



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Ciudadanía Digital, Infraestructura tecnológica y su influencia en  
el Trabajo Remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Leaño Arias, Anhiela Celeste (ORCID: [0000-0001-8335-897X](https://orcid.org/0000-0001-8335-897X))

**ASESOR:**

Dr. Escudero Vílchez, Fernando Emilio (ORCID: [0000-0002-3835-8740](https://orcid.org/0000-0002-3835-8740))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios porque es la fortaleza de mi vida, que me permite emprender en nuevas metas, a mi esposo, hijos, mis padres y familia que con su amor llenan de energía mí ser y así poder lograr mis objetivos.

## **Agradecimiento**

A nuestro padre todopoderoso, porque en todo momento me acompaña a superar todos los retos que se me presentan.

A mi centro de estudios UCV que nos ofrece las oportunidades para seguir especializándonos como profesionales, a mi asesor de estudios por facilitar las herramientas de trabajo.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	23
3.2. Variables y Operacionalización .....	24
3.3. Población, muestra y muestreo .....	30
3.5. Procedimientos .....	34
3.6. Método de análisis de datos.....	35
3.7. Aspectos éticos.....	35
IV. RESULTADOS.....	36
V. DISCUSIÓN.....	57
VI. CONCLUSIONES.....	64
VII. RECOMENDACIONES.....	66
VIII. PROPUESTA.....	68
REFERENCIAS.....	71
ANEXOS	
Anexo N° 1: Matriz de Operacionalización de las variables.	
Anexo N° 2: Instrumento de la recolección de datos.	
Anexo N° 3: Cálculo del tamaño de la muestra.	
Anexo N° 4: Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos.	

Anexo N° 5: Análisis de fiabilidad del Alfa de Cronbach.

Anexo N° 6: Autorización de Aplicación del instrumento firmado por la respectiva entidad.

Anexo N° 7: Consentimiento informado.

Anexo N° 8: Matriz de consistencia.

Anexo N° 9: Tabla de frecuencia por pregunta.

Anexo N° 10: Prueba de normalidad de kolmogorov.

Anexo N° 11: Prueba piloto de recogo de información.

Anexo N° 12: Resultados del recojo de información.

Anexo N° 13: Fotos de aplicación del instrumento.

Anexo N° 14: Cuantificador de referencias.

## Índice de tablas

Tabla 1. Educación en tiempos de coronavirus.	31
Tabla 2: Operacionalización de la variable ciudadanía digital.	37
Tabla 3: Operacionalización de la variable infraestructura tecnológica.	38
Tabla 4: Operacionalización de la variable trabajo remoto.	40
Tabla 5: Técnica de instrumentos de ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y trabajo remoto.	47
Tabla 6: Niveles de la Variable Ciudadanía digital.	49
Tabla 7: Niveles de la Variable Infraestructura tecnológica.	50
Tabla 8: Niveles de la Variable Trabajo remoto.	51
Tabla 9: Dimensión 1 Alfabetización digital.	52
Tabla 10: Dimensión 2 Ley digital.	53
Tabla 11: Dimensión 3 Comunicación digital.	54
Tabla 12: Dimensión 4 Infraestructura técnica.	55
Tabla 13: Dimensión 5 Equipamiento digital.	56
Tabla 14: Dimensión 6 Capacitación activa.	57
Tabla 15: Dimensión 7 Gestión organizacional.	58
Tabla 16: Dimensión 8 Innovación.	58
Tabla 17: Dimensión 9 Seguridad y salud.	59
Tabla 18: Información de ajuste de los modelos entre la ciudadanía digital, infraestructura digital y el trabajo remoto.	60
Tabla 19: Pseudo R cuadrado entre la ciudadanía digital, infraestructura digital y trabajo remoto.	60

Tabla 20: Estimaciones de parámetro entre la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y el trabajo remoto.	61
Tabla 21: Información de ajuste de los modelos la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la gestión organizacional.	62
Tabla 22: Pseudo R cuadrado de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la gestión organizacional.	62
Tabla 23: Estimaciones de parámetro de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la gestión organizacional.	62
Tabla 24: Información de ajuste de los modelos la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la innovación.	63
Tabla 25: Pseudo R cuadrado de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la innovación.	63
Tabla 26: Estimaciones de parámetro de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la innovación.	64
Tabla 27: Información de ajuste de los modelos la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la seguridad - salud.	65
Tabla 28: Pseudo R cuadrado de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la seguridad- salud.	65
Tabla 29: Estimaciones de parámetro de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la seguridad - salud.	66
Tabla 30: Propuesta	74

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Ecuaciones estadísticas para proporciones poblacionales.	30
Figura 2. Gráfico de niveles de la variable ciudadanía digital.	37
Figura 3. Gráfico de niveles de la variable ciudadanía digital.	38
Figura 4. Gráfico de la variable trabajo remoto.	39
Figura 5. Niveles de la dimensión Alfabetización digital.	40
Figura 6. Niveles de la dimensión Ley digital.	41
Figura 7. Niveles de la dimensión Comunicación digital.	42
Figura 8. Niveles de la dimensión Infraestructura técnica.	43
Figura 9. Niveles de la dimensión Equipamiento digital.	44
Figura 10. Niveles de la dimensión Capacitación activa.	45
Figura 11. Niveles de la dimensión Gestión organizacional.	46
Figura 12. Niveles de la dimensión Innovación.	47
Figura 13. Niveles de la dimensión Seguridad y salud.	48



## Resumen

La presente investigación tiene como finalidad describir la importancia de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en el trabajo remoto en el sector público, cuya línea de investigación se encuentra en la Reforma y Modernización del estado. Para ello, metodológicamente se realiza un análisis de estadística descriptiva, de enfoque cuantitativo, básica y el diseño es no experimental, transversal o análisis exploratorio de datos, demuestra la influencia entre las variables ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en el trabajo remoto, seguido se muestran sus dimensiones donde se detallan teóricamente la investigación, asimismo en sus resultados se toma en cuenta la muestra de 90 participantes, la técnica es la encuesta, instrumento el cuestionario y instrumento de registro el Google forms, asimismo se observa la significatividad entre sus variables, ya que es necesario capacitar a sus usuarios en el uso de estas herramientas, contando con una adecuada implementación con sus respectivos protocolos los cuales influirán en desarrollo de sus actividades laborales. Se concluye que todas las instituciones públicas o privadas que han tomado en cuenta las innovaciones tecnológicas en el desarrollo de sus metas laborales logran sus objetivos además de continuar contribuyendo en la economía de su sociedad.

Palabras clave: Alfabetización digital, tecnología, innovación y trabajo remoto.

## **Abstract**

The present research aims to describe the importance of digital citizenship, technological infrastructure in remote work in the educational sector, whose line of research is in the Reform and Modernization of the state. To do this, methodologically, a descriptive statistical analysis is carried out, with a quantitative, basic approach and the design is non-experimental, cross-sectional (or exploratory data analysis) demonstrates the influence between digital literacy, technological implementation in telework, followed by its dimensions where the research is theoretically detailed, also in its results the sample of 90 participants is taken into account, the technique is the survey, the questionnaire instrument and the Google forms registration instrument, the significance between its variables is also observed, since It is necessary to train its users in the use of these tools, counting on an adequate implementation with their respective protocols which will influence the development of their work activities. It is concluded that all public or private institutions that have taken into account technological innovations in the development of their work goals achieve their objectives in addition to continuing to contribute to the economy of their society.

Keywords: Digital literacy, technology, innovation and remote work.

## **Resumo**

A presente pesquisa tem como objetivo descrever a importância da cidadania digital, infraestrutura tecnológica no trabalho remoto no setor educacional, cuja linha de pesquisa está na Reforma e Modernização do Estado. Para tal, metodologicamente, é realizada uma análise estatística descritiva, com abordagem quantitativa básica e o desenho não experimental, transversal (ou análise exploratória de dados) demonstra a influência entre a literacia digital, a implementação tecnológica no teletrabalho, seguida por suas dimensões onde a pesquisa é detalhada teoricamente, também em seus resultados é considerada a amostra de 90 participantes, a técnica é o survey, o instrumento de questionário e o instrumento de registro em formulários Google, também se observa a significância entre suas variáveis, uma vez que É necessário treinar seus usuários no uso dessas ferramentas, contando com uma implementação adequada com seus respectivos protocolos que irão influenciar no desenvolvimento de suas atividades de trabalho. Conclui-se que toda as instituições públicas ou privadas que levaram em consideração as inovações tecnológicas no desenvolvimento de seus objetivos de trabalho alcançam seus objetivos, além de continuarem contribuindo para a economia de sua sociedade.

Palavras-chave: Literacia digital, tecnologia, inovação e trabalho remoto.

## I. INTRODUCCIÓN

Durante este periodo en pleno siglo XXI el mundo atraviesa una etapa crítica en la salud, economía y educación viéndose reflejado en plena pandemia del COVID 19, a causa de ello resaltó los problemas que tiene nuestro país, como son la ausencia de conocimientos virtuales, implementación de infraestructura y la práctica cultural sobre la alfabetización digital, cuya brecha existe en el sector educativo, organismos públicos y privados, además de afectar en la economía que repercute en los hogares peruanos, asimismo a nivel internacional es un problema latente, en América Latina estas deficiencias se enmarcan en las políticas públicas que busca mejorar su implementación e innovación en este servicio, según el Foro Económico Mundial (2016), el Perú se encuentra en la posición 90 de 139 países en cuanto a la implementación de la red de fibra óptica inalámbrica, esta infraestructura digital permite acceso a los servicios educativos, salud y otros entes del gobierno que busca generar mayor competitividad laboral y desarrollo de cada estado, aun así estos mecanismos no demuestran en la actualidad su eficacia, cabe mencionar que estas deficiencias se ven reflejadas en las entidades públicas y privadas en el desarrollo de sus actividades de forma remota, el informe del IPE (2021), detalla que solo el 17% de estudiantes cuentan con el acceso a internet, asimismo se observó que en el 2021 al sur del país las condiciones no mejoraron ya que solo 120 mil usuarios no lograron conectarse evidenciando que el equipamiento de herramientas tecnológicas siguen siendo urgentes, MINEDU (2021), según los indicadores del informe a nivel nacional el 17,9% de nivel primaria y el 23,7% secundaria de educación básica regular, cuenta con conectividad, reflejando la precariedad del servicio donde la desigualdad de derecho a la educación se ve vulnerada. Escudero (2020), las cifras de transformación digital en el Perú, muestra en sus indicadores 27 empresas están en inicio, el 63% están en transformación digital y solo el 10% han alcanzado una madurez digital significativa. Los sectores con mejores resultados en este proceso son Telecomunicaciones (68,3), Banca y Seguros (63,2) y Servicios (62,7), demostrando una deficiencia en el logro de objetivos empresariales. Asimismo, Concepción (2021), mencionó que estas debilidades se ven reflejadas en los usuarios entre ellos los docentes, donde se ignora el uso de las innovaciones y tendencias tecnológicas, donde su conocimiento básico sin constancia se vuelve desfasado afectando en el progreso de su

desarrollo profesional. Díaz et al. (2020), menciona que a nivel mundial la mitad de sus países que la integran aun no cuentan con la conexión a internet, además de desconocer sus beneficios, ante este contexto la tecnología no falla sino el sistema de los estados, los políticos y las decisiones que se toman para aprovechar sus potencialidades. En Finlandia, Corea y Estonia países que si invierten en la transformación de su educación y tener un salto cuántico de la mano con la tecnología permitiéndole su expansión digital. En tal sentido su relación con el trabajo remoto muestra inconsistencia en su ejecución porque el logro de metas y objetivos que se torna circunscrito al existir estas inconsistencias técnicas de innovación, por ello Gamero (2020) señala que el 18% realiza el teletrabajo desde sus casas demostrando así las limitaciones de las actividades laborales en el país.

Ante esta descripción se plantea el siguiente problema de investigación ¿Cómo la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influye en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021?, y como problemas específicos, (1) ¿Qué influencia existe entre la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la gestión organizacional en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021?; (2) ¿Qué influencia existe entre la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la innovación en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021?, (3) ¿Qué influencia existe entre la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la seguridad y salud en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021?.

La justificación del presente estudio, señala la relación del contexto que se vive y la demanda social que requiere de la innovación de los servicios y de su aplicación en torno a la virtualidad, además del compromiso de las entidades u organismos encargadas de planificar, organizar y ejecutar estas acciones que contribuyan a resarcir las necesidades de sus beneficiarios, de tal manera que se vaya desarrollando de manera progresiva, involucrando al estado y sus organizaciones, sin prejuicios, actualizándose en las virtudes y mejoras de su equipamiento cognitivo, físico y emocional, donde los aspectos importantes a tomar en cuenta es el conocimiento de las competencias digitales y uso de las TICS en el desempeño laboral y profesional de quienes la apliquen, los cuales facilitarán su adecuado manejo y contribución social. En cuanto a la práctica es importante reconocer la relación de la ciudadanía digital con la implementación tecnológica

cuyos elementos son esenciales para la ejecución del trabajo remoto. Es necesario resaltar que los ciudadanos hacen uso de la conectividad para emerger en esta modalidad digital, por ello se ha tomado en cuenta la necesidad de regular las normativas complejas adecuadamente para este tipo de comunicación cuya misión es el bien común entre sus pares de trabajo donde la acción en cuanto a la tecnología va de la mano con la cultura digital, donde priorizar las necesidades de cada sector es importante analizar antes de su aplicación, la interacción que surge entre el hombre y el medio en el que se desarrolla son aspectos importantes al momento de hablar de la formación digital, puesto que el desarrollo de competencias y manejo de habilidades es necesaria para la adecuada filtración de conocimientos virtuales.

En el aspecto metodológico el estudio se justifica desde la óptica positivista-científica, con el tratamiento cuantitativo. De modo que los instrumentos que se han acondicionado para medir el nivel de las variables en estudio siendo validados por un juicio expertos cuyo grado de confiabilidad es aceptable, el recojo datos iniciales y posterior el análisis para obtener resultados. Los instrumentos utilizados sirven como base de apoyo para el desarrollo del presente estudio y como fundamento teórico en las siguientes investigaciones en torno a los temas tratados en la investigación presente.

Por consiguiente se toma en cuenta como objetivo general: Determinar la influencia de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021, (1) Determinar la influencia de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la gestión de organizacional en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021, (2) Determinar la influencia en la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la innovación en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021, y (3) Determinar la influencia en la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la seguridad y salud en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021.

Por tal sentido el estudio plantea la siguiente hipótesis general: La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021, y como hipótesis específicas: (1) La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la gestión de organizacional influye en el trabajo

remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021, (2) La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la innovación influyen en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021, y (3) La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la seguridad y salud influye en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

El presente estudio de investigación se consideró como antecedentes internacionales a Muñoz-Repiso (2017), señala que cada día que pasa la comunicación digital va en un proceso de ascenso, cuyo potencial desarrolla la interacción entre sus nativos digitales, destacando las competencias basadas en valores, prevenciones, evitando los hábitos negativos que existen en la red digital, así como en la sociedad real. Cuando se habla de tecnología se entiende por hipertrofia informativa, cuando circula en el medio conocimientos tecnológico causando variantes perjudiciales, donde la privacidad de datos ya es un mito en el medio social, en muchos de sus casos sin restricciones, es por ello que la cultura ciudadana digital se enfoca desde el estado hacia la sociedad, como una necesidad que debe ser aplicada de manera responsable, esto permitirá que estas acciones, habilidades, capacidades, sirvan para el adecuado manejo de las redes informáticas.

Weller (2020), el objetivo de la investigación fue dar a conocer que el 65% de niños inician sus estudios en la presenta era digital para el cual no están siendo formados para los empleos que hoy en día se requieren y muchos de ellos aún no existen, estos desafíos son debilidades latentes en las escuelas que no cuentan con la infraestructura e implementación de las mismas. Hoy en día las características de tecnológicas son “computación cuántica, interconectividad de la nube digital, la robótica, los macro datos (big data) vehículos autónomos y la inteligencia digital”, además por el contexto sanitario que se vive denota la precariedad en la actualización en el uso de las aplicaciones digitales el cual se ve reflejado en las cifras de participación laboral con una caída en 17,5 % en consecuencia la tase de desempleo aumentó en 1,9% en el 2020.

Conde & Oliveira (2019), mencionó que es necesario articular el conocimiento con la práctica logrando así, que la ciencia se convierta en un potencial productivo, para ello se debe proponer en la agenda pública la inversión en el MEC, de esta manera lograr la calidad educativa con el apoyo de estas herramientas virtuales. Los desafíos que hoy tienen los docentes pueden superarlos con el apoyo de una adecuada conexión, así como lo indica el informe de “Broadband Commission for Sustainable Development (Comisión de Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible)”, ayudar a los docentes y alumnos a usar tecnología a través de tutoriales instructivos de formas relevantes y auténticas que mejoran la educación y fomentan el conocimiento y las habilidades necesarias para el aprendizaje permanente.

Jimbo-Landi (2020), describe la tecnología como el conjunto de elementos que forman parte fundamental de la gestión organización, las cuales sirven para el almacenamiento de la información de alguna entidad de servicio ya sea de educación, salud, empresariales, las cuales permitirán optimizar las funcionalidades y la productividad laboral. En tal sentido, la composición de elementos físicos y virtuales con sus elementos tecnológicos como (servidores, redes y hardware de almacenamiento, resultando en un único dispositivo controlado por software), permiten su interacción con el medio interactivo generando una mayor capacidad en su navegación repotenciando la modernización del estado y su contexto.

El rol de implementar la ciencia, en lógica de las tecnologías como (repositorios, redes, recursos, colaboradores nacionales e internacionales) se deben utilizar para mejorar el avance en el progreso de la ciudadanía nativos virtuales, cuyos elementos tecnológicos son necesarios para su ejecución, además de considerar a los expertos en la materia que garanticen su viabilidad en la acción de la funcionalidad, Enrique Cabrero Mendoza (2018). Por ello el desarrollo de programas actuales y dispositivos digitales, son funcionales cuando se aplica de manera jerárquica y organizada, asimismo hace referencia su acción en 9 países de América latina entre ellos Chile es uno de los países con mayor conectividad en las escuelas y en sus hogares, según los resultados de (PISA 2015). Luis Sánchez et. al. (2017), mencionó que es necesario saber que el servicio virtual que se da en la red presenta una limitación en su interacción educativa, muchas veces se torna



habitual, cuando la calidad de navegación es deficiente a causa de su implementación tecnológica, demostrando sus falencias, por ello busca siempre rediseñar la infraestructura en la elaboración de los proyectos, tomando en cuenta sus agentes intervinientes con su adecuada capacitación y ser tratados en la gestión pública. El integrar el uso de las herramientas digitales se debe de tomar en cuenta las características de cada institución u organización ya que se debe ajustar al contexto y requerimiento que necesite, no solo es la implementación de los dispositivos, sino que estas coordinen y dinamicen para que el aprendizaje sea fluido y eficaz (Amaya & Alonso, 2017).

Rivoir & Morales ( 2019), la complementación de la infraestructura digital debe ser la más adecuada, ya que la información que existe en la red es abundante por ello el soporte debe ser el adecuado, es necesario que las normativas sean empleadas para responder a las necesidades del usuario, es así que la gestión debe ser organizada y cumplir con la planificación de las actividades, además de analizarse adecuadamente los contenidos que permitan un buen funcionamiento en la sociedad del conocimiento. Asimismo, se deduce que la implementación de la RED (recurso educativo digital) para el cual se viene implementado desde hace muchos años, la gestión educativa es muy importante para la institución escolar de cada país, donde las nuevas tecnologías se integren adecuadamente dentro de las dinámicas educativas, administrativas, culturales, es así que estas herramientas se tornan poderosas y deben ponerse al alcance de todos los individuos (Gómez Suárez, 2017).

Paredes (2019), manifestó que en América latina opto en la transformación de inserción laboral donde innova con el del trabajo remoto en un 10% de países, con una proyección de colaboradores de 76000 llegando a un 12%, quienes demuestran compromiso, ética profesionalismo en su desempeño incrementando su producción en un 40% generando ingresos satisfactorios, demostrando de esta manera en sus resultados que una adecuada organización, planificación, trabajo en equipo permite el logro de metas laborales, contribuyendo en desarrollo de su empresa a pesar del contexto donde este servicio se ejecute, donde la calidad de desempeño laboral son importantes.

Quesada Chaves (2018), ha demostrado que las nuevas tecnologías pueden ayudar a encontrar soluciones a estos problemas al ofrecer nuevas oportunidades para el desarrollo de habilidades e involucrar a las personas en diversas formas de formación tradicional es inaccesible, ineficaz o de calidad insuficiente, para ello es importante manejar un buen grado de competencias socioemocionales y cognitivas las cuales se vayan desarrollando en etapas, desde el principio de la vida, proporcionando una base sólida, sabiendo que la tecnología no solo está destinada a ser una herramienta para fomentar una pedagogía más innovadora, sino que no, reemplazan enseñanza presencial, ya que no garantiza que el uso de las tecnologías de la información arroje los mejores resultados.

Castañeda et al.(2020), la ludificación, la enseñanza invertida o el aprendizaje combinado son algunos ejemplos de prácticas innovadoras que pueden apoyarse en las nuevas tecnologías y presentan un gran potencial para la mejora del aprendizaje. Este tipo de interacción actualizada con el ser humano siempre está sujeta a las preguntas y respuestas por su constante cambio la conceptualización de información ya que es compleja se requiere utilizar adecuadamente cada uno de sus elementos y reconocer la terminología de las tecnologías.

OCDE (2020), las competencias digitales son necesarias para la interconexión de sus usuarios, actualmente la infraestructura tecnológica afecta a toda América latina donde se refleja que el 10% de estudiantes muestra el logro de sus competencias, además de demostrar que la banda ancha es deficiente, actualmente los estudiantes han declarado que cuentan con ordenadores de mesa afirmando la conexión en un 75%, indicador que muestra el interés de continuar con sus estudios de manera remota, lo cual hace que el estado y las instituciones privadas mejoren en su implementación tecnológica, siendo así que su adecuada organización y ejecución permitirá generar nuevas oportunidades para su aprendizaje y en el avance económico de su país.

Alcal (2019), mencionó que es un derecho convergente el acceso a internet el cual le permite comunicarse, informarse y formarse, es por ello que no tener acceso a este medio es una desigualdad de derecho, es necesario determinar parámetros de investigación analítica y de indicadores, en México no cuentan con

esta igualdad de conexión porque predominan las empresas privadas con precios muy elevados. En el artículo 7 de CEPEUM menciona el libre acceso a la información “ya sea por vías o medios indirectos, como el abuso de controles oficiales o particulares, de frecuencias radioeléctricas o de enseres y aparatos usados en la difusión de información”, indica que solo la tercera parte de la población global accede al internet, distinguiendo 3 tipos de desigualdad digital como global, democrática y social, los cuales solo se perciben en un 40% de la población mexicana.

Austria (2017), indicó que 16 competencias referentes a la alfabetización digital y su implementación son indicadores críticos en la educación, las cuales son puntos quiebres causados por la inteligencia artificial y los cambios tecnológicos entre ellos tenemos, analfabetismo digital, capacidad de innovación y adaptación, curiosidad entre otros. Cabe decir que el 2030 habrá dejar de existir muchos empleos que hoy en día son de mayor demanda estas serán reemplazadas por las de ingeniería, ciencia, tecnología y matemáticas cuya información nos deja la OCDE. Además de indicar que la educación debería ser aquella que especifica las habilidades, así como robótica y el soft skill (capacidad de negociación).

CEPAL-UNESCO (2020), en este tema se consideró que a causa de la pandemia más de 190 países cierran masivamente las instituciones educativas para evitar la propagación del coronavirus, ha mediado de mayo 1.200 millones de estudiantes dejaron de tener clases presenciales y 160 millones de ellos pertenecen a América Latina. Antes de este contexto se tenía altos índices de deterioro en cuanto a la infraestructura educativa en todos los ámbitos, esto debido al aumento de pobreza, esto origina tres niveles en el campo de acción; “modalidades de aprendizaje a distancia, movilización del personal, atención de la salud y bienestar emocional”. Asimismo, menciona que 33 países que pertenecen a América latina 32 de ellas suspendieron sus clases presenciales, en la actualidad 24 de estos ya han regresado progresivamente a las clases normales tomando en cuenta la situación de salubridad y geográfica a excepción de Nicaragua que mantuvo sus clases normales. En la actualidad solo 8 países incluyendo al Perú implementaron las entregas de dispositivos, en cambio Uruguay ya tiene implementado estas herramientas digitales, además de capacitación docente en el manejo de las TICs.

Chávez (2019), los conceptos digitales y su estrecha relación con las políticas públicas, se utilizan para acercar a las personas a los conocimientos de una forma directa y lineal, además del uso del internet en las sociedades y su implementación para una adecuada ejecución, ya que estos instrumentos deben ser tratados para mejorar nuestra participación efectiva en las redes sociales por tal motivo enfatiza una estrecha relación y no deben estar aisladas.

Alicia Natalie Chamorro (2015), hizo énfasis sobre la isonomía y la isegoría cuyos conceptos guardan relación ante la ley y la participación en la administración pública, donde la participación de los ciudadanos forma parte esencial de esta comunidad virtual, ejerciendo su derecho de uso, por ende, la legitimidad es importante y necesaria ya sea en el mundo desarrollado en la que se encuentre.

Caballero (2014), alegó en su estudio la razón que este nuevo concepto digital repercute en el progreso general del individuo dentro de su sociedad por el cual la Unión Europea busca impulsar las nuevas formas de gobierno con una adecuada infraestructura tecnológica, además de buscar liderazgo en sus integrantes. Ramos (2016), indicó que la ciudadanía digital es considerada un portador de conocimiento político, cuyo objetivo es fomentar la democracia, el bagaje cultural se seguirá enriqueciendo para formar una mejor infraestructura organizada, cambiando la teoría idea post materialista en un mercado más complejo y expresivo donde los elementos se complementan para su funcionalidad.

Lozano Díaz & Fernández Prados (2018), es necesario saber el uso y la práctica que tienen los nativos digitales analizando las propiedades psicométricas para poder validar los instrumentos, procedimientos y técnicas que permitan dar conocer la importancia de esta transformación digital. La hoy conocida generación z, utiliza estos medios en cualquier parte del mundo para distintas actividades, siendo funcional en todos los aspectos virtuales tanto en la educación, trabajo y sociedad, siendo necesario que el activismo político sea analizado para poder describir cual es el constructor de los conceptos para su adecuado manejo, poder determinar las brechas digitales centrado en el ciberactivismo que se encuentran en constante debate. Además de educar más allá de las escuelas ya sea presencial o virtuales, sino también a toda una sociedad, para ello se debe capacitar al transmisor de los conocimientos que son los docentes, como ejes principales de

esta transformación, donde la relación del ser humano con su medio social e interactuando con las (TICS), el comportamiento de sus integrantes en el manejo de las redes como la ética, seguridad, responsabilidad así mostrando coherencia en su interacción en el medio virtual.

De la Hoz Franco et al. (2019), a partir de sus últimas investigaciones sobre el uso de plataformas virtuales en la educación superior, viene aportando neurálgicamente en la educación colombiana, logrando grandes transformaciones e innovaciones en la parte administrativa y educativa cuyos cambios son constante y cada vez mayores.

Antecedentes nacionales, en el ámbito nacional se mencionaron los siguientes antecedentes, el Reglamento de la Ley N° 30036, que regula el teletrabajo en la sociedad globalizada a instaurado como parte de su política laboral en el Perú, donde estipula que el empleador es el responsable de la implementación de infraestructura para su aplicación, si el empleado tiene los equipos, el empleador debe de retribuir en los gastos estipulados, por otra parte hace mención que el teletrabajo debe garantizar la seguridad y salubridad del empleado. Ante esta coyuntura se analizan los aspectos importantes que vinculan estos servicios, de esta manera el eje principal sea el desarrollo de la economía, bienestar del ciudadano. La conectividad, es necesario tomar en cuenta la velocidad, medio de transmisión, la cobertura del servicio y la continuidad, enfocándonos en el equipamiento escolar, las transferencias de puntos de acceso, paneles solares, servidores, estación de trabajo, estabilizadores, proyectores multimedia, notebooks, laptops que servirán como herramienta de trabajo, además de la demanda que enfrenta la instalación de Red Backbone de Fibra Óptica que busca dar un servicio en línea efectiva en el desarrollo de actividades virtuales.

Trujillo Sáez et al. (2019), cuando se da la ley se toma en cuenta la inclusión las distintas herramientas digitales, pero de ellas existen lenguas que se deben descifrar para su adecuada aplicación es por ello que el instrumento que se utilice sea el más adecuado y coherente para el buen desempeño y desarrollo del proceso de enseñanza, el cual mejora la calidad educativa, es por ello que toma cuenta los siguientes puntos: Infraestructura y acceso, visión y política, inclusión, capacidad y

contenido y dispositivo”, el cual contribuye al cierre de las brechas digitales (Society 2017).

Aparici et al. (2019), refuerza la definición ya que el aprendizaje virtual es ubicuo porque la tecnología en la educación se encuentra en todas partes ya que en los equipos móviles encontramos la información que se requiera, hoy en día los entornos virtuales son mercantilizados ya que la rentabilidad que dejan es muy beneficiosa cuyas “acciones en estos entornos digitales sirven para el sustento del capitalismo cognitivo a través de procesos de alienación y trabajo gratis que tienen como resultado la aparición de un feudalismo informacional”. Por consiguiente, es necesario tomar en cuenta a los integrantes participativos del uso de las tecnologías a implementar ya que según los itinerarios deben estar en la ruta del proceso de enseñanza aprendizaje logrando la efectividad en su interacción con sus elementos educativos. (De Benito et al.2020).

Gros & Durall (2020), la comunicación es necesaria para el uso de la tecnología, se requiere la participación de sus integrantes en ese caso los docentes quienes aportaran con sus conocimientos para la adecuada implementación e innovación de las plataformas. Dentro de ellas la fluidez de la interacción surge como propuesta de eficacia con equidad, buscando que las competencias digitales sean integrales que el permitan al ser humano desempeñarse en trabajos de manera polivalentemente, Mejía Botero(2016). De modo que el uso de estas tecnologías en la educación es esencial para complementar los conocimientos cognitivos de los estudiantes, pero todo esto no se podrá lograr si los docentes no son los mediadores de la enseñanza aprendizaje para ello se requiere la capacitación correspondiente y lograr una interacción efectiva.(Navarro et al. 2017).

Marín & Villagrà (2020), dentro de sus especificaciones el Codiseño de situaciones menciona la importancia de las personas o elementos que se tienen que tomar en cuenta para la aplicación o quienes se va dirigir en el trabajo remoto, cuyos objetivos son las de responder a las necesidades que se presentan facilitando el análisis educativo.

Islas Torres (2018), en cuanto a la salud se deben implementar las

normativas de salud del nativo digital en el uso de las tecnologías, hoy en día es de suma importancia en todos los aspectos sociales para desarrollarse y emprenderse, también muestra parte negativa ya que los individuos actúan de manera dependientes con dificultades de interactuar y pensar por sí mismos ya que las redes informativas ofrecen todo ello alterando su capacidad de raciocinio, siendo necesaria su adecuación.

Ley N° 29904 (2013), el campo de acción de la fibra óptica en el Perú, la "Promoción de la Banda Ancha y construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra óptica, proyecto que consiste en el diseño, despliegue y operación de una red de fibra óptica de más de 13,500 kilómetros que conectará a Lima con 22 capitales de la región y 180 capitales de provincia" cuya misión e objetivo es el uso de Internet en las zonas donde dificulta la conexión del internet, esta banda ancha sería una de las opciones para mejorar el servicio de conectividad virtual de los estudiantes.

Prieto (2015), en su publicación menciona que los países de América latina han iniciado investigaciones sobre las consecuencias del trabajo remoto y su incidencia en la seguridad y salud de sus trabajadores siendo demostrado en un 100% que existen problemas y riesgos los cuales deben ser tomados en cuenta en las políticas públicas, tomar cartas en el asunto en su accionar y ejecución, las cuales deben ser incorporadas en las empresas para que asuman sus responsabilidades al destinar las funciones en sus personal corporativo, salvaguardando de esta manera la integridad física y psicológica de sus integrantes. Asimismo, cabe resaltar que la Red dorsal contribuye en la teleeducación porque ha mejorado la conexión virtual en algunos sectores de bajos recursos, como también permite que los estudiantes no requieran viajar grandes tramos para recibir sus clases, ya que lo pueden realizar a través de videoconferencias, repositorios, bibliotecas virtuales etc. Un país más humano debe lograr incorporar en la educación a todas las multitudes de seres humanos que apuestan en el cambio innovador y construcción educacional formadora de valores, emprendimiento, comprometidos en buscar siempre el cambio de manera resiliente, generando propiciamente el análisis constructivo de forma activa, líderes transformadores reflexivos, de su propia identidad y realidad; es por ello que se trabaja para que la educación sea de calidad con ambientes fortalecidos además agentes intervinientes y escenarios contextualizados.

Chiok (2020), manifestó sobre el estudio de la implementación tecnológica donde el 95, 9% cuenta con el acceso a internet en sus hogares además de computadoras para realizar sus actividades académicas, aunque el 63,20% muestra un indicador bajo de navegación en las redes con conexiones de 20 horas semanales, en el caso de los estudiantes no manejan un nivel alto en el uso de los programas de ofimática, consideran que el uso de las Tics en el desenvolvimiento de sus trabajos son necesarias porque mejoran la calidad de fundamentos teóricos ampliando sus aprendizajes y desempeño en el desarrollo de actividades, ya que le permite conectarse de manera interactiva, conocer la parte legal del uso de estas herramientas se asocia con el manejo responsable de los usuarios ya que se observa en sus resultados el índice de riesgo de la inseguridad virtual es elevado ya que solo 64% no lo considera muy importante.

Melo Fiallos et al. (2017), la inclusión y relevancia de estas herramientas digitales estén en la agenda las directrices política públicas de un estado, porque hoy en día los NTIC en la educación superior genera un trabajo colectivo y conectivo por otra parte recomienda “ Los docentes son responsables en desarrollar en sus estudiantes competencias en el uso de tecnologías para incrementar la productividad, ello debe ser analizado desde un enfoque pedagógico y no solamente desde un impacto económico .

Álvarez et al. (2020), para afrontar una educación remota es necesario la planificación y organización en su ejecución, para que su aplicación sea efectiva y significativa en la enseñanza aprendizaje, a continuación, observamos en sus resultados informativos sobre la aplicación de estos medios digitales en los países de América latina en la siguiente tabla,

Tabla 1. Educación en tiempos de coronavirus.

	ARGENTINA	BAHAMAS	BARBADOS	BELICE	BOLIVIA	BRASIL	CHILE	COLOMBIA	COSTA RICA	ECUADOR	EL SALVADOR	GUATEMALA	GUYANAS	HAITI	HONDURAS	JAMAICA	MÉXICO	NICARAGUA	PANAMÁ	PARAGUAY	PERÚ	REP. DOM.	SURINAM	TRI. Y TOBAGO	URUGUAY	VENEZUELA	
PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE		x	x				x																				
CONTENIDO DIGITAL	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
MATERIAL FÍSICO O REDES SOCIALES	x	x					x		x	x	x	x	x		x	x			x		x	x					
TV O RADIO	x		x	x		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x		x		x	x		x			x
ESCUELAS ABIERTAS																		x									



Se aprecia en el cuadro "Educación en tiempo de coronavirus", que 7 países de América latina utilizan las plataformas de aprendizaje, 22 conocen el contenido digital, 13 tienen material físico o redes sociales, 20 cuentan tv o radio y solo Nicaragua tiene sus escuelas abiertas.

Puente (2015), resaltó que la organización organizacional de las empresas influyen en el desarrollo de estas, ya que cuenta con procesos estructurales que definen la funcionalidad de sus elementos como el conocimiento de los programas a ejecutar siendo necesaria la planificación, donde se prioriza los objetivos principales como los detalles e especificaciones, asimismo determina en su hipótesis general, cuya correlación de Spearman ( $Rho = 0.000$ ;  $p\text{-valor} = .000 < .05$ ), destacando su significatividad y un nivel medio de 58%, donde el ejercicio de sus actividades muestran su productividad, calidad y el desarrollo de la corporación, logrando que su conexión remota o presencial sea efectiva además de contribuir en el bien común de sus integrantes.

Gutiérrez, A. (2003), menciona el Plan Nacional de Desarrollo 2010- 2014 donde la implementación del uso de las TICS, infraestructura, recursos o materiales digitales y conectividad, contribuyen al procedimiento de la alfabetización digital. Sánchez et al. (2018) sobre la estructura, planificación y diseños pedagógicos deben de tener los contenidos adecuados bien formulados para que cuando se fusionen con los elementos digitales sean de gran eficacia y efectividad tomando en cuenta análisis de la iniciación del aprendizaje, el aprendizaje adaptativo y el aprendizaje móvil. Crespo & Palaguachi (2020), mediante su investigación hace constar que gracias a (IoT) el internet de las cosas hace posible que todas las informaciones que deseamos estén la red, el cual permite el desarrollo de la inteligencia artificial, la industria de 4.0 nos ofrece hoy en día formar parte de la actividad económica mundial porque al fusionarse con el internet se genera el intercambio de las cosas, así como en las escuelas se empiezan a formar es necesario que las instituciones educativas inviertan en su infraestructura digital para generar que los estudiantes tengan un mayor acercamiento en el uso de las TICS en su educación, logrando así que alfabetización digital sea significativa.

Según la teoría de Siemens manifestó que lo que aprendemos hoy no sirve para la vida, debido a la velocidad a la que se produce y se desarrolla el conocimiento. En este nuevo contexto, capitalizando el desarrollo de las TIC, lo cual le permitió proponer la "teoría de la conectividad", definiéndola como "la integración de principios descubiertos por las teorías del caos, redes, complejidad, y ego - organización" en el que propuso los principios que guían la teoría estas son: El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de los comentarios, es un proceso de conectar nodos especializados o fuentes de información, pueden realizarse en dispositivos no humanos, la capacidad de saber más es más importante que lo que se sabe en un momento dado, encender y permanecer conectado es necesario para facilitar el aprendizaje continuo, ver conexiones entre dominios, ideas y conceptos es una habilidad importante, a actualización, toma de decisiones es en sí misma un proceso de aprendizaje.

La teoría de la multitud inteligente, propuesta por Rheingold (2004), se basa en el en el aprendizaje social de las personas, quienes se incorporan a la web y logran establecer una sociedad digital de convivencia informal a través de las redes sociales y comunidades virtuales; Su objetivo es crear un conocimiento colectivo generado por la interacción de sus miembros, con o sin la intención expresa forma espontánea a partir de objetos. La tecnología web y digital proporciona un espacio de colaboración para inteligencias multipersonales, que tal vez nunca se hayan desarrollado antes, excepto en el gracias al surgimiento de la era de la tecnología. Asimismo, identifica la inteligencia colectiva con la inteligencia de masas, y enfatiza que "No es nuevo el intercambio de conocimientos entre personas de seis continentes en tiempo real no es solo ficción, pero transforma completamente el proceso de comunicación"

La Teoría Evolutiva del Cambio Tecnológico, Devezas (2005), en la actualidad, el campo de la tecnología está lleno de metáforas de la biología, tales como la evolución, mutación, selección, ciclo de vida, criterios de selección natural (existencia). Estas metáforas se han utilizado las herramientas más útiles en tecnología, como métodos de pronóstico de tecnología, ecuaciones logísticas y tienen el rango de leyes de la naturaleza. Con respecto a la difusión de tecnología, la teoría de la evolución ha logrado un éxito notable porque ha satisfecho la

necesidad de predecir la tecnología, evaluar productos y describir los mercados de manera empírica. Es importante mencionar que los campos de la evolución computacional y la inteligencia artificial han alcanzado cierta madurez y hoy existe el feroz debate sobre el Darwinismo del que trata el marco teórico que sirve de referencia para el análisis de la evolución y sistemas complejos, incluidos los sistemas socioeconómicos. Los principios de esta teoría son; "La técnica precede a la tecnología, simplificada para lograr el objetivo, prácticas utilizadas y desarrolladas por las personas, trabajo puramente manual, trabajo mecánico y uso sistemático del conocimiento humano".

Luego de haber revisado los distintos antecedentes nacionales e internacionales, se fundamenta con sustentos teóricos las variables de estudio que se investigan: Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y trabajo remoto, conjuntamente con sus dimensiones.

Para definir la variable Ciudadanía digital el Min TIC (2014), este concepto ha sido mencionado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en su Plan Vive Digital Colombia como un programa de certificación y como ciudadano lo logra, como se menciona a continuación: "Una persona que ha adquirido las habilidades" para gestionar y utilizar las TIC, aplicar estas habilidades en su vida diaria y puede certificarse como tal, además de promover e incrementar niveles de integración, adecuación e integración de tecnologías de la información y las comunicaciones.

Jason Ohler (2012), la definición de ciudadanía digital como una necesidad "basada en un concepto más amplio de comportamiento que trascienda la aceptación física y virtual", la necesidad de enseñar una perspectiva de "toda la vida" muestra que precisamente nuestro trabajo como educadores es ayudar a los estudiantes a vivir una vida única e inclusiva, invitándolos no solo a usar las TIC en las escuelas, sino también a hablar de ellos, en el contexto más amplio de la comunidad. y sociedad, a diferencia de la llamada perspectiva de dos vidas, una técnica numérica y otra 'cara a cara'.

Ribble, Bailey y Ross (2004), definieron la ciudadanía digital como normas de comportamiento que rigen el uso de la tecnología, señalaron claramente la relación directa entre el concepto de ciudadanía digital y los comportamientos que

se usa en línea, por lo que deben abordarse desde una perspectiva de formación, el entorno virtual actual no se limita a la dimensión cognitiva, se adapta a los dominios humanos, creando un espacio que permite a los internautas a interactuar a través de regulaciones que no se imponen desde afuera, sino desde las personas de estos colectivos.

Definición de ciudadanía digital según Lozano Díaz & Fernández Prados (2018), es el conjunto de elementos y normas que se manejan en el uso de las tecnologías donde los cibernautas manejan sus derechos y deberes en la interacción con la sociedad de la información tecnológica, este sistema forma parte del gobierno electrónico o democracia digital, donde se distribuye la implementación según las necesidades de la entidad que la requiere potenciando los manejos de las nuevas TIC.

Las dimensiones de la variable de la ciudadanía digital son las siguientes; alfabetización digital, ley digital y comunicación digital.

Definición de la dimensión alfabetización digital, se define como "la capacidad de no solo ser receptor, sino también emisor en la era digital". Para el autor, dominar la tecnología digital significa no solo poder recibir información, sino también poder analizar, interpretar y transmitir información. Por tanto, dependerá de la comprensión e importancia de lo que lee el usuario, lo que puede extraer y transmitir, consideran la alfabetización digital en un sentido amplio, ligada a las necesidades de la sociedad actual se define uno de sus objetivos es enseñar cuales son los conceptos básicos para el uso adecuado de las herramientas, además de las competencias que se deben de adquirir para su desarrollando en esta nueva red tecnológica virtual, generando oportunidades de trabajo y desarrollo social, (Lozano Díaz & Fernández Prados (2018)).

Definición de la dimensión Ley digital, busca establecer en el marco de gobernanzas en búsqueda de cubrir las necesidades de sus usuarios asimismo velar por el bienestar de la seguridad en la identidad personal en cuanto a sus datos digitales. Según la ley 30036, en su artículo 1 regula que el trabajo remoto menciona su implementación en casos de especial prestación promoviendo su organización y planificación, para garantizar su aplicación. Teniendo en cuenta que el teletrabajo es de uso de exclusivo el uso de los tics, es así que requiere su capacitación

continua. Además, se debe considerar la inclusión en este tipo de actividades, es necesario la participación política en la aplicación adecuada del servicio digital, permite regular su función en busca del progreso y bien común de sus integrantes además toma en cuenta la democracia a como votar, participar en asuntos políticos y contribuir a la sociedad, abarca cuestiones como el voluntariado, activismo social, desconfianza hacia medios y política”, logrando la conexión online, (Lozano Díaz & Fernández Prados (2018).

Definición de la dimensión Comunicación digital, hace referencia a la transmisión de conocimientos manejables sobre la comunicación en la ciudadanía digital debe llevarnos a plantear el abordaje de una educación cuyo objetivo es la de transmitir de manera fluida los aprendizajes necesarios para desenvolverse en el espacio virtual, trata de un ámbito fundamental en el que se desarrolla la vida y acciones de la población y que debe formar parte de la formación de los ciudadanos, sabiendo que la tecnología digital en los espacios que abarcan los espacios educativos del presente y futuro,(Lozano Díaz 2018).

Para definir la variable infraestructura tecnológica, FUNIBER (2018), sirve de base para determinar la longevidad de cualquier sistema, porque permite limitar o acelerar el crecimiento y desarrollo de una organización, reflexiona su potencial y su impacto en el sistema informático que es el producto, el software y los componentes de hardware forman parte de sus complementos. Asimismo, reúne y organiza todos los elementos tecnológicos que componen un proyecto, apoyan el funcionamiento de una organización o apoyan una actividad. La infraestructura que define el éxito de una empresa es sólida, su calidad y durabilidad significan una mayor inversión en TI.

CEUPE (2021) define a la infraestructura tecnológica como un conjunto de sistemas conformados por computadoras, dispositivos de red electrónica, dispositivos de almacenamiento y otros elementos físicos y la forma en que se administran incluidos los procesos y herramientas para administrar dispositivos, mide su rendimiento, protege contra caídas y desastres además de los sistemas operativos elementales.

Definición de la variable Infraestructura tecnológica, los componentes están formados por elementos interrelacionados, los dos grupos principales de

componentes son hardware y software; el hardware funciona con software, como un sistema operativo. Además, un sistema operativo administra el hardware y los recursos del sistema. El sistema operativo también utiliza componentes de red para establecer conexiones entre aplicaciones de software y recursos físicos. En el Marco ITIL se basa en el ciclo de vida del servicio y consta de cinco fases (estrategia del servicio, diseño del servicio, transformación del servicio, operación del servicio y mejora continua del servicio), cada una de las cuales tiene su propio soporte. También hay una variedad de publicaciones complementarias que brindan orientación específica para sectores industriales, tipos de organizaciones, modelos operativos y arquitecturas tecnológicas, es así que en una nación se dé el equipamiento se debe considerar la inversión en la educación, en este caso a nivel nacional hasta el 2019 el PBI fue 5%, siendo uno de los países con los niveles más bajos de inversión en infraestructura educativa, por tal manera las brechas que tardara en cubrir estas necesidades, cuyo indicador no es favorable para su progreso, es así su reestructuración es necesaria considerando sus programadores por tal un modelo paradigmático en su inclusión permite un alto nivel de implementación de ordenadores y planificación educativa. (OCDE 2016).

OCDE (2016), las dimensiones de la variable de infraestructura tecnológica son las siguientes; infraestructura técnica, implementación de infraestructura y capacitación activa:

Definición de la dimensión infraestructura técnica deriva del latín "infra, (debajo o debajo) y structus (estructura o edificio)", refiriéndose al conjunto de procedimientos, físicos o intelectuales, aplicados en una determinada tarea, basados en el conocimiento de la ciencia o el arte, para obtener un resultado definido, las cuales se utilizan en una instalación o cimiento de un proyecto dado, además de los elementos, mobiliario y edificaciones, instalaciones o sustancialmente cualquier otro producto que se considere necesario o esencial para el funcionamiento de una organización, donde se desarrolla sus operaciones básicas, se mantienen activas y sirve como apoyo a todas las demás áreas fundamentales de una organización o un país, ya que realiza el desempeño de cualquier actividad necesaria para la producción o el desarrollo inherente a necesidades específicas. Asimismo, contribuir a eliminar las brechas entre los

individuos y a fomentar las competencias que necesitan para involucrarse en las sociedades y en un futuro cada vez más intensivo desde el punto de vista digital. (OCDE 2016) .

Definición de la dimensión equipamiento digital, la palabra equipamiento es usado comúnmente en el mundo de la tecnología para describir la interacción de elementos en un lenguaje de programación, el contexto de una aplicación de software o hardware, la implementación incluye todos los procesos de posventa involucrados en algo y que operan en su entorno, incluidos los requisitos para analizar, instalar, configurar, personalizar, operar, probar, integración de sistemas, capacitación de usuarios, entregar y fabricar el cambio requerido, se toma en cuenta a los dispositivos como (computadores, laptops, tablets, pizarras interactivas, fibra, cable, ADSL, dial-up, radio o 3/4G; ethernet o wifi; servicios asociados, espacio físico, energía eléctrica, servidores, routers, redes, soporte técnico, etc.), en América latina en los distintos países que la integran vienen usando estas herramientas demostrando su avance en el ámbito educativo virtual (OCDE 2016).

Definición de la dimensión sobre la capacitación activa, es la acción de formarse, es una oportunidad para mejorar el conocimiento o la calidad de cada dato que se tiene en un puesto de trabajo o el desempeño de una actividad con el fin de mejorar todos los aspectos de la vida de quienes la realizan para el crecimiento personal. El conocimiento teórico no es suficiente, pero este conocimiento debe ser capaz de aplicarlo y utilizarlo correctamente para ayudar a los demás y ayudarse a sí mismo a través de este conocimiento, actualizándose de manera continua para desempeñarse de forma activa en los entornos de trabajo en la que se desenvuelvan, aprovechar sus bondades porque son el eje principal en los aprendizajes, sabiendo que estas herramientas digitales que se implementan en las entidades deben ser de alta calidad, deben estar cuidadosamente diseñadas y estructuradas. (OCDE 2016).

Para definir la variable trabajo remoto, el autor Muñoz et al. (2018), menciona que el trabajo remoto facilita que los usuarios realicen el uso de estas tecnologías además corroboran la importancia del trabajo colaborativo para el

desarrollo de habilidades digitales, autonomía en el desempeño laboral, asimismo el trabajo a distancia se beneficia con el manejo de estas herramientas desenvolviéndose en su ambiente laboral y permitir el logro de objetivos.

El Decreto Supremo No. 0082020SA (2020) define el trabajo remoto como alternativa al trabajo a distancia, para que continúen trabajando desde algún lugar de su casa o aislado en su casa, siempre y cuando la naturaleza de las actividades lo permita, las horas laborales incluso se puede acordar el trabajo con los signatarios, considerándose una obligación cumplir en en relación al cronograma acordado.

Alles (1999), define el trabajo remoto que es una organización laboral dado que el teletrabajo, si está bien implementado y determinado, puede tener considerables ventajas entre las empresas donde se destacan el incremento de la equivalencia, un mayor nivel de compromiso de los empleados, ahorro de costos, between otros. Asimismo, indica que no todos los empleados están actualmente disponibles para trabajar de forma remota, hay más de puestos disponibles y no todas las empresas saben exactamente qué criterios utilizar para seleccionar empleados para trabajar en el sector de las telecomunicaciones. Es por ello que en el momento en que hace tal elección, es muy apropiado analizar varios factores como el que menciona, entre los que tenemos: "Definición de la población objetivo del piloto y modalidad a aplicar, convocatoria de participación, proceso de selección, capacitación para el teletrabajo, preparación de herramientas tecnológicas, Seguimiento y medición de indicadores, pilotaje, evaluación del piloto, socialización del proceso y finalmente designar las horas laborales"

Catunta( 2018), define el trabajo remoto es un método de organización de las actividades laborales que se realiza total o parcialmente en el domicilio del trabajador o en otro lugar, siempre que él sea ajeno al empleador, en virtud del uso de trabajadores, este término surge a causa de la crisis de muchas empresas industriales petrolíferas, estableciendo que no solo el uso de las tics beneficiaba a su empresa, sino que también contribuía en la conservación del medio ambiente, evitando la emisión de gases, Jakk Nills a través de sus estudios permitió contribuir con sus estudios científicos favorablemente, al sector económicos público y privado, creando políticas públicas para su uso e incorporación en muchos centros



laborales. El cuál beneficia a las familias, ahorra tiempo, dinero, protección de salud, en el Perú se ha tomado en cuenta todos estos beneficios, además ha permitido ahorrar en infraestructura, agua, luz y refrigerios, siendo su deber promover, promocionar e implementar el teletrabajo, ya que es un derecho que le permitirá al ciudadano su realización social y económica. Por ello, hace referencia a las 3 dimensiones a desarrollar:

Definición de la dimensión gestión organizacional, vienen a ser los procesos de la realidad socioeducativa desde el cumplimiento de funciones y de género, entendida como el conjunto de interacciones dinámicas y complejas, desde las cuales emergen las situaciones personales que dan sentido a las relaciones humanas en el trabajo. La organización exitosa es aquella que logra aplicar y rentabilizar el conocimiento; sin embargo, el conocimiento es un recurso diferente, no ocupa un espacio físico, es un activo intangible. El capital intelectual se constituye por tres aspectos intangibles: nuestros clientes, nuestra organización y nuestras personas. (Catunta 2018).

Definición de la dimensión sobre innovación, son los cambios claves actuales de éxito organizacional, es la transición de una situación a otra. El cambio implica transformación, alteración, interrupción y ruptura con el pasado, rompe con el estado anterior de comodidad y estabilidad e instaura una situación de desequilibrio y provisionalidad, las nuevas tecnologías traen nuevas ventajas también trae consigo nuevas dudas o incógnitas que hasta hoy en día se vienen resolviendo, además de la implementación e innovación de nuevas herramientas que permitan su ejecución, se hace énfasis que toda innovación debe de tomar en cuenta la parte pedagógica para que su conectividad con el estudiante sea más efectiva, Cantuta (2018).

Definición de la dimensión sobre la seguridad y salud, en el trabajo y la prevención de los riesgos de carácter laboral han sido “pensadas en función de un concepto espacial del lugar de trabajo coincide con la fábrica” en el sentido que, tanto el Derecho del Trabajo como el de la Seguridad y Salud, parten de la presunción de que es el empresario quien controla o puede controlar el espacio, medio o lugar donde se ejecuta la prestación, por ello es necesario que la implementación de la infraestructura digital sea monitoreada por los especialistas

y contextualizada a su necesidad sabiendo que la información es abundante en la que encuentra el soporte adecuado, además de analizar adecuadamente los contenidos que permitan un buen funcionamiento salvaguardando la integridad de los trabajadores integra y psicológicamente. buscando salvaguardar la integridad de sus miembros, Catunta (2018).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación que se estudia es de tipo básica descriptiva, ya que pretende profundizar teóricamente en las tres variables en estudio. Tamayo (2005) respecto a su investigación básica, menciona que la investigación teórica se supone pura o fundamental, produciendo resultados inmediatos, su aporte permite la profundización y argumentación del conocimiento. El conocimiento teórico-científico se orienta esencialmente hacia el descubrimiento de principios y leyes, las cuales corresponden a una gama de teorías que permiten describir patrones, tendencias, diferenciándose entre sí, por ello, recibe el nombre de pura o fundamental. Hernández (2010), indicó que los estudios vinculan las variables a través de una muestra predecible para un grupo o población. La función principal de este estudio es explorar la relación que existe entre las variables: “Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021”.

#### **Diseño de investigación**

El enfoque es cuantitativo, análisis explorativo descriptivo, porque detalla a través de conocimientos teóricos. Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) la investigación sigue el método científico de investigación en su modalidad descriptiva de enfoque cuantitativo dado que se rige en una prueba estadística, para el análisis de la información del marco teórico (análisis, síntesis) así como los métodos empíricos para la recolección de datos numéricos a través de los instrumentos.

#### **Diseño**

El presente estudio de investigación utilizó el diseño no experimental, ya que se basó en las observaciones de los hechos en estado natural, sin la intervención o manipulación del investigador. Al respecto, Hernández (2014) menciona que las investigaciones no experimentales son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.149).

El presente diseño de investigación es transversal ya que su finalidad es detallar las variables: “Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una Ugel de Lima – provincias, 2021. De igual manera Hernández (2010) afirman que los diseños transaccionales (transversales) dado que son investigaciones que recopilan datos en un momento único y su propósito fue “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede”. Asimismo no es experimental porque el desarrollo del presente estudio indica que el estudio se realizó sin manipular intencionalmente las variables. En otras palabras, estos son estudios donde las personas no cambian intencionalmente las variables independientes para ver sus efectos en otras variables.

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **Variable 1: Ciudadanía digital:**

##### **Definición conceptual:**

Lozano Díaz & Fernández Prados (2018), mencionó en su investigación que es necesario saber el uso y la práctica que tienen los nativos digitales analizando las propiedades psicométricas para poder validar los instrumentos, procedimientos y técnicas que permitan dar conocer la importancia de esta transformación digital. La hoy conocida generación z, utiliza estos medios en cualquier parte del mundo para distintas actividades, siendo de esta manera funcional en todos los aspectos virtuales tanto en la educación, trabajo y sociedad. Es necesario que el activismo político sea analizado para poder describir cual es el constructor de los conceptos para su adecuado manejo, poder determinar las brechas digitales centrado en el ciberactivismo que se encuentran en constate debate. Además de educar más allá

de las escuelas ya sea presencial o virtuales, sino también a toda una sociedad, es por ello que es primordial educar o capacitar al transmisor de los conocimientos que son los docentes, como ejes principales de esta transformación asimismo su alfa de Cronbach de fiabilidad es (0.86 %) el cual determina su relevancia.

**Definición operacional:**

**Tabla 2.**

*Operacionalización de la variable de ciudadanía digital.*

<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>	<i>Escala de medición (Likert)</i>	<i>de Niveles y rangos</i>
Alfabetización digital	Cibercultura	1,2,3,4,	Nada importante (1)	Alta (33 - 90)
		5,6,7,8,		
	Acceso digital	9,10,11,12	Poco importante (2)	Moderada (25- 75)
	Manejo tecnológico		Regularmente importante (3)	Baja (10 - 16)
Ley digital	Normativa		Importante (4),	
	Identidad digital		Muy importante (5).	

---

Comunicación Valor público  
Digital

Diseño  
de políticas  
basado en  
evidencias

---

## **Variable 2: Infraestructura tecnológica:**

### **Definición conceptual:**

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE (2020), en el análisis de su artículo hace mención que el manejo de competencias digitales es necesarias para la interconexión de sus usuarios, actualmente la infraestructura tecnológica afecta a toda América latina donde se refleja que el 10% de estudiantes muestra el logro de sus competencias, además de demostrar que la banda ancha es deficiente, actualmente los estudiantes han declarado que cuentan con ordenadores de mesa afirmando conexión en un 75% indicador que muestra el interés de continuar con sus estudios de manera remota, lo cual hace que el estado y las instituciones privadas mejoren en su implantación tecnológica, por ende su adecuada organización y ejecución permitirá generar nuevas oportunidades para su aprendizaje y en el avance económico de su país.

### **Definición operacional:**

**Tabla 3.***Operacionalización de la variable de infraestructura tecnológica.*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición (Likert)</b>	<b>de Niveles y rangos</b>
Infraestructura técnica	Modelo lineal	1,2,3,4,	Nada	Alta
	Sistemas Infraestructuras	5,6,7,8, 9,10,11,12	importante (1)	(33 - 90)
Equipamiento digital	Habilidades globales		Poco importante (2)	Moderada (25- 75)
	Habilidad de resolución de problemas		Regularmente importante (3)	Baja (10 - 16)
Capacitación activa	Aprendiz empoderado		Importante (4),	
	Pensador computacional		Muy importante (5).	
	Comunicador creativo			

### Variable 3: Trabajo remoto:

#### Definición conceptual:

Catunta( 2018), en el año 1973 se inició la propuesta del trabajo remoto a causa de la crisis de muchas empresas industriales petrolíferas ,estableciendo que no solo el uso de las tics beneficiaba a su empresa, sino que también contribuía en la conservación del medio ambiente, evitando la emisión de gases, Jakk Nills a través de sus estudios permitió contribuir con sus estudios científicos favorablemente, al sector económicos público y privado, creando políticas públicas para su uso e incorporación en muchos centros laborales. El cual beneficia a las familias, ahorra tiempo, dinero, protección de salud, en el Perú se ha tomado en cuenta todos estos beneficios, además ha permitido ahorrar en infraestructura, agua, luz y refrigerios, siendo su deber promover, promocionar e implementar el teletrabajo, ya que es un derecho que le permitirá al ciudadano su realización social y económica.

#### Definición operacional:

Tabla 4.

#### *Operacionalización de la variable trabajo remoto.*

<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>	<i>Escala de medición (Likert)</i>	<i>de Niveles y rangos</i>
Gestión organizacional	Distribución de roles	1,2,3,4,	Nada importante (1)	Alta (33 - 90)
	Establecimiento de horarios	5,6,7,8, 9,10,11,12	Poco importante (2)	Moderada (25- 75)

	Logro de objetivos	Regularmente importante (3)	Baja (10 - 16)
Innovación	Competencia digital	Importante (4),	
	Valores digitales	Muy importante (5).	
Seguridad y salud	Distribución del espacio		
	Limites psicológicos		



### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

La población del presente estudio estuvo constituida por 120 docentes de una Ugel de Lima- provincias, 2021. La muestra recogida ha sido desarrollada de manera simple y su tamaño(n), será calculada y aplicada de manera coherente con la siguiente fórmula: (Margen: 5% Nivel de confianza: 95% y Población: 120). Bernal (2006), mencionó que todos los factores utilizados para desarrollar el estudio se refieren a todos los elementos que permiten su estructura. También se puede definir como el conjunto de todas las unidades de muestreo.

#### Criterio de inclusión

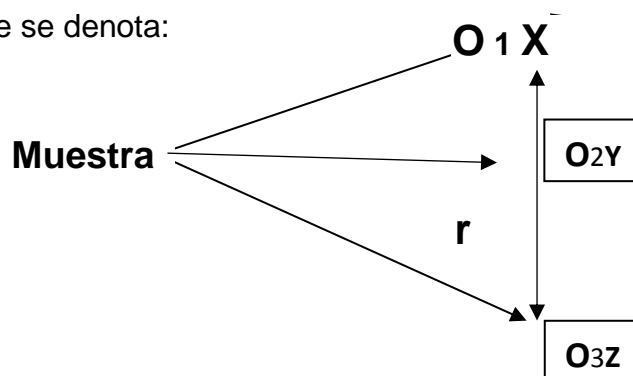
En la investigación se considerarán a los docentes de la Red 151 de una Ugel de Lima – provincias, con la finalidad de obtener información a través de un cuestionario sobre las variables a investigar: ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y trabajo remoto.

**Criterio de exclusión:** No se considerarán al personal administrativo, monitores y acompañantes pedagógicos.

#### Muestra

La muestra recogida ha sido desarrollada de manera simple; y su tamaño(n), según Bernal (2006), la muestra es calculada y aplicada de manera coherente con la siguiente fórmula:

Gráficamente se denota:



Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 1984)

Dónde:

M : Muestra de estudio

X : Ciudadanía digital

Y : Infraestructura tecnológica

Z: Trabajo remoto

O<sub>1</sub>, O<sub>2</sub> y O<sub>3</sub> : Puntuaciones de las variables

r : relación

De acuerdo a los resultados obtenidos de la operación anterior se llegó a establecer el tamaño de la muestra, lo que corresponde a 90 docentes de una UGEL de Lima provincias, a lo que se le aplicó una muestra intencional proporcional en la Red 151.

**Figura 1. Ecuaciones estadísticas para proporciones poblacionales.**

$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$	<p>n= Tamaño de la muestra Z= Nivel de confianza deseado p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito) q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso) e= Nivel de error dispuesto a cometer N= Tamaño de la población</p>
---	--

*Fuente de estadística de muestreo.*

### **Criterio de selección de la muestra**

La muestra estuvo conformada por 90 docentes de una Ugel de Lima - provincias quienes ejercen el trabajo remoto desde el año 2020 hasta la actualidad, la muestra fue intencional.

## **Muestreo**

De acuerdo a los resultados obtenidos de la operación anterior se llegó a establecer el tamaño de la muestra, corresponde a la población de 120 docentes de una UGEL de Lima provincias, a lo que se le aplicara una muestra intencional proporcional.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se utilizó para este estudio es la encuesta, que permite la distribución de la muestra docente. Tamayo (2008), según su definición sobre la técnica, mencionó que es la parte operativa del diseño de la investigación responde a la función de relaciones y procedimientos, condiciones y lugares para realizar la recolección de datos.

#### **Instrumentos**

Se utilizó el cuestionario con una escala de variables tipo Likert, su actividad detallará cada parte al aplicar se tiene en cuenta un cuestionario leído por los participantes, compuesto por una serie de ítems o preguntas estructuradas, planteadas por el entrevistador, armado y completado, las cuales se utilizan para el recogo de datos. Según Rodríguez (2005) El cuestionario “constituye una forma concreta de la técnica de observación, logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujeten a determinadas condiciones”.

#### **Tabla 5.**

*Técnica de instrumentos de ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y trabajo remoto.*

---

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Instrumento de registro</b>
Encuesta	Cuestionario	Google forms

---

*Fuente: Elaboración propia.*

## **Variable 1: Ciudadanía digital**

### **Ficha técnica**

Nombre del estudio: Cuestionario acerca de ciudadanía digital.

Autora: Anhiela Celeste Leaña Arias

Validador: Fernando Escudero

Año: 2021

Tipo de instrumento: Cuestionario

Lugar de aplicación: Google forms

Espacio de aplicación: Virtual

Objetivo: Describir las particularidades de la variable ciudadanía digital.

Tiempo: 30 minutos

Importancia: El cuestionario está referido a determinar la ciudadanía digital en una Ugel de Lima - provincia.

Orden: El cuestionario consta de 12 ítems, con una escala de 05 alternativas de respuestas de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nada importante (1), Poco importante (2), regularmente importante (3), Importante (4), Muy importante (5).

## **Variable 2: Infraestructura tecnológica**

### **Ficha técnica**

Nombre del estudio: Cuestionario acerca de la infraestructura tecnológica.

Autora: Anhiela Celeste Leaña Arias

Validador: Fernando Escudero

Año: 2021

Tipo de instrumento: cuestionario

Espacio de aplicación: Google forms

Aplicación: Virtual

Objetivo: Describir las particularidades de la variable infraestructura tecnológica.

Tiempo: 30 minutos

Importancia: El cuestionario está referido a determinar la infraestructura tecnológica en una UGEL de Lima provincias.

Estructura: El cuestionario consta de 12 ítems, con una escala de 05 alternativas de respuestas de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nada importante (1), Poco importante (2), regularmente importante (3), Importante (4), Muy importante (5).

### **Variable 3: Trabajo remoto**

#### **Ficha técnica**

Nombre original: Cuestionario acerca del trabajo remoto.

Autor: Anhiela Celeste Leaña Arias

Validador: Fernando escudero

Año: 2021

Tipo de instrumento: cuestionario

Herramienta de aplicación: Google forms

Espacio de aplicación: Virtual

Objetivo: Describir las particularidades de la variable del trabajo remoto en una Ugel de Lima - provincias.

Tiempo: 30 minutos

Importancia: El cuestionario está referido a determinar el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincia, 2021.

Orden: El cuestionario consta de 12 ítems, con una escala de 05 alternativas de respuestas de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nada importante (1), Poco importante (2), regularmente importante (3), Importante (4), Muy importante (5).

### **3.5. Procedimientos**

Se menciona los procedimientos que se realizó para el análisis de las variables y sus respectivas unidades de estudio, la aplicación de sus instrumentos y su finalidad, se procedió a la firma del consentimiento informado, luego a la ejecución de la aplicación del cuestionario a cada uno de sus participantes. Para iniciar con el presente estudio, se procedió a encuestar a los participantes cuya muestra está conformada por 90 docentes de una Ugel de Lima – provincias, 2021. Esta sesión se realizó en 30 minutos aproximadamente, se aplicó el instrumento de estudio, con el objetivo de recolectar la información acerca de las variables y dimensiones de investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En esta sesión se presentó en detalle el nivel y tabulación de los datos en la hoja de Excel, los datos también se estudiaron en detalle a través del programa estadístico SPSS versión 20.0 en español para obtener los resultados. Los resultados son consistentes con el estudio realizado, ilustrado con tablas y figuras, con las correspondientes interpretaciones, de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteado en este estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

Según Torres (2014), la ética es “Un cuerpo de conocimientos que aborda la naturaleza de las acciones humanas en la vida social, desde la óptica de los conceptos y preceptos morales”, la presentación tendrá en cuenta la propiedad intelectual de los autores nacionales e internacionales en consulta, que se relacionan con las variables definidas en la investigación cumpliendo con las normas APA. Por tal motivo se consideran los siguientes principios estos son; principio de autonomía, donde se respeta a las personas, implementar las pruebas para las personas involucradas en el tema de trabajo bajo su criterio y pensamiento, invitándolo a participar de forma voluntaria, el principio de buena fe, donde a los instrumentos se aplicó el principio de buena fe, tomando por verdadero y razonable las respuestas de los participantes basándose en su experiencia y contexto indicado, el principios de justicia, donde la equidad se aplica a todos los participantes de la muestra sin distinción de raza, sexo, religión u otra índole, para culminar el principio beneficencia, busca el bien de los participantes de la presente investigación, maximizando los beneficios reduciendo notablemente los riesgos, el diseño debe tener validez científica y el investigador debe ser competente y promover el bienestar. Asimismo, tener en cuenta la no maleficencia ya que es el deber del investigador de no causar ningún daño a los participantes; previniendo cualquier situación que afecte a su integridad. La justicia relacionada directamente “con exclusión y exclusión” al seleccionar las muestras siendo equitativo para ofrecer a los participantes las mismas posibilidades el riesgo o beneficio, respetando sus elementos y protegiendo la confiabilidad de la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Descripción de los resultados:

En el presente capítulo busca demostrar a través de los resultados recolectados, donde se toma en cuenta la frecuencia de las variables representados el cual se observa en los gráficos asimismo de las dimensiones de la misma, los rangos y niveles mencionados en cuanto al estudio de la “Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una Ugel de Lima provincias, 2021”

### Resultados generales

#### TABLAS DE FRECUENCIA

##### 1.- Análisis descriptivo de las variables

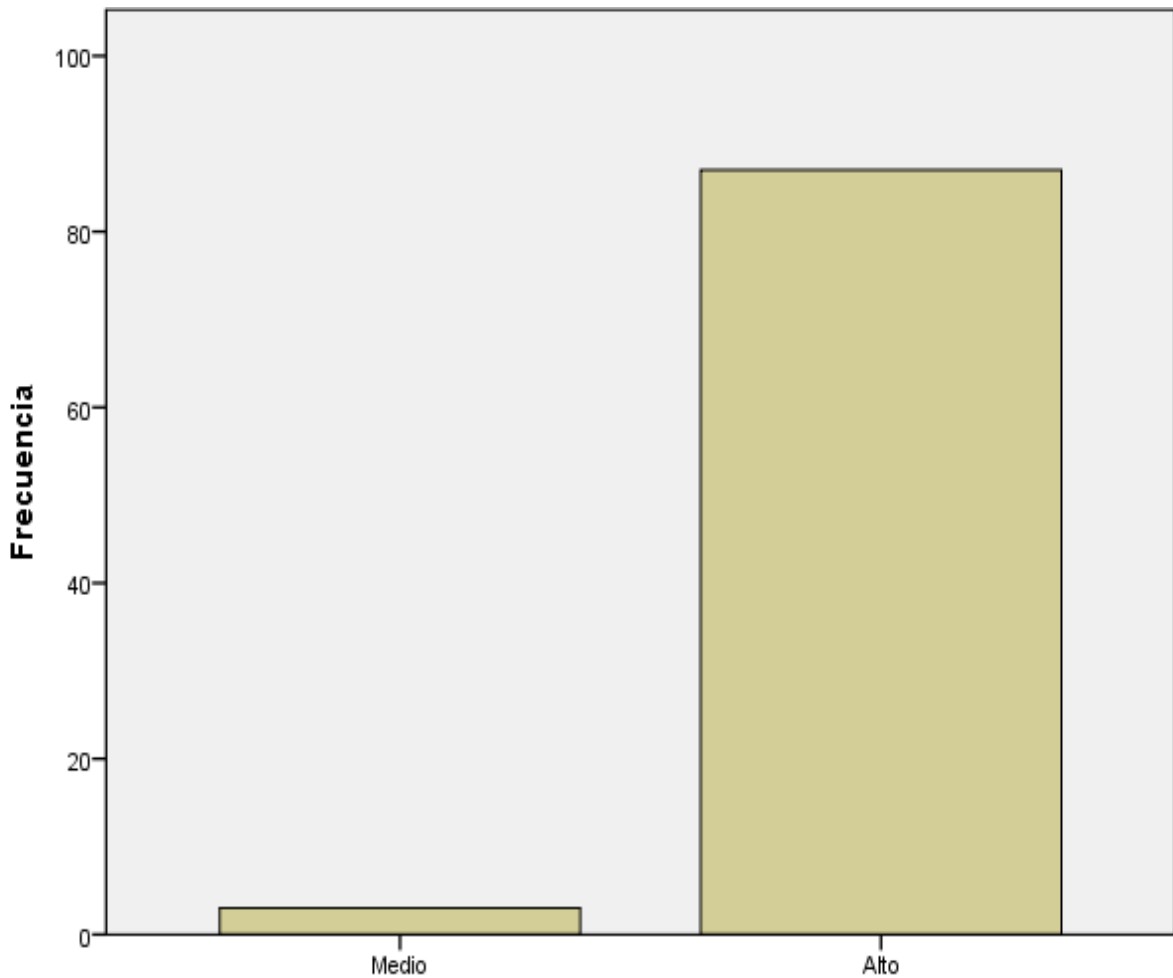
**Variable 1 Independiente: Ciudadanía digital.**

**Tabla 6.**

*Niveles de la Variable Ciudadanía digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Medio	3	3,3	3,3
	Alto	87	96,7	96,7
	Total	90	100,0	100,0

**Figura 2.** Gráfico de niveles de la variable ciudadanía digital.



Fuente: Tabla N.º 6

En la presente tabla de frecuencia, se muestra que 87 de los 90 encuestados tienen conocimiento sobre la importancia de la ciudadanía digital, demostrando un nivel “alto”, lo que representa el 96.7.1% de la muestra, asimismo 3 presentan un nivel “medio” representando en un 3,3% de la muestra, sobre el presente estudio “Ciudadanía digital y su influencia en el trabajo remoto en una Ugel de Lima - provincias, 2021”



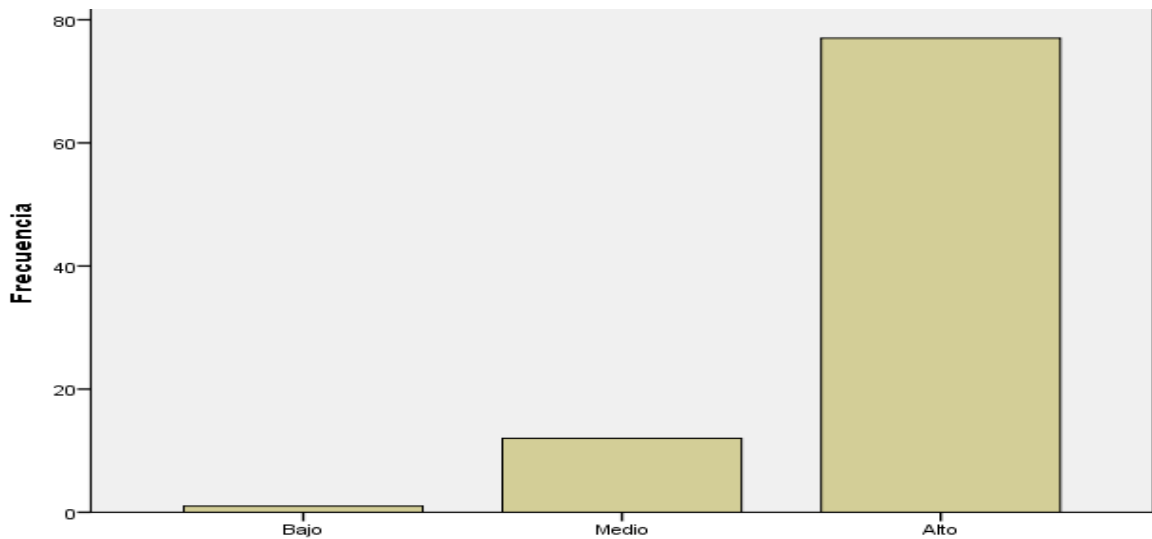
**Variable 2 Independiente: Infraestructura tecnológica.**

**Tabla 7.**

*Niveles de la Variable Infraestructura tecnológica.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Bajo	1	1,1	1,1
	Medio	12	13,3	13,3
	Alto	77	85,6	85,6
	Total	90	100,0	100,0

**Figura 3.** *Gráfico de niveles de la variable ciudadanía digital.*



Fuente: Tabla N.º 7

En la presente tabla de frecuencia, se muestra que 77 de los 90 encuestados tienen conocimiento sobre la importancia de la infraestructura tecnológica, demostrando un nivel “alto”, lo que representa el 85.6% de la muestra, asimismo 12 presentan un nivel “medio” representando en un 3,3% de la muestra y 1 encuestado presenta nivel “bajo” con un 1,1%, sobre el presente estudio “Infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una Ugel de Lima - provincias, 2021”

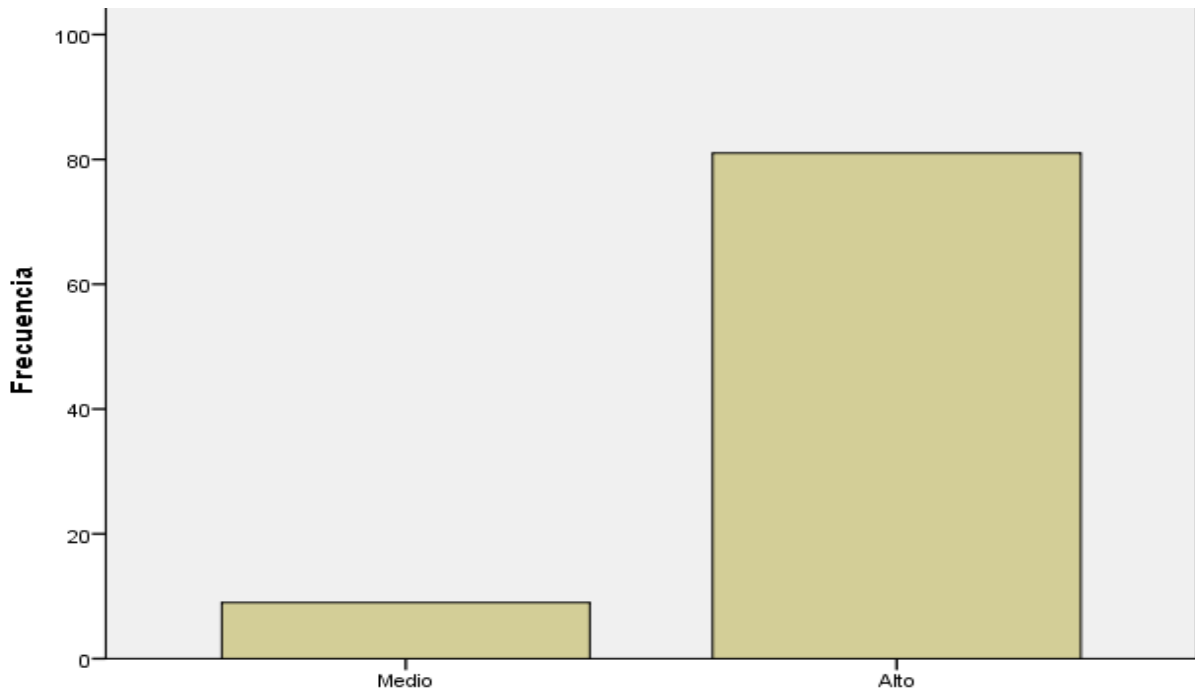
**Variable 3 Dependiente: Trabajo remoto.**

**Tabla 8.**

*Niveles de la Variable Trabajo remoto.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Medio	9	10,0	10,0
	Alto	81	90,0	90,0
	Total	90	100,0	100,0

**Figura 4. Gráfico de la variable trabajo remoto.**



Fuente: Tabla N.º 8

En la presente tabla de frecuencia, se muestra que 81 de los 90 encuestados tienen conocimiento sobre el trabajo remoto, demostrando un nivel “alto”, lo que representa el 90.0% de la muestra, asimismo 9 presentan un nivel “medio” representando en un 10.0% de la muestra sobre el presente estudio “el trabajo remoto en una Ugel de Lima - provincias, 2021”

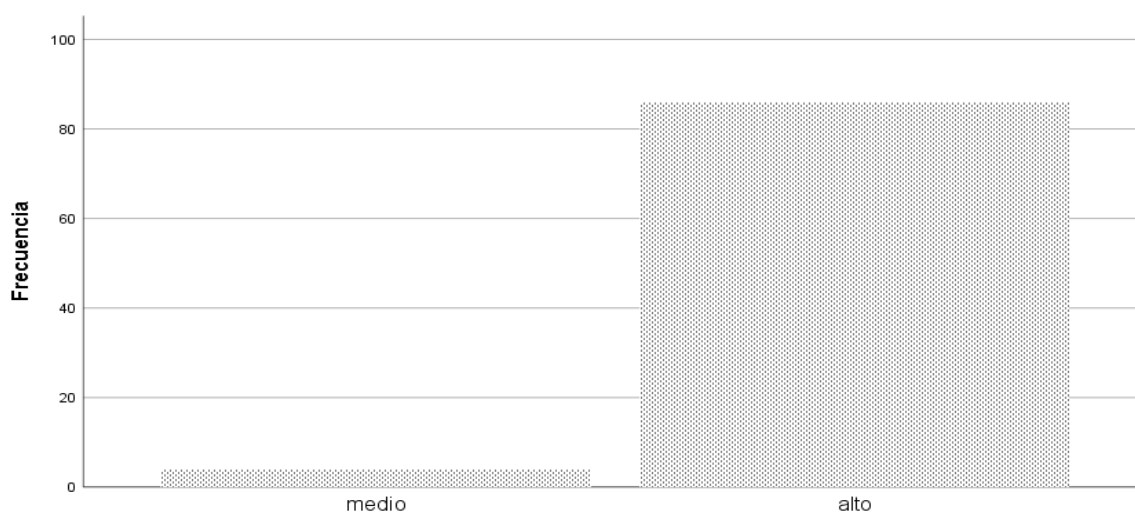
## 2.- Dimensiones descriptivas de las variables: Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y trabajo remoto.

**Tabla 9.**

*Dimensión 1 Alfabetización digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Medio	4	4,4	4,4
	Alto	86	95,6	95,6
	Total	90	100,0	100,0

**Figura 5. Niveles de la dimensión Alfabetización digital.**



Fuente: Tabla 9.

En la tabla, se aprecia que 86 de 90 encuestados representa el 95,6%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto al nivel de la dimensión alfabetización digital.

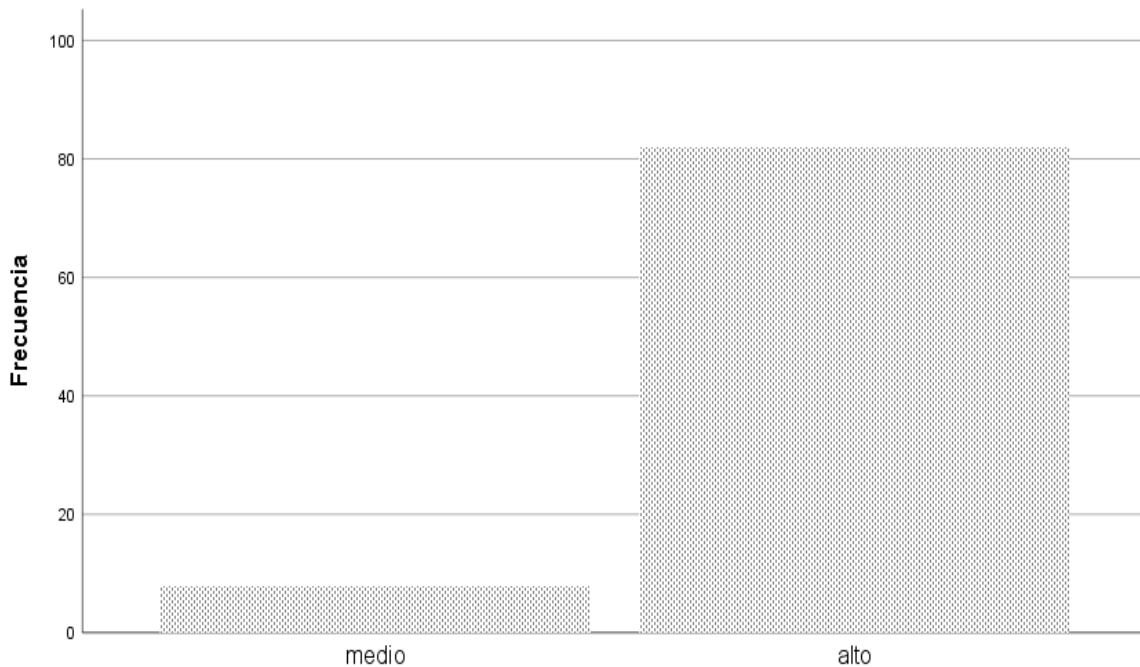
**Tabla 10.**

*Dimensión 2 Ley digital.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	medio	8	8,9	8,9
	alto	82	91,1	91,1
	Total	90	100,0	100,0

*Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS.*

**Figura 6. Niveles de la dimensión Ley digital.**



Fuente: Tabla 10.

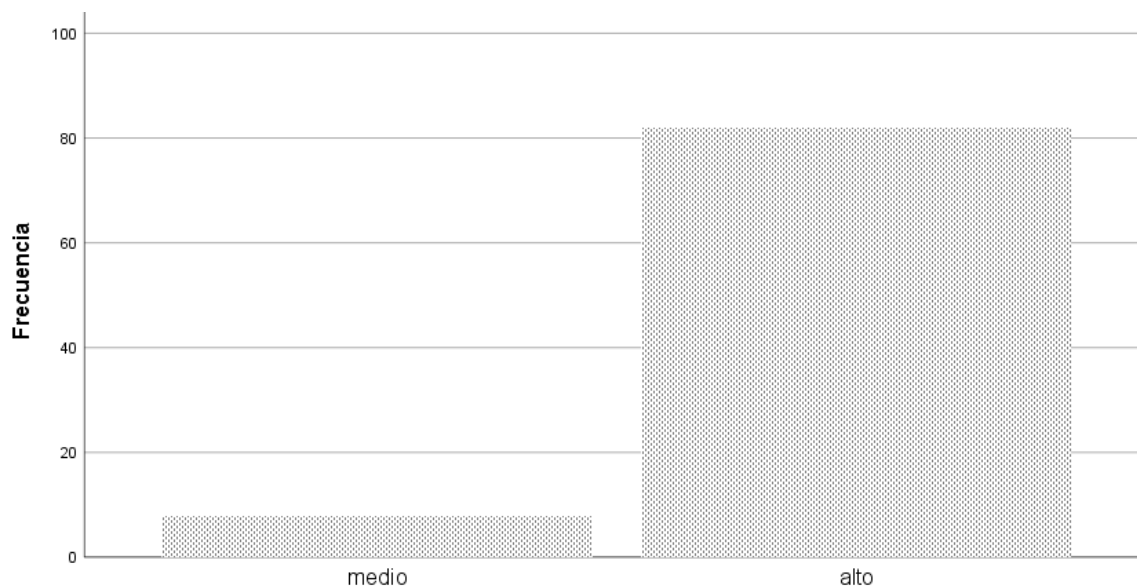
En la tabla, se aprecia que 82 de 90 encuestados representa el 91,1%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto al nivel de la dimensión alfabetización digital.

**Tabla 11.**

*Dimensión 3 Comunicación digital.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	medio	8	8,9	8,9
	alto	82	91,1	91,1
	Total	90	100,0	100,0

**Figura 7. Niveles de la dimensión Comunicación digital.**



Fuente: Tabla 11.

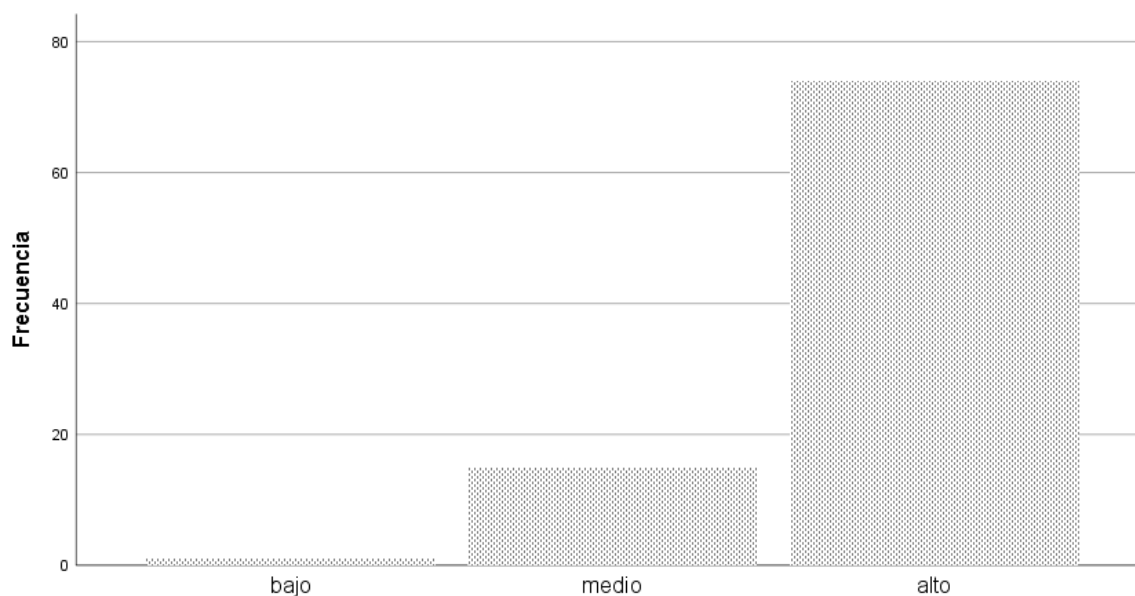
En la tabla, se aprecia que 82 de 90 encuestados representa el 91,1%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto al nivel de la dimensión alfabetización digital.

**Tabla 12.**

*Dimensión 4 Infraestructura técnica.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Bajo	1	1,1	1,1
	Medio	15	16,7	16,7
	Alto	74	82,2	82,2
	Total	90	100,0	100,0

**Figura 8. Niveles de la dimensión Infraestructura técnica.**



Fuente: Tabla 12.

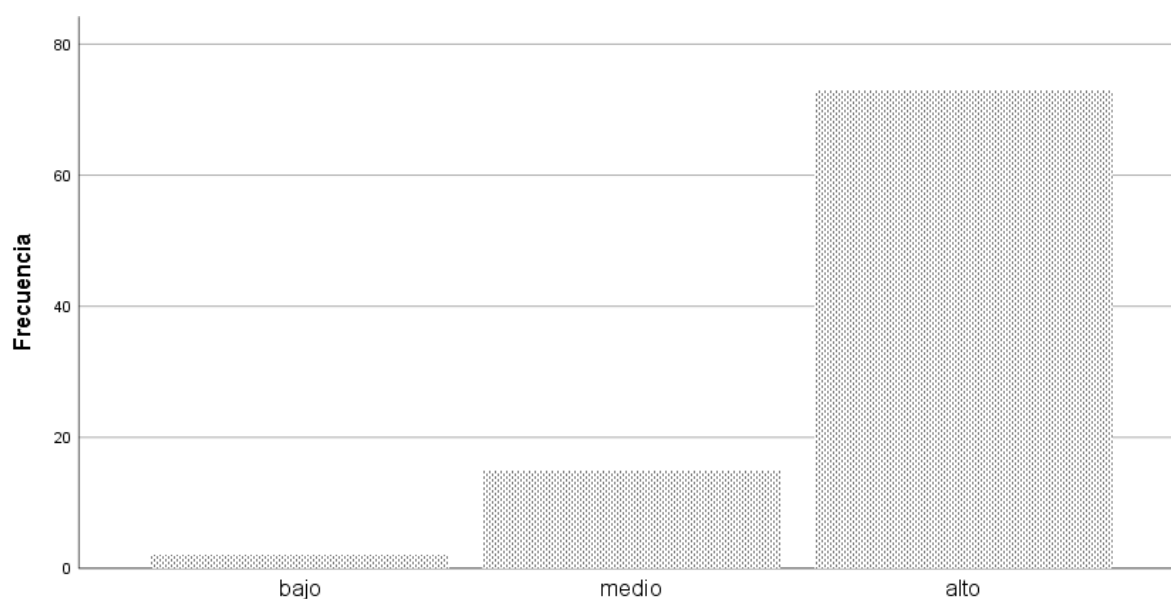
En la tabla, se aprecia que 74 de 90 encuestados representa el 82,2%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto al nivel de la infraestructura técnica.

**Tabla 13.**

*Dimensión 5 Equipamiento digital.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	bajo	2	2,2	2,2
	medio	15	16,7	16,7
	alto	73	81,1	81,1
	Total	90	100,0	100,0

**Figura 9.** *Niveles de la dimensión Equipamiento digital.*



Fuente: Tabla 13.

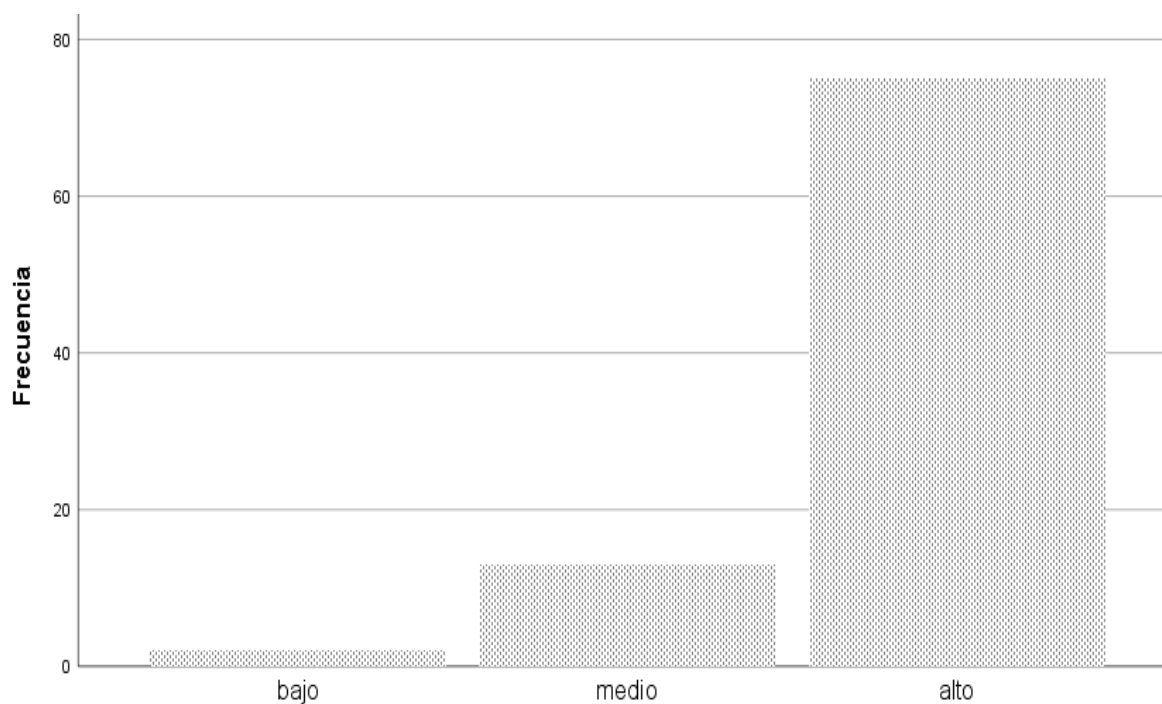
En la tabla, se aprecia que 73 de 90 encuestados representa el 81,1%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto al nivel del equipamiento digital.

**Tabla 14.**

*Dimensión 6 Capacitación activa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	bajo	2	2,2	2,2
	medio	13	14,4	14,4
	alto	75	83,3	83,3
	Total	90	100,0	100,0

**Figura 10.** *Niveles de la dimensión Capacitación activa.*



Fuente: Tabla 14.

En la tabla, se aprecia que 75 de 90 encuestados representa el 83,3%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto al nivel de la capacitación activa.



**Tabla 15.**

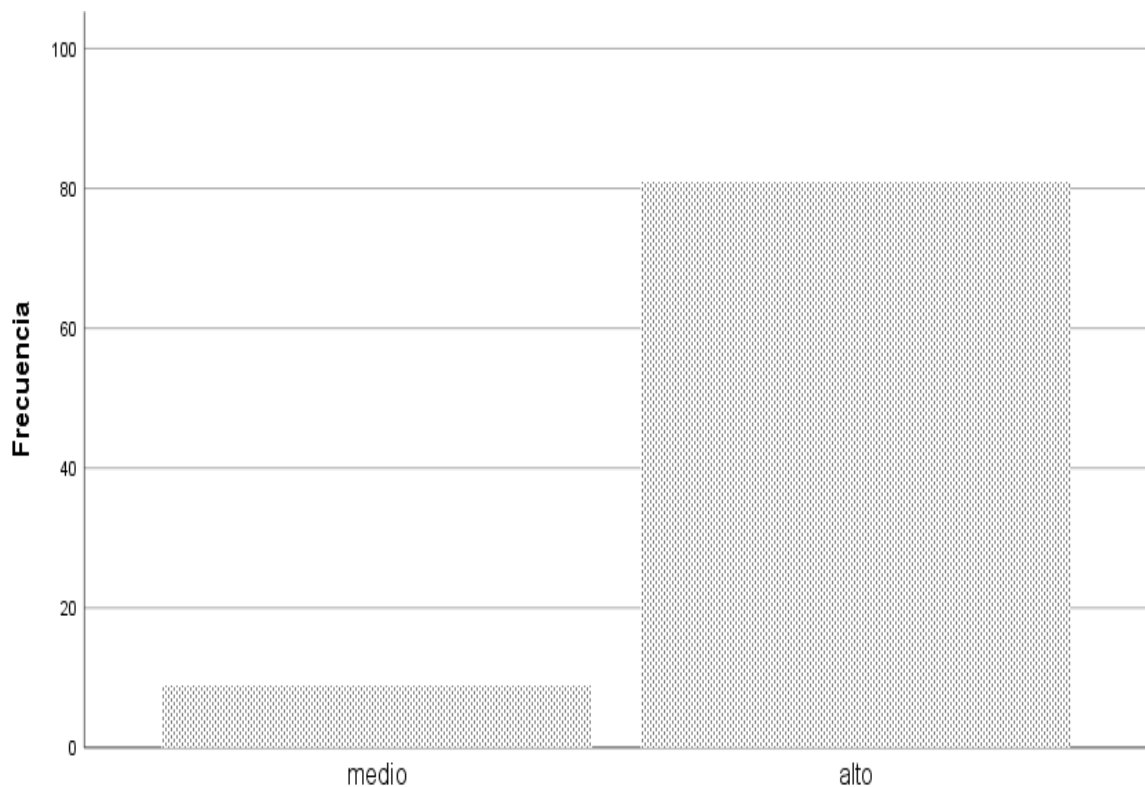
*Dimensión 7 Gestión organizacional.*

---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	medio	9	10,0	10,0
	alto	81	90,0	90,0
	Total	90	100,0	100,0

---

**Figura 11. Niveles de la dimensión Gestión organizacional.**



Fuente: Tabla 15.

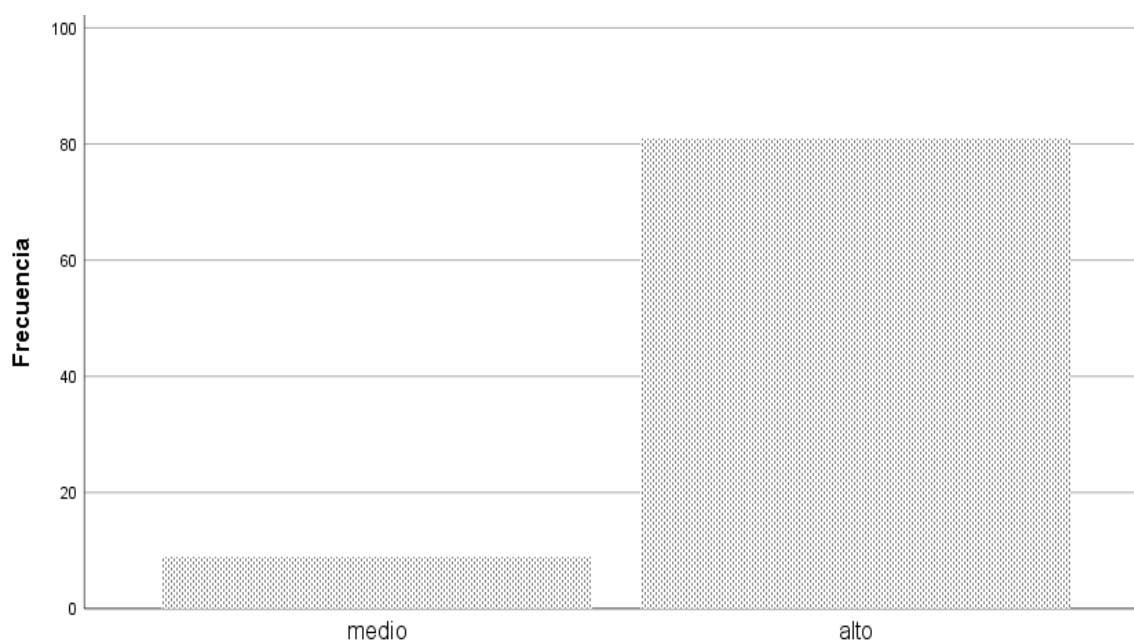
En la tabla, se aprecia que 81 de 90 encuestados representa el 90.0%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto al nivel de la gestión organizacional

**Tabla 16:**

*Dimensión 8 Innovación.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Medio	9	10,0	10,0
	Alto	81	90,0	90,0
	Total	90	100,0	100,0

**Figura 12.** *Niveles de la dimensión Innovación.*



Fuente: Tabla 16.

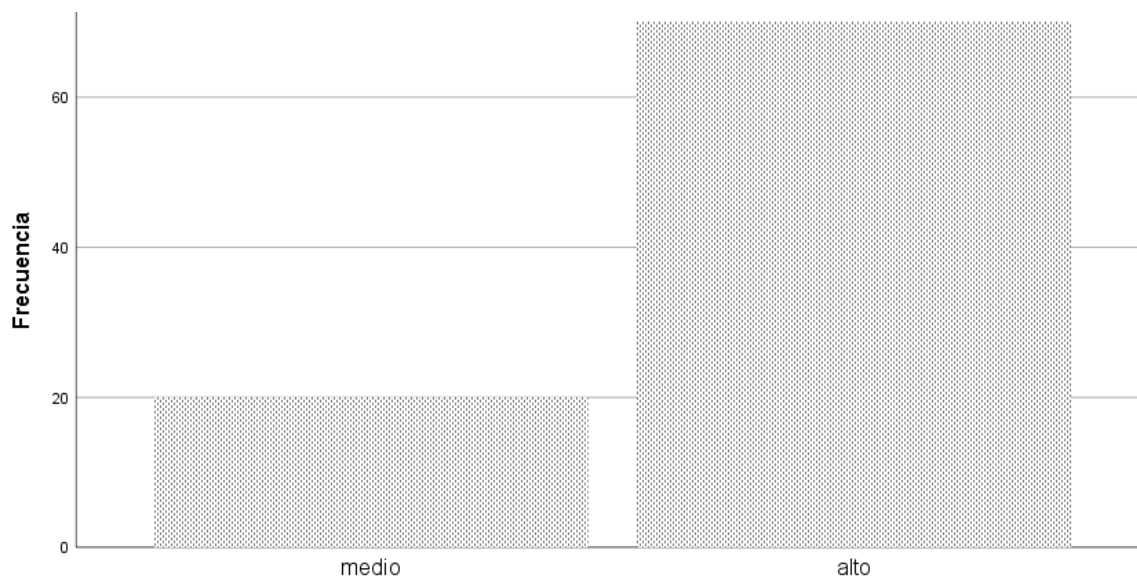
En la tabla, se aprecia que 81 de 90 encuestados representa el 90.0%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto al nivel de innovación.

**Tabla 17.**

*Dimensión 9 Seguridad y salud.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Medio	20	22,2	22,2
	Alto	70	77,8	77,8
	Total	90	100,0	100,0

**Figura 13.** *Niveles de la dimensión Seguridad y salud.*



Fuente: Tabla 17.

En la tabla, se aprecia que 70 de 90 encuestados representa el 77.8%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto al nivel de seguridad y salud.

## 5. Contrastación de hipótesis

### Hipótesis general:

La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.

**H1:** La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.

**H0:** La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica NO influyen en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.

**Tabla 18.**

*Información de ajuste de los modelos entre la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y el trabajo remoto.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo			Pruebas de la razón de verosimilitud		
	AIC	Normalizado	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	514,078	561,574	476,078			
Final	420,928	563,417	306,928	169,150	38	,000

**Tabla 19.**

*Pseudo R cuadrado entre la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y trabajo remoto.*

Cox y Snell	,847
Nagelkerke	,850
McFadden	,333

**Tabla 20.**

*Estimaciones de parámetro entre la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y el trabajo remoto.*

Trabajo Remoto (agrupado) <sup>a</sup>		B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp (B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)	
								Límite inferior	Límite superior
Medio	Intercepción	18,279	8,811	4,304	1	,038			
	v1a	-1,928	2,051	,884	1	,347	,145	,003	8,099
	v2a	-3,564	,929	14,72	1	,000	,028	,005	,175

a. La categoría de referencia es: Alto.

En la tabla 18, 19 y 20 se observa el valor  $p < 0.05$  es decir  $0.000 < 0.05$ , como prueba de la Regresión Multinomial en la cual se acepta la hipótesis H1: “La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen significativamente en el trabajo remoto, 2021” y se rechaza la H0. Asimismo, se tiene el valor de R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,850, el mismo que se encuentra cercano a 1, afirmamos que existe una influencia muy alta de la variable ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la variable trabajo remoto. Además, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en el trabajo remoto, con un Wald de 4,304 y una significancia de 0,038.

### **Hipótesis Específica 1:**

**H1:** La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en la gestión de organizacional en una Ugel de Lima-provincia, 2021.

**H0:** La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica NO influyen en la gestión de organizacional en una Ugel de Lima-provincia, 2021.

**Tabla 21.**

*Información de ajuste de los modelos la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la gestión organizacional.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo			Pruebas de la razón de verosimilitud		
	AIC	Normalizado	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	334,863	354,862	318,863			
Final	268,269	328,264	220,269	98,595	16	,000

**Tabla 22.**

*Pseudo R cuadrado de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la gestión organizacional.*

Cox y Snell	,666
Nagelkerke	,682
McFadden	,294

**Tabla 23.**

*Estimaciones de parámetro de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la gestión organizacional.*

Gestión organizacional (Agrupada) <sup>a</sup>		B	Desv. Error	Wald	Gl	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)	
								Límite inferior	Límite superior
Medio	Intersección	15,584	7,579	4,228	1	,040			
	Ciudadanía Digital (agrupado)	-1,917	1,791	1,147	1	,284	,147	,004	4,915
	Infraestructura Tecnológica (agrupado)	-2,797	,836	11,181	1	,001	,061	,012	,314

a. La categoría de referencia es: Alto.

En la tabla 21, 22 y 23 se observa el de  $p < 0.05$  es decir  $0.000 < 0.05$ ; como prueba de la Regresión Multinomial en la cual se acepta la hipótesis H1: “La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen significativamente en la gestión organizacional” y se rechaza la H0. Asimismo, se tiene el valor de R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,682, el mismo que se encuentra cercano a 1, afirmamos que existe una influencia muy alta de la variable ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la gestión organizacional. Además, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en la gestión organizacional, con un Wald de 4,228 y una significancia de 0,040.

## Hipótesis Específica 2:

**H1:** La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en la innovación en una Ugel de Lima-provincia, 2021.

**H0:** La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica NO influyen en la innovación en una Ugel de Lima-provincia, 2021.

**Tabla 24.**

*Información de ajuste de los modelos la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la innovación.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo			Pruebas de la razón de verosimilitud		
	AIC	Normalizado	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	335,927	358,425	317,927			
Final	259,180	326,675	205,180	112,747	18	,000



**Tabla 25.**

*Pseudo R cuadrado de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la innovación.*

Cox y Snell	,714
Nagelkerke	,731
McFadden	,333

**Tabla 26.**

*Estimaciones de parámetro de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la innovación.*

								95% de intervalo de confianza para Exp(B)	
Innovación (Agrupada) <sup>a</sup>		B	Desv. Error	Wald	GI	Sig.	Exp(B)	Límite inferior	Límite superior
Medio	Intersección	22,57	11,164	4,072	1	,044			
	Ciudadanía Digital (agrupado)	- 2,105	2,537	,688	1	,407	,122	,001	17,597
	Infraestructura Tecnológica (agrupado)	- 4,630	1,180	15,393	1	,000	,010	,001	,099

a. La categoría de referencia es: Alto.

En la tabla 24, 25 y 26 se observa el valor  $p < 0.05$  es decir  $0.000 < 0.05$ ; como prueba de la Regresión Multinomial en la cual se acepta la hipótesis H1: “La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen significativamente en la innovación” y se rechaza la H0. Asimismo, se tiene el valor de R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,731, el mismo que se encuentra cercano a 1, afirmamos que existe una influencia muy alta de la variable ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la innovación. Asimismo, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos

indican que la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en la innovación, con un Wald de 4,072 y una significancia de 0,044.

### Hipótesis Específica 3:

**H1:** La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en la seguridad y salud en una Ugel de Lima-provincia, 2021.

**H0:** La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica NO influyen en la seguridad y salud en una Ugel de Lima-provincia, 2021.

**Tabla 27.**

*Información de ajuste de los modelos la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la seguridad - salud.*

Modelo	Criterios de ajuste de modelo			Pruebas de la razón de verosimilitud		
	AIC	normalizado	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	352,173	374,671	334,173			
Final	322,050	389,545	268,050	66,123	18	,000

**Tabla 28.**

*Pseudo R cuadrado de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la seguridad-salud.*

Cox y Snell	,520
Nagelkerke	,530

**Tabla 29.**

*Estimaciones de parámetro de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la seguridad - salud.*

Seguridad y salud (Agrupada) <sup>a</sup>		B	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)	
								Límite inferior	Límite superior
Medio	Intersección	,075	6,555	,000	1	,991			
	Ciudadanía Digital (agrupada)	1,926	1,841	1,094	1	,296	6,861	,186	253,207
	Infraestructura Tecnológica (agrupada)	- 2,370	,687	11,89 4	1	,001	,093	,024	,359

a. La categoría de referencia es: Alto.

McFadden ,185

En la tabla 27, 28 y 29 se observa el valor de  $p < 0.05$  es decir  $0.000 < 0.05$ , como prueba de la Regresión Multinomial en la cual se acepta la hipótesis H1: “La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen significativamente en la seguridad y salud” y se rechaza la H0. Asimismo, se tiene el valor R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,530, el mismo que se encuentra cercano a 1, afirmamos que existe una influencia muy alta de la variable ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la seguridad- salud. Además, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en la seguridad y salud, con un Wald de 0,000 y una significancia de 0,991.

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se discute los resultados cuyo análisis estadístico es de carácter descriptivo donde se determinó establecer la influencia en cada una de las variables estudiadas, con respecto a la hipótesis general se observa el valor de  $p < 0.05$  es decir  $0.000 < 0.05$ ; donde se acepta la hipótesis H1: la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen significativamente en el trabajo remoto 2021 y se rechaza la H0. Asimismo, tenemos el valor de R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,850, lo que indica que la influencia es muy alta por estar cercano a 1, con un Wald de 4,304 y una significancia de 0,038. de acuerdo a ello se acepta la importancia del estudio, dichos resultados guardan relación con los siguientes autores, Lozano Díaz & Fernández Prados (2018), en su investigación menciona la necesidad del uso y la práctica que tienen los nativos digitales quienes se desarrollan dentro un contexto tecnológico, analizando las propiedades psicométricas para poder validar los instrumentos, procedimientos y técnicas que permitan dar conocer la importancia de esta transformación digital. La hoy conocida generación z, utiliza estos medios en cualquier parte del mundo para distintas actividades, siendo de esta manera funcional en todos los aspectos virtuales tanto en la educación, trabajo y sociedad, asimismo es necesario que el activismo político sea analizado para poder describir cual es el constructor de los conceptos para su adecuado manejo y poder determinar las brechas digitales centrado en el ciberactivismo que se encuentran en constate debate, en sus resultados se observa el alfa de Cronbach de fiabilidad es 0.86 %, el cuál determina su relevancia considerándolo muy importante en su aplicación cognitiva e intelectual de los encuestados, Muñoz-Repiso (2017), señala que la comunicación digital es un proceso de ascenso, cuyo potencial desarrolla la interacción entre sus nativos digitales, destacando las competencias basadas en valores, prevenciones, evitando los hábitos negativos que existen en la red digital, así como en la sociedad real. Cuando se habla de tecnología es necesario desarrollar las competencias digitales es por ello que la ciudadanía digital se enfoca desde el estado hacia la sociedad, como una necesidad que debe ser aplicada de manera responsable, esto permitirá que estas acciones, habilidades, capacidades, sirvan para el adecuado manejo de las redes informáticas. De acuerdo a Weller (2020), da conocer que el 65% de niños inician

sus estudios en la presenta era digital para el cual no están siendo formados para los empleos que hoy en día se requieren y muchos de ellos aun no existen, estos desafíos son debilidades latentes en las escuelas que no cuentan con la infraestructura e implementación de las mismas, hoy en día las características tecnológicas son “computación cuántica, interconectividad de la nube digital, la robótica, los macro datos (big data) vehículos autónomos y la inteligencia digital”, además por el contexto sanitario que se vive denota la precariedad en la actualización en el uso de las aplicaciones digitales el cuál se ve reflejado en las cifras de participación laboral con una caída en 17,5 % en consecuencia la tasa de desempleo aumentó en 1,9% en el 2020, denotando su importancia en la implementación de una adecuada infraestructura tecnológica. El autor Austria (2017), manifestó que es necesario manejar 16 competencias referentes a la alfabetización digital para manejarse en la ciudadanía virtual, en cuanto a la implementación los indicadores críticos están presentes en la educación, las cuales son puntos quiebres causados por la inteligencia artificial y los cambios tecnológicos, entre ellos tenemos, analfabetismo digital, capacidad de innovación y adaptación, estas teorías permiten determinar la relevancia del estudio considerándolo muy importante en su aplicación cognitiva e intelectual de los encuestados .

En la tabla 21, 22 y 23 se observa el de  $p < 0.05$  es decir  $0.000 < 0.05$ ; como prueba de la Regresión Multinomial en la cual se acepta la hipótesis H1: “La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen significativamente en la gestión organizacional” y se rechaza la H0. Asimismo, se tiene el valor de R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,682, el mismo que se encuentra cercano a 1, afirmamos que existe una influencia muy alta de la variable ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la gestión organizacional. Además, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en la gestión organizacional, con un Wald de 4,228 y una significancia de 0,040, estos resultados guardan relación con los estudios realizados de los siguientes autores Jimbo-Landi (2020), describe la tecnología como el conjunto de elementos que forman parte fundamental de la gestión organizacional, las cuales sirven para el almacenamiento de la información de alguna entidad de servicio ya sea de educación, salud, empresariales, las cuales

permitirán optimizar las funcionalidades y la productividad laboral. En tal sentido que al gestionar la composición de elementos físicos y virtuales con sus elementos tecnológicos como (servidores, redes y hardware de almacenamiento, resultando en un único dispositivo controlado por software), permiten su interacción con el medio interactivo generando una mayor capacidad en su navegación repotenciando la modernización del estado y su contexto. Rivoir & Morales ( 2019), indicó que la complementación de la infraestructura digital debe ser la más adecuada, ya que la información que existe en la red es abundante por ello el soporte debe ser el adecuado, siendo necesario que las normativas sean empleadas para responder a las necesidades del usuario, es así que la gestión debe ser organizada y cumplir con la planificación de las actividades, además de analizarse adecuadamente los contenidos que permitan un buen funcionamiento en la sociedad del conocimiento. Puente (2015), según su estudio sobre la “Gestión Organizacional y el Desarrollo Empresarial en la Empresa Jocema SAC en el 2015”, resalta que la organización de las empresas influyen en el desarrollo y en logro de metas, ya que cuenta con procesos estructurales que definen la funcionalidad de sus elementos donde se prioriza los objetivos principales tomando en cuenta los detalles e especificaciones, entendida como el conjunto de interacciones dinámicas y complejas, desde las cuales emergen las situaciones personales que dan sentido a las relaciones humanas en el trabajo, en su estudio determina el hipótesis general, cuya correlación de Spearman ( $Rho = 0.000$ ;  $p\text{-valor} = .000 < .05$ ), destacando su significatividad y un nivel medio de 58%. Activo intangible. Por consiguiente, se establece que el 90.0%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto gestión organizacional, siendo necesario tomarlo en cuenta para su desarrollo en el contexto laboral donde se pretende ejercer esta modalidad laboral.

En la tabla 24, 25 y 26 se observa el valor  $p < 0.05$  es decir  $0.000 < 0.05$ ; como prueba de la Regresión Multinomial en la cual se acepta la hipótesis H1: “La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen significativamente en la innovación” y se rechaza la H0. Asimismo, se tiene el valor de R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,731, el mismo que se encuentra cercano a 1, afirmamos que existe una influencia muy alta de la variable ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la innovación. Asimismo, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen

en la innovación, con un Wald de 4,072 y una significancia de 0,044, los resultados guardan relación con los siguientes autores. Paredes (2019), en su investigación “Teletrabajo una propuesta de innovación en productividad empresarial” encuentra que en América latina optó en la transformación de inserción laboral donde innova con el del trabajo remoto en un 10% de países, con una proyección de 76,000 colaboradores llegando a un 12%, quienes demuestran compromiso, ética, profesionalismo, en su desempeño laboral incrementando su producción en un 40% generando ingresos satisfactorios, teniendo en cuenta que la innovación son las claves actuales de éxito. La innovación implica cambio, transformación, alteración, interrupción y ruptura con el pasado, rompe con el estado anterior de comodidad y estabilidad e instaura una situación de desequilibrio y provisionalidad. Asimismo, establece que 81 de 90 encuestados representa el 90.0%, los cuales se encuentran en un nivel “alto” con respecto a la innovación, el cual busca ajustar sus ventajas en la aplicación vanguardista de sus procedimientos para beneficio de sus integrantes. Desde el punto de vista de Catunta( 2018), en el año 1973 se inició con la propuesta innovadora sobre el trabajo remoto el cual surgió a causa de la crisis de muchas empresas industriales petrolíferas ,estableciendo que no sólo el uso de las tics beneficiaba a su empresa, sino que también contribuía en la conservación del medio ambiente, evitando la emisión de gases, asimismo Jakk Nills (2018), a través de sus estudios permitió contribuir con sus estudios científicos favorablemente, donde indica que el éxito del logro de objetivos en las empresas es la innovación en sus proyectos a ejecutar al sector económicos público y privado, creando políticas públicas para su uso e incorporación en muchos centros laborales, el cual beneficia a las familias, ahorra tiempo, dinero, protección de salud, en el Perú se ha tomado en cuenta todos estos beneficios, además ha permitido ahorrar en infraestructura, agua, luz y refrigerios, siendo su deber promover, promocionar e implementar el teletrabajo, ya que es un derecho que le permitirá al ciudadano su realización social y económica, como resultados de estudio muestra que creció ya que cerca de 8 millones de personas utilizan las telecomunicaciones, es así que determina que en los países desarrollados el 20 % de trabajadores realiza el trabajo con una alternativa ventajosa no lo solo para su bienestar, sino que también para las industrias ya que aumentó la productividad en 47%, también establece que de los 90 encuestados tienen conocimiento sobre su adecuada

implementación con un nivel “alto”, lo que representa el 90.0% de la muestra, quedando demostrado, la necesidad de ser tomado en cuenta en los temas políticos de desarrollo económico ya que involucra al ciudadano de manera significativa en el aspecto, social, afectivo, psicológico además de su contribución en a la sociedad. Castañeda et al.(2020), resalta la innovación como parte de la estrategia para aplicar la ludificación, la enseñanza invertida o el aprendizaje combinado cuyas prácticas pueden apoyarse en las nuevas tecnologías y presentan un gran potencial para la mejora del aprendizaje. Este tipo de interacción actualizada con el ser humano siempre está sujeta a las preguntas y respuestas por su constante cambio la conceptualización de información ya que es compleja se requiere utilizar adecuadamente cada uno de sus elementos y reconocer la terminología de las tecnologías. Ley N° 29904 (2013), el campo de acción de la fibra óptica en el Perú, la "Promoción de la Banda Ancha y construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra óptica, proyecto innovador que consiste en el diseño, despliegue y operación de una red de fibra óptica de más de 13,500 kilómetros que conectará a Lima con 22 capitales de la región y 180 capitales de provincia” cuya misión e objetivo es el uso de Internet en las zonas donde dificulta la conexión del internet, esta banda ancha sería una de las opciones para mejorar el servicio de conectividad virtual de los estudiantes.

En la tabla 27, 28 y 29 se observa el valor de  $p < 0.05$  es decir  $0.000 < 0.05$ , como prueba de la Regresión Multinomial en la cual se acepta la hipótesis H1: “La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen significativamente en la seguridad y salud” y se rechaza la H0. Asimismo, se tiene el valor R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,530, el mismo que se encuentra cercano a 1, afirmamos que existe una influencia muy alta de la variable ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la seguridad- salud. Además, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influyen en la seguridad y salud, con un Wald de 0,000 y una significancia de 0, 991. Prieto (2015), en su publicación sobre el Teletrabajo y su relación con la seguridad y salud en el trabajo, el análisis demuestra que los países de América latina han iniciado investigaciones sobre las consecuencias del trabajo remoto y su incidencia en la seguridad y salud de sus trabajadores siendo demostrado en un 100% que existen problemas y riesgos los cuales deben ser tomados en cuenta en



las políticas públicas, tomar cartas en el asunto en su accionar y ejecución, la regulación de los riesgos de carácter laboral han sido “pensadas en función de un concepto espacial del lugar de trabajo coincidente con la fábrica” en el sentido que, tanto el Derecho del Trabajo como el de la Seguridad y Salud, parten de la presunción de que es el empresario quien controla o puede controlar el espacio, medio o lugar donde se ejecuta la prestación, las cuales deben ser incorporadas en las empresas para que asuman sus responsabilidades al destinar las funciones en sus personal corporativo, salvaguardando de esta manera la integridad física y psicológica de sus integrantes, desde esta perspectiva se deduce que el 77.8%, se encuentran en un nivel “alto” con respecto a la seguridad y salud, siendo ejes primordiales en el desarrollo colectivo, salvaguardando la integridad de sus elementos físicos y sociales. Asimismo el Reglamento de la Ley N° 30036, que regula el teletrabajo en la sociedad globalizada a instaurado como parte de su política laboral en el Perú, donde estipula que el empleador debe monitorear el espacio donde se ejecutará el trabajo cuidando la integridad y salud de sus empleados, en cuanto a la implementación de la infraestructura y aplicación menciona que si el empleado tiene los equipos, el empleador debe de retribuir en los gastos estipulados, por otra parte hace mención que el teletrabajo debe garantizar la seguridad y salubridad. Ante esta coyuntura se analizan los aspectos importantes que vinculan estos servicios, de esta manera el eje principal sea el desarrollo de la economía, bienestar del ciudadano. Chiok (2020), manifestó que es necesario tomar las medidas de salubridad e integridad de los usuarios ante la implementación tecnológica en sus centros laborales, que busca que el ejecución de la planificación pactada no perjudique el bienestar del empleado, ante esta investigación se observa en sus resultados que el 95, 9% cuenta con el acceso a internet en sus hogares además de computadoras para realizar sus actividades laborales, aunque el 63,20% muestra un indicador bajo de navegación en las redes con conexiones de 20 horas semanales, siendo así consideran que el uso de las Tics en el desenvolvimiento de sus trabajos son necesarias porque mejoran la calidad de fundamentos teóricos ampliando sus aprendizajes y desempeño en el desarrollo de actividades, ya que le permite conectarse de manera interactiva , además es necesario conocer la parte legal del uso de estas herramientas porque se asocia con el manejo responsable de los usuarios ya que se observa en sus

resultados el índice de riesgo de la inseguridad virtual es elevado ya que solo 64% no lo considera muy importante. Crespo & Palaguachi (2020), mediante su investigación hace constar que gracias a (IoT) el internet de las cosas hace posible que todas las informaciones que deseamos estén la red ante ello resalta su importancia de conocer el modo seguro de navegar en ellas, el cuál le permitirá el desarrollo de la inteligencia artificial, la industria de 4.0 que nos ofrece hoy en día formar parte de la actividad económica mundial porque al fusionarse con el internet se genera el intercambio de las cosas.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera.** – En la presente investigación se determinó la influencia de la Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias 2021, siendo los resultados de significancia de valor  $p= 0,038$  en consecuencia se aceptó la hipótesis H1: La ciudadanía digital, infraestructura digital influyen significativamente en el trabajo remoto en una UGEL de Lima provincias, 2021 se rechaza la H0. Asimismo, tenemos el valor de R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,850, lo que nos indica que existe influencia entre variables además se tiene un valor de Wald de 4,304, por lo tanto, se comprobó una influencia muy alta de las variables ciudadanía digital, infraestructura tecnológica con respecto al trabajo remoto.

**Segunda.** - Se determinó la influencia de la Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la gestión organizacional en una UGEL de Lima provincias 2021, siendo los resultados de significancia de valor  $p= 0,040$  en consecuencia se aceptó la hipótesis H1: La ciudadanía digital, infraestructura digital influyen significativamente en la gestión organizacional en una UGEL de Lima provincias, 2021 se rechaza la H0. Asimismo, tenemos el valor de R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,682, lo que nos indica que existe influencia entre variables además se tiene un valor de Wald de 4,228, por lo tanto, se comprobó una influencia muy alta de las variables ciudadanía digital, infraestructura tecnológica con respecto a la gestión organizacional.

**Tercera.** - Se determinó la influencia de la Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la innovación en una UGEL de Lima provincias 2021, siendo los resultados de significancia de valor  $p= 0,044$  en consecuencia se aceptó la hipótesis H1: La ciudadanía digital, infraestructura digital influyen significativamente en la innovación en una UGEL de Lima provincias, 2021 se rechaza la H0. Asimismo, tenemos el valor de R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,731, lo que nos indica que existe influencia entre variables además se tiene un valor de Wald de

4,072, por lo tanto, se comprobó una influencia muy alta de las variables ciudadanía digital, infraestructura tecnológica con respecto a la innovación.

**Cuarta.** - Finalmente, la cuarta conclusión se determinó la influencia de la Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la seguridad y salud en una UGEL de Lima provincias 2021, siendo los resultados del de significancia de valor  $p=0,991$  en consecuencia se aceptó la hipótesis H1: La ciudadanía digital, infraestructura digital influyen significativamente en la seguridad y salud en una UGEL de Lima provincias, 2021 se rechaza la H0. Asimismo, tenemos el valor de R-cuadrado de Nagelkerke es de 0,530, los que nos indica que existe influencia entre variables además se tiene un valor de Wald de 0,000, por lo tanto, se comprobó una influencia muy alta de las variables ciudadanía digital, infraestructura tecnológica con respecto a la seguridad y salud.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera.** - Se debe de tomar en cuenta los criterios a aplicar al momento de que el nativo digital ingresa a navegar en la sociedad virtual, sabiendo que es lo apropiado e inapropiado, además que las políticas públicas se deben dar con responsabilidad de esta manera posibilitar el avance de su nación, es por ello que la capacitación y sensibilización son necesarias teniendo en cuenta que la alfabetización digital debe despejar todas las inquietudes de sus usuarios, por consiguiente la adecuada implementación de la red óptica en su ambientes donde se desea aplicar el sistema virtual, asimismo en los ambientes a utilizar deben contar con las posiciones, iluminación adecuada ofreciendo las medidas de seguridad en el trabajo remoto.

**Segunda.** - La organización forma parte de la vida de los humanos, siendo necesario su planificación para el logro de sus objetivos, un acertado clima laboral se logra cuando sus miembros se distinguen entre sí, destacando sus talentos logrando un trabajo colaborativo, por ello, es necesario que el orden jerárquico de funciones sea perspicaz, diligente, respetando el organigrama formal.

**Tercera.** - Las redes sociales experimentan cambios cotidianos en su uso y desarrollo, causando grandes campos en las personas y la sociedad, para que estas aplicaciones tengan vigencia en el medio virtual es primordial tener en claro la innovación, la adaptación de sus elementos, uso de estrategias, que buscan satisfacer las necesidades de sus usuarios siendo la única forma de competir y mantenerse en la competencia globalizada virtual.

**Cuarta.** – El uso de los aparatos electrónicos son necesarias en este mundo digital, ante la pandemia este sistema de trabajo remoto se incrementó que trajo consigo muchos cambios en las personas y en la economía ya que al no estar capacitados para su adecuación generó problemas de salud asimismo la ergonomía deben ser

consideradas para la adaptación de un lugar de trabajo, una máquina, un vehículo además las características físicas y psicológicas del trabajador o el usuario, es así que se debe tomar en cuenta las leyes dictadas por el estado donde estipula velar por la seguridad y salud de sus empleados, por ello es necesario que las entidades deben implementarlas para salvaguardar la salud e integridad de sus colaboradores.

## **VIII. PROPUESTA**

### **Denominación de la Propuesta**

Programa de sensibilización, formación en el adecuado uso de las herramientas digitales y la implementación de infraestructura tecnológica para los usuarios de una Ugel de Lima – provincias.

### **Descripción de la Propuesta**

La siguiente propuesta parte de una necesidad ante el contexto de salubridad Covid 19 que se vive, para salvaguardar el avance económico, social y educativo de tal manera de enfrentar los desafíos laborales y de salud , sabiendo que en su mayoría hacen uso de estos elementos virtuales que seguirán en vanguardia en pleno siglo XXI de era de la tecnología, es necesario tomar en cuenta en la agenda política recalcando su beneficio y su inmediata implementación, respondiendo a las situaciones tanto físicas y psicológicas de sus colaboradores.

### **Justificación de la Propuesta**

Siendo indispensable e importante ya que se busca dar soluciones tomando en cuenta como aspectos principales, la gestión organizacional, innovación y la seguridad y salud, de esta manera evitar que los personas paralicen sus actividades y puedan sobrellevar el contexto en la que vivimos, además que el desarrollo de la nación no se paralice y continúe con la programación de funciones, facilitando y satisfaciendo las necesidades de sus integrantes, cumpliendo con los objetivos y metas trazadas.

### **Objetivos de la Propuesta**

#### **Objetivo General**

Determinar el compromiso de sus miembros, capacitarse permanentemente ante los cambios de las tecnologías, logrando sensibilizar su importancia de actualizarse reconociendo la alfabetización digital como parte de sus rutinas diarias en el ámbito laboral, además de conocer el adecuado uso de sus elementos virtuales, lograr desempeñarse en un ambiente de trabajo agradable para que los colaboradores puedan desarrollar sus respectivas actividades con comodidad, confianza y saludable.

## Objetivos Específicos

Sensibilizar a sus colaboradores sobre la necesidad de capacitarse en cuanto al uso y manejo en las redes y entornos virtuales.

Incorporar las medidas de seguridad y salud en los ambientes e infraestructuras tecnológicas a usar.

## Plan de actividades

**Tabla 30.**

*Planificación de actividades.*

ACTIVIDADES	TIEMPO DE DURACIÓN											
	ABRIL				MAYO				JUNIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Formación y sensibilización en torno a los temas de ciudadanía digital.	x	x	x	x	x	x	x	x				
Implementación de recursos tecnológicos,	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Recolección de opiniones de las entidades comprometidas	x	x	x	x								
Retroalimentación de la propuesta.	x	x	x	x								
Propuesta de mejoras	x	x	x	x								

## Recursos y presupuesto

Gasto	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Contratación del profesional a cargo de las reuniones	3	1500	4.500
Laptops y mobiliarios necesarios para la realización de reuniones por expositor.	3	2000	6000
<b>Total</b>			<b>10.500</b>

*Fuente de elaboración propia.*

El financiamiento de estas actividades será realizado tras una consulta con el encargado del área de gestión y administración de la DREL en coordinación con la Ugel.



## **Evaluación y control**

**Debe ser monitoreada por el área de gestión de calidad, especialistas del tema,** cuyas opiniones y propuestas serán consultadas y tratadas en sala junta para su adecuación correspondiente según la necesidad de cada red de trabajo, de esta manera se podrán tomar decisiones correctas y efectivas considerando la opinión de todo.

## REFERENCIAS

- Alcal, M. G. (2019). *Acceso a internet, desigualdad y derechos humanos en México*. 55–71.
- Alicia Natalie Chamorro, M. D. (Octubre de 2015). Ciudadanía digital: inclusión y exclusión. Análisis de la habitabilidad en los MOOC. *Dialnet*. Obtenido de [Dialnet-CiudadaniaDigital-5327601.pdf](https://dialnet-ciudadania-digital-5327601.pdf).
- Álvarez, H., Arias, E., & Bergamaschi, A. (2020). Educación en tiempos de coronavirus. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- ÁLVAREZ, F. (2015). Implementación de nuevas tecnologías. Obtenido de <https://archivo.cepal.org/pdfs/GuiaProspectiva/Alvarez2015Implementacion.pdf>
- Amaya, G., & Alonso, R. (2017). Modelo de integración de las TIC en instituciones educativas con características rurales. *Revista Espacios*, 38(50), 1–14.
- Aparici, R., García-Marín, D., & Díaz-Delgado, N. (2019). Vampires on the web. The exploitation of youth culture. *Revista Latina de Comunicacion Social*, 74, 197–213. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2019-1327>
- Austria, X. (2017). Rutas del futuro para emprender. *Entrepreneur*, 25(12), 32–38.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3 Edición ed.). Colombia. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G>
- BICENTENARIO, D. O. (2020). DECRETO SUPREMO N° 008-2020-SA. *PERUANO*. Obtenido de [elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020](http://elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020)
- Cabero, J. (2017). La formación en la era digital: ambientes enriquecidos por la tecnología. *Revista de Gestión de La Innovación*, 2(1), 34–53. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7306669>

Caballero, F. S. (Mayo de 2014). Ciudadanía digital y sociedad de la información en la Unión Europea. *Scielo*. Obtenido de [scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid](http://scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid)

Castañeda, L., Salinas, J., & Adell, J. (2020). Hacia una visión contemporánea de la Tecnología Educativa Towards a contemporary vision of Educational

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=5&sid=18e61c6f-5b8b-4ec9-9808-7c03c8139f19%40pdc-v-sessmgr03&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=144451866&db=eue>.

CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Geopolítica(S)*, 11, 1. mación y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global. *Información Tecnológica*, 30(1), 255–262. <https://doi.org/10.4067/s0718-07642019000100255>.

Crespo, M., & Palaguachi, M. (2020). Educacion con tecnologia en una Pandemia: Breve Analisis. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

CICTEC, 2. (2018). *INVESTIGACIONES CUALITATIVAS EN CIENCIA Y TECNOLOGIA* (1 Edicion ed.). Alicante, España: Area de Innovacion y Desarrollo, S.L. [doi:dx.doi.org/10.17993/IngyTec.2018.31](https://doi.org/10.17993/IngyTec.2018.31)

Conde, F. M., & Oliveira, R. T. C. de. (2019). Políticas para a educação profissional e tecnológica no Brasil (2003-2017). *Revista Ibero-Americana de Estudos Em Educação*, 14(esp3), 1797–1812. <https://doi.org/10.21723/riaee.v14iesp.3.12764>

Chávez, H. A. (Noviembre de 2019). Ciudadanía e información en ambientes digitales. *Scielo*. [doi:https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.78.58045](https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.78.58045)

CHIOK, H. J. (2020). Competencia digital en los estudiantes de la carrera de educación. *PUCP* Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404>

Technology. *Digital Education Review*, 37, 240–268.

De-la-Hoz-Franco, E., Martínez-Palmera, O., Combata-Niño, H., & Hernández-Palma, H. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global. *Información Tecnológica*, 30(1), 255–262. <https://doi.org/10.4067/s0718-07642019000100255>

De Benito, B., Moreno García, J., & Villatoro Moral, S. (2020). Entornos tecnológicos en el codiseño de itinerarios personalizados de aprendizaje en la enseñanza superior. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 74, 73–93. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.74.1843>

De Vega, A. L. (2016). Teletrabajo y Cultura. *UADE-FACULTAD DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS*. Obtenido de <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/5255/DE%20VEGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz, M. M., Lee, C., Zucchetti, A., Olszewski, B., Cobo, C., Viik, L., Kyllonen, M., South, J., Mariana, M., & Ramos, Y. (2020). Tecnología: Lo Que Puede Y No Puede Hacer por la Educación. *Banco Interamericano de Desarrollo*, 1–144.

Fernández, L. G. (2020). "Diseño de una infraestructura hiperconvergente con tecnología HPE para unificar componentes de centro de datos y simplificar la gestión de recursos en la clínica Renal Oncológica de la Universidad Peruana Cayetano Heredia". Lima : Repositorio UTP. Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3776>

Galindo, J. (2009). Ciudadanía digital. *Signo y pensamiento*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/860/86011409011.pdf>.

Galloway, L. (2019). Cuáles son los 5 países más "conectados" del mundo. Estados Unidos: BBC News. doi:[hwww.bbc.com/mundo/vert-tra-49040357](https://www.bbc.com/mundo/vert-tra-49040357)

García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>

- García Pedraza, R. (2015). ESTUDIOS E INVESTIGACIONES Challenges of equality in the 21 st Century: Problems and defiances in the comprehensive school model. *Revista Española de Educación Comparada*, 26(2015), 135–152. <https://doi.org/10.5944/reec.26.2015>
- Gómez Suárez, A. (2017). Elaboración del guion instruccional mediante la herramienta didáctica del recurso educativo digital. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 12(2), 149. <https://doi.org/10.15332/s1909-0528.2017.0002.02>
- Gros, B., & Durall, E. (2020). Retos y oportunidades del diseño participativo en tecnología educativa. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 74, 12–24. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.74.1761>
- Havriluk, L. O. (2010). El Teletrabajo: Una opción en la era digital. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 3. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3252786>
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Islas Torres, C. (2018). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 8(15), 861–876. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>
- Jara, I. (2015). Infraestructura digital para educacion: avances y desafios para latinoamericana. *Cuaderno Cital*. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- Jimbo-Landi, E. L. (2020). Modernización de la infraestructura tecnológica de datos de la Cooperativa Jardín Azuayo mediante hiperconvergencia. doi: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.161>
- Levano-Francia, L., Diaz, S. S., Guillen-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Digital competences in education. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569–588.

Lévy, P. (2009). *Cibercultura :informe al Consejo de Europa. Ciencia, tecnología y sociedad*, 28. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-48232009000100029](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-48232009000100029)

Luis Sánchez, Ana María Reyes, Diana Ortiz, Fredy Olarte. (Diciembre de 2017). El rol de la infraestructura tecnológica en relación con la brecha digital y la alfabetización digital en 100 instituciones educativas de Colombia. *Scielo*. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652017000200112>. Marín, V. I., & Villagrà, S. L. (2020). *Editorial del número especial : Codiseño de situaciones educativas enriquecidas con TIC*. 1–11.

Mejía Botero, F. (2016). Situación de la formación para el trabajo en el entorno actual de la economía: una propuesta de eficacia con equidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 33(4), 131–154.

Melo Fiallos, D. F., Silva Chávez, J. A., Indacochea Mendoza, L. R., & Núñez Campaña, J. H. (2017). Tecnologías En La Educación Superior: Políticas Públicas Y Apropiación Social En Su Implementación. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 11(1), 193–206. <https://doi.org/10.19083/ridu.11.498>

Morantes, L. (2010). Tecnología de información e innovación. Factores clave de la competitividad en las pequeñas y medianas empresas. *Scielo*. Obtenido de [sci](http://www.scielo.org/scielo.php?script=sci)

Muñoz-Repiso, A. G. V., & Tejedor, F. J. T. (2018). Valoración del trabajo colaborativo en los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos escolares con alto nivel TIC. *Estudios Sobre Educacion*, 34, 155–175. <https://doi.org/10.15581/004.34.155-17>

Navarro, L. A., Cuevas, O., & Martínez, J. (2017). Meta-análisis sobre educación vía TIC en México y América Latina. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 10–19. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412017000100010&lang=es%0Ahttp://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v19n1/1607-4041-redie-19-01-00010.pdf](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000100010&lang=es%0Ahttp://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v19n1/1607-4041-redie-19-01-00010.pdf)

OCDE. (2016). MAKING DEVELOPMENT HAPPEN Volume 3 AVANZANDO

HACIA UNA MEJOR EDUCACIÓN PARA PERÚ. *OECD Development Centre*, 3, 36. <https://www.oecd.org/dev/Avanzando-hacia-una-mejor-educacion-en-Peru.pdf>

Paredes, G. S. (2019). Teletrabajo una propuesta de innovación en productividad empresarial. doi: <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.133> Prieto, L. A. (2015). Teletrabajo y su Relación con la Seguridad y Salud en el Trabajo. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000100007>

PUENTE, B. E. (2015). “LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL DESARROLLO. Lima: Tesis; AUTONOMA DEL PERU. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/496/1/BEATRIZ%20CARRASCO%20PUENTE.pdf>

Ortega-Gabriel, W. (2015). Ciudadanía digital. Entre la novedad del fenómeno y las limitaciones del concepto. doi:10.22136/est002015712

Quesada Chaves, M. J. (2018). Condiciones de la infraestructura educativa en la Región Pacífico Central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación*, 43, 293–311. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28179>

Rivoir, A. L., & Morales, M. J. (2019). *Tecnologías digitales. Miradas críticas de la apropiación en América Latina*. [https://www.clacso.org.ar/libreria-latinoamericana/libro\\_detalle.php?orden=&id\\_libro=1797&pageNum\\_rs\\_libros=1&totalRows\\_rs\\_libros=1375](https://www.clacso.org.ar/libreria-latinoamericana/libro_detalle.php?orden=&id_libro=1797&pageNum_rs_libros=1&totalRows_rs_libros=1375)

Rodríguez Urbina, C. (2018). Ideología, políticas y tecnología en China (1949-2017). *Revista de Estudios En Seguridad Internacional*, 4(1), 213–236. <https://doi.org/10.18847/1.7.13>

Sampietri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta Edición ed.). Mexico. Obtenido de [https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

- SÁNCHEZ, C. C. (2019). La llegada de las nuevas tecnologías a la educación y sus implicaciones. *International Journal of New Education*, 2(2). <https://doi.org/10.24310/ijne2.2.2019.7449>
- Sánchez, M. d. (2017). *Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos*. Mexico: Revista iberoamericana de las ciencias sociales y humanisticas. doi:DOI: 10.23913/ricsh.v6i12.135
- Sánchez, L., Reyes, A. M., Ortiz, D., & Olarte, F. (2018). El rol de la infraestructura tecnológica en relación con la brecha digital y la alfabetización digital en 100 instituciones educativas de Colombia. *Calidad En La Educación*, 47, 112. <https://doi.org/10.31619/caledu.n47.32>
- Siemens, G. (2004). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos. *Dialnet*. Obtenido de /Users/anhie/Downloads/Dialnet-Conectivismo
- Sierra Gutiérrez, L. I. (2010). "Multitudes inteligentes. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/860/86011409027.pdf>
- Silva Quiroz, J. (2017). Inserción de TIC en pedagogías del área de las humanidades en una universidad chilena. *Psicología Conocimiento y Sociedad*, 7(2). <https://doi.org/10.26864/pcs.v7.n2.6>
- Society, I. (2017). Acceso a Internet y educación: Consideraciones clave para legisladores. *Noviembre*, 44. <https://www.internetsociety.org/es/resources/doc/2017/internet-access-and-education/>.
- Tamayo, M. T. (2003). *Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación* (Vol. 4to edicion ). Mexico. doi:10.1007/s13398-014-0173-7.2
- Tikam, M. V. (2014). Impact of ICT on Education. *International Journal of Information Communication Technologies and Human Development*, 5(4), 1–9. <https://doi.org/10.4018/ijicthd.2013100101>
- Torres P., C. J. (2017). Educere la revista Venezolana de Educación. *Educere*, 21(68), 31–40. <https://www.redalyc.org/html/356/35652744004/>



- Tostes Viera, G. G. (2020). Infraestructura de telecomunicaciones para el digitalinclusión en las escuelas. (U. d. Conferencia de la Asociación Internacional para la Gestión de Tecnología (IAMOT) y la Escuela de Graduados en Gestión de Tecnología, Ed.) Lima, Peru. doi:<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid>
- Trujillo Sáez, F., Salvadores Merino, C., & Gabarrón Pérez, Á. (2019). Tecnología para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras: revisión de la literatura. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 153. <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22257>
- Vaillant, D., Rodríguez-Zidán, E., & Zorrilla-Salgador, J. (2019). Incidence of the age of access to information and communications technology and the use of the internet in science learning. *Educacao e Sociedade*, 40. <https://doi.org/10.1590/es0101-73302019199206>
- Weller, J. (2020). Las transformaciones tecnológicas y el empleo en América latina: Oportunidades y desafíos. *Cepal Review*, 2020(130), 7–27. <https://doi.org/10.18356/ce83a6d1-es>.



	<p>permitan dar conocer la importancia de esta transformación digital. La hoy conocida generación z, utiliza estos medios en cualquier parte del mundo para distintas actividades, siendo de esta manera funcional en todos los aspectos virtuales tanto en la educación, trabajo y sociedad. Es necesario que el activismo político sea analizado para poder describir cual es el constructor de los conceptos para su adecuado manejo, poder determinar las brechas digitales centrado</p>	<p>cuestionario de doce (12) preguntas cerradas con escala tipo Likert o politómicos, con opción múltiple. Es decir: Nada importante (1), poco importante (2), más o menos importante (3), importante (4), muy importante (5).</p>	<p>Comunicación Digital</p>	<p>Identidad digital</p> <p>Valor publico</p> <p>Diseño de políticas basado en evidencias</p>		<p>Muy importante (5).</p>	
--	--	--	-----------------------------	---	--	----------------------------	--

	<p>en el ciberactivismo que se encuentran en constate debate. Además de educar más allá de las escuelas ya sea presencial o virtuales, sino también a toda una sociedad, es por ello que es primordial educar o capacitar al transmisor de los conocimientos que son los docentes, como ejes principales de esta transformación.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

**Operacionalización de la variable independiente 2: Infraestructura tecnológica**

<b>Variable independiente</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición (Likert)</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Infraestructura tecnológica	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE (2020), en el análisis de su artículo hace mención que el manejo de competencias digitales son necesarias para la interconexión de sus usuarios, actualmente la infraestructura tecnológica afecta a toda América latina	En nuestra investigación la variable independiente, Infraestructura tecnológica, tiene 3 dimensiones: "Infraestructura técnica, equipamiento digital y capacitación activa", cada uno de sus respectivos indicadores, los cuales serán medidos a través de un cuestionario de doce (12) preguntas	Infraestructura técnica  Equipamiento digital  Capacitación activa	Modelo lineal Sistemas Infraestructuras  Habilidades globales  Habilidad de resolución de problemas  Aprendiz empoderado	1,2,3,4, 5,6,7,8, 9,10,11,12	Nada importante (1)  Poco importante (2)  Regularmente importante (3)  Importante (4),  Muy importante (5).	Alta (33 - 90)  Moderada (25- 75)  Baja (10 - 16)

	<p>donde se refleja que el 10% de estudiantes muestra el logro de sus competencias, además de demostrar que la banda ancha es deficiente, actualmente los estudiantes han declarado que cuentan con ordenadores de mesa afirmando conexión en un 75% indicador que muestra el interés de continuar con sus estudios de manera remota, lo cual hace que el estado y las instituciones privadas</p>	<p>cerradas con escala tipo Likert o politómicos, con opción múltiple. Es decir: Nada importante (1), poco importante (2), más o menos importante (3), importante (4), muy importante (5).</p>		<p>Pensador computacional</p> <p>Comunicador creativo</p>			
--	---	--	--	---	--	--	--

	mejoren en su implantación tecnológica, por ende su adecuada organización y ejecución permitirá generar nuevas oportunidades para su aprendizaje y en el avance económico de su país.						
--	---	--	--	--	--	--	--







	<p>evitando la emisión de gases, Jakk Nills a través de sus estudios permitió contribuir con sus estudios científicos favorablemente, al sector económicos público y privado, creando políticas públicas para su uso e incorporación en muchos centros laborales. El cual beneficia a las familias, ahorra tiempo, dinero, protección de salud, en el Perú se ha tomado en cuenta todos estos</p>	<p>cerradas con escala tipo Likert o politómicos, con opción múltiple. Es decir: Nada importante (1), poco importante (2), más o menos importante (3), importante (4), muy importante (5).</p>		<p>Distribución del espacio</p> <p>Limites psicológicos</p>			
--	---	--	--	---	--	--	--

	<p>beneficios, además ha permitido ahorrar en infraestructura, agua, luz y refrigerios, siendo su deber promover, promocionar e implementar el teletrabajo, ya que es un derecho que le permitirá al ciudadano su realización social y económica.</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Estimado docente, lo invitamos a participar de la siguiente encuesta que permitirá obtener sus opiniones sobre la importancia de la siguiente investigación "Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto, 2021"

 anhielanet@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#) 

\*Obligatorio

Sección 2 de 13

### CIUDADANIA DIGITAL

Lee atentamente, seleccione según su criterio.

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Sección 3 de 13

### Alfabetización digital

Descripción (opcional)

Los conocimientos sobre la alfabetización digital son necesarias para el desarrollo cultural. \*

Nada importante

Sección 6 de 13

### INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

Lee atentamente y seleccione según su criterio

Después de la sección 6 Ir a la siguiente sección

Sección 7 de 13

### Infraestructura técnica

Descripción (opcional)

Los modelos lineales son importantes para el desarrollo de programas virtuales. \*

Nada importante

Sección 10 de 13

### TRABAJO REMOTO

Lee atentamente, seleccione según su criterio.

Después de la sección 10 Ir a la siguiente sección

Sección 11 de 13

### Gestión organizacional

Descripción (opcional)

La distribución de roles en el ambiente de trabajo permite el logro de objetivos laborales. \*

Nada importante

### Anexo 3: Cálculo tamaño de la muestra

Margen: 5%

Nivel de confianza: 95%

Población: 120

Tamaño de muestra: 90

#### **Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales**

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

**Anexo 4: Documentos para validar los instrumentos de medición a través  
de un juicio de expertos**

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a): Fernando Escudero Vílchez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de mi proyecto de investigación es: **“Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto de una Ugel de Lima-provincias, 2021”**, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Anhiela Celeste Leño Arias

D.N: 41490736

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Ciudadanía digital

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición (Likert)	Niveles y rangos
Alfabetización digital	Cibercultura Acceso digital Manejo tecnológico	1,2,3,4, 5,6,7,8,	Nada importante (1)	Alta (46 - 60)
Ley digital	Normativa Identidad digital	9,10,11,12	Poco importante (2)	Moderada (29- 45)
Comunicación digital	Valor publico Diseño de políticas basado en evidencias		Regularmente importante (3)  Importante (4),  Muy importante (5).	Baja (12 - 28)

Fuente: Elaboración propia

**Variable: Infraestructura tecnológica**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de Medición (Likert)</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Infraestructura técnica	Modelo lineal			
	Sistemas			
	Infraestructuras	1,2,3,4,	Nada importante (1)	Alta (46 - 60)
Equipamiento digital				
	Habilidades virtuales	5,6,7,8,	Poco importante (2)	
	Habilidad de resolución de problemas	9,10,11,12	Regularmente importante (3)	Moderada (29- 45)
Capacitación activa				
	Aprendizaje empoderado		Importante (4),	Baja (12 - 28)
	Pensador computacional			
	Comunicador creativo		Muy importante (5).	

Fuente: Elaboración propia

**Variable: Trabajo remoto**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala medición</b>	<b>de</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Gestión organizacional	Distribución de roles	1,2,3,4, 5,6,7,8, 9,10,11,12	Nada importante (1)	Alta (46 - 60)	
	Establecimiento de horarios		Poco importante (2)		
	Logro de objetivos		Regularmente importante (3)	Moderada (29- 45)	
Innovación	Competencia digital		Importante (4),	Baja (12 - 28)	
	Valores digitales		Muy importante (5).		
	Distribución del espacio				
Seguridad y salud	Limites psicológicos				

Fuente: Elaboración propia



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CIUDADANIA DIGITAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Alfabetización digital</b>							
1	Los conocimientos sobre alfabetización digital son necesarias para el desarrollo cultural.	x		x		x		
2	La alfabetización digital es una herramienta de en enseñanza innovadora.	x		x		x		
3	La utilización de medios digitales es importante para el desarrollo cognitivo de los usuarios.	x		x		x		
4	Es necesario promover el adecuado uso de estos medios tecnológicos.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Ley digital</b>							
5	Conocer las normativas de la ley digital son necesarias para el uso de las tecnologías.	x		x		x		
6	La identidad digital debe ser protegida en los medios digitales.	x		x		x		
7	El uso de las normas digitales permitirá el desarrollo de una sociedad.	x		x		x		
8	Las ventajas de la ley digital permitirán ahorrar en gastos administrativos contribuyendo a la economía de una sociedad.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación digital</b>							
9	La comunicación digital es un medio tecnológico eficaz necesario para tu desempeño en el entorno virtual.	x		x		x		
10	Utilizar herramientas digitales son necesarias para la búsqueda de conocimientos nuevos.	x		x		x		
11	El uso de la comunicación virtual permitirá la conexión con otras culturas digitales.	x		x		x		

12	Es importante reconocer este medio de comunicación digital como parte del valor público.	x		x		x		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):\_Si hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:**                    **Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Fernando Escudero Vílchez**

**DNI: 03695876**

**Especialidad del validador: Metodología de la investigación.**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**9 de Setiembre del 2021**



**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Infraestructura técnica</b>							
	Los modelos lineales son importantes para el desarrollo de programas virtuales.	x		x		x		
2	Utilizar los sistemas virtuales son necesarias para el desarrollo de las competencias digitales.	x		x		x		
3	Es necesario la implementación infraestructuras digitales para un adecuado funcionamiento de los servicios que ofrece.	x		x		x		
4	Considerar los sistemas virtuales aportan al avance de la transmisión de los conocimientos cognitivos.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Equipamiento digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	El uso de equipos digitales es necesario para la interacción de las personas en el contexto en la que se desarrollan.	x		x		x		
6	Es necesario manejar las habilidades virtuales para un adecuado desenvolvimiento en las redes sociales.	x		x		x		
7	El equipamiento digital de calidad influye en la formación de habilidades en los nativos digitales.	x		x		x		
8	El equipamiento tecnológico sirve de apoyo fundamental en la resolución de problemas que se presentan en la red.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Capacitación activa</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	El aprendizaje empoderado forma parte del desarrollo del aprendizaje tecnológico en su navegación por la red.	x		x		x		
10	Desarrollar el pensamiento computacional es importante para un adecuado manejo de las redes.	x		x		x		
11	La interacción en el cyberspacio es necesaria para manejar la	x		x		x		

	habilidad de comunicador creativo permitiendo la fluidez de la comunicación asincrónica.						
12	Los ciudadanos tecnológicos deben manejar destrezas para ser un adecuado comunicador creativo en las redes.			X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr: Fernando Escudero Vílchez. DNI: 03695876

**Especialidad del validador:** Metodología en la investigación.

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**.9 de setiembre del 2021**

-----

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO REMOTO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión organizacional</b>							
1	La distribución de roles en el ambiente de trabajo permite el desarrollo de objetivos laborales.	x		x		x		
2	La distribución de roles virtuales debe ser claras y accesibles en el trabajo remoto.	x		x		x		
3	El desempeño laboral remoto debe de tener horarios establecidos que permitan el desarrollo progresivo de las metas trazadas.	x		x		x		
4	El establecimiento de horarios en el trabajo remoto ayudara a cumplir con los objetivos institucionales.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Innovación</b>							
5	El logro de objetivos en el desempeño laboral contribuirá en su desarrollo personal y económico.	x		x		x		

6	El manejo de la competencia digital es necesario para el trabajo remoto.	x		x		x		
7	Los valores digitales deben formar parte de la ética de un nativo digital.	x		x		x		
8	Establecer los valores digitales son necesarias para que el ambiente virtual sea un medio armonioso y accesible.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Seguridad y salud</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	Donde se desarrolla el trabajo remoto debe contar con las la distribución del espacio y adecuaciones necesarias para el cuidado de su salud.	x		x		x		
10	La distribución del espacio debe estar dirigido por especialistas de la salud.	x		x		x		
11	La salud de los trabajadores debe ser monitoreados para precisar los limites psicológicos en el uso de las tecnologías.	x		x		x		
12	Es necesario que las instituciones deben contar con normativas de salud para orientar a sus trabajadores sobre los limites psicológicos	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.**

Opinión de aplicabilidad:                    **Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ]                    No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Fernando Escudero Vílchez**

**DNI:** 03695876

**Especialidad del validador:** Metodología en la investigación.

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**9 de setiembre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CIUDADANIA DIGITAL**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Alfabetización digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	Los conocimientos sobre alfabetización digital son necesarias para el desarrollo cultural.	x		x		x		
<b>2</b>	La alfabetización digital es una herramienta de enseñanza innovadora.	x		x		x		
<b>3</b>	La utilización de medios digitales es importante para el desarrollo cognitivo de los usuarios.	x		x		x		
<b>4</b>	Es necesario promover el adecuado uso de estos medios tecnológicos.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Ley digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	Conocer las normativas de la ley digital son necesarias para el uso de las tecnologías.	x		x		x		
<b>6</b>	La identidad digital debe ser protegida en los medios digitales.	x		x		x		
<b>7</b>	El uso de las normas digitales permitirá el desarrollo de una sociedad.	x		x		x		
<b>8</b>	Las ventajas de la ley digital permitirán ahorrar en gastos administrativos contribuyendo a la economía de una sociedad.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>9</b>	La comunicación digital es un medio tecnológico eficaz necesario para tu desempeño en el entorno virtual.	x		x		x		
<b>10</b>	Utilizar herramientas digitales son necesarias para la búsqueda de conocimientos nuevos.	x		x		x		



11	El uso de la comunicación virtual permitirá la conexión con otras culturas digitales.	x		x		x		
12	Es importante reconocer este medio de comunicación digital como parte del valor público.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**            **Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Micaela Luján Cabrera

**DNI:** 41691632

**Especialidad del validador:** Metodología de la investigación, Gestión Pública.

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**9 de setiembre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Infraestructura técnica</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Los modelos lineales son importantes para el desarrollo de programas virtuales.	x		x		x		
14	Utilizar los sistemas virtuales es necesarias para el desarrollo de las competencias digitales.	x		x		x		
15	Es necesario la implementación infraestructuras digitales para un adecuado funcionamiento de los servicios que ofrece.	x		x		x		
16	Considerar los sistemas virtuales aporta al avance de la transmisión de los conocimientos cognitivos.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Equipamiento digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	El uso de equipos digitales es necesario para la interacción de las personas en el contexto en la que se desarrollan.	x		x		x		
18	Es necesario manejar las habilidades virtuales para un adecuado desenvolvimiento en las redes sociales.	x		x		x		
19	El equipamiento digital de calidad influye en la formación de habilidades em los nativos digitales.	x		x		x		
20	El equipamiento tecnológico sirve de apoyo fundamental en la resolución de problemas que se presentan en la red.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Capacitación activa</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	El aprendizaje empoderado forma parte del desarrollo del aprendiz tecnológico en su navegación por la red.	x		x		x		
22	Desarrollar el pensamiento computacional es importante para un adecuado manejo de las redes.	x		x		x		

23	La interacción en el cyberspacio es necesaria para manejar la habilidad de comunicador creativo permitiendo la fluidez de la comunicación asincrónica.	x		x		x		
24	Los ciudadanos tecnológicos deben manejar destrezas para ser un adecuado comunicador creativo en las redes.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra.: **Micaela Lujan Cabrera. DNI: 41691632**

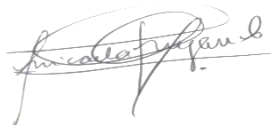
**Especialidad del validador:** Metodología en investigación, Gestión Pública.

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**9 de setiembre del 2021**

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO REMOTO**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión organizacional</b>							
25	La distribución de roles en el ambiente de trabajo permite el desarrollo de objetivos laborales.	x		X		x		
26	La distribución de roles virtuales debe ser claras y accesibles en el trabajo remoto.	x		X		x		
27	El desempeño laboral remoto debe de tener horarios establecidos que permitan el desarrollo progresivo de las metas trazadas.	x		X		x		
28	El establecimiento de horarios en el trabajo remoto ayudara a cumplir con los objetivos institucionales.	x		X		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Innovación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
29	El logro de objetivos en el desempeño laboral contribuirá en su desarrollo personal y económico.	x		x		x		
30	El manejo de la competencia digital es necesario para el trabajo remoto.	x		x		x		
31	Los valores digitales deben formar parte de la ética de un nativo digital.	x		x		x		
32	Establecer los valores digitales es necesarias para que el ambiente virtual sea un medio armonioso y accesible.	x		x		x		

		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 3: Seguridad y salud</b>							
<b>33</b>	Donde se desarrolla el trabajo remoto debe contar con las la distribución del espacio y adecuaciones necesarias para el cuidado de su salud.	x		x		x		
<b>34</b>	La distribución del espacio debe estar dirigido por especialistas de la salud.	x		x		x		
<b>35</b>	La salud de los trabajadores debe ser monitoreados para precisar los limites psicológicos en el uso de las tecnologías.	x		x		x		
<b>36</b>	Es necesario que las instituciones deben contar con normativas de salud para orientar a sus trabajadores sobre los límites psicológicos.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Micaela Lujan Cabrera.**

**DNI: 41691632**

**Especialidad del validador:** Metodología en investigación, Gestión Pública.

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**9 de setiembre del 2021**



-----  
**Firma del Experto informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CIUDADANIA DIGITAL**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Alfabetización digital</b>							
1	Los conocimientos sobre alfabetización digital son necesarias para el desarrollo cultural.	x		x		X		
2	La alfabetización digital es una herramienta de enseñanza innovadora.	x		x		X		
3	La utilización de medios digitales es importante para el desarrollo cognitivo de los usuarios.	x		x		X		
4	Es necesario promover el adecuado uso de estos medios tecnológicos.	x		x		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Ley digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Conocer las normativas de la ley digital es necesarias para el uso de las tecnologías.	x		x		x		
6	La identidad digital debe ser protegida en los medios digitales.	x		x		x		
7	El uso de las normas digitales permitirá el desarrollo de una sociedad.	x		x		x		
8	Las ventajas de la ley digital permitirán ahorrar en gastos administrativos contribuyendo a la economía de una sociedad.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	La comunicación digital es un medio tecnológico eficaz necesario para tu desempeño en el entorno virtual.	x		x		x		
10	Utilizar herramientas digitales es necesarias para la búsqueda de conocimientos nuevos.	x		x		x		
11	El uso de la comunicación virtual permitirá la conexión con	x		x		x		

	otras culturas digitales.						
12	Es importante reconocer este medio de comunicación digital como parte del valor público.	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**                    **Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ]                    No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Silvia Salazar Llerena.**

**DNI:** 10139161

**Especialidad del validador: Metodología en la investigación, Gestión Pública.**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**9 de setiembre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Infraestructura técnica</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Los modelos lineales son importantes para el desarrollo de programas virtuales.	x		x		x		
2	Utilizar los sistemas virtuales son necesarias para el desarrollo de las competencias digitales.	x		x		x		
3	Es necesario la implementación infraestructuras digitales para un adecuado funcionamiento de los servicios que ofrece.	x		x		x		
4	Considerar los sistemas virtuales aportan al avance de la transmisión de los conocimientos cognitivos.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Equipamiento digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	El uso de equipos digitales es necesario para la interacción de las personas en el contexto en la que se desarrollan.	x		x		x		
6	Es necesario manejar las habilidades virtuales para un adecuado desenvolvimiento en las redes sociales.	x		x		x		
7	El equipamiento digital de calidad influye en la formación de habilidades en los nativos digitales.	x		x		x		
8	El equipamiento tecnológico sirve de apoyo fundamental en la resolución de problemas que se presentan en la red.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Capacitación activa</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	El aprendizaje empoderado forma parte del desarrollo del aprendiz tecnológico en su navegación por la red.	x		x		x		
10	Desarrollar el pensamiento computacional es importante	x		x		x		

	para un adecuado manejo de las redes.						
11	La interacción en el cyberspacio es necesaria para manejar la habilidad de comunicador creativo permitiendo la fluidez de la comunicación asincrónica.	x		x		x	
12	Los ciudadanos tecnológicos deben manejar destrezas para ser un adecuado comunicador creativo en las redes.	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Silvia Salazar Llerena. DNI: 10139161

**Especialidad del validador:** Metodología en la investigación, Gestión Pública.

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**9 de setiembre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO REMOTO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión organizacional</b>							
1	La distribución de roles en el ambiente de trabajo permite el desarrollo de objetivos laborales.	X		X		x		
2	La distribución de roles virtuales debe ser claras y accesibles en el trabajo remoto.	X		X		x		
3	El desempeño laboral remoto debe de tener horarios establecidos que permitan el desarrollo progresivo de las metas trazadas.	X		X		x		
4	El establecimiento de horarios en el trabajo remoto ayudara a cumplir con los objetivos institucionales.	X		X		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Innovación</b>							
5	El logro de objetivos en el desempeño laboral contribuirá en su desarrollo personal y económico.	x		X		x		
6	El manejo de la competencia digital es necesario para el trabajo remoto.	x		X		x		
7	Los valores digitales deben formar parte de la ética de un nativo digital.	x		x		x		

8	Establecer los valores digitales son necesarias para que el ambiente virtual sea un medio armonioso y accesible.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Seguridad y salud</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	Donde se desarrolla el trabajo remoto debe contar con las la distribución del espacio y adecuaciones necesarias para el cuidado de su salud.	x		x		x		
10	La distribución del espacio debe estar dirigido por especialistas de la salud.	x		x		x		
11	La salud de los trabajadores debe ser monitoreados para precisar los limites psicológicos en el uso de las tecnologías.	x		x		x		
12	Es necesario que las instituciones deben contar con normativas de salud para orientar a sus trabajadores sobre los límites psicológicos.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**

**Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ]**

**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Silvia Salazar Llerena.**

**DNI:** 10139161

**Especialidad del validador: Metodología en la investigación, Gestión Pública.**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**9 de setiembre del 2021**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Silvia Salazar Llerena', written in a cursive style.

**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 5: Análisis de fiabilidad del Alfa de Cronbach

La presente investigación realizó el análisis de la consistencia interna a través de la prueba Alfa de Cronbach de las Variables , ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y trabajo remoto siendo analizado la validez del constructo, lo confirman en la investigación “Validez y confiabilidad de una escala de medida”, tal como lo sugiere (Solano y Uzcátegui, 2017).

La confiabilidad del instrumento se aplicó la encuesta a 90 docentes de una red de la Ugel de Lima\_ provincias, realizando la prueba Alfa de Cronbach para cada variable, dichos resultados son los siguientes resultados:

### VARIABLE 1: CIUDADANÍA DIGITAL

*Tabla 18: Estadísticas de fiabilidad variable 1.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	12

*Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS.*

En la tabla, se muestra el instrumento relacionado a la Ciudadanía digital es fiable, ya que el Alfa de Cronbach da como resultado 86,9% de fiabilidad.

## VARIABLE 2: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

*Tabla 19: Estadísticas de fiabilidad variable 2.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	12

*Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS.*

En la tabla, se muestra el instrumento relacionado a la Infraestructura tecnológica es fiable, ya que el Alfa de Cronbach da como resultado 95,7% de fiabilidad.

## VARIABLE 3: TRABAJO REMOTO

*Tabla 20: Estadísticas de fiabilidad variable 3.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	12

*Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS.*

En la tabla, se muestra el instrumento relacionado al trabajo remoto es fiable, ya que el Alfa de Cronbach da como resultado 91,6% de fiabilidad.

## Anexo 6: Autorización para aplicar el instrumento con el V/B



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 11 de septiembre de 2021  
Carta P. 0926-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Licenciado  
Adán Enrique Rivas Pichilingue  
Director de la Ugel 09  
Docentes de la Ugel 09 Red 151

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a LEAÑO ARIAS, ANHIELA CELESTE; identificada con DNI N° 41490736 y con código de matrícula N° 6000018502; estudiante del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTORA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**"Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una Ugel del Lima- provincias,2021.**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador LEAÑO ARIAS, ANHIELA CELESTE asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE





Anexo 7: Consentimiento informado

 <b>GOBIERNO REGIONAL DE LIMA</b> <small>MINISTERIO REGIONAL DE EDUCACIÓN</small>	(FUT) R.M.Nº0195-2005-ED	EXPEDIENTE: DOCUMENTO:			
<b>I. RESUMEN DE SU PEDIDO</b>					
Solicito la aceptación de mi carta de presentación para aplicar una encuesta sobre "Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una Ugel de Lima_ provincias,2021"					
<b>II. DEPENDENCIA O AUTORIDAD A QUIEN SE DIRIGE:</b>					
Lic. Adan Enrique Rivas Pichilingue					
<b>III. DATOS DEL USUARIO</b>					
Apellido Paterno:	Leaño	Apellido Materno:	Arias	Nombre:	Anhiela Celeste
Categoría y nivel de trabajo:		Docente contratada			
Tipo de Documento:					
DNI:	41490736	TEL/CEL:	947501118	E-MAIL:	anhiela@unilima.com
<b>IV. DIRECCIÓN:</b>					
DISTRITO DEL USUARIO: Sector 1 G-10 ANDAHUASI- SAYAN					
DECLARO que los datos presentados en el presente formulario son ciertos con carácter de DECLARACIÓN JURADA.					
<b>V. FUNDAMENTACIÓN DEL PEDIDO</b>					
Yo, Anhiela Celeste Leaño Arias, con dni 41490736, me presento y expongo; soy docente que viene culminando el doctorado en "Gestión Pública y Gobernabilidad" donde realizo una investigación sobre "Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una Ugel de Lima_ provincias,2021" cuyo instrumento a aplicar sera una encuesta a través del google forms a los docentes(Red 151) de manera virtual, de esta manera recopilar información sobre su importancia, agradezco por su tiempo, esperando su pronta atención a mi solicitud,gracias.					
<b>VI. DOCUMENTOS QUE SE AGREGAN:</b>					
Carta de presentación.					
LIMA 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2021.					
USUARIO Y FECHA				FIRMA DEL USUARIO	



## Anexo 8 Matriz de consistencia

**Título:** Ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.

**Autor:** Leaño Arias, Anhiela Celeste

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones y indicadores.				
<b>Problema General:</b>  ¿Cómo influye la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021?	<b>Objetivo general:</b>  Determinar la influencia de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.	<b>Hipótesis general:</b>  La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica influye en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.	Variable 1-Independiente: Ciudadanía digital				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición (Likert)</b>	<b>Niveles y rangos</b>

			Alfabetización digital	<i>Cibercultura</i> <i>Acceso digital</i> <i>Manejo tecnológico</i>		<i>Nada importante (1)</i>  <i>Poco importante (2)</i>	
			Ley digital	<i>Normativa</i> <i>Identidad digital</i>	1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10, 11,12	<i>Regularmente importante (3)</i>  <i>Importante (4)</i>	Alta (13 - 50) Moderada (11- 42)
			Conocimiento digital	<i>Valor publico</i>  <i>Diseño de políticas basado en evidencias</i>		<i>Muy importante (5).</i>	Baja (2 - 8)

<b>Problemas Específicos:</b>  P.E. 1.- ¿Qué relación existe entre la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en la gestión organizacional en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021?	<b>Objetivos específicos:</b>  O.E.1.- Determinar la influencia de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la gestión de organizacional en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.	<b>Hipótesis específicas:</b>  H.E. 1.- La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la gestión de organizacional influye en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.					
			<b>Variable 2 – Independiente: Infraestructura tecnológica</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición (Likert)</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Infraestructura técnica	<i>Modelo lineal</i>  <i>Sistemas</i>  <i>Infraestructuras</i>	1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10, 11,12	<i>Nada importante (1)</i>  <i>Poco importante (2)</i>  <i>Regularmente importante (3)</i>	Alta (13 - 50)  Moderada (11- 42)  Baja (2 - 8)			

P.E. 2.- ¿Qué relación existe entre la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en la innovación en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021?	O.E.2.- Determinar la influencia de la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica en la innovación en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.	H.E. 2.- La ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y la innovación influye en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.				<i>Importante (4)</i>	
	O.E.3.- Determinar la influencia de la ciudadanía	H.E. 3.- La ciudadanía digital,	Equipamiento digital	<i>Habilidades globales</i>	<i>Habilidad de resolución de problemas</i>	Muy importante (5)	

P.E. 3.- ¿Qué relación existe entre la ciudadanía digital, infraestructura tecnológica y su influencia en la seguridad y salud en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021?	digital, infraestructura tecnológica y su influencia en la seguridad y salud en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.	infraestructura tecnológica y la seguridad y salud influye en el trabajo remoto en una Ugel de Lima-provincia, 2021.	Capacitación activa	Aprendiz empoderado			
				Pensador computacional			
				Comunicador creativo			
<b>Variable 3- Dependiente: Trabajo remoto</b>							
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición (Likert)</b>	<b>Niveles y rangos</b>
				Distribución de roles	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,	<i>Nada importante (1)</i>	Alta (13 - 50)

			Gestión organizacional	Establecimiento de horarios	11,12	<i>Poco importante (2)</i>	Moderada (11- 42)
				Valores digitales		<i>Más o menos importante (3)</i>	Baja (2 - 8)
						<i>Importante (4),</i>	
						<i>Muy importante (5).</i>	
			Innovación	Logro de objetivos			
				Competencia digital			

			Seguridad y salud	Distribución del espacio			
				Limites psicológicos			
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística a utilizar</b>			
<b>Nivel:</b>  <b>Diseño:</b> Descriptivo correlacional.  <b>Método:</b>	<b>Población:</b> 115  <b>Tipo de muestreo:</b> 90 participantes	<b>Variable 1: Ciudadanía digital</b>  <b>Técnicas: Cuestionario</b>  <b>Instrumentos: Recopilación de datos de acuerdo a la escala Likert.</b>  Autor: Anhiela Celeste Leño Arias  Año: 2021		<b>DESCRIPTIVA:</b> Se aplica el cuestionario a los docentes a través del Google forms, con un tiempo de 30 minutos, para luego recopilar la información adquirida en un Excel.  <b>INFERENCIAL:</b> La población que se toma en cuenta en la presente investigación es de 120 y la muestra de 90 para su aplicación.			



	<b>Tamaño de muestra:</b>	<b>Variable 2: Infraestructura tecnológica.</b> <b>Técnicas: Cuestionario</b> <b>Instrumentos: Recopilación de datos.</b> Autor: Anhiela Celeste Leño Arias Año: 2021	
--	---------------------------	---	--

## Anexo 10: Prueba de normalidad Kolmogorov

### VARIABLE 1: CIUDADANÍA DIGITAL

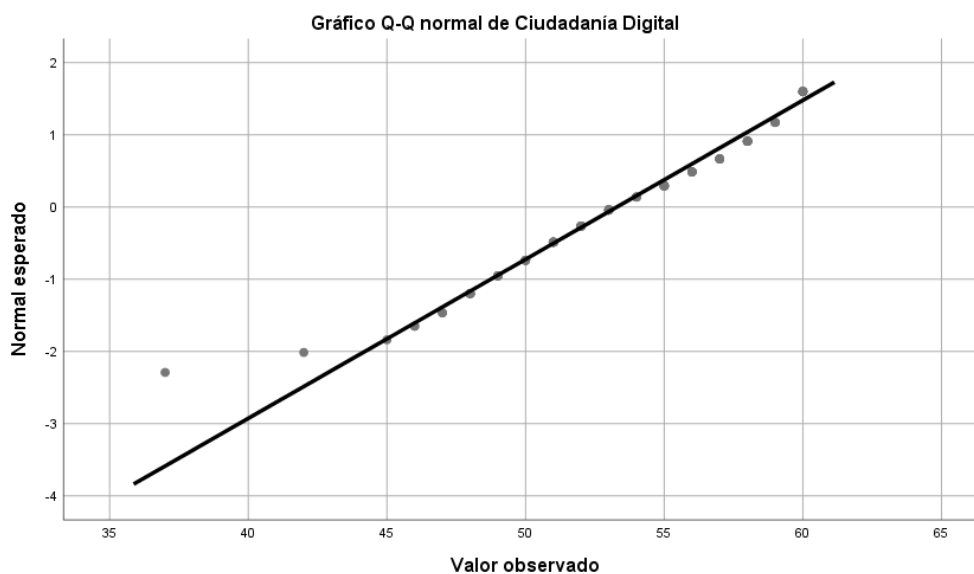
#### Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ciudadanía Digital	,073	90	,200*	,957	90	,004

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS.



Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS.

En la tabla, se aprecia que n maestra es mayor de 50, es por ello que se utilizó el criterio de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en donde se observa que el resultado de sig. Bilateral es de ,200 por lo tanto es mayor a 0,05.

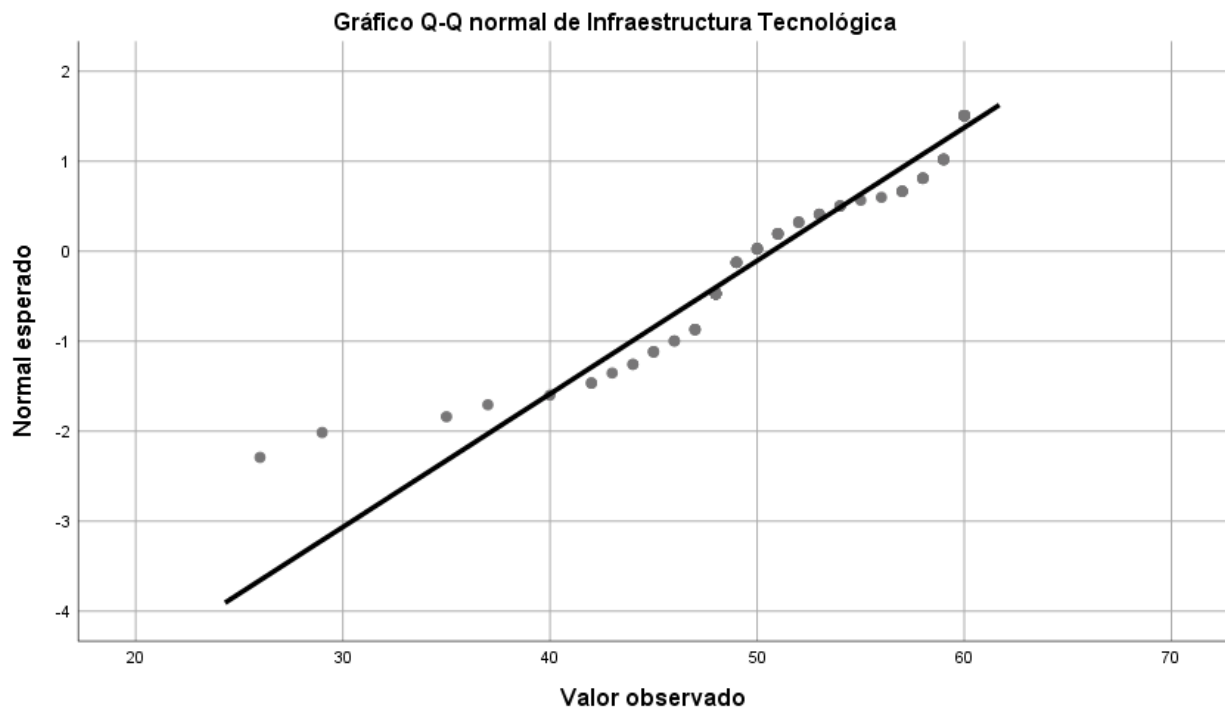
## VARIABLE 2 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

### Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Infraestructura Tecnológica	,133	90	,000	,908	90	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: *Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS.*



Fuente: *Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS.*

En la tabla, se aprecia que n maestra es mayor de 50, es por ello que se utilizó el criterio de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, donde se observa que el resultado de sig. Bilateral es de ,000 por lo tanto es menor a 0,05

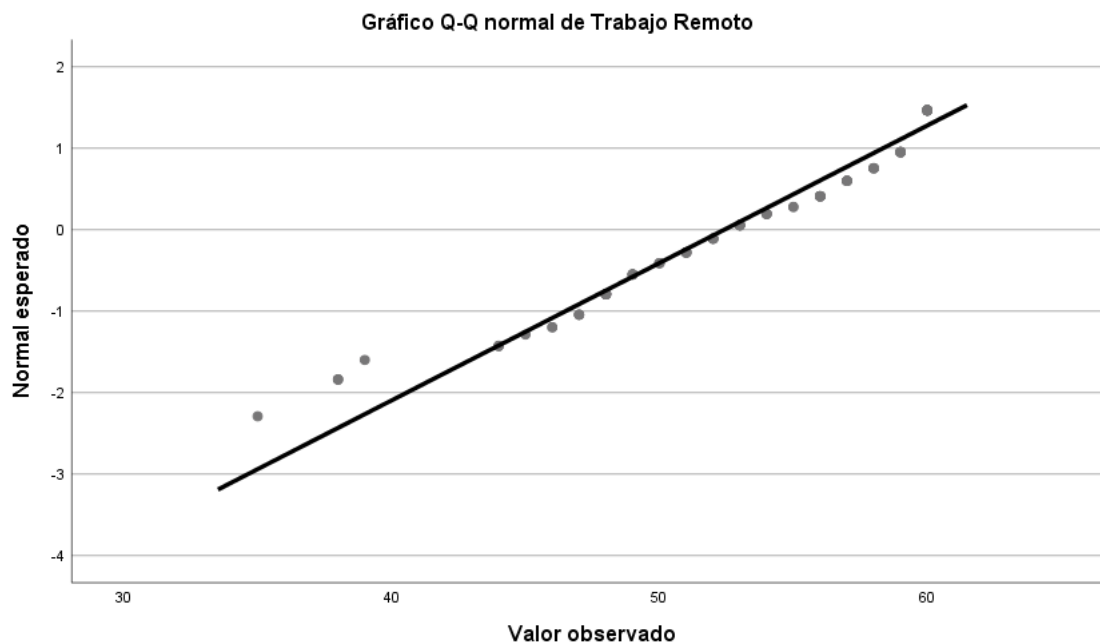
### VARIABLE 3: TRABAJO REMOTO

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Trabajo Remoto	,105	90	,016	,934	90	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS.



Fuente: Elaboración propia, los datos provienen del programa estadístico SPSS.

En la tabla, se aprecia que n maestra es mayor de 50, es por ello que se utilizó el criterio de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en donde se observa que el resultado de sig. Bilateral es de ,016 por lo tanto es mayor a 0,05.



### Anexo 12: Resultado del recojo de información

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	SUMA		
Encuestado 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	160	
Encuestado 2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	146	
Encuestado 3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	123	
Encuestado 4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	3	5	4	151		
Encuestado 5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	137		
Encuestado 6	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	176	
Encuestado 7	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	158	
Encuestado 8	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	159	
Encuestado 9	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	158	
Encuestado 10	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	167	
Encuestado 11	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	154	
Encuestado 12	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	153	
Encuestado 13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	144
Encuestado 14	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	145
Encuestado 15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	2	3	4	2	3	5	3	4	3	3	132	
Encuestado 16	5	4	4	5	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	110	
Encuestado 17	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	2	1	4	5	4	5	5	1	2	5	5	146	
Encuestado 18	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	167	
Encuestado 19	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	174	
Encuestado 20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	160	
Encuestado 21	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	174
Encuestado 22	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	138	
Encuestado 23	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	149	
Encuestado 24	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	150	
Encuestado 25	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	161
Encuestado 26	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	161	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL		
1		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	SUMA		
28	Encuestado 27	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	475	
29	Encuestado 28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	474	
30	Encuestado 29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	473	
31	Encuestado 30	5	4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	452	
32	Encuestado 31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	488	
33	Encuestado 32	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	457	
34	Encuestado 33	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	457	
35	Encuestado 34	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	446	
36	Encuestado 35	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	466		
37	Encuestado 36	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	455	
38	Encuestado 37	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	458	
39	Encuestado 38	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	487	
40	Encuestado 39	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	456	
41	Encuestado 40	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	464	
42	Encuestado 41	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	452	
43	Encuestado 42	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	464	
44	Encuestado 43	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	447	
45	Encuestado 44	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	455	
46	Encuestado 45	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	446	
47	Encuestado 46	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	475
48	Encuestado 47	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	472	
49	Encuestado 48	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	488	
50	Encuestado 49	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	455	
51	Encuestado 50	4	5	4	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	456	
52	Encuestado 51	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	2	448	
53	Encuestado 52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	488	
54	Encuestado 53	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	457	
55	Encuestado 54	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	454	
56	Encuestado 55	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	445	
57	Encuestado 56	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	484	
58	Encuestado 57	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	447	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL		
1		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	SUMA		
23	Encuestado 58	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	176		
24	Encuestado 59	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	147
25	Encuestado 60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	173
26	Encuestado 61	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	5	3	4	4	4	152	
27	Encuestado 62	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	140
28	Encuestado 63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180
29	Encuestado 64	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	155	
30	Encuestado 65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180
31	Encuestado 66	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	145
32	Encuestado 67	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	164
33	Encuestado 68	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	173
34	Encuestado 69	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	153
35	Encuestado 70	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	134	
36	Encuestado 71	3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	120
37	Encuestado 72	5	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	140	
38	Encuestado 73	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	150
39	Encuestado 74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180
40	Encuestado 75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180
41	Encuestado 76	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	145
42	Encuestado 77	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	151
43	Encuestado 78	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	170
44	Encuestado 79	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	174
45	Encuestado 80	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	166
46	Encuestado 81	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	157	
47	Encuestado 82	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	140
48	Encuestado 83	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	173
49	Encuestado 84	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	144	
50	Encuestado 85	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	162
51	Encuestado 86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	145
52	Encuestado 87	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	162
53	Encuestado 88	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	175
54	Encuestado 89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	144
55	Encuestado 90	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	152	
56		0.264	0.272	0.426	0.285	0.337	0.293	0.422	0.494	0.36	0.383	0.323	0.362	0.454	0.373	0.337	0.423	0.462	0.481	0.524	0.544	0.446	0.518	0.433	0.582	0.336	0.272	0.588	0.536	0.448	0.485	0.477	0.36	0.373	0.744	0.564	0.438			





A1 Marca temporal

	A	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Marca temporal	Los conocimientos sobre	La alfabetización digital e	Usar medios digitales es	Es necesario promover e	Conocer las normativas	La identidad digital debe	El uso de las normas dig	Las ventajas de la ley dig	La comunicación digital e	Sera necesario utilizar he	El uso de la com
29	13/9/2021 10:16:19	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
30	13/9/2021 10:18:09	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
31	13/9/2021 10:18:27	Muy importante	Importante	Regularmente importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Regularmente importante	Importante
32	13/9/2021 10:19:04	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
33	13/9/2021 10:20:37	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante
34	13/9/2021 10:21:37	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante
35	13/9/2021 10:22:43	Importante	Importante	Regularmente importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Regularmente importante	Regularmente in
36	13/9/2021 10:27:45	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante
37	13/9/2021 10:31:23	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Importante
38	13/9/2021 10:37:13	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Importante
39	13/9/2021 10:37:20	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante
40	13/9/2021 10:43:55	Importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Regularmente importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante
41	13/9/2021 10:50:59	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante
42	13/9/2021 10:52:00	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Importante
43	13/9/2021 10:54:26	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Importante
44	13/9/2021 10:59:39	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante
45	13/9/2021 10:59:47	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante
46	13/9/2021 11:07:40	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante
47	13/9/2021 11:25:32	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
48	13/9/2021 11:26:40	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante
49	13/9/2021 11:36:12	Importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
50	13/9/2021 11:38:17	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante
51	13/9/2021 11:51:08	Importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Regularmente importante	Regularmente importante	Muy importante	Muy importante	Importante
52	13/9/2021 11:54:01	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Importante
53	13/9/2021 11:56:08	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
54	13/9/2021 12:00:59	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante
55	13/9/2021 12:05:45	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante

<span>75%</span> <span>\$ % .0 .00 123</span> <span>Predetermi...</span> <span>10</span> <span><b>B</b> <i>I</i> <del>S</del> <u>A</u></span> <span>☒ ☒ ☒</span> <span>☰ ☱ ☲</span> <span>☒ ☒ ☒</span> <span>☒ ☒ ☒</span> <span>☒ ☒ ☒</span> <span>☒ ☒ ☒</span> <span>☒ ☒ ☒</span> <span>☒ ☒ ☒</span>												
A1	Marca temporal											
	A	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Marca temporal	Los conocimientos sobre	La alfabetización digital	Usar medios digitales es	Es necesario promover e	Conocer las normativas	La identidad digital debe	El uso de las normas dig	Las ventajas de la ley dig	La comunicación digital	Se será necesario utilizar he	El uso de la com
55	13/9/2021 12:05:45	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante
56	13/9/2021 12:07:54	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Regularmente importante	Importante	Muy importante
57	13/9/2021 12:37:05	Importante	Importante	Regularmente importante	Importante	Importante	Regularmente importante	Regularmente importante	Poco importante	Regularmente importante	Poco importante	Regularmente in
58	13/9/2021 13:29:25	Muy importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante
59	13/9/2021 13:33:31	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
60	13/9/2021 14:07:43	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Regularmente in
61	13/9/2021 14:24:14	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
62	13/9/2021 16:52:52	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Importante
63	13/9/2021 16:53:09	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Regularmente importante	Regularmente importante	Regularmente importante	Importante	Importante
64	13/9/2021 17:37:02	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
65	13/9/2021 18:44:06	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante
66	13/9/2021 19:08:26	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
67	13/9/2021 19:08:38	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante
68	13/9/2021 19:08:43	Muy importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
69	13/9/2021 19:10:45	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
70	13/9/2021 19:11:15	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Regularmente importante	Muy importante	Muy importante	Importante
71	13/9/2021 19:11:58	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante
72	13/9/2021 19:14:04	Regularmente importante	Regularmente importante	Regularmente importante	Importante	Importante	Muy importante	Regularmente importante	Regularmente importante	Regularmente importante	Importante	Importante
73	13/9/2021 19:14:26	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Poco importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante
74	13/9/2021 19:14:59	Muy importante	Importante	Regularmente importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante
75	13/9/2021 19:15:13	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
76	13/9/2021 19:15:55	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
77	13/9/2021 19:16:35	Importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Importante	Regularmente importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante
78	13/9/2021 19:16:54	Muy importante	Muy importante	Regularmente importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Importante
79	13/9/2021 19:17:24	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
80	13/9/2021 19:18:12	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante
81	13/9/2021 19:18:28	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante	Importante	Muy importante	Muy importante	Muy importante

Anexo 14: Cuantificador referencias.

Tipo	Cant	%	Idioma	Cant	%
artículo	54	90.00%	inglés	45	75.00%
libro	3	5.00%	otros	15	25.00%
tesis	3	5.00%	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100.00%</b>
otros	0	0.00%			
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100.00%</b>	<b>años</b>	<b>Cant</b>	<b>%</b>
			>=2014	47	92.16%
			<2020	4	7.84%
			<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100.00%</b>