



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción de la seguridad ciudadana de los vecinos del distrito de Surco, Sector Surco Viejo, posterior a la inversión municipal en seguridad, Lima – 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br: Alfredo Angel Ross Antezana

ASESOR:

Mgtr: Eliana Soledad Castañeda Nuñez

SECCIÓN:

Ciencias empresariales y médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planeamiento y control financiero

PERÚ-2016

Jurado

.Dr. Michell Alarcon Diaz

Presidente:

Dra. Luzmila Garro Aburto

Secretario:

Mgtr. Eliana Cstañeda Nuñez

Vocal:

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres por su constante apoyo y comprensión, a mi esposa Lupe por su amor paciencia y tolerancia.

A mis hijos y nietos decirles que es posible asumir proyectos y alcanzarlos con amor y decisión, sin importar edad o problemas por afrontar.

Agradecimiento

A los docentes de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por sus valiosos aportes, su comprensión y por haber aclarado muchas de mis dudas durante el desarrollo como estudiante maestría.

A la Universidad César Vallejo, por permitirme continuar con el progreso académico, que tanto necesitamos todos los profesionales, y deseamos seguir avanzando.

De manera especial, mi asesora Mg. Eliana Castañeda Núñez, por su desmedido apoyo y orientación, pues ello ha sido decisivo para el desarrollo del presente trabajo de investigación, por su paciencia y por todo el apoyo recibido, desde que inicié el presente estudio, sobre todo por su amistad.

A mis compañeros de aula por sus aportes y sugerencias para mejorar esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Alfredo Angel Ross Antezana, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06337228, con la tesis titulada “Percepción de la seguridad ciudadana de los concurrentes al Mercado N° 2 de Surco Viejo luego de la inversión municipal, Lima – 2016”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada total, ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 de febrero del 2016

Firma.....

Alfredo Angel Ross Antezana
DNI: 06337228

Presentación

Señores miembros del Jurado: Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad César Vallejo para optar el Grado de Maestro en Educación, con Mención en Gestión Pública, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado “Percepción de la seguridad ciudadana de los vecinos del distrito de Surco, Sector Surco Viejo, posterior a la inversión municipal en seguridad, Lima – 2016”

El presente trabajo es el resultado del reconocimiento previo de la situación problemática, en cuanto se refiere a la aplicación del problema antes mencionado. Se considera que el estudio constituye un valioso aporte para mejorar la comprensión de los elementos que intervienen en la percepción sobre la seguridad ciudadana que tienen los vecinos de Surco Viejo. El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos, el primer capítulo está referido a los antecedentes de la investigación, luego la fundamentación teórica, y a partir de ello el planteamiento del problema de investigación, la formulación de hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo aborda el marco metodológico del estudio y comprende, la formulación y operacionalización de la variable toma de decisiones, la metodología de investigación, el tipo y diseño de estudio, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presentan los resultados del estudio, y en el cuarto capítulo se presenta la discusión de dichos resultados. Finalmente, las conclusiones y recomendaciones, así como las referencias y apéndices, entre ellos, la matriz de consistencia, los instrumentos utilizados, la base de datos entre otros.

Lista de Contenidos

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	v
Lista de Contenidos	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes	14
Antecedentes Internacionales.	14
Antecedentes Nacionales.	17
Fundamentación teórica de la variable seguridad ciudadana.	19
1.1 Problema General	30
1.1.1. Problemas Específicos	30
2.1. Objetivos	31
2.1.1. Objetivo General	31
2.1.2. Objetivos Específicos	31
II. MARCO METODOLÓGICO	32
2.1. Variables	33
Variable: Seguridad Ciudadana	33
2.1.1 Operacionalización de variables.	33
2.2. Metodología	34
2.3. Tipo de estudio	34
2.4. Diseño	34
2.5. Población y muestra	35
2.5.1. Población	35
2.5.2. Muestra	35
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.6.1. Técnicas	37
2.6.2. Instrumentos	37
2.7. Métodos de análisis de datos	39
2.8. Aspectos éticos	40

III.	RESULTADOS	41
3.1.	Descripción y análisis de los resultados de la variable seguridad ciudadana	42
3.2.	Descripción y análisis de las dimensiones de la variable seguridad ciudadana	43
IV.	DISCUSIÓN	48
V.	CONCLUSIONES	51
VI.	RECOMENDACIONES	53
VII.	REFERENCIAS	56
VIII.	APÉNDICES	59
	Apéndice A: Matriz de Consistencia	59
	Apéndice B1: Instrumento de la Variable Seguridad Ciudadana	61
	Apéndice B2: Ficha Técnica del Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana	62
	Apéndice B3: Certificados de validación del Instrumento utilizado	63
	Apéndice C: Base de datos de Seguridad Ciudadana	69
	Apéndice D: Autorización de aplicación de los instrumentos	71
	Apéndice E: Artículo Científico	72

Lista de Tablas	página
Tabla 1. Matriz de Operacionalización de Seguridad Ciudadana	33
Tabla 2. Distribución de la población	35
Tabla 3. Distribución de la muestra de los concurrentes al Mercado Jorge Chávez 02 de Surco Viejo	36
Tabla 4. Resultado de la validación del instrumento por juicio de expertos	38
Tabla 5. Resultado de la validación del instrumento por juicio de expertos	38
Tabla 6. Baremo del instrumento	39
Tabla 7. Percepción de la Seguridad Ciudadana de los vecinos del distrito de Surco	42
Tabla 8. Percepción del ordenamiento ciudadano de los vecinos, en el distrito de Surco	43
Tabla 9. Percepción de la prevención del delito en los vecinos, en el distrito de Surco	44
Tabla 10. Percepción de la Seguridad Ciudadana según género de los vecinos, en el distrito de Surco Viejo, Lima – 2016	45
Tabla 11. Percepción del ordenamiento ciudadano de los vecinos según género en el distrito de Surco Viejo, Lima – 2016	46
Tabla 12. Percepción de la prevención del delito de los vecinos, según género en el distrito de Surco Viejo, Lima – 2016	47

Lista de figuras	Página
Figura 1. Percepción de la Seguridad Ciudadana de los vecinos del distrito de Surco	42
Figura 2. Nivel de percepción de Ordenamiento Ciudadano de los vecinos	43
Figura 3. Nivel de percepción de Prevención del delito en los vecinos del distrito de Surco	44
Figura 4. Niveles de la Seguridad Ciudadana según genero	45
Figura 5. Niveles de la Seguridad Ciudadana según genero	46
Figura 6. Niveles de la Seguridad Ciudadana según genero	47

Resumen

La presente investigación titulada “Percepción de la seguridad ciudadana de los vecinos del distrito de Surco, Sector Surco Viejo, posterior a la inversión municipal en seguridad, Lima – 2016” tiene como objetivo principal determinar el nivel de percepción de Seguridad Ciudadana de los vecinos, en el distrito de Surco, sector Surco Viejo, luego de la inversión municipal.

La población está conformada por los vecinos concurrentes al Mercado Jorge Chávez 02 de Surco Viejo, y la muestra está constituida por 61 vecinos concurrentes a dicho centro de abastos en días de semana, éstos fueron seleccionados de manera aleatoria en días de semana, el diseño es descriptivo; asimismo, para recoger los datos se utilizó la técnica de la encuesta, a través de un cuestionario sobre seguridad ciudadana, subdividido en 2 dimensiones.

Luego de aplicar los instrumentos y realizar el análisis estadístico se encontró que la seguridad ciudadana es percibida en un nivel poco favorable 38% y desfavorable 38%, la dimensión ordenamiento ciudadano es percibido en nivel poco favorable 41% y desfavorable 33% y la dimensión prevención del delito es percibida en 36% nivel poco favorable y 49% desfavorable. Se concluyó que la seguridad ciudadana es de nivel poco favorable y desfavorable

Palabras clave: **Seguridad ciudadana, inversión municipal, prevención del delito ordenamiento ciudadano.**

Abstract

This research titled "Perception of citizen security of neighboring district of Surco, Sector Surco Viejo, after municipal investment in security, Lima - 2016" has as its main objective to determine Determine the level of perception of Public Safety neighbors, in the district of Surco, Surco Viejo ector, after the municipal investment.

The population is made up of competing neighbors to the Market Jorge Chavez 02 Surco Viejo, and the sample consists of 61 concurrent neighbors said supply center on weekdays, they were randomly selected weekdays, the design is descriptive; also collect data for the survey technique was used, through a questionnaire on citizen security, subdivided in 2 dimensions.

After applying the instruments and perform statistical analysis found that public safety is perceived in an unfavorable 38% and unfavorable level 38%, the system dimension citizen is perceived unfavorably by 41% and unfavorable level 33% and dimension prevention crime is perceived unfavorably by 36% and 49% unfavorable level. It was concluded that public safety is unfavorable and unfavorable level.

Keywords: safety municipal investment management citizens crime prevention.