



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Metodología 5S para Orientar la Gestión de Almacén en la Empresa  
Emprendedores Medic - Piura 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**

Coveñas Veliz, Aaron (ORCID: 0000-0002-1361-0612)

Espinoza Palacios, Aarón (ORCID: 0000-0002-9483-5775)

**ASESORA:**

Dra. Jiménez Chinga, Regina (ORCID: 0000-0003-4048-0929)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a nuestro divino creador.

A nuestros padres por brindarnos su apoyo incondicional en todo momento.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a la universidad César Vallejo por la formación durante todo este proceso académico.

A la Dra. Jiménez Chinga, Regina por apoyarnos a ser profesionales con ética y enfocándonos en nuestra vida profesional.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>11</b>
<b>3.1 Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>11</b>
<b>3.2 Variables y operacionalización .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3 Población, muestra y muestreo .....</b>	<b>12</b>
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>13</b>
<b>3.5 Procedimientos .....</b>	<b>13</b>
<b>3.6 Método de análisis de datos .....</b>	<b>14</b>
<b>3.7 Aspectos éticos .....</b>	<b>14</b>
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>15</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>27</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>30</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>31</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>39</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 - Resultados de la observación .....	17
Tabla 2 - Resultado de la evaluación Seiri - Clasificar.....	18
Tabla 3 - Resultado de la evaluación Seiton – Ordenar .....	18
Tabla 4 - Resultado de la evaluación Seiso – Limpiar .....	19
Tabla 5 - Resultado de la evaluación Seiketsu - Estandarizar.....	19
Tabla 6 - Resultado de la evaluación Shitsuke – Disciplina.....	20
Tabla 8 - Resultados de la 2 observación .....	26

## Índice de gráficos y figuras

Grafica 1 - Resultados de la 1 observación antes de la aplicación 5s .....	17
Figura 2 - Antes y después de la aplicación 5s (Seiri - Clasificar) .....	21
Figura 3 - Antes y después de la aplicación 5s (Seiton - Ordenar) .....	22
Figura 4 - Antes y después de la aplicación 5s (Seiso - Limpieza) .....	23
Figura 5 - Antes y después de la aplicación 5s (Seiketsu - Estandarizar).....	24
Gráfica 6 - Resultados de la 2 observación después de la aplicación 5S .....	26

## Resumen

El objetivo general de esta investigación fue implementar la metodología 5S para orientar la gestión de almacén en la empresa Emprendedores Medic – Piura 2021. La metodología se basó en un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue aplicada, nivel descriptivo y con un diseño de investigación experimental. Se tomó para el desarrollo de la entrevista a la persona encargada del área del almacén de la empresa. Usando como instrumento de recolección de datos, una ficha de observación y entrevista. Los resultados que se obtuvieron mediante la ficha de observación y la entrevista fue encontrar los puntos débiles, que cosas y que productos había dentro del almacén, y es ahí donde se supo ubicar los productos y que a través de la metodología 5s se mejoró el almacén de la empresa permitiendo que las demás funciones no se vean afectadas por el bajo control que tenían en su almacén. Se concluyó que se logró mejorar la gestión del almacén de la empresa y por parte de los productos ya son ubicados rápidamente, hay más facilidad para el desplazamiento de los productos y hay una entrega más rápida para alistar los pedidos de los clientes.

Palabras claves: Metodología 5S, gestión de almacén y empresa.

## **Abstract**

The general objective of this research was to implement the 5S methodology to guide warehouse management in the company Emprendedores Medic - Piura 2021. The methodology was based on a quantitative approach, the type of research was applied, descriptive level and with an experimental research design. It was taken for the development of the interview to the person in charge of the warehouse area of the company. Using as a data collection instrument, an observation and interview sheet. The results obtained through the observation sheet and the interview was to find the weak points, what things and what products were inside the warehouse, and that is where it was possible to locate the products and that through the 5s methodology the warehouse was improved of the company allowing that the other functions are not affected by the low control they had in their warehouse. It was concluded that it was possible to improve the management of the company's warehouse and on the part of the products they are already located quickly, there is more facility for the movement of the products and there is a faster delivery to prepare the orders of the clients.

Keywords: Keywords: 5S methodology, warehouse and company management.



## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día varios comercializadores vienen entablando medidas que engloba el tema de la gestión de los almacenes ya que es una frustración que los productos no los encuentren de una manera rápida y esto implica en la demora de la entrega de los productos a los clientes. Todo eso involucra de que toda empresa debe tener bien estructurado su almacén para tener una mejor optimización en cuanto a las operaciones que se realicen y esto promueve a que la empresa sea aún más productiva y rentable, también avala a que los productos lleguen de manera rápida y que ennoblezcan a sus clientes.

Gozalo (2021) dijo, si bien en un inicio estas conformidades son intrascendentes ya que son escenarios muy frecuentes en toda organización o empresa. Uno de los conflictos de toda empresa es que los consumidores detectan cuando una empresa no les ofrece una buena atención y es ahí donde entra la frustración a toda empresa cuando no tienen satisfechos a sus clientes.

Además, hoy en día existen varios proveedores que ofrecen nuevos servicios y más productos para poder satisfacer a los clientes, es por eso que toda empresa debe tener una buena relación con ellos ya que es el vínculo importante para poder tener los productos que toda empresa o rubro vende. Huirse y Vera (2020), comentan que para poder conseguir buenos resultados con ellos es trabajar a través de la comunicación y de una buena confianza para que la empresa genere mayor rentabilidad y así alcanzando el liderazgo en todo el mercado.

La gestión del almacenamiento es una herramienta muy importante para la eficacia en las actividades del almacén, ya que si se tiene una buena gestión se estaría demostrando una mejor calidad del servicio en la atención al cliente. Todo esto comprende la importancia de tener una buena organización de un almacén en una empresa, esto debe estar orientado a tener un almacén más adecuado para dar una mejor atención a los clientes, tener una distribución más optima de los productos y así la empresa pueda tener un orden ya que gracias a su buena gestión de almacén podrán saber que productos entran y salen del almacén.

A nivel internacional en Ecuador - Orozco, Sablón, Barrezueta y Sánchez (2020), mencionan que por la falta de conocimiento en el tema de gestión es donde genera que los procesos y los materiales falten, haya pérdidas y deterioro de materiales. No todas las organizaciones se proponen para poder encontrar métodos donde faciliten sus procesos de almacén ya que al no contar con un control directo no se puede manejar una gestión, ni la llegada ni salida de los productos. Ocaña (2017), comenta que los materiales al estar mal ubicados dentro de un almacén de una empresa generan problemas en el traslado de los trabajadores.

A nivel local Pérez y Wong (2018), mencionan que al realizar un mal manejo de inventario dentro del almacén de una empresa genera muchas pérdidas económicas y lo más importante la demora en los tiempos del servicio que la empresa brinda. Por esa razón es necesario saber afrontar las debilidades que todo método, estrategia o plan se llega a emplear a un almacén. En pocas palabras, el desempeño de todo almacén está en uno mismo, en como distribuir los productos y en que parte deben ir para poder mantener un orden dentro del almacén de la empresa.

Pérez (2019) comunica que la 5S contribuyen a una mejor productividad en la gestión de almacén de toda empresa y aumenta en la participación de todas las personas, mejor trabajo en equipo, la moral alta, mucha salud y mayor seguridad en los productos, también ayuda a poder establecer una mejor posición en el mercado implementado por el buen trabajo que se desarrolla en el almacén para una mejor entrega de los productos hacia los clientes.

Ante esta situación, la empresa Emprendedores Medic está ubicada en Piura y se dedica a la venta de distribución de equipos médicos y mobiliario médico y se observa que continuamente hay una mala distribución de los productos en el almacén de la empresa pero sigue realizando las ventas a sus clientes, una de las causas de este problema es el lugar del almacén ya que es un cuarto pequeño donde no entran todos los productos que la empresa vende, no existe un orden ni control de los productos que entran y salen del almacén.

Es por ello que ante esta realidad el problema general es: ¿De qué manera la metodología 5S va a orientar la gestión del almacén en la empresa Emprendedores Medic – Piura ?, y de manera los tres problemas específicos son: (a) ¿Cuál es el diagnóstico de la gestión del almacén de la empresa?, (b) ¿Cuál es el análisis de la situación actual del almacén de la empresa en relación con la metodología 5S? y (c) ¿Cómo se implementaría la metodología 5S para la gestión del almacén de la empresa?

Esta investigación tiene justificación práctica porque se ha encontrado problemas en el almacén de la empresa como el poco espacio para desplazarse, la demora en la entrega de los productos, no se encontraba rápido los productos, había cosas que no eran parte del almacén, no todos los productos tenían su nombre y es por eso que se justifica el uso de la metodología 5S que orientará la gestión del almacén en la empresa Emprendedores Medic – Piura y con esta información se podrá tomar medidas y acciones para mejorar aquellos aspectos débiles que se encuentran en esta organización. También tuvo una justificación metodológica que permitirá la revisión bibliográfica sobre las teorías que ayudaran a resolver este problema y es por eso que se medirá a través de análisis documentales para analizar ciertas sugerencias para resolver ese problema que hay en la empresa Emprendedores Medic.

El objetivo general es: Implementar la metodología 5S para orientar la gestión de almacén en la empresa Emprendedores Medic – Piura. Teniendo en cuenta los objetivos específicos que son: (a) diagnosticar la gestión del almacén de la empresa, (b) analizar la situación del almacén de la empresa en relación con la metodología 5S, y (c) implementar la metodología 5S para mejorar la gestión del almacén de la empresa.

## II. MARCO TEÓRICO

Velasco y Acosta (2021), con su proyecto titulado como “PROPUESTA DE Implementación de la Metodología de las 5S para el almacén de segundas de la Empresa VECOL S.A”; cuyo objetivo era realizar una propuesta para después implementar el método de las 5s hacia el almacén de la empresa Vecol S.A; ya que la empresa tenía un problema logístico en las funciones del almacén, lo que existen tiempos desperdiciados para buscar un material, impedimentos en las vías de traslado y otros defectos más. Por lo tanto, la investigación es experimental de enfoque mixta, por el cual realizo una tabulación respecto a los tiempos de búsqueda de elementos en condición actual. En sus resultados logro optimizar los tiempos de búsqueda de repuestos disminuyendo 11 min de lo que normalmente efectúa y al mes se ahorran 1100 minutos (18,3h). En conclusión, la metodología de las 5s apporto mucho en este proyecto ya que logro optimizar internamente los procesos del área, la visualización del almacén y los tiempos de reparaciones ya que se ahorran 18 horas al mes, para buscar un repuesto de segunda en el almacén de la empresa.

Faria y Santos (2021), dos investigadores de Brasil que realizaron una revista llamada, “Optimización del proceso productivo artesanal de raspado orgánico a través de la metodología de las 5s”, hacen enfoque de esta pequeña situación respecto al aumento del consumo de los productos orgánicos, tiene como objetivo implementar el método de las 5s para el proceso de producción de azúcar morena orgánica para un pequeño ingenio. Esta investigación es de tipo aplicada, de enfoque cualitativo y su diseño es descriptivo, como técnicas de recolección de datos usaron una encuesta a dos trabajadores de la microempresa familiar. Para sus resultados obtuvo un proceso, después se percataron de los problemas sucedidos mediante el diagrama de Ishikawa, que hay gran cantidad de polvo porque el suelo es de tierra; no hay lugar específico para almacenar la materia prima y bagazo por lo que existe dificultad de limpiar y desplazarse; hay materiales no útiles que impiden las funciones; la caña de azúcar atrae gran cantidad de abejas, por lo que se mezclan y debilitan la calidad del producto aparte que se consideran un peligro para la salud e interrumpen la producción; y por ultimo no sellan sus productos por lo que los clientes desconocen su marca y no captan clientes. Después que aplicaron las 5s mejoro la comodidad del ambiente laboral,

dando espacio, retirando lo innecesario o la materia prima sobrante, humedeciendo el suelo para evitar que el aumento del polvo y mejorar la calidad del aire, lograron seleccionar un lugar para la materia prima y bagazo, desarrollaron un sello que contiene la marca para el proceso de embalaje, instalaron mallas de alambre galvanizado para evitar el ingreso de abejas y otros insectos, y por último se les concientizo acerca de lo útil de este método por lo cual los colaboradores tienen como compromiso aplicarlo durante cada proceso. Concluyeron que la metodología de las 5s es primordial para mejorar la producción sin necesidad de hacer grandes inversiones financieras, realizar beneficios para la mejora de las condiciones de trabajo.

Sabino (2019), en su proyecto de grado “Propuesta de mejoramiento en la gestión de almacenamiento de producto terminado en la empresa procesadora de alimentos para animales, finca S.A. de Bucaramanga”, el trabajo se enfoca en la mejora de almacenamiento de dicha empresa. Su objetivo pretende diseñar una propuesta de mejoramiento para la gestión de almacenamiento de productos acabados de la empresa Finca S.A. por lo que utilizó un enfoque mixto haciendo uso del diagrama causa y efecto, diseño de un diagrama de distribución y tabular cálculos de rotación de inventarios e indicadores. Como resultado a lo obtenido realizaron propuestas de mejora para establecer asignación de despacho de dos salidas de productos, ya que la salida lateral izquierda cuenta con una banda transportadora que deberían ir directamente a los vehículos de carga, ya que les ofrece una condición óptima para seleccionar productos que tienen mayor demanda y producción en planta, y existe otra salida por lo cual deben estar los productos de ganadería que presentan mensualmente un despacho a gran volumen. En conclusión, las medidas propuestas por el uso que le dieron de los diagramas de recorrido quedan mejoras en el tiempo de entrega a los clientes de sus pedidos.

Espinoza (2021), de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Señor de Sipán, realizó una investigación acerca de un “Diagnóstico de la Gestión de Almacenes en la Empresa de Congelados de Frutas en la ciudad de Motupe – 2019”. Su objetivo fue elaborar el diagnóstico de la gestión del almacén de la empresa, con un tipo de investigación descriptivo y explicativo con diseño no experimental, usando técnicas de recolección de datos como una ficha de observación para el almacén y una encuesta a 8 personas encargadas del almacén. Como resultados el análisis de datos se logró identificar los diferentes problemas que hay en la empresa, uno de ellos es que los productos no tienen una identificación y tienen un inventario que no es adecuado, tienen desordenado y sucio el almacén; respecto a los encuestados la mayoría desconoce sobre la gestión de almacén. Se concluye que la gestión de almacén de la empresa de frutar congeladas es deficiente y el desconocimiento de su gestión del almacén es muy alto, al realizar el diagrama ishikawa se encontró que tiene causas como la falta de orden al no tener un orden e identificación de las áreas y productos en el almacén.

Vera (2019), un investigador de la ciudad de Huancayo presentó una investigación para conseguir su Título profesional de Ingeniería Industrial, titulada “Mejora de la productividad mediante la implementación de la metodología de las 5 S’ en la empresa Ipsergen Huancayo en el año 2017”, por el cual encontró un problema del desperdicio del tiempo para producir y los consecutivos accidentes laborales que tiene dicha empresa. Por lo tanto, tenía como objetivo implementar el método de las 5s y así mejorar la productividad de la empresa IPSEGEN HUANCAYO en el año 2017. Teniendo su objetivo claro realizó una investigación de enfoque cualitativo por lo que su muestra es pequeña, recolectando los datos de forma descriptiva, usando técnicas de recolección de datos como un check list y encuesta a 18 trabajadores, teniendo como resultado que la empresa tiene una deficiencia en sus fases de la metodología de las 5s, presenciando que en Seiri existe un 8 de 20, Seito 5 de 20, Seiso 6 de 20, Seiketsu 7 de 20 y Shitsuke 10 de 20; por otra parte el tiempo que los colaboradores demoran en buscar una herramienta es de 11 de 20, ya que las herramientas no se encontraban en lugares específicos y visibles para encontrarlos y los accidentes que ocurren es de 5 de 20 lo cual significa un número tan bajo y delicado

ya que no cuentan con equipos de protección necesarios . Después que implantaron la metodología de las 5S, los resultados fueron positivos ya que redujeron el tiempo de búsqueda de las herramientas y disminución de los accidentes, por lo tanto, aplicar este método se debe tener en cuenta un compromiso grande para que la empresa pueda lograr cambios de actitud en sus trabajadores. Esta investigación concluye que al implementar las 5S, de manera ordenada se conseguirá mejorar la productividad, por el cual el que esté a cargo de la empresa debe entender de este método ya que es adecuado y eficiente.

Larco y Muñoz (2020), son investigadores de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo de la facultad de ciencias económicas, realizaron una investigación titulada “Gestión de almacén de Molinos Miranda de Paiján, 2020”. Se basó a los acontecimientos sucedidos por la pandemia por lo cual afecto la eficiencia de la gestión a las áreas de almacén. Su objetivo fue realizar un diagnóstico a la gestión de almacén de la empresa Molinos Miranda de Paiján 2020. El diseño es descriptivo simple y de corte transversal, para la recolección de datos usaron un cuestionario y un checklist, se le aplico a 10 trabajadores del almacén de la empresa. El resultado de esta investigación es que la gestión del almacén de la empresa Molinos tiene una eficiencia baja siendo el desorden de los productos y los desperdicios quienes son unos de los problemas del almacén. En conclusión, dio una propuesta para llegar al objetivo que es dar un mayor enfoque a la situación de las falencias que hay por la falta de seguridad que existe en los trabajadores, lo que es el control de inventarios y la ubicación de productos. Por la parte de la disciplina aumento el compromiso para una mejor imagen y así puedan seguir posicionándose en el mercado.

Aranda (2017), un investigador de la Universidad Peruana de los Andes de la ciudad de Huancayo para el título de Ingeniería Industrial y realizo una investigación titulada “Gestión de Almacenamiento basado en la Metodología 5”S” y Productividad en la Municipalidad Distrital de Huanca Huanca”, para ello el problema que presencié el investigador era acerca del almacén, ya que la empresa no podía realizar sus funciones de manera ordenada, por el cual encontraron desperfectos en la planificación, limpieza y organización en el área de almacén donde determinaron que desaprovechaban la infraestructura, mala ubicación de los productos almacenados,

falta de seguridad, carencia de manuales para un correcto proceso de almacenamiento, inexistencia de señales y herramientas para supervisar el desarrollo y eficacia del cumplimiento de los procesos efectuados en el almacén. Por lo tanto, el objetivo del investigador es comprobar si hay relación entre la gestión de almacenamiento en base a la metodología de las 5s con la productividad de la Municipalidad Distrital de Huanca. Su tipo de investigación es aplicada de nivel explicativo y diseño no experimental usando técnicas como entrevistas, observación y fuentes documentales. Que serán aplicadas al área de almacén general por el cual las diferentes áreas hacen uso de ello para realizar sus funciones. Como resultado, después de implementar la metodología 5s el investigador confirma que, si hay mejoría en el desempeño de las labores en la Gestión de almacén y eso mejora la productividad, por lo que cumplió su objetivo. El investigador concluyo que la metodología es muy útil para un almacén de la Municipalidad, ya que los resultados fueron fructífero y muestra que debe de existir un gran manejo de los recursos que le pertenecen a la entidad desde que ingresan hasta que son retirados.

Para Gómez (2018), las bases teóricas nos servirán de ayuda para poder realizar el trabajo de investigación dándonos el conocimiento necesario, y así llegar al objetivo del estudio, por ende, se debe tener los recursos necesarios para sustentar el trabajo. A continuación, se iniciará con la teoría que corresponde a la variable de la presente investigación: Metodología de la 5S.

Adriana (2019), comento que el origen de las 5S es de Japón y sirve como técnica de gestión ya que cuenta con cinco fases que son muy sencillas. El origen de estas fases fue desde la ciudad de Toyota en el año 1960 y a través de esto el objetivo fue conseguir que los trabajos, las empresas estén más organizadas. No solo ofrece establecer mejoras, sino que hace que tanto los trabajadores como los colaboradores realicen sus labores de una manera más apropiada con cambios conductuales y culturales para una iniciativa de mejora en la empresa.

Según Gerardi (2018), es una herramienta muy frecuente de usar para organizar el lugar donde se realiza el trabajo y así sea de manera segura, eficiente y eficaz. Está compuesta por 5 fases con idioma japonés (SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU y SHITSUKE).



Paulise (2021), nos comenta que las 5 fases son las siguientes:

### **1. Seiri: Clasificar**

- ✓ Para Hari (2020), es la fase donde se clasifican los materiales necesarios para completar las tareas. Implica eliminar lo que no se utiliza en el proceso de trabajo. Puede ser en la oficina o en el área de trabajo.

### **2. Seiton: Ordenar**

- ✓ Según Costa, Pinto y Silva (2018), comenta que esta fase es donde se selecciona la ubicación de la mercadería, de manera que estas se almacenen en el mismo lugar para que se puedan encontrar.

### **3. Seiso: Limpiar**

- ✓ Subburaman (2019), la idea general que tiene esta fase es hacer que el lugar de trabajo se encuentre en óptimas condiciones sea limpio, brillante y ordenado; para que sea seguro y fácil de trabajar. Con ello se evitaría que las maquinarias y equipos se deterioren. Un aporte más es que según el Ministerio de Salud (2019), comenta que no solo es limpiar más, sino que la limpieza sea constante.

### **4. Seiketsu: Estandarizar**

- ✓ En esta fase Marshettiwar y Sangode (2018), describen que es la importante para que se pueda mantener el proceso de las anteriores fases, por ello es necesario estandarizar los 3 anteriores. Esto generara nuevas normas para la empresa, por el cual será más fácil identificar las desviaciones, y esto mejorara la eficiencia de los empleados para la organización.

### **5. Shitsuke: Disciplina**

- ✓ Nos comenta Abdalrazig y Abdelmutalab (2019), para poder mantener la disciplina es realizar auditorías periódicas para identificar el estado de cada fase.

Kaizen (2020), fundamenta que los beneficios de las 5S es el aumento de la productividad, reduce el tiempo de búsqueda, hay una mejor calidad, existe más seguridad, aumenta la motivación de las personas, poco estrés para los trabajadores, un ambiente de trabajo seguro y por último mejoras en el proceso.

En cuanto a la teoría que corresponde a la segunda variable tenemos: Gestión de almacén.

Lopienski (2019), hace mención acerca de la gestión de almacén que tiene como objetivo perfeccionar el área de logística en los aspectos donde se abastece un producto y la distribución física. Todo esto abarca lo que recibe, rastrea y lo que almacena para garantizar el suministro continuo y oportuno de la materia prima y medios de fabricación para un mejor servicio sin interrupciones.

Žunić, Delalić, Hodžić, Beširević y Hindija (2018), nos dicen que para tener un sistema de gestión de almacenes este debe estar conformado por un gran conjunto de datos desde que se da la orden de compra hasta que se entrega a los clientes, para llevar un buen control y verificar los fallos que se puedan encontrar, y proponer soluciones.

Herrera (2020), comento acerca de que la recepción es todo un proceso por el cual hay varios productos o conjunto de productos que son procedentes desde la fuente de suministro y es donde llegan hacer almacenados enfocándolos que sean clasificados, controlados y que estén en disposición para ser enviados hacia sus destinos o directamente hacia los consumidores finales.

Para Kalipi (2018), el objetivo del almacenamiento es poder optimizar un área logística que sirva como abastecimiento y como distribución física, al desarrollar eso una de las actividades más importante es la organización ya que garantiza el suministro de los materiales y del movimiento de todo lo que se realiza dentro del almacén.

Esteban (2020), en su punto de vista menciona, que luego de haber planificado la mercancía, es hora de hacer el despacho o la descarga de los productos ya sean del camión hacia el almacén o del almacén al cliente. Dentro de la esta zona es indispensable que todo trabajador tenga los conocimientos de cada situación o problema que pueda existir para que así estén preparados de como operar y que equipos usar.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** Shona (2019), dice que el tipo de investigación puede ser utilizada hacia una amplia pluralidad de métodos para que se pueda investigar entre una o más variables.

- El tipo de investigación es aplicada, con nivel descriptivo: Pawar (2020), describe la población o la situación de lo que está pasando alrededor del centro de estudio.

**Diseño de investigación:** Kyne (2021), comentó que dentro del diseño de investigación también se puede combinar mucha información para poder llegar a obtener algo más específico de lo que se requiere, con más estadísticas de acerca lo que se busca y una información más profunda y detallada para el desarrollo de toda investigación.

- El diseño de la investigación es experimental: Damico y Ball (2019), dicen que es aquel diseño donde se aplican técnicas estadísticas, que permiten encontrar y cuantificar las causas de dicho efecto en un estudio experimental. También manipula una o más variables, relacionadas a las causas, que medirán el efecto que tiene la otra variable de interés.

**Enfoque:** Respecto al enfoque se trata de una investigación cuantitativa.

- Queirós, Faria y Almeida (2017), mencionaron que la investigación cuantitativa es aquel proceso que recopila y analiza datos numéricos. Se utiliza para localizar patrones y promedios, realizar predicciones y generalizar resultados a poblaciones amplias.

#### 3.2 Variables y operacionalización

Allen (2017), menciona que tanto las variables como la operacionalización son muy importantes en el desarrollo de un diseño metodológico. Al momento de operacionalizar siempre se debe comenzar con el concepto de las variables que es estudiada enfocándolo hacia lo que se quiere desarrollar y en lo que se centra el estudio.

Al operacionalizar variables Godoy (2019), dijo que sirve de ayuda para establecer variables aumentando la calidad en los resultados para mejorar la investigación y de esa manera nos dé resultados precisos para el desarrollo del trabajo.

- La variable independiente: Metodología 5S

En la definición conceptual Escobar (2017), comento que es una estrategia en donde establece y conserva el espacio enfocándolo en que este ordenado para una mejor seguridad y muy buena condición de trabajo. En la definición operacional la variable metodología 5S será medida mediante la recolección de datos de la empresa a través de una guía de observación de escala ordinal. Las dimensiones tenemos clasificar, ordenar, limpiar, estandarizar y disciplina. Los indicadores son almacén de la empresa, frecuencia de salida de productos, limpieza del área de trabajo, estándares y cumplimiento de estándares.

- La variable dependiente: Gestión de almacén

La definición conceptual Martínez (2019), informo que implica una buena distribución del inventario para mejorar el espacio del almacén. En la definición operacional la variable gestión de almacén será medida con la recolección de datos de la empresa a través de una guía de entrevista de escala nominal. Las dimensiones son recepción, almacenamiento y despacho. Los indicadores son tipos de productos, empaque, verificación de productos, órdenes de compra, rotación de productos, control de stock, disponibilidad de stock, documentación de los productos y transporte.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

**Población:** Arias (2020), menciona que la población es el total de los elementos que se estudiara, también se le considera universo ya que tienen las similares características. En este trabajo de la investigación tendríamos como población solo un almacenero que él tiene toda la información acerca de su área.

- Criterios de inclusión

Trabajador de la empresa Emprendedores Medic

Mayor de edad

Trabajador del área de almacén

- Criterios de exclusión

Personas que trabajan en la empresa, pero no pertenecen al área del almacén

**Muestra:** Baena (2017), comento que la muestra es una parte de la población, por la cual ha llevado un proceso de selección, por el cual indicara una ayuda para el estudio, por lo tanto, la información extraída de la muestra reflejara a toda la población.

- La población va de acuerdo con la muestra que fue aplicada al trabajador de la empresa que está encargado del área del almacén de la empresa Emprendedores Medic.

**Muestreo:** Ilker (2017), dice que es la herramienta para una investigación científica, tiene como función determinar la parte de la población que será examinada con la finalidad para sacar información de dicha población.

- En la muestra de la investigación es lo mismo que la población ya que estuvo conformado por el encargado del área de almacén y no hay muestreo.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron para recolectar información fueron: Ficha de observación (anexo 3) y guía de entrevista (anexo 4), que se le realizo al encargado del área del almacén de la empresa. Esta investigación fue realizada en las actividades de los productos para ser entregados, esta información servirá para poder realizar las fases de las 5S y así mejorar la gestión del almacén de la empresa.

### **3.5 Procedimientos**

Para el desarrollo de la metodología 5S, se realizó un formato para la evaluación con el fin de poder comparar el antes y el después en la ejecución dentro del almacén. Este formato constituye de cinco apartados que son parte de las 5S mediante preguntas que van de acuerdo con su importancia (Anexo 3), se realizó una entrevista en el mes de septiembre y dos observaciones que se realizaron en el mes de septiembre y otro en el mes de diciembre para así observar cómo mejoro el almacén de la empresa.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Samuels (2020) comento que, para sacar un análisis de datos, se debe realizar estadísticas que exigen la selección y disponibilidad de información numérica; de esa forma se analizó el contenido seleccionando información documental, oral, grafica, escrita o audiovisual. En esta investigación se analizarán todas las actividades del proceso de gestión de almacén para poder encontrar las deficiencias y darles una solución, aplicando la metodología de las fases de las 5S para un mejor resultado y se cómo herramientas se utilizó Word y Excel.

### **3.7 Aspectos éticos**

Asimismo, es de mucha importancia poder recalcar el acatamiento de la Resolución de Consejo Universitario N°0262 – 2020/UCV del 28 de agosto de 2020 donde se actualizo el código de la ética de la investigación de la Universidad Cesar Vallejo que se enuncio detalladamente los principios y las actuaciones éticas que regulan la labor investigativa formativa y por la otra parte de fin de carrera.

Respetando y cumpliendo los requisitos de la UCV nosotros como investigadores daremos el consentimiento para la publicación de esta investigación una vez concluida ya los resultados de esta investigación. Los autores de este estudio declaran que el desarrollo de la presente investigación es original y no copiado.

## IV. RESULTADOS

**Como primer objetivo específico se realizó un diagnóstico de la gestión del almacén de la empresa, el mismo que se realizó a partir de una entrevista al encargado del área del almacén de la empresa.**

### **Recepción:**

La empresa cuenta con productos de mobiliario médico, equipo médico, material de laboratorio e insumos médicos. Para que se pueda realizar el empaque de los productos la empresa usa los siguientes materiales como cinta de embalaje, hoja bond, cutter, bolsas plásticas, pinturas, bencina y alcohol. Por parte de la empresa para su verificación de sus productos existe un proceso por el cual primero se recoge la mercadería en la agencia, segundo se comprueba y se cuentan las unidades de lo que se ha pedido, tercero se verifica la fecha de vencimiento de los productos, cuarto se observa el estado en que se encuentran los productos y por último se registra al sistema que la empresa maneja.

### **Almacenamiento:**

Dentro del almacén de la empresa existe series de problemas, pero el principal problema de la empresa es que su almacén es un lugar muy pequeño en donde no entran y no tienen un orden de cómo deben ubicar los productos.

- ¿Cuál es la cantidad de productos que piden en las órdenes de compra?

Se piden entre 30 a más productos de laboratorio y por mes de 2 a 10 equipos médicos.

- ¿Cómo es la rotación de los productos en el almacén?

En cuanto a la rotación de los productos es muy poca ya que por el tema del espacio no se puede movilizar muchos los productos y es por eso que se deja un pequeño espacio para colocar los productos que más salen y que se pueda caminar.

- ¿Qué herramienta utilizan para realizar el control de stock?

El control de stock que utiliza la empresa es la herramienta Excel, es ahí donde maneja todo acerca de la empresa y permite hacer mensualmente el conteo de los productos que entran y salen del almacén.

### **Despacho:**

- ¿Qué productos hay más disponibilidad de stock en el almacén?

Los productos con más disponibilidad en el almacén son los de laboratorio e insumos médicos, ya que son los productos que con mayor frecuencia por día son vendidos hacia los diferentes clientes y rubros que la empresa vende.

- ¿Qué documentos llevan para el traslado de los productos hacia los clientes?

Para el traslado de los productos ya sea dentro o fuera de Piura, la empresa lleva 2 documentos muy importantes que son la guía de remisión y la factura, eso indica cuantos productos es que lleva, para que empresa se dirige y constatar que lo que se lleva es de la empresa en este caso de Emprendedores Medic.

- ¿Qué vehículo usa para el traslado de los productos?

Uno de los principales medios de transporte que utiliza la empresa es un carro (Station wagon) en donde cuenta con todos los papeles en regla para evitar problemas en cuanto algún operativo ya que eso afecta a que los productos no lleguen a tiempo y en mal estado.

- ¿Qué cantidad o que productos son los que llevan en el transporte?

La cantidad de productos que se lleva está separada por materiales médicos que son entre 10 a 20 productos por día y por equipos médicos entre 2 a 5 por mes.



**El segundo objetivo fue analizar la situación del almacén de la empresa en relación con la metodología 5S.**

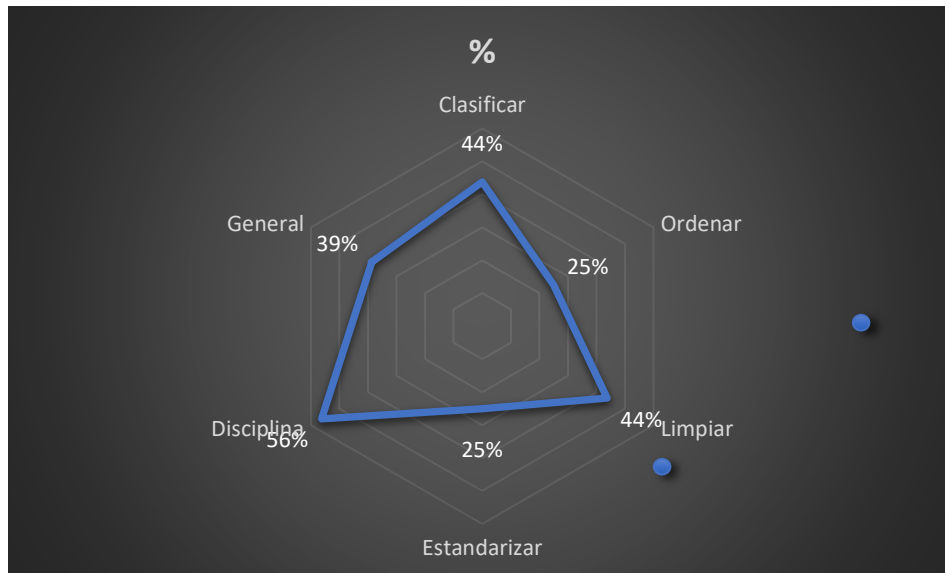
Se obtuvieron los siguientes resultados que fueron aplicados hacia la empresa Emprendedores Medic y fue de la siguiente manera:

La primera observación fue aplicada en el mes de septiembre del 2021 y los resultados que se obtuvieron son los siguientes:

*Tabla 1 - Resultados de la observación*

DESCRIPCIÓN	PUNTOS	CALIFICACIÓN MAX.	%
Clasificar	7	16	44%
Ordenar	4	16	25%
Limpiar	7	16	44%
Estandarizar	4	16	25%
Disciplina	9	16	56%
<b>General</b>	<b>31</b>	<b>80</b>	<b>39%</b>

*Grafica 1 - Resultados de la 1 observación antes de la aplicación 5s*



Los porcentajes son muy bajos, esto indica que hace falta clasificar, ordenar, limpiar y estandarizar y se tiene que trabajar de manera inmediata para poder resolver los problemas en el almacén.

- **(SEIRI) – CLASIFICAR**

*Tabla 2 - Resultado de la evaluación Seiri - Clasificar*

<b>Ficha de Observación: EVALUACIÓN DE LAS 5 "S"</b>		
<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Calificación</b>
<b>(Seiri) - Clasificar</b>		
1	Los productos se encuentran en condiciones de uso	<b>3</b>
2	Circulación en el cuarto	<b>1</b>
3	Productos en el lugar adecuado	<b>1</b>
4	Rotulado de los productos	<b>2</b>

*Fuente: Elaboración propia*

- Se encontró material adicional como cartones, baldes, colchón, cajas vacías que ocupaban espacio, cosas que no van dentro de un almacén y que no están identificadas.

- **(SEITON) – ORDENAR**

*Tabla 3 - Resultado de la evaluación Seiton – Ordenar*

<b>Ficha de Observación: EVALUACIÓN DE LAS 5 "S"</b>		
<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Calificación</b>
<b>(Seiton) - Ordenar</b>		
5	Los productos están ordenados dentro del estante	<b>0</b>
6	Aplican las entradas y salidas de los productos	<b>3</b>
7	Los tachos de basura están en el lugar adecuado	<b>0</b>
8	Utilizan métodos para ordenar los productos	<b>1</b>

*Fuente: Elaboración propia*

- En esta S nos dimos cuenta que el estante que tenían en el almacén de su segundo piso no estaba ordenado, en cuanto a las entradas y salidas de los productos no eran ingresados correctamente y tampoco sabían que productos tenían dentro de ese estante.

- **(SEISO) – LIMPIAR**

*Tabla 4 - Resultado de la evaluación Seiso – Limpiar*

<b>Ficha de Observación: EVALUACIÓN DE LAS 5 "S"</b>		
<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Calificación</b>
<b>(Seiso) - Limpiar</b>		
9	El piso está libre de polvo	<b>2</b>
10	Realiza la limpieza adecuada al almacén	<b>1</b>
11	Existe algún espacio para realizar los trabajos	<b>2</b>
12	Clasifican los desperdicios para un nuevo empaque de pedido	<b>2</b>

*Fuente: Elaboración propia*

- La limpieza en toda área es importante ya que es el orden que trasmite hacia los empleados, en este caso vemos que no es tan frecuente la limpieza dentro del área de almacén de la empresa y es por ese motivo que no hay una buena organización de los productos que tiene la empresa.

- **(SEIKETSU) – ESTANDARIZAR**

*Tabla 5 - Resultado de la evaluación Seiketsu - Estandarizar*

<b>Ficha de Observación: EVALUACIÓN DE LAS 5 "S"</b>		
<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Calificación</b>
<b>Estandarizar</b>		
13	Utiliza la protección adecuada para realizar sus labores	<b>4</b>
14	Supervisan que este ordenado el almacén	<b>0</b>
15	Cumple con la limpieza al terminar su trabajo	<b>0</b>
16	La capacitación está estandarizada para el personal del área.	<b>0</b>

*Fuente: Elaboración propia*

- Dentro de la ficha encontramos diferentes funciones que el encargado del almacén debe cumplir al ingreso y al finalizar sus labores dentro del almacén, ya que al momento de tener un producto nuevo por entregar pueda hacerlo de una forma fácil y rápida.

- **SHITSUKE DISCIPLINA**

*Tabla 6 - Resultado de la evaluación Shitsuke – Disciplina*

<b>Ficha de Observación: EVALUACIÓN DE LAS 5 "S"</b>		
<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Calificación</b>
<b>Disciplina</b>		
17	Cumple con las tareas asignadas dentro del área del almacén	<b>3</b>
18	La limpieza del almacén se realiza en las fechas establecidas	<b>1</b>
19	Lleva el control de los productos que entran y salen del almacén	<b>4</b>
20	Respeto el orden de clasificación de los productos	<b>1</b>

*Fuente: Elaboración propia*

- En esta última S todo se dispone a que no deben de ignorar estos parámetros que son puntos clave para todo almacén, ya que al respetar estas S se obtendrán buenos resultados, mejores oportunidades, más orden, limpieza y una mejor organización dentro del almacén de toda empresa.

Por último, el tercer objetivo específico fue implementar la metodología 5s para mejorar la gestión del almacén de la empresa.

✓ (SEIRI) - CLASIFICAR

Con esta S se realizó un sistema más adecuado dentro del almacén para que sea más ordenado y sea más visible. Todo este fin es que lo materiales se puedan clasificar para poder separar lo necesario de lo innecesario y de esa manera empezar a colocar los productos en un lugar específico.



*Figura 2 - Antes y después de la aplicación 5s (Seiri - Clasificar)*

También se ubicó y se colocó sus nombres en los productos para facilitar y acelerar la búsqueda de cada equipo o material médico dentro del almacén y por último retirar las cosas que no pertenecían al almacén.

✓ **(SEITON) - ORDENAR**

Después de haber aplicado la primera S dentro del almacén de la empresa, se vio un espacio más amplio. Los productos que mayor salen del almacén, se colocaron de tal forma que a la hora de buscar sea más rápido y accesible dar con el producto.

El resultado fue de la siguiente manera:

- ✓ Los productos se acomodaron dentro del estante y se realizó un inventario de lo que hay para tener un control de lo que entra y sale.
- ✓ Se respetó el espacio que se asignó para cada producto y así mantener un orden con la finalidad de que la búsqueda de productos sea efectiva.
- ✓ El encargado del almacén tiene la obligación de informar la entrada y salida de los productos del almacén.



*Figura 3 - Antes y después de la aplicación 5s (Seiton - Ordenar)*

### ✓ (SEISO) - LIMPIAR

Cuando se terminó de clasificar y ordenar el almacén, se realizó una respectiva limpieza a los espacios del almacén quitando la suciedad utilizando equipos y materiales de limpieza para eliminar los desperdicios y polvo acumulado. También se añadió una rutina de inspección de limpieza para conservar el proceso para clasificar, ordenar y limpiar.

Las siguientes funciones fueron:

- ✓ Revisión de los productos que son retirados para aplicar la limpieza, de esa manera se verificara que los productos se encuentren en sus lugares correspondientes y ordenados.
- ✓ Observar que en el piso no se encuentren productos peligrosos esparcidos por la ruta en la que se trasladaran los productos.



*Figura 4 - Antes y después de la aplicación 5s (Seiso - Limpieza)*

### ✓ (SEIKETSU) - ESTANDARIZAR

En esta fase se tiene como meta conservar los resultados con las anteriores fases, entonces para lograr un desarrollo continuo para el área del almacén el encargado debe cumplir esta fase para así poder implementar la metodología 5S haciéndolo habito, demostrando un cambio que permita ver los logros obtenidos.

- ✓ Se estableció nuevas funciones respecto a las anteriores fases (Selección, Orden y limpieza), Como: Clasificación de productos y ubicación respectiva del producto.
- ✓ Se estableció un cronograma u horario de limpieza, para evitar el polvo acumulado y que de ello perjudique la calidad del producto.



*Figura 5 - Antes y después de la aplicación 5s (Seiketsu - Estandarizar)*

#### ✓ **(SHITSUKE) – DISCIPLINA**


En esta última S todo se dispone a que no deben de ignorar estos parámetros que son puntos clave para todo almacén, ya que al respetar estas S se obtendrán buenos resultados, mejores oportunidades, más orden, limpieza y una mejor organización dentro del almacén de toda empresa. De esta forma para tener una mejor información con el encargado del almacén se plantearon diferentes puntos que se deben considerar:

- ✓ Cumplir los estándares establecidos para tener un lugar de trabajo limpio y en excelentes condiciones.
- ✓ Elaborar y promover el hábito de autocontrol para cumplir las normas.
- ✓ Comprender la importancia de la disciplina frente a los demás para llevar a cabo los procesos.



## OBSERVACIÓN DESPUÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN

Se aplicó en el mes de diciembre del 2021. Se observa una mejora con un 89 % de efectividad y es gracias a la implementación de las 5s que se realizó en el almacén de la empresa.

EVALUACIÓN DE LAS 5 "S"		
		
N°	Descripción	Calificación
<b>Clasificar</b>		
1	Los productos se encuentran en condiciones de uso	4
2	Circulación en el cuarto	4
3	Productos en el lugar adecuado	4
4	Rotulado de los productos	4
<b>Ordenar</b>		
5	Los productos están ordenados dentro del estante	4
6	Aplican las entradas y salidas de los productos	3
7	Los tachos de basura están en el lugar adecuado	3
8	Utilizan métodos para ordenar los productos	4
<b>Limpiar</b>		
9	El piso está libre de polvo	3
10	Realiza la limpieza adecuada al almacén	3
11	Existe algún espacio para realizar los trabajos	4
12	Clasifican los desperdicios para un nuevo empaque de pedido	3
<b>Estandarizar</b>		
13	Utiliza la protección adecuada para realizar sus labores	4
14	Supervisan que este ordenado el almacén	3
15	Cumple con la limpieza al terminar su trabajo	4
16	La capacitación está estandarizada para el personal del área.	4
<b>Disciplina</b>		
17	Cumple con las tareas asignadas dentro del área del almacén	3
18	La limpieza del almacén se realiza en las fechas establecidas	4
19	Lleva el control de los productos que entran y salen del almacén	4
20	Respetar el orden de clasificación de los productos	4

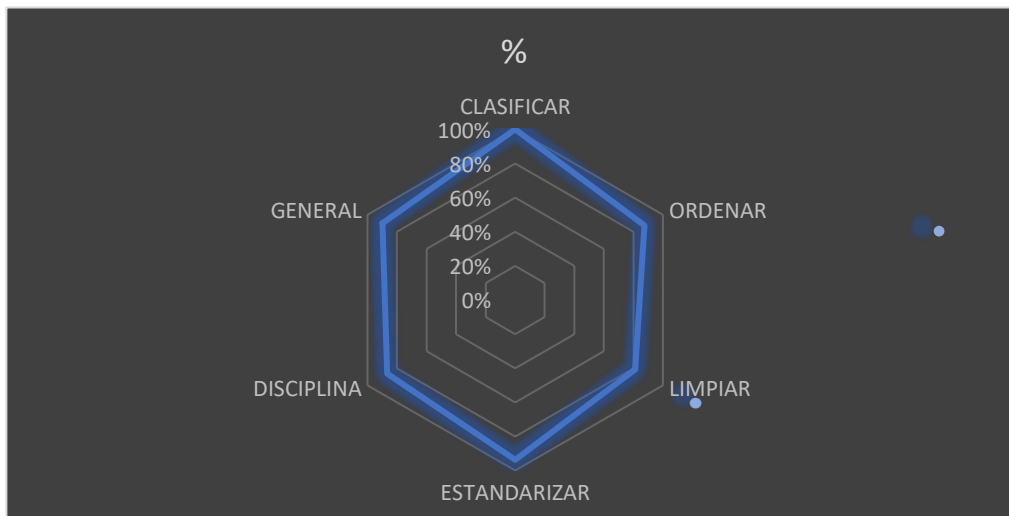
Los valores que se utilizarán para calificar son los siguientes:

Guía de calificación		
0	=	muy malo
1	=	malo
2	=	promedio
3	=	bueno
4	=	excelente

Tabla 7 - Resultados de la 2 observación

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	CALIFICACION MAXIMA	%
CLASIFICAR	16	16	100%
ORDENAR	14	16	88%
LIMPIAR	13	16	81%
ESTANDARIZAR	15	16	94%
DISCIPLINA	13	16	87%
<b>GENERAL</b>	<b>71</b>	<b>80</b>	<b>90%</b>

Gráfica 6 - Resultados de la 2 observación después de la aplicación 5S



En esta 2 observación ya los porcentajes mejoraron gracias a que se realizó la implementación de la metodología 5s eliminando desperdicios, materiales y cosas que no son parte de un almacén, en este caso el almacén de la empresa. Al comparar la primera observación y la segunda observación, hay una gran diferencia por parte del almacén de la empresa ya que a través de la metodología 5S se pudo lograr y alcanzar los objetivos planteados.

## V. DISCUSIÓN

El propósito de esta investigación era identificar el problema que surge en la empresa, por el cual se analizó la situación y en conclusión se decidió Implementar la metodología 5s para orientar la gestión de almacén en la empresa y para realizar el estudio de la variable comprendimos que aplicar dicho método de las 5s se iba a clasificar, ordenar, limpiar, estandarizar y disciplinar para comprometer al colaborador a seguir elaborando, pero con más responsabilidad en su área.

El objetivo general de esta investigación es implementar la metodología de las 5s para orientar la gestión de almacenamiento, la intención de empezar la investigación era averiguar cómo se encontraba la situación actual de la empresa respecto a su gestión de almacenamiento, después realizar una breve observación evaluando al almacén mediante las 5; para finalizar realizando la implementación de la metodología y acabar con los problemas de la empresa. Los investigadores añaden que (Velasco y Acosta, 2021), implementaron la metodología de las 5s por medio de etapas donde realizaron un diagnóstico en la situación actual en el que se encontraba el almacén de su empresa, agrupar los productos, verificar los aportes de las 5s y realizar un plan de acción; a todo ello el investigador nos muestra que los problemas de orden y limpieza, perjudican con el tiempo de búsqueda por lo que hacen que la eficacia para entregar los productos a tiempos no sea precisa.

Respecto al primer objetivo diagnosticar la gestión del almacén, encontramos que el almacén es aquel punto principal que una empresa debería tomar en consideración a cada rato, ya que depende del almacén que los productos que sean almacenados se encuentren en buen estado mostrado la calidad del producto, se puede considerar que las pequeñas empresas no toman en cuenta la importancia que puede tener un almacén dentro de una empresa por lo que solo lo consideran un lugar para guardar materiales o de seguro tienen un almacén con poco espacio, pero depende del almacén que las demás funciones se realicen de manera rápida y segura. Para (sabino, 2019), uso el diagnóstico para analizar la situación en la que se encontraba la gestión del almacén de aquella empresa, por el cual considera indispensable ya que ayuda a tener una vista más amplia y planeada, acerca de las características y los componentes que tiene el almacén, siendo un recurso físico,

humano y tecnológico, aparte el desempeño del proceso que se aplica dentro de él. Una similar investigación es la del autor (Espinoza, 2021), que determinó que existe un desconocimiento de la gestión del almacén y por cierta razón observó desorden, suciedad y falta de espacio que son los factores que más afectan en el área de almacén. También se sostiene de la investigación del autor (Aranda, 2017), indica que si hay mal control del almacén pueden existir pérdidas que son imposibles de recuperar, también perjudica los procesos de atención al usuario y demora en entrega de informes.

En el segundo objetivo específico se analizó mediante la metodología de las 5s el almacén, se empleó una ficha de observación diseñando la metodología de las 5s para el almacén se obtuvo el resultados que la el almacén de la empresa, se encontró que el total de todas fases que se evaluaron tiene un puntaje de 31 de 80 igual a un 39% , por el cual la mayoría de sus fases se encontraban en un porcentaje muy bajo donde seiri, seiton, seiso, seiketsu y shitzuke, no eran aplicadas de forma adecuada; por lo que se encontraron materiales que no deben estar en el almacén, poco espacio, productos arrumados, falta de etiquetas de identificación, inexistencia de una ficha para identificar que productos deben entrar al almacén, instrucciones o funciones a cumplir en el almacén y que exista un compromiso para cumplir las fases. Los resultados son similares de los investigadores, (Larco y Muñoz, 2020) debido que encontraba falencias en el almacén donde existían desperdicios en los pasillos, encontraba productos deteriorados porque no había un control en el inventario aparte no existían normas de limpieza de autodisciplina y menos una evaluación para observar que los trabajadores realicen las primeras 3 s'. Lo que emplea el investigador o lo que encuentra es de mucha ayuda ya que de esa forma pensábamos realizar propuestas para ayudar con la mejora del almacén de la empresa por el cual estamos realizando este estudio. Según (Yantalema, 2020), el autor identifica la necesidad y la importancia de un análisis de la situación de un área, por que ayuda a mostrar los problemas que existe en la organización como en su situación que le ayudo a encontrar escasa organización y descuidos para la limpieza, donde se percató que la implementación de las 5s era necesaria. Por lo tanto, se considera un punto importante realizar el análisis para identificar la necesidad de poder implementar las 5s.

En el tercer objetivo se implementaron la metodología de las 5s para mejorar la gestión del almacenamiento, comenzando por seiri donde se reubicaron los productos y se les plasmaron hojas con las características del material para facilitar y acelerar la búsqueda dentro del almacén, se retiraron los materiales que no tenían relación con los productos que deben estar en el almacén. Después se ordenaron los productos que tienen mayor rotación se ubicaron en un lugar que permita su retiro de inmediato, colocando una ficha de los productos que pertenecen a cierto estante para evitar el ingreso de materiales desconocidos. Ya hechas las primeras 2s se pasó a realizar una limpieza en los espacios del almacén, retirando los desperdicios encontrados y hacer uso de materiales de limpieza para quitar el polvo acumulado, se agregó una rutina para la realización de la limpieza. Ya plasmados los cambios de las tres fases anteriores se pretende realizar normas, se pretende plasmar una supervisión para verificar el progreso y que se mantengan las fases anteriores. Y por último se les sugirió que si quieren encontrar cambios en su empresa deben estar comprometidos a cumplir todas las fases y reducir los costos; esta investigación se complementa por los investigadores (Faria y Santos, 2021); hace un comentario que al implementar la metodología de las 5s solucionando los problemas de manera práctica y sencilla, no se necesita realizar inversiones de grandes proporciones. Otra investigación que confirma las hazañas es la de (Medrano, Hinojosa, Basilio y Becerril; 2019), cuando implementaron la metodología 5s encontraron grandes cambios uno de ellos fue la manera de trabajar, incrementaron su desempeño y eficiencia del personal, ya que demostraron responsabilidad y compromiso reduciendo el tiempo de búsqueda de materiales. Por último, la investigación del autor (Vera, 2019), indica que la empresa puede obtener cambios de forma inmediata y notable, pero la empresa debe comprometerse al cumplimiento de las normas que se establecen para así lograr cambios de actitud de los colaboradores y reducción de los accidentes, de manera constante.

## VI. CONCLUSIONES

1) Con respecto a los resultados de esta investigación la metodología 5s tiene relación con la gestión de almacén porque genera un orden, los productos están a un mejor alcance, también se logró incrementar la productividad gracias al compromiso y al excelente trabajo por parte del encargado del almacén de la empresa y así sigan obteniendo grandes ventas.

2) Cuando se aplicaron los instrumentos de recolección de datos, se determinó que la empresa Emprendedores Medic SAC, tenía un problema en la gestión de su almacenamiento, encontrando poco espacio, falta de orden y limpieza, factores que perjudicaban en las actividades que realizaban, aparte tenían cierto desconocimiento en la gestión de almacenamiento que realizaban.

3) En la evaluación de las 5s se encontraron los desperfectos del almacén de la empresa, que en la mayoría tenía un puntaje bajo y en el general se tenía un 31 de 80, mejor dicho, un 39%. En el almacén existían productos que era innecesarios e incluso cajas vacías, no había orden, escasa limpieza y no existía un compromiso para tener estructurado el almacén y así puedan realizar sus funciones.

4) Al aplicar la metodología de las 5s, se expulsó todo aquel material innecesario, los estantes y vitrinas se ordenaron, se planteó una rutina de limpieza, se establecieron metas para cumplir las anteriores fases y se pidió un compromiso para que todo marche conforme y haya buenos resultados.

## VII. RECOMENDACIONES

1) Se recomienda que se mantenga la implementación de las 5s con un taller semestral o una revisión para el cumplimiento de las labores en el área del almacén de la empresa, colocando más atención y dando un seguimiento en cuanto a las funciones para una mejor productividad en la empresa.

2) Capacitar de forma más profunda no solo el personal del área de almacén si no a todos los integrantes de la empresa y detallarles acerca de cómo las 5s pueden cambiar el panorama de un almacén para que este más ordenado y en perfectas condiciones para un mejor trabajo.

3) De otra manera por la parte de la situación del almacén de la empresa en relación con las 5s se recomienda que la empresa debe seguir la metodología trabajada a la hora del ingreso de los productos hacia el almacén y de la misma forma cuando salen los productos para que se mantenga el orden en el almacén.

4) Por último, se recomienda hacer seguimiento al almacén de la empresa para que se pueda lograr un mejor trabajo, también es bueno desarrollar herramientas en donde se motive frecuentemente a los trabajadores para alcanzar nuevos logros y se puede hacer mediante folletos, propagandas y charlas demostrativas.

## REFERENCIAS

- Abdalrazig Sati, Sara y Abdelmutalab Ibrahim, Adam. (Octubre de 2019). Evaluating the Effectiveness of 5S Implementation in the Industrial Sector. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 4(1), 804-807. Obtenido de <https://ijisrt.com/assets/upload/files/IJISRT19OCT1738.pdf>
- Adriana. (28 de Enero de 2019). *Método de las 5S y su funcionamiento*. Obtenido de HRTRENDS: <https://empresas.infoempleo.com/hrtrends/metodo-5s-como-funciona>
- Allen, M. (2017). Variables , Operacionalization. En *The SAGE Encyclopedia of Communication Research Methods* (págs. 1854-1856). SAGE Publications.
- Aranda Rojas, J. A. (Agosto de 2017). *“Gestión de Almacenamiento Basado en la Metodología 5 “S” y Productividad en la Municipalidad Distrital de Huanca Huanca , Angaraes , Huancavelica”*. Tesis de Titulación, Universidad Peruana los Andes. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/290/Jhonatan%20Alcides%20Aranda%20Rojas.pdf?sequence=1>
- Arias Gonzales, J. L. (2020). Población y muestra. En *Proyecto de tesis Guia para la elaboración* (págs. 59-62). Agogocursos.
- Baena Paz, G. (2017). Análisis de resultados y Conclusiones de la Investigación. En *Metodología de la investigación* (págs. 107-117). Grupo Editorial Patria. Obtenido de [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Costa, Claudio; Pinto Ferreira, Luis y Silva G., F. J. (Enero de 2018). Implementation of 5S Methodology. En *DAAAM INTERNATIONAL SCIENTIFIC BOOK 2018* (págs. 001-012). DAAAM International. doi:10.2507/daaam.scibook.2018.01



- Damico, J. S., & Mall, M. J. (2019). "Experimental Research". En *The SAGE Encyclopedia of Human Communication Sciences and Disorders* (págs. 728-732). doi: <http://dx.doi.org/10.4135/9781483380810.n242>
- Escobar Tandazo, M. M. (2017). *Implementación de la Metodología de las 5'S para Incrementar la*. Tesis de Titulación, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17718/Escobar\\_TM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17718/Escobar_TM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espinoza Pino, Y. P. (2021). *DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA DE CONGELADOS DE FRUTAS EN LA CIUDAD DE MOTUPE-2019*. Universidad Señor de Sipán. Repositorio USS. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7815/Espinoza%20Pino%2c%20Yaqueline%20Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Esteban. (13 de Febrero de 2020). *Proceso de Recepción de Mercancías*. Obtenido de Mc Comercial: <https://www.mcmobiliariocomercial.com/proceso-de-recepcion-de-mercancias>
- Faria, Thomas y Santos, Thalita. (Junio de 2021). OPTIMIZATION OF THE ARTISANAL PRODUCTIVE PROCESS OF ORGANIC RAPADURA THROUGH THE 5S METHODOLOGY. *REVISTA LATINO-AMERICANA DE INOVAÇÃO E ENGENHARIA DE PRODUÇÃO*, 9(15), 203-2021. doi:<http://dx.doi.org/10.5380/relainep.v9i15.80758>
- Gerardi, J. (13 de Febrero de 2018). *5s Methodology & Principles in Project Management*. Obtenido de Projectclubicle: <https://www.projectclubicle.com/5s-methodology/>
- Godoy Rodríguez, C. (5 de Octubre de 2019). *Operacionalización de variables: conoce todo sobre ella*. Obtenido de Tesis de cero a 100: <https://tesisdeceroa100.com/operacionalizacion-de-variables-conoce-todo-sobre-ella/>

Gómez, G. (27 de Agosto de 2018). *Antecedentes de la Investigación, Marco Teórico, Bases Teóricas y Bases Legales*. Obtenido de <https://www.slideshare.net/GabrielaGmez53/antecedentes-de-la-investigacin-marco-terico-bases-tericas-y-bases-legales>

Gozalo, D. (13 de Marzo de 2019). *Canales Sectoriales Interempresas*. Obtenido de *Cómo conseguir más ventas gracias a una correcta gestión del almacén*: <https://www.interempresas.net/Logistica/Articulos/239670-Como-conseguir-mas-ventas-gracias-a-una-correcta-gestion-del-almacen.html>

Hari Taneja, M. (January de 2020). What Does 5S Stand For? *Quality Info*, 21(20). Obtenido de *Quality info*: [https://qcin.org/nbqp/knowledge\\_bank/uploads/2020/09/1600506696\\_205-Quality-Info-Journal-15Jan20.pdf](https://qcin.org/nbqp/knowledge_bank/uploads/2020/09/1600506696_205-Quality-Info-Journal-15Jan20.pdf)

Herrera, J. (19 de Abril de 2020). *Operaciones del almacén: recepción de producto*. Obtenido de MeetLogistics: <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/recepcion-de-producto-en-almacen/>

Huirse Paccori, A. J., & Vera mamani, E. D. (2020). *PROPUESTA DE LA PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE ALMACÉN EMPRESA POLYDECK CON LA METODOLOGIA 5S*. Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Repositorio UARM. Obtenido de *Introducción*: [http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12833/2153/Huirse%20Paccori%2C%20Anthony%20J.\\_Vera%20Mamani%2C%20Erick%20D.\\_Trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n\\_Bachillerato\\_%202020.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12833/2153/Huirse%20Paccori%2C%20Anthony%20J._Vera%20Mamani%2C%20Erick%20D._Trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n_Bachillerato_%202020.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Ilker Etikan, K. B. (Mayo de 2017). Sampling and sampling methods. *Biometrics & Biostatistics International Journal*, 5(6), 215 - 217. doi:10.15406/bbij.2017.05.00149

Kaizen Institute Chile. (11 de Junio de 2020). *Las 5S*. Obtenido de Kaizen Institute Blog: <https://cl.kaizen.com/blog/post/2020/06/11/que-son-las-5s.html>

- Kalipi, E. (2018). *Warehousing Procedures*. Zbook. Obtenido de <https://zbook.org/download>
- Kyne, D. (5 de January de 2021). *Mixed Method Research, A Definition and Why It's Getting So Popular*. Obtenido de The Full Stack Researcher: <https://medium.com/the-full-stack-researcher/what-is-mixed-methods-research-a-definition-and-why-its-becoming-so-popular-b435629e1acd>
- Larco Luna Victoria, Victor Alberto y Muñoz Plasencia, Katherine Karol. (2020). *Gestión de almacén de Molinos Miranda de Paján, 2020*. Tesis de Titulación, Universidad Privada Anteor Orrego. Obtenido de [http://200.62.226.186/bitstream/20.500.12759/7338/1/REP\\_VICTOR.LARCO\\_KATHERINE.MU%C3%91OZ\\_GESTION.DE-ALMACEN.pdf](http://200.62.226.186/bitstream/20.500.12759/7338/1/REP_VICTOR.LARCO_KATHERINE.MU%C3%91OZ_GESTION.DE-ALMACEN.pdf)
- Lopienski, K. (15 de May de 2019). *How to get the most out of a warehouse management system*. Obtenido de <https://www.shipbob.com/blog/warehouse-management/>
- Marshettiwar, Mrunal y Pallawi, Sangode. (Agosto de 2018). IMPLEMENTATION OF 5S METHODOLOGY IN THE BANKING SECTOR. *International Journal of Research in Humanities, Arts and Literature*, 6(8), 627-636. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Pallawi-Sangode/publication/341788232\\_IMPLEMENTATION\\_OF\\_5S\\_METHODODOLOGY\\_IN\\_THE\\_BANKING\\_SECTOR/links/5ed4c7d1458515294527a3b7/IMPLEMENTATION-OF-5S-METHODOLOGY-IN-THE-BANKING-SECTOR.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Pallawi-Sangode/publication/341788232_IMPLEMENTATION_OF_5S_METHODODOLOGY_IN_THE_BANKING_SECTOR/links/5ed4c7d1458515294527a3b7/IMPLEMENTATION-OF-5S-METHODOLOGY-IN-THE-BANKING-SECTOR.pdf)
- Martínez , S. (9 de Octubre de 2019). *Gestión de almacenes*. Obtenido de <https://www.jasminsoftware.es/blog/gestion-de-almacenes/>
- Matthew J., Spaniol y Nicholas J., Rowland. (Octubre de 2018). Definition of scenario. *Futures y Foresight Science*, 1(1). doi: <https://doi.org/10.1002/ffo2.3>
- Medrano López, Fredi; Hinojosa Barrios, Vicente; Basilio Valdez, Blanca y Becerril Rosales, Israel. (Diciembre de 2019). Implementación de la metodología 5S en

un almacén de refacciones. *REAXION*, 1-10. Obtenido de Reaxion - Ciencia y tecnología universitaria.

Ocaña Vásquez , Francis Klein; Estela Tamay, Walter y Gutiérrez Pesantes, Elías ;. (Diciembre de 2017). Implementación de un sistema de gestión de almacén para reducir costos de almacenaje. *INGnosis*, 243 - 257. doi:<https://doi.org/10.18050/ingnosis.v3i2.1555>

Orozco Crespo, Erick; Sablon Cossio, Neyfe; Barrezueta Arias, Karla y Sanchez Galvan, Fabiola. (Enero de 2020). Diseño de layout en un almacén del Ingenio Azucarero de Imbabura, Ecuador. *41(1)*, 1-17. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1815-59362020000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1815-59362020000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Paulise, L. (28 de Octubre de 2021). *Implementation of the 5S methodology: the first step towards efficiency in the workplace*. Obtenido de SimpliLearn: <https://www.simplilearn.com/implementing-5s-methodology-to-achieve-workplace-efficiency-article>

Pawar Neelam . (Diciembre de 2020). Type of research and type of research design. 46-57. Obtenido de Social Research Methodology: [https://www.researchgate.net/publication/352055750\\_6\\_Type\\_of\\_Research\\_and\\_Type\\_Research\\_Design](https://www.researchgate.net/publication/352055750_6_Type_of_Research_and_Type_Research_Design)

Pérez Herrera, J. F. (19 de Diciembre de 2019). *Claves y consejos para implementar la Metodología 5S*. Obtenido de Lean Construction Mexico: <https://www.leanconstructionmexico.com.mx/post/claves-y-consejos-para-implementar-la-metodolog%C3%ADa-5s>

Pérez Hualtibamba, Marita Melissa y Wong Aitken, Higinio Guillermo. (30 de Noviembre de 2018). GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SOHO COLOR SALÓN & SPA EN TRUJILLO (PERÚ), EN 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 15(27). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4096/409658132010/html/index.html>

- Queirós, André; Faria, Daniel y Almeida, Fernando. (2017). STRENGTHS AND LIMITATIONS OF QUALITATIVE AND QUANTITATIVE RESEARCH METHODS. *European Journal of Education Studies*, 3(9), 369-383. doi:<http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.887089>
- Sabino, & Sabino Diaz, S. E. (2019). *Propuesta de mejoramiento en la gestión de almacenamiento de producto terminado en la empresa procesadora de alimentos para animales, Finca S.A. de Bucaramanga*. Tesis de Titulación, Universidad Santo Tomás. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/16948/2019SabinoSharon.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Samuels, P. (April de 2020). *A Really Simple Guide to Quantitative Data Analysis*. doi:<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.25915.36645>
- Shona, M. (15 de Mayo de 2019). *Investigación descriptiva*. Obtenido de Scribbr: <https://www.scribbr.com/methodology/descriptive-research/>
- Subburaman, K. (Marzo de 2019). INTRODUCCION A LAS 5S. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 1514-1518. Obtenido de <http://www.ieomsociety.org/ieom2019/papers/378.pdf>
- Velasco Aguilar, William Darío y Acosta Villamil, Sophia Alexandra. (2021). *PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LAS 5S PARA EL ALMACÉN DE SEGUNDAS DE LA EMPRESA VECOL S.A.* Proyecto para la Especialización en Gerencia de Mantenimiento, Universidad ECCI. Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1295/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1>
- Vera Ososres, J. (2019). *Mejora de la productividad mediante la implementación de la metodología de las 5 S' en la empresa Ipsergen Huancayo en el año 2017*. Tesis de Titulación, Universidad Continental. Obtenido de

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6961/1/IV\\_FIN\\_108\\_TE\\_Vera\\_Osores\\_2019.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6961/1/IV_FIN_108_TE_Vera_Osores_2019.pdf)

Yantalema Morocho, O. V. (Diciembre de 2020). *Implementación de la metodología 5S en el taller mecanico de una industria de alimentos ubicada en guayaquil*. Tesis de Titulación, Universidad Politecnica Salesaina Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19788/1/UPS-GT003127.pdf>

Zunic, E., Hodzic, K., Delalic, S., & Besirevic, A. (November de 2018). Smart Warehouse Management System Concept with Implementation. *Conference: 2018 14th Symposium on Neural Networks and Applications (NEUREL)*, (págs. 1-6). Belgrade. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Kerim-Hodzic/publication/329901029\\_Smart\\_Warehouse\\_Management\\_System\\_Concept\\_with\\_Implementation/links/5c2226d2299bf12be398f3a3/Smart-Warehouse-Management-System-Concept-with-Implementation.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Kerim-Hodzic/publication/329901029_Smart_Warehouse_Management_System_Concept_with_Implementation/links/5c2226d2299bf12be398f3a3/Smart-Warehouse-Management-System-Concept-with-Implementation.pdf)

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### Matriz de consistencia

TITULO		PROBLEMAS	OBJETIVOS	METODOLOGIA
Metodología 5S para orientar la gestión de almacén en la empresa Emprendedores Medic - Piura 2021.	General	¿De qué manera la metodología 5S va a orientar la gestión del almacén en la empresa Emprendedores Medic?	Implementar la metodología 5S para orientar la gestión de almacén en la empresa Emprendedores Medic – Piura.	Tipo de investigación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicada, nivel descriptivo</li> </ul> Enfoque: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuantitativo</li> </ul> Diseño: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimental</li> </ul>
	Específicos	¿Cuál es el diagnóstico de la gestión del almacén de la empresa?	Diagnosticar la gestión del almacén de la empresa	
		¿Cuál es el análisis de la situación actual del almacén de la empresa?	Analizar la situación del almacén de la empresa en relación con la metodología 5S.	
		¿Cómo se implementaría la metodología 5S para la gestión del almacén de la empresa?	Implementar la metodología 5S para mejorar la gestión del almacén de la empresa.	

Elaboración propia

## ANEXO 2

### Matriz de operacionalización de variables


Variables De Estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
Metodología 5S	Es una estrategia en donde establece y conserva el espacio enfocándolo en que este ordenado para una mejor seguridad y muy buena condición de trabajo. (Escobar, 2017)	La variable metodología 5S será medida mediante la recolección de datos de la empresa a través de una guía de observación de escala ordinal.	Clasificar (Seiri)	Almacén de la empresa	Ordinal	Guía de observación
			Ordenar (Seiton)	Frecuencia de salida de productos		
			Limpiar (Seiso)	Limpieza del área de trabajo		
			Estandarizar (Seiketsu)	Estándares		
			Disciplina (Shitsuke)	Cumplimiento de estándares		
Gestión de almacén	Implica una buena distribución del inventario para mejorar el espacio del almacén. (Martínez, 2019)	La variable gestión de almacén será medida con la recolección de datos de la empresa a través de una guía de entrevista de escala nominal.	Recepción	Tipos de productos	Nominal	Guía de entrevista
				Empaque		
				Verificación de productos		
			Almacenamiento	Órdenes de compra		
				Rotación de productos		
				Control de stock		
			Despacho	Disponibilidad de stock		
				Documentación de los productos		
				Transporte		

Elaboración propia



## ANEXO 3

### Ficha de observación

EVALUACIÓN DE LAS 5 "S"		
		
N°	Descripción	Calificación
<b>Clasificar</b>		
1	Los productos se encuentran en condiciones de uso	
2	Circulación en el cuarto	
3	Productos en el lugar adecuado	
4	Rotulado de los productos	
<b>Ordenar</b>		
5	Los productos están ordenados dentro del estante	
6	Aplican las entradas y salidas de los productos	
7	Los tachos de basura están en el lugar adecuado	
8	Utilizan métodos para ordenar los productos	
<b>Limpiar</b>		
9	El piso está libre de polvo	
10	Realiza la limpieza adecuada al almacén	
11	Existe algún espacio para realizar los trabajos	
12	Clasifican los desperdicios para un nuevo empaque de pedido	
<b>Estandarizar</b>		
13	Utiliza la protección adecuada para realizar sus labores	
14	Supervisan que este ordenado el almacén	
15	Cumple con la limpieza al terminar su trabajo	
16	La capacitación está estandarizada para el personal del área.	
<b>Disciplina</b>		
17	Cumple con las tareas asignadas dentro del área del almacén	
18	La limpieza del almacén se realiza en las fechas establecidas	
19	Lleva el control de los productos que entran y salen del almacén	
20	Respeta el orden de clasificación de los productos	


Fuente: Elaboración propia

Los valores que se utilizaran para calificar son los siguientes:

Guía de calificación		
0	=	muy malo
1	=	malo
2	=	promedio
3	=	bueno
4	=	excelente

## ANEXO 4

### Guía de entrevista

GESTIÓN DE ALMACÉN	
	
Nombre al entrevistado:	
Cargo:	
Área:	
Fecha:	
N°	Preguntas
1	¿Qué tipos de productos hay en el almacén?
2	¿Qué materiales utiliza para empacar o desembalar los productos?
3	¿Cuál es el proceso que utiliza para registrar los productos que llegan al almacén?
4	¿Cuál es la cantidad de productos que piden en las órdenes de compra?
5	¿Como es la rotación de los productos en el almacén?
6	¿Qué herramienta utilizan para realizar el control de stock?
7	¿Qué productos hay más disponibilidad de stock en el almacén?
8	¿Qué documentos lleva para el traslado de los productos hacia los clientes?
9	¿Qué vehículo usa para el traslado de los productos?
10	¿Qué cantidad o que productos son los que llevan en el transporte?

Elaboración propia

## ANEXO 5

### Primera validación de instrumento



#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Groover Valenty Villanueva Butrón con DNI N° 02842722 Magister en Ciencias Económicas con mención en Economía de Empresas y Doctor en Administración, de profesión Ingeniero Industrial con especialidad en Investigación de Operaciones desempeñándome actualmente como DTC en la C.P. de Administración – UCV Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Guía de Observación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de Observación aplicado a los colaboradores de Emprendedores MEDIC 2021	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

**“Metodología 5s para orientar la gestión de almacén en la empresa Emprendedores Medic - Piura 2021”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				96	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				96	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				96	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			95		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																			95		



## ANEXO 6

### Segunda validación de instrumento



#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **ERICKA JULISSA SUYSUY CHAMBERGO** con DNI **45361468**.  
Magister en **GESTION PUBLICA**. N° ANR: **13374** de profesión  
**LICENCIADA EN ADMINISTRACION** desempeñándome actualmente  
como **DOCENTE** en **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de  
Validación el instrumento:

#### Guía de observación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes  
apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 19 días del mes  
de setiembre del dos mil Veintiuno.

Mg.: Ericka Julissa Suysuy Chambergo  
DNI: 45361468  
Especialidad: Magister en Gestion Publica  
E-mail: esuysuyc@ucvvirtual.edu.pe

**“Metodología 5s para orientar la gestión de almacén en la empresa Emprendedores Medic - Piura 2021”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																80					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																80					





## ANEXO 7

### Tercera validación de instrumento



#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Regina Jiménez Chinga con DNI 02754918 Dra en Ciencias Administrativas N° ANR: 11726..., de profesión administradora desempeñándome actualmente como DOCENTE en UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

#### Guía de Observación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los veintinueve días del mes de setiembre del dos mil Veintiuno.

Dr.: Regina Jiménez Chinga  
DNI: 02754918  
Especialidad: Administración  
E-mail: rjimenezch@ucvvirtual.edu.pe

## “Metodología 5s para orientar la gestión de almacén en la empresa Emprendedores Medic - Piura 2021”

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Guía de Observación

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				X	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				X	



## ANEXO 8

Desarrollo de la guía de entrevista respondida por el encargado del almacén.

GESTIÓN DE ALMACÉN	
	
Nombre al entrevistado:	Edy Palacios Rijalba
Cargo:	Supervisor de almacén
Área:	Almacén
Fecha:	25-09-2021
N°	Preguntas
1	<b>¿QUÉ TIPOS DE PRODUCTOS HAY EN EL ALMACÉN?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mobiliario, equipo médico, material de laboratorio, insumos médicos.</li></ul>
2	<b>¿QUÉ MATERIALES UTILIZA PARA EMPACAR O DESEMBALAR LOS PRODUCTOS?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Cinta de embalaje, hoja bond, cutter, bolsas plásticas, pinturas, bencina, alcohol y trapos secos.</li></ul>
3	<b>¿CUÁL ES EL PROCESO QUE UTILIZA PARA REGISTRAR LOS PRODUCTOS QUE LLEGAN AL ALMACÉN?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Primero: Recoger la mercadería en la agencia</li><li>➤ Segundo: Verificar y contar las unidades de lo que se ha pedido</li><li>➤ Tercero: Verificar la fecha de vencimiento de los productos</li><li>➤ Cuarto: Ver que los productos estén en buen estado</li><li>➤ Quinto: Ingresar las cantidades al sistema (Excel que maneja la empresa)</li></ul>
4	<b>¿CUÁL ES LA CANTIDAD DE PRODUCTOS QUE PIDEN EN LAS ÓRDENES DE COMPRA?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ A partir de 30 a más productos de laboratorio (Por semana)</li><li>➤ Equipos médicos son entre 2 a 10 productos (Al mes)</li></ul>
5	<b>¿COMO ES LA ROTACIÓN DE LOS PRODUCTOS EN EL ALMACÉN?</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La rotación es muy poca ya que por el tema del espacio no se puede movilizar muchos los productos y es por eso que se deja un pequeño espacio para colocar los productos que más salen y que se pueda caminar.</li> </ul>
6	<p><b>¿QUÉ HERRAMIENTA UTILIZAN PARA REALIZAR EL CONTROL DE STOCK?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La herramienta que se utiliza es el Excel, es ahí donde manejamos todo acerca de la empresa y nos permite hacer mensualmente el conteo de los productos que entran y salen del almacén.</li> </ul>
7	<p><b>¿QUÉ PRODUCTOS HAY MÁS DISPONIBILIDAD DE STOCK EN EL ALMACÉN?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lo que hay de disponibilidad de stock en el almacén son los productos de mobiliario medico e insumos médicos.</li> </ul>
8	<p><b>¿QUÉ DOCUMENTOS LLEVAN PARA EL TRASLADO DE LOS PRODUCTOS HACIA LOS CLIENTES?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Guía de remisión</li> <li>➤ Factura</li> </ul>
9	<p><b>¿QUÉ VEHÍCULO USA PARA EL TRASLADO DE LOS PRODUCTOS?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se utiliza un carro (Station wagon) para poder trasladar los diferentes productos hacia diferentes lugares.</li> </ul>
10	<p><b>¿QUÉ CANTIDAD O QUE PRODUCTOS SON LOS QUE LLEVAN EN EL TRANSPORTE?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Por parte de material médico entre 10 a 20 productos</li> <li>➤ De equipo o mobiliario médico entre 2 a 5 productos.</li> </ul>

## ANEXO 9

### Desarrollo de la ficha de observación

The screenshot shows a Microsoft Word document titled 'TESIS - ESPINOZA PALACIOS - COVERÑAS VELIZ - Word'. The document contains a checklist for an observation. The checklist is organized into sections: Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar, and Disciplina. Each item has a number, a description, and a qualification score. A video call window is overlaid on the right side of the document, showing two participants: Aaron Espinoza Palacios and Coverñas Veliz Aaron. A 'Participantes (2)' window is also visible on the left side of the document.

Nº	Descripción	Calificación
<b>Clasificar</b>		
1	Los productos se encuentran en condiciones de uso	3
2	Circulación en el cuarto	1
3	Productos en el lugar adecuado	1
4	Rotulado de los productos	2
<b>Ordenar</b>		
5	Cuenta con estantes para los productos	0
6	Aplican las entradas y salidas de los productos	3
7	Los techos de basura están en el lugar adecuado	0
8	Utilizan métodos para ordenar los productos	1
<b>Limpiar</b>		
9	El piso está libre de polvo	2
10	Realiza la limpieza adecuada al almacén	1
11	La mesa de trabajo siempre se encuentra limpia	2
12	Clasifican los desperdicios para un nuevo empaque de pedido	2
<b>Estandarizar</b>		
13	Utiliza la protección adecuada para realizar sus labores	4
14	El área del almacén cuenta con señalizaciones	0
15	Cuentan con identificación de extintor	
16	Tienen espacio de salida de emergencia	
<b>Disciplina</b>		
17	Cumple con las tareas asignadas dentro del área del almacén	
18	La limpieza del almacén se realiza en las fechas establecidas	
19	Lleva el control de los productos que entran y salen del almacén	
20	Respeta el orden de clasificación de los productos	

Elaboración propia

Los valores que se utilizarán para calificar son los siguientes:

Guía de calificación	
0	= muy malo
1	= malo
2	= promedio
3	= bueno
4	= excelente

Desarrollo de la entrevista por parte del encargado del almacén de la empresa el Sr. Edy Palacios

