



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Aprendizaje organizacional del personal asistencial y
administrativo en el hospital Hermilio Valdizán, Santa
Anita, año 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Rupay León Mercedes Rocío

ASESOR:

Mg. Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN:

Gestión Pública

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Cultura Organizacional

PERÚ - 2016

Página del jurado

.....

Mg. Jara Aguirre Chantal

Presidente

.....

Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano

Secretario

.....

Mg. Sonia Lidia Romero Vela

Vocal

Dedicatoria

A Dios por sus bendiciones, a mí querida madre y mi padre quienes me brindan su apoyo incondicional en todo momento, a mí amado hijo y a todos los que me apoyaron en el desarrollo de la presente investigación.

Mercedes Rocío Rupay León

Agradecimiento

Quiero agradecer a la Universidad César Vallejo y al hospital Hermilio Valdizán por ofrecerme la oportunidad de superación y ser una persona con mayores competencias profesionalmente al servicio y en beneficio de la institución y la sociedad.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Mercedes Rocío Rupay León, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10298492, con la tesis titulada: “Aprendizaje organizacional del personal asistencial y administrativo en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita, año 2016”.

Bajo juramento declaro que:

- 1) La presente tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada parcial o totalmente.
- 3) La presente tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, junio del 2016

Firma

Nombres y apellidos:

Mercedes Rocío Rupay León

DNI: 10298492

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Aprendizaje organizacional del personal asistencial y administrativo en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita, año 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, está referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las diferentes teorías de la variable en estudio, la justificación, el planteamiento y formulación del problema, los objetivos e hipótesis.

El Segundo Capítulo, está referido al marco metodológico, donde se presenta la variable, la metodología, la población y la muestra, el instrumento utilizado y el método de análisis de los datos.

En el Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos, comparativos y contrastación de hipótesis, la discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo que mi tesis sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Lista de contenido

| | Página. |
|---|----------------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| | |
| I. Introducción | |
| 1.1. Antecedentes | 15 |
| 1.1.1. Internacionales | 15 |
| 1.1.2. Nacionales | 17 |
| 1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística | 19 |
| 1.3. Justificación | 44 |
| 1.4. Problema | 46 |
| 1.4.1. Realidad problemática | 46 |
| 1.4.2. Formulación del Problema general | 47 |
| 1.5. Hipótesis | 49 |
| 1.6. Objetivos de la investigación | 49 |
| 1.6.1. Objetivo general | 49 |
| 1.6.2. Objetivos específicos | 49 |

| II. Marco Metodológico | Página. |
|--|----------------|
| 2.1. Variable | 52 |
| 2.2. Operacionalización de la variable | 52 |
| 2.3. Metodología | 54 |
| 2.4. Tipo de estudio | 54 |
| 2.5. Diseño de investigación | 55 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 56 |
| 2.6.1. Población | 56 |
| 2.6.2. Muestra | 57 |
| 2.6.3. Muestreo | 58 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 59 |
| 2.7.1. Técnica de recolección de datos | 59 |
| 2.7.2. Instrumento de recolección de datos | 59 |
| 2.7.3. Validación y confiabilidad del instrumento | 60 |
| 2.8. Método de análisis de datos | 62 |
| | |
| III. Resultados | |
| 3.1. Descripción de resultados | 64 |
| 3.2. Contraste de hipótesis. | 68 |
| 3.2.1. Contrastación de hipótesis específica de la dimensión 1 | 69 |
| 3.2.2. Contrastación de hipótesis específica de la dimensión 2 | 70 |
| 3.2.3. Contrastación de hipótesis específica de la dimensión 3 | 71 |

| | Página |
|--|---------------|
| IV. Discusión | 74 |
| V. Conclusiones | 78 |
| VI. Recomendaciones | 80 |
| VII. Referencias Bibliográficas | 82 |
| APÉNDICES | |
| Anexo 1 – Matriz de Consistencia | 87 |
| Anexo 2 – Instrumento de recolección de datos | 91 |
| Anexo 3 – Validación del instrumento por juicio de expertos | 97 |
| Anexo 4 – Tabla del análisis de confiabilidad interna de la variable | 110 |
| Anexo 5 - Base de datos para el procesamiento de los resultados | |
| 5.1 Base de datos del personal asistencial | 111 |
| 5.2 Base de datos del personal administrativo | 111 |
| Anexo 6 – Artículo de la tesis | 118 |

Lista de tablas

| | | Página. |
|----------|--|----------------|
| Tabla 1 | Enfoques del aprendizaje organizacional | 24 |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable aprendizaje organizacional | 53 |
| Tabla 3 | Distribución de la población | 56 |
| Tabla 4 | Distribución de la muestra | 58 |
| Tabla 5 | Validación del instrumento por juicio de expertos | 61 |
| Tabla 6 | Análisis de confiabilidad interna de la variable aprendizaje organizacional | 62 |
| Tabla 7 | Análisis de la confiabilidad de la variable aprendizaje organizacional para el personal administrativo y asistencial | 62 |
| Tabla 8 | Descripción de los niveles de la variable aprendizaje organizacional | 64 |
| Tabla 9 | Descripción de los niveles de la dimensión orientación al aprendizaje | 65 |
| Tabla 10 | Descripción de los niveles de la dimensión conocimiento compartido | 66 |
| Tabla 11 | Descripción de los niveles de la dimensión retención y recuperación del conocimiento | 67 |
| Tabla 12 | Resultado estadístico de contraste para hipótesis general | 68 |
| Tabla 13 | Resultado estadístico de contraste para hipótesis específica 1 | 69 |
| Tabla 14 | Resultado estadístico de contraste para hipótesis específica 2 | 70 |
| Tabla 15 | Resultado estadístico de contraste para hipótesis específica 3 | 71 |

| Lista de figuras | | Página. |
|-------------------------|--|----------------|
| <i>Figura 1</i> | Modelo del aprendizaje organizacional integrado | 28 |
| <i>Figura 2</i> | Barreras del aprendizaje organizacional | 34 |
| <i>Figura 3</i> | Descripción de los niveles de la variable aprendizaje organizacional | 64 |
| <i>Figura 4</i> | Descripción de los niveles de la dimensión orientación al aprendizaje | 65 |
| <i>Figura 5</i> | Descripción de los niveles de la dimensión conocimiento compartido | 66 |
| <i>Figura 6</i> | Descripción de los niveles de la dimensión retención y recuperación del conocimiento | 67 |

Resumen

La investigación que tiene como título “Aprendizaje organizacional del personal asistencial y administrativo en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita, año 2016”, partió del problema general ¿Cómo es el nivel de aprendizaje organizacional del personal asistencial y personal administrativo en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita, 2016? dicha investigación tuvo como objetivo general comparar el aprendizaje organizacional del personal asistencial y personal administrativo en el hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita, 2016. La investigación es de tipo básica descriptiva comparativa, con un diseño no experimental, de corte transversal, con una población de 527 trabajadores y una muestra de 222 trabajadores. Se aplicó como instrumento un cuestionario tipo escala de Likert para la variable aprendizaje organizacional que fue validado por juicio de expertos y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico Alpha de Cronbach con 0.935 y 0.929, del mismo modo se tomó el método de análisis de prueba no paramétrica en razón a que es una variable cualitativa, por ello el análisis se realizó con la prueba U de Mann Whitney.

En los resultados se concluye que no existe diferencias significativas en el aprendizaje organizacional entre el personal asistencial y el personal administrativo del hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita, 2016 y según la prueba “U” de Mann Whitney, se observa que estas diferencias no son significativas ($p= 0.433 > 0.05$).

Palabras claves: Aprendizaje organizacional, personal asistencial y personal administrativo.

Abstract

The research is entitled "Organizational learning the care and administrative personnel in the Hermilio Valdizán hospital, Santa Anita, 2016" broke the general problem How is the level of organizational learning assistance staff and administrative staff in the Hermilio Valdizán hospital Santa Anita, 2016? This research was to compare overall objective organizational learning assistance staff and administrative staff in the Hermilio Valdizán, Santa Anita, hospital 2016. The research is descriptive comparative basic type, with a non-experimental design, cross-section, with a population of 527 workers and a sample of 222 workers. It was applied as instrument a questionnaire type Likert scale for organizational learning variable that was validated by expert judgment and determined their reliability by statistical Alpha Cronbach with 0.935 and 0.929, the same way the method of analysis test took nonparametric because it is a qualitative variable, so the analysis was performed using the Mann Whitney U test.

In the results it is concluded that there are no significant differences in organizational learning between health-care and administrative staff of the hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita, 2016 and according to the "U" Mann Whitney test, shows that these differences are not significant ($p = 0.433 > 0.05$).

Keywords: Organizational learning, administrative staff and care staff.