



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Google Workspace y Calidad del Proceso de Enseñanza -
Aprendizaje en Estudiantes de Contabilidad de
una Universidad de Cusco, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Villalobos Rios, Jenny Margot (ORCID: 0000-0003-1580-301X)

ASESOR:

Mg. Bonilla Tumialán, María del Carmen (ORCID: 000-0003-0450-7899)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A: Dedico este trabajo a mis padres Ignacio y Gabina por ser siempre mi ejemplo a seguir, a mis hijos Ale y Marce por ser mi motivo de superación.

Agradecimiento

Sin tu apoyo y motivación este proyecto no hubiera sido posible, gracias JBY.

Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficos y Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III.MÉTODOLÓGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
3.5. Procedimiento	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS .	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución del nivel de la Variable Google Workspace y sus dimensiones.	26
Tabla 2. Distribución del nivel de la Variable Proceso de Enseñanza-Aprendizaje y sus dimensiones.....	27
Tabla 3. Prueba de normalidad de ambas variables.	28
Tabla 4. Nivel de correlación de Google Workspace y la Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.	29
Tabla 5. Correlación de la Variable Google Workspace en su Dimensión Instrumental y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021.....	31
Tabla 6. Correlación de la Variable Google Workspace en su Dimensión Cognitiva y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021.....	33
Tabla 7. Correlación de la Variable Google Workspace en su Dimensión Actitudinal y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.....	35
Tabla 8. Correlación de la Variable Google Workspace en su Dimensión Axiológica y la Calidad del proceso de Enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021.....	37

Índice de Gráficos y Figuras

	Pág.
Figura 1. Gráfico de una investigación correlacional.	16
Figura 2. Identificación del nivel de la Variable Google Workspace. Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudio.....	
Figura 3. Identificación del nivel de la Variable Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudio	

Resumen

La investigación tuvo por propósito general: determinar si existe relación entre el uso del Google Workspace y la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021. La muestra poblacional de la investigación se conformó por 75 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios de preguntas cerradas aplicados mediante la técnica de la encuesta. Los resultados descriptivos determinaron que el nivel del uso del Google Workspace en los estudiantes universitarios fue del 53,33% de nivel eficiente y con relación a la variable calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje fue de 97.33% de nivel avanzado. Los resultados inferenciales fueron: La dimensión Instrumental obtuvo 0,470 de Rho de Spearman, la Cognitiva 0,478, la Actitudinal 0,630 y la Axiológica 0,594. Resultados que indican una relación positiva moderada de las dimensiones del Google classroom y la segunda variable. Como conclusión se determina que el Google Workspace y la Calidad del proceso de Enseñanza-Aprendizaje tienen una correlación positiva alta con un índice de Rho de Spearman de 0.759 en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una universidad de Cusco, 2021.

Palabras Clave: Google Workspace, calidad del proceso de enseñanza, estudiantes.

Abstract

The general purpose of the research was: to determine if there is a relationship between the use of Google Workspace and the quality of the teaching-learning process in students of the 1st Accounting cycle of a university in Cusco in 2021. The population sample of the research was made up by 75 students. The instruments used were two questionnaires with closed questions applied through the survey technique. The descriptive results determined that the level of use of Google Workspace in university students was 53.33% of efficient level and in relation to the variable quality of the teaching-learning process it was 97.33% of advanced level. The inferential results were: The Instrumental dimension obtained Spearman's Rho 0.470, the Cognitive 0.478, the Attitudinal 0.630 and the Axiological 0.594. Results that indicate a moderate positive relationship between the dimensions of the Google classroom and the second variable. As a conclusion, it is determined that Google Workspace and the Quality of the Teaching-Learning process have a high positive correlation with a Spearman Rho index of 0.759 in students of the 1st cycle of Accounting of a university in Cusco, 2021.

Keywords: Google Workspace, quality of the teaching process, students.

I. INTRODUCCIÓN

El año 2020 el mundo fijó su atención en el pueblo de Wuhan, en la China, por el brote de una enfermedad muy contagiosa a la que llamaron COVID-19, causada por un coronavirus (SARS-CoV-2). Luego debido a la rápida expansión de este virus a partir del miércoles 11 de marzo de 2020, la OMS declaró una pandemia. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe indican que la pandemia provocó una crisis nunca vista en todo el mundo (CEPAL; 2020). Por lo que debido a esta pandemia el sistema educativo presencial se cerró masivamente en todas las instituciones educativas de alrededor de 190 países a fin de evitar el contagio del virus. Una masiva población de estudiantes de distintas modalidades y niveles del mundo tuvieron que acceder a la virtualidad.

Esta crisis a nivel mundial generó grandes desafíos en el sector educativo, de manera fundamental el aspecto de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que, al darse una nueva modalidad de enseñanza, existe la preocupación de los actores educativos si esta modalidad ha de cumplir con el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de manera óptima. Sobre ello los directivos de las instituciones educativas preparan a los docentes con instrucciones que les permitan actualizarse e innovarse para alcanzar óptimos resultados en el aprendizaje escolar. Al respecto, Saavedra (2019) expone que, dada la función esencial de los docentes, durante esta crisis pedagógica es necesario apoyarlos, por ser el factor más importante del rendimiento académico de los estudiantes en la escuela.

En América Latina no es ajena esta situación, sobre todo en muchos países que se encuentran en niveles de bajo desarrollo, por ello a iniciativa del organismo de Naciones Unidas se planteó en un documento teniendo en cuenta esta problemática educativa, mostrando además que las respuestas implementadas por varios países plantean innovadoras iniciativas y promisorias prácticas, así como, avances rápidos e importantes para intentar asegurar la continuidad del aprendizaje. También se dijo que todo sistema educativo nacional se está enfrentando a desafíos y problemas integrales que necesariamente obligan a

aplicar las estrategias a mediano y largo plazos planteadas por la Agenda 2030 (CEPAL, 2020).

En el Perú, debido a la pandemia, el Ministerio de Educación (MINEDU) dispuso medidas para las entidades educativas a nivel nacional, para la aplicación de la nueva modalidad de enseñanza, la no presencial, la que llevaría a la aplicación de medios digitales y virtuales, desafiando a los docentes al uso de capacidades para el desarrollo favorable y de calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Respecto a la enseñanza-aprendizaje, Acero (2019) describe que los problemas de aprendizaje en los estudiantes involucran a cada uno de los actores educativos y más específicamente a los directivos de estas instituciones, ello implica el desarrollo de competencias y habilidades tanto digitales como didácticas.

Frente a la incertidumbre sobre las competencias laborales que se necesitarán en el futuro, los docentes y las escuelas deberían formar a sus discentes no solo para desarrollar competencias básicas, sino también con capacidad para descifrar información, establecer opiniones, dialogar con coherencia, colaborar y ser creativos y resilientes, eso incluye también el nivel universitario. En relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje, Roig-Vila et al. (2021) exponen que la situación creada por el COVID-19 es un gran desafío que debieron afrontar las universidades que brindaban el servicio presencial, pues debieron emplear la modalidad virtual de emergencia. Ahora, tal cambio de actividad educativa debe darse teniendo en cuenta que los procesos de enseñanza-aprendizaje fueran de calidad y óptimos, y que generen verdaderos aprendizajes y cambios conductuales.

Dentro de este marco, se tornan muy importante y relevantes los medios y recursos tecnológicos, tales como los sistemas virtuales que otorgan un intercambio de información en tiempo real, cuyas características tienen gran semejanza con la presencialidad. Actualmente, esto se constituye en una ventaja debido a sus características de mayor interrelación entre los docentes y los estudiantes, y entre ellos mismos, a pesar de no compartir el mismo lugar y tiempo real. Sobre ello, la relación entre el maestro y sus alumnos se basa en la cordialidad y respeto, a través

de estos agentes el proceso de aprendizaje y enseñanza se da en el marco de las clases. (García-Rangel et al., 2014).

Entre los programas informáticos utilizados en actividades educativas se consideran a *Proofhub*, *Zoom*, *Blackboard*, *Moodle*, *Collaborate*, *Schoology* y otros. El surgimiento de forma gratuita de *Google Meet* y posteriormente innovada como *Google Workspace* es caracterizada por su función de mensajería en tiempo instantáneo y llamadas con video utilizando *Google*. *Google Workspace for Education*, es una innovada plataforma de colaboración con un conjunto de herramientas de *Google* para instituciones superiores, que pueden ser utilizadas desde el hogar para facilitar la enseñanza y el aprendizaje seguro.

El constante desarrollo de las TIC e Internet ha hecho vivir al mundo en un entorno virtual basado en conexiones. La forma de aprendizaje varió y, por tanto, el modo de enseñar. El entendimiento está en línea y los profesores deben ser quienes acompañen a los estudiantes en su fase de aprendizaje. La técnica por sí sola no impulsa; Por eso el trabajo del maestro, en relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje, es hoy más elemental que nunca. (Viñals y Cuenca, 2016).

La nueva modalidad de educación llevó a las instituciones superiores a buscar mejores opciones digitales para cumplir con la tarea educativa, puesto que estas herramientas tecnológicas facilitan el aprendizaje asociado a nuevas características, ya que ofrecen nuevas oportunidades en los procesos pedagógicos. Los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco tienen dificultades con los procesos de enseñanza-aprendizaje, limitando su progreso educativo y retrasando su avance. Por ello, se realizó una investigación para conocer la influencia de la plataforma *Google Workspace* y sus beneficios en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021.

Para ello, se planteó la pregunta general de investigación que expone lo siguiente: ¿Qué relación existe entre *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021? Y las preguntas específicas fueron: primero:

¿Cuál es el nivel de uso del *Google Workspace*? ¿Cuál es el nivel de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Qué relación existe entre la dimensión instrumental de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Qué relación existe entre la dimensión cognitiva de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Qué relación existe entre la dimensión actitudinal de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Qué relación existe entre la dimensión axiológica de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje?

Esta investigación, se justificó teóricamente, porque buscó aportar al sistema educativo, tanto en el sistema y práctica pedagógica, importante información sobre *Google Workspace* y su relación con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes universitarios, por tal razón se llevarán a cabo estudios bajo ciertos criterios de carácter teóricos y principios científicos, a fin de describir la determinada relación entre estas variables de investigación.

De manera práctica, se aportó con resultados de diagnósticos de la correlación entre *Google Workspace* y la calidad de la fase enseñanza-aprendizaje en estudiantes universitarios, mediante elementos teóricos, lineamientos básicos, y la aplicación correcta de las dimensiones que conforman dichas variables.

En lo metodológico, se buscó aportar a través de la elaboración de instrumentos y otros elementos prácticos aplicados en el desarrollo de la investigación, que ayuden a delimitar la correlación de *Google Workspace* y la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, asimismo, los contenidos, resultados y aportes de esta tesis han de beneficiar y ser de base para la elaboración de otros estudios de investigación.

Los objetivos considerados en la investigación fueron: Objetivo General: determinar si existe relación entre el *Google Workspace* con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco, en el 2021. Los objetivos específicos para esta investigación fueron: primero: determinar el nivel de uso de *Google Workspace*. Segundo: determinar el nivel de calidad del proceso de enseñanza -aprendizaje Tercero:

determinar la relación que existe entre la dimensión instrumental de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuarto, determinar la relación existe entre la dimensión cognitiva de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Quinto, determinar la relación que existe entre la dimensión actitudinal de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sexto, determinar la relación que existe entre la dimensión axiológica de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, se consideró la siguiente hipótesis general: el *Google Workspace* se relaciona significativamente con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021. Las hipótesis específicas para esta investigación fueron: Primero: la dimensión instrumental de *Google Workspace* se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Segundo: la dimensión cognitiva de *Google Workspace* se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tercero: la dimensión actitudinal de *Google Workspace* se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuarto: la dimensión axiológica de *Google Workspace* se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

II. MARCO TEÓRICO

Se considera al *Google Workspace* como una nueva plataforma de colaboración para diversas entidades cuyo espacio virtual facilita el trabajo de sus usuarios a servicios digitales de Google, Gmail, Calendar, Drive, Docs y Meet. Por su facilidad de uso y sin costo adicional, es un buen medio que se aplica a la educación remota porque contribuye con el resultado pedagógico, el mismo que representa al grupo de pensamientos, capacidades y estimas que debe aprovechar el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se llevó estudios de varios artículos de nivel internacional de los cuales se menciona a Carrizo (2021), quien en su artículo describe que Google es un recurso de ayuda al proceso pedagógico en el área universitaria, y determina que la motivación en los aprendizajes que impulsan los intereses de los alumnos por las materias impartidas, siendo el docente convertido en un modelo a imitar. El autor de este estudio identificó a esta plataforma como herramienta de la que se puede valerse y aplicarlo a un salón virtual, con un enfoque académico e integrar la tecnología a las materias de estudios. Estudio de ayuda a esta investigación por sus resultados indicados.

Por su parte García (2020) en su trabajo investigativo, define que *Google Workspace* proporciona una práctica de usuario que "combina los instrumentos centrales de comunicación y apoyo como chat, correo electrónico, voz, videollamadas y gestión de contenido en una sola experiencia". En cierto modo, es un desarrollo posterior de G Suite, cuya meta es mejorar los movimientos laborales y evitar tener que cambiar constantemente de un instrumento a otro. En resumen, *Google Workspace*, asimismo, alcanzará a usuarios de educación y organizaciones sin fines lucrativos.

Asimismo, Medina (2020) en su estudio expone que *Google Workspace*, es un nuevo producto permite dialogar, reunirse con grupos laborales, reformular documentos y seguir y revisar trabajos y proyectos desde su plataforma. Su conclusión de su estudio afirma que *Google Workspace* se crea para satisfacer las nuevas necesidades tecnológicas y virtuales del entorno laboral que originó la

pandemia, teniendo en cuenta que esta plataforma de Google integra en su sistema herramientas basadas en la enseñanza, el aprendizaje, la colaboración y la productividad. Diligencia aulas virtuales de forma rápida, segura, sencilla y productiva. Genera sesiones de aprendizaje, promedias tareas, elabora exámenes en una sola plataforma. Agiliza su uso de manera que se pueda gestionar tareas y incluir alumnos desde cualquier dispositivo móvil. Por tanto, contribuye eficazmente a la nueva modalidad educativa.

A su vez, Polo (2021) en su artículo investigó en las percepciones sobre la utilización educativa de la plataforma *Google Workspace* de un conjunto de 131 educandos de Comunicación y Comunicación digital en una entidad universitaria de Sevilla, España. Su propósito de estudio fue captar y evaluar la práctica de los docentes y las capacidades desarrolladas con esta nueva técnica en materia educativa de nivel superior. El estudio fue descriptivo basado en un diagnóstico cuantitativo y cualitativo a través de un cuestionario en línea. Los resultados mostraron que los estudiantes de superior valoran de modo bueno la interfaz y los servicios que brinda esta plataforma, pero, también hay percepción sobre otras aplicaciones que no son tan beneficiosas, como la Keep, Jamboard o Tasks. Se concluye que el tipo de aprendizaje mixto propuesto por *Google Workspace* es eficaz en el ámbito universitario y que los estudiantes se adaptaron a este nuevo contexto educativo.

También, Roig-Vila, et al. (2021) en una investigación, tuvieron como objetivo conocer las necesidades de comunicación de los estudiantes de posgrado de una universidad española, durante un periodo de aprendizaje virtual. Como resultados, se comprobó que el uso de Google satisfizo las experiencias pedagógicas, y se demostró que, si bien los docentes utilizaron una comunicación audiovisual síncrona, el grado de satisfacción en ellos es notoriamente poca. Aunque Google fuera una herramienta útil y produjera gran satisfacción para un grupo y escasa para otro grupo, se manifestaron serias dificultades a la hora de su uso. Por tanto, se concluye en este trabajo, que hay una necesidad de hacer ciertos ajustes dado la respuesta tecnológica de los estudiantes y docentes universitarios, puesto que se percibe, malestares manifiestos por desconocer el manejo de estos materiales y la metodología para la misma.

A nivel nacional Huanca (2021), en su estudio busca delimitar la correlación entre la aplicación de Google Meet y la labor colegiada en maestros de media del pueblo de Huaribamba (Perú). En sus resultados encontraron que hay correlación entre Google en sus diversidades y el trabajo colegiado en los docentes es significativa y positiva, por lo tanto, indicaron que el uso de Google con sus variantes faculta el progreso de la labor colegiada en los profesores de media.

Por su parte, Carbajal (2020) en su investigación tuvo como objetivo mostrar el modo de aplicación del instrumento G- Suite for Education y su efecto de fortalecer la tarea colaborativa. La investigación fue cuasi experimental, longitudinal y cuantitativa con la participación de 42 estudiantes de media compartidos en dos agrupaciones de 21 alumnos uno para control y otro para el experimento. El instrumento para medir fue la encuesta escrita. Este estudio obtuvo como resultados que hay variantes importantes entre el pre y post test, y sus conclusiones evidencian que la aplicación de las herramientas G- Suite for Education fortalece de modo significativo la labor colaborativa de los alumnos de Ciencias en un 95,2%.

Chambi et al. (2020) en su estudio analizaron los tipos de aprendizaje y su vínculo con la fase de enseñanza-aprendizaje, en estudiantes de enfermería. La investigación fue transversal, cuantitativa y correlacional; aplicada a 70 estudiantes de enfermería, se utilizó el cuestionario como instrumento. Los resultados obtenidos de estadísticas descriptivos e inferenciales, aplicando el SPSS 26.0 indican que predomina el aprendizaje reflexivo en un 80 %, luego el teórico con 75%, el pragmático con 66 % y el activo con 57 %. El promedio ponderal del logro de aprendizaje fue de 15,84. De los cuales el 62,86% obtuvieron un buen resultado, y el 32,86% excelente, dichos resultados responden al valor de un valor de $p > 0,05$ tras a aplicación del Test Fisher. La conclusión demuestra que el logro de aprehensión de los practicantes universitarios de enfermería fue positivo y relevante, predominando el método de aprendizaje reflexivo.

También Moquera (2020) en su estudio evaluó mediante el uso de medios virtuales el alcance de las capacidades educativas digitales en docentes. La metodología fue cuantitativa, correlacional-descriptiva, con diseño no experimental. Se utilizaron la entrevista y actividades observables como técnicas, las cuales se

aplicaron a una población de 42 profesores. Los resultados determinaron la influencia de la aplicación de instrumentos y medios virtuales para la obtención de capacidades educativas de modo remoto en docentes, lo cual demuestra una buena y significativa relación centrada con un valor de significancia de $0.00 < p < 0.05$ y una correlación de Spearman de $p < 0.01$. Las conclusiones demostraron que la aplicación de instrumentos digitales influye en el alcance de las competencias docentes en las clases virtuales.

Finalmente, Ramírez (2021) se propuso establecer la relación positiva entre el empleo de la plataforma virtual y el proceso pedagógico del aprendizaje alcanzado. La investigación fue cuantitativa, no experimental, transversal y correlacional. La muestra de estudio fue de 43 estudiantes, como instrumentos se aplicó un cuestionario mediante la técnica de la encuesta. Los resultados demuestran una relación significativa entre el manejo de la plataforma digital y el desarrollo del aprendizaje, obteniendo una relación alta de 0,742 y un nivel de significancia de 0,000. Esto indica un índice correlativo alto; lo que demuestra que hay un vínculo significativo y alto entre las variables de estudio.

En la presente investigación se considera las teorías correspondientes al *Google Workspace* y la calidad educativa en las fases de enseñanza-aprendizaje. Una de las teorías vinculadas al tema es el constructivismo, el mismo que se entiende como la fase de interactuar dialécticamente entre los saberes del maestro y alumnos, mediante debates, oposiciones y diálogos, que conducen a una síntesis productiva y significativa del aprendizaje. Su aplicación, aun cuando sean constructivistas, se determinan por un entorno propio influyente tanto en los docentes como en los alumnos, debido a las características de aspecto biológico, psicológico, social, económico, cultural, incluso político e histórico. Por ello se considera que existen diversas y varias formas de explicar el aprendizaje, al que se conceptúa como el crecimiento armónico e integral de las facultades mentales, físicas, conductuales, actitudinales, etc., del ser humano (Pulgar, 2005, p. 19).

Otra de las teorías vinculadas al tema de esta investigación es el conectivismo, el mismo que se presenta como un tipo de estudio que considera los desplazamientos tectónicos en el ámbito social donde el aprendizaje ya no son

actividades internas, individualistas, dicha teoría considera que el aprendizaje reside fuera del sujeto. Sobre el referente tema, Siemens (2004), define que los contactos y modo en que aflora la información dan como resultado del entendimiento, presente más allá del sujeto. El aprendizaje cambia en la habilidad de conocer los movimientos importantes de información y de seguir tales movimientos. Él afirma que: el conectivismo muestra un tipo de enseñanza que examina los flujos tectónicos en la sociedad donde el aprendizaje ya no es una acción interna, individualista.

Respecto a esta teoría Downes (2007) constituye que el conectivismo es el estudio en el cual el entendimiento se comparte mediante una red de contactos, y por lo tanto, la enseñanza es la competencia de elaborar y cruzar esas redes. Por tanto, el Conectivismo tiene una implicancia pedagógica cuyo objeto es explicar las redes “exitosas” y asimismo buscan delinear las praxis que origina esta modalidad digital, así en el individuo como en el sujeto, y en la comunidad que conceptúa como el configurado y exposición (del docente)- y la praxis reflexiva (del estudiante).

Ahora respecto a la variable de estudio *Google Workspace for Education* se define como un conjunto de instrumentos y atenciones de Google ideado para entidades educativas habituales y otras entidades que comparten enseñanzas en sus hogares para ayudar, viabilizar la instrucción y aprendizaje seguro. Y para Díez y Rivera (2021) *Google Workspace* es un grupo de recursos y plataformas virtuales para la enseñanza cuyo propósito es permitir que cada ‘líder’ impulse el cambio de los colegios, inventar una tecnología que dé poder a los docentes; implementar a cada alumno reafirmando su inclusión y acceso donde se encuentren.

Este nuevo enfoque educativo de la plataforma *Google Workspace* nace del cambio de Google Apps hacia Google Suite, lo que se convirtió en el 2020 en *Google Workspace*. De acuerdo con la compañía, en la actualidad su suite tiene más de 2600 millones de usuarios al mes. Esta herramienta se ubica con amplitud expandida en escuelas, institutos y entidades de instrucción profesional (Amat, 2020); asimismo, últimamente adquirió un importante protagonismo en los ámbitos universitarios.

Esta plataforma se está utilizando en la modalidad digital por línea, y crece como un activo instrumento de interacción entre maestros y estudiantes, con la finalidad de completar el fundamento presencial, o bien como opción a esta instrucción en los aspectos donde las casualidades imponen una pedagogía a distancia. Este contexto digital de manera permanente actualiza y fomenta el empleo de diversos instrumentos colaborativos, como Gmail, Calendar, Meet, hojas de cálculo, documentos, actuaciones, labores, Keep, entre otros aplicativos claves para la instrucción superior, mediante el uso de una cuenta de correo electrónico que actúa como llave de acceso a este ecosistema digital.

El *Google Workspace* se adapta a la idea del contexto colaborativo referente a la puesta en común de conceptos, medios, percepción y atenciones para impartirlos, de manera interesada desinteresada, con el fin de acercarse a ellos y usarlos en grupo. Es un instrumento basado en la actuación e interacción entre los participantes, que faculta el acceso, la conexión y la tarea en equipo, principalmente en línea y de forma remota (García, 2020). Esta dinámica adaptada a la fase de enseñanza-aprendizaje es uno de los desafíos de la gestión de las clases superiores, y conduce a la praxis de capacidades *cada vez más instauradas en el entorno profesional* (Hernández, 2014).

El Ministerio de Educación (2021) y Google establecieron un pacto para promover la pedagogía virtual con estudiantes y profesor de colegios públicos nacionales: la plataforma *Google Workspace for Education Fundamentals*, que será utilizada por los estudiantes y docentes nacionales. Así, los estudiantes peruanos accederán a múltiples instrumentos como Google Classroom y Google Meet, que suministran el estudio distante en entorno de la pandemia del covid-19. El Minedu dio a entender a la agencia Andina que pactó la aprobación de la implementación de las cuentas de usuario, además de que Google proveerá atención tecnológica en formación a docentes y especialistas de educación.

Para Medina (2020) *Google Workspace*, es aquella plataforma en la que todos los artículos de trabajo y productos de Google están unidos en un solo procedimiento que faculta el diálogo, la reunión con un equipo laboral que edita papeleos y da seguimiento a labores y planes desde la única ventana virtual,

asimismo, desarrolla una comunicación y gestión de acciones exitosas, pese al alejamiento.

En base al vínculo con la tecnología digital se considera las siguientes dimensiones para esta variable (Medina, 2020). *Dimensión instrumental*: estudio de manejo del hardware y software de los diversos medios técnicos. Los indicadores que se consideran son: impulsar el estudio del habla dactilar, los manejos tecnológicos y expresiones de relatos y textos audiovisuales o dactilares. *Dimensión cognitiva*: desarrolla estrategias del empleo sabio de la indagación y comunicados en el escenario de la concurrencia periodístico, así como comunicación con otros sujetos en el ámbito virtual. Sus indicadores son: búsqueda de información, elección, procesos, reconstrucción, intercambio y expansión de datos con diferentes códigos.

Dimensión actitudinal: fomenta actuaciones lógicas ante la técnica y actitud social pragmática en los comunicados. Sus indicadores son: Pensamiento crítico, el respeto, la ayuda y la empatía. *Dimensión axiológica*: desde una exposición emancipadora, aumentar juicios para la evaluación crítica de los datos vinculados con la reflexión ética de que las TIC no son neutrales. Sus indicadores son: entorno cultural social, desarrollar de valores y principios.

A continuación, desarrollamos la teoría referida a la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En ese sentido, se toma en cuenta la cualidad, eficacia, producción y competencia que hay en la actualidad en todos los entornos del procedimiento pedagógico. Asimismo, es el resultado de la fase de la universalidad, que partió de la mitad del siglo XX buscando soluciones a las crisis de la excelencia académica en todos los grados de estudio en los pueblos latinos, lo que condujo a un sinnúmero de innovaciones de actividades, en la capacitación de docentes y en los medios usados a fin de alcanzar óptimos resultados (Marques, 2008).

Castillo (2019) define a la calidad dentro del contexto educativo como el servicio que reciben los usuarios con un máximo grado de atención, de tal manera que satisfagan las necesidades del usuario y lo requerido por los mismos. Siendo el usuario el que va a juzgar la calidad servicio como aceptable o de excelencia, si

es que fueron satisfechas sus necesidades y cumplidos en sus requerimientos. Por su parte, Colqui y Llamoga (2017) conceptúan a la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, como aquella que alcanza un aprendizaje profundo por parte de los estudiantes y alcanza las metas establecidas de la institución. Al respecto, López (2012) plantea que, tras la motivación del impulso a elevar la calidad educativa, la mejora de la calidad de la enseñanza solo depende del nivel institucional en el que se proponen las políticas educativas, por ello, el papel que tienen los centros educativos como agentes activos de la corrección de las desigualdades escolares, es uno de los retos que presenta la educación.

Al respecto, Martínez, et al. (2018) afirmaron que los docentes se proponen asumir nuevos papeles, porque sigue siendo conveniente una innovación de valores en relación con el progreso y la organización del proceso pedagógico. Ello involucra a que los docentes estén predispuestos, y se capaciten en el uso de las TIC y en la ejecución de las estrategias metodológicas más adecuadas en el aula.

La calidad educativa se comprende como el resumen de cualidades que tiene una entidad o programas pedagógicos. Marques (2008) instituye que la excelencia educativa se determina por la competencia que poseen las entidades para capacitar al sujeto, de tal modo que se adapte y contribuya al avance y progreso financiero y social tras su ingreso al mercado laboral, por lo que la calidad se mide en base al desarrollo y modernidad de una nación. Hoy en día, educar es un reto con nuevos desafíos, innovación y reforma que deben aprender los estudiantes (Condori, 2019).

La UNESCO (2005) toma en cuenta que una educación de calidad es la que ayuda a un enfoque basado en los derechos de todo el esfuerzo educativo. Una educación de calidad ayuda como un derecho correspondiente a las personas, se encuentra implicada en los derechos humanos; se cimenta en los cuatro pilares de una educación para todos —aprender a conocer, a hacer, a convivir y a ser—. El estudiante como un sujeto, parte de una familia, de un pueblo y habitante del orbe, aprende para volverse capaz en sus cuatro funciones; defiende y difunde el ideal de un mundo sostenible, correcto, imparcial y pacífico en el que los sujetos cuiden su mundo y cooperen por la igualdad intergeneracional; considera el entorno social,

económico y del medio ambiente determinado y constituye el plan que revela aspectos determinadas. La calidad va asociada con la eficacia en el contexto educativo, lo que implica la habilidad de lograr los objetivos sin malgastar los recursos y medios provistos para este propósito (Gaitán, 2014).

Desde la misma perspectiva, Sosa (2012) indica que la calidad educativa es la conformidad con los requerimientos de los servicios educativos requeridos por los usuarios. En cuanto a la enseñanza, son las acciones realizadas por los docentes para facilitar la construcción de innovados compendios o conocimientos a través de alguna manera de discurso, para alcanzar el aprendizaje que es la fase adquisitiva de conocimientos, estrategias, valores y actitudes. El proceso pedagógico, también llamado 'de enseñanza-aprendizaje', es aquel mediante el cual se da una transmisión de conocimientos respecto a alguna cuestión. Este proceso es altamente complejo y se caracteriza por la incidencia de sus miembros, los cuales se enlazan unos con otros para incrementar los resultados (CEGEP-PERÚ, 2020).

Para Vargas (2010), una enseñanza es de calidad mientras contribuya al desarrollo personal de los que se benefician directamente de la misma enseñanza y a través de ella al bienestar social. Al respecto, Blancas (2016) plantea que es necesario que la calidad del servicio educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje tenga como propósito la satisfacción plena de los estudiantes, lo cual implica, mejorar y garantizar los aspectos: organizativo, pedagógico y tecnológico. En la actualidad, la calidad se refiere a una innovada filosofía de gestión importante de instituciones diversas, centrado en el compromiso total de la dirección y de los trabajadores para su mejor desarrollo, que, como meta final, tuvo la satisfacción de los clientes, tanto los externos a la empresa, como los internos que aparecen en cada uno de los ciclos productivos (Vallejo 2010).

Un aprendizaje de calidad alcanza a comprender lo más significativo de los contenidos y los retiene en la memoria a largo plazo, pues se unen significativamente con los conceptos concebidos previamente. Según García Hoz (1981), la manera de ser de una educación de calidad es agrupar las características de integridad, coherencia y eficacia y ser plena, coherente y eficaz. La calidad de

las fases de enseñanza-aprendizaje constituye 4 dimensiones o criterios sobre los cuales sea factible ejecutar y estimar una educación de calidad. Y estas dimensiones son: la eficacia, la eficiencia, la pertinencia y la relevancia y equidad (Cardoso et al., 2021).

La *dimensión de la pertinencia* en la educación apunta al requerimiento significativo para individuos de diferentes niveles socioculturales, y con diversas habilidades e intereses, con diversas maneras de adquirir los contenidos culturales, locales y mundiales, y establecerse como individuos, creciendo en su independencia, dominio propio e identidad propia. Sus indicadores son: la flexibilidad y adaptación a las carencias y particularidades de los alumnos y de los diferentes entornos sociales y culturales. Pedagogía homogénea y diversidad, aprovechar los procesos de enseñanza y aprendizaje, y optimizar el desarrollo personal y social, aspectos sociales y académicos.

La *dimensión de la equidad* mide las metas sean factibles a los diversos niveles de sujetos y comunidades para que los estudiantes logren altos grados de crecimiento y aprendizaje, según sus habilidades. Sus indicadores son: desarrollo equitativo de competencias, ejercicio de una correcta ciudadanía, identificación con su entorno social, ejercer su libertad, valorar la calidad educativa. La *dimensión de la Eficacia y Eficiencia* se refiere a identificar de modo eficaz y eficiente el alcance de aspectos que traducen en aspectos precisos, en la legitimidad a una educación de calidad para el total de la población. La eficacia es la habilidad de lograr los propósitos y finalidad de actividad. Y la eficiencia es la forma en que se logran los objetivos. Sus indicadores son: metas propuestas, productividad de factores, hacer lo correcto, hacer bien las cosas, forjar cambios e innovaciones, buscar lo óptimo.

La relevancia responde al ¿qué? y al ¿para qué? de la educación, e impulsa el progreso de las capacidades importantes requeridas que participan en los distintos ámbitos de la existencia, afrontan los retos sociales actuales y desarrollan el plan de vida en vínculo con otros, y el crecimiento pleno del carácter humano. Sus indicadores son: desarrollo de competencias, educación orientada hacia fines contextuales, participación, desarrollo integral.

III. MÉTODOLÓGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo aplicada pues, según Arias (2020), este tipo de investigación busca solucionar dificultades prácticas, se basa, asimismo, en los hallazgos, descubrimientos y soluciones planteados en el objetivo del estudio. Su enfoque fue cuantitativo, debido a que los hechos que se pretendieron medir se definen como propiedades del individuo o del objeto que son susceptibles de una medición numérica (Carballo, 2016; citado por Arias, 2020).

El diseño fue no experimental, puesto que no hubo estímulos o condiciones experimentales a las que se sometieron las variables de estudio, los sujetos del estudio fueron estudiados en su contexto natural sin alterar ninguna situación, asimismo no se manipularon las variables de estudio (Arias, 2020). Asimismo, este estudio fue descriptivo, correlacional y de corte transversal porque describe correlaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un tiempo específico en términos relacionales (Hernández et al., 2018). El diseño se esquematiza en la Figura 1.

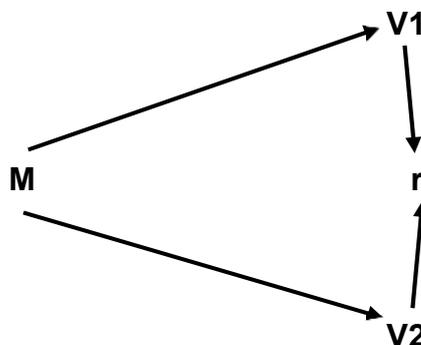


Figura 1. Gráfico de una investigación correlacional.

Dónde:

M: Muestra

V1: *Google Workspace*

V2: Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

r: Correlación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: *Google Workspace*

Definición Conceptual: El *Google Workspace* consiste en una plataforma en la que todos los productos de trabajo y productividad de Google se complementan en un solo sistema que faculta el diálogo, reunirse con un equipo de trabajo, editar documentos y dar seguimiento a trabajos y proyectos desde una única plataforma, asimismo, desarrollar una comunicación y gestión de actividades exitosas, pese a la separación (Medina, 2020).

Definición Operacional: Para determinar la relación de *Google Workspace* con la calidad del proceso pedagógico (enseñanza-aprendizaje) en estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021, se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas a dichos estudiantes. Dicho proceso de medición se ejecutó mediante el estudio de las dimensiones: instrumental, cognitiva, actitudinal y axiológica. El cuestionario aplicado contiene ítems de interrogantes cerrados, elaborados por la autora de la investigación, dichos ítems fueron medidos con una escala de medición de Likert de cinco opciones de respuesta, como los niveles o rango según el baremo de *Deficiente* con valores de 20-46; *Regular* con valores de 47 – 73 y *Eficiente* con valores de 74 -100.

Dimensiones e Indicadores: Las dimensiones de una variable, según Soto (2018), son las partes en las que se descompone una variable complicada para poder medirla, las cuales detallan el comportamiento de la variable. *Google Workspace* posee las siguientes dimensiones con sus respectivos indicadores, las cuales han sido tomadas de las dimensiones de los entornos virtuales de aprendizaje, según Area et al. (2008):

Dimensión instrumental: enseñar a manipular el hardware y software de los diferentes medios de la tecnología. Cuyos indicadores que se consideran son: promover el estudio del lenguaje digital, los manejos expertos y expresivos de la descripción y recursos virtuales.

Dimensión cognitiva: desarrolla estrategias de aplicación inteligente de datos y mensajes en el escenario de la coincidencia mediática, así como comunicarse con otros individuos en el contexto virtual. Sus indicadores son: indagación de información, elección, procesos, restauración, intercambio y propagación de información con diferentes códigos.

Dimensión actitudinal: promover conductas lógicas ante la tecnología y posturas sociales favorables en la comunicación. Cuyos indicadores son: pensamiento crítico, el respeto, la ayuda y la empatía.

Dimensión axiológica: desde un planteamiento emancipador, potenciar criterios para el análisis crítico de la información relacionados con la toma de conciencia de que las TIC no son neutrales. Cuyos indicadores son: entorno cultural social, desarrollar valores y principios.

Variable 2: Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Definición Conceptual: Se define al modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. Es completa, coherente y eficaz (García Hoz, 1981).

Definición Operacional: Para determinar el nivel de relación de la calidad del proceso de la enseñanza-aprendizaje en estudiantes del I ciclo de contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021, se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas a dichos estudiantes. Este proceso de medición se ejecutó mediante el estudio de las dimensiones: relevancia, pertinencia, equidad, eficiencia y eficacia. El cuestionario aplicado contiene ítems de interrogantes cerrados, elaboradas por la autora de la investigación, dichos ítems se midieron mediante graduación de Likert en base a propuestas de respuestas, como los niveles o rango según el baremo de *Inicio* con valores de 16-37; *Regular* con valores de 38 – 58 y *Eficiente* con valores de 59 -80.

Dimensiones e indicadores: esta variable establece 4 dimensiones sobre los cuales se faculta ejecutar y valorar una educación de calidad. Y estas dimensiones según Gago (2005) son: la *dimensión de la pertinencia* en la educación apunta al requerimiento significativo para individuos de diferentes

niveles sociales y culturales, y con diferentes habilidades e intereses, con diversas maneras de adquirir los contenidos de la cultura, mundial y local, y establecerse como individuos, creciendo en su independencia, autogobierno y su propia identidad. Sus indicadores son: la flexibilidad y adaptación a las carencias y particularidades de los estudiantes y de los diferentes entornos sociales y culturales. Pedagogía homogénea y diversidad, aprovechar los procesos de enseñanza y aprendizaje, y optimizar el desarrollo personal y social, aspectos sociales y académicos.

La *dimensión de la equidad* mide que los objetivos sean accesibles a los diversos niveles de sujetos y grupos sociales para que todos los estudiantes logren los más altos grados de crecimiento y aprendizaje, según sus habilidades. Sus indicadores son: desarrollo equitativo de competencias, ejercicio de una correcta ciudadanía, identificación con su entorno social, ejercer su libertad, valorar la calidad educativa.

La *dimensión de la Eficacia y Eficiencia* se refiere a identificar de modo eficaz y eficiente el alcance de aspectos que traducen en aspectos precisos, en la legitimidad a una educación de calidad para el total de la población. La eficacia es la habilidad de lograr los propósitos y finalidad de actividad. Y la eficiencia es la forma en que se logran los objetivos. Sus indicadores son: metas propuestas, productividad de factores, hacer lo correcto, hacer bien las cosas, forjar cambios e innovaciones, buscar lo óptimo.

La *dimensión relevancia* responde al qué y para qué de la educación, e impulsa el progreso de las capacidades importantes requeridas que participan en los distintos ámbitos de la existencia, afrontan los retos sociales actuales y desarrollan el plan de vida en vínculo con otros, y el crecimiento pleno del carácter humano. Sus indicadores son: desarrollo de competencias, educación orientada hacia fines contextuales, participación activa, desarrollo integral.

La matriz de operacionalización está en el anexo 2.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: En un estudio para Arias (2020) la población viene a ser el grupo finito o infinito de elementos que concuerdan con determinadas particularidades simples y se encuentra determinada por el problema de la investigación y por las metas planteadas. Para el desarrollo de este trabajo la población se conformó por los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad del Cusco en el 2021, con los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión: (a) Encontrarse matriculado en el I semestre de la facultad de contabilidad en la universidad donde se realizará la investigación en el periodo 2020; y (b) Asentir ser parte de esta investigación de manera voluntaria a través del consentimiento informado. Criterio de exclusión: Toda circunstancia no ajustable a lo considerado en los criterios de inclusión.

Muestra: la muestra, es un grupo del total de una población con la que se ejecutará el estudio. La muestra es una parte significativa de la población. Este estudio tuvo como muestra a 75 estudiantes universitarios del I ciclo de contabilidad de una universidad del Cusco en el 2021.

Muestreo: Por la naturaleza de la investigación y de las poblaciones ya establecida previamente a la investigación, se ha determinado en forma no probabilística y con la técnica intencional, que guarda relación con el interés de la investigación. Siendo la población pequeña, la muestra fue de tipo censal puesto que se determinó por un procedimiento de muestreo no probabilístico.

Unidad de análisis: En este trabajo la unidad de análisis fue el estudiante del I ciclo de contabilidad de una universidad del Cusco en el 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica de recolección de datos: En el contexto del estudio investigativo, la técnica, se refiere a los procedimientos, inteligencia y estrategias, operacional y los medios utilizados por una disciplina establecida, ciencia o tecnología según el campo de estudio. (Ander-Egg, 2011). En esta investigación el método aplicado fue

la encuesta, como el recurso para recabar los datos de la información requerida para la información.

Instrumentos de recolección de datos: Se aplicó a este estudio dos cuestionarios, con ítems de interrogantes cerradas para recolectar los datos sobre el contenido de las variables de estudio, dichos instrumentos se elaborarán, por la misma autora y validados y pasados por procesos de confiabilidad. Ver el anexo 3.

Validez: Los dos instrumentos para esta investigación fueron validados cada uno mediante el juicio de 03 expertos en investigación educativa. Ver anexo 7. Además, para la validez interna se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, cuyos resultados fueron los siguientes: Para el instrumento que mide la variable *Google Workspace* se obtuvo un índice de 0.715 y para el instrumento que mide la variable Calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje el resultado fue 0.927, indicando que ambos instrumentos son válidos.

Confiabilidad: El nivel que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes demuestra confiabilidad. (Kerlinger y Lee, 2002). Para determinar la confiabilidad del instrumento a aplicarse en este trabajo de investigación, se utilizó el estadístico del coeficiente de Alfa de Cronbach, para lo cual se aplicó una prueba piloto a 15 estudiantes de distintas edades, sexo y escuelas. Aplicación que demostró los siguientes resultados: Para el instrumento que mide la variable *Google Workspace* se obtuvo un índice Alfa de Cronbach de $\alpha = 0.805$; y para el instrumento que mide la variable Calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje el resultado fue de $\alpha = 0.913$, indicando que ambos instrumentos son confiables. Ver anexo 6.

**Prueba de Validez interna del Instrumento que evalúa
Google Workspace “r” Correlación de Pearson:**

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Dónde:

r: Correlación de Pearson

- x:** Puntaje impar obtenido
- x²:** Puntaje impar al cuadrado obtenido
- y:** Puntaje par obtenido
- y²:** Puntaje par al cuadrado obtenido
- n:** Número de individuos
- ∑:** Sumatoria

Cálculos estadísticos:

Estadístico	X	y	x ²	y ²	xy
Suma	537	572	19351	21950	20572

Coefficiente de correlación:

$$r = \frac{15 \times 20572 - 537 \times 572}{\sqrt{15 \times 19351 - (537)^2} \times \sqrt{15 \times 21950 - (572)^2}} = 0.715 > 0.70 \Rightarrow \text{válido}$$

Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa Google Workspace “α” Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

- α:** Coeficiente de Confiabilidad
- K:** Número de ítems
- S_i²:** Varianza de cada ítem
- S_t²:** Varianza del total de ítems
- ∑:** Sumatoria

Cálculo de los datos:

$$K = 20 \qquad \sum S_i^2 = 7.619 \qquad S_t^2 = 32.352$$

Reemplazando:

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \times \left(1 - \frac{7.619}{32.352} \right) = 0.805 > 0.70 \Rightarrow \text{Confiable}$$

Prueba de Validez interna del Instrumento que evalúa la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje “r” Correlación de Pearson.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Dónde:

r: Correlación de Pearson

x: Puntaje impar obtenido

x²: Puntaje impar al cuadrado obtenido

y: Puntaje par obtenido

y²: Puntaje par al cuadrado obtenido

n: Número de individuos

∑: Sumatoria

Cálculos estadísticos:

Estadístico	X	Y	x ²	y ²	Xy
Suma	432	439	12682	13053	12849

Coefficiente de correlación:

$$r = \frac{15 \times 12849 - 432 \times 439}{\sqrt{15 \times 12682 - (432)^2} \times \sqrt{15 \times 13053 - (439)^2}} = 0.927 > 0.70 \Rightarrow \text{Válido}$$

Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje “α” Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

α: Coeficiente de Confiabilidad

K: Número de ítems

S_i²: Varianza de cada ítem

S_t²: Varianza del total de ítems

∑: Sumatoria

Cálculo de los datos:

$$K = 16 \qquad \sum S_i^2 = 8.819 \qquad S_i^2 = 61.210$$

Reemplazando:

$$\alpha = \frac{16}{16 - 1} \times \left(1 - \frac{8.819}{61.210} \right) = 0.913 > 0.70 \Rightarrow \text{Confiable}$$

3.5. Procedimiento

En una investigación, la actividad procedimental es reflexiva, sistemática, controlada y crítica, con el objetivo de determinar un hecho, de una parte, de la realidad, la búsqueda del mismo, una ruta y procedimiento para conocer la realidad, y verdades parciales (Ander-Egg,2011). Esta investigación, partió solicitando la autorización de la institución universitaria donde se aplicó el instrumento de investigación, el mismo que fue elaborado por la misma autora y conformado con un cuestionario de 25 ítems de interrogantes cerrados para medir la variable 1 *Google Workspace*, y otro cuestionario de 15 ítems de interrogantes para la variable 2 calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. El cuestionario se aplicó a la muestra de estudio mediante Google Drive, haciendo un seguimiento por los medios digitales ya del correo electrónico, telefónico y WhatsApp hasta que se recogió los cuestionarios aplicados para luego ser procesados los resultados estadísticamente.

3.6. Método de análisis de datos

La metodología de estudio estadístico fue por dos formas. Para la estadística descriptiva, los datos que se recabaron para el presente estudio fueron procesados por el software estadístico SPSS Versión 27; cuyos resultados estadísticos descriptivos se presentaron en tablas univariadas y con los promedios y la desviación estándar. Para la estadística inferencial, se aplicó el estadístico de correlación de Rho Spearman, con la finalidad de conocer la relación o correlación de las variables de la investigación *Google Workspace* y calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación acató y guardó la integridad de los participantes que proporcionaron la información solicitada para la investigación, a fin de mantener su integridad, para ello se les informó del proceso de la investigación y propósito de la información requerida, y se solicitó el consentimiento informado. Ver anexo 4. Además, se respetó el derecho de autoría de la bibliografía utilizada en esta investigación según las normas APA 7 y lo requerido por la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

Análisis de resultados descriptivos

Objetivo Específico 1: Determinar el nivel de uso de *Google Workspace* en los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021.

Tabla 1.

Distribución del nivel de la Variable Google Workspace y sus dimensiones.

Nivel	V1. Google Workspace		D1. Instrumental		D2. Cognitiva		D3. Actitudinal		D4. Axiológica	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	2	2.7	1	1.3	1	1.3	1	1.3	1	1.3
Regular	71	94.7	25	33.3	0	0.0	7	9.3	7	9.3
Eficiente	2	2.7	49	65.3	74	98.7	67	89.3	67	89.3
Total	75	100.0	75	100.0	75	100.0	75	100.0	75	100.0

Nota: Cuestionario aplicado a la muestra de estudio.

Interpretación: Por acuerdo con los datos obtenido en cuanto a la variable Google Workspace y sus dimensiones, en la Tabla 1 se puede observar que de los 100 encuestados el 2.7% se percibe que está en un nivel Deficiente, un 94.7% se ubica en nivel Regular y el 2.7% se ubica en un nivel Eficiente. Así también la D1 Instrumental el 65.3% demostró estar en un nivel Eficiente, y el 33.3% está en el nivel Regular y solo el 1.3% se ubicó en un nivel Deficiente. De la D2 Cognitiva, el 98.7% se ubicaron en un nivel Eficiente, ningún promedio porcentual en el nivel Regular 0.0% y en un grado Deficiente el 1.3%. La D3 Actitudinal fue percibida por un 89.3% de los encuestados como Eficiente, mientras que un 9.3% como Regular y un promedio porcentual de 1.3% para el nivel Deficiente. La D4 Axiológica fue percibida por los encuestados en un 89% como Eficiente, un 9.3% como regular y 1.3% como Deficiente, resultados muy similares con la anterior dimensión. Los resultados indican que una gran cantidad de estudiantes tienen un nivel de uso eficiente del *Google Workspace*.

Objetivo Específico 2: Determinar el nivel de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021.

Tabla 2.

Distribución del nivel de la Variable Proceso de Enseñanza-Aprendizaje y sus dimensiones.

Nivel	V1. Proceso de Enseñanza- Aprendizaje		D1. Pertinencia		D2. Equidad		D3. Eficacia y Eficiencia		D4. Relevancia	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	Bajo	1	1.3	3	4.0	2	2.7	3	4.0	2
Medio	22	29.3	30	40.0	17	22.7	8	10.7	19	25.3
Alto	52	69.4	42	56.0	56	74.7	64	85.3	54	72.0
Total	75	100.0	75	100.0	75	100.0	75	100.0	75	100.0

Nota: Cuestionario aplicado a la muestra de estudio

Interpretación: De acuerdo con los datos obtenido en cuanto a la variable Proceso Enseñanza-Aprendizaje y sus dimensiones, en la Tabla 2 se puede observar que de los 100 encuestados el 69.4% se percibe que está en un nivel de Alto, un 29.3% se ubica en nivel Medio y el 1.3% se ubica en un nivel Bajo. Así también, de la D1 Pertinencia el 56% demostró estar en un nivel Alto, y el 40% está en el nivel Medio y solo el 4% se ubicó en un nivel Bajo. De la D2 Equidad, el .74.7% se ubicaron en un nivel Alto, el 22.7% en el nivel Medio y en un nivel Bajo el 2.7%. La D3 Eficacia y Eficiencia fue percibida por un 85.3% de los encuestados como nivel Alto, mientras que un 10.7% como Medio y un promedio porcentual de 4.0% para el nivel Bajo. La D4 Relevancia fue percibida por los encuestados en un 72% como nivel Alto, un 25.3% como Medio y 2.7% como Bajo. Los resultados indican que una gran cantidad de estudiantes tienen un nivel alto de aprendizaje en los procesos pedagógicos mediante el *Google Workspace*.

Análisis de resultados inferenciales

Para realizar los procedimientos estadísticos inferenciales se estableció el método de correlación y se realizó, supeditándose si es una prueba paramétrica o no paramétrica. Se tuvo en cuenta dos requisitos: Que estos datos sean normales y que las diferencias sean homogéneas. Estos dos requisitos se cumplieron, obteniendo que la prueba es paramétrica, caso contrario será no paramétrica. Se procedió a la determinación del tipo de prueba. Al tener una muestra mayor o igual a 50 se realizará la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

Tabla 3.
Prueba de normalidad de ambas variables.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	GI	Sig.	Estadístico
V1	,136	75	,002	,819
V2	,128	75	,004	,837

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado a la muestra de estudio

Prueba de Hipótesis

H0: La distribución de los datos de la variable es normal.

H1: La distribución de los datos de la variable es no normal.

Criterio de decisión: Se rechaza H0 si sig. < 0.05, caso contrario aceptar H0

Variable Google Workspace: Dado que sig. = 0.02 < 0.05, entonces se rechaza H0, los datos no son normales.

Variable Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: Dado que sig. = 0.04 < 0.05, entonces se rechaza H0, los datos no son normales.

Resumen de selección: Se obtuvieron los resultados de las pruebas de normalidad, observando que tanto la variable independiente y dependiente tienen datos no normales, realizando la prueba paramétrica de correlación de Rho Spearman.

Objetivo General:

Determinar el nivel de relación de *Google Workspace* con la Calidad del proceso Enseñanza-aprendizaje a los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021.

Coeficiente de correlación de Spearman

Hipótesis Nula (H_0): No existe relación entre *Google Workspace* y la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021. $Rho(s) = 0$.

Hipótesis Alternativa (H_1): Existe relación entre *Google Workspace* y la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021. $Rho(s) \neq 0$.

Tabla 4.

Nivel de correlación de Google Workspace y la Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Correlaciones				
			Variable 1: <i>Google Workspace</i>	Variable 2: Calidad del proceso enseñanza- aprendizaje
Rho de Spearman	VARIABLE 1: <i>Google Workspace</i>	Coeficiente de correlación	1,000	,759**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	VARIABLE 2: Calidad del proceso enseñanza- aprendizaje	Coeficiente de correlación	,759**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudio

Interpretación: Los resultados según la Tabla 3 muestran que dicha prueba estadística de correlación manifiesta un valor de sig, (bilateral) igual a 0,000, el cual es menor que el nivel de significación ($\alpha=0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que al 95 % de confianza existe correlación significativa entre *Google Workspace* y la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco, 2021. Ahora bien, se puede observar que la Variable *Google Workspace* y la Variable Calidad del proceso Enseñanza-aprendizaje tienen un nivel de correlación positiva alta de Rho de Spearman de 0,759 en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco, 2021. Lo cual indica que ambas variables se relacionan significativamente demostrando con ello que el Google Workspace y el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje fomentan de manera relacional un buen aprendizaje mediante la enseñanza aplicada por la plataforma del Google Workspace.

Objetivo Específico 3:

Determinar la relación que existe entre la dimensión instrumental del Google Workspace y la calidad del proceso de enseñanza –aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre la dimensión instrumental del Google Workspace y la calidad del proceso de enseñanza –aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021. $Rho (s) = 0$

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe relación entre la dimensión instrumental del Google Workspace y la calidad del proceso de enseñanza –aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021. $Rho (s) \neq 0$

Tabla 5.

Correlación de la Variable Google Workspace en su Dimensión Instrumental y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021.

Correlaciones					
		Dimensión 1: Instrumental Variable 1		Calidad del Proceso Enseñanza Aprendizaje	
Rho de Spearman	DIMENSIÓN 1: Instrumental	Coeficiente de correlación	1,000	,470**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
	VARIABLE 1	N	75	75	
		VARIABLE 2	Coeficiente de correlación	,470**	1,000
			Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudio

Interpretación: Se evidencia que el valor de sig, (bilateral) igual a 0,000 el cual es menor que el nivel de significación ($\alpha=0,05$), entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que al 95 % de confianza existe correlación significativa entre la dimensión instrumental del Google Workspace y la calidad del proceso de enseñanza –aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021. Así mismo, para determinar el nivel de relación se compara el valor de Rho de Spearman obtenido 0,470 con los valores de la siguiente tabla 2, por lo tanto, entre la dimensión instrumental del Google Workspace y la calidad del proceso de enseñanza –aprendizaje en los estudiantes del I ciclo contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021; existe una correlación positiva moderada.

Objetivo Específico 4: Determinar la relación existe entre la dimensión cognitiva de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.

Hipótesis Nula (H_0): No existe relación entre la dimensión cognitiva de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.
 $Rho(s) = 0$.

Hipótesis Alterna (H_1): Existe relación entre la dimensión cognitiva de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.
 $Rho(s) \neq 0$.

Tabla 6.
Correlación de la Variable Google Workspace en su Dimensión Cognitiva y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021.

Correlaciones				
			Dimensión 2: Cognitiva Variable 1	Variable 2: Calidad del Proceso Enseñanza- Aprendizaje
Rho de Spearman	DIMENSIÓN 2: Cognitiva VARIABLE 1	Coeficiente de correlación	1,000	,478**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	VARIABLE 2	Coeficiente de correlación	,478**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudio

Interpretación: Los resultados demuestran que el valor de sig, (bilateral) igual a 0,000 el cual es menor que el nivel de significación ($\alpha=0,05$), entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que al 95 % de confianza existe correlación significativa entre la dimensión cognitiva de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021. En tal sentido, para determinar el nivel de relación se compara el valor de Rho de Spearman obtenido 0,478 con los valores de la presente, por lo tanto, entre la dimensión Cognitiva de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021; existe una correlación positiva moderada.

Objetivo Específico 5: Determinar la relación que existe entre la dimensión actitudinal de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021.

Hipótesis Nula (H_0): No existe relación entre la dimensión actitudinal de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021. $Rho(s) = 0$.

Hipótesis Alterna (H_1): Existe relación entre la dimensión actitudinal de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021. $Rho(s) \neq 0$.

Tabla 7.
Correlación de la Variable Google Workspace en su Dimensión Actitudinal y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.

Correlaciones				
			Dimensión 3: Actitudinal Variable 1	Variable 2: Calidad del proceso Enseñanza Aprendizaje
Rho de Spearman	DIMENSIÓN 3: Actitudinal VARIABLE 1	Coefficiente de correlación	1,000	,630**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	VARIABLE 2	Coefficiente de correlación	,630**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudio

Interpretación: Los resultados demuestran que el valor de sig, (bilateral) igual a 0,000 es menor al nivel de significación ($\alpha=0,05$), entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que al 95 % de confianza existe correlación significativa entre la dimensión actitudinal de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021. En tal sentido, para determinar el nivel de relación se compara el valor de Rho de Spearman obtenido 0,630 con los valores de la presente, por lo tanto, entre la dimensión actitudinal de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021; existe una correlación positiva moderada.

Objetivo Específico 6: Determinar la relación que existe entre la Dimensión Axiológica de *Google Workspace* y la Calidad del proceso de Enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.

Hipótesis Nula (H_0): No existe relación entre la dimensión axiológica de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021. $Rho(s) = 0$.

Hipótesis Alterna (H_1): Existe relación entre la dimensión axiológica de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021. $Rho(s) \neq 0$.

Tabla 8.
Correlación de la Variable Google Workspace en su Dimensión Axiológica y la Calidad del proceso de Enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021.

		Correlaciones		
			Dimensión 4: Axiológica Variable 1	Variable 2: Calidad del proceso Enseñanza Aprendizaje
Rho de Spearman	DIMENSIÓN 4: Axiológica VARIABLE 1	Coeficiente de correlación	1,000	,594
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	VARIABLE 2	Coeficiente de correlación	,594	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudio

Interpretación: Los resultados demuestran que el valor de sig, (bilateral) igual a 0,000 es menor que el nivel de significación ($\alpha=0,05$), entonces se rechaza la hipótesis nula y se afirma que al 95 % de confianza existe correlación significativa entre la dimensión axiológica de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021. Además, para determinar el nivel de relación se compara el valor de Rho de Spearman obtenido 0,594 con los valores, por lo tanto, entre la dimensión axiológica de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021; existe una correlación positiva moderada.

V. DISCUSIÓN

Primero: el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación de Google Workplace con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco en el año 2021. Precisamente, las diversas plataformas digitales (Proofhub, el Zoom, Blackboard, Moodle, Collaborate, Schoolog, Google Workplace, entre otros) han cumplido un rol fundamental en el contexto de la crisis sanitaria, en particular, aquellas de uso gratuito.

Segundo: No obstante, debido a que el uso de estas plataformas es relativamente nuevo, la limitada evidencia que existe no es concluyente respecto a la relación que existe entre el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. En ese sentido, el aporte de este trabajo es, precisamente, generar más evidencia respecto a ello. Sin embargo, es preciso mencionar que en este trabajo se estudia únicamente una plataforma en específico, la cual es *Google Workspace*, por lo que los resultados no necesariamente se pueden extrapolar a una plataforma digital distinta.

Tercero: en base a este asunto, Carrizo (2021) describe a esta plataforma como un recurso de ayuda al proceso pedagógico en el área universitaria, e identificó a esta plataforma como herramienta de la que se puede valerse y aplicarlo a un salón virtual, con un enfoque académico e integrar la tecnología a las materias de estudios. Por su parte, García (2020) en su trabajo investigativo, define que *Google Workspace* proporciona una práctica de usuario que *combina los instrumentos centrales de comunicación y apoyo como chat, correo electrónico, voz, videollamadas y gestión de contenido en una sola experiencia*.

Cuarto: evidentemente, estas plataformas digitales tienen implicancias en el aprendizaje de los estudiantes, debido a que estas plataformas permiten interactuar de manera distinta a como se interactúa en entornos presenciales. Sobre esto, se debe entender que *Google Workspace* es un grupo de recursos y plataformas virtuales para la enseñanza cuyo propósito es permitir que cada 'líder' impulse el cambio de los colegios, inventar una tecnología que de poder a los docentes;

implementar a cada alumno reafirmando su inclusión y acceso donde se encuentren (Díez y Rivera, 2021). Asimismo, de acuerdo con García (2020) esta plataforma es un instrumento basado en la actuación e interacción entre los participantes, que faculta el acceso, la conexión y la tarea en equipo, principalmente en línea y de forma remota. Esto condujo a la formulación de la siguiente interrogante:

¿Qué relación existe entre *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021?

Quinto: en los resultados de la presente investigación se observa que las variables *Google Workplace* y Calidad del proceso enseñanza-aprendizaje tienen un nivel de correlación positivo y alto, de 0,759 — siguiendo a Spearman —, en los estudiantes del I ciclo de contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021. Asimismo, se engloban en un marco teórico que consisten en el vínculo entre las dimensiones de la variable a estudiar con la tecnología digital. En concreto, estas dimensiones fueron la instrumental, actitudinal, cognitiva y axiológica. Se siguió a Medina (2020) en cuanto a los conceptos e indicadores.

Sexto: en cuanto a la dimensión instrumental de *Google Workplace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, se obtiene la existencia de una correlación positiva moderada. Esta dimensión comprende el estudio de manejo del hardware y software de los diversos medios técnicos. Esto coincide con lo reportado en el estudio de Ramírez (2021), quien demuestra en sus resultados una relación significativa entre el uso de la plataforma digital y el proceso de aprendizaje, obteniendo una correlación alta de 0,742 y un nivel de significancia de 0,000. Esto indica un índice correlativo alto; lo que demuestra que hay un vínculo significativo y alto entre las variables de estudio.

En relación con la dimensión cognitiva, es decir, aquella que desarrolla estrategias del empleo sabio de la indagación y comunicados en el escenario de la concurrencia periodística, así como comunicación con otros sujetos en el ámbito virtual (Medina, 2020), se encuentra que existe una correlación positiva entre esta dimensión de *Google Workplace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

en los estudiantes del I Ciclo Contabilidad. Esta fue de 0,478 como se puede apreciar en la Tabla 4. En esa línea, Díaz y Rivera (2021) sostienen que *Google Workspace* es un grupo de recursos y plataformas virtuales para la enseñanza cuyo propósito es permitir que cada 'líder' impulse el cambio de los colegios, inventar una tecnología que dé poder a los docentes; implementar a cada alumno reafirmando su inclusión y acceso donde se encuentren.

Con respecto a la dimensión actitudinal de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, se encuentra que existe una correlación positiva moderada, presentándose un valor de Rho de Spearman de 0,630. La dimensión actitudinal se refiere al fomento de actuaciones lógicas ante la técnica y actitud social pragmática en los comunicados, y sus indicadores son, principalmente, el pensamiento crítico, el respeto, la ayuda y la empatía. Las investigaciones que se orientan a evaluar esta dimensión son limitadas; sin embargo, los resultados de Moquera (2020) determinaron la influencia de la aplicación de instrumentos y medios virtuales para la obtención de capacidades educativas de modo remoto en docentes, lo cual demuestra una buena y significativa relación centrada con un valor de significancia de $0.00 p < 0.05$ y una correlación de Spearman de $p < 0.01$.

De igual manera, Chambi et. al (2020) obtienen en su estudio que predomina el aprendizaje reflexivo en un 80 %, seguido del teórico con 75%, el pragmático con 66 % y el activo con 57 %. La conclusión demuestra que el logro de aprehensión de los practicantes universitarios de enfermería fue bueno y relevante, predominando el estilo de aprendizaje reflexivo. Por ese lado, en la presente investigación, se encuentra una correlación positiva moderada entre la dimensión axiológica de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo contabilidad de una universidad de Cusco en el 2021. Los indicadores de esta dimensión son: entorno cultural, social, desarrollo de valores y principios.

Cabe mencionar que la literatura especializada también menciona que *Google Workspace* es un nuevo producto que permite dialogar, reunirse con grupos laborales, reformular documentos y seguir y revisar trabajos y proyectos desde su

plataforma, que ha sido creado para satisfacer las nuevas necesidades tecnológicas y virtuales del entorno laboral que originó la pandemia, teniendo en cuenta que esta plataforma de Google integra en su sistema herramientas basadas en la enseñanza, el aprendizaje, la colaboración y la productividad. En base a esto último, se puede suponer que, debido a que esta plataforma se originó e implementó a raíz de la pandemia de la covid-19, esta puede traer consigo efectos no esperados en cuanto al aprendizaje de los estudiantes y a la performance de los docentes.

Séptimo: este trabajo de investigación, en base al tema de las plataformas digitales y el aprendizaje, explica conceptos y teorías como, por ejemplo, el constructivismo, el mismo que se entiende como la fase de interactuar dialécticamente entre los saberes del maestro y alumnos, mediante debates, oposiciones y diálogos, que conducen a una síntesis productiva y significativa del aprendizaje.

También se emplea la teoría del conectivismo, el cual se presenta como un tipo de estudio que considera los desplazamientos tectónicos en el ámbito social donde el aprendizaje ya no son actividades internas, individualistas. Dicha teoría considera que el aprendizaje reside fuera del sujeto. Así, Siemens (2004) define que los contactos y modo en que aflora la información dan como resultado el entendimiento, presente más allá del sujeto.

Octavo: con relación a la calidad del proceso de enseñanza, en este trabajo se empleó como marco teórico la teoría de la calidad de las fases del estudio, la cual toma en cuenta la cualidad, eficacia, producción y competencia que se presenta actualmente en los entornos del procedimiento pedagógico. Asimismo, de acuerdo con Marques (2008), es el resultado de la fase de la universalidad, que partió de mitad del siglo XX buscando resoluciones a las crisis de la excelencia académica en los distintos grados de estudio en Latinoamérica. El autor propone que la excelencia educativa se determina por la competencia que poseen las entidades para capacitar al sujeto, de tal modo que se adapte y contribuya al avance y progreso financiero y social tras su ingreso al mercado laboral, por lo que la calidad se mide en base al desarrollo y modernidad de una nación.

A raíz de la crisis sanitaria, aspectos como las plataformas digitales tienen una gran implicancia en la calidad de la enseñanza en la educación, pues estas pueden perjudicar la calidad o, por lo contrario, mejorarla. Así, de acuerdo con la Tabla 3, se afirma que existe una relación directa entre la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y el uso de la plataforma *Google Workplace*. Esto es importante porque sugiere que en el caso particular en que se ha realizado esta tesis, las plataformas pueden ser de gran ayuda en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La pandemia de la covid-19 ocasionó que los gobiernos implementen y dispongan medidas drásticas para evitar el rápido contagio. Una de las primeras acciones en todos los países del mundo fue el cierre de escuelas los sistemas educativos presenciales de alrededor de 190 países fueron cerrados masivamente, lo cual generó en un inicio mucha incertidumbre, sobre todo en países menos desarrollados, donde no existía un sistema educativo virtual completamente efectivo y eficiente. Sin embargo, era necesario el uso de mecanismos que sustituyan, al menos parcialmente, las clases presenciales. En ese sentido, las plataformas digitales tuvieron un rol importante en el aprendizaje de los estudiantes.

En esa línea, Polo (2021) investigó en las percepciones sobre la utilización educativa de la plataforma *Google Workspace*. Los resultados de su estudio mostraron que los estudiantes de educación superior valoran de buen modo la interfaz y los servicios que brinda esta plataforma. El autor concluye que el tipo de aprendizaje mixto propuesto por *Google Workspace* es eficaz en el ámbito universitario y que los estudiantes se adaptaron a este nuevo contexto educativo.

En contraposición con lo mencionado previamente, Roig-Vila, et al. (2021), intentan conocer en su investigación las necesidades de comunicación de alumnos de posgrado de una universidad española, durante un periodo de aprendizaje virtual (precisamente durante el confinamiento por la crisis sanitaria ocasionada por la covid-19). Los autores encuentran que el uso de *Google* satisfizo las experiencias pedagógicas, y se demostraron que, si bien los docentes utilizaron una comunicación audiovisual síncrona, el grado de satisfacción en ellos es notoriamente bajo. Sostienen, además, que *Google* fuera una herramienta útil y

produjo gran satisfacción para un grupo, pero escasa para otro grupo, lo cual conllevó a que se manifestaran serias dificultades a la hora de su uso.

Finalmente, en los resultados de este trabajo de investigación se demostró que, en cuanto al nivel de uso de *Google Workplace* en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco en 2021, en promedio, el 57,33% presenta un nivel eficiente, lo cual general que tengan mejores condiciones de estudio durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, el 41,33% poseen niveles de grado regular en su uso, y un pequeño porcentaje (1,33%) presentan un nivel bajo. En relación con esto, Medina (2020), menciona que el Google Workspace genera sesiones de aprendizaje, promedia tareas, elabora exámenes en una sola plataforma. Agiliza su uso de manera que se pueda gestionar tareas e incluir alumnos desde cualquier dispositivo móvil. Por tanto, contribuye eficazmente a la nueva modalidad educativa.

VI. CONCLUSIONES

La presente investigación llegó a las siguientes conclusiones:

Primero: se determinó que el nivel de uso de Google Workspace en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco fue de 1,33% en nivel bajo, 41,33% de nivel regular y 53,33% de nivel eficiente. Los datos demuestran que los estudiantes universitarios de la mencionada universidad tienen un promedio de muy pocos estudiantes con nivel de uso deficiente de Google Workspace, mientras que el resto poseen niveles de grado regular y eficiente de lo cual se genera que tengan mejores condiciones de estudio durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Segundo: respecto a la variable calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco se determinó que un grupo menor se ubica en nivel inicio con un promedio de 1,33% igualmente el mismo porcentaje de 1,33% se ubica en nivel de proceso, pero el mayor grupo de encuestados responde en el nivel avanzado con un 97,33%, demostrando con ello un grado y nivel de avanzado en lo que a calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje se refiere.

Tercero: se determinó que la relación entre la dimensión instrumental de Google Workspace y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco fue positiva moderada, según el índice de correlación de Rho de Spearman que fue de 0,470 de correlación. Lo que demuestra que existe relación entre la dimensión instrumental de la variable 1 y la variable 2 Calidad del proceso de enseñanza.

Cuarto: respecto a la dimensión cognitiva de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje se observa según los resultados obtenidos en la tabla 4, una correlación de 0,478 de Rho de Spearman, lo que indica que existe relación positiva de nivel moderado entre la dimensión cognitiva de la variable 1 y la variable 2 Calidad del proceso de enseñanza en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.

Quinto: sobre la relación entre la dimensión actitudinal de Google Workspace y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco, se determinó que existe una correlación según el índice de correlación de Rho de Spearman de 0,630, lo cual indica que hay una relación positiva moderada entre la dimensión actitudinal de la variable 1 y la variable 2 Calidad del proceso de enseñanza en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021.

Sexto: se determinó que existe una relación positiva moderada según la correlación de Rho de Spearman de 0,594 entre la dimensión axiológica de *Google Workspace* y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco. Este dato indica que la dimensión axiológica de la variable 1 tiene buena vinculación y conectividad con la variable 2 Calidad del proceso de enseñanza, favoreciendo el aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021.

Séptimo: la investigación concluye determinando que el nivel de relación de *Google Workspace* con la Calidad del proceso Enseñanza-aprendizaje tienen un nivel de correlación positiva alta de Rho de Spearman de 0,759 en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco, 2021. Lo que indica que hay una relación favorable entre las variables de investigación que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco en el 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que las instituciones universitarias amplíen su cobertura en el uso de la plataforma de Google Workspace, no solo durante este periodo de educación no presencial, sino en todo tiempo, debido a la gran utilidad que genera esta herramienta digital según los resultados de la presente investigación, como podemos observar un buen porcentaje de estudiantes demuestra un uso eficiente de dicha plataforma ,convirtiéndose en una herramienta esencial para su aprendizaje .
2. Los directivos de las diferentes instituciones educativas deben promover el uso de la plataforma Google Workspace en la plana docente de su institución para ser aplicado en los procesos de enseñanza-aprendizaje por utilidad y beneficios que favorece en esta actividad.
3. Se recomienda que dentro de los contenidos curriculares se implemente y amplíen materias referentes al uso de las TIC, de preferencia Google Workspace, a fin de capacitar y actualizar a los estudiantes universitarios en el manejo óptimo de estas herramientas para sus actividades académicas.
4. Se recomienda que las instituciones universitarias implementen y capaciten a los docentes con herramientas de tecnología y recursos digitales para asumir los retos presentes en el campo de la comunicación de esta nueva era.
5. Respecto a la poca información científica de Google Workspace y otros recursos digitales, se recomienda a las instituciones universitarias y de investigación, impulsen y promuevan de manera amplia, estudios y trabajos de investigación sobre estas herramientas, debido a su gran utilidad para las actividades y procesos de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS

- Acero, M. L. (2018). *Causas de los problemas de aprendizaje en los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela Luis Napoleón*, Año Lectivo, 2018-1019. Trabajo de investigación. Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca. Ecuador. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/16013>
- Ander-Egg, E. (2011). *Aprender a investigar: Nociones básicas para la investigación social*. 1ª ed. Argentina. Brujas. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf>.
- Area, M. Gros, B. y Marzal, M. (2008). *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación*. Síntesis. http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v7n3/v7n3_a02.pdf
- Arias, L. (2020). *Proyecto de tesis y guía para elaboración de tesis*. Libro electrónico www.agogocursos.com
- Blancas, E. (2016). Proceso de enseñanza-aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria. *Horizonte de la Ciencia*, 6(10), 205-217. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/370/385>
- Carbajal S. (2020). *Herramientas G-Suite For Education y el trabajo colaborativo de los estudiantes del colegio nivel a en el año 2018*. [Tesis de Maestría. Universidad San Martín de Porras]. Lima. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6912/carbajal_os.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cardoso, E. O. & Cerecedo Mercado, M. T. (2011). Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en Educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(2), 68-82. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-

40412011000200005&lng=es&tlng=es.

- Carrizo, D. (2021). Google Meet como herramienta de apoyo al aprendizaje en la docencia universitaria. *Cuadernos jurídicos del Instituto de Derecho Iberoamericano*, (1), 230-239. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7896601>
- Castillo, D. (2020). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por maestros tutores de Educación Primaria en la Región de Murcia. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (9). <https://doi.org/10.6018/riite.432061>
- Castillo, E. (2019). *Calidad educativa y satisfacción de los usuarios de la institución educativa "Internacional Elim" – Cercado de Lima en el 5° año de Educación Secundaria*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/>
- Cedeño, M. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Polo del conocimiento*. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1525>
- Centro de Especialización en Gestión Pública. (2020). *Procesos de enseñanza: Sus componentes y dimensiones*. <https://cegepperu.edu.pe/2020/12/29/procesos-de-ensenanza-sus-componentes-y-dimensiones/>
- CEPAL, (2020). *La CEPAL y la UNESCO publican documento que analiza los desafíos para la educación que ha traído la pandemia en América Latina y el Caribe*. <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cepal-la-unesco-publican-doc>
- Chambi-Choque, A. M., Cienfuegos, J. M., & Espinoza-Moreno, T. M. (2020). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en internos de enfermería de una Universidad Pública Peruana. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(1), 43-50. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i1.2546>
- Colqui, O.; y Llamoga, M. (2017). *Proceso enseñanza-aprendizaje y nivel de*

satisfacción de los estudiantes de Ingeniería Ambiental y Prevención De Riesgos de la UPAGU – 2017. [Tesis de maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU>

Condori, R. (2019). *La mejora continua y la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Gustavo Pons Muzzo, Tacna, 2018.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG>

Diez-Gutiérrez J.; y Rivera, P. (2021). Innovación Tecno-Educativa “Google”. Plataformas Digitales, Datos y Formación Docente. *Revista Iberoamericana sobre Calidad Educativa y Cambio en Educación*, 19(4), 111-124.
https://revistas.uam.es/reice/article/view/reice2021_19_4_00

Downes, S. (2007) *What connectivism is Half An Hour*, February 3
<https://www.redalyc.org/pdf/4030/403041713005.pdf>

Downes, S. (2014,16 de abril) *The MOOC of One, Stephen’s Web*, March 1[video]
<https://www.youtube.com/watch?v=3TmcsUXZhaY>

Ferrás Fernández, R. Y., Bermúdez Cordoví, L. L., Ortiz Cabrera, Y. & Pérez Leyva, E. H. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *EDUMECENTRO*, 12(4), 105-121.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400105&lng=es&tlng=es

Gaitán, M. (2014). *Evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial.* [Tesis de doctorado, Universidad de San Carlos de Guatemala].
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2195.pdf

Gao, J. (2021). *Aplicación de Google Classroom para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de 4to año de secundaria.*[Tesis de doctorado Universidad San Martín de Porres]

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8244/gao_cjg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, J. (2020). *G Suite ahora es Google Workspace: así es el nuevo espacio de trabajo integrado con Gmail, Docs y Meet para empresas*. <https://www.xataka.com/pro/Google-workspace-asi-nuevo-espacio-trabajo-integrado-Google-gmail-docs-meet-para-empresa>

García, V. (1981). La calidad de la educación: Una interrogante a las ciencias de la educación, la política docente y a la actividad escolar. En Escuela Asturiana de Estudios Hispánicos (Ed.), *La calidad de la educación: Exigencias científicas y condicionamientos individuales y sociales*. *Revista Seminario* (26-29) <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica>

García-Rangel, E. G. & García, A. K. & Reyes, J. A. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, 10(5),279-290. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134019>

Gutiérrez-Monsalve, J., Garzón, J., & Segura-Cardona, A. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(1), 13-24. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. 6° Edición. McGraw-Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co>

Huaman, O., Huaman, F. (2020). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú*. [Tesis de Maestría, Universidad Continental]. Huancayo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7837>

Huanca Sarmiento, R. (2021). *El uso de Google Meet y el trabajo colegiado en docentes de secundaria del distrito Huaribamba, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_400752b329a26788ee62

939ee2b19876

Kerlinger, F. N. y Lee, B. H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en ciencias sociales*. McGraw Hill. McGraw Hill/ Interamericana.
<http://www.scielo.org.co/scieloOrg>

López, A. (2012). *La calidad de los procesos de comunicación en el aula de Educación Física: un estudio sobre calidad del discurso docente en profesorado de la Comunidad de Madrid*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid]
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/11679/57805_lopez_rodriguez_angeles.pdf?sequence=1

Mamani, G. (2017). *Estrategias de enseñanza y el logro de aprendizaje en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Carlos Rubina Burgos*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Puno.
http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5371/Mamani_Huanacuni_Gloria_Yovanna.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marqués, P. (2008). *Calidad e innovación educativa en los centros. DIM,4* (10).<http://peremarques.pangea.org/calida2.htm>

Medina R. (2020). *Todo lo que debes saber sobre Google Workspace*.
<https://branch.com.co/marketing-digital/todo-lo-que-debes-saber-sobre-Google-workspace/>

Moquera Condori, P. (2020), *Herramientas y recursos digitales para el logro de competencias de la educación remota en docentes de la I.E.S. San Martín Juliaca - Puno 2020*. [Tesis de Investigación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19715>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005). *Temas de educación*. París: UNESCO.
http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/

- Polo Serrano D. Martín-Herrera I. Micaletto-Belda J. P. (2021). Google Workspace como plataforma b-learning. Análisis de las percepciones de los estudiantes universitarios de Comunicación. *Revista virtual UEDG*, 13(2). Universidad de Guadalajara- México. <https://www.udg.mx/>
- Prieto, D. y Moreno, F. (2019). *Relación entre la implementación de las herramientas tecnológicas tic y el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, de los docentes de la básica de la Institución educativa Manuel Murillo Toro - Chaparral- Tolima 2014* [Tesis de Maestría, Universidad Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe>
- Pulgar, J. L. (2005). *Evaluación del aprendizaje no formal. Recursos prácticos para el profesorado.* Madrid <https://books.google.es/books?id=eZsDR6D00h8C&lpg=PP1&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>
- Ramírez Tineo, R. (2021). *Uso de Google Meet y el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, 2020.* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] <https://alicia.concytec.gob.pe>
- Rodríguez, M. (2017). *El desempeño docente y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativas de Chaclacayo en el 2015 Lima.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7287/Rodriguez_hm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Roig-Vila, R., Urrea-Solano, M., & Merma-Molina, G. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 197-220. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/27519/21891>
- Saavedra, Jaime (2019). *La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo*

mismo que aprender. <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>

Siemens, G. (2004) *Connectivism: a theory for the digital age'* eLearningSpace, https://jotamac.typepad.com/jotamacs_weblog/files/Connectivism.pdf

Sosa, M. (2019). *Dirección pedagógica y calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, año 2018.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann].

Soto, S. E. (2018). *Variables, dimensiones e indicadores en una tesis* <https://tesisciencia.com/2018/08/20/tesis-variables-dimensiones-indicadores>

Timaná Álvarez, M. (2020). *Utilización de Google Meet en las audiencias virtuales de juzgamiento en los procesos penales ¿son compatibles con la legislación y los principios procesales?* http://www.gacetajuridica.com.pe/detalle_noti.php?in=OT000496

Valdivia, M. (2020). *Aplicación de la plataforma Google Classroom en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa san José Marelo La Molina.* Repositorio Institucional USIL. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9832/1/2020_Gomez%20Enciso.pdf

Vallejo, J. (2010). *Gestión de la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Universidad de Málaga.* [Tesis doctoral, Universidad de Málaga] https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4616/TDR_VALLEJO_GARCIA.pdf?sequence=6

Vargas, D. (2010). *Evaluación de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas de ingeniería de las Universidades Derivadas Chilenas.* [Tesis de maestría, Universidad de Sevilla] <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=24082>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA TÍTULO: “GOOGLE WORKSPACE Y CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD DE UNA UNIVERSIDAD DE CUSCO, 2021”							
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una universidad de Cusco el 2021?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de uso de <i>Google Workspace</i> en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una universidad de Cusco el 2021? ¿Cuál es el nivel de calidad del proceso de enseñanza en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una universidad de Cusco el 2021? ¿Qué relación existe entre la dimensión instrumental de <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021? ¿Qué relación existe entre la dimensión cognitiva de <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021? ¿Qué relación existe entre la dimensión actitudinal de <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021? ¿Qué relación existe entre la dimensión axiológica de <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021?</p>							
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una universidad de Cusco el 2021?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de uso</p>	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de relación de <i>Google Workspace</i> con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco, 2021.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar el nivel de uso de <i>Google Workspace</i> en</p>	<p>Hipótesis general El <i>Google Workspace</i> se relaciona significativamente con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p>	VARIABLES				
			Variable 1: <i>Google Workspace</i>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Instrumental	Fomentar el aprendizaje del lenguaje digital Dominios técnicos y expresivos de la narración Textos audiovisuales o digitales		LIKERT – ORDINAL Totalmente en desacuerdo = 1	Deficiente Regular			
Cognitiva	Búsqueda de datos Selección Procesamiento		En desacuerdo = 2	Eficiente			

<p>de <i>Google Workspace</i> en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una universidad de Cusco el 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de calidad del proceso de enseñanza en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una universidad de Cusco el 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión instrumental de <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión cognitiva de <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión actitudinal de <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de</p>	<p>los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.</p> <p>Determinar el nivel de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.</p>	<p>La dimensión instrumental de <i>Google Workspace</i> se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.</p> <p>La dimensión cognitiva de <i>Google Workspace</i> se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.</p> <p>La dimensión actitudinal de <i>Google Workspace</i> se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una</p>	<p>Reconstrucción</p> <p>Intercambio</p> <p>Difusión de información</p>	<p>Indiferente = 3</p> <p>De acuerdo = 4</p> <p>Totalmente de acuerdo = 5</p>		
	Actitudinal		<p>Pensamiento crítico</p> <p>Respeto</p> <p>Colaboración</p> <p>Empatía</p>			
	Axiológica		<p>Entorno cultural social</p> <p>Desarrollo de valores y principios</p>			
	Variable 2: Calidad del proceso enseñanza-aprendizaje					
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
		Pertinencia	<p>Flexibilidad y adaptación a las necesidades y características de los estudiantes de los diversos contextos sociales y culturales</p> <p>Pedagogía homogénea y diversidad</p> <p>Aprovechar los procesos de enseñanza y aprendizaje</p> <p>Optimizar el desarrollo personal y social</p> <p>Aspectos sociales y académicos</p>		<p>LIKERT - ORDINAL</p> <p>Totalmente en desacuerdo = 1</p> <p>En desacuerdo = 2</p> <p>Indiferente = 3</p> <p>De acuerdo = 4</p> <p>Totalmente de acuerdo = 5</p>	<p>Inicio</p> <p>Proceso</p> <p>Avanzado</p>
		Equidad	<p>Desarrollo equitativo de competencias</p> <p>Ejercicio de una correcta ciudadanía</p> <p>Identificación con su entorno social</p> <p>Ejercer su libertad</p> <p>Valuar la calidad educativa</p>			
		Eficacia y eficiencia	<p>Metas propuestas</p> <p>Productividad de factores</p> <p>Hacer lo correcto</p> <p>Hacer bien las cosas</p>			

una Universidad de Cusco el 2021?	Universidad de Cusco el 2021.	Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021		Forjar cambios e innovaciones Buscar lo óptimo		
¿Qué relación existe entre la dimensión axiológica de <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021?	Determinar la relación que existe entre la dimensión axiológica de <i>Google Workspace</i> y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.	La dimensión axiológica de <i>Google Workspace</i> se relaciona significativamente con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del I ciclo Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021.				

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística
Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Enfoque: Cuantitativo Método: Hipotético-deductivo Diseño: No experimental	Población: es el total de los estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021, que son 50 alumnos. Muestra: será conformada por 50 estudiantes del I ciclo de Contabilidad de una Universidad de Cusco el 2021. Muestreo: será censal, es decir el total de la población	Variable 1: <i>Google Workspace</i> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de preguntas cerradas sobre <i>Google Workspace</i> Variable 2: Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de preguntas cerradas sobre la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	Descriptiva: Con resultados de tablas de frecuencia y figuras estadísticas. Inferencial: Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlacionales.

Fuente: elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE 1: GOOGLE WORKSPACE					
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
El Google Workspace consiste en una plataforma en la que todos los productos de trabajo y productividad de Google se complementan en un solo sistema que faculta el diálogo, reunirse con un equipo de trabajo, editar documentos y dar seguimiento a trabajos y proyectos desde una única plataforma, asimismo, desarrollar una comunicación y gestión de actividades exitosas, pese a la separación (Medina, 2020).	Para determinar la relación del Google Workspace con la calidad del proceso de la enseñanza aprendizaje en estudiantes del I ciclo de contabilidad de una Universidad de Cusco, 2021, se aplicará un cuestionario de preguntas cerradas a dichos estudiantes. Dicho proceso de medición se ejecutará mediante el estudio de las dimensiones: instrumental, cognitiva, actitudinal y axiológica. El cuestionario a aplicarse contendrá ítems de interrogantes cerrados, elaboradas por la autora de la investigación, dichos ítems se medirán con una escala de medición de Likert de cinco opciones de respuesta, así mismo, el nivel y rango.	Instrumental	Fomentar el aprendizaje del lenguaje digital	1 - 5	ESCALA DE LIKERT TOTALMENTE EN DESACUERDO = 1 EN DESACUERDO = 2 INDIFERENTE = 3 DE ACUERDO = 4 TOTALMENTE DE ACUERDO = 5
			Dominios técnicos y expresivos de la narración		
			Textos audiovisuales o digitales		
		Cognitiva	Búsqueda de datos	6 - 10	
			Selección		
			Procesamiento		
			Reconstrucción		
			Intercambio		
			Difusión de información		
		Actitudinal	Pensamiento crítico	11 - 15	
			Respeto		
			Colaboración		
			Empatía		
		Axiológica	Entorno cultural social	16 - 20	
			Desarrollo de valores y principios		

Fuente: elaboración propia.

VARIABLE 2: CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

DIMENSION CONCEPTUAL	DIMENSION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICION
<p>Se define al modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. Es completa, coherente y eficaz (García Hoz, 1981).</p>	<p>: Para determinar el nivel de relación de la calidad del proceso de la enseñanza aprendizaje en estudiantes del I ciclo de contabilidad de una Universidad de Cusco, 2021, se aplicará un cuestionario de preguntas cerradas a dichos estudiantes. dicho proceso de medición se ejecutará mediante el estudio de las dimensiones: Relevancia, pertinencia, Equidad, Eficiencia y eficacia. El cuestionario a aplicarse contendrá ítems de interrogantes cerrados, elaboradas por la autora de la investigación, dichos ítems se medirán mediante graduación de Likert en base a propuestas de respuestas, niveles y rangos.</p>	<p align="center">Pertinencia</p>	Flexibilidad y adaptación a las necesidades y características de los estudiantes de los diversos contextos sociales y culturales	<p align="center">1 – 4</p>	<p align="center">ESCALA DE LIKERT</p> <p align="center">TOTALMENTE EN DESACUERDO = 1</p> <p align="center">EN DESACUERDO = 2</p> <p align="center">INDIFERENTE = 3</p> <p align="center">DE ACUERDO = 4</p> <p align="center">TOTALMENTE DE ACUERDO = 5</p>
			Pedagogía homogénea y diversidad		
			Aprovechar los procesos de enseñanza y aprendizaje		
			Optimizar el desarrollo personal y social		
			Aspectos sociales y académicos		
		<p align="center">Equidad</p>	Desarrollo equitativo de competencias	<p align="center">5 – 8</p>	
			Ejercicio de una correcta ciudadanía		
			Identificación con su entorno social		
			Ejercer su libertad		
			Valuar la calidad educativa		
		<p align="center">Eficacia y eficiencia</p>	Metas propuestas	<p align="center">9 - 12</p>	
			Productividad de factores		
			Hacer lo correcto		
			Hacer bien las cosas		
			Forjar cambios e innovaciones		
			Buscar lo óptimo		
<p align="center">Relevancia</p>	Desarrollo de competencias	<p align="center">13 - 16</p>			
	Educación orientada hacia fines contextuales				
	Participación activa				
	Desarrollo integral				

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIOS PARA MEDIR VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Gracias por participar en el presente estudio, le solicitamos tenga la amabilidad de leer con detenimiento el siguiente consentimiento informado. Una vez realizada la lectura, pedimos a usted tenga la gentileza de aceptar participar en el estudio que se realizara a continuación:

Es muy grato presentarme ante usted, la suscrita Jenny Margot Villalobos Ríos, con DNI: 41089128 estudiante de maestría de la Universidad César Vallejo, le presenta la siguiente encuesta como parte de una investigación titulada: **“Google Workspace y calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de una Universidad de Cusco, 2021”** la cual tiene como propósito recabar información con fines únicamente académicos.

Las normas de ética en investigación requieren que los participantes en las encuestas expresen su consentimiento informado.

Usted puede elegir no contestar alguna pregunta, si así lo considera. Este trabajo beneficiará a la comunidad universitaria en tanto nos va a permitir conocer las diversas respuestas que se han formulado a la problemática planteada, cuya sistematización servirá para prevenir futuros problemas similares que se puedan presentar. Este estudio es anónimo y la información brindada es de carácter confidencial, podrá retirarse y no participar en el estudio en el momento que considere conveniente.

¿Está usted de acuerdo en participar en el estudio teniendo en cuenta lo expuesto líneas arriba según el consentimiento informado?

Si ()

No ()

Instrucciones: Lea atentamente las premisas formuladas y marque la alternativa que a su parecer es la correcta.

Sexo: **M ()** **F ()**

¿Cuáles son utilitarios alojados en *Google Workspace* que empleas en tu proceso de aprendizaje en la educación superior?

Escala valorativa

Escala de medida	Valor
Totalmente en Desacuerdo (TeD)	1
En Desacuerdo (ED)	2
Indiferente (I)	3
De Acuerdo (DA)	4

Totalmente de Acuerdo (TeD)	5
-----------------------------	---

Ítems o preguntas					
Variable 1 <i>Google Workspace</i>	1	2	3	4	5
Dimensión 1: INSTRUMENTAL					
1. El docente aprovecha <i>Google Workspace</i> para fomentar un apropiado lenguaje digital durante las clases					
2. El uso de <i>Google Workspace</i> motiva al aprendizaje de los usuarios					
3. Los usuarios tienen dominio técnico y factible para el uso de <i>Google Workspace</i>					
4. La plataforma <i>Google Workspace</i> facilita el desarrollo de las clases					
5. Para el desarrollo de las clases con <i>Google Workspace</i> se cuenta con el material didáctico necesario como son los textos audiovisuales o digitales					
Dimensión 2: COGNITIVA					
6. Los usuarios tienen fácil acceso para indagar y seleccionar la información necesaria y requerida para el buen desarrollo de sus clases en los aplicativos digitales					
7. El procesamiento de la información vertida en la plataforma, en general, es apropiado para el aprendizaje					
8. <i>Google Workspace</i> facilita la integración de todos los estudiantes universitarios					
9. Los estudiantes tuvieron dificultad en la comunicación y el intercambio de información para el desarrollo de las clases en <i>Google Workspace</i>					
10. Se cumplen y aplican los objetivos esperados del aprendizaje con esta modalidad de enseñanza					
Dimensión 3: ACTITUDINAL					
11. El uso de este servicio permite la reflexión crítica en los usuarios de esta plataforma respecto a su aprendizaje y la vida					
12. Existe respeto y consideración en el proceso de las clases por <i>Google Workspace</i> entre docente y estudiante					
13. El empleo de <i>Google Workspace</i> incrementó la actitud y espíritu de colaboración y solidaridad entre estudiantes durante las actividades de aprendizaje					
14. Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizas para el aprendizaje					
15. Es la empatía una actitud permanente entre los usuarios universitarios de la plataforma <i>Google Workspace</i>					
Dimensión 4: AXIOLÓGICA					
16. La plataforma de <i>Google Workspace</i> tiene implicancia en la cultura moderna de las comunicaciones					
17. Consideras que ha mejorado la comunicación entre compañeros-docente por el uso de esta plataforma					
18. La cultura digital favorece el espíritu colaborativo, la solidaridad y las buenas relaciones sociales entre los usuarios					
19. El aprendizaje en los entornos virtuales como <i>Google Workspace</i> conlleva al establecimiento de principios como la honestidad, responsabilidad y dignidad					
20. El uso de <i>Google Workspace</i> fomenta y favorece el cultivo de los valores					

éticos y morales tanto a nivel personal como grupal					
Variable 2: CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	1	2	3	4	5
Dimensión 1: PERTINENCIA					
1. El aprendizaje se adapta a las necesidades y características de estudiantes con distintos entornos sociales y culturales					
2. Los docentes aprovechan los recursos para desarrollar una enseñanza homogénea para todos y a la vez diversa según los requerimientos del alumnado					
3. El docente utiliza nuevas modalidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje para elevar la calidad educativa					
4. Los actores educativos (docentes-estudiantes) han respondido satisfactoriamente al desafío de una educación no presencial optimizando el desarrollo personal, social y académico					
Dimensión 2: EQUIDAD					
5. Los docentes promueven mediante el proceso de la enseñanza-aprendizaje el desarrollo integral de las habilidades de los estudiantes					
6. El ejercicio de una correcta ciudadanía es consecuencia de tu aprendizaje educativo					
7. El desarrollo de las clases por medio de recursos virtuales permite hacer uso de tu libertad responsablemente					
8. Evalúas de manera continua tu comportamiento ante ciertas circunstancias y utilizando los procedimientos adecuados para mejorar tu calidad de vida y educación					
Dimensión 3: EFICACIA Y EFICIENCIA					
9. La plataforma digital permite trazarte metas objetivas como parte de tu formación académica					
10. Cuando desarrollas tus actividades académicas te propones hacer lo mejor por iniciativa propia					
11. Es una disciplina en tu vida no solo hacer bien las cosas sino buscar lo óptimo, a fin de elevar la calidad de tu educación y un mejor nivel de vida					
12. La enseñanza-aprendizaje desarrollada en aula promueve en ti la necesidad de realizar cambios e innovación en tu comportamiento					
Dimensión 4: RELEVANCIA					
13. Los docentes de tu Institución Educativa promueven el desarrollo de las competencias y una educación contextual en los estudiantes					
14. Los recursos empleados son medios que generan la activa participación en los procesos de enseñanza-aprendizaje					
15. Es una meta principal de tu institución el desarrollo integral (Cognitivo, actitudinal, socioemocional, espiritual y de valores) de los estudiantes					
16. Los recursos empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje son innovadores y responden al desarrollo tecnológico					

MUCHAS GRACIAS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sección 1 de 2

"Google Workspace y calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de contabilidad de una Universidad de Cusco, 2021"

Gracias por participar en el presente estudio, le solicitamos tenga la amabilidad de leer con detenimiento el siguiente consentimiento informado. Una vez realizada la lectura, pedimos a usted tenga la gentileza de aceptar participar en el estudio que se realizara a continuación:

La siguiente encuesta forma parte de la investigación titulada: "Google Workspace y calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de una Universidad de Cusco, 2021" la cual tiene como propósito recabar información con fines únicamente académicos.

Las normas de ética en investigación requieren que los participantes en las encuestas expresen su consentimiento informado.

Usted puede elegir no contestar alguna pregunta, si así lo considera. Este trabajo beneficiará a la comunidad universitaria en tanto nos va a permitir conocer las diversas respuestas que se han formulado a la problemática planteada, cuya sistematización servirá para prevenir futuros problemas similares que se puedan presentar. Este estudio es anónimo y la información brindada es de carácter confidencial, podrá retirarse y no participar en el estudio en el momento que considere conveniente.

¿Está usted de acuerdo en participar en el estudio teniendo en cuenta lo expuesto líneas arriba según el consentimiento informado?

Sí

No

Sexo *

Mujer

Hombre

Prefiero no decirlo

Otra...

Edad *

Texto de respuesta breve

VALIDEZ DE AIKEN DEL GOOGLE WORKSPACE.

VALIDEZ DE AIKEN DEL JUICIO DE EXPERTOS							
ÍTEMS		EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	Total (S) Sumatoria de acuerdo	V. Aiken S/ (n (c-1))	VALIDEZ por ítems ESCALAS
1	El docente aprovecha <i>Google Workspace</i> para fomentar un apropiado lenguaje digital durante las clases	1	1	1	3	1	Fuerte validez
2	El uso de <i>Google Workspace</i> motiva al aprendizaje de los usuarios	1	1	1	3	1	Fuerte validez
3	Los usuarios tienen dominio técnico y factible para el uso de <i>Google Workspace</i>	1	1	1	3	1	Fuerte validez
4	La plataforma <i>Google Workspace</i> facilita el desarrollo de las clases	1	1	1	3	1	Fuerte validez
5	Para el desarrollo de las clases con <i>Google Workspace</i> se cuenta con el material didáctico necesario como son los textos audiovisuales o digitales	1	1	1	3	1	Fuerte validez
6	Los usuarios tienen fácil acceso para indagar y seleccionar la información necesaria y requerida para el buen desarrollo de sus clases en los aplicativos digitales	1	1	1	3	1	Fuerte validez
7	El procesamiento de la información vertida en la plataforma, en general, es apropiado para el aprendizaje	1	1	1	3	1	Fuerte validez
8	<i>Google Workspace</i> facilita la integración de todos los estudiantes universitarios	1	1	1	3	1	Fuerte validez
9	Los estudiantes tuvieron dificultad en la comunicación y el intercambio de información para el desarrollo de las clases en <i>Google Workspace</i>	1	1	1	3	1	Fuerte validez
10	Se cumplen y aplican los objetivos esperados del aprendizaje con esta modalidad de enseñanza	1	1	1	3	1	Fuerte validez
11	El uso de este servicio permite la reflexión crítica en los usuarios de esta plataforma respecto a su aprendizaje y la vida	1	1	1	3	1	Fuerte validez
12	Existe respeto y consideración en el proceso de las clases por <i>Google Workspace</i> entre docente y estudiante	1	1	1	3	1	Fuerte validez
13	El empleo de <i>Google Workspace</i> incrementó la actitud y espíritu de colaboración y solidaridad entre estudiantes durante las actividades de aprendizaje	1	1	1	3	1	Fuerte validez
14	Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizas para el aprendizaje	1	1	1	3	1	Fuerte validez
15	Es la empatía una actitud permanente entre los usuarios universitarios de la plataforma <i>Google Workspace</i>	1	1	1	3	1	Fuerte validez
16	La plataforma de <i>Google Workspace</i> tiene implicancia en la cultura moderna de las comunicaciones	1	1	1	3	1	Fuerte validez

17	Consideras que ha mejorado la comunicación entre compañeros- docente por el uso de esta plataforma	1	1	1	3	1	Fuerte validez
18	La cultura digital favorece el espíritu colaborativo, la solidaridad y las buenas relaciones sociales entre los usuarios	1	1	1	3	1	Fuerte validez
19	El aprendizaje en los entornos virtuales como <i>Google Workspace</i> conlleva al establecimiento de principios como la honestidad, responsabilidad y dignidad	1	1	1	3	1	Fuerte validez
20	El uso de <i>Google Workspace</i> fomenta y favorece el cultivo de los valores éticos y morales tanto a nivel personal como grupal	1	1	1	3	1	Fuerte validez
Índice total de validez del instrumento					3	1	Fuerte validez

VALIDEZ DE AIKEN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE.

VALIDEZ DE AIKEN DEL JUICIO DE EXPERTOS							
ÍTEMS		EXPERTO	EXPERTO	EXPERTO	Total (S)	V. Aiken	VALIDEZ por ítems
		1	2	3	Sumatoria de acuerdo	S/ (n (c-1))	ESCALAS
1	El aprendizaje se adapta a las necesidades y características de estudiantes con distintos entornos sociales y culturales	1	1	1	3	1	Fuerte validez
2	Los docentes aprovechan los recursos para desarrollar una enseñanza homogénea para todos y a la vez diversa según los requerimientos del alumnado	1	1	1	3	1	Fuerte validez
3	El docente utiliza nuevas modalidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje para elevar la calidad educativa	1	1	1	3	1	Fuerte validez
4	Los actores educativos (docentes-estudiantes) han respondido satisfactoriamente al desafío de una educación no presencial optimizando el desarrollo personal, social y académico	1	1	1	3	1	Fuerte validez
5	Los docentes promueven mediante el proceso de la enseñanza-aprendizaje el desarrollo integral de las habilidades de los estudiantes	1	1	1	3	1	Fuerte validez
6	El ejercicio de una correcta ciudadanía es consecuencia de tu aprendizaje educativo	1	1	1	3	1	Fuerte validez
7	El desarrollo de las clases por medio de recursos virtuales permite hacer uso de tu libertad responsablemente	1	1	1	3	1	Fuerte validez
8	Evalúas de manera continua tu comportamiento ante ciertas circunstancias y utilizando los procedimientos adecuados para mejorar tu calidad de vida y educación	1	1	1	3	1	Fuerte validez
9	La plataforma digital permite trazarte metas objetivas como parte de tu formación académica	1	1	1	3	1	Fuerte validez
10	Cuando desarrollas tus actividades académicas te propones hacer lo mejor por iniciativa propia	1	1	1	3	1	Fuerte validez
11	Es una disciplina en tu vida no solo hacer bien las cosas sino buscar lo óptimo, a fin de elevar la calidad de tu educación y un mejor nivel de vida	1	1	1	3	1	Fuerte validez
12	La enseñanza-aprendizaje desarrollada en aula promueve en ti la necesidad de realizar cambios e innovación en tu comportamiento	1	1	1	3	1	Fuerte validez
13	Los docentes de tu Institución Educativa promueven el desarrollo de las competencias y una educación contextual en los estudiantes	1	1	1	3	1	Fuerte validez
14	Los recursos empleados son medios que generan la activa participación en los procesos de enseñanza-aprendizaje	1	1	1	3	1	Fuerte validez
15	Es una meta principal de tu institución el desarrollo integral (Cognitivo, actitudinal, socioemocional, espiritual y de valores) de los estudiantes	1	1	1	3	1	Fuerte validez
16	Los recursos empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje son innovadores y responden al desarrollo tecnológico	1	1	1	3	1	Fuerte validez
Índice total de validez del instrumento					3	1	Fuerte validez

Anexo 6. Prueba de confiabilidad de ambos cuestionarios

1. Prueba de Validez interna del Instrumento que evalúa *Google Workspace* “r” Correlación de Pearson.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Dónde:

r: Correlación de Pearson

x: Puntaje impar obtenido

x²: Puntaje impar al cuadrado obtenido

y: Puntaje par obtenido

y²: Puntaje par al cuadrado obtenido

n: Número de individuos

∑: Sumatoria

Cálculos estadísticos:

Estadístico	X	y	x2	y2	xy
Suma	537	572	19351	21950	20572

Coefficiente de correlación:

$$r = \frac{15 \times 20572 - 537 \times 572}{\sqrt{15 \times 19351 - (537)^2} \times \sqrt{15 \times 21950 - (572)^2}} = 0.715 > 0.70 \Rightarrow \text{Válido}$$

2. Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa *Google Workspace* “α” Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

α: Coeficiente de Confiabilidad

K: Número de ítems

S_i²: Varianza de cada ítem

S_t²: Varianza del total de ítems

∑: Sumatoria

Cálculo de los datos:

K = 20

∑ S_i² = 7.619

S_t² = 32.352

Reemplazando:

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \times \left(1 - \frac{7.619}{32.352} \right) = 0.805 > 0.70 \Rightarrow \text{Confiable}$$

1. Prueba de Validez interna del Instrumento que evalúa la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje “r” Correlación de Pearson.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \times \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Dónde:

- r: Correlación de Pearson
- x: Puntaje impar obtenido
- x²: Puntaje impar al cuadrado obtenido
- y: Puntaje par obtenido
- y²: Puntaje par al cuadrado obtenido
- n: Número de individuos
- ∑: Sumatoria

Cálculos estadísticos:

Estadístico	X	y	x ²	y ²	xy
Suma	432	439	12682	13053	12849

Coefficiente de correlación:

$$r = \frac{15 \times 12849 - 432 \times 439}{\sqrt{15 \times 12682 - (432)^2} \times \sqrt{15 \times 13053 - (439)^2}} = 0.927 > 0.70 \Rightarrow \text{Válido}$$

2. Prueba de Confiabilidad del Instrumento que evalúa la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje “α” Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \times \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

- α: Coeficiente de Confiabilidad
- K: Número de ítems
- S_i²: Varianza de cada ítem
- S_t²: Varianza del total de ítems
- ∑: Sumatoria

Cálculo de los datos:

$$K = 16 \qquad \sum S_i^2 = 8.819 \qquad S_t^2 = 61.210$$

Reemplazando:

$$0.913 > 0.70 \Rightarrow \text{Confiable}$$

VALIDEZ DE LOS CUESTIONARIOS POR JUICIO DE EXPERTOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

VARIABLE 1 GOOGLE WORSPACE (FICHA 1)

Ítems o preguntas	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1 - INSTRUMENTAL							
1. El docente aprovecha <i>Google Workspace</i> para fomentar un apropiado lenguaje digital durante las clases	X		X		X		
2. El uso de <i>Google Workspace</i> motiva al aprendizaje de los usuarios	X		X		X		
3. Los usuarios tienen dominio técnico y factible para el uso de <i>Google Workspace</i>	X		X		X		
4. La plataforma <i>Google Workspace</i> facilita el desarrollo de las clases	X		X		X		
5. Para el desarrollo de las clases con <i>Google Workspace</i> se cuenta con el material didáctico necesario como son los textos audiovisuales o digitales	X		X		X		
Dimensión 2: COGNITIVA							
6. Los usuarios tienen fácil acceso para indagar y seleccionar la información necesaria y requerida para el buen desarrollo de sus clases en los aplicativos digitales	X		X		X		
7. El procesamiento de la información vertida en la plataforma, en general, es apropiado para el aprendizaje	X		X		X		
8. <i>Google Workspace</i> facilita la integración de todos los estudiantes universitarios	X		X		X		
9. Los estudiantes tuvieron dificultad en la comunicación y el intercambio de información para el desarrollo de las clases en <i>Google Workspace</i>	X		X		X		
10. Se cumplen y aplican los objetivos esperados del aprendizaje con esta modalidad de enseñanza	X		X		X		
Dimensión 3: ACTITUDINAL							
11. El uso de este servicio permite la reflexión crítica en los usuarios de esta plataforma respecto a su aprendizaje y la vida	X		X		X		
12. Existe respeto y consideración en el proceso de las clases por <i>Google Workspace</i> entre docente y estudiante	X		X		X		
13. El empleo de <i>Google Workspace</i> incrementó la actitud y espíritu de colaboración y solidaridad entre estudiantes durante las actividades de aprendizaje	X		X		X		

14. Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizas para el aprendizaje	X		X		X		
15. Es la empatía una actitud permanente entre los usuarios universitarios de la plataforma <i>Google Workspace</i>	X		X		X		
Dimensión 4: AXIOLÓGICA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16. La plataforma de <i>Google Workspace</i> tiene implicancia en la cultura moderna de las comunicaciones	X		X		X		
17. Consideras que ha mejorado la comunicación entre compañeros- docente por el uso de esta plataforma	X		X		X		
18. La cultura digital favorece el espíritu colaborativo, la solidaridad y las buenas relaciones sociales entre los usuarios	X		X		X		
19. El aprendizaje en los entornos virtuales como <i>Google Workspace</i> conlleva al establecimiento de principios como la honestidad, responsabilidad y dignidad	X		X		X		
20. El uso de <i>Google Workspace</i> fomenta y favorece el cultivo de los valores éticos y morales tanto a nivel personal como grupal	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Suárez Pasco Janeth Imelda DNI:
18084992

Especialidad del validador: Doctorando en Psicología Clínica

19 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLES DE
INVESTIGACIÓN**

VARIABLE 2 CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

DIMENSIÓN PERTINENCIA	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. El aprendizaje se adapta a las necesidades y características de estudiantes con distintos entornos sociales y culturales	X		X		X		
2. Los docentes aprovechan los recursos para desarrollar una enseñanza homogénea para todos y a la vez diversa según los requerimientos del alumnado	X		X		X		
3. El docente utiliza nuevas modalidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje para elevar la calidad educativa	X		X		X		
4. Los actores educativos (docentes-estudiantes) han respondido satisfactoriamente al desafío de una educación no presencial optimizando el desarrollo personal, social y académico	X		X		X		
Dimensión 2: EQUIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5. Los docentes promueven mediante el proceso de la enseñanza-aprendizaje el desarrollo integral de las habilidades de los estudiantes	X		X		X		
6. El ejercicio de una correcta ciudadanía es consecuencia de tu aprendizaje educativo	X		X		X		
7. El desarrollo de las clases por medio de recursos virtuales permite hacer uso de tu libertad responsablemente	X		X		X		
8. Evalúas de manera continua tu comportamiento ante ciertas circunstancias y utilizando los procedimientos adecuados para mejorar tu calidad de vida y educación	X		X		X		
Dimensión 3: EFICACIA Y EFICIENCIA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9. La plataforma digital permite trazarte metas objetivas como parte de tu formación académica	X		X		X		
10. Cuando desarrollas tus actividades académicas te propones hacer lo mejor por iniciativa propia	X		X		X		
11. Es una disciplina en tu vida no solo hacer bien las cosas sino buscar lo óptimo, a fin de elevar la calidad de tu educación y un mejor nivel de vida	X		X		X		
12. La enseñanza-aprendizaje desarrollada en aula promueve en ti la necesidad de realizar cambios e innovación en tu comportamiento	X		X		X		
Dimensión 4: RELEVANCIA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13. Los docentes de tu Institución Educativa promueven el desarrollo de las competencias y una educación contextual en los estudiantes	X		X		X		

14. Los recursos empleados son medios que generan la activa participación en los procesos de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		
15. Es una meta principal de tu institución el desarrollo integral (Cognitivo, actitudinal, socioemocional, espiritual y de valores) de los estudiantes	X		X		X		
16. Los recursos empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje son innovadores y responden al desarrollo tecnológico	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Suárez Pasco Janeth Imelda DNI:
 18084992

Especialidad del validador: Doctorando en Psicología Clínica

19 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



FIRMA DE EXPERTO INFORMANTE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

VARIABLE 1 GOOGLE WORKSPACE (FICHA 2)

Ítems o preguntas	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1 - INSTRUMENTAL							
1. El docente aprovecha <i>Google Workspace</i> para fomentar un apropiado lenguaje digital durante las clases	X		X		X		
2. El uso de <i>Google Workspace</i> motiva al aprendizaje de los usuarios	X		X		X		
3. Los usuarios tienen dominio técnico y factible para el uso de <i>Google Workspace</i>	X		X		X		
4. La plataforma <i>Google Workspace</i> facilita el desarrollo de las clases	X		X		X		
5. Para el desarrollo de las clases con <i>Google Workspace</i> se cuenta con el material didáctico necesario como son los textos audiovisuales o digitales	X		X		X		
Dimensión 2: COGNITIVA							
6. Los usuarios tienen fácil acceso para indagar y seleccionar la información necesaria y requerida para el buen desarrollo de sus clases en los aplicativos digitales	X		X		X		
7. El procesamiento de la información vertida en la plataforma, en general, es apropiado para el aprendizaje	X		X		X		
8. <i>Google Workspace</i> facilita la integración de todos los estudiantes universitarios	X		X		X		
9. Los estudiantes tuvieron dificultad en la comunicación y el intercambio de información para el desarrollo de las clases en <i>Google Workspace</i>	X		X		X		
10. Se cumplen y aplican los objetivos esperados del aprendizaje con esta modalidad de enseñanza	X		X		X		
Dimensión 3: ACTITUDINAL							
11. El uso de este servicio permite la reflexión crítica en los usuarios de esta plataforma respecto a su aprendizaje y la vida	X		X		X		
12. Existe respeto y consideración en el proceso de las clases por <i>Google Workspace</i> entre docente y estudiante	X		X		X		
13. El empleo de <i>Google Workspace</i> incrementó la actitud y espíritu de colaboración y solidaridad entre estudiantes durante las actividades de aprendizaje	X		X		X		
14. Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizas para el aprendizaje	X		X		X		
15. Es la empatía una actitud permanente entre los usuarios universitarios de la plataforma <i>Google Workspace</i>	X		X		X		
Dimensión 4: AXIOLÓGICA							
16. La plataforma de <i>Google Workspace</i> tiene implicancia en la cultura moderna de las comunicaciones	X		X		X		
17. Consideras que ha mejorado la comunicación entre compañeros-docente por el uso de esta plataforma	X		X		X		
18. La cultura digital favorece el espíritu colaborativo, la solidaridad y las buenas relaciones sociales entre los usuarios	X		X		X		
19. El aprendizaje en los entornos virtuales como <i>Google Workspace</i>	X		X		X		

conlleva al establecimiento de principios como la honestidad, responsabilidad y dignidad							
20. El uso de <i>Google Workspace</i> fomenta y favorece el cultivo de los valores éticos y morales tanto a nivel personal como grupal	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

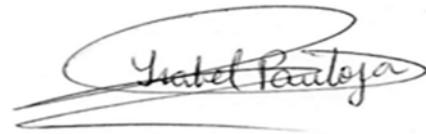
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Pantoja Alcántara Isabel del Rocío
DNI: 17888351

Especialidad del validador: Doctora en Ciencias de la Educación

19 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

VARIABLE 2 CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

DIMENSIÓN PERTINENCIA	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. El aprendizaje se adapta a las necesidades y características de estudiantes con distintos entornos sociales y culturales	X		X		X		
2. Los docentes aprovechan los recursos para desarrollar una enseñanza homogénea para todos y a la vez diversa según los requerimientos del alumnado	X		X		X		
3. El docente utiliza nuevas modalidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje para elevar la calidad educativa	X		X		X		
4. Los actores educativos (docentes-estudiantes) han respondido satisfactoriamente al desafío de una educación no presencial optimizando el desarrollo personal, social y académico	X		X		X		
Dimensión 2: EQUIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5. Los docentes promueven mediante el proceso de la enseñanza-aprendizaje el desarrollo integral de las habilidades de los estudiantes	X		X		X		
6. El ejercicio de una correcta ciudadanía es consecuencia de tu aprendizaje educativo	X		X		X		
7. El desarrollo de las clases por medio de recursos virtuales permite hacer uso de tu libertad responsablemente	X		X		X		
8. Evalúas de manera continua tu comportamiento ante ciertas circunstancias y utilizando los procedimientos adecuados para mejorar tu calidad de vida y educación	X		X		X		
Dimensión 3: EFICACIA Y EFICIENCIA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9. La plataforma digital permite trazarte metas objetivas como parte de tu formación académica	X		X		X		
10. Cuando desarrollas tus actividades académicas te propones hacer lo mejor por iniciativa propia	X		X		X		
11. Es una disciplina en tu vida no solo hacer bien las cosas sino buscar lo óptimo, a fin de elevar la calidad de tu educación y un mejor nivel de vida	X		X		X		
12. La enseñanza-aprendizaje desarrollada en aula promueve en ti la necesidad de realizar cambios e innovación en tu comportamiento	X		X		X		
Dimensión 4: RELEVANCIA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13. Los docentes de tu Institución Educativa promueven el desarrollo de las competencias y una educación contextual en los estudiantes	X		X		X		
14. Los recursos empleados son medios que generan la							

activa participación en los procesos de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		
15. Es una meta principal de tu institución el desarrollo integral (Cognitivo, actitudinal, socioemocional, espiritual y de valores) de los estudiantes	X		X		X		
16. Los recursos empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje son innovadores y responden al desarrollo tecnológico	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

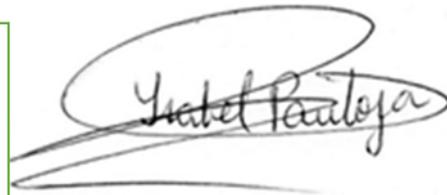
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Pantoja Alcántar Isabel del Rocío **DNI:**
 18084992

Especialidad del validador: Doctora en Ciencias de la Educación

19 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Ítems o preguntas	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1 - INSTRUMENTAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. El docente aprovecha <i>Google Workspace</i> para fomentar un apropiado lenguaje digital durante las clases	X		X		X		
2. El uso de <i>Google Workspace</i> motiva al aprendizaje de los usuarios	X		X		X		
3. Los usuarios tienen dominio técnico y factible para el uso de <i>Google Workspace</i>	X		X		X		
4. La plataforma <i>Google Workspace</i> facilita el desarrollo de las clases	X		X		X		
5. Para el desarrollo de las clases con <i>Google Workspace</i> se cuenta con el material didáctico necesario como son los textos audiovisuales o digitales	X		X		X		
Dimensión 2: COGNITIVA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6. Los usuarios tienen fácil acceso para indagar y seleccionar la información necesaria y requerida para el buen desarrollo de sus clases en los aplicativos digitales	X		X		X		
7. El procesamiento de la información vertida en la plataforma, en general, es apropiado para el aprendizaje	X		X		X		
8. <i>Google Workspace</i> facilita la integración de todos los estudiantes universitarios	X		X		X		
9. Los estudiantes tuvieron dificultad en la comunicación y el intercambio de información para el desarrollo de las clases en <i>Google Workspace</i>	X		X		X		
10. Se cumplen y aplican los objetivos esperados del aprendizaje con esta modalidad de enseñanza	X		X		X		
Dimensión 3: ACTITUDINAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11. El uso de este servicio permite la reflexión crítica en los usuarios de esta plataforma respecto a su aprendizaje y la vida	X		X		X		
12. Existe respeto y consideración en el proceso de las clases por <i>Google Workspace</i> entre docente y estudiante	X		X		X		
13. El empleo de <i>Google Workspace</i> incrementó la actitud y espíritu de colaboración y solidaridad entre estudiantes durante las actividades de aprendizaje	X		X		X		
14. Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizas para el aprendizaje	X		X		X		
15. Es la empatía una actitud permanente entre los usuarios universitarios de la plataforma <i>Google Workspace</i>	X		X		X		
Dimensión 4: AXIOLÓGICA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16. La plataforma de <i>Google Workspace</i> tiene implicancia en la cultura moderna de las comunicaciones	X		X		X		
17. Consideras que ha mejorado la comunicación entre compañeros- docente por el uso de esta plataforma	X		X		X		
18. La cultura digital favorece el espíritu colaborativo, la	X		X		X		

solidaridad y las buenas relaciones sociales entre los usuarios							
19. El aprendizaje en los entornos virtuales como <i>Google Workspace</i> conlleva al establecimiento de principios como la honestidad, responsabilidad y dignidad	X		X		X		
20. El uso de <i>Google Workspace</i> fomenta y favorece el cultivo de los valores éticos y morales tanto a nivel personal como grupal	X		X		X		

VARIABLE 1 GOOGLE WORSPACE (FICHA 3)

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Alván López Roger Victor Moises **DNI:**
 05594232

Especialidad del validador: Doctor en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados

19 de octubre del 2021



<

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

VARIABLE 2 CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

DIMENSIÓN PERTINENCIA	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. El aprendizaje se adapta a las necesidades y características de estudiantes con distintos entornos sociales y culturales	X		X		X		
2. Los docentes aprovechan los recursos para desarrollar una enseñanza homogénea para todos y a la vez diversa según los requerimientos del alumnado	X		X		X		
3. El docente utiliza nuevas modalidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje para elevar la calidad educativa	X		X		X		
4. Los actores educativos (docentes-estudiantes) han respondido satisfactoriamente al desafío de una educación no presencial optimizando el desarrollo personal, social y académico	X		X		X		
Dimensión 2: EQUIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5. Los docentes promueven mediante el proceso de la enseñanza-aprendizaje el desarrollo integral de las habilidades de los estudiantes	X		X		X		
6. El ejercicio de una correcta ciudadanía es consecuencia de tu aprendizaje educativo	X		X		X		
7. El desarrollo de las clases por medio de recursos virtuales permite hacer uso de tu libertad responsablemente	X		X		X		
8. Evalúas de manera continua tu comportamiento ante ciertas circunstancias y utilizando los procedimientos adecuados para mejorar tu calidad de vida y educación	X		X		X		
Dimensión 3: EFICACIA Y EFICIENCIA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9. La plataforma digital permite trazarte metas objetivas como parte de tu formación académica	X		X		X		
10. Cuando desarrollas tus actividades académicas te propones hacer lo mejor por iniciativa propia	X		X		X		
11. Es una disciplina en tu vida no solo hacer bien las cosas sino buscar lo óptimo, a fin de elevar la calidad de tu educación y un mejor nivel de vida	X		X		X		
12. La enseñanza-aprendizaje desarrollada en aula promueve en ti la necesidad de realizar cambios e innovación en tu comportamiento	X		X		X		
Dimensión 4: RELEVANCIA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13. Los docentes de tu Institución Educativa promueven el desarrollo de las competencias y una educación contextual en los estudiantes	X		X		X		
14. Los recursos empleados son medios que generan la activa participación en los procesos de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		
15. Es una meta principal de tu institución el desarrollo integral (Cognitivo, actitudinal, socioemocional, espiritual y de valores) de los estudiantes	X		X		X		
16. Los recursos empleados en el proceso de enseñanza-							

aprendizaje son innovadores y responden al desarrollo tecnológico	X		X		X		
---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Alván López Roger Victor Moises **DNI:**
 05594232

Especialidad del validador: Doctor en Educación

19 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



FIRMA DE EXPERTO INFORMANTE