



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN EDUCACIÓN**

Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en
estudiantes de secundaria del I.E 14791, Sullana - Piura, 2021

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTORA EN EDUCACIÓN

AUTORA:

Mg. Falla Roque, Verónica (ORCID 000-0001-9547-3158)

ASESOR:

Dr. Jurado Fernández, Cristian Augusto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

PIURA-PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, que siempre está a mi lado y que es mi fortaleza frente a la adversidad.

A mis hijos, quienes son la razón para seguir bregando en mi crecimiento como profesional.

A mis padres que fueron mi soporte en el camino de hacerme maestra.

Verónica.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a todas las personas e instituciones que contribuyeron para la culminación de esta investigación.

A la Universidad César Vallejo, filial Piura por permitirme la oportunidad de realizar mis estudios de doctorado, como aspiración de mi desarrollo profesional. Mi agradecimiento a todos los docentes, por su dedicación y labor desplegada durante mi formación doctoral.

Al Dr. Cristian Augusto Jurado Fernández, mi asesor de tesis, por el profesionalismo y dedicación demostrados durante el proceso de realización de la investigación.

Al equipo directivo y estudiantes de primer y segundo grado de la Institución Educativa 14791, de Cieneguillo Norte-Sullana, por su valioso apoyo durante el proceso de recolección de datos.

A mi maestro Juan Carlos Zapata Ancajima, por ayudarme a resolver mis dudas y a mejorar el producto final alcanzado a través de esta investigación.

A todos, mi eterno agradecimiento.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	06
III. METODOLOGÍA	26
3.1 Tipo y diseño de investigación	26
3.2 Variables y operacionalización	27
3.3 Población, muestra, muestreo y unidades de análisis	28
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.5 Procedimientos	33
3.6 Método de análisis de datos	34
3.7 Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	36
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	49
VIII. PROGRAMA	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Distribución de la población de estudio	26
Tabla 2:	Distribución de la muestra de estudio	27
Tabla 3:	Validación del instrumento	29
Tabla 4:	Confiabilidad del instrumento	30
Tabla5:	Nivel de atención emocional de los estudiantes	36
Tabla 6:	Nivel de claridad emocional de los estudiantes	33
Tabla 7:	Nivel de reparación emocional de los estudiantes	34
Tabla 8:	Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes	35
Tabla 9:	Nivel de ecuanimidad de los estudiantes	36
Tabla 10:	Nivel de perseverancia de los estudiantes	37
Tabla 11:	Nivel de confianza de los estudiantes	38
Tabla 12:	Nivel de satisfacción personal de los estudiantes	39
Tabla 13:	Nivel de sentirse bien solo de los estudiantes	40
Tabla 14:	Nivel de competencia personal de los estudiantes	41
Tabla 15:	Nivel de aceptación de sí mismos de los estudiantes	42
Tabla 16:	Nivel de resiliencia de los estudiantes	43
Tabla 17:	Relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia adolescente	45
Tabla 18:	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para puntuaciones de variables	47
Tabla 19:	Correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia adolescente	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Nivel de atención emocional de los estudiantes	33
Figura 2:	Nivel de claridad emocional de los estudiantes	34
Figura 3:	Nivel de reparación emocional de los estudiantes	35
Figura 4:	Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes	36
Figura 5:	Nivel de ecuanimidad de los estudiantes	37
Figura 6:	Nivel de perseverancia de los estudiantes	38
Figura 7:	Nivel de confianza de los estudiantes	38
Figura 8:	Nivel de satisfacción personal de los estudiantes	40
Figura 9:	Nivel de sentirse bien solo de los estudiantes	41
Figura 10:	Nivel de competencia personal de los estudiantes	42
Figura 11:	Nivel de aceptación de sí mismos de los estudiantes	43
Figura 12:	Nivel de resiliencia de los estudiantes	44
Figura 13:	Relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia adolescente	45

RESUMEN

La investigación se realizó con el objetivo de diseñar y proponer un programa de inteligencia emocional que contribuya a fortalecer la resiliencia de estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa n° 14791 de Cieneguillo Norte en la provincia de Sullana. En su desarrollo, se asumió el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo propositivo, se seleccionó una muestra de 102 estudiantes, matriculados durante el año escolar 2021, en primer y segundo grado de educación secundaria. En el recojo de datos, se utilizaron la escala de resiliencia adaptada por Gómez (2019), así como la escala de rasgo de metaconocimiento emocional adaptada por Fernández-Berrocal et al., 2004).

En los resultados, se identificó que el nivel de resiliencia que tienen los estudiantes es predominantemente bajo (46,1%), con una tendencia hacia el nivel medio (29,4); por dimensiones, los porcentajes más altos también corresponden al nivel bajo: en confianza (44,1%), en satisfacción personal (45,1%), en sentirse bien (48,0%), en competencia personal (50,0%) y en aceptación de sí mismo (47,1%). En la medición de la inteligencia emocional, también se corroboró que predomina el nivel deficiente (46,1%), siendo también deficiente en las dimensiones: atención emocional (45,1%) y claridad emocional (49,0%). En la correlación de variables, se determinó que la inteligencia emocional tiene una buena relación directa y significativa con la resiliencia de los estudiantes ($\rho = ,743^{**}$; $\text{sig} = 0,000$). En conclusión, se distingue que, tanto la resiliencia como la inteligencia emocional, representan un problema en una cantidad considerable de estudiantes, dado que se determina que el reconocimiento y manejo de sus emociones es débil e inadecuado, lo que viene repercutiendo sobre su poca capacidad que tienen para enfrentar y superar sus dificultades.

Palabras clave: Emoción, inteligencia emocional, resiliencia.

ABSTRACT

The research was carried out with the objective of designing and proposing an emotional intelligence program that contributes to strengthening the resilience of secondary education students of the Educational Institution No. 14791 of Cieneguillo Norte in the province of Sullana. In its development, the quantitative approach was assumed, a descriptive propositional design, a sample of 102 students, enrolled during the 2021 school year, in the first and second grade of secondary education, was selected. In data collection, the resilience scale adapted by Gómez (2019) was used, as well as the emotional metaknowledge trait scale adapted by Fernández-Berrocal et al., (2004).

In the results, it was identified that the level of resilience that students have is predominantly low (46.1%), with a trend towards the medium level (29.4); By dimensions, the highest percentages also correspond to the low level: in confidence (44.1%), in personal satisfaction (45.1%), in feeling good (48.0%), in personal competence (50.0%) and self-acceptance (47.1%). In the measurement of emotional intelligence, it was also confirmed that the deficient level predominates (46.1%), being also deficient in the dimensions: emotional attention (45.1%) and emotional clarity (49.0%). In the correlation of variables, it was determined that emotional intelligence has a good direct and significant relationship with the resilience of the students ($\rho = .743^{**}$; $\text{sig} = 0.000$). In conclusion, it is distinguished that both resilience and emotional intelligence represent a problem in a considerable number of students, since it is determined that the recognition and management of their emotions is weak and inadequate, which has been affecting their low capacity. they have to face and overcome their difficulties.

Keywords: Emotion, emotional intelligence, resilience. .

I. INTRODUCCIÓN

La etapa de la adolescencia, se caracteriza porque en ella se producen muchos cambios, riesgos y peligros; y más aún en tiempos de COVID -19; situación en la que pueden sentir tristeza, ansiedad, depresión y decepción.(Curso & Sema, 2020); también se enfrentan a los desafíos de una sociedad cada día más cambiante con nuevas condiciones, el esfuerzo por formar nuevas relaciones, afrontar la pérdida de seres queridos y superar el duelo. Pero a pesar de las circunstancias y consecuencias desfavorables en los momentos difíciles y traumáticos, los adolescentes pueden desarrollar estrategias de resiliencia que le permitan enfrentar con éxito las adversidades.(Alzugaray, 2019).

En los últimos años la población mundial ha sido golpeada drásticamente por la pandemia del COVID- 19, siendo los adolescentes fuertemente afectados. En China se dispuso como medida de emergencia el cierre de todas las escuelas y así evitar el aumento de contagios; se considera que más de doscientos veinte millones entre niños, niñas y adolescentes están en cuarentena sus hogares, sin embargo, estas medidas pueden traer consigo consecuencias nefastas. (Liu et al., 2020).

Asimismo, en el Caribe y Latinoamérica se ha reportado que veintisiete por ciento de adolescentes y jóvenes han sentido ansiedad y quince por ciento depresiones durante una semana. Sin embargo, el treinta por ciento, sostiene que la situación económica es la principal causa que influye en sus emociones en los últimos días. Esto según la última encuesta ejecutada por UNICEF. (UNICEF, 2020)

Estudios realizados por la UNICEF unido al MINSA señalan que en el Perú esta situación no es diferente, por el contrario, también ha afectado radicalmente a niñas, niños y adolescentes, evidenciándose que el 33,6% tienen dificultades socioemocionales, cantidad que aumenta a 69,4% si sus cuidadores presentan signos de depresión. (UNICEF, 2021).

Por otro lado, el confinamiento provocado por la pandemia y el cierre de las instituciones educativas puede tener secuelas que afectan significativamente el desarrollo cognitivo, físico y emocional de infantes y adolescentes. Estos efectos perjudiciales pueden tener consecuencias de mediano y largo plazo, lo cual tiene

repercusiones negativas que atentan al desarrollo pleno de una generación. Sandra (2020); asimismo estas situaciones atípicas se exponen ante los adolescentes como un reto que evalúa su inteligencia emocional.(UNESCO, 2020).

En España, un estudio realizado por INJUVE sobre salud mental en los Adolescentes, indican que el cincuenta por ciento de los adolescentes han sido afectados emocionalmente y presentan agravantes psicológicos. durante la pandemia COVID -19 (ABC FAMILIA SANA, 2020)

En el caso de Perú la pandemia por Covid-19 indican que tres de cada diez niños y adolescentes de entre seis y diecisiete años presentaron algún problema de salud mental; según el reporte del Ministerio de Salud y Unicef. Estos casos inciden en menores de edad cuyos familiares presentan depresión y dificultades para superar situaciones traumáticas.(Ojo Público, 2021)

En esta situación de emergencia sanitaria urge la necesidad de contar con competencias socioemocionales como el manejo de estrés, la empatía, la adaptabilidad, que conlleven a la formación de individuos adaptables y más resilientes para enfrentar con éxito la adversidad y los retos que demanda esta sociedad cada día más cambiante.(BID EDUCACIÓN, 2020)

La problemática anterior también se evidencia en la Institución Educativa 1471 del Centro Poblado Cieneguillo Norte de la provincia de Sullana, especialmente en los estudiantes del nivel secundaria, quienes presentan serias dificultades en cuanto a su nivel de resiliencia, expresados en el desgano durante sus clases virtuales, la escasa participación en el cumplimiento de las actividades académicas, falta de motivación al momento de compartir opiniones, emociones o puntos de vista. Lo cual les impide obtener resultados satisfactorios obtener a nivel personal, familiar, grupo de aula, e institución educativa.

Ante esta situación problemática planteo la siguiente pregunta: ¿Qué fundamentos teóricos y didácticos deberá tener un programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia de estudiantes de secundaria de la IE 14791, de la ciudad de Sullana - Piura, 2021?

La investigación se justifica, en el sentido que existen razones para realizarla con los adolescentes visto que existe una situación problemática. Asimismo, el estudio es conveniente llevarlo a cabo porque permitirá explicar los fundamentos teóricos y didácticos que debe tener un programa antes mencionado para fortalecer la resiliencia en los adolescentes, así como conocer y analizar los resultados obtenidos en las diversas investigaciones sobre la temática. En el ámbito educativo resulta relevante o significativo promover el estudio y análisis de documentos científicos que permitan abordar con profundidad sobre temas relacionados con inteligencia emocional, elemento vital para el desarrollo de la resiliencia de los adolescentes en una sociedad con cambios acelerados.

En consecuencia, es de interés evaluar el nivel de resiliencia que muestran los adolescentes, para proponer un conjunto de actividades y/o estrategias integradas en un programa de inteligencia emocional que permitirá mejorar la resiliencia de los adolescentes, que conlleve a posteriores investigaciones al respecto. Asimismo, la investigación es novedosa, porque su elaboración responde a una temática nueva que va a permitir el análisis profundo de los fundamentos teóricos y didácticos que tiene un programa de esta naturaleza, que permitirá ver con gran objetividad la manera en que se han seleccionado y valorado los estudios que revisa.

De la misma manera, tiene novedad porque no hay otros estudios que se hayan realizado sobre el asunto y con adolescentes. Por último, esta investigación presenta aportes para otros investigadores, ya que se analizará investigaciones previas de artículos científicos, de fuentes confiables y fidedignas que demuestran la relacionen entre las variables de estudio.

El objetivo general del trabajo de investigación es proponer un programa de inteligencia emocional que fortalezca la resiliencia de los estudiantes de secundaria del I.E 14791, Sullana - Piura, 2021. Los objetivos específicos que se pretenden alcanzar son: diagnosticar el nivel de resiliencia que presentan los estudiantes de secundaria del I.E 14791; de la misma manera el poder analizar las bases teórico-conceptuales de la resiliencia e inteligencia emocional; y por último elaborar un programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria.

La hipótesis de la presente investigación está dada por la siguiente afirmación: la propuesta de un programa de inteligencia emocional, fortalecerá la resiliencia en los estudiantes de secundaria del I.E 14791, de la ciudad de Sullana - Piura.

II. MARCO TEÓRICO

Existen investigaciones similares a nuestro estudio, citados como antecedentes. A nivel Internacional, Morán et al. (2019), realizaron un estudio sobre afrontamiento y resiliencia en adolescentes españoles, identificando a la reevaluación positiva, aceptación del problema, la religión, la planificación, el apoyo emocional como estrategias de afrontamiento que se asocian a mayor resiliencia, destacando y el afrontamiento activo, siendo esta última la estrategia más utilizada en situaciones de estrés; por otro lado las estrategias que se asocian a más bajas puntuaciones en resiliencia son: autoinculpación, desconexión y uso de sustancias. Se concluye que el estudio en esta temática es de vital importancia porque permite dotar a los adolescentes de estrategias resilientes para enfrentar el estrés de la vida.

Sigüenza et al. (2019), aplicó y evaluó un plan de inteligencia emocional en alumnos adolescentes de La Rioja, destacándose como resultado que pretest y el postest no difirieron significativamente a consecuencia de las puntuaciones medias de la empatía, inteligencia emocional, salud mental o autoestima del grupo experimental de los adolescentes participantes en dicho programa. Asimismo, se consideran que, para optimar calidad de vida, desarrollo integral de los adolescentes y el ajuste personal es necesario continuar fortaleciendo las habilidades emocionales y sociales en esa etapa.

Ruvalcaba Romero et al., (2019), en su artículo de investigación determinó el valor predictivo de las habilidades socioemocionales en la resiliencia de adolescentes mexicanos. En los resultados encontraron que los varones presentan mayor nivel de competencia personal y adaptación a diferencia de las mujeres; en cuanto a las competencias intra e interpersonales estas últimas obtuvieron un puntaje más elevado que los adolescentes. Concluyendo que la competencia personal es fortalecida por habilidades consideradas fundamentales como el autoconcepto, la adaptabilidad y el optimismo. Por otro lado, la resiliencia es generada por habilidad de generar emociones positivas y las competencias interpersonales. Asimismo, considera que es de vital importancia controlar las emociones, promover desde temprana edad el satisfactorio desarrollo de factores protectores y emociones

positivas en los y las adolescentes que les permita tener las herramientas necesarias para enfrentar circunstancias desfavorables y salir victoriosos de ellas.

Borrero y Serdio, (2017), analizaron los factores que promueven las conductas resilientes y estrategias resilientes para prevenir comportamientos negativos en los adolescentes. Concluyeron que los adolescentes que muestran una mala adaptación social son aquellos que están expuestos a distintas situaciones adversas del contexto, resultado de inestables circunstancias socioeconómicas; asimismo se determinó los factores de riesgo que impactan negativamente en la capacidad resiliente del adolescente; identificándose la pobreza como uno de los indicadores de la adversidad, y otras situaciones desfavorables como sucesos estresantes de salud, los problemas personales, sucesos estresantes familiares y el consumo de sustancias psicoactivas.

Martínez et al. (2017), diseñaron y evaluaron un programa de competencias emocionales para prevenir el ciberbullying en alumnos mexicanos de bachillerato, en el estudio la igualdad estadística intergrupala fue confirmada en el pretest, sin embargo, las divergencias y el efecto mediano en las puntuaciones de victimización fueron identificadas en el postest. Asimismo, se evidenció que la victimización aumento en los adolescentes del grupo de control y disminuyó en los del grupo experimental. Los autores concluyeron que el programa tuvo un impacto relevante e influyo medianamente sobre los puntajes de cyberbullying en participantes, quedando demostrado su significatividad en la prevención e intervención.

Callisaya (2017), al analizar la historia de vida de un adolescente vulnerable al consumo de alcohol, identificó como cualidades resilientes la capacidad de introspección, la competencia social y el sentido del humor; y destaca las características positivas del contexto de la familia sustituta que influyó positivamente en la vida del adolescente. Se concluyó que la comunidad genera espacios de protección de los derechos ante situaciones adversas.

A nivel nacional Cunias & Medina, (2021) en su artículo de investigación sobre resiliencia en estudiantes de la zona urbano marginal de Chiclayo durante la

pandemia Covid 19, cuyo propósito era diagnosticar los niveles de competencia emocional y de aceptación de uno mismo. Los resultados indican que a pesar de que los adolescentes están expuestos a situaciones peligrosas y escenarios desfavorables son capaces de salir adelante en forma satisfactoria y proyectar un desarrollo en sus habilidades emocionales. Las autoras concluyen que los estudiantes edificar la propia identidad y afianzar la aceptación consigo mismo son elementos fundamentales para el fortalecimiento de una autoestima positiva y por ende para el logro de un proyecto de vida a largo plazo que garanticen el éxito en la vida.

Sosa y Salas, (2020) estudio las variables resiliencia y habilidades sociales, resaltando que existe una correlación positiva entre ambas, especialmente en las habilidades frente a la violencia y al estrés, las relacionadas con los sentimientos, la comunicación y planificación. En los resultados se evidenció que las mujeres presentaron destacables puntuaciones en las habilidades de planificación a diferencia de los varones. Se concluyó que existe una relevante correlación entre las habilidades sociales y la resiliencia en los participantes, asimismo se considera necesario ejecutar con mayor intensidad actividades preventivas en los adolescentes para fortalecer sus habilidades socioemocionales.

Cayetano (2020), aplicó un programa de desarrollo emocional en la resiliencia en estudiantes de San Nicolás, Huamachuco. En los resultados se obtuvo un nivel de resiliencia moderado alto con 51% y nivel alto con 14 %, concluyéndose que un programa de esta naturaleza contribuye significativamente en la consolidación de la resiliencia y en la superación de dificultades en la vida de los adolescentes.

Rodríguez, (2020) analizó la relación entre resiliencia y educación emocional en estudiantes de secundaria de Trujillo. En consecuencia, se identificaron que existe una positiva correlación de efecto grande y con significancia estadística entre ambas variables, además para la inteligencia emocional sobresalió el nivel medio con el 69.4% de la población, asimismo en la resiliencia destacó el nivel medio con el 47.2%. Se concluye que los adolescentes participantes que estilan presentar una óptima resiliencia son aquellos que poseen una consistente inteligencia emocional.

Estrada (2020), realizó un estudio sobre resiliencia e inteligencia emocional, participaron estudiantes adolescentes de Puerto Maldonado, en los resultados se encontró que el cuarenta y tres por ciento muestran un moderado progreso en su resiliencia y 55,9% presentan un crecimiento emocional en vías de crecimiento, también se determinó la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional es destacada y directa. En conclusión, los rangos elevados de resiliencia en los estudiantes son consecuencia de una inteligencia emocional idónea.

Sánchez (2019), desarrolló una investigación en la cual aplicó un programa de inteligencia emocional para analizar su influencia en las expectativas de futuro en alumnas de Chachapoyas, en los resultados se evidencia que en el grupo control la inclinación de los porcentajes del pretest al postest se mantiene, sin embargo, en el grupo experimental la inclinación de los porcentajes se ubica en su mayoría en el nivel muy alto en el postest. Se concluye que hay significativas diferencias de mejora en los participantes del grupo experimental, quedando demostrado que dicho programa tuvo un impacto positivo en las expectativas de las participantes.

En cuanto a la variable independiente Programa de inteligencia emocional se explica lo referente a inteligencia emocional, definición que fue abordada en principio por Mayer y Salovey (1990), citado por (Llerena & Muñoz, 2019) determinándola como un conjunto de habilidades de tipo social que le permite a la persona entender y supervisar las propias emociones y la de los demás, diferenciar entre ellas y usar la información para orientar el pensamiento y las acciones de cada individuo; término fue agregado a las investigaciones científicas pero su divulgación fue efímera; cabe considerar por fue Goleman (1995) es quien divulgó el término en su obra denominada Inteligencia Emocional, para el autor la inteligencia emocional es habilidad de reconocer los sentimientos propios y el de los demás, animarnos, y hacer uso adecuado de la relaciones consigo mismo y con los demás. Desde entonces, las emociones se convirtieron en información significativa para adecuación de la persona, consecuentemente se llegó a considerar que estas ocupaban un rol protagónico éxito en el ámbito personal, familiar y académico; este hecho motivó a realizar posteriores investigaciones en la temática. Así, Bar-On (1997) precisa que la capacidad emocional como un cúmulo de habilidades exclusivamente socioemocionales, propias de la persona y que

influyen determinadamente en sus aptitudes para enfrentar con éxito las presiones sociales y las exigencias del contexto donde se desarrolla.

También se han promovido variados modelos explicativos sobre Inteligencia emocional (Fragoso-Luzuriaga, 2015) sostiene que de acuerdo a las perspectivas peculiares de los autores han surgido en los últimos años distintos modelos integrados de inteligencia emocional y los clasifica en dos grandes categorías: la primera categoría incluye a los Modelos mixtos, los más representativos son Goleman y Bar-On, enfatizan que la inteligencia emocional como un repertorio de competencias socio-emocionales, motivacionales, cognitivas y características de la personalidad.

El Modelo de Goleman considera que para enfrentar exitosamente las adversidades de la vida es necesario contar con un conjunto de competencias socioemocionales como: el conocimiento de uno mismo, es decir a la habilidad de reconocer los sentimientos propios; la autorregulación, facultad para controlar las emociones, esta permite el autocontrol de los propios sentimientos según las circunstancias; la conciencia social, es la facultad de reconocer las emociones de los otros individuos; y finalmente la regulación de las relaciones interpersonales, esenciales para establecer relaciones óptimas con los demás, abarca habilidades para el trabajo en equipo y colaborativo, liderazgo, manejar conflictos.

El Modelo de Bar-On (1997), citado por (Carmona, Patricia; Vargas José G. Rosas, 2015) sostiene que la inteligencia emocional contribuye a superar los obstáculos, afrontar la presión de grupo y lograr las metas propuestas en la vida, siendo el resultado de un grupo de capacidades personales, emocionales y sociales. El autor juntó quince capacidades esenciales en cinco grupos fundamentales: las habilidades intrapersonales, las capacidades interpersonales, la capacidad de adaptación, las estrategias de manejo del estrés y los factores motivacionales. (Cayetano, 2020).

La segunda categoría abarca el modelo de Habilidad de Salovey y Mayer, consideran que la competencia emocional es la habilidad que faculta a la persona reconocer sus características personales, sus sentimientos y autoregular sus emociones con el propósito de afianzar desarrollo su crecimiento emocional. (Mayer

y Salovey, 1997), los autores determinan que habilidades emocionales se clasifican en Las habilidades experienciales conformada por la expresión de emociones percepción y evaluación; y las habilidades estratégicas conformadas por la comprensión y análisis de la información, y la regulación de emociones.

Desde la perspectiva de Rafael Bisquerra, citado por (Oliveros, 2018) presenta un conjunto de competencias de la emocionales como: conciencia emocional regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar. La primera competencia es la conciencia emocional, definida como la capacidad para reconocer, identificar y concientizar las emociones y sentimientos propios y de las otras personas para establecer relaciones interpersonales basadas en la empatía; permitiendo al individuo tomar conciencia de la interacción entre comportamiento, emoción, y cognición. Esta competencia es el cimiento que permite lograr las otras competencias emocionales siguientes.

La segunda competencia es, la regulación emocional, se define como la facultad de conducir en forma adecuada las emociones y la concienciación entre el comportamiento, la cognición y la emoción, constituida por micro competencias como: competencias para autogenerar emociones positivas, regulación de emociones, sentimientos, expresión emocional apropiada y habilidades de afrontamiento.

La tercera competencia es la autonomía emocional, se define como un conjunto de elementos y características relacionados con la autogestión personal; conformada por las subcompetencias como: la responsabilidad, la autoeficacia emocional, actitud positiva ante la vida, la autoeficacia emocional, autocontrol, la responsabilidad, el análisis crítico de las normas y la resiliencia.

La cuarta competencia social, se refiere a la capacidad para conservar mantener verdaderas relaciones interpersonales con otras personas; para ello es necesario fortalecer la comunicación efectiva, el asertividad las habilidades sociales, el respeto y actitudes entre otros. Los microcomponentes son: respeto por los demás: dominar las habilidades sociales básicas, practicar la comunicación receptiva, compartir emociones, prevención y solución de conflictos, practicar la comunicación

expresiva, la asertividad, comportamiento pro-social y cooperación, capacidad para gestionar situaciones emocionales.

Por último, la quinta competencia, referida a las competencias para la vida y el bienestar, se define como capacidad para afrontar los retos de la vida, lo que hace posible tener una vida ordenada y organizada que conlleven a consolidar el bienestar. Se subdivide en subcompetencias como: toma de decisiones, fijar objetivos adaptativos, bienestar emocional, buscar ayuda y recursos, ciudadanía activa, participativa, crítica, responsable y comprometida

Goleman (1965), citado por (Dávila et al., 2020) considera que en esta sociedad cambiante urge la necesidad desarrollar en las nuevas generaciones una inteligencia emocional que le permita a los adolescentes enfrenar con éxito los nuevos desafíos; en ese sentido son las instituciones educativas las que se les atribuye el gran desafío de educar y para la vida y promover estilos de vida saludables que sirvan de soporte ante situaciones de riesgo que se ven amenazados los niños y adolescentes, convirtiéndose los maestros en un factor clave para generar cambios anhelados, a pesar de ello no siempre se tiene una visión clara al respecto ni se dispone de los recursos requeridos para poder cumplir esta gran misión.

En concordancia con Márquez y Gaeta (2017), citado por (Dávila et al., 2020) nuestra sociedad actual requiere de una adecuada educación emocional, para ello se urge un mayor compromiso y participación activa de los agentes educativos; asimismo la elaboración, ejecución y supervisión de programas que se ajusten a las necesidades, demandas y nuevos retos de mundo globalizado. De acuerdo con los estudios realizados en el contexto educativo se ha constatado la influencia positiva en los planos: de bienestar psicológico, rendimiento académico y las relaciones interpersonales, (Fernández-Berrocal, y col. 2006, Brackett y col, 2007, Lopes y col. 2005, Ibarrola,2007, Ferragut y Fierro, 2012).citado por (Dávila et al., 2020)

En cierto modo Aubrey, (1982) , citado por (Contreras, 2007) define que un programa constituye una organización de estrategias y/o acciones que conducen hacia el logro de objetivos De la misma forma, Riart (1996) citado por (Contreras,

2007), concibe que un programa engloba una serie de contenidos estructurados que se ejecutan en un periodo de tiempo establecido y que permiten el logro de metas a partir de las necesidades de las personas, grupos o instituciones inmersas en un contexto.

Asimismo Bisquerra (1998) citado por (Contreras, 2007), define un programa es una activar de un grupo guía que basándose en fundamentos teóricos construye, ejecuta y evalúa un plan para lograr un propósito ya sea en el ámbito de escuela, familia o comunidad donde urge la necesidad de una intervención, es por ello que Choque y Chirinos (2009), citado por Moscoso, (2017) indican que los adolescentes logran afianzar sus habilidades asertividad y de comunicación gracias a los beneficios que brinda un programas de intervención. sociales

Postigo-Zegarra et al.(2019). Enfatiza que al momento de elaborar un programa se debe de tener en cuenta tres aspectos importantes como: fomenta el aprendizaje significativo, Educar para el ejercicio de la libertad de todos humanos y la responsabilidad y establecer un diálogo con los adolescentes. Tal como lo señala (Dávila et al., 2020) los adolescentes son un factor esencial para un futuro mejor al cual anhelamos, por ser parte importante del presente; se caracterizan por su fuerza, optimismo, alegría, sin embargo al explorar nuevas experiencias enfrentan a situaciones en la que pueden lastimarlos emocionalmente. En ese sentido, la regulación emocional es una aliada importante para gestionar el bienestar, establecer prioridades, canalizar emociones negativas, enfrentar retos y orientar la conducta hacia estados deseados.

Es por ello que la educación emocional en los adolescentes es de suma importancia ya que le permite fortalecer su desarrollo emocional y cognitivo, conocer sus sentimientos y emociones, dotándolo de un conjunto de herramientas claves para garantizar su formación integral y enfrentar con éxito los desafíos de la vida (Moscoso, 2017), sumado a ello Correa (2002), citado por. Moscoso, (2017) sostiene que los adolescentes están expuestos a tres comportamientos de riesgo que requieren la debida atención en su momento, una es la pertenencia al grupo; donde busca ser aceptado e incluido en su grupo de pares; dudas, temor e

incertidumbre por el nuevo rol que desempeña en la sociedad, enfrentarse a situaciones nuevas al explorar espacios de adultos.

Cooper y Sawaf (1997), citado por (Dueñas Buey, 2002) sostiene que capacidad emocional está compuesta cuatro factores elementales como son: La alfabetización emocional (ser consciente de las emociones que experimenta el individuo y ser capaz de gestionar las propias emociones), la agilidad emocional (establecer relaciones con los demás basadas en la confianza y la comunicación empática además desarrollar la habilidad solucionar problemas en forma adecuada), la profundidad emocional (proceder en la vida en forma correcta teniendo en cuenta los valores morales y la ética) y la alquimia emocional (ser capaz de aceptar los desafíos, laborar con fuerza y creatividad aplicando nuestra intuición para transformar situaciones adversas.

En referencia a la variable resiliencia se inicia con la definición etimológica (Uriarte Arcineaga, 2005). La resiliencia procede del latín, de resilio (re salio), que significa volver a reanimarse saltar, rebotar, A partir de la década de los sesenta es incorporado en las ciencias sociales; se refiere a la capacidad que tiene las personas para tener para desenvolverse en un ambiente saludable y tener una vida triunfante pese a de vivir en ambientes peligrosos como hogares problemas con constantes situaciones dramáticas, traumáticas y estresantes.; es decir aquellas personas, familias, comunidades que son capaces de disminuir y salir adelante ante situaciones adversas, de sobreponerse luego de a haber sufrido episodios dramáticos como abandono centros de reclusión y retención, guerras. Rutter, (1993), Werner, (2003), citado por. (Uriarte Arcineaga, 2005).

Vanistaendel (2002) citado por Uriarte Arcineaga (2005), señala que la resiliencia es de personas naturales y no de personas no está en los seres extraordinarios y en condiciones variantes del contexto. Es por ello que se considera como una capacidad propia de la persona ante situaciones problemáticas, maltrato, guerra, como Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, abusos, marginaciones guerra, violencia, desastres, maltratos de gran utilidad para afrontar situaciones catastróficas y salir victoriosos, y haber alcanzado un cambio ante la experiencia

vivida. Para Rutter, (1993), citado por (Uriarte Arcineaga, 2005) se refiere que es una habilidad de la persona, producto de la interacción con su medio, sus relaciones interpersonales, sus conflictos internos y que en suma que le permite al individuo tener una vida natural en un ambiente perjudicial.

Becoña (2002), citado por (Hidalgo, 2014) menciona que la resiliencia existe como proceso y como resultado. La resiliencia como proceso, se enfoca en cambio de una realidad que un primer momento es desfavorable hacia otra llena de oportunidades, para ello es necesario contar con el soporte familiar, habilidades comunicativas y la tenacidad con que se afronten las dificultades. La resiliencia como resultado es la que tiene lugar después de salir airosos de una situación desafiante, el individuo se transforma en alguien resistente y capaz de batallar contra las adversidades que se presenten en su vida.

Existen teorías que fundamentan la resiliencia, entre ellas encontramos: Salgado (2004) citado por (Jeong, 2019) sostiene que la resiliencia está compuesta por cinco factores personales como: Autoestima, es el resultado del autoconcepto y de la interpretación de su medio en la cual se desarrolla la persona, la valoración de sí mismo teniendo en cuenta sus pensamientos y sentimientos; empatía, consiste en ponerse en lugar de la otra; autonomía, es actuar con independencia al momento de tomar decisiones; humor, es una forma de expresar el estado de ánimo que permite frenar las tensiones, presiones, disminuir las dificultades y la creatividad, es la capacidad de planificar y realizar acciones innovadoras.

Por otro lado Vanistendael citado por (Cyrulnik, 2010) sostiene que la resiliencia puede presentarse en circunstancias difíciles a consecuencia del aumento de tensiones y estrés. También cuando el individuo es capaz de mantener actitudes positivas ante situaciones adversas y continuar generando espacios que lo fortalezcan. Además, puede aparecer al superar uno o de varios traumas. Está conformada por dos dimensiones: la resistencia a la destrucción, la capacidad de proteger la propia integridad ante fuertes presiones; la capacidad de construir, de crear una vida digna de ser vivida, a pesar de las circunstancias adversas.

Teoría de Resiliencia de Edith Grotberg, citado por (Morales, 2017) considera que para enfrentar las adversidades, superarlas y salir con éxito de ellas, asimismo es

de vital importancia reforzar y potenciar la resiliencia; además plantea que la resiliencia está compuesta por tres dimensiones: Yo soy, que se refiere a las características y habilidades que forman parte de la propia persona, Yo puedo, considera a la habilidades sociales y relaciones interpersonales, y Yo tengo, que se basa en relaciones confiables, que brindan soporte socioemocional citado por (Pintado & Cruz, 2017).

La resiliencia es un proceso de desarrollo saludable y dinámico de los seres humanos, en el cual la personalidad y la influencia del ambiente interactúan recíprocamente. Guillén de Maldonado (2005) como capacidad para hacerle frente a circunstancias de tragedia que parecen complicadas o inalcanzables de vencer. Borrero & Serdio (2017).

Los factores que pueden ser determinantes de la mayor resiliencia, según la psicología positiva las respuestas resilientes son favorecidas por la confianza en si mismo, la habilidad para afrontar las adversidades y tener metas claras en la vida, asimismo tener la convicción que se puede aprender tanto de las experiencias negativas como positivas. Asimismo, Fínez y Morán (2014) sostienen una saludable autoestima y tener un autoconcepto positivo facilitan una mejor adaptación ante situaciones desfavorables. han hallado que tener un buen autoconcepto y una sana autoestima, o lo que es lo mismo, tener un sesgo positivo en la percepción de uno mismo promueve un mejor ajuste ante la adversidad. Citado por (Morán et al., 2019)

Seligman (2003) ha encontrado que determinadas habilidades humanas, perseverancia, la esperanza y el entusiasmo actúan como barrera ante situaciones desfavorables y trastornos mentales. Este modelo confirma que la psicología positiva de personalidad resiliente fortalece la percepción de que los individuos auténticos manejan y controlan en forma óptima su vida. Además, los investigadores coinciden en considerar que uno de los determinantes de la resiliencia puede ser la forma de afrontar los problemas que en la vida nos causan estrés (Becoña, 2006). Citado por (Morán et al., 2019).

Según (Guillén de Maldonado. R, 2005) sostiene que los factores de protección están constituidos por las características personales; aspectos que distinguen la persona de las demás como autoestima, orientación social, autonomía, retar sus

emociones, dudas, propias potencialidades y constituir relaciones con los demás; los adolescentes suelen manifestar su desafío a las normas, pero cuando son repetitivas o sobrepasan los límites de conducta social aceptable, pueden convertirse en un grave peligro. Asimismo, las características familiares comprenden: unión y cordialidad; el compromiso social, valoración de su personalidad en la esfera escolar, comunal e institucional; en ese sentido los adolescentes es de vital importancia reconocer su fortaleza, la de sus familias, de sus instituciones educativas, y de sus entidades. Todo esto constituye un factor determinante en la construcción de la resiliencia.

Considera que la interacción entre los factores de protección y de riesgo trae consigo la generación de la resiliencia y que estos pueden variar según la relación establecida entre ambos. Según Theis (2003), citado por (Galindo, 2017) determinó cuatro tipos de factores de riesgo: problemas crónicos de salud en el contexto donde desarrolla el niño, situaciones perturbadoras (comportamientos inadecuados de sus progenitores o serias dificultades de salud, pandemias, etc.), catástrofes naturales y sociales (terremotos o guerra), factores sociales y ambientales (miseria, penuria, escasez de recursos indispensables en el hogar. Por otro lado, los factores protectores es todo aquello que favorecen el desarrollo óptimo del individuo y disminuye las consecuencias negativas de situaciones perjudiciales o dañinas.

La etapa de la adolescencia está llena de cambios, sumado a ello les ha tocado vivir en un mundo cada día más cambiante y flexible, ante ello urge la necesidad de desarrollar habilidades resilientes que le permitan hacerle frente a las situaciones adversas y peligrosas, asimismo la ayuden a reducir los comportamientos de riesgo y le permitan adaptarse a nuevos entornos y asumir con responsabilidad comportamientos adecuados en la vida adulta. En consecuencia, cuando se habla de la resiliencia en la adolescencia es tener en cuenta una serie de recursos de promoción y prevención los que se basan en fortalecer las habilidades intrapersonales e interpersonales que permita garantizar el éxito en su vida futura.

(Cunias & Medina, 2021) El desarrollo de la resiliencia en la adolescencia es significativamente relevante ya que esto les ofrece la oportunidad de superar

exitosamente las situaciones dramáticas. En consecuencia, esta habilidad debe ser edificada por el adolescente en forma constante y precisa; y a través del autoconcepto y la aceptación de sus fortalezas y limitaciones que le es posible alcanzar herramientas resilientes que serán de gran soporte al enfrentar situaciones problemáticas y tener una actitud positiva en su vida futura.

Para Criollo (2015), citado por (Céspedes, 2021) los factores protectores resilientes personales son aquellas herramientas indispensables que se encuentran almacenadas en la persona misma y son elementos clave al momento de enfrentar situaciones complicadas y traumáticas y que ayudan a salir airoso y sobretodo robustecido. Entre las herramientas personales más significativas están: las cualidades temperamentales (un alto nivel de habilidad matemática y verbal, optima aproximación y buen sentido del humor y hábitos saludables), las cualidades afectivas y cognitivas (habilidades para resolver problemas, manejo de emociones negativas, habilidades socioemocionales).

Paéz (2018), citado por (Céspedes, 2021) considera cuatro tipos de Resiliencia teniendo como referencia los criterios de Ramsey Bandura; y Blieszner citado por Segura y Negrini, 2004; C. O. Medina y Medina (2007); y, Palacio (2017): Resiliencia espiritual: se refiere a la habilidad de proyectar reacciones positivas ante determinadas situaciones adversas sin producir algún tipo de daño en las capacidades vitales (capacidades de amar, reflexionar y perdonar). La Persistencia, comprendida como la capacidad para enfrentar situaciones difíciles y ser fuerte ante ello. La adaptabilidad se refiere a la habilidad para afrontar los cambios que se presentan en la vida; el control de las emociones negativas y por último el Control y propósito, se refiere a la autoeficiencia y el control que se pueda ejercer sobre el contexto. Estos tipos de resiliencia pueden ser abordados como estrategias y/o recursos para gestionar comportamientos resilientes en los adolescentes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

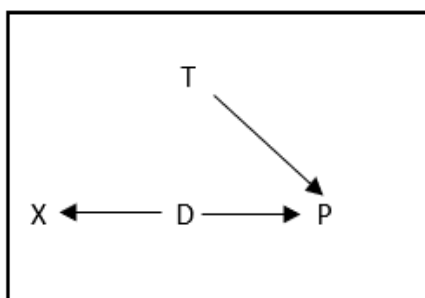
El Concytec (2018) considera dos tipos de investigación básica y aplicada. Dentro de este marco, la presente investigación es aplicada porque se orienta a profundizar el conocimiento en forma rigurosa, práctica secuencial y organizada, asimismo contribuye a resolver problemas en el ámbito educativo de la región y de la localidad donde se ejecuta a través del conocimiento científico y sus medios: metodología, reglamento y tecnología con la finalidad de mejorar o cambiar una situación problema.

La investigación, según el carácter de su medida, es de enfoque cuantitativa, y de acuerdo a su nivel de profundidad, es no experimental descriptiva propositiva (Latorre et al., 2005). Es descriptiva, porque su finalidad fue destacar el nivel de resiliencia que presenta un grupo de estudiantes de educación secundaria y sus características. La medición de la variable se efectuó en solo momento, sin manipularla. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), los estudios descriptivos, tienen como propósito especificar características o propiedades de conceptos, variables o hechos en un tiempo y espacio determinado.

Es propositiva, porque se recogió información de un hecho educativo por medio de un diagnóstico, se ejecutó el análisis de los resultados, se fundamentó teóricamente y se sistematizó una propuesta de cambio en torno a la variable: inteligencia emocional que representa la orientación propositiva; su intención –en perspectiva– será revertir la situación problemática que fue objeto de análisis (Tantalean, 2015).

El diseño de investigación, que se asumió pertenece a los diseños no experimentales, de corte transversal. Es, específicamente, un diseño descriptivo propositivo, que observó y midió, en un primer momento (diagnóstico), la variable resiliencia; en un segundo momento (propuesta), se realizó el análisis y fundamentación teórica sobre el desarrollo de la resiliencia a partir de acciones formativas basadas en inteligencia emocional, sistematizando una propuesta de solución al problema (Tantalean, 2015).

El esquema responde a una investigación diagnóstica propositiva, tal como se muestra:



X : Resiliencia de los estudiantes de la I.E.14791 Cieneguillo Norte – Sullana, año 2021.

D : Diagnóstico

P : Propuesta

T : Modelo teórico

3.2. Variables y operacionalización

V1: Programa basado en inteligencia emocional

Es un plan de acción o actuación, sistemática y organizada, que permiten formar a los estudiantes en conocimientos y competencias emocionales que les ayude a afrontar la vida tanto personal como profesional con éxito y aumentar su bienestar a nivel de salud y de convivencia (Bisquerra, 2000).

Operacionalmente, Es una propuesta didáctica que tiene como intención fortalecer capacidades y actitudes en estudiantes de educación secundaria, constituida por tres dimensiones: Conciencia emocional, regulación emocional y autonomía emocional.

En consecuencia, se orientó a través de las siguientes dimensiones: actividades de conciencia emocional; actividades de regulación emocional y actividades de autonomía emocional

V2: Resiliencia de los estudiantes

Es la capacidad de personas o grupos para lograr un desarrollo psicológico sano y exitoso a pesar de vivir en un contexto de riesgo, en entornos de pobreza o de

conflicto, situaciones de estrés o de enfermedad prolongada; es crear condiciones para que logren minimizar o sobreponerse a las adversidades, de enfrentar situaciones desfavorables o de recuperarse de experiencias dolorosas (Rutter, 1993; Werner, 2003).

En su acepción operacional, es la capacidad de estimular y empoderar la capacidad socioemocional de los estudiantes para adaptarse y enfrentarse de manera positiva a los riesgos y peligros de su contexto socio-familiar y a los problemas o circunstancias adversas que se le presentan en su cotidianidad.

En la medición de la variable, se consideró cinco dimensiones, las mismas que se enumeran a continuación: ecuanimidad; perseverancia; confianza en sí mismo; satisfacción personal; sentirse bien solo

3.3. Población, muestra, muestreo y unidades de análisis.

Población.

La población, se refiere a todas las unidades que pertenecen al contexto donde se ejecuta la investigación (Carrasco, 2018). Representa todos los casos que van a ser observados y que tienen características comunes (Hernández y Mendoza, 2018). En el caso de la presente investigación, la población estuvo representada por la totalidad de estudiantes matriculados, durante el año escolar 2021, en la Institución Educativa n° 14791 de Cieneguillo norte, en la provincia de Sullana, región Piura. De acuerdo a los reportes de la dirección, la población fue de 250 estudiantes.

Tabla 1

Distribución de la población de estudio

Grados	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	Total
Población	60	57	48	48	37	250

Nota: Dirección de la Institución Educativa 14791, Cieneguillo norte- Sullana.

Muestra

La muestra se determinó por muestreo no probabilístico, intencional o por conveniencia, asumiendo como criterio a las estudiantes que pertenecen al VI ciclo de educación básica regular (primero y segundo grado de secundaria) de la Institución 14791, quienes participaron en el recojo de datos y sobre quienes se planteó la propuesta. En consecuencia, la muestra quedó conformada de la siguiente manera:

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudio

Grados	Primero	Segundo	Total
Muestra	53	49	102

Nota: Elaboración propia.

En la selección definitiva de la muestra se tomó en cuenta criterios de inclusión y exclusión.

Se incluyó a los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria que participan de manera permanente en las acciones educativas del Programa “Aprendo en Casa” y que manifestaron a través de su consentimiento informado, su disposición para responder el cuestionario.

Se excluyó a los estudiantes que no participan con frecuencia en la estrategia “Aprendo en Casa” o que presentan alguna discapacidad cognitiva o retraso intelectual.

Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo representada por estudiantes de primer y segundo grado de educación secundaria, matriculados durante el año 2021 en la Institución Educativa N° 14791 de Cieneguillo norte, en la provincia de Sullana, departamento de Piura.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica

Una técnica de investigación, se define como una herramienta que facilita el recojo y recopilación de datos o de evidencias escritas o no escritas que se relacionan con el problema y objetivo de una investigación (Carrasco, 2018). En la investigación, se utilizó la técnica de la encuesta, debido a que se indagó, exploró y recogió información a través de preguntas, afirmaciones o frases formuladas a los estudiantes que fueron seleccionados en la muestra de estudio.

Instrumento

En la medición de la variable resiliencia, se utilizó como instrumento: la escala de resiliencia propuesta originalmente por Wagnild & Young (1993) y adaptado últimamente por Gómez (2019). El mencionado instrumento está constituido por un conjunto de frases que se sistematizaran de manera rigurosa y que se diseñó de manera estructurada, y que fue respondido marcando alternativas (Cerdeña, 1991). La escala mide dos factores: competencia personal y aceptación de uno mismo, midiendo en ambos casos, cinco dimensiones de la resiliencia: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo. En su medición se asumió una escala ordinal, conformada por cinco opciones de respuesta: Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indiferente (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5); la misma que se recodificó en tres niveles: baja, media y alta. Su medición se realizó por percentiles: en baja (de percentil 25 a menos), en media (entre percentil 26 y 50) y alta (de percentil 50 a más).

Validez

La validez del cuestionario de resiliencia, se determinó por validez de contenido que se fundamenta en la evaluación de expertos, quienes revisaron y valoraron la pertinencia y suficiencia del contenido, así como su adecuación a determinadas características preestablecidas (Prieto y Delgado, 2010). Para ello, se sometió a revisión y evaluación de cinco doctores en Educación, considerando los criterios propuestos en la matriz de validación de la Escuela de Posgrado de la Universidad

César Vallejo: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia y metodología.

El reporte de los expertos arrojó los siguientes resultados:

Tabla 3

Validación del instrumento

Expertos	Especialidad	Instrumento	Observaciones	Veredicto
Manuel Eduardo Saavedra Núñez	Doctor en Educación	Cuestionario para medir resiliencia	Ninguna Ninguna	Muy bueno
Oscar Mario Oliva Poicon	Psicólogo y Dr. en Educación	Cuestionario para medir resiliencia	Ninguna Ninguna	Excelente
Delma Flores Farfán	Docente y Dra. en Educación	Cuestionario para medir resiliencia	Ninguna Ninguna	Muy bueno
César Leonardo Haro Díaz	Estadístico y Dr. en Educación	Cuestionario para medir resiliencia	Ninguna Ninguna	Excelente
Carlos Alberto Cherre Antín	Docente y Dr. en Educación	Cuestionario para medir resiliencia	Ninguna Ninguna	Excelente

Nota: Elaborado por: Verónica, Falla Roque.

Se observa que dos expertos valoraron el contenido del instrumento como muy bueno y tres como excelente, lo que significa que reconocieron que los ítems si miden la variable: resiliencia adolescente con sus dimensiones. En consecuencia, se concluyó que el cuestionario es válido para medir la resiliencia en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria.

Confiabilidad

Se determinó la confiabilidad con el procedimiento de consistencia interna, denominado: coeficiente de alfa de Cronbach, dado que el instrumento tiene una escala ordinal. Se aplicó una prueba piloto a un grupo de estudiantes con similares características a los de la muestra, procediendo a calcular varianza de las puntuaciones totales y de las puntuaciones de los ítems para determinar el coeficiente alfa. En la decisión se tomó en cuenta los criterios propuestos por

DeVellis (2016), que establece que un instrumento tiene confiabilidad cuando el coeficiente alfa es igual o superior a 0,65.

En la tabla que sigue se sistematiza los resultados obtenidos:

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento

Instrumento	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
Escala de rasgo de metaconocimiento emocional	0,960	0,960	24
Escala para medir resiliencia adolescente	0,963	0,963	25

Nota: Elaborado por: Verónica, Falla Roque.

El resultado determina que ambos instrumentos tienen una muy buena confiabilidad, por lo que tienen condiciones de seguridad y confianza para medir las variables: inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes.

3.5. Procedimientos

En el recojo de datos, se coordinó con los directivos de la Institución Educativa 14791 para solicitar autorización de ejecución de la investigación y para comunicar el propósito de la investigación y el proceso de administración del instrumento, asimismo se comunicó a los estudiantes sobre la aplicación del cuestionario para medir su resiliencia y se les sensibilizó respecto a la manera como deben participar, luego diseñó el cuestionario en formularios de Google y se generó en Drive una hoja de cálculo para el registro de las respuestas, finalmente se distribuyó a través de WhatsApp el enlace para que los estudiantes respondan al cuestionario durante el lapso de tres días. Se verificó las respuestas de los estudiantes y se descargó la hoja de cálculo para proceder al procesamiento y análisis de resultados.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de datos, se realizó mediante procedimientos cuantitativos, con el apoyo de la hoja de cálculo Excel y el software estadístico SPSS, como se detalla a

continuación: se diseñó una base de datos, incluyendo una vista de variables y una vista de datos que permitió registrar las respuestas de los estudiantes, procediendo a su agrupamiento por dimensiones y a la recodificación, según necesario en la escala de evaluación; se procedió a calcular frecuencias absolutas y relativas por ítems y dimensiones, organizándolas a través de tablas de contingencia y gráficos de columnas, de acuerdo a lo previsto en los objetivos de investigación; se realizó el análisis estadístico necesario, tomando en cuenta medidas de estadística descriptiva (media, desviación estándar); y por último se interpretó los resultados de las tablas y gráficos, por objetivos, destacando el significado de los valores estadísticos más representativos.

3.7. Aspectos éticos

En la investigación se tomó en cuenta los principios de integridad científica regulados por CONCYTEC (s/f), además de los principios éticos que promueve la Universidad César Vallejo. En consecuencia, la investigación se realizó dentro del marco de: respeto y protección a los estudiantes, dado que se respetó su privacidad durante la medición de resiliencia y se les protegió de manera permanente durante el proceso de investigación; beneficencia y no maleficencia, porque la investigación se realizó tomando en cuenta el beneficio que tiene para el desarrollo socio-emocional de los estudiantes, sin ocasionarles ningún daño; justicia, puesto que, durante el desarrollo de la investigación, se trató a todos los estudiantes por igual, sin discriminar ni subestimar a ninguno; objetividad y rigor, porque la investigación se ejecutó considerando criterios de rigor científico y metodológico, asumiendo normas de ética investigativa durante las acciones de planificación, ejecución y comunicación de la investigación.

IV. RESULTADOS

En la investigación se midió la inteligencia emocional y la resiliencia adolescente en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 14791 de Cieneguillo Norte, jurisdicción de la provincia de Sullana.

Los instrumentos utilizados, fueron: la escala de metaconocimiento emocional (TMMS-24) de Salovey et al. (1995) (adaptado por Fernández-Berrocal et al. (2004), la misma que mide tres dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional; y el cuestionario de resiliencia de Wagnild y Young (1993) (adaptado por Novella, 2004 y Gómez, 2019), el mismo que mide cinco dimensiones: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo.

En el procesamiento estadístico, se agrupó resultados para presentarlos por dimensiones:

En cuanto a la inteligencia emocional se obtuvo los resultados que se presentan a continuación:

Tabla 5

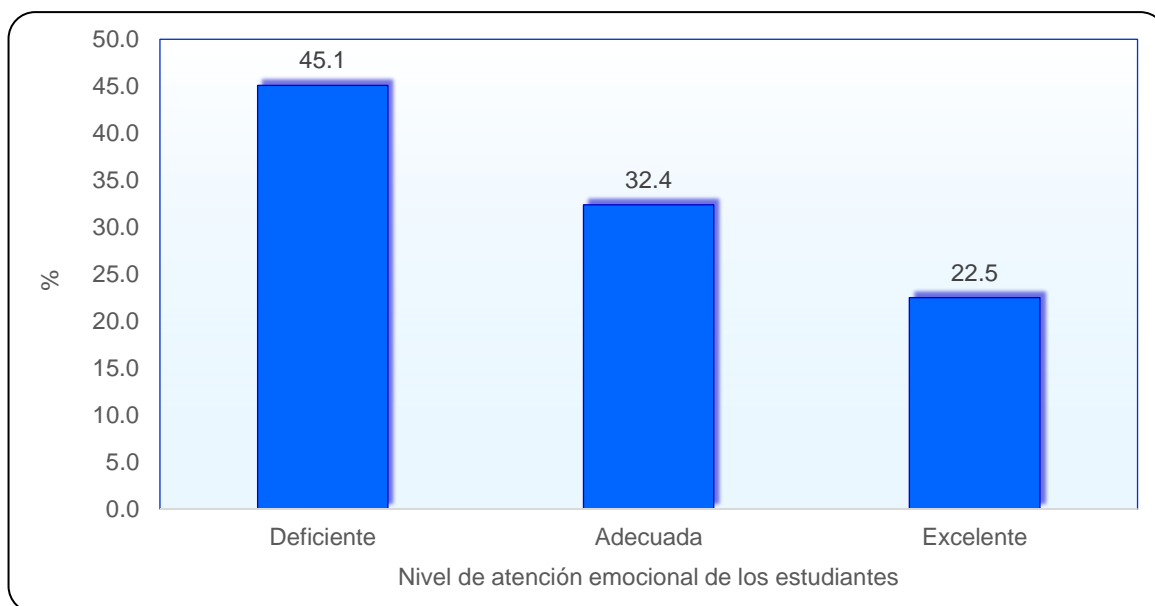
Nivel de atención emocional de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Deficiente (08 a 21)	46	45,1
b) Adecuada (22 a 32)	33	32,4
c) Excelente (33 a 40)	23	22,5
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 1

Nivel de atención emocional de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 1, se observa que casi la mitad de estudiantes encuestados (45,1%) reconoció tener un nivel deficiente de atención emocional, con una clara tendencia hacia el nivel adecuado (32,4%). Los resultados establecen que es alto el porcentaje de estudiantes que está presentando dificultad para percibir sus emociones, tanto en su atención emocional personal como en su atención emocional interpersonal.

Tabla 6

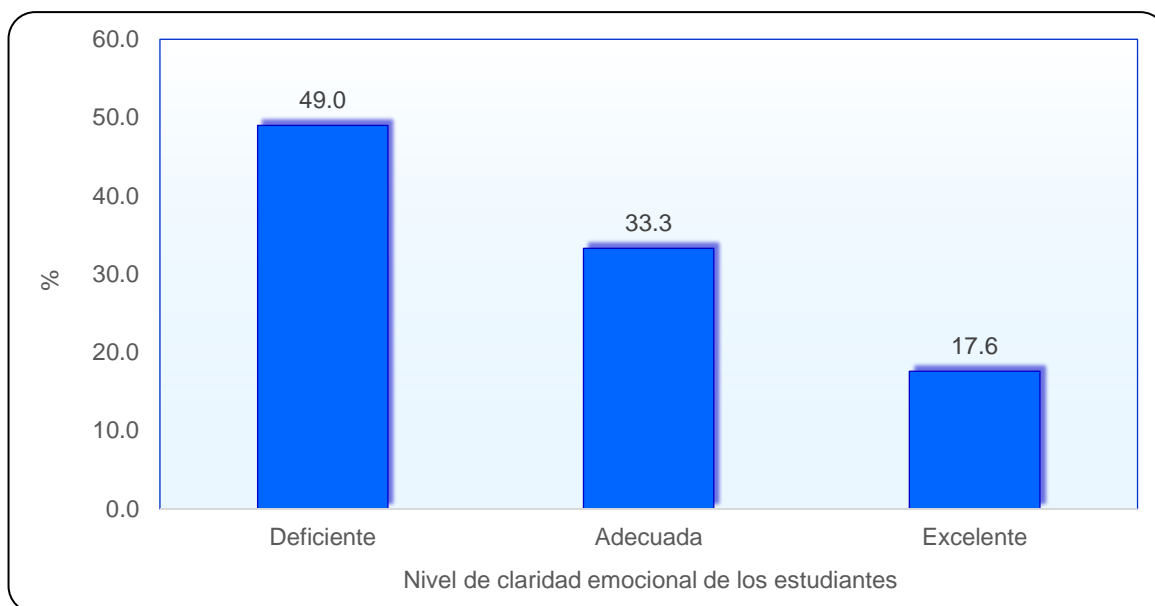
Nivel de claridad emocional de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Deficiente (08 a 25)	50	49,0
b) Adecuada (26 a 35)	34	33,3
c) Excelente (36 a 40)	18	17,6
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 2

Nivel de claridad emocional de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 2, se identifica que casi la mitad de estudiantes (49,0%) muestra un deficiente nivel de claridad emocional; otro 33,3% se ubicó en el nivel adecuado. Lo anterior implica que no han logrado desarrollar suficientemente su capacidad para detectar y comprender sus estados emocionales propios, fundamentalmente lo que tiene que ver con la integración de la emoción o con la empatía.

Tabla 7

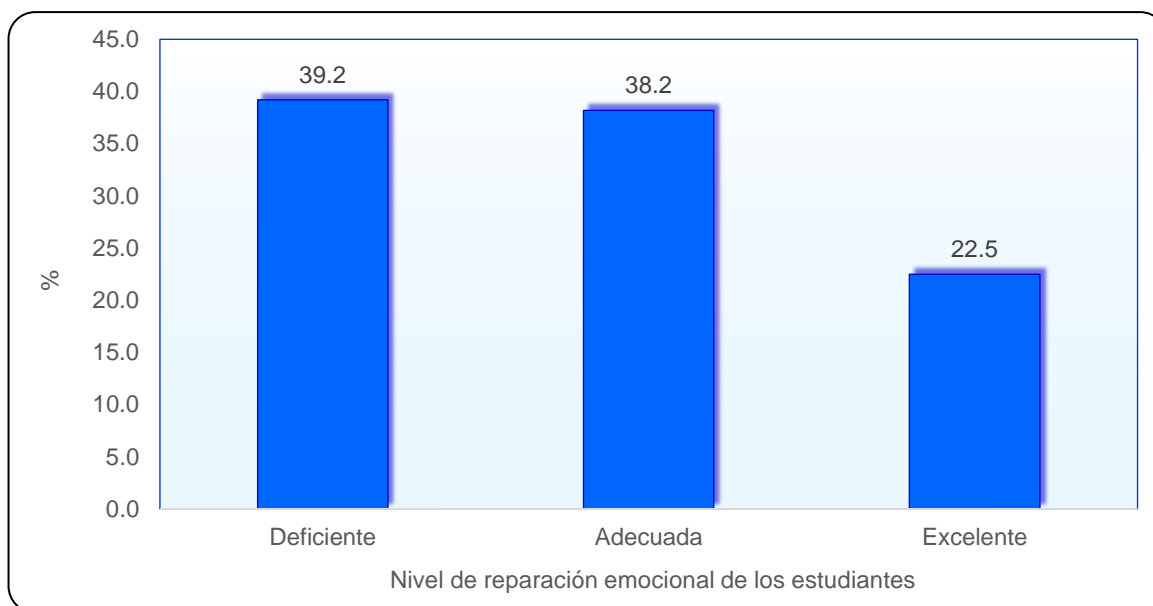
Nivel de reparación emocional de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Deficiente (08 a 23)	40	39,2
b) Adecuada (24 a 35)	39	38,2
c) Excelente (36 a 40)	23	22,5
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 3

Nivel de reparación emocional de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 3, se lee que porcentajes significativos de estudiantes encuestados coincidieron que su reparación emocional es deficiente (39,2%) y adecuada (38,2%); quedando establecido que hay un considerable número de estudiantes que aún no han logrado capacidad para regular de manera oportuna y correcta sus propias emociones. En este caso, los informantes aun no logran producir emociones descontroladas, tampoco han conseguido efectividad en la resolución de conflictos interpersonales.

Tabla 8

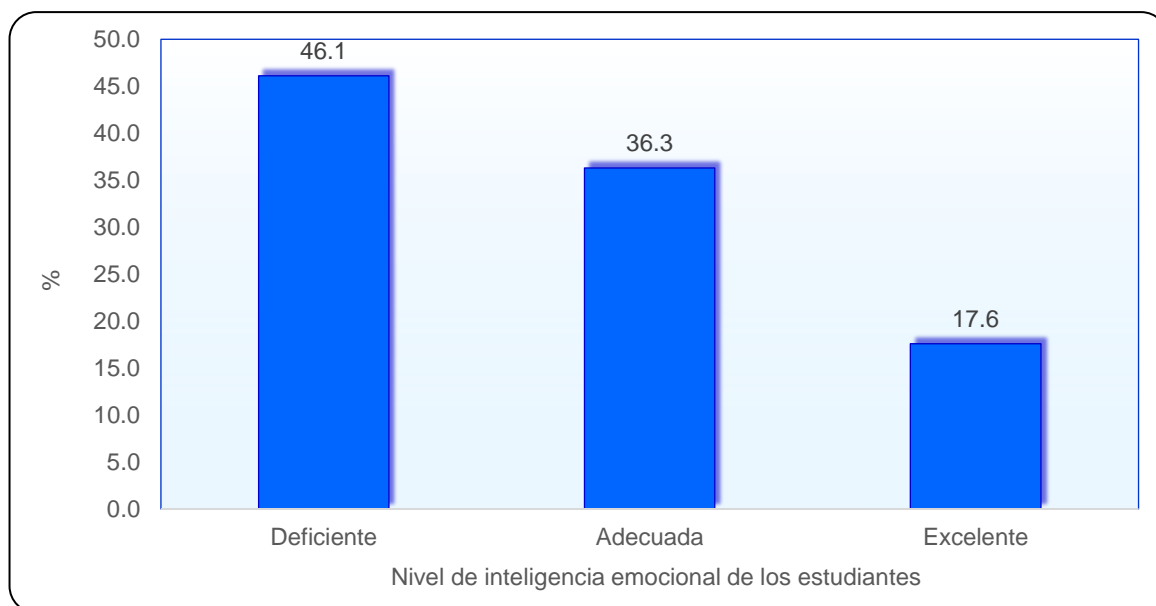
Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Deficiente (24 a 69)	47	46,1
b) Adecuada (70 a 104)	37	36,3
c) Excelente (105 a 120)	18	17,6
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 4

Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 4, se corrobora que un porcentaje alto de estudiantes (46,1%) Tiene un deficiente nivel de inteligencia emocional; solo un 17,6% tiene excelente inteligencia emocional. El resultado determina que los estudiantes requieren de ayuda porque no tienen la capacidad suficiente para comprender y regular sus emociones propias y de los demás; no son conscientes de sus emociones y menos de los demás. En consecuencia, requieren de ayuda para que aprendan a manejar sus emociones.

Asimismo, en la investigación se midió la resiliencia adolescente, obteniendo los resultados que se presentan a continuación:

Tabla 9

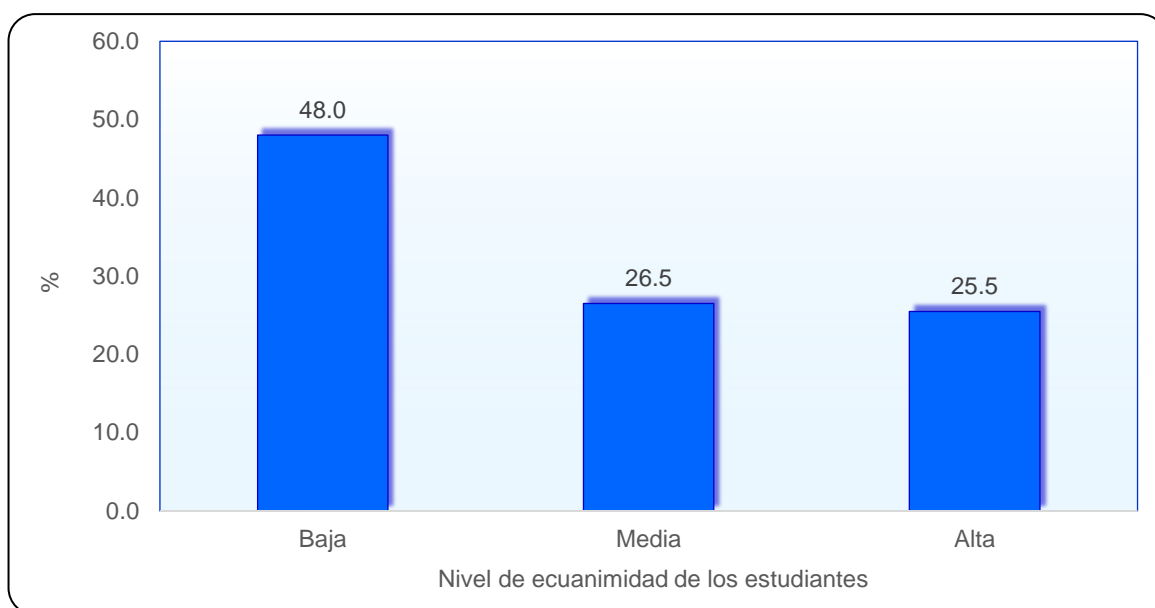
Nivel de ecuanimidad de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Baja (04 a 10)	49	48,0
b) Media (11 a 13)	27	26,5
c) Alta (14 a 20)	26	25,5
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 5

Nivel de ecuanimidad de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 5, se reconoce que un 48,0% de estudiantes presenta baja ecuanimidad, seguida de un 26,5% que tiene ecuanimidad media. El resultado determina que es alto el número de informantes que no ha logrado conseguir la habilidad para lograr manejar con equilibrio su propia vida y sus experiencias y para actuar ante la adversidad.

Tabla 10

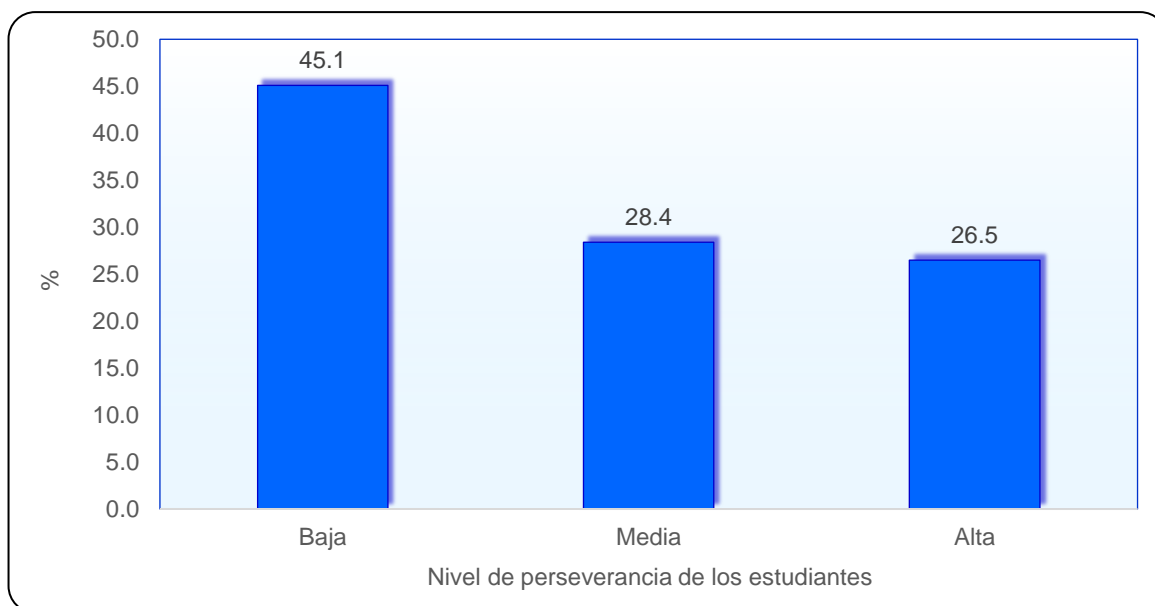
Nivel de perseverancia de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Baja (07 a 17)	46	45,1
b) Media (18 a 23)	29	28,4
c) Alta (24 a 35)	27	26,5
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 6

Nivel de perseverancia de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 6, se verifica que el 45,1% de los estudiantes tiene un bajo nivel de perseverancia; con una tendencia hacia el nivel medio (28,4%). El resultado determina que los estudiantes no han logrado desarrollar la capacidad para ser persistentes en situaciones de adversidad o desaliento o de seguir en la lucha ante obstáculos que se presenten.

Tabla 11

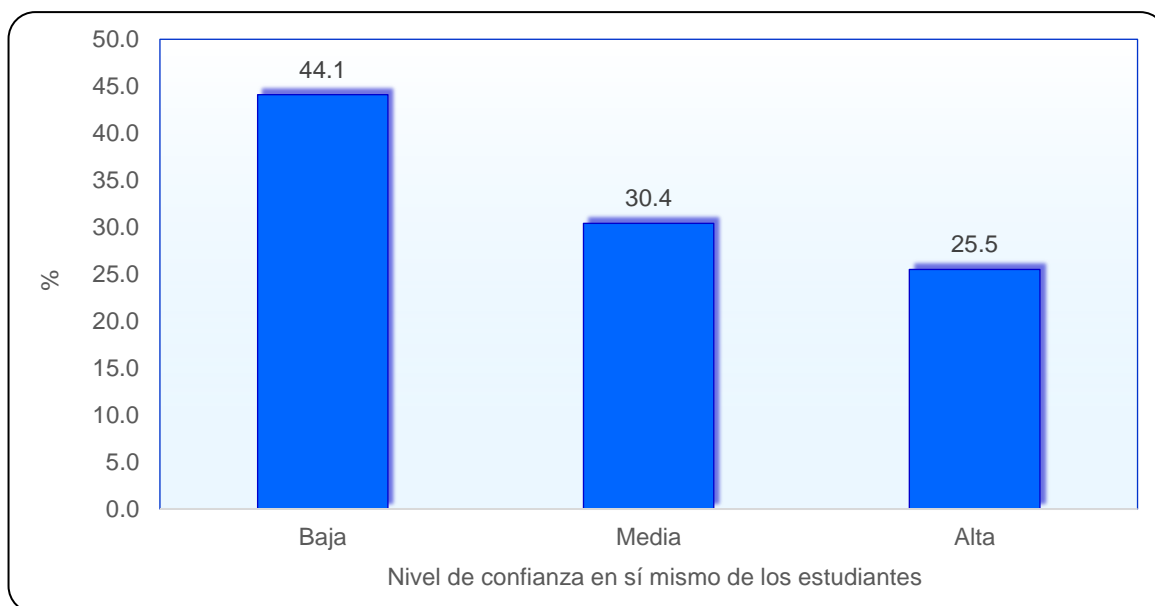
Nivel de confianza en sí mismo de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Baja (06 a 15)	45	44,1
b) Media (16 a 22)	31	30,4
c) Alta (23 a 30)	26	25,5
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 7

Nivel de confianza de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 7, respecto al nivel de confianza, el 44,1% de los estudiantes reconoció que su nivel es bajo; otro 30,4% manifestó que su nivel es medio; solo el 25,5% tiene un nivel alto. Los resultados demuestran que los estudiantes no han alcanzado la habilidad para depender de sí mismos; tampoco han conseguido reconocer sus propias fuerzas y limitaciones para lograr algo.

Tabla 12

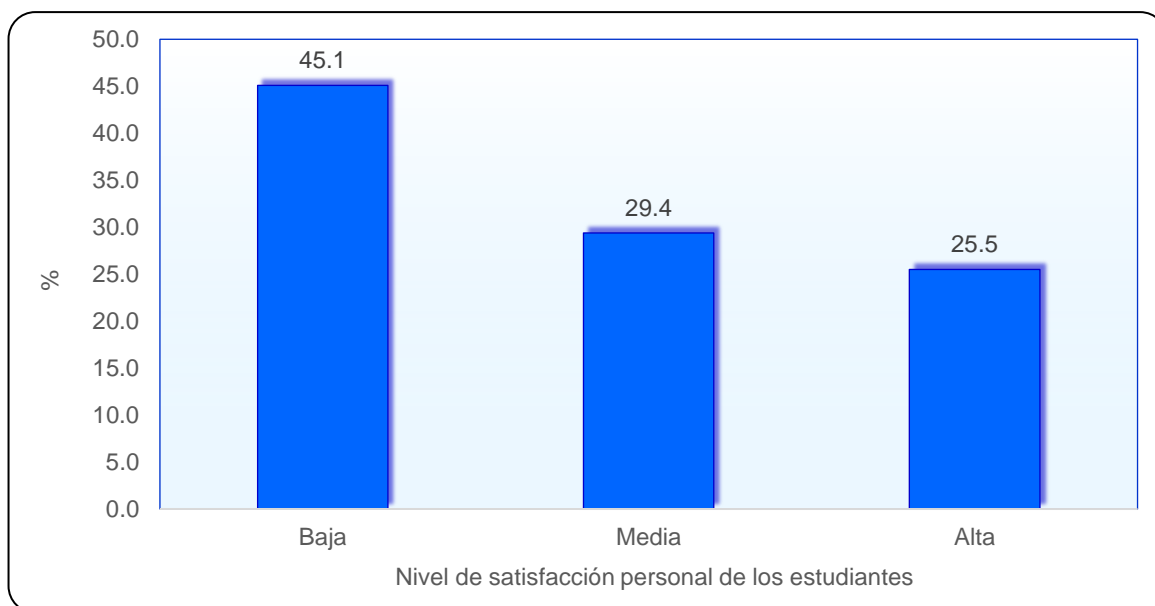
Nivel de satisfacción personal de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Baja (04 a 10)	46	45,1
b) Media (11 a 14)	30	29,4
c) Alta (15 a 20)	26	25,5
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 8

Nivel de satisfacción personal de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 8, se detecta que el 45,1% tiene una baja satisfacción personal; la diferencia reconoció que su nivel es medio (29,4%) y alto (25,5%). En consecuencia, queda establecido que el representativo el número de estudiantes que no logra comprender que su vida es importante y de reconocer sus propias acciones, contribuciones y logros.

Tabla 13

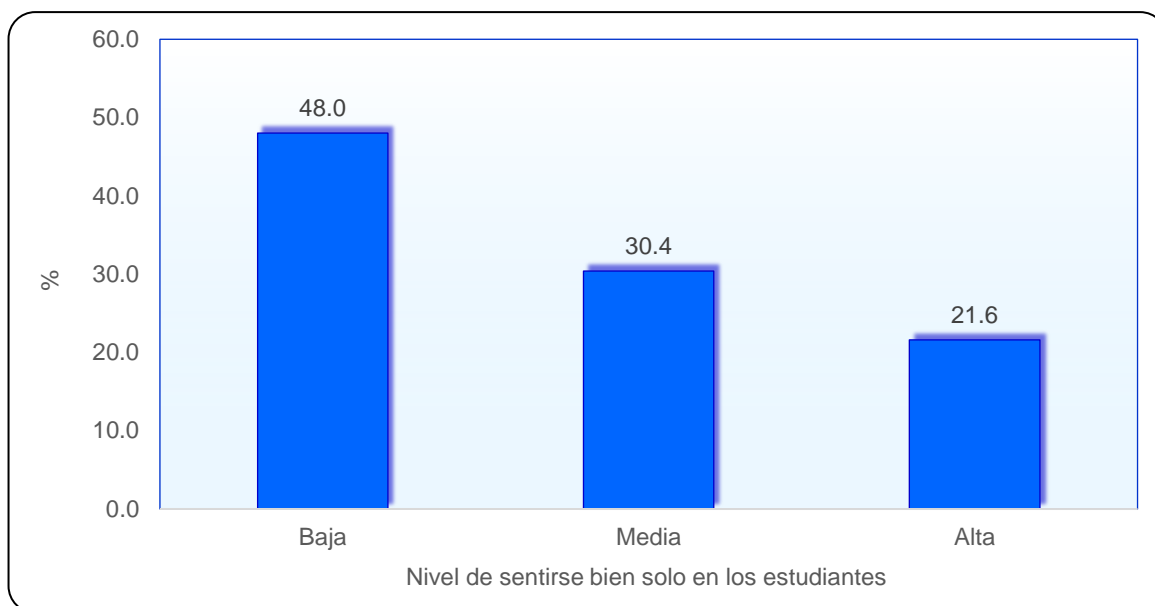
Nivel de sentirse bien solo en los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Baja (04 a 10)	49	48,0
b) Media (11 a 14)	31	30,4
c) Alta (15 a 20)	22	21,6
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 9

Nivel de sentirse bien solo en los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 9, respecto a la dimensión: sentirse bien solo de la resiliencia adolescente, se encontró que el 48,0% tiene un nivel bajo, el 30,4% un nivel medio y el 21,6% un nivel alto. En consecuencia, el resultado determina que el considerable el porcentaje de estudiantes que no ha logrado la suficiente fortaleza para afrontar dificultades solo, sintiéndose bien por ello. Por tanto, queda demostrado que requieren ayuda frente a problemas que se les presente.

Tabla 14

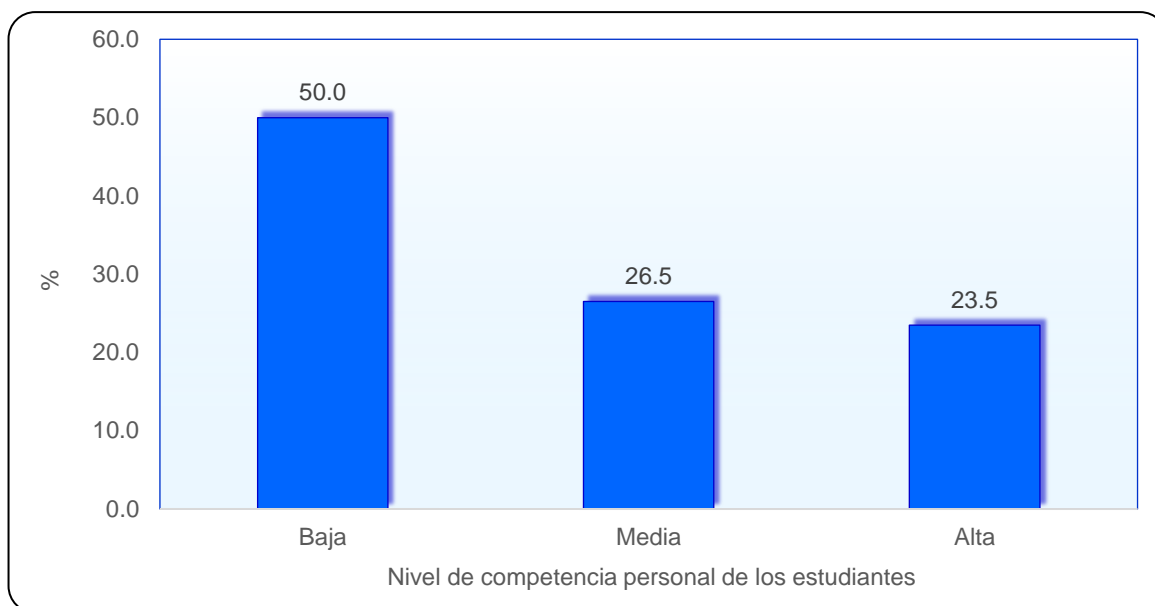
Nivel de competencia personal de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Baja (15 a 39)	51	50,0
b) Media (40 a 51)	27	26,5
c) Alta (52 a 75)	24	23,5
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 10

Nivel de competencia personal de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 10, sobre la competencia personal de la resiliencia adolescente, el 50,0% tiene un nivel bajo y el 26,5% un nivel medio, indicadores que establecen que, en este factor, aun se manifiestan debilidades en los estudiantes, respecto a su autoconfianza, decisión, invencibilidad, poderío y perseverancia para enfrentar y superar situaciones problemáticas o dificultades de toda índole.

Tabla 15

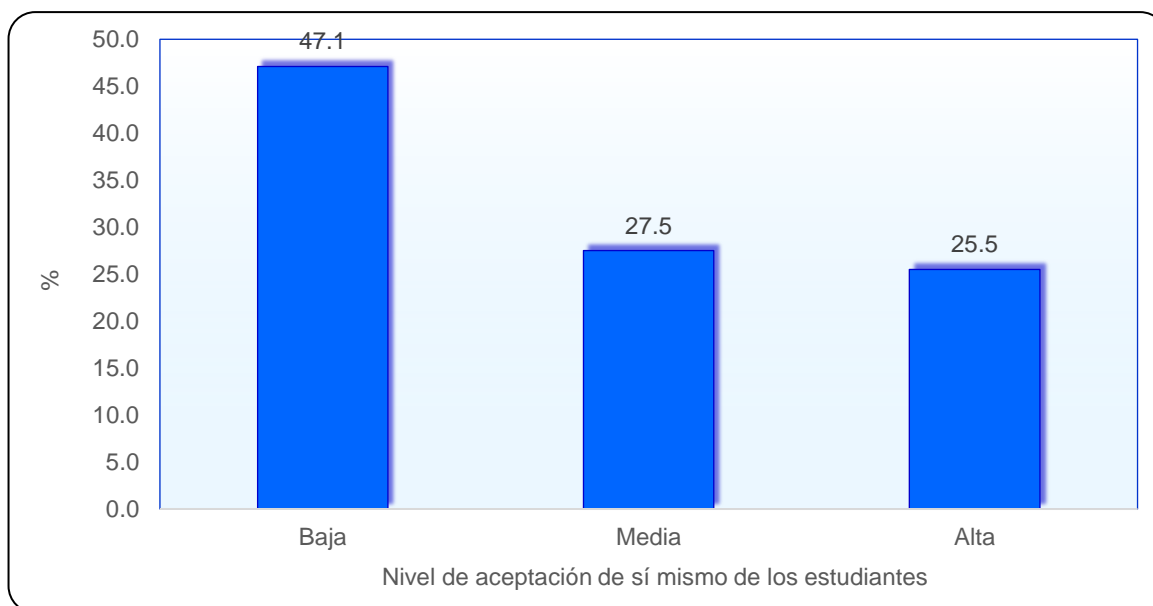
Nivel de aceptación de sí mismo de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Baja (10 a 26)	48	47,1
b) Media (27 a 33)	28	27,5
c) Alta (34 a 50)	26	25,5
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 11

Nivel de aceptación de sí mismo de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 11, sobre el nivel de aceptación de sí mismo que tienen los estudiantes, el 47,1%, a través de sus respuestas, se ubicó en el nivel bajo, mientras que el 27,5% se ubicó en el nivel medio. Se corrobora que es considerable la cantidad de estudiantes que no ha conseguido una aceptación de las adversidades de la vida y un mantener un sentimiento de paz a pesar de las dificultades que puedan presentarse.

Tabla 16

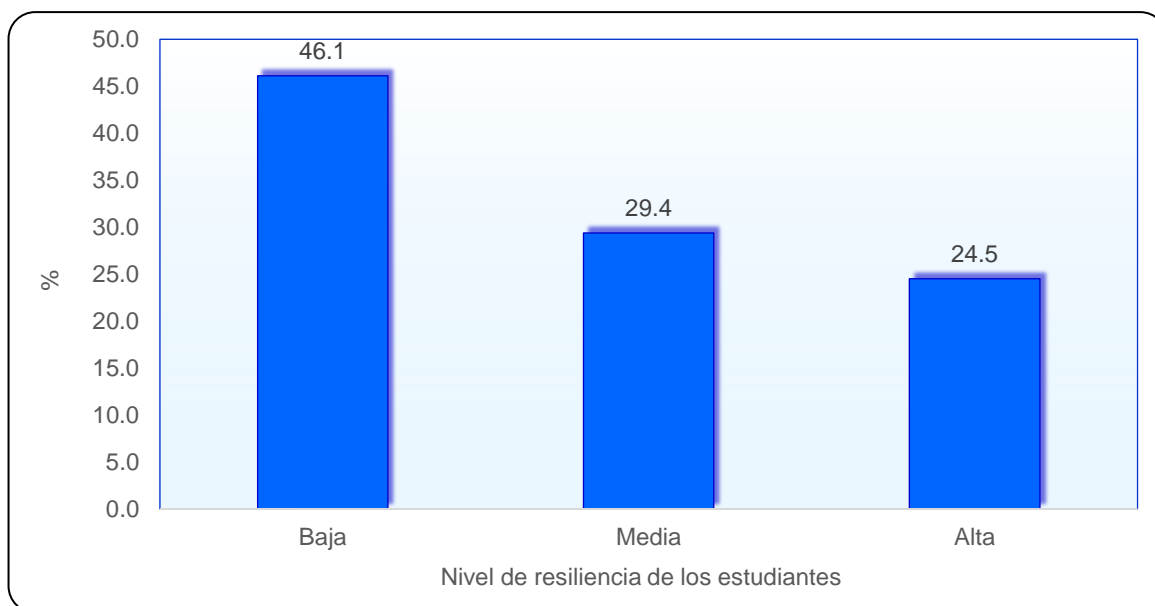
Nivel de resiliencia de los estudiantes

Niveles	fi	%
a) Baja (25 a 65)	47	46,1
b) Media (66 a 81)	30	29,4
c) Alta (82 a 125)	25	24,5
Total	102	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 12

Nivel de resiliencia de los estudiantes



Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

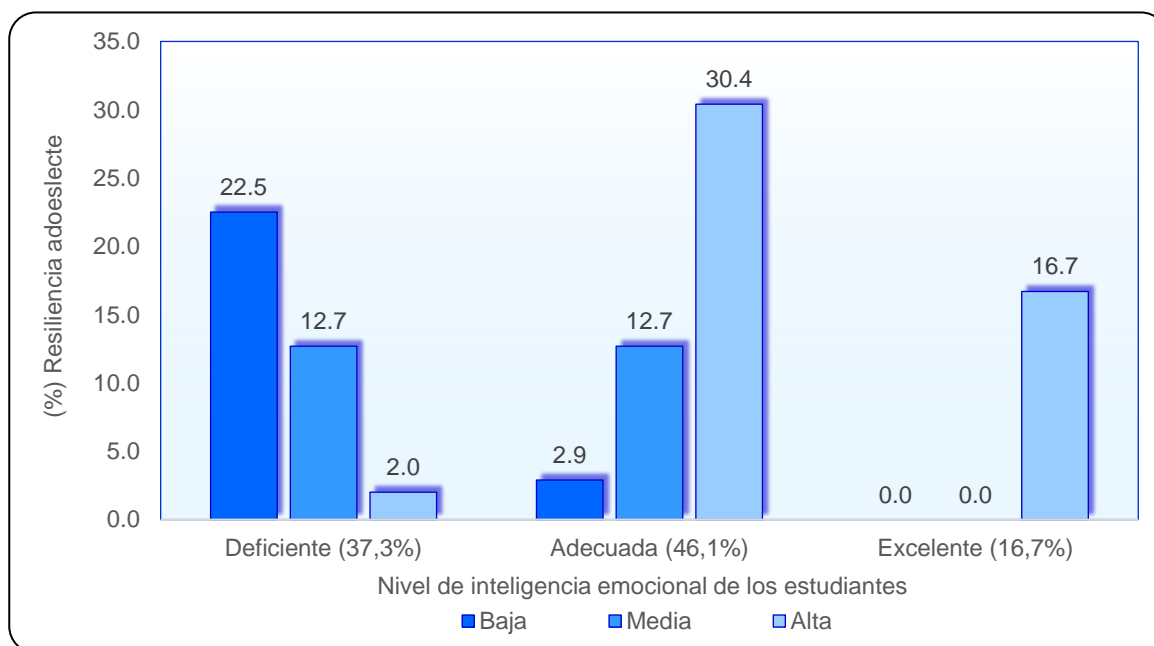
En la tabla y figura 12, sobre el nivel de resiliencia, los resultados arrojaron que el 46,1% tiene un nivel bajo, un 29,4% un nivel medio y un 24,5% un nivel alto. En consecuencia, se corrobora que casi la mitad de encuestados no ha logrado suficiente capacidad para asumir, enfrentar y superar problemas y situaciones de dificultad, lo que demuestra que, al nivel educativo alcanzado, no se les ha preparado para actuar con resiliencia.

También fue necesario establecer la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la resiliencia adolescente:

Tabla 17*Relación entre inteligencia emocional y resiliencia adolescente*

Inteligencia emocional	F	Resiliencia adolescente			Total
		Baja	Media	Alta	
Deficiente	fi	23	13	2	38
	%	22,5	12,7	2,0	37,3
Adecuada	fi	3	13	31	47
	%	2,9	12,7	30,4	46,1
Excelente	fi	0	0	17	17
	%	0,0	0,0	16,7	16,7
Total	fi	26	26	50	102
	%	25,5	25,5	49,0	100,0

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

Figura 13*Relación entre inteligencia emocional y resiliencia adolescente*

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla y figura 13, se verifica que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes se distribuye entre adecuada (46,1%) y deficiente (37,3%); distinguiéndose que de la cantidad de estudiantes con deficiente inteligencia emocional (38 / 37,3%), hay un 22,5% que tiene baja resiliencia adolescente; contrariamente del porcentaje de estudiantes con excelente inteligencia emocional (16,7%), la totalidad (16,7%) tiene un alto nivel de resiliencia. A partir de estos resultados, podría deducirse que hay cierta relación entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de resiliencia adolescente, aunque ello se debe confirmar con la prueba de hipótesis, pues se identificó algunos estudiantes con respuestas contradictorias.

Prueba de hipótesis

En la investigación se consideró conveniente determinar si la inteligencia emocional de los estudiantes, está relacionado con su nivel de resiliencia. Para ello, fue necesario contrastar la hipótesis mediante una prueba de correlación (paramétrica o no paramétrica).

En el caso particular de la investigación, las variables son cualitativas ordinales, no obstante, se confirmó con la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, dado que la muestra fue superior a 35.

Se formuló las siguientes hipótesis:

H₀: Los datos correspondientes a la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes tienen una distribución normal.

H₁: Los datos correspondientes a la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes no tienen una distribución normal.

Los resultados de la prueba estadística, fueron los siguientes:

Tabla 18*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las puntuaciones de las variables*

Estadísticos	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	sig
V1: Inteligencia emocional	,095	102	,024
V2: Resiliencia adolescente	,108	102	,005

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En los resultados, se observa que el valor de $p = \text{Sig sintót}$ es menor a ,05 (5%) en las dos variables. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, confirmando que los datos no provienen de una distribución normal, por lo que corresponde contrastar hipótesis con el estadístico no paramétrico rho de Spearman.

Se procedió a formular la hipótesis de correlación:

H₀: La inteligencia emocional, no se relaciona de manera directa y significativa con la resiliencia adolescente de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la I.E 14791 de Sullana.

H₁: La inteligencia emocional, se relaciona de manera directa y significativa con la resiliencia adolescente de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la I.E 14791 de Sullana.

Se realizó el análisis estadístico con la prueba rho de Spearman, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 19*Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia adolescente*

V ₁	Estadísticos (Rho de Spearman)	V ₂ Resiliencia adolescente
Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,743**
	Sig (p-valor)	,000
	N	102

** La correlación es significativa en el nivel 0,01

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

En la tabla 15, se corrobora que existe una buena correlación directa entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes, siendo significativa, dado que el valor sig es de 0,000 (menor a 0,05). Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación, quedando establecido que el nivel de atención emocional, autonomía emocional y regulación emocional, estaría determinando el nivel de resiliencia de los estudiantes.

V. DISCUSIÓN

El advenimiento repentino de la pandemia COVID-19 en el mundo, transformó de manera radical la vida de las personas. El confinamiento social, el trabajo remoto, la crisis sanitaria, la muerte de millones de personas, entre otros, planteó un sinnúmero de problemas y dificultades que fue necesario enfrentar y que requerían de una fuerza emocional para superarlos. Es obvio que esta situación también afectó al Perú, de acuerdo a la UNICEF (2021), la pandemia ha creado dificultades emocionales en alrededor de un tercio de la población peruana, ocasionando dificultades bastante difíciles de superar. En este sentido se consideró necesario, medir la resiliencia de los estudiantes, en contexto de pandemia, para saber si tienen la inteligencia emocional para enfrentar las distintas situaciones que viene planteando la enfermedad.

En el objetivo específico 1, se diagnosticó el nivel de resiliencia que presentan los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa 14791 de Sullana, encontrando a través del cuestionario aplicado, que un porcentaje considerable coincidió en que su nivel es bajo, son muy pocos los que reconocieron ser plenamente personas resilientes. El bajo nivel también se evidenció en las dimensiones: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal, sentirse bien, competencia personal y aceptación de sí mismo; destacándose que no tienen suficiente capacidad para su manejo.

Lo anterior probablemente tiene que ver con situaciones difíciles y catastróficas que muchas familias vienen viviendo actualmente (Uriarte, 2005); se evidencia ante circunstancias difíciles, donde las emociones se debilitan o se vuelven inmanejables (Cyrułnik 2010). El COVID-19, ha producido distintos problemas en la salud mental de las personas, que demanda respuestas resilientes; en este sentido, la resiliencia constituye un factor fundamental en estos tiempos (Castagnola et al., 2021). Esta habilidad social, viene sirviendo de soporte para responder de manera oportuna y eficiente a la crisis socio-sanitaria mundial.

A diferencia de otras investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional, en la institución educativa 14791, los estudiantes no han logrado desarrollar de manera suficiente su resiliencia. En estudios realizados en Perú, en los dos últimos

años, se ha encontrado que predomina un nivel moderado de resiliencia en estudiantes de Puerto Maldonado (Estrada, 2020) o un nivel medio en estudiantes de secundaria de Trujillo (Rodríguez, 2020) o moderado en estudiantes de Huamachuco (Cayetano, 2020), aunque en todos los casos hay porcentajes considerables de estudiantes con nivel bajo. Si bien hay cierto grado de resiliencia en los estudiantes investigados, no se debe perder de vista que hay porcentajes que no están siendo suficientemente resilientes.

En el caso de la Institución Educativa n° 14791 de Cieneguillo Norte de Sullana, se ha identificado que casi la mitad de estudiantes reconocen que no tienen resiliencia, situación que es preocupante en contexto de pandemia. En el centro poblado de Cieneguillo Norte, hay muchas familias donde los padres enfermaron, algunos fallecieron, otros perdieron el trabajo o simplemente están enfrentando la crisis en situaciones económicas deprimentes y, es dentro de este contexto, donde la resiliencia está casi ausente. Lo que sucede es que, dentro del marco curricular, de las instituciones educativas, poco se ha considerado la formación de habilidades sociales en los estudiantes.

La situación anterior, está teniendo repercusiones sobre los estudiantes, quienes, a través de sus comportamientos y desempeños académicos, dejan sentir cotidianamente los problemas que presentan, la misma que se agrava cuando no tienen la suficiente resiliencia, vale decir que no han logrado capacidad para enfrentar las adversidades, superarlas y salir airoso de éstos (Morales, 2017).

En el objetivo específico 2, se midió la inteligencia emocional de los estudiantes encontrando que casi la mitad presenta un nivel deficiente y un poco más de un tercio un nivel adecuado. De igual manera, es considerable el porcentaje de nivel deficiente en las dimensiones atención emocional y claridad emocional. Lo anterior significa que los estudiantes están mostrando debilidad en el desarrollo y desempeño de sus habilidades relacionadas con el reconocimiento y control de sus emociones propias o de los demás (Mayer y Salovey, 1990).

La inteligencia emocional, desde la perspectiva de Goleman (1995), constituye una habilidad que necesita desarrollarse o fortalecerse en las condiciones de vida social actual, en la que se hace indispensable reconocer sentimientos propios, pero

también de los demás y así llevar relaciones positivas consigo mismo y con los demás. Su práctica es fundamental para superar obstáculos, afrontar presiones, lograr metas personales (Carmona et al., 2015). La inteligencia emocional es fundamental para lograr estabilidad en las personas, sobre todo cuando se enfrentan a situaciones adversas.

En las investigaciones realizadas a nivel internacional y nacional determinan la necesidad de promover acciones educativas de fortalecimiento de inteligencia emocional en estudiantes (Sigüenza et al, 2019; Sánchez, 2019, Cayetano). En las investigaciones realizadas en La Rioja (España), en Chachapoyas (Amazonas-Perú), en Huamachuco (La Libertad-Perú) se encontró impacto positivo de un programa de inteligencia emocional sobre la habilidad de resiliencia o afines. De esto se deduce que la educación de las emociones ayuda en la formación socio-emocional de los estudiantes.

En el cruce de variables, la investigación determinó que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los adolescentes, lo cual lleva a plantear que si no se promueve o desarrolla será débil la capacidad y disposición para enfrentar problemas; por el contrario, si están fortalecidas el manejo de las emociones, mejor será la habilidad para enfrentar problemas o dificultades. Al respecto, son varias las investigaciones previas que han demostrado efectividad de acciones formativas de inteligencia emocional sobre el desarrollo de diferentes habilidades sociales: Martínez et al. (2017) demostró que estudiantes mexicanos podían prevenir y enfrentar el ciberbullying con un programa de inteligencia emocional; asimismo, en diversas experiencias de investigación realizadas en el Perú, Cayetano (2020), Rodríguez (2020) y Estrada (2020), determinaron que la inteligencia emocional tiene influencia sobre la resiliencia u otras habilidades sociales; de donde se infiere que la inteligencia emocional es determinante en el desarrollo socio-emocional de las personas.

Por tanto, se asume que la inteligencia emocional tiene relación significativa con la resiliencia, tal como ya lo demostró la investigación de Estrada (2020), realizada con adolescentes de Puerto Maldonado (Madre de Dios) en la que concluyó que los estudiantes que tienen crecimiento emocional tienen resiliencia elevada o alta.

Desde esta perspectiva, en la investigación se propone un programa de inteligencia emocional partiendo del hecho que ante las circunstancias que vive la sociedad actual por los efectos catastróficos de la pandemia, es necesario desarrollar la inteligencia emocional en los adolescentes (y en todas las demás personas) para que puedan enfrentar los distintos problemas y dificultades que atañe la pandemia (Dávila et al., 2020). Para ello, los agentes educativos (directivos, docentes, padres de familia), desde los distintos espacios formativos, debe impulsar acciones para promover educación emocional en los estudiantes (Márquez y Gaeta, 2017).

En consecuencia, queda demostrado que el nivel de educación emocional está asociado con el nivel de resiliencia de los estudiantes, lo que justifica la ejecución de acciones formativas que contribuyan a fortalecer las emociones para lograr estudiantes más resilientes.

VI. CONCLUSIONES

1. El programa de inteligencia emocional propuesto a través de la investigación, tiene efectividad sobre el fortalecimiento de la resiliencia de los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 14791 de Cieneguillo Norte (Sullana), dado que las actividades y estrategias planteadas favorecen el reconocimiento y manejo de emociones para lograr enfrentar y superar de manera positiva las dificultades que tienen los estudiantes a nivel personal, escolar y familiar.
2. Se determinó que el nivel de resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa 14791 de Cieneguillo Norte (Sullana) es baja en el 46,1% de los estudiantes, distinguiéndose que es alto el porcentaje que están presentando dificultades para enfrentar situaciones problemáticas en el contexto actual; situación que sigue similar comportamiento en las dimensiones evaluadas: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal, sentirse bien solo, competencia personal y aceptación de sí mismo.
3. Se determinó que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa 14791 de Cieneguillo Norte (Sullana), es baja en el 48,0% de los estudiantes, siendo similar el resultado en las tres dimensiones evaluadas: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, lo que significa que los estudiantes están presentan dificultades para percibir y manejar sus emociones y las de los demás en las circunstancias actuales.
4. Se estableció que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia adolescente ($\rho = ,743^{**}$; $\text{sig} = ,000$), la que se enfatiza en dos direcciones: por un lado, aquellos estudiantes que tienen inteligencia emocional deficiente (37,3%), la mayoría tiene resiliencia baja (22,5%); de la misma manera también hay un porcentaje de estudiantes (16,7%) que consideró que su inteligencia emocional es excelente y que su resiliencia es alta (16,7%); situación que conlleva a determinar que las emociones están influenciando sobre el nivel de resiliencia de los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directivos de la Institución Educativa 14791 de Cieneguillo Norte (Sullana), asumir e integrar la propuesta de inteligencia emocional de la presente investigación en la gestión institucional y pedagógica de la institución educativa, de tal forma que se institucionalice en el trabajo curricular y didáctico que se realiza a lo largo del año escolar.
2. Se recomienda a los directivos y docentes tutores de la Institución Educativa 14791 de Cieneguillo Norte (Sullana), planificar y ejecutar acciones de tutoría y acompañamiento a los estudiantes que presentan problemas de resiliencia, realizando a la vez acciones formativas (talleres, charlas, consejería personal) que les brinde espacios para que desarrollen habilidades resilientes.
3. Se recomienda a los docentes tutores y demás docentes de las diferentes áreas curriculares de educación secundaria de la Institución Educativa 14791 de Cieneguillo Norte (Sullana), integrar dentro de sus programaciones curriculares y experiencias de aprendizaje, actividades para fortalecer la inteligencia emocional de sus estudiantes, en la perspectiva que logren competencia para reconocer, manejar y controlar sus emociones.
4. Se recomienda a los padres de familia de primer y segundo grado de la Institución Educativa 14791 de Cieneguillo Norte (Sullana), realizar un trabajo de colaboración para lograr acompañar a los estudiantes que presentan problemas de manejo de su inteligencia emocional y su resiliencia, de tal manera que consigan mayor estabilidad y control emocional para enfrentar las situaciones de dificultad.

VIII. PROPUESTA

“Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia de los estudiantes”

8.1. Descripción de la propuesta

La propuesta pedagógica “Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia de los estudiantes” está orientada a los estudiantes del primer año de secundaria de la institución educativa 14791, quienes presentan alarmantes dificultades en cuanto a su nivel de resiliencia, que se manifiestan en el desgano durante sus clases virtuales, la escasa participación en el cumplimiento de las actividades académicas, falta de motivación al momento de compartir opiniones, emociones o puntos de vista.

El programa es una estrategia de prevención basada en un conjunto de conocimientos, estrategias y actividades significativas, orientada a fortalecer las características personales, las habilidades emocionales de los estudiantes y sirva como factores preventivos para afrontar a los problemas, situaciones adversas, dolorosas y traumáticas que afectan a los adolescentes.

Se revisará recursos, contenidos y actividades basadas en la inteligencia emocional de Bisquerra (2000), que integra cinco dimensiones: Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar, en donde se busca fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes que le permita desenvolverse de forma eficaz frente a las demandas y nuevos desafíos de este mundo cambiante, asimismo que pueden superar situaciones traumáticas, recuperarse emocionalmente y también salir fortalecidos de dichas situaciones.

El programa consta de tres grupos de actividades: a) “Actividades de atención emocional”, con el objetivo de reconocer las expresiones emocionales básicas en las otras personas, b) Actividades de autonomía emocional para fortalecer la autonomía emocional y c) Actividades de regulación emocional para que los estudiantes puedan manejar las emociones adecuadamente.

8.2. Objetivos:

Objetivo general

Elaborar una propuesta pedagógica basada en inteligencia emocional de Bisquerra para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria del I.E 14791, Sullana - Piura, 2021.

Objetivos específicos:

Diseñar y proponer actividades significativas para desarrollar la atención emocional.

Diseñar y proponer actividades significativas para fortalecer la autonomía emocional para fortalecer la autonomía emocional.

Diseñar y proponer actividades significativas para mejorar regulación emocional

8.3. Fundamentación

Fundamentación teórica

Con respecto a la fundamentación teórica que presenta la propuesta, se basa en la teoría de (Bisquerra, 2000), sostiene que un programa de inteligencia emocional es un plan de acción o actuación, sistemática y organizada, que permiten capacitar al alumnado de conocimientos y competencias emocionales que le permitan afrontar la vida tanto personal como profesional con éxito y aumentar su bienestar a nivel de salud y de convivencia.

Asimismo, fortalece su desarrollo emocional y cognitivo, conoce sus sentimientos y emociones, dotándolo de un conjunto de herramientas claves para afrontar con éxito situaciones emocionalmente difíciles en el ámbito escolar, familiar y social. Correa (2002), En ese sentido, capacitar a los estudiantes de conocimientos y competencias emocionales les permite también afianzar sus habilidades asertividad y de comunicación (Choque y Chirinos, 2009), citado por Moscoso, (2017).

Al elaborar un programa se debe considerar tres aspectos fundamentales como: fomenta el aprendizaje significativo, educar para el ejercicio de la libertad de todos humanos y la responsabilidad y establecer un diálogo con los adolescentes. (Postigo-Zegarra et al., 2019b).

Fundamentación metodológica

Según Aubrey, (1982) , citado por (Contreras, 2007) señala un programa es una organización de estrategias y/o acciones sistematizadas conllevan hacia el logro de un propósito, al mismo tiempo Riart (1996) citado por (Contreras, 2007), concibe que un programa abarca una serie de contenidos debidamente estructurados que se ejecutan en un periodo de tiempo establecido y que permiten el logro de objetivos a partir de las necesidades de los individuos, grupos o instituciones en un contexto determinado.

La elaboración, ejecución y supervisión de programas de intervención pedagógica se debe ajustar a las necesidades, demandas y nuevos retos de mundo globalizado. Asimismo, se requiere de un mayor compromiso y participación activa por parte de la comunidad educativa. Márquez y Gaeta (2017), citado por (Dávila et al., 2020).

Las estrategias/o técnicas y recursos a utilizar deben de ser creativos, agradables y divertidas que faciliten los aprendizajes significativos y fortalezcan el nivel cognitivo y habilidades socioemocionales de los estudiantes participantes, en un ambiente armonioso y de respeto para alcanzar los objetivos propuestos.

Fundamentación procedimental

El programa de inteligencia emocional consta de tres grupos de actividades: a) “Actividades de atención emocional”, con el objetivo de reconocer las expresiones emocionales básicas en las otras personas, b) Actividades de autonomía emocional para fortalecer la autonomía emocional y c) Actividades de regulación emocional para que los estudiantes puedan manejar las emociones adecuadamente.

La propuesta se desarrolla a partir de una secuencia de actividades que se planifica y organiza en la intervención realizada en nueve sesiones con una duración de

noventa minutos en el espacio de la tutoría grupal. Asimismo, en el desarrollo de los contenidos de cada actividad se utilizará estrategias y/o técnicas activas y participativas, basados en el aprendizaje significativo y colaborativo. Cada actividad está compuesta por tres subactividades, cada una de ellas contiene un resultado esperado tal como se detalla en la en la siguiente tabla.

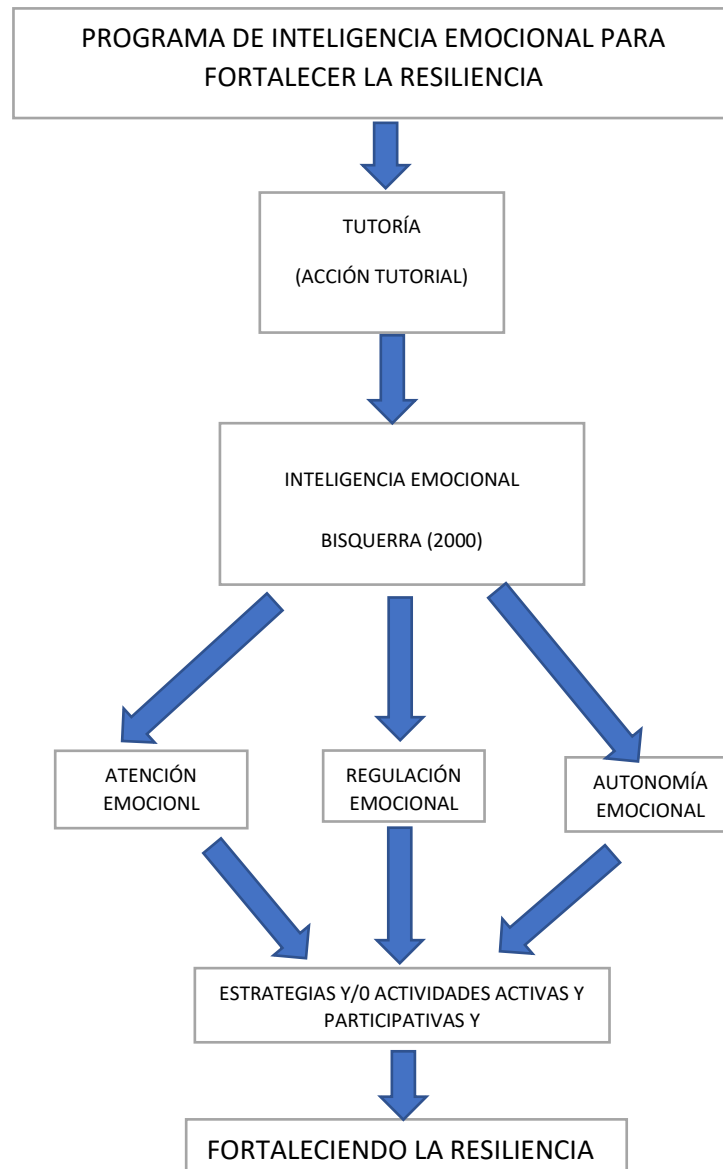
Tabla 16

Programación de actividades

Dimensiones	Actividades	Resultados esperados	Duración
"Actividades de atención emocional"	1. Ser consciente de las emociones.	Aprenden a reconocer y comprender sus emociones en cada momento.	90'
	2. Conocer y nombrar las emociones.	Identifican sus emociones y lo que las producen y compartirlas con sus compañeros/as	90'
	3. Confianza en uno mismo	Reforzar la autoconfianza	90'
Actividades de autonomía emocional	4. Capacidad de valorarse a nosotros mismos.	Aprenden a valorarse ellos mismos.	90'
	5. Automotivación	Aprenden a responder a través de actitudes positivas en las situaciones de la vida diaria.	90'
	6. Optimismo	Fortalecer una actitud positiva frente a la vida.	90'
Actividades de regulación emocional	7. Soy capaz de expresar mis emociones	Aprenden a expresar sus emociones.	90'
	8. Aprender a regular las emociones.	Saber regular y expresar de forma adecuada las emociones	90'
	9. Hacer frente a situaciones negativas.	Aprenden la mejor manera de regular emociones negativas	90'

Nota: Elaborada por Verónica Falla Roque.

8.4. Diagrama de la propuesta pedagógica.



Nota: Elaborado por Verónica Falla Roque.

IX. REFERENCIAS

- ABC FAMILIA SANA. (2020). *La mitad de los adolescentes en España sufren problemas emocionales*. XL Semanal. https://www.abc.es/familia/vida-sana/abci-mitad-adolescentes-espana-sufren-problemas-emocionales-202011060122_noticia.html?ref=https:%2F%2Fwww.google.com%2F
- Alzugaray, C. (2019). *Resiliencia Comunitaria ante Adversidades Colectivas: Restaurando el Bienestar Psicosocial*. 512.
- BID EDUCACIÓN. (2020). *Educación para la vida: Habilidades socioemocionales para afrontar la nueva normalidad - Enfoque Educación*. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/educarparalavida/>
- Borrero, A., & Andres, S. (2017). *Factores de resiliencia en adolescentes 11 a 19 años vulnerables al consumo de sustancias psicoactivas*. 1–14.
- Callisaya, J. (2017). Análisis de la resiliencia de un adolescente en situación de riesgo por consumo de alcohol. *Fides et Ratio - Revista de Difusión Cultural y Científica de La Universidad La Salle En Bolivia*, 13(13), 41–58.
- Carmona, Patricia; Vargas José G. Rosas, R. E. (2015). Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral. *Sapienza Organizacional*, 0(3), 53–68.
- Cayetano, A. P. (2020). Programa inteligencia emocional para mejorar la resiliencia en estudiantes del segundo grado del nivel secundario, Institución Educativa San Nicolás, Huamachuco, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49120#.YLL6oncAPzE.mendeley>
- Céspedes, E. (2021). *La resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo*.
- Concytec. (2018). Reglamento De Calificación, Clasificación Y Registro De Los Investigadores Del Sistema Nacional De Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt. *Journal of Chemical Information and*

Modeling, 1689–1699.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Contreras, D. (2007). Lineamientos para la configuración de un programa de intervención en orientación educativa Limits for the configuration of a interferation ptogram in orientation. *Ciências & Cognição*, 12, 40–50.
<http://www.cienciasecognicao.org>

Cunias, M., & Medina, I. (2021). Ucv hacer. *Ucv Hacer*.

Curso, V. I. I., & Sema, D. E. L. A. (2020). *Adolescencia y COVID-19*.

Cyrulnik, B. (2010). *La resiliencia Capitulo I*. 143.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2801/1/UPS-QT01138.pdf>

Dávila, Z. B., León, A. C. A., Dávila, Z. B., Alfonso, A. C., Las, L., & Qué, D. L. (2020). *podemos hacer ? To cite this version : HAL Id : hal-02511694*.

Dueñas Buey, M. L. (2002). *Disponible en:*
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>. 5, 70.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505%0ACómo>

Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Ciencia y Desarrollo*, 23(3), 27. <https://doi.org/10.21503/cyd.v23i3.2139>

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educacion Superior*, 6(16), 110–125.
<https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001>

Galindo, A. D. (2017). Universidad de Murcia. *All Rights Reserved. IJES*, 281(4), 42. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2014000100009&lng=en&tlng=en

Guillén de Maldonado. R. (2005). Resiliencia en la adolescencia. *Rev Soc Bol Ped*,

- 44(1), 41–43. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rbp/v44n1/v44n1a11.pdf>
- Guillén de Maldonado, R. (2005). Resiliencia en la adolescencia. *Revista de La Sociedad Boliviana de Pediatría*, 44(1), 41–43. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-06752005000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Hidalgo, S. (2014). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande - Piura*. 1–60. http://www.gonzalezcabeza.com/documentos/CRECIMIENTO_MICROBIANO.pdf
- Jeong, K. (2019). Resiliencia y creatividad en escolares de primaria. *Revista de Investigación En Psicología*, 22(1), 67–78.
- Liu, S., Yang, L., Zhang, C., Xiang, Y. T., Liu, Z., Hu, S., & Zhang, B. (2020). Online mental health services in China during the COVID-19 outbreak. *The Lancet Psychiatry*, 7(4), e17–e18. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30077-8](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30077-8)
- Llerena, J., & Muñoz, M. (2019). "PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA FORTALECER LA Tesis presentada por los Bachilleres. In *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10115>
- Martínez, R., Morales, T., & Pozas, J. (2017). Efectos de un programa de competencias emocionales en la prevención de cyberbullying en bachillerato. *Pensamiento Psicológico*, 16(1), 33–44. <https://doi.org/10.11144/javerianacali.ppsi16-1.epce>
- Morán, M. C., Menezes, E., & Ramalho, M. do P. S. (2019). Afrontamiento y resiliencia: un estudio con adolescentes sanos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 1(2), 281–288. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n2.v1.1697>
- Moscoso, O. (2017). Educación Secundaria De La Institución Educativa Privada “ Sise .” *Roger Moscoso Vizcarra*, 98.

- Ojo Público. (2021). *El 33% de niños y adolescentes tiene problemas de salud mental asociados a la pandemia*. <https://ojo-publico.com/2599/tres-de-cada-10-ninos-presentan-problemas-de-salud-mental-en-peru>
- Oliveros, V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación*, 42(93), 1–13. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3761/376157736006/376157736006.pdf>
- Pintado, S., & Cruz, M. F. (2017). Factores de resiliencia en niños y adolescentes con cáncer y su relación con el género y la edad. *CIENCIA Ergo Sum*, 24(2), 137–144. <https://doi.org/10.30878/ces.v24n2a5>
- Postigo-Zegarra, S., Schoeps, K., Montoya-Castilla, I., & Escartí, A. (2019a). Emotional education program for adolescents (PREDEMA): evaluation from the perspective of students and effects on socio-affective competences / Programa de educación emocional para adolescentes (PREDEMA): valoración desde la perspectiva de los participant. *Infancia y Aprendizaje*, 42(2), 303–336. <https://doi.org/10.1080/02103702.2019.1578925>
- Postigo-Zegarra, S., Schoeps, K., Montoya-Castilla, I., & Escartí, A. (2019b). Emotional education program for adolescents (PREDEMA): evaluation from the perspective of students and effects on socio-affective competences / Programa de educación emocional para adolescentes (PREDEMA): valoración desde la perspectiva de los participant. *Infancia y Aprendizaje*, 42(2), 303–336. <https://doi.org/10.1080/02103702.2019.1578925>
- Rodríguez, M. A. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Trujillo - 2020 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49732>
- Ruvalcaba Romero, N. A., Gallegos Guajardo, J., Orozco Solis, M. G., & Bravo Andrade, H. R. (2019). Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. *Diversitas*, 15(1), 87–99. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0001.07>

- Sánchez, L. A. (2019). *Efectos de un programa centrado en soluciones en las expectativas a futuro en adolescentes de una institución educativa de Trujillo*.
- Sandra, G. J. (2020). *COVID-19 y educación primaria y secundaria : repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe*. 20, 38. <https://www.unicef.org/lac/informes/covid-19-y-educacion-primaria-y-secundaria>
- Sigüenza, V., Carballido Guisado, R., Pérez Albéniz, A., & Fonseca-Pedrero, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1–13. <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy18-3.iepi>
- Sosa, S., & Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 40–50. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- UNESCO. (2020). *Atención socioemocional para las y los adolescentes en el contexto del Covid-19 (Webinar)*. <https://es.unesco.org/news/atencion-socioemocional-y-adolescentes-contexto-del-covid-19-webinar>
- UNICEF. (2020). *El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes*. Report. <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-jovenes>
- UNICEF. (2021). *UNICEF pide a futuras autoridades priorizar a la niñez y adolescencia en su respuesta a la COVID-19*. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/unicef-pide-futuras-autoridades-priorizar-ninez-adolescencia-respuesta-COVID19>
- Uriarte Arcineaga, J. D. D. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo Resilience. A new perspective into developmental psychopathology. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61–79. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (RELACIONADO CON EL MARCO TEÓRICO)

Título: Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria del I.E 14791, Sullana - Piura, 2021.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Instrumento
V. Independiente Programa de inteligencia emocional	Es un plan de acción o actuación, sistemática y organizada, que permiten capacitar al alumnado de conocimientos y competencias emocionales que le permitan afrontar la vida tanto personal como profesional con éxito y aumentar su bienestar a nivel de salud y de convivencia. (Bisquerra, 2000)	Es una propuesta didáctica que tiene como intención fortalecer capacidades y actitudes en estudiantes de educación secundaria, constituida por tres dimensiones: Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar.	Actividades de atención emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Ser consciente de las emociones • Conocer y nombrar las emociones. • Confianza en uno mismo 	
			Actividades de autonomía emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de valorarnos a nosotros mismos • Automotivación • Optimismo 	
			Actividades de regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Soy capaz de expresar mis emociones • Aprender a regular las emociones • Hacer frente a situaciones negativas 	

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Instrumento
V. Dependiente Resiliencia	Es la capacidad de personas o grupos para lograr un desarrollo psicológico sano y exitoso a pesar de vivir en un contexto de riesgo, en entornos de pobreza o de conflicto, situaciones de estrés o de enfermedad prolongada; es crear condiciones para que logren minimizar o sobreponerse a las adversidades, de enfrentar situaciones desfavorables o de recuperarse de experiencias dolorosas (Rutter, 1993; Werner, 2003).	Es estimular y empoderar la capacidad socioemocional de los estudiantes para adaptarse y enfrentarse de manera positiva a los riesgos y peligros de su contexto socio-familiar y a los problemas o circunstancias adversas que se le presentan en su cotidianidad	Competencia personal	<ul style="list-style-type: none"> • Ecuanimidad • Perseverancia • Confianza en sí mismo • Satisfacción personal • Sentirse bien solo 	Escala de resiliencia de Wagnild & Young (adaptada por Gómez, 2019).
			Aceptación de uno mismo	<ul style="list-style-type: none"> • Ecuanimidad • Perseverancia • Confianza en sí mismo • Satisfacción personal • Sentirse bien solo 	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria del I.E 14791, Sullana - Piura, 2021.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Tipo y diseño de investigación
General	General	General	Independiente: Programa de inteligencia emocional	Actividades de atención emocional	Tipo de investigación Cuantitativa, descriptiva propositiva Diseño de investigación. No experimental transversal, descriptivo simple.
¿Qué fundamentos teóricos y didácticos tiene un programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia de estudiantes de secundaria de la IE 14791, Sullana - Piura, 2021?	Proponer un Programa de inteligencia emocional que fortalezca la resiliencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 14791, Sullana - Piura, 2021.	La fundamentación teórica y didáctica de un Programa de inteligencia emocional, fortalece la resiliencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 14791, Sullana - Piura.		Actividades de claridad emocional	
				Actividades de reparación emocional	
Específicos	Específicos	Específicos	Dependiente: Resiliencia	Competencia persona Ecuanimidad Perseverancia Confianza en sí mismo Satisfacción personal Sentirse bien solo	
a) ¿Cuál es el nivel de resiliencia que presentan los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 14791, Sullana? b) ¿Qué bases teórico-conceptuales fundamentan la inteligencia emocional y la resiliencia?	a) Diagnosticar el nivel de resiliencia que presentan los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 14791, Sullana. b) Analizar las bases teórico-conceptuales de la inteligencia emocional y la resiliencia.	El tipo de investigación no amerita la formulación de hipótesis específicas			

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Tipo y diseño de investigación
c) ¿Qué fundamentos didácticos tiene un programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria?	c) Elaborar un programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria.			Aceptación de uno mismo Ecuanimidad Perseverancia Confianza en sí mismo Satisfacción personal Sentirse bien solo	

Nota: Elaborado por Verónica Falla Roque

Anexo 2: Escala de rasgo de metaconocimiento emocional
Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24)
(Adaptación de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004)

Estimados/as estudiantes.

El instrumento que se administra, se hace con el objetivo de recoger tu opinión respecto a al manejo de tus emociones y sentimientos.

Lee cada una de las frases que se listan a continuación e indica el grado de acuerdo o desacuerdo que tienes, marcando con una equis (X), la respuesta que se aproxima más a tu preferencia, según escala. Recuerda que tus respuestas son anónimas y que no hay respuestas correctas o incorrectas, solo opiniones o puntos de vista.

1 (NA)	2 (AA)	3 (BA)	4 (MA)	5 (TA)
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Gracias por tu apoyo.

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
D1	Atención a las emociones	NA	AA	BA	MA	TA
1.	Presto mucha atención a los sentimientos					
2.	Normalmente me preocupo por lo que siento					
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5.	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos					
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7.	A menudo pienso en mis sentimientos					
8.	Presto mucha atención a cómo me siento					
D2	Claridad emocional	NA	AA	BA	MA	TA
9.	Tengo claro mis sentimientos					
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11.	Casi siempre sé cómo se siento					
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento					
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
D3	Reparación emocional	NA	AA	BA	MA	TA
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista					
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables					
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida					
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal					
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme					
22.	Me preocupo por tener buen estado de ánimo					
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Anexo 2.1: Ficha técnica del instrumento 1

Nombre	Escala de rasgo de metaconocimiento emocional (TMMS-24)			
Autores	Salovey et al. (1995); adaptado por Fernández-Berrocal et al. (2004).			
Año de edición	2004			
Dimensiones	D1. Atención emocional (Capacidad para sentir y expresar sentimientos) D2. Claridad emocional (Capacidad para comprender estados emocionales) D3. Reparación emocional (Capacidad para regular estados emocionales)			
Ámbito de aplicación	Institución Educativa 14791, Cieneguillo Norte, provincia de Sullana (Piura)			
Administración	Individual o colectiva			
Duración	10 minutos			
Objetivo	Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida, considerado la atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional.			
Validez	Validez de contenido, mediante juicio de expertos (3).			
Confiabilidad	Se determinará mediante el procedimiento estadístico Alpha de Cronbach, considerando datos de prueba piloto.			
Campo de aplicación	Estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 14791, Cieneguillo Norte, provincia de Sullana.			
Aspecto a evaluar	La escala está constituida por 24 ítems, distribuidos de la siguiente manera: D1. Atención a las emociones (08 ítem, de 1 a 8) D2. Claridad emocional (08 ítems, de 9 a 16) D3. Reparación emocional (08 ítems, de 17 a 24)			
Calificación	Nada de acuerdo (1 punto) Algo de acuerdo (2 puntos) Bastante de acuerdo (3 puntos) Muy de acuerdo (4 puntos) Totalmente de acuerdo (5 puntos) La calificación final se hace por percentiles, recodificados en tres niveles: deficiente, adecuada y excelente.			
Subcategorías	Dimensiones	Deficiente	Adecuada	Excelente
	Atención emociones	21 a <	22 a 32	33 a >
	Claridad emocional	25 a <	26 a 35	36 a >
	Reparación emocional	23 a <	24 a 35	36 a >
Categoría	Inteligencia emocional	69 a <	70 a 104	105 a >

**Anexo 3: Escala para medir la resiliencia adolescente
De Wagnild y Young (1993)
(Adaptación por Novella, 2004 y de Gómez, 2019)**

Estimados/as estudiantes.

El instrumento tiene como propósito conocer la resiliencia, es decir, la forma y frecuencia de actuar ante determinadas circunstancias.

Lee cada una de las frases y responde marcando con un aspa (X) la alternativa que mejor representa tu proceder, según escala. Recuerda que tus respuestas son anónimas y que no hay respuestas buenas ni malas, solo opiniones o puntos de vista.

1 (TD)	2 (ED)	3 (IN)	4 (DA)	5 (TA)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Gracias por tu apoyo.

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1.	Cuando planifico alguna acción, la realizo					
2.	Soy capaz de resolver mis problemas					
3.	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás					
4.	Para mí es importante mantenerme interesado (a) en algo					
5.	Si debo hacerlo, prefiero estar solo (a)					
6.	Estoy orgulloso (a) de haber podido alcanzar metas en mi vida					
7.	Generalmente me tomo las cosas con calma					
8.	Me siento bien conmigo mismo (a)					
9.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo					
10.	Soy decidido (a)					
11.	Soy amigo (a) de mí mismo					
12.	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas					
13.	Considero cada situación de manera detallada					
14.	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares					
15.	Soy autodisciplinado (a)					
16.	Por lo general encuentro de que reírme					

N°	Ítems	1	2	3	4	5
17.	La confianza en mí mismo (a) me permite atravesar momentos difíciles					
18.	En una situación difícil soy alguien en quien pueden confiar					
19.	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista					
20.	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no					
21.	Mi vida tiene sentido					
22.	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control					
23.	Cuando estoy en una situación difícil, por lo general, encuentro una salida					
24.	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer					
25.	Acepto que hay personas a las que no les agrado					

Distribución de ítems por dimensiones y factores

	Factor 1: Competencia personal	Factor 2: Aceptación de uno mismo
Ecuanimidad	8, 11	7, 12
Perseverancia	1, 4, 14, 15, 23	2, 20
Confianza en sí mismo	9, 10, 17, 24	13, 18
Satisfacción personal	16, 25	6, 22
Sentirse bien solo	3, 5	19, 21

Anexo 3.1: Ficha técnica del instrumento 2

Nombre	Escala para medir la resiliencia adolescente	
Autores	Wagnild y Young (1993); adaptado por Novella (2004) y Gómez (2019).	
Año de edición	2019	
Dimensiones	D1. Ecuanimidad D2. Perseverancia D3. Confianza en sí mismo D4. Satisfacción personal D5. Sentirse bien solo	
Ámbito de aplicación	Institución Educativa 14791, Cieneguillo Norte, provincia de Sullana (Piura)	
Administración	Individual o colectiva	
Duración	15 minutos	
Objetivo	Evaluar la resiliencia de los adolescentes, considerado dos factores para enfrentarla: competencia personal y aceptación de uno mismo.	
Validez	Validez de contenido, mediante juicio de expertos (3).	
Confiabilidad	Se determinará mediante el procedimiento estadístico Alpha de Cronbach, considerando datos de prueba piloto.	
Campo de aplicación	Estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 14791, Cieneguillo Norte, provincia de Sullana.	
Aspecto a evaluar	La escala está constituida por 25 ítems, distribuidos de la siguiente manera:	
	Factor 1: Competencia personal	Factor 2: Aceptación de uno mismo
	Ecuanimidad	8, 11
	Perseverancia	7, 12
	Confianza en sí mismo	1, 4, 14, 15, 23
	Satisfacción personal	2, 20
	Sentirse bien solo	9, 10, 17, 24
		13, 18
		6, 22
		3, 5
		19, 21
Calificación	Totalmente en desacuerdo (1 punto) En desacuerdo (2 puntos) Indiferente (3 puntos) De acuerdo (4 puntos) Totalmente de acuerdo (5 puntos) La calificación final se hace por percentiles, recodificados en tres niveles: Baja, media y alta resiliencia.	

Subcategorías	Dimensiones	Baja	Media	Alta
		Perc 1 a 25	Perc 26 a 50	Perc 51 a 99
	Ecuanimidad	10 a <	11 a 13	14 a >
	Perseverancia	17 a <	18 a 23	24 a >
	Confianza en sí mismo	15 a <	16 a 22	23 a >
	Satisfacción personal	10 a <	11 a 14	15 a >
	Sentirse bien solo	11 a <	12 a 13	14 a >
	Factor 1	39 a <	40 a 51	52 a >
	Factor 2	26 a <	27 a 33	34 a >
Categoría	Resiliencia	65 a <	66 a 81	82 a >

FICHA CTI VITAE



SAAVEDRA NUÑEZ MANUEL EDUARDO

Docente nombrado en la categoría de Profesor principal adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad Nacional de Piura, docente en los programas de Maestría y Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Piura, además enseñé en las Escuelas de Postgrado de las siguientes universidades: Universidad San Agustín de Arequipa, Universidad de Piura; Universidad Nacional Federico Villarreal, Universidad César Vallejo. Ingeniero Geógrafo de profesión, doctor en Ciencias de la Educación, magister en Ciencias de la Educación, magister en Geografía, Experto en Sistemas de Información Geográfica, diplomado en Medio Ambiente, Diplomado en Didáctica de la Geografía, Diplomado en Investigación Científica, he desarrollado curso de infraestructura de datos espaciales. Tutor en Investigación y Asesor de tesis en Pregrado, Maestría y Doctorado. Conferencista en actividades científicas y académicas en diversas universidades del Perú; Ex Director de la Escuela de Historia y Geografía. Ex Director General del Programa de Actualización para Titulación en Educación - PATED. Ex Director de la Unidad de Postgrado de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad Nacional de Piura. del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019. Diplomado en Modelamiento con Enfoque de Cambio Climático a Nivel Local Y Regional.

Fecha de última actualización:
11-02-2021



id <https://orcid.org/0000-0002-0890-1634>



DATOS PERSONALES

		Fuente
Apellidos :	SAAVEDRA NUÑEZ	
Nombres:	MANUEL EDUARDO	
Género:	MASCULINO	
Nacionalidad:	PERÚ	
Página web personal:	Http://www.geografo-msn.blogspot.com	

EXPERIENCIA LABORAL

Institución	Cargo	Fecha Inicio	Fecha Fin
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	SECRETARIO ACADÉMICO ESCUELA DE POSGRADO	2020-01-01	2020-08-01
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	DIRECTOR GENERAL DE OFICINA DE POSGRADO FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	2019-01-01	A la actualidad
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	PROFESOR PRINCIPAL	2005-01-01	A la actualidad
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	DIRECTOR DE ESCUELA DE HISTORIA Y GEOGRAFÍA	2012-01-01	A la actualidad
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	MIEMBRO DEL DIRECTORIO DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	2015-11-01	A la actualidad
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	SECRETARIO ACADÉMICO ESCUELA DE POSGRADO	2020-01-01	2020-08-01

EXPERIENCIA COMO ASESOR DE TESIS

Universidad	Tesis	Tesista(s)	Repositorio	Fecha Aceptación de Tesis
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Doctorado	Mg. Maceda Garrido, Yessica Mercy		Febrero 2015
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Doctorado	Autor: Mg. Suárez Castillo, Jorge Gustavo.		Febrero 2015
UNIVERSIDAD DE PIURA	Magister	Lic. Pérez Pérez, Wilson Alvaro		Noviembre 2015
UNIVERSIDAD DE PIURA	Magister	Lic. Saravia Mateo, Rosa Edith		Noviembre 2015
UNIVERSIDAD DE PIURA	Magister	Lic. Ríos Cerdán, José Ignacio		Noviembre 2015
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	Lic. Soplá Ramirez, Rosa Isabel		Marzo 2009
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	Lic. Sernaqué Barrantes, Marleny		Julio 2009
ASOCIACION DE LA DERRAMA DE DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA	Doctorado	Mg.Edwin Molina Porcell		Noviembre 2015
UNIVERSIDAD DE PIURA	Magister	Lic. Vásquez Cano Grisel Diana		Noviembre 2015
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Doctorado	RODRIGUEZ ITURREGUI, MARLENI ELIZABETH		Noviembre 2012

Título: Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria del I.E 14791, Sullana - Piura, 2021.

Instrucciones: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACION																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	X				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																X					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	X				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	X				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	X				
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	X				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	X				

Piura, 15 de octubre de 2021.

Nombres y apellidos : Dr. Manuel Eduardo Saavedra Núñez

DNI : 02866554

Teléfono : 969004299

E-mail : geoedu12@gmail.com



Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN 1

Yo, Manuel Eduardo Saavedra Núñez, con DNI N° 02866554, Doctor en Ciencias de la Educación, de profesión Ingeniero Geógrafo, desempeñándome actualmente como Docente en la Universidad Nacional de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Escala para medir la resiliencia adolescente en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 14791, Cieneguillo Norte, provincia de Sullana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno	Excelente
1. Claridad					✓
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización					✓
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia					✓
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los quince días del mes de octubre del año 2021.

Apellidos y nombres : Dr. Manuel Eduardo Saavedra Núñez
 DNI : 02866554
 Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación
 E-mail : geoedu12@gmail.com

Dr. Manuel E. Saavedra Núñez

FICHA CTI VITAE



OLIVA POICON OSCAR MARIO

□ Licenciado en Psicología en la Universidad Particular Ricardo Palma. □ Especialista en Programación Neurolingüística (PNL), Licensed Máster Practitioner of NLP, certificado por The Society of Neurolinguistic Programming (USA) en Chile. □ Especialista en Análisis Transaccional (AT), estudios realizados en CONSULTORES PERUANOS DE ANÁLISIS TRANSACCIONAL, Lima Perú. □ Especialista en Terapia Gestalt, estudios realizados en Instituto Gestalt de Lima. □ Magister en Docencia Universitaria por la Universidad Nacional de Piura. □ Doctor en Ciencias de la Educación, por la Universidad Nacional de Piura. □ Psicólogo Psicoanalista en Actividad Privada (Médicos Asociados San Sebastián) □ Diplomado en Psicoterapia por la Universidad Particular César Vallejo. □ Profesor Principal, adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad Nacional de Piura. □ Docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Piura.

Fecha de última actualización:
23-10-2020

 <https://orcid.org/0000-0001-8900-198X>

DATOS PERSONALES

		Fuente
Apellidos :	OLIVA POICON	
Nombres:	OSCAR MARIO	
Género:	MASCULINO	
Nacionalidad:	PERÚ	
Página web personal:	http://	

EXPERIENCIA LABORAL

Institución	Cargo	Fecha Inicio	Fecha Fin
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	DOCENTE	1995-05-01	A la actualidad
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	ASESOR	2019-02-01	2019-12-01

EXPERIENCIA LABORAL COMO DOCENTE

Institución	Tipo Docente	Tipo Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin

EXPERIENCIA COMO ASESOR DE TESIS

Universidad	Tesis	Tesista(s)	Repositorio	Fecha Aceptación de Tesis
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Segunda especialidad	Clara Silva Marcelo		Febrero 2013
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	Clara Silva Marcelo		Diciembre 2016
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	Pumayaya Diaz Sandra-Seminario Palacios Carolina		Febrero 2014
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	Celes Suarez Teresa		Mayo 2012
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	Quintana Campos Humberto		Marzo 2016
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Licenciado / Título	Moscol Ruiz Lucero y Nizama Sanchez Veronica		Febrero 2013

EXPERIENCIA COMO EVALUADOR Y/O FORMULADOR DE PROYECTOS

Año	Tipo de proyecto	Entidad financiadora	Metodología de evaluación	Monto proyecto (USD)

Título: Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria del I.E 14791, Sullana - Piura, 2021.

Instrucciones: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		X			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		X			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			X		
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																		X			

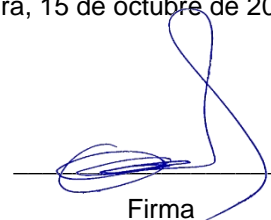
Piura, 15 de octubre de 2021.

Nombres y apellidos : Dr. Oscar Mario Oliva Poicon

DNI : 03698058

Teléfono : 969498306

E-mail : osolpo2006@hotmail.com



Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN 2

Yo, Oscar Mario Oliva Poicon, con DNI N° 03698058, Doctor en Ciencias de la Educación, de profesión Psicólogo, desempeñándome actualmente como Docente en la Universidad Nacional de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Escala para medir la resiliencia adolescente en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 14791, Cieneguillo Norte, provincia de Sullana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno	Excelente
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los quince días del mes de octubre del año 2021.

Apellidos y nombres : Dr. Oliva Poicon, Oscar Mario
 DNI : 03698058
 Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación
 E-mail : osolpo2006@hotmail.com

Dr. Oscar Mario Oliva Poicon

FICHA CTI VITAE




FLORES FARFAN DELMA

Docente nombrada en la categoría principal adscrita a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad Nacional de Piura, y docente en los Programas de maestría y doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Piura Licenciada en Educación Primaria, doctora en Ciencias de la Educación y magister en Docencia Universitaria. Trabajo temas de investigación, currículo y evaluación. Actualmente, soy evaluadora externa reconocida por Sineace.

Fecha de última actualización:
28-10-2020

 <https://orcid.org/0000-0002-7002-2235>

DATOS PERSONALES

		Fuente
Apellidos :	FLORES FARFAN	
Nombres:	DELMA	
Género:	FEMENINO	
Nacionalidad:	PERÚ	
Página web personal:	http //	

EXPERIENCIA LABORAL

Institución	Cargo	Fecha Inicio	Fecha Fin
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	MIEMBRO DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN	2018-01-01	A la actualidad
SINEACE	EVALUADORA EXTERNA	2018-08-01	A la actualidad
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	JEFA DE LA OFICINA CENTRAL DE COOPERACIÓN TÉCNICA	2017-01-01	2017-12-01
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	DIRECTORA DE LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	2016-01-01	2016-12-01
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	COORDINADORA DEL PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. DOCENTE	2010-04-01	2015-12-01
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	SECRETARIA ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN	2011-01-01	2013-02-01

EXPERIENCIA LABORAL COMO DOCENTE

Institución	Tipo Docente	Tipo Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Contratado	Universidad	Abril 2001	Diciembre 2006
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Ordinario-Principal	Universidad	Abril 2000	A la actualidad

EXPERIENCIA COMO ASESOR DE TESIS

Universidad	Tesis	Tesista(s)	Repositorio	Fecha Aceptación de Tesis
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Doctorado	ALINA DEL PILAR ANTÓN CHÁVEZ		Junio 2014
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	MACHADO IBAÑEZ, ANA DEL ROCIO Y ROJAS GARCIA, ENA LOURDES		Diciembre 2015
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	ANTÓN CHAVEZ, ALINA DEL PILAR		Mayo 2012
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	QUIROZ PACHERRE MARYSHULE Y CRUZ ZAPATA CARLA		Abril 2014
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	BAYONA ALDANA CARLOS EDUARDO Y RUMICHE AYALA JACKELIN		Mayo 2015
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	YARLEQUE SANDOVAL, ADELA Y CONCHA HUAMÁN, CRISPIN		Noviembre 2014
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	PAZOS QUEREVALÚ, ROSA ELVIRA		Abril 2014

Título: Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria del I.E 14791, Sullana - Piura, 2021.

Instrucciones: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																X					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																X					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	X				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	X				
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	X				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																X					

Piura, 15 de octubre de 2021.

Nombres y apellidos : Dra. Delma Flores Farfán
 DNI : 02641645
 Teléfono : 914306648
 E-mail : daflof@hotmail.com



Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN 3

Yo, Delma Flores Farfán, con DNI N° 02641645, Doctora en Ciencias de la Educación, de profesión Licenciada en Educación, desempeñándome actualmente como Docente en la Universidad Nacional de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Escala para medir la resiliencia adolescente en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 14791, Cieneguillo Norte, provincia de Sullana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno	Excelente
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los quince días del mes de octubre del año 2021.

Apellidos y nombres : Dra. Flores Farfán, Delma
 DNI : 02641645
 Especialidad : Doctora en Ciencias de la Educación
 E-mail : daflof@hotmail.com

 Dra. Delma Flores Farfán

FICHA CTI VITAE



HARO DIAZ CESAR LEONARDO

Doctor en CIENCIAS MATEMÁTICAS - Programa de doctorado en Estadística e investigación operativa, Universidad Politécnica de Valencia - España. Publique dos artículos en International Journal of Production Research: HOTELLING T2 CONTROL CHART WITH VARIABLE SAMPLING INTERVALS. A COMPARISON OF T2 CONTROL CHART WITH VARIABLE SAMPLING SCHEMES AS OPPOSED TO MEWMA CHART SISTEMAS DE ECUACIONES APARENTEMENTE NO RELACIONADAS". Instituto de investigación y promoción para el desarrollo de la Universidad Nacional de Piura. 14 de diciembre de 2012. "DISEÑO ECONOMICO PARA EL GRAFICO DE CONTROL MULTIVARIANTE T2 DE HOTELLING". Instituto de investigación y promoción para el desarrollo de la Universidad Nacional de Piura. 14 de diciembre de 2012.

Fecha de última actualización:
10-08-2018

<https://orcid.org/0000-0002-2201-568X>

Scopus Author ID: 6508356292



DATOS PERSONALES

		Fuente
Apellidos :	HARO DIAZ	
Nombres:	CESAR LEONARDO	
Género:	MASCULINO	
Nacionalidad:	PERÚ	
Página web personal:	http://	

EXPERIENCIA LABORAL

Institución	Cargo	Fecha Inicio	Fecha Fin
UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA	VICEPRESIDENTE ACADÉMICO	2016-05-01	A la actualidad

EXPERIENCIA LABORAL COMO DOCENTE

Institución	Tipo Docente	Tipo Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Ordinario-Principal	Universidad	Setiembre 1988	Mayo 2015

EXPERIENCIA COMO ASESOR DE TESIS

Universidad	Tesis	Tesista(s)	Repositorio	Fecha Aceptación de Tesis
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Licenciado / Título	Paucar Espinoza, Miguel Ángel		Enero 2014
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	Benites Cueva, Janet Francisca; Benites Cueva, Veronika Matilde		Noviembre 2014
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	Magister	Jacinto Sandoval Juan Manuel		Agosto 2008

EXPERIENCIA COMO EVALUADOR Y/O FORMULADOR DE PROYECTOS

Año	Tipo de proyecto	Entidad financiadora	Metodología de evaluación	Monto proyecto (USD)
-----	------------------	----------------------	---------------------------	----------------------

DATOS ACADÉMICOS

Grado	Título	Centro de Estudios	País de Estudios	Fuente
DOCTORADO	DOCTOR EN CIENCIAS MATEMÁTICAS	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA	ESPAÑA	MANUAL
MAGISTER	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	PERÚ	MANUAL
LICENCIADO / TÍTULO	LICENCIADO EN ESTADÍSTICA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO	PERÚ	
BACHILLER	BACHILLER EN CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO	PERÚ	

Título: Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria del I.E 14791, Sullana - Piura, 2021.

Instrucciones: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		X			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		X			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		X			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																		X			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																		X			
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																		X			
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			X		

Piura, 15 de octubre de 2021.

Nombres y apellidos : Dr. César Leonardo Haro Díaz

DNI : 02870013

Teléfono : 948166561

E-mail : cesarharo59@hotmail.com



Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN 4

Yo, César Leonardo Haro Díaz, con DNI N° 02870013, Doctor en Ciencias Matemáticas, de profesión Estadístico, desempeñándome actualmente como Docente en la Universidad Nacional de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Escala para medir la resiliencia adolescente en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 14791, Cieneguillo Norte, provincia de Sullana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno	Excelente
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización				✓	
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los quince días del mes de octubre del año 2021.

Apellidos y nombres : Dr. Haro Díaz, César Leonardo
 DNI : 02870013
 Especialidad : Doctor en Ciencias Matemáticas
 E-mail : cesarharo59@hotmail.com



Dr. César L. Haro Díaz

FICHA CTI VITAE



CHERRE ANTON CARLOS ALBERTO

Docente investigador en la Universidad César Vallejo y en la Universidad Alas Peruanas.

Fecha de última actualización:
03-08-2021

<https://orcid.org/0000-0001-6565-5348>



DATOS PERSONALES

		Fuente
Apellidos :	CHERRE ANTON	
Nombres:	CARLOS ALBERTO	
Género:	MASCULINO	
Nacionalidad:	PERÚ	
Página web personal:	http://	

EXPERIENCIA LABORAL

Institución	Cargo	Fecha Inicio	Fecha Fin
UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE	ASESOR DE LA COMISIÓN ACADÉMICA DE LA ESCUELA	2009-03-01	2009-08-01
UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE	DOCENTE ADJUNTO	2008-09-01	2009-08-01

EXPERIENCIA LABORAL COMO DOCENTE

Institución	Tipo Docente	Tipo Institución	Fecha Inicio	Fecha Fin
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Contratado	Universidad	Agosto 2009	A la actualidad
UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE	Contratado	Universidad	Agosto 2004	Julio 2009

EXPERIENCIA COMO ASESOR DE TESIS

Universidad	Tesis	Tesista(s)	Repositorio	Fecha Aceptación de Tesis
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Doctorado	ALTAMIRANO ALDANA ANDRES FRANCISCO		Febrero 2017
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Doctorado	Julio Héctor Galán Galán		Enero 2017
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Doctorado	Mario Alejandría Fernández		Enero 2017
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Doctorado	MIRIAN MARLENY GUERRERO GUERRERO		Enero 2017
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Doctorado	Victor Manuel Cárdenas Figueroa		Febrero 2017
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Magister	Chenta Egusquiza, Norma		Diciembre 2020
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Magister	Urpeque Montenegro, María Luisa del Carmen		Diciembre 2020
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Magister	Jiménez Cumpa, Karen del Pilar		Diciembre 2020
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Magister	Cruz Lizana, Norbel		Diciembre 2020
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Magister	Tejada Cueva, Raquel Esther		Diciembre 2020
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Magister	Quispe Arriola, Geraldino Susan		Diciembre 2020
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	Magister	Rabanal Bardales, Julio Iván		Abril 2018

Título: Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria del I.E 14791, Sullana - Piura, 2021.

Instrucciones: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			X		
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			X		

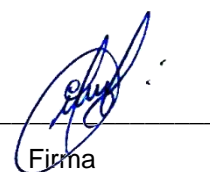
Piura, 15 de octubre de 2021.

Nombres y apellidos : Dr. Carlos Alberto Cherre Antón

DNI : 40991682

Teléfono : 996781823

E-mail : antonperu3@gmail.com



Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN 4

Yo, Carlos Alberto Cherre Antón, con DNI N° 40991682, Doctor en Ciencias de la Educación, de profesión Licenciado en Educación, desempeñándome actualmente como Docente en la Universidad César Vallejo SAC.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Escala para medir la resiliencia adolescente en estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa 14791, Cieneguillo Norte, provincia de Sullana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno	Excelente
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los quince días del mes de octubre del año 2021.

Apellidos y nombres : Dr. Cherre Antón, Carlos Alberto
 DNI : 40991682
 Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación
 E-mail : antonperu3@gmail.com

Dr. Carlos A. Cherre Antón

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento 1, por ítems

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	76,25	472,583	,667	,958
P2	76,58	469,593	,737	,957
P3	76,73	472,498	,593	,959
P4	76,37	471,365	,714	,958
P5	78,06	500,987	,135	,963
P6	76,70	473,778	,615	,959
P7	76,66	470,584	,650	,958
P8	76,40	464,777	,764	,957
P9	76,45	467,636	,753	,957
P10	76,66	462,267	,831	,956
P11	76,68	466,934	,755	,957
P12	76,71	471,061	,670	,958
P13	76,66	466,861	,764	,957
P14	76,94	464,591	,697	,958
P15	76,90	464,268	,743	,957
P16	76,49	464,035	,816	,957
P17	76,81	470,648	,696	,958
P18	76,71	468,982	,683	,958
P19	76,83	471,586	,612	,959
P20	76,33	463,096	,776	,957
P21	76,69	463,326	,770	,957
P22	76,43	461,614	,793	,957
P23	76,25	472,291	,633	,958
P24	76,50	468,074	,720	,958

Anexo 5: Confiabilidad del instrumento 2, por ítems

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	80,59	504,621	,752	,961
P2	80,57	511,218	,682	,961
P3	80,57	508,743	,688	,961
P4	80,89	514,236	,545	,962
P5	80,78	514,230	,485	,963
P6	80,16	505,639	,734	,961
P7	80,59	507,670	,644	,962
P8	80,51	500,866	,731	,961
P9	81,11	513,028	,565	,962
P10	80,64	499,144	,745	,961
P11	80,33	504,046	,753	,961
P12	80,92	512,390	,579	,962
P13	80,61	501,211	,790	,960
P14	80,53	498,093	,828	,960
P15	80,66	502,544	,731	,961
P16	80,37	504,335	,761	,961
P17	80,47	503,123	,722	,961
P18	80,25	506,702	,727	,961
P19	80,57	502,367	,772	,960
P20	81,37	511,543	,502	,963
P21	80,43	498,881	,769	,960
P22	80,99	501,455	,720	,961
P23	80,52	502,113	,785	,960
P24	80,41	501,769	,786	,960
P25	80,46	498,944	,751	,961

Anexo 6: Carta de autorización



MINEDU – UGEL SULLANA II.EE. N° 14791 – CIENEGUILLO NORTE – SULLANA



=====

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”
“AÑO INSTITUCIONAL DE LA RECONSTRUCCIÓN DEL LOCAL ESCOLAR”

Cieneguillo Norte – Sullana, octubre 14 de 2021.

CARTA N° 006 - 2021 – D-IE14791-CN-S.

VERÓNICA FALLA ROQUE.

Estudiante doctorado Universidad César Vallejo – Docente de inglés.
Sullana.

REFERENCIA: Solicitud adjunta.

Expreso mi cordial saludo.

La presente es portadora de nuestra respuesta institucional a lo solicitado en el documento de la referencia.

Concedemos, acorde a nuestras facultades, la autorización para realizar la aplicación del proyecto de tesis de doctorado, denominado “Programa de inteligencia emocional para fortalecer la resiliencia en estudiantes de secundaria del I.E. 14791, Sullana – Piura, 2021” con muestra estudiantes de primero y segundo de secundaria; del Programa de Doctorado en Educación de la Universidad “César Vallejo”.

Vuestra aplicación, en mención, deberá asumir la manera virtual o semipresencial o presencial que disponga la I.E. de acuerdo a normativa del MINEDU para el presente año escolar, además de las disposiciones institucionales; en el tiempo que la universidad indique, y debe ser ejecutado exclusivamente por la solicitante.

Como tal solicitamos adjuntar los documentos normativos de la universidad respecto a la aplicación que corresponde, además de las autorizaciones respectivas de las jefaturas o de quien corresponda. El colegio se reserva el derecho a revisión de cada instrumento, tanto del equipo directivo como de los docentes de las aulas que correspondan a la intervención.

Agradecemos considerar a nuestra I.E. en su proyecto institucional.

Atentamente:



MINEDU UGEL SULLANA
I.E. 14791 CIENEGUILLO NORTE
PROF. SIGIFREDO SANCHEZ CRISANTO
DIRECTOR



Adjunto: Solicitud de Verónica Falla Roque DNI 03690157.

c.c.: Archivo.
SSC/D.