



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y trabajo en equipo en estudiantes del 3°  
secundaria de la I.E.P: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín – 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Muñoz Minez, Ketti Mirella (ORCID: 0000-0001-5915-7772)

**ASESORA:**

Dra. Boy Barreto, Ana Maritza ORCID: 0000-0002-0405-5952)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Al todo poderoso quien me cuida y protege día a día; sobre todo por los éxitos y fracaso que he tenido en mi vida, que me ha ayudado a valorar un poco más a las personas que han estado presentes desde que tengo uso de razón.

Con todo el amor del mundo a mis progenitores quiénes me brindaron su soporte absoluto y fueron los forjadores de la persona que soy, al inculcarme sus valores y el optimismo para lograr los objetivos y metas que me propongo.

Así como también a los motores que día a día impulsan mi vida, demostrándoles que con esfuerzo y dedicación se puede alcanzar el éxito en nuestra vida personal, familiar y laboral.

## **Agradecimiento**

Al finalizar este reto de en mi vida, agradecer a mi ímpetu de esfuerzo y dedicación que realice para poder concretar el presente trabajo de investigación; agradecer de igual manera a la iniciativa del padre de mis hijos, quién desea que me supere como profesional; además reconocer la labor que realizamos con mi grupo de trabajo desde el inicio de los cursos; y que hasta el final estuvimos para apoyarnos en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

Agradecer a los docentes que brindaron sus orientaciones, para concluir con nuestros estudios y aportaron en la ejecución de la presente tesis, en especial a la Dra. Ana Maritza Boy Barreto, que ha contribuido mucho en la ejecución de mi tesis; magníficos representantes de la Universidad Cesar Vallejo.

Por último, agradecer a todos los integrantes de mi hogar que me brindan su fortaleza; y de esa manera no poder desmayar, en los momentos difíciles que afronté este año 2021, esperando vencer todas las trabas presentadas durante este año.

## Índice de Contenidos

I.	INTRODUCCIÓN .....	1
II.	MARCO TEÓRICO .....	5
III.	MÉTODOLÓGIA.....	15
3.1.	Tipo y Diseño de investigación .....	15
3.2.	Operacionalización de Variables .....	16
3.3.	Población, muestra y muestreo .....	18
3.4.	Técnica e instrumento de recolección de datos .....	19
3.5.	Procedimiento .....	23
3.6.	Método de Análisis de Datos .....	24
3.7.	Aspectos éticos.....	25
IV.	RESULTADOS .....	26
	REFERENCIAS: .....	45
	A N E X O S .....	50

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	18
Tabla 2 .....	19
Tabla 3 .....	23
Tabla 4 .....	23
Tabla 5 .....	26
Tabla 6 .....	27
Tabla 7 .....	28
Tabla 8 .....	29
Tabla 9 .....	30
Tabla 10 .....	31
Tabla 11 .....	32
Tabla 12 .....	33
Tabla 13 .....	34
Tabla 14 .....	35
Tabla 15 .....	36
Tabla 16 .....	37
Tabla 17 .....	38
Tabla 18 .....	51
Tabla 19.....	53
Tabla 20 .....	54

## **Índice Figuras**

Figura 1.....	25
Figura 2.....	26
Figura 3.....	27
Figura 4.....	28
Figura 5.....	29
Figura 6.....	30
Figura 7.....	31
Figura 8.....	32

## Resumen

La investigación denominada “Inteligencia emocional y Trabajo en equipo en estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P: Nuestra Señora del Carmen, Celendín – 2021”, tuvo como intención determinar la influencia que existe entre las variables sometidas a estudio.

La Indagación fue de carácter descriptiva con un enfoque cuantitativo y con un diseño correlacional transversal no experimental. La población estuvo conformada por 485 estudiantes matriculadas en la mencionada institución; se trabajó con las estudiantes del tercer grado, secciones “C” y “D” como muestreo de carácter no probabilístico. Se empleó como instrumentos de recolección de información a dos cuestionarios para la variable inteligencia emocional y trabajo en equipo.

Los resultados obtenidos permitieron contar con evidencias requeridas para determinar que sí existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo; así como también la analogía que existen entre la inteligencia emocional y sus dimensiones del trabajo en equipo.

Concluyendo de tal manera, con la correspondencia que existe entre las variables inteligencia emocional y el trabajo en equipo, demostrando de esa manera que la inteligencia emocional interviene durante el desarrollo de las actividades escolares de las estudiantes en la conformación de grupos de trabajo.

**Palabras clave:** Trabajo en equipo, Inteligencia emocional, Inteligencia Intrapersonal, Inteligencia Interpersonal.

## **Abstract**

The investigation called "Emotional intelligence and teamwork in students of the 3rd Secondary School of the I.E.P: Nuestra Señora del Carmen, Celendín - 2021", intended to determine the influence that exists between the variables under study.

The Inquiry was descriptive with a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional correlational design. The population consisted of 485 students enrolled in the aforementioned institution; we worked with the third-grade students, sections "C" and "D" as a non-probabilistic sampling. Two questionnaires for the variable emotional intelligence and teamwork were used as information gathering instruments.

The results obtained allowed us to have the evidence required to determine that there is a direct relationship between emotional intelligence and teamwork; as well as the analogy that exists between emotional intelligence and its dimensions of teamwork.

Concluding in such a way, with the correspondence that exists between the variable's emotional intelligence and teamwork, thus demonstrating that emotional intelligence intervenes during the development of school activities of the students in the formation of work groups.

**Keywords:** Teamwork, Emotional Intelligence, Intrapersonal Intelligence, Interpersonal Intelligence.



## **I. INTRODUCCIÓN**

La presente indagación, ha tenido en cuenta el contexto de pandemia a nivel internacional, nacional y regional; situación que ha generado problemas emocionales en los estudiantes, por el simple hecho de permanecer en confinamiento; para poder abordar el contexto de pandemia el sector educación hizo uso de la virtualidad en sus actividades escolares en los diferentes niveles y ciclos académicos; lo que ha generado un trabajo coordinado entre docentes, directivos y padres de familia.

El contexto actual que atraviesa nuestro país por el flagelo de pérdidas humanas, crisis económica, política y social, sumándose también a que muchos hogares presentan índices de violencia familiar; situaciones que han desencadenado en problemas emocionales (estrés, depresión, frustración, ansiedad, problemas de autoestima, etc.). El Ministerio de Salud - MINSA y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF en el mes de octubre del año 2020, realizaron estudios, los mismos que señalan que la enfermedad ha producido que el 33% de las (os) niñas (os) y adolescentes, muestren dificultades socioemocionales como el miedo y la desesperación, la misma que se ha incrementado en un 69, 4%, si los encargados de cuidar a la niñez y adolescencia muestran problemas emocionales.

En la localidad de Celendín, región Cajamarca, se evidencia en estudiantes problemas emocionales que afectan su desempeño escolar; allí entra a tallar la labor que desempeñan los docentes para identificar y utilizar la inteligencia emocional y el trabajo en equipo, durante su jornada escolar con las estudiantes del centro educativo sujeto a evaluación.

Situación que nos obliga a hacer frente a retos y desafíos en la educación de nuestros infantes, muchachos y jóvenes; para continuar con sus actividades escolares lo hacen mediante plataformas virtuales, convirtiéndose en la alternativa que hace frente al contexto social actual; que busca comprobar la relación inmediata y demostrativa que existe entre las constantes sometidas a evaluación. (Hernández y Silva, 2021).

En mi labor como docente tengo que hacer uso de habilidades metodológicas y emocionales para el desarrollo de una educación virtual pertinente; buscando en primer lugar que las estudiantes se encuentren en todo momento motivadas; y sobre todo mantengan una atención permanente durante el desarrollo de las clases virtuales en este contexto de pandemia; por ello el docente juega un rol muy importante para trabajar con la inteligencia emocional y trabajo en equipo haciendo uso de las diferentes plataformas, las más utilizadas en la actualidad el Zoom y Google Meet; buscando de esta manera que nuestras estudiantes se sientan más cerca de sus compañeras de clases y docentes, a pesar de encontrarse frente a una pantalla ya sea de su computador, laptop, Tablet, celular u otros dispositivos móviles. (Miao, et al. 2017)

Hoy en día está siendo muy cuestionada la educación virtual; existiendo varios puntos de vista sobre la relación de correspondencia de las variables que fueron indagadas en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, en épocas de pandemia; ya que tienen que hacer uso de su inteligencia emocional en el desarrollo de sus actividades virtuales.

En el ámbito de mi jurisdicción se hace necesario preguntar ¿Cuál es la influencia de la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021?; también considero importante mencionar en la presente investigación a los problemas específicos; es por ello que estimo preguntar como primer problema específico ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021?; como segundo problema específico se ha formulado ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la comunicación en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021?; así como también formular al tercer problema específico a ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la motivación en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021?, por último mencionar al cuarto problema ¿Qué relación existe entre la inteligencia

emocional y la resolución de conflictos en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021?

La justificación teórica de la presente investigación ha tenido como propósito explicar con antecedentes nacionales e internacionales la relación que existe entre las variables sujetas a investigación, así como también todo lo referente a la inteligencia emocional y la variable trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria, con el fin que los resultados sean aprovechados en la parte académica en futuras investigaciones relacionadas a la presente investigación; demostrando de esa manera que existe una analogía directa y demostrativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en una educación virtual. La investigación es metodológica al emplearse instrumentos en la evaluación de las variables en estudio, logrando medir los niveles de inteligencia emocional y trabajo en equipo en un ambiente de pandemia en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen” en Celendín; en lo que respecta a la justificación práctica aportará con mejores condiciones en el desarrollo de sus actividades escolares virtuales en los estudiantes de los diferentes niveles de la educación en el Perú y por qué no a nivel Latinoamericano.

En este contexto destaca el rol del docente, ya que nuestras estudiantes del mencionado grado de estudios, se encuentran en proceso de cambios físicos, psicológicos y emocionales; por lo que es necesario que nuestros futuros docentes identifiquen la correspondencia que existe entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo, para ser aplicados en sus actividades pedagógicas.

La intención de la presente tesis fue comprobar la influencia que existe entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.

Cabe mencionar también a los objetivos específicos, como primer objetivo específico determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el liderazgo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”; el segundo objetivo específico fundamentar la relación que existe entre

la inteligencia emocional y la comunicación en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”; el tercer objetivo específico establecer la relación que existe entre la I.E y la motivación en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen” ; y por último enunciar al cuarto problema específico establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”.

La hipótesis general fue coexiste una influencia inmediata y demostrativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021; a partir de la hipótesis general se formuló a las hipótesis específicas, en primer lugar la inteligencia emocional y el liderazgo se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021, en segundo lugar la inteligencia emocional y la comunicación se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021; en tercer orden la inteligencia emocional y la motivación se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021 y en cuarto lugar la inteligencia emocional y la resolución de conflictos se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021. Por último, enunciar que no preexiste una correspondencia demostrativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín,2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Los estudios antecedentes a tener en cuenta en la presente investigación involucran el ámbito internacional y nacional, siendo importante destacar los estudios que se relacionan con las variables inteligencia emocional y trabajo en equipo; iniciaré mencionando las investigaciones de Moreno (2021), cuyo propósito era patentizar cuidadosamente las formas de trabajo, que accedieran a revelar los valiosos horizontes de trabajo y así instaurar a los juicios que ayuden a la unificación de equipos de trabajo en un contexto de una educación a distancia; cuya indagación fue de tipo cualitativa, se contó con 33 estudiantes del curso de geopolítica a los mismos que se les aplicó un instrumento de recolección de información denominado Black board Collaborate, que consistía en grabar las entrevistas de los estudiantes; concluyendo con demostrar la interacción dinámica mediante el impulso de destrezas mutuas en la formación virtual en el aprendizaje de los escolares, siempre y cuando exista una motivación continua durante las actividades escolares.

Zangara y Sanz (2020), contó con una población de 50 participantes y con una muestra de 10, a los mismos que se les aplicó una autoevaluación de manera individual y grupal en una investigación de tipo descriptivo; su propósito fue presentar un método de seguimiento del trabajo en equipo haciendo el uso de la TIC en el desarrollo de actividades educativas; investigadores que concluyeron mencionando que la iniciativa individual y la autorregulación de sus emociones contribuyen con la construcción colaborativa en el desarrollo de actividades virtuales entre los integrantes del equipo de trabajo.

(Hidalgo et al. 2021), cuyo objetivo fue asimilar los idilios y la capacidad promotora de las extensiones de su variable en el ámbito personal, familiar y social, mediante el muestreo probabilístico por convivencia, trabajaron con 380 estudiantes de Psicología aplicando una escala de apoyo social percibido para evaluar a su variable, eligiendo como diseño de investigación al transversal; concluyendo que la inteligencia emocional, sus dimensiones así como también el medio en el que se hallan los escolares influye de manera predictiva en su desempeño educativo.

Cotán et al. (2021) emplearon en su investigación un enfoque cualitativo, teniendo como universo a 815 alumnos y una muestra de 99 estudiantes, usando a la entrevista estructurada como herramienta de recolección de indagación, con el objetivo de estudiar el trabajo colaborativo como una estrategia para el logro de aprendizajes durante una jornada educativa; obteniendo como resultado final que el antagonismo personal e individual desempeña un rol primordial en la distribución de un grupo de trabajo; demostrando de esta manera la importancia que tiene en un estudiante la actitud para trabajar de manera armónica con los demás integrantes de su grupo de trabajo.

Por último es necesario mencionar a Barcia et al. (2017) cuyo objetivo fue investigar respecto a la ejercitación de sus variables en los participantes de su investigación; ubicando en primer lugar a los aspectos cognitivos sobre las emociones; optando por una investigación de tipo descriptivo, contando con la participación de 20 escolares como modelo de estudio; utilizando una encuesta como herramienta de recolección de información; finalmente la investigación concluye aludiendo la importancia que tienen las variables en estudio durante una jornada educativa, que favorecen el perfeccionamiento de la estimulación, la comunicación asertiva y la segunda variable de manera colaborativa, convirtiéndose en elementos indispensables en la correspondencia de la variable inteligencia emocional y trabajo en equipo.

Abordando el ámbito nacional, se ha considerado a estudios relacionados a las variables inteligencia emocional y trabajo en equipo; es satisfactorio considerar a Olivares y Gamarra (2019), quienes realizaron una exploración de tipo descriptivo; cuya intención fue determinar la importancia de su variable en el sector educativo; utilizando como muestra a 22 artículos para procesarlos a través de una base de datos, así como también buscadores en internet como el Google académico; finalmente concluyeron que a mayor inteligencia emocional, los docentes poseen mayor rendimiento académico; obteniendo grandes resultados en su labor docente y en la interrelación con los agentes educativos; aplicándose de igual manera en su vida personal.

Yanac y Aliano (2020), el propósito de las investigadoras fue comprobar la conexión que existe entre sus variables inteligencia emocional y clima del aula; utilizando como población a 197 estudiantes con una muestra final de 135 alumnos participantes; indagación descriptivo correlacional, empleando como herramientas de recolección de información a un inventario emocional y una Ficha técnica de escala SES; obteniendo como consecuencia una analogía moderada y directa entre la inteligencia emocional y el clima del aula, según los resultados aplicados a la muestra sujeta a investigación.

Huamán et al. (2020), iniciaron su investigación buscando conocer el suceso de la variable inteligencia emocional en la práctica educativa; emplearon una investigación de tipo descriptivo, asimismo utilizaron a la escala Wong- Law (WLEIS) como instrumento de recolección de datos, aplicada a artículos hallados en Scopus Ebsco y Scielo; obteniendo como resultado que la variable inteligencia emocional juega un papel sustancial en el progreso particular y general de un individuo; por ello podemos afirmar que la variable en estudio desempeña un rol muy importante en la práctica educativa de los docentes.

Apaza (2020), tuvo como propósito determinar la influencia que existe entre sus variables en estudiantes de educación primaria; con una dirección cuantitativa no experimental de tajo transversal; para lo cual tuvo como muestra a 60 estudiantes por convivencia; siendo la encuesta el instrumento de recolección de información que empleó para poder evaluar a sus variables sujetas a investigación; luego de recoger la información y procesarla, el investigador logró comprobar que no existe una relación demostrativa entre la inteligencia emocional y la educación a distancia.

Vásquez (2019), en su trabajo logró comprobar la correlación inversa que existe entre la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales, aplicando su investigación a una población de 90 estudiantes del nivel secundario y una muestra probabilística al azar simple de 75 participantes, a los mismos que les aplicó un cuestionario (Watson de habilidades sociales para adolescentes), así como también su investigación fue no experimental – transversal; cuyo propósito

fue determinar la correspondencia que existe entre la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales en estudiantes de la región Cajamarca.

Verdesoto (2021), su objetivo consistió en analizar el dominio interpretativo de las habilidades socioemocionales y su relación con la capacidad emprendedora de los estudiantes de pregrado del último ciclo, con una investigación de tipo descriptiva de alcance correlacional, en cuyo trabajo participaron 693 estudiantes matriculados en el último ciclo de las carreras empresariales a los mismos que se les aplicó un cuestionario para poder recoger la información solicitada; para finalmente llegar a la conclusión que a mayor uso de las habilidades socioemocionales, estas contribuyen con un mejor emprendimiento de los estudiantes en el contexto en el que se desenvuelvan.

A continuación, tenemos una breve descripción teórica de las variables inteligencia emocional y trabajo en equipo; partiendo con la variable inteligencia emocional, se consideró a Goleman (1995), quién menciona que la IE viene hacer la capacidad para identificar, conocer, entender y manejar nuestros sentimientos y pensamientos tanto de forma personal y en interacción con la sociedad; facilitándonos tener una vida saludable y armoniosa en el ámbito personal, familiar y social. También se ha inferido en la definición de Bar-On (2006), concibiéndola como el conjunto de capacidades emocionales, ya sea de carácter individual o social, que se determina en el modo de interactuar en el contexto en que se desenvuelve. Los aportes anteriormente vertidos han sumado para entenderla como un constructo, esto como resultado de los aportes de muchos autores, que tiene que ver con las emociones, integrada por sus componentes: percepción, comprensión, regulación y facilitación emocional de las actividades de la mente; en tal sentido se pone de manifiesto la manera como se identifica, reconoce y manejan los sentimientos y pensamientos durante el desarrollo de las actividades educativas, que ayudan a mantener una armonía personal, familiar y social (Puerta et al. 2020).

Partiendo de los términos de inteligencia y emoción, una definición sería la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones; además para identificarlas, reconocerlas, comprenderlas y manejarlas, para



evitar problemas hacia uno mismo o a las personas que nos rodean, especialmente en situaciones en las que estamos bajo presión; la aplicación de la inteligencia emocional ayuda a resolver conflictos, motivar a los demás, trabajar de manera colaborativa y construir seguridad psicológica dentro de los grupos (Bisquerra y López, 2021).

Las teorías de inteligencia emocional son tradicionales, se han identificado a los modelos de habilidad y los modelos mixtos; según Alvarado (2021), ha considerado a los modelos de Goleman y el de Bar-On, como modelos mixtos; además tenemos al modelo de Salovey y Mayer, que se encuentran dentro de los modelos de habilidades. Con respecto al modelo Goleman, contempla dentro de sus componentes a la personalidad, que influye en el tipo de temperamento de cada persona; el modelo de Bar-On, considera a la inteligencia emocional como el conjunto de destrezas personales, que tiene que ver con la adaptación del individuo ante situaciones de demandas y presiones en su contexto y de la interrelación con las personas que lo rodean (inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal); y por último el modelo de Salovey y Mayer, ha estudiado a la inteligencia emocional como una razón fidedigna fundamentada en la utilización de los pensamientos y sentimientos; que ayudarán a dirigir nuestras acciones y evitar actitudes malas que afecten nuestra personalidad; así mismo menciona la inteligencia emocional se va perfeccionando desde la niñez hasta llegar a edades mayores en un ser humano; según el modelo de Salovey y Mayer (1990) la inteligencia emocional contiene a la habilidad para poder observar con claridad, apreciar y hablar de sentimientos y pensamientos; así como también habilidades de manejar y controlar las alteraciones e iniciar el desarrollo emocional e intelectual de una persona (Vásquez, 2019).

La facilitación emocional de los sentimientos y los pensamientos implica el uso de estrategias de autorregulación e información emocional como un orientación o guía en tareas o decisiones cognitivas. Se ha definido a la inteligencia emocional como la capacidad de “facilitar el pensamiento aprovechando las emociones como insumos motivacionales y sustantivos” (Mayer et al. 2016, p. 296). Por lo que se puede afirmar que la teoría y la medición de esta rama

involucran dos elementos clave: uso de emociones existentes para situar el perfeccionamiento de las acciones y la segunda es generar nuevas emociones para ayudar en el desarrollo de un determinado trabajo en específico. Las personas al hacer uso de sus emociones existentes, podrán establecer una medida crítica de la tarea que van a realizar haciendo uso de estrategias en la solución de problemas de dos maneras: en primer lugar, las emociones existentes dirigen la atención a la información crítica a través del instinto de acción asociadas a cada emoción; y en segundo lugar la realización de tareas puede ayudar a aprovechar un estado de ánimo que podría ayudar al rendimiento dentro de su equipo de trabajo (MacCann et al. 2020)

Las dimensiones consideradas en el presente trabajo, son retomados de los trabajos de Thorndike y Wechsler, concretados por Gardner en el año 1983, manifestando que no existe una sola inteligencia principal que conduzca al triunfo en la existencia de los individuos; sino más bien existe una amplia demanda de inteligencias, según postula en sus inteligencias múltiples Gardner en las que considera a las inteligencias “intrapersonal e interpersonal”. Según Goleman (2007) considerado como el padre de la inteligencia emocional, quién clasifica a la inteligencia emocional: intrapersonal e interpersonal; la primera se refiere a la manera cómo el individuo maneja y autorregula sus sentimientos y pensamientos dentro de sí mismo; de acuerdo a las orientaciones y uso de estrategias adquiridas de su entorno; mientras que la segunda se relaciona con la forma en la que las personas son capaces de interrelacionarse con las personas que lo rodean; en lo que respecta a los estudiantes, la empatía facilita el trabajo en equipo. Las dimensiones consideradas para la variable inteligencia emocional son la inteligencia intrapersonal: autoconocimiento, autorregulación y automotivación; en lo que corresponde a la inteligencia interpersonal: empatía y habilidades sociales (Arciniegas et al. 2021).

Continuando con la descripción de las variables; en lo que respecta a la variable Trabajo en equipo; según Cotán et al. (2021), el trabajo en equipo tiene que ver con un conjunto de acciones, hechos y actividades que realizan varias personas; sin dejar de lado el aporte individual de los integrantes; los mismos que

componen una organización con propósitos comunes determinados, donde los integrantes pueden repartirse las tareas de acuerdo a sus aptitudes y méritos. Influye mucho el progreso de la inteligencia emocional, para que los individuos hagan frente a presiones y demandas de su contexto, así como también a las personas que los rodean. Otra definición a tener en cuenta es Yares (2019), quién en sus apartados menciona que el trabajo en equipo viene hacer la interrelación de los integrantes de una organización, institución o entidad, con el propósito de tomar decisiones que beneficien a cada integrante de común acuerdo; es por ello que las personas que laboran en una determinada institución, tienen que mostrar en cada acción o actividad que realicen, habilidades de empatía, escucha activa, comunicación efectiva y asertiva; que conlleve a satisfacer una necesidad, interés, propósito o trabajo; por lo que se tienen que tomar decisiones consensuadas a favor de cada integrante del equipo de trabajo; siendo un factor determinante en el desarrollo de dicha variable la “Actitud” que muestren los integrantes del equipo de trabajo.

A la hora de hablar de trabajo en equipo, en una era digital se ha conseguido muchos cambios en la hora de comunicarse, muchas personas están conectadas muchas horas frente a un dispositivo móvil; lo que ha generado que muchas instituciones educativas y empresas, adopten formas y métodos de interacción entre los miembros de su equipo de trabajo, considerando a los equipos virtuales como su metodología esencial en el desarrollo de actividades. Los equipos virtuales son grupos reales de trabajo real, donde intervienen personas y trabajos reales, la mayor parte del tiempo se desarrolla una comunicación que no es cara a cara sino vía videoconferencia. Los modelos a utilizar en la variable trabajo en equipo, tiene que ver con la orientación de los miembros de un equipo de trabajo, enfocando a las labores y condiciones de cada integrante, encaminados a un solo objetivo o propósito (Cotán et al. 2021)

El contexto de pandemia de COVID-19, ha causado muchos estragos en los centros de trabajo, en especial en el sector educación, provocando deficiencias en los desempeños académicos de los estudiantes; es por ello que los servicios educativos han implementado el uso de plataformas virtuales, en el desarrollo de

las actividades escolares. Muchas organizaciones han incorporado la idea de realizar equipos de trabajo que se conectan desde varios lugares al mismo tiempo, con el único fin de lograr sus desempeños académicos; haciendo frente a la distancia mediante el uso de la tecnología moderna con dispositivos móviles que facilitan la comunicación asertiva entre los integrantes, sin contacto presencial. Empleando una metodología que involucra e inspira a los equipos de trabajo a colaborar y trabajar de manera efectiva y eficiente (Chauhan y Bandi 2021).

El trabajo en equipo en entornos virtuales se desarrolla de manera cooperativa, involucrando la reciprocidad entre los miembros de la institución educativa, los mismos que poseen diferencias y consensuan sus ideas y opiniones respecto a dificultades o problemáticas que afectan su entorno laboral, profesional, familiar y social. A partir del confinamiento por el Covid- 19, el trabajo educativo tuvo que hacer uso de recursos y metodologías que les faciliten la labor docente con una educación a distancia; donde se han integrado las ciencias, artes, talentos y cualidades consideradas indispensables en lo que requería el mundo laboral actual; desarrollándose de esa manera un trabajo individual y compartido en las actividades virtuales con los estudiantes (Pacheco et al. 2020).

Las teorías del Trabajo en equipo, se fundamenta en la teoría por descubrimiento de Brunner (1984), donde los estudiantes son capaces de formular y comprobar sus hipótesis, de esa manera se estimula el compromiso de los estudiantes, donde el alumno adquiere nuevos conocimientos relacionados con el área y con las habilidades sociales en la solución de problemas. Los aportes de Visgotsky (1997) en su teoría sociocultural, en la cual los individuos tienen la capacidad para acomodarse y transformar su contexto en la interrelación con las personas que lo rodean y de esa manera poder satisfacer sus necesidades y requerimientos; en el caso del trabajo en equipo en la interrelación con sus docentes y compañeros a través de un medio digital. Así mismo valorar el aporte de la teoría significativa de David Ausubel (1983), en sus aportes considera que el material que se va aprender sea significativo, que los estudiantes posean conocimientos previos para poder generar un conflicto cognitivo que conlleve al

nuevo conocimiento y finalmente los principios pedagógicos activos estén presentes durante el desarrollo del método (Huamán, 2020).

Dentro de las dimensiones consideradas para la variable trabajo en equipo a investigar tenemos en primer lugar a la dimensión Liderazgo, con sus indicadores: dirección e Influencia; como segunda dimensión tenemos a la Comunicación con sus indicadores: confianza, intercambio de información, interacción y objetivo, en tercer lugar tenemos a la motivación con sus indicadores: intrínseca y extrínseca; como última dimensión tenemos a la resolución de conflictos con sus indicadores problemática y toma de decisiones (Torobeo, 2019).

Concluyendo con la descripción de la variable inteligencia emocional y trabajo en equipo tratados en la presente pesquisa; las mismas que se centran en el manejo y control de los sentimientos y pensamientos al momento de formar equipos de trabajo en una clase virtual, siendo necesario primero conocernos a uno mismo para luego poder entender, comprender y apoyar a las personas que nos rodean; más aún en esta época de pandemia, que nos ha reclutado en casa y para poder interactuar con los compañeros de trabajo, lo realizamos a través de las aulas virtuales, para continuar con el trabajo en equipo; destacando el papel que juega la habilidad para conocernos a nosotros mismos, para luego entender a los demás; de esa manera lograr una convivencia armónica y mejorar los desempeños de nuestros estudiantes, con la adquisición de aprendizajes significativos en nuestros niños, niñas y adolescentes en los ámbitos nacional, regional y local de nuestro país y porque no decirlo a nivel internacional (UNESCO, 2017).

Concluyendo con la información los maestros y estudiantes han justificado el logro o el fracaso escolar sobre la base de su capacidad cognitiva y los resultados académicos (logros y dificultades); sin embargo, la relación que existe entre las variables no parece ser tan preciso, especialmente cuando es posible evidenciar que los estudiantes no hacen uso de su inteligencia emocional en el desarrollo de actividades que conllevan a trabajar en equipo; siendo incapaces de hacer frente a problemas emocionales en el contexto de pandemia; así como existen

estudiantes que sí son capaces de hacer frente a problemas que genera la pandemia y lo reflejan en su interrelación con las personas que los rodean y en el logro de sus desempeños académicos y en la interrelación con su familia y comunidad (Cardona, 2020).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Diseño de investigación

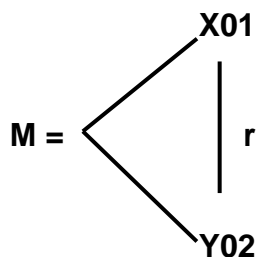
La presente indagación, ha considerado a un estudio de tipo descriptivo (describe el comportamiento de las variables en las estudiantes), en cuanto a su finalidad es de tipo básica, puro o elemental, ya que parte de un marco teórico con la finalidad de enunciar nuevas teorías o cambiar las que existen.

En cuanto al enfoque fue el cuantitativo, que se basó en recoger información de las variables en estudio, analizar el resultado mediante datos estadísticos y comprobar la hipótesis planteada.

Según los aportes de Sánchez (2018), el investigador es quien decide como vigilar a sus variables sometidas a investigación. Según Hernández y Mendoza (2018), en una investigación se puede dar un estudio con diseño experimental y el diseño no experimental (Ríos, 2017).

Investigación que presentó un diseño no experimental, transversal descriptivo correlacional; cuyo objetivo es establecer si existe o no una relación entre las variables sujetas a investigación, las mismas que ocupan un lugar determinado; se dice que es transversal, cuando al realizar la recolección de la información se lo efectúa por única vez (Mohajan, 2020).

Esquema del diseño:



- M** : Muestra
- X01** : Inteligencia Emocional
- Y02** : Trabajo en Equipo.
- r** : Coeficiente de correlación.

## 3.2. Operacionalización de Variables

### 3.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### **Definición**

La inteligencia emocional es la capacidad de apreciar, imaginar, intervenir y sentir emociones hacia uno mismo y en las personas que nos rodean. (Goleman, 2004)

La inteligencia emocional tiene relación con la capacidad de identificar nuestros propios sentimientos, involucrando la inteligencia intrapersonal e interpersonal (Londoño, 2009).

#### **Definición operacional**

Medida que se obtiene a través de la herramienta de inteligencia emocional de Weisinge Hendrie (1997), adecuado posteriormente en el Perú por Jaramillo (2018) y Cerna (2021) quienes lograron una confiabilidad pertinente en sus investigaciones.

#### **Definición de Dimensiones**

En la presente investigación se ha estimado trabajar con la teoría de Daniel Goleman, quién considera dos dimensiones: la inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal

**A. Inteligencia intrapersonal.** - Concebida como la capacidad que tienen los individuos para conocer, comprender y manejar sus emociones; en la dimensión que se ha querido trabajar los indicadores como son:

**El Autoconocimiento:** Consiste en identificar las propias emociones y ser empáticos.

**Autorregulación:** Manejar las emociones de manera asertiva.

**Automotivación:** Hacer frente a las dificultades y continuar con sus metas y objetivos (Pekaar et al. 2019).

**B. Inteligencia Interpersonal.** – Refiere a la capacidad que tienen los individuos para interrelacionarse con los demás en los diferentes ambientes en el que se encuentre; para lo cual se ha considerado trabajar con los indicadores siguientes:



**Empatía:** prioridad es socializar para identificar, entender y vislumbrar las emociones de los demás.

**Habilidades Sociales:** Basada en relaciones sociales armoniosas y saludables con otros individuos, que comparten las mismas creencias y costumbres (Fernández, 2021).

### 3.2.2. TRABAJO EN EQUIPO

Griffin et al. (2017), han afirmado que el trabajo en equipo viene hacer la agrupación de individuos que ostenta un objetivo o una meta en común y la responsabilidad del equipo, para obtener mejores resultados.

El trabajo en equipo (Liderazgo, Comunicación, Motivación y Resolución de conflictos) aporta mucho a la labor del desempeño de los estudiantes, ya que implica una interacción entre los integrantes del trabajo a realizar, en determinada área a desarrollar (García, 2021)

#### **Definición operacional**

Entendida como la manera de trabajar en comunicación dentro de una organización o grupo, siendo capaces de solucionar conflictos de manera personal y en grupo.

#### **Definición de dimensiones:**

La variable trabajo en equipo, está conformada por cuatro dimensiones:

**A. Liderazgo.** - Los humanos para alcanzar sus metas hacen uso de habilidades de su interior (intrínseco), a través de su relación de las personas que lo rodean (Espinoza, 2019).

**B. Comunicación.** - Es el intercambio de mensajes que se da entre los integrantes de una organización, entidad o institución, con la finalidad de lograr metas, objetivos o propósitos comunes. (Garrido et al. 2020).

**C. Motivación.** - Es un proceso por la cual el ser humano realiza una acción con la finalidad de lograr una meta, manteniendo una conducta motivadora y retadora (La Rosa, 2021).

**D. Resolución de Conflictos.** - Viene hacer la variedad de estilos, prácticas, destrezas, actitudes para poder entender y abordar un conflicto, para luego darle solución mediante la negociación, la mediación y la conciliación (Peláez, 2021).

### 3.3. Población, muestra y muestreo

**Población.** - Agrupación de sujetos, objetos, cosas u animales que tienen peculiaridades comunes; y pueden ser objetos de estudios, de acuerdo a los que considere el investigador (Hernández y Mendoza, 2018).

El presente contexto de estudio abarca a una población de 485 alumnas matriculadas en el nivel secundario para el año lectivo (Asiamah et al. 2017).

**Tabla 1**

*Distribución de la Población*

Nº	Área	Cantidad
1	Primero	99
2	Segundo	81
3	Tercero	108
4	Cuarto	99
5	Quinto	98
	Total	485

*Nota.* Nómina de Matrícula de estudiantes año lectivo 2021.

### **MUESTRA**

En cuanto a la muestra se tendrá en cuenta las particularidades de la indagación, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), integrado por las estudiantes del 3° de educación secundaria.

**Tabla 2**

*Distribución de la Muestra*

GRADO	SECCIÓN	Nº DE ESTUDIANTES
3º	“C”	20
secundaria	“D”	21
	TOTAL	41

*Nota.* Nómina de Matrícula de estudiantes año lectivo 2021.

**MUESTREO.** - La muestra fue no probabilística y el método de selección es el muestreo intencional; por lo que he considerado trabajar con las estudiantes del tercer grado secciones “C” y “D” (Hernández, 2019).

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### **Técnica de recolección de datos**

La encuesta viene hacer una herramienta, que se aplica a través de su instrumento denominado cuestionario, que se aplica a personas para recoger información sobre los temas que deseamos investigar; los datos obtenidos generalmente son numéricos y aplicables a las ciencias sociales; hoy en día todos participamos en el quehacer de la investigación (Arias, 2020).

#### **Instrumento de recolección de datos**

La indagación hizo uso de un cuestionario en las dos variables de estudio; entendido como una herramienta de cogida de datos, integrado por preguntas y enumeradas dentro de una tabla; muestran una sucesión de posibles respuestas a las que la participante tiene que brindar una respuesta de acuerdo a su criterio, que pueden ser correctas o incorrectas; las mismas que nos llevan a resultados diferentes y se aplican a una población de individuos (Arias, 2020).

## **Validez**

Grado en el que un instrumento, nos permite realizar la comprobación de las variables de la tesis; las mismas que son aplicadas a una muestra seleccionada en la investigación. Si la validez es mayor en lo que respecta a su contenido, criterios y constructo, comprensión del instrumento de medición y aprobación de expertos, nos indicará que las variables en estudio son adecuadas para medirlas. La eficacia de las herramientas, se establece por el juicio de expertos (Hernández y Mendoza, 2018).

Los instrumentos para calcular a las variables en estudio fueron tomadas de estudios ya realizados. La variable inteligencia emocional, fue validada por cinco jueces expertos: Mg. Agripino Salvador Cerna Sánchez, Psicólogo Martín Castro Santiesteban, Mg. Luciano Saldaña Fernández, Dr. José Eusebio Campos Dávila y el Dr. Máximo Hernán Cordero Ayala.

La variable trabajo en equipo fue validada por dos jueces expertos: Dra. Violeta Maribel Oncebay Pisconta y la Mg. Gloria Verona.

## **Ficha Técnica N° 01**

**Nombre del Instrumento:** Encuesta

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TRABAJO  
EN EQUIPO EN ESTUDIANTES DEL 3°  
SECUNDARIA DE LA I.E.P: "NUESTRA  
SEÑORA DEL CARMEN"- CELENDÍN

**Autor:** Hendrie Weisinger

**Año:** 1998

**Adaptado por:** Mireya Vivas, Dayán Jaramillo y Yuritza Cerna

**Año:** 2021

**Técnica:** Encuesta

**Tipo de Instrumento:** Cuestionario tipo escala de Likert

**Objetivo:** Recoger información de las dimensiones: inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal.

**Población:** Total 485 estudiantes

**Tiempo de aplicación:** 30 minutos

**Aplicación:** Directa

**Norma de Aplicación:**

1	2	3	4	5
Nunca	A veces	Frecuentemente	Muy Frecuentemente	Siempre

**Número de preguntas:** 40

**Descripción :**

El instrumento utilizado en esta investigación ha sido adaptado por Cerna (2021) y se ha considerado en una aplicación directa para el presente estudio.

Se seleccionó por ser el más adecuado y está conformado por dos dimensiones: Inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal.

**Estructura:**

El cuestionario constó de 40 ítems, con 05 alternativas en grados variables: Siempre (5), muy frecuentemente (4), frecuentemente (3), A veces (2) y Nunca (1). La particularidad de apreciación se realizó con la obtención del puntaje total que resultó de sumar las calificaciones que fueron alcanzadas en las respuestas de cada ítem.

**Ficha Técnica N° 02**

**Nombre del Instrumento:** Encuesta  
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TRABAJO

EN EQUIPO EN ESTUDIANTES DEL 3°  
SECUNDARIA DE LA I.E.P: "NUESTRA  
SEÑORA DEL CARMEN"- CELENDÍN

<b>Autor:</b>	Flores, A.
<b>Adaptado:</b>	Torobeo, M.
<b>Año:</b>	2019
<b>Técnica:</b>	Encuesta
<b>Tipo de Instrumento:</b>	Cuestionario tipo escala de Likert
<b>Objetivo:</b>	Medir los niveles del trabajo en equipo.
<b>Población:</b>	Total 485 estudiantes
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos
<b>Aplicación:</b>	Directa
<b>Norma de Aplicación:</b>	Respuestas dicotómicas SI - NO
<b>Número de preguntas:</b>	20

#### **Descripción**

El instrumento utilizado en esta investigación ha sido adaptado por Torobeo, A. (2019) y se ha considerado en una aplicación directa a los participantes en el presente estudio.

Se seleccionó por ser el más adecuado y está conformado por cuatro dimensiones: Liderazgo (05 ítems), comunicación (09 ítems), motivación (3 ítems) y la resolución de conflictos (03 ítems)

#### **Estructura:**

El cuestionario constó de 20 ítems, con alternativas dicotómicas.

### **Confiabilidad**

Grado en el que se repite el proceso en una muestra con características semejantes, y los resultados obtenidos son similares y consistentes con los estudios previos. (Hernández y Mendoza, 2018).

Los datos de la prueba piloto, fueron aplicados a 12 estudiantes del tercer grado del nivel secundario, resultados que fueron sometidos al alfa de Cronbach para las preguntas politómicas y al KR20 en excel, obteniendo los siguientes resultados:

**Tabla 3**

*Fiabilidad de la Variable I.E*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.985	41

**Tabla 4**

*Fiabilidad de la variable Trabajo en Equipo*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.518	41

### **3.5. Procedimiento**

Partiendo de la muestra a la que se aplicó preguntas como herramientas de recojo de información; las mismas que contaron con la validación de los jueces expertos; asimismo para comprobar su confiabilidad se aplicó los instrumentos de evaluación a las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P: “Nuestra Señora del Carmen”; con anterioridad a la aplicación se ha solicitado la aprobación de los apoderados de las 41 escolares; los

instrumentos fueron formulados a través del formulario de Google; el mismo que se hizo llegar a las participantes por medio de la aplicación WhatsApp. Después de la aplicación se procedió a recoger la información brindada a través de la base de datos del formulario en Microsoft Excel de las variables I.E y trabajo en equipo; para luego ser sometida a la confiabilidad en el programa SPSS 26.

### **3.6. Método de Análisis de Datos**

Después de utilizar los instrumentos de recogida de información, se inició con la sistematización y tabulación de los mismos en el Microsoft Excel; para luego realizar el examen y paráfrasis de los datos en el software SPSS Versión 26; así como también se emplearon las tablas de repeticiones en proporciones absoluto y los gráficos estadísticos que hicieron posible la comprensión de los resultados obtenidos. La Investigación empleó la estadística descriptiva, que fortaleció la información a través de las tablas de repeticiones de los valores de las variables en estudio; además para calcular la correlación de la variable inteligencia emocional y trabajo en equipo se empleó la estadística inferencial, con un análisis paramétrico, empleando el coeficiente de correlación de Pearson; cuyo término numérico nos indica el nivel de correspondencia que existe entre las dos variables y en qué medida se relacionan.

La estadística descriptiva se empleó a través de las tablas de frecuencias, en donde se consolidaron los valores de las variables inteligencia emocional y trabajo en equipo; asimismo para medir las correlaciones entre ambas variables se empleó la estadística inferencial en la cual se tendrá en cuenta la correlación de Pearson.

Los datos obtenidos se tabularon y organizaron en una matriz; los mismos que se colocaron en tablas y figuras, con sus respectivas lecturas que se observan en la frecuencia y porcentajes de las variables abordadas en la presente tesis. Consecutivamente se realizará el contraste de las hipótesis.



### **3.7. Aspectos éticos**

La indagación ha tenido en cuenta los Códigos de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú; en su Artículo 25, establece que todo investigador debe prever los riesgos y la ventura de sus colaboradores por encima de la indagación; es decir que tenga en cuenta los principios éticos fundamentales que cuiden los derechos e integridad de los individuos. Por los motivos expuestos la presente investigación ha tenido en cuenta la privacidad de identificación de sus colaboradores, es por ello que en los instrumentos de recolección de información se ha consignado la edad y el grado de cada participante. (Código de ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, 2017).

Así como también se conservará la privacidad de las escolares; la averiguación conseguida será utilizada, sólo para fines pedagógicos; amparados por el código de ética de investigación de la Universidad Cesar Vallejo, contemplados en el capítulo II y artículos 6,7,8 y 9, que contemplan precisiones que debe tener en cuenta el investigador, cumpliendo con los requisitos morales, normativos y de seguridad de cada participante. (Código de Ética de Investigación de la Universidad César Vallejo, 2017).

Indicar además que se ha solicitado el consentimiento informado de los directivos de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” para poder ejecutar el compromiso de campo y luego su divulgación de los resultados conservando el anonimato de las participantes.

El procesamiento de la información se realizó de manera neutral, evitando en todo instante la alteración de los datos, indispensables dentro de una conducta ética. Asimismo, se ha respetado los derechos de autor, impidiéndose en todo momento la copia, optando por las citas de autores que han aportado para la realización de la presente investigación y se hace empleando las normas APA séptima edición.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se muestra la interpretación de las variables sometidas a estudio, con la ayuda de tablas y gráficos las mismas que fueron sometidas al SPSS26.

##### Resultados Descriptivos

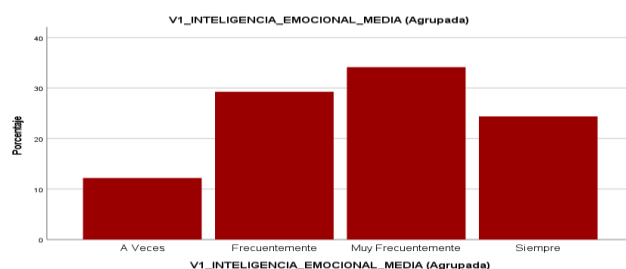
**Tabla 5**

*Repartición de Frecuencias de la Variable Inteligencia Emocional*

	Repeticiones	Proporción	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	5	12.2	12.2
	Frecuentemente	12	29.3	41.5
	Muy Frecuentemente	14	34.1	75.6
	Siempre	10	24.4	100.0
	Total	41	100.0	

**Figura 1**

*Colocación porcentual de la Variable Inteligencia Emocional*



##### Paráfrasis:

En el Tablón N° 05 se aprecia que el 34.1% de alumnas expresaron que Muy Frecuentemente hacen uso de la variable Inteligencia Emocional, el 12,2% Nunca no lo hacen; mientras que la parte restante lo hacen frecuentemente con 29.3% y las que lo utilizan Siempre representa al 24.4% de las estudiantes del 3° de la I.E.P: “Nuestra Señora del Carmen”.

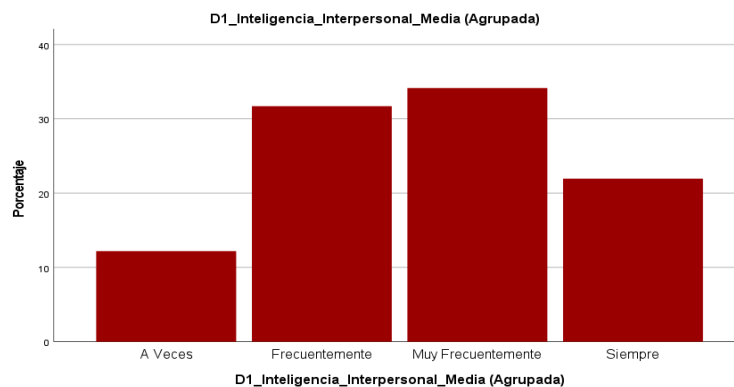
**Tabla 6**

*Repartición de Frecuencias de la Dimensión Inteligencia Interpersonal*

	Repeticiones	Proporción	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A Veces	5	12.2	12.2	12.2
Frecuentemente	13	31.7	31.7	43.9
Muy Frecuentemente	14	34.1	34.1	78.0
Siempre	9	22.0	22.0	100.0
Total	41	100.0	100.0	

**Figura 2:**

*Colocación porcentual de la Dimensión Inteligencia Interpersonal*

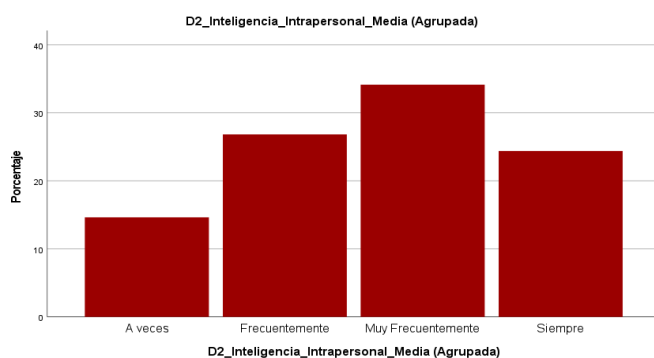


**Paráfrasis:**

En el Tablón N° 06 se aprecia que el 34.1% de alumnas expresan que Muy Frecuentemente usan su Inteligencia Interpersonal en su relación con las personas que las rodean; mientras que el 12,2% Nunca han hecho uso de la dimensión; mientras que la parte restante lo usan de manera frecuentemente con 31.7% y las que lo utilizan Siempre representa al 22% de las estudiantes del 3° de la I.E.P: “Nuestra Señora del Carmen”; demostrando de esa manera que las estudiantes hacen uso de su inteligencia interpersonal.

**Tabla 7***Repartición de la Dimensión Inteligencia Intrapersonal*

		Repeticiones	Proporción	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	6	14.6	14.6	14.6
	Frecuentemente	11	26.8	26.8	41.5
	Muy Frecuentemente	14	34.1	34.1	75.6
	Siempre	10	24.4	24.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

**Figura 3***Colocación porcentual de la Inteligencia Emocional Intrapersonal***Paráfrasis:**

En el Tablón N° 07 se aprecia que el 34.1% de alumnas expresan que Muy Frecuentemente hacen uso de la dimensión Inteligencia Intrapersonal, mientras que el 14.6% Nunca han hecho uso de la misma; mientras que la parte restante lo usan entre frecuentemente con 26.8% y las que lo utilizan Siempre representa al 24.4% de las estudiantes del 3° de la I.E.P: "Nuestra Señora del Carmen".

Respecto a los resultados se puede afirmar que la mayor parte de estudiantes hacen uso de su inteligencia intrapersonal en el desarrollo de sus actividades.

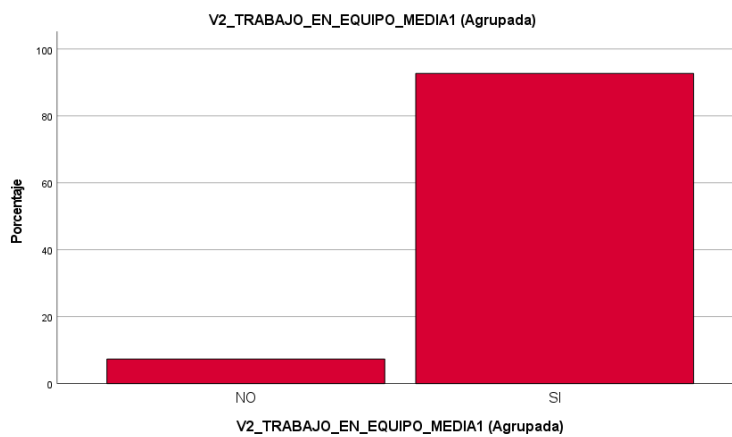
**Tabla 8**

*Repartición de Frecuencias de la Variable Trabajo en Equipo*

		Repeticiones	Proporción	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	3	7.3	7.3	7.3
	SI	38	92.7	92.7	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

**Figura 4**

*Colocación porcentual de la Variable Trabajo en Equipo*



**Paráfrasis**

En el Tablón N° 08 se aprecia que el 92.7% de alumnas hacen uso de la variable Trabajo en Equipo en el desarrollo de sus labores escolares; mientras que el 7.3% no utilizan la variable en su quehacer escolar.

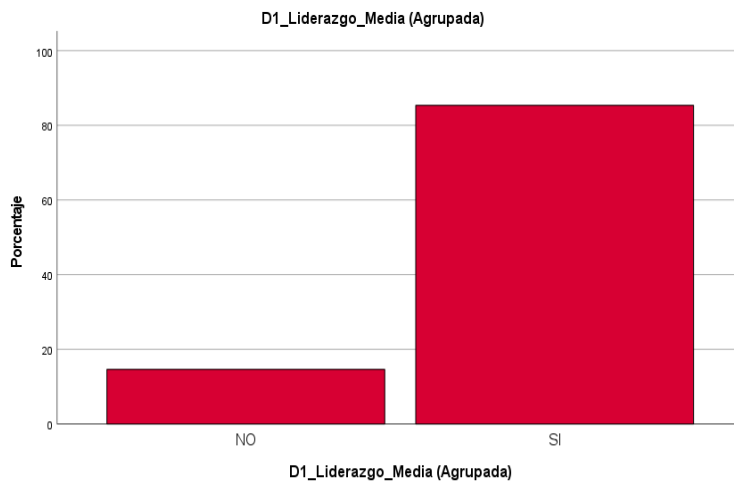
**Tabla 9**

*Repartición de la Dimensión Liderazgo: Trabajo en Equipo*

		Repeticiones	Proporción	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	6	14.6	14.6	14.6
	SI	35	85.4	85.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

**Figura 5**

*Colocación porcentual de la Dimensión Liderazgo*



**Paráfrasis:**

En el Tablón N° 09 se aprecia que el 85.4% de alumnas hacen uso de la dimensión Liderazgo en el desarrollo de sus actividades escolares; mientras que el 14.6% no hacen uso de dicha dimensión.

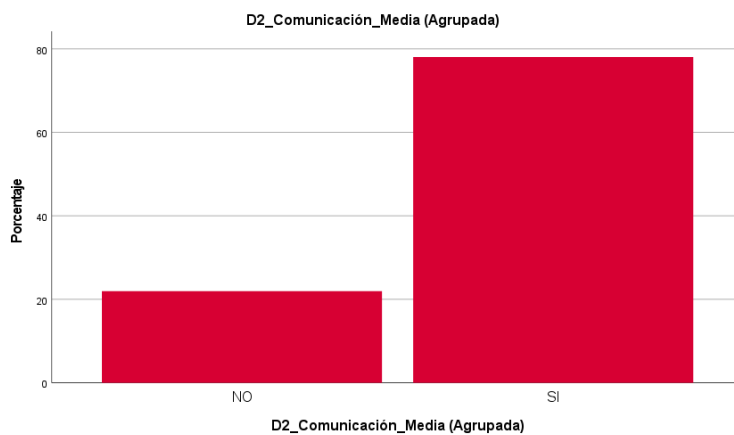
**Tabla 10**

*Repartición de Frecuencias de la Dimensión Comunicación*

		Repeticiones	Proporción	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	N	9	22.0	22.0	22.0
	O				
	SI	32	78.0	78.0	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

**Figura 6**

*Colocación porcentual de la Dimensión Comunicación*



**Paráfrasis:**

En el Tablón N° 10 se aprecia que el 78% de alumnas hacen uso de la dimensión Comunicación durante el desarrollo de las actividades educativas; mientras que el 22% no hacen uso de dicha dimensión.

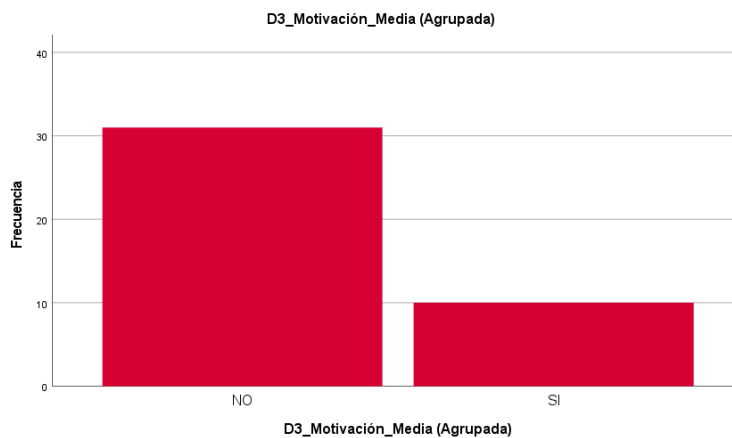
**Tabla 11**

*Repartición de Frecuencias de la Dimensión Motivación*

		Repeticiones	Proporción	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	31	75.6	75.6	75.6
	SI	10	24.4	24.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

**Figura 7**

*Colocación porcentual de la Dimensión Motivación*



**Paráfrasis:**

En el Tablón N° 11 se aprecia que el 75.6% de alumnas no hacen uso de la dimensión Motivación durante el desarrollo de las actividades educativas; mientras que el 24.4% si hacen uso de dicha dimensión; se puede apreciar que la mayor cantidad de estudiantes no logran motivarse al momento de realizar sus actividades escolares.



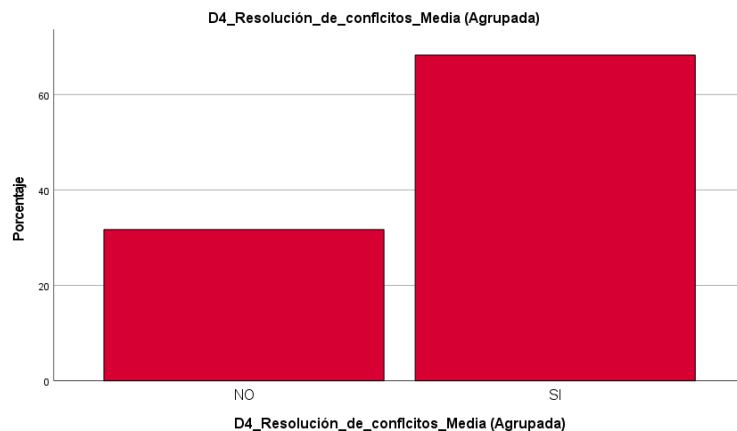
**Tabla 12**

*Repartición de Frecuencias de la D. Resolución de Conflictos*

		Repeticiones	Proporción	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	13	31.7	31.7	31.7
	SI	28	68.3	68.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

**Figura 8**

*Colocación porcentual de la Dimensión Resolución de Conflictos*



**Paráfrasis:**

En el Tablón N° 12 se aprecia que el 68.3% de alumnas hacen uso de la dimensión Resolución de Conflictos durante las actividades educativas; mientras que el 31.7% no hacen uso de dicha dimensión; se puede apreciar que las estudiantes hacen frente a sus dificultades haciendo uso de dicha dimensión.

## Resultados Inferenciales

### Hipótesis General

**Hi:** Existe una influencia directa y significativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.

**H0:** No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.

**Tabla 13**

*Correlación de la variable Inteligencia Emocional Trabajo en Equipo*

	V1: Inteligencia Emocional	V2: Trabajo en Equipo
V1: Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	-.338*
	N	.031
V2: Trabajo en Equipo	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	-.338*
	N	.031

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Paráfrasis

En el Tablón N°13, se puede apreciar un -0.338 en la correlación de Pearson; lo que indica que existe una correlación baja entre la variable inteligencia emocional y la variable trabajo en equipo; además se demuestra una significatividad en el nivel de 0.031 que es inferior a 0.05 en la correlación de Pearson; de las variables I.E y trabajo en equipo en las estudiantes de 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen; comprobando de esa manera la significatividad de la hipótesis general.

### Hipótesis Específica N° 01

**H1:** La I.E y el liderazgo se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.

**H0:** No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín,2021.

**Tabla 14**

*Correspondencia de la Variable Inteligencia Emocional y la Dimensión Liderazgo*

		V1: Inteligencia Emocional	D1_Liderazgo
V1: Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	-.395*
	Sig. (bilateral)		.011
	N	41	41
D1_Liderazgo	Correlación de Pearson	-.395*	1
	Sig. (bilateral)	.011	
	N	41	41

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Paráfrasis

Observando el tablón N°14 ,se puede apreciar que se obtuvo -0,395 en la correlación, lo que indica una correlación baja entre la variable Inteligencia Emocional y la dimensión Liderazgo; así mismo se obtuvo el 0.011 de significatividad siendo menor a 0.05; demostrando de esa manera la significatividad de la H1 y rechazando a la hipótesis nula (H0), con lo que se resuelve que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el liderazgo en las estudiantes de 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen.

## Hipótesis Específica N° 02

**H2:** La I.E y la comunicación se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.

**H0:** No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín,2021.

**Tabla 15**

*Correspondencia de la Variable Inteligencia Emocional y la Dimensión Comunicación*

		V1: Inteligencia Emocional	D2_ Comunicación
V1: Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	-.304
	Sig. (bilateral)		.053
	N	41	41
D2_ Comunicación	Correlación de Pearson	-.304	1
	Sig. (bilateral)	.053	
	N	41	41

## Paráfrasis

Observando el Tablón N° 15 en la que se puede apreciar un -0,304 en la correlación, demostrando de esa manera una correlación negativa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión Comunicación; así mismo se obtuvo 0.053 de significatividad siendo mayor a 0.05; demostrando la significatividad de la H0 y rechazando la H2, con lo que se concluye que si existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la Comunicación en las estudiantes de 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen.

### Hipótesis Específica N° 03

**H3:** La I.E y la motivación se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021

**H0:** No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín,2021.

**Tabla 16**

*Correspondencia de la Variable Inteligencia Emocional y la Dimensión Motivación*

		V1: Inteligencia Emocional	D3_Motivación
V1: Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	-.181
	Sig. (bilateral)		.257
	N	41	41
D3_Motivación	Correlación de Pearson	-.181	1
	Sig. (bilateral)	.257	
	N	41	41

### Paráfrasis

Al observar el Tablón N° 16, se aprecia un  $-0,181$ , demostrando de esa manera una correlación negativa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión motivación; así mismo se obtuvo  $0.257$  demostrando que no hay correlación significativa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión motivación de la variable trabajo en equipo; de esa manera se acepta la hipótesis nula y se rechaza la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión motivación de la variable trabajo en Equipo; con esto se puede apreciar que no existe una significatividad entre la inteligencia emocional y la dimensión motivación.

#### Hipótesis Específica N° 04

**H4:** La inteligencia emocional y la resolución de conflictos se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.

**H0:** No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín,2021.

**Tabla 17**

*Correspondencia de la Variable Inteligencia Emocional y la Dimensión Resolución de Conflictos*

	V1: Inteligencia Emocional	D3_Resolución_de_Conflictos
V1: Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	.075
	N	41
D3_Resolución_de_Conflictos	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	.075
	N	41

#### Paráfrasis

Al observar el Tablón N° 17, se aprecia un 0,075, obteniendo un relación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión resolución de conflictos de la variable trabajo en equipo; así mismo se obtuvo 0.639 demostrando así que no hay correlación significativa entre la variable inteligencia emocional y la dimensión resolución de Conflictos de la variable trabajo en equipo; de esa manera se acepta la hipótesis nula y se rechaza la relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión resolución de conflictos de la variable trabajo en equipo.

## V. DISCUSIÓN

La finalidad de la presente indagación fue comprobar la correspondencia que existe entre la variable inteligencia emocional y trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021; con la indagación se ha podido comprobar que existe una relación positiva entre las variables estudiadas, demostrándose de esa manera la significatividad entre inteligencia emocional y trabajo en equipo en escolares del nivel secundario. Los resultados obtenidos se asemejan a los estudios realizados por Barcia, Cerdeño y Cerdeño (2017), quienes luego de someter a estudio a sus variables, llegaron a la conclusión que la inteligencia emocional empleada durante el trabajo en equipo, aporta mucho en el desarrollo de las actividades educativas tanto a favor de los estudiantes y docente, logrando de esa manera un mejor desempeño y mejores resultados en su labor educativa. Con los resultados obtenidos se puede afirmar que la inteligencia emocional tiene un gran aporte en el trabajo que realizan los miembros de una institución o entidad, tal como lo han comprobado Olivares y Gamarra (2019), investigadores que concluyeron que la inteligencia emocional en los docentes ayuda a mejorar el rendimiento escolar de los alumnos, siendo de igual importancia en su vida personal y social de los individuos; demostrando de esa manera que la inteligencia emocional beneficia mucho en las actividades que va a realizar el individuo como integrante de un equipo de trabajo.

En cuanto a la pesquisa concerniente al primero objetivo específico, el cual estuvo basado en establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el liderazgo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, de acuerdo a las derivaciones se evidencia que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo; de esta manera se puede concluir que la inteligencia emocional tiene mucho que ver con actitud que adopta un individuo para poder utilizar su inteligencia emocional y la actitud de liderazgo que poseen los integrantes de un determinado grupo de trabajo; por ello resaltar los aportes de Cotán, García y Gallardo (2021) quienes se han enfocan en la actitud personal del individuo durante el desarrollo de actividades

de los integrantes de un grupo de trabajo; con este aporte se confirma los resultados encontrados en la presente indagación; al relacionarse la inteligencia emocional y el liderazgo se logra obtener mejores resultados en las actividades escolares que realizan las estudiantes.

Asimismo, tenemos a la indagación de Zangara y Sanz (2020), concluyen aludiendo que la iniciativa de los escolares, así como también el manejo de sus emociones, estas coadyuban en el mejor desempeño y desenvolvimientos de los estudiantes durante el desarrollo de sus actividades escolares que se realizan de manera virtual.

Continuando con la indagación en lo que respecta al segundo propósito, que ha buscado determinar la correspondencia que existe entre la inteligencia emocional y la comunicación en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021; de acuerdo a la indagación se evidenció que no concurre una relación significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación en la muestra de estudiantes tomadas en la investigación; demostrando de esa manera que las estudiantes no hacen uso de la variable en mención y la dimensión comunicación, dificultando de esa manera las buenas relaciones entre los integrantes de un grupo de trabajo; por lo que se hace necesario mencionar a Verdesoto (2021), quien ha concluido que la relación de los individuos en el contexto en que se encuentran provocan que sean estudiantes emprendedores siempre y cuando hagan uso de la comunicación con las personas que se interrelacionan; demostrando de esa manera la relación de la inteligencia emocional y la comunicación, para poder crear, producir, elaborar, ofertar un determinado emprendimiento en beneficio de sus propios intereses y necesidades de los emprendedores.

En cuanto al tercer propósito en lo que refiere a establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la motivación en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021; de acuerdo a los resultados obtenidos se ha logrado comprobar que no concurre una relación entre la inteligencia emocional y la motivación en las estudiantes



sujetas a estudio; de acuerdo a los hallazgos se pudo demostrar que las estudiantes en su trabajo en equipo no se encuentran motivadas y mucho menos usan su inteligencia emocional en el desarrollo de las actividades escolares de modo virtual; de acuerdo a los hallazgos de Apaza (2020), quien también logró demostrar que no existe una relación demostrativa entre la inteligencia emocional y la educación virtual por la falta de motivación en las actividades escolares de los estudiantes. Por el contrario, los aportes realizados por Moreno (2021), ha logrado demostrar que la motivación continua durante el desarrollo de las actividades virtuales se logra obtener mejores resultados en el desempeño y participación de los estudiantes.

Finalizando con el cuarto objetivo que buscó establecer la correspondencia que existe entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en las estudiantes del 3°secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021; se logró comprobar que no existe una relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos, es todo nos da a entender que las alumnas durante una jornada de trabajo no pueden resolver una dificultad o una situación incómoda que afecte al grupo de trabajo y mucho menos logran manejar o controlar sus emociones; teniendo en cuenta estos resultados cabe mencionar a Vásquez (2019), quién logró demostrar que las dificultades de los estudiantes se relacionan con el desarrollo de la inteligencia emocional, las mismas que contribuyen a que tenga problemas con el control y manejo de sus emociones . Por el contrario, Yanac y Aliano (2020), obteniendo como resultado que existe una relación entre la inteligencia emocional y el clima escolar; en lo que se refiere a cómo los estudiantes son capaces de resolver problemas o dificultades presentes durante su jornada escolar, logrando un trabajo colaborativo adecuado de acuerdo a su ciclo y nivel educativo.

Los resultados obtenidos deben ser aplicados en el desarrollo de las actividades escolares tanto de manera presencial y virtual, con el propósito de obtener mejores resultados en las interrelaciones de los estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia; así como también en el progreso de sus actividades escolares, profesionales, sociales y familiares.

Esperando contar con futuras investigaciones tanto en el ámbito local, regional, nacional y mundial; que logren demostrar o refutar la relación de correspondencia que existe entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en el sector educación, para de esa manera contribuir con estudios, cuyos resultados sean aplicados en sus actividades pedagógicas de los estudiantes, y de esa manera mejoren sus desempeños académicos en los ciclos inicial, primaria, secundaria y superior.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera. Existencia de una correlación baja e inversa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo; así como también una significatividad de 0.031 en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín. 2021.
- Segunda. Presencia de una analogía baja e inversa entre la Inteligencia emocional y la dimensión liderazgo; así como también una significatividad de 0.011 de Pearson en las estudiantes del 3° de la I.E.P:” Nuestra Señora del Carmen”.
- Tercera. La similitud baja e inversa entre la inteligencia emocional y la dimensión comunicación; así mismo se acepta la significatividad de la H0 y se rechaza a la H2 en las estudiantes tomadas como muestreo de la investigación.
- Cuarta. Reciprocidad baja e inversa entre de la inteligencia emocional y la dimensión motivación; así como también se acepta la significatividad de la H0 y se rechaza la H3.
- Quinta. Correspondencia baja entre la inteligencia emocional y la dimensión resolución de conflictos; así mismo la significatividad de la H0 en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES:**

Primera. Se sugiere en primera instancia tomar como prioridad el conocimiento y la práctica sobre inteligencia emocional en el quehacer de los estudiantes para que de esa manera lo apliquen en su interrelación con sus pares o equipos de trabajo; es por ello que los gobiernos central y regional inviertan en jornadas de capacitación de docentes en educación emocional.

Segunda. Es preciso que los docentes de la institución educativa pública “Nuestra Señora del Carmen”, inicien con el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en sus jornadas educativa (conformación de equipos de trabajo); para obtener mejores resultados de acuerdo a los estándares y desempeños de los estudiantes.

Tercera. Incentivar e impulsar en nuestros estudiantes el uso de su inteligencia propia y la que utilizan para intercambiar sus ideas con los demás; logrando de esa manera un mejor desempeño en su trabajo individual y grupal, para presentar evidencias de acuerdo a las rúbricas de evaluación propuesta.

Cuarta. Las instituciones educativas de los diferentes niveles y modalidades de educación básica, deben forjar el fortalecimiento y la puesta en práctica de la inteligencia emocional en el trabajo en equipo, trabajo grupal o clima organizacional de los agentes educativos.

Quinto. A futuros investigadores se les recomienda hacer de otros instrumentos de recolección de información para entornos virtuales, para obtener mejores resultados más confiables y precisos.

## REFERENCIAS:

- Alvarado, N. (2021). La personalidad y la inteligencia emocional en estudiantes de la universidad nacional del Callao. <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5743>
- Apaza, E. (2020). Inteligencia emocional en educación virtual a distancia. *Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56003>.
- Arciniegas, O., Álvarez, S., Castro, L., y Maldonado, C. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes. *Revista Conrado*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_)
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Enfoques consulting EIRL
- Asiamah, N., Mensah, H., y Oteng-Abayie, E. (2017). General, Target, and Accessible Population: Demystifying the Concepts for Effective Sampling. *The Qualitative Report*, 22 (6). <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2017.2674>.
- Ayoví, J. (2019). Teamwork: key to the success of organizations. *Jornal FIPCAEC*, 10 (14). <http://10.23857/fipcaec.v4i10.39>.
- Barcia, M., Cedeño, S. y Cedeño, F. (2017). La inteligencia emocional en el trabajo grupal. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <http://hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1710inteligencia-emocional-grupal>.
- Bisquerra, R., y López, E. (2021). The intelligent cultivation of moral emotions in adolescence. *Revista Española de Pedagogía*, 79 (278) <https://jstor.or/stable/26975252>
- Canas, L. (2013). *La inteligencia emocional en el trabajo en equipo*.
- Cardona, L. (2020). La inteligencia emocional: Una habilidad para mejorar la cultura organizacional. *Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium*. <http://hdl.handle.net/20.500.12237/2114>
- Cerna, Y. (2021). Inteligencia Emocional y Conductas Suicidas en Adolescentes. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69246>
- Chauhan, N., y Bandi, R. (2021). Emotional Intelligence of Team Leader and Virtual Team. *Journal of emerging technologies and innovative research*, 8. <https://www.jetir.org/view?paper=JETIR2103197>

- Cotán, A., García, I. y Gallardo, J. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje. *Educación* XXX, 58. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>.
- Espinoza, L. (2019). Clima organizacional y Liderazgo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42896>
- García, B. (2021). Relación entre la Inteligencia Emocional y el Liderazgo en el trabajo remoto. Fundación Universidad de América. *Repositorio Institucional Lumieres*. <https://hdl.handle.net/20.500.11839/8464>.
- García, P., y Marín, P. (2021). Education of Emotional Intelligence at School-age: An Exploratory Study from the Teaching. *Revista Electrónica Educare*, 25(3). <http://doi.org/10.15359/ree.25-3.6>
- Garrido, F., Goldhaber, G., y Putnam, L. (2020). *Fundamentos de Comunicación Organizacional*.PDF.
- Griffin, R., Phillips, J., y Gully, S. (2017). Comportamiento Organizacional. *Gestión de personas y organizaciones*. 12a. Ed.
- Hernández, A. (2019). *Introducción a los tipos de muestro*.
- Fernández, C. (2021). Clima escolar e inteligencia interpersonal. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72904>
- Hernández, C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista Alerta*, 2(1). <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. *Mc Graw Hill*. <https://doi.ISBN 978-1-4562-6096-5>.
- Hernández, R., y Silva, F. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica UISRAEL*,8(3).<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>.
- Herrera, R., Muñoz, F., y Salazar, L. (2017). Diagnosis of the teamwork of engineering students in Chile. *Formación universitaria*, 10(5). DOI:10.4067/S0718-50062017000500006.

- Hidalgo, S., Sospedra, M. y Martínez, I. (2021). La inteligencia emocional como apoyo social. *Revista avances en Psicología*.  
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2021.v29n1.2351>
- Huamán, E., Chumpitaz, H. y Aguilar L. (2020). Inteligencia Emocional en la práctica educativa. *Tecno Humanismo. Revista Científica*, 8  
<https://doi.org/10.53673/th.v1i8.49>
- Huamán, J. (2020). Método didáctico “Trabajo en Equipo” para desarrollar competencias. Repositorio de la UMSM. <http://hdl.handle.net/11458/3897>
- La Rosa, D. (2021). Motivación y Trabajo en Equipo. URI:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/69529>.
- Ley N° 30702. Adaptado al Estatuto Nacional (21 de diciembre) Código de Ética y Deontología. [http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf).
- MacCann, C., Brown, L., Bucich, M. y Minbashian, A. (2020). Emotional Intelligence Predicts Academic Performance. *Psychological Bulletin*, 144.  
<http://dx.doi.org/10.1037/bul0000219>
- Miao, C., Humphrey, R., y Qian, S. (2017). A meta-analysis of emotional intelligence and work attitudes. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*. 90(2). <http://doi.org/10.1111/joop.12167>.
- Mohajan, H. (2020). *Journal of Economic Development Environment*.  
<http://dx.doi.org/10.26458/jedep.v9i4.679>.
- Moreno, M. (2021). Trabajo grupal y logro académico en un ambiente virtual de aprendizaje. *Ciencia y Educación*, 5.  
<https://doi.org/10.22206/cyed.2021.v5i1.pp41-53>.
- Moreno, N. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao, Lima, Perú
- Olivares, A. y Gamarra C. (2019). Inteligencia emocional en el sector educativo. *Revista Científica de la Facultad de Humanidades*.  
<https://doi.org/10.35383/educare.v7i2.299INVESTIGACIONES>.
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

- Pacheco, L., Rodríguez, M., Sanabria, J. (2020). Diagnóstico de la competencia trabajo en equipo en proyectos de tecnología de la información en equipos virtuales. <http://hdl.handle.net/10882/10334>.
- Peláez, R. (2021). Calidad educativa y resolución de conflictos. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68356>.
- Pekaar, K., Bakker, A., Born, M, y Linden, D. (2019). The Consequences of Self- and Other- Focused Emotional Intelligence. *Journal of Occupational Health Psychology*, 24 (4). <http://dx.doi.org/10.1037/ocp0000134>
- Puerta, P., Zurita F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., y Gonzáles, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo. *Anales de Psicología*. 36 (01). <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Rashid, A. (2020). Relationship between Learning Environment and Teamwork Skills among Final Year Students of Vocational Colleges. *Universal Journal of Educational Research*, 8(1A). <http://doi:10.13189/ujer.2020.081314>.
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y escritura*. Málaga: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Sánchez, D. y Robles, M. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional. *Perspectiva Educacional*, 57 (2). <http://doi: 10.4151/07189729>.
- Sánchez, T. D. y Robles, B. M. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional. *Perspectiva Educacional*. *Formación de Profesores*, 57(2). 27-50. <http://doi: 10.4151/07189729>
- Torobeo, M. (2019). *Autoestima y trabajo en equipo en estudiantes de 3° secundaria de secundaria*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41588>.
- UNESCO. (2017). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura obtenido de [Unesco.org: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia\\_3\\_web\\_educacion\\_emergencias.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Guia_3_web_educacion_emergencias.pdf)
- Usán, P., y Salavera, C. (2018). School Motivation, Emotional Intelligence and Academic Performance. *Actualidades en Psicología*, 32(125). <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>



- Vásquez, N. (2019). Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en una institución educativa. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1131>
- Verdesoto, O. (2021). Emotional Competencies and Entrepreneurial Intention. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/1984>
- Viteri, A. y Chulca, C. (2021). La Inteligencia Emocional desde un enfoque de la neuroeducación. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22855>
- Yanac, E. y Aliano, A. (2022). Inteligencia emocional y clima del aula. *Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola – Lima*. <https://dx.doi.org/10.20511/USIL.thesis/10303>
- Yares, N. (2019). Habilidades interpersonales y trabajo en equipo de los trabajadores del hotel Villa Kitzia, Santa María. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4367>
- Zangara, M. y Sanz C. (2020). Trabajo colaborativo mediado por tecnología informática. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. <https://doi.org/10.24215/18509959.25.e1>

# A N E X O S

## ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Tabla 18 Matriz de consistencia**

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e Instrumentos
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la influencia de inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el liderazgo se relaciona en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021?</li> <li>- ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la comunicación se relaciona en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021?</li> <li>- ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la motivación se relaciona en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar la influencia que existe entre la inteligencia emocional y el Trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.</li> </ul> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el liderazgo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”.</li> <li>- Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la comunicación en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”.</li> <li>- Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la motivación en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”.</li> <li>- Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en las</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe una influencia directa y significativa entre la inteligencia emocional y el Trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p><b>H1:</b> La inteligencia emocional y el liderazgo se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.</p> <p><b>H2:</b> La inteligencia emocional y la comunicación se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.</p> <p><b>H3:</b> La inteligencia emocional y la motivación se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín, 2021.</p> <p><b>H4:</b> La inteligencia emocional la resolución de conflictos se relacionan en las estudiantes del 3° secundaria de la I.E.P “Nuestra</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>

<p>- ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos se relaciona en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: "Nuestra Señora del Carmen", Celendín, ¿2021?</p>	<p>estudiantes del 3° secundaria de la IEP: "Nuestra Señora del Carmen".</p>	<p>Señora del Carmen", Celendín, 2021.  <b>HO:</b> No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en las estudiantes del 3° secundaria de la IEP: "Nuestra Señora del Carmen", Celendín, 2021.</p>
--	--	---

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Variables y Dimensiones	
<p><b>Enfoque</b>            <b>cuantitativo</b>  <b>correlacional - no experimental.</b></p>	<p><b>Población</b>  - Alumnas de la Institución Educativa secundaria Nuestra Señora del Carmen, del distrito y provincia de Celendín, región Cajamarca, 2021.</p> <p><b>Muestra</b>  41 alumnas del 3° secundaria grado de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, del distrito y provincia de Celendín, región Cajamarca, 2021.</p>	<p><b>Variables</b></p> <p><b>Inteligencia emocional</b></p> <p><b>Trabajo en equipo</b></p>	<p><b>Dimensiones</b></p> <p>Inteligencia intrapersonal</p> <p>Inteligencia interpersonal</p> <p>Liderazgo</p> <p>Comunicación</p> <p>Motivación</p> <p>Resolución de Conflictos</p>

## ANEXO N° 02: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Tabla 19 Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional**

<i>Variable</i>	<i>Definición Conceptual</i>	<i>Definición Operacional</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Escala de Medición</i>
Variable 1: Inteligencia emocional	Conjunto de capacidades y habilidades psicológicas que involucran al sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones propias y ajenas. Una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de negociar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás (Goleman, 2004)	Está vinculada a las capacidades que tienen que ver con la autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales; que serán medidos de acuerdo a la Escala de Liker y evaluados con 4 alternativas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca</li> <li>• A veces</li> <li>• Frecuentemente</li> <li>• Muy frecuentemente</li> <li>• Siempre</li> </ul>	<b>INTELIGENCIA INTRAPERSONAL</b>	Autoconocimiento Autorregulación Automotivación	Ordinal
			<b>INTELIGENCIA INTERPERSONAL</b>	Empatía  Habilidades sociales	

**Tabla 20 Operacionalización de la variable Trabajo en Equipo**

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 2: Trabajo en Equipo	Agrupación de individuos que ostenta un objetivo o una meta en común y la responsabilidad del equipo, para obtener mejores resultados. Griffin, R., Phillips, J., y Gully, S. (2017)	El trabajo en equipo aporta mucho a la labor del desempeño de los estudiantes, ya que implica una interacción entre los integrantes del trabajo a realizar, en determinada área de a desarrollar.	<b>Liderazgo</b>	Dirección Influencia	Ordinal
			<b>Comunicación</b>	Confianza Intercambio de Información Interacción Objetivo	
			<b>Motivación</b>	Intrínseca Extrínseca	
			<b>Resolución de conflictos</b>	Problemática Toma de decisiones	

## ANEXO N° 03: INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE VARIABLES

### Cuestionario de Inteligencia Emocional

Hendrie Weisinger (1998)

Yuritza Jesenia Cerna Matienzo (2021)

#### Instrucciones

A continuación, encontrarás enunciados acerca de lo emocional y sentimental, lle con atención y responde que tan de acuerdo o desacuerdo se encuentra. Indique con un aspa con el enunciado que mayormente se identifica. No existe respuestas erróneas o correctas.

Cuenta con 30 minutos.

Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

		1	2	3	4	5
		<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Muy Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>
1.	Soy una persona valiente y decidida	1	2	3	4	5
2.	Cumplo mis compromisos y mis promesas					
3.	Sé cuándo empiezo a enfadarme					
4.	Sé cómo interpreto los acontecimientos					
5.	Sé que sentimientos utilizo actualmente					
6.	Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos					
7.	Comunico con objetividad mis experiencias					
8.	Expreso por la manera de ver de las personas hacia mí; me valoro					
9.	Hago cosas que después me arrepiento					
10.	Pienso que es lo que quiero antes de actuar					
11.	Me tranquilizo rápido cuando estoy enojado					
12.	Puedo apartar toda distracción cuando tengo que concentrarme					
13.	Regulo adecuadamente mis emociones conflictivas					
14.	Me relajo en situaciones de presión					
15.	Mantengo la tranquilidad cuando soy motivo del enojo de los demás					
16.	Permanezco positivo aún en los momentos más críticos					
17.	Suelo ser persistente para conseguir mis objetivos, a pesar de los obstáculos					
18.	Me recupero rápido después de una frustración					
19.	Realizo tareas a largo plazo después del tiempo previsto					
20.	Soy positivo (a) cuando realizo un trabajo poco interesante.					
21.	Cambio mis hábitos negativos.					
22.	Desarrollo modelos de conductas nuevas y más provechosas.					

23.	Cumplo con lo que planifico.					
24.	Soy una persona con un alto grado de motivación.					
25.	Sé resolver problemas ante lo demás					
26.	Me cuesta trabajo hacer amistades					
27.	Influyo sobre los demás.					
28.	Fomento la participación de todos los miembros del equipo.					
29.	Comunico mis sentimientos de manera práctica.					
30.	Soy capaz de trabajar con los demás.					
31.	Establezco compañerismo con los demás.					
32.	Muestro afecto a mis amigos.					
33.	Hago que los demás se sientan bien.					
34.	Puedo reconocer las emociones de otros.					
35.	Muestro comprensión hacia los demás.					
36.	Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.					
37.	Brindo desinteresadamente la ayuda necesaria los demás.					
38.	No me atribuyo como propios los méritos de todo el equipo					
39.	Busco y aliento las oportunidades de colaboración					
40.	Reconozco la angustia en los demás					

Elaborado: Yuritzia Jesenia Cerna Matienzo (2021)



## Cuestionario para medir el trabajo en equipo

### Instrucciones:

Estimado, estudiante:

Reciba el saludo institucional en la cual me forjo. Es importante su participación -a través de este cuestionario- respondiendo con un aspa ("X") los valores que están puestas en los ítems en relación al trabajo en equipo.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas, sólo es necesaria su opinión, cooperación y honestidad.

N°	Ítems	SÍ	NO
	<b>Dimensión 1: Liderazgo</b>		
01	Ayudo a las demás para realizar la tarea.		
02	Puedo manejar el equipo de trabajo.		
03	Se hace lo que digo.		
04	Es necesario que exista una líder.		
05	Prefiero que me digan lo que debo hacer.		
	<b>Dimensión 2: Comunicación</b>		
06	Tengo confianza con la líder.		
07	Expreso mi opinión sin miedo.		
08	La mayoría me preguntan sobre alguna duda.		
09	Conozco las normas dentro del equipo.		
10	Pregunto si tengo dudas.		
11	Evito juntarme con alguien que me desagrada.		
12	Saludo a mis compañeras del equipo.		
13	Le demuestro que todo se puede.		
14	Se llega a la meta deseada.		
	<b>Dimensión 3: Motivación</b>		
15	Debo salir con buenas calificaciones.		
16	Le doy ánimo a mi equipo.		
17	Me interesa juntarme con chicas que estudian.		
	<b>Dimensión 4: Resolución de conflictos</b>		
18	Ayudo a resolver los problemas de un equipo.		
19	Doy la solución frente a un conflicto en el equipo.		
20	Hay quienes buscan tener la razón (peleas).		

Elaborado: Flores, A

## ANEXO N° 04 : OFICIO DE ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR DE LA IEP : “NSC”

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL- CELENDÍN  
IE “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de la Independencia”

Celendín, 13 de octubre del 2021

OFICIO N° 033-2021-DRE-CAJ/UGEL-CEL/IE “NSC”

SEÑORA : RUTH ANGELICA CHICANA BECERRA  
Coordinadora General de Posgrado de la Universidad César Vallejo  
ASUNTO : Contestación a Carta P. 412-2021. UCV-EPG-SP  
REFERENCIA : Carta P. 412-2021 UCV-EPG-SP

Me dirijo al despacho de su digno cargo para saludarlo cordialmente, así mismo manifestarle que en atención a la carta emitida por su despacho, le remito el oficio de contestación en el que se da por aceptado su petitorio para que la estudiante **KETTI MIRELLA MUÑOZ MINEZ**, con DNI N° 41235779, ejecute en nuestra institución educativa las acciones pertinentes a su solicitud.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi afecto personal.

Atentamente,

  
MINISTERIO DE EDUCACION  
GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA  
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CAJAMARCA  
CEL. - CELENDIN  
*C. Velada M.*  
R. Carlos Huamberto Velada Quintana  
CEL. 074114

## ANEXO N° 05: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO SEÑOR PADRE O MADRE DE FAMILIA

Soy la estudiante, **Ketti Mirella Muñoz Minez**, de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Estoy desarrollando una investigación, que tiene como objetivo determinar la influencia que existe entre la inteligencia emocional y el Trabajo en equipo en estudiantes el 3° de la I.E.P: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín. Motivo por el cual estoy solicitando su consentimiento para aplicar dos cuestionarios como instrumentos de recolección de información de las variables y sus dimensiones, para poder determinar la confiabilidad de estos y de esa manera poder aplicarlos con muestra.

Si, Usted brinda su consentimiento para que su mejor hija me apoye, ella tendrá que contestar dos cuestionarios de 40 y 20 preguntas cada uno, en un tiempo de 30 y 20 minutos. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencia, siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, sólo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios serán destruidos. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto lo perjudique.

De tener preguntas sobre la participación de su menor hija en la presente investigación puede contactarse con teléfono móvil N° 988 123 013 o al correo electrónico [mirellam58km@gmail.com](mailto:mirellam58km@gmail.com).

Yo, .....; he sido informada respecto al propósito de la presente investigación; acepto que mi menor hija: ....., participe en la presente investigación denominada “Inteligencia emocional y trabajo en equipo en las estudiantes del 3° de la I.E.P: “Nuestra Señora del Carmen”, Celendín,2021.

SI

NO

**ANEXO N° 06: ANALISIS DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO**

**CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALFA DE CONBRACH.**

		ITMES																																								TOTAL
RESULTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40		
E1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	3	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	71	
E2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	80	
E3	3	4	4	4	5	5	4	4	2	4	5	4	4	5	5	5	4	4	2	3	5	4	4	4	4	3	2	4	2	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	2	151	
E4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	1	1	1	4	2	2	4	2	4	3	3	2	2	3	106	
E5	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	98		
E6	3	3	5	3	5	5	4	4	2	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	5	5	3	4	3	3	4	132	
E7	2	5	4	5	5	4	3	5	2	4	3	2	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	2	3	2	1	4	5	5	5	5	5	4	5	157	
E8	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	138	
E9	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	84	
E10	2	3	2	2	5	2	2	1	2	5	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	5	5	2	2	3	2	1	1	2	5	5	5	2	2	5	5	98	
E11	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	160	
E12	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	188
VARIANZA	1	1.4	1.3	1.2	1.6	1.4	1	1.4	0.3	1.4	1.2	1.2	1	1.2	1.3	1.5	1.5	1.1	0.9	1.4	1.7	1.2	1.6	1.1	1.1	1.9	1.8	1.6	1.1	1.5	2	2.1	1.6	1.6	1.6	1.9	1.5	1.7	1.2	1.3		

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum v_i}{v_t} \right\}$$

Donde:  
 α= Alfa de Conbach  
 K= Número de ítems.  
 V<sub>i</sub>= Varianza de cada ítem.  
 V<sub>t</sub>= Varianza del total.

k	40
∑Vi	55
Vt	1403.5
SECCIÓN 1	1
SECCIÓN 2	1
ABSOLUTO S:	1
<b>α</b>	<b>0.9852</b>

## CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE TRABAJO EN EQUIPO

	ITEMS																				TOTAL
	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10	Items11	Items12	Items13	Items14	Items15	Items16	Items17	Items18	Items19	Items20	
E1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16
E2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
E3	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
E4	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	13
E5	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	16
E6	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16
E7	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
E8	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	16
E9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
E10	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	13
E11	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15
E12	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
SUMA	11	9	5	12	6	11	10	8	12	11	7	10	11	12	12	12	12	10	10	6	
P	0.917	0.75	0.417	1	0.5	0.917	0.833	0.667	1	0.917	0.583	0.833	0.917	1	1	1	1	0.833	0.833	0.5	
Q	0.083	0.25	0.583	0	0.5	0.083	0.167	0.333	0	0.083	0.417	0.167	0.083	0	0	0	0	0.167	0.167	0.5	
P*Q	0.076	0.188	0.243	0	0.25	0.076	0.139	0.222	0	0.076	0.243	0.139	0.076	0	0	0	0	0.139	0.139	0.25	
S(P*Q)	2.25694444																				
0²	4.4469697																				
K	20																				

$$\left(\frac{k}{k-1}\right) > 1.053$$

> KR-20 0.518

$$r_{kr20} = \left(\frac{k}{k-1}\right) * \left[1 - \frac{\sum pq}{o^2}\right]$$

$$\left[1 - \frac{\sum pq}{o^2}\right] > 0.492$$

Donde

K= Número de ítems del instrumento.

P= Porcentaje de personas que responden correctamente cada ítem.

Q= Porcentaje de personas que responden incorrectamente cada ítem.

0²= Varianza total del instrumento

# ANEXO N° 07: CRITERIO DE LOS JUECES

## Anexo 5. Certificado de validez por criterio de juicio de expertos de la variable inteligencia emocional



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

ITEM	ENUNCIADO	Escala de Likert					Puntaje	Prevalencia
		1	2	3	4	5		
1	Soy una persona alegre y divertida (a)						14	3
2	Cumplo mis compromisos y me comprometo						11	4
3	Revisado cuando estoy a enfadado						13	3
4	Me siento tranquilo los acontecimientos						14	3
5	De qué sentimientos siento actualmente						14	3
6	Puedo atender a mi estado físico para aprender los sentimientos						13	4
7	Comunico con dignidad las expectativas						12	4
8	Expreso por lo menos de uno de los personas, también, mis valores						12	4
9	Hago cosas que después me arrepiento						10	4
10	Finco que es lo que quiero antes de actuar						14	3
11	Me tranquilizo rápido cuando estoy enojado						13	3
12	Puedo superar toda desilusión cuando tengo que comenzar						13	3
13	Puedo administrar mis emociones conflictivas						14	3
14	Me siento en situaciones de presión						12	4
15	Mantengo la tranquilidad cuando soy motivo del enojo de los demás						14	3
16	Mantengo la paciencia ante las molestias de los otros						14	3
17	Sé ser persistente para conseguir mis objetivos, a pesar de los obstáculos						13	4
18	Me recupero rápido después de una frustración						14	3
19	Resisto tentaciones a largo plazo después del tiempo previsto						14	3

20	Soy paciente (a) cuando me toca un trabajo difícil o complejo						14	3
21	Cometo errores debido a impaciencia						10	4
22	Quisiera conductas nuevas o más provechosas						12	4
23	Cumplo con lo que planeo						13	3
24	Soy una persona con un alto grado de confianza						14	3
25	Se venían pensando ante los demás						10	4
26	Reconozco y hago cosas acertadas						14	3
27	Me voy sobre los demás						14	3
28	Evito la participación de todos los miembros del equipo						14	3
29	Comunico mis sentimientos de manera pacífica						13	4
30	Soy capaz de trabajar con los demás						12	4
31	Establezco prioridades con los demás						13	3
32	Muestro interés a los amigos						14	3
33	Hago que los demás se sientan bien						14	3
34	Puedo reconocer las emociones de otros						14	3
35	Muestro comprensión hacia los demás						13	4
36	Puedo como un amigo con los demás antes de expresar mi opinión						13	4
37	Deberé descomenzar cuando la ayuda necesaria a los demás						13	4
38	No me entrego antes porque los demás se sientan bien						14	3
39	Respeto y atiende las oportunidades de los demás						13	4
40	Respeto la urgencia de los demás						14	3

ANEXO 5. Certificado de validez por criterio de juicio de expertos de la variable inteligencia emocional

Expresiones de validez: **VALIDO EN FORMA DE LA EVALUACIÓN DE CONTENIDO E INSTRUMENTAL**

06/03/2019

Comentarios generales sobre el instrumento, además de lo que aparece en los ítems:

El instrumento para medir la inteligencia emocional es confiable y aplicable en la investigación.

Elaborado por: *[Firma]*

Fecha del Juicio de Validez: *[Fecha]*

*[Firma]*  
Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALORES DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

DIRECCIÓN	N°	ITEM	Futuro					Presente					Puntaje	Puntaje
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Integridad	1	Ten una persona valiente y decidida (1)											20	5
	2	Cumplo mis compromisos y mis promesas											20	5
	3	Respondo cuando alguien me necesita											20	5
	4	Siempre cumplo los compromisos											20	5
	5	Se que seré honesto cuando alguien me necesita											20	5
	6	Puedo abandonar mi trabajo para atender a un amigo											20	5
	7	Converso con sinceridad mis experiencias											20	5
	8	Expreso por lo menos de vez en cuando mis sentimientos											20	5
	9	Hago cosas que después me arrepiento											20	5
	10	Intento que en lo que hago otros se acuerden											20	5
	11	Me preocupan cosas que otros no ven											20	5
	12	Puedo apartar los sentimientos cuando tengo que concentrarme											20	5
	13	Puedo afrontar fácilmente las situaciones conflictivas											20	5
	14	Me distrajo en situaciones de presión											20	5
	15	Mantengo la tranquilidad cuando estoy mal de humor de los demás											20	5
	16	Intento solucionar los problemas que me afectan											20	5
	17	Intento ser paciente para conseguir mis objetivos, a pesar de los obstáculos											20	5
	18	Me recupero rápido después de una frustración											20	5
	19	Trabajo lento a largo plazo después del tiempo pasado											20	5
	20	Trabajo rápido cuando tengo un tiempo poco disponible											20	5
Integridad	21	Cumplo mis deberes escolares											20	5
	22	Desarrollo conductas buenas y más prodecentes											20	5
	23	Cumplo con lo que prometo											20	5
	24	Trabajo con una persona con un alto grado de seriedad											20	5
	25	Trabajo con personas que no son serios											20	5
	26	Me siento orgulloso de mi trabajo											20	5
	27	Trabajo con seriedad											20	5
	28	Trabajo con seriedad en las actividades de clase											20	5
	29	Trabajo con seriedad en las actividades de clase											20	5
	30	Trabajo con seriedad en las actividades de clase											20	5

31	Converso con sinceridad de mis experiencias											20	5
32	Intento que en lo que hago otros se acuerden											20	5
33	Me preocupan cosas que otros no ven											20	5
34	Puedo apartar los sentimientos cuando tengo que concentrarme											20	5
35	Puedo afrontar fácilmente las situaciones conflictivas											20	5
36	Me distrajo en situaciones de presión											20	5
37	Mantengo la tranquilidad cuando estoy mal de humor de los demás											20	5
38	Intento solucionar los problemas que me afectan											20	5
39	Intento ser paciente para conseguir mis objetivos, a pesar de los obstáculos											20	5
40	Me recupero rápido después de una frustración											20	5

1= Nunca ( )      2= Casi nunca ( )      3= Pocos veces ( )      4= Muchas veces ( )      5= Siempre ( )

Apellido y nombre del juez validador: **CAJERO SANTIAGO MARTÍN**

Especialidad del validador: **PSICÓLOGO - DOCENTE UNIVERSITARIO**

DNI: **4899997**

Observaciones (indicar si hay discrepancia, indicar si se aplica o no se aplica):

Si APLICA - El instrumento cumple con los requisitos para ser utilizado en la investigación: \_\_\_\_\_

Firma del validador

**CERTIFICADO DE VALORES DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

ÍTEM	ENUNCIADO	Puntuación					Puntaje	Puntaje
		1	2	3	4	5		
1	En una persona valiente y temerosa del						30	5
2	Contado más compromisos y más personas						30	5
3	Resistencia cuando mepan a dificultades						30	5
4	Se como manejar los acontecimientos						30	5
5	Se que sentimientos presento ante una						30	5
6	Puedo observar a un estado físico para						30	5
7	Comparto con algunas mis experiencias						30	5
8	Expreso por la manera de ver de las personas						30	5
9	Me gusta ir a los eventos						30	5
10	Hago cosas que después me arrepiento						30	5
11	Personas que en lo que quiero hacer de ellos						30	5
12	Me preocupa mucho cuando estoy enojado						30	5
13	Puedo quitar toda distracción cuando tengo						30	5
14	que concierne						30	5
15	Logro naturalmente las situaciones						30	5
16	Me relajo en situaciones de presión						30	5
17	Me siento lo más feliz cuando voy a la escuela						30	5
18	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
19	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
20	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
21	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
22	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
23	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
24	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
25	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5

26	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
27	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
28	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
29	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
30	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
31	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
32	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
33	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
34	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
35	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
36	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
37	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
38	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
39	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
40	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
41	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
42	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
43	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
44	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
45	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
46	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
47	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
48	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
49	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5
50	Me gusta ir a eventos cuando voy a la escuela						30	5

 Apellidos y nombres del juez calificador: **Enrique Pascual López**

 Especialidad del calificador: **Maestro en administración de la educación**

 DNI: **1001475**

 Clase calificación (prestar el hay suficiente, calificar si se aplica o no se aplica): **Calificado**

 Puntuación: **100** (compromiso al contenido del instrumento)

 Reliabilidad: **0,98** (coeficiente de correlación de los ítems con el total)

 Validación: **0,98** (coeficiente de correlación de los ítems con el total)

Nota: Suficiente, se debe calificar cuando los ítems presentados son suficientes para medir la dimensión. Si no así, calificar suficiente


  
**Maestro en administración de la educación**
  
**Enrique Pascual López**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

DIMENSIÓN	ÍTEM	Escala de Respuesta					Puntaje	Puntaje
		1	2	3	4	5		
Inteligencia	1	1						1
	4	1						1
	2	1						1
	3	1						1
	5	1						1
	6	1						1
	7	1						1
	8	1						1
	9	1						1
	10	1						1
	11	1						1
	12	1						1
	13	1						1
	14	1						1
	15	1						1
	16	1						1
	17	1						1
	18	1						1

Inteligencia	19	1						1
	20	1						1
	21	1						1
	22	1						1
	23	1						1
	24	1						1
	25	1						1
	26	1						1
	27	1						1
	28	1						1
	29	1						1
	30	1						1
	31	1						1
	32	1						1
	33	1						1
	34	1						1
	35	1						1

Apellidos y nombre del juez calificador: Dr. José Eduardo Campos Díaz

Explicación del calificador: CALIFICACIÓN FORMAL - FIDUCIARIA

**NOTAS**

Revisarse puntaje e ítem referente, caso de no aplicarse en el ítem

CONSIDERAR FORMALMENTE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, EN LOS CASOS REFERENCIALES

SOLO SE LA APLICACIÓN CONSIDERAR EL INSTRUMENTO COMO VÁLIDO DE ACORDO AL PUNTAJE PUNTAJE TOTAL INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA

VALIDAR EN ASESORAMIENTO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ANCHIL, 2017.

Redacción: Dr. José Eduardo Campos Díaz

Revisión: Dr. José Eduardo Campos Díaz

Calificación: Dr. José Eduardo Campos Díaz

Este instrumento, en sus ítems, puede ser utilizado en cualquier institución educativa, siempre y cuando se mantenga la estructura de los ítems.

2018 de 11 de 2018

Dr. José Eduardo Campos Díaz  
Firma del Experto Informante



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TRABAJO EN EQUIPO**

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Liderazgo</b>								
1	Ayudo a los demás para realizar la tarea	✓		✓		✓		
2	Puedo nombrar al equipo de trabajo	✓		✓		✓		
3	Se hace lo que digo	✓		✓		✓		
4	Es necesario que exista un líder	✓		✓		✓		
5	Profeso que me digan lo que debo hacer	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 2: Comunicación</b>								
6	Tengo confianza con el líder	✓		✓		✓		
7	Expreso mi opinión sin miedo	✓		✓		✓		
8	La mayoría me preguntan sobre alguna duda	✓		✓		✓		
9	Conozco las normas dentro del equipo	✓		✓		✓		
10	Pregunto si tengo dudas	✓		✓		✓		
11	Evito juntarme con quienes me desagradan	✓		✓		✓		
12	Saludo a mis compañeros del equipo	✓		✓		✓		
13	Le demuestro que todo se puede	✓		✓		✓		
14	Se llega a la meta deseada	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 3: Motivación</b>								
15	Debo salir con buenas calificaciones	✓		✓		✓		
16	Le doy ánimo a mi equipo	✓		✓		✓		
17	Me interesa juntarme con chicos que estudian	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 4: Resolución de conflictos</b>								
18	Ayudo a resolver los problemas de un equipo	✓		✓		✓		
19	Doy la solución frente a un conflicto en el equipo	✓		✓		✓		
20	Hay quienes buscan tener la razón (perder)	✓		✓		✓		

Dimensiones (prestar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable [✓] / No aplicable [ ]

Apellido y nombre del per. validador: Victoria Oceano / Psicóloga

Especialidad del validador: METODOLOGIA

Lima, Perú del 2019

**Revisado:** En el contenido a considerarse formal

**Revisado:** En la aplicabilidad para usuarios a considerarse

**Revisado:** En el contenido específico de contenido

**Claridad:** Si entendí o entendí alguna o algunas de las ítems o ítems de este ítem

**Nota:** Si aplica a los validadores cuando se les presenten en futuros procesos de validación



**CERTIFICADO DE VALDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TRABAJO EN EQUIPO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinen- cia		Relevan- cia		Cantidad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Liderazgo</b>								
1	Ayudo a los demás para realizar la tarea	/		/		/		
2	Puedo manejar el equipo de trabajo	/		/		/		
3	Se hace lo que digo	/		/		/		
4	Es necesario que exista un líder	/		/		/		
5	Prefiero que me digan lo que debo hacer	/		/		/		
<b>Dimensión 2: Comunicación</b>								
6	Tengo confianza con el líder	/		/		/		
7	Expreso mi opinión sin miedo	/		/		/		
8	La mayoría me preguntan sobre alguna duda	/		/		/		
9	Conozco las normas dentro del equipo	/		/		/		
10	Pregunto a tiempo dudas	/		/		/		
11	Dejo juntarme con alguien que me desagrada	/		/		/		
12	Saludo a mis compañeros del equipo	/		/		/		
13	Le demuestro que todo se puede	/		/		/		
14	Se llega a la meta deseada	/		/		/		
<b>Dimensión 3: Motivación</b>								
15	Debo salir con buenas calificaciones	/		/		/		
16	Le doy ánimo a mi equipo	/		/		/		
17	Me interesa juntarme con chicos que estudian	/		/		/		
<b>Dimensión 4: Resolución de conflictos</b>								
18	Ayudo a resolver los problemas de un equipo	/		/		/		
19	Doy la solución frente a un conflicto en el equipo	/		/		/		
20	Hay quienes buscan tener la razón (privado)	/		/		/		

Observaciones (probar si hay suficiencia): Aplicar instrumento

Opción de aplicabilidad:   Aplicable [ / ]   Aplicable después de corregir [ / ]   No aplicable [ / ]

Aplicador y nombre del jur. validador: Sr. Mg. ANITA SUAREZ GONZALEZ   CUI: 05112302

Especialidad del validador: Psicología Educativa

Lima, Marzo del 2019

**Pertinencia:** ¿Son congruentes y apropiados los ítems?

**Relevancia:** ¿Son los ítems apropiados para responder a objetivos o preguntas específicas de contenido?

**Cantidad:** ¿La muestra es suficiente para evaluar los ítems de forma válida y fiable?

**Nota:** Si existen errores referenciarlos en el certificado con el fin de poderlos subsanar.



\_\_\_\_\_  
Firma del Experto Informante

## ANEXO N° 08: AUTORIZACIÓN PARA USO DE IDENTIDAD INSTITUCIONAL



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
Institución Educativa Pública: "Nuestra Señora del Carmen"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Carlos Humberto Zelada Gonzales	DNI: 26891611

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo , ho autorizo  publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACION, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Inteligencia emocional y Trabajo en equipo en estudiantes del 3º secundaria de la I.E.P: "Nuestra Señora del Carmen", Celendín – 2021	
Nombre del Programa Académico: Psicología Educativa	
Autor: Nombres y Apellidos Ketti Mirella Muñoz Mínez	DNI: 41235779

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Celendín, 05 de febrero del 2022.



(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.