4	4	4	5	17	3	3	3	4	3	4	17	3	16	2	
4	3	2	3	3	3	4	18	3	4	4	5	4	17	3	3	3	4	4	4	18	3	18	3	
5	3	2	2	3	3	3	16	2	4	4	4	4	16	2	3	3	3	3	4	16	2	16	2	
6	2	2	3	3	4	2	16	2	4	4	4	4	16	2	3	3	4	4	3	17	3	16	2	
7	3	2	3	3	3	4	18	3	4	4	4	5	17	3	3	3	4	4	4	18	3	18	3	
8	3	2	2	3	4	2	16	2	3	4	3	4	14	2	2	2	4	3	3	14	2	15	2	
9	3	2	3	3	3	4	18	3	4	4	5	4	17	3	3	3	4	4	3	17	3	17	3	
10	3	2	2	4	4	2	17	3	4	4	4	5	17	3	3	3	4	4	4	18	3	17	3	
11	2	2	3	4	3	2	16	2	4	3	4	3	14	2	2	3	3	4	3	15	2	15	2	
12	3	2	2	4	3	3	17	3	4	4	4	4	16	2	3	2	4	4	5	18	3	17	3	
13	3	2	3	3	4	2	17	3	5	5	5	4	19	3	3	3	4	3	4	17	3	18	3	
14	2	2	3	4	4	2	17	3	4	5	4	5	18	3	3	3	4	4	3	17	3	17	3	
15	2	2	2	2	2	2	12	1	3	3	3	2	11	1	2	2	3	2	2	11	1	11	1	
16	3	2	3	4	4	3	19	3	5	5	4	4	18	3	3	3	4	3	5	18	3	18	3	
17	2	2	3	3	3	1	14	2	3	4	3	3	13	2	3	2	3	3	3	14	2	14	2	
18	3	2	2	3	3	2	15	2	4	4	4	4	16	2	2	3	3	3	3	14	2	15	2	
19	3	2	3	2	2	2	14	2	3	4	3	3	13	2	3	3	3	3	3	15	2	14	2	
20	3	2	3	3	3	2	16	2	4	4	4	4	16	2	3	2	3	3	3	14	2	15	2	
21	3	2	2	3	2	2	14	2	3	4	3	4	14	2	3	3	3	3	1	13	2	14	2	
22	3	2	3	3	4	3	18	3	5	4	5	4	18	3	3	3	4	4	4	18	3	18	3	
23	3	2	2	3	2	2	14	2	3	4	3	3	13	2	3	3	3	3	4	16	2	14	2	
24	3	2	3	4	4	2	18	3	4	4	4	4	16	3	3	3	4	4	4	18	3	17	3	
25	3	2	2	3	3	2	15	2	3	3	4	3	13	2	2	3	4	3	4	16	2	15	2	

26	3	2	3	4	4	2	18	3	5	5	5	4	19	3	3	3	3	4	3	16	3	18	3
27	3	2	3	3	4	2	17	3	4	5	4	5	18	3	3	3	3	4	5	18	3	18	3
28	3	2	2	3	3	2	15	2	3	4	3	4	14	2	2	3	4	3	4	16	2	15	2
29	3	2	3	3	4	2	17	3	5	4	5	4	18	3	3	3	4	3	4	17	3	17	3
30	3	2	3	3	3	3	17	3	4	5	5	5	19	3	2	3	4	3	5	17	3	18	3
31	3	2	3	4	4	2	18	3	5	4	4	5	18	3	2	3	4	3	4	16	3	17	3
32	3	2	3	3	4	3	18	3	5	5	4	4	18	3	3	3	3	3	5	17	3	18	3
33	3	2	3	3	4	2	17	3	4	5	4	4	17	3	2	3	4	3	5	17	3	17	3
34	3	2	3	3	3	3	17	3	3	5	5	5	18	3	3	3	3	3	6	18	3	18	3
35	3	2	3	3	4	2	17	3	5	3	5	4	17	3	3	3	4	3	3	16	3	17	3
36	3	2	2	3	3	3	16	2	4	3	3	3	13	2	2	3	4	3	4	16	2	15	2
37	3	2	3	3	4	2	17	3	4	5	4	5	18	3	3	3	4	4	3	17	3	17	3
38	3	2	2	3	3	2	15	2	3	3	3	4	13	2	2	3	4	3	3	15	2	14	2
39	3	2	2	3	3	2	15	2	3	3	4	4	14	2	2	3	3	3	4	15	2	15	2
40	3	2	2	3	3	3	16	2	4	3	3	3	13	2	2	3	4	4	2	15	2	15	2
41	3	2	3	3	4	2	17	3	3	5	5	4	17	3	2	3	4	3	5	17	3	17	3
42	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	4	3	14	2	2	3	4	3	3	15	2	15	2
43	3	2	2	3	4	2	16	2	4	4	3	4	15	2	2	3	3	3	4	15	2	15	2
44	3	2	3	3	4	2	17	3	5	5	5	3	18	3	3	3	4	3	4	17	3	17	3
45	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	4	4	15	2	2	3	4	3	1	13	2	14	2
46	3	2	2	3	3	2	15	2	4	4	3	4	15	2	2	3	4	3	3	15	2	15	2
47	3	2	3	3	4	2	17	3	5	4	4	4	17	3	2	3	4	3	5	17	3	17	3
48	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	4	3	14	2	2	3	2	3	3	13	2	14	2
49	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	3	4	14	2	2	3	4	3	4	16	2	15	2
50	3	2	3	3	4	2	17	3	4	4	4	3	15	2	2	3	2	3	2	12	2	15	2
51	3	2	2	3	3	2	15	2	4	4	3	3	14	2	2	3	2	2	4	13	2	14	2
52	3	2	2	3	3	2	15	2	4	4	4	3	15	2	2	3	4	3	2	14	2	15	2
53	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	3	3	13	2	2	3	3	3	4	15	2	14	2
54	3	2	2	3	3	2	15	2	4	4	3	4	15	2	2	3	4	3	3	15	2	15	2
55	2	1	2	3	2	2	12	1	3	3	3	3	12	1	2	3	2	3	2	12	1	12	1
56	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	3	3	13	2	2	3	4	3	4	16	2	15	2

57	3	2	3	3	4	2	17	3	5	5	5	5	20	3	3	3	3	4	4	17	3	18	3
58	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	4	3	14	2	2	3	4	3	3	15	2	15	2
59	3	2	2	3	3	2	15	2	4	4	3	3	14	2	2	3	3	3	2	13	2	14	2
60	3	2	3	3	4	2	17	3	4	3	5	5	17	3	3	3	3	4	4	17	3	17	3
61	3	2	3	3	4	2	17	3	5	5	4	5	19	3	3	3	4	3	4	17	3	18	3
62	3	2	3	3	4	2	17	3	4	4	4	5	17	3	2	3	4	3	5	17	3	17	3
63	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	4	3	14	2	2	3	3	3	3	14	2	14	2
64	3	2	3	3	4	2	17	3	5	5	4	4	18	3	3	3	3	3	6	18	3	18	3
65	3	2	3	3	4	2	17	3	5	3	4	5	17	3	3	3	4	3	4	17	3	17	3
66	3	2	2	3	3	2	15	2	4	4	4	3	15	2	2	3	4	3	4	16	2	15	2
67	3	2	3	3	4	2	17	3	3	4	5	5	17	3	2	3	4	3	5	17	3	17	3
68	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	3	3	13	2	2	3	4	3	3	15	2	14	2
69	2	2	2	3	2	1	12	1	3	3	3	3	12	1	2	2	2	3	3	12	1	12	1
70	3	2	3	3	4	2	17	3	5	4	5	3	17	3	3	3	4	3	6	19	3	18	3
71	3	2	3	3	4	2	17	3	5	4	5	4	18	3	3	3	4	3	5	18	3	18	3
72	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	4	3	14	2	2	3	2	3	4	14	2	14	2
73	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	3	3	13	2	2	3	4	3	2	14	2	14	2
74	3	2	3	3	4	2	17	3	5	5	4	4	18	3	3	2	4	4	5	18	3	18	3
75	3	2	3	3	4	2	17	3	5	4	5	4	18	3	3	3	4	4	5	19	3	18	3
76	3	2	2	3	3	2	15	2	4	4	3	3	14	2	2	3	2	3	3	13	2	14	2
77	3	2	2	3	3	2	15	2	4	3	4	3	14	2	2	3	4	3	2	14	2	14	2
78	3	2	3	3	4	2	17	3	5	5	5	3	18	3	3	3	4	3	5	18	3	18	3
79	3	2	3	3	4	2	17	3	3	5	5	5	18	3	2	3	4	3	5	17	3	17	3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ ALVARADO MARCO ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA TÉCNICA DEL IESTP FLORENCIA DE MORA, TRUJILLO, 2021", cuyo autor es ALVA TERRONES JANETH ELIZABETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ ALVARADO MARCO ANTONIO DNI: 06188280 ORCID 0000-0003- 4579-6543.	Firmado digitalmente por: MSANCHEZAL9 el 13-01- 2022 14:19:53

Código documento Trilce: TRI - 0270459