



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa y manejo de áreas verdes del campus de
la Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Yance Velarde, Rocio Yovana (ORCID: 0000-0002-5675-4640)

ASESORA:

Dra. Silva Narvaste, Bertha (ORCID: 0000-0002-2926-6027)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y de Territorio

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios, por darme vida, salud y fuerzas.
Por guiarme sabiamente en todos los
pasos de mi camino.

A mi madre, quien siempre me alentó con
paciencia y amor para que cada día sea
mejor y que desde el cielo aún me cuida.

A mi padre y hermanos: Mery, Gioelli y
Alejandro, porque gracias a su empuje,
logré mi profesión y crecimiento personal;
porque ellos me brindaron su esfuerzo y
tiempo para acompañarme en cada paso
que he dado en la vida.

AGRADECIMIENTO

Un profundo agradecimiento a los profesores y amigos de la Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad Nacional Agraria La Molina, quienes me han enseñado a reconocer el valor e importancia de las áreas verdes y a quienes han contribuido activamente en la elaboración de esta investigación. A mis amigos, compañeros de trabajo y colegas que compartieron conmigo su entusiasmo como aporte y contribución para la mejora de nuestro centro de trabajo; y a los profesores de la Maestría en Gestión Pública, quienes con mucha paciencia me han guiado paso a paso hasta lograr la finalización de esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	7
III. Metodología	23
3.1 Tipo y diseño de investigación	23
3.2 Variable y operacionalización	24
3.3 Población, muestra y muestreo	25
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
3.5 Procedimiento	29
3.6 Métodos de análisis de datos	29
3.7 Aspectos éticos	29
IV. Resultados	31
V. Discusión	45
VI. Conclusiones	51
VII. Recomendaciones	53
Referencias	
Anexos	

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Detalle de población total para la investigación	26
Tabla 2: Detalle del cálculo de la muestra	27
Tabla 3 Cálculo de la fiabilidad de las variables	29
Tabla 4 Niveles de distribución de las variables GA y MAV	31
Tabla 5 Niveles de distribución para las dimensiones de la variable GA.	32
Tabla 6 Niveles de distribución para las dimensiones de la variable MAV.	33
Tabla 7 Tabla cruzada entre las variables GA y MAVU	34
Tabla 8 Tabla cruzada entre la variable GA y la dimensión restablecer la vegetación	35
Tabla 9 Tabla cruzada entre la variable GA y la dimensión mejorar la calidad ambiental	36
Tabla 10 Tabla cruzada entre la variable MAV y la dimensión Planificación	37
Tabla 11 Tabla cruzada entre la variable MAV y la dimensión Organización	38
Tabla 12 Tabla cruzada entre la variable MAV y la dimensión Control	39
Tabla 13 Pruebas de Normalidad de las variables y sus dimensiones	40
Tabla 14 Correlaciones entre las variables GA y MAV	41
Tabla 15 Correlaciones entre la variable GA y dimensiones de la variable MAV	42
Tabla 16 Correlaciones entre la variable MAV y dimensiones de la variable GA	42

Índice de figuras

		Página.
Figura 1	Esquema del diseño de la investigación	23
Figura 2	Niveles de distribución de las variables GA y MAV	31
Figura 3	Niveles de distribución para las dimensiones de la variable GA	32
Figura 4	Niveles de distribución para las dimensiones de la variable MAV	33
Figura 5	Asociación entre las variables GA y MAV	34
Figura 6	Asociación entre la variable GA y la dimensión Restablecer la Vegetación	35
Figura 7	Asociación entre la variable GA y la dimensión Mejorar la Calidad Ambiental	36
Figura 8	Asociación entre la variable MAV y la dimensión Planificación	37
Figura 9	Tabla cruzada entre la variable MAV y la dimensión Organización	38
Figura 10	Tabla cruzada entre la variable MAV y la dimensión Control	39

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el manejo de las áreas verdes en el campus de la Universidad Nacional Agraria La Molina, 2021.

El estudio utilizó el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con diseño no experimental y nivel correlacional. La estadística fue aplicada sobre una población de 420 personas, conformada por alumnos que se encuentran cursando el último año de estudios de carrera, personal administrativo y personal docente; de los cuales se tomó una muestra de 65 personas. La técnica que se utilizó fue la encuesta y para aplicarla se elaboraron dos instrumentos o cuestionarios, cada uno con 24 ítems. La encuesta fue validada por tres expertos y aplicada de manera virtual, dada la coyuntura actual de la pandemia del COVID-19, que no permite la presencialidad en la universidad estudiada. Asimismo, para corroborar la confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba de Alpha de Cronbach obteniendo un resultado de 0.946.

Al aplicar el estadístico R_o Spearman sobre las dos variables, se obtuvo un valor de 0.144 que nos conlleva a concluir que existe una relación positiva entre las dos variables con un nivel de correlación mínima. Asimismo, se observa que el nivel de significancia es 0.038, el cual es menor que el valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05 = 5\%$, lo que corrobora que existe una relación entre la gestión administrativa y el manejo de las áreas verdes; lo cual nos permite indicar que a mejor gestión administrativa, mejor será el manejo de las áreas verdes y por ende existirá una mejora en la calidad de vida y la salud de los usuarios.

Palabras clave: Manejo, áreas verdes, ecología urbana, beneficios ambientales, paisaje urbano.

Abstract

The general objective of this research is to determine the relationship that exists between administrative management and the management of green areas of the Universidad Nacional Agraria La Molina, 2021.

The study used a descriptive quantitative approach, with a non-experimental design and a correlational level. The statistics were applied to a population of 420 people, made up of students who are in the last year of career studies, administrative staff and teaching staff; from which a sample of 65 people was taken. The technique used was the survey and to apply it, two instruments or questionnaires were developed, each with 24 items. The survey was validated by three experts and applied virtually, given the current situation of the COVID-19 pandemic, which does not allow presence at the university studied. Likewise, to corroborate the reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha test was applied, obtaining a result of 0.946.

When applying the Ro Spearman statistic on the two variables, a value of 0.144 was obtained, which leads us to conclude that there is a positive relationship between the two variables with a minimal correlation level. Likewise, it is observed that the level of significance is 0.038, which is less than the value of the theoretical significance $\alpha = 0.05 = 5\%$, which corroborates that there is a relationship between administrative management and the management of green areas. ; which allows us to indicate that the better administrative management, the better the management of green areas and therefore there will be an improvement in the quality of life and health of users.

Keywords: Management, Green areas, urban ecology, environmental benefits, urban landscape.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos, se ha determinado fehacientemente que los espacios verdes y específicamente los árboles; constituyen elementos primordiales que aseguran la sostenibilidad de las urbes. Actualmente, en el mundo, se promueve que las ciudades utilicen indicadores que midan la gestión y planificación para las áreas verdes, principalmente de los bosques urbanos; sin embargo, los responsables políticos y administradores de las ciudades aplican muy poco estas herramientas, ya que no toman en cuenta su alto valor y enormes beneficios ecológicos, sociales y económicos que proporcionan al ser humano. (Campagnaro et al., 2019).

En el ámbito internacional, de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), las áreas verdes urbanas (AVU) son importantes por ser claves para beneficiar la calidad de vida de los habitantes y realiza la recomendación de contar con un mínimo de 9 m² por habitante (ONU-Hábitat, 2015). Asimismo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha propuesto que se realice la medición de la superficie de áreas verdes por habitante considerando otros indicadores ambientales de las urbes; es así que la Unión Europea ya ha aplicado a manera de piloto, otros indicadores precisamente de sostenibilidad urbana en ciudades como Barcelona (Gómez y Velasquez, 2018).

Para la FAO el 3% de superficie del planeta está ocupada por las ciudades; sin embargo, éstas llegan a consumir hasta el 75% de los recursos naturales que esta produce. Asimismo, debemos considerar que un porcentaje mayor a la mitad de la población mundial reside en las ciudades y que esta cifra se podría incrementar en un 75% proyectado al año 2050, por lo que se podría decir que el requerimiento del agua en las zonas urbanas, incrementa al doble del consumo actual (Naciones Unidas, 2018).

Con el fin de contrarrestar estas cifras y sus consecuencias para el hombre, se hace imprescindible buscar su bienestar y la estabilidad ambiental del planeta a través de grandes proyectos, como el que propuso la FAO para el 2019, llamado La Gran Muralla Verde para las Ciudades; que incluye la implementación de áreas verdes urbanas en ciudades que lo requieren tales como África y Asia,

proyectándose a que en el 2030 se obtendrán 500000 has de nuevos bosques urbanos, los que beneficiarán de gran manera la calidad ambiental mundial, y permitirán el incremento de nuevas áreas verdes, así como la restauración y mantenimiento de las poco existentes (Escudero y Valladares, 2020).

A nivel de América Latina, la Economist Intelligence Unit (2011) realizó una investigación donde se analizan las 17 principales ciudades de América Latina, con el fin de medir y evaluar su desempeño ambiental, incluyendo en su estudio los problemas del medio ambiente que más las afectan, tales como: Energía y CO2, agua, calidad del aire, uso de la tierra y gobernanza, entre otros. Los resultados generales arrojaron que Buenos Aires y Lima son las ciudades que presentan un índice muy por debajo del promedio, mientras que Medellín, Ciudad de México, Porto Alegre, Puebla, Quito y Santiago cuentan con un índice dentro del promedio. Las demás ciudades se encuentran encima del promedio y como caso especial concluye el caso especial de Curitiba cuyo índice se encuentra muy por encima del promedio. Asimismo, se puede rescatar del estudio que Bogotá, Brasilia, Curitiba y Montevideo son ciudades cuyo índice de gobernanza medioambiental se encuentra encima del promedio, mientras que Guadalajara cuenta con un índice muy por debajo del promedio.

De acuerdo a la posición de la CAF (Banco de Desarrollo de América Latina), la instalación de bosques urbanos, así como áreas verdes públicas urbanas, bajo cualquiera de sus formas, se constituye en la forma más práctica, de bajo costo y con resultados evidentes de inversión realizada por los gobiernos locales con el fin de afrontar la meta de la mejora de la calidad de vida de la población de las ciudades, refrendando su posición con la del Banco Mundial en el 2018. Asimismo, concluye que, al habilitar nuevos bosques urbanos y espacios verdes públicos, los gobiernos de América Latina estarían cumpliendo con los objetivos de los ODS, las metas comprometidas con la COP 21 de París, AICHI y la Agenda Urbana Hábitat III (Carrasquilla, 2018).

A nivel nacional podemos mencionar que en el 2018 el estudio de vulnerabilidad y adaptación al cambio climático de las ciudades de Arequipa, Guayaquil y Sao Paulo, realizado por la CAF en el 2018, recomienda que la mayor

parte de las acciones a tomar por estas ciudades en sus políticas públicas; deben estar dirigidas a valorar, rescatar y acrecentar los espacios verdes, con el fin de mitigar los efectos del cambio climático. Asimismo, con esto se logrará que estas ciudades cumplan con los ODS comprometidos en la COP 21 de París u otros objetivos similares incluidos en AICHI y la Nueva Agenda Urbana Hábitat III (Carrasquilla, 2020).

Según las últimas estadísticas del INEI (2014) a nivel departamental, Lima es la ciudad peruana que cuenta con la mayor cantidad de áreas verdes conservadas en espacios públicos, contando con 3.7 m²/habitante y que la gestión municipal cuenta con proyectos a mediano y largo plazo por continuar con su conservación y mejoramiento, sin embargo, esto sigue siendo muy poco para lograr el índice mínimo solicitado por la OMS de 9 m²/por habitante, llegando el Perú, a contar con tan sólo con 2.1m²/habitante a nivel nacional, lo cual se hace insuficiente.

El Plan Metropolitano de desarrollo urbano de Lima y Callao proyectado al 2040, realizado por la Municipalidad de Lima Metropolitana en coordinación con el Instituto Metropolitano de Planificación; considera que Lima cuenta actualmente con 3207 Ha de áreas verdes de uso público, siendo los parques de los distritos específicamente los que abarcan el 48% del total. Sin embargo, esto aún no es suficiente para llegar a lo necesariamente requerido para lograr una buena calidad ambiental, por lo que considera el tratamiento de las áreas verdes como uno de los ejes principales a desarrollarse para la preservación de los servicios ecosistémicos brindados por los espacios verdes públicos, por lo que entre las principales acciones a tomar se tiene en cuenta la creación de sistemas de cuidado y MAV públicas, reconociendo su invaluable valor ambiental, así como también el trabajo de gestión de proyectos que aseguren las fuentes de riego para su conservación eficaz.

En el ámbito institucional, las áreas verdes de la Universidad Nacional Agraria La Molina (UNALM), forman parte del inventario verde del distrito de La Molina y gracias a su gran extensión, el distrito cuenta actualmente con 7.54 M2 de áreas verde por habitante; poniéndolo en la posición de encabezar la lista de

los distritos que albergan un mayor número de M2 de AV, del Cono Este; de acuerdo a las últimas encuestas del INEI. La UNALM, cuenta con un campus muy amplio, con 220 ha. de terreno, de las cuales 18.98 ha. se constituyen como áreas verdes ornamentales, las que además albergan especies de árboles, con una antigüedad de más de 50 años, muchas de las cuales son especies endémicas en vías de extinción. Las áreas verdes de la UNALM, son parte de la identidad universitaria y han creado un hábito tanto en los estudiantes, docentes, trabajadores como en los visitantes, del disfrute de las mismas; influyendo mucho, de manera favorable, en las conductas principalmente del alumnado.

En el año 2019, a través de la Resolución N° 0469-2019-CU-UNALM, se aprobó el Plan Maestro Rumbo al 2030 de la Universidad Nacional Agraria La Molina; donde se consideran las áreas verdes como los espacios libres que dejan las áreas construidas en el Campus Universitario y que son tratadas, para crear lugares con sombra y mobiliario urbano; poniendo en evidencia también, que actualmente existe ausencia de árboles que proveen de sombra en todas las áreas verdes y que estas no se encuentran interconectadas.

En agosto del año 2021, a través de la Resolución TR. N° 0236-2021 – R-UNALM, se decidió formar la Comisión Permanente Urbano Paisajista, con el fin de desarrollar una propuesta de plan de mantenimiento y expansión de las áreas verdes en el sistema urbanístico – paisajista de la UNALM; a la fecha, la comisión ha realizado el diagnóstico de las áreas verdes a través de las diferentes unidades a cargo. El primer informe de la comisión concluye en que, en la actualidad aún podemos encontrar deficiencias que no permiten realizar un óptimo mantenimiento de las AV en la UNALM, así como tampoco un manejo constante y bueno. Estas deficiencias provienen principalmente de la poca dotación de presupuesto, lo que no permite una gestión óptima.

La GA y el MAV de la UNALM, dependen de las autoridades universitarias y específicamente de la Oficina de Servicios Generales, la que también tiene a su cargo otras áreas de mantenimiento propias de la Universidad (mantenimiento de aulas, mobiliario y otros servicios); siendo áreas verdes, la que cuenta con la menor aportación presupuestal y aunque se ha trabajado mucho en los últimos

años, existen deficiencias que a lo largo de los años pueden traer consecuencias negativas en la conservación de las mismas. El informe de la Comisión Urbano Paisajista concluye en que es necesario mejorar la gestión de las áreas verdes.

Por todo lo anteriormente expuesto, es necesario plantearse la pregunta: del problema general: ¿Qué relación existe entre la GA y el MAV en los usuarios del campus de la Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima, 2021? y en los siguientes problemas específicos: (1) ¿Qué relación existe entre la GA y la necesidad de restablecer la vegetación para los usuarios?; (2) ¿Qué relación existe entre la GA y la necesidad de mejorar la calidad ambiental?; (3) ¿Qué relación existe entre el MAV y la planificación?; (4) ¿Qué relación existe entre el MAV y la organización?; (5) ¿Qué relación existe entre el MAV y el control en los usuarios?.

El presente trabajo de investigación cuenta con una justificación teórica, ya que se realizó con la intención de generar reflexión, así como debate acerca de la GA y el MAV en una institución educativa pública de nivel superior, confrontando las teorías existentes acerca de su importancia y así generar un aporte de mejoras en la gestión (Bernal, 2010). Así como también se justifica de manera práctica porque a través del mismo se logrará resolver el problema de la GA y el MAV, realizando una serie de propuestas y soluciones para su mejor desempeño (Blanco et al., 2012).

Asimismo, este estudio también cuenta con una justificación social, ya que abarca temas que son de relevancia y trascendencia para la sociedad (Arias, 2014), debido a que actualmente las AV están siendo tomadas como indicadores importantes para medir los niveles, en cuanto a calidad de vida de las personas y la mejora ambiental, teniéndose muy en cuenta su GA y por ende financiera; así como también porque este estudio ayudará a mejorar un problema social de importancia actual (Ñaupas et al., 2014), ya que las AV urbanas se han convertido en una necesidad para mejorar el bienestar de los habitantes de las ciudades.

También, este estudio tiene una Justificación técnica, teniendo en cuenta que actualmente el hombre se ha dedicado a crear espacios muy parecidos a los naturales llamados por los ecólogos como “ecosistemas urbanos” (Rees, 2003),

en los cuales influyen una serie de aspectos de mucha complejidad porque intervienen los habitantes de las ciudades con su infraestructura, así como los procesos naturales que los acompañan; los que requieren necesariamente ser analizados con conceptos ecológicos.

Sin embargo, dada esta cohesión entre la ecología y el beneficio a la sociedad es que surge una nueva visión que integra los beneficios ambientales, sociales y de salud (Ojeda y Espejel, 2014), bajo la cual se establece este estudio de investigación. Finalmente, podemos considerar que tiene una justificación Metodológica, ya que se han aplicado nuevos instrumentos que han permitido conseguir resultados reales y verídicos que expusieron el problema y ayudaron a las conclusiones de la investigación (Blanco et al., 2012).

El objetivo general de esta investigación será determinar la relación que existe entre la GA y el MAV en los usuarios del campus de la Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima, 2021 y los objetivos específicos serán: (1) Determinar la relación que existe entre la GA y la necesidad de restablecer la vegetación para los usuarios, (2) determinar la relación que existe entre la GA y la necesidad de mejorar la calidad ambiental; (3) determinar la relación que existe entre el MAV y la planificación; (4) determinar la relación que existe entre el MAV y la organización; y (5) determinar la relación que existe entre el MAV y el control.

Asimismo, se planteará como Hipótesis general: Existe relación entre la GA y el MAV en los usuarios del campus de la Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima, 2021 y las Hipótesis específicas: (1) Existe relación entre la GA y la necesidad de restablecer la vegetación del campus; (2) existe relación entre la GA y la necesidad de mejorar la calidad ambiental; (3) existe relación entre el MAV y la planificación; (4) existe relación entre el MAV y la organización; (5) existe relación entre el MAV y el control.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de esta investigación se tomaron en cuenta antecedentes nacionales, entre ellos a los autores Bao - Condor et al., (2020) quienes realizaron un estudio que tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la GA con el servicio brindado y advertido por los usuarios de una Escuela de Posgrado en el Perú. El enfoque utilizado fue el cuantitativo y el diseño de su investigación fue de tipo correlacional, prospectivo y transversal; utilizó una muestra de 147 estudiantes, empleando un cuestionario para cada una de las variables. Como resultado de la estadística se obtuvo que el 69.4% de los encuestados consideraron que la la GA se realizaba de manera aceptable mientras que un 7.5% consideró que se realizaba de manera eficaz; en cuanto a la calidad de servicio, el 67.4% indicaron que era buena y el 6.1% de los encuestados lo calificó como muy buena. Finalmente se obtuvo un valor $r = 742$ y p valor = 0,000, lo cual corroboró que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de servicio percibida por usuarios de una Escuela de Posgrado.

También se ha considerado como antecedente el trabajo de Malca (2020) quien realizó su investigación con el objetivo de demostrar que las AV urbanas en una ciudad de Lima sufren la influencia de la distribución estructural de la ciudad, las expresiones culturales y las actividades socioeconómicas de su población. Se desarrolló una investigación de tipo básica con un diseño no experimental. El instrumento fue una encuesta con trabajo de campo realizado en 24 meses y aplicado a una muestra de 400 personas. Para la investigación se decidió desglosar la hipótesis principal en tres específicas; la primera buscó demostrar que las modificaciones en la estructura de la ciudad no influyen en la distribución de las AV. Sobre ello, se obtuvo como resultado un p valor = 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se concluye en que no existe tal influencia. La segunda hipótesis específica indicó que las características culturales no influyen sobre las AV del distrito, ante esto, el análisis mostró un p valor = 0.966, por lo que se tomó la decisión de aceptar la hipótesis nula y concluir en que si existe una influencia de las características culturales sobre los espacios verdes de la ciudad; y finalmente, en cuanto a la hipótesis 3 que planteó que no existe influencia de las características socioeconómicas sobre las áreas verdes, de la estadística resultó

un p valor igual a 0.491 por lo que se decidió rechazar la H0 y concluir en que las características socioeconómicas no tienen influencia alguna en la existencia de áreas verdes. Finalmente, la investigación concluyó en que no existen influencias de tipo estructural, cultural ni socioeconómica que influyan sobre la expansión de las áreas verdes de las ciudades, pero la zonificación de las tierras siempre ayudará a aprovechar los recursos naturales en áreas urbanas.

Meléndez (2018) presentó un trabajo de investigación con el objetivo identificar y proponer acciones y planes necesarios para el incremento de AV públicas en el entorno urbano de los distritos con menor cantidad de espacios verdes en Lima Metropolitana. Para ello, se ha utilizado un enfoque de tipo cuantitativa y cualitativa siendo un estudio de tipo básico y de nivel descriptivo y exploratorio. La muestra utilizada fue a través de la evaluación y comparación de las necesidades de áreas verdes de 06 distritos de Lima Metropolitana y que cuenten con la menor cantidad de M2 de área verde por habitante. El estudio concluyó en la identificación de siete programas de gestión y planificación urbana que permitirán el incremento de áreas verdes públicas, los que deben ser adheridos a los planes y normativas de la gestión urbana de Lima Metropolitana.

Miller (2018) presentó una investigación cuyo objetivo fue demostrar que la gestión de los espacios verdes públicos tiene influencia en la calidad ambiental de un departamento del Perú. El tipo de investigación fue de tipo básico, utilizando para ello un diseño de investigación no experimental y transeccional. La muestra estuvo conformada por el personal profesional de las áreas relacionadas con la gestión de las áreas verdes públicas de la Municipalidad de Tacna (56 personas) y el instrumento fue un cuestionario aplicado a través de una encuesta. Los resultados remarcaron que EL71.4% de los encuestados afirma que la gestión de AV es regular y el 23.2% es bajo. Con respecto a la hipótesis principal que se refiere a la influencia de las AV en la percepción de la calidad de vida urbana, se obtuvo un p valor de 0.000, lo cual permitió rechazar la hipótesis nula y concluir en que si existe tal influencia. De igual manera en las hipótesis secundarias donde los p valor resultaron menores a 0.05, se pudo concluir en que la gestión de las áreas verdes y las acciones y políticas de los diferentes niveles de gobierno

influyen sobre la percepción de calidad de vida a nivel ambiental de los habitantes de la ciudad estudiada.

Silva (2018) investigó con la finalidad de proponer soluciones a nivel urbano y ambiental que permitan la habilitación y rehabilitación, así como, el MAV públicas en un distrito nacional. Esta investigación fue de enfoque mixto con el método descriptivo transversal, con un nivel de investigación básico. La muestra tomada fue la población del Distrito de Nuevo Chimbote (151 habitantes) y utilizó como instrumentos: la exploración, cuestionarios, entrevistas a expertos, así como el análisis y recolección de datos con fichas y revisión bibliográfica. El estudio mostró que, de un total de 25 grupos habitacionales, sólo 14 cumplieron con el requerimiento mínimo normativo de áreas verdes en edificaciones (8%). Asimismo, el estudio indicó que en el distrito estudiado hay un 65.87% de espacios verdes que se encuentran invadidas por lo que se tornan inhabilitadas. También, los resultados evidencian que el factor que afecta al mantenimiento de las AV, es el riego, el cual se convierte en un problema por la falta de agua, así lo manifestó el 80.00% de los encuestados. La investigación concluyó en recomendaciones para la rehabilitación de las áreas verdes existentes y la propuesta de instalar nuevos espacios con sus respectivas directivas para el manejo sustentable de ellas.

Ayón (2017) realizó su investigación teniendo como meta determinar la influencia de la aplicación del manejo agroecológico de las AV para la creación de la conciencia ambiental de jóvenes que se encuentran desarrollando el 3º grado de secundaria de los colegios de un distrito de Lima Metropolitana. Para ello aplicó el enfoque cuantitativo, aplicado y con método experimental con un diseño cuasi experimental. La muestra utilizada fue de 120 jóvenes. Utilizó varios instrumentos: Una guía de talleres, cuestionarios que evaluaron los conocimientos y las actitudes ambientales, y con el fin de definir las habilidades frente al medio ambiente se aplicó un test observacional. Se utilizó una encuesta pretest y otra posttest. En la evaluación pre test se obtuvieron resultados del p valor mayores a 0.05, concluyendo que no existen diferencias significativas entre el pretest y grupo control en las habilidades ambientales ni en actitudes ambientales. Par el protest los resultados mostraron valores de p valor menores a 0.05, lo que demuestra que

existen diferencias altamente significativas en el grupo experimental y control específicamente en lo que se refiere a las habilidades ambientales y la conciencia ambiental. El resultado fue muy puntual en definir que dichos talleres agroecológicos tienen una significativa influencia en lo que a conciencia ambiental de la juventud nos referimos.

Como antecedentes internacionales podemos citar a Cabezas (2021) quien presentó una investigación con el fin de elaborar juicios importantes para la futura construcción de una guía para la normativa Municipal que logrará controlar, así como proteger los árboles urbanos y demás áreas verdes de una ciudad. Para su trabajo de investigación utilizó la metodología de tipo bibliográfica, descriptiva, mixta e interpretativa con respecto a la en base a la interpretación de los ciudadanos para lo cual se realizó la recopilación de información básica de diversas fuentes bibliográficas y que profundicen el conocimiento. Los instrumentos utilizados fueron las entrevistas semi estructuradas y encuestas. Las encuestas se aplicaron a una muestra de 81 personas escogidas al azar y 15 encuestas más aplicadas al personal técnico y operativo de las áreas verdes. Como resultado de las entrevistas se pudo observar que este proyecto de investigación concluyó que existe un 28% de los encuestados reconoce los beneficios del arbolado urbano y que el 87% de la población encuestada no tiene participación en la gestión de las áreas verdes. Finalmente, el estudio concluye en la importancia de realizar propuestas de ordenanzas y normativas para ejercer una planificación regulada, donde se tendrá en cuenta el desarrollo del territorio de manera sostenible y que beneficiará a través de políticas que apunten a mejorar los estándares de vida de sus habitantes y la convivencia y respeto con sus recursos naturales.

De la Fuente (2021) realizó un trabajo de investigación con el fin de conocer cuál es el conocimiento, uso y la frecuencia de visita a los espacios verdes públicos del personal técnico de los gobiernos municipales y del público en general, en América Latina. El estudio fue de enfoque cuantitativo correlacional descriptivo y de tipo básico. Se utilizó una encuesta virtual con un cuestionario aplicado a una muestra de 128 técnicos municipales y 1168 personas de Latinoamérica. De acuerdo a los resultados r entre 0.42 y 0.46 y $p = 0.00$, se

concluye que la frecuencia de visitas a las áreas verdes públicas urbanas está significativamente relacionada con la distancia, el tipo de área verde, con quien va, el medio de transporte y las actividades recreativas. Los resultados evidenciaron la necesidad de capacitar al personal técnico. Así como que los ciudadanos visitan las áreas verdes públicas si estas se encuentran bien cuidadas. Finalmente, el estudio concluye en que, de existir una mayor cantidad y calidad de espacios verdes en las ciudades, mejoraría la calidad de vida de sus habitantes por ello la importancia de que las autoridades planifiquen acciones en pro de su cuidado y mantenimiento, involucrando a los ciudadanos.

Valle (2020) realiza una investigación con el objetivo de analizar la importancia de valorar la influencia sociocultural y demás para enfrentar los conflictos ambientales que trae la conservación de los espacios verdes urbanos en una ciudad de Bogotá. Para su investigación utilizó los métodos cualitativos y cuantitativos, con el fin de explorar y medir de manera exhaustiva la problemática. Las herramientas utilizadas fueron encuestas de valoración sociocultural, entrevistas, triangulación de información y análisis de redes sociales. El resultado de la estadística aplicada pudo mostrar que los valores relacionales y el valor instrumental tienen una correlación de Spearman de 0.2 mientras que cuando se compara con el valor intrínseco es de 0.31, ambos con una correlación de 0.18. En este contexto, los encuestados encuentran valores muy altos de las AV sobre todo cuando se asocian al bienestar general, la salud mental y la recreación. Como conclusión se llegó a definir que no es necesario relacionar los servicios ecosistémicos de las áreas verdes como un valor económico, sino que existen probabilidades de actuar de manera activa con motivación.

Asimismo, Santacruz (2019) quien realizó una investigación con el objetivo de realizar una evaluación y analizar sobre cómo se perciben socialmente las AV en una ciudad de México; con la finalidad de promover propuestas y nuevos lineamientos que mejoren la sustentabilidad de las ciudades. Utilizó la metodología de investigación de enfoque mixto con nivel descriptivo. El tipo de estudio fue básico. La muestra incluyó el estudio de 21 áreas verdes, las que incluyeron 15 parques y 6 plazas las cuales se seleccionaron considerando su área, cantidad de visitantes y su importancia cultural. Se emplearon diversas

técnicas: la observación, reuniones para entrevistas y encuestas. Esta investigación concluyó en que es necesario que se deben tomar medidas y planificar estrategias sustentables a futuro para que los encargados de la gestión de las ciudades mantengan, mejoren e incrementen las AVU para se incluyan dentro de los planes socio - económicos que permitan incrementar la cantidad de área verde por habitante que aconseja la Organización Mundial de la Salud. Asimismo,

Leal (2019) realizó una investigación a través del censo de los árboles de una ciudad en México para determinar el estado y manejo de las áreas verdes. Utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional y descriptivo con un estudio básico y aplicativo. Se tomó como muestra todos los individuos arbóreos presentes una superficie total de 280, 443 m². y el instrumento principal fue el censo de los individuos arbóreos con la medición de diversos parámetros que influyeron en el estudio. La conclusión de esta investigación fue que a pesar de que los árboles existentes se encuentran en buen estado, aún no se logra tener la cantidad de M2 de áreas verdes por habitantes que solicita la OMS.

Torres (2018) presentó una investigación con la finalidad de demostrar la relación existente entre la sensación de la gestión ambiental y el nivel de aceptación de la población acerca de la instalación de árboles en un río del distrito de Tarapoto. El estudio fue de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional. Se utilizó una muestra de 367 habitantes y aplicó como instrumento un cuestionario. Los resultados del análisis mostraron que el 45% de los pobladores considera que la gestión ambiental es inadecuada y que el 51% de los encuestados considera como inadecuada la satisfacción ante la reforestación. Finalmente, la investigación concluye en que existe una relación significativa entre la apreciación de la gestión ambiental con la aceptación de la población sobre las actividades de instalación de áreas verdes de un río en Tarapoto.

El estudio se fundamenta científicamente en el enfoque de la ONU, la cual considera a las áreas verdes como parte del espacio público, el cual es de carácter primordial que asegura la sostenibilidad del medio ambiente, ya que asienta este enfoque en la función de las áreas verdes de mitigar las emisiones de carbono y

permite las adaptaciones al cambio climático actual. Las AV proporcionan muchos beneficios de tipo sostenible tales como la reducción de calor, fuentes de corredores fríos y hábitat de la vida silvestre. Últimamente, los gobiernos locales se preocupan por planificar y diseñar los espacios públicos verdes para crear ciudades compactas, con políticas que promuevan la facilidad del transporte público, alentando a la movilización a pie o bicicleta, para reducir las emisiones de carbono y que sean inclusivas para aquellos que requieran de facilidades para disfrutarlas.

Asimismo, la ONU considera que disfrutar de los espacios verdes públicos traen consigo mejoras en la salud física y mental del ser humano, que se debe cumplir con el requerimiento de la OMS de contar con por lo menos 9 M2 de AV por habitante y que la distancia mínima entre la vivienda de un habitante y un área verde esté como mínimo a 15 min. a pie. Es por ello que la ONU – Hábitat propone como meta que del 45% de la tierra esté asignado a calles y espacios públicos y el 15% para espacios verdes y equipamiento público (Hábitat III, 2016).

Para los ecologistas, a través de los bosques urbanos, podemos solucionar los problemas de salud que trae la excesiva densidad poblacional. La investigación acerca de la relación entre los árboles y la salud humana se está desarrollando cada vez más. Actualmente se están ampliando los conocimientos en temas que relacionen estas dos importantes ramas y para ello se utilizan nuevas nominaciones que permiten su investigación, tales como la ecologización urbana, los espacios verdes, los espacios abiertos, parques, paisajes terapéuticos y entornos restauradores. Todas estas investigaciones, que se han ido incrementando de manera muy rápida, refuerzan la asociación entre la salud y el uso de árboles en las ciudades, centrándose específicamente en la naturaleza y su influencia en la salud humana (Wolf et al., 2020).

Al respecto también podemos mencionar que la pandemia de COVID-19, ha demostrado que las áreas verdes son muy importantes en las ciudades por sus múltiples beneficios, principalmente para la salud mental de los seres humanos (Gianotti et al, 2020).

En cuanto al fundamento técnico, primero tenemos a la Agenda 2030 en cuyo ODS 13, menciona que en un lapso de 32 años la temperatura mundial aumentó en 0.85°C. También los estudios indican que, para fines de este siglo, el incremento de la temperatura en el mundo supere los 1.5°C en comparación con la temperatura de hace 100 años. Se prevé que para el 2065 el mar se elevará 24 a 30 cm., y para el 2100, entre 40 y 63 cm.; esto debido al calentamiento y deshielo de las zonas árticas. También podemos contar que desde 1990 las emisiones de CO2 aumentaron en casi un 50% y entre los años 2000 y 2010 el incremento superó al de los últimos 30 años. Sin embargo, también se sabe que a pesar de que se logre reducir las emisiones de CO2, estos índices continuarán por muchos siglos.

Todo esto lleva al secretario general de las Naciones Unidas a proponer medidas que serán favorables para el clima y que podrán ser aplicadas por los gobiernos una vez que termine la pandemia del COVID y se puedan plantear la reconstrucción de sus economías. De las seis propuestas realizadas, las tres primeras tienen que ver con la transición verde, es decir la rápida y eficaz descarbonización de sus economías; así mismo, los empleos verdes y la aplicación de políticas de crecimiento con sostenibilidad e inclusión; y la economía verde que permita que los pueblos sean más resilientes con transiciones justas. La ONU considera que los gobiernos deben aplicar planes con propuestas seguras y sostenibles como parte de los planes de recuperación después de la crisis actual (Naciones Unidas – ODS).

En el Perú, el Acuerdo Nacional (2002) considera dentro de sus 35 políticas de Estado, el desarrollo sostenible y la gestión ambiental; donde el Estado se compromete a institucionalizar las actividades de gestión ambiental, siendo importante para ello las actividades coordinadas con la población y todas las entidades ambientales a nivel nacional, así como también las instituciones del Estado en sus diferentes niveles. El plan Bicentenario (2010), recoge estas políticas y las incluye como objetivo nacional con el compromiso de mejorar la calidad de vida de los habitantes de las ciudades a través de la conservación de ecosistemas que les brinde bienestar y con políticas viables y que a lo largo del tiempo funcionen. Asimismo, reconoce la importancia de los bosques y la

creciente depredación que existe en la actualidad. Las políticas del Plan Bicentenario proponen la identificación, evaluación y monitoreo de todos los bosques, sea cual fuera su tipología con el fin de aprovechar los beneficios que brinda al ser humano.

La Política Nacional del Ambiente (PNA) al 2030 del MINAM, se ha creado con el fin de fomentar la conservación del ambiente, para que se logre conseguir la racionalización y utilización sostenible de los recursos naturales y del espacio que lo alberga. El objetivo al 2030 es conservar la biodiversidad, la recuperación de los servicios ecosistémicos a fin de asegurar el bienestar de los habitantes. La PNA actúa frente a la actual disminución de la biodiversidad, la deforestación desmedida, la contaminación del aire, el agua y el suelo y la búsqueda de la mejora de la gestión de residuos; así como promueve acciones para aminorar los efectos que afectan al medio ambiente por del cambio climático, la reducción de gases y efecto invernadero y la búsqueda de la ecoeficiencia de bienes, productos y servicios, promoviendo una economía circular que permita utilizar los recursos naturales de manera organizada, aplicando una buena gobernanza, investigación y educación ambiental.

En cuanto a la GA podemos referirnos como fundamento teórico a Ramirez y Ramirez (2016), quienes enfocan la administración moderna como una reingeniería, que actualmente se está aplicando mucho en la administración moderna, retomando conceptos y fundamentos de la administración clásica como el taylorismo, entre otros; lo que conlleva a que las gerencias modernas deben ser capaces de analizar sus actividades y aplicar medidas correctivas con el fin de mejorar la calidad y eficacia combinando los fundamentos clásicos con la técnica actual. Es por ello que las empresas deben adaptarse a los cambios y entornos del mundo, de manera dinámica, como es el caso de la sostenibilidad que en esta época está siendo incluida en la economía mundial como una práctica esencial del siglo XXI, principalmente el cambio climático, con el fin de que las gerencias orienten sus acciones de manera sostenible con el fin de asegurar la supervivencia futura y mejora de la calidad de vida.

Para Garzón et al., 2015 una empresa desarrolla una economía verde cuando sus actividades están orientadas al respeto del medio ambiente, inclusive en procesos incipientes de protección del entorno o en actividades de mayor complejidad por su naturaleza. Asimismo, el Centro de Estudios de Sostenibilidad (2007) considera un nuevo enfoque administrativo que incluye en las empresas la inclusión social, el uso medido de los recursos naturales y la reducción del impacto ambiental, de modo que se preserve el planeta y que esto no afecte las finanzas de la empresa.

Con respecto a la variable 1 GA, Mendoza (2017) considera a la GA dentro de un enfoque sistémico ya que incluye actividades cohesionadas y que conllevan a alcanzar un objetivo mediante la aplicación de las acciones incluidas en los modelos clásicos de la administración, tales como: la planificación, organización, dirección y control. Asimismo, considera que la administración es una ciencia y que se llama fenómeno administrativo a la agrupación de doctrinas, postulados y principios sobre el ser humano que se involucra en la administración. Chiavenato (2014) refiere que una organización es un elemento administrativo que cumple con la distribución de las actividades a los demás grupos de trabajo, así como los recursos y otros requisitos que se hacen imprescindibles para el desarrollo de dichas actividades. Asimismo, considera que la organización tiene un valor intangible ya que incluye a la creación como un enfoque nuevo dentro de la evolución de las teorías de la administración.

López y Mariño (2010) concluyen, basados en las teorías de autores clásicos, en que las definiciones de administración y gestión son de tipo complementario; esto quiere decir que mientras se realiza la administración de tareas no se excluye la proyección de la organización con su entorno utilizando para ello estrategias preventivas como parte de la GA.

Para Chiavenato (2014) se realiza GA cuando una asociación de personas actúa y accionan de manera coordinada para lograr resultados en bien de su institución o empresa, y este grupo de personas utilizan ciertas labores que conducen al éxito, tales como la Planificación, la organización, la dirección y el control.

Para Fayol, 1916, es posible que la GA influya en toda las personas y otros actores del proceso administrativo de cualquier área de la empresa, de tal manera que todos desempeñan actividades inherentes a la Planificación, organización, y otras que se definen como actividades administrativas esenciales. Asimismo, Ivancevich, Lorenzi y Skinner (1996), agregan que, para realizar las actividades de gestión, es muy importante que existan personas dedicadas a dirigir las actividades de una empresa; para que estas finalmente conlleven al logro de los objetivos trazados. Los directivos usan principios que permiten el trabajo en equipo de manera coordinada y organizada con el resto de personas, las que son parte importante de la empresa, ya que el directivo no podría lograr las metas de manera individual.

Acentuando las teorías en el ámbito educativo, podemos mencionar a Inciarte et al. (2006) menciona que la GA involucra acciones que permitirán el aprovisionamiento, la organización coordinada, el control, manejo y seguimiento de todos aquellos procesos creados para ejecutar proyectos y acciones, a través de la utilización óptima de los empleados o trabajadores, los elementos materiales y los recursos financieros, para la realización de los objetivos propuestos. En consecuencia, el sistema educativo, basa su GA en la administración en general. Sin embargo, siempre se acopla a la filosofía de cada institución, a través de sus preceptos propios de visión, misión y metas, con las que han sido creadas y en función de ellas se estructura la institución educativa para que sea funcional en el tiempo.

El autor clásico Fayol (1969) considera las siguientes dimensiones para la variable GA: Planificación, Organización, Coordinación, Control.

La primera dimensión es planificación, la cual es definida por Chiavenato, (1999) como la función administrativa más importante, ya que es la base para todas las otras funciones. A través de la Planificación se puede prevenir de manera anticipada los objetivos o metas finales y las actividades a realizar para lograrlos; es decir que son lineamientos a seguir en el futuro. A través de la Planificación se establecen las metas y las actividades para llegar a lograrlas incluyendo el tiempo y el orden de ejecución.

La segunda dimensión, Organización es definida por Mercado (2004), como la correlación y estructura técnica que deben tener las funciones, las categorías y los quehaceres que ejercen los recursos ya sean materiales o humanos de un organismo, para que juntos obtengan resultados que conlleven a cumplir con la planificación y objetivos propuestos.

La tercera dimensión, coordinación; para Stoner, Freeman, y Gilbert (1996), consiste en una serie de pasos a través del cual se realizan las actividades y funciones de cada departamento o unidad de la empresa, de manera organizada e integrada, evitando duplicidad de acciones; con el mismo objetivo de lograr las metas organizacionales con eficacia.

La cuarta dimensión control, es una función de la administración que permite revisar y medir los resultados comparando los de la actualidad con los que ya pasaron para relacionarlos con los objetivos futuros, teniendo como objetivo la corrección para determinar nuevas acciones dentro de la planificación. El control también puede medir el cumplimiento de normas, el desempeño en el trabajo y aplicar medidas correctivas a futuro. Reyes, 1996.

En cuanto a la variable 2, MAV, en el año 1993, en la Carta de Atenas; se consideró como una necesidad, la instalación y conservación de espacios verdes, por contribuir con las soluciones a los problemas de salud pública. Asimismo, considera que las autoridades están obligadas a atender esta necesidad. También define que los espacios verdes deben tener fines específicos, tales como: parques infantiles, escuelas, centros juveniles o construcciones de uso comunitario y que deben estar cohesionados con las construcciones aledañas.

La Municipalidad de Lima Metropolitana, en su ordenanza 1852, referida al sostenimiento y administración de las AV de Lima, define como áreas o espacios verdes, a todos aquellos lugares que contengan especies vegetales, sin restricción alguna; y que en su estructura contengan: el subsuelo, que albergan la parte radicular de las especies vegetales; el suelo, conformado por la superficie verde y su proyección hacia arriba, donde están los tallos y troncos de las plantas y más arriba donde se desarrolla el dosel de las especies vegetales. Asimismo, esta ordenanza considera como AV Complementarias a los espacios verdes

públicos que se encuentren bajo el dominio de sostenibilidad de una entidad municipal o de índole privado, así como a aquellos espacios verdes ubicados en las vías de uso público o también de uso privado.

Asimismo, en abril del 2021 fue aprobada por el Congreso de la República, la Ley 31199 que tiene como finalidad principal que, a través de la gestión planificada, coordinada y participativa entre la sociedad civil y los entes competentes, así como también incluyendo fuertes bases técnicas; se establezca la normatividad que asegure la protección, el manejo y la sostenibilidad de los espacios públicos de las ciudades, en beneficio de la mejora de las condiciones de habitabilidad de las personas y del medio ambiente.

Sorensen et al., (1998) sostienen que cuando hablamos de manejo de las AVU involucra todas aquellas acciones realizadas por el hombre con el fin de reponer la vegetación, las cuales pueden ser reforestaciones, instalación de plantas herbáceas ornamentales o espacios destinados a la agricultura; y que dentro de su enfoque intente la mejora ambiental, los beneficios económicos y la revaloración del carácter estético asociado con el paisaje. Para Nowak (1998), existen múltiples beneficios que nos proporcionan los árboles urbanos tanto para las comunidades humanas y para su medio. Algunos beneficios son físicos - biológicos y otros sociales - económicos. Entre ellos podemos mencionar el microclima y la calidad del aire, beneficios a la salud física y mental y también influye en las mejoras económicas. Es por ello que se deben considerar los costos inherentes dentro de la planificación de un manejo forestal urbano, planes que, si están correctamente orientados pueden incrementar al máximo los beneficios de los árboles.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en el Seminario Internacional sobre Áreas Verdes Urbanas en Latinoamérica y el Caribe desarrollado en 1996, concluyó que a través de las áreas verdes urbanas se busca el mejoramiento de la calidad de vida de la población y que debe integrarse dentro de los planes y estrategias ambientales de las urbes que se encuentran en Latinoamérica y el Caribe. Las actividades a desarrollarse en pro de establecer mayor cantidad de áreas verdes implica la intervención multidisciplinaria en varios tipos de enfoques:

primero en la identificación y concientización de los beneficios de las áreas verdes, segundo en la planificación adecuada de las AV, mostrada a través de las zonificaciones, proyectos, códigos, municipales, monitoreos, etc. que garanticen su conservación e incremento y tercero tiene que ver con la tecnología aplicada en la selección de especies, la racionalización de costos, el establecimiento de viveros, el constante mantenimiento, así como los inventarios técnicos.

Finalmente, señala el BID que es muy importante contar con la participación ciudadana, tomando en cuenta las actuaciones de organizaciones vecinales y ONG's con proyectos verdes que también consideren las necesidades de los pobres y el respeto cultural. Finalmente, el BID también considera que los proyectos de enverdecimiento deben tener en cuenta el aspecto financiero y económico de las áreas verdes urbanas definiendo las fuentes ya sean estatales o particulares; así como el marco legal, institucional y operacional.

Bulnes et al., (2017) refieren que los espacios verdes de la ciudad, públicos o privados en sus diversas tipologías: parques, plazas, calles, bermas, pasajes y jardines y que incorporan plantas de diversos tipos, son elementos importantes que integran el paisaje urbano y que contribuyen con el embellecimiento de la ciudad. Asimismo, afirma que la planificación de las ciudades busca que las áreas verdes sean el hito importante para la sostenibilidad de las mismas, ya que influyen directamente con las condiciones de vida de sus habitantes. Incluye también la importancia del mantenimiento de las áreas verdes, con el fin de aprovechar los múltiples beneficios que nos brindan.

Sorensen et al. (1998) consideran en su teoría 4 dimensiones en cuanto a la variable MAV: Restablecer la vegetación, Mejorar la calidad ambiental, Oportunidad económica, Valor estético asociado con el paisaje.

En cuanto a la primera dimensión de restablecer la vegetación, es una realidad que el crecimiento de las ciudades ha traído consecuencias dañinas a las tierras ubicadas en zona de la metrópoli. Al avanzar la expansión urbana, los espacios sin uso y de carácter agrícola, se urbanizan; y esto deriva en la reducción de las áreas permeables al agua, reduce el drenaje natural y se producen las inundaciones que azotan a varias ciudades de la región. Es por ello que en la

planificación de las ciudades se debe tomar en cuenta el restablecimiento de la vegetación perdida en la ampliación de ciudades, utilizando las nuevas tecnologías para ello.

La segunda dimensión es mejorar la calidad ambiental, contempla el reconocer que más allá de ser importantes por las actividades recreativas y su alto valor estético; existen muchos otros beneficios que nos brindan y que son de tipo social y ambiental, entre los que consideramos las mejoras de la salud, la dotación de agua, la reducción de las inundaciones, el tratamiento del aire, la gestión de los residuos sólidos, la compensación de macro y micro climas, la abundancia en biodiversidad y por ende la reducción de la pobreza a través de los beneficios materiales y la generación de empleo.

Para entender la tercera dimensión, que es oportunidad económica; debemos entender los beneficios materiales que nos brindan las áreas verdes; como alimentos, combustible y forraje. Sin embargo, si deseamos darle una valoración económica más allá de los antes mencionados, se podría decir que todo el proceso desarrollado con las AV, no generan ingresos. A través de un análisis económico se decide entonces darle valor a los espacios de terreno que ocupan, sin embargo, en comparación con el uso comercial que se le daría a ese espacio y que, si se tratara de un área verde se incurrirá en gastos de mantenimiento constante; tampoco genera un valor económico importante. Es por ello que, todas las acciones y propuestas, tales como proyectos donde se contemplen AV deben plantearse como inversiones públicas, dándoles un valor socio económico. Un ejemplo de ello es el costo de las viviendas o departamentos que se ubican cercanos a parques tienen un costo más elevado, es decir adquieren un valor adicional intrínseco.

Finalmente, la cuarta dimensión, es el valor estético asociado con el paisaje. La estética ofrecida por las AV en la ciudad, no están consideradas dentro de los beneficios que nos brindan, es decir, aún no se considera tan importante como las demás, ya que directamente no satisface necesidades básicas. Sin embargo, la estética contribuye al bienestar del ser humano a través de otras actividades propias que generan las especies vegetales, tales como disminuir el

brillo y reflejo del sol, mejoran y complementan las tendencias de arquitectura y atenúan la rigidez de las construcciones e infraestructura urbana. Las áreas verdes urbanas convierten las ciudades en espacios placenteros para los residentes y además llamativos para los inversionistas, lo que conlleva a aumentar el valor de la propiedad.

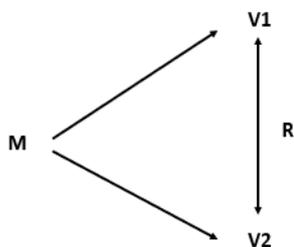
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue el tipo básico, ya que inicia en un marco teórico y continúa en este durante todo el proceso; asimismo, tiene como objetivo principal acrecentar los conocimientos científicos sin necesidad de realizar la comparación con la práctica (Baena, 2014). Asimismo, tuvo un enfoque cuantitativo, ya que de acuerdo a la definición de Hernandez et al., (2014), esta tiene la característica de guardar un orden en serie y que además esta secuencia comprueba teorías. Cuenta con etapas de investigación, las cuales deben seguirse de manera ordenada sin eludir ninguna de ellas. En el proceso se establecen ideas que decantan en objetivos y cuestionamientos, estableciéndose el marco teórico, hipótesis y variables que deben ser probadas para que a través de medios estadísticos se puedan obtener conclusiones importantes. El diseño que se aplicó tuvo un nivel de investigación no experimental: descriptivo-correlacional, ya que hizo una presentación detallada de características y estados de los elementos a estudiar, y correlacional porque nos permitió realizar una medición y análisis de mucha exactitud entre dos variables seleccionadas comparando sus comportamientos una con la otra (Sánchez et al., 2018).

Figura 1

Esquema del diseño de la investigación



M: Muestra de estudio

V1: Variable 1 GA

V2: Variable 2 MAV

R: Relación de las variables de estudio

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: GA

Definición conceptual

Ramirez (2005), define la gestión en su forma tradicional, directamente relacionada con la administración como las actividades realizadas para conseguir metas en beneficio de una organización o entidad. González (2009), menciona que las entidades que ejercen la administración pública engloban actividades organizativas de propia potestad a través de las cuales pueden estructurarse coordinada y ordenadamente ellas mismas, siempre enmarcadas dentro de las limitaciones que imponen la constitución y la normativa legislativa.

La gestión de los espacios verdes, específicamente en los campus universitarios es de suma importancia y no sólo se puede ver como una cuestión de ornato y respeto por la naturaleza, sino que se tiene que ver principalmente a través de la sensibilización de su importancia, conservación y manejo; para lo cual es importante la planificación organizada administrativamente, que garantice una óptima gestión ambiental (Biens y De La Cruz, 2019).

Definición operacional

La variable GA se midió a través de una encuesta que incluyó un cuestionario con sus cuatro dimensiones: Planeamiento, Organización, Coordinación, Control; con el fin de encontrar las relaciones entre ellas. El cuestionario incluyó 24 ítems y estuvo formulado tomando como base el cuestionario de Ortiz (2017).

Variable 2: MAV

Definición conceptual

Nowak, Dwyer y Childs, 1997, enfatizan la importancia de la planificación, el diseño y el MAV urbanas con el fin de aprovechar y aumentar sus beneficios para la sociedad. Las actividades de manejo involucran políticas para el tratamiento, la conservación y el cuidado de las AV.

Definición operacional

Para la medición de la variable manejo de AV, se estableció un cuestionario que involucra sus cuatro dimensiones: Restablecer la vegetación, Mejorar la calidad ambiental, Oportunidad económica y Valor estético asociado con el paisaje. Este cuestionario fue necesario para medir la variable a través de una encuesta que permitió relacionar estas dimensiones. El cuestionario estuvo conformado por 24 preguntas, con distintas valoraciones y escalas asignadas y estuvo basado en el cuestionario de Schrader (2020).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

De acuerdo a Pineda et al. (2008) se conoce como población al grupo ya sea de personas, así como también de los objetos de los cuales se está investigando. Este grupo puede ser de cualquier rubro, no necesariamente sólo de personas, dependiendo de la línea profesional o técnica a la que está aplicada. Asimismo, para Hernández et al., (2014) la población es un grupo de casos que cuentan con las mismas características o especificaciones.

Para esta investigación, la población está conformada por todos los estudiantes del nivel 5, docentes y personal administrativo de la Universidad Nacional Agraria La Molina, que hayan acudido presencialmente al campus universitario durante el ejercicio académico 2021. Dadas las restricciones de ingreso al Campus Universitario por la pandemia COVID 19, y considerando que en el caso de los estudiantes sólo se les permitió ingresar a realizar al 10% de los estudiantes para realizar trabajo de campo o laboratorios; y que del personal administrativo y docente sólo se permitió el ingreso de un tercio de la cantidad total de personal para el desarrollo de actividades laborales presenciales, se ha considerado una población total de 420 personas.

Tabla 1

Detalle de la población total para la investigación

Detalle de la población	Cantidad Total	Población estimada
Alumnos matriculados cursando el último año de carrera. Nivel 5 (Ingresaron al campus a desarrollar prácticas de campo y laboratorios sólo el 10% de los estudiantes).	1193	119
Personal Administrativo. (Ingresaron al campus un tercio de la totalidad del personal administrativo)	464	155
Personal Docente (Ingresaron al campus un tercio de la totalidad del personal docente)	439	146
TOTAL DE POBLACIÓN	2096	420

Cuadro de elaboración propia

Fuente: Oficina de Recursos humanos UNALM – Oficina de Estudios UNALM

Muestra

Fisher y Navarro (1996), indica que, se puede definir el tamaño de la muestra, dependiendo de quien propone dos criterios: el primero tiene que ver con tomar el mayor tamaño de la muestra, con el fin de aminorar el error. El segundo criterio es de acuerdo a la selección por lógica. Para Hernández et al. (2014) la muestra es una parte mínima de la población que logre reflejarla fielmente.

Para el desarrollo de esta investigación se trabajó con un criterio lógico, es decir se decidió por realizar un muestreo no probabilístico para definir el tamaño de la muestra. Para ello se han determinado ciertos parámetros a los cuales se les ha asignado porcentajes.

Criterios de inclusión: En esta investigación, la población estuvo conformada por:

- Los alumnos universitarios que se encuentren matriculados en el último año de estudio de cualquier carrera de la UNALM y que estén matriculados en el ejercicio 2021-II. De acuerdo a los registros de la Oficina de Estudios, son 1193 alumnos.
- El personal administrativo de la UNALM. De acuerdo a la Oficina de Recursos Humanos son 464 personas.
- Docentes principales de la UNALM. De acuerdo a la Oficina de Recursos Humanos son 439 docentes.

Criterios de exclusión: Serán excluidos de la población los siguientes:

- Alumnos que se encuentren matriculados entre el primer y cuarto año de estudios universitarios.
- Personal de servicio de la UNALM.
- Visitantes de la UNALM.
- Docentes que se encuentren de vacaciones o con licencia

El cuadro a continuación nos detalla el cálculo de la muestra:

Tabla 2

Detalle del cálculo de la muestra

Detalle de la población	P.Total	Muestra	% de la población
Alumnos matriculados cursando el último año de carrera. Nivel 5	119	35	30%
Personal Administrativo.	155	15	10%
Personal Docente	146	15	10%
Total	420	65	15.48%

Cuadro de elaboración propia

Fuente: Oficina de Recursos humanos y Oficina de Estudios de la UNALM.

3.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

De acuerdo a Sánchez et al., (2018) la encuesta es un proceso de compilación de información requeridos por el autor de una investigación para analizar y demostrar las hipótesis. En esta investigación se utilizó una encuesta para cada variable.

El instrumento utilizado y que permitió recolectar los datos, fue el cuestionario, que de acuerdo a Meneses (2011) es una herramienta normalizada que nos permite recolectar datos a través de un trabajo de campo en los trabajos de investigación cuantitativa, siendo importante porque permite al investigador hacer preguntas cuando desea tener información de una muestra en específico y así relacionar a través de la estadística para contrastar con las hipótesis que se ha planteado.

El cuestionario que se empleó como instrumento, estuvo compuesto por 24 items para la variable GA y 24 items también para la variable MAV. Ambos instrumentos fueron aplicados sobre la muestra compuesta por estudiantes del último año de estudios, docentes y administrativos de la UNALM.

Validez de los instrumentos

Con el fin de validar los instrumentos aplicados a esta investigación se ha solicitado el juicio de expertos, quienes tuvieron en cuenta la pertinencia, relevancia y claridad de las preguntas que se mostraron en los cuestionarios.

Confiabilidad

La confiabilidad se realiza cuando se desea tener la exactitud de los resultados obtenidos aplicándolos a situaciones similares a la investigada (Chávez, 2001). Para Hernández et al., (2014) la confiabilidad se puede medir a través de varios procedimientos, utilizando fórmulas con coeficientes de confiabilidad aplicados que varían entre 0 y 1, dado que cuanto más se acerque a 0, notará que se tendrá mayor error. Uno de estos métodos es el alfa de Cronbach.

Para esta investigación se utilizó el método de Cronbach a través del software IBM SPSS Statistics versión 26 aplicado en los 24 ítems del instrumento

de las dos variables aplicado a una muestra piloto de 15 personas. Se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 3

Cálculo de la fiabilidad de las variables

Variable	Alfa de Cronbach	Nº elementos
GA	0.946	24
MAV	0.821	24

Nota: versión 26 del software IBM SPSS

3.5 Procedimientos

El instrumento, fue aplicado utilizando los medios de comunicación virtuales, a través de un formato de **Google Forms®**. El instrumento contará además con el acta de consentimiento donde se informará el proceso y el objetivo de esta investigación, la cual será anónima garantizando la confiabilidad de los datos ahí consignados. El instrumento será compartido utilizando el correo electrónico y el WhatsApp. El procesamiento de los datos se llevará a cabo con la ayuda del programa estadístico **SPSS® 25.0.0**.

3.6 Métodos de análisis de datos

Una vez que se cuente con los resultados del **Programa SPSS**, estos se presentarán en tablas y figuras, donde se observarán las frecuencias, porcentajes y niveles establecidos después de realizar la operacionalización de la variable. Los resultados se analizarán descriptivamente, habiendo realizado el procesamiento de la información a través del **Rho de Spearman**, con la finalidad de establecer la relación entre las dos variables y sus dimensiones. Esta investigación se ha basado en el método hipotético deductivo, es decir que va de lo general a lo particular, con el fin de lograr una interpretación de las hipótesis establecidas (**Bernal, 2010**).

3.7 Aspectos éticos

Este estudio de investigación toma en consideración los siguientes aspectos éticos: el respeto absoluto a la autoría de los temas teóricos que se erigieron como

base para la elaboración del marco teórico y metodológico. Asimismo, se tomará en cuenta el principio de confidencialidad y el consentimiento informado para la consignación de los datos del encuestado durante el proceso de investigación.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

A nivel de variables:

Se muestran los resultados a nivel de variables:

Tabla 4

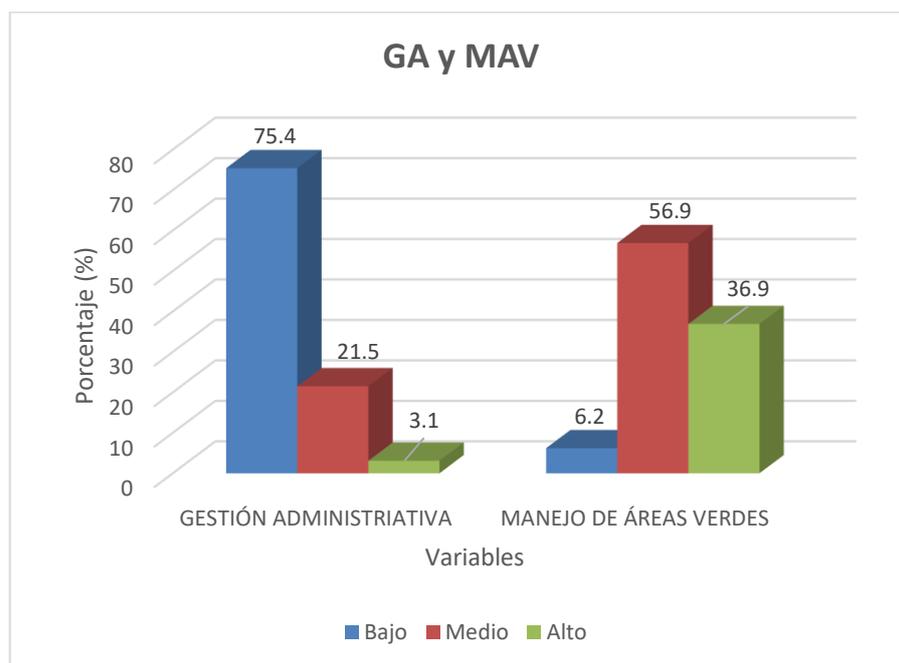
Niveles de distribución de las variables GA y MAV.

NIVELES	GESTIÓN			
	ADMINISTRATIVA		MAV	
	fi	pi	fi	pi
Bajo	49	75.4	4	6.2
Medio	14	21.5	37	56.9
Alto	2	3.1	24	36.9
Total	65	100	65	100

Fuente: Base de datos

Figura 2

Niveles de distribución de las variables GA y MAV.



Fuente: Base de datos

En la tabla 4 y figura 2 se puede observar que, del total de 65 encuestados, el 75.4% considera que la GA en la UNALM es baja, mientras que el 3.1% refiere que es alta. Asimismo, el 36.9% de los encuestados opina que el Manejo de las Áreas Verdes es alto, mientras que el 56.9% opina que el manejo es medio.

A nivel de dimensiones:

Se muestran los resultados a nivel de dimensiones:

Tabla 5

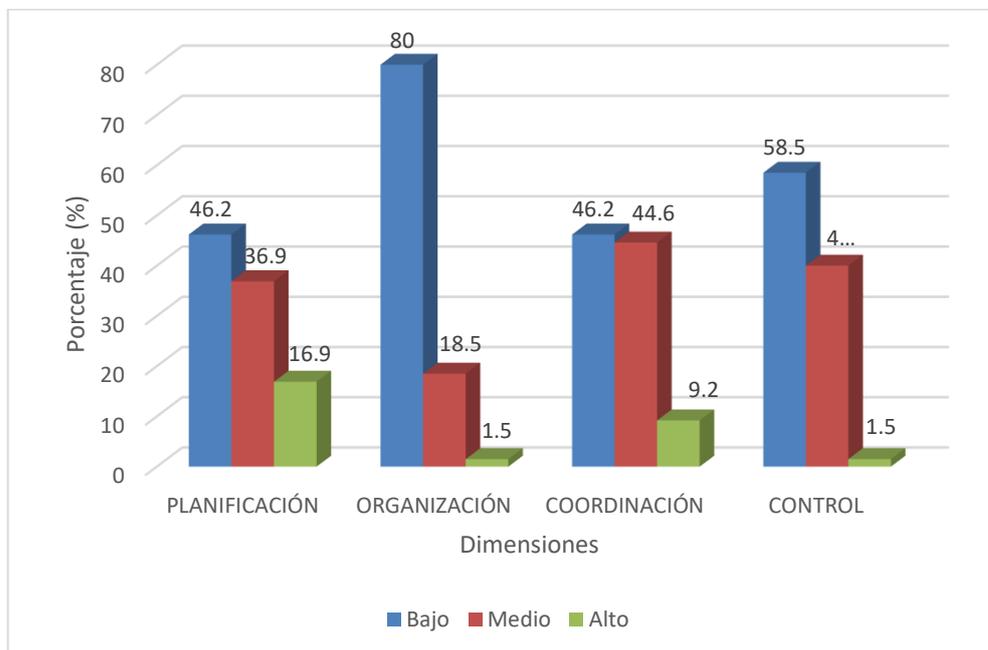
Niveles de distribución para las dimensiones de la variable GA

NIVELES	PLANIFICACIÓN		ORGANIZACIÓN		COORDINACIÓN		CONTROL	
	fi	pi	fi	pi	fi	Pi	fi	pi
Bajo	30	46.2	52	80	30	46.2	38	58.5
Medio	24	36.9	12	18.5	29	44.6	26	40
Alto	11	16.9	1	1.5	6	9.2	1	1.5
Total	65	100	65	100	65	100	65	100

Fuente: Base de datos

Figura 3

Niveles de distribución para las dimensiones de la variable GA



Fuente: Base de datos

En la tabla 5 y figura 3 se observan los niveles de distribución de las dimensiones de la variable GA: El 46.2% de los encuestados consideran que la planificación es baja y el 16.9% considera que es alta. En cuanto a la dimensión Organización, el 80% consideró que es baja mientras que el 1.5% dijo que era alta. Para la dimensión Coordinación, el 46.2% le atribuyó un nivel bajo, mientras que el 9.2%

la considera alta. Con respecto a la dimensión Control, el 58.5% consideró que es de nivel bajo, mientras que el 1.5% consideró que cuenta con un nivel alto.

Tabla 6

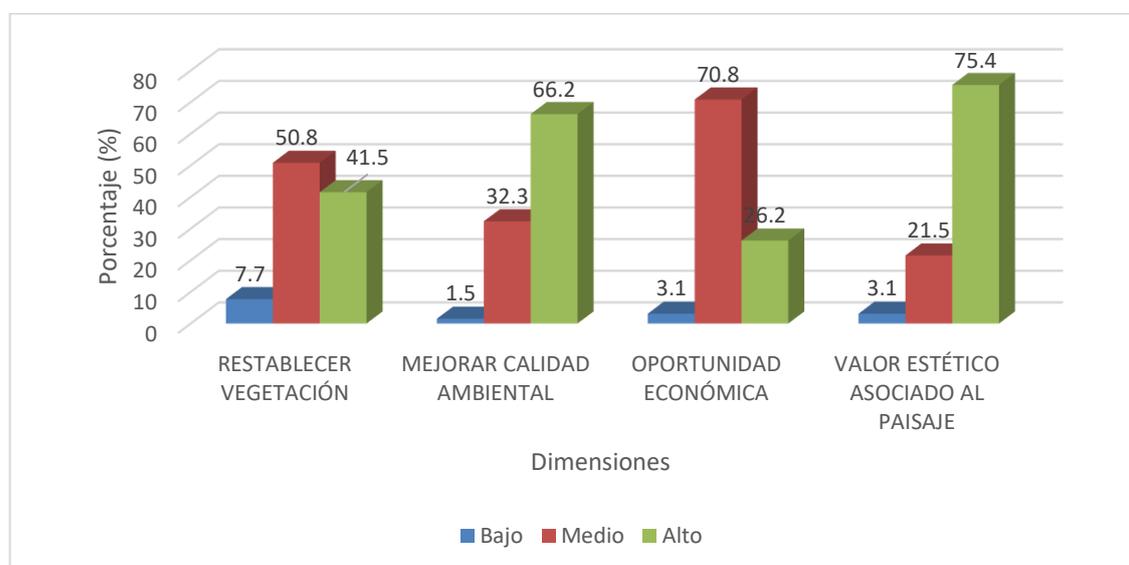
Niveles de distribución para las dimensiones de la variable MAV

Niveles	Restablecer vegetación		Mejorar calidad ambiental		Oportunidad económica		Valor estético asociado al paisaje	
	fi	pi	fi	pi	fi	pi	fi	pi
Bajo	5	7.7	1	1.5	2	3.1	2	3.1
Medio	33	50.8	21	32.3	46	70.8	14	21.5
Alto	27	41.5	43	66.2	17	26.2	49	75.4
Total	65	100	65	100	65	100.1	65	100

Fuente: Base de datos

Figura 4

Niveles de distribución para las dimensiones de la variable MAV



Fuente: Base de datos

En la tabla 6 y la figura 4 se observan los niveles de distribución de la variable MAV: Para la dimensión Necesidad de Restablecer la Vegetación se observa que el 7.7 % de los encuestados consideran que es bajo y el 41.5% considera que es alto. Cuando nos referimos a la dimensión Necesidad de Mejorar la Calidad Ambiental, el 1.5% de los encuestados considera que es bajo y el 66.2% lo considera alto. Con respecto a la dimensión Oportunidad Económica, el 3.1% considera el nivel bajo, mientras que el 70.8 % considera de nivel medio y el 6.2% considera alto. En el caso de la dimensión valor estético asociado al paisaje,

podemos mencionar que el 3.1% lo considera bajo, mientras que el 75.4% lo considera alto.

Tablas cruzadas

Entre las dos variables:

Tabla 7

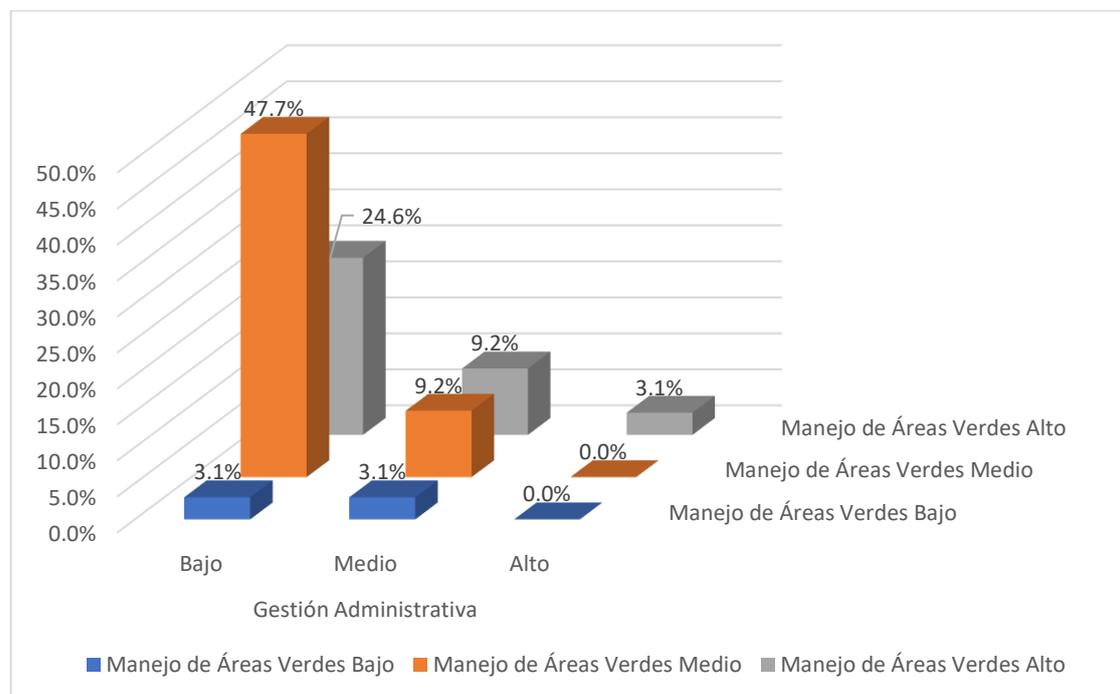
Tabla cruzada entre variables GA y MAV

		MAV			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
GA	Bajo	Recuento	2	31	16	49
		% del total	3,1%	47,7%	24,6%	75,4%
	Medio	Recuento	2	6	6	14
		% del total	3,1%	9,2%	9,2%	21,5%
	Alto	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	3,1%	3,1%
Total		Recuento	4	37	24	65
		% del total	6,2%	56,9%	36,9%	100,0%

Fuente: Base de datos

Figura 5

Asociación entre las variables GA y MAV



Fuente: Base de datos

De acuerdo a la tabla 7 y la figura 5 se observa que mientras la GA es baja, el 47.7% de los encuestados considera que el MAV es medio, así como también si la GA es media el 9.2% considera que el MAV es medio a alto y mientras la GA es alta el 3.1% considera que el MAV es alto.

Tabla 8

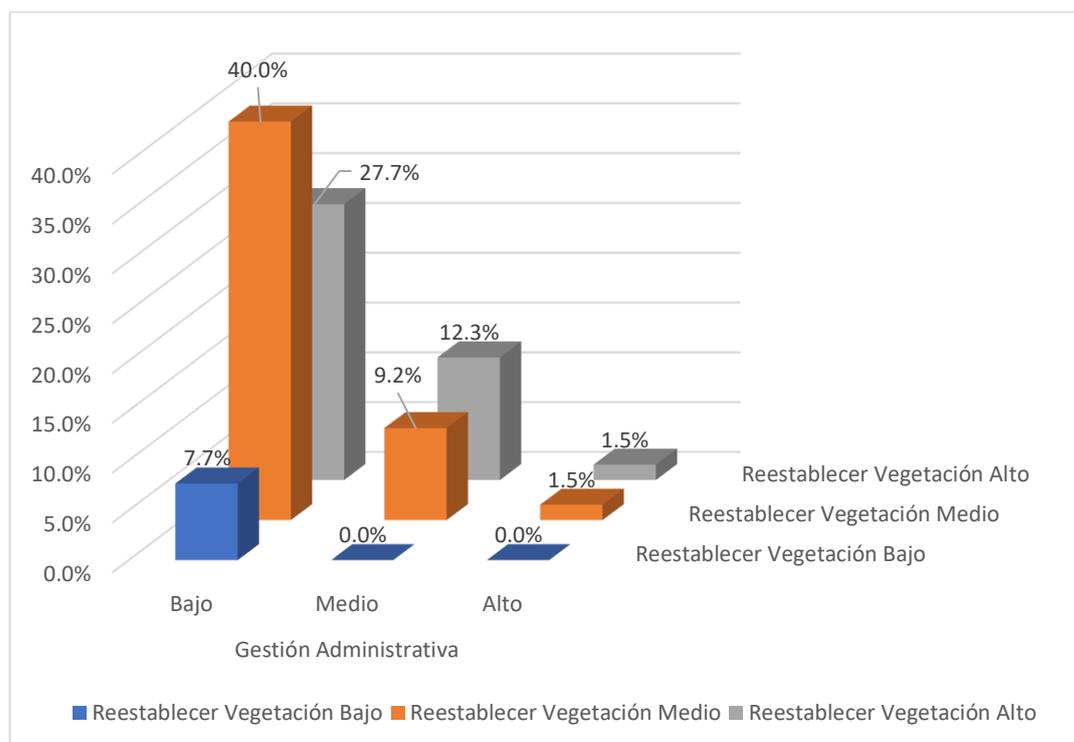
Tabla cruzada entre la variable GA y la dimensión Restablecer la Vegetación

		Restablecer Vegetación			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
GA	Bajo	Recuento	5	26	18	49
		% del total	7,7%	40,0%	27,7%	75,4%
	Medio	Recuento	0	6	8	14
		% del total	0,0%	9,2%	12,3%	21,5%
	Alto	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	1,5%	1,5%	3,1%
Total		Recuento	5	33	27	65
		% del total	7,7%	50,8%	41,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

Figura 6

Asociación entre la variable GA y la dimensión Restablecer la Vegetación



Fuente: Base de datos

En la tabla 8 y la figura 6 podemos observar que cuando la GA es baja el 40% de los encuestados considera que Restablecer la Vegetación es medio y el 27.7% es alto, mientras que si la GA está en el nivel medio el 12.36% refiere que Restablecer la vegetación está en el nivel alto. Asimismo, cuando la GA está en el nivel alto el 1.5% considera que Restablecer la Vegetación es alto.

Tabla 9

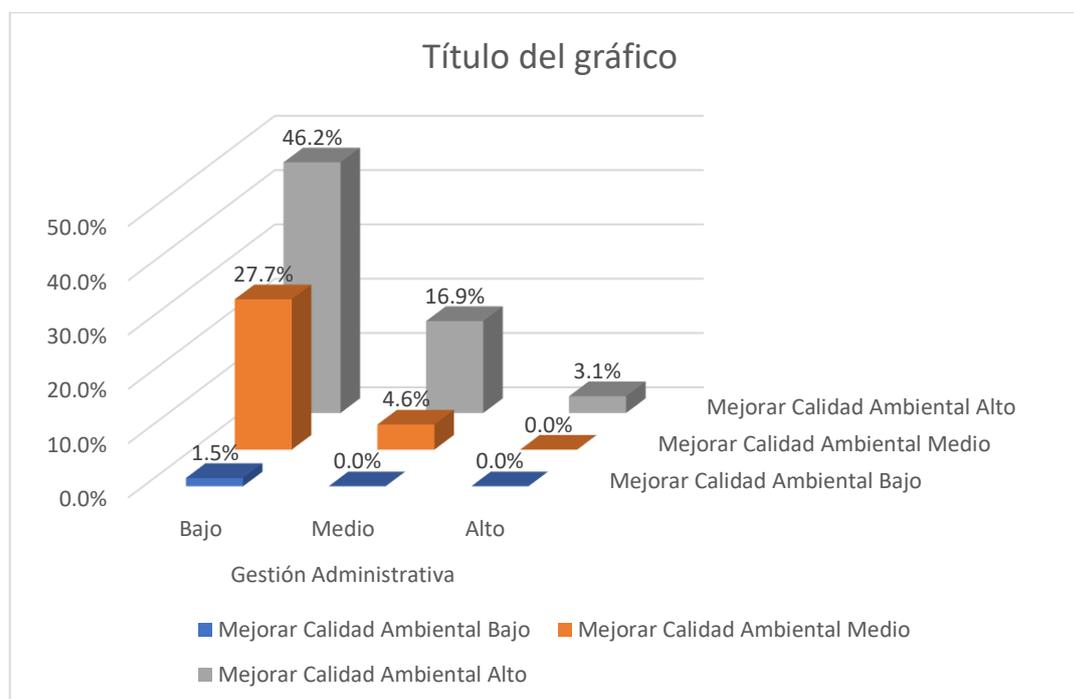
Tabla cruzada entre la variable GA y la dimensión mejorar la calidad ambiental

		Mejorar Calidad Ambiental			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
GA	Bajo	Recuento	1	18	30	49
		% del total	1,5%	27,7%	46,2%	75,4%
	Medio	Recuento	0	3	11	14
		% del total	0,0%	4,6%	16,9%	21,5%
	Alto	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	3,1%	3,1%
Total	Recuento	1	21	43	65	
	% del total	1,5%	32,3%	66,2%	100,0%	

Fuente: Base de datos

Figura 7

Asociación entre la variable GA y la dimensión Mejorar la Calidad Ambiental



Fuente: Base de datos

En la tabla 9 y la figura 7 se puede observar que mientras la GA mantiene un nivel bajo el 46,2% considera que la Necesidad de Mejorar la Calidad Ambiental es alta, así como si GA es media el 16.9% considera que la Necesidad de Mejorar la Calidad Ambiental es alta y mientras la GA es alta el 3.1% de los encuestados la Necesidad de Mejorar la Calidad Ambiental es alta.

Tabla 10

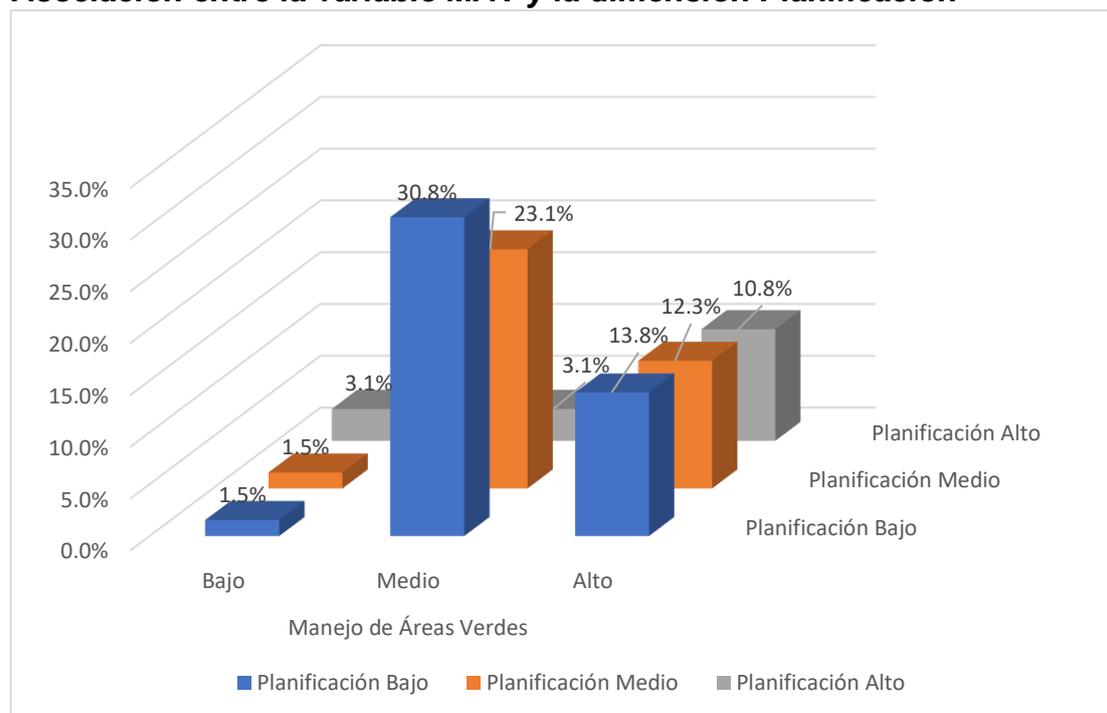
Tabla cruzada entre la variable MAV y la dimensión Planificación

		Planificación			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
MAV	Bajo	Recuento	1	1	2	4
		% del total	1,5%	1,5%	3,1%	6,2%
	Medio	Recuento	20	15	2	37
		% del total	30,8%	23,1%	3,1%	56,9%
	Alto	Recuento	9	8	7	24
		% del total	13,8%	12,3%	10,8%	36,9%
Total	Recuento	30	24	11	65	
	% del total	46,2%	36,9%	16,9%	100,0%	

Fuente: Base de datos

Figura 8

Asociación entre la variable MAV y la dimensión Planificación



Fuente: Base de datos

En la tabla 10 y la figura 8 se puede observar que mientras el MAV es bajo el 3.1% de los encuestados considera que la Planificación es alta, mientras que cuando el MAV es medio el 30.8% lo coloca en un nivel alto y cuando el MAV es alto el 13.8% ubica la Planificación en un nivel alto.

Tabla 11

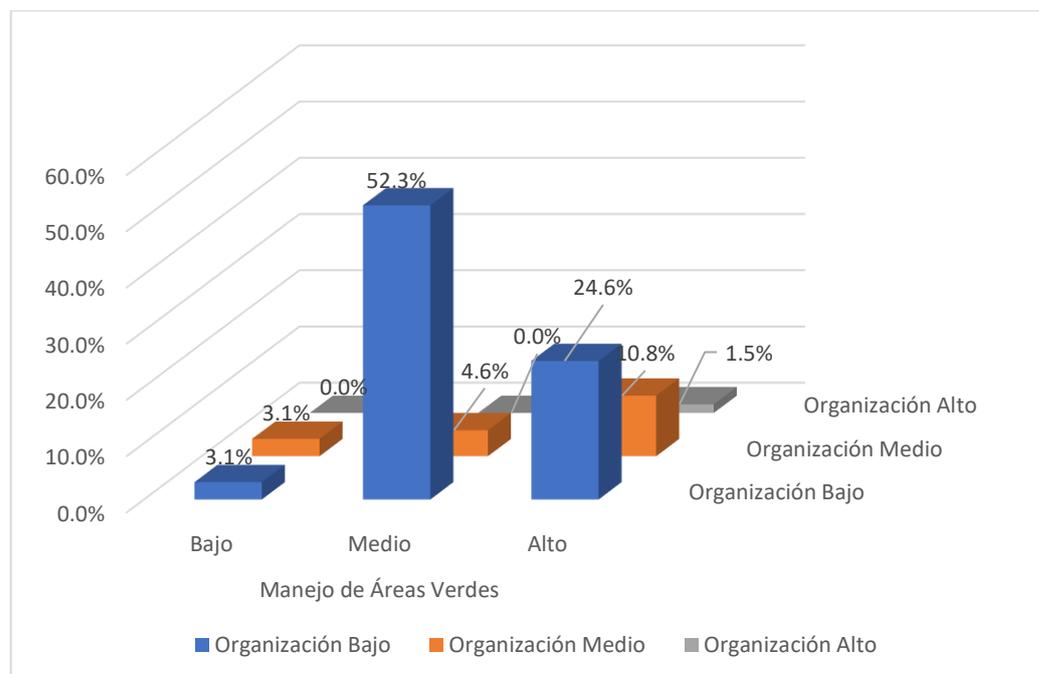
Tabla cruzada entre la variable MAV y la dimensión Organización

		Organización			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
MAV	Bajo	Recuento	2	2	0	4
		% del total	3,1%	3,1%	0,0%	6,2%
	Medio	Recuento	34	3	0	37
		% del total	52,3%	4,6%	0,0%	56,9%
	Alto	Recuento	16	7	1	24
		% del total	24,6%	10,8%	1,5%	36,9%
Total	Recuento	52	12	1	65	
	% del total	80,0%	18,5%	1,5%	100,0%	

Fuente: Base de datos

Figura 9

Asociación entre la variable MAV y la dimensión Organización



Fuente: Base de datos

Cuando observamos la tabla 11 y la figura 9 podemos ver que cuando el MAV está en el nivel bajo, el 3.1% de los encuestados considera que la organización es media a baja. Sin embargo, cuando el nivel del MAV es medio, el 52.3 % considera que la Organización es baja; mientras que cuando el MAV es alto, el 24.6% considera que la Organización es baja.

Tabla 12

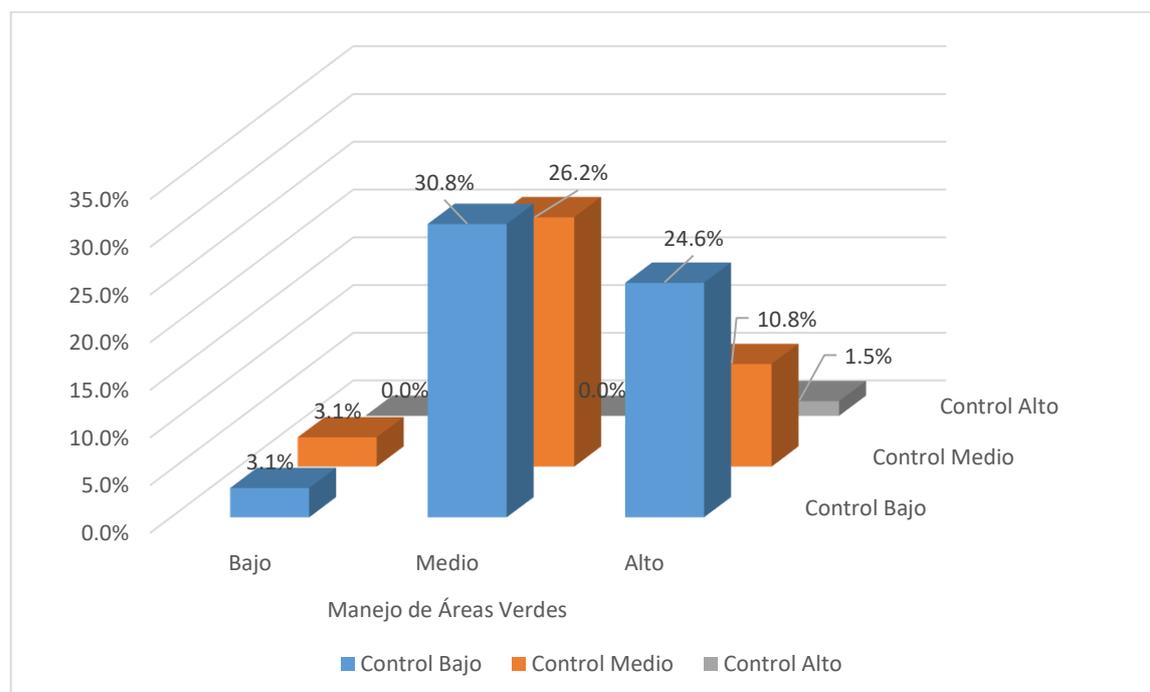
Tabla cruzada entre la variable MAV y la dimensión Control

		Control			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
MAV	Bajo	Recuento	2	2	0	4
		% del total	3,1%	3,1%	0,0%	6,2%
	Medio	Recuento	20	17	0	37
		% del total	30,8%	26,2%	0,0%	56,9%
	Alto	Recuento	16	7	1	24
		% del total	24,6%	10,8%	1,5%	36,9%
Total		Recuento	38	26	1	65
		% del total	58,5%	40,0%	1,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

Figura 10

Asociación entre la variable MAV y la dimensión Control



Fuente: Base de datos

En la tabla 12 y la figura 10 podemos ver que cuando el MAV se encuentra en un nivel bajo, el 3.1% consideran que el Control es medio, mientras que cuando el MAV es medio el 30.8% manifiestan que el Control es bajo, así como cuando el MAV está en el nivel alto el 24.6% consideran que el 24.6% se encuentra en el nivel bajo.

Análisis inferencial

Pruebas de Normalidad

Se consideró los siguientes criterios:

Margen de error: $\alpha = 0,05$ (5%)

Regla de decisión:

Si $p > \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$.

H_a : Los datos no provienen de una distribución normal

H_0 : Los datos provienen de una distribución normal

Tabla 13

Pruebas de Normalidad de las variables y sus dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GA	,185	65	,000	,877	65	,000
Planificación	,161	65	,000	,935	65	,002
Organización	,250	65	,000	,819	65	,000
Coordinación	,095	65	,038	,952	65	,013
Control	,123	65	,016	,913	65	,000
MAV	,143	65	,002	,908	65	,000
Restablecer la vegetación	,094	65	.036	,980	65	,389
Mejorar calidad ambiental	,113	65	,038	,904	65	,000
Oportunidad económica	,149	65	,001	,945	65	,006
Valor estético asociado a paisaje	,132	65	,007	,886	65	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Dado que la muestra es mayor a 65 se emplea el estadístico Kolmogorov Smirnov para evaluar la normalidad. Asimismo, dado que las variables poseen una significancia menor a 0.05 los datos no tienen distribución normal, se deberá aplicar una prueba no paramétrica para evaluar la relación entre las variables. En este caso se emplea la prueba Rho de Spearman, siendo Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$.

Prueba de hipótesis

Hipótesis General

Ha: Existe relación entre la GA y el MAV en los usuarios del campus de la UNALM.

Ho: No existe relación entre la GA y el MAV en los usuarios del campus de la UNALM.

Tabla 14

Correlaciones entre las variables GA y MAV

			GA	MAV
Rho de Spearman	GA	Coeficiente de correlación	1,000	,144
		Sig. (bilateral)	.	,0382
		N	65	65
	MAV	Coeficiente de correlación	,144	1,000
		Sig. (bilateral)	,0382	.
		N	65	65

En la tabla 14 se observa que según los resultados del coeficiente Rho de Spearman, la existencia de una relación $r_s = 0.144$ entre las variables GA y MAV, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación débil. El valor de significancia observada $p = 0.038$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05 = 5\%$, podemos señalar que hay una relación entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. En conclusión, existe relación entre las variables GA y MAV.

Hipótesis específicas

Tabla 15

Correlaciones entre la variable GA y dimensiones de la variable MAV

			Correlaciones				
	GA		GA	Rest. Veget.	Mejora Cal. Amb.	Oport. Econ.	Val. Est.
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,00	,144	,285*	,040	-,133
		Sig. (bilateral)	.	,048	,022	,754	,293
		N	65	65	65	65	65

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 16

Correlaciones entre la variable MAV y dimensiones de la variable GA

			Correlaciones				
	MAV		MAV	Planific.	Organi.	Coord.	Control
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,73	,235	,197	,245
n		Sig. (bilateral)	.	,385	,048	,116	,035
		N	65	65	65	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis Específica 1

Ha: Existe relación entre la GA y la necesidad de restablecer la vegetación para los usuarios del campus de la UNALM.

Ho: No existe relación entre la GA y la necesidad de restablecer la vegetación para los usuarios del campus de la UNALM.

En la tabla 15 se observa que según los resultados del coeficiente Rho de Spearman, la existencia de una relación $r_s = 0.144$ entre la variable GA y la dimensión Restablecer la Vegetación, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación débil. El valor de significancia observada $p = 0.048$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05 = 5\%$, podemos señalar que hay una relación entre las variables, por lo tanto, se rechaza la

hipótesis nula. En conclusión, existe relación entre la variable GA y la dimensión Necesidad de Restablecer la Vegetación.

Hipótesis Específica 2

Ha: Existe relación entre la GA y la Necesidad de Mejorar la Calidad Ambiental para los usuarios del campus de la UUNALM.

Ho: No existe una relación entre la GA y la Necesidad de Mejorar la Calidad Ambiental para los usuarios del campus de la UNALM

En la tabla 15 se observa que según los resultados del coeficiente Rho de Spearman, la existencia de una relación $r_s = 0.285$ entre la variable GA y la dimensión Mejorar la Calidad Ambiental, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación débil. El valor de significancia observada $p = 0.022$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05 = 5\%$, podemos señalar que hay una relación entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. En conclusión, existe relación significativa entre la variable GA y la dimensión Mejorar la Calidad ambiental.

Hipótesis específica 3

Ha: Existe relación entre el MAV y la planificación en los usuarios del campus de la UNALM.

Ho: No existe relación entre el MAV y la planificación en los usuarios del campus de la UNALM.

En la tabla 16 se observa que según los resultados del coeficiente Rho de Spearman, la existencia de una relación $r_s = 0.73$ entre la variable MAV y la dimensión Planificación, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación bueno. El valor de significancia observada $p = 0.0385$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05 = 5\%$, podemos señalar que hay una relación entre la variable y dimensión; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. En conclusión, existe relación significativa entre la variable MAV y la dimensión Planificación.

Hipótesis específica 4

Ha: Existe relación entre el MAV y la organización en los usuarios del campus de la UNALM.

Ho: No existe relación entre el MAV y la organización en los usuarios del campus de la UNALM.

En la tabla 16 se observa que según los resultados del coeficiente Rho de Spearman, la existencia de una relación $r_s = 0.235$ entre la variable MAV y la dimensión Planificación, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación bueno. El valor de significancia observada $p = 0.048$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05 = 5\%$, podemos señalar que hay una relación entre la variable y dimensión; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. En conclusión, existe relación significativa entre la variable MAV y la dimensión Organización.

Hipótesis específica 5

Ha: Existe relación entre el MAV y el control en los usuarios del campus de la UNALM.

Ho: No existe relación entre el MAV y el control en los usuarios del campus de la UNALM.

En la tabla 16 se observa que según los resultados del coeficiente Rho de Spearman, la existencia de una relación $r_s = 0.245$ entre la variable MAV y la dimensión Planificación, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación bajo.

El valor de significancia observada $p = 0.035$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05 = 5\%$, podemos señalar que hay una relación entre la variable y dimensión; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. En conclusión, existe relación directa entre la variable MAV y la dimensión Control.

V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general que se ha planteado, se puede observar que, del total de las 65 personas encuestadas, el 75.4% sostiene que la GA en la UNALM es baja, mientras que sólo el 3.1% de ellos observa que es alta. Asimismo, con respecto al Manejo de las Áreas Verdes, el 36.9% de los encuestados cree que es alto, así como el 6.2% de ellos opina que es bajo. Con respecto a la hipótesis general se observa que, de acuerdo a los resultados del coeficiente Rho de Spearman, que es $r_s = 0.144$ entre las dos variables nos indica que existe una relación positiva, con un nivel de correlación mínima entre la GA y el Manejo de las Áreas Verdes de la UNALM.

Estos resultados son coherentes con la investigación de Malca (2020), cuyo objetivo fue demostrar que las áreas verdes urbanas sufren la influencia de la GA y política de las autoridades y los pobladores; así como, con la mejora de la calidad de vida de los usuarios. Esta investigación de tipo básica con un diseño no experimental concluyó en que se requiere de una buena GA que realice la zonificación de los espacios verde y así poder aprovecharlos. Asimismo, podemos contrastar nuestra investigación con la de Miller (2018), quien presentó una investigación con el objetivo fue demostrar que la gestión de los espacios verdes públicos tiene influencia en la calidad ambiental de una ciudad. La investigación concluyó en que la gestión influye de gran manera en la percepción de la calidad de vida de la ciudad.

En cuanto al marco teórico, el enfoque de la ONU, las áreas verdes son parte de los espacios públicos de las ciudades y ayudan a la conservación y sostenibilidad del medio ambiente, es por ello que los gobiernos deben ampliar su preocupación en la planificación de espacios verdes públicos con diseños que permitan hacer que las ciudades cuenten con políticas compactas que promuevan actividades al aire libre disminuyendo el uso de transporte público, con el fin de reducir las emisiones de carbono, así como su uso inclusivas para aquellos que requieran de facilidades para disfrutarlas. Así como también, la realidad ambiental actual que incluye el calentamiento global, los deshielos y las altas emisiones de

carbono conlleva a que la ONU considere la ODS 13 con seis propuestas importantes, siendo tres de ellas referidas a la transición y economía verde.

El Acuerdo Nacional (2002) incluye como una de sus políticas de Estado el desarrollo sostenible y la gestión ambiental, comprometiéndose a realizar las políticas públicas que incluyan las acciones coordinadas con los ciudadanos y demás actores de la gestión pública, para institucionalizar las acciones ambientales en defensa y aprovechamiento de los recursos naturales, sea cual sea su tipología, dentro de la cual podemos incluir las Áreas Verdes Públicas.

En cuanto al objetivo específico para determinar la relación que existe entre la GA y la Necesidad de Restablecer la Vegetación de la UNALM, se obtuvo que el 7.7 % de los encuestados consideran que a la necesidad de Restablecer la Vegetación es bajo, mientras que el 41.5% considera que es alto. Asimismo, según los resultados del coeficiente Rho de Spearman, existe un coeficiente de $r_s = 0.144$ entre la variable GA y la dimensión Restablecer la Vegetación, lo que nos indica que existe una relación positiva, con un nivel de correlación mínima. También, el valor de significancia observada $p = 0.048$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05 = 5\%$, por lo que se concluye de que hay una relación significativa entre variable GA y la dimensión Necesidad de Restablecer la Vegetación.

Los resultados los podemos contrastar con la investigación de Santacruz (2019), realizada con el objetivo de evaluar y analizar sobre cómo se perciben socialmente las AV en una ciudad; de manera que se promuevan lineamientos que favorezcan la sustentabilidad de las ciudades. Su metodología fue de enfoque mixto con alcance descriptivo. Esta investigación concluyó en la importancia y necesidad de que las autoridades realicen la planificación de estrategias sustentables a futuro y se concreten a través de las acciones de los encargados de la GA de las ciudades con el fin de mantener, mejorar e incrementar las áreas verdes urbanas.

Con respecto al marco teórico, los autores Sorensen et al., (1998) refieren que cuando hablamos de manejo de las áreas verdes urbanas involucramos también a todas las acciones necesarias para restablecer la vegetación de

cualquier tipo con la finalidad de lograr una mejora de la calidad ambiental, la oportunidad económica o el valor estético asociado con el paisaje. Asimismo, el Plan Bicentenario considera dentro de los objetivos nacionales compromisos para la óptima conservación de los ecosistemas y la restauración, conservación e incremento de bosques, los que son importantes y necesarios no sólo por los beneficios para la mejora de la calidad de vida de los habitantes, sino se constituyen como atractivos paisajísticos, que son aprovechados para la mejora de la economía nacional..

De acuerdo al objetivo específico que busca determinar la relación entre la GA y la Necesidad de Mejorar la Calidad Ambiental de la UNALM, cuando nos referimos a la dimensión Necesidad de Mejorar la Calidad Ambiental el 1.5% de los encuestados considera que es bajo y el 66.2% asume que es alto. En la tabla 19 se observa que según los resultados del coeficiente Rho de Spearman, la existencia de una relación $r_s = 0.285$ entre la variable GA y la dimensión Mejorar la Calidad Ambiental, indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación bajo. De acuerdo al coeficiente Rho de Spearman, el valor de significancia es $p = 0.022$ que es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05 = 5\%$, por ello concluimos en que existe relación significativa y directa entre la variable GA y la dimensión Mejorar la Calidad ambiental.

Los resultados son coherentes con Silva (2018), quien investigó con la finalidad de proponer soluciones a nivel urbano y ambiental que permitan la habilitación, rehabilitación y el MAV públicas en un distrito nacional. Esta investigación de enfoque mixto concluyó en recomendaciones para la mejora de las áreas verdes existentes y la propuesta de instalar nuevos espacios incluyendo nuevas directivas de gestión y manejo sustentable de las mismas.

En cuanto al marco teórico, el plan Bicentenario (2010), incluye dentro de los objetivos nacionales el compromiso de mejorar la calidad de vida de los habitantes de las ciudades a través de la conservación de ecosistemas ya que estos pueden brindar bienestar y mejora ambiental. Asimismo, proponer políticas públicas viables y que factibles. El Plan bicentenario, reconoce la importancia ambiental de los bosques y la creciente depredación que existe en la actualidad, por lo que propone identificar, evaluar y monitorear todos los bosques, sea cual

fuera su tipología con el fin de mantener, incrementar y aprovechar los beneficios ambientales que brinda al ser humano.

En cuanto al objetivo específico para determinar la relación que existe entre el MAV y la planificación, el 80% de los 65 encuestados consideran que la planificación es baja y el 16.9% considera que es alta. Con respecto al Manejo de las Áreas Verdes el 36.9% de los encuestados opina que el Manejo de las Áreas Verdes es alto, mientras que el 6.2% opina que el manejo es bajo. Según los resultados del coeficiente Rho de Spearman, la existencia de una relación $r_s = 0.73$ indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación bueno, mientras que el valor de significancia $p = 0.0385$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05 = 5\%$, nos hace concluir en que existe relación significativa y directa entre la variable MAV y la dimensión Planificación.

Los resultados son contrastados con la investigación que realizó Melendez (2018), con el objetivo identificar los problemas existentes en las AV de Lima Metropolitana y así proponer acciones y una planificación estratégica que permita el incremento de las AV públicas en el entorno urbano. Su enfoque fue de tipo mixto, de tipo básico y de nivel descriptivo y exploratorio. El estudio concluyó en la identificación de siete programas de gestión y planificación urbana para proponer nuevas áreas verdes públicas. Estos programas formarán parte de los planes y normativas de la gestión urbana de la ciudad.

Con lo que respecta al marco teórico, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en el Seminario Internacional sobre Áreas Verdes Urbanas en Latinoamérica y el Caribe (1996), concluyó las áreas verdes urbanas promueven el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos y que es muy importante involucrar política de manejo en los planes y estrategias ambientales de las ciudades. Asimismo, estas políticas deben incluir la intervención multidisciplinaria en varios tipos de enfoques: La identificación y concientización de los beneficios de las áreas verdes; la planificación adecuada dentro de las ciudades, los proyectos, códigos municipales, monitoreos, etc. y la tecnología aplicada en la adecuada selección de especies, la racionalización de costos, el establecimiento de viveros, el constante mantenimiento, así como los inventarios técnicos.

En cuanto al objetivo específico para determinar la relación que existe entre el MAV y la organización, el 57% de los encuestados consideran que el MAV está en un nivel medio en comparación con la organización donde el 80% considera que está en un nivel bajo. En cuanto al coeficiente Rho de Spearman, se ha determinado que existe una relación $r_s = 0.235$, es decir que comprueba que hay una relación positiva, con un nivel de correlación bueno. De acuerdo al valor de significancia $p = 0.048$ podemos concretar que existe relación directa entre la variable MAV y la dimensión Organización.

Los resultados son contrastados con la investigación de Bao - Condor et al., (2020) quienes realizaron un estudio que tuvo como objetivo establecer la relación entre la GA y el servicio brindado en una escuela de post grado. Utilizaron un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional, prospectivo y transversal; utilizando una muestra de 147 personas. Al contrastar los resultados, se concluyó que la relación fue significativa entre el MAV y la organización.

La PNA del MINAM, promueve acciones con el fin de lograr la reducción de los efectos que produce el cambio climático, la reducción de gases y efecto invernadero incentivando a las autoridades a aplicar una economía circular que logre la utilización de los recursos naturales a través de una administración organizada, con gobernanza, con miras a la investigación y educación ambiental.

Con respecto al objetivo específico de existir relación entre el MAV y el control, el análisis nos muestra que mientras el 36.9 % de los encuestados ha colocado en un nivel alto al MAV, un 58.5% considera que el control es bajo y sólo un 1.5% que es alto. Asimismo se puede evidenciar que mientras el MAV es de nivel bajo, el 24.6% consideran que el control es bajo. Estos resultados se pueden contrastar con Cabezas (2021), quien en su investigación metodológica de tipo mixta concluyó en la necesidad de realizar un control permanente en el cuidado de los árboles y otras áreas verdes de las ciudades a través de políticas que busquen el bienestar de sus habitantes y su convivencia regulada con el medio ambiente que lo rodea.

Es aquí donde debemos mencionar la importancia del Plan Bicentenario (2010), quien hace una recopilación de diversas políticas y las considera dentro de los objetivos nacionales con el fin de lograr que a través de la conservación de los ecosistemas naturales garanticen el bienestar y la mejora de la calidad de vida de sus habitantes. Es así que reconociendo la importancia de los bosques urbanos propone que los gobiernos identifiquen, evalúen y desarrollen un control constante de ellos para que sus beneficios intrínsecos sean aprovechados en beneficio del ser humano.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe una relación no significativa entre la GA y el MAV de acuerdo a la percepción de los usuarios de las AV de la UNALM. Los resultados mostraron un grado de correlación de 0.144 y un valor de significancia de 0.038, lo cual corrobora una relación positiva pero mínima.

SEGUNDA: Existe una relación entre la GA y la necesidad de restablecer la vegetación en el campus de la UNALM. Los análisis estadísticos evidencian una relación $r_s = 0.144$, demostrando una relación positiva, con un nivel de correlación mínima, siendo el valor de significancia $p = 0.048$, lo que demuestra la necesidad de que la GA de la UNALM considere restablecer las áreas verdes perdidas.

TERCERA: Existe una relación directa entre la GA y mejorar la calidad ambiental. La relación se afirma a través de coeficiente de Rho de Spearman $r_s = 0.285$, definiendo una relación positiva y con un nivel de correlación bajo. El valor de significancia $p = 0.022$ nos confirma que existe relación poco significativa y directa entre la variable GA y la dimensión Mejorar la Calidad ambiental.

CUARTA: Existe una relación entre el MAV y la planificación, lo cual se evidencia por los resultados del coeficiente Rho de Spearman $r_s = 0.73$ concluyendo que existe una relación positiva, con un nivel de correlación bueno. Asimismo, el valor de significancia $p = 0.0385$ rechaza la hipótesis nula, por lo que podemos indicar que la relación es significativa y directa, es decir que cuando se realiza una buena planificación se logra un mejor MAV.

QUINTA: Existe una relación directa y significativa entre el MAV y la organización para los usuarios del campus de la Universidad Nacional Agraria La Molina, ya que de acuerdo al coeficiente Rho de Spearman $r_s = 0.235$ y el valor de significancia $p = 0.048$, existe una relación directa y significativa entre el MAV y la organización en la UNALM.

SEXTA: Existe una relación directa entre el MAV y el control para los usuarios del campus de la UNALM. Los análisis estadísticos nos indican un coeficiente $r_s = 0.245$ lo que significa que es positiva y con un nivel de correlación bajo. Sin embargo, el valor de significancia observada $p = 0.035$ nos indica que hay una relación directa y poco significativa.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se recomienda a las autoridades del Ministerio de Educación que coordinen, organicen y planifiquen junto con las instituciones educativas de nivel superior que ya cuenten con áreas verdes, las políticas para su restablecimiento, conservación, mejora y cuidado; con el fin de aportar mejoras al medio ambiente y rescatar los beneficios ambientales, sociales, económicos y de salud que nos brindan.

SEGUNDO: Que las autoridades de la Universidad Nacional Agraria La Molina, realicen una gestión administrativa especializada y directa en el manejo de sus áreas verdes, organizando y controlando su mantenimiento, planificando su cuidado y conservación, incrementándolas y restableciendo las áreas que se perdieran debido al crecimiento constructivo del Campus Universitario.

TERCERO: Que se organice de forma coordinada la participación de las áreas correspondientes para hacer campañas de sensibilización con los usuarios de la UNALM (Alumnos, docentes y administrativos), con el objetivo de inculcar el valor y respeto de las áreas verdes, por sus múltiples beneficios para el ser humano.

CUARTO: Que el área administrativa correspondiente, realice el constante seguimiento de planificación, organización y control así como la evaluación de las metas y la aplicación de medidas correctivas ante situaciones que alteren la propuesta de mejora ambiental con las áreas verdes.

QUINTO: Que esta investigación, así como otras más se tome como base para futuros estudios que consideren muestras más amplias y que involucren dimensiones de otra índole con el objetivo de evaluar las mejores relaciones con distintas variables, lo que permitirá ampliar el conocimiento y las conclusiones.

REFERENCIAS

- Arias Odón, F.G., (2012). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. (6ª ed.). Editorial Episteme. <https://n9.cl/ze9g>
- Ayón Sarmiento, E.A. (2017) Talleres de manejo agroecológico de áreas verdes y conciencia ambiental en estudiantes del tercero de secundaria de las instituciones educativas públicas en el distrito de El Agustino-Lima [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://n9.cl/0eort>
- Baena Paz, G. (2017) Metodología de la investigación (3ª ed. ebook). Grupo Editorial Patria. <https://n9.cl/dbo8>
- Bao-Condor, C.L., Marcelo-Armas, M.L., Gutierrez-Solorzano, M.B., Bardales-Gonzales, R.V., Corcino-Barrueta, F.E., y Huamanyauri-Cornelio, W. (2020), Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. Gaceta Científica, 6(2), 104-144. <https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.787>
- Bernal Torres, C.A (2010). Metodología de la investigación. Universidad de La Sabana. (3ª ed.). Pearson Educación de Colombia. <https://n9.cl/70d78>
- Bernal, César (2016) Metodología de la investigación, (4ª ed.) Pearson. <https://n9.cl/gwphn>
- Biens Bethancourt, F.A., y De la Cruz Cabrera, V. (2019). Áreas verdes del Centro Regional Universitario de Colón, Universidad de Panamá, espacios naturales en riesgo. Revista Saberes APUDEP, Vol.3, (nùm. 1, 2020)), 1-11. <https://n9.cl/ap2zq>
- Blanco Jiménez, M., Villalpando Cadena,P., Mendoza., Sáenz López, K.A.C., Gorjón Gómez, F.J., Rodríguez García, M., Cortez Alejandro, K.A., Badii Zabeh, M.H., Rositas Martínez,J., Alarcón Martínez, G., Zaragoza Huerta, J., Rodríguez Lozano,L.G., Rodríguez Burgos, K., Gonzalo Quiroga, M., Morán Blanco, S., Alonso,N., Cano Linares, Ma.A., Díaz-Silveira

- Santos,C., Cobo del Rosal Pérez, G.C.,...Trillo,D. (2012) Metodología para Investigaciones de Alto Impacto en las Ciencias Sociales. Universidad Autónoma de Nuevo León y Universidad Rey Juan Carlos. (1ª ed.) Editorial DYKINSON, S.L. <https://n9.cl/zhty0>
- Broselli, B., McGranahan, G., Ortega, M. J. C., y Suzuki Hiroaki (2010). Índice de Ciudades Verdes de América Latina. Economist Intelligence Unit. <https://n9.cl/u33n7>
- Cabezas Andrade, L.D. (2021). Diseño de ordenanza municipal para el control y protección n del arbolado urbano y áreas verdes en el Cantón Riobamba, como estrategia de mitigación al cambio climático y desarrollo sostenible. [Tesis de Maestría, Universidad Internacional SEK]. <https://n9.cl/u1gje>
- Campagnaro, T., Sitzia, T., Cambria, V.E., y Semenzato, P. (2019). Indicators for the Planning and Management of Urban Green Spaces: A Focus on Public Areas in Padu a, Italy. Sostenibilidad, 11 (24), 7071. <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/24/7071>
- Carrasquilla, O. (18 de diciembre de 2020). Bosques urbanos para mejorar la calidad de vida en las ciudades. CAF. <https://n9.cl/iwics>
- Chavez (2001). Introducción a la investigación educativa. Maracaibo: Editorial Ars Gráficas S.A
- Chiavenato, I (2004). Introducción a la teoría general de la administración. (7ª ed.) McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://n9.cl/nrf1m>
- De la Fuente De Val, G (20 de setiembre de 2021). Espacios Verdes Urbanos Públicos: Ciudadanos y Técnicos Municipales Bases para una Gestión Sostenible. Procesos Urbanos, Revista Procesos Urbanos, 8(2):e542, 1-21. <https://n9.cl/gy7zi>
- Decreto Supremo N° 054-2011-PCM. Por el cual se aprueba el Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021. 22 de junio de 2011. <https://n9.cl/lo92e>

- Escudero, A. y Valladares, F. (26 de agosto de 2020). Bosques urbanos, imprescindibles contra el cambio climático. The Conversation ES. <https://n9.cl/63t2l>
- Fayol, F.W. (1987) Principios de la administración científica. (10ª ed.) Librería "El Ateneo". Editorial. <https://n9.cl/qt2z>
- Finch Stoner, J.A., Edward Freeman, R. y Gilbert, JR. D.R. (1996). Administración. Prentice Hall Hispanoamericana. <https://n9.cl/o5jg>
- Fischer, Laura & Vega, Alma. (1996). Introducción a la investigación de mercados / Laura Fischer de la Vega, Alma Navarro Vega. SERBIULA (sistema Librum 2.0). <https://n9.cl/knhc1>
- Garzón Castrillón, M. A., Ortíz Pabón, E., Acosta Prado, J.C., Zárate, R.A., Ramírez Garzón, M.T., Ramírez Salazar, M., y Cruz Pulido, J.M. (2015) Gestión de la sostenibilidad en el marco de las organizaciones. Ediciones EAN. <https://n9.cl/i22iq>
- Giannotti, E., Vásquez, A. y Velásquez, P. (2020) Propuestas para un sistema de áreas verdes para ciudades sostenibles y saludables. Serie Domesticar la Ciudad. Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo de la Universidad de Chile. (Núm.3,2020), 1- 10. <https://n9.cl/bp7ty>
- Gómez, N.J., y Velásquez, G.A. (2018). Asociación entre los espacios verdes públicos y la calidad de vida en el municipio de Santa Fe, Argentina. Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía 27 (1), 164-179. <https://n9.cl/1yh1m>
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Córdova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. Revista Universidad y Sociedad, 12(4), 32-37. <https://n9.cl/rfld9>

- Hábitat III. Conferencia de las naciones unidas sobre la vivienda y desarrollo sostenible. 11 – espacio público.(2016). <https://n9.cl/4usf1>
- Hernández Sampieri, Roberto., Fernández Collado, C., y Batista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ª ed.) Interamericana Editores S.A. de C.V. <https://n9.cl/65f>
- Inciarte Gonzáles, A., Marcano, N., y Reyes, M. E. (2006) Gestión Académico-Administrativa en la Educación Básica. Revista Venezolana de Gerencia, Vol.11 (Núm. 034), 221-243. <https://n9.cl/fa0uo>
- INEI (2014). Protección y Conservación del Ambiente Registro Nacional de Municipalidades 2014. Principales Resultados. <https://n9.cl/r3esh>
- Ivancevich, J.M., Skinner S.J., y Lorenzi, P. (1997). Gestión, calidad y competitividad. McGraw-Hill Interamericana de España.
- Le Corbusier, y Sert, J.L. (1942) Carta de Atenas. CIAM IV Congreso internacional de Arquitectura Moderna. <https://n9.cl/xm948>
- Leal Elizondo, C.E. (2019). Inventario y diagnóstico de las áreas verdes urbanas en la ciudad de Linares Nuevo León, México. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <https://n9.cl/1q34i>
- Ley 31199 del 2021. Gestión y protección de los espacios públicos.Promulgada el 22 de mayo del 2021. D.O 4. <https://n9.cl/2cel5>
- López, P.A., y Mariño, A. (2010) Hacia una Evolución en el Campo del Conocimiento de la Disciplina Administrativa: de la Administración de Empresas a la Gestión de Organizaciones. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, Vol. XVIII (núm.2 (2010)),75-93. <https://n9.cl/apsnv>
- Malca Casavilca, N.R.C. (2020) Características estructurales, culturales, y socioeconómicas de la población y su influencia en la distribución de las áreas verdes urbanas en el distrito de Chilca [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://n9.cl/7skyl>

- Melendez Marín, L.M. (2018). Estrategias de gestión urbana ante el déficit de áreas verdes públicas en los distritos críticos de Lima Metropolitana. [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica de Cataluña]. <https://n9.cl/66wql>
- Mendoza-Briones, A. A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta. Revista Científica: Dominio de las Ciencias, Vol.3 (Núm. 2), 947-964. <https://n9.cl/8xzol>
- Meneses, J., y Rodríguez-Gómez, D. (2011). El cuestionario y la entrevista. Barcelona, Universitat Oberta de Catalunya. <https://n9.cl/i8yoh>
- Mercado H, M. (2004). Administración aplicada. Teoría y Práctica. Primera parte Editorial Limusa.
- Miller Tejerina, C.A. (2018) Gestión de las áreas verdes y la percepción de la calidad de vida urbana desde la perspectiva ambiental en el distrito de Tacna, año 2016 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna]. <https://n9.cl/8v4wpl>
- Naciones Unidas. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Naciones Unidas. <https://n9.cl/7cfk>
- Noticias ONU. (16 de mayo de 2018) Las ciudades seguirán creciendo, sobre todo en los países en desarrollo. Departamento de asuntos sociales y económicos. Naciones Unidas. <https://n9.cl/gmn3w>
- Nowak, David & Dwyer, John & Childs, Gina. (1998). Los beneficios y costos del enverdecimiento urbano. In: Krishnamurthy, L. and J.R. Nascimento (eds). Areas Verdes Urbanas en Latinoamerica y el Caribe (Proc. of International Seminar on Urban Greening in Latin America and the Caribbean). Centro de Agroforestería para el Desarrollo Sostenible, Universidad A. <https://n9.cl/lyo9u>

- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., y Villagómez Paucar, A (2014) Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis.(4ª ed.) Ediciones de la U. <https://n9.cl/icldp>
- Ojeda Revah, L., y Espejel (2014). Cuando las áreas verdes se convierten en paisaje urbano. La visión de Baja California. (1ª ed.) El Colegio de la Frontera Norte, A.C.- Tijuana. <https://n9.cl/xcvzk>
- Ordenanza N° 1852 Para la conservación y gestión de áreas verdes en la provincia de Lima. Por la cual se establece el marco normativo y lineamientos generales que rige la gestión de áreas verdes de la provincia de Lima Municipalidad de Lima Metropolitana.23 de diciembre de 2014.
- Ortiz Castilla, F. R. (2017). *Gestión administrativa y satisfacción del usuario externo en la Unidad De Juventudes, Recreación y Deportes de la Municipalidad Distrital de San Borja, 2017*. [Tesis de Maestría, Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo]. <https://n9.cl/82ryb>
- Pineda, E. B., y Luz de Alvarado, E. (2008). Metodología de la investigación, (3ª ed.) Organización Panamericana de la Salud. <https://n9.cl/31nsl>
- Ramírez Cardona, Carlos. y Ramírez Salazar. M. (2016) Fundamentos de la Administración. (4ª ed.) ECOE Ediciones. <https://n9.cl/rfld9>
- Rees, W.E., (2003) “Understanding Urban Ecosystems: An Ecological Economics Perspective”, En Alan R. Berkowitz, Charles H. Nilon Y Karen S. Hollweg, Edits., Understanding Urban Ecosystems. A New Frontier For Science And Edu. <https://n9.cl/zpdey>
- Reglamento de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible, RATDUS D.S. N°022- 2016 -VIVIENDA Por el cual se llevará acabo el Plan de Desarrollo Metropolitano de Lima al 2040. Abril 2021. <https://n9.cl/x5q5l>
- Resolución N° 0469-2019-CU-UNALM. Por la cual se aprueba el Plan Maestro rumbo al 2030 – Universidad Nacional Agraria La Molina. 27 de diciembre de 2019. <https://n9.cl/79xhr>

- Resolución N° 242-2019-MINAM. Por la cual se aprueba La Política Nacional del Ambiente (PNA) al 2030 del MINAM. <https://n9.cl/e6lzc>
- Reyes Ponce, A. (1996). Administración moderna. México: Limusa.
- Sanchez, Hernandez, 2015. Introducción a la Administración. Ediciones Limusa. Perú.
- Santacruz Vallejo, S.A. (2019) Evaluación de las áreas verdes urbanas de la ciudad de Tulcán, Provincia del Carchi, como contribución a un plan de sustentabilidad urbana [Tesis de Maestría, Universidad Técnica del Norte]. <https://n9.cl/qxa5s>
- Schrader Iñapi, J. C. (2020). Modelo de gestión ambiental para mejorar el manejo de las áreas verdes urbanas, Banda de Shilcayo, 2019. Tesis de Doctorado, Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo]. <https://n9.cl/eat5p>
- Silva Carranza, E.P. (2018). Propuestas de recuperación, generación y manejo sustentable de los espacios verdes urbanos en las urbanizaciones del Distrito de Nuevo Chimbote (Ancash, Perú) [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Santa – Chimbote - Perú]. <https://n9.cl/pel89>
- Sorensen, M., Barzetti, V., y Williams, J. (1998). Manejo de las áreas verdes urbanas. Banco Interamericano de Desarrollo. (Núm. 109), 1-81. <https://n9.cl/q0cmp>
- Torres Palomino, W. (2018). Percepción de la gestión ambiental y su relación con la satisfacción de la población sobre la reforestación de las áreas verdes del río Cumbaza, provincia de San Martín, 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://n9.cl/gcf39>
- Valle Parra, J.S. (2020) Aportes de la valoración sociocultural y los valores relacionales en la comprensión de conflictos ambientales de conservación de áreas verdes urbanas – Caso de estudio en Quebrada la Vieja, Bogotá D.C. [Tesis de Maestría, Universidad de Colombia]. <https://n9.cl/tjawd>

Wolf, K.L., Lam, S.T., Mckeen, J.K., Richardson, G.R., Van den Bosch, M., y Bardekjian, A.C. (2020). Urban Trees and Human Health: A Scoping Review.____En t. J. Environ. Res. Salud pública, 17 (12), 4371. <https://n9.cl/3seuh>

Zúñiga Vega, C., Benavides Benavides, C., y Arnáez Serrano, E. (2014). Campus universitarios como agentes de la educación para la sostenibilidad ambiental. Revista de Educación Ambiental BIOCENOSIS, Vol. 29 (Núm. 1-2 (2015)),24-28. <https://n9.cl/gS0z1>

ANEXOS

Anexo 1

Carta de aprobación de aplicación de la encuesta



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

COMISIÓN URBANO - PAISAJE

La Molina, 15 de noviembre del 2021

EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN URBANO – PAISAJE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA, HACE CONSTAR QUE:

La Arq. **ROCIO YOVANA YANCCE VELARDE**, identificada con DNI 09728968, alumna de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, se encuentra desarrollando en nuestra sede su tesis titulada "Gestión Administrativa y Manejo de las Áreas Verdes de la Universidad Agraria La Molina, 2021". Con el fin de obtener la información pertinente, se le ha autorizado utilizar, como instrumento de investigación, un cuestionario que será respondido por alumnos de último año, personal administrativo y personal docente. Los datos y conclusiones obtenidas, podrán ser utilizados por la Comisión, para los fines que crea convenientes en el desarrollo de las áreas verdes de la UNALM.

Atentamente

Una firma manuscrita en tinta azul que parece decir "J. Palacios Vallejo".

Ing. José Palacios Vallejo
Presidente de la Comisión Urbano – Paisaje
UNALM

Anexo 2

Matriz de operacionalización de la variable GA

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
<p>La definición de manera tradicional, relaciona directamente la gestión con la administración como las actividades realizadas para conseguir metas en beneficio de una organización o entidad Ramirez (2005).</p>	<p>Para la medición de la variable GA se utilizará una encuesta que contendrá un cuestionario incluyendo sus cuatro dimensiones: Planificación, Organización, Coordinación, Control; con el fin de encontrar las relaciones entre ellas. El cuestionario incluirá 24 ítems a los cuales se les ha asignado una escala de respuesta tipo Likert.</p>	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> Previsión anticipada de actividades y estrategias. Lograr objetivos o metas. Lineamientos a seguir en el futuro. Tiempo y orden de ejecución. 	1, 2 3, 4 5 6	<p>Puntaje: Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1</p> <p>Niveles y Rangos: Alto: 88 -120 Medio: 56 - 88 Alto: 24 - 56</p>
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> Correlación de las funciones. Estructura jerárquica de las actividades. Conlleva a la planificación de metas. 	7, 8 9, 10 11, 12	
		Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> Realización de actividades organizadas. Integración de actividades por las mismas metas. Evitar duplicidad de funciones. Logro de metas organizacionales con eficacia. 	13 14, 15 16 17 - 18	
		Control	<ul style="list-style-type: none"> Función de la administración. Revisa y mide resultados. Relaciona los resultados actuales para aplicarlos en la planificación del futuro. Mide el cumplimiento de normas Mide del desempeño en el trabajo. Aplica medidas correctivas para futuro. 	19 20 21 22 23 24	

Anexo 3

Matriz de operacionalización de la variable MAV

Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
<p>Son actividades de suma importancia: la planificación, el diseño y el manejo de las áreas verdes urbanas; con el fin de aprovechar y aumentar sus beneficios para la sociedad. Las actividades de manejo involucran políticas para el mantenimiento, la conservación y el cuidado de las áreas verdes (Nowak, Dwyer y Childs, 1997).</p>	<p>Para la medición de la variable MAV, se establecerá un cuestionario que involucra sus cuatro dimensiones: Restablecer la vegetación, Mejorar la calidad ambiental, Oportunidad económica y Valor estético asociado con el paisaje. Este cuestionario servirá para medir la variable a través de una encuesta que permitirá relacionar estas dimensiones. El cuestionario estará conformado por 24 preguntas, con la escala de Likert.</p>	Restablecer la vegetación.	<ul style="list-style-type: none"> ● Crecimiento de construcciones. ● Daño a la tierra. ● Los terrenos agrícolas se convierten en zonas construidas. ● Utilización de nuevas tecnologías para el restablecimiento de la vegetación. 	1, 2 3 4 5, 6	<p>Puntaje:</p> <p>Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1</p>
		Mejorar la calidad ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> ● Beneficios sociales y materiales. ● Mejoras en la salud. ● Tratamiento del aire. ● Abundancia de la biodiversidad. ● Generación de empleo. 	7, 8 9 10 11 12	<p>Niveles y Rangos:</p> <p>Alto: 88 -120 Medio: 56 - 88 Alto: 24 - 56</p>

		Oportunidad económica.	<ul style="list-style-type: none"> ● Beneficios materiales que nos brindan las áreas verdes; como alimentos, combustible y forraje ● Las áreas verdes no generan ingresos. ● Valor socio económico ● Incrementan el valor de la propiedad. 	<p>13, 14</p> <p>15</p> <p>16</p> <p>17, 18</p>	
		Valor estético asociado con el paisaje.	<ul style="list-style-type: none"> ● La estética contribuye al bienestar del ser humano. ● Disminuyen el reflejo y brillo del sol. ● Mejoran las tendencias arquitectónicas. ● Atenúan la dureza de las construcciones. ● Convierten los espacios en lugares más placenteros. 	<p>19, 20</p> <p>21</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>24</p>	

Anexo 4

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado(a)

Mediante el presente cuestionario se está realizando un estudio a fin de determinar la “GA y manejo de las áreas verdes de la Universidad Nacional Agraria La Molina”. Le solicitamos responder con sinceridad al siguiente cuestionario, la información obtenida será utilizada para fines exclusivamente académicos.

Leyenda	
1	Siempre
2	Casi siempre
3	A veces
4	Casi nunca
5	Nunca

VARIABLE 1: GA										
DIMENSIONES	INDICADORES					1	2	3	4	5
Planificación	1	Se previene de forma anticipada de las actividades y estrategias para las áreas verdes en la institución.								
	2	Existe un área administrativa que planifica las actividades para mantenimiento de áreas verdes.								
	3	Se logran las metas propuestas en la planificación de estrategias.								
	4	Se desarrollan, analizan y determinan estrategias de solución de las áreas verdes en la toma de decisiones.								
	5	Existe un manual a seguir para conseguir el logro de los objetivos para la mejora de las áreas verdes.								
	6	La GA realiza las actividades de áreas verdes ordenadas y a tiempo.								
	7	Cada personal administrativo realiza sus funciones correlativas unas de otras.								
	8	Se mide el desempeño administrativo del personal que labora en el MAV.								
	9	Cada personal administrativo respeta las funciones de los otros de manera jerárquica.								

Organización	10	Existe una oficina administrativa especializada en áreas verdes.					
	11	Existe personal administrativo capacitado para la planificación y organización de las áreas verdes en la UNALM.					
	12	Hay una gestión pertinente de las autoridades que permite lograr los objetivos planteados.					
Coordinación	13	Todas las oficinas administrativas se encuentran relacionadas en sus actividades.					
	14	Existe una buena relación entre la administración y el personal.					
	15	Las funciones de cada oficina se suman a la de otras oficinas con el fin de lograr el mismo objetivo.					
	16	Existe predisposición del personal administrativo para trabajar coordinadamente					
	17	Existe libertad de opinión que permite a los trabajadores expresarse con comentarios y recomendaciones con el fin de mejorar la planificación.					
	18	Se realiza una comunicación constante y oportunamente a los trabajadores administrativos sobre los planes en áreas verdes.					
Control	19	Todas las oficinas relacionadas se juntan para medir los resultados.					
	20	El personal administrativo es consciente de sus aciertos y errores para aplicarlos en la planificación de actividades a futuro.					
	21	Existe un área de control que mide la realización efectiva del trabajo.					
	22	Hay un control del cumplimiento de las normas administrativas.					
	23	Existen medidas correctivas aplicadas al personal que no cumple con su trabajo y trasgrede las normas.					
	24	Se reciben sugerencias de los usuarios y se hace el seguimiento respectivo.					

Encuesta en Google Form: <https://n9.cl/6h31j>

Anexo 5

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE MANEJO DE ÁREAS VERDES

Estimado(a)

Mediante el presente cuestionario se está realizando un estudio a fin de determinar el “GA y manejo de las áreas verdes de la Universidad Nacional Agraria La Molina”. Le solicitamos responder con sinceridad al siguiente cuestionario, la información obtenida será utilizada para fines exclusivamente académicos

Leyenda	
1	Casi siempre
2	Siempre
3	A veces
4	Casi nunca
5	Nunca

		VARIABLE 2: MAV				
DIMENSIONES	INDICADORES	1	2	3	4	5
Restablecer la vegetación	1	Hay suficientes áreas verdes en el campus de la UNALM.				
	2	Las construcciones en el campus de la UNALM han eliminado áreas verdes.				
	3	Las áreas verdes retiradas para las construcciones han sido reestablecidas en el mismo campus de la UNALM.				
	4	Existe fácil accesibilidad a las áreas verdes.				
	5	Los sistemas de riego de la UNALM son buenos para restablecer y mantener la vegetación existente.				
	6	La vegetación en el campus de la UNALM se respeta y valora por los responsables en su establecimiento y mantenimiento.				
Mejorar la calidad ambiental	7	Las áreas verdes mejoran la sociabilización de las personas.				
	8	Las autoridades promueven actividades para el aprovechamiento físico de las áreas verdes.				
	9	Conozco los beneficios ambientales, sociales y de salud que nos brindan las áreas verdes.				

	10	El aire es más puro cuando hay áreas verdes.					
	11	Las áreas verdes incrementan la población de aves y otros animales					
	12	Las autoridades promueven actividades para el cuidado de las áreas verdes.					
Oportunidad económica	13	Las actividades económicas de la UNALM, ofrecidas al público, se potencian; porque el campus es más atractivo con sus áreas verdes.					
	14	Las plantas pueden generar alimentos (frutos) y eso mejorará la economía.					
	15	Las áreas verdes generan que el campus sea más atractivo para los visitantes que consumen los productos generados por las unidades de la UNALM.					
	16	Las áreas verdes del campus universitario de la UNALM son sedes agradables para la instalación de ferias que generan recursos económicos para los alumnos.					
	17	Las áreas verdes generan empleo a personal especializado.					
	18	Las inversiones en áreas verdes se compensan con los beneficios económicos que generan.					
Valor estético asociado con el paisaje	19	Las áreas verdes generan bienestar y tranquilidad.					
	20	Usar los espacios verdes benefician a la salud mental.					
	21	Los árboles proveen de sombra y disminuyen la temperatura debajo de ellos.					
	22	Cuando las construcciones van acompañadas por plantas se ven más agradables.					
	23	Los espacios públicos con áreas verdes son más placenteros para caminar.					
	24	Me siento más a gusto en una construcción que incluya plantas.					

Anexo 6

Expertos que realizaron la validación del Instrumento para las variables GA y MAV

Expertos	Resultados de calificación
Dra. Bertha Silva Narvaste	Existe suficiencia
Mg. Maricel Móstiga Rodríguez	Existe suficiencia
Dra. Ana Sabogal Dunin Borkowski	Existe suficiencia

Anexo 7: Certificado de validez 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN														
1	Se previene de forma anticipada de las actividades y estrategias para las áreas verdes en la institución.				X									X
2	Existe un área administrativa que planifica las actividades para mantenimiento de áreas verdes.				X									X
3	Se logran las metas propuestas en la planificación de estrategias.				X									X
4	Se desarrollan, analizan y determinan estrategias de solución de las áreas verdes en la toma de decisiones.				X									X
5	Existe un manual a seguir para conseguir el logro de los objetivos para la mejora de las áreas verdes.				X									X
6	La gestión administrativa realiza las actividades de áreas verdes ordenadas y a tiempo.				X									X
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN														
7	Cada personal administrativo realiza sus funciones correlativas unas de otras.				X									X
8	Se mide el desempeño administrativo del personal que labora en el manejo de áreas verdes.				X									X
9	Cada personal administrativo respeta las funciones de los otros de manera jerárquica.				X									X

10	Existe una oficina administrativa especializada en áreas verdes.				X								X
11	Existe personal administrativo capacitado para la planificación y organización de las áreas verdes en la UNALM.				X								X
12	Hay una gestión pertinente de las autoridades que permite lograr los objetivos planteados.				X								X
DIMENSIÓN 3: COORDINACIÓN		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A
		D		A		D		A		D		A	
13	Todas las oficinas administrativas se encuentran relacionadas en sus actividades.				X								X
14	Existe una buena relación entre la administración y el personal.				X								X
15	Las funciones de cada oficina se suman a la de otras oficinas con el fin de lograr el mismo objetivo.				X								X
16	Existe predisposición del personal administrativo para trabajar coordinadamente				X								X
17	Existe libertad de opinión que permite a los trabajadores expresarse con comentarios y recomendaciones con el fin de mejorar la planificación.				X								X
18	Se realiza una comunicación constante y oportunamente a los trabajadores administrativos sobre los planes en áreas verdes.				X								X
DIMENSIÓN 4: CONTROL		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A
		D		A		D		A		D		A	
19	Todas las oficinas relacionadas se juntan para medir los resultados.				X								X

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MANEJO DE LAS ÁREAS VERDES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias	
		M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	M D	D	M A	A		
DIMENSIÓN 1: RESTABLECER LA VEGETACIÓN															
1	Hay suficientes áreas verdes en el campus de la UNALM.				X									X	
2	Las construcciones en el campus de la UNALM han eliminado áreas verdes.				X									X	
3	Las áreas verdes retiradas para las construcciones han sido reestablecidas en el mismo campus de la UNALM.				X									X	
4	Existe fácil accesibilidad a las áreas verdes.				X									X	
5	Los sistemas de riego son buenos para restablecer y mantener la vegetación existente.				X									X	
6	La vegetación en el campus de la UNALM se respeta y valora por los responsables en su establecimiento y mantenimiento.				X									X	
DIMENSIÓN 2: MEJORAR LA CALIDAD AMBIENTAL															
7	Las áreas verdes mejoran la sociabilización de las personas.				X									X	
8	Las autoridades promueven actividades para el aprovechamiento físico de las áreas verdes.				X									X	
9	Conozco los beneficios ambientales, sociales y de salud que nos brindan las áreas verdes.				X									X	
10	El aire es más puro cuando hay áreas verdes.				X									X	

11	Las áreas verdes incrementan la población de aves y otros animales cuando hay áreas verdes.				X								X	
12	Las autoridades promueven actividades para el cuidado de las áreas verdes.				X								X	
DIMENSIÓN 3: OPORTUNIDAD ECONÓMICA		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A	
		D		A		D		A		D		A		
13	Las actividades de la UNALM, ofrecidas al público, se potencian; porque el campus es más atractivo con sus áreas verdes.				X								X	
14	Las plantas pueden generar alimentos (frutos) y eso mejorará la economía.				X								X	
15	Las áreas verdes generan que el campus sea más atractivo para los visitantes que consumen los productos generados por las unidades de la UNALM.				X								X	
16	Las áreas verdes del campus universitario de la UNALM son sedes agradables para la instalación de ferias que generan recursos económicos para los alumnos.				X								X	
17	Las áreas verdes generan empleo a personal especializado.				X								X	
18	Las inversiones en áreas verdes se compensan con los beneficios económicos que generan.				X								X	
DIMENSIÓN 4: VALOR ESTÉTICO ASOCIADO CON EL PAISAJE		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A	
		D		A		D		A		D		A		
19	Las áreas verdes generan bienestar y tranquilidad.				X								X	
20	Usar los espacios verdes benefician a la salud mental.				X								X	
21	Los árboles proveen de sombra y disminuyen la temperatura debajo de ellos.				X								X	
22	Cuando las construcciones van acompañadas por plantas se ven más agradables.				X								X	

23	Los espacios públicos con áreas verdes son más placenteros para caminar.				X							X	
24	Me siento más a gusto en una construcción que incluya plantas.				X							X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Sc. MÓSTIGA RODRÍGUEZ, MARICEL JADITH **DNI: 45438135**

Especialidad del validador: Conservación, Ecología y Silvicultura, incluyendo espacios urbanos y periurbanos. Investigadora Predoctoral.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 22 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

Anexo 8: Certificado de validez 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias	
		M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	M D	D	M A	A		
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN															
1	Se previene de forma anticipada de las actividades y estrategias para las áreas verdes en la institución.				X									X	
2	Existe un área administrativa que planifica las actividades para mantenimiento de áreas verdes.				X									X	
3	Se logran las metas propuestas en la planificación de estrategias.				X									X	
4	Se desarrollan, analizan y determinan estrategias de solución de las áreas verdes en la toma de decisiones.				X									X	
5	Existe un manual a seguir para conseguir el logro de los objetivos para la mejora de las áreas verdes.				X									X	
6	La gestión administrativa realiza las actividades de áreas verdes ordenadas y a tiempo.				X									X	
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN															
7	Cada personal administrativo realiza sus funciones correlativas unas de otras.	M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	X	
8	Se mide el desempeño administrativo del personal que labora en el manejo de áreas verdes.				X									X	
9	Cada personal administrativo respeta las funciones de los otros de manera jerárquica.				X									X	

10	Existe una oficina administrativa especializada en áreas verdes.				X								X	
11	Existe personal administrativo capacitado para la planificación y organización de las áreas verdes en la UNALM.				X								X	
12	Hay una gestión pertinente de las autoridades que permite lograr los objetivos planteados.				X								X	
DIMENSIÓN 3: COORDINACIÓN		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A	
13	Todas las oficinas administrativas se encuentran relacionadas en sus actividades.				X								X	
14	Existe una buena relación entre la administración y el personal.				X								X	
15	Las funciones de cada oficina se suman a la de otras oficinas con el fin de lograr el mismo objetivo.				X								X	
16	Existe predisposición del personal administrativo para trabajar coordinadamente				X								X	
17	Existe libertad de opinión que permite a los trabajadores expresarse con comentarios y recomendaciones con el fin de mejorar la planificación.				X								X	
18	Se realiza una comunicación constante y oportunamente a los trabajadores administrativos sobre los planes en áreas verdes.				X								X	
DIMENSIÓN 4: CONTROL		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A	
19	Todas las oficinas relacionadas se juntan para medir los resultados.				X								X	

23	Los espacios públicos con áreas verdes son más placenteros para caminar.				X								X	
24	Me siento más a gusto en una construcción que incluya plantas.				X								X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DRA. BERTHA SILVA NARVASTE DNI: 45104543

Especialidad del validador: Dra. en Educación, maestra en docencia universitaria. Licenciada en Educación, especialidad Matemática y física.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 22 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MANEJO DE LAS ÁREAS VERDES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias	
		M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	M D	D	M A	A		
DIMENSIÓN 1: RESTABLECER LA VEGETACIÓN															
1	Hay suficientes áreas verdes en el campus de la UNALM.				X									X	
2	Las construcciones en el campus de la UNALM han eliminado áreas verdes.				X									X	
3	Las áreas verdes retiradas para las construcciones han sido reestablecidas en el mismo campus de la UNALM.				X									X	
4	Existe fácil accesibilidad a las áreas verdes.				X									X	
5	Los sistemas de riego son buenos para restablecer y mantener la vegetación existente.				X									X	
6	La vegetación en el campus de la UNALM se respeta y valora por los responsables en su establecimiento y mantenimiento.				X									X	
DIMENSIÓN 2: MEJORAR LA CALIDAD AMBIENTAL															
7	Las áreas verdes mejoran la sociabilización de las personas.				X									X	
8	Las autoridades promueven actividades para el aprovechamiento físico de las áreas verdes.				X									X	
9	Conozco los beneficios ambientales, sociales y de salud que nos brindan las áreas verdes.				X									X	
10	El aire es más puro cuando hay áreas verdes.				X									X	

11	Las áreas verdes incrementan la población de aves y otros animales cuando hay áreas verdes.				X								X	
12	Las autoridades promueven actividades para el cuidado de las áreas verdes.				X								X	
DIMENSIÓN 3: OPORTUNIDAD ECONÓMICA		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A	
		D		A		D		A		D		A		
13	Las actividades de la UNALM, ofrecidas al público, se potencian; porque el campus es más atractivo con sus áreas verdes.				X								X	
14	Las plantas pueden generar alimentos (frutos) y eso mejorará la economía.				X								X	
15	Las áreas verdes generan que el campus sea más atractivo para los visitantes que consumen los productos generados por las unidades de la UNALM.				X								X	
16	Las áreas verdes del campus universitario de la UNALM son sedes agradables para la instalación de ferias que generan recursos económicos para los alumnos.				X								X	
17	Las áreas verdes generan empleo a personal especializado.				X								X	
18	Las inversiones en áreas verdes se compensan con los beneficios económicos que generan.				X								X	
DIMENSIÓN 4: VALOR ESTÉTICO ASOCIADO CON EL PAISAJE		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A	
		D		A		D		A		D		A		
19	Las áreas verdes generan bienestar y tranquilidad.				X								X	
20	Usar los espacios verdes benefician a la salud mental.				X								X	
21	Los árboles proveen de sombra y disminuyen la temperatura debajo de ellos.				X								X	
22	Cuando las construcciones van acompañadas por plantas se ven más agradables.				X								X	

23	Los espacios públicos con áreas verdes son más placenteros para caminar.			X									X	
24	Me siento más a gusto en una construcción que incluya plantas.			X									X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DRA. BERTHA SILVA NARVASTE DNI: 45104543

Especialidad del validador: Dra. en Educación, maestra en docencia universitaria. Licenciada en Educación, especialidad Matemática y física.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 22 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

Anexo 9: Certificado de validez 3



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN														
1	Se previene de forma anticipada de las actividades y estrategias para las áreas verdes en la institución.				X								X	
2	Existe un área administrativa que planifica las actividades para mantenimiento de áreas verdes.				X								X	
3	Se logran las metas propuestas en la planificación de estrategias.				X								X	
4	Se desarrollan, analizan y determinan estrategias de solución de las áreas verdes en la toma de decisiones.				X								X	
5	Existe un manual a seguir para conseguir el logro de los objetivos para la mejora de las áreas verdes.				X								X	
6	La gestión administrativa realiza las actividades de áreas verdes ordenadas y a tiempo.				X								X	
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN														
7	Cada personal administrativo realiza sus funciones correlativas unas de otras.				X								X	
8	Se mide el desempeño administrativo del personal que labora en el manejo de áreas verdes.				X								X	
9	Cada personal administrativo respeta las funciones de los otros de manera jerárquica.				X								X	

10	Existe una oficina administrativa especializada en áreas verdes.				X								X	
11	Existe personal administrativo capacitado para la planificación y organización de las áreas verdes en la UNALM.				X								X	
12	Hay una gestión pertinente de las autoridades que permite lograr los objetivos planteados.				X								X	
DIMENSIÓN 3: COORDINACIÓN		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A	
		D		A		D		A		D		A		
13	Todas las oficinas administrativas se encuentran relacionadas en sus actividades.				X								X	
14	Existe una buena relación entre la administración y el personal.				X								X	
15	Las funciones de cada oficina se suman a la de otras oficinas con el fin de lograr el mismo objetivo.				X								X	
16	Existe predisposición del personal administrativo para trabajar coordinadamente				X								X	
17	Existe libertad de opinión que permite a los trabajadores expresarse con comentarios y recomendaciones con el fin de mejorar la planificación.				X								X	
18	Se realiza una comunicación constante y oportunamente a los trabajadores administrativos sobre los planes en áreas verdes.				X								X	
DIMENSIÓN 4: CONTROL		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A	
		D		A		D		A		D		A		
19	Todas las oficinas relacionadas se juntan para medir los resultados.				X								X	

20	El personal administrativo es consciente de sus aciertos y errores para aplicarlos en la planificación de actividades a futuro.				X								X	
21	Existe un área de control que mide la realización efectiva del trabajo.				X								X	
22	Hay un control del cumplimiento de las normas administrativas.				X								X	
23	Existen medidas correctivas aplicadas al personal que no cumple con su trabajo y trasgrede las normas.				X								X	
24	Se receptionan las sugerencias de los usuarios y se atienden de manera pertinente				X								X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DRA. SABOGAL DUNIN BORKOWSKI, ANA DNI: 08774561

Especialidad del validador: ESPECIALISTA EN TEMAS MEDIOAMBIENTALES Y DE GESTIÓN DE ÁREAS VERDES URBANAS.

Lima, 22 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Ana Sabogal Dunin Borkowski

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MANEJO DE LAS ÁREAS VERDES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	
DIMENSIÓN 1: RESTABLECER LA VEGETACIÓN														
1	Hay suficientes áreas verdes en el campus de la UNALM.				X								X	
2	Las construcciones en el campus de la UNALM han eliminado áreas verdes.				X								X	
3	Las áreas verdes retiradas para las construcciones han sido reestablecidas en el mismo campus de la UNALM.				X								X	
4	Existe fácil accesibilidad a las áreas verdes.				X								X	
5	Los sistemas de riego son buenos para restablecer y mantener la vegetación existente.				X								X	
6	La vegetación en el campus de la UNALM se respeta y valora por los responsables en su establecimiento y mantenimiento.				X								X	
DIMENSIÓN 2: MEJORAR LA CALIDAD AMBIENTAL		M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	M D	D	M A	A	
7	Las áreas verdes mejoran la sociabilización de las personas.				X								X	
8	Las autoridades promueven actividades para el aprovechamiento físico de las áreas verdes.				X								X	
9	Conozco los beneficios ambientales, sociales y de salud que nos brindan las áreas verdes.				X								X	
10	El aire es más puro cuando hay áreas verdes.				X								X	

11	Las áreas verdes incrementan la población de aves y otros animales cuando hay áreas verdes.				X								X	
12	Las autoridades promueven actividades para el cuidado de las áreas verdes.				X								X	
DIMENSIÓN 3: OPORTUNIDAD ECONÓMICA		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A	
		D		A		D		A		D		A		
13	Las actividades de la UNALM, ofrecidas al público, se potencian; porque el campus es más atractivo con sus áreas verdes.				X								X	
14	Las plantas pueden generar alimentos (frutos) y eso mejorará la economía.				X								X	
15	Las áreas verdes generan que el campus sea más atractivo para los visitantes que consumen los productos generados por las unidades de la UNALM.				X								X	
16	Las áreas verdes del campus universitario de la UNALM son sedes agradables para la instalación de ferias que generan recursos económicos para los alumnos.				X								X	
17	Las áreas verdes generan empleo a personal especializado.				X								X	
18	Las inversiones en áreas verdes se compensan con los beneficios económicos que generan.				X								X	
DIMENSIÓN 4: VALOR ESTÉTICO ASOCIADO CON EL PAISAJE		M	D	M	A	M	D	M	A	M	D	M	A	
		D		A		D		A		D		A		
19	Las áreas verdes generan bienestar y tranquilidad.				X								X	
20	Usar los espacios verdes benefician a la salud mental.				X								X	
21	Los árboles proveen de sombra y disminuyen la temperatura debajo de ellos.				X								X	
22	Cuando las construcciones van acompañadas por plantas se ven más agradables.				X								X	

23	Los espacios públicos con áreas verdes son más placenteros para caminar.				X							X	
24	Me siento más a gusto en una construcción que incluya plantas.				X							X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. SABOGAL DUNIN BORKOWSKI, ANA DNI: 08774561

Especialidad del validador: DRA. ESPECIALISTA EN TEMAS MEDIOAMBIENTALES Y DE GESTIÓN ÁREAS VERDES

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 28 de octubre del 2021



Ana Sabogal Dunin Borkowski

Anexo 10

Ficha técnica de Cuestionario de Gestión Administrativa

Denominación	Cuestionario: Gestión Administrativa
Autor:	Rocio Yancce Velarde
Basado en	Ortiz, F. (2017)
Administración:	Individual
Duración:	15 min.
Aplicación:	18 años en adelante Alumnos del último año de carrera universitaria. Personal administrativo Personal docente
Objetivo:	Establecer mediante una encuesta la actual GA de las áreas verdes de la UNALM,
Descripción:	El cuestionario está compuesto por 24 preguntas, organizado bajo una escala tipo Likert del 1 al 5: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
Dimensiones:	Planificación Organización Coordinación Control

Anexo 11

Ficha técnica de Cuestionario de manejo de áreas verdes

Denominación	Cuestionario: Manejo de áreas verde
Autor:	Rocio Yancce Velarde
Basado en:	Schrader, J. (2020) Rocio Yancce Velarde
Administración:	Individual
Duración:	Sin límites
Aplicación:	18 años en adelante Alumnos del último año de carrera universitaria. Personal administrativo Personal docente
Objetivo:	Establecer mediante una encuesta el nivel de manejo de las áreas verdes del campus de la UNALM,
Descripción:	El cuestionario consta de 24 preguntas, estructurado bajo una escala tipo Likert del 1 al 5: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
Dimensiones:	Restablecer la vegetación Mejorar la calidad ambiental Oportunidad económica Valor estético asociado con el paisaje.

Anexo 12

Escala de interpretación para la correlación de Spearman

Valor Rho-spearman	Interpretación
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación positiva muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.10	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernandez y Baptista (2006)