



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Contratación de locadores de servicios y la ejecución
de los procesos electorales en la Onpe. Odpe. Lima
Norte 3. 2016.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR

Br. Milagros Rosario San Martin Cochella.

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

SECCIÓN

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ-2016

Página del jurado

Dra. Galia Susana Lescano López
Presidente del Jurado

Dr. Edwin Martínez Lopez
Secretario del Jurado

Dr. Sebastián Sánchez Díaz
Vocal del Jurado

Dedicatoria

A mis queridos padres, por su comprensión y apoyo constante a lo largo de mi vida.

Agradecimiento

Con respeto y gratitud a la Universidad “Cesar Vallejo” Escuela de Post Grado, y a todos los maestros que nos han proporcionado sus conocimientos con dedicación, esfuerzo y calidez humana.

Declaración de autenticidad

Yo, Milagros Rosario San Martín Cochella, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09272136, con la tesis titulada “Contratación de locadores de servicios y la ejecución de los procesos electorales en la Onpe. Odpe. Lima Norte 3. 2016”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de Junio del 2016

Firma.....

Nombres y apellidos: Bach. Milagros Rosario San Martín Cochella.

DNI 09272136.

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada: “Contratación de locadores de servicios y la ejecución de los procesos electorales en la Onpe. Odpe. Lima Norte 3. 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre la Contratación de locadores de servicios y la ejecución de los procesos electorales, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice de contenido

PAGINAS PRELIMINARES	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN ABSTRACT	xi
I: INTRODUCCION	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación teórica	22
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	47
1.6 Objetivos	47
II: MARCO METODOLOGICO	
2.1 Variables	49
2.2 Operacionalización de variables	50
2.3 Metodología	51
2.4 Tipo de estudio	51
2.5 Diseño	52
2.6 Población, muestra y muestreo	53
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8 Métodos de análisis de datos	56

III: RESULTADOS	61
IV: DISCUCION	70
V: CONCLUSIONES	75
VI: RECOMENDACIONES	77
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	79
VIII: APENDICES	
Matriz de consistencia	87
Cuestionarios	89
Base de datos	92
Validación de cuestionarios: juicio de expertos	102
Carta de consentimiento de la institución	109

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable 1 Contratación de locación de servicios.	50
Tabla 2: Operacionalización de la variable 2 Procesos Electorales.	50
Tabla 3: Confiabilidad Cuestionario de Locación de Servicios.	58
Tabla 4: Prueba de Alfa de Cronbach del instrumento Locación de servicios.	58
Tabla 5: Confiabilidad Cuestionario de Procesos Electorales.	59
Tabla 6: Prueba de Alfa de Cronbach del instrumento Procesos electorales.	59
Tabla 7: La contratación de locadores de servicios en la Onpe. Odpe Lima Norte 3.2016.	61
Tabla 8: La ejecución de los procesos electorales en la Onpe. Odpe. Lima Norte 3.2016.	62
Tabla 9: La contratación de locadores de servicios y la ejecución de los procesos electorales en la Onpe. Odpe. Lima Norte3.2016.	63
Tabla 10: La contratación de locadores de servicios y la dimensión de métodos electorales de la ejecución de los procesos electorales en la Onpe. Odpe. Lima Norte 3.2016.	64
Tabla 11: La contratación de locadores de servicios y la dimensión de participación ciudadana de la ejecución de los procesos electorales en la Onpe. Odpe. Lima Norte 3.2016.	65
Tabla 12: Correlación locadores de servicios y procesos electorales HG.	66
Tabla 13: Correlación locadores de servicios y métodos electorales HE1.	67
Tabla 14: Correlación locadores de servicios participación ciudadana HE2.	68

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1:	Diagrama de frecuencias de la Contratación de Locadores de Servicios.	61
Figura 2:	Diagrama de frecuencias de la Ejecución de Procesos Electorales.	62
Figura 3:	Diagrama de Columnas 3D de Contratación de Locadores y Ejecución de Procesos Electorales.	63
Figura 4:	Diagrama de Columnas 3D de Contratación de Locadores y Ejecución de Procesos Electorales.	64
Figura 5:	Diagrama de Columnas 3D de Contratación de Locadores y Ejecución de Procesos Electorales.	65

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Contratación de locadores de servicios y la ejecución de los procesos electorales en la Onpe. ODPE. Lima Norte 3. 2016.

La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por ciento cincuenta (150) locadores de servicios de la Oficina Descentralizada de Proceso Electorales (ODPE) Lima Norte 3. 2016, la muestra censal considero al mismo número de la población en las cuales se han estudiado las variables: contratación de locadores y procesos electorales. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo.

Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario sobre contratación de locadores de la Odpe Lima Norte 3 con 40 preguntas y el Cuestionario de procesos electorales, con 20 preguntas, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación existente entre contratación de locadores de servicio y procesos electorales, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que el resultado del estadístico Rho de Spearman de 0.721 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general.

Se concluye que: La relación existente entre la contratación de locadores de servicios y la ejecución de los procesos electorales es significativa en la Onpe. Odpe. Lima Norte 3. 2016.

Palabras clave: Contratación de locadores de servicio, Procesos Electorales.

ABSTRACT

This research was general objective of determining the relationship between landlords Hiring services and implementation of electoral processes in the ONPE. Odpe. North Lima 3. 2016.

The population or population of interest in this research consisted of 150 landlords of services belonging to the Decentralized Office Process Electoral (ODPE) Lima Norte 3. 2016 census shows consider the same number of the population which have been studied the variables hiring landlords and electoral processes. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed by applying the questionnaire on hiring lessors Odpe Lima Norte 3 with 40 questions and the questionnaire electoral processes, with 20 questions, all with Likert scale, which provided information about that relationship between landlords hiring service and electoral processes in its various dimensions; The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that the result of the statistical Rho Spearman 0.721 indicates that there is a positive relationship between the variables also lies in the high level of correlation with the level of bilateral significance $p = 0.000 < 0.01$ (highly significant), the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted; it is concluded that: The relationship between landlords hiring of services and execution of electoral processes is significant in the ONPE. Odp. North Lima 3. 2016.

Keywords: Landlords Hiring Service, Electoral Processes.