



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Toma de decisiones y satisfacción laboral de los  
CETPROS de Breña y Magdalena, Lima, 2014**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORAS:**

Br. Eulogia Trujillo Alonzo  
Br. Elvia Elena Medina Calderón

**ASESOR:**

Mgtr. Víctor Guillermo Andrade Soto

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

**Página del jurado**

.....  
**JURADO 1**

.....  
**JURADO 2**

.....  
**JURADO 3**

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado a nuestros familiares, quienes en todo momento nos brindaron apoyo y comprensión para salir adelante en nuestra formación profesional y lograr el grado de Maestría.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por darnos a conocer nuevos conocimientos, que a través de su escuela de Postgrado nos permitió realizar metas personales. Agradecemos al Mgtr. Víctor Guillermo Andrade Soto por su constante apoyo a lo largo de nuestro trabajo de investigación.

De manera especial a nuestras familias por su comprensión, paciencia y apoyo incondicional en todo momento.

Las autoras.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Eulogia Trujillo Alonzo, identificada con DNI 09403201 y Elvia Elena Medina Calderón con DNI 07940572; estudiantes del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Toma de decisiones de los directores en la satisfacción laboral de los CETPROS De Breña y Magdalena, Año 2014”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presentan en la tesis, se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificársela falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 09 de Enero de 2015

.....  
Eulogia Trujillo Alonzo

DNI: 09403201

.....  
Elvia Elena Medina Calderón

DNI: 07940572

## **Presentación**

Ponemos a disposición de los miembros del jurado el presente estudio denominado “Toma de decisiones de los directores en la satisfacción laboral de los CETPROS De Breña y Magdalena, Año 2014”. El tema surgió en el contexto actual por el deseo de conocer y determinar la relación entre la toma de decisiones y la satisfacción laboral en docentes de los CETPROS.

En el desarrollo de esta investigación se ha tenido en cuenta las pautas de la metodología de la investigación hipotética deductiva de manera que se ha partido de las teorías y enfoques existentes sobre cada una de las variables de estudio las que se han aplicado en el análisis del problema estudiado.

El estudio comprende los siguientes capítulos: el Capítulo I se refiere a la introducción; el Capítulo II se refiere al Marco metodológico; El Capítulo III, describe resultados; el Capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones; el capítulo VII a las referencias bibliográficas y, finalmente los anexos respectivos.

## Índice

	Página
Carátula	i
Página Del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
<b>Capítulo I</b>	
<b>Introducción</b>	
1.1. Antecedentes	17
1.1.1 Internacionales	17
1.1.2 Nacionales	22
1.2 Marco teórico	24
1.2.1 Definición de toma de decisiones	24
1.2.2 Satisfacción laboral	27
1.2.3 Factores determinantes para la Satisfacción Laboral	28
1.2.4 Dimensiones de satisfacción laboral	33
1.3. Justificación	34
1.3.1 Justificación epistemológica	34
1.3.2 Justificación teórica	34
1.3.3 Justificación metodológica	35
1.3.4 Justificación práctica	35
1.4 Problema	36
1.4.1 Realidad problemática	36
1.4.2. Formulación del problema	38
1.5 Hipótesis	39

1.5.1 Hipótesis general	39
1.5.2 Hipótesis específicos	39
1.6. Objetivos	40
1.6.1 Objetivo general	40
1.6.2 Objetivos específicos	40
<b>Capítulo II</b>	
<b>Marco Metodológico</b>	41
2.1 Variables	42
2.1.1 Definición conceptual	42
2.1.2 Operacionalización de variables	42
2.3 Metodología	44
2.4 Tipo de estudio	44
2.5 Diseño	44
2.6 Población, muestra y muestreo	45
2.6.1 Población	45
2.6.2 Muestra	46
2.6.3 Tipo de muestreo	46
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.7.1 Técnicas de recolección de datos	46
2.7.2 Instrumentos de recolección de datos	47
2.7.3 Validación y confiabilidad	48
2.8 Método de análisis de datos	51
<b>Capítulo III</b>	
<b>Resultados</b>	53
3.1 Descripción de resultados	54
3.1.1 Datos Socio Demográficos	54
3.1.2 Descripción de variables	62
3.1.2.1 Variable toma de decisiones	62
3.1.2.2 variable satisfacción laboral	63
3.3 Prueba de hipótesis	64
3.3.1 Hipótesis general	64



3.3.2 Hipótesis específicas	66
<b>Capítulo IV</b>	
<b>Discusión</b>	76
4.1 Discusión de resultados	77
<b>Capítulo V</b>	
<b>Conclusiones</b>	80
Conclusiones	81
<b>Capítulo VI</b>	
<b>Recomendaciones</b>	83
Recomendaciones	84
<b>Capítulo VII</b>	
<b>Referencias Bibliográficas</b>	85
Referencias bibliográficas	86
<b>Anexos</b>	<b>91</b>
Anexo 1 Matriz de consistencia	92
Anexo 2 Instrumentos	96
Anexo 3 Base de datos	104
Anexo 4 Validaciones	116

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable toma de decisiones.	42
Tabla 2. Operacionalización de la variable satisfacción laboral.	43
Tabla 3. Distribución de la población de docentes de Breña y Magdalena 2014	45
Tabla 4. Distribución de docentes por CETPRO de Breña y Magdalena 2014.	46
Tabla 5. Juicio de expertos del cuestionario toma de decisiones.	48
Tabla 6. Juicio de expertos del cuestionario satisfacción laboral	49
Tabla 7. Valores Alfa de Cronbach para Toma de decisiones y dimensiones.	50
Tabla 8. Valores Alfa de Cronbach para Satisfacción laboral y dimensiones.	51
Tabla 9. Interpretación de los valores de los coeficientes de correlación según el rango de valores de Spearman	52
Tabla 10. Descripción de niveles de edad de los docentes de CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena	54
Tabla 11. Descripción de sexo de los docentes de los CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena.	56
Tabla 12. Descripción de nivel magisterial de los docentes de CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena.	57
Tabla 13. Descripción de nivel de tiempo de servicio de los docentes de CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena.	59
Tabla 14. Descripción de nivel de tiempo de servicio de los docentes en los CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena.	60

Tabla 15.	Descripción de nivel de toma de decisiones del director, según los docentes en los CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena (N = 120).	62
Tabla 16.	Descripción de nivel de satisfacción laboral de docentes, en los CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena (N = 120).	63
Tabla 17.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes, según toma de decisiones y satisfacción laboral.	64
Tabla 18.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes, según toma de decisiones y satisfacción con la supervisión.	66
Tabla 19.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes, según toma de decisiones y satisfacción con el ambiente físico de trabajo.	68
Tabla 20.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes, según toma de decisiones y satisfacción con las prestaciones recibidas.	70
Tabla 21.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes, según toma de decisiones y satisfacción intrínseca del trabajo.	72
Tabla 22.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes, según toma de decisiones y satisfacción con la participación.	74

## Índice de figuras

	Página
Figura 1. Esquema del diseño correlacional.	45
Figura 2. Fórmula de confiabilidad Alfa de Cronbach.	49
Figura 3. Niveles de edad de los docentes de CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena.	55
Figura 4. Sexo de los docentes de CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena.	56
Figura 5. Nivel magisterial de los docentes de CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena.	58
Figura 6. Niveles de tiempo de servicio en el magisterio en los docentes de CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena.	59
Figura 7. Niveles de tiempo de servicio en el CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena	61
Figura 8. Niveles de toma de decisiones de los directores de CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena.	62
Figura 9. Niveles de satisfacción laboral de los docentes de CETPRO de los distritos de Breña y Magdalena.	63
Figura 10 Niveles de toma de decisiones y satisfacción laboral de los docentes de los CETPRO de Breña y Magdalena. Año 2014..	65
Figura 11 Niveles de toma de decisiones y satisfacción con la supervisión de los docentes de los CETPRO de Breña y Magdalena. Año 2014.	67
Figura 12 Niveles de toma de decisiones y satisfacción con el ambiente físico de trabajo de los docentes de los CETPRO de Breña y Magdalena. Año 2014.	69

Figura 13	Niveles de toma de decisiones y satisfacción con las prestaciones recibidas. Año 2014.	71
Figura 14	Niveles de toma de decisiones y satisfacción intrínseca del trabajo. Año 2014.	73
Figura 15	Niveles de toma de decisiones y satisfacción con la participación. Año 2014.	75

## Resumen

La tesis “Toma de decisiones de los directores en la satisfacción laboral de los CETPROS De Breña y Magdalena, Año 2014” tuvo como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la toma de decisiones de los directores en la satisfacción laboral de los CETPROS de Breña y Magdalena, Año 2014? y como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Toma de Decisiones de los directores en la Satisfacción Laboral en los CETPROS de Breña y Magdalena, Año 2014.

La investigación realizada fue de tipo básico, de diseño no experimental, de nivel correlacional, de corte transversal, y de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 120 docentes y la muestra fue de tipo censal con 105 docentes con un muestreo no probabilístico. El cuestionario toma de decisiones tuvo un valor de Alfa de Cronbach de 0.900 y satisfacción laboral fue 0.910; mientras que su validez fue verificada por el juicio de expertos de la UCV.

Según el análisis estadístico de independencia y correlación realizado a través la Chi cuadrada y el rho de Spearman, se observa que existe entre liderazgo directivo y clima institucional con una relación positiva y significativa ( $r_s = 0,600$ ,  $p = .000$  en los CETPROS de Breña y Magdalena, Año 2014

Palabras claves: Toma de decisiones, satisfacción laboral.

## **Abstract**

The thesis "Decision making of managers in the job satisfaction of CETPROs De Breña and Magdalena Year 2014" had the general problem What is the relationship between the decision of the directors on the job satisfaction of CETPROs Breña and Magdalena Year 2014? and overall objective: To determine the relationship between Decision Making of directors Job Satisfaction in CETPROs Breña and Magdalena Year 2014.

The research was conducted basic type, non-experimental, correlational level, cross-sectional and quantitative approach. The study population consisted of 120 teachers and the sample was 105 teachers census guy with a non-probability sampling. The decision questionnaire had a Cronbach's alpha value of 0.900 and job satisfaction was 0.910; while its validity was verified by expert judgment of the UCV.

According to the statistical analysis of independence and correlation performed through Chi square and Spearman rho, is observed between managerial leadership and institutional environment with a positive and significant relationship ( $r_s = 0.600$ ,  $p = .000$  in Breña CETPROs and Magdalena Year 2014).

Keywords: decision making, job satisfaction.