



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y cobertura de los servicios públicos en la
Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín-2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Barco Guerrero, Isabel (ORCID: 0000-0002-5016-9221)

ASESOR:

Dr. Sanchez Davila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por brindarme sabiduría y darme fuerzas para poder salir victoriosa en mis metas, a mis padres y hermanas por su motivación e incondicional apoyo ya que gracias a ellos soy una persona de bien con valores y principios.

Isabel

Agradecimiento

A mis familiares, por apoyarme durante toda esta etapa para cumplir mis objetivos, no ha sido nada sencillo hasta ahora, pero gracias a su amor incondicional y las fuerzas que me brindan todo se realizó de la mejor manera, agradecer a Dios por brindarme la vida y así poder disfrutar del gran amor de mi familia.

La autora

Índice de contenidos

| | |
|--|------|
| Caratula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 31 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 31 |
| 3.2. Variables y Operacionalización | 32 |
| 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis | 32 |
| 3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad | 34 |
| 3.5. Procedimientos | 37 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 37 |
| 3.7. Aspectos éticos | 38 |
| IV. RESULTADOS..... | 39 |
| V. DISCUSIÓN..... | 44 |
| VI. CONCLUSIONES | 48 |
| VII. RECOMENDACIONES | 49 |
| REFERENCIAS..... | 50 |
| ANEXOS | 55 |

Índice de tablas

| | | |
|-----------------|---|----|
| Tabla 1. | Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021..... | 30 |
| Tabla 2. | Nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021..... | 30 |
| Tabla 3. | Relación entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021..... | 31 |
| Tabla 4. | Relación entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021..... | 32 |

Índice de figuras

| | | |
|------------------|--|----|
| Figura 1. | Dispersión de puntos de la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos..... | 32 |
|------------------|--|----|

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población fue de 8111 pobladores y la muestra fue de 239. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión municipal fue regular en 50 %, la cobertura de los servicios públicos fue regular en 47 %. Concluyendo que existe relación significativa entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, ya que el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue de 0,989 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01).

Palabras clave: Gobierno municipal, planificación, servicios.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between municipal management and the coverage of public services in the District Municipality of Chazuta, San Martín - 2021. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population was of 8111 inhabitants and the sample was 239. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the municipal management level was 50% regular, the coverage of public services was 47% regular. Concluding that there is a significant relationship between municipal management and the coverage of public services in the District Municipality of Chazuta, San Martín - 2021, since the statistical analysis of the Spearman Rho correlation coefficient was 0.989 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$).

Keywords: Municipal government, planning, services.

I. INTRODUCCIÓN

La necesidad de contar con las herramientas y mecanismos necesarios que ayuden a evaluar la cobertura que están brindando los servicios públicos a sido una problemática constante dentro de la gestión pública, dentro de la cual, en lo que va de las últimas décadas, la ciudadanía ha venido reportando indiferenciadas y reiterada incomodidades en cuanto a la calidad percibida y recibida, por los cuales consideran que, la cantidad de recursos económicos utilizados para brindar los servicios, no compensa con la calidad recibida. (Rivera et al, 2015). En ese contexto, marcado por la crisis económica y por las consecuencias que la misma tiene no sólo en la vida de los ciudadanos sino también en la aplicación de las políticas públicas que llevan a cabo los gobiernos, los primeros reclaman de estos últimos un mayor nivel de transparencia, mayor cobertura a los lugares lejanos de su jurisdicción y no solo se centralice en un solo lugar los recursos destinados a tal fin, así como respecto a la forma en la que se lleva a cabo la gestión pública.

En el Perú, los gobiernos regionales y las diferentes municipalidades provinciales como distritales, deben de satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de sus respectivos distritos. Para el logro de este propósito, estas entidades cuentan con recursos tanto de origen propio como estatal, los cuales deben ser gestionados de manera eficiente, con el fin de maximizar los beneficios otorgados a la comunidad (Gonzales & Martínez, 2017). Asimismo, se observa que en la actualidad existe un incremento notorio respecto al número de familias que no reciben una cobertura adecuada de los servicios municipales de acuerdo a sus necesidades, las mismas que son causadas por la inadecuada utilización de los recursos públicos, además se ha observado diversas deficiencias que poseen las municipalidades en los sectores: políticos, socioeconómicos y financieros, arraigados por un deficiente administración gubernamental, generando que los usuarios no reciban un servicio óptimo (Briceño, 2018, p. 67).

En el plano local, la Municipalidad Distrital de Chazuta, tiene su propia problemática como otros gobiernos locales, siendo entidades que representan al Estado en su circunscripción territorial, donde la ciudadanía muestran constantes quejas respecto a la acción que efectúa la municipalidad, destacando la falta de maquinarias para brindar una atención oportuna a los requerimientos de la sociedad, especialmente en los caseríos y centros poblados que pertenecen al distrito ,trato poco cortes por parte del personal, inadecuado seguimiento sobre el funcionamiento de los servicios básicos, centralización de obras , proyecto y actividades solo en determinados caseríos o en la zona urbana del distrito, no habiendo una equidad e igualdad en la cobertura de servicios de la municipalidad, además de evidenciarse una cobertura limitada de algunos servicios a caseríos distantes como servicios básicos, parques y jardines, locales comunales, que ha hecho que los pobladores de estas zonas tengan una inadecuada percepción acerca de la gestión actual.

En consonancia con la realidad descrita, se ha visto necesario formular como **problema general:** ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021? Como **problemas específicos:** ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021? ¿Cuál es el nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021?

El presente estudio se justificó **por conveniencia**, fue un aporte a la comunidad y a las autoridades del distrito para mejorar su gestión, con ello incrementar la cobertura de los servicios municipales y cerrar las brechas en la oferta de los servicios por el gobierno local. **Relevancia social**, ya que los resultados ayudaron a los ciudadanos del distrito de Chazuta a recibir mejores servicios en la Municipalidad, que la institución implemente mejores estrategias para que la gestión actual pueda coberturar de una mejor manera sus servicios. **Valor teórico**, se brindó un aporte a la comunidad científica además de hacer uso de fuentes

primarias y secundarias para dar sentido y consistencia a cada uno de las variables de estudio, **Implicancias prácticas**, en la obtención de resultados ya que fueron considerados y tomadas con fines de competencia por las autoridades para mejorar la cobertura de los servicios, teniendo así una política de inclusión de las zonas aleadas en cuanto al otorgamiento y facilitación de los servicios municipales. **Utilidad metodológica**, el uso de instrumentos que se presentaron y el diseño no experimental, para ser empleados en posteriores investigaciones similares, dentro del mundo de la investigación de las ciencias sociales.

Además, se ha visto necesario plantear como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021. Como **Objetivos específicos**: Identificar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021. Identificar el nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021.

Finalmente, se establece la **hipótesis general**: **Hi**: Existe relación entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021. **Ho**: No existe relación de la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021. **Hipótesis específicas**: **H1**: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, es buena. **H2**: El nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, es bueno.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a los trabajos anteriores, **a nivel internacional**, se inició Gancino et al. (2020), desarrollaron un tipo de investigación básica, de diseño no experimental, la población y muestra fue de 379 usuarios, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que después de haber encontrado un valor de correlación igual a 0.652, se determinó que la correlación entre las variables, es positiva asimismo se encentra en un nivel significativo; por lo tanto, la valoración de la calidad del servicio es imprescindible para mejorar la satisfacción de los clientes o usuarios, mediante la reformulación de procesos y actividades orientadas a entregar resultados hacia el público, asimismo, de esta manera, se pueda cumplir con las expectativas del público, de modo que no solo se satisfaga sus necesidades de una manera eficiente, sino que además, se generen lazos significativos, capaces de inducir hacia la fidelidad hacia la empresa.

Del mismo modo Monsiváis (2019), desarrolló un tipo de investigación básica, de diseño no experimental, la población y muestra fue 23 personas, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó que: los usuarios de los servicios públicos, consideran que la calidad de ello, es deficiente, lo cual se refleja en la deficiencia para desarrollar diversos proceso que pueden considerarse como básicos, como lo son la amabilidad, la empatía, la facilidad para entregar información, entre otros, los cuales no se desarrollan de manera eficiente, debido a que sienten que los encargados de brindar estas atenciones, no están comprometidos con la causa, por lo tanto, desarrollan su trabajo para dar cumplimiento a una obligación generada por el vínculo laboral, más no para la búsqueda de satisfacer al público o procurar brindar una mejor experiencia.

Así también Ferrari (2020), que realizó un tipo de investigación básica, de diseño no experimental, la población y muestra fue 23 representantes de municipios, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: Los

municipios en Argentina han adquirido diferentes posicionamientos a partir de los vaivenes de la política nacional. En este trabajo, han emergido implicancias de la implementación de la política social nacional a nivel local en dos períodos de gobierno mostrando variaciones y continuidades entre los mismos. Durante la gestión del Frente para la Victoria (FPV) con la presidencia de Cristina Fernández de Kirchner (2008-2011 y 2012-2015) han sido protagonistas en la implementación del AT-PRIST. Luego, con la Alianza Cambiemos el rol de los municipios se encontró limitado al ligar a las organizaciones sociales directamente la ejecución del programa, desencadenándose una disputa por el recurso económico y simbólico

A nivel nacional, Casiano & Cueva (2020), quienes desarrollaron un tipo de investigación cuantitativa, de diseño descriptivo, la población y muestra fue de 132 personas, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: mediante la variable recurriendo a la recolección de información procedente de la muestra, se logró determinar que, estos perciben a la calidad de gestión de la entidad, en un nivel bajo, representado por el 30.99%; asimismo, el 6.42% afirmó que no confía en la entidad, en su capacidad para desarrollar proyectos de alto impacto que ayuden a mejorar la situación económica de los pobladores y la mejora en su calidad de vida; asimismo, sostienen que esta no presta los servicios con la calidad correspondiente que se merecen, pues al acudir a requerir tales prestaciones, los colaboradores no los atienden de un amanaera adecuada respetando sus derechos y demás elementos que los hacen parte de una misma sociedad; seguidamente, consideran que sus autoridades municipales no priorizan la optimización de la calidad de servicio que son necesarios para llevar una vida digna.

En tanto, Vásquez (2021), desarrolló una investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental, la población fue de 170 y la muestra fue de 135 personas, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: Que, la implementación del Sistema de Control Interno Ley No. 28716,

radica en la entidad municipal, ha permitido se dinamice la gestión municipal, y mejore de manera significativa las obras de calidad al servicio de todos. Esto, como resultado de la gestión municipal como ha quedado confirmado en esta investigación efectuada en el período 2016.

Mientras tanto Vargas et al. (2020), que desarrollaron un tipo de investigación descriptivo, de diseño no experimental, la población y muestra fueron 14 representantes de municipalidades de las provincias de Incahuasi, Cañar y Salas de la zona alto andina, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: el manejo de las herramientas y estrategias para minimizar el impacto de la pandemia dentro de los municipios, ha sido bajo, por lo que esta problemática de salud ha relucido las diferentes carencias de implementos e insumos médicos que ayuden a atender las necesidades de la población, así como la carencia de infraestructura necesaria para albergar a los que van en busca de mejorías al nosocomio, frente a ello, la ciudadanía determinó que, todo esta problemática sacó a relucir as deficiencias para gestionar implementos en el sector salud que ayuden a incrementar las posibilidades de supervivencia en los pobladores, quienes tienen a los hospitales y postas médicas como su única alternativa para atender a sus necesidades en cuanto a la salud; por lo tanto, la gestión de la entidad municipal frente a esta situación de emergencia, no ha sido la más óptima que demanda la emergencia, buscando salvar vidas y minimizar la incertidumbre en la población.

A nivel local, Quevedo (2020), quienes realizaron una investigación de tipo básica, con diseño no experimental, la población fue de 80 ciudadanos y la muestra fue de 34 sujetos, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario concluyó que: con un valor de correlación igual a 0.702, se determinó que las variables presentan correlación de tipo positiva, dentro de un nivel significativo, con lo cual permite determinar que, mientras mejor sea la organización interna de la entidad municipal, mejor será la cobertura de los servicios públicos que se disponen hacia el público, por ende, es necesario que

se revisen las disposiciones internas que conducen a la acción y el desarrollo de diferentes actividades que terminan en la determinación de la calidad en los servicios, de modo que se incremente la satisfacción en los mismos, incrementando las expectativas positivas que hacen posible el respaldo y la cooperación de la población en las actividades de gestión municipal; de modo que, la calidad de la organización en la municipalidad, incide sobre la cobertura de los servicios públicos entregados hacia el público.

En cuanto a Guevara (2020), realizó un trabajo de investigación de tipo básica, de diseño no experimental, la población fue de 29 302 pobladores y la muestra fue de 244, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: después de haber obtenido un valor de correlación igual a 0.854, se determinó que las variables se correlacionan en nivel alto, con lo cual se establece que, la forma como se desarrolle la gestión de la entidad municipal, influirá sobre la seguridad ciudadana, por lo tanto, es necesario que se potencien los lineamientos necesarios que ayuden a mejorar las disposiciones internas para mejorar el desempeño de los servicios a la ciudadanía de manera eficiente; asimismo, los encuestados mencionaron que, perciben a la seguridad ciudadana como deficiente para proporcionar seguridad, por lo tanto, refleja que la gestión interna no se está desarrollando bajo los lineamientos establecidos para proporcionar los resultados proyectados.

Finalmente, De la Cruz (2019), desarrollo una investigación de tipo básica, de diseño no experimental, la población y muestra fue de 32 colaboradores, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que: dentro de los análisis a la información recolectada, se pudo identificar que, del total de encuestados, un total de 63% considera a la gestión municipal como bajo, debido a que perciben la ausencia de capacidad para gestionar los diferentes recursos y obras que necesita el distritito para propiciar sud desarrollo económico y social; asimismo, los servicios que se ofrecen a la ciudadanía, carecen de calidad y en algunos casos, no están disponibles, lo cual genera desconfianza entre la

ciudadanía; asimismo, se pudo determinar que el desarrollo de los procedimientos administrativos, no se desarrollan de acuerdo a las normativas vigentes, incurriendo en faltas que afectan la gestión interna para obtener las asignaciones presupuestales para el desarrollo de las obras que deberían ejecutarse en bien de la sociedad a través de la mejora de la calidad de vida y la entrega de oportunidades para hacer crecer su economía a nivel local, el cual conforma el desarrollo de todo el distritito.

En cuanto a las teorías relacionadas al tema, para la primera variable la **gestión municipal**, Andía (2012) lo define como el desarrollo de procesos a nivel interno de las municipalidades que se encuentran orientados al manejo de los diferentes recursos con los que cuentan las municipalidades para atenderlos requerimientos de la sociedad, mediante gestiones y el uso eficiente de todo lo que conforma el patrimonio municipal, a favor de la población. En cambio, Sen (2000), sostiene que la gestión en las entidades municipales, no es otra cosa que la aplicación del proceso administrativo tradicional, el cual empieza con la planificación de las actividades y estrategias para mejorar las condiciones y alcanzar los objetivos de crecimiento, seguido del proceso de organización, donde se organizan los diferentes recursos a utilizar y se designa a los encargados de desarrollar las actividades, asimismo, lo conforma el proceso de dirección a las personas, finalmente, se encuentra el control, donde se verifica el alcance de las acciones programadas dentro del tiempo indicado y con la calidad requerida; todo ello, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de la población.

Además, Rojas (2006), sostiene que, las entidades municipalidad, cumplen su rol de representar a la población frente a las autoridades superiores, gestionando recursos de acuerdo a las necesidades locales, recogiendo las opiniones y solicitudes de los problemas más emergentes para que, mediante la gestión respectiva, se obtengan los recursos necesarios para minimizar las brechas sociales. La gestión municipal también quiere decir la manera y forma de llevar

el orden administrativo, nos referimos a las autoridades y el personal administrativo que maneja todo los recursos y bienes del estado, además tiene que velar por el bienestar y seguridad de la sociedad, ya que comprende las acciones que encaminan al logro de las metas y objetivos que apertura una nueva gestión, enlazado con la colecta de propuestas lo que enmarcan a las exigencias y necesidades de una sociedad, lo cual se tiene que plantear de qué forma se puede desarrollar para un mejor progreso. Para realizar una gestión municipal se necesita el apoyo de modelos estratégicos administrativos que puedan apoyarse en los pilares y comandos para poder ejercer una coordinación de funciones respetando las normativas que estipula la constitución, también se puede hablar acerca de las evaluaciones que se realizan para calificar el nivel de rendimiento profesional que ejecuta cada funcionario público para demostrar el cumplimiento del ejercicio que se retorna a diario sobre las obligaciones de cumplir con todos los servicios para brindar de forma ordenada a la sociedad.

La gestión municipal también da entender el conjunto de acciones que tiene que desarrollar de acuerdo al plan estratégico que se ejecuta, también sobre los cargos de cumplimiento que ejercen las autoridades y personal administrativo conocido como funcionarios públicos, que son los encargados de establecer planes y programas de trabajo todo para el mejoramiento de una gestión, ya que ellos también cumplen objetivos como toda institución debe basarse a eso, por eso antes de iniciar una gestión se desarrollan planes estratégicos para mover nuevas piezas de funcionamiento que conlleven a un buen resultado, ya que cuentan con diferentes áreas administrativas que tiene que controlar y llevar un orden, además todo movimiento que se realiza en lo interno debe ser autorizado e informado por las autoridades competentes, ya que todo gestión municipal cuenta con organismos autoritarios que controlan el sistema de gestión municipal, para poder llevar a cabo la promesa de propuestas y además evidenciar una imagen positiva institucionalmente, donde la sociedad pueda

confiar en sus autoridades sobre la organización que se va desarrollando para el bienestar de todos los peruanos. (Asensio, 2012)

Según el INEI (2017), refiere que la gestión municipal, su deber principal el mostrar las programaciones que cargan los gobiernos locales, de tal manera que se pueda observar la rectitud de sus oficios municipales, y con mayor énfasis en las delineaciones de expensas ejecutados e ingresos alcanzados (p. 3). La Ley Orgánica de Municipalidades (Ley 27972) define que la gestión municipal se caracteriza por formar parte importante dentro de la estructura gerencial, la cual está sujeta dentro de los principios básicos de la planeación, programación, desarrollo, dirección y supervisión. Conformados por principios de justicia, equidad, simplicidad, efectividad y seguridad.

Así mismo Asensio (2012), expresa que la gestión municipal contiene algunas actividades, procesos o acciones que cumplen los entes, corporaciones u entidades municipales enfocados a alcanzar objetivos y al acatamiento de metas (p. 5). Además, Bernal (2013), define la gestión municipal como todo procedimiento de desarrollo que debe apuntarse desde la óptica de situaciones endógenas y sistemáticas, que agrupan los bienes económicos sin empañar el contexto, las competitividades y los propósitos propios y como el de un conjunto de la colectividad local, originando un ánimo de agilidad, invención y de apariencias para conseguir mejores resultados. De eso se trata toda gestión municipal que mediante la administración demostrar resultados eficientes de cada lo gro según lo que se va resolviendo del conjunto de acciones que se establece los programas, que durante el camino de desarrollo se demuestre transparencia, de los manejos y recursos del estado. (p. 19).

Una gestión municipal no solo se trata de planificar de acuerdo a lo que sucede en lo interno, sino se trata de ver todo lo que engloba el entorno, porque también hablamos de la parte administrativa que se desarrolla para el crecimiento y

manejo de los recursos y bienes del estado, toda gestión pública se basa en programas lo cual debe de encaminarse según su proceso para alcanzar las metas y objetivos que tienen como visión, también se basa de poder vigilar las acciones que desarrollan los funcionarios que trabajan dentro de cada municipio, colaborando con los controles y evaluaciones que mantiene el sistema de control interno, ya que trata de prevenir que ocurra riesgos, de manipulación de los recursos que se va manejando. Ya que de acuerdo a lo que se va desarrollando también se tiene que informar a la sociedad de los proyectos que se va llevando a cabo, de cómo se va llevando la gestión, ya que de esa manera se hace partícipe a la población de lo que va sucediendo acerca de los proyectos, porque son los funcionarios que deben responder ante cualquier formulación emergente sobre la administración. (Gaviria & Delgado, 2020)

Para el autor Dhaliwal (2019), la gestión municipal comprende diferentes aspectos, como gubernamentales que tiene que ver la forma y manera de comportarse ante sus funciones las autoridades y personal administrativo, ya que son ellos los que están autorizados a manejar los recursos del estado y de controlar los ingresos y egresos, que viene a recibirse mediante los impuestos municipales, como otro aspecto tenemos la parte administrativa que eso ya tiene que ver las acciones, estrategias de organizar de forma ordenada para llevar a cabo el cumplimiento del plan estratégico, para poder sustentar las estructuras orgánicas funcionales de las metas y objetivos, además de poder responder las quejas, inquietudes y demandas sobre los bienes y servicios que brindan y desarrolla el estado, de esa manera poder demostrar una imagen institucional que incentive a las demás municipalidades de la forma de cómo se va llevando una gestión municipal, lo cual se ve facultativo que se desarrolla y encamine de forma ordenada los recursos del estado, y seguir englobando a una administración operativa estratégica.

En consideración a las ideas expuestas, el autor Arraiza (2016) menciona que los municipios son medios a través de los cuales el estado idea, diseña y desarrolla planes que permiten mejorar la calidad de vida de sus integrantes, al mismo tiempo, marca el horizonte y definen políticas para encaminar su accionar. Por lo tanto, el gobierno municipal por medio de sus diversos organismos e instituciones establecen normativas de convivencia y conductas éticas, que permitan desarrollar buenas relaciones dentro de su jurisdicción. Por otro lado, dicho autor afirma que para lograr una adecuada gestión municipal es imprescindible fortalecer cuatro componentes elementales, de los que se resalta: gestión operativa, económica, presupuestaria y organizacional, las cuales se encuentran estrechamente vinculadas al ámbito financiero, ambiental y político. Cada uno de los aspectos indicados en las líneas anteriores se mezcla, modifica y se concreta en la prestación de servicios estatales, teniendo como juez y fiscalizador a los miembros de la sociedad. (p. 35)

Según Andía (2012) dentro de la gestión municipal, el desarrollo de la etapa de planificación es de suma importancia, debido a que ayuda a determinar aquellas necesidades de la entidad y de la población en general, de modo que, en base a esta necesidad de determinadas, se pueda formular las diferentes estrategias para conseguir aquellos recursos necesarios para ejecutar las actividades y obras correspondientes que ayuden a satisfacer esta necesidad, con la finalidad de mejorar la calidad de vida y las condiciones económicas del entorno. Por lo tanto, la planificación ayudará a vislumbrar aquellos horizonte que sean más favorables para la entidad la población, haciendo posible el uso de los recursos de manera adecuada y enfocada en las necesidades esenciales, de esta manera, no solo se generará desarrollo social y económico, sino que se incentivará además la participación ciudadana en la toma de decisiones, lo cual es muy importante para que la ciudadanía respalde las actividades realizadas por las entidades municipales, ayudando a recuperar la institucionalidad que se ha perdido durante

mucho tiempo debido a las malas prácticas y la eficiencia en la gestión institucional.

Según Gaviria & Delgado (2020), una responsabilidad se les ha conferido a las autoridades públicas, quienes deben cumplir su obligación de gestionar los recursos públicos de manera eficiente en para incrementar el desarrollo social y económico en la población, por lo tanto, es necesario que se encuentre en constante capacitación para mejorar sus habilidades y competencias que le permitan tomar mejores decisiones y un análisis eficiente de las necesidades reales que aquejan a los pobladores de su jurisdicción; asimismo deben ser conscientes de la importancia de gestionar recursos bajo un enfoque de valores compartidos e imparcialidad al momento de repartir los recursos hacia las diferentes unidades centralizadas, teniendo en cuenta que ninguna persona debe ser marginada por su rareza, color o género; de esta manera la gestión municipal se convierte en una herramienta de suma importancia para acercar el gobierno hacia los más necesitados, mediante el despliegue de recursos y proyectos estatales orientados a mejorar la calidad de vida mediante la entrega de oportunidades económicas que mejoran los ingresos a nivel personal.

Bajo la mirada de Villacrez (2019) los procesos gubernamentales son medidas de derechos legales de acuerdo a la normativa constitucional que convalida los organismos autoritarios, lo cual de acuerdo a eso siguen mandatos de funciones que tienen que cumplir para el desarrollo de la gestión pública. De acuerdo a los conceptos que enlazan a la gestión municipal lo más trascendental es desarrollar acciones con medidas preventivas de llevar a cabo los procesos administrativos, que se pueda demostrar una gestión de una buena imagen con un proceso limpio, transparente, eficiente de acuerdo a principios y valores que desarrolla la administración misma, para basarse el cumplimiento de las metas y objetivos según el periodo de gestión que les toca transcurrir, muchas autoridades nuevas toman el nuevo mando de gestión improvisando a reemplazar una nueva forma

de organizar, de implementar nuevas ideas estratégicas de administrar los recursos del estado, todo en base también del bienestar del ciudadano, ya que también optan de recibir los servicios que brinda el estado. (p. 2)

De acuerdo con Gaviria & Delgado (2020) la gestión municipal se encarga de instruir y presidir la satisfacción de cada una de las necesidades que posee la entidad gubernamental, ésta presenta como principal fin la consecución de recursos competentes y su distribución efectiva, por lo tanto, su rol como proveedor de servicios ante la sociedad emana de una gran responsabilidad, pues es visto como el principal proveedor de bienes y servicios ante la sociedad. Cabe destacar que su accionar no presenta ningún tipo de interés monetario, sino que se limita a trabajar para conseguir competitividad. (p. 1243). Por su parte, Arroyo (2016) indica que la figura de un municipio es de suma importancia, ya que, la sociedad lo cataloga como el principal prestador de servicios y bienes los cuales les permiten mejorar sus condiciones de vida. Cada gobierno es diferente posee sus propias necesidades y requerimientos, por tanto, su necesidad de inversión varía de jurisdicción a jurisdicción, no obstante, el foco de trabajo es común “lograr una sociedad inclusiva y competitiva”. (p. 130)

Según Arraiza (2016) la gestión municipal también tiene que ver con la formulación de políticas que se desarrolla en cada municipio, ya que se cuenta con antecedentes de gestiones, lo cual toman las nuevas autoridades o se guían para retornar a la nueva imagen de gestión, porque muchas veces no se llega a cumplir todo lo planificado en el plan de acciones, lo cual estipula las medidas o programas que se va desarrollando de poco a poco, para cumplir los procesos ya estipulados, además podemos hablar sobre el control de calidad de las áreas administrativas que se van desarrollando en lo interno, y también sobre los comportamientos que desarrollan las autoridades y personal administrativo. También dentro de la gestión municipal tiene que ver con el cumplimiento de las acciones que permita brindar los bienes y servicios que contribuyan al bienestar

de la sociedad, ya que son ellos los protagonistas y visualizadores de cada gestión que se va procediendo si es positiva o negativa, son los funcionarios encargados de poder resolver las inquietudes y exigencias de la sociedad, como responsables de las instancias de toda gestión municipal.

Para el autor Dhaliwal (2019), una adecuada gestión municipal ayudará a utilizar los recursos público de manera eficiente, al mismo tiempo que posibilitará la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones para dar solución a la problemática que aqueja a la sociedad, tiene en cuenta que la sociedad civil organizada es quien conoce a profundidad las falencias y necesidades que atraviesa la población, por lo tanto, la interacción de sus opiniones y puntos de vista que es crucial para poder satisfacer esta necesidad de manera eficiente; sin embargo, actualmente la gestión pública presenta deficiencias para integrar las diferentes estrategias y herramientas que permitan la integración de la ciudadanía en el proceso de gestión institucional, lo cual ha repercutido en diferentes problemas iniciando por la pérdida de institucionalidad y la reducción del índice de participación ciudadana, de modo que los diferentes proyectos y obras sociales, carecen de un enfoque certero para tener un impacto positivo en los beneficiarios, generando malestar en la población, debido a que se considera que los recursos han sido utilizados de manera errónea y representa un gasto para la administración pública y al final terminó afectando a todos los pobladores.

La gestión municipal, es un elemento muy importante para la generación de beneficios colectivos, pues comprende acciones de liderazgo, planificación y estrategia. Por un lado, el liderazgo institucional en las municipalidades permite que se considere una adecuada gestión de los recursos, donde el titular de la entidad y los demás miembros de la directiva tomen decisiones acertadas con el propósito de cumplir los objetivos y políticas nacionales. Las municipalidades están encargadas de gestionar los recursos estatales a nivel local, para lo cual deben emplear una serie de procesos que permita a los funcionarios públicos

generar valor público. La planificación en la gestión pública tiene un valor representativo que permite conseguir objetivos eficientemente en bien de la comunidad, asimismo, dicha acción permite tener un guía para la ejecución de las actividades asignadas como parte de sus responsabilidades, es por ello que los encargados de planificar las acciones y actividades municipales deben ser estrategias, pudiendo incluir todos aquellos aspectos que permitan mejorar las condiciones de vida de las personas, es decir que es fundamental que en los planes municipales se consideren la solución y atención de las necesidades prioritarias que posee la población, de tal manera que exista mejora en la comunidad. (Quiroga, 2020)

Para el logro de desarrollo local, es importante que la gestión municipal se ejecute con éxito, de tal manera que a administración de los recursos estatales se encuentre enfocada en la atención de necesidades sociales, el titular de la entidad edil debe ser una persona capacitada para dirigir equipos de trabajo, evitando inconvenientes que puedan afectar la integridad de los recursos estatales. Asimismo, es importante que, los funcionarios públicos tengan la vocación de servicio, pudiendo destinar el afán institucional a mejorar la calidad de los servicios básicos y con ello mejorar las condiciones de vida poblacional. El liderazgo en el aparato gubernamental es clave para direccionar a los demás colaboradores al cumplimiento eficiente de sus funciones. La calidad de servicio y/o calidad de atención al usuario es un valor con mucha importancia que debe garantizarse en las entidades públicas, pues en base a estas se puede satisfacer las necesidades sociales. Los jefes de cada área en las entidades municipales deben ser personas competentes y capaces de guiar a los demás subordinados hacia el cumplimiento de metas, pudiendo resolver sus dudas laborales, para que el desarrollo de las actividades se efectúe con éxito.

La modernización de la gestión pública en los últimos tiempos ha permitido que las municipalidades empleen nuevas formas, herramientas y procedimientos en

el ejercicio de sus funciones, con lo cual se ha mejorado en gran medida la calidad de atención brindada a los usuarios, pues, la modernización del aparato gubernamental permite sistematizar los procesos, lo cual también engloba una mejor y óptima gestión de la información que se maneja en el ámbito gubernamental. La planificación estratégica es parte de la gestión municipal, que posibilita un adecuado crecimiento institucional, mediante una visión prospectiva. Dentro de las actividades de planificación en las entidades estatales, se encuentra la formulación de los presupuestos, lo cual implica considerar eficientemente las necesidades que presenta la población, de tal manera que haciendo uso de los recursos estatales se logren mejoras en la calidad de vida pública. La gestión presupuestal está dentro de los planes organizacionales, con lo cual se prevé todas las necesidades de gasto a un futuro en las organizaciones, con lo cual se pueden alcanzar los objetivos planteados satisfactoriamente.

Por su parte, el autor Quiroga (2020), manifestó que, una adecuada gestión municipal es algo fundamental para el crecimiento socioeconómico de la comunidad a nivel local, pues los gobiernos locales son responsables de buscar el desarrollo bajo su jurisdicción, por lo que una adecuada gestión de sus funciones contribuye activamente al cumplimiento de sus propósitos. El gobierno central a través de sus diferentes entidades descentralizadas busca generar desarrollo y mejoras en la vida de las personas, es así que asigna una serie de recursos, obligaciones, responsabilidades y poder a las diferentes instituciones estatales para generar valor público a través de la prestación efectiva de servicios, construcción de obras e infraestructuras de ingeniería importantes para el desarrollo humano y demás aspectos importantes. Por lo que la gestión municipal debe enfocarse en gestionar dichos recursos asignados para el bien colectivo. Las municipalidades disponen de una serie de recursos y bienes patrimoniales del estado, los cuales pueden emplearse eficientemente para generar mejoras en la vida de los pobladores, es por ello que su gestión eficiente

es clave, donde los directivos y titulares tiene la responsabilidad de efectuarlo de calidad.

Según, Pichilingue & Mamani (2017) la gestión de recursos humanos en el sector público como parte de una gestión institucional de éxito, permite a las entidades contar con personal competitivo y eficiente en el puesto en que se desempeñen, pues la gestión del talento humano comprende acciones en favor de los mismos, desde su captación con su alta en la entidad, hasta su salida con la baja de los mismos. Es por ello que las actividades orientadas a la gestión de las diferentes habilidades y conocimientos de los colaboradores, permite sacar lo mejor de sí mismos y ponerlos al servicio de la población. Con la gestión del talento humano se busca generar las mejores condiciones para que los subordinados ejecuten sus labores y actividades, trayendo consigo progreso institucional a partir del logro de óptimos resultados. Una gestión municipal adecuada se puede lograr si se tiene a todos los funcionarios estatales comprometidos, donde cada uno aporte con su esfuerzo a generar mejoras colectivas, dejando de lado la ambición por el lucro persona y enfocando las actividades al bien común. Una gestión municipal eficiente genera óptimos resultados que beneficien a la colectividad.

De acuerdo a Bernal (2013), con la finalidad de potenciar la gestión municipal, los titulares y demás funcionarios públicos encargados de la dirección institucional, deben tomar decisiones inclinadas a la mejora de oportunidades para la población. Asimismo, deben gestionar las actividades convenientes para promover el adecuado desarrollo de los procesos organizacionales, partiendo del adecuado desenvolvimiento de los colaboradores, haciendo posible el logro de resultados importante que permiten cumplir con los objetivos y polo líticas de estado. Es indispensable que los gobiernos locales tengan en cuenta las políticas públicas y objetivos planteados por el gobierno central, a fin de realizar acciones coordinadas en bien de la comunidad, los gobiernos locales, deben mantener adecuadas relaciones y una articulación óptima con los gobiernos regionales y

con el gobierno central, de tal manera que se realicen gestiones de gran envergadura que beneficien a una gran cantidad de personas, asimismo para que exista un óptimo control, del uso de los recursos estatales. Es así que resulta muy importante el previo y adecuado análisis de las necesidades y expectativas colectivas, con el propósito de que se cumplan eficientemente.

Según Castro (2020) la administración en coordinación con la gerencia y el titular de la entidad municipal deben tomar decisiones coordinadas con el propósito de generar mejoras colectivas, teniendo en cuenta en primer lugar el bienestar del personal, por lo que actividades de motivación resultan importantes para el logro de objetivos, dentro de los cuales incluye la posibilidad de concientizar a los funcionarios públicos sobre sus roles y responsabilidades dentro de las instituciones. Es importante que los trabajadores del sector público comprendan que su función es servir a la sociedad, es así que deben desarrollar sus actividades en base a ello, pudiendo atender y satisfacer las necesidades colectivas de la mejor manera posible. Por otro lado, en las entidades municipales debe primar la conservación de los recursos públicos a través de su uso eficiente, donde se logren mayores resultados a partir de lo disponibles, teniendo una gestión de recursos financieros y materiales adecuada. La administración adecuada de los recursos, permite la optimización de los mismos, pudiendo invertirse en actividades y obras que beneficien a la ciudadanía incrementando la economía y el bien social.

Para Andía (2012), una gestión municipal adecuada no solo debe centrarse en temas de ejecución adecuada de presupuesto, sino que también en una recaudación adecuada, pues esta acción es muy representativa para la disposición de recursos estatales necesarios para satisfacer las necesidades de gasto público. En lo que respecta a la tributación municipal, los encargados de la recaudación, deben emplear estratégicamente formas para incrementar los niveles, reduciendo índices de morosidad, prescripción de impuestos y la evasión

de los mismos. Asimismo, es conveniente estrategias de concientización poblacional, realizando actividades de formación tributaria a los contribuyentes. Pues estos incrementan el cumplimiento de sus obligaciones con el fisco cuando reconocen el beneficio colectivo que genera el pago de los impuestos, así como el uso que se les da.

En relación al objetivo que persigue la gestión de un municipio los autores Pichilingue & Mamani (2017) indican que es pertinente que cada gobierno trabaje de manera descentralizada sin verse sometidos a los requerimientos de alguna autoridad u organismo superior para ejecutar alguna obra o realizar alguna inversión, ya que muchas veces estos en vez de coadyuvar a la realización de algún proyecto entorpecen el avance y competitividad de la misma. Cada municipalidad tiene el deber de desempeñarse de acuerdo a la normativa expuesta por el Estado, es decir, sin presidir de su autonomía, ni trabajar de manera aislada a los principios éticos y lineamientos que delimita el orden Estatal y las buenas praxis, esto con el objetivo de mejorar su gestión en pro de la sociedad. La gestión de los municipios tanto distritales como provinciales poseen una demarcación territorial, la cual es aprobada por el congreso de la república; asimismo se encuentran respaldadas por el poder ejecutivo y sus autoridades conforme a lo dispuesto por la ley y la Carta Magna. (p. 21)

De acuerdo a Bernal (2013), el desarrollo de la gestión de los recursos tanto humanos y financieros en las entidades municipales, debe ser encargada a profesionales debidamente capacitados con las habilidades y competencias necesarias para llevar a cabo los diferentes procesos y actividades que son necesarios para un máximo aprovechamiento de todo los recursos; de esta manera, es necesario monitoreo constante a los procesos de selección de personal llevados a cabo de manera interna, de modo que se pueda garantizar a que estos se han realizado de acuerdo a las normativas y lineamientos establecidos en la gestión pública para dicho proceso, de modo que, se pueda

obtener a los colaboradores calificados para ocupar los diferentes puestos vacantes de acuerdo al perfil establecido; de esta manera, el área de recursos humanos, cumple un rol muy importante para controlar que este proceso se lleva a cabo de una manera transparente y coherente, teniendo en cuenta que, cualquiera A tuvo que se realice fuera del alcance de la ley, puede ser sancionado de manera administrativa o penal.

Según los autores Pichilingue & Mamani (2017), cuando hablamos de gestión municipal, nos referimos a la aplicación del proceso administrativo dentro las entidades públicas municipales, las cuales deben desarrollar cada una de las etapas del proceso administrativo convencional para incrementar las posibilidades de éxito mediante el aprovechamiento adecuado de los recursos públicos orientados a generar desarrollo social y económico de la población; de esta manera, debe iniciar realizando actividades de planificación estratégica que permita a conocer las necesidades de la población y la institución en específico, de modo que se puedan tomar las decisiones sobre la gestión de los recursos que son necesarios para minimizar estas necesidades, asimismo, se pueda determinar las mejores estrategias para aprovechar los recursos existentes y sacar el máximo provecho que beneficia a la entidad y la sociedad en general; además, debe tener en cuenta la estructura organizacional para la designación de funciones y responsabilidades a cada uno de los servidores públicos, propiciando que las actividades se lleven a cabo de manera ordenada y estratégica para garantizar su fiel cumplimiento y el logro de resultados positivos; debe desarrollar además, actividades de dirección, mediante las cuales se instruya al personal hacia el desarrollo de sus actividades de manera eficiente, siendo un elemento de apoyo para elaborar los objetivos; finalmente debe desarrollar la etapa de control, de modo que pueda conocer rendimiento de los recursos y los procesos desarrollados a nivel interno en la institución.

De acuerdo al Instituto Interamericano de Alta Asesoría Empresarial (2019), una adecuada gestión de recursos humanos, ayuda a aprovechar de manera eficiente en las habilidades y competencias que los colaboradores tienen en torno a una actividad inespecíficos, de modo que se puede incrementar la efectividad y la satisfacción del colaborador al momento llevar a cabo sus responsabilidades, lo cual es un elemento muy importante para incrementar la productividad y el logro de objetivos. Con una apreciación similar, Chávez et al. (2018) manifiestan que el éxito de los gobiernos, ya sean estos locales, distritales o regionales se encuentran sujetos a la capacidad de liderar que mantenga el alcalde y los principales directivos, es decir, del conjunto de atributos competencias, habilidades y destrezas que complementan la parte del conocimiento con las habilidades blandas que debe tener el cuerpo administrativo; cada uno de los aspectos mencionados con antelación se transforman en prestaciones efectivas tanto de bienes como servicios estatales, los cuales son de provechos para toda la sociedad en su conjunto. (p. 158)

Por otro lado, según Castro (2020) la problemática que enfrenta la gestión municipal está relacionada con la inestabilidad social y territorial que se vive al interior de una jurisdicción, la cual incrementa el grado de vulnerabilidad de las personas que se encuentran en una situación poco ventajosa, además se destaca que los diversos proyectos y planes ejecutados por el gobierno no llegan a las personas con más necesidad por lo que se induce a una desigualdad de tipo socioeconómica. Los puntos mencionados, son algunos de los aspectos a los cuales se ven sometidas diversas jurisdicciones e inclusive países, especialmente aquellos que se encuentran en declive y que no cuentan con políticas concentradas, que les permitan hacer frente a los escenarios inciertos que viven actualmente. (p. 68)

Para los autores Chávez et al. (2018), la gestión institucional representa la esperanza de la población en las diferentes autoridades designadas para la

gestión de los recursos institucionales mediante el desarrollo de proyectos y programas de inclusión social que permitan mejorar las condiciones económicas y los accesos para el desarrollo de las actividades agrícolas y empresariales que son la fuente de ingreso para las personas; por lo tanto, la eficiencia la gestión empresarial ayudará al desarrollo integral de cada una de las actividades que dependen de ella como parte de su efecto de influencia que esta variable posee las actividades individuales en la población; en este sentido, es necesario que se apliquen las mejores estrategias que permitan incrementar el nivel de eficiencia en la gestión pública, las cuales deben iniciar con procedimientos orientados al control de los recursos públicos para determinar la forma en cómo se está invirtiendo, de modo que se puedan tomar las medidas correctivas en caso de encontrar falencias representativas, con lo cual se podrá incrementar las posibilidades de un aprovechamiento óptimo de los recursos institucionales para el beneficio de la población de manera integral.

Dimensiones de la gestión municipal, según Andía (2012), menciona tres dimensiones: La primera dimensión es: **Liderazgo y planificación estratégica**; consiste en el desarrollo de diferentes procesos de liderazgo que permita a las personas, tener un guía para la ejecución de las actividades asignadas como parte de sus responsabilidades, por lo tanto, el líder debe ser una persona capacitada para dirigir equipos de trabajo, asimismo, tenga los conocimientos necesarios para poder orientar a los colaboradores y resolver sus dudas laborales; además, se necesitada de habilidades de planificación estratégica, que posibilite el diseño de las mejores estrategias que permitan el crecimiento de la organización, mediante una visión prospectiva. Según Quiroga (2020) el desarrollo de las actividades de liderazgo, permite que los colaboradores tengan un referente a dónde acudir para la solución de sus diferentes problemas o inconvenientes laborales, de modo que se pueda solucionar aquellos impases en su debido momento y se incremente la productividad. (p. 25). Cuyos indicadores son: Liderazgo directivo. Es el conjunto de habilidades y competencias que reúne

el directivo para administrar, gestionar, orientar y organizar los recursos disponibles dentro de la institución siendo el más representativo el talento humano en pos de desarrollar una gestión eficiente y competitiva. Planificación estratégica. Es entendido como un instrumento de gestión que facilita la toma de decisiones, la detección de las necesidades y la distribución de los recursos y capacidades necesarias para dar cumplimiento a efectivo a los objetivos institucionales.

Así mismo, se tiene a la dimensión dos: **Gestión de recursos humanos y compromiso**; son las actividades orientadas a la gestión de las diferentes habilidades y conocimientos de los colaboradores, con la finalidad de potenciarlas y hacer más posible el logro de resultados sobresalientes que beneficien tanto a los colaboradores como al crecimiento organizacional de manera integral; para llegar a lograr estos planteamientos, necesario que se analicen las necesidades y expectativas del personal, de manera que se gestionen los elementos que hacen posible su motivación y el logro de sus objetivos, dentro de los cuales incluye la posibilidad de desarrollar una línea de carrera, mejorar su perfil profesional, entre otros, de modo que se note las posibilidades de no solo generar ingresos, sino también de crecer en diferentes aspectos de la vida. (Andía, 2012, p. 89). Cuyos indicadores son: Compromiso. Es el grado de responsabilidad que asumen los integrantes del municipio para brindar un trato adecuado hacia los ciudadanos usuarios. Desarrollo de personas. Se refiere al desarrollo de actividades que realiza la institución para reconocer la labor que desempeñan los pobladores en el distrito, además, involucrar la realización de capacitaciones a los colaboradores en aras de maximizar su potencial y cumplir eficientemente con las obligaciones estipuladas.

Como última dimensión se tiene: **Gestión de recursos financieros y materiales**; es la administración de los recursos que componen la estructura financiera de la organización, dentro de los cuales, se contempla a los procesos

orientados a la optimización de recursos financieros, mediante un adecuado manejo de las recaudaciones, teniendo en cuenta la planificación realizada para esta actividad. (Andía, 2012). Una adecuada gestión de los recursos financieros, posibilita un mejor aprovechamiento de los mismos, de modo que se puedan invertir los recursos en diferentes actividades y obras que beneficien a la ciudadanía e incrementen las posibilidades de crecimiento económico; por lo tanto, la gestión en las finanzas, ayuda a controlar a aquellos ingresos y egresos que se desarrollen dentro de la organización. (Stanley, 2018, p. 35) Cuyos indicadores son: Gestión de recursos financieros. Es la distribución de presupuestal que se derivan del aparato estatal para el desarrollo de proyectos que beneficien a la ciudadanía. Gestión de recursos materiales. Significa realizar un constante monitoreo acerca de cómo se utilizan los recursos y materiales disponibles de la municipalidad con el fin de velar por el cumplimiento de los objetivos institucionales.

En cuanto a la **cobertura de los servicios públicos**, para Rivera (2015), son los diferentes servicios proporcionados por las entidades públicas hacia los usuarios, los cuales contiene calidad cuando se prestan de una manera adecuada y cumplen funciones relevantes para la ciudadanía, dentro de los cuales se encuentra la optimización del uso del tiempo y la mejora en su calidad de vida. Asimismo, William (2006), menciona que la variable en cuestión es conceptualizada en función a su grado de efectividad y eficiencia para suplir los requerimientos de las personas, los cuales están sujetos a sus expectativas sobre el mismo, para lo cual, es necesario que las organizaciones públicas, conozcan cuáles son los requerimientos, percepciones y perspectivas sobre los servicios que ofrece la institución, de modo que se pueda satisfacer de una manera más efectiva, proporcionando la posibilidad de mejorar la calidad de vida o el despliegue de sus gestiones. (p. 51)

Seguidamente Giraldes (2017), menciona que los servicios estatales son las funciones que desarrollan las instituciones gubernamentales en cada uno de sus niveles de gobierno, a los cuales el régimen normativo le otorgan las atribuciones y capacidades, con el propósito de ofrecerlas de manera continua y con regularidad una serie de requerimientos, considerándose de interés común, ya sea que se proporcionen de manera directa o por medio de concesiones de intervención, manteniendo un apego al marco que estipula el derecho. Por ende, se debe trabajar por adquirir mejor capacidad de atención, la cual establece componentes vinculados con la acción de generar productos y servicios, así como contar con la infraestructura adecuada para el desarrollo de actividades básicas de la institución gubernamental sostenidas con la atención a la población.

Por su parte, Ríos (2015) menciona que los servicios municipales se agrupan en tres categorías: servicios de bien común, sociales y de desarrollo. Los municipios peruanos mantienen estrecha relación con quienes hacen uso de los servicios, se concentra en una institución natural para que la designación de recursos sea dirigida bajo las orientaciones y premisas de los ciudadanos. Los que se desempeñan sobre el escenario del sistema político que se desarrolla donde se experimenta una manera reciente, han transitado de ser denominadas el centro de atención durante las campañas para las elecciones, definiéndose en la institución de gobierno con mayor cercanía a la colectividad y ofrecer bienes estatales. No obstante, deben formar parte de la resolución de conflicto y ofrecer soluciones prácticas ante la problemática suscitada, las cuales por lo general engloban: la luz pública, seguridad, salud, movilización y comunicaciones.

En esa línea Munares (2016), opina que los servicios son de calidad cuando logran satisfacer las necesidades de los usuarios que en este efecto, son los ciudadanos, por lo tanto, los servicios municipales no solo son el desarrollo de los diferentes trámites administrativos, tanto para personas naturales como jurídicas, sino que también es la gestión de los programas sociales, la gestión de

recursos, entre otros, los cuales deben ser realizado bajo estándares de calidad, de acuerdo a las normativas dispuestas para el desarrollo de estas actividades. Para Gadea (2012), la cobertura de los servicios públicos proporcionado por las instituciones municipales, está determinado en base a las expectativas y requerimientos de la sociedad, lo cual a su vez está determinado por el nivel de eficiencia para suplir las necesidades básicas y sobrepasar las perspectivas iniciales, por lo tanto, las municipalidades como parte de sus responsabilidades para entregar servicios en óptimas condiciones, tienen la responsabilidad de gestionar las actividades y estrategias que coadyuven a maximizar la cobertura de los servicios públicos. (p. 18). También, Estrada (2017), sostiene que, cobertura de los servicios públicos ofrecidos, definen la calidad de gestión interna, por lo tanto, se debe cuidar por mejorar a nivel interno para que se vea reflejado en la entrega de calidad hacia el ciudadano.

En opinión de Devoto (2015) sostiene que, los alcaldes o quienes desempeñan esa función, tienen la responsabilidad de conducir los diferentes procesos y actividades orientados mejorar los bienes y servicios ofrecidos a la ciudadanía como una de las responsabilidades innatas de las municipalidades, los cuales no solo agrupa a la gestión administrativa municipal, sino también a los diferentes servicios que son puestos al servicio del ciudadano, de modo que se obtenga un constructor de calidad en todos los aspectos. Asimismo, Abadi (2004) refiere que, la mejora de los servicios públicos, responde a las responsabilidades internas de las municipalidades y la visión organizacional proyectada teniendo en cuenta las necesidades de la población y aquellas situaciones emergentes que se puedan presentar.

En consideración a la investigación de Lagares et al. (2015) se afirma que la política nacional relacionada con la gestión estatal comprende diversos propósitos específicos, los cuales tienen como objetivo mejorar la gestión actual y promover la reducción de la carga administrativa en cada uno de los organismos

o instituciones de carácter gubernamental, con el fin de obtener resultados provechosos en cuanto al despliegue de proyectos, planes y servicios focalizados en beneficio de la población. En base a dicho contexto, es deber del municipio desarrollar y promulgar diversos modelos que optimicen la gestión pública en aras de mejorar la calidad de los servicios prestados a la población. (p. 3)

Por otro, en consonancia con Rivera et al. (2015) el deber de responder a la demanda de la ciudadanía respecto a la gestión de los recursos ha generado que las diversas instituciones estatales desarrollen herramientas y mecanismos que permitan distribuir efectivamente la prestación de servicios; no obstante, para esta labor es necesario diseñar indicadores que se conviertan en una herramienta estratégica dado a que facilita la difusión de información acerca de la distribución de recursos públicos, permite alcanzar los propósitos planteados en el POI y procura la eficiencia en la labor de los gestores para la definición de objetivos. (p. 15)

Según Rivera (2015), las dimensiones de la cobertura de los servicios públicos son: **Servicios públicos de promoción económica y seguridad**; en esta primera dimensión se evalúa si verdaderamente el municipio se preocupa por fortalecer cada una de sus capacidades humanas en el servicio de seguridad ciudadana, si el municipio desarrolla alianzas con la PNP para garantizar la efectividad de los servicios de seguridad ciudadana. Las entidades públicas, tienen la obligación de desarrollar los servicios hacia la ciudadanía de manera eficiente, de modo que puedan cubrir sus necesidades sin complicaciones, para lo cual, debe llevar a cabo el análisis y diseño de las mejores estrategias que ayuden a obtener mejores resultados. (Estrada, 2017, p. 15). Cuyos indicadores son: Calidad del servicio de seguridad ciudadana. Se refiere a los equipos que han sido instalados y a las alianzas que se han establecido con la Policía Nacional para garantizar la efectividad del servicio de seguridad ciudadana. Calidad del servicio de turismo. Descansa en el desarrollo de actividades y

proyectos que son realizadas por la municipalidad en pos de fomentar el crecimiento del turismo y desarrollar productos turísticos atractivos. Calidad del servicio de comercialización, camal y mercados. Hace referencia a la promoción de servicios que garantizan la competitividad y crecimiento económico dentro de la jurisdicción ofreciendo servicios de calidad y oportunos.

En tanto la dimensión dos es: **Servicio público de registro civil**; en esta segunda dimensión se estima si el municipio cumple debidamente con el servicio de registro de los recién nacidos, si responde de manera oportuna las solicitudes de expedición de partidas. Además, de que forma el municipio hace posible la realización de casamientos como política de fortalecimiento de los miembros del hogar, si el municipio responde de manera rápida las partidas de matrimonio y si brinda el apoyo necesario a las personas que más lo necesitan. El servicio público de registro civil, corresponde a un grupo de tipo administrativo entregado como servicio público, el cual está orientado a la toma de constancias de aquellos procesos en un que se encuentren orientados al registro del estado civil. (Torres, 2018, p. 15). Cuyos indicadores son: Gestión de nacimientos. Se refiere a la disponibilidad de la institución para ofrecer un área de registro civil dentro de la jurisdicción. Gestión de matrimonios. Son las gestiones que realiza la institución gubernamental para facilitar la tramitación y realización de matrimonios como una política de fortalecimiento de la familiar. Gestión de defunciones. Subyace en la facilitación de los trámites correspondientes para el desarrollo de actas de defunción.

Finalmente se tiene a la dimensión tres: **Servicio público de salud**, en esta última dimensión se analiza el servicio de salud y los índices de salubridad. Si la municipalidad desarrolla actividades correctivas, de supervisión y vigilancia en los mercados, bodegas, restaurantes, entre otros, en aras de garantizar las condiciones de salud expuestas por el Ministerio de salud. Si el conjunto de acciones del camal está destinado a cumplir con las políticas de salud a la

sociedad y se evalúa que las acciones que desarrolla el municipio se encuentran en armonía con el medio ambiente. (Rivera, 2015). Dos de aquellos servicios públicos orientados a la salud, son considerados como esenciales, los cuales deben ser prestados con un alto nivel de eficiencia e inmediatez hacia la ciudadanía, atendiendo aquellas emergencias sanitarias de manera eficiente, brindando seguridad a la población. (Devoto, 2015, p. 16). Cuyos indicadores son: Calidad del servicio de salud preventiva y salubridad. Se refiere al desarrollo de acciones eficientes que realiza la institución gubernamental a los establecimientos de comida, restaurantes y mercados para garantizar que reúnan las condiciones básicas de salubridad. Calidad del servicio de áreas verdes. Involucra el desarrollo de actividades y obras eficientes destinadas a la preservación de áreas verdes, tales como jardines, plazas, entre otros en aras de cuidar el medioambiente y brindar un aspecto estético a la jurisdicción. Calidad del servicio de limpieza pública. Descansan en la realización de acciones que premeditan la limpieza de las calles y contribuyen con la disposición de espacios pulcros. Servicio de agua. Se refiere al abastecimiento de agua potable de calidad a las familias que integran la localidad. Sistema de alcantarillado. Emanan el desarrollo de un conjunto de obras hidráulicas con la finalidad de brindar la mantención oportuna y ofrecer un servicio de calidad a la sociedad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

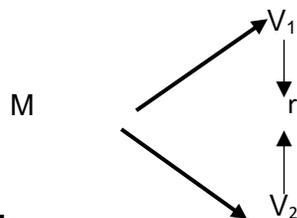
Tipo de estudio

La investigación fue de tipo básica, porque solo se limita a recolectar información que permitió contrastar las hipótesis planteadas inicialmente sin manipular ninguna de las variables. De acuerdo con Hernández et al. (2014), su función fue generar información y contribuir a la comunidad científica. (p. 29)

Diseño de investigación

La presente investigación presentó un **diseño no experimental**, porque no se ha manipulado de manera deliberada ninguna de las variables, solo se ha observado en su estado natural, para su posterior análisis. De **nivel correlacional**, ya que se buscó el grado de correlación entre ambas variables y de **corte transversal**, ya que se estudió en un solo periodo. (Cortés e Iglesias, 2004, p. 27)

El diseño de investigación presenta el siguiente esquema:



Dónde:

- M** = Colaboradores
- V1** = Gestión municipal
- V2** = Cobertura de los servicios públicos
- r** = Relación entre ambas variables

3.2. Variables y Operacionalización

V1: Gestión municipal

V2: Cobertura de los servicios públicos

La operacionalización de variables se encuentra en anexos.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La población fue el conjunto de componentes que cuentan con específicas características, las cuales les permiten agruparse. (Hernández et al., 2014, p. 174)

La población fue conformada por 8111 pobladores del distrito de Chazuta, datos obtenidos del INEI (2017).

Criterios de inclusión:

- Pobladores mayores de 18 años y menores de 65 años
- Pobladores que vivan en la zona urbana
- Pobladores que hayan utilizado los servicios municipales por más de dos veces durante los últimos 6 meses.

Criterios de exclusión:

- Pobladores de la zona rural
- Alcalde
- Trabajadores municipales.

Muestra

La muestra es definida como el subconjunto de la población, la cual permitió inferir las propiedades en su totalidad. La muestra debe ser definida con

antelación y debe ser una cantidad representativa de la población. (Hernández et al., 2014, p. 175)

Para la obtención de la muestra se realizó la fórmula estadística:

$$n = \frac{z^2 pq N}{e^2(N - 1) + z^2 pq}$$

Dónde:

Z= 1.96

E= 0.05

p= 0.8

q= 0.2

N= 8111

| | | | | | |
|-----|-------------------------|---|---------------------|---|------------------------|
| n = | $\frac{3.8416}{0.0025}$ | * | $\frac{0.16}{8110}$ | * | $\frac{8111}{0.61466}$ |
|-----|-------------------------|---|---------------------|---|------------------------|

| | | |
|-----|-----------------------------|-----|
| n = | $\frac{4985.474816}{20.89}$ | 239 |
|-----|-----------------------------|-----|

La muestra estuvo conformada por 239 pobladores en el 2021.

Muestreo

El muestreo fue no probabilístico aleatorio simple.

Unidad de análisis. Fue un poblador del distrito de Chazuta.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica aplicada para determinar la relación entre las variables en estudio fue la encuesta, es decir se utilizó una encuesta para la gestión municipal y del mismo modo de la Cobertura de los servicios públicos.

Instrumento

El instrumento para medir la variable gestión municipal fue el cuestionario, que tuvo como finalidad recoger información acerca de la variable, el mismo que fue adaptado del estudio de Perales (2018), el cual fue estructurado en 18 enunciados, dividido en 3 dimensiones, el liderazgo y planificación estratégica estará conformado por 6 ítems, la gestión de recursos humanos y compromiso, estará conformado por 6 ítems y la gestión de recursos financieros y materiales estará conformado por 6 ítems. Posee una escala de medición ordinal con una valoración de: 1= Nunca 2= Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5= Siempre. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Malo (18 – 42), regular (43 – 66) y bueno (67 – 90)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

El instrumento para medir la variable cobertura de los servicios públicos, fue el cuestionario, que tiene como finalidad recabar información acerca de la variable, que será adaptado del estudio de Perales (2018), el cual estuvo estructurado en 18 enunciados, la misma que se encuentra dividido en 3 dimensiones, los servicios públicos de promoción económica y seguridad cuentan con 6 ítems, el servicio público de registro civil, cuentan con 6 ítems y el servicio público de salud cuenta con 6 ítems. Posee una escala de medición será la ordinal con una valoración de: 1= Nunca 2= Casi nunca 3 = A veces 4 =

Casi siempre 5= Siempre. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Malo (18 – 42), regular (43 – 66) y bueno (67 – 90)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

Validez

Cabe destacar que ambos cuestionarios fueron previamente validados por el juicio de tres expertos en los temas que propone el estudio, antes de ser aplicada a la muestra de estudio, los cuales emitieron su opinión y/o recomendación.

| Variable | N° | Especialidad | Promedio de validez | Opinión del experto |
|-------------------------------------|----|--------------|---------------------|---------------------------------------|
| Gestión municipal | 1 | Metodólogo | 4.6 | Instrumento válido para su aplicación |
| | 2 | Especialista | 4.8 | El instrumento es adecuado |
| | 3 | Especialista | 4.4 | Instrumento coherente y aplicable |
| Cobertura de los servicios públicos | 1 | Metodólogo | 4.6 | Instrumento válido para su aplicación |
| | 2 | Especialista | 4.1 | El instrumento es adecuado |
| | 3 | Especialista | 4.4 | Instrumento coherente y aplicable |

En la presente tabla, se consignan los resultados del proceso de validación de los instrumentos, el cual se observa un promedio de validez igual a 4.48, el cual hace referencia a 89.66% de concordancia en el criterio de los expertos, por lo cual se determinó, que los instrumentos poseen un alto nivel de validez que derivaron a su correspondiente aplicación.

Confiabilidad

Para conocer la confiabilidad de los instrumentos se procedió a utilizar la técnica estadística Alfa de Cronbach. Además, para que dichos instrumentos sean confiables deben alcanzar valores mayores a 0.70. (Hernández et al, 2014).

Análisis de confiabilidad de gestión municipal

| Resumen de procesamiento de casos | | | |
|--|-----------------------|-----|-------|
| | | N | % |
| Casos | Válido | 239 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 239 | 100,0 |

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,983 | 18 |

Análisis de confiabilidad de cobertura de los servicios públicos

| Resumen de procesamiento de casos | | | |
|--|-----------------------|-----|-------|
| | | N | % |
| Casos | Válido | 239 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 239 | 100,0 |

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,986 | 18 |

Los resultados de alfa de Cronbach de ambas variables, demuestra que existe una alta confiabilidad en los instrumentos, siendo estos confiables y aplicables.

3.5. Procedimientos

Para la estructuración del presente estudio, en un primer momento se describió la realidad problemática utilizando el método de la observación. Acto seguido se detallaron los problemas, justificaciones objetivos e hipótesis. Culminado este apartado, se procedió a desarrollar el acápite dos que corresponde al marco teórico, en la que se usó fuentes primarias y secundarias. Luego se procedió al desarrollo del acápite tres (metodología) en la que se definió el tipo de estudio, diseño, población, muestra, entre otros. Posterior a ello, se desarrolló la estructuración de los instrumentos uno por variable, los cuales atravesaron un proceso de evaluación previo por tres expertos. Para el procesamiento y análisis de la información recopilada se utilizó el SPSS versión 25 y el Excel. Una vez obtenidos los datos se procedió a compararlos con los antecedentes y teorías expuestas en el apartado dos. Finalmente, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

Para llevar a cabo la recopilación de datos relacionados a la muestra estudio, se aplicó los cuestionarios diseñados y debidamente validados a través de los procedimientos establecidos; asimismo, dos aquellos datos recopilados, fue lo expresado media de la figuras estadísticas; en tanto, para hacer posible la comprobación de las hipótesis, se utilizará al coeficiente de correlación determinado por la prueba de normalidad, el cual agrupa valores que van de

entre -1 y 1 para determinar el tipo y nivel de correlación que los elementos analizados.

3.7. Aspectos éticos

El desarrollo de la presente investigación, estuvo apegada al cumplimiento de los principios éticos internacionales, el cual inició por el principio del **respeto**, con lo cual se asegura que todas las personas fueron tratadas con respeto durante el proceso; principio de **justicia**, el cual se brindó las oportunidades a todos bajo un enfoque de igualdad; principio de **beneficencia**, el cual se detalla que el estudio se realizó para beneficiar a la entidad objeto de estudio; principio de **ética y moral**, cuidando de no amedrentar estas cualidades en los participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021.

Tabla 1.

Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021.

| Escala | intervalo | frecuencia | Porcentaje |
|---------|-----------|------------|------------|
| Malo | 18 - 42 | 72 | 30 % |
| Regular | 43 - 66 | 119 | 50 % |
| Bueno | 67 - 90 | 48 | 20 % |
| Total | | 239 | 100 % |

Fuente: Cuestionario aplicado en el Distrito de Chazuta, San Martín – 2021.

Interpretación:

El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, tiene un nivel regular correspondiente a un 50 %, representado por 119 pobladores, seguido de un nivel malo en un 30 % el mismo que corresponde a 72 pobladores, y finalmente se tiene un nivel bueno en un 20 % el mismo que corresponde a 48 pobladores.

4.2. Cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021.

Tabla 2.

Nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021.

| Escala | intervalo | frecuencia | Porcentaje |
|---------|-----------|------------|------------|
| Malo | 18 - 42 | 79 | 33 % |
| Regular | 43 - 66 | 112 | 47 % |
| Bueno | 67 - 90 | 48 | 20 % |
| Total | | 239 | 100 % |

Fuente: Cuestionario aplicado en el Distrito de Chazuta, San Martín – 2021.

Interpretación:

El nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, tiene un nivel regular correspondiente a un 47 %, representado por 112 pobladores, seguido de un nivel malo en un 33 % el mismo que corresponde a 79 pobladores, y finalmente se tiene un nivel bueno en un 20 % el mismo que corresponde a 48 pobladores.

4.3. Relación entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021.

Tabla 3.

Prueba de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov | | |
|-------------------------------------|--------------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Gestión municipal | ,173 | 239 | ,000 |
| Cobertura de los servicios públicos | ,127 | 239 | ,000 |

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov-Smirnov, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el coeficiente de Rho de Spearman.

Tabla 4.

Relación entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021.

| | Gestión municipal | | Gestión municipal | Cobertura de los servicios públicos |
|-----------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Rho de Spearman | | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,989** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 239 | 239 |
| | Cobertura de los servicios públicos | Coefficiente de correlación | ,989** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 239 | 239 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

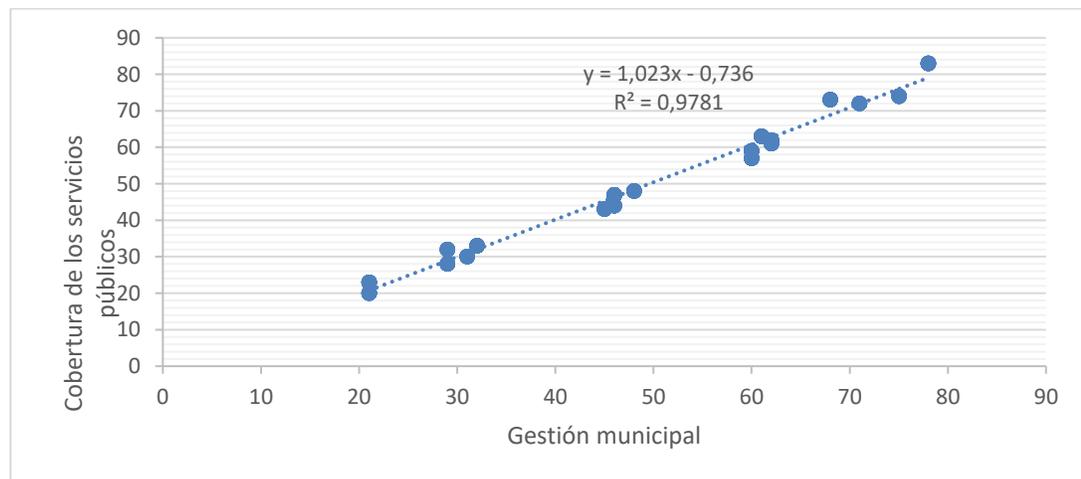


Figura 1. Dispersión de puntos de la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos

Interpretación

Se contempla la relación entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021. Mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de ,989 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

En cuanto al análisis de la figura de dispersión, solo el 97.81 % de la gestión municipal influye en la cobertura de los servicios públicos.

V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo se contrasta los resultados que se han obtenido dentro de la investigación con los antecedentes y las teorías relacionadas al tema, señalando así que el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, tiene un nivel regular correspondiente a un 50 %, seguido de un nivel malo en un 30 % y finalmente se tiene un nivel bueno en un 20 %, debido a que las autoridades no identifican las necesidades y exigencias de los vecinos que se debe atender con prioridad la Municipalidad Distrital de Chazuta, asimismo se tiene lo señalado por Vargas et al. (2020), quienes señalaron que el manejo de las herramientas y estrategias para minimizar el impacto de la pandemia dentro de los municipios, ha sido bajo, por lo que esta problemática de salud ha relucido las diferentes carencias de implementos e insumos médicos que ayuden a atender las necesidades de la población, así como la carencia de infraestructura necesaria para albergar a los que van en busca de mejorías al nosocomio, frente a ello, la ciudadanía determinó que, todo esta problemática sacó a relucir as deficiencias para gestionar implementos en el sector salud que ayuden a incrementar las posibilidades de supervivencia en los pobladores, quienes tienen a los hospitales y postas médicas como su única alternativa para atender a sus necesidades en cuanto a la salud.

A su vez se toma en cuenta lo expuesto por De la Cruz (2019), quien señaló que dentro de los análisis a la información recolectada, se pudo identificar que, del total de encuestados, un total de 63% considera a la gestión municipal como bajo, debido a que perciben la ausencia de capacidad para gestionar los diferentes recursos y obras que necesita el distritito para propiciar sud desarrollo económico y social; asimismo, los servicios que se ofrecen a la ciudadanía, carecen de calidad y en algunos casos, no están disponibles, lo cual genera desconfianza entre la ciudadanía; asimismo, se pudo determinar que el desarrollo de los procedimientos administrativos, no se desarrollan de acuerdo a las normativas

vigentes, incurriendo en faltas que afectan la gestión interna para obtener las asignaciones presupuestales para el desarrollo de las obras que deberían ejecutarse en bien de la sociedad a través de la mejora de la calidad de vida y la entrega de oportunidades para hacer crecer su economía a nivel local, el cual conforma el desarrollo de todo el distritito.

Asimismo, se logró obtener el nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, tiene un nivel regular correspondiente a un 47 %, seguido de un nivel malo en un 33 % y finalmente se tiene un nivel bueno en un 20 %, dichos resultados se deben a que la Municipalidad Distrital de Chazuta no brinda un servicio adecuado en cuanto a autorizaciones para desarrollar alguna actividad económica o de servicios dentro de su jurisdicción, ello concuerda con lo señalado por Vásquez (2021), quien señalo que la implementación del Sistema de Control Interno Ley No. 28716, radica en la entidad municipal, ha permitido se dinamice la gestión municipal, y mejore de manera significativa las obras de calidad al servicio de todos. Esto, como resultado de la gestión municipal como ha quedado confirmado en esta investigación efectuada en el período 2016.

De igual modo se considera a Casiano & Cueva (2020), quienes señalan que mediante la variable recurriendo a la recolección de información procedente de la muestra, se logró determinar que, estos perciben a la calidad de gestión de la entidad, en un nivel bajo, representado por el 30.99%; asimismo, el 6.42% afirmó que no confía en la entidad, en su capacidad para desarrollar proyectos de alto impacto que ayuden a mejorar la situación económica de los pobladores y la mejora en su calidad de vida; asimismo, sostienen que esta no presta los servicios con la calidad correspondiente que se merecen, pues al acudir a requerir tales prestaciones, los colaboradores no los atienden de un amañera adecuada respetando sus derechos y demás elementos que los hacen parte de una misma sociedad y finalmente lo expuesto por Gancino et al. (2020), quienes

señalaron que después de haber encontrado un valor de correlación igual a 0.652, se determinó que la correlación entre las variables, es positiva asimismo se encuentra en un nivel significativo; por lo tanto, la valoración de la calidad del servicio es imprescindible para mejorar la satisfacción de los clientes o usuarios, mediante la reformulación de procesos y actividades orientadas a entregar resultados hacia el público, asimismo, de esta manera, se pueda cumplir con las expectativas del público, de modo que no solo se satisfaga sus necesidades de una manera eficiente, sino que además, se generen lazos significativos, capaces de inducir hacia la fidelidad hacia la empresa.

Finalmente, se determinó la existencia de una relación significativa entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, ya que el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue de 0,989 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, solo el 97.81 % de la gestión municipal influye en la cobertura de los servicios públicos, todo ello concuerda con lo expuesto por Quevedo (2020), que señaló que con un valor de correlación igual a 0.702, se determinó que las variables presentan correlación de tipo positiva, dentro de un nivel significativo, con lo cual permite determinar que, mientras mejor sea la organización interna de la entidad municipal, mejor será la cobertura de los servicios públicos que se disponen hacia el público, por ende, es necesario que se revisen las disposiciones internas que conducen a la acción y el desarrollo de diferentes actividades que terminan en la determinación de la calidad en los servicios, de modo que se incremente la satisfacción en los mismos, incrementando las expectativas positivas que hacen posible el respaldo y la cooperación de la población en las actividades de gestión municipal; de modo que, la calidad de la organización en la municipalidad, incide sobre la cobertura de los servicios públicos entregados hacia el público.

Asimismo se está a lo señalado por Guevara (2020), quien hablo de que después de haber obtenido un valor de correlación igual a 0.854, se determinó que las variables se correlacionan en nivel alto, con lo cual se establece que, la forma como se desarrolle la gestión de la entidad municipal, influirá sobre la seguridad ciudadana, por lo tanto, es necesario que se potencien los lineamientos necesarios que ayuden a mejorar las disposiciones internas para mejorar el desempeño de los servicios a la ciudadanía de manera eficiente; asimismo, los encuestados mencionaron que, perciben a la seguridad ciudadana como deficiente para proporcionar seguridad, por lo tanto, refleja que la gestión interna no se está desarrollando bajo los lineamientos establecidos para proporcionar los resultados proyectados.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Existe relación significativa entre la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, ya que el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue de 0,989 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, solo el 97.81 % de la gestión municipal influye en la cobertura de los servicios públicos.
- 6.2. El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, tiene un **nivel regular** correspondiente a un 50 %, seguido de un nivel malo en un 30 % y finalmente se tiene un nivel bueno en un 20 %.
- 6.3. El nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, tiene un **nivel regular** correspondiente a un 47 %, seguido de un nivel malo en un 33 % y finalmente se tiene un nivel bueno en un 20 %.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Chazuta, supervisar el cumplimiento de las actividades programadas en los diferentes planes de trabajo de las áreas de la municipalidad, con el objetivo de tener un acercamiento adecuado con la población.

- 7.2. Al gerente municipal, fomentar el cumplimiento de las propuestas políticas brindadas por la autoridad edil, con el objetivo que estas sean programadas y presupuestadas para su posterior ejecución, además de hacer partícipe a la población en el recojo de las necesidades prioritarias.

- 7.3. Al gerente municipal, fomentar acciones adecuadas que permita gestionar todas las necesidades de todos los caseríos, incluyéndolos en el presupuesto participativo como también gestionando sus requerimientos ante entidades superiores.

REFERENCIAS

- Abadi, M. (2004). *La Calidad De Servicio. Administración general*.
<https://es.scribd.com/document/151125806/La-Calidad-de-Servicio>
- Alfaro, J. (2017). *Las Municipalidades cómo entes de Administración Local*. Lima. Perú:
Palestra editores
- Andía W. (2012), *Manual de Gestión Pública*, páginas 9, 55, 111, 260
- Arraiza, E. (2016). *Manual de Gestion Municipal*. Konrad Adenauer Stiftung.
https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460
- Arroyo, J. (2016). *Municipal management from the perspective of intelligent organizations and the legal field*. Inciso.
https://www.researchgate.net/publication/315305075_Gestion_municipal_des_de_la_perspectiva_de_las_organizaciones_inteligentes_y_ambito_juridico/link/59363db20f7e9beee7ebf7cd/download
- Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal*. España: Diaz de Santo.
- Bernal, C. (2013). *Proceso administrativo*. Colombia: Editorial Pearson.
- Casiano, D. & Cueva, E. (2020). *Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: El caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019*. (Artículo científico). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Amazonas, Perú.
- Castro, M. (2020). *Las estrategias de desarrollo municipal, instrumento clave para la gestión local del patrimonio cultural*. Arquitectura y Urbanismo.
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=0961801a-9850-4ce1-8383-31408409664e%40sessionmgr103>
- Chávez, A., Auqui, J., Soria, L., Treves, J. & Huanuni, S. (2018). *Gestión municipal y participación vecinal en los pobladores representados del distrito de Chilca-*

Huancayo. Cultura Viva Amazónica-Revista de Investigación Científica.
<https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVVA/article/view/115/104>

De la Cruz, B. (2019). *Gestión municipal y procedimiento administrativo en el área de logística de la Municipalidad Distrital Pongo de Caynarachi, 2019*. (Tesis de maestría).

Devoto, R. (2015). Calidad de servicios percibida en el sector público. Extraído de:<http://www.ingcomercial.ucv.cl/sitio/assets/publicaciones/ApuntesDocentes/ApuntesDocentesCalidaddeServicioPercibidaenelSectorPublico RD.pdf>

Dhaliwal, S. (2019). *Municipal Administration* (2da. Edición) Princetong. EE.UU: Deep & Deep Publications

Estrada, E. (2017). *Calidad de atención y su relación con la satisfacción al usuario – Municipalidad distrital Rázuri, 2017*. (Post Grado, Universidad Cesar Vallejo), Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11800/estrada_me.pdf?sequence=1

Ferrari, C. (2020). *El municipio como ente ejecutor de la política social Nacional: Argentina Trabaja (2009- 2018)*. Universidad Nacional de Lanús, Buenos Aires.

Gadea, A. (2012). *Service culture in customer service improvement*. Telos Magazine. Private University. Venezuela.
<https://www.redalyc.org/pdf/993/99346931003.pdf>

Gancino, S., Chasillacta, E. & Viteri, D. (2020). *Evaluación de la calidad en el servicio mediante el modelo ACSI: Caso unidad de matriculación vehicular en Ambato-Ecuador*. (Artículo científico). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Gaviria, R. and Delgado, J. (2020). *Improvement of public services in strengthening municipal management*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/151/182>

Giraldes, S. (2017). *The quality of health services*. New York USA Chamber of Construction of the United States of North America.

Gobierno de Chile (2015). *Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales*. Santiago: Rialp.

Gonzales, J. & Martínez, J. (2017). *Análisis de la gestión municipal y la implicancia de las variables financieras, de infraestructura y de capital humano en su eficiencia*. El caso de las municipalidades rurales de Ñuble, Chile, <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1610/1/Gonzalez%20Cadi z%2C%20Jose%20Antonio.pdf>

Guevara, L. (2020). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Morales, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.

INEI. (2017). Perú: Indicadores de desempeño estudiantil. Lima.

Lagares, N., Pereira, M. & Jaráiz, E. (2015). *El Índice de Cobertura de Servicios (ICS). Un instrumento para la evaluación de los Servicios Públicos*. Gestión y Análisis de Políticas Públicas. <https://www.redalyc.org/pdf/2815/281538241001.pdf>

Ley 27972. *Ley Orgánica de Municipalidades*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

Louffat, J. (2016). *Democracy and Public Administration*. New York. USA: Democratic Institute of Justice and Peace

Monsiváis, A. (2019). *La calidad percibida de los servicios públicos locales y la confianza institucional en México*. (Artículo científico). *Región y sociedad*, México.

Munares, L. (2016). *Rational and Adaptive Performance Expectations in a Customer Satisfaction Framework*. Chicago. USA: SC Jhonson College of Business

- Pichilingue, F. & Mamani, B. (2017). *Gestión municipal for the sustainable development. Big Bang Faustiniiano*. <https://doi.org/10.51431/bbf.v6i1.49>
- Quevedo, A. (2020). *Organización municipal y calidad de los servicios públicos en el distrito de Morales, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Ríos, C. (2016). *Percepción de la satisfacción en la atención en salud en usuarios del servicio de consulta externa, de los hospitales San Antonio de Chia y Santa Rosa de Tenjo*. Universidad de Ciencias Aplicadas. Colombia. Recuperado de: <https://rhttps://revistas.udca.edu.co/index.php/ruadc/bitstream/11158/639/1/Percepcion%20de%20la%20satisfaccion%2C%20Tenjo.pdf>
- Rivera, H. (2015). *Desarrollo del capital humano y la calidad de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Amarilis - periodo 2014*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional "Hermilio Valdizán". Huánuco. Perú.
- Rivera, J., Pereira, M. & Jaraíz, E. (2015) *El índice de cobertura de servicios como instrumento de gestión: su utilización en el proceso de construcción de cuadros de mando integrales*, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5163126>
- Rivera, J., Pereira, M. and Jaraíz, E. (2015). *The Coverage Services Index (CSI) as management tool: the use in the construction process of Balanced Scorecard*. Cuadernos de Gobierno y Administración Pública. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5163126>
- Rojas, L. (2006). *Manual para la gestión municipal del desarrollo económico local*. Lima: Oficina Internacional del Trabajo.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. España: Planeta.
- Vargas, M., Fernández, L., Quiroz, J. & Cacho, A. (2020). *Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – Municipalidades de la zona alto*

andina, departamento de Lambayeque. (Artículo científico). Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.

Vásquez, C. (2021). *Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú.* (Artículo científico). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Villacrez, I. (2019). *The Local Government Administration.* Washington. USA InterAmerican Development Bank.

William, K. (2006). *Measuring Customer Satisfaction. Development and Use of Questionnaires.* Wisconsin. USA: ASQC Quality Press

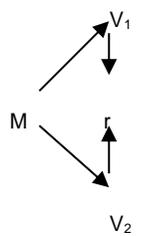
ANEXOS

Matriz de Operacionalización de variables

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|--|---|--|--|---|--------------------|
| Gestión municipal | Andía (2012) es una serie de acciones de índole municipal que buscan lograr sus objetivos y propósitos, encontrándose enmarcado por una serie de políticas gubernamentales que han sido determinadas por el Poder Ejecutivo, y sujeta el interés y juicio del ciudadano. | La gestión municipal comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas, se medirá mediante sus dimensiones e indicadores. | Liderazgo y planificación estratégica | - Liderazgo directivo - Planificación estratégica | Ordinal |
| | | | Gestión de recursos humanos y compromiso | - Compromiso - Desarrollo de personas | |
| | | | Gestión de recursos financieros y materiales | - Gestión de recursos financieros - Gestión de recursos materiales. | |
| cobertura de los servicios públicos | Rivera (2015), la prestación de los servicios públicos son una muestra definitiva para elevar el nivel de vida de los habitantes, esto significa que en la medida que se incrementen los servicios se mejoraran las condiciones materiales de desarrollo de las comunidades | Los servicios públicos de calidad son el mejor medio para contribuir sociedades sostenibles, equitativas y democráticas, se medirá mediante sus dimensiones e indicadores. | Servicios públicos de promoción | - Calidad del servicio de seguridad ciudadana - Calidad del servicio de turismo - Calidad del servicio de comercialización, camal y mercados | Ordinal |
| | | | Servicio público de registro civil | - Gestión de nacimientos - Gestión de matrimonios - Gestión de defunciones | |
| | | | Servicio público de salud | - Calidad del servicio de salud preventiva y salubridad - Calidad del servicio de áreas verdes - Calidad del servicio de limpieza pública. - Servicio de agua - Sistema de alcantarillado | |

Matriz de consistencia

Título: Gestión municipal y cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis | Técnica e Instrumentos | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|-----------|-------------|-------------------|---------------------------------------|--|--|-------------------------------------|---|------------------------------------|---------------------------|
| <p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación de la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021? Como</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021?</p> | <p>Objetivo general</p> <p>Determina la relación de la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021.</p> <p>Identificar el nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021.</p> | <p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación de la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021.</p> <p>Ho: No existe relación de la gestión municipal y la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021, es buena.</p> <p>H2: El nivel de cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021, es buena.</p> | <p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p> | | | | | | | | | | |
| Diseño de investigación | Población y muestra | Variables y dimensiones | | | | | | | | | | | |
| <p>Diseño de investigación. Diseño no experimental</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra</p> <p>V1= Gestión municipal</p> <p>V2= cobertura de los servicios públicos</p> </div> </div> | <p>Población</p> <p>8111 pobladores del distrito de Chazuta</p> <p>Muestra</p> <p>239 pobladores.</p> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión municipal</td> <td>Liderazgo y planificación estratégica</td> </tr> <tr> <td>Gestión de recursos humanos y compromiso</td> </tr> <tr> <td>Gestión de recursos financieros y materiales</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">cobertura de los servicios públicos</td> <td>Servicios públicos de promoción económica y seguridad</td> </tr> <tr> <td>Servicio público de registro civil</td> </tr> <tr> <td>Servicio público de salud</td> </tr> </tbody> </table> | | Variables | Dimensiones | Gestión municipal | Liderazgo y planificación estratégica | Gestión de recursos humanos y compromiso | Gestión de recursos financieros y materiales | cobertura de los servicios públicos | Servicios públicos de promoción económica y seguridad | Servicio público de registro civil | Servicio público de salud |
| Variables | Dimensiones | | | | | | | | | | | | |
| Gestión municipal | Liderazgo y planificación estratégica | | | | | | | | | | | | |
| | Gestión de recursos humanos y compromiso | | | | | | | | | | | | |
| | Gestión de recursos financieros y materiales | | | | | | | | | | | | |
| cobertura de los servicios públicos | Servicios públicos de promoción económica y seguridad | | | | | | | | | | | | |
| | Servicio público de registro civil | | | | | | | | | | | | |
| | Servicio público de salud | | | | | | | | | | | | |

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Gestión municipal

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción

Buenos días, esta encuesta se desarrolla con la finalidad de Identificar el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, es así que pedimos total sinceridad para responder a las preguntas que aquí se aplican, sin más que decir se agradece su participación.

Instrucciones

Instrucción

Por favor marque los datos a consultar que se le presentan a continuación con una (X)

| Escala de medición | | | | |
|--------------------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| Gestión municipal | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| Liderazgo y planificación estratégica | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | El liderazgo de los funcionarios de la Municipalidad fomenta un adecuado crecimiento del distrito. | | | | | |
| 1 | La Municipalidad Distrital de Chazuta articula acciones con la sociedad civil para la formulación de los planes institucionales. | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 2 | El trabajo que desempeña las autoridades de la Municipalidad Distrital de Chazuta es adecuado. | | | | | |
| 4 | La Municipalidad Distrital de Chazuta involucra a la población en la elaboración de sus planes (PEI, PDC) | | | | | |
| 5 | La Municipalidad Distrital de Chazuta difunde sus actividades de trabajo en los diferentes caseríos y anexos de manera oportuna. | | | | | |
| 6 | Las autoridades identifican las necesidades y exigencias de los vecinos que se debe atender con prioridad la Municipalidad Distrital de Chazuta. | | | | | |
| | Gestión de recursos humanos y compromiso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | La Municipalidad Distrital de Chazuta, gestiona adecuadamente el logro de los objetivos institucionales. | | | | | |
| 8 | El personal de la Municipalidad Distrital de Chazuta brinda un adecuado servicio hacia la ciudadanía. | | | | | |
| 9 | La Municipalidad Distrital de Chazuta brinda un adecuado cuidado de los bienes financieros, materiales e infraestructura. | | | | | |
| 10 | La Municipalidad Distrital de Chazuta, desarrolla capacitaciones a los pobladores en temas de seguridad y residuos sólidos. | | | | | |
| 11 | La Municipalidad Distrital de Chazuta, realiza reconocimientos a los pobladores por su labor destacada en el distrito. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 12 | Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chazuta reciben orientaciones oportunas de los directivos para mejorar su desempeño. | | | | | |
| | Gestión de recursos financieros y materiales | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Existe una adecuada planificación de las actividades municipales | | | | | |
| 14 | La Municipalidad Distrital de Chazuta gestiona de forma transparente sus proyectos ante entidades superiores. | | | | | |
| 15 | Se informa periódicamente los ingresos y egresos de la Municipalidad Distrital de Chazuta. | | | | | |
| 16 | La Municipalidad Distrital de Chazuta cuenta con maquinarias en buen estado para la mejora de las trochas carrozables de los caseríos. . | | | | | |
| 17 | Existe un seguimiento a la forma como se utilizan los recursos materiales en la Municipalidad Distrital de Chazuta. | | | | | |
| 18 | Existe disponibilidad de recursos materiales para cumplir con los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Chazuta. | | | | | |

Fuente: Perales (2018). *Gestión municipal y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Ica, 2018*

Cuestionario: Cobertura de los servicios públicos

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción

Buenos días, esta encuesta se desarrolla con la finalidad de Identificar el nivel de la cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín – 2021, es así que pedimos total sinceridad para responder a las preguntas que aquí se aplican, sin más que decir se agradece su participación.

Instrucciones

Por favor marque los datos a consultar que se le presentan a continuación con una (X).

| Escala de medición | | | | |
|--------------------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| N° | Cobertura de los servicios públicos | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| | Servicios públicos de promoción económica y seguridad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | La Municipalidad Distrital de Chazuta dota de equipamiento y fortalece las capacidades a los miembros de seguridad ciudadana. | | | | | |
| 2 | La Municipalidad Distrital de Chazuta pone en conocimiento las alianzas con la policía nacional para garantizar la efectividad del servicio de seguridad ciudadana. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 3 | La Municipalidad Distrital de Chazuta fomenta las actividades de turismo en la ciudad. | | | | | |
| 4 | La Municipalidad Distrital de Chazuta promueve el cuidado y conservación de los lugares turísticos del distrito. | | | | | |
| 5 | La Municipalidad Distrital de Chazuta ayuda de manera oportuna para la apertura de establecimientos comerciales. | | | | | |
| 6 | La Municipalidad Distrital de Chazuta brinda un servicio adecuado en cuanto a autorizaciones para desarrollar alguna actividad económica o de servicios dentro de su jurisdicción. | | | | | |
| | Servicio público de registro civil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | La Municipalidad Distrital de Chazuta con un área de registro civil dentro de la misma. | | | | | |
| 8 | La Municipalidad Distrital de Chazuta agiliza los trámites de registro civil de los usuarios ente la Reniec | | | | | |
| 9 | La Municipalidad Distrital de Chazuta facilita la realización de matrimonios como política de fortalecimiento de la unidad familiar. | | | | | |
| 10 | La Municipalidad Distrital de Chazuta responde la solicitud de expedición de partidas de matrimonio con prontitud. | | | | | |
| 11 | La Municipalidad Distrital de Chazuta brinda apoyo a la población en temas de fallecimiento de familiares. | | | | | |
| 12 | La Municipalidad Distrital de Chazuta apoya de manera oportuna a los pobladores en sus | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| | trámites para ocupar el cementerio municipal | | | | | |
| | Servicio público de salud | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | La Municipalidad Distrital de Chazuta realiza acciones de supervisión a restaurantes y otros establecimientos para garantizar las condiciones de salud exigidas por el Ministerio de Salud. | | | | | |
| 14 | Las Municipalidad Distrital de Chazuta supervisa la venta de carnes y demás productos para asegurar que brinden las garantías de salubridad a la población. | | | | | |
| 15 | La Municipalidad Distrital de Chazuta mantiene en buen estado de conservación las áreas verdes. | | | | | |
| 16 | La Municipalidad Distrital de Chazuta desarrolla políticas de sembrado de árboles y embellecimiento de la ciudad. | | | | | |
| 17 | El servicio de limpieza que brinda la Municipalidad Distrital de Chazuta se desarrolla en condiciones optimas | | | | | |
| 18 | La Municipalidad Distrital de Chazuta brinda el servicio de limpieza pública con respeto del principio de equidad. | | | | | |

Fuente: Perales (2018). *Gestión municipal y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Ica, 2018*

Validación de los instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel
Institución donde labora : Universidad César Vallejo
Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
Instrumento de evaluación : Cuestionario en gestión municipal
Autor (s) del instrumento (s) : Barco Guerrero, Isabel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión municipal | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 46 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6

Tarapoto, 17 de noviembre de 2021.

Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Encomendados Bancalán, Ivo Martín
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister en Docencia Universitaria – Docente de Investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión municipal
 Autor (s) del instrumento (s) : Barco Guerrero, Isabel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | 5 |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales | | | | | 5 |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal | | | | | 5 |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | 5 | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | 5 | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión municipal | | | | | 5 |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | 5 |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal | | | | | 5 |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | 5 |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | 5 |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 4.8 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES ADECUADO

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 25 de octubre de 2021


 Mg. Ivo M. Encomendados Bancalán
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Montilla Pérez, Lindsay
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión municipal
 Autor (s) del Instrumento (s) : Barco Guerrero, Isabel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (6)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
|----------------------|---|---|---|---|-----------|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión municipal | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión municipal | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | X | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión municipal | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | 44 | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto, 25 de octubre de 2021



ING. LINDSAY MONTILLA PÉREZ
 DOCENTE
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA.

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de cobertura de los servicios públicos
 Autor (s) del instrumento (s) : Barco Guerrero, Isabel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cobertura de los servicios públicos | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cobertura de los servicios públicos | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cobertura de los servicios públicos | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 46 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6

Tarapoto, 17 de noviembre de 2021



Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister en Docencia Universitaria – Docente de Investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Cobertura de los servicios públicos
 Autor (s) del instrumento (s) : Barco Guerrero, Isabel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|----|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | ✓ | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | ✓ | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cobertura de los servicios públicos | | | | ✓ | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | ✓ | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | ✓ |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cobertura de los servicios públicos | | | | ✓ | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | ✓ | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cobertura de los servicios públicos | | | | ✓ | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | ✓ | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento | | | | ✓ | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | 41 | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES ADECUADO

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.1

Tarapoto, 25 de octubre de 2021


 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM
 Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Montilla Pérez, Lindsay
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Cobertura de los servicios públicos
 Autor (s) del Instrumento (s) : Barco Guerrero, Isabel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|-----------|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cobertura de los servicios públicos | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cobertura de los servicios públicos | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | X | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cobertura de los servicios públicos | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | 44 | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4

Tarapoto, 25 de octubre de 2021



ING. LINDSAY MONTELLA PÉREZ
 DOCTOR
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Sello personal y firma



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE CHAZUTA

"PATRIMONIO CULTURAL DE LA REGIÓN SAN MARTÍN"

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y VARONES
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"



CONSTANCIA

El Alcalde de la Municipalidad Distrital de Chazuta, Provincia de San Martín
Departamento de San Martín.

HACE CONSTAR:

Que el estudiante **Isabel Barco Guerrero**, de la maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo Filial Tarapoto, está autorizado a realizar la investigación titulada "Gestión Municipal y Cobertura de los Servicios Públicos del Distrito de Chazuta-2021" en el presente año, tal como consta en el título de la investigación.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Chazuta, 05 Noviembre del 2021



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE CHAZUTA

[Firma]
Int. Fernando Díaz Vela
ALCALDE

Base de Datos

V1: Gestión municipal

| Nº | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | TOTAL |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 6 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 8 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 10 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 12 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 13 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 14 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 15 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 16 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 17 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 18 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 19 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 20 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 21 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 22 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 23 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 24 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 26 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 29 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 30 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 32 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 33 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 34 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 35 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 36 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 37 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 38 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 39 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 40 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 41 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 42 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 43 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 44 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 45 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 46 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 48 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 49 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 50 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 52 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 53 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 54 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 55 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 56 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 57 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 58 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 59 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 60 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 61 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 62 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 63 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 64 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 65 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 66 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 68 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 69 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 70 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 71 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 72 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 73 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 74 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 75 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 76 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 77 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 78 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 79 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 80 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 81 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 82 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 83 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 84 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 85 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 86 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 87 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 88 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 89 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 90 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 91 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 92 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 93 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 94 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 95 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 96 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 97 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 98 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 99 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 100 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 101 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 102 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 103 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 104 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 105 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 106 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 107 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 108 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 109 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 110 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 111 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 112 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 113 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 114 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 115 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 116 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 117 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 118 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 119 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 120 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 121 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 122 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 123 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 124 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 125 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 126 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 127 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 128 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 129 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 130 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 131 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 132 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 133 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 134 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 135 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 136 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 137 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 138 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 139 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 140 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 141 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 142 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 143 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 144 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 145 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 146 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 147 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 148 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 149 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 150 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 151 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 152 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 153 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 154 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 155 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 156 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 157 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 158 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 159 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 160 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 161 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 162 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 163 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 164 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 165 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 166 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 167 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 168 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 169 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 170 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 171 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 172 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 173 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 174 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 175 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 176 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 177 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 178 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 179 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 180 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 181 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 182 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 183 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 184 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 185 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 186 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 187 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 188 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 189 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 190 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 191 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 192 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 193 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 194 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 195 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 196 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 197 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 198 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 199 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 200 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 201 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 202 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 203 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 204 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 205 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 206 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 207 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 208 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 209 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 210 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 211 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 212 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 213 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 214 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 215 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| 216 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 217 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 218 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 219 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 220 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 221 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 222 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 223 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 224 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 225 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 62 |
| 226 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 31 |
| 227 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 |
| 228 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 46 |
| 229 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| 230 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| 231 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 232 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 48 |
| 233 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 |
| 234 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| 235 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 32 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 236 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 46 |
| 237 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 238 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 239 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 29 |

V2: Cobertura de los servicios públicos

| Nº | pr 1 | pr 2 | pr 3 | pr 4 | pr 5 | pr 6 | pr 7 | pr 8 | pr 9 | pr1 0 | pr1 1 | pr1 2 | pr1 3 | pr1 4 | pr1 5 | pr1 6 | pr1 7 | pr1 8 | TOTAL |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 8 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 11 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |
| 12 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 13 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 14 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 16 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 17 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 18 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 19 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 20 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 21 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 22 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 23 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 24 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 25 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 26 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 28 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 31 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 32 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 33 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 34 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 35 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 36 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 37 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 38 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 39 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 40 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 41 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 42 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 43 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 44 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 45 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 46 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 48 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 49 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 50 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 51 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |
| 52 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 53 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 54 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 55 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 56 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 57 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 58 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 59 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 60 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 61 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 62 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 63 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 64 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 65 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 66 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 68 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 69 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 70 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 71 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 72 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 73 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 74 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 75 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 76 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 77 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 78 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 79 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 80 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 81 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 82 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 83 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 84 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 85 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 86 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 87 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 88 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 89 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 90 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 91 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |
| 92 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 93 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 94 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 95 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 96 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 97 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 98 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 99 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 100 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 101 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 102 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 103 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 104 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 105 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 106 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 107 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 108 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 109 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 110 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 111 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 112 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 113 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 114 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 115 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 116 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 117 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 118 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 119 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 120 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 121 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 122 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 123 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 124 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 125 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 126 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 127 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 128 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 129 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 130 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 131 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |
| 132 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 133 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 134 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 135 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 136 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 137 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 138 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 139 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 140 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 141 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 142 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 143 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 144 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 145 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 146 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 147 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 148 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 149 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 150 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 151 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 152 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 153 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 154 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 155 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 156 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 157 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 158 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 159 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 160 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 161 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 162 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 163 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 164 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 165 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 166 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 167 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 168 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 169 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 170 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 171 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |
| 172 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 173 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 174 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 175 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 176 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 177 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 178 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 179 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 180 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 181 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 182 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 183 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 184 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 185 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 186 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 187 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 188 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 189 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 190 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 191 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 192 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 193 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 194 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 195 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 196 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 197 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 198 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 199 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 200 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 201 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 202 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 203 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 204 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 205 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 206 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 207 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 208 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 209 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 210 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 211 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |
| 212 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 213 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 214 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 215 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 216 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 217 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 218 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 219 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |
| 220 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 62 |
| 221 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 222 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 59 |
| 223 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| 224 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 28 |
| 225 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 61 |
| 226 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 |
| 227 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 228 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 47 |
| 229 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 73 |
| 230 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 83 |
| 231 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 74 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|
| 232 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 48 |
| 233 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 43 |
| 234 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 63 |
| 235 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 33 |
| 236 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 44 |
| 237 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 57 |
| 238 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| 239 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 32 |

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

| | |
|---|------------------|
| Nombre de la Organización: | RUC: 20167986901 |
| Municipalidad Distrital de Chazuta | |
| Nombre del Titular o Representante legal: | |
| Nombres y Apellidos Fernando Díaz Vela | DNI: 41246993 |

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

| | |
|---|------------------|
| Nombre del Trabajo de Investigación | |
| Gestión municipal y cobertura de los servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Chazuta, San Martín - 2021 | |
| Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública | |
| Autor: Nombres y Apellidos Isabel Barco Guerrero | DNI: 76674235 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Chazuta, 29 de octubre del 2021

Firma: _____
(Titular o Representante legal de la Institución)

 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHAZUTA
 Ing. Fernando Díaz Vela
 ALCALDE

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BARCO GUERRERO ISABEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHAZUTA, SAN MARTÍN - 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|---|---|
| BARCO GUERRERO ISABEL DNI: 76674235 ORCID 0000-0002-5016-9221 | Firmado digitalmente por: BGUERRERO76 el 06-01- 2022 09:43:40 |

Código documento Trilce: INV - 0508454