



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Plataforma virtual y rendimiento académico en una  
asignatura del plan curricular de una universidad estatal de  
Pasco, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Felix Chacon, Sara (ORCID: 0000-0002-1026-0768)

**ASESOR:**

Mg. Torres Cañizalez, Pablo (ORCID: 0000-0003-3671-249X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Educativas

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A Dios, mi padre, amigo, mi todo.

A mi madre en el cielo, siempre estarás en mi mente y mi corazón.

A mi padre y hermanos quienes me impulsaron para superarme y cumplir mis ideales.

A mis hijos Oksana y Nathan por ser mi motivación, mi motor, mi inspiración para superarme día a día.

A mi esposo por estar conmigo y enfrentarnos juntos en la vida.

A mi amiga Fiorela por sus palabras de aliento y contar con su apoyo y su valiosa amistad.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por el darme la vida y la salvación.

A mi padre y hermanos por su apoyo incondicional.

A mi esposo e hijos por ser mi motor de vida.

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	09
II. MARCO TEÓRICO	12
III. MÉTODOLÓGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	27
3.2. Variables y Operacionalización	29
3.3. Población muestra, muestreo	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5. Procedimientos	33
3.6. Método de análisis de datos	33
3.7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
4.1. Resultados estadísticos a nivel descriptivo	34
4.2. Resultados estadísticos a nivel inferencial	38
4.3. Prueba de la hipótesis	40
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	48
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS	54
ANEXOS	61

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Población de estudio	29
Tabla N° 2 Muestra de estudio	30
Tabla N° 3 Tabla de las técnicas de la instrumentación.	30
Tabla N° 4 Tabla de las de la instrumentación	31
Tabla N° 5 Plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.	34
Tabla N° 6 Rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.	35
Tabla N° 7 Dimensiones asociadas de las plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.	36
Tabla N° 8 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova	37
Tabla N° 9 Plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021	38
Tabla N° 10 Dimensión técnicas de la plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.	41
Tabla N° 11 Dimensión pedagógica de la plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.	43

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura N° 1 Plataforma Virtual	34
Figura N° 2 Rendimiento Académico	35
Figura N° 3 Dimensiones asociadas	36

## RESUMEN

La siguiente tesis menciona el uso de las plataformas virtuales debido a que el uso de la informática en la educación forma parte importante en la que podemos encontrar muchas estrategias para trabajar con nuestros estudiantes con el objetivo de mejorar la calidad de nuestra enseñanza aprendizaje y, como bien sabemos que la tecnología está desarrollándose a pasos agigantados y la educación no puede hacer caso omiso a esto. Además, hablar de avances tecnológicos en la actualidad es algo natural para los estudiantes, sin embargo, aún sigue siendo el talón de Aquiles de muchos docentes, pero si se capacitan de manera continua, estamos seguros que estaremos a la par con nuestros alumnos. Por ende, hablar de plataformas virtuales, no solo sea un paso más en la informática, sino que sea un aliado en la educación.

Por lo que la presente tesis de tipo básica, porque es no experimental, por otro lado, se ha trabajado con una población total de 40 estudiantes, y por lo que se ha trabajado con toda la población. Como resultado se ha visto la correlación que existe entre el uso de plataforma virtual y el rendimiento académico a medida que el estudiante aproveche el uso de ello. Concluyendo que la hipótesis alterna planteada ha sido fundamentada y que existe una relación significativa entre el uso de la plataforma virtual y el rendimiento académico.

**Palabras clave:**

**Plataforma digital:** Es un lugar de Internet, portal o ciber sitio, que sirve para almacenar diferentes tipos de información tanto personal como a nivel de negocios.

**Rendimiento académico:** Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

**E-learning:** Procesos de enseñanza-aprendizaje **que** se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con **el** predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada.

**Estrategias:** Serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado.

**ABSTRACT**

The following thesis mentions the use of virtual platforms because the use of computer science in education is an important part of which we can find many strategies to work with our students with the aim of improving the quality of our teaching-learning and, as we know well that technology is developing by leaps and bounds and education could not ignore this. In addition, talking about technological advances today is something natural for students, however it is still the Achilles heel of many teachers, but if they train continuously, we are sure that we will be on par with our students. Therefore, talking about virtual platforms is not only one more step in computing but also an ally in education.

Therefore, this basic type thesis, because it is non-experimental, on the other hand, has worked with a total population of 40 students, and therefore has worked with the entire population. As a result, the correlation between the use of the virtual platform and academic performance has been seen as the student takes advantage of the use of it. Concluding that the proposed alternate hypothesis has been substantiated and that there is a significant relationship between the use of the virtual platform and academic performance.

**Keywords:**

**Digital platform:** It is a place on the Internet, portal or cybersite, which is used to store different types of information, both personal and at the business level.

**Academic performance:** It is a measure of the student's abilities, which expresses what he has learned throughout the training process.

**E-learning:** Teaching-learning processes that are carried out through the Internet, characterized by a physical separation between teachers and students, but with the predominance of both synchronous and asynchronous communication, through which it is carried out. a continuous didactic interaction.

**Strategies:** A series of highly thought-out actions, directed towards a specific goal.

## I. INTRODUCCIÓN

Sabemos que hablar de plataformas digitales es un tema que a muchos profesionales de antaño les hace entrar en pánico, sin embargo, a los profesionales y estudiantes de ahora les es una herramienta digital de mucha ayuda y más aún en la educación virtual o remota, en la que esta herramienta es útil para la educación.

Por otro lado, la tecnología ha evolucionado de manera rápida causando grandes impactos en los campos de nuestra vida diaria, así como en los medios de comunicación, la distancia entre las personas cada vez es más corta, a través de los smartphones. Otros aparatos con inteligencia artificial que también intensifican los juegos, por ejemplo, la realidad virtual.

Cabe resaltar que, la educación hasta el año 2019 ha sido en un salón de clase, haciendo uso de estrategias y métodos tradicionales muchas veces; sin embargo, de manera forzada por la situación que nos ha tocado vivir debido a la pandemia del Covid-19, la educación ha tomado un giro muy diferente, la educación remota, en la que de manera indispensable ha sido el uso de las plataformas virtuales, inicialmente ha sido de manera muy precaria, sin embargo ha sido necesaria las capacitaciones a los docentes para poder estar a la vanguardia y transmitir una educación de calidad, en la cual tenían que buscar la forma de interactuar con los estudiantes.

Actualmente, se ha visto que el uso de la tecnología nos facilita el trabajo y, en mayor grado en el campo de la educación para hacer más factible el proceso enseñanza-aprendizaje. Y en el mundo de la informática encontramos un mundo con diversas plataformas, redes sociales, apps y otras aplicaciones que son herramientas que nos acortan distancias y con las cuales se puede interactuar y hacer un trabajo colaborativo sin importar las distancias.

Pero la educación virtual no es un boom del momento, sino que hay autores que mencionan sobre esto, uno de ellos es Cardona, quien nos menciona sobre conocimiento virtual que refiere que la informática y la ciencia van desarrollándose a grandes pasos, facilitándonos el trabajo y esto también debe ser involucrado en la educación, la de trabajar de acuerdo al avance tecnológico. (2002)

Ramos y Macahuachi (2021), nos hace hincapié que las plataformas virtuales se han convertido en una necesidad en el proceso de enseñar y de aprender, y en esta nueva modalidad de enseñanza de manera remota que vino para quedarse debemos tener en cuenta en la enseñanza sincrónica y asincrónica.

Jenaro et ál (2018). Nos demostró en su investigación asocia la cantidad y tipos de acceder a la plataforma virtuales, en la cual nos refiere que más que a tener un acceso a esta plataforma es utilizarlo de manera activa a fin de que la enseñanza se haga más interactiva y significativa.

Por ello, nos hemos propuesto redactar el problema general ¿Cuál es la relación que existe entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021?

El uso de las plataformas digitales, no es un tema reciente, tampoco se ha puesto de moda ante la aparición de la pandemia o en estos tiempos de educación virtual o educación remota, sino que, a lo largo de los años con la aparición del uso de las tecnologías, la educación no ha dejado de transformarse en un tipo de educación que esté más a la vanguardia en la cual se da el uso de las plataformas digitales o virtuales.

Con respecto al entorno del aprendizaje del estudiante, vemos por estudios que han vertido opiniones favorables respecto al proceso de aprendizaje, haciendo uso de las plataformas digitales, debido al uso de la tecnología de los por parte de los profesores, de manera que se interactúa en tiempo real o asincrónica con los estudiantes, como puedes ser opinar a través de los foros, en la cual inclusive a pesar de que en un aula no todos los estudiantes son muy participativos, sim embargo a través de estos foros, vemos que pueden contra la timidez y explayan sus conocimientos u opiniones en un texto escrito.

Podemos decir, que las plataformas digitales, a pesar de tener pequeñísimas desventajas, nos van a dar como resultado, alumnos más empeñosos y responsables y a su vez es de fácil uso para los docentes, caso contrario, también es un reto para un profesor sumergirse en este mundo amplio de la tecnología, que viene a ser un soporte en nuestra diaria labor en la educación.

Graziano (2011), nos refiere a que la virtualización es un mundo que nos es de gran ayuda, debido a que existen las de código abierto, que son de fácil manejo y apoyan nuestro trabajo en el campo digital.

Por lo tanto, nuestro objetivo general será el de, Determinar la relación que existe entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021; y los objetivos específicos, los de establecer la relación entre rendimiento académico y dimensión tecnológica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021; y, la establecer la relación entre rendimiento académico y dimensión pedagógica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021

Por otra parte, también nos hemos propuesto las siguientes hipótesis: existe relación significativa entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.

Cuyas hipótesis específicas son: H1: existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión tecnológica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021; H2: existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión pedagógica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En el marco de hacer un recuento en cuanto al uso de plataformas virtuales, Cardona podemos decir que, desde los noventa, el campo de la tecnología empezó un avance, de manera desproporcionada, brindándonos nuevas alternativas de trabajo, de comunicación acortando distancias y entretenimiento, por lo que también esto implicaría al campo de la educación. Por lo que, según nuestra realidad llamada “sociedad del conocimiento”, en la que las ciencias de la mano con la tecnología están apoderándose de los diferentes niveles que abarcan nuestra existencia y esta va a modificar la forma de entender, apreciar, y proceder en los aspectos esenciales como son el intelectual, los valores morales y la psicomotricidad. (2002, p 3).

Noteborn et ál. (2012), nos muestra las emociones que los alumnos tienen al estar sumergidos en el mundo virtual, y su influencia en el rendimiento académico, de modo que en comparación con las tareas tradicionales, las del entorno virtual, es mucho menos aburridas tanto de modo individual como grupal, dando lugar al disfrute y a la capacidad de concentración al momento de realizar una tarea asignada.

Fonseca et ál. (2014), demostraron que la evaluación de la viabilidad de la realidad aumentada haciendo uso de herramientas digitales tiene una aceptación por parte de los estudiantes, debido a que ellos están familiarizados con el uso de sus móviles y se sienten aún más comprometidos y motivados a trabajar en el aula, demostrando también el buen desempeño académico.

Esto lo vemos en nuestra vida cotidiana, en el uso de las computadoras, el uso de los archivos en las nubes, programaciones informáticas, satélites, telecomunicaciones, fibras ópticas, Internet, telefonía inalámbrica, Smartphones y otros, en algunos viven en la modernidad, pero también se transforma en una necesidad que engloba la economía, política, educación, cultura e la sociedad.

Según la UNESCO, en relación a la transformación que viene ocurriendo con respecto a la tecnología y de qué manera impactan nuestro diario vivir, nos

menciona, que estamos viviendo tiempos de grandes transformaciones tecnológicas que incluso cambian la forma de relacionarse entre nosotros. Este desarrollo tecnológico viene a ser primordial entre nuestra generación. Esta forma de comunicación llamada “globalización”, viene transformando nuestro entorno de modo que la conectividad virtual es vital, y en este mundo los seres humanos estamos sumergidos de manera participativa, y activa a través de las redes sociales, formando un nuevo orden mundial que conllevan al surgimiento del ciberciudadano, que tiene más dominio que una persona natural. Este mundo digital está presente en todas las áreas de nuestra vida cotidiana, en el trabajo, educación, la familia y la educación, entre otros. (2013, p. 14).

Según la UNESCO, nos mencionan que en este mundo de la informática y la tecnología es de vital importancia que los docentes tengan la preparación necesaria para sumergirse en ese mundo, y de esta forma impartir sus conocimientos con los alumnos a fin fomentar sus capacidades en cuanto refiere a emplear las tecnologías de la informática y comunicación, por tanto, son los que cumplen un rol importante. (p. 2). Pero un docente capacitado no es de mucha ayuda si la institución educativa en donde este trabaja no cuenta con las aulas de innovación que estén muy bien equipados como para poder hacer ese trabajo más eficiente. (17-01-2013),

También Padilla et al., mencionan que, un docente siempre debe estar a la vanguardia explorando nuevas estrategias y ambientes adecuados para la enseñanza, en la que los estudiantes sean más participativos y realizar trabajo colaborativo con sus pares. Podemos decir que, el proceso pedagógico es cambiante de acuerdo a la realidad a la que estamos viviendo, en este caso el uso de las plataformas digitales son herramientas que las universidades más prestigiosas las vienen usando, ofreciendo una educación online o virtual. (2007, p. 2)

Por otro lado, SCOPEO, nos menciona sobre el m-learning, que es lo mismo que e-learning, solo que se usa en el celular, Ipad, Tablet, en la que podemos usar

aplicaciones que tiene muchas funciones que nos ayudan a un mejor desarrollo y que son necesarias con contenido interactivo y personalizado (2011, p.71-74)

Según Salgado et ál. (2015), que difiere sobre el análisis de caso de un instituto en Quito, cuyo propósito fue la de mostrar una valoración de sus métodos y su práctica educativa en el desarrollo de su aprendizaje del inglés en la UTE, a través del empleo de las plataformas digitales. El trabajo es un tipo de investigación diagnóstica de campo, cuyas herramientas que se han trabajado son la encuesta y la entrevista la cual se hizo a profesores como estudiantes, esta se dio a través de un censo, a 3072 alumnos y 27 profesores, este trabajo fue vinculada a la apreciación de los alumnos correspondiente al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés y de idéntico modo a partir de la posición de los profesores.

Este trabajo manifestó que se encontraron muchas habilidades en la asignatura del inglés, de idéntica forma ciertos desaciertos relacionadas a la metodología que se había aplicado, que tiene mucho que ver con las prácticas usadas por los profesores brindadas a sus alumnos. En consecuencia, de acuerdo a los resultados del trabajo de investigación, se ha diagnosticado se requiere mejorar la metodología y uso de las plataformas digitales, con la finalidad de mejorar la eficacia en la enseñanza del inglés, que está focalizado en las capacidades: se expresa oralmente, lee diversos textos y escribe texto en inglés, por medio de acciones desarrolladas para fortificar el aprendizaje. La herramienta utilizada fue la entrevista.

Así mismo, Sosa y Coliz (2018). nos menciona su objetivo la de tener conocimiento sobre el uso de las plataformas educativas, cuyo instrumento fue dirigida a los trabajadores de los centros de informática de las Escuelas y Facultades de la universidad de Mazatlán. La muestra fue de 10 encargados de los centros de cómputo en su metodología el análisis de las plataformas educativas, la selección de categoría de la plataforma educativa y la instalación. En la que se efectuó la comparación del empleo de las plataformas Moodle VS Chamilo VS Dokeos.

También Córdoba et ál. (2015), quién trazó como objetivo general la de valorar el desenvolvimiento de los integrantes de los grupos de trabajo virtual referente a la ejecución de trabajos y reconocer las circunstancias que obstruyen el desarrollo adecuado de esta forma de trabajo grupal, por otro lado, los objetivos específicos tratan sobre la fueron la del análisis literario sobre este tipo de trabajo, de manera que se ponen en conocimiento los factores intervinientes, de manera que se diseñe, aplique y analice los resultados de un instrumento de medición, que permita observar el desenvolvimiento de sus participantes de estos grupos virtuales dentro de las instituciones educativas. La muestra fue de 94 alumnos de diversos colegios que estudiaban o impartían cursos en la modalidad virtual.

Al presente, debido al desarrollo tecnológico en los equipos de telecomunicaciones, y su desarrollo de manera muy rápida e innovadora, con una alta gama de aplicaciones, e inteligencia artificial, surtimos una enorme cantidad de información. Dicho de otra manera, la dificultad ya no es solo encontrar la información, actualmente, el desafío es tamizar la información notable y significativa en medio de este basto mar que a veces termina llenándonos y concebirla se hace beneficioso y es muy relevante para nuestras diferentes exigencias.

Según Coll y Monereo (2008), nos enuncia que se debemos tener en cuenta también que, el uso de la tecnología en nuestra cotidianidad, también, eleva el nivel de distracción y esta causa un nivel de ansiedad alto, las redes sociales y los Smartphone evolucionan a pasos agigantados, sin embargo, en el campo de la educación aún existen muchos desafíos que hacer frente antes de ser referido como instrumento que sea usado en el salón de clase. Muchas aplicaciones o apps son estimadas como medio de desatención en un salón de clases, por lo que en la mayor parte de los casos se prohíbe su uso (Guzón, 2012). Porque el uso de estas podría ocasionar la decadencia y la omisión de la atención, la falta de preparación y la insustancialidad.

Aunque esto no sea del todo correcto, porque se han podido identificar aplicaciones que son de mucha ayuda y en algunos casos indispensables en

un aula, como por ejemplo el diccionario, las calculadoras científicas, otras herramientas digitales que sirven para evaluar a nuestros estudiantes, haciendo la clase más interactiva.

Callejas et ál. (2016). Nos expone que, “el uso de entornos virtuales de alta gama es de vital consideración”, sin embargo, no es suficiente, o sea, no solamente se debe modificar el lugar que tiene un salón de clases tradicional por un aula virtual, convertir los libros impresos por documentos electrónicos, las discusiones que se fomentaban en un aula por foros virtuales o, las tutorías presenciales a los alumnos por reuniones en aplicaciones como el chat, foros de conversación o videoconferencias.

Esto indica que tengamos en cuenta las herramientas digitales que sean las más indicadas en la que los alumnos, con el fin de lograr su aprendizaje, a pesar de la distancia. Las plataformas digitales como herramienta de aprendizaje tienen que ayudar a favorecer la cimentación de conocimientos recientes y el aprendizaje colaborativo entre todos los integrantes del desarrollo de la enseñanza-aprendizaje

En este mundo, en el que hay enorme desigualdad económica entre los países, se está manifestando otro suceso, denominado “brecha digital”. Este va a conceder a superioridad a las naciones que fomenten y estén a vanguardia del uso de la tecnología en relación de las que no lo realicen. Y lo que nos queda es mantenernos capacitados para contrarrestar los desafíos que lleva consigo el desarrollo de las tecnologías.

Por otra parte, sabemos que en nuestro país se han evidenciado que la educación superior presenta dificultades de calidad educativa, por lo que, se han promulgado dos leyes importantes: “Nueva Ley Universitaria (Ley N°. 30220)” y la “Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera pública de sus docentes (ley N°30512)”. Ambas inquietan que los alumnos de educación superior perciban una educación de calidad y perfeccionar sus competencias profesionales.

Salas (2019), demostró en su investigación que el uso de la plataforma Moodle, influye de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes que han desarrollado una determinada área haciendo uso de esta plataforma virtual frente a estudiantes que no han aplicado el uso de la misma, por lo tanto, se llegó a concluir que es importante el uso de esta plataforma para el desarrollo de una clase debido a que es más interactivo, de fácil uso e interesante ante los ojos de los estudiantes que la usan.

Álvarez (2018), explica la importancia de la plataforma Moodle en la enseñanza, en este caso en el desarrollo del curso de informática en sus estudiantes de la modalidad a distancia, y este trabajo conllevó a la conclusión de la eficacia de esta forma de educar haciendo uso de esta plataforma que permite una educación competente conllevando a un aprendizaje eficaz.

Saavedra (2017), investigación en la cual logró demostrar la eficacia del uso de la plataforma Moodle, llegando a concluir que esta nueva forma de enseñanza en el área de inglés, es un aliado fundamental en la educación, y que debe incluirse en la enseñanza no solo como una estrategia sino como parte del desarrollo de la educación de nuestros alumnos, debido que es una excelente aliada no solo en desarrollo de las clases sino, también en influye eficazmente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Delgado (2017) demostró la influencia de la plataforma Chamilo del programa de acreditación del programa de computación,

En otro orden, Bruner (2001), menciona que, la práctica de las redes, el internet en un aula de clase se transforma en un medio de profesores y alumnos, debido a que lo que nos posibilita adquirir mucha información, pero, tener en cuentas los sitios de navegación, sus ventajas que pueden ser la motivación, autonomía, interacción y desventajas que serían la distracción, dispersión.

Según Duarte (2000), aludido por Cámara. Se sobreentiende que, con el uso de las tecnologías, se necesitan capacidades recientes y competencias, provocando que los estudiantes vivan en una capacitación y actualización constante, pero

también los ambientes virtuales nos dan lugar a espacios en el que vamos a contribuir a deliberar asuntos de provecho, o sencillamente aprender de otras personas, llegando al autoaprendizaje. (2006, p. 341).

Otros autores nos mencionan también sobre entorno virtual. Por ejemplo, Salinas aludido por Cámara (2006) afirma que es necesario conocer las páginas que nos van a ayudar en tópicos referentes al aprendizaje, porque existen páginas que solo nos sirven de distractores. (2004, p. 173).

Gisbert (1998), nos alude que debemos saber reconocer las estrategias de aprendizaje para lograr el proceso enseñanza-aprendizaje esperado haciendo uso de las herramientas de la informática. (p. 256)

Por su parte Duarte (2000), aludido por Ramírez, deduce que el desarrollo de los aprendizajes debe enfocarse en el uso de los entornos digitales en la que se promueva el trabajo individual y colectivo en las que hay que saber reconocer las páginas en la que se nos permita y facilite el trabajo educativo. (2010, p. 321).

Para concluir, de acuerdo a los aportes sobre las plataformas virtuales, la tecnología como medio de información y comunicación, llegó para quedarse, con el objetivo de ayudarnos en la educación, generando nuevas estrategias y actividades de enseñanza- aprendizaje, por su amplio set de herramientas.

Por otra parte, también concerniente a la plataforma virtual, podemos mencionar que, en el campo educativo, es una herramienta digital que cambian la forma de llegar al estudiante, sin embargo, implantar e implementarlos en una institución educativa es un reto. Según Marcelo (2002) aludido por Ramírez define que, las plataformas digitales favorecen el acceso a direcciones URL, en las que se pueden compartir trabajos o recursos producidos por los profesores y sus estudiantes, como correos, fórums, chats, videos conferencias, impulsando el aprendizaje cooperativo". (2010, p. 253)

El uso de una plataforma virtual en el ámbito de la educación, en una herramienta didáctica, que puede ser un software, que contiene varios elementos como el asesoramiento técnico, administrativo y pedagógico; donde se

encuentran una gama de materiales en formatos diferentes; motivo por el cual se permite la interacción entre profesores y estudiantes. Y es necesario también mencionar la estructura de una plataforma virtual, usa formas de comunicación como Html, PHP, Ruby, C++, y otros; estos lenguajes facultan una comunicación de los usuarios y las bases de datos o repositorios. De esta forma se pueden acceder a una plataforma.

En otro ámbito, Andersen (2015), nos alude al uso de plataformas virtuales desarrolladas en SystemC TLM-2.0, y el beneficio de las computadoras multinúcleo en nuestra actualidad, mediante una simulación se pudo ver la velocidad con lo que las computadoras trabajan a través del uso de esta herramienta.

Las plataformas digitales han sido elaboradas conteniendo un lenguaje informático y un enfoque educativo, posee en su sistema, instrumentos, módulos, que acceden a administrar cursos que fueron desarrollados en el internet, y estas herramientas no divergen mucho entre otras plataformas existentes. Estas herramientas tienen formatos que tienen la función de ayudarnos de manera digital, facilitando las cosas.

Estas herramientas de comunicación permiten la comunicación sincrónica y asincrónica, a través del uso de foros, correo electrónico, blogs, chat, entre otros. Por otro lado, las herramientas de evaluación y seguimiento, despliegan las capacidades de los estudiantes, que se pueden ver con el acompañamiento y evaluación de las actividades hechas por los alumnos, esto nos permite obtener estadísticas, concerniente a las calificaciones, filtrar y catalogar los resultados alcanzados. Finalmente, el instrumento para la gestión de la plataforma, esto atiende a las necesidades de los usuarios, sus permisos, perfiles y la personalización de la misma.

Los temas que toman el lugar de las plataformas virtuales, vienen siendo expuestos a algún prototipo y a estándares, los que pueden ser: *Estándares*. Por su parte Curbelo (2010), menciona que es de vital importancia que deba existir

estándares en los contenidos dentro de una plataforma virtual, como SCORM- Sharade Content Object Reference Model / Modelo de objetos de Contenido Compartible”. Con el objeto que los mencionados contenidos, sean reusados de alguna forma. *Estándar SCORM* es muy usado, porque consiente en diseñar instrumentos o materiales de aprendizaje, que señalan los cuatro principios; reutilización, acceso, duración e interoperabilidad. Consideramos que la tecnología es un recurso de apoyo en la educación, como ejemplo tenemos los distintos softwares, de forma que faculten su reutilización.

Estas pueden clasificarse en *función al costo*, las de costo cero o gratuitas; las de costo mayor o plataformas "comerciales", estas fueron diseñadas e implementadas con fines de lucro, sin embargo; estas plataformas se amolden a algunas exigencias especiales de los usuarios. Denominada también LMS (Learning Management system), “Sistemas de Gestión del Aprendizaje”, dirigidos a servir de apoyo, estos servicios en relación a una institución singularmente y por consiguiente sean consentidos por diferentes sistemas de manera fácil.

Por su función a su código fuente, son el modelo de plataforma, asimismo denominado “open source”, podemos decir que son el recurso abierto en la que el usuario (os) puede modificarlo debido a que se nos consiente el acceso. Para Stallman (2004). “Las plataformas de código fuente abierto, advierten licencia pública general, lo nos accede obtener alguna autonomía acerca del código fuente, empezando por transformar estudiar, innovar, dispensar, de ser posible, perfeccionarlo”. (p.138). Plataformas de código fuente cerrado, Son las que son evolucionadas con el propósito de lucrarse, por lo que, no se tiene acceso al código fuente, porque contienen códigos encriptados que solo se desbloquean luego de pagar una suma de dinero o de comunicarse con el servidor.

Por su *función a su desarrollo*, este tipo de plataformas son las requeridas en una organización, y estas tiene características propias y son desarrolladas de acuerdo a las necesidades de una empresa para y de ellos, implica está desarrollado de manera personalizada.

Con respecto a sus dimensiones también tendremos en cuenta su dimensión tecnológica. Como señala Fernández (2011), que refiere a la infraestructura tecnológica e informática y de comunicaciones, tanto a los recursos económicos y al personal útil para su gestión y desarrollo. La estructura para el desarrollo de estas plataformas cumple un rol muy vital la clase de programación utilizado, accediendo a construir las virtudes que nos presenta a la comunidad educativa, por ejemplo, el precio y predilecciones de los consumidores.

Cabe resaltar que esta dimensión está inmerso a cambios que le conceden cambiar de una plataforma a otra, mencionadas transformaciones están en torno a las necesidades de los consumidores y la competencia que se vive. Por lo que una plataforma virtual manifiesta una gama de indicadores que se tiene que estimar al punto de optarla, de las cuales se tiene las Herramientas administrativas, que aprueban gestionar una plataforma, como la configuración, administración de usuarios, cursos, categorías, etc, tanto para los usuarios como para los que administran la plataforma. Las especificaciones técnicas, de toda plataforma tiene sus particularidades técnicas, basadas en la construcción de la plataforma y se requieren del uso de un software como de hardware, para su instalación y buen funcionamiento de la plataforma.

Se mencionan también la seguridad y accesibilidad, que requieren el acceder a la plataforma y en toda ello hay niveles de seguridad, por lo se va a contar con administradores, docentes o tutores, estudiantes, como también es permitido la participación de invitados que acceden a cursos en de una plataforma, y es por eso que se requieren de crear un usuario y contraseña. Y que para evitar ciertos inconvenientes el usuario, este consta de un lenguaje múltiple. Y muchas veces las plataformas incluyen un módulo adicional para evitar problemas a posteriori.

De manera similar el cumplimiento de estándares (SCORM), nos accede que la temática de la plataforma, sea reutilizado en otros ámbitos digitales. De manera que Curbelo (2010), deduce que, “se requiere que existan estándares en los contenidos que se publicarán en una plataforma virtual”. De esta manera,

nosotros al visitar una plataforma, vemos que tienen ciertas características que son similares a otras, esto facilita al usuario su uso y a su vez estas características giran en torno a las necesidades de los usuarios, pueden encontrarse los de Open Source, gratuitos, como el Moodle, que es de acceso abierto, en la que se pueden gestionar contenidos y carpetas y pueden visualizarse, descargarse, imprimirse, eliminarse o enviar a otros correos por el email, ofrecen también acceso a foros, el calendario, avisos, email, con la finalidad de extender la comunicación.

Graziano, nos refiere que las plataformas de código abierto, son aquellas que nos facilitan o simplifican el trabajo, debido al acceso directo, en la que se puede descargar archivos o utilizar aplicaciones. (2011, p.4)

De acuerdo con la dimensión pedagógica el uso de la plataforma es vital. Lo que afirma Fernández (2010), nos refiere a las metodologías didácticas que vienen a dar soporte y promueven el e-learning. En este ámbito, ofrece una gama de metodologías, entre ellos tenemos: la comunicación, como foros, chat, de acuerdo a las necesidades de los usuarios que pueden ser sincrónicas o asincrónicas; esto permite el interaprendizaje, usando enlaces externos a otras URL, enlaces a bases de datos especializados o a blogs de los participantes; cumpliendo los estándares (SCORM). Para Curbelo (2010), es vital que hayan estándares como, SCORM-Share Content Object Reference Model/ Modelo de objetos de Contenido Compartible”.

También tenemos la pertinencia en las teorías basadas en la propuesta de “un aprendizaje que, para Vygotsky, se deben centrar en las relaciones entre personas, pero este proceso de aprendizaje, y el desarrollo, no es involuntario”. Kohl (1996), aludido por Mendoza, dice que no es necesario tener enfrente a alguien que te va a facilitar, sino que se debe aprovechar los distintos medios, como objetos, organización del ambiente, entre otros. (2012, p. 95).

Con respecto al rendimiento académico, Jaspe (2010) nos menciona que el rendimiento académico es el resultado del logro que el profesor espera de sus

alumnos, es como una medida que un docente se propone a desarrollar con sus estudiantes. Un resultado o positivo o negativo.

Por otro lado, Figueroa (2004) que aduce que como resultado de la asimilación del contenido de los programas de estudio, que puedan darse en una escala de calificación o valoración como se suele utilizar que van de 0 a 20”.

Y que, Jara et al., advierten que, también se habla de la capacidad de responder a estímulos, objetivos y propósitos educativos de una persona y que esto es sinónimo de calidad, que pueden ser bajo, que la calidad educativa es mala y si es alta, que es la adecuada sin embargo para llegar a un aprendizaje alto se requiere de ciertos herramientas y habilidades que sirven para resolver problemas referidos al material de estudio. (2008, p. 194)

De idéntica forma, Montes y Lerner, fomentan que alusivo al tema anterior, refiere a la conexión del proceso de aprendizaje y sus resultados perceptibles; pero la enseñanza va más allá de la valoración que se le da a un estudiante, sino que tenemos que tener en cuenta la evaluación formativa y el proyecto educativo de los estudiantes. (2011, p.10).

Otros autores, indican sobre el tema que, esta se obtiene como resultados de distintos factores que se realizan en el proceso de aprendizaje y se valora de acuerdo a las habilidades del alumno. El promedio de las calificaciones de los estudiantes es hecho a través de evaluaciones, finalizando con un calificativo aprobatorio o desaprobatorio y, esto a su vez indica su nivel de éxito académico, y por su parte, Pérez, Ramón y Sánchez, (2000), nos dice que esta se puede ver como resultado de las calificaciones que se darán si el estudiante está aprobado o desaprobado

Al respecto Montes y Lerner (2011) nos menciona que el rendimiento académico, no solo debe darse como resultado calificado de manera cuantitativa; como un juicio de valor, esta valoración carece de un resultado completo, debido a que se debe tener en cuenta las habilidades del estudiante, y otros aspectos como, el ámbito institucional, social, familiar y personal de los estudiantes.

Por otra parte, la operacionalización del rendimiento académico, se tiene en cuenta las calificaciones que el profesor asigna a sus alumnos durante el proceso en una determinada área, teniendo en consideración las normas técnico-pedagógicas basados en los principios y conceptos pedagógicos. Miljánovich (2000), conviene con Figueroa (2004), que se debe incluir en los resultados de las calificaciones de los estudiantes, una escala convencional.

Por lo que respecta al tema, Fuente, et al (2008). dicen que, es un conjunto de resultados del aprendizaje en tres ámbitos: conceptual, procedimental y actitudinal. Santos y Vallelado (2013), adhieren a esto las dimensiones: rendimiento conceptual, que refiere a los contenidos conceptuales que el estudiante obtiene en su aprendizaje; rendimiento procedimental: relacionado a capacidad de resolver aspectos relacionados a su aprendizaje; rendimiento actitudinal: refiere al valor moral y las actitudes de los mismos frente a un área.

En la UNDAC, se hacen uso de las plataformas virtuales en todas sus clases a distancia. La plataforma más usada es la plataforma classroom, por su facilidad de uso. En esta investigación se evaluarán el efecto que causa en los estudiantes, al aplicar la plataforma virtual a los estudiantes.

En otra instancia, Tsoukas y Vladimirov mencionan que, el conocimiento es la capacidad que tiene un individuo para comprender hechos y habilidades. Asimismo, Petrovsky (1985) enfatiza que la habilidad es la forma de dominar u conjunto de conocimientos a través de práctica. (2001, p. 159).

Para finalizar, Arroyo (2012) enfatiza que, la habilidad técnica, es la forma como un individuo desarrolle sus conocimientos y destrezas ante diferentes actividades que se les presente, en la que pueden hacer uso de métodos, procesos y procedimientos necesarios. Es necesario hacer uso de instrumentos y técnicas específicas de forma experta.

Continuación veremos el ranking de las plataformas digitales más usadas:

*Plataformas virtuales de mayor uso.*

<b>Ranking</b>	<b>Plataforma digital</b>	<b>Porcentaje</b>
1	Moodle	(23%)
2	Educativa	(16%)
3	Google Classroom	(15%)
4	Microsoft Teams	(14%)
5	Canvas	(14%)
6	Chamilo	(13%)
7	Schoology	(5%)

La plataforma Moodle, es un software que nos accede la administración de cursos en línea, desde su inicio hasta finalizar, estas tienen como base la pedagogía constructivista social; a través de la cual el estudiante construye sus conocimientos al tener relación con el proceso y el medio donde vive. Esta fue producida en Australia en 1999, en la Universidad de Curtin, por el profesor Martin Dougiamas, hasta el momento la utilizan cientos de instituciones para realizar sus procesos educativos en línea.

Vygotsky y su Teoría del Aprendizaje, vincula los procesos del desarrollo humano con el aprendizaje, en la que el estudiante los adquiere desde el lugar donde vive, su historia, su cultura de manera espontánea y natural. Kohl (1996), citado por Mendoza. Una persona se enlaza su aprendizaje con el medio donde habita debido a que esto se internaliza y se aprende a partir de ello. (2012, p. 93).

Kohl (1996), citado por Mendoza. Menciona que un individuo no solo aprende de un docente que está presente, sino lo puede hacer a través de diferentes medios, como las cosas que le rodean, el ambiente donde habita, etc. (2012, p. 95).

Gómez (1995), citado por Mendoza. “En el aprendizaje, Vygotsky, nos da a conocer que un individuo tiene una zona de desarrollo real (ZDR), o lo que ya sabe o conoce y esta se va llegar a dominar hasta la zona de desarrollo potencial o próxima (ZDP), el espacio entre estas requiere de la ayuda de un intermediario,

que vendría a ser el profesor que guía y acompaña al alumno en el desarrollo de sus conocimientos y destrezas. (2010, p. 97).

También debemos mencionar lo que significa la palabra “sistema” que tiene diversos conceptos, para Kendall, es un grupo de elementos con las que se pueden interactuar, este conjunto de unidades complejas da lugar a un todo que está sistematizado. Como ejemplo vemos que el ser humano es un sistema compuesto de órganos y miembros que funcionan bien si todos trabajan a la vez, de idéntica forma, el sistema trabaja de forma organizada y, a pesar de su compleja cada parte forma un todo. (1999, p.415).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación:**

##### **Tipo de investigación básica**

La presente investigación fue de tipo no experimental, también es conocida como investigación de tipo básica; al respecto podemos fundamentar:

Supo (2020), tipifica a las investigaciones, en investigaciones de tipo no experimental e investigaciones de tipo experimental, para lo cual se vale en su fundamentación en el principio de la parsimonia. Para Supo las investigaciones de tipo no experimentales son las investigaciones de nivel exploratorias, las investigaciones de nivel descriptivas y las investigaciones de nivel relacional. En cambio, las investigaciones de tipo experimental son las del nivel explicativo, predictivo y aplicativo.

Roberto Hernández Sampieri (2015) Tipifica a las investigaciones en básicas y aplicadas, Para Sampieri las investigaciones básicas son todas aquellas investigaciones en donde no hay experimentación, en cambio las investigaciones aplicadas son todas aquellas investigaciones en donde existe experimentación.

Por tanto y teniendo en cuenta a los autores antes señalados, podemos afirmar con categoría que la presente investigación fue de tipo no experimental o investigación de tipo básica, por lo que no hubo experimentación o manipulación de variables.

##### **Nivel de investigación:**

El nivel de investigación asumido fue el nivel relacional, también es conocido como nivel correlacional.

El nivel relacional es sustentado por Supo (2020), en la que señala que cuando se habla de relacional, se asume que está orientado al nivel investigativo, por lo que en este nivel se caracteriza por ser vi variado, es decir los trabajos de investigación asumen dos variables relacionadas en donde se establece la asociación de variabilidad. Para Supo los trabajos de nivel relacional exploran,

describen además relacionan fenómenos investigativos, pero no solucionan problemas.

El nivel correlacional es sustentado por diferentes autores metodológicos, como: Esteban Rivera (2006), Carrasco Díaz (2007), Sampieri (2014), Arístides Vara Horna (2012). Los mencionados autores sostienen como nivel correlacional, aquellos trabajos de tesis que llevan dos variables.

En tanto podemos afirmar desde los estudios actuales que la correlación está referida al proceso de formulación de los problemas, objetivos e hipótesis tanto principales como secundarias, dicho de otro modo, se dice correlación cuando se habla de este proceso de formulación, en la que estos aspectos tienen que estar íntimamente relacionados; en cambio se habla de relación cuando nos referimos a los niveles investigativos.

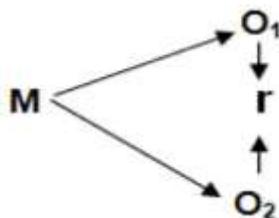
En consecuencia, a partir de las fundamentaciones antes señaladas, mi trabajo de investigación fue de nivel relacional, por lo que busqué establecer las relaciones y la vi variabilidad de los resultados entre variable a variables y variable a dimensiones.

### **Diseño de la investigación**

El diseño de investigación de la presente investigación fue el diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Se debe a que se indaga el tipo de enlace o vínculo que hay entre dos o más variables, en la similar unidad de investigación o individuos de estudio. Landeau Rebeca (2007, p. 38).

Este diseño permite al investigador asociar, relacionar, conexionar las variables y dimensiones de estudio en la misma muestra de estudios, así mismo, tiene una sola medición o recojo de datos en un momento dato.

En concordancia con el objetivo de la investigación el presente estudio sigue el presente esquema:



**Dónde:**

M= 40 estudiantes de una Universidad de Pasco

**O1:** Variable 1: Plataforma virtual

**O2:** Variable 2 Rendimiento académico

r: Relación entre la Plataforma virtual y Rendimiento académico.

**3.2. Variables y Operacionalización****Variable 1: La plataforma digital.**

## Definición conceptual

La plataforma digital en el ámbito educativo, es un software, que llega a ser un instrumento didáctico, que tiene elementos que cuenta con soporte técnico, administrativo, pedagógico; clases de materiales en diferentes formatos, permitiendo la interacción entre profesores y alumnos. Las plataformas utilizan un código de lenguaje de programación, con la finalidad de administrar la información guardada en la base de datos.

## Definición operacional

Implementar la plataforma virtual, se elegirá como LMS, la plataforma Moodle 3.0, en la que se han de diseñar recursos y actividades de aprendizaje; los son compuestos de objetos de aprendizaje, en función a la naturaleza de la unidad didáctica.

**Variable 2: Rendimiento académico:**

## Definición conceptual

Para Martínez, “rendimiento académico” es el resultado del estudiante en el aspecto académico en el centro educativo en la que se encuentra estudiando, según esta sección nos dan a entender que el actor principal es el alumno, sin embargo, no debemos descartar que existen otros medios o actores que están involucrados dentro de esto, el docente, sus estrategias

de enseñanza, recursos didácticos, y el medio en el cual se desempeña el proceso de enseñanza aprendizaje. (2006, p.21)

#### Definición operacional

El rendimiento académico es un conjunto de resultados del aprendizaje en tres ámbitos: conceptual, procedimental y actitudinal. De la Fuente, et ál. (2008). Podemos diferir tres dimensiones: conceptual, referida al desarrollo de los contenidos conceptuales que el estudiante obtiene mientras aprende; procedimental, relacionada a la capacidad que el estudiante desenvuelve para realizar sus tareas asignadas y la forma de resolverlos; actitudinal, relacionada a la forma como actúa el estudiante frente a un área. Habilidad, es avasallar algo de manera hábil Santos y Valledado (2013)

### 3.3. Población muestra y muestreo

#### Población

La población, objeto de estudio, está constituido por 40 estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Especialidad de Idiomas Extranjeros de Cerro de Pasco, cuyas edades oscilan entre 19 y 23 años. Alumnos de ambos sexos. Condición económica baja a media.

**Tabla 1: Población de estudio**

POBLACIÓN	Mujeres	Varones	TOTAL
Estudiantes de la Universidad de Pasco.	17	23	40
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>40</b>

*Fuente: Actas de la institución*

#### Muestra

Será de tipo censal, es decir 40 estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Especialidad de Idiomas Extranjeros de Cerro de Pasco, cuyas edades oscilan entre 19 y 23 años. Alumnos de ambos sexos. Condición económica baja a media.

**Tabla 2: Muestra de estudio**

POBLACIÓN	Mujeres	Varones	TOTAL
Estudiantes de la Universidad de Pasco.	17	23	40
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>40</b>

*Fuente: tabla 1*

### **Muestreo**

El muestreo empleado en la presente investigación fue de tipo probabilístico, por lo que se seleccionó la muestra de manera aleatoria.

Criterios de exclusión: estudiantes que no pertenecen a la Especialidad de Idiomas Extranjeros de Cerro de Pasco. Estudiantes que no recibieron dosis de la vacuna del COVID 19.

Criterios de inclusión: todos los estudiantes que pertenecen a la Especialidad de Idiomas Extranjeros de Cerro de Pasco.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Tafur (2012) sostiene que los métodos establecen las técnicas sustanciales que el especialista utiliza para recoger los datos, por lo que son explícitos y tienen un carácter práctico y operativo.

#### **Tabla 3**

**Tabla de las técnicas de la instrumentación.**

VARIABLES	TÉCNICAS
Plataforma virtual	Encuesta
Rendimiento académico	Análisis documental

#### **Instrumentos**

Peña (2014) nos menciona que es un medio físico usado por el investigador para avanzar hacia las maravillas y concentrar la mayor cantidad de información posible de ellos.

Para el caso de nuestra investigación se tiene:

**Tabla 4**

***Tabla de las de la instrumentación***

VARIABLES	INSTRUMENTOS
Plataforma virtual	Cuestionario de Encuesta
Rendimiento académico	Análisis de contenido

**Confiabilidad de la instrumentación:**

Confiabilidad para la variable plataforma virtual

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
	,969	,970 33

**Interpretación:**

La prueba de confiabilidad para la variable plataforma virtual sometida en una prueba piloto de 20 unidades de estudio en 33 números de elementos, nos arrojó un alfa de Cronbach de 0,970, con lo cual afirmamos que el resultado se acerca a 1, por lo tanto, podemos preciar que existe muy alta confiabilidad en el instrumento de medición.

Confiabilidad para la variable rendimiento académico

Resumen de procesamiento de casos		
		N
Casos	Válido	20 100,0

Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
	,648	,641
		7

### Interpretación:

La prueba de confiabilidad para la variable rendimiento académico sometida en una prueba piloto de 20 unidades de estudio en 07 números de elementos, nos arrojó un alfa de Cronbach de 0,648, con lo cual afirmamos que existe alta confiabilidad en el instrumento de medición.

### 3.5. Procedimientos

El cuestionario se va a realizar identificando las capacidades de las dimensiones. Plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes del II y VI semestre de la especialidad de lenguas Extranjeras de la UNDAC.

### 3.6. Método de análisis de datos

Dentro del paquete estadístico Excel se almacenará la base de datos, en la que se promediará las medias aritméticas, los anchos, los mínimos y los máximos, para luego alimentar a otro procesador informático.

Dentro del paquete estadístico SPSS versión 24 se almacenará datos provenientes del paquete estadístico Excel, para luego procesarla a nivel descriptivo e inferencial y exportar a Word.

Como técnica de procesamiento de datos se realizarán las pruebas de normalidad para determinar que estadístico seguir, a partir del estadístico de normalidad de chapiro wilk y Komorov Smirnov.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación se va a realizar respetando los aspectos éticos, en la que se ha propuesto respetar la ley y respetar los derechos humanos de los participantes en la investigación, o sea, a los estudiantes, profesores, lectores, etc. Según Hernández et al., (2014) nos menciona que, el investigador debe actuar de continuo siendo honesto y en busca la verdad siempre.

Por otra parte, se va a respetar los lineamientos y reglamentos de la UCV, ya establecidas, teniendo en cuenta la discreción y confidencialidad de la institución educativa con la que se trabajó, y de idéntica forma evitando el plagio, incentivando la autoría de la información.

## IV. RESULTADOS

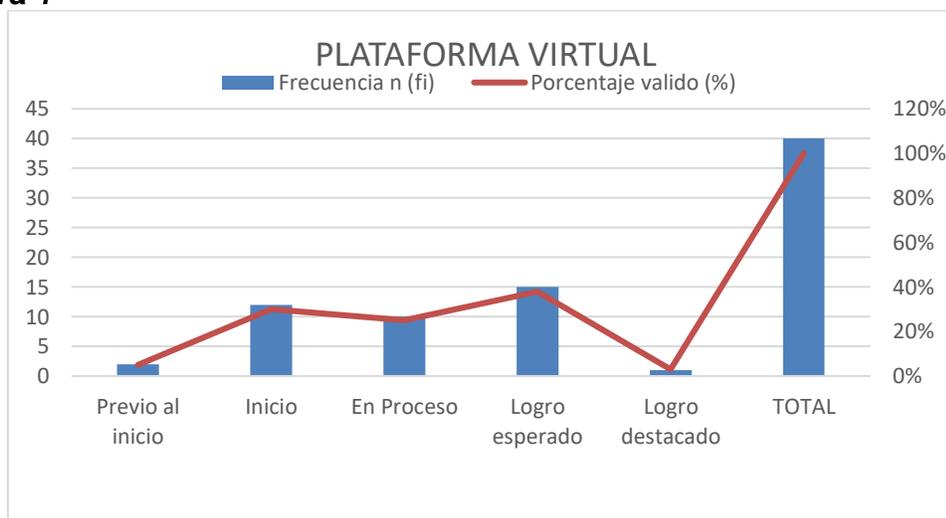
### 4.1. Resultados estadísticos a nivel descriptivo

**Tabla 5**  
**Plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.**

VALIDO	Niveles	Baremación	Frecuencia n (fi)	Porcentaje valido (%)
1	Previo al inicio	33—59	2	5%
2	Inicio	60—85	12	30%
3	En Proceso	86—111	10	25%
4	Logro esperado	112--137	15	38%
5	Logro destacado	138--163	1	3%
<b>TOTAL</b>			<b>40</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos recogidos de la plataforma virtual

**Figura 1**



*Fuente:* Tabla 5

#### **DESCRIPCIÓN:**

En la tabla 5 y figura 1, podemos observar los resultados respecto a la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, de los cuales se evidencia que el 38% de los encuestados considera un aprovechamiento en logro esperado, el 30% de los encuestados considera que existe un aprovechamiento en inicio, el 25% de encuestados considera que existe un aprovechamiento de la plataforma virtual en proceso y solo el 3% de estudiantes considera un aprovechamiento en logro destacado.

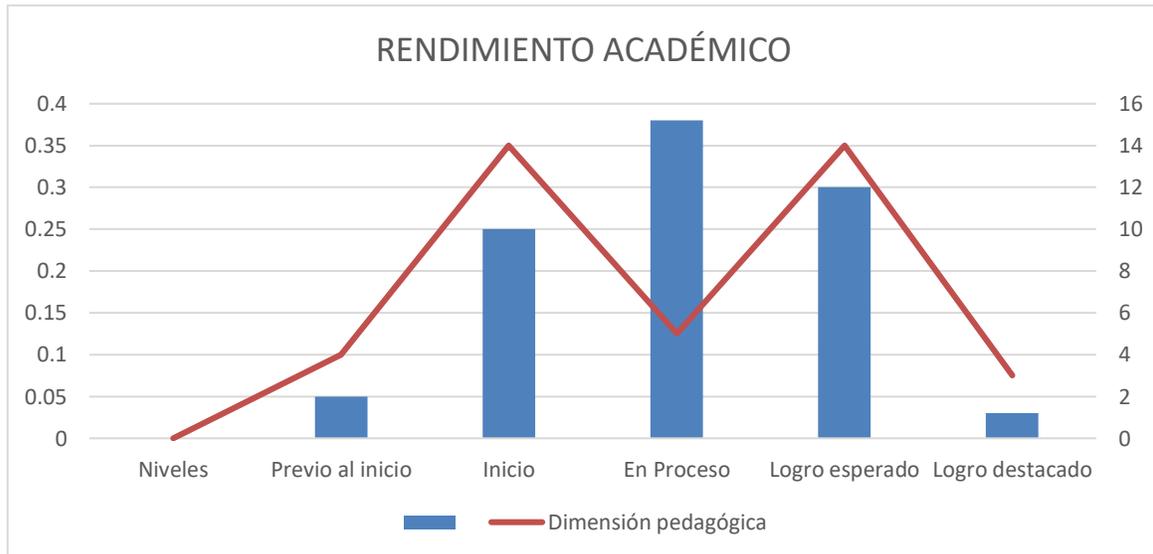
**Tabla 6**

**Rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.**

VALIDO	Niveles	Baremación	Frecuencia n (fi)	Porcentaje valido (%)
1	Previo al inicio	7--13	2	5%
2	Inicio	14--19	8	20%
3	En Proceso	20--25	24	60%
4	Logro esperado	26--31	6	15%
5	Logro destacado	32--37	0	0%
<b>TOTAL</b>			<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Base de datos recogidos del rendimiento académico

**Figura 2**



**Fuente:** Tabla 6

**DESCRIPCIÓN:**

En la tabla 6 y figura 2, podemos apreciar el rendimiento académico o niveles de logro alcanzado de los estudiantes a partir del aprovechamiento en la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, de los cuales se evidencia que el 60% de los estudiantes tiene un aprovechamiento académico en proceso (11 - 13), así mismo, se observa que el 20% de estudiantes tiene un aprovechamiento académico en inicio (0 -10), solo el 15% de estudiantes alcanzan un aprovechamiento académico en logro esperado (14-17), ningún estudiante alcanza un aprovechamiento en logro destacado.

**Tabla 7**

**Dimensiones asociadas de las plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.**

VALIDO	Niveles	Dimensión técnica		Dimensión pedagógica	
		Frecuencia n (fi)	Porcentaje valido (%)	Frecuencia n (fi)	Porcentaje valido (%)
1	Previo al inicio	2	5%	4	10%
2	Inicio	10	25%	14	35%
3	En Proceso	15	38%	5	13%
4	Logro esperado	12	30%	14	35%
5	Logro destacado	1	3%	3	8%
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos dimensiones asociadas

**Figura 3**



*Fuente:* Tabla 7

**DESCRIPCIÓN:**

En la tabla 7 y figura 7, podemos observar las dimensiones asociadas entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, de los cuales podemos evidenciar que la dimensión técnica y la dimensión pedagógica están estrechamente emparejadas, sin embargo el 38% de los encuestados consideran que existe un aprovechamiento de la plataforma virtual en la dimensión técnica en proceso, un 30% en logro previsto, y un 25% en inicio; mientras que el 35% de estudiantes considera que existe un aprovechamiento de la plataforma virtual en la dimensión pedagógica en

logro esperado, un 35% en inicio, un 13% en proceso y un 8% en logro destacado de aprovechamiento en la dimensión pedagógica.

## 4.2. Resultados estadísticos a nivel inferencial

### 4.2.1. Pruebas de Levene de normalidad

**Tabla 8**

#### **Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnova**

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PLATAFORMA VIRTUAL	,235	40	,000	,871	40	,000
RENDIMIENTO ACADÉMICO	,331	40	,000	,816	40	,000
Dimensión técnica	,200	40	,000	,895	40	,001
Dimensión pedagógica	,250	40	,000	,876	40	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		
DIFERENCIA		
N		40
Parámetros normales <sup>b</sup>	Media	,1750
	Desviación estándar	,59431
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,341
	Positivo	,341
	Negativo	-,284
Estadístico de prueba		,341
Sig. asintótica (bilateral)		,000 <sup>c</sup>

#### **INTERPRETACIÓN:**

La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk y Kolmogorov-Smirnova en un ejemplo < a 50 unidades de revisión en las variables y dimensiones de la plataforma virtual y rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de Pasco, nos dio los significados asintóticos recíprocos por debajo de 0,05, por

lo que la información no dispone de una dispersión típica, en consecuencia, es una medición no paramétrica.

### **DESICIÓN ESTADÍSTICA:**

En el caso de que la información no diseñe una circulación típica y las escalas de estimación sean intervalares de tipo ordinal con escalas largas, entonces, en ese momento, el método medible a crear se compara con el Rho de Spearman.

**Tabla 9**

**Plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.**

PLATAFORMA VIRTUAL*RENDIMIENTO ACADÉMICO tabulación cruzada							
		RENDIMIENTO ACADÉMICO					
		Previo al inicio	Inicio	En proceso	Logro esperado	Total	
PLATAFORMA VIRTUAL	Previo al inicio	Recuento	2	0	0	0	2
		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%
	Inicio	Recuento	0	8	4	0	12
		% del total	0,0%	20,0%	10,0%	0,0%	30,0%
	En proceso	Recuento	0	0	10	0	10
		% del total	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%
	Logro esperado	Recuento	0	0	10	5	15
		% del total	0,0%	0,0%	25,0%	12,5%	37,5%
	Logro destacado	Recuento	0	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	2,5%
Total		Recuento	2	8	24	6	40
		% del total	5,0%	20,0%	60,0%	15,0%	100,0%

**Fuente:** Encuesta realizada

**Interpretación:** En la tabla 9, podemos observar los resultados de la plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, el 37,5% de los estudiantes consideran que existe un aprovechamiento de la plataforma virtual en logro previsto, mientras tanto el 60,0% de estudiantes se encuentran con un aprovechamiento académico o rendimiento académico en proceso. En tanto podemos colegir que cuanto más se aprovecha la plataforma virtual con fines académicos, los estudiantes

obtendrán mejores logros de aprendizaje.

### 4.3. Prueba de la hipótesis general

#### Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación significativa entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.

#### Hipótesis nula (Ho)

No existe relación significativa entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.



**Regla:** Si el valor  $p \geq 0.05$ , se acepta hipótesis nula. Si valor  $p < 0.05$ , se acepta HA.

Correlaciones				
			PLATAFORMA VIRTUAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Rho de Spearman	PLATAFORMA VIRTUAL	Coefficiente de correlación	1,000	,783**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	40	40
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coefficiente de correlación	,783**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

#### INTERPRETACIÓN:

La tabla de afiliación de conexiones no paramétricas para la hipótesis fundamental muestra que la estimación Rho de Spearman = 0,783, lo que

comunica una alta relación en los factores relacionados.

### Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$  (5%)

### Región de rechazo y aceptación



### Decisión estadística

Valor de la tabla = 0,294

Valor teórico = 0,783

El valor hipotético se sitúa en la zona de descarte de  $H_0$ , en la tabla de asociación el significado asintótico (bilateral) obtenido es de 0,000 y es menor que al nivel de significancia ( $\alpha: 0,05$ ); entonces existen razones estadísticas para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna:

**Conclusión estadística:** “Existe relación significativa entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.

El coeficiente de asociación de variabilidad es de 0,783, por lo tanto, existe buena correlación entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular (Rho de Spearman: 0,783;  $p < 0,05$ ).

### Tabla 10

**Dimensión técnica de la plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.**

		Dimensión técnica*RENDIMIENTO ACADÉMICO tabulación cruzada					
		RENDIMIENTO ACADÉMICO					
			Previo al inicio	En Inicio	En proceso	Logro esperado	Total
Dimensión técnica	Previo a:l inicio	Recuento	2	0	0	0	2
		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%
	Inicio	Recuento	0	8	2	0	10
		% del total	0,0%	20,0%	5,0%	0,0%	25,0%
	En proceso	Recuento	0	0	15	0	15
		% del total	0,0%	0,0%	37,5%	0,0%	37,5%
	Logro esperado	Recuento	0	0	7	5	12
		% del total	0,0%	0,0%	17,5%	12,5%	30,0%
	Logro destacado	Recuento	0	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	2,5%
	Total	Recuento	2	8	24	6	40
		% del total	5,0%	20,0%	60,0%	15,0%	100,0%

**Fuente:** Encuesta realizada

**Interpretación:** En la tabla 10, se observa los resultados de la dimensión técnica de la plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, de los cuales el 37,5% de los estudiantes consideran que existe un conocimiento y aprovechamiento en proceso, es decir están en proceso de lograr el aprovechamiento tecnológico, en tanto, el 60,0% de estudiantes se encuentran con un aprovechamiento académico en proceso (11 - 13). Por tanto, podemos colegir que cuanto más se aprovecha tecnológicamente la plataforma virtual con fines académicos, los estudiantes son tendientes a obtener mejores logros de aprendizaje en dicha materia curricular.

### **Prueba de la hipótesis específica 1**

#### **Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión tecnológica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de

una Universidad estatal de Pasco, 2021.

### Hipótesis nula (Ho)

No existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión tecnológica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.



**Regla:** Si el valor  $p \geq 0.05$ , se acepta hipótesis nula. Si valor  $p < 0.05$ , se acepta HA.

Correlaciones				
		RENDIMIENTO ACADÉMICO	Dimensión técnica	
Rho de Spearman	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coefficiente de correlación	,837**	
		Sig. (bilateral)	,000	
	Dimensión técnica	N	40	40
		Coefficiente de correlación	,837**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

### INTERPRETACIÓN:

La tabla de afiliación de conexiones no paramétricas para la hipótesis fundamental muestra que la estimación Rho de Spearman = 0,837, lo que comunica una alta relación en los factores relacionados.

### Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$  (5%)

### Región de rechazo y aceptación



### Decisión estadística

Valor de la tabla = 0,294

Valor teórico = 0,837

El valor hipotético se sitúa en la zona de descarte de  $H_0$ , en la tabla de asociación el significado asintótico (bilateral) obtenido es de 0,000 y es menor que al nivel de significancia ( $\alpha$ : 0,05); entonces existen razones estadísticas para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna:

**Conclusión estadística:** “Existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión tecnológica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.

El coeficiente de asociación de variabilidad es de 0,837, por lo tanto, existe buena correlación entre dimensión técnica y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular (Rho de Spearman: 0,837;  $p < 0,05$ ).

### Tabla 11

***Dimensión pedagógica de la plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.***

		Dimensión pedagógica*RENDIMIENTO ACADÉMICO tabulación cruzada					Total					
		RENDIMIENTO ACADÉMICO										
Dimensión pedagógica	Previo al inicio	Recuento	Previo al inicio	Inicio	En proceso	Logro esperado						
			% del total	2	5,0%	2	5,0%	0	0,0%	4	10,0%	
	Inicio	Recuento	0	0,0%	6	15,0%	9	22,5%	0	0,0%	15	37,5%
		% del total	0	0,0%	0	0,0%	5	12,5%	0	0,0%	5	12,5%
	En proceso	Recuento	0	0,0%	0	0,0%	5	12,5%	0	0,0%	5	12,5%
		% del total	0	0,0%	0	0,0%	5	12,5%	0	0,0%	5	12,5%

Logro esperado	Recuento	0	0	10	3	13
	% del total	0,0%	0,0%	25,0%	7,5%	32,5%
Logro destacado	Recuento	0	0	0	3	3
	% del total	0,0%	0,0%	0,0%	7,5%	7,5%
Total	Recuento	2	8	24	6	40
	% del total	5,0%	20,0%	60,0%	15,0%	100,0%

**Fuente:** Encuesta realizada

**Interpretación:** En la tabla 11, se observa los resultados de la dimensión pedagógica de la plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, de los cuales el 37,5% de los estudiantes consideran que existe un conocimiento y aprovechamiento en inicio, es decir están en inicio de lograr el aprovechamiento pedagógico, por lo que en opinión en los estudiantes se encuentran en inicio de conocer las funciones que deben cumplir los docentes, así como en inicio de comprender los elementos básicos para generar aprendizajes, también los estudiantes tienen poco manejo de las herramientas digitales en diversos programas informáticos, así mismo precisan que los cursos en línea no mejoran de manera significativa su aprendizaje, los docentes se encuentran con un dominio en inicio de las plataformas digitales, los docentes pocas veces planifica sus aprendizajes; en tanto, el 60,0% de estudiantes se encuentran con un aprovechamiento académico en proceso (11 - 13). Por tanto, podemos colegir que cuanto más se aprovecha tecnológicamente la plataforma virtual con fines académicos, los estudiantes son tendientes a obtener mejores logros de aprendizaje en dicha materia curricular.

## **Prueba de la hipótesis específica 2**

### **Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión pedagógica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.

### **Hipótesis nula (Ho)**

No existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión

pedagógica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.

**Regla:** Si el valor  $p \geq 0.05$ , se acepta hipótesis nula. Si valor  $p < 0.05$ , se acepta  $H_A$ .



		Correlaciones		
		RENDIMIENTO ACADÉMICO		Dimensión pedagógica
Rho de Spearman	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	1,000	,772**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	40	40
	Dimensión pedagógica	Coeficiente de correlación	,772**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	40	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

### INTERPRETACIÓN:

La tabla de afiliación de conexiones no paramétricas para la hipótesis fundamental muestra que la estimación Rho de Spearman = 0,772, lo que comunica una alta relación en los factores relacionados.

### Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$  (5%)

### Región de rechazo y aceptación



### **Decisión estadística**

Valor de la tabla = 0,294

Valor teórico = 0,772

El valor hipotético se sitúa en la zona de descarte de  $H_0$ , en la tabla de asociación el significado asintótico (bilateral) obtenido es de 0,000 y es menor que al nivel de significancia ( $\alpha$ : 0,05); entonces existen razones estadísticas para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna:

**Conclusión estadística:** “Existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión pedagógica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.

El coeficiente de asociación de variabilidad es de 0,772, por lo tanto, existe buena correlación entre dimensión pedagógica y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular (Rho de Spearman: 0,772;  $p < 0,05$ ).

#### IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la realización de la discusión de resultados han sido necesarias la triangulación entre antecedentes, teorías relacionadas al tema con los hallazgos encontrados, por lo que de acuerdo al objetivo general del trabajo de investigación encontramos que el 37,5% de los estudiantes consideran que existe un aprovechamiento de la plataforma virtual en logro esperado, mientras tanto el 60,0% de estudiantes se encuentran con un aprovechamiento académico o rendimiento académico en proceso. En tanto podemos colegir que cuanto más se aprovecha la plataforma virtual con fines académicos, los estudiantes obtendrán mejores logros de aprendizaje. Estos resultados llevados a la estimación de relación, señalan el coeficiente de asociación de variabilidad de 0,783, por lo que existe buena correlación entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular. De acuerdo a la UNESCO (2013) estamos viviendo en medio de increíbles cambios tecnológicos que incluso cambian la forma en que nos identificamos unos con otros, los cambios tecnológicos se están convirtiendo en algo fundamental en nuestra época. Este tipo de correspondencia llamada "globalización" está cambiando nuestra circunstancia actual de manera que la disponibilidad virtual es indispensable, y en este mundo los individuos nos empapamos de manera participativa y dinámica a través de las organizaciones interpersonales, configurando otra solicitud de mundo que impulsa el surgimiento del ciberciudadano, que tiene más control que un individuo característico. Este mundo avanzado está disponible en todos los aspectos de la existencia cotidiana, en el trabajo, la formación, la familia y la escolarización, entre otros.

De acuerdo a los resultados de nuestro trabajo de investigación la mayoría de los encuestados consideran que existe un aprovechamiento de las plataformas virtuales en logro previsto y la definición de la UNESCO, guarda relación con los hallazgos encontrados, sin embargo debemos precisar que la tecnología es solo un aspecto en las fuerzas productivas de la sociedad, de acuerdo a la filosofía Marxista, para que una sociedad avance debe conjugar tres elementos esenciales de las fuerzas productivas, el avance del hombre, la naturaleza y la técnica, en caso faltara una de las condiciones su desarrollo es desigual, por tanto podemos mencionar hoy en día el hombre ha

involucionado y no evolucionado, puesto que cada vez vive menos tiempo, su alimentación sintética, es individualista, vive de la especulación y la mayoría comprende la corrupción y la explotación del hombre por el hombre como una normalidad en la vida del hombre, como dice Maquiavelo, una mentira contada en mil veces se convierte en verdad, en tanto podemos afirmar que el hombre no ha avanzado en la sociedad; por otra parte la naturaleza está cada vez más amenazada por la actividad del hombre, cada vez se mutila y se deforesta la selva, la contaminación de los ríos, lagos y mares, el uso de pesticidas e insecticidas, el calentamiento global causando por la mano del hombre y de los grandes capitales hacen que la naturaleza no esté en equilibrio con el hombre, por tanto podemos decir que no contribuye al avance de la sociedad.

Desde el punto de vista Marxista el único componente de las fuerzas productivas que avanza es la técnica y dentro de ella encontramos a los inventos y avances tecnológicos como a las plataformas digitales que en cierta medida vienen reformando de la educación tradicional a una educación cada vez más tecnológica, haciendo que los seres humanos sean nativos digitales; pero por ello no podemos decir el mundo cambiante, tampoco avanza la sociedad, la educación y otros, porque su desarrollo es desigual, para que haya un desarrollo en la sociedad tiene que avanzar de la mano o combinarse el desarrollo igual del hombre, la naturaleza y la técnica.

De acuerdo al primer objetivo específico encontramos los siguientes hallazgos: Existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión tecnológica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, en razón a que, los resultados descriptivos fueron que el 37,5% de los estudiantes consideran que existe un conocimiento y aprovechamiento en proceso respecto a la dimensión tecnológica, es decir están en proceso de lograr el aprovechamiento tecnológico, en tanto, el 60,0% de estudiantes se encuentran con un aprovechamiento académico. Estos resultados llevados a cabo a la prueba inferencial nos demuestran el coeficiente de asociación de variabilidad de 0,783, entre la dimensión técnica y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular.

De acuerdo al objetivo específico dos, podemos señalar que el 37,5% de los estudiantes consideran que existe un conocimiento y aprovechamiento en inicio, es decir

están en inicio de lograr el aprovechamiento pedagógico en relación al rendimiento académico, el 60,0% de estudiantes se encuentran con un aprovechamiento académico en proceso, por lo que colegimos, cuanto más se aprovecha tecnológicamente la plataforma virtual con fines académicos, los estudiantes son tendientes a obtener mejores logros de aprendizaje en dicha materia curricular. De acuerdo a Duarte (2000) “las comunidades virtuales creadas por la tecnología, genera espacios de interacción humana, donde las personas se relacionan en forma sincrónica o asincrónica, formando un entorno virtual” (p. 341). Se sobreentiende que, con el uso de las tecnologías, se necesitan capacidades recientes y competencias, provocando que los estudiantes vivan en una capacitación y actualización constante, pero también los ambientes virtuales nos dan lugar a espacios en el que vamos a contribuir a deliberar asuntos de provecho, o sencillamente aprender de otras personas, llegando al autoaprendizaje. También Roll (1995), aludido por Nava (2009) nos plantea: “La manera de realizar los procesos de enseñanza en el futuro será empleando el potencial de las tecnologías, con determinadas estrategias educativas”. Con la invasión de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, conlleva también a la aparición de canales modernos de comunicación, permitiendo a las instituciones educativas a extender sesiones de aprendizajes, que giren alrededor de los entornos virtuales, diseñados para su aprendizaje.

Los nuevos avances, percibidos como artilugios informáticos que pueden asociarse a un PC o a Internet, son probablemente los instrumentos más notables, flexibles y universales que la sociedad ha conocido en algún momento. Sin embargo, el ámbito de la escolarización en el mundo hispanohablante rara vez ha sido pionero en aprovechar la capacidad de estos aparatos en su acción de mostrar, lo que podría aclarar el escaso logro de las técnicas y método atrasados para que las organizaciones educativas formen residentes dispuestos a afrontar las dificultades del siglo XXI. La labor que desempeñan estos dispositivos informáticos, tanto en la adecuación de la acción docente, permite nuevos recursos disponibles de aprendizaje, como en la formación en cualidades, avanzando en el impulso individual, la fortaleza, la cooperación, el límite básico o la relación social. Estas cualidades y perspectivas son los componentes más útiles que el sistema educativo puede dar para preparar a los residentes a un futuro que, en estas

épocas de cambio progresivamente rápido, requerirá nueva información y en el que el impulso, la cooperación y las habilidades sociales seguirán siendo las esenciales. “La tecnología se ha convertido en una importante herramienta en la educación y según el IV Estudio sobre el uso de la tecnología en el aula el 73% de los encuestados afirma utilizar las TIC en sus clases a diario” (Eduquen, 2019, p.10). Los jóvenes de la actualidad suelen ser avanzados en el uso de la tecnología. Un método para interactuar es utilizar nuevas innovaciones que transformen cada asignatura en algo atractivo y llamativo. La innovación impulsa a los estudiantes a comunicarse entre sí y con los profesores. Esto implica que pueden ofrecer sus puntos de vista, exponerse con mayor eficacia y aportar su perspectiva. Las nuevas tecnologías en la enseñanza favorecen la colaboración para fomentar cualidades como la participación, la fortaleza, la consideración, etc.

Las nuevas innovaciones en la enseñanza ayudan a los alumnos a utilizar su mente creativa innata y a hacer cosas nuevas y sorprendentes.

## VI. CONCLUSIONES

Primero: Existe relación significativa alta entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021, en razón de que la importancia asintótica obtenida es de 0,000, por lo que este resultado se sitúa por debajo de  $\alpha$  0,05; en esta línea existe fundamento real para elegir la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, la tabla de relación de conexiones no paramétricas para la hipótesis principal, permite colegir que la estimación Rho de Spearman es = 0,783, lo que indica una relación significativa alta entre plataforma virtual y rendimiento académico, en consecuencia, podemos afirmar con un nivel de confianza del 95% y nivel de significancia del 5% %. (Rho de Spearman: 0,783;  $p < 0,05$ ).

Segundo: Existe relación significativa alta entre rendimiento académico y dimensión tecnológica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021, en razón de que la importancia asintótica obtenida es de 0,000, por lo que este resultado se sitúa por debajo de  $\alpha$  0,05; en esta línea existe fundamento estadístico para elegir la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, la tabla de relación de conexiones no paramétricas para la primera hipótesis específica, permite conjeturar que la estimación Rho de Spearman = 0,837, lo que indica una relación significativa alta entre rendimiento académico y dimensión tecnológica, en consecuencia con un nivel de confianza del 95% y nivel de significancia del 5% %. (Rho de Spearman: 0,837;  $p < 0,05$ ).

Tercero: Existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión pedagógica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021, en razón de que la importancia asintótica obtenida es de 0,000, por lo que este resultado se sitúa por debajo de  $\alpha$  0,05; en esta línea existe fundamento estadístico para elegir la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, la tabla de relación de conexiones no paramétricas para la segunda hipótesis específica, permite colegir que la estimación Rho de Spearman = 0,772, lo que indica una relación significativa alta entre rendimiento académico y dimensión pedagógica, con un nivel de confianza del 95% y nivel de significancia del 5% %. (Rho de Spearman: 0,772;  $p < 0,05$ ).

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los directivos de la Universidad estatal de Pasco, mejorar sus habilidades en la administración de escenarios virtuales, ya que la investigación demuestra un dominio en proceso y logro previsto del manejo de la plataforma virtual, así como mejorar el manejo de diversos instrumentos como herramienta pedagógica de apoyo al docente en la actividad académica.
2. Se sugiere a los directivos de la Universidad estatal de Pasco, implementar un programa de especialización en uso de plataformas digitales, para todos los docentes de educación superior del departamento de Pasco, financiado por la propia universidad con la finalidad de mejorar su calidad educativa, de invertir en su capital humano, en consecuencia, si se mejora el desempeño docente, mejorara el nivel de formación de los estudiantes como futuros docentes.
3. Se recomienda a todos los docentes de la Universidad estatal de Pasco, una comunicación más destacada en la utilización de los escenarios virtuales, uniendo el trabajo individual y el colectivo, elevando así grados significativos de educación y aprendizaje, al igual que los ejercicios del método de enfoque constructivista, ya que la virtualidad permite la imaginación y la creatividad pedagógica, al igual que la independencia, por lo que los estudios pueden convertirse en metodologías de mejora.
4. Se recomienda al decano de la Universidad estatal de Pasco, que apoye y promueva la utilización satisfactoria de dispositivos innovadores entre educadores y estudiantes, ya que existe una relación relativamente de moderada alta relación, lo que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Anco, M. (2014). Aplicación de la plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de telecomunicaciones e informática. (Tesis para optar título profesional). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.
- Andersen, M. (2015) Evaluación de rendimiento de una plataforma virtual SystemC distribuida.
- Alvarez, E. (2018). La plataforma Moodle en el aprendizaje de la asignatura de Informática en estudiantes de la escuela universitaria de educación a distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal - año 2015. Tesis para optar por el grado de Maestro en Docencia Universitaria. Lima, Perú.
- Area, M., y Adell, J. (2009). E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. en la formación del profesorado en la era de Internet (pp. 391-424). Málaga, España: Tecnología Educativa.
- Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). Metodología de la investigación. El protocolo de investigación III: la población de estudio. Revista Alergia México, 201-206.
- Bermúdez, F., y Fueyo Gutiérrez, A. (2018). Transformando la docencia: usos de las plataformas de e-learning en la educación superior. Mediterránea de comunicación.
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Prentice Hall.
- Boneu, J. M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.
- Bruner, J. Formación docente y TIC's en Latinoamérica. <http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=123.456.789.000&ID=107728>

- Cabañas, O. (2003). Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Cabero, J. (2009.). Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación. Revista pedagogía en acción. **5**, 90-200.
- Callejas, A., Vicente Salido, J., y Jerez, Ó. (2016). Competencia digital y tratamiento de la información Aprender en el siglo XXI. Cuenca, España: Universidad de Castilla.
- Clarenc, C. A., Castro, S., López de Lenz, C., Moreno, M., y Tosco, N. (2013). Analizamos 19 plataformas de e-Learning: Investigación colaborativa sobre LMS. Recuperado de [www.congresoelearning.org](http://www.congresoelearning.org)
- Cardona, G. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI Educación virtual, online y @learning Elementos para la discusión. Edutec. España, 3.
- Córdoba, Palacio y Cortez,. (2015). “Desempeño del trabajo en equipo y plataformas virtuales educativas”. Págs.264, 268.
- De la Rosa, J. C. (2011). Aplicación de la plataforma Moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao. Tesis para optar el grado académico de magister en Educación con mención en Gestión Educativa. Lima, Perú.
- Delgado, H. (2017). La plataforma virtual Chamilo y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del programa de acreditación en computación II en la Universidad Cesar Vallejo Lima 2016. Tesis para optar por el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria. Lima, Perú.
- Díaz, S. (2007). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. Temas para la Educación. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>

- Esteban, M., García, O., López, M. y Rodríguez, M. (2017). El uso de plataformas virtuales en asignaturas de Economía Aplicada. *EDUNOVATIC* 2020, 33.
- Figuroa, C. (2004). *Sistemas de evaluación académica*. San Salvador: Universitaria.
- Fonseca, D., Martí, N., Redondo, E., Navarro, I. y Sánchez, A. (2014). Relación entre perfil de estudiante, uso de herramientas, participación y rendimiento académico con el uso de tecnología de Realidad Aumentada para modelos de arquitectura visualizados. *Internet y la educación superior*. Volumen 31, febrero de 2014. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2013.03.006>
- Fracica, G. (1998). *Modelo de simulación en muestreo*. La Sabana, Colombia: Universidad de La Sabana.
- Gallardo de Parada, Y., y Moreno, A. (1999). *Recolección de la Información. Aprender a investigar*. Santa Fé de Bogota: Arfo Editores.
- García, A., Edel, R., y Escalera, M. (2010). *La enseñanza de la matemática financiera: Un modelo didáctico mediado por TIC*. Aguascalientes, México.
- Gómez, V. (2012). *Las herramientas tecnológicas de la información y comunicación (TICs) aplicadas en el desarrollo del servicio de tutoría universitaria*. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Graziano, C. (2011). *A performance analysis of Xen and KVM hypervisors for hosting the Xen Worlds Project*. Iowa State University Ames, Iowa <https://doi.org/10.31274/etd-180810-2322>
- Guzón, O. (2012). *Tecnología ¿Apoyo o distracción?* México City: Reforma.
- Harvey, J. (2011). Consideraciones preliminares entorno del pensamiento pedagógico del Profesor. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 95-112.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill/ Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2007). Análisis de los datos cuantitativos. *Metodología de la investigación*, 407-499.

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2015 -2017). Selección de la muestra.
- Horna, A. A. V. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima.
- Jara, D., Velarde, H., Gordillo, G., Guerra, G., León, I., Arroyo, C., y Figueroa, M. (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. Anales de la Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 193-197.
- Jaspe, C. (2010). El rendimiento estudiantil y las estrategias de enseñanza y aprendizaje. Recuperado de: <http://wwwestrategias264.blogspot.pe/2010/07/rendimientoacademico-escolar.html>
- Jenaro, C., Martín, E., Castaño, R., y Flores, N. (2018). Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle. Salamanca, España.
- Landeau, R. (2007). Elaboración de trabajos de investigación (Vol. 69). Editorial Alfa Lora (2019). "El Uso de Plataformas Virtuales para el Aprendizaje". Pag. 43.
- Manrique, B., Zapata, M. y Arango, S. (2016). Entorno Virtual para Cocrear. Recursos Educativos Digitales en la Educación Superior. Campus Virtuales, 9(1), 101-112. [www.revistacampusvirtuales.es](http://www.revistacampusvirtuales.es), pág. 101-102.
- Ministerio de Educación. (2015). Diseño Curricular Básico Nacional de la Educación Superior Tecnológica. Lima.
- Montes Gutiérrez, I. C., y Lerner Matiz, J. (2011). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT. Medellín, Colombia: Grupo de estudios en Economía y Empresa. Universidad EAFIT.

- Noteborn, G., Bohle, K., Dailey-Hebert, A. y Gijsselaers, W. (2012). El papel de las emociones y el significado de la tarea en la Educación Virtual. Internet y la educación superior. Volumen 15, número 3 , junio de 2012.
- Padilla, A, Pedreros, A., Toledo, M. Fuentes M. (2007). Las TIC y los cambios en las prácticas pedagógicas: resultados de un pilotaje llevado a cabo en el marco del proyecto chileaprende. [En línea]. Consultado: [27 setiembre 2012]. Disponible en: [[http://www.redenlaces.cl/cedoc\\_publico/1226430628Art\\_final](http://www.redenlaces.cl/cedoc_publico/1226430628Art_final)].
- Orellana, M. A. (2017). Uso de Plataforma Virtual para el Aprendizaje Significativo del curso Series y Transformadas de los alumnos de la Facultad de Sistemas y Electrónica de la Universidad Tecnológica del Perú. Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Ramos, M., y Macahuachi L. (2021). "Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza", págs. 1082,1085
- Rivera, E. R. E., & Confalonieri, C. A. B. (2006). Hacia un perfil de la figura del asesor de investigación en el posgrado. Apuntes Universitarios, 12(1), 1-15.
- Romero, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. Revista Enfermería del Trabajo, 6(3), 105-114.
- Ruíz, C. (2002). Instrumentos de Investigación Educativa. Venezuela: Fedupel.
- Saavedra, D. (2017). Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE. Lima. Perú
- Salas, S. (2019). Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos. Universidad Tecnológica del Perú. Lima, Perú.
- Salgado, Sánchez y Rico (2015). Evaluación de la metodología y prácticas educativas mediante el uso de plataformas virtuales para el aprendizaje del inglés. Análisis de caso del instituto de idiomas de la Universidad Tecnológica Equinoccial de la

- ciudad de Quito. Revista Tecnológica ESPOL – RTE, Vol. 28, N. 5, 8-26, (diciembre 2015), pág 14-16.
- Sánchez, J. (enero de 2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. Revista de Medios y Educación, (34), 217-233 España, Universidad de Sevilla, Sevilla.
- Santos, V., y Vallelado, E. (2013). Algunas dimensiones relacionadas con el rendimiento académico de estudiantes de Administración y Dirección de Empresas. Valladolid, España: Universitas Psychologica.
- SCOPEO (2011). Aproximación pedagógica a las plataformas open source en la universidad española. Recuperado de <http://scopeo.usal.es/wp-content/uploads/2013/04/scopeom002.pdf>
- Sosa, R., García, A., Sánchez, J., Moreno, P. y Reinoso, A. (2005). B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar. Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid, España.
- Sosa, T. y Coliz K. (2018). Uso de Plataformas Virtuales en la Ciudad Universitaria Mazatlán.
- Sulaiman A., Muzamil, N., Sedigheh, M, Noor, I., Jaafar. Facebook usage, Socialization and Academic Performance. (2015). Article history: Received 10 July 2014
- Supo, J. (2015). Cómo empezar una tesis. Bioestadístico Eirl.
- Supo, J. (2020). Cómo empezar una tesis. Bioestadístico Eirl. (actualizado)
- UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICS en la educación en América Latina y el Caribe. Santiago.
- Tapia, G., Gutierrez, G. & Tremillo, O., (2016). Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de Percepción en Estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle). Odontoestomatología. Vol. XX - Nº 33/Enero – junio 2019,37.

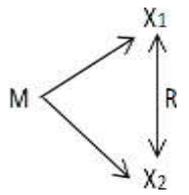
Vaca, F., García, M., Cisneros, F., Estrada, D., Palacios, R. Raya, L., Rivera, C. & Rodríguez, A. (2021). Uso de plataformas virtuales en el aprendizaje de las Matemáticas. XXVI Verano de la Ciencia vol. 10, Pags

Velázquez-Olmedo, L. B., Ortiz-Barrios, L. B., Cervantes-Velazquez, A., Cárdenas-Bahena, Á., García-Peña, C., & Sánchez-García, S. (2014). Calidad de vida relacionada con la salud oral en adultos mayores. Instrumentos de evaluación. Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social, 52(4), 448-456.

# **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título: Plataforma virtual y Rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.**

Problema	objetivos	Hipótesis	metodología
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Tipo de investigación:</b> No experimental  <b>Nivel de investigación:</b> Relacional  <b>Enfoque de investigación:</b> cuantitativa  <b>Diseño de investigación:</b> Descriptivo correlacional  
¿Cuál es la relación que existe entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021?	Determinar la relación que existe entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.	Existe relación significativa entre plataforma virtual y rendimiento académico en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.	
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Siendo:</b> <b>M</b> , muestra representativa <b>X1</b> , medición a la variable 1. <b>X2</b> , medición a la variable 2 <b>R</b> , es la determinación de la relación existente entre las variables.  <b>Población:</b> <b>En suma</b> , la población, objeto de estudio, está constituido por <b>40 estudiantes</b> de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Especialidad de Idiomas Extranjeros de Cerro de Pasco, cuyas edades fluctúan entre 19 y 23 años. Estudiantes de ambos sexos. Condición económica baja a media.  <b>Muestra:</b> Será de tipo censal, es decir <b>40 estudiantes</b> de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Especialidad de Idiomas Extranjeros de Cerro de Pasco, cuyas edades fluctúan entre 19 y 23 años. Estudiantes de ambos sexos. Condición económica baja a media
1. ¿Cuál es la relación que existe entre rendimiento académico y dimensión tecnológica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021?	1. Establecer la relación entre rendimiento académico y dimensión tecnológica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.	1. Existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión tecnológica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.	
2. ¿Cuál es la relación que existe entre rendimiento académico y dimensión pedagógica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021?	2. Establecer la relación entre rendimiento académico y dimensión pedagógica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021	2. Existe relación significativa entre rendimiento académico y dimensión pedagógica de la plataforma virtual en una asignatura del plan curricular de una Universidad estatal de Pasco, 2021.	

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
PLATAFORMA VIRTUAL	La plataforma digital en el ámbito educativo, es un software, que llega a ser un instrumento didáctico, que tiene elementos que cuenta con soporte técnico, administrativo, pedagógico; clases de materiales en diferentes formatos, permitiendo la interacción entre profesores y alumnos. Las plataformas utilizan un código de lenguaje de programación, con la finalidad de administrar la información guardada en la base de datos.	Implementar la plataforma virtual, se elegirá como LMS, la plataforma Moodle 3.0, en la que se han de diseñar recursos y actividades de aprendizaje; los son compuestos de objetos de aprendizaje, en función a la naturaleza de la unidad didáctica.	Tecnológica  Pedagógica	Herramientas administrativas Usabilidad Especificaciones técnicas Tipo del software Accesibilidad Seguridad Capacidad de multilinguaje Open source Personalización Herramientas de colaboración Pertinencia en las teorías que fundamentan la propuesta.	Previo al inicio Inicio Logro esperado Logro destacado
RENDIMIENTO ACADEMICO	Para Martínez (2006), “rendimiento académico” es el resultado del estudiante en el aspecto académico en el centro educativo en la que se encuentra estudiando (p.21), según esta sección nos dan a entender que el actor principal es el alumno, sin embargo, no debemos descartar que existen otros medios o actores que están involucrados dentro de esto, el docente, sus estrategias de enseñanza, recursos didácticos, y el medio en el cual se desempeña el proceso de enseñanza aprendizaje	Se pueden distinguir las siguientes dimensiones: rendimiento conceptual, está vinculada a la valoración que se les proporciona a los contenidos conceptuales adquiridos por el estudiante durante su aprendizaje; rendimiento procedimental: está referida a la capacidad del estudiante para cumplir con las tareas solicitadas y la resolución de diversos problemas relacionados con la asignatura; rendimiento actitudinal: está referida a las intervenciones del estudiante en las actividades voluntarias planteadas mientras se desarrolla la asignatura”.Habilidad: La habilidad es el “dominio de un complejo sistema de acciones psíquicas y prácticas necesarias para una regulación racional de la actividad, con ayuda de los conocimientos y hábitos que la persona posee. Santos y Vallelado (2013)	Rendimiento conceptual Rendimiento procedimental Rendimiento actitudinal	Conocimientos Habilidades Actitudes	Previo al inicio Inicio Logro esperado Logro destacado

Fuente: Elaboración propia.



## CUESTIONARIO

CUESTIONARIO SOBRE PLATAFORMA VIRTUAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UNA ASIGNATURA DEL PLAN CURRICULAR DE UNA UNIVERSIDAD ESTATAL DE PASCO 2021 DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUAS EXTRANJERAS: INGLÉS-FRANCÉS – VI SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN - 2021

### I. DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN FORMADORA : Universidad César Vallejo  
 FACULTAD : Educación  
 ESCUELA : Post Grado  
 UNIDAD DE ANÁLISIS : UNDAC - PASCO  
 RESPONSABLE : Sara FELIX CHACÓN

### II. PRESENTACIÓN:

Estimados estudiantes, soy estudiante de la Escuela de Post Grado de la Universidad “Cesar Vallejo”. Vengo realizando un trabajo de investigación referente a la Plataforma Virtual para Mejorar el Rendimiento Académico, por lo que solicito su valiosa colaboración consistente para desarrollar del presente cuestionario.

### III. OBJETIVO:

Recoger información de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota, acerca de la gestión académica mediante la implementación de una Plataforma Virtual.

### IV. INSTRUCCIONES

Usted tendrá una hora para desarrollar la siguiente encuesta. Marca con una “X” sólo una respuesta, la alternativa que crea conveniente.

5. Siempre (S) - 4. Casi siempre (CS) - 3. A veces (AV) - 2. Casi nunca (CN) - Nunca 1. (N)

### V. ITEMS

N°	DIMENSIÓN TECNOLÓGICA	Puntuación				
		1	2	3	4	5
1	Tiene conocimiento de cómo funciona una red informática	1	2	3	4	5
2	Conoce usted las plataformas virtuales	1	2	3	4	5
3	Utiliza alguna plataforma digital como herramienta educativa.	1	2	3	4	5
4	Tiene conocimiento sobre el funcionamiento de sistemas para la gestión de aprendizaje. (LMS).	1	2	3	4	5
5	Conoce usted quienes intervienen en un LMS.	1	2	3	4	5
6	Ha participado de algún curso mediante un LMS.	1	2	3	4	5
7	Sus docentes dictan clases a través una LMS	1	2	3	4	5
8	Conoce usted las funciones que cumple el administrador de una plataforma virtual, para gestionar cursos en línea.	1	2	3	4	5



9	Tiene conocimiento de programas (software) para obtener materiales didácticos por medio de una plataforma virtual.	1	2	3	4	5
10	Tiene conocimiento para utilizar materiales didácticos en e-learning, mediante un software.	1	2	3	4	5
11	Los docentes de tu especialidad utilizan estrategias de aprendizaje, desde una plataforma virtual.	1	2	3	4	5
12	Usted ha hecho uso de los materiales didácticos en e-learning.	1	2	3	4	5
13	Conoce usted las características que tienen los recursos que se pueden utilizar en el e-learning.	1	2	3	4	5
14	Conoce usted qué actividades se pueden realizar en el e-learning.	1	2	3	4	5
15	Conoce usted los modelos de plataforma open sources	1	2	3	4	5
16	Conoce usted las funciones que cumplen las plataformas open sources	1	2	3	4	5
17	Conoce las plataformas de acceso limitado					
18	Cree usted que son necesarias el uso de este tipo de plataformas de acceso limitado					
19	Utiliza diferentes tipos de programas como Moodle, Educativa, Google classroom, Canvas, Chamilo, Microsoft Teams	1	2	3	4	5
20	Utiliza recursos como archivos, libros electrónicos, para el buen desempeño de tus aprendizajes.	1	2	3	4	5
21	Conoce usted las herramientas de apoyo	1	2	3	4	5
22	Utiliza los foros de discusión en línea, como estrategia de aprendizaje en la cual se promuevan el trabajo colaborativo.	1	2	3	4	5
23	Utiliza bases de datos en línea, para realizar búsquedas de los temas para mejorar tu aprendizaje.	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN PEDAGÓGICA</b>	<b>Puntuación</b>				
24	Conoce usted de las funciones que debe cumplir un docente que desarrolla un curso, en una plataforma virtual.					
25	Conoce usted los elementos básicos para generar aprendizaje.	1	2	3	4	5
26	Usted hace uso de las tecnologías de la información y comunicación en su proceso de aprendizaje	1	2	3	4	5
27	Los cursos en línea que usted lleva mejoran su calidad de aprendizaje	1	2	3	4	5
28	Usted cree que las plataformas virtuales son la mejor alternativa para una educación a distancia	1	2	3	4	5
29	Usted tiene capacitaciones a través de las plataformas digitales de manera constante	1	2	3	4	5
30	Cree usted que sus profesores tienen dominio del uso las plataformas digitales	1	2	3	4	5
31	Hace planificaciones de su aprendizaje en las plataformas virtuales	1	2	3	4	5
32	Cuál es su opinión sobre las plataformas como herramientas de apoyo en clase	1	2	3	4	5
33	Utiliza la metacognición y reflexión sistemática para la mejora continua desarrollo académico					
	<b>DIMENSIÓN RENDIMIENTO ACDÉMICO</b>	<b>Puntuación</b>				
34	Conoce los factores que determina su proceso de enseñanza	1	2	3	4	5
35	Sus conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje es alto en estos tiempos de pandemia	1	2	3	4	5
36	Sus conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje es bajo en estos tiempos de pandemia	1	2	3	4	5
37	Sus habilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje es alto en estos tiempos de pandemia	1	2	3	4	5
38	Sus habilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje es bajo en estos tiempos de pandemia					
39	Muestra un trato amable y respetuoso entre pares en sus clases virtuales.					
40	Usted cree que la educación virtual mejora las relaciones interpersonales					

**FUENTE: Elaboración propia.**

<https://forms.gle/K1J2BGjGjdpudyu8>