



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del
Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTOR (a):

Jimenez Vargas, Anghela Beatriz (ORCID: 0000-0002-5869-2594)

ASESOR (A):

Dra. Díaz Espinoza, Maribel (ORCID: 0000-0001-5208-8380)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección en los Servicios de Salud

PIURA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Esta investigación va dirigida a mis señores padres Beatriz y Juan; así como a mis hermanas Jimena y Kimberly por su apoyo absoluto, amor y comprensión el cual me impulsaron a superarme para lograr mis metas propuestas.

A mi papá Aladino Vargas y Armandina Torres, quien desde el cielo me siguen bendiciendo con cada paso que doy.

Anghela Jimenez V.

AGRADECIMIENTO

A Dios por sus bendiciones infinitas que me ha concedido a lo largo de mi vida. A mis padres Beatriz y Juan por su apoyo absoluto que me enseñaron a no rendirme fácilmente.

A mis hermanas Jimena y Kimberly y a mi novio Jonathan por su apoyo, motivación, paciencia y entregarme todo su amor y cariño.

A mis docentes de esta casa de estudios, en especial a mi asesora Dra. Maribel Díaz Espinoza, quien con su experiencia, conocimientos y constante motivación me orientó a la culminación de esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y confiabilidad	18
3.5. Procedimiento	22
3.6. Métodos de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validación de expertos.....	19
Tabla 2. Estadísticas de total de preguntas del instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado a Cirujanos Dentistas.	20
Tabla 3. Coeficiente de confiabilidad de la escala de Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura	21
Tabla 4. Determinar la diferencia del Síndrome de Burnout, en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.....	25
Tabla 5. Establecer la diferencia del síndrome de Burnout en la dimensión de Agotamiento emocional en Cirujanos dentistas.....	26
Tabla 6. Establecer la diferencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en Cirujanos dentistas.	28
Tabla 7. Establecer la diferencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de falta de realización personal en cirujanos dentistas.	29
Tabla 8. Nivel de significancia de la variable Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas.	31
Tabla 9. Nivel de significancia de la variable Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional en Cirujanos dentistas.	32
Tabla 10. Nivel de significancia de la variable Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en Cirujanos dentistas.....	33
Tabla 11. Nivel de significancia de la variable Síndrome de Burnout en la dimensión de falta de realización personal en Cirujanos dentistas.	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. SB, en Cirujanos dentistas del sector privado de Chiclayo y Piura.....	25
Figura 2. Síndrome de Burnout en la dimensión de Agotamiento emocional.....	27
Figura 3. Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización.....	28
Figura 4. Síndrome de Burnout en la dimensión de Falta de realización personal.	30

RESUMEN

La presente investigación titula “Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.”, cuyo objetivo permitió determinar la diferencia del Síndrome de Burnout, en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, básica, no experimental y descriptivo comparativo. Se realizó un muestreo a 200 cirujanos dentistas del sector privado, divididos en 100 Cirujanos dentistas de Chiclayo y 100 de Piura que fueron evaluados a través de la encuesta digital de Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual consta de 22 preguntas cerradas de opción múltiple y permite evaluar el agotamiento emocional, despersonalización y la falta de realización personal. En los resultados no existió diferencia significativa entre el Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 que formaron parte del presente estudio. Se concluyó que ambos grupos presentan características similares en relación al Síndrome de Burnout caracterizado por un nivel leve en ambos casos, en la cual el distrito de Chiclayo presenta el 51,0% y Piura con 42,0%.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, Cirujanos Dentistas, Agotamiento emocional, despersonalización, falta de realización personal.

ABSTRACT

This research is entitled "Burnout Syndrome, in Private Sector Dental Surgeons of the Chiclayo and Piura District during Covid-19." and Piura during the Covid-19. The methodology had a quantitative, basic, non-experimental and descriptive comparative approach. A sample was made of 200 private sector dental surgeons, divided into 100 dental surgeons from Chiclayo and 100 from Piura who were evaluated through the Maslach Burnout Inventory (MBI) digital survey, which consists of 22 closed multiple-choice questions and allows evaluating emotional exhaustion, depersonalization and lack of personal fulfillment. In the results, there was no significant difference between the Burnout Syndrome in private sector dental surgeons of the Chiclayo and Piura District during the Covid-19 that were part of the present study. It was concluded that both groups present similar characteristics in relation to the Burnout Syndrome characterized by a mild level in both cases, in which the district of Chiclayo presents 51.0% and Piura with 42.0%.

Keywords: Burnout Syndrome, Dental Surgeons, Emotional exhaustion, depersonalization, lack of personal fulfillment.

I. INTRODUCCIÓN

Inicialmente, con el afán de medir el nivel de estrés laboral en los profesionales, el burnout se creó como un fenómeno que determina el estudio referente al comportamiento humano. Según la OMS (2004), tal enfermedad puede ser tomada como un intermediario para producir el deterioro de la salud individual. A nivel internacional la crisis sanitaria de la Covid-19, se ha convertido en una enfermedad infecciosa proveniente del coronavirus, una especie de virus que comúnmente afectaba inicialmente a los animales. El SARS-CoV-2 fue detectado originalmente en Wuhan dentro del país de China a finales del 2019. Aquella enfermedad generó tantas pérdidas humanas, económicas y laborales a nivel global, obligándolos a adaptarse a un nuevo estilo de vida (Lai et al., 2020).

El denominado SB se presenta como una señal de estrés emocional de carácter crónico cuyas señales principales se dividen entre una actitud fría para con los pacientes (cuando hablamos del sector de la salud) y el agotamiento a nivel físico o psicológico (Wang et al., 2020). Además de ello, cabe precisar que este tipo de fatiga emocional se origina a consecuencia de la inseguridad y la competitividad que surge dentro del ámbito laboral, algunos factores que suelen intensificar este tipo de síndromes son la sobrecarga de trabajo, las pocas horas de descanso o la preocupación naciente de la mala remuneración económica, el ambiente laboral y la constante exposición del profesional a la muerte o enfermedades (Barrera, 2013).

Ahora bien, si unimos esta problemática con la pandemia actual del Covid-19 podemos decir que ha posicionado a los profesionales médicos entre ellos los Cirujanos Dentistas, en un sector crítico hasta el punto de recurrir a tomar acciones negativas que dañen su integridad física y psicológica. A esto se le suma que los Cirujanos Dentistas tienen contacto directo durante las atenciones odontológicas y están expuestos a una gran variedad de microorganismos como esporas, hongos, protozoarios, bacterias y virus como el SARS-CoV-2, causando en los cirujanos dentistas niveles de estrés, problemas emocionales, psicológicos y económicos en las atenciones odontológicas del sector privado (Bernal, 2020). Dado lo anterior, el Instituto de Estudios Latinoamericanos (LAI) realizó una investigación en la cual evaluó a 1257 servidores de la salud de China en un total de 34 hospitales

evidenciando que el 71,5% de ellos sufre de estrés laboral y el 50,4% ha presentado serios síntomas de depresión al realizar sus actividades laborales (Lai et al., 2020).

Ahora, a nivel de Latinoamérica, en Brasil la presencia del SB en equipos de salud bucal de atención primaria tuvo estadísticas del 64% en la categoría de realización personal, a diferencia con las demás, el agotamiento emocional alta fue 26% y despersonalización alta 16% (Cavalcante et al., 2018). Asimismo, en México se demostró que los odontólogos tenían niveles de tensión laboral y dificultad en su relación que existe entre los compañeros dentistas que ejercen la docencia (Preciado et al., 2017). En Paraguay, Ogdon y Díaz (2017) precisan que existió baja frecuencia en el SB y se puede atribuir al sentimiento de optimismo, así como a los juicios económicos y laborales, que servirían como un incentivo positivo para que los odontólogos desempeñen sus funciones profesionales. En Ecuador, Peralta y Moya (2017) realizaron una investigación transversal, descriptiva, analítica y cuantitativa sobre el SB en el contexto universitario en el área de odontología demostrando que no existió diferencias notables respecto a la variación del género.

A nivel nacional, en Cajamarca, el SB en cirujanos dentistas del sector privado tuvo una prevalencia baja (Muñoz y Díaz, 2019). Asimismo, en Lambayeque se evaluó a 500 cirujanos dentistas tras la aparición del Covid-19 en el sector clínico, obteniendo que existe estrés en el ámbito médico, perjudicando el desempeño de tales profesionales (Gamonal, 2021). Los hospitales de contingencia Covid-19 de Piura, no se apartan de aquella realidad descrita en la presente investigación, todo ello fue estudiado durante el periodo de crisis sanitaria por Lalupú (2021) evaluó a 52 médicos y los resultados no fueron realmente favorables pues el 53,6% de la muestra seleccionada sufrió un alto grado de agotamiento emocional, mientras que el 41,2% representaba a aquellos servidores de la salud en un grado intermedio. Teniendo esta idea como base decimos que los niveles de frecuencia con relación al SB varían según el sector laboral y según las actividades que deben realizarse, por lo tanto, el problema de investigación se centró en la interrogante de ¿Cuál es la diferencia que existe entre el nivel del SB que presentan los Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19?

Cabe precisar que la justificación del presente trabajo de investigación se basa de manera teórica por el amplio contenido informativo por tal motivo se entiende que este escrito sirve como un antecedente para futuras investigaciones que rodeen una temática semejante, por otro lado, se justifica a nivel práctico pues refuerza nuestros conocimientos adquiridos y puede servir como complemento para la formación de profesionales en la rama de la salud. A nivel metodológico los resultados obtenidos permitirán utilizar instrumentos estandarizados, los cuales fueron validados y confiables para la población estudiada.

Contemplando lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo general determinar la diferencia del Síndrome de Burnout, en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19. Y como objetivos específicos: Establecer la diferencia del síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el covid-19, establecer la diferencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19, establecer la diferencia del síndrome de burnout en la dimensión de realización personal en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el covid-19 y relacionar el Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

La hipótesis general es existe diferencia del SB entre los Cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Chiclayo y Piura durante el covid-19, y como hipótesis específicas: Existe diferenciación del síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional entre los Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el covid-19, existe diferenciación del Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización entre Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19, existe diferenciación del síndrome de burnout en la dimensión de realización personal entre cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el covid-19 y existe relación del Síndrome de Burnout entre Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el covid-19.

II. MARCO TEÓRICO

Gutiérrez (2020) realizó una investigación titulada Evaluación del Síndrome de Burnout en cirujanos bucales e implantólogos en España, dicha investigación tuvo como objetivo general evaluar su prevalencia y, para lograr su cometido se realizó un muestreo a un total de 238 profesionales odontológicos. El estudio se basó en un diseño transversal analítico, el autor optó por utilizar como instrumentos de recolección a la encuesta MBI de Maslach y al cuestionario sociodemográfico. A consecuencia de la investigación, se visualizó un riesgo notable respecto al cansancio emocional, debido a que tal daño era proporcional con el número de horas laborales del 24,4% de los especialistas, mientras que respecto a la despersonalización se obtuvo como resultado un menor riesgo a sufrir tal condición pues el 75,3% no sentía que trataba de modo impersonal a los pacientes, no obstante, en lo que respecta a la realización personal, se visualizó un alto porcentaje del 90,3% logra comprender a sus pacientes con facilidad. Se concluyó que alrededor de un 60% de la muestra correspondiente a cirujanos dentistas e implantólogos padecían del conocido SB y lamentablemente presenta un riesgo medio– alto.

Murariu, et al (2017) realizó una investigación titulada satisfacción laboral de los dentistas laborales que tuvo como objetivo analizar los determinantes de la satisfacción profesional de un grupo de odontólogos a través de una encuesta transversal realizada a 165 dentistas que trabajan tanto en consultorios dentales privados como en el sector público en el condado de Lasi, Rumanía. Además, se utilizó un cuestionario de 16 ítems enviado por correo electrónico, con una tasa de respuesta del 87,3%. El 76% de los odontólogos se considera satisfecho con su trabajo, mientras que el 65% manifestó estar satisfecho con su carrera. El 55% de los dentistas encuestados cree que el cansancio es el factor negativo más importante que provoca la falta de satisfacción laboral, el 62,9% está descontento con su salario actual y solo el 52,1% de los odontólogos volvería a elegir la odontología como carrera. En conclusión, el análisis estadístico muestra que la fatiga laboral dificulta la labor del especialista atrayendo consigo consecuencias negativas como el incremento del nivel de estrés.

Ruiz (2021) realizó una investigación transversal y descriptiva en España titulada desgaste emociones durante pandemia en el sector sanitario, este estudio tuvo como objetivo examinar el grado correspondiente a los especialistas en salud que presentan rastros significativos de SB durante el periodo infeccioso de SARSCoV2 tras atravesar la segunda ola en el país. La muestra empleada en la investigación se basó en un total de 94 operadores en un rango de edad entre 23 a 64 años. Los resultados indican un agotamiento emocional de 61,5%, especialmente entre aquellos trabajadores de la salud que perciben medidas de protección inadecuadas frente a COVID19. En conclusión, la muestra estudiada presentó un alto porcentaje en cuestión al cansancio emocional, por otro lado, la despersonalización se encontró en un nivel medio y finalmente referente a la realización personal también se posicionó en un grado medio.

Ibarcena (2016) realizó una investigación titulada Factores personales asociados al síndrome de burnout en odontólogos de Juliaca, donde evaluó ciertos componentes personales relacionados al SB en los odontólogos de la ciudad de Juliaca, este estudio cuantitativo y transversal evaluó a 99 odontólogos a través del cuestionario Maslach Burnout Inventory. En relación a ello, se obtuvo que el 100% de la muestra tiene altos niveles de SB gracias al cansancio laboral producido por la sobrecarga generada al tener más de dos profesiones a diferencia de los odontólogos que tienen una sola. Así mismo, en la ciudad de Juliaca se reconoció que el 60% de profesionales sufrían de SB pues tenían más años de servicios a diferencia del 40% que tenía menos cantidad de años. Se concluyó que todos los factores evaluados están vinculados a la severidad del SB, asimismo a mayor cantidad de horas laboradas aumentan el cuadro de severidad del SB.

Respecto a los trabajos previos a los antecedentes Nacional, Abed (2020) realizó una investigación cuantitativa, correlacional, no experimental y transversal titulada Compromiso Laboral y SB en Profesionales de la Salud Oral de una Clínica Odontológica Especializada. Este estudio fue dirigido a 51 odontólogos en la ciudad de Lima. La investigación descrita tuvo como objetivo general evaluar las variables de compromiso laboral y el SB, así mismo, los instrumentos empleados fueron: Primero, el cuestionario de Meyer y Allen y segundo, el cuestionario de MBI-HSS

de Maslach y Jackson. Pasando a los resultados, se demostró que un total de 47.1% labora bajo un medio nivel de compromiso organizacional, mientras que el 52.9% está dentro de un alto compromiso, entendiéndose al final que un 33.3% presentaba un nivel notable del SB. Consecuentemente se concluye que tras la pandemia surgió una correlación denominada negativa baja de -0,232, obteniendo una correlación inversa entre el SB y el compromiso laboral.

Tantaruna (2017) realizó un estudio titulado estrés y desempeño laboral en el personal de un colegio profesional odontológico en el Perú, 2017. Esta investigación tuvo como objetivo determinar el vínculo entre el estrés dentro del sector laboral y el desempeño personal, además de ello, fue de carácter descriptiva y correlacional, con una muestra de 50 odontólogos y utilizó como instrumento de investigación una encuesta, obteniendo como resultado que un 38% de los encuestados sufrían de un nivel alto de estrés laboral y en relación a las variables precisadas se visualizó una correlación de $p = 0.018$, indicando que existe un vínculo entre el estrés laboral en los sujetos encuestados y su desempeño profesional. En conclusión, el autor demostró los altos niveles de estrés en su muestra de estudio, señalando que el SB no solo afecta el desempeño laboral, sino además pone en riesgo la salud del profesional.

Fuentes (2020) realizó una investigación titulada relación del nivel de estrés con el desempeño laboral en el contexto de la pandemia global covid-19 en cirujanos dentistas en consulta privada de la ciudad de Puno, tuvo como objetivo determinar la relación concerniente al nivel de estrés vinculado a la práctica laboral en Puno durante la crisis sanitaria que provocó el coronavirus, esta investigación de carácter cuantitativo, no experimental, prospectivo, y transversal, tuvo como muestra a un total de 317 cirujanos dentistas, encuestando a cada participante por medio de un cuestionario Burnout de Maslach. Concluyendo que existió diferencia del 5% en los resultados, asimismo si se logró percibir la existencia del vínculo entre el ámbito laboral con los altos niveles de estrés dentro de aquellos profesionales durante la pandemia por COVID -19.

Bravo y Jara (2021) ejecutó una investigación denominada Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de la región San Martín, 2020, determinando la frecuencia respecto al SB en los especialistas médicos y para ser más exactos se centró en 122 cirujanos dentistas. Tal investigación de carácter descriptiva, no experimental, básica y transversal fue realizada en la región de San Martín. A consecuencia de tal estudio se proporcionaron resultados importantes donde se mostró que un total de 7.4% presentaron aquel síndrome, mientras que un alarmante 86% estuvo cerca a sufrir el SB, finalmente un pequeño porcentaje del 6.6% para la tranquilidad de los especialistas y de los pacientes no reportaron presencia de SB. Dentro de sus conclusiones el punto que más resaltó fue el aspecto del género, debido a que se percibió mayor prevalencia dentro del género masculino en cuestión al agotamiento emocional, encontrando una alta diferencia frente al mismo punto en cuestión al género femenino.

Gamonal (2021) redactó un estudio cuantitativo centrado en el estrés dentro del ámbito médico y su influencia dentro del rendimiento de los cirujanos dentistas tras la aparición del COVID en el sector clínico del distrito de Chiclayo, dicha investigación mantuvo un diseño no experimental, transversal y correlacional. Así mismo, la escritora optó por emplear dos encuestas logrando medir sus variables, aquellas encuestas estuvieron destinadas a 500 cirujanos dentistas (sector poblacional), mientras que su muestra se basó en 214 especialistas de aquella población. Es importante mencionar los resultados obtenidos, los cuales fueron presentados por medio de tablas de frecuencia y gráficos estadísticos, explicando el desenlace directo que surge entre las variables mencionadas con anterioridad, aceptando su hipótesis alterna señalando el vínculo naciente entre el estrés del ámbito médico y su desempeño de tales profesionales dentro de las clínicas.

El ser humano se presenta como un sujeto sometido a ciertas modificaciones según el entorno que lo rodea, el hombre es capaz de percibir sensaciones, situaciones o información, e intenta reaccionar a las mismas a través de conductas innatas y adquiridas (Bertsch et al, 2021). Sin embargo, existen ocasiones donde el control de la persona es insuficiente para hacer frente a aquellas situaciones excesivas o repetitivas del entorno, logrando alterar y afectar de manera

significativa su desarrollo. Es aquí donde surge el vocablo estrés, el cual según Antonovsky (1981) mantiene una relación determinada que se reduce a lo siguiente: estresor → tensión → consecuencias neutras o patológicas. Todo ello se produce gracias a la presencia de una acción que provoca tensión y trae como resultado un efecto negativo para el ser humano.

El estrés tiene sus inicios hace siglos donde Selye (1926) inicia su determinación como una respuesta ante el despliegue de un estímulo estresante o una situación estresante. Con el pasar de los años, algunos autores adicionaron nuevas determinaciones del estrés, como en el caso de Zaldívar (1996) quien expone al estrés como un estado vivencial, con la posibilidad de poderse modificar con el tiempo enlazado a los trastornos tanto físicos como psicológicos que presenta el ser humano como producto de las demandas del entorno. Ahora bien, el estrés lo podemos encontrar en diversos ámbitos de nuestra vida cotidiana y con el transcurso de los años ha sido la base para la creación de nuevos síndromes que perduran hasta la actualidad, teniendo esta premisa en mente, a continuación, se presentará al Síndrome de Burnout como un estado crónico del estrés laboral desarrollado bajo la mira del aporte producido por la profesora Maslach, así como la perspectiva de diferentes autores a nivel internacional.

Sabemos que el trabajo es uno de las fuentes fundamentales de la sociedad donde se requiere de un ambiente armonioso y no problemático, en tal sentido, se necesita evitar las situaciones donde repercute el estrés dentro del personal, a raíz de ello la OIT (2016) nos dice que las empresas deben incentivar el cuidado del ambiente laboral con el afán de eludir las pérdidas de la empresa, esto último se logra en algunos casos gracias a la presencia de estrés laboral en un estado crónico o Síndrome de Burnout (abreviado más adelante como SB) como una respuesta a nivel físico y emocional dentro del trabajo provocado por las exigencias del mismo. Desde un panorama mucho más amplio el SB se reconoce como la reacción del sujeto tras diversas exigencias y presiones laborales, afectando negativamente la salud a nivel psicológica y física del sector laboral reduciendo el nivel de efectividad de las entidades para las que trabajan. Tal síndrome trae como consecuencia la

pérdida de potencial de los recursos humanos de cada institución, donde se afecta directamente la satisfacción laboral y el rendimiento del personal (Olivares, 2017).

El burnout como un término anglosajón tiene su origen a mediados de los setenta en Estado Unidos utilizando como una manera de explicar las conductas adversas causadas por las situaciones laborales negativas. La presente investigación asume el concepto de SB de Maslach y Jackson (1981) que lo definen como una respuesta de un individuo ante el estrés prolongado en el trabajo que genera un impacto negativo en la satisfacción laboral y que posteriormente puede afectar la productividad, desempeño y bienestar de los profesionales de la salud. Años más tarde Maslach y Schaufeli (1993) concretan la conceptualización inicial del SB a través del establecimiento de tres dimensiones. Continuando con la expansión del concepto de Burnout, más de una década después, Maslach y Leiter (2016) se refieren al agotamiento emocional y la pérdida de motivación que resultan de la exposición prolongada a factores estresantes emocionales e interpersonales crónicos en el trabajo.

Desde su nacimiento, el burnout ha sido un tema estudiado y definido ampliamente por muchos autores que quieren evaluar el estrés crónico a partir de tres factores: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal en el área laboral; que son evaluados a través del MBI (Maslach Burnout Inventory) que mide el Síndrome de Burnout en el personal de salud. Dicho cuestionario cuenta con una serie de dimensiones donde se presentan un conjunto de características analizadas por Maslach y Jackson (1981), ambos profesores formularon bajo su teoría tres componentes para evaluar el SB y, precisamente ahora se desarrollará la investigación bajo la propuesta de ambos autores.

En primer lugar, tenemos al agotamiento emocional, el cual fue determinado como un sentimiento que demuestra sobre-exigencia laboral o a la pérdida respecto a los recursos laborales a causa de las demandas interpersonales. Así mismo, es tomado como la falta progresiva de energía vital y el desequilibrio entre el agotamiento experimentado y la labor realizada. En este contexto, la persona muestra mayor irritabilidad y quejas por el volumen de trabajo con una sensación

de gran esfuerzo físico y psicológico. Esta dimensión, se configura como un aspecto clave para medir el síndrome descrito abordando temas como la fatiga o la creciente pérdida de vitalidad laboral (Maslach y Jackson, 1981). Siendo sus indicadores; agotamiento, cansancio, fatiga, exceso de esfuerzo laboral, quemado, frustración, exceso de trabajo, estrés y acabado.

Por otro lado, tenemos la dimensión de la despersonalización, este aspecto va dirigido a las actitudes que manifiestan los especialistas de manera cínica o sensible, así mismo, tal término se configura como un elemento fundamental dentro del agotamiento debido a que se caracteriza por lograr suprimir la atención al paciente, es decir, logra que el especialista pierda completamente la preocupación por su paciente, además, se toma como reacciones diferentes y un tanto cínicas hacia las personas a las que se atiende, incluidos sus propios colegas. Según Maslach y Jackson (1981) dentro de la despersonalización encontramos a la conducta como aquel campo relevante del ser humano que sufre gran impacto tras sufrir de SB debido a que directamente altera los sentimientos y comportamientos del profesional. Teniendo como indicadores; cuando el profesional llega a tratar como objetos impersonales, insensibilidad y autoculpabilidad.

Finalmente, la última dimensión estudiada con relación entre el SB y el efecto médico tenemos a la baja de realización personal, principalmente resaltada por considerarse como una autoevaluación negativa de la labor individual, básicamente estamos frente al conocimiento propio de cómo se llega a sentir el cirujano dentista en su ambiente de trabajo, sin embargo, en tal autoevaluación este sujeto se siente menos competente para desarrollar algún procedimiento odontológico (Maslach y Jackson, 1981). Siendo sus indicadores; sensibilidad con los pacientes, es eficiente con los pacientes, influye, tiene energía laboral, clima laboral agradable, estimación, adquisición de cosas útiles y problemas emocionales.

No hay que olvidar que la investigación actual tiene como instrumento de indagación al cuestionario de Maslach Burnout Inventory o en siglas MBI, tal herramienta incluye diferentes ítems afirmativos referentes a las actitudes que presentan los cirujanos dentistas en su puesto laboral y se utiliza para medir el desgaste profesional. Esta prueba tiene como objetivo medir la frecuencia e

intensidad del agotamiento, además evalúa la sensación a nivel físico y psíquica de no poder con la actividad médica que debe realizar correctamente manteniendo una actitud pesimista y negativa, desvalorizando su trabajo (Hederich y Caballero, 2016).

Posada (2011) manifiesta que el SB es capaz de provocar afecciones sin necesidad de reconsiderar su puesto laboral. Para Valdés (2015), la palabra estrés dentro del SB se utiliza cuando se trata de una situación en la que se ha activado el sentido biológico, hecho que surge cuando la persona intenta adaptarse a determinadas exigencias del entorno en el que trabaja. El SB y sus grandes efectos contra la calidad de vida de un cirujano dentista, se ha convertido en uno de los puntos más relevantes y preocupantes en nuestra sociedad actual. Tal término se evidencia dentro del estado mental del sujeto junto al desenvolvimiento dentro del contexto organizacional y profesional del profesional (Vidal, 2019).

El SB afecta varias áreas como la funcionalidad y la vida física y psíquica, así mismo, consigue que la productividad baje y, por lo tanto, el rendimiento médico puede volverse problemático en el caso del personal médico que padece el síndrome (Jobis, 2017). Ante ello, Clinciu (2018) recalca que uno de los mayores problemas de cualquier hospital está relacionado con los recursos humanos o problemas planteados por la sobrecarga de quienes trabajan en el campo médico, logrando que las consecuencias de agotamiento a menudo terminan con la muerte.

Este síndrome según García (2007) tiene diferentes signos de evolución y según este autor se dividen en cuatro fases antes de dañar completamente a la persona: La primera fase se denomina leve, cuando las personas afectadas únicamente tienen menores señales de afectación como síntomas físicos (dolores de espalda o cefaleas), básicamente esta primera etapa configura una alarma donde la víctima tiene la oportunidad de dar un paso aparte sin vulnerar su estilo de vida. Como segunda etapa de evolución tenemos a la fase moderada, donde se presentan síntomas un poco más evidentes como el insomnio o el déficit de concentración donde el individuo a menudo se siente frustrado e incompetente y en muchas ocasiones recurre a la automedicación. Como tercera fase el panorama se

vuelve un poco más grave presentando los síntomas de las fases anteriormente descritas y para calmar la sensación de estrés se pueden volver consumidores constantes de psicofármacos o llegan abusar del alcohol. Finalmente, la persona que sufre de SB llega a la fase extrema donde se aísla socialmente y tiene diferentes crisis las cuales pueden terminar en una depresión crónica que ocasionalmente pueden concluir con el suicidio de la persona o con un posible riesgo de suicidio.

Otro de los síntomas que podemos visualizar se encuentran dentro de las acciones conductuales, donde la persona cambia completamente sus hábitos llegando a recaer en vicios como el abuso de alcohol o aumenta su conducta violenta. Seguido de estas acciones tenemos los efectos emocionales como la irritabilidad o incapacidad laboral llegando a tomar la decisión de abandonar el trabajo. Además de ello, tenemos consecuencias defensivas, donde la persona trata de rehusarse a aceptar el estrés del que está siendo víctima y se niega a aceptar tratamiento, ya para terminar decimos que existen síntomas que giran alrededor de su desempeño laboral permitiendo tomar decisiones deficientes para la organización y finalmente el SB también repercute contra el entorno familiar, provocando el divorcio o problemas interpersonales en el núcleo matrimonial (Arauco et al, 2008).

Ahora bien, una vez definido el término SB desde la perspectiva de diferentes autores, daremos pase a la explicación de la crisis sanitaria que se desprende de la triste realidad que se vivió a finales del 2019 y que tuvo gran repercusión durante todo el 2020. (Zunyou et al, 2020) explican dentro de su investigación el transcurso que recorrió la propagación de la pandemia del coronavirus, manifestando que el COVID19 se convirtió en una enfermedad respiratoria declarada como pandemia el 30 de enero del 2020 por la OMS. Galbán (2020) describen que el coronavirus es una nueva enfermedad que alarma a la población mundial, por lo tanto, lo más preocupante es su influencia en los distintos ámbitos de la sociedad como es el caso de la afectación económica, el daño a los profesionales de la salud o la pérdida de vida humanas grandes porcentajes.

Hablando específicamente del impacto de la pandemia dentro del área de la salud bucal, (Quincho et al, 2020) explicaron que proteger el bienestar mental de los especialistas médicos afectados por esta situación es un desafío. Nuestro territorio peruano no es un contexto ajeno a la realidad por la que estamos atravesando, por lo tanto, cualquier profesión dentro del área de la salud no es ajena de la enfermedad mental, en el caso de los odontólogos, cuya profesión se clasifica como de alto riesgo por la atención cercana al paciente, así mismo, se considera que, la saliva al igual que la sangre hace que esta profesión sea riesgosa y al momento de la atención causa miedo. Además de ello, Puma (2017) explica que actualmente, la labor del odontólogo se considera de peligro por el gran nivel de riesgo referente a la infección, debido a que suele realizar una serie de tratamientos diferentes, ya sean diversas intervenciones comunes o complejas.

La pandemia de COVID19 es un importante desafío para la salud pública y la economía mundial, además de ello, se posicionó como un gran desafío para la salud mental, ya que los trabajadores de la salud son uno de los grupos potencialmente más afectados. Uno de los efectos que ya se puede observar en los empleados de este grupo profesional es el SB (Juárez, 2020). La evidencia global indica la necesidad de adoptar enfoques basados en evidencia de múltiples frentes para abordar el agotamiento durante esta pandemia, que pueden incluir aumentar la conciencia sobre el estrés y el agotamiento relacionados con el trabajo, promover la atención plena y las prácticas de autocuidado para promover el bienestar mental y garantizar servicios óptimos de salud mental, utilizando tecnologías digitales para abordar el estrés en el lugar de trabajo y ofrecer intervenciones de salud mental, y mejorando las políticas y prácticas organizativas que se centran en el agotamiento entre los proveedores de atención médica (Ávila et al , 2010).

En el área odontológica se presentan una serie de componentes psicológicos que han empeorado durante la crisis sanitaria que vivimos, esta clase de emergencias públicas generar una alteración emocional y diversas consecuencias que se desprenden del estrés laboral, como la ansiedad, depresión, alucinaciones, problemas alimentarios, tensión, etc. (García y Gil, 2016). Los profesionales

odontológicos lamentablemente son susceptibles a sufrir de SB por algunas factores analizados por Barraza (2006) donde se determina a la sobrecarga laboral como un aspecto fundamental que permite aumentar el riesgo de estrés laboral, pues los cirujanos dentistas tienen uno de los trabajos que más tensión les puede provocar, así mismo, el odontólogo a menudo suele realizar sus obligaciones de manera solicitaria, es decir, en su área laboral, en algunos consultorios odontológicos, suele encontrarse solo el paciente y el especialista, por otro lado, a nivel personal, considero que durante la situación extraordinaria del COVID19 otro de los factores que pueden ser incluidos en el aumento del SB es el ejercicio profesional dentro de lugares cerrados, debido a que la enfermedad se puede propagar con mayor facilidad y estar siempre pendiente o preocupado por infectarse posiciona al odontólogo en una posición crítica no solo de contagio sino además de posible aumento de sus niveles de estrés.

Tales efectos negativos logran posicionarse en una situación crítica con el transcurso de los días en medio de un estado de emergencia, los cuales pueden variar con el pasar de los años. Por lo tanto, Kang, et al (2020) recomiendan estar atentos a los detalles para resguardar la salud de los especialistas para proteger a los pacientes en general y dar una mejor atención durante la pandemia que estamos atravesando.

Es de conocimiento público que el SB se ha configurado como un daño laboral en la sociedad moderna, capaz de aumentar con el ritmo de vida que nosotros manejamos, así mismo, otros de los factores que se encargan de realzar el número de personal afectado tienen relación con las propias exigencias del trabajo así como la transformación del ambiente organizacional, pues depende mucho de cómo se desenvuelve la relación paciente a especialista para lograr un vínculo positivo sin afectar el rendimiento del hospital y del personal con la satisfacción del paciente, en virtud a lo anterior, gracias a su predominancia, en la actualidad el SB ha despertado gran interés ante el ojo público, quienes por gran expansión desean tomar medidas para minimizar sus riesgos y para prevenirlo (Bazalar y Balarezo, 2016). Si no referimos en la odontología, según las estadísticas analizadas en los antecedentes se puede visualizar que los profesionales de salud con mayor

afectación se encuentran dentro de esta especialidad de la salud, es por ello, que múltiples escritos consideran que una detección temprana del síndrome ayudaría a la disminución de riesgo para no afectar gravemente los aspectos de salud, vida familiar y laboral del cirujano dentista (Bazalar y Balarezo, 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: En relación al enfoque investigativo, la presente investigación contiene un enfoque cuantitativo, enfoque que surge durante el siglo XX, el cual en términos generales requiere de planteamientos específicos y delimitados, presentando una hipótesis antes de la obtención de datos. Así mismo, permite medir, reportar y análisis datos usando un sistema numérico, este enfoque es tomado como aquel modo que permite recolectar los datos con la presencia de una medición numérica para indagar las preguntas correspondientes al estudio y permite validar o no la hipótesis durante el proceso de interpretación (Monje, 2011).

En virtud al tipo de investigación, se consideró como mejor opción trabajar con el apoyo de un tipo básico, este tipo de investigación surge del marco teórico y se mantiene estrictamente en el con el fin de aumentar los conocimientos, pero sin dar pase a la práctica investigativa (Muntané, 2010).

Diseño de investigación: En cuanto al diseño de investigación, se optó por trabajar de manera no experimental, debido a que fundamentalmente nos centramos en la observación sin alterar el objeto de la investigación (Lancheros, 2012). Descriptivo comparativo, se basa en describir, como su mismo nombre lo dice, la población, situación o fenómeno del objeto de estudio con el fin de brindar información relativa al problema de investigación (Ochoa y Yunkor, 2019). Transversal pues mide el SB y su prevalencia en dos grupos demográficos y finalmente es un diseño comparativo debido a que el objeto de estudio se aplica con el objeto de comparar dos sectores privados de la muestra, es decir, en la

investigación se va a equiparar a los cirujanos dentistas del Distrito de Chiclayo y del departamento Piura durante el Covid-19.

Esquema:

M1 _____ O

M2 _____ O

Dónde:

M1: Muestra de Cirujanos dentistas del Distrito de Piura.

M2: Muestra de Cirujanos dentistas del Distrito de Lambayeque.

O: Variable observada -Síndrome de Burnout.

3.2. Variables y operacionalización

Variable única: Síndrome de Burnout

Definición conceptual: Se define como una respuesta de un individuo ante el estrés prolongado en el trabajo que genera un impacto negativo en la satisfacción laboral y que posteriormente puede afectar la productividad, desempeño y bienestar de los profesionales de la salud. Maslach y Jackson (1981)

Definición operacional: El valor global obtenido de la sumatoria de las dimensiones para determinar la diferencia del síndrome de burnout, en cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19

Dimensiones / Indicadores

Agotamiento emocional: Agotamiento, cansancio, fatiga, exceso de esfuerzo laboral, quemado, frustración, exceso de trabajo, estrés y acabado.

Despersonalización: Tratar como objetos impersonales, insensibilidad y autoculpabilidad.

Falta de realización personal: Insensibilidad con los pacientes, es eficiente con los pacientes, influye, tiene energía laboral, clima laboral agradable, estimación, adquisición de cosas útiles y problemas emocionales.

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Según López (2004) determina que la población es considerada como aquella agrupación de personas u objetos sobre lo que se desea investigar. En relación a la investigación, la población se basó en 1821 cirujanos dentistas, siendo 1167 Cirujanos Dentistas del distrito de Chiclayo y 654 Cirujanos Dentistas del distrito de Piura.

Criterios de Inclusión:

- Cirujanos dentistas del departamento de Chiclayo.
- Cirujanos dentistas del departamento de Piura.
- Cirujanos que se encuentren en actividad laboral en el sector privado.
- Cirujanos que se encuentren con predisposición a participar en el estudio.

Criterios de Exclusión:

- Personal ajeno a la especialidad odontológica.
- Estudiantes universitarios.
- Cirujanos dentistas que laboran en el sector público o en ambos sectores.

Muestra: Es denominada como el subconjunto de la población siendo tomada como una parte representativa de ésta (López, 2004). En la investigación la muestra está conformada por un total de 200 cirujanos dentistas que laborarán de manera exclusiva dentro del sector Privado distritos del Distrito de Chiclayo y Piura, siendo divididos en 2 grupos de 100 cirujanos dentistas cada grupo. Asimismo, se evaluó el sexo, edad promedio, estado civil, años de experiencia laboral y grado académico.

Muestreo: Habiendo sido seleccionado tanto la población como la muestra damos pase a la determinación del muestreo no probabilístico intencionado, el cual nos permitió acomodar nuestra investigación de acuerdo a los criterios propuestos

basado en un juicio propio para elegir a los sujetos que formaran parte del estudio (Otzen y Manterola, 2017).

Unidad de análisis: La investigación empleó un análisis en una variable individual (Síndrome de Burnout), análisis estadístico comparativo entre los cirujanos dentistas del sector privado de Chiclayo y Piura. Asimismo, se aplicó la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney la cual es de utilidad en muestras independientes como las que se usaron en el presente estudio

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica: La técnica es tomada como un mecanismo que brinda soporte a la investigación debido a que se usa con el fin de registrar la información recolectada y así poder cumplir con los objetivos descritos (Espinoza, 2017). En este estudio se optó por ejecutar la técnica de encuesta, la cual según Espinoza (2017) es tomado como un método que recolecta opiniones o sugerencias en cuestión a la variable única.

Instrumentos: Todos aquellos instrumentos destinados a recolectar la información y datos en una investigación son usados por los investigadores como herramientas que les ayudará para poder documentar la información que estos irán obteniendo a lo largo de su investigación (Siesquén, 2016). En esta investigación, el instrumento utilizado fue el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), en base a preguntas cerradas de opción múltiple, con la finalidad de poder dar respuesta a los objetivos planteados y resolver el problema de esta investigación. Explicando más a fondo el MBI desde la perspectiva de Maslach y Jackson (1981). Este instrumento cuenta con un total de 22 ítems donde se estudia al SB con una escala de frecuencia que cuenta con seis grados y además cuenta con una separación entre las dimensiones explicadas con anterioridad donde se presenta al agotamiento emocional (AE), despersonalización (DP) y la tercera dimensión respecto a la falta de realización personal (RP).

Validez y confiabilidad

Validez:

En su versión de origen, la evaluación de los ítems descritos contaba con un módulo denominado frecuencia y otro titulado intensidad, los cuales servían como base para que los sujetos de prueba respondan a las preguntas planteadas relacionadas a los sentimiento y pensamientos en virtud al ámbito laboral y al desempeño cotidiano del mismo. Cabe precisar que tal versión contaba con 25 ítems separados en cuatro escalas donde, aparte de las tres mencionadas, se encontraba la escala “Implicación del trabajo” (Maslach y Jackson, 1981). Años más tarde Maslach y Jackson (1986) eliminaron el módulo de intensidad manteniendo la escala de frecuencia y se descartó la cuarta escala. Tal inventario a la fecha cuenta con tres dimensiones que se diferencian por la cantidad de ítems. En primer lugar, tenemos al AE con un total de nueve ítems, así mismo, la DP mantiene cinco ítems y finalmente la RP contiene ocho ítems donde se obtiene como puntuación a un nivel alto, medio o bajo según las respuestas indicadas.

Asimismo, este inventario fue validado por 5 profesiones de la salud, el cual cuentan con el grado de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud y Maestría en Estomatología.

Tabla 1.*Validación de expertos*

Nombre de los profesionales de salud (expertos)	Maestría	La encuesta cumple con todos los aspectos de evaluación	
		Si	No
Mg. Thalia Tatiana Astochado Granados	Maestría en los Servicios de la Salud	X	
Mg. Eilleen Sheyla Cachay Chonlón	Maestría en Estomatología	X	
Mg. Tania Belú Castillo Cornock	Maestría en Estomatología	X	

Mg. Jorge León Ruiz Cárdenas	Maestría en Estomatología	X
Mg. Sandra Vanessa Rojas Padilla	Maestría en Estomatología	X

Nota: Elaboración propia

Confiabilidad: Es aquel indicador en la cual una herramienta ejecuta resultados coherentes y consistentes (Hernández y Fernández ,2014).

Tabla 2.

Estadísticas de total de preguntas del instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado a Cirujanos Dentistas.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	22

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	72,17	335,454	,667	,944
P2	70,90	333,197	,806	,942
P3	70,90	333,610	,796	,942
P4	71,70	330,838	,914	,941
P5	71,43	327,702	,845	,941
P6	71,30	317,252	,874	,940
P7	71,10	315,059	,911	,940
P8	70,70	342,562	,948	,943
P9	70,90	324,162	,860	,941

P10	70,70	361,459	,197	,949
P11	71,10	335,886	,724	,943
P12	71,50	323,362	,804	,942
P13	71,50	328,810	,895	,941
P14	71,30	338,838	,700	,944
P15	72,00	312,276	,684	,946
P16	70,53	347,154	,673	,945
P17	71,07	338,616	,550	,946
P18	71,47	333,844	,747	,943
P19	71,10	344,852	,671	,944
P20	70,70	368,493	-,013	,952
P21	71,10	346,921	,385	,948
P22	72,13	376,602	-,258	,953

Nota: Fiabilidad del Instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado a Cirujanos Dentistas.

Tabla 3.

Coeficiente de confiabilidad de la escala de Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura

Dimensión	N° ítems	N	M	S²	α
Agotamiento Emocional	9	30	27,76	48,452	,894
Realización personal	8	30	23,51	50,342	,895
Despersonalización	5	30	12,65	10,476	,841
Síndrome de Burnout	22	30	22,75	49,534	,947

Nota: N: Tamaño de la muestra piloto; M: Media; S²: Varianza; α: Alfa de Cronbach

En la tabla 3. Se observa que el análisis de confiabilidad por consistencia interna de la Escala de Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del

Distrito de Chiclayo y Piura mediante el coeficiente Alfa de Cronbach con una muestra piloto de 30 odontólogos, cuyos valores evidencia alta confiabilidad, tanto en la variable global Síndrome de Burnout ($\alpha = .947$), como en las dimensiones Agotamiento Emocional ($\alpha = .894$), Realización personal ($\alpha = .895$) Despersonalización ($\alpha = .841$) lo cual constituye que el instrumento cuenta con evidencia de confiabilidad por consistencia interna.

3.5. Procedimiento

En primer lugar, se realizó una serie de coordinaciones con los Colegios de Odontólogos de Piura y Chiclayo, quienes me brindaron información acerca del número de profesionales que hay en cada distrito a través de una carta. Segundo, se dispuso encontrar a través de diferentes medios tecnológicos a cada uno de los cirujanos dentistas para que sean parte de la muestra. Acto seguido, se procedió a enviar un link a los cirujanos dentistas del sector privado de ambos grupos por medio de correos electrónicos y otros medios de comunicación virtual. La encuesta se ejecutó en el Google formularios la cual presentaba una carta de consentimiento informado donde se puntualiza la participación de los cirujanos dentistas de ambos distritos, dicha encuesta fue desarrollada por 200 cirujanos dentistas del sector privado, divididos en 100 Cirujanos dentistas de Chiclayo y 100 de Piura. Asimismo, se les brindó a ambos grupos las encuestas a través de un link, para determinar el Síndrome de Burnout a través de la encuesta de Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual consta de 22 preguntas y poder recolectar la información respecto a las dimensiones precisadas con anterioridad. Al culminar las encuestas, los cirujanos dentistas enviaron sus respuestas a través del link.

3.6. Métodos de análisis de datos

Absolutamente toda la información plasmada fue derivada de dos programas complejos de software como SPSS y Excel que fueron de gran utilidad por su variedad de opciones que aportaron para que el contenido de la investigación sea verídico recurriendo a datos reales como los detallados con posterioridad, así mismo, ambos programas ayudaron con la creación de tablas de frecuencia, figuras y los gráficos en relación a cada pregunta del cuestionario. Así mismo, se aplicaron pruebas inferenciales para comprobar tanto la hipótesis general como las de

carácter específico planteados. Y finalmente, se eligió al SPSS como aquel paquete estadístico empleado en la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Cualquier investigación o experimento que se lleve a cabo entre personas debe basarse en cuatro principios éticos básicos. En primer lugar, tenemos el principio de beneficencia, el cual, desde la perspectiva del respeto al ser humano, tiene que ver con el hecho de imponer una obligación para el investigador para ayudar a los demás a la promoción de sus relevantes y legítimos intereses. (López y Zuleta, 2020). Como segundo aspecto ético tenemos a la no maleficencia como una obligación ética de obtener el más alto número de beneficios, reduciendo los daños que afectarían al cirujano dentista. Tercero, se tomará al principio de autonomía como aquella obligación por parte del investigador al necesitar el consentimiento de manera informada y voluntaria de la persona que forma parte de la muestra. Y, cuarto, se tendrá en consideración el principio de justicia, respetando a todos los participantes que integran la muestra de manera igualitaria sin permitir la realización de actos discriminatorios (Delgado, 2002).

Cabe precisar que la ejecución de esta investigación está cumpliendo con el Código de ética de la UCV, además de ello, para validar el estudio se usó el formato de consentimiento informado y para fortalecer la investigación, se trabajó en base al respeto a todas las citas agregadas.

IV. RESULTADOS

El presente estudio tiene como objetivo principal determinar la diferencia del Síndrome de Burnout, en cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19; asimismo se buscó investigar si existe diferencias significativas entre las dimensiones que son agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal el sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19. Debido a que los Cirujanos Dentistas tienen contacto directo durante las atenciones odontológicas y están expuestos a una gran variedad de microorganismos como esporas, hongos, protozoarios, bacterias y virus como el SARS-CoV-2, causando en los cirujanos dentistas niveles de estrés, problemas emocionales, psicológicos y económicos en las atenciones odontológicas del sector privado.

Para la obtención de los resultados que nos permitió establecer si existe diferencia entre ambos grupos de cirujanos dentistas del sector privado, se aplicó mediante vía virtual como instrumento el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), en base a 22 preguntas cerradas de opción múltiple, con la finalidad de poder dar respuesta a los objetivos planteados y resolver el problema de esta investigación. Según la escala de Likert consta de seis grados y cuenta con una separación entre las dimensiones explicadas con anterioridad donde se presenta al agotamiento emocional (AE), despersonalización (DP) y la tercera dimensión respecto a la falta de realización personal (RP).

La muestra número 1 del grupo de Cirujanos dentistas del sector privado estuvo conformada por 100 personas que laboran en el distrito de Piura. Asimismo, la muestra número 2 del grupo de Cirujanos dentistas del sector privado estuvo conformada por 100 personas que laboran en el distrito de Chiclayo. A ambos grupos se les aplicó de forma virtual el mismo cuestionario durante el mismo periodo de tiempo, por lo que podemos establecer si existen diferencias al comparar los resultados obtenidos. Las tablas que se muestran han sido elaboradas con los datos obtenidos de los cuestionarios que fueron aplicados a ambos grupos de cirujanos dentistas del sector privado, en donde se ha logrado obtener el nivel de

Síndrome de Burnout que afecta a los Cirujanos dentistas del sector privado de los distritos de Chiclayo y Piura, según su dimensión.

Resultados descriptivos

Tabla 4.

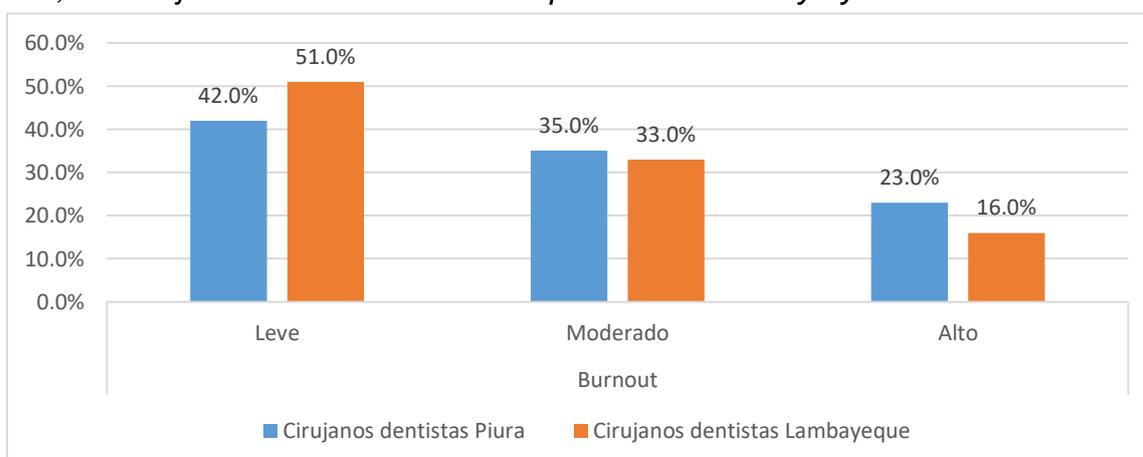
Determinar la diferencia del Síndrome de Burnout, en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

Nivel	Cirujanos dentistas del sector privado			
	Piura		Chiclayo	
	N	%	N	%
Leve	42	42.0	51	51.0
Moderado	35	35.0	33	33.0
Alto	23	23.0	16	16.0
Total	100	100.0	100	100.0

Nota: Instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado a Cirujanos Dentistas.

Figura 1.

SB, en Cirujanos dentistas del sector privado de Chiclayo y Piura.



Como se puede observar en la tabla 4 y en la figura 1, el nivel leve del síndrome de burnout fue el más predominante en ambos cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19, con porcentajes de 51,0% y 42,0% respectivamente. Sin embargo, se evidencia algunas diferencias en cuanto al nivel alto de S.B en ambos grupos, siendo los Cirujanos Dentistas de la ciudad de Piura son los que tienen más predominancia en este nivel con el 23,0% de los evaluados a diferencia de los de Chiclayo que fue 16,0%. En relación a los que se ubicaron en la categoría moderada, si bien hay algunas diferencias mínimas los CD de Piura fue de 35,0 y de Chiclayo 33,0% (diferencia de 2%).

Tabla 5.

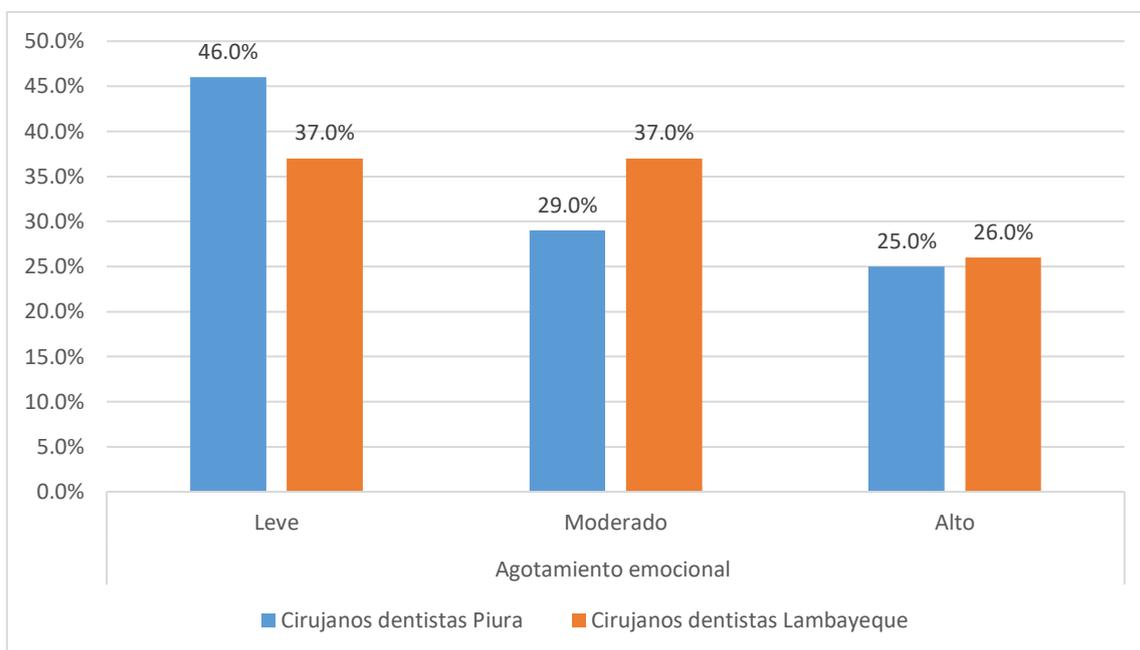
Establecer la diferencia del síndrome de Burnout en la dimensión de Agotamiento emocional en Cirujanos dentistas.

Nivel	Cirujanos dentistas del sector privado			
	Piura		Chiclayo	
	N	%	N	%
Leve	46	46.0	37	37.0
Moderado	29	29.0	37	37.0
Alto	25	25.0	26	26.0
Total	100	100.0	100	100.0

Nota: Instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado a Cirujanos Dentistas.

Figura 2.

Síndrome de Burnout en la dimensión de Agotamiento emocional.



En la tabla 5 y en la figura 2, el nivel leve del Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional fué el más predominante en ambos Cirujanos dentistas del sector privado de Chiclayo y Piura. Sin embargo, se evidencia que el grupo de Piura es el que más evidencia el porcentaje de leve con 46,0%.

Asimismo, el 26,0% de Cirujanos dentistas de Chiclayo manifestaron percibir un nivel alto de agotamiento emocional y el 25,0% de los Cirujanos dentistas de Piura también se encuentran en niveles altos. Sin embargo, llama la atención que una cuarta parte de la muestra de ambos grupos se ubicó en un nivel alto de agotamiento emocional.

Tabla 6.

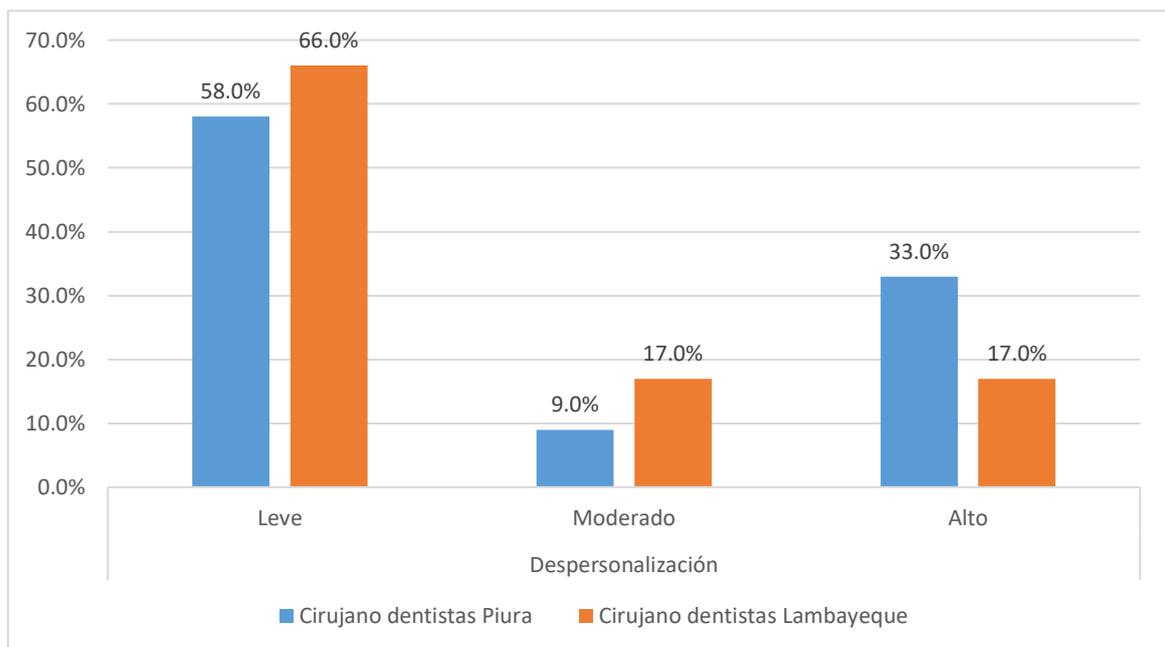
Establecer la diferencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en Cirujanos dentistas.

Cirujanos dentistas del sector privado				
Nivel	Piura		Chiclayo	
	N	%	N	%
Leve	58	58.0	66	66.0
Moderado	9	9.0	17	17.0
Alto	33	33.0	17	17.0
Total	100	100.0	100	100.0

Nota: Instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado a Cirujanos Dentistas.

Figura 3.

Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización.



En la tabla 6 y en la figura 3, el nivel leve del Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización fué el más predominante en ambos Cirujanos dentistas del sector privado de Chiclayo y Piura. Sin embargo, no deja de notar que los que se ubicaron en el nivel leve es el grupo de Chiclayo con el 66,0% y en Piura el 58,0% de sus Cirujanos dentistas.

Asimismo, él 33,0% del grupo de Piura manifestaron percibir un nivel alto de despersonalización y en Chiclayo el 17,0% de los Cirujanos dentistas. En relación a los que se ubicaron en la categoría moderada, si bien hay algunas diferencias mínimas los CD de Chiclayo fue de 17,0% y de Chiclayo 09,0% (diferencia de 0,8%).

Tabla 7.

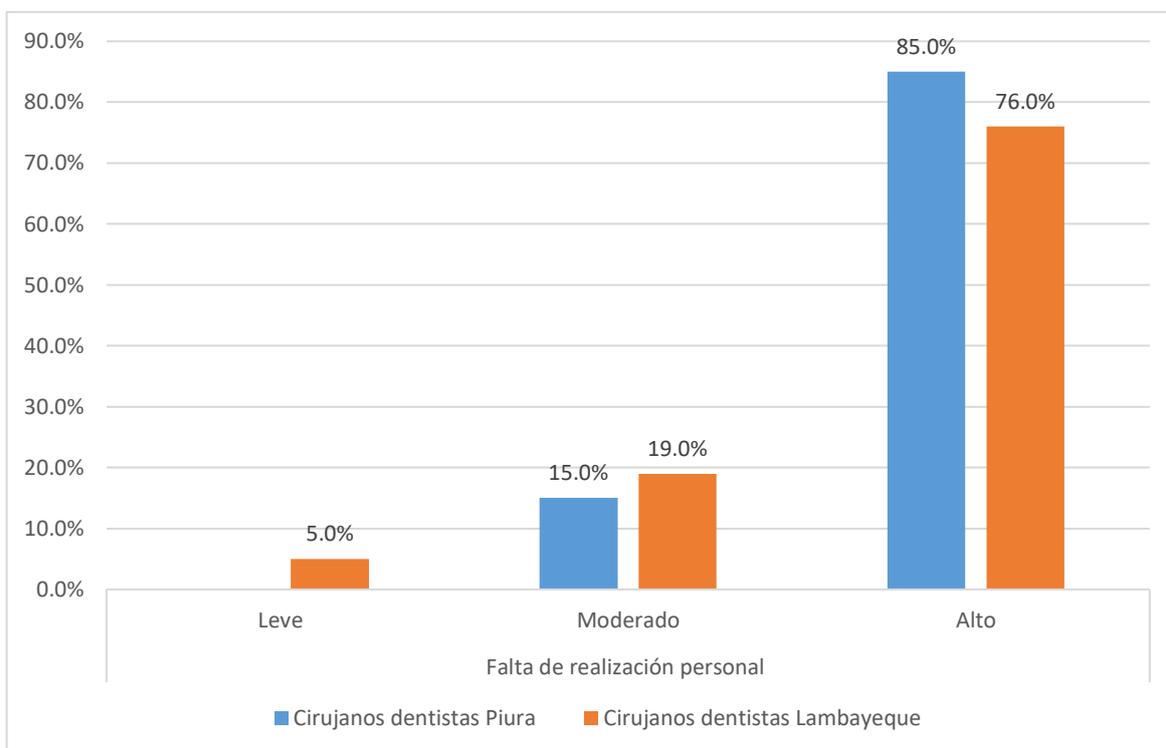
Establecer la diferencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de falta de realización personal en cirujanos dentistas.

Nivel	Cirujanos dentistas del sector privado			
	Piura		Chiclayo	
	N	%	N	%
Leve	0	0.0	5	5.0
Moderado	15	15.0	19	19.0
Alto	85	85.0	76	76.0
Total	100	100.0	100	100.0

Nota: Instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado a Cirujanos Dentistas.

Figura 4.

Síndrome de Burnout en la dimensión de Falta de realización personal.



En la tabla 7 y en la figura 4, el nivel alto del Síndrome de Burnout en la dimensión de baja realización personal fué el más predominante en ambos Cirujanos dentistas del sector privado de Chiclayo y Piura. Sin embargo, se evidencia diferencias en cuanto al nivel alto de S. B en ambos grupos, siendo los Cirujanos Dentistas de la ciudad de Piura son los que tienen más predominancia en este nivel con el 85,0% de los evaluados a diferencia de los de Chiclayo que fue 76,0%. Asimismo, en Chiclayo el 19,0% de sus Cirujanos dentistas se encuentran en la categoría de moderado a diferencia del de Piura con un 15,0%. En relación a los que se ubicaron en la categoría leve de baja realización personal, si bien hay algunas diferencias mínimas los CD de Chiclayo fue de 0,5% y de Piura 0,0% (diferencia de 0,5%).

Contrastación de Hipótesis

Contrastación de Hipótesis General

Para poder hacer una comparación de los resultados con respecto Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 que formaron parte del estudio, se aplicó la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney la cual es de utilidad en muestras independientes como las que se usaron en el presente estudio.

Los valores que se usan en dicha prueba son las siguientes:

Regla de decisión

P-valor < 0.05: Se acepta la H_1 , se Rechaza la H_0

P-valor > 0.05: Se acepta H_0 , se Rechaza la H_1

H1: Existe diferencia significativa entre Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

H0: No existe diferencia significativa entre Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

Tabla 8.

Nivel de significancia de la variable Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas.

	Muestra	Rango Promedio	U de Mann-Whitney	Sig
Piura	100	98,78		
Chiclayo	100	102,22	4828,000	,674
Total	200			

$p \Rightarrow a 0.05$

Dado que la tabla 8, el valor de significancia es mucho mayor que 0.05 (Sig 0,674), se da por rechazada la hipótesis alterna y se da por aceptada la hipótesis nula, por lo que podemos decir que no existe diferencia significativa entre el Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 que formaron parte del presente estudio.

Contrastación de hipótesis específica en la dimensión de Agotamiento emocional.

H1: Existe diferencia significativa entre Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19

H0: No existe diferencia significativa entre Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

Tabla 9.

Nivel de significancia de la variable Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional en Cirujanos dentistas.

	Muestra	Rango Promedio	U de Mann-Whitney	Sig
Piura	100	96,21		
Lambayeque	100	104,8	4570,500	,294
Total	200			

$p \Rightarrow a 0.05$

Dado que la tabla 9, el valor de significancia es mucho mayor que 0.05 (Sig 0,294), se da por rechazada la hipótesis alterna y se da por aceptada la hipótesis nula, por lo que podemos decir que no existe diferencia significativa entre el Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional en cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 que formaron parte del presente estudio.

Contrastación de hipótesis específica en la dimensión de despersonalización.

H1: Existe diferencia significativa entre Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

H0: No existe diferencia significativa entre Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

Tabla 10.

Nivel de significancia de la variable Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en Cirujanos dentistas.

	Muestra	Rango Promedio	U de Mann-Whitney	Sig
Piura	100	96,91	4641,000	,371
Lambayeque	100	104,09		
Total	200			

p=>a 0.05

Dado que la tabla 10, el valor de significancia es mucho mayor que 0.05 (Sig 0,371), se da por rechazada la hipótesis alterna y se da por aceptada la hipótesis nula, por lo que podemos decir que no existe diferencia significativa entre el síndrome de burnout en la dimensión de despersonalización en cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el covid-19 que formaron parte del presente estudio.

Contrastación de hipótesis específica en la dimensión de falta de realización personal.

H1: Existe diferencia significativa entre Síndrome de Burnout en la dimensión de Falta de realización personal en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el covid-19.

H0: No existe diferencia significativa entre Síndrome de Burnout en la dimensión de falta de realización personal en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

Tabla 11.

Nivel de significancia de la variable Síndrome de Burnout en la dimensión de falta de realización personal en Cirujanos dentistas.

	Muestra	Rango Promedio	U de Mann-Whitney	Sig
Piura	100	106,84		
Lambayeque	100	94,16	4366,000	,113
Total	200			

p=>a 0.05

Dado que la tabla 11, el valor de significancia es mucho mayor que 0.05 (Sig 0,113), se da por rechazada la hipótesis alterna y se da por aceptada la hipótesis nula, por lo que podemos decir que no existe diferencia significativa entre el Síndrome de Burnout en la dimensión de baja realización personal en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el covid-19 que formaron parte del presente estudio.

V. DISCUSIÓN

Con el afán de dar una solución objetiva al problema de esta investigación y a los objetivos propuestos, es que se realiza la presente discusión, tras la ejecución de una serie de procedimiento estadísticos necesarios para el estudio se recogieron diferentes resultados que permitieron la demostración del objetivo general planteado. Cada uno de los hallazgos pertinentes con relación a la variable única síndrome de Burnout se encontró un valor de significancia mucho mayor que 0.05 (Sig 0,674), lo que permite aceptar la hipótesis de investigación, por lo que podemos decir que no existe diferencia significativa entre el Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 que formaron parte del presente estudio.

Lo manifestado con anterioridad pone en evidencia que los cirujanos dentistas del sector privado tanto del Distrito de Chiclayo como del Distrito de Piura, presentan características similares en relación al Síndrome de Burnout caracterizado por un nivel leve en ambos casos. Estos resultados coinciden con los resultados con Bravo y Jara (2021), en la cual evaluaron a 122 cirujanos dentistas de la región de San Martín y se observó que el 86% de los encuestados estuvieron cerca de sufrir el SB, básicamente se encontraban en un nivel leve, por otro lado, el 7.4% de especialistas fueron aquellos que presentaron el SB en altos grados. Abed (2020) evaluó a 51 profesionales de la salud oral, en la cual concluyó que el 37.3% evidenció un nivel bajo de Síndrome de Burnout. Asimismo, Gutiérrez (2020), quien evaluó 214 cirujanos dentistas del distrito de Chiclayo y concluyó que aproximadamente el 60% de su población estudiada tienen un riesgo de padecer SB. Ibárcena (2016) evaluó a 99 odontólogos y concluyó que el 60% presenta niveles altos del síndrome de burnout a diferencia del 40% que tiene menos años de servicio. Por ende, según Maslach y Jackson (1981), consideran al Síndrome de Burnout como una respuesta del propio sujeto ante un contexto de estrés duradero y prolongado en el ambiente laboral que ocasiona un impacto negativo en la satisfacción del trabajador y que más adelante puede afectar al nivel de productividad, desempeño y bienestar de los profesionales del área de salud.

Galbán (2020) describen que el coronavirus es una nueva enfermedad que alarma a la población mundial, por lo tanto, lo más preocupante es su influencia en los distintos ámbitos de la sociedad como es el caso de la afectación económica, el daño a los profesionales de la salud o la pérdida de vida humanas grandes porcentajes. A esto se le suma que los Cirujanos Dentistas tienen contacto directo durante las atenciones odontológicas y están expuestos a una gran variedad de microorganismos como esporas, hongos, protozoarios, bacterias y virus como el SARS-CoV-2, causando en los cirujanos dentistas niveles de estrés, problemas emocionales, psicológicos y económicos en las atenciones odontológicas del sector privado (Bernal, 2020). Dado lo anterior, el Instituto de Estudios Latinoamericanos (LAI) realizó una investigación en la cual evaluó a 1257 servidores de la salud de China en un total de 34 hospitales evidenciando que el 71,5% de ellos sufre de estrés laboral y el 50,4% ha presentado serios síntomas de depresión al realizar sus actividades laborales (Lai et al., 2020).

Posteriormente, en cuestión a los resultados hallados sobre el primer objetivo específico concatenado con la dimensión I: Agotamiento emocional, los resultados demuestran que ambos grupos evaluados de Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura, no existen diferencias significativas, según esto permite señalar que ambos grupos tienen niveles leves en esta dimensión, es importante señalar que los dos grupos evaluados presentan características similares. Los resultados de esta dimensión evidencian que los cirujanos dentistas de Piura es el que más evidencia un nivel leve con 46,0%, Cirujanos dentistas de Chiclayo se encuentra en un nivel moderado con 37,0% y en el nivel alto con 26,0%. Aquí se evidencia que los profesionales padecen de agotamiento, cansancio, fatiga por exceso de esfuerzo laboral, frustración, exceso de trabajo y estrés.

Aquel resultado es un poco parecido a la investigación de los autores Cavalcante et al., (2018), se concluyó que el 26% de encuestados presentaron un nivel alto respecto a la dimensión de agotamiento emocional. Según Gutiérrez (2020), evaluó a 238 profesionales, durante un periodo de dos años y concluyó que el 60 % de los cirujanos dentistas e implantólogos evaluados, tuvieron un

riesgo medio- alto de padecer el Síndrome de Burnout, y en el nivel de cansancio emocional no reportó significancia estadística en cuanto a las variables (estado civil, sexo, edad, horas trabajadas, etc.). Asimismo, Abed (2020), se determinó que el agotamiento emocional es de 74,5% se encuentra en el nivel bajo. Todos los autores reflejan un estado negativo que afecta la calidad de vida del profesional y disminuye la eficacia de los servicios que presta dentro de los Sistemas de Salud.

Al respecto Maslach y Jackson (1981) reflejan a tal dimensión como un aspecto clave para medir el síndrome descrito abordando temas como la fatiga o la creciente pérdida de vitalidad laboral, ambos autores confirmaron que, en este contexto, la persona muestra mayor irritabilidad y quejas por el volumen de trabajo con una sensación de gran esfuerzo físico y psicológico. Por consiguiente, existen resultados que no coinciden, según Ruiz (2021), evaluó a 94 profesionales médicos, concluyendo que el SB es caracterizado por los niveles que conciernen al desgaste emocional, sin embargo, a pesar de mantener tal premisa concatenada con la presente investigación, sus resultados varían, en tanto al nivel de agotamiento o cansancio emocional, pues en tal estudio concluyó que la muestra estudiada presentó un alto porcentaje en cuestión al cansancio emocional, con un nivel alto de 61.3%.

Respecto al objetivo específico número 2 de la segunda dimensión: Despersonalización, se visualizó que ambos grupos evaluados de Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura, no existen diferencias significativas, según esto permite señalar que ambos grupos tienen niveles leves en esta dimensión, es importante señalar que los dos grupos evaluados presentan características similares. Los resultados de esta dimensión evidencian que los Cirujanos dentistas de Piura presenta un nivel alto de despersonalización con 33,0% asimismo el grupo de Chiclayo presentan nivel moderado con el 17,0% y un nivel alto con 66,0%.

Aquellas cifras ponen en evidencia una baja atención a los pacientes o llega a suprimir la misma, por lo que el especialista suele desenvolverse con una

actitud cínica o un tanto sensible, despreocupándose por completo de las necesidades de sus pacientes y las de sus propios colegas de trabajo, este comportamiento no varía entre el grupo de Piura y Chiclayo encuestado. Básicamente la muestra de encuestados demuestra actitudes de insensibilidad y deshumanización, un hecho alejado de la realidad del especialista en salud, pues aquel individuo debe llevar a cabo su labor dental sin comportamientos de indiferencia con sus clientes y colegas, tratando de mantener un ambiente en óptimas condiciones para su actividad. En esta dimensión de despersonalización fué el más predominante en ambos Cirujanos dentistas del sector privado de Chiclayo y Piura. Sin embargo, no deja de notar que los que se ubicaron en el nivel leve es el grupo de Chiclayo con el 66,0% y en Piura el 58,0% de sus Cirujanos dentistas. Aquí se evidencia que los profesionales que padecen este nivel tratan a los pacientes como objetos impersonales, es insensible y presentan autculpabilidad.

Los resultados concuerdan con lo analizado por Gutiérrez (2020) concluyó que el 60 % de los cirujanos dentistas e implantólogos evaluados, tuvieron un riesgo medio- alto de padecer el Síndrome de Burnout, asimismo en el nivel de despersonalización no reportó significancia estadística en cuanto a las variables (estado civil, sexo, edad, horas trabajadas, etc.). Según Abed (2020), evaluó a 51 profesionales de la salud oral, se determinó que el 88,2 % se encontraba en un nivel bajo. Asimismo, hay estudios que no coinciden según Ruiz (2021), concluyó que el 40,05% de su población tenía índices altos de despersonalización las cuales presentan diferencias significativas en el grupo de comparación al grupo que padece de factores asociados a contraer el SARS-CoV-2. Maslach y Jackson (1981) explican que, dentro de la despersonalización, encontramos a la conducta como aquel campo relevante del ser humano que sufre gran impacto tras sufrir de SB debido a que directamente altera los sentimiento y comportamientos del profesional. Teniendo como indicadores; cuando el profesional llega a tratar como objetos impersonales, insensibilidad y autculpabilidad.

Ya para terminar, el presente estudio se centró en la tercera dimensión concerniente a la falta de realización personal, los resultados demuestran que ambos grupos evaluados de Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura, , dentro de este punto se encontró un valor de significancia mucho mayor que 0.05 (Sig 0,113), por lo que se puede decir que no existen diferencias significativas, según esto permite señalar que ambos grupos tienen niveles altos en esta dimensión, es importante señalar que los dos grupos evaluados presentan características similares. Los resultados de esta dimensión evidencian que los cirujanos dentistas de Piura es el que más evidencia un nivel alto con 85,0%, Cirujanos dentistas de Chiclayo se encuentra en un nivel moderado con 19,0% y en el nivel leve con 5,0%.

Aquí se evidencia que los profesionales son insensibles con los pacientes, no suelen ser eficaz con los pacientes, no influyen en los pacientes, tienen poca energía laboral, poco clima laboral agradable, baja estimación, muy poco adquieren cosas útiles y problemas emocionales. En este sentido, la falta de realización personal, para ambos grupos estudiados, se configura como una dimensión que exclusivamente reconoce la autoevaluación negativa de la labor individual sin presentar disimilitud en la muestra estudiada. Aquellos resultados concuerdan con Ruiz (2021) en la cual determinó que la dimensión de carencia de realización personal reflejando una distribución equitativa en dicho grado demostrando que el 33,0% de la muestra indica nivel bajo de autorrealización laboral.

Según Maslach y Jackson (1981) aquella autoevaluación logra que el sujeto mantenga un sentimiento de incompetencia al momento de desarrollar un procedimiento odontológico. Sin embargo, lo analizado por Gutiérrez (2020), que el 60 % de los cirujanos dentistas e implantólogos evaluados, tuvieron un riesgo medio- alto de padecer el Síndrome de Burnout, asimismo en el nivel de falta de realización personal no reportó significancia estadística en cuanto a las variables (estado civil, sexo, horas trabajadas, etc.), siendo los profesionales mayores de 45 años de edad los que están más propensos a sufrir de este

riesgo. Según Abed (2020), evaluó a 51 profesionales de la salud oral, se determinó que el 74,5 % se encontraba en un nivel bajo.

En la hipótesis general, se aplicó la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney la cual es de utilidad en muestras independientes como las que se usaron en el presente estudio. En la cual se pudo determinar que el valor de significancia es mucho mayor que 0.05 (Sig 0,674), por lo que podemos decir que no existe diferencia significativa entre el Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 que formaron parte del presente estudio, debido a que existen características similares. coincidiendo con Abed (2020), quien evaluó el compromiso laboral y el Síndrome de Burnout, determinando que según la rho de Spearman es correlación negativa baja entre ambas variables, asimismo el nivel de sig. Bilateral es de $0.101 > 0.05$, demostrando que no existe diferencia estadística significativa en la clínica odontológica.

Teniendo esta idea como base decimos que los niveles de frecuencia con relación al Síndrome de Burnout varían según el sector laboral y según las actividades que deben realizarse, Por último, debo precisar que existen distintos instrumentos para medir el Síndrome de Burnout, sin embargo, el más usado es el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), conformado por 22 preguntas cerradas de opción múltiple y permite evaluar el agotamiento emocional, despersonalización y la falta de realización personal, siendo más usada en profesionales del sector de salud por su alta confiabilidad y validez científica. Asimismo, esta investigación demostró que la mayoría de los cirujanos dentistas del sector laboral privado del sector de Chiclayo y Piura durante el Covid- 19, obtuvieron un nivel de síndrome de burnout leve. si bien hay algunas diferencias mínimas en los CD de Piura fue de 35,0 y de Chiclayo 33,0% (diferencia de 2%). En base a lo antes mencionado sugiero que se creen programas estratégicos para disminuir o controlar el SB.

VI. CONCLUSIONES

1. No existe diferencia significativa entre el Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19 que formaron parte del presente estudio. Ambos grupos presentan características similares en relación al Síndrome de Burnout caracterizado por un nivel leve en ambos casos, en la cual el distrito de Chiclayo presenta el 51,0% y Piura con 42,0%.
2. No existe diferencia significativa entre el SB en la dimensión de agotamiento emocional. Sin embargo, se evidencia que el grupo de Piura es el que más evidencia el porcentaje de nivel leve con 46,0%.
3. No existe diferencia significativa entre el SB en la dimensión de despersonalización fue el más predominante en ambos Cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y de Piura durante la pandemia actual. Sin embargo, no deja de notar que los que se ubicaron en el nivel leve es el grupo de Chiclayo 66,0% y en Piura 58,0%.
4. No existe diferencia significativa entre el SB en la dimensión de baja realización personal fué el más predominante en ambos Cirujanos dentistas del sector privado de Chiclayo y Piura. Sin embargo, se evidencia diferencias en cuanto al nivel alto de S. B en ambos grupos, siendo los Cirujanos Dentistas de la ciudad de Piura son los que tienen más predominancia en este nivel con el 85,0% de los evaluados a diferencia de los de Chiclayo que fue 76,0%.

VII. RECOMENDACIONES

1. En esta investigación tan ambiciosa, se desea que ambos colegios odontológicos de Chiclayo y Piura ejecuten evaluaciones continuas para evaluar el Síndrome de Burnout en sus colegiados.
2. Se sugiere que esta investigación sea utilizada y comparada con otras investigaciones para ayudar a otras futuras investigaciones en direccionar su análisis de dicha variable.
3. Se recomienda que se capacite a los cirujanos dentistas del distrito de Chiclayo y Piura sobre el manejo de estrés laboral en los profesionales del sector de salud y sea reflejado en las áreas de cada institución privada.
4. Se sugiere que los cirujanos dentistas del distrito de Chiclayo y Piura busquen algunas opciones para controlar el estrés laboral asociado a las situaciones ocurridas por esta pandemia global de COVID- 19.
5. Incentivar a los cirujanos dentistas de los distritos de Chiclayo y Piura a realizar talleres sobre el estrés laboral, debido a la pandemia por COVID-19.
6. Realizar programas que permitan a los cirujanos dentistas de los distritos de Chiclayo y Piura ver la realidad de su trabajo diario y los factores estresantes.

REFERENCIAS

- Abed, K. (2019). *Compromiso Laboral y Síndrome de Burnout en Profesionales de la Salud Oral de una Clínica Odontológica Especializada, Lima – 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio de tesis de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41273/ABED_LK.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Antonovsky, A. (1987). *Unraveling the Mystery of Health. How People Manage Stress and Stay Well*. San Francisco: Jossey-Bass. <https://doi.org/10.1017/S0714980800007133>
- Arauco, G. y Durand, J. (2008). *Síndrome de Burnout en Enfermeras del Hospital Nacional Especializado “Víctor Larco Herrera” 2007*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de tesis de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/495/Arauco_pg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ávila, J., Gómez, L. y Montiel, M. (2010). Características demográficas y laborales asociadas al Síndrome de Burnout en profesionales de la salud. *Pensamiento Psicológico*, 8(15), 39-52. <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/articloe/view/142/422>
- Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista de psicología científica*, 8(17). <https://www.psicologiacientifica.com/estres-academico-modelo-conceptual/>
- Barrera, L. (2013). *Principales causas de estrés laboral, según la percepción de un grupo de propietarios del comercio informal que trabajan en el mercado de la Capital*. [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio de tesis de la Universidad Rafael Landívar. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/43/Barrera-Luisa.pdf>

- Bazalar, M. y Balarezo, G. (2016). El síndrome de burnout en los profesionales de odontología. *PAIDEIA XXI*, 5(6), 114-125. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/620681/1/El+S%C3%ADndrome+de+Burnout+en+los+Profesionales+de+Odontolog%C3%ADa.pdf>
- Bernal, J., Sigua, E., Lanata, A., Sanchez, C., Rodriguez, J., Haidar, Z., Olate, S. y Iwaki, L. (2020). COVID-19 and Dentistry: A Review of Recommendations and Perspectives for Latin America. *Revista Scielo*, 14 (3), 1-4. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2020000300299&lang=pt
- Bertsch, J. y Le Scanff, C. (2021). *Estrés y rendimiento*. España: Editorial INDE.
- Bravo, P. y Jara, D. (2021). *Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de la región San Martín, 2020*. [Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio de tesis de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67806/Bravo_SP-Jara_ED-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cavalcante, J., De Farías, M., Coelho, J., Pérez, J. y Castro, I. (2018). Satisfacción profesional y prevalencia del síndrome de burnout en equipos de salud bucal de atención primaria en el Municipio Sobral, Ceará-Brasil. *Salud trab*, 26(1), 34-44. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/saldetrab/Vol26n1/art03.pdf>
- Clinciu, S. (2018). *Specialized interventions for nurses with burnout syndrome - an important standard of hospital management*. [Tesis, Școala Doctorală Interdisciplinară]. Repositorio de tesis de Școala Doctorală Interdisciplinară. https://www.unitbv.ro/documente/cercetare/doctorat-postdoctorat/sustinere-teza/2018/clinciu-simona/rezumatul_tezei_Clinciu_Simona.pdf
- Delgado, M. (2002). Aspectos éticos de toda investigación consentimiento informado. ¿Puede convertirse la experiencia clínica en investigación

científica? *Revista Colombiana de Anestesiología*, 3(2), 1-4.
<https://www.redalyc.org/pdf/1951/195118154004.pdf>

Espinoza, L. (2017). *Métodos y Técnicas de Recolección de la Información*.
<http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/Metodos.e.instrumentos.de.recoleccion.pdf>

Fuentes, J. (2020). *Relación del nivel de estrés con el desempeño laboral en el contexto de la pandemia global covid-19 en cirujanos dentistas en consulta privada de la ciudad de Puno*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Antiplano]. Repositorio tesis de la Universidad Nacional del Antiplano.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16446>

Galbán, P. y Castilla C. (2020). Curbing misinformation and disinformation in the COVID-19. *MEDICC Review*, 22(2), 45-6. <https://mediccreview.org/curbing-misinformation-and-disinformation-in-the-covid-19-era-a-view-from-cuba/>

Gamonal, L. (2021). *Estrés y desempeño laboral en los Cirujanos Dentistas durante el COVID-19 en las clínicas del distrito de Chiclayo*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de tesis de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57648/Gamonal_SLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, J. (2007). *Estudio sobre variables de personalidad y organizacionales que influyen en el síndrome de Burnout en los trabajadores de un hospital psiquiátrico penitenciario*. [Tesis doctoral, Universidad de Sevilla]. Repositorio de tesis de la Universidad de Sevilla.
https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/72690/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, M. y Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*, 1(19), 11-30.
<https://doi.org/10.26439/persona2016.n019.968>

- Gutiérrez, L. (2021). *Evaluación del síndrome de burnout en cirujanos bucales e implantólogos en España*. [Tesis de grado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio de tesis de la Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/66749/1/T42523.pdf>
- Hederich, C. y Caballero, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBISS) en contexto académico colombiano. *Revista CES Psicología*, 9(1), 1-15. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n1/v9n1a02.pdf>
- Ibarcena, L. (2016). Factores personales asociados al síndrome de burnout en odontólogos de Juliaca. *Evidencias en Odontología Clínica*, 2(2), 49-52. <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/2483/VOL2N2%20EOC%2011.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- JOBIS. (2017). *Raport cu privire la sindromul burnout în programele de pregătire profesională a asistenților medicali din țările partenere*. <http://www.burnoutproject.net/wpcontent/uploads/2016/11/IO1-Raport-cu-privire-la-sindromul-burnout-%C3%AEn-programele-depreg%C4%83tire-profesional%C4%83-a-asisten%C8%9Bilor-medicali-din-%C8%9B%C4%83rilepartenere-JOBIS-Erasmus+.pdf>
- Juárez, A. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. *Salud UIS*, 53(4), 432-439. <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>
- Kang, L., Li, Y., Hu, S., Chen, M., Yang, C., Yang, B., Wang, Y., Hu, J., Lai, J., Ma, X., Chen, J., Guan, L., Wang, G., Ma, H. y Liu, Z. (2020). The mental health of medical workers in Wuhan, China dealing with the 2019 novel coronavirus. *Lancet Psychiatry*, 7(3), 1-14. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30047-X](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30047-X)
- Lai, J., Ma, S. y Wang, Y. (2020). Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to coronavirus disease 2019. *JAMA*

Netw open, 3(3).
<https://es.jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2763229>

Lalupú, S. (2021). *Síndrome de burnout en médicos asistentes que laboran en hospitales de contingencia covid-19 Piura. Perú durante el periodo 2021*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio de tesis de la Universidad Nacional de Piura. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2670/MHUM-LAL-SOS-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lancheros, L. (2012). *Investigación no experimental*. <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/2317>

López, L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9 (8), 69-74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es.

López, L. y Zuleta, G. (2020). El principio de beneficencia como articulador entre la teología moral, la bioética y las prácticas biomédicas. *Franciscanum*, 174(62), 1-30. <http://www.scielo.org.co/pdf/frcn/v62n174/0120-1468-frcn-62-174-7.pdf>

Maslach, C. y Jackson, S. (1981). *MBI: Maslach Burnout Inventory Manual*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press

Maslach, C. y Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*. 2(2), 99 - 113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>

Maslach, C. y Jackson, S. (1986). *Maslach Burnout Inventory Manual*. (2ª ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

Maslach, C. y Leiter, M. (2016). Understanding the Burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103-111. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4911781/>

- Maslach, C. y Schaufeli, W. (1993). *Historical and conceptual development of Burnout*. Washington, DC: Taylor y Francis.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Muñoz, Y. y Díaz, I. (2019). *Prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas del sector privado, Cajamarca, Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de Perú]. Repositorio de tesis de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de Perú. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1004>.
- Muntané, J. (2010) Introducción a la investigación básica. *RAPD ONLINE*, 33(3), 221 – 227. <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
- Murariu, A., Forna, D. y Forna, N. (2017). Job satisfaction among Romanian dentists. *Revista The Medical-Surgical Journal*, 121(2), 421-426. <https://www.revmedchir.ro/index.php/revmedchir/article/view/114/90>
- Ochoa, J. y Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Revista Autónoma peruana*, 2(2), 1-19. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191>
- Ogdon, L. y Díaz, C. (2017). Síndrome de Burnout en odontólogos de la XVIII Región Sanitaria del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Paraguay. *Revista de Salud Pública del Paraguay*, 7(1), 21 – 27. <https://dx.doi.org/10.18004/rspp.2017.junio.21-27>
- Olivares, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & trabajo*, 19(58), 59-63. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>
- OMS. (2004). La organización del trabajo y del estrés: estrategias sistémicas de la solución de problemas para empleados, personal directivo y

representantes sindicales. *Serie Protección de la Salud de los Trabajadores*, 3(1), 3-4. https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Estrés en el trabajo: Un reto colectivo*. Ginebra: Copyright. <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Peralta, C. y Moya, T. (2017). Burnout Syndrome in Dental students. *Dominio de las Ciencias*, 3(1), 432-442. <https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.1.432-442>

Posada, J. (2011). La relación trabajo-estrés laboral en los colombianos. *Revista CES Salud Pública*, 2(1), 66-73. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3677384.pdf>

Preciado, M., Pozos, B., Colunga, C., Vázquez, J. y Ávalos, M. (2017). Relationship between Psychosocial Factors, Work Emotional Exhaustion and Burnout in Mexican Dentists. *Universitas Psychologica*, 16(2), 1-11. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/9162/15336>

Puma, J. (2017). *Estrés y desempeño laboral de los trabajadores del Centro Salud Materno Infantil Piedra Liza, 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de tesis de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15061/Puma_CJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quincho, D., Castro, Y. y Grados, S. (2020). Consideraciones sobre la atención estomatológica en el Perú durante la pandemia por la COVID-19. *Rev Cubana Estomatol*, 57(3), 1-11. <http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3315>

- Ruiz, P. (2021). Desgaste emocional en los profesionales sanitarios en tiempos de COVID-19. *Análisis y Modificación de Conducta*, 47(176). 3-17. <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/amc/article/view/5044/4465>
- Selye, H. (1926). *The stress of life*. New York: Edit. McGraw-Hill.
- Siesquén, S. (2016). *Métodos y técnicas de recolección de la información*. <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>
- Tantaruna, S. (2017). *Estrés y desempeño laboral en el personal de un colegio profesional odontológico en el Perú, 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de tesis de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15064/Tantaruna_VSJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valdés, M. (2015). *Psico-biología de la adaptación y del estrés. Desde la biología hasta la clínica*. Barcelona: Editorial SIGLANTANA-ERGON.
- Vidal, V. (2019). *El estrés laboral: análisis y prevención*. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/113362>
- Wang, J., Wang, Z., Liu, X., Yang, X., Zheng, M. Bai, X. (2020). The impacts of a COVID19 epidemic focus and general belief in a just world on individual emotions. *Personality and Individual Differences*, 168(1), <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.110349>
- Zaldívar, D. (1996). *Conocimiento y Dominio del estrés*. La Habana: Editora Científico técnica.
- Zunyou, W. y McGoogan, J. (2020). Characteristics of and Important Lessons From the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Outbreak in China. *JAMA*, 323(13), 1239-1242. <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/2762130>

ANEXOS

ANEXO 01

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario para determinar la diferencia del Síndrome de Burnout, en cirujanos dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

DATOS GENERALES

A. **Instructivo:** Debe seleccionar un solo ítems, en el recuadro correspondiente según crea conveniente.

Género:	Femenino		Masculino	
Estado civil:	soltero		casado	
Edad:	24 a 29 años		30 a 35 años	
	36 a 41 años		42 a 47 años	
	48 a 53 años		54 a 59 años	
	60 a más			
Colegio Odontológico:	Piura		Lambayeque	
Sector Laboral Privado	Si		No	
Grado académico:	Cirujano dentista		Magister	
	Doctorado		Especialidad	
Años de experiencia laboral.	1 a 5 años		6 a 11 años	
	12 a 17 años		18 a 23 años	
	24 a 29		30 a más	

II. Cuestionario para valorar el síndrome de Burnout

A. **Instructivo:** Debe seleccionar un solo ítems, en el recuadro correspondiente según crea conveniente.

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Unas pocas veces a la semana	Todos los días.

N°		PREGUNTAS	0	1	2	3	4	5	6
1	CE	Me siento emocionalmente agotado(a) por mi trabajo.							
2	CE	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.							
3	CE	Me siento fatigado(a) cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.							
4	RP	Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.							
5	DP	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.							
6	CE	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.							
7	RP	Trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.							
8	CE	Me siento "quemado" por mi trabajo.							
9	RP	Siento que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.							
10	DP	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.							
11	DP	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12	RP	Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13	CE	Me siento frustrado(a) en mi trabajo.							
14	CE	Creo que estoy trabajando demasiado.							
15	DP	Realmente no me preocupa lo que les ocurra a mis pacientes.							
16	CE	Trabajar directamente con personas me produce estrés.							
17	RP	Puedo crear fácilmente un clima agradable con mis pacientes.							
18	RP	Me siento estimado después de trabajar con mis pacientes.							
19	RP	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.							
20	CE	Me siento acabado.							
21	RP	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.							
22	DP	Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.							

Fuente: MASLACH C Y JACKSON, S.E. (1986): Maslach Burnout Inventory. Manual research Edition. University of California. Consulting Psychologist Press. Palo Alto.

ANEXO 2 VALIDACIÓN DE EXPERTOS



FICHA DE EXPERTO

Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para valorar el Síndrome de Burnout

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																				100	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																				100	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																				100	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																				100	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				100	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar																				100	

FICHA DE EXPERTO

Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para valorar el Síndrome de Burnout

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																					X
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar																					

FICHA DE EXPERTO

Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para valorar el Síndrome de Burnout

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																					100
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																					100
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																					100
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																					100
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					100
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar																					100

	las dimensiones del tema de la investigación.																			
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.																			100
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			100
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			100

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, Noviembre del 2021.

Evaluación numérica : 100
Evaluación cualitativa : Excelente



M.A. D. Belú Castillo Cornock
CIRUJANO DENTISTA
COP.14804

Mgtr.: Tania Belú Castillo Cornock
DNI: 08142713
GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Maestra en Estomatología
Teléfono: 976 166 691
E-mail: belucastilloc@gmail.com

FICHA DE EXPERTO

Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para valorar el Síndrome de Burnout

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																					X	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																					X	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																					X	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																					X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar																						

FICHA DE EXPERTO

Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para valorar el Síndrome de Burnout

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																					X
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																					X
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																					X
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																					X
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X
6.Intencionalidad	Adecuado para valorar																					X

ANEXO 3 PROCESOS DE CONFIABILIDAD

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	22

ANOVA

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig
Inter sujetos		486,498	29	16,776		
Intra sujetos	Entre elementos	135,195	21	6,438	7,185	,000
	Residuo	545,668	609	,896		
	Total	680,864	630	1,081		
Total		1167,362	659	1,771		

Media global = 3,39

ANEXO 4
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

MAESTRANTE: Jimenez Vargas Anghela Beatriz

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Síndrome de Burnout	Definen como una respuesta de un individuo ante el estrés prolongado en el trabajo que genera un impacto negativo en la satisfacción laboral y que posteriormente puede afectar la productividad, desempeño y bienestar de los profesionales de la salud. (Maslach y Jackson ,1981)	El síndrome de Burnout o también denominado síndrome de desgaste profesional, síndrome del quemado entre otros. Es un factor de riesgo laboral por su gran capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso en riesgo la vida de los profesionales que la padecen. (OMS, 2000)	Agotamiento Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Agotamiento • Cansancio • Fatiga • Exceso de esfuerzo laboral • “Quemado “ • Frustración • Estrés • Acabado. 	Ordinal
			Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> • Trata como objetos impersonales. • Insensibilidad • Autoculpabilidad 	
			Falta de realización personal	<ul style="list-style-type: none"> • Insensibilidad con los pacientes • Es eficiente con los pacientes • Influye • Tiene energía laboral. • Clima laboral agradable • Estimación • Adquisición de cosas útiles. • Problemas emocionales 	

ANEXO 5

AUTORIZACIÓN FIRMADO POR COLEGIO ODONTOLÓGICO REGIÓN LAMBAYEQUE.



Colegio odontológico del Perú
REGIÓN LAMBAYEQUE

Ley N° 15251 – Ley de Creación del Colegio Odontológico del Perú y sus modificatorias.

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Chiclayo, 30 de noviembre 2021.

CARTA N°33- COP.REG.LAMB.2018 - 2021

DOCTORA
JIMENEZ VARGAS ANGHELA BEATRIZ
CIUDAD

Reciba un cordial saludo a nombre del Colegio Odontológico del Perú Región Lambayeque, al mismo tiempo hacer llegar la respuesta en relación a su solicitud, donde solicita el número de cirujanos dentistas habilitados en nuestra región, al respecto le comunico que son 1167.

Agradezco anticipadamente su amable atención.

Atentamente,



C.c. Archivo
Folios N°01
EMG/zncc

Directivos Electos – Gestión 2018 -2021
Mg. C.D. Evid Manzur Guevara - Decana
C.D. Felix W. Aviles Zavaleta – Vice-Decano
C.D. Dolores Chamba Lujan – Directora General
C.D. Sonia Vásquez Ochoa– Directora de Economía
C.D.Yesenia Milagros Davila Guevara - Directora de Planificación
C.D. Gil José Rodríguez Chonta – Director de Administración
C.D. Jorge Jhonherry Gastelo Calderon – Director de Logística

Sede Institucional
Elias Aguirre N° 748 Of. 304 Chiclayo
074/ 226207 -206454 /979546773
cop.regionlambayeque7@gmail.com
www.coplambayeque.org.pe

ANEXO 6

AUTORIZACIÓN FIRMADO POR COLEGIO ODONTOLÓGICO REGIÓN PIURA.



Colegio
Odontológico
del Perú
REGIÓN PIURA

Piura, 05 de Noviembre de 2021

Señora Doctora:
ANGHELA BEATRIZ JIMENEZ VARGAS
Ciudad

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para saludarla y a la vez dar respuesta a lo solicitado:

- MIEMBROS HABLES DE NUESTRA INSTITUCION
654 CIRUJANO DENTISTAS.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterarle mis sentimientos de mayor consideración y estima personal.

Atentamente,

DR. JOSE QUIÑONES NUÑEZ
DECANO REGIONAL



Consejo Administrativo Regional 2018 - 2020
Decano Regional : Dr. Jose Clay Quiñones Nuñez
Vice Decano : Dr. William Martín Villasante Abramonte
Director General : Dr. Felix Francisco Barrante Cruz
Directora De Economía : Dra. Ruth Barandilla Marañon Barrera
Director De Planificación : Dr. Jesús Luis Ampuero Chavez
Director De Legística : Dr. Marvin Gámez Villola Olaya
Director De Administración : Dr. Julia Cesar Rivera Ramos

DIRECCION
Av. Guillermo Izabela Nº 102 Mz. A Lote 1, Urb. Miraflores
Piura - Castilla
Teléfono: 073 - 343454

ANEXO 7

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA INVESTIGACIÓN

Nombre del investigador: Jimenez Vargas Anghela Beatriz, identificada

Título: Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

Yo Jimenez Vargas Anghela Beatriz, identificada con DNI 47301235, Cirujana Dentista COP 39899, ante usted me presento y expongo lo siguiente:

Que, deseando culminar mis estudios de postgrado en la Universidad Cesar Vallejo de Piura y siendo requisito indispensable la realización de una investigación (tesis) para obtener el grado de Magister en Gestión de los servicios de la salud.

El síndrome de Burnout se define como una respuesta de un individuo ante el estrés prolongado en el trabajo que genera un impacto negativo en la satisfacción laboral y que posteriormente puede afectar la productividad, desempeño y bienestar de los profesionales de la salud. (Maslach y Jackson ,1981).

Por ello he realizado una investigación denominada Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19. Deseando su colaboración respondiendo las siguientes preguntas con sinceridad y sin dejar casilleros en blanco. Dicho estudio tiene el objetivo de determinar la diferencia del Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19. Asimismo, se le recuerda que los resultados de este cuestionario son de carácter confidencial, con fines académicos, sin costo y de mejora, garantizando la protección de sus datos como el anonimato en el presente estudio.

A todo lo dicho, acepto voluntariamente participar en este estudio, en la cual he comprendido perfectamente la información brindada por la investigadora, a cerca de las cosas que van a ocurrir si participo en dicha investigación, por consiguiente, entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin problema.

Firma del participante
Nombre y apellidos:
DNI:

Firma del investigador
Nombre y apellidos:
DNI:

ANEXO 8

CONSENTIMIENTO DIGITAL ACEPTADO POR 200 CIRUJANOS DENTISTAS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

The image shows a Google Forms interface for a digital consent form. The browser address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3V51RT8kqsD1pdk0wN1XxtZpNzLU5zNr/edit. The form title is "Formulario sin título". The form progress is shown as "Preguntas" (Questions), "Respuestas" (Responses) with a count of 200, and "Configuración" (Configuration). The main content of the form is as follows:

Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Nombre del investigador: Jimenez Vargas Anghela Beatriz, identificada
Título: Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19.

Yo Jimenez Vargas Anghela Beatriz, identificada con DNI 47301235, Cirujana Dentista COP 39899, ante usted me presento y expongo lo siguiente:
Que, deseando culminar mis estudios de postgrado en la Universidad Cesar Vallejo de Piura y siendo requisito indispensable la realización de una investigación (tesis) para obtener el grado de Magister en Gestión de los servicios de la salud.
El síndrome de Burnout se define como una respuesta de un individuo ante el estrés prolongado en el trabajo que genera un impacto negativo en la satisfacción laboral y que posteriormente puede afectar la productividad, desempeño y bienestar de los profesionales de la salud. (Maslach y Jackson, 1981)
Por ello he realizado una investigación denominada Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19. Deseando su colaboración respondiendo las siguientes preguntas con sinceridad y sin dejar casilleros en blanco. Dicho estudio tiene el objetivo de determinar la diferencia del Síndrome de Burnout, en Cirujanos Dentistas del sector privado del Distrito de Chiclayo y Piura durante el Covid-19. Asimismo, se le recuerda que los resultados de este cuestionario son de carácter confidencial, con fines académicos, sin costo y de mejora, garantizando la protección de sus datos como el anonimato en el presente estudio.
A todo lo dicho, acepto voluntariamente participar en este estudio, en la cual he comprendido perfectamente la información brindada por la investigadora, a cerca de las cosas que van a ocurrir si participo en dicha investigación, por consiguiente, entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin problema.

Correo electrónico *

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

¿Acepta formar parte de la investigación? *

Sí

No

ANEXO 9

ENCUESTA DIGITAL RESUELTA POR 200 CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE CHICLAYO Y PIURA.

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3V51RT8kqsDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNrl/edit

Formulario sin titulo

Preguntas Respuestas 200 Configuración

DATOS GENERALES
INSTRUCTIVO: DEBE SELECCIONAR UN SOLO ÍTEM, EN EL RECUADRO CORRESPONDIENTE SEGÚN CREA CONVENIENTE.

Género: *

- Femenino
- Masculino

Estado Civil: *

- Soltero
- Casado
- Viudo
- Divorciado

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3V51RT8kqsDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNrl/edit

Formulario sin titulo

Preguntas Respuestas 200 Configuración

Edad: *

- 24 a 29 años
- 30 a 35 años
- 36 a 41 años
- 42 a 47 años
- 48 a 53 años
- 54 a 59 años
- 60 a más

Colegio Odontológico: *

- Piura
- Lambayeque

Grado académico: *

- Cirujano dentista
- Magister
- Doctorado
- Especialidad

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3VS1RT8kqSDTpdK0wN1XtZpNzLU5zNri/edit

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 200 Configuración

¿Labora en el sector privado? *

Sí

No

Años de experiencia laboral: *

1 a 5 años

6 a 11 años

12 a 17 años

18 a 23 años

24 a 29 años

30 a más

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3VS1RT8kqSDTpdK0wN1XtZpNzLU5zNri/edit

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 200 Configuración

CUESTIONARIO PARA VALORAR EL SÍNDROME DE BURNOUT

INSTRUCTIVO: DEBE SELECCIONAR UN SOLO ÍTEM, EN EL RECUADRO CORRESPONDIENTE SEGÚN CREA CONVENIENTE.

NUNCA	: 0
POCAS VECES AL AÑO O MENOS.	: 1
UNA VEZ AL MES O MENOS.	: 2
UNAS POCAS VECES AL MES.	: 3
UNA VEZ A LA SEMANA.	: 4
UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.	: 5
TODOS LOS DÍAS.	: 6

1.- Me siento emocionalmente agotado(a) por mi trabajo. *

Nunca

Pocas veces al año o menos.

Una vez al mes o menos.

Unas pocas veces al mes.

Una vez a la semana.

Unas pocas veces a la semana.

Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3VS1RT8kqsDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNri/edit

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 200 Configuración

2.- Me siento cansado al final de la jornada de trabajo. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

3.- Me siento fatigado(a) cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3VS1RT8kqsDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNri/edit

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 200 Configuración

4.- Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

5.- Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QyOhVWb3V51RT8kqsDTpd0wN1XtZpNzLU5zNrl/edit

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 200 Configuración

6.- Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

7.- Trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QyOhVWb3V51RT8kqsDTpd0wN1XtZpNzLU5zNrl/edit

Formulario sin título

Se guardaron todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 200 Configuración

8.- Me siento "quemado" por mi trabajo.(estado de agotamiento físico y mental) *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

9.- Siento que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3VS1RT8kqSDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNrl/edit

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 200 Configuración

10.- Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

11.- Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3VS1RT8kqSDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNrl/edit

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 200 Configuración

12.-Me siento con mucha energía en mi trabajo. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

13.-Me siento frustrado(a) en mi trabajo. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3VS1RT8kqsDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNrl/edit

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 200 Configuración

14.-Creo que estoy trabajando demasiado. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

15.-Realmente no me preocupa lo que les ocurra a mis pacientes. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3VS1RT8kqsDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNrl/edit

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 200 Configuración

16.-Trabajar directamente con personas me produce estrés. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

17.-Puedo crear fácilmente un clima agradable con mis pacientes. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3VS1RT8kqsDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNri/edit

Formulario sin título

Se guardaron todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 200 Configuración

18.- Me siento estimado después de trabajar con mis pacientes. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

19.- He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QQyOhVWb3VS1RT8kqsDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNri/edit

Formulario sin título

Se guardaron todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 200 Configuración

20.- Me siento acabado. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

21.- En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

docs.google.com/forms/d/1u6QqyOhVWwB3V51RT8kqsDTpdk0wN1XtZpNzLU5zNl/edit

Formulario sin título

Se guardaron todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 200 Configuración

Todos los días.

22.- Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas. *

- Nunca
- Pocas veces al año o menos.
- Una vez al mes o menos.
- Unas pocas veces al mes.
- Una vez a la semana.
- Unas pocas veces a la semana.
- Todos los días.

+

📄

Tt

🖼️

▶

☰

?

ANEXO 10

RESPUESTAS DE LOS 200 CIRUJANOS DENTISTAS DE LOS DISTRITOS DE CHICLAYO Y PIURA

Formulario sin título (Respuestas) Compartir

La última modificación se realizó hace unos segundos.

A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Marca tem Dirección de correo electrónico	¿Acepta formar parte c	Género:	Estado Civil:	Edad:	Colegio Odontológico:	Grado académico :	¿Labor:
2	17/11/202' jonathanjms803@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
3	17/11/202' steneromina@crece.uss.edu.pe	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
4	17/11/202' ccaceresliza@gmail.com	Si	Masculino	Casado	42 a 47 años	Lambayeque	Magister	Si
5	17/11/202' ikelvin_torreva@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
6	17/11/202' dra.chonlon@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
7	17/11/202' yessicabecerra06@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
8	17/11/202' ebenezersoldier@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
9	17/11/202' dibadenti@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	48 a 53 años	Lambayeque	Especialidad	Si
10	17/11/202' krialteggp@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
11	17/11/202' januar_92@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
12	17/11/202' luisrg@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
13	17/11/202' redblambayequecarlos@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	36 a 41 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
14	17/11/202' pablo_11_900@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
15	17/11/202' angienic26@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
16	18/11/202' emly_gu@hotmail.com.pe	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
17	18/11/202' luis_18_vj@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
18	18/11/202' johannafllorespezo@gmail.com	Si	Femenino	Casado	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
19	18/11/202' arteagajurto@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Magister	Si
20	18/11/202' coa_11@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
21	18/11/202' cortez2003@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
22	18/11/202' lidiattavara@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
23	18/11/202' sadith1193@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
24	18/11/202' neirober81@gmail.com	Si	Masculino	Casado	48 a 53 años	Piura	Magister	Si
25	18/11/202' gniss-5@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Especialidad	Si
26	18/11/202' jvives34@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	48 a 53 años	Piura	Cirujano dentista	Si
27	18/11/202' andres_199_3@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
28	18/11/202' yelitza-094@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
29	18/11/202' noratuesta21@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
30	18/11/202' jamayac89@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
31	18/11/202' serquenokat@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
32	18/11/202' diegoalonsoguevaraleon@gmail.c	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
33	18/11/202' vertiz2801@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
34	18/11/202' jose_mt_anes@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
35	19/11/202' maryelgc_245@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si

Formulario sin título (Respuestas) Compartir

La última modificación se realizó hace 3 minutos.

A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Marca tem Dirección de correo electrónico	¿Acepta formar parte c	Género:	Estado Civil:	Edad:	Colegio Odontológico:	Grado académico :	¿Labor:
36	19/11/202' jamjoper@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	36 a 41 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
37	19/11/202' csjeberos@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
38	19/11/202' belen_nova@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
39	19/11/202' odontogeor@gmail.com	Si	Femenino	Casado	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
40	19/11/202' anapaula_3002@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
41	19/11/202' laly19_20@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
42	19/11/202' stephy ss.sst@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
43	19/11/202' delgadoqk@crece.uss.edu.pe	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
44	19/11/202' sancajimae@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
45	19/11/202' Anita_14_08@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
46	19/11/202' ramirez_egg@outlook.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
47	19/11/202' ludwing_27@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
48	19/11/202' reynerrubio_13@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
49	19/11/202' manuelalbertomacalupulloreano@gmail.com	Si	Masculino	Casado	36 a 41 años	Piura	Cirujano dentista	Si
50	19/11/202' crikssyrodiguez.c.o@gmail.com	Si	Femenino	Casado	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
51	19/11/202' ale_ayesta@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
52	20/11/202' zarita312@outlook.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
53	20/11/202' nathalyrodriguezjimenez@gmail.c	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
54	20/11/202' evergarac@unprg.com.edu.pe	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
55	20/11/202' eantonio_65@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
56	20/11/202' yesedague@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
57	20/11/202' paty20104@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
58	20/11/202' forevermeliss2@gmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
59	20/11/202' alexei139110@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
60	20/11/202' astridjzmin2394@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
61	20/11/202' vanna.delacalle@outlook.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
62	20/11/202' anamesta31mp@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
63	20/11/202' montenegroasavedrad@gmail.co	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
64	20/11/202' analumorsan28656@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
65	20/11/202' katherine.giron@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
66	20/11/202' jorge_ruiz_cardenas_1975@hotm	Si	Masculino	Divorciado	42 a 47 años	Lambayeque	Magister	Si
67	20/11/202' nurymorantevega@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
68	20/11/202' rosanoych92@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
69	20/11/202' carla92_14@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
70	20/11/202' Joan_06_88@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si

Formulario sin título (Respuestas) Compartir

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda La última modificación se realizó hace 10 minutos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Marca tem	Dirección de correo electrónico	¿Acepta formar parte c	Género:	Estado Civil:	Edad:	Colegio Odontológico:	Grado académico :	¿Labor
71	20/11/202'	robertoezen@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
72	20/11/202'	martimacval@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
73	20/11/202'	evelintaypecampoverde@gmail.c	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
74	20/11/202'	cd.alvaro.ba@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
75	21/11/202'	sandy.493hm@gmail.com	Si	Femenino	Casado	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
76	21/11/202'	teresatapiaavargas16@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	36 a 41 años	Piura	Magister	Si
77	21/11/202'	karol.renteria@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
78	21/11/202'	ivanmaxe@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
79	21/11/202'	Jolutesu@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
80	21/11/202'	blabooadad@crece.uss.edu.pe	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Especialidad	Si
81	21/11/202'	lseminariomaria@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Doctorado	Si
82	21/11/202'	alondralindsay@gmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
83	21/11/202'	lagunanavarrokevin@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
84	21/11/202'	yessi_zr@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
85	21/11/202'	claudiagarcialeon90@hotmail.co	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
86	21/11/202'	borisgabrielvelizcarmen@gmail.c	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
87	22/11/202'	fabitrigoso@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
88	22/11/202'	rubicita.rgm@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
89	22/11/202'	julianad.pizarro@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
90	22/11/202'	rosy_12_24@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
91	22/11/202'	kvin1999079@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
92	22/11/202'	giuly_forever14@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
93	22/11/202'	jair_zame@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
94	22/11/202'	jennifer_92_10@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
95	22/11/202'	luis_kis16@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
96	22/11/202'	anell2306@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
97	22/11/202'	ximenagd@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
98	22/11/202'	fer_8002@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
99	22/11/202'	mariano23@gmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
100	22/11/202'	johandent@yahoo.es	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
101	22/11/202'	BCRUZADOE@crece.uss.edu.pe	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
102	22/11/202'	CALDERONBR@crece.uss.edu.p	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
103	22/11/202'	csancheze@crece.uss.edu	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si

Formulario sin título (Respuestas) Compartir

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda La última modificación se realizó hace 19 minutos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Marca tem	Dirección de correo electrónico	¿Acepta formar parte c	Género:	Estado Civil:	Edad:	Colegio Odontológico:	Grado académico :	¿Labor
104	22/11/202'	bronik_@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
105	22/11/202'	coraliztarg@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
106	22/11/202'	gonzaloms24_uss@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
107	22/11/202'	esantacruz@crece.uss.edu.pe	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
108	22/11/202'	Ezequielhd@gmail.com	Si	Masculino	Casado	36 a 41 años	Piura	Doctorado	Si
109	23/11/202'	sugeilyanaya@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
110	23/11/202'	bel_mark@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
111	23/11/202'	gedavi159@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
112	24/11/202'	Socorrotorresramire@gmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Piura	Magister	Si
113	25/11/202'	leky18@yahoo.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
114	25/11/202'	Sadot_syp@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Piura	Magister	Si
115	25/11/202'	eijkman436@gmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
116	25/11/202'	danielbustillos@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Magister	Si
117	25/11/202'	rocrup26@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	36 a 41 años	Piura	Magister	Si
118	25/11/202'	angel150284@hotmail.com	Si	Masculino	Viuado	48 a 53 años	Piura	Magister	Si
119	25/11/202'	rociatoche1503@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
120	25/11/202'	ciwoca2512@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
121	26/11/202'	ynalem.219@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
122	26/11/202'	dujmac93@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
123	26/11/202'	lisethmaricruzvallerueda@gmail.c	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
124	27/11/202'	Otorresfann@crece.uss.edu.pe	Si	Femenino	Soltero	36 a 41 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
125	27/11/202'	Jenifferoliva.1402@gmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
126	27/11/202'	karen_8727@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
127	29/11/202'	cristina_leyal@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
128	29/11/202'	Williamvillasante@gmail.com	Si	Masculino	Casado	42 a 47 años	Piura	Doctorado	Si
129	29/11/202'	evelez_b55@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	36 a 41 años	Piura	Cirujano dentista	Si
130	29/11/202'	magalyelias@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	36 a 41 años	Piura	Cirujano dentista	Si
131	29/11/202'	josheshito_16@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
132	29/11/202'	luciazavala1896@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
133	30/11/202'	daniela.meja2101@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
134	30/11/202'	dianachc11@gmail.com	Si	Femenino	Casado	36 a 41 años	Piura	Cirujano dentista	Si
135	30/11/202'	giuly_m_20@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
136	30/11/202'	carlo_20_60@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
137	30/11/202'	masolly.1124@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	48 a 53 años	Lambayeque	Doctorado	Si
138	30/11/202'	santiago340@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	42 a 47 años	Lambayeque	Doctorado	Si

Formulario sin título (Respuestas) Compartir

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda La última modificación se realizó hace 26 minutos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Marca tem	Dirección de correo electrónico	¿Acepta formar parte c	Género:	Estado Civil:	Edad:	Colegio Odontológico:	Grado académico :	¿Labor
139	30/11/2021	eliza_372_00@hotmail.com	Si	Femenino	Divorciado	30 a 35 años	Piura	Especialidad	Si
140	1/12/2021	M7.virg@gmail.com	Si	Masculino	Casado	36 a 41 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
141	1/12/2021	edwinbarrerafarro4@gmail.com	Si	Masculino	Divorciado	42 a 47 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
142	1/12/2021	rous.vigo29@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
143	1/12/2021	lfreitasencina@gmail.com	Si	Femenino	Casado	36 a 41 años	Lambayeque	Magister	Si
144	1/12/2021	anapaula10@outlook.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
145	1/12/2021	esthergb_11@outlook.es	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
146	1/12/2021	gmorenov@epuss.uss.edu.pe	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Magister	Si
147	1/12/2021	esthefannyq.piscis@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
148	1/12/2021	jocelin081197_go@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Magister	Si
149	1/12/2021	luis_agc_15_1997@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	54 a 59 años	Lambayeque	Magister	Si
150	1/12/2021	ruthangelac@icloud.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
151	1/12/2021	jiberico19@gmail.com	Si	Masculino	Divorciado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
152	1/12/2021	jhosell9_93@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
153	1/12/2021	marco.odont@gmail.com	Si	Masculino	Casado	36 a 41 años	Piura	Magister	Si
154	1/12/2021	ferradassanchezk@gmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
155	1/12/2021	deivycs17@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
156	1/12/2021	franksauceda123@gmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Especialidad	Si
157	1/12/2021	silva453re@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
158	1/12/2021	jimwill_26_8@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	36 a 41 años	Lambayeque	Magister	Si
159	1/12/2021	Mejiacleyd1@outlook.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
160	1/12/2021	gustavodelamadri@gmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
161	1/12/2021	cinthya1429@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
162	1/12/2021	pati_14_251@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
163	1/12/2021	mioban@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	48 a 53 años	Piura	Especialidad	Si
164	2/12/2021	lizbethvelascor11@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
165	2/12/2021	marifer5@gmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Doctorado	Si
166	2/12/2021	natalyteran01@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
167	2/12/2021	miguel.nizama.10@gmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
168	2/12/2021	yomi2711@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
169	2/12/2021	carloscordovamartin@gmail.com	Si	Masculino	Divorciado	36 a 41 años	Piura	Cirujano dentista	Si
170	2/12/2021	lissel_nra@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
171	2/12/2021	katye.666@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Magister	Si
172	2/12/2021	bettel_1223_mmm@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	36 a 41 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
173	2/12/2021	lalnew02@icloud.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
174	2/12/2021	milagros_5144@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	36 a 41 años	Piura	Magister	Si

Formulario sin título (Respuestas) Compartir

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda La última modificación se realizó hace 28 minutos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Marca tem	Dirección de correo electrónico	¿Acepta formar parte c	Género:	Estado Civil:	Edad:	Colegio Odontológico:	Grado académico :	¿Labor
175	2/12/2021	yircia_26@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
176	2/12/2021	gean_208@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
177	2/12/2021	brayan_m28@gmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
178	2/12/2021	zusse91@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
179	2/12/2021	maria02_love@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
180	2/12/2021	pando_23_27@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
181	2/12/2021	madeleine.lm01@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
182	3/12/2021	jolampuero@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Magister	Si
183	2/12/2021	rnstomo19@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
184	2/12/2021	jorge_vir10@hotmail.com	Si	Masculino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Especialidad	Si
185	2/12/2021	mirellaquirosantillan2@yahoo.co	Si	Femenino	Casado	36 a 41 años	Piura	Cirujano dentista	Si
186	2/12/2021	jorgemalaver2192@gmail.com	Si	Masculino	Casado	36 a 41 años	Piura	Especialidad	Si
187	2/12/2021	daily95_4@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si
188	2/12/2021	Bettymanayalle3004@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
189	2/12/2021	eli31_10@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	36 a 41 años	Lambayeque	Especialidad	Si
190	2/12/2021	clauu94@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	36 a 41 años	Lambayeque	Especialidad	Si
191	2/12/2021	madolly.1124@hmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
192	2/12/2021	korina28_6@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
193	2/12/2021	medinalopezjdh@gmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
194	2/12/2021	YRMAMEGO27@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
195	2/12/2021	mariaiveth@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	42 a 47 años	Lambayeque	Magister	Si
196	2/12/2021	may_02_2@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	42 a 47 años	Lambayeque	Magister	Si
197	2/12/2021	pamela_1545@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	30 a 35 años	Lambayeque	Cirujano dentista	Si
198	2/12/2021	ecadent2009@hotmail.com	Si	Masculino	Casado	30 a 35 años	Piura	Cirujano dentista	Si
199	2/12/2021	dikaes_2004@hotmail.com	Si	Femenino	Casado	36 a 41 años	Piura	Cirujano dentista	Si
200	2/12/2021	lauritapal@hotmail.com	Si	Femenino	Soltero	24 a 29 años	Piura	Cirujano dentista	Si