



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa en la calidad académica de la
Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional
Federico Villarreal, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Nancy Alejandra Ochoa Sotomayor

ASESOR

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad educativa

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Presidente

Secretaria

Dr. Luis Alberto Núñez Lira
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida, a mis padres, a mi familia que me acompaña siempre, a mis hijos que son el soporte para el logro de mis objetivos.

Agradecimiento

A los docentes de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, y en especial al Dr. Luis Núñez Lira, por orientarme y compartir su sabiduría en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Nancy Alejandra Ochoa Sotomayor, estudiante del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10042858 con la tesis titulada “Gestión Administrativa en la Calidad Académica de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015; “declaro bajo juramento” que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Marzo de 2016

Nancy Alejandra Ochoa Sotomayor,

DNI 10042858

Presentación

Señores miembros del jurado

Presenta la tesis titulada “Gestión Administrativa en la Calidad Académica de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015” con la finalidad determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad académica, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Educación, con mención en Administración de la Educación.

La aplicación de la presente tesis se ha desarrollado de la siguiente forma el capítulo I presenta la Introducción, antecedentes, el marco teórico, justificación, problema, hipótesis y objetivos. En el capítulo II se desarrolla el marco metodológico; las variables, la operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño de la investigación, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el capítulo III, se explican los resultados obtenidos del proceso estadístico a nivel descriptivo e inferencial. En el capítulo IV, se procede a discutir los resultados obtenidos con los antecedentes recopilados respecto al tema investigado y en el capítulo V se concluye la investigación haciendo referencia al análisis inferencial estadístico para posteriormente dar a conocer las recomendaciones en el capítulo VI, el capítulo VII contiene finalmente las referencias bibliográficas y el capítulo VIII anexos.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiv
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.2.1 Gestión administrativa	19
1.2.2 Calidad académica	31
1.3 Justificación	37
1.4 Problema	38
1.4.1 Problema general	38
1.4.2 Problema Específico	38
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	40

II.	Marco metodológico	
2.1	Variable	43
2.2	Operacionalización de variables	43
2.3	Metodología	44
2.4	Tipo de estudio	44
2.5	Diseño de investigación	45
2.6	Población, muestra	46
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8	Validez y confiabilidad	48
2.9	Método de análisis de datos	50
III.	Resultados	
3.1	Resultados descriptivos	53
3.2	Tablas cruzadas	55
3.3	Prueba de hipótesis	60
IV.	Discusión	67
V.	Conclusiones	71
VI.	Recomendaciones	73
VII.	Referencias Bibliográficas	75
ANEXOS		
	Anexo 1 Matriz de consistencia	80
	Anexo 2 Instrumentos	82
	Anexo 3 Confiabilidad	86
	Anexo 4 Juicio de expertos	88
	Anexo 5 Base de datos	100

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión administrativa	43
Tabla 2	Operacionalización de la variable calidad académico	44
Tabla 3	Distribución de la población	46
Tabla 4	Baremo de la variables gestión administrativa	47
Tabla 5	Baremo de la variable calidad académica	48
Tabla 6	Juicio de expertos	49
Tabla 7	Confiabilidad – Alfa de Cronbach	50
Tabla 8	Grado de correlación de Spearman	51
Tabla 9	Distribución de frecuencias de niveles de modelos de gestión	53
Tabla 10	Distribución de frecuencias de niveles de calidad académica	54
Tabla 11	Tabla de contingencia: gestión administrativa y calidad académica	55
Tabla 12	Tabla de contingencia: gestión administrativa y calidad académica	56
Tabla 13	Tabla de contingencia: recursos y calidad académica	57
Tabla 14	Tabla de contingencia: control y calidad académica	58
Tabla 15	Tabla de contingencia: línea de mando y calidad académica	59
Tabla 16	Relación entre gestión administrativa y calidad académica	60
Tabla 17	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 1	61
Tabla 18	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 2	62
Tabla 19	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 3	63
Tabla 20	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 4	64

Lista de figuras

Figura 1	Niveles de dimensiones y variable gestión administrativa	53
Figura 2	Niveles de dimensiones y calidad académica	54
Figura 3	Relación entre el la gestión administrativa y la calidad académica	55
Figura 4	Relación entre el modelo de gestión y la calidad académica	56
Figura 5	Relación entre los recursos y la calidad académica	57
Figura 6	Relación entre el control y la calidad académica	58
Figura 7	Relación entre la línea de mando y la calidad académica	59

Resumen

Se realizó la investigación titulada: “Gestión Administrativa en la Calidad Académica de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015” con el objetivo de determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la Calidad Académica de los docentes de dicha casa de estudios.

La investigación realizada es de tipo básico, de diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional y transversal, asimismo se aplicaron los cuestionarios a una población censal conformada por 112 docentes, para luego contrastar las hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Luego del procesamiento de datos y contrastación de hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: Existe relación positiva y significativa entre la gestión administrativa en la calidad académica de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015, obteniéndose un coeficiente de correlación de Spearman igual a $\rho=0,56$ y un p-valor igual a 0,002.

Palabras clave: Gestión administrativa, calidad académica

Abstract

The qualified investigation: "Administrative Management and academic quality in the Faculty of Industrial Engineering of the University Federico Villarreal, 2015 ", carried out with her aim to determine the relation between the administrative management and the academic quality and it answers to the demands and needs of the educational institutional problematics.

The investigation is of basic type, and not experimental design, correlacional and cross street, questionnaires were applied to a sample understood by 112 teachers, and the hypotheses were confirmed by means of the coefficient of Spearman's correlation.

After the processing of the information and the contrastación of the hypothesis, it came near to the following conclusion: There exists positive and significant relation between the administrative management and the academic quality in the Faculty of Engineering of the National University Federico Villarreal, 2015, there being the obtained one a coefficient of correlation of equal Spearman to $\rho=0,293$ and one equal p-value to 0,002.

Key words: administrative Management, academic quality