



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA  
DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**Análisis de la gestión de logística de una entidad estatal  
del Perú, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestra en Gerencia de Operaciones y Logística

**AUTORA:**

Guevara Alcántara, Erica Zenovia (ORCID: [0000-0002-1152-1296](https://orcid.org/0000-0002-1152-1296))

**ASESORA:**

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros (ORCID: [0000-0002-4060-5667](https://orcid.org/0000-0002-4060-5667))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Logística

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Esta tesis la dedico a mis padres quienes siempre me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, también a mi esposo por su apoyo incondicional y a mi hijo quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder ser un ejemplo para él. A Dios por haberme otorgado fortaleza y perseverancia, salud para poder seguir adelante

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme la fortaleza en seguir creciendo, a la universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de ser parte de este proceso integral de formación, a mi asesora Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza, por su paciencia y ayuda que fueron fundamentales para la culminación de mi tesis.

## Índice de contenidos

	Pág.
<b>Carátula</b>	
<b>Dedicatoria</b>	<b>II</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>III</b>
<b>Índice de contenidos</b>	<b>IV</b>
<b>Índice de figuras</b>	<b>V</b>
<b>Resumen</b>	<b>VI</b>
<b>Abstract</b>	<b>VII</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>12</b>
<b>III. MÉTODOLÓGÍA</b>	<b>24</b>
3.1. Tipo y Método de investigación	24
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	24
3.3. Escenario de estudio	25
3.4. Participantes	25
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.6. Procedimiento	27
3.7. Rigor científico	28
3.8. Método de análisis de datos	28
3.9. Aspectos éticos	28
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>30</b>
4.1. Descripción	30
4.2. Análisis de la situación de gestión logística en una entidad estatal del Perú.	31
4.3 Vínculo entre la planeación y la implementación de la gestión logística en una entidad estatal del Perú.	33
4.4. Vínculo entre la implementación y el control en una empresa estatal del Perú.	39
4.5. Problemas comunes entre la planeación, implementación y control en una entidad estatal.	47
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>54</b>
<b>VI. RECOMENDACIÓN</b>	<b>57</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>64</b>

## Índice de figuras

	Pág.
<b>Figura 1.</b> Categorización de la variable.	30
<b>Figura 2.</b> Vinculos derivados de Atlas.ti para el objetivo específico 1 (Planeación e Implementación)	38
<b>Figura 3.</b> Vinculos derivados de Atlas.ti para el objetivo específico 2 (Implementación y Control)	41
<b>Figura 4.</b> Nube de palabras derivado del atlas ti	49

## **Resumen**

El presente estudio analizó la gestión de logística de una entidad estatal del Perú, desde las dimensiones de la planeación, implementación y control con el objetivo principal de ofrecer una visión de la situación actual del ente gubernamental ante la situación del estado de emergencia sanitaria relacionada al Covid-19, ejecutándose bajo un enfoque cualitativo, específicamente un estudio de casos, realizándose entrevista a 10 colaboradores, analizándose con el software Atlas.Ti 9 y posteriormente la triangulación de datos. Los resultados evidenciaron que no existe un óptimo control sobre la gestión debido a diversos factores donde se destacan problemas en la programación de necesidades, elaboración de plan anual de contrataciones, ejecución de procesos de contratación, transporte y entrega de bienes, medición de cumplimiento de plazos de programación de compras, medición de ejecución de los procesos de contratación, evaluación y corrección, destacando que la programación de los procesos de contratación generalmente no se contemplan el total de las etapas de abastecimiento y no pueden implementarse adecuadamente. En conclusión, se puede mencionar que cada dimensión estudiada debe ser sometida a un proceso de cambios adaptados a la realidad para lograr productividad y eficiencia.

Palabras clave: proceso de contratación, gestión, logística, planeación, implementación, control.

## **Abstract**

This study analyzed the logistics management of a Peruvian state entity from the dimensions of planning, implementation and control with the main objective of offering a vision of the current situation of the governmental entity in the face of the state of health emergency related to Covid-19, using a qualitative approach, specifically a case study, interviewing 10 collaborators, analyzing it with Atlas.Ti 9 software and then triangulating the data. The results showed that there is no optimal control over management due to several factors, including problems in the programming of needs, preparation of the annual contracting plan, execution of contracting processes, transportation and delivery of goods, measurement of compliance with purchase programming deadlines, measurement of the execution of contracting processes, evaluation and correction, highlighting that the programming of contracting processes generally does not contemplate all the stages of supply and cannot be properly implemented. In conclusion, it can be mentioned that each dimension studied should be subjected to a process of changes adapted to reality in order to achieve productivity and efficiency.

Keywords: procurement process, management, logistics, planning, implementation, control.