



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Modelo de gestión académica para mejorar la calidad educativa en  
la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Pasapera Quezada, Ronny Martin (ORCID: 0000-0003-0991-6886)

**ASESOR:**

Mg. Rejas de la Peña, Aldo Fernando (ORCID: 0000-0002-8594-8620)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mi madre y esposa, fuente perfecta de inspiración y agradecimiento que me llevan a plasmar todo proyecto para el crecimiento de mi ser.

A mis hijos, que son la eterna motivación para seguir preparándome y luchar para llegar a cumplir con mi proyecto de vida.

## **Agradecimiento**

A nuestro Dios, porque, detrás es su voluntad la que nos permite hacer realidad nuestros proyectos.

A la Universidad César Vallejo, que nos abrió sus puertas para nuestro crecimiento académico y profesional.

Al Mg. Aldo Rejas de la Peña por sus orientaciones y su paciencia en su labor de asesoría en el trabajo de investigación.

Al Dr. Mario Sandoval Rojas, director de la ESPP Piura, por darnos las facilidades para poder desarrollar el trabajo de investigación.

## Índice de contenido

	<b>Pág.</b>
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de gráficos y figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	14
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	15
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6. Procedimientos	16
3.7. Rigor científico	17
3.8. Método de análisis de datos	17
3.9. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	57

## Índice de gráficos y figuras

*Figura1* Esquema del tipo de investigación

14

## Resumen

El presente trabajo se trazó como principal objetivo el diseñar una propuesta de modelo de gestión académica para mejorar la calidad educativa de la escuela superior pedagógica Piura, 2021, centrándose el estudio en el modelo de la gestión académica y la calidad educativa junto a sus respectivas dimensiones. El presente estudio tiene un enfoque cualitativo, de tipo descriptiva, con diseño fenomenológico, la muestra la conformaron seis profesionales de la educación, tres docentes directivos que laboran en la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, y tres profesionales externos expertos en temas de educación y gestión educativa, para la recolección de los datos se utilizó la técnica entrevista semiestructurada a través de una guía de preguntas o esquema de cuestiones. Los resultados obtenidos están de acuerdo a los objetivos planteados y a partir de las categorías y subcategorías del modelo de gestión académica y calidad educativa que permita que el servicio educativo responda a los requerimientos actuales, apoyado en los principios de la conversación. Teniendo el modelo como utilidad mejorar el servicio educativo, involucrando nuevas propuestas pedagógicas y materiales educativos que abarquen a todo el personal, tanto docentes y estudiantes a nivel superior. Concluyendo que los instrumentos de gestión institucional tienen que ser formulados en base a una planificación de los miembros de la institución, por los documentos que emite el ministerio de educación y necesidades educativas y que debe existir relación entre la oferta académica y las necesidades de la demanda laboral docente realizando previamente un buen estudio y análisis, teniendo en cuenta la realidad y un enfoque educativo.

**Palabras clave:** Modelo de Gestión, Académico, educación, estrategias.

## **Abstract**

The main objective of the present work was to design a proposal for an academic management model to improve the educational quality of the Piura pedagogical higher school, 2021, focusing the study on the model of academic management and educational quality along with their respective dimensions. . The present study has a qualitative, descriptive approach, with a phenomenological design, the sample was made up of six education professionals, three directive teachers who work at the Piura Public Pedagogical School, and three external professionals who are experts in education and management issues. educational, for data collection the semi-structured interview technique was used through a question guide or question scheme. The results obtained are in accordance with the objectives set and based on the categories and subcategories of the academic management and educational quality model that allow the educational service to respond to current requirements, supported by the principles of conversation. Taking the model as a utility to improve the educational service, involving new pedagogical proposals and educational materials that cover all staff, both teachers and students at a higher level. Concluding that the institutional management instruments have to be formulated based on a planning of the members of the institution, by the documents issued by the ministry of education and educational needs and that there must be a relationship between the academic offer and the needs of the labor demand teacher previously conducting a good study and analysis, taking into account reality and an educational approach

**Keywords:** Management Model, Academic, education, strategies.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad toda organización depende de un modelo, enfoque y una teoría que permite su correcto funcionamiento para tener una calidad óptima o que demuestra su impertinencia en la gestión (Romero et al, 2021). El modelo de gestión es una manera de ser de las organizaciones escolares en sus diversas circunstancias y situaciones organizacionales; una manera de hacer cada actividad y proceso (Zhou et al, 2020). Dependiendo del modelo de gestión, la documentación normativa de toda institución contiene la axiología, los fines y principios, las actividades y sobre todo los planes que permitirán que la comunidad laboral se beneficie o a la que presta algún servicio (Fujimoto y Hartel, 2010).

Sabiendo lo que significa el modelo de gestión educativa, su análisis en lo que respecta el nivel superior y su efecto en la calidad educativa, principalmente en los centros de formación profesional; a la fecha no hay un estudio serio que asuma el análisis del modelo de gestión de los llamados institutos superiores pedagógicos y sus consecuencias en la calidad educativa del tipo de docente que se forman en sus aulas. En gran parte, esta ausencia de estudios se da debido a la autonomía de estos centros de formación y porque la mayoría de investigaciones se han orientado también a los centros universitarios (Thai, 2009)

En el caso de la ciudad de Piura, la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, llamado antes Instituto Superior pedagógico Piura, es la institución que ha venido compitiendo con las universidades en la formación de jóvenes docentes y se puede decir que la mayoría de docentes de la región de Piura egresaron de la escuela mencionada. Las características académicas de esta escuela se orientan a la practicidad de sus enseñanzas, formando docentes prácticos, de campo, con una orientación hacia la investigación, la acción y la alfabetización. No obstante, sus labores reconocidas en los últimos años, con la necesidad de obtener la acreditación y el licenciamiento, la valoración de esta entidad formadora no se ha realizado de manera crítica y la evaluación de la calidad educativa y académica no es conocida del todo.

En ese sentido, creemos que el modelo de gestión académica de esta institución ha permitido desarrollar una actividad formadora que ha sido reconocida por la población piurana y da a entender que la gestión ha sido buena y sea mantenido pese a los diversos cambios educativos dados en los últimos años. De ahí que consideramos que el análisis del modelo de gestión académica de la escuela superior académica permitirá analizar hasta qué punto se puede optimizar mediante la propuesta de la misma, que ayude a optimizar y mejorar la respectiva calidad educativa de esta organización (Mamun y Pathik, 2012).

El estudio se justifica debido a que a la fecha no se ha realizado ninguna evaluación exacta de la calidad educativa en la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura y tampoco se ha realizado o al menos no se conoce publicación sobre la eficacia del modelo de gestión académica de esta institución formadora. Por otro lado, con el presente estudio se podrá reconocer el estado real del modelo que tiene la escuela en la gestión académica y su calidad educativa actual, ello ayudara a entender y valorar como una institución formadora como esta ha logrado permanecer en el tiempo y de qué manera ha formado a más de la mitad de la población docente regional (Perozo et al, 2018).

Los estudios de este tipo que tienen carácter de diagnóstico propositivos son vitales para establecer mecanismos correctores o de mejora de la calidad educativa de una institución, que como esta, brinda una formación inicial docente en la región Piura (Bucarey, 2020)

Por lo señalado, se ha establecido desarrollar el presente estudio a partir de la siguiente pregunta general ¿Cómo el modelo de gestión académica mejorará la calidad educativa de la Escuela Superior Pedagógica Piura, 2021? Asimismo se formularon las preguntas específicas de la siguiente manera: ¿Cómo la gestión estratégica mejorará la calidad educativa de la Escuela Superior Pedagógica Piura, 2021?; ¿Cómo la gestión educativa mejorará la calidad educativa de la Escuela Superior Pedagógica Piura, 2021?; ¿Cómo la

gestión administrativa mejorará la calidad educativa de la Escuela Superior Pedagógica Piura, 2021?; ¿Cómo la gestión de la innovación mejorará la calidad educativa de la Escuela Superior Pedagógica Piura, 2021? y ¿Cómo la gestión de la proyección social mejorará la calidad educativa de la Escuela Superior Pedagógica Piura, 2021?

A nivel metodológico, la elaboración de instrumentos que servirán en el análisis del presente modelo en la gestión académica y para poder evaluar la calidad de la educación se constituirá en un aporte a quienes se interesen en investigar el tema. A nivel práctico la investigación profundizará en un tópico muy renuente de ser atendido, pues, obviamente toca un aspecto que a veces incomoda a directivos de las instituciones educativas, pues se valora y evalúa y también su gestión directiva y administrativa, que sin bien, no forma parte del presente estudio, de una u otra manera se verá en el desarrollo de la investigación.

Por otro parte, se planteó como objetivo general el diseñar una propuesta de modelo de gestión académica para mejorar la calidad educativa de la escuela superior pedagógica Piura, 2021. Luego, estudiaremos los objetivos específicos que se presentan de la siguiente manera: Determinar las características que tendrá la gestión estratégica de la escuela Superior Pedagógica Piura, Determinar las características que tendrá la gestión educativa de la escuela Superior Pedagógica Piura , Determinar las características que tendrá la gestión administrativa de la Escuela Superior Pedagógica Piura, Determinar las características que tendrá la gestión de la innovación de la escuela Superior Pedagógica Piura y Determinar las características que tendrá la gestión de la proyección social de la Escuela Superior Pedagógica Piura.

## II. MARCO TEÓRICO.

Se revisaron antecedentes relacionados con las variables de estudio, encontrando que muchos estudios pertenecen a pregrado y en la mayoría de los casos corresponden cronológicamente a investigaciones de hace una década o más de siete años atrás. Ante ello, la búsqueda en diversos repositorios bibliográficos en línea permitió acopiar los siguientes antecedentes que se dividieron en, nacionales, locales e internacionales.

Dentro de los estudios nacionales encontramos a Cueva (2021) elaboro el estudio titulado «Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la universidad nacional autónoma de chota, 2019» teniendo como finalidad principal el determinar cómo el modelo de gestión académica logro optimizar, en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019, la calidad educativa. Teniendo una investigación tipo aplicada, con un diseño pre experimental, una muestra de 300 estudiantes de diferentes facultades, usando el cuestionario como instrumento y la técnica encuesta, el nivel que tiene la calidad educativa y que alcanzó en la percepción de los estudiantes fue 90% medio, porque no se logró cumplir con todas las expectativas de los propios estudiantes junto con los servicios básicos y la inserción laboral, por no tener convenios; sin embargo, después de la aplicación del modelo de gestión, la percepción de calidad educativa fue adecuada en un 70%; teniendo como conclusión que optimizó la calidad educativa debido al modelo aplicado.

Alcahuaman, (2019) desarrollo su estudio «Gestión educativa y calidad de formación académica en temas de investigación en la facultad de contabilidad de la universidad católica los ángeles de Chimbote, Ayacucho -2019» con el objetivo de analizar y determinar la relación que existe entre la calidad de formación académica y la gestión educativa en temas de investigación en la universidad católica los ángeles de Chimbote, facultad contabilidad, Ayacucho, 2019. Teniendo un enfoque mixto, tipo no experimental, diseño de triangulación concurrente, teniendo una muestra cuantitativa de 30 alumnos y la muestra cualitativa de 2 especialistas de la facultad de contabilidad; usando dos cuestionarios y una guía de entrevista confiables y válidos, permitiendo la

recopilación de información de las variables, procesándose con el programa estadístico llamado SPSS con la versión 24. Obteniendo el nivel de relación entre la calidad de formación académica y la gestión educativa en lo que respecta a temas propios de investigación realizados en la facultad de contabilidad perteneciente a la universidad católica los ángeles de Chimbote, ubicada en Ayacucho, siendo un resultado de 0.849; lo que indica que entre las dos variables existe una relación fuerte directa, que es altamente significativa, con un  $p\text{-valor}=0.000$  ( $p\text{-valor}$ ).

Delgado (2019) en su tesis «Gestión educativa y formación profesional en los estudiantes de la mención gestión pública de la escuela de posgrado de la universidad nacional de educación, promoción 2015,2016» con el objetivo de establecer la relación que existe entre la formación profesional y la gestión educativa en los estudiantes que llevan postgrado con mención en gestión pública de la universidad nacional de educación, promoción 2015 y 2016. El estudio realizado fue de tipo básica, diseño no experimental de corte transversal correlacional, presentando un método hipotético – deductivo y con una población de 90 estudiantes de la escuela de postgrado en la mención en gestión pública de la universidad nacional de educación, promoción 2015, 2016. Concluyó que se debe plantear estrategias metodológicas y a la vez trabajar en acciones que permitan una mayor discusión y participación de las propuestas y a la vez ocuparse más su sentido de impacto y académico en la que corresponde a la formación de todos los futuros maestros, los cuales podrán realizar su cargo teniendo en cuenta los códigos de la ética respectivos.

Carrizales, C. (Perú, 2017) en su investigación «Calidad en la Gestión Educativa de los Institutos de Formación Docente Instituto de Educación Superior Pedagógico Público y Pedagógico Público de Educación Física de Huancavelica 2017» con el objetivo de establecer las diferencias entre los dos institutos de formación docente, IESPPH e IESPPEFH en el año 2017 con respecto a la calidad de gestión educativa. Realizando una investigación de enfoque cuantitativo, tipo básica, para ello se utilizó el método general científico y como método específico el tipo descriptivo comparativo. Con una población

de 527 participantes, una muestra de ambas instituciones de 177 personas. Concluyendo que no hay diferencia significativa en la calidad de gestión educativa y en la dimensión institucional, Pedagógica, Institucional entre ambos institutos. Sin embargo, existe una diferencia significativa entre las dos instituciones en cuanto a la dimensión administrativa. Respecto al análisis en conjunto de las dimensiones, el 11.5% del IESPPEFH y el 8.6% de entrevistados del IESPPH sostiene que nunca o casi nunca existe una gestión eficiente en el instituto; sin embargo, el 56% y 47% de todos los entrevistados del IESPPEFH e IESPPH respectivamente mencionan que siempre o casi siempre tienen, en el instituto, una gestión muy eficiente.

Asimismo a nivel de investigaciones locales encontramos pocos estudios que se han desarrollado, destacando:

Medina (2020) desarrollo su estudio «Modelo de gestión académica y administrativa para mejorar el servicio educativo en el programa de estudio de administración de empresas del I.E.S.T.P. Manuel Yarlequé Espinoza de Catacaos – Piura 2020» con el objetivo de poder diseñar la propuesta de un modelo de gestión administrativa y académica para mejorar obtener su servicio educativo. Teniendo un desarrollo de la metodología del modelo de tipo descriptiva, diseño de campo bibliográfico - documental, y finalmente detallando la situación actual de la gestión, implicando una revisión de los documentos de la gestión administrativa y académica, perfil docente y plan de estudios. Conforme a los resultados, se logró evidenciar la problemática junto a la necesidad de elaborar un Modelo de Gestión Administrativa y Académica, principalmente basados y teniendo en cuenta la metodología de los sistemas Suaves y los modelos del SINEACE; apoyado en los principios del conectivismo y la conversación para así el servicio educativo pueda responder a los requerimientos actuales. La ventaja del modelo propuesto se basa en tener un carácter holista en cuanto a la descripción, de esta manera permite una mejora en el servicio educativo, al poder involucrar nuevas propuestas pedagógicas y materiales educativos, abarcando a todo el personal junto a los nuevos roles para los docentes de nivel superior y estudiantes.

La revisión bibliográfica incluye investigaciones internacionales previas como:

Akhmedov, Bekjan y Duisenov, Nurmuxamad. (2021), en su estudio realizado llamado «Modelo de clúster innovador para mejorar la calidad de la educación», cuyo propósito es proporcionar algunos de los principales beneficios del empleo de las diversas Tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) en agrupaciones educativas. Los avances que se realizan en la tecnología de la información y la comunicación permiten nuevas oportunidades para reestructurar el aprendizaje / enseñanza pedagógica ajustes. Hoy en día, los métodos de clúster de las TIC han abierto nuevas vías y han traído nuevos desafíos tanto para los alumnos como para los profesores. La responsabilidad de las tareas de aprendizaje se ha desplazado hacia los estudiantes y esto ha cambiado drásticamente los roles de profesores

Acevedo et al. ( 2020) desarrollaron el estudio «*Formulación de modelos de gestión del conocimiento aplicados al contexto de instituciones de educación superior*», con el objetivo de diseñar una propuesta metodológica para aplicarlo en la formulación de modelos de gestión del conocimiento al contexto de Instituciones con sistema de Educación Superior. La validez de la propuesta fue por los datos recibidos de la Fundación Universitaria Católica del Norte, en la ciudad de Medellín-Colombia. En cuanto a la metodología empleada es debido a la implementación, validación, diagnóstico y diseño de las estrategias. Las categorías y dimensiones del modelo usado tuvieron validación teórica; también su aplicación es a través de talleres muy interactivo con el método que permite el diseño de pensamiento. En los principales resultados se presenciaron el beneficio de usar un previo diagnóstico para contextualizar el panorama de la intervención, y de esta manera crear los mapas de conocimiento que permitirán promover y orientar la respectiva concientización en lo que respecta los procedimientos propios de la institución, siendo mecanismos que permitirán apropiar y explicitar los conocimientos que sean relevantes.

Briceño, M et al. (2020) en su estudio «Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje», tuvo como finalidad describir el modelo empleado de la gestión educativa en los programas de postgrados, dictados en el aprendizaje en modalidad virtual de la Universidad Arturo Prat en Chile. Se empleó una metodología de sistematización de experiencias de enfoque cualitativo. Teniendo un resultado de políticas, normativo y basamento teórico que permiten el modelo educativo diseñado, posteriormente las particularidades y las estrategias empleadas permiten el progreso del estudiante desde el momento de su entrada hasta terminar de graduarse; dependiendo de la educación virtual que agrupa material instruccional, modelos educativos, gestión académica de soporte, apoyo tecnológico con altos estándares de calidad y una cultura de evaluación. El estudio concluye que el modelo debe tener un constante mejoramiento y revisión con intenciones de brindar una completa educación con buenos estándares tanto nacionales como internacionales de buena calidad, permitiendo afirmar que se encuentra en condiciones de ser evaluado para su correspondiente acreditación, la cual la tiene a cargo la Comisión Nacional de Acreditación de Chile bajo parámetros de calidad.

Tsiligiris y Hill (2019) en su investigación «Un modelo prospectivo para alinear la calidad educativa y la experiencia de los estudiantes en la educación superior internacional» cuyo objetivo del artículo fue desarrollar un modelo que aborde y acorte la brecha entre experiencia de los estudiantes y gestión de la calidad. El modelo incorpora los más habituales sistemas existentes, a saber: control de calidad; seguro de calidad; auditoría de calidad; calidad evaluación; gestión de la calidad y por último mejora de la calidad. El papel destaca la clave elementos de estos enfoques y construye un modelo que proporciona una visión más completa herramienta para implementar y medir con precisión la calidad en la educación superior internacional. El modelo, como marco conceptual propuesto, puede ser utilizado, en instituciones de acogida como de origen, por los gerentes de Educación Transnacional (TNE), para facilitar mejoras en la TNE experiencia estudiantil y al mismo tiempo cumplir con objetivos institucionales más amplios sobre calidad educativa.

Viveros y Sanchez (2018) en su investigación «La gestión académica del Modelo Pedagógico socio crítico en la Institución Educativa: rol del docente. Universidad y Sociedad», tuvo como objetivo el sistematizar la gestión académica en los fundamentos teóricos del modelo pedagógico tipo socio crítico presentado en la presente institución educativa dando mucho énfasis en la práctica pedagógica, permitiendo una estrategia con gran formación constante y permanente para todos los docentes. Los expertos consultados valoraron de muy adecuados los fundamentos, destacando su factibilidad y pertinencia en lo que respecta la práctica pedagógica. Se cree necesario realizar una formación estratégica permanente en la gestión académica del modelo que se tiene, para preparar y lograr la coherencia entre los respectivos fundamentos teóricos de la práctica pedagógica y gestión académica en las aulas; también hay la necesidad de atender las condiciones del contexto, las políticas educativas, y orientar las acciones de participación para que sean de manera progresiva para alcanzar la calidad educativa.

No se tuvo control sobre las variables de estudio: modelo de gestión académica y calidad educativa. En cuanto al desarrollo teórico de las variables, se tiene que, en relación al modelo de gestión académica, se inicia con el origen de ambos términos, donde “modello” proviene del italiano con significado de prototipo haciendo referencia para ser producido; y la palabra gestión tiene como base del latín “gestio”, aduciendo a la acción de administrar. Por tal motivo, este término se usará mucho en el ámbito empresarial como un prototipo administrativo para lograr el objetivo empresarial y establecer sus acciones.

Un modelo es un diseño teórico simplificado, elaborado para estudiar su comportamiento y posibilitar su comprensión, proveniente de una realidad o de un fenómeno complejo o de un sistema; proponiendo y considerando las situaciones que son más aproximadas a la realidad y son elaboradas a cierto nivel de detalle y escala, logrando una delimitación de sus dimensiones para así poder exhibir, en un momento determinado de la realidad, los puntos de vista

característicos e interpretarlo de forma comprensible y sencilla para respaldar las estrategias investigativas que servirán en la intervención práctica para lograr objetivos institucionales de forma eficiente y eficaz mediante la ciencia administrativa con la aplicación de su instrumental científico (Carrión, 2016).

Navarro-Arvizu, et al.(2015), manifiesta que el modelo de gestión es una herramienta administrativa que nos permitirá ejecutar todas aquellas diligencias con el fin de obtener, para la organización, algún beneficio; es decir, un acumulo de actividades que movilizan, motivan y desarrollan a todo el personal empleado para llegar al éxito. Mientras que López (2014, p12), indica que un modelo de gestión establece un marco de referencia objetivo, estructurado y riguroso de la realidad para establecer las líneas que permitirán la mejora continua del esfuerzo y el diagnóstico de la organización.

Duque (2009) manifiesta que el modelo de gestión es la manera de poder combinar y organizar todos los recursos que tiene la organización para así cumplir con los objetivos; es decir, el conjunto de políticas, sistemas, principios, procedimientos, pautas de comportamientos y procesos que ayudan a que siempre mejore el desempeño de la propia empresa para conseguir los resultados esperados; enmarcados a través de los objetivos misionales, la normatividad, los procesos básicos de operación, organización y la estructura, las competencias del talento humano, la cultura organizacional, las políticas y la planeación estratégica formal de la organización (Raczkowski y fijalkowska, 2016). Sin embargo, Morante-Higuera & Acuña Corredor (2013), agrega la orientación al mercado como ventaja competitiva, ya que brinda el reconocimiento de las expectativas y necesidades de los estudiantes.

Un modelo de gestión tiene como características 1) la simplificación de la realidad; 2) realzamiento de ciertos rasgos, funciones o regularidades, elementos, factores; 3) permite la transparencia para su análisis e interpretación; 4) la perspectiva lo enmarca en una perspectiva específica; 5) productividad para poder actualizarlo y mejorarlo; 6) abstracción de la visión científica; 7) provisionalidad de recibir mejoras en virtud del avance científico y

la investigación; y por último, 8) aplicabilidad a una realidad específica.(Huertas 2020)

Hace varias décadas, se sigue discutiendo e investigando a la calidad educativa, sin embargo, en el plano del debate de las acciones internacionales e investigaciones no han llegado a un consenso (Krogull y Scheunpflug, 2017). No obstante, existen tres principios: necesidad de respetar los Derechos de las personas, necesidad de mayor pertinencia y la necesidad de mayor equidad en los resultados y el acceso (Mustafaqulov y Abduvaliev, 2021). Teniendo la calidad educativa en su proceso investigativo dos posiciones en el tiempo: la perspectiva centrada en las condiciones y procesos de la prestación del servicio educativo en la escuela y los centrados en los resultados (Rodríguez et al, 2018)

De acuerdo a una definición tradicional aplicable a la educación superior de elite, podemos decir que la calidad comprende poseer académicos destacados, aseguramiento en el primer nivel y estudiantes sobresalientes (Macías, 2016). Evidenciándose que el concepto de la calidad ha variado, perfeccionándose gracias a muchos factores dando un reto de adaptación y orientación y a la vez de oportunidad (Rodríguez y Pedraja, 2013). La definición de calidad educativa tiene una diversificación de fenómenos como lo menciona Bonifaz y Barba (2017); en cuanto a la calidad que se basa en la dependencia presenta la dificultad para no garantizar la calidad, si es que tiene propósitos pobres y limitados. La pertinencia social busca formas de lograr las exigencias sociales y la adaptabilidad para nuevos mecanismos que se dan en el entorno y también se tenemos las de comparación con estándares ya establecidos para por satisfacer las diversas exigencias sociales y de la institución misma (Vásquez, 2013).

Rodriguez (2010) manifiesta el valor primordial es la calidad educativa que posee la educación superior, siendo importante la definición, basándose a la estrategia utilizada. Mientras que Monarca (2019) manifiesta que es representada por una necesidad y obligación política, social y económica para

el bienestar de sus educandos. Guzmán (2011) indica una aseveración, es decir, no es un producto o producto de manufacturación, sino que es un servicio que tiene que cumplir todos los estándares que se brindan al servicio de la comunidad educativa.

La acción educativa necesita definir sus objetivos por parte de la comunidad educativa, siendo fundamentales en los planes de estudio (Diehl y Bobak, 2021). Teniendo como propósitos del aseguramiento de la calidad 3 categorías: control de la calidad (licenciamiento), mejoramiento de la calidad, garantía de la calidad (acreditación), es decir, planes de estudios correspondientes, títulos y grado a otorgar y existencia de objetivos académicos (SUNEDU, 2015).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

En el estudio se realizó una investigación cualitativa, de tipo descriptiva. Argumentado debido a que estas investigaciones se enfocan en lograr que los fenómenos sean comprendidos y desde una perspectiva de los participantes sean explorados en relación con el contexto y su ambiente natural. Teniendo como fin buscar la forma de examinar como ciertos individuos experimentan y perciben fenómenos que se encuentran a su alrededor, teniendo sus interpretaciones, significados y puntos de vista (Hernández S., 2018).

Se presenta una investigación cualitativa y según Vera (2008) la viene a definir como el estudio de la calidad de relaciones, argumentos, medios, instrumentos y acciones presentes en una situación de problema. La cual permite llegar a una descripción holística, pretendiendo rigurosamente examinar al detalle una actividad en particular.

El diseño de investigación es fenomenológico, porque según Fuster (2019) describe este tipo de investigación como una respuesta al radicalismo, es decir que surge a partir de la perspectiva del sujeto, sobre lo que ha podido ver, observar y analizar, basado en sus experiencias de vidas. Aguirre y Jaramillo (2012), concluye que el método fenomenológico contribuye tanto al conocimiento de la realidad como a la comprensión de las vivencias de los actores y que además puede servir como un método para indagar la realidad sobre el tema que se esté investigando.

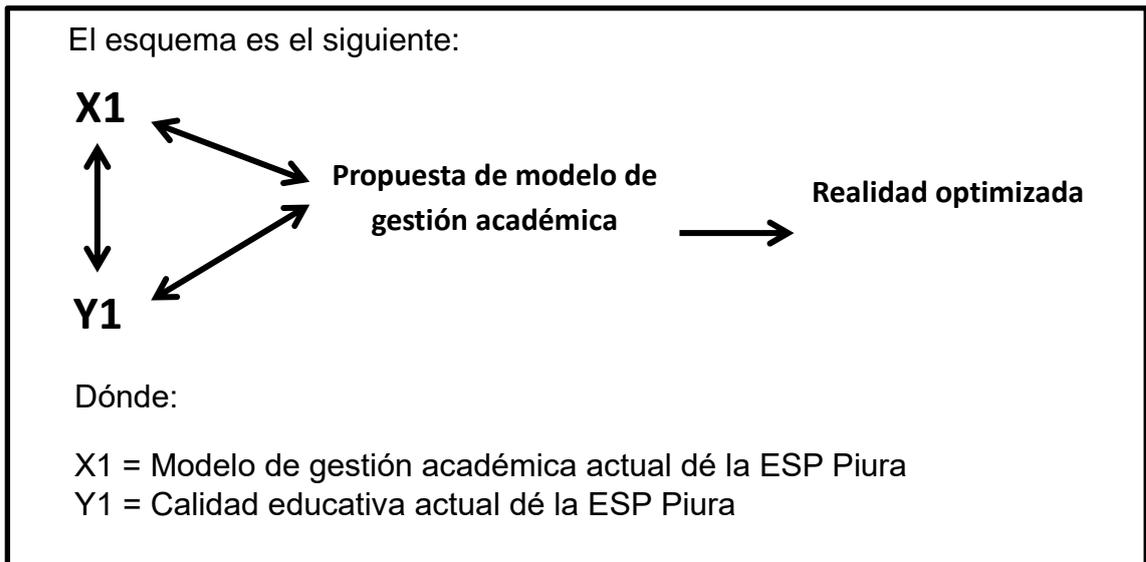


Figura 1. Esquema del tipo de investigación cualitativa básica fenomenológica

### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

#### Categoría 1:

**Modelo de gestión académica:** Depende de la definición a las prioridades del sistema en cómo se combinan y organizan con el propósito de cumplir las regulaciones, políticas y objetivos. (Román, 2012).

Subcategorías:

- Gestión estratégica
- Gestión educativa
- Gestión administrativa
- Gestión de la innovación.
- Gestión de la proyección social.

#### Categoría 2:

**Calidad educativa:** Es el conjunto de características deseables dirigidos a todos los educandos e incluso a los docentes que presentan un buen desempeño teniendo competencias y contenidos pertinentes con una buena gestión administrativa e institucional, junto a una adecuada infraestructura y principalmente una equitativa distribución de todos los recursos (Abad, 2018).

Subcategorías:

- PCI: Proyecto curricular institucional
- Diseño de oferta educacional de acuerdo a la demanda laboral docente
- Infraestructura / equipamiento logístico
- Líneas de investigación
- Servicios educativos complementarios
- Recursos humanos calificados

### **3.3. Escenario de estudio**

Se realizará la investigación en la escuela superior pedagógica de Piura, en el departamento y provincia de Piura, lugar donde trabajan los directivos de la institución que brindan servicio a través de medios informáticos y presenciales.

### **3.4. Participantes**

En el estudio los participantes fueron seis profesionales de la educación, tres docentes directivos que laboran en la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, y tres profesionales externos expertos en temas de educación y gestión educativa: el decano de la facultad de educación de la UDEP, especialista de educación superior de la DRE Piura y una ex directora de la UGEL Piura, quienes aceptaron participar en la investigación.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Técnica

En la investigación se emplea un escrito realizado con la técnica entrevista semiestructurada que tiene como base en una guía de preguntas o esquema de cuestiones que construido anticipadamente, planteada a la totalidad de la muestra entrevistada que incluye a cinco directivos de la escuela superior pedagógica de Piura y cinco especialistas en la materia; de esta forma poder estudiar y conocer sus creencias, actitudes, preferencias, percepciones, etc, y tener los datos necesarios recolectados (Singh y Bajpai, 2008). Con la entrevista se tiene una excelente técnica que permitirá recolectar la

información y todos los ítems, los cuales se basan en un listado y las respuestas son registradas por medios electrónicos o escritos (Ávila, 2006).

#### Instrumento

El instrumento empleado en lo que respecta la recolección de datos en esta investigación fue la guía de entrevista, cuyo material radica en el empleo de una hoja simple impresa o no impresa que a la vez contiene las preguntas establecidas en secuencia que van a ser dirigidas al entrevistado (Hernández et al, 2016). Permitiendo, de esta manera llegar a los objetivos establecidos, para recoger los datos necesarios y suficientes sobre el modelo de gestión actual de la escuela superior, siendo un acumulo de preguntas elaboradas y teniendo la necesidad de proponer un nuevo modelo de gestión, que permita y ayude a lograr una optimización en la institución sobre la calidad educativa (Singh y Bajpai, 2008).

El instrumento aplicado, en la investigación fue una guía de preguntas teniendo como base a los objetivos alineados con preguntas para tener mayor información y precisar conceptos sobre los temas anhelados (Roberts, 2020).

El guion de la entrevista se encuentra definido y entra en contacto con los entrevistadores, lo que va asegurar su confiabilidad y la vez una prueba piloto para su aplicación a una persona que tiene conocimiento necesario de la categoría investigada. De acuerdo a la entrevista piloto, se podrán formular las preguntas necesarias en la aplicación de la investigación (Iddo, 2020)

### **3.6. Procedimientos**

En primer lugar, se procedió a solicitar el permiso correspondiente a la dirección de la escuela superior pedagógica de Piura, así como los directivos; los cuales otorgaron y permitieron su aprobación para poder realizar el estudio correspondiente. En segundo lugar, se procedió a realizar las coordinaciones con los directivos encargados en la escuela superior pedagógica y los especialistas en materia, para poder coordinar sus respectivos horarios, según la disponibilidad de tiempo para aplicar la entrevista en diferentes momentos,

ya sea vía presencial o a través de whatsapp, respetando los protocolos de seguridad ante la presencia del COVID19; además antes de realizar la aplicación del instrumento, se procedió a dar una breve explicación detallando las indicaciones; de igual modo cada participante dio su aceptación al consentimiento virtual, luego se procedió a desarrollar el cuestionario, teniendo 30 minutos como tiempo máximo.

### **3.7. Rigor científico**

En la investigación se requirieron el empleo de aspectos éticos para luego pasar por un proceso de confiabilidad, la cual se llevó a cabo aplicando una entrevista piloto a un directivo con las particulares necesarias de la muestra establecida de la escuela superior pedagógica de Piura, la misma que tiene 23 ítems, preguntas necesarios que permitieron conseguir los objetivos del estudio las cuales fueron aplicadas a los 6 profesionales especialistas en la materia (Langtree y Bjedemann, 2019).

### **3.8. Métodos de análisis de datos**

La entrevista semiestructurada se realizó usando el instrumento necesario, para lo cual se empleó una grabadora de voz para luego realizar las transcripciones de texto correspondientes con el apoyo de una persona. Finalmente se realiza la interpretación de la información para llegar a obtener buenos resultados que serán favorables al estudio realizado.

### **3.9. Aspectos éticos**

Se tuvieron en cuenta los aspectos de ética aplicados en la investigación por la Universidad Cesar Vallejo. Estos aspectos éticos utilizados son basados en el Art.3 que indica el respeto por las personas en su autonomía e integridad, mediante esto se evidencia que se respetó y garantizó siempre el bienestar de nuestra unidad investigada, sin vulnerar de ninguna forma sus intereses y bienestar, de esta manera se garantizó el cumplimiento del Art. 4° y 5, que trata de la búsqueda de justicia y bienestar; evitando en todo momento el daño o riesgo que se pueda ocasionar a nuestra investigación; y a la vez realizar a cada unidad investigada un trato justo (Llempén H, 2017).

En cuanto a mi labor de investigador, también garanticé el Art. 6° Honestidad, en la cual demostré transparencia en toda la investigación, evitando de esta manera el plagio y también respetando el derecho de los autores en cuanto a su propiedad intelectual. Así mismo garantizo el Art. 7° rigor científico y Art. 8° competencia profesional y científica y Art. 9° Responsabilidad, garantizando de esta manera que los criterios científicos y metodología establecida serán llevado según proceso de forma minuciosa y rigurosa, lo cual será revisado antes de su publicación; también cumpliendo estrictamente los requisitos legales y éticos, respetando todas las condiciones establecidas (Llempén H, 2017).

Finalmente, el Art. 10, de investigación con seres humanos, se tomó en cuenta en el proceso de investigación; para lo cual se solicitó con anticipación el consentimiento libre, informado, expreso junto con la correspondiente firma, de todas las personas a quienes se les realizó la aplicación de la entrevista, además permitió proveer la información adecuada, completa y clara, garantizando que los datos investigados y obtenidos, son solo para fines de estudios y que no pretenden de ninguna manera causar algún daño o riesgo después de su participación (Llempén H, 2017).

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Los resultados se describen a partir de la aplicación de una entrevista semi estructurada, dirigida a seis profesionales de la educación, tres docentes que laboran en la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, y tres especialistas externos en temas de educación y en la materia de gestión educativa, que aceptaron participar en la investigación: El decano de la facultad de la UDEP, el especialista en Educación Superior de la DRE Piura y una ex directora de la UGEL Piura.

Con la entrevista se tiene una excelente técnica que permitirá recolectar la información y todos los ítems, los cuales se basan en un listado y las respuestas son registradas por medios electrónicos o escritos (Casillas et al, 2019).

Los resultados se han ordenado en función a los objetivos, y a partir de las categorías y sub categorías.

Objetivo N° 1: Determinar las características que tendrá la gestión estratégica de la escuela Superior Pedagógica Piura.

Hablar de la gestión estratégica implica evaluar hasta qué punto la gestión de los planes de acción y objetivos definidos se han alcanzado y logrado cumplir. Si los objetivos y metas planificadas se alcanzan, se podrá argumentar que se ha alcanzado el éxito en la organización. En la gestión estratégica, se elaboran en primer lugar los instrumentos de gestión, se preparan cambios estratégicos y proyectos, a la vez de gestionar y monitorear lo que se ha implementado. Es decir, es una forma de hacer más efectiva y optimizar la gestión de un negocio. Desprendiendo del propio nombre, esta forma de gestión se da y existe para dirigir y gestionar un negocio alcanzando estrategias que lograrán pasar por toda la estructura de la organización.

Las herramientas del subsistema educativo o llamadas instrumentos de gestión institucional van a articular lo previamente establecido en las

políticas educativas a nivel local, regional y nacional, agregando sus particularidades al contexto general, es decir, a partir de un diagnóstico se establecerá los requerimientos.

Respecto a cómo se formulan los instrumentos de gestión institucional de acuerdo a los entrevistados, existen diversos criterios para ello:

- a) Se deben formular a partir de la participación de todos los miembros responsables y en reuniones planificadas:
  - *“se formulan buscando que todos participen, directivos, docentes y alumnos a raves de sus representantes. Se promueve la participación de todos en función a sus necesidades y a los metas que no se lograron el año anterior” (Mg. Carmen Sánchez, Ex directora de la Ugel PIURA).*
  - *“se formulan en base a reuniones previamente planificadas en las que participan todos los miembros de la institución” (Mg. Adolfo Zeta, Especialista de la DRE Piura en educación superior).*
  
- b) Se deben formular sobre la base de lo que estipulan los documentos oficiales dados por el MINEDU.
  - *“Se formulan en base a lo establecido en los documentos de gestión que emanan el Ministerio de educación, pues se trata de cumplir con lo establecido en la ley de institutos superiores de educación superior, y sobre la base de la necesidad de cada carrera profesional técnica que se oferta” (Camilo García, Decano de la Facultad de Educación de la UDEP).*
  - *“los documentos de gestión se elaboran a partir de los estipulado por el MINEDU .se busca que contengan los objetivos y metas de manera real. Por cada especialidad o carrera técnica se solicita informes de avances, logros y obstáculos en el año académico. y sobre ello se analizan los nuevos objetivos y metas” (Dr. Mario Sandoval, Director de la ESPP Piura).*

El liderazgo directivo suele definirse como la capacidad que se tiene para influir en los demás, tanto en habilidades de optimizar, vincular, orientar, integrar, dirigir como de las actitudes y conductas en el quehacer

de los grupos y personas para llegar a cumplir los objetivos deseados (Córdova, Rojas &Marin,2021) .Mas allá del concepto, el liderazgo directivo debe entenderse como un desarrollo colectivo donde la solidaridad, la inclusión, la participación activa, la idea de todos, el compromiso esté presente en todo momento; y que siempre este presente la comunidad. Córdova, Rojas & Marín, (2021) consideran que la acción principal es la influencia en la conducta de los demás para así llegar a los objetivos institucionales, acción que deben alcanzar los lideres directivos que permitirá facilitar el desarrollo de capacidades y habilidades de sus miembros. Respecto a la forma de manifestar el liderazgo directivo institucional

- *“el liderazgo directivo se debe manifestar a partir de la puesta en práctica de la capacidad de comunicación seguido de tener capacidad de motivar al personal y en menor porcentaje la capacidad de organización” (Camilo García, Decano de la Facultad de Educación de la UDEP)*
- *“el directivo debe ser un líder, que debe promover la participación de todos, el cumplimiento de todos los planes, programas, objetivos y metas planificadas” (Dr. Mario Sandoval, Director de la ESPP Piura).*
- *“el liderazgo se demuestra con la forma en que se dirige el instituto, en el conocimiento que tienen las carreras técnicas, en las necesidades que tiene la población estudiantil, todo ello relacionado con el hecho que los jefes de departamento y docentes deben asumir su rol de participantes y colaboradores. El liderazgo es gestión” (Carmen Sánchez, ex directora de la UGEL Piura).*

La oferta académica son todas las oportunidades de estudio por parte de las instituciones de educación superior, que permitirán satisfacer las necesidades de los estudiantes de educación diversificada, profesional y media que desean continuar estudios superiores, además de ser carreras profesionales impartidas por las instituciones de educación superior en áreas específicas del conocimiento, como una respuesta a las potencialidades de la región y a las necesidades específicas de la sociedad, de esta manera proporciona a los egresados una formación necesaria para poder incorporarse al mercado laboral (Plesa, 2018).

La evaluación de la pertinencia de la oferta académica en los diferentes programas educativos apunta a responder las expectativas de la comunidad junto al análisis de la capacidad que tiene la escuela superior pedagógica. Para el caso que nos ocupa hay una sensación entre los docentes y directivos que la oferta académica no es pertinente a la demanda local y regional, pues

- *“He visto en sus últimas convocatorias de admisión que han ofertado la carrera de Primaria, donde hay una gran cantidad de docentes de esa especialidad, en ese caso no veo pertinencia en su oferta académica, sé que una de las grandes necesidades de maestros es en la especialidad de inglés.” (Mg. Adolfo Zeta, especialista de educación superior de la DRE Piura).*

Otro aspecto que atenta contra la oferta academia es la falta de actualización de las carreras y/o especialidades ofertadas, y la razón para ello parece advertirse en la falta de presupuesto para contratar docentes

- *“La oferta académica que se ofrece en la institución no ha sufrido variación ni se han apertura nuevas especialidades docentes, me imagino a una falta de presupuesto, pues se requiere tener dinero para contratar personal, materiales, infraestructura; en ese sentido La pertinencia no es adecuada a la realidad” (Carmen Sánchez, ex directora de la UGEL Piura).*

Otro aspecto que induce a declarar que la oferta académica no es pertinente con las necesidades educativas es el hecho que se ha sobrepasado el número de docentes exigidos para determinadas especialidades lo que genera problemas de índole laboral, al no haber contratos para estos profesionales

- *“No hay pertinencia en la oferta, pues algunas carreras docentes que siguen ofertando ya han sido rebasadas en cantidad de docentes en una especialidad determinada. Por ejemplo, En secundaria hay muchos docentes de matemática, comunicación y ciencias sociales que se quedan sin plaza laboral. Además, que las universidades siguen*

*formando en esas carreras.” (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*

- *“La oferta académica no es pertinente y esta desactualizada del contexto educativo de la educación básica regular, se siguen ofertando especialidades donde hay una gran cantidad de docentes que entran en competencia por una plaza docente y no se ve que están ofertando nuevas carreras docentes” (Luis Arámbulo, docente de la ESPP Piura).*

Al parecer esta falta de pertinencia obedece al hecho que a la fecha no se ha evaluado la oferta académica de manera real, se sigue con el mismo plan de estudios, se continúa tratando de llenar espacios con estudiantes, no se toma en cuenta el tipo de docente requerido para determinada especialidad y determinada área geográfica. Etc. Entonces, queda claro que no existe pertinencia, ya la institución formadora, es decir, la escuela superior pedagógica Piura no ha tenido la capacidad de responder a las necesidades del medio lo cual denota la falta de preocupación, en el marco de los valores que inspiran y definen a la institución, por transformar el contexto en que se opera.

Por otro lado la oferta de especialidades debería plantearse sobre la base de una demanda previamente diagnosticada, lamentablemente esto no se da así.

- *“Para ofertar una especialidad se debe hacer un diagnóstico real de lo que se requiere en la educación básica regular. Por ejemplo, tenemos que en nivel inicial aún hace falta de docentes de esta especialidad por lo cual se debe seguir ofertando esta especialidad. (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*

Se continúa ofertando especialidades que ya están sobre dimensionadas y se deja de lado otras especialidades que si se necesitan y sobre las que hay demanda.

- *“En el nivel secundaria hay muchos docentes de matemática, comunicación y de ciencias sociales, faltan en las especialidades de*

*inglés y de educación para el trabajo.” (Carmen Sánchez es directora de la UGEL Piura).*

- *“Se requiere docentes de inglés, porque hay muchas plazas de esta especialidad que son ocupadas por profesionales de otras especialidades y debe darse la plaza a un profesional especializado, también es necesario ofertar la especialidad de educación para el trabajo” (Adolfo Zeta, especialista de educación superior de la DREP Piura).*
- *“Las especialidades que se deben ofertar deben ser en las que faltan docentes, sobre todo en el nivel secundaria hay especialidades que se han desbordado y en otras faltan como, lo es el caso de inglés y educación física” (Mg. Walter Lizano, docente de la ESPP Piura).*

Gran parte del problema de no ofertar especialidades de acuerdo a necesidades reales lo tiene el ministerio de educación (MINEDU) que ha reducido el número de horas de clase de ciertas especialidades educativas

- *“Los cambios que ha generado el MINEDU ha originado que algunas especialidades pierdan horas, tal es el caso de las Ciencias Sociales, lo que reduce el número de horas y de docentes. Otras áreas se han incrementado en horas, como, lo es educación física. Se debe seguir ofertando educación física y se debe ofertar educación para el trabajo” (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

Urge replantear la forma en que se ofertan especialidades académicas, sobre la base de un diagnóstico situacional de las plazas laborales de docentes, a fin de poder determinar qué tipo de docente se requiere y que especialidades son demandadas en la actualidad. Como reflexión se puede decir que, ante la falta de escasa información sistematizada con respecto a la oferta educativa para la población de jóvenes matriculados, la formación de los profesionales en educación, y también como el tipo de instituciones que ofrecen la carrera y las modalidades de estudio; se debe asumir una postura de investigación institucional para poder reformular la oferta académica de manera real y en función a una real atención a las necesidades de los jóvenes egresantes.

Objetivo No 2: Determinar las características que tendrá la gestión educativa de la escuela Superior Pedagógica Piura

Los lineamientos académicos generales regulan y orientan la gestión pedagógica, que comprende: la gestión curricular y la gestión académica de la formación docente. Hay que tomar en cuenta que las carreras profesionales responden a un diseño curricular en cada institución de educación superior, donde se deben precisar dentro de las ofertas académicas elementos de sus respectivos currículos tales como: perfil profesional, plan de estudio y modelo a través de los cuales se proyectan. Esta descripción permitirá el logro de la formación pertinente del recurso humano que requiere el mercado laboral.

- *“Los lineamientos básicos para la gestión del currículo están dados a gestión curricular, el perfil de egreso del estudiante, los enfoques para la formación inicial docente, los componentes del currículo, las modalidades para la prestación del servicio, la organización y desarrollo de los programas de estudios, las orientaciones pedagógicas y las orientaciones para la gestión del currículo; y en el marco de la gestión académica” (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*
- *“Los lineamientos básicos son el perfil del egresado, el marco de competencias curriculares y los planes curriculares de cada especialidad ofertada por el instituto” (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP Piura).*
- *“Los lineamientos son todas aquellas disposiciones que regulan y orientan la gestión pedagógica y La implementación de programas de estudio pertinentes y de calidad para la formación integral de los estudiantes” (Adolfo Zeta, especialista del nivel superior de la DRE Piura).*

El proyecto curricular institucional es el conjunto de decisiones articuladas y compartidas por el equipo de profesores de un centro educativo, tendiendo a darle más coherencia a su desempeño», especificando el diseño curricular jurisdiccional en propuestas de intervención didáctica globales, adecuadas a su contexto específico. Se

destaca la importancia de elaborar objetivos y metas sustentados en un presupuesto de manera tal que las actividades educativas puedan desarrollarse de manera adecuada:

- *“se relacionan en el sentido que todos lo plasmado en los planes curriculares deben ser sostenidos por objetivos y metas reales, que cuenten con presupuesto, de manera que el proyecto curricular del centro cuenta con un sustento económico y curricular para el buen desarrollo de las actividades” (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*
- *“Cada instituto posee ciertas especialidades educativas ofertadas en función a un cuadro de necesidades que forma parte de la demanda real, para poder ofertar esta demanda se deben establecer una planificación real sustentada en un presupuesto económico, número de docentes, infraestructura, planes de estudio adecuados, etc. que se plasman en el proyecto curricular institucional” (Walter Lizano, docente de la ESPP Piura).*

Se debe asumir que los objetivos institucionales deben obedecer a un determinado enfoque pedagógico y curricular y sobre todo en base a contenidos que sean necesarios:

- *“se relacionan a partir del conocimiento y la elección del Enfoque pedagógico, los contenidos de aprendizaje, la metodología, la planificación curricular, etc. todo ello debidamente sustentado en objetivos y metas logrables, pues se trata de establecer la ruta de funcionamiento de la institución sobre la base real de una necesidad de oferta y demanda educativa” (Mario Sandoval, Director de la ESPP Piura).*

Asimismo, se deben promover objetivos metas con fines laborales mediante la formulación de proyectos de desarrollo laboral que aseguren a los futuros profesionales trabajar para lo que ha estudiado:

- *“los objetivos y metas que se planifican en la institución deben estar sustentadas en una necesidad educativa real (demanda) de manera tal que en el proyecto curricular se establezcan la finalidad de cada*

*especialidad, las metas a lograr en el año lectivo y se pueda avanzar no solo en la parte formativa, sino también en establecer proyectos de desarrollo laboral de los egresados y proyectos de responsabilidad social ante la comunidad” (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*

La elaboración del plan de estudios es una tarea que se comparte, al mismo nivel, entre docentes y estudiantes. Aquí se comparte el control de los recursos para el aprendizaje, así como el tiempo para los individuos, las actividades que constituyen el programa de aprendizaje, y las maneras de evaluar sus resultados. La formulación de los planes de estudio no se hace al azar. Se tiene que establecer una comisión encargada ex profeso a ello:

- *“Los planes de estudio se elaboran a partir de una comisión curricular que se encarga de evaluar los avances curriculares y metodológicos alcanzados, a partir de allí se empieza la elaboración tratando en lo posible e incorpora ideas innovadoras con nuevos enfoques y acordes con el mundo digital que hoy forma parte ya de los estudios en cualquier nivel” (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*

La formulación de los planes de estudio según los entrevistados obedece a responder a ciertas características que estos deben tener.

- a) Se formulan en base a un determinado paradigma y enfoque educativo
  - *“Se elaboran a partir de la selección del enfoque educativo, el paradigma formativo, la selección y secuenciación de los contenidos en los syllabus, de manera tal que se planifica que es lo que quiere enseñar y formar en los futuros egresados de los institutos” (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*
- b) Formular planes a partir de un análisis diagnóstico de la realidad
  - *“los planes de estudio se elaboran a partir del análisis de una realidad, de lo que quiere lograr en el estudiantado. Se busca lo mejor en cuanto a contenidos, sistemas de evaluación, prácticas pre profesionales, etc.” (Luis Arámbulo, docente de la ESPP Piura).*

- c) Formularlos en base a los contenidos, metodología y objetivos
- *“los planes de estudio se establecen a partir de la selección de contenidos, métodos de enseñanza y aprendizajes, metas y objetivos de cada carrera o especialidad técnicas, la forma de evaluación” (Walter Lizano, docente de la ESPP Piura).*
- d) Se elaboran en base al perfil del egresado con responsabilidad social
- *“se elaboran a partir del análisis de la realidad y en función al perfil del egresado que se quiere lograr. qué tipo de docente se quiere formar. Entonces se planifican contenidos, enfoques pedagógicos, proyección académica y social, etc.” (Adolfo Zeta, especialista de la DRE Piura).*
- e) *En base la demanda y necesidades de los jóvenes egresados*
- *“De acuerdo a la demanda y exigencias de la formación inicial docente”.*  
*(Carmen Sánchez, ex directora de la UGEL I Piura).*

La formulación de los planes de estudio siempre debe orientarse hacia el éxito y que el plan de estudios sea visto conjunto de actividades realizadas por los estudiantes, más que por los docentes. Ciertamente el trabajo del docente no se lleva a cabo aisladamente. El plan de estudios es el proceso por medio del cual los estudiantes aprenden concreta y activamente

Objetivo N° 3: Determinar las características que tendrá la gestión administrativa de la Escuela Superior Pedagógica Piura

La gestión administrativa se orienta hacia brindar apoyo para el logro de las actividades educativas dotando de recursos humanos, económicos, insumos y materiales necesarios para una efectiva labor educativa. Uno de los aspectos de esta gestión es la de procurar dotar a la institución de planes de desarrollo en infraestructura, equipamiento y logística para que se lleven a cabo las actividades académicas de manera adecuada y optima

Respecto a cómo se da sostenibilidad económica a la gestión administrativa la mayoría de los participantes en el estudio se orientaron

hacia la importancia de la planificación como elemento esencial de la sostenibilidad, pues esta se debe hacer:

- *“Planificando con claridad y estableciendo metas concretas” (Mercurio, 55 años). por otro lado, se busca que asegure “con anticipación los recursos financieros y garantizar un gasto efectivo y de calidad de los recursos asignados según la priorización de necesidades” (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

Asimismo, se busca que esta sostenibilidad se basa en:

- *“el aseguramiento de la población estudiantil y en los proyectos que como Institución se involucren todos sus componentes. Para ello hay que estudiar los perfiles del personal administrativo y su idoneidad en capacidades y número.” (Luis Arábulo, docente de la ESPP Piura).*

Pero no solo basta asegurar los recursos económicos y financieros que provienen del ministerio de Educación y los recursos propios que se puedan generar, sino también hay que ver estos sean eficientes en su aplicación

- *“Haciendo un uso eficiente de los recursos asignados por el MINEDU y de los recursos propios que genera la institución. Estableciendo un plan para generar recursos a través de brindar asistencia técnica a docentes mediante cursos, talleres, diplomados.” (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

Respecto a la coherencia de los procesos administrativos establecidos en el reglamento institucional con las normas vigentes, su aplicación tiene la finalidad de lograr la gestión más eficaz de los recursos de la institución, consiguiendo con ello los mejores resultados para la propia organización y para todas las personas que, tanto dentro de ella como en su entorno, están interesadas en su buena marcha y colaboran con ella. Al respecto, los participantes respondieron que, si existe coherencia, puesto que:

- *“los procedimientos administrativos dependen del MOF por lo que tiene que actualizarse constantemente para que sea coherente”. Además, esta coherencia de los procesos administrativos está “establecidos en el*

*reglamento institucional con las normas vigentes “. (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

En función a ello se tiene que ver también que la legislación laboral sea de conocimiento de todos los docentes y personal administrativo, ya que esta legislación es cambiante y muchas veces el desconocimiento lleva a que el personal comete infracciones, por ello:

- *“debe existir un soporte legal que permanentemente esté actualizando dicha coherencia. La normativa es tan cambiante que hace falta un seguimiento y un soporte legal permanente” (Adolfo Zeta, especialista de la DRE Piura).*

La gestión de mantenimiento se define como el proceso de mantenimiento de los activos y recursos de una empresa, que tiene como principales objetivos controlar los costes, los tiempos, los recursos y asegurar el cumplimiento de la normativa. La gestión de esta área requiere de personal especializado que conozca la teoría y la práctica de la gestión, orientada a mantener, preservar infraestructura, medios, materiales, recursos, etc.

- *“Hay que contar con un jefe de mantenimiento que conozca el rubro y que tenga ascendencia con los trabajadores. Hay que estudiar bien la estructura del área de mantenimiento y evaluar su eficacia”. (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*

La gestión del mantenimiento implica tener control y contar con información de la existencia de bienes, recursos y materiales de la institución educativa

- *“Los activos y recursos, que tiene como principales objetivos controlar los costes, los tiempos, los recursos y asegurar el cumplimiento de la normativa.” (Carmen Sánchez, ex directora de la UGEL Piura) .*

Gestionar implica también verificar el buen uso de los recursos, la infraestructura y los medios, tanto en el tiempo como en el espacio. La

gestión no se improvisa, se tiene que planificar una óptima gestión del mantenimiento permitirá

- *“que todo funcione bien de acuerdo a las necesidades de la Institución”. (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura) y que este actualizado pues también debe orientarse hacia dar “soporte técnico a los equipos informáticos. La renovación de equipos informáticos, adquisición de software”. (Adolfo Zeta, especialista de educación superior de la DRE Piura).*

Con todo esto, queda claro lo estratégica que es la gestión del mantenimiento para una organización. Después de todo, garantizará la seguridad de la operación y el ritmo adecuado, preferiblemente sin retrasos o desperdicios que puedan afectar el buen desarrollo académico y administrativo de la organización educativa.

Por otro lado la relación entre Seguridad y sostenibilidad, son dos conceptos íntimamente relacionados y están orientados hacia reconocer que el crecimiento sostenible nos obliga a las personas y a las instituciones equilibrar el desempeño económico y académico con responsabilidades ambientales y sociales, que incluyen ser un buen ciudadano corporativo y operar de manera ética. En el caso de la escuela superior pedagógica Piura aún no se tiene asentado el concepto de sostenibilidad pues algunos asocian la seguridad a la sostenibilidad temporal:

- *“Seguridad no tiene que ver con sostenibilidad ya que sostenibilidad es permanecer en el tiempo”. (Walter Lizano, docente de la ESPP Piura).*

Otros líderes reconocen que la seguridad es clave en toda la organización pero la asocian a la sostenibilidad interna de los procesos administrativos que se dan en la institución y que no pueden ser informados a la colectividad local o que deberían guardarse reserva sobre ellos

- *“La seguridad es clave en toda institución. Verificar la seguridad en los procesos, temas económicos, comerciales, etc. son fundamentales y está también en relación a la sostenibilidad dado que una falta de*

*seguridad en algún proceso administrativo podía traerse abajo a toda la institución”. (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

La seguridad está también asociada a velar porque los recursos y la logística se encuentran debidamente controlados y evaluados constantemente a fin de que su ausencia, gasto o pérdida afecte el desarrollo académico de la institución

- *“La seguridad es un elemento clave de la planificación y gestión estratégica. Es algo que se logra cuando la institución hace un adecuado análisis de sus recursos, cambios y demandas del entorno. Solo así se podría decir que se trata de un proyecto que tiene sostenibilidad en el tiempo” (Carmen Sánchez, ex directora de la UGEL Piura).*

Con todo se tiene en cuenta que ambos conceptos están relacionados pues:

- *“seguridad es primero y sostenibilidad es después es una correlación directa no es factible iniciar uno sin considerar el otro punto”. (Adolfo Zeta, especialista de educación superior de la DREP Piura).*
- *“la planificación es clave en estos procesos ya que se requiere que lo que se “proyecta se va a cumplir” y que cuanto mayor sea la seguridad igual será el nivel de sostenibilidad” (Luis Arámbulo, docente ESPP Piura).*

Está claro que la logística de los materiales, equipos y laboratorios cada vez toma una mayor importancia a la hora de definir el coste final del producto académico (la formación de los futuros docentes) y por consiguiente su competitividad en el mercado de formación de profesionales. Los directivos de la escuela superior tienen claro que sin una adecuada logística las actividades académicas no serían posibles.

- *“Las actividades de logística son necesarios para que se de manera adecuada la realización de actividades académicas. Sin los recursos y medios necesarios debidamente planificados, es imposible un adecuado funcionamiento organizacional y académico” (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

Otros directivos dan importancia a los laboratorios como elemento esencial para la formación de futuros docentes

- *“La relación es directa ya que los laboratorios estarán equipados siempre y cuando haya un buen abastecimiento de logística”. (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*

Y otros enfatizan sobre todo aquellos de especialidad de ciencias como biología o Química.

- *“El equipamiento de laboratorios no es solo una cuestión de logística sino y sobre todo académica. Está en función de la demanda académica”. (Walter Lizano, docente ESPP Piura).*

Y así como se debe planificar, también está presente entre los directivos la necesidad de renovar y actualizar los materiales, insumos, etc. de los laboratorios, ello es un indicador de calidad de la formación académica

- *“La logística implica estar atento a la renovación, mantenimiento preventivo, adquisición de equipos, infraestructura, procesos de compra de insumos, etc. con el único propósito que la institución brinde servicios de calidad a sus estudiantes”. (Adolfo Zeta, especialista de la DREP Piura).*

En síntesis, la calidad es un elemento esencial en la importancia de tener laboratorios actualizados, con infraestructura moderna y con insumos, materiales idóneos para que los estudiantes desarrollen sus prácticas.

Objetivo N° 4: Determinar las características que tendrá la gestión de la innovación de la escuela Superior Pedagógica Piura.

La gestión de la innovación puede ser definida como creación de precondiciones que promueven la creatividad humana a través de reglas y estructuras formales (Van de Ven, 1986). Así, bajo este enfoque, el objetivo de la gestión de la innovación es la creación de unas condiciones de contexto en la organización que propicien la innovación. Es decir, la innovación involucra la aplicación exitosa de nuevas ideas desde el ámbito

organizacional para que se combinen varios recursos para ese fin. Respecto a la importancia de una gestión de la investigación y de la innovación en una institución educativa del nivel superior es que estas son pilares de la institución y porque:

- *“la razón de ser de una Institución de Educación Superior es la docencia y la investigación. Sin investigación la docencia queda en un mero repetir lo que otros han investigado. Hay que investigar e innovar desde cada uno de nuestros cursos. Un profesor que no investiga no tiene nada que enseñar. Es, por lo tanto, esencial, gestionar adecuadamente la investigación e innovación, capacitar a los docentes, incentivar la publicación de las investigaciones, etc.”. (Camilo García, decano de la facultad de educación de la EDEP).*

La investigación y la innovación son consideradas vitales para que la institución asuma un papel de liderazgo en la formación académica y en la gestión del conocimiento:

- *“Un rasgo que debe caracterizar la formación académica de una institución de nivel superior es la investigación e innovación, de lo contrario solo serán consumidores de conocimientos generados por otros” (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

La labor de investigar e innovar no solo corresponde a los docentes, sino también compete a los estudiantes, quienes deseen asumir su rol de investigadores a partir de la enseñanza de valores y principios innovadores

- *“La investigación e innovación debe ser desarrollada por docentes y estudiantes para responder a las demandas, necesidades, retos y desafíos que nos plantea la sociedad en su conjunto. (Adolfo Zeta, especialista de educación superior de la DRE Piura).*

Incorporarla en el currículo y plan de estudios es una necesidad vital si se quiere lograra una adecuada gestión de la investigación y la innovación:

- *“La innovación e investigación debe ser un eje transversal en el proceso formativo en el nivel superior. Que genera nuevo conocimiento y*

*búsqueda de soluciones a los problemas educativos”. (Carmen Sánchez, ex directora de la UGEL Piura).*

Finalmente, la gestión de la investigación y la innovación es importante porque:

- *“debe centrarse en la generación de nuevos conocimientos y búsqueda de soluciones a los problemas educativos. “(Walter Lizano, docente de la ESPP Piura).*

Las Funciones que se deben desarrollarse desde el área o departamento de investigación están dadas por Fomentar la investigación y la publicación de artículos e informes en revistas especializadas

- *“Incentivar la investigación tanto de los docentes como de los estudiantes e impulsar la publicación de artículos científicos en revistas indexadas”. (Luis Arámbulo, docente de la ESPP Piura)*

Otros no solo se inclinan por la publicación de informes y artículos en revistas, sino que se orientan más hacia la enseñanza de las experiencias investigativas de los docentes hacia sus estudiantes como una forma de impulsar el interés por la investigación y por resolveré cualquier problema que se presente al interior de una escuela o de la localidad.

- *“Promover la investigación en todos los niveles, brindar un soporte al investigador, incentivar las publicaciones, clases magistrales, invitar a profesores para compartir su experiencia, capacitar a los docentes, etc.” (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*
- *“Fomentar la investigación a través de concursos, ferias, proyectos, cursos de pre grado, etc.” (Walter Lizano, docente de la ESPP Piura)*

Investigar sin publicar no es beneficioso para cualquier institución, pero toda investigación e innovación institucional debe preocuparse por construir una biblioteca a modo de repositorio donde se aglomeren todo trabajo, tesis o artículo desarrollado por docentes y estudiantes

- *“Mantener actualizado un repositorio de las investigaciones más recientes en el campo educativo. Promover la investigación. Garantizar la práctica de la cultura de investigación”. (Adolfo Zeta, especialista de la DRE Piura).*

Asimismo, se debería promocionar la investigación y la innovación a fin de motivar los estudiantes y docentes a investigar e innovar sobre su realidad problemática, no solo a nivel educativo, sino también desarrollando proyectos de carácter socio económico y cultural

- *“Incentivando que los estudiantes y docentes desarrollen proyectos para presentarlos a organismos públicos y privados para lograr financiamiento para su ejecución” (Luis Arámbulo, docente de la ESPP Piura).*

Las líneas de investigación que se han establecido a nivel institucional o deberían estar establecidas a nivel de Escuela Superior Pedagógica y deben ser fruto de una reflexión de los directivos, docentes, alumnos, egresados. Las que se establezcan deben evidenciar la fortaleza de la institución por ejemplo en temas de gestión educativa o temas de didáctica. Las líneas de investigación deben estar orientadas hacia investigación educativa y currículo, investigación y didáctica, gestión educativa, etc. de manera que apoyen a la mejora de los aprendizajes en tiempo de pandemia.

Finalmente se sugiere que después de las tesis, la producción en investigación de la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura debe orientarse hacia Artículos científicos en revistas indexadas”, trabajos de suficiencia profesional, Desarrollo de proyectos de innovación”, Diseño de textos auto instructivos Investigaciones de trabajo de campo, monografías de investigación, etc.

Objetivo No 5: Determinar las características que tendrá la gestión de la proyección social de la Escuela Superior Pedagógica Piura.

La gestión de la proyección social es la interrelación que se da entre la comunidad universitaria y la sociedad, circunscrita en el marco legal e

institucional. La gestión implica no solo actuar de manera única, sino que debe incorporar y forjar alianzas que se convienen con otras organizaciones, a fin de lograr un mayor impacto. Otro aspecto importante de la gestión es determinar el impacto de las intervenciones para garantizar la mejora continua del proceso, considerando las exigencias que el MINEDU establece. Cuando hablamos de la responsabilidad social nos referimos a al compromiso que tienen los individuos o como miembros de un grupo u organización en beneficio de la sociedad. La actuación responsable de la escuela superior pedagógico Piura a decir de los directivos entrevistados debe orientarse a diseñar y ejecutar proyectos de responsabilidad ambiental si como también campañas de sensibilización

- *“La institución debe ser ejemplo de sostenibilidad ecológica que se evidencia en el currículo, en la investigación, políticas ecológicas como por ejemplo “campus verde”, “oficinas verdes”, concientizar a los alumnos y a toda la comunidad educativa”. (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

Las campañas de sensibilización se orientan a que la población haga un cambio de conciencia, se pretende inculcarle, obligación que tienen de ser responsable ante el medio ambiente y la conservación de su propio entorno

- *“Desarrollar campañas de sensibilización a la comunidad a través de diversos medios de comunicación para generar la toma de conciencia sobre la necesidad de conservar un entorno saludable, que implique el uso racional y sostenible de los recursos” (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*

Es necesario realizar coordinaciones con la comunidad donde esta insertada la institución formadora es vital para las actividades de responsabilidad social:

- *“Promover la responsabilidad social en coordinación con las juntas vecinales, desarrollar campañas de prevención de enfermedad, asumir que las carreras profesionales de salud, por ejemplo, se proyectan a la comunidad como requisito para su obtención de grado” (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

- *“Debe promover proyectos, planes y actividades de manera articulada con el gobierno local, juvecos, instituciones educativas de la EBR en relación a temas de cultura y educación ambiental” (Camilo García, decano de la facultad de educación de la EDEP).*

La responsabilidad social implica la Integración en la gestión general de la institución las preocupaciones éticas, sociales, laborales, de respeto a los derechos humanos y ambientales. Se sustenta, principalmente, en políticas, estrategias, actuaciones o procedimientos, y las relaciones con sus grupos de interés.

Por otro lado los servicios educativos complementarios, en tanto que da atención a las necesidades específicas, individuales o colectivas de los alumnos; educativos, en la medida que su propósito es formativo-preventivo, es decir desarrolla, fortalece o perfecciona las cualidades del alumno, en lugar de remediar continuamente; y complementarios, porque dicha responsabilidad es compartida por las otras áreas de la escuela donde se promueve el desarrollo integral del alumno. En este sentido su propósito fundamental es proveer a los alumnos de las «herramientas» necesarias para evitar el surgimiento de problemáticas o bien para enfrentar aquellas a las que está expuesto y que pudieran significar un obstáculo en su desarrollo. De acuerdo con la versión de los directivos entrevistados, los servicios educativos complementarios que ha implementado o debería implementar la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura están dados por:

- *“Academias o talleres de reforzamiento para estudiantes de educación básica”. (Walter Lizano, docente de la ESPP Piura).*
- *“Servicios educativos relacionados con la atención a los alumnos: psicopedagogía, salud, psicología. Un servicio de tutoría por ejemplo sería adecuado”. (Luis Arámbulo, docente de la ESPP Piura).*

Por otro lado la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura constituye un espacio idóneo para la promoción y desarrollo de la práctica de actividades físicas y deportivas debido a su carácter formativo, ya que, si se

promociona el deporte , se favorecerá la conexión y complementación de estas actividades con las intenciones del periodo lectivo, la educación de los jóvenes para que adquieran los valores sociales inherentes a la práctica deportiva, hábitos y actitudes saludables en la ocupación de su tiempo de ocio, la disminución de posibles problemas de salud y la continuidad de la actividad física y deporte durante su vida (González Rivera, 2008). En ese sentido un directivo considero que:

- *“El deporte es parte formativa del Centro, por lo tanto, debería fomentarse los espacios adecuados para su práctica, incentivar la participación en competencias sin que eso signifique perjudicar sus estudios, dotar de incentivos a alumnos destacados en algún deporte. El deporte también hay que fomentarlo con los profesores”. (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*

Dentro de las actividades que debe desarrollar la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura para desarrollar el deporte y la recreación, los entrevistados propusieron:

- *“Realizar talleres de diversos deportes en convenio con las municipalidades en parques y lugares comunales”.*
- *“Creación de Escuelas Deportivas de futbol, Vóley, basquetbol y ajedrez. personal administrativo”.*
- *“Las alianzas estratégicas con asociaciones de diferentes disciplinas aportan, motivan y encaminan a nuestros alumnos”.*

Finalmente, la gestión de los recursos humanos es primordial para las organizaciones educativas y en las últimas décadas se ha convertido en uno de los factores fundamentales de las políticas educativas su impacto tiene alcance no sólo al interior de la organización, es un fenómeno que trasciende al ámbito social. El personal de una institución, ya no es solo percibido como recurso o capital humano; además, es visto como talento humano susceptible de ser potenciado en beneficio de la gestión educativa competitiva. Toda organización que busca posicionarse y mantenerse sólidamente en el mercado requiere satisfacer las exigencias del cliente, de manera que lo distinga de sus competidores por la calidad y eficiencia de los

productos y servicios que oferta, para lo que precisa del talento humano. Para el caso de la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, las exigencias para la contratación docente deben darse en función a:

a) Evaluar y calificar la experiencia:

- *“Concurso y evaluación de personal calificado y con experiencia”.*
- *“Demuestren experticia e idoneidad en su campo profesional”.*
- *“Formación académica en el rubro técnico, con experiencia laboral mínima de 5 años a más”.*

b) *Evaluar cualidades personales*

*“Exigencias: cualidades personales no solo demostradas en un CV sino en una entrevista con el director, profesores o personal encargado para tal fin. Comprobar las referencias. Alto nivel académico. Evaluar dónde se ha formado, que ideas tiene, etc. Es importante pasar por una clase modelo” (Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

c) *Evaluar la parte ética y moral*

- *“Docentes que acrediten una sólida formación académica, ética y moral, que acrediten haber realizado proyectos de investigación”. (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*
- *“No hayan sido denunciados o condenados por delitos por corrupción, terrorismo, abuso de autoridad, otros” (Carmen Sánchez, ex directora de la UGEL PIURA).*

d) *Evaluar la exigencia académica*

- *“Docentes que se hayan desempeñado como formadores de docentes, con formación profesional mínimo grado de maestría y experiencia de aula mínima de 5 años” (Adolfo Zeta, especialista de la DRE Piura).*

e) *Evaluar liderazgo, vocación de servicio, equilibrio emocional*

- *“Más allá de los requisitos exigidos para la postulación, deben poseer un perfil con capacidades para interactuar en equipo y trabajo bajo presión,*

*Liderazgo ético (responsable, honesto, tolerante), Comprometido con su institución y su profesión docente, En constante capacitación, actualización y/o especialización, con Vocación de servicio, con equilibrio emocional e investigador y promotor social". (Carmen Sánchez, ex directora de la UGEL Piura).*

- *"Capacidad para interactuar en equipo y trabajo bajo presión, liderazgo ético (responsable, honesto, tolerante) y comprometido con su institución y su profesión. (Walter Lizano, docente de la ESPP Piura).*

No obstante, las consideraciones de orden meramente académico de formación, también existe ciertas cualidades que se tienen que tomar cuenta para contar con un personal técnico competente y eficiente

a) Se debería mostrar transparencia en el concurso laboral

- *"Se debería publicar las plazas a contratar en lugares donde puedan ver la mayoría de profesionales y hacer una evaluación transparente" ( Mario Sandoval, director de la ESPP Piura).*

b) Establecer periodos de prueba laboral

- *"Más allá de las competencias técnicas es importante evaluar sus cualidades personales, familiares, etc. Eso es lo primero. Sobre las competencias técnicas un especialista debe validarlas y de ser posible comprobarlas en una clase práctica", "Deberían tener Capacitación Continua, Clima Laboral Institucional optimo y Salarios adecuados" (Camilo García, decano de la facultad de educación de la UDEP).*

Como se podrá apreciar, las exigencias académicas y personales del personal que labore en la escuela superior pedagógica Piura, si bien están establecidas en los perfiles de contratación de personal, también es cierto que es notorio un énfasis en tratar que el personal contratado posea ciertas actitudes y emociones.

## V. CONCLUSIONES

1. Las características que tendrá la gestión estratégica de la escuela Superior Pedagógica Piura deberá ser orientada a la optimización de la calidad institucional sobre la base de instrumentos de gestión elaborados y formulados a partir de la participación de todos los miembros responsables y en reuniones planificadas, asimismo estos documentos deben formularse sobre la base de lo que estipulan los documentos oficiales dados por el MINEDU y las necesidades que la institución y las especialidades requieren ser atendidas para su buen funcionamiento.

A nivel de liderazgo institucional este debe ser entendido como un desarrollo colectivo donde la inclusión, a idea de todos, la participación activa, el compromiso, la solidaridad está presente en todo momento; siempre está presente la comunidad. El liderazgo directivo se debe manifestar a partir de la puesta en práctica de la capacidad de comunicación seguido de tener capacidad de motivar al personal y en menor porcentaje la capacidad de organización que vele por el cumplimiento de todos los planes, programas, objetivos y metas planificadas y que se oriente a conformar equipos de alto rendimiento.

Respecto a la oferta académica, entendida **como** las oportunidades de estudio que ofrecen las instituciones de educación superior, para satisfacer las necesidades de los estudiantes de educación media, diversificada y profesional que desean continuar estudios superiores, hay una sensación entre los docentes y directivos que la oferta académica no es pertinente a la demanda local y regional, pues se ofertan especialidades que están sobre cargadas de profesionales (primaria, por ejemplo). Otro aspecto que atenta contra la oferta academia es la falta de actualización de las carreras y/o especialidades ofertadas, y la razón para ello parece advertirse en la falta de presupuesto para contratar docentes. Al parecer esta falta de pertinencia obedece al hecho que a la fecha no se ha evaluado la oferta académica de manera real, se sigue con el mismo plan de estudios, se continua tratando de llenar espacios con estudiantes, no se toma en cuenta el tipo

de docente requerido para determinada especialidad y determinada área geográfica, etc., En conclusión queda claro que no existe pertinencia, ya la institución formadora, es decir, la escuela superior pedagógica Piura no ha tenido la capacidad de responder a las necesidades del medio lo cual denota la falta de preocupación por transformar el contexto en que se opera, en el marco de los valores que inspiran a la institución y la definen.

Ante todo, lo señalado queda claro que la oferta de especialidades debería plantearse sobre la base de una demanda previamente diagnosticada, lamentablemente esto no se da así. Gran parte del problema de no ofertar especialidades de acuerdo a necesidades reales lo tiene el ministerio de educación (MINEDU) que ha reducido el número de horas de clase de ciertas especialidades educativas. Finalmente, el conocimiento debe darse a partir de estudios de mercado y diagnósticos, que nos permitan determinar las expectativas laborales de nuestros jóvenes ingresantes de la secundaria, debería promoverse estudios de vocación profesional. Se debe asumir una postura de investigación institucional para poder reformular la oferta académica de manera real y en función a una real atención a las necesidades de los jóvenes egresantes.

2. Las características que tendrá la gestión educativa de la escuela Superior Pedagógica Piura se sustenta en los lineamientos básicos de la Gestión del currículo que regulan y orientan la gestión pedagógica, que comprende: la gestión curricular y la gestión académica de la formación docente. Los lineamientos básicos son el perfil del egresado, el marco de competencias curriculares y los planes curriculares de cada especialidad ofertada por el instituto. Respecto a la relacionan de los objetivos institucionales con el proyecto curricular institucional se destaca la importancia de elaborar objetivos y metas sustentados en un presupuesto de manera tal que las actividades educativas puedan desarrollarse de manera adecuada: Asimismo se asume que los objetivos institucionales deben obedecer a un determinado enfoque

pedagógico y curricular y sobre todo en base a contenidos que sean necesarios y que estos objetivos debe relacionarse a metas con fines laborales mediante la formulación de proyectos de desarrollo laboral que aseguren a los futuros profesionales trabajar para lo que ha estudiado. Para que ello se cumple se debe brindar la importancia a la formulación de los planes de estudio los cuales debe ser elaborados por una comisión encargada ex profeso par a ello y que deben elaborarlo y formularlo en base a un determinado paradigma y enfoque educativo , a partir de una análisis diagnóstico de la realidad, en base a los contenidos, metodología y en base al perfil del egresado con responsabilidad social.

3. Las características que tendrá la gestión administrativa de la Escuela Superior Pedagógica Piura debe ser establecida y sustentada en la sostenibilidad económica y la planificación como elemento esencial de esta sostenibilidad, pues esta se debe hacer con anticipación tratando de concertar los recursos financieros y garantizar un gasto efectivo y de calidad de los recursos asignados según la priorización de necesidades. Además se tiene que velar por uso eficiente de los recursos asignados por el MINEDU y de los recursos propios que genera la institución. Estableciendo un plan para generar recursos a través de brindar asistencia técnica a docentes mediante cursos, talleres, diplomados.

Respecto a la coherencia de los procesos administrativos establecidos en el reglamento institucional con las normas vigentes, su aplicación tiene la finalidad de lograr la gestión más eficaz de los recursos de la institución. Asimismo se tiene que cumplir con los procedimientos administrativos y las normas vigentes. Además la legislación laboral debe ser de conocimiento de todos los docentes y personal administrativo, ya que esta legislación es cambiante y muchas veces el desconocimiento lleva a que el personal comete infracciones,

La gestión administrativa de la escuela superior pedagógica debe velar también por una adecuada gestión del mantenimiento, la cual debe estar

conformada por personal especializado que conozca la teoría y la práctica de la gestión, orientada a mantener, preservar infraestructura, medios, materiales, recursos, etc. Ello implica también tener control y contar con información de la existencia de bienes, recursos y materiales de la institución educativa. Una óptima gestión del mantenimiento permitirá que todo funcione bien de acuerdo a las necesidades de la Institución. En cuanto a la relación existente entre seguridad y sostenibilidad aún no se tiene asentado el concepto de sostenibilidad pues algunos asocian la seguridad a la sostenibilidad temporal, sobre todo de los procesos administrativos que se dan en la institución y que no pueden ser informados a la colectividad local o que deberían guardarse reserva sobre ellos.

Finalmente, en lo relacionado a la relación existe entre logística y el equipamiento de laboratorios, los directivos de la escuela superior tienen claro que sin una adecuada logística las actividades académicas no serían posibles. Se da importancia a los laboratorios como elemento esencial para la formación de futuros docentes. Obviamente el funcionamiento de estos laboratorios se debe a la planificación previa que se tiene que hacer de su disponibilidad. Pues su funcionamiento deberá depender del diagnóstico de las necesidades de la escuela superior. La calidad es un elemento esencial en la importancia de tener laboratorios actualizados, con infraestructura moderna y con insumos, materiales idóneos para que los estudiantes desarrollen sus prácticas.

4. Las características de la gestión de la innovación de la escuela Superior Pedagógica Piura involucra la organización y dirección de los recursos de la empresa para impulsar la creación de nuevos conocimientos, generar ideas que permitan desarrollar nuevos productos, procesos y servicios. Implica la puesta en marcha del plan estratégico de la organización. innovación e investigación son los pilares institucionales y se consideran vitales para que la institución asuma un papel de liderazgo en la formación académica y en la gestión del conocimiento. Se tiene claro que la investigación y la innovación no solo es obligación

docente sino institucional, involucra a los estudiantes en la medida que les sean inculcados valores y principios innovadores, que tienen que estar en el currículo y en el plan de estudios. La promoción de la investigación y la innovación debe darse desde una área de investigación académica desde donde se impulse el interés por la investigación y por resolver cualquier problema que se presente al interior de una escuela o de la localidad. Las líneas de investigación deben estar orientadas hacia investigación educativa y currículo, investigación y didáctica, gestión educativa, etc. de manera que apoyen a la mejora de los aprendizajes en tiempo de pandemia”.

Finalmente se sugiere que después de las tesis, la producción en investigación de la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura debe orientarse hacia Artículos científicos en revistas indexadas, trabajos de suficiencia profesional, desarrollo de proyectos de innovación, diseño de textos auto instructivos Investigaciones de trabajo de campo, monografías de investigación, etc.

- 5. Las características que tendrá la gestión de la proyección social de la escuela superior pedagógica Piura por un molde de gestión con proyección social orientada a la responsabilidad y sostenibilidad ecológica con participación plena de los miembros de la escuela superior pedagógica y la comunidad. Este modelo también debe comprender un área de servicios educativos complementarios como servicios de consejería psicológica, médica como talleres artísticos y escuelas deportivas. Para el éxito de la gestión debe asumir con responsabilidad un departamento de recursos humanos que se encargue de contratar el personal idóneo para cada especialidad dentro de la formación docentes, así como el personal de apoyo de las diversas actividades académicas a partir de la evaluación de la experiencia laboral las cualidades personales para cada puesto, la ética y moral adecuada, capacidad de trabajo en equipo, etc., todo ello bajo un manto de transparencia.**

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda replantear la forma en que se ofertan especialidades académicas, sobre la base de un diagnóstico situacional de las plazas laborales de docentes, a fin de poder determinar qué tipo de docente se requiere y que especialidades son demandadas en la actualidad.
2. Se recomienda realizar un diagnóstico real sobre las necesidades educativas de las II: EE. de la EBR, en relación a la demanda de plazas educativas en aquellas especialidades que se necesitan.
3. A nivel administrativo se recomienda diseñar un nuevo proyecto de gestión administrativa que contemple una buena racionalización de los recursos que permitan a la institución mejorar la calidad de su capacidad formadora de profesionales en educación.
4. Se recomienda promover la investigación e innovación a partir de un repositorio y la publicación de los trabajos de investigación de los estudiantes y docentes, procurando llevar a la ejecución los mejores trabajos innovadores, gestionar ante el gobierno regional el funcionamiento del CERCIEP (CENTRO REGIONAL DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y PEDAGÓGICA) y definir las líneas de investigación.
5. Se recomienda incorporar la responsabilidad social y ambiental como un curso del plan de estudios, a fin de promover la acción social y la proyección hacia la comunidad.

## REFERENCIAS

Abad Reyes, S. (2018). La gestión educativa y el liderazgo pedagógico en la Escuela Superior de Música Pública “José María Valle Riestra” de Piura, 2018 (Tesis de doctorado). Recuperada de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28859/Abad\\_RS\\_F.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28859/Abad_RS_F.pdf?sequence=1)

Acevedo-Correa, Yesenia, Aristizábal-Botero, Carlos A., Valencia-Arias, Alejandro, & Bran-Piedrahita, Lemy. (2020). Formulación de modelos de gestión del conocimiento aplicados al contexto de instituciones de educación superior. *Revista Información tecnológica*, 31(1), 103-112. Recuperado de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642020000100103&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642020000100103&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

Aguirre-García, J. C., & Jaramillo-Echeverri, L. G. (Diciembre, 2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revistas Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(10), 51-74. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>

Akhmedov, Bekjan & Duisenov, Nurmuxamad. (Abril, 2021). Innovative cluster model for improving the quality of education, *Journal of Impact Factor* 2(3), 528-534. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/350620248\\_INNOVATIVE\\_CLUSTER\\_MODEL\\_FOR\\_IMPROVING\\_THE\\_QUALITY\\_OF\\_EDUCATION](https://www.researchgate.net/publication/350620248_INNOVATIVE_CLUSTER_MODEL_FOR_IMPROVING_THE_QUALITY_OF_EDUCATION)

Alcahuamán Villanueva, Jeny. (2019). Gestión educativa y calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho -2019 (Tesis de doctorado). Recuperada de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39001/alcahuaman\\_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39001/alcahuaman_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ávila, H. (2006). Introducción a la Metodología de la Investigación. Recuperado de <https://clea.edu.mx/biblioteca/INTRODUCCION%20A%20LA%20METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>

Bonifaz Aranda, E. F., & Barba, E. (2019). La calidad de la educación universitaria: una visión desde el direccionamiento y la gestión estratégica. *Revista Boletín Redipe*, 8(3), 106–116. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/699/651>

Briceño Toledo, Margarita; Correa Castillo, Susana; Valdés Montecinos, Michel; Hadweh Briceño, Marcelo (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de ciencias sociales*, 26 (2), 286/298. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>

Bucarey, C. G. J., Araya-Castillo, L., & Rojas-Vallejos, J. (2020). Calidad de servicio como área de investigación en educación superior. *Revista Interciencia*, 45(7), 329-337. Recuperado de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/calidad-de-servicio-como-área-investigación-en/docview/2434744457/se-2?accountid=37408>

Carrión, L., Zula, J., & Castillo, L. (abril, 2016). Análisis del modelo de gestión en pequeñas y medianas empresas y su aplicación en la industria del catering en ecuador. *Revista Ciencia Administrativa*, 1, 83-102. Recuperado de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2016/11/09CA201601.pdf>

Carrizales Galindo, Clidy Robert (2018). Calidad en la Gestión Educativa de los Institutos de Formación Docente Instituto de Educación Superior Pedagógico Público y Pedagógico Público de Educación Física de Huancavelica 2017 (Tesis de doctorado). Recuperada de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26615/carrizales\\_gc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26615/carrizales_gc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Casillas, A., Cembali, A. G., Abhat, A., Lemberg, M., Portz, J. D., Sadasivaiah, S., . . . Courtney, R. L. (2020). An untapped potential in primary care: Semi-structured interviews with clinicians on how patient portals will work for caregivers in the safety net. *Journal of Medical Internet Research*, 22(7).recuperado de <http://dx.doi.org/10.2196/18466>

Cueva Valdivia, Johnny (2021). Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019. *Revista Centro Sur*, 4(3), Recuperado de <https://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/184/405>

Delgado Valdivia, José Carlos. (2019). Gestión educativa y formación profesional en los estudiantes de la Mención Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación, Promoción 2015,2016 (Tesis de maestría). Recuperada de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16188/Delgado\\_VJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16188/Delgado_VJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Diehl, T., & Bobak, R. (2021). Study plans promote daily review. *Journal of Developmental Education*, 44(2), 12-17. Recuperado de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/study-plans-promote-daily-review/docview/2502919742/se-2?accountid=37408>

Duque Oliva, Edison Jair (2009). La gestión de la universidad como elemento básico del sistema universitario: una reflexión desde la perspectiva de los stakeholders. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 19(), 25-41. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81819025003>

Fujimoto, Y., & Hartel, C. E. J. (2010). A new vision of management: Full potential management model. *Journal of Diversity Management*, 5(4), 19-29. Recuperado de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/new-vision-management-full-potential-model/docview/845502834/se-2?accountid=37408>

Fuster Guillen, D. E. (2019). Qualitative Research: Hermeneutical Phenomenological Method. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Guzmán, Jesús Carlos. (enero, 2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?. *Revista Perfiles educativos*, 33(spe), 129-141. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000500012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012&lng=es&tlng=es).

Hernández Sampieri, R. & Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Hernández S., Fernández C. Y Baptista L. (2016). Metodología de la investigación. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Huertas López, Tannia Elizabeth, Suárez García, Eliseo, Salgado Cruz, Maile, Jadán Rodríguez, Luis Ramiro, & Jiménez Valero, Bisleivys. (2020). Diseño de un modelo de gestión. Base científica y práctica para su elaboración. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 165-177. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000100165](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100165)

Iddo, T. (2020). Interviews and inference: Making sense of interview data in qualitative research. *Journal of Qualitative Sociology*, 43(4), 449-465. doi:<http://dx.doi.org/10.1007/s11133-020-09464-x>

Krogull, S., & Scheunpflug, A. (2017). Der internationale weiterbildungsmaster „Educational quality in developing countries" - ein instrument zur entwicklung von bildungsqualität und forschungskompetenz.

ZEP : Zeitschrift Für Internationale Bildungsforschung Und  
Entwicklungspädagogik, 40(2), 4-8. Recuperado de  
[https://www.proquest.com/scholarly-journals/der-internationale-  
weiterbildungsmaster/docview/1932132298/se-2?accountid=37408](https://www.proquest.com/scholarly-journals/der-internationale-weiterbildungsmaster/docview/1932132298/se-2?accountid=37408)

Langtree, T., Birks, M., & Biedermann, N. (2019). Separating "fact" from  
fiction: Strategies to improve rigour in historical research. *Forum : Qualitative  
Social Research*, 20(2). Recuperado de [http://dx.doi.org/10.17169/fqs-  
20.2.3196](http://dx.doi.org/10.17169/fqs-20.2.3196)

Llempén Coronel H. y Santiesteban Chávez V. (2017). Resolución de  
Consejo Universitario N° 0126-2017- UCV. Trujillo: Universidad Cesar  
Vallejo. Recuperada de [https://www.ucv.edu.pe/wp-  
content/uploads/2020/09/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-1.pdf](https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-1.pdf)

López, R. (2014). Modelos de gestión de calidad. Modelo Europeo de  
Excelencia. España. Colegio Sagrado Corazón Jesuitas León. Recuperado  
de  
[http://www.jesuitasleon.es/calidad/Modelos%20de%20gestion%20de%20cal  
idad.pdf](http://www.jesuitasleon.es/calidad/Modelos%20de%20gestion%20de%20calidad.pdf)

Macías, M. (junio, 2016). Gestión del cambio y planificación estratégica en  
instituciones de educación superior. *Revista Palermo Business Review*,  
13(1), 51-72. Recuperado de  
[https://www.palermo.edu/economicas/cbrs/pdf/pbr12/PBR\\_13\\_04.pdf](https://www.palermo.edu/economicas/cbrs/pdf/pbr12/PBR_13_04.pdf)

Md Mamun Habib, Prof Dr, & Pathik, B. B. (2012). An investigation of  
education and research management for tertiary academic institutions.  
*International Journal of Engineering Business Management*. Recuperado de  
[https://www.proquest.com/scholarly-journals/investigation-education-  
research-management/docview/1524212823/se-2?accountid=37408](https://www.proquest.com/scholarly-journals/investigation-education-research-management/docview/1524212823/se-2?accountid=37408)

Medina Marchena, Ignacio. (2020). Modelo de Gestión Académica y Administrativa para mejorar el servicio educativo en el Programa de Estudio de Administración de Empresas del I.E.S.T.P. "Manuel Yarlequé Espinoza" de Catacaos – Piura 2020 (Tesis de doctorado). Recuperada de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62126/Medina\\_MI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62126/Medina_MI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Monarca, Héctor & Gorostiaga, Jorge & Gómez, Fco. (2019). Calidad de la educación: aportes de la investigación y la práctica. Recuperado de [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/686710/calidad\\_monarca\\_2018..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/686710/calidad_monarca_2018..pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Morante-Higuera, Elizabeth & Acuña Corredor, Gustavo (junio, 2013). Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación. Revista Zona Próxima, (18), 72-79. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-94442013000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442013000100007)

Mustafaqulov, A., & Abduvaliev, K. (2021). Issues to improve the quality of education in higher education institutions. Journals of Annals of the Romanian Society for Cell Biology, 25(3), 3139-3147. Recuperado de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/issues-improve-quality-education-higher/docview/2565223164/se-2?accountid=37408>

Navarro, E. M., Velasco, R. I., & Esparza I. G. (2015). Metodología para diseñar un modelo de gestión para mejorar el desempeño individual en una Organización de la Sociedad Civil de Ciudad Obregón, Sonora. Instituto Tecnológico de Sonora-Educación para trascender. Capítulo: Administración del desarrollo Regional y Sustentabilidad. Recuperado de [http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/METODOLOGIA\\_PARA\\_DISENAR\\_UN\\_MODELO\\_DE\\_GESTION\\_PARA\\_MEJORAR\\_EL\\_DESEMPEÑO\\_INDIVIDUAL\\_EN\\_UNA\\_OSC\\_DE.pdf](http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/METODOLOGIA_PARA_DISENAR_UN_MODELO_DE_GESTION_PARA_MEJORAR_EL_DESEMPEÑO_INDIVIDUAL_EN_UNA_OSC_DE.pdf)

Pedrozo-Conedo, Z., Fernández, P. A., & Giannantonio Raspa-D'Inzeo. (2018). Características del modelo de gestión educativa estratégica en instituciones públicas. *Revista Praxis*, 14(2), 125-133. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2666>

Pleșa, R. (2018). THE COMPETENCIES OF THE HIGHER EDUCATION GRADUATES - BETWEEN THE ACADEMIC OFFER OF THE UNIVERSITY OF PETROȘANI AND THE REQUIREMENTS OF EMPLOYERS IN THE JIU VALLEY. *Journal of Annals of the University of Petroșani.Economics*, 18, 127-136. Recuperado de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/competencies-higher-education-graduates-between/docview/2356708051/se-2?accountid=37408>

Raczkowski, K., Sułkowski, Ł., & Fijałkowska, J. (2016). Comparative critical review of corporate social responsibility business management models. *International Journal of Contemporary Management*, (15), 123-150. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4467/24498939IJCM.16.014.5554>

Roberts, R. E. (2020). Qualitative interview questions: Guidance for novice researchers. *Journal of The Qualitative Report*, 25(9), 3185-3203. Recuperado de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/qualitative-interview-questions-guidance-novice/docview/2445581779/se-2>

Rodríguez Arocho, Wanda (abril, 2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque históricocultural. *Revista Actualidades Investigativas en educación*, 10(1), 1-28. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>

Rodríguez-Ponce, Emilio, & Pedraja-Rejas, Liliana (enero, 2013). Dirección estratégica y calidad de las universidades: un estudio exploratorio desde Chile. *Revista Interciencia*, 38(1), 35-41. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33926506006>

Rodríguez, L. R., Vior, S. E., & Más Rocha, S. M. (2018). Policies for the assessment of educational quality in argentina (2016-2018). *Revista Educação e Realidade*, 43(4), 1405. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1590/2175-623684907>

Román, A. (Abril del 2012). Modelos de gestión en las organizaciones de salud. [Mensaje en un Blog]. Recuperado de <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Series/GES01/5329>

Romero-Hidalgo, J., Isiordia-Lachica, P., Valenzuela, A., & Rodríguez-Carvajal, R. A. (2021). Knowledge and innovation management model in the organizational environment. *Journal of Information*, 12(6), 225. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.3390/info12060225>

Singh Y.K., Bajpai R.B. (2008). *Research Methodology Techniques and trends*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=4UJCXQIhYWIC&printsec=frontcover&dq=research+methodology:+technique&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiE--yBv6vsAhWJJbkGHXeSBvgQ6wEwAXoECAkQAQ#v=onepage&q=%20instrument&f=false>

SUNEDU. Superintendencia Nacional de educación Superior (2015). *El Modelo de Licenciamiento y su Implementación en el Sistema Universitario Peruano*. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4565/EI%20Modelo%20de%20Licenciamiento%20y%20su%20Implementaci%c3%b3n%20en%20el%20Sistema%20Universitario%20Peruano.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Thai, C. D. (2009). Development of a model to enhance effective change management in higher education institutions: A case study in can tho university, vietnam. *Journal of Scholar*, 1(1) Recuperado de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/development-model-enhance-effective-change/docview/2384111599/se-2>

Tsiligiris, Vangelis & Hill, Christopher. (june, 2019). A prospective model for aligning educational quality and student experience in international higher education. *Journal of Studies in Higher Education*, 46(3), 1-17. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/333766145\\_A\\_prospective\\_model\\_for\\_aligning\\_educational\\_quality\\_and\\_student\\_experience\\_in\\_international\\_higher\\_education](https://www.researchgate.net/publication/333766145_A_prospective_model_for_aligning_educational_quality_and_student_experience_in_international_higher_education).

Vásquez Tasayco, A. (diciembre, 2013). Calidad y calidad educativa. *Revista Investigación educativa*, 17(2), 49-71. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/download/8206/7157/>.

Vera, L. (2008). La investigación cualitativa. Universidad interamericana de Puerto Rico. [Mensaje en un blog]. Recuperado de [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez\\_vera\\_\\_investigacion\\_cualitativa\\_pdf.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera__investigacion_cualitativa_pdf.pdf)

Viveros Andrade, Sonnia María, & Sánchez Arce, Luis. (diciembre, 2018). La gestión académica del modelo pedagógico sociocrítico en la institución educativa: rol del docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(5), 424-433. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000500424&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000500424&lng=es&tlng=es).

Zhou, Z., Liu, Y., Yu, H., & Ren, L. (2020). The influence of machine learning-based knowledge management model on enterprise organizational capability innovation and industrial development. *Journal of PLoS One*, 15(12) Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0242253>

## ANEXOS

### Anexo 4. Matriz de categorización

Categoría	Sub Categoría	Criterio	Pregunta Orientadora	Fuentes	Técnicas
Modelo de gestión académica.	Gestión estratégica	1. Formulación de Proyecto curricular 2. Estructura institucional 3. Formulación de planes 4. Liderazgo	1. ¿Cómo se formulan los documentos de gestión estratégica institucional?, 2. ¿Qué planes estratégicos formula la institución?, 3. ¿Cómo se manifiesta el liderazgo directivo institucional?	.Especialistas en educación superior pedagógica. . Directivos y docentes de la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura.	Entrevistas, Análisis documental
	Gestión educativa.	1. Desarrollo curricular 2. Infraestructura y apoyo 3. Oferta académica 4. Demanda docente	4. ¿Cómo se relaciona la oferta académica con la demanda laboral docente?, 5. ¿Cuáles son los lineamientos de la gestión educativa?, 6. Cómo se gestiona el desarrollo curricular?		
	Gestión administrativa.	1. Sostenibilidad económica 2. Direccionamiento de recursos 3. Procesos administrativos. 4. Disciplina institucional.	7. ¿Cómo se le da sostenibilidad económica a la gestión administrativa?, 8. ¿Existen procesos administrativos establecidos en el reglamento interno?, 9. ¿Cómo se ha establecido la disciplina institucional en el Reglamento interno?		
	Gestión de la innovación.	1. Formación en investigación 2. Capacidad de innovación 3. Departamento o área de investigación.	10. ¿Qué aspectos se consideran en la gestión de la innovación?, 11. ¿Cómo se ha determinado la formación en investigación en la institución?, 12. ¿Cuáles son las funciones del departamento o área de investigación?		
	Gestión de la proyección social.	1. Bienestar y desarrollo 2. Responsabilidad ambiental 3. Responsabilidad social	13. ¿Qué lineamientos se toman en cuenta en la responsabilidad ambiental?, 14. ¿Cómo se manifiestan las actividades relacionadas a la responsabilidad social?		
Calidad Educativa	PCI: Proyecto Curricular Institucional	1. Objetivos de la institución 2. Planes de estudio 3. Planificación curricular 4. Sistema de información	15. ¿Qué relación existe entre los objetivos institucionales con el PCI?, 16. ¿Cómo se establecen los planes de estudio?, 17. ¿Cuáles son los lineamientos básicos de la planificación curricular?		
	Diseño de oferta educacional de acuerdo a la demanda laboral docente	1. Vacante y procesos de admisión 2. Oferta académica 3. Demanda laboral docente 4. Creación de nuevos programas.	18. ¿Cómo se relaciona el proceso de admisión con las necesidades educativas regionales de la EBR?, 19. ¿La oferta académica es pertinente a las necesidades educativas de la EBR de nuestra región?, 20. ¿Qué nuevos programas de formación docente se deben tomar en cuenta para la EBR de nuestra región?		

	Infraestructura, equipamiento y logística	1.Seguridad y sostenibilidad 2.Equipamiento de laboratorios. 3.Servicios públicos disponibles 4.Gestión de mantenimiento	21. ¿Qué aspectos se consideran en la gestión del mantenimiento?, 22. ¿Qué relación existe entre la seguridad y la sostenibilidad?, 23. ¿Qué relación existe entre logística y el equipamiento de laboratorios?	.Especialistas en educación superior pedagógica. . Directivos y docentes de la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura	Entrevistas, Análisis documental
	Líneas de investigación	1. Área o departamento de investigación. 2. Registro de documentos y proyectos de investigación.	24. ¿Qué líneas de investigación se han establecido a nivel institucional?, 25. ¿Qué proyectos de investigación debe tener en cuenta la Escuela Superior pedagógica pública Piura?		
	Servicios educativos complementarios	1. Servicio sicopedagógico 2. Deporte y recreación	26. ¿Cuál es la funcionabilidad del servicio sicopedagógico?, 27. ¿Cómo se desarrolla el deporte y la recreación cómo servicios educativos complementarios?		
	Recursos humanos calificados.	1. Docentes calificados 2. Personal técnico competente	28. ¿Cuáles son las exigencias de la contratación docente para la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura?, 29. ¿Cuáles son las consideraciones para contar con un personal técnico competente?		

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 5: Instrumento de recolección de datos



GUIA DE ENTREVISTA		
TDI	Modelo de gestión académica para mejorar la calidad educativa en la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, 2021	
FECHA:	HORA:	LUGAR:
CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA :		
ENTREVISTADO:		ENTREVISTADOR: Ronny Martín Pasapera Quezada
Tema Principal: El modelo de gestión académica y la calidad educativa en Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, 2021		
Sub Temas: GESTIÓN ESTRATÉGICA y DISEÑO DE LA OFERTA EDUCACIONAL DE ACUERDO A LA DEMANDA LABORAL DOCENTE		
PREGUNTAS	APUNTES	
1. ¿ Cómo se formulan los instrumentos de gestión institucional ?		
2. ¿ Cómo se debe manifestar el liderazgo directivo institucional ?		
3. ¿ La oferta académica es pertinente a las necesidades educativas de la EBR de nuestra región ?		
4. ¿ Según las necesidades educativas de la EBR en nuestra región, qué especialidades de formación docente son necesarias ofertar ?		
Sub Temas: GESTIÓN ACADÉMICA Y PCI ( PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL )		
5. ¿ Cómo se debe relacionar la oferta académica con las necesidades de demanda laboral docente ?		
6. ¿ Cuáles son los lineamientos básicos de la Gestión del currículo ?		

7. ¿ Cómo se relacionan los objetivos institucionales con el PCI ( Proyecto Curricular Institucional ) ?	
8. ¿ Cómo se establecen y formulan los planes de estudio ?	
Sub Temas : GESTIÓN ADMINISTRATIVA E INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y LOGÍSTICA	
9. ¿ Cómo se le da sostenibilidad económica a la gestión administrativa ?	
10. ¿ Los procesos administrativos establecidos en el reglamento institucional son coherentes a las normas vigentes ?	
11. ¿ Qué aspectos se consideran en la gestión del mantenimiento ?	
12. ¿ Qué relación existe entre seguridad y sostenibilidad ?	
13. ¿ Qué relación existe entre logística y el equipamiento de laboratorios ?	
Sub Temas: GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN Y LINEAS DE INVESTGACIÓN	
14. ¿Cuál es la importancia de de una gestión de la investigación y de la innovación en una institución educativa del nivel superior?	
15. ¿ Qué funciones debe desarrollarse desde el área o departamento de investigación ?	

16. ¿ Qué líneas de investigación se han establecido a nivel institucional o deben estar establecidas a nivel de Escuela Superior Pedagógica ?	
17. ¿ Además de las tesis , Cuál es o debería ser la producción en investigación de la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura ?	
<b>Sub Tema: GESTIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>	
18. ¿ Qué actividades realiza o debería realizar la institución en el ejercicio de la responsabilidad ambiental ?	
19. ¿ Cómo se manifiestan las actividades relacionadas a la responsabilidad social ?	
<b>Sub Tema: SERVICIOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS</b>	
20. ¿ Qué servicios educativos complementarios ha implementado o debería implementar la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura ?	
21. ¿ Cómo desarrolla o debería desarrollar el deporte y la recreación la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura ?	
<b>Sub Tema: RECURSOS HUMANOS CALIFICADOS</b>	
22. ¿ Cuáles son las exigencias para la contratación docente en la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura ?	
23. ¿ Cuáles son o deberían ser las consideraciones para contar con un personal técnico competente y eficiente ?	

## Anexo 6. Validez del instrumento por 3 expertos

1. Dr. Pedro C. Peña Maravi

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUESTIONARIO

Nº	CAPACIDADES	Pertinencia <sup>a1</sup>		Relevancia <sup>a2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>							
1	¿Cómo se formulan los documentos de gestión estratégica institucional?	X		X		X		
2	¿Qué planes estratégicos formula la institución?	X		X		X		
3	¿Cómo se manifiesta el liderazgo directivo institucional?	X		X		X		
	<b>GESTIÓN EDUCATIVA</b>							
4	¿Cómo se relaciona la oferta académica con la demanda laboral docente?	X		X		X		
5	¿Cuáles son los lineamientos de la gestión educativa?	X		X		X		
6	¿Cómo se gestiona el desarrollo curricular?	X		X		X		
	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>							
7	¿Cómo se le da sostenibilidad económica a la gestión administrativa?	X		X		X		
8	¿Existen procesos administrativos establecidos en el reglamento interno?	X		X		X		
9	¿Cómo se ha establecido la disciplina institucional en el Reglamento interno?	X		X		X		
	<b>GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN</b>							
10	¿Qué aspectos se consideran en la gestión de la innovación?	X		X		X		
11	¿Cómo se ha determinado la formación en investigación en la	X		X		X		

	institución?						
12	¿Cuáles son las funciones del departamento o área de investigación?	X		X		X	
	<b>GESTIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
13	1. ¿Qué lineamientos se toman en cuenta en la responsabilidad ambiental?	X		X		X	
14	¿Cómo se manifiestan las actividades relacionadas a la responsabilidad social?	X		X		X	
	<b>PCI: PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
15	¿Qué relación existe entre los objetivos institucionales con el PCI?	X		X		X	
16	¿Cómo se establecen los planes de estudio?	X		X		X	
17	¿Cuáles son los lineamientos básicos de la planificación curricular?	X		X		X	
	<b>DISEÑO DE OFERTA EDUCACIONAL DE ACUERDO A LA DEMANDA LABORAL DOCENTE</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
18	. ¿Cómo se relaciona el proceso de admisión con las necesidades educativas regionales de la EBR?	X		X		X	
19	¿La oferta académica es pertinente a las necesidades educativas de la EBR de nuestra región?	X		X		X	
20	¿Qué nuevos programas de formación docente se deben tomar en cuenta para la EBR de nuestra región?	X		X		X	
	<b>INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y LOGÍSTICA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
21	¿Qué aspectos se consideran en la gestión del mantenimiento?	X		X		X	
22	¿Qué relación existe entre la seguridad y la sostenibilidad?	X		X		X	
23	¿Qué relación existe entre logística y el equipamiento de laboratorios?	X		X		X	
	<b>LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>

24	¿Qué líneas de investigación se han establecido a nivel institucional?	X		X		X		
25	¿Qué proyectos de investigación debe tener en cuenta la Escuela Superior pedagógica pública Piura?	X		X		X		
<b>SERVICIOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
26	¿Cuál es la funcionabilidad del servicio sicopedagógico?	X		X		X		
27	¿Cómo se desarrolla el deporte y la recreación cómo servicios educativos complementarios?	X		X		X		
<b>RECURSOS HUMANOS CALIFICADOS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
28	¿Cuáles son las exigencias de la contratación docente para la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura?	X		X		X		
29	¿Cuáles son las consideraciones para contar con un personal técnico competente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Pedro Peña Maraví   DNI: 20022562

Especialidad del validador: Gestión Pública

29 e octubre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
ESCUELA DE POSTGRADO  
DR. PEDRO C. PEÑA MARAVÍ MBA  
DOCENTE

2. Dr. Mario Luciano Sandoval Rojas

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUESTIONARIO**

N°	CAPACIDADES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>GESTIÓN ESTRATÉGICA</b>							
1	¿Cómo se formulan los documentos de gestión estratégica institucional?	X		X		X		Debería denominarse Instrumentos de Gestión coherente a la normatividad de Educación Superior No Universitaria.
2	¿Qué planes estratégicos formula la institución?	X		X			X	No esta claro, puede confundir con los documentos de gestión.
3	¿Cómo se manifiesta el liderazgo directivo institucional?	X		X		X		
	<b>GESTIÓN EDUCATIVA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Debe de denominarse GESTIÓN ACADÉMICA, si la intención es indagar sobre el Currículo.
4	¿Cómo se relaciona la oferta académica con la demanda laboral docente?							Debería ir en la Gestión académica, porque desde dirección debe de hacer estudio de demanda y oferta
5	¿Cuáles son los lineamientos de la gestión educativa?		X		X		X	Debe de estar centrado a la gestión curricular
6	¿Cómo se gestiona el desarrollo curricular?	X		X			X	Debe enunciar como Gestión del currículo. Esto puede englobar a nivel meso curricular (PCI) y micro curricular (Silabos, Sesiones de aprendizajes y Guías de aprendizajes)
	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	La Gestión Administrativa es un proceso de soporte que esta relacionado a los recursos económicos y financieros, abastecimiento, asesoría legal, Recursos Humanos, atención al usuario, Infraestructura y mantenimiento, etc
7	¿Cómo se le da sostenibilidad económica a la gestión administrativa?	X		X		X		
8	¿Existen procesos administrativos establecidos en el reglamento interno?	X			X		X	Solo se limita a ver los procesos administrativos. El mencionar al reglamento interno (debería llamarse reglamento institucional coherente a las normas vigentes), se puede interpretar como que están dando énfasis al recurso humano.
9	¿Cómo se ha establecido la disciplina institucional en el Reglamento interno?	X			X		X	Ídem al anterior
	<b>GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Debería denominarse Gestión de la Investigación e Innovación
10	¿Qué aspectos se consideran en la gestión de la innovación?	X		X		X		Involucrar a la investigación
11	¿Cómo se ha determinado la formación en investigación en la institución?	X		X			X	Mejorar la redacción
12	¿Cuáles son las funciones del departamento o área de investigación?		X		X		X	Mejorar la redacción donde se visualice la importancia de la investigación e innovación.
	<b>GESTIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	1. ¿Qué lineamientos se toman en cuenta en la responsabilidad ambiental?	X		X			X	Se limita a conocer solo si existe lineamientos y lo mas relevante es saber que hace la institución. La intervención

Dr. Mario Luciano Sandoval Rojas

								puede ser interno o externo. El modelo de acreditación evalúa solo lo interno que es más manejable. Por eso deben de mejorar la redacción de la sub categoría PROYECCIÓN SOCIAL.
14	¿Cómo se manifiestan las actividades relacionadas a la responsabilidad social?	X		X		X		
	<b>PCI: PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Qué relación existe entre los objetivos institucionales con el PCI?		X		X		X	Pueden estar en la Gestión Curricular
16	¿Cómo se establecen los planes de estudio?	X		X			X	Pueden estar en la Gestión Curricular
17	¿Cuáles son los lineamientos básicos de la planificación curricular?	X		X		X		Pueden estar en la Gestión Curricular
	<b>DISEÑO DE OFERTA EDUCACIONAL DE ACUERDO A LA DEMANDA LABORAL DOCENTE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
18	¿Cómo se relaciona el proceso de admisión con las necesidades educativas regionales de la EBR?	X		X			X	Pueden estar en la Gestión estratégica
19	¿La oferta académica es pertinente a las necesidades educativas de la EBR de nuestra región?	X		X		X		Pueden estar en la Gestión estratégica
20	¿Qué nuevos programas de formación docente se deben tomar en cuenta para la EBR de nuestra región?	X		X		X		Pueden estar en la Gestión estratégica
	<b>INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y LOGÍSTICA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Qué aspectos se consideran en la gestión del mantenimiento?	X		X			X	Debe de estar en la Gestión Administrativa
22	¿Qué relación existe entre la seguridad y la sostenibilidad?	X		X			X	Debe de estar en la Gestión Administrativa
23	¿Qué relación existe entre logística y el equipamiento de laboratorios?	X		X			X	Debe de estar en la Gestión Administrativa
	<b>LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
24	¿Qué líneas de investigación se han establecido a nivel institucional?	X		X		X		Deben de estar junto a la innovación
25	¿Qué proyectos de investigación debe tener en cuenta la Escuela Superior pedagógica pública Piura?	X		X			X	Debe de estar junto a la innovación. Se debe de mejorar la redacción de la pregunta indagando aspectos más relevantes de la investigación (Por ejemplos: número de investigadores de los docentes, artículos científicos, etc)
	<b>SERVICIOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
26	¿Cuál es la funcionalidad del servicio psicopedagógico?	X		X			X	Los servicios educativos complementario involucra la atención psicológica, la asistencia social y el servicio médico.
27	¿Cómo se desarrolla el deporte y la recreación como servicios educativos complementarios?		X		X		X	Ver aspectos relevantes de lo que involucra los servicios complementarios. (Tener en cuenta que este aspecto es una condición Básica de Calidad)
	<b>RECURSOS HUMANOS CALIFICADOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
28	¿Cuáles son las exigencias de la contratación docente para la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura?	X		X		X		Debe de estar en la Gestión Administrativa
29	¿Cuáles son las consideraciones para contar con un personal técnico competente?		X		X		X	

Dr. Mario Luciano Sandoval Rojas

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mario Luciano Sandoval Rosas    DNI: 02610627

Especialidad del validador: Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

29 de Octubre del 2021

  
Dr. Mario Luciano Sandoval Rosas

### 3. Dra. Silvia Elena Maticorena Campos

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUESTIONARIO

Nº	CAPACIDADES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>GESTIÓN ESTRÁTEGICA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Cómo se formulan los documentos de gestión estratégica institucional?	X		X		X		
2	¿Qué planes estratégicos formula la institución?	X		X		X		
3	¿Cómo se manifiesta el liderazgo directivo institucional?	X		X		X		
	<b>GESTION EDUCATIVA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
4	¿Cómo se relaciona la oferta académica con la demanda laboral docente?	X		X		X		
5	¿ Cuáles son los lineamientos de la gestión educativa ?	X		X		X		
6	¿Cómo se gestiona el desarrollo curricular ?		X		X		X	No hay claridad en la construcción del ítem. Falta coherencia.
	<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Cómo se le da sostenibilidad económica a la gestión administrativa?	X		X		X		
8	¿Existen procesos administrativos establecidos en el reglamento interno?	X		X		X		
9	¿ Cómo se ha establecido la disciplina institucional en el Reglamento interno ?	X		X		X		
	<b>GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Qué aspectos se consideran en la gestión de la innovación ?							
11	¿Cómo se ha determinado la formación en investigación en la institución?		X		X		X	No se relaciona con la subcategoría que se pretende medir. Se recomienda tener en cuenta la gestión de la innovación.
12	¿ Cuáles son las funciones del departamento o área de investigación ?		X		X		X	No se relaciona con la subcategoría que se pretende medir. Se recomienda tener en cuenta la gestión de la innovación.
	<b>GESTION DE LA PROYECCION SOCIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	1. ¿Qué lineamientos se toman en cuenta en la responsabilidad ambiental?	X		X		X		
14	¿ Cómo se manifiestan las actividades relacionadas a la responsabilidad social ?	X		X		X		
	<b>PCI: PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
15	¿Qué relación existe entre los objetivos institucionales con el PCI?	X		X		X		
16	¿Cómo se establecen los planes de estudio?	X		X		X		
17	¿ Cuáles son los lineamientos básicos de la planificación curricular ?	X		X		X		
	<b>DISEÑO DE OFERTA EDUCACIONAL DE ACUERDO A LA DEMANDA LABORAL DOCENTE</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
18	. ¿Cómo se relaciona el proceso de admisión con las necesidades educativas regionales de la EBR?.	X		X		X		

19	¿ La oferta académica es pertinente a las necesidades educativas de la EBR de nuestra región ?	X		X		X	
20	¿ Qué nuevos programas de formación docente se deben tomar en cuenta para la EBR de nuestra región ?	X		X		X	
<b>INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y LOGISTICA</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
21	¿Qué aspectos se consideran en la gestión del mantenimiento ?	X		X		X	
22	¿Qué relación existe entre la seguridad y la sostenibilidad?	X		X		X	
23	¿ Qué relación existe entre logística y el equipamiento de laboratorios?	X		X		X	
<b>LINEAS DE INVESTIGACION</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
24	¿Qué líneas de investigación se han establecido a nivel institucional?	X		X		X	
25	¿ Qué proyectos de investigación debe tener en cuenta la Escuela Superior pedagógica pública Piura ?	X		X		X	
<b>SERVICIOS EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
26	¿Cuál es la funcionabilidad del servicio sicopedagógico?	X		X		X	
27	¿ Cómo se desarrolla el deporte y la recreación cómo servicios educativos complementarios ?	X		X		X	
<b>RECURSOS HUMANOS CALIFICADOS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
28	¿ Cuáles son las exigencias de la contratación docente para la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura?	X		X		X	
29	¿ Cuáles son las consideraciones para contar con un personal técnico competente ?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Sí hay suficiencia en los ítems planteados en el cuestionario visto, son adecuados y miden las categorías a investigar.**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Dra. Silvia Elena Maticorena Campos**      **DNI: 02875726**

Especialidad del validador: **Docencia Universitaria e Investigación.**

**Dra. Silvia Elena Maticorena Campos**

**Piura, 08 de noviembre del 2021**

## Anexo 7. Carta de presentación a los 3 expertos

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Mario Sandoval Rosas

Piura.

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos - Lima, promoción 2019- 2020, aula 20, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: “ **Modelo de gestión académica para mejorar la calidad educativa en la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, 2021.**”. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma

Br. Ronny Martín Pasapera Quezada

DNI. N°. 02818754

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dra. Silvia Elena Maticorena Campos Piura.

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos - Lima, promoción 2019- 2020, aula 20, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Modelo de gestión académica para mejorar la calidad educativa en la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, 2021.”**. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma  
Br. Ronny Martín Pasapera Quezada  
DNI. N°. 02818754

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Pedro Peña Maravi

Piura.

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos - Lima, promoción 2019- 2020, aula 20, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: “ **Modelo de gestión académica para mejorar la calidad educativa en la Escuela Superior Pedagógica Pública Piura, 2021.**”. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma  
Br. Ronny Martín Pasapera Quezada  
DNI. Nº. 02818754

## Anexo 7. Autorización de aplicación de instrumento



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 22 de noviembre de 2021  
Carta P. 1510-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.  
Mario Sandoval Rosas,  
Director  
Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Piura

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a PASAPERA QUEZADA, RONNY MARTIN; identificado con DNI N° 02818754 y con código de matrícula N° 7002548013; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Modelo de gestión académica para mejorar la calidad educativa en la escuela superior pedagógica Piura, 2021**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador PASAPERA QUEZADA, RONNY MARTIN asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



*Ortizero Trinidad Vergas, MBA*  
Jefe (e)

Escuela de Posgrado  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE