



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Sistema de convocatorias y proceso de selección de personal de Recursos Humanos en la Autoridad de Transporte urbano 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Autor:

Alguar Pickmans, Richard (ORCID: 0000-0002-8972-574X)

Asesor:

Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro
(ORCID: 0000-0002-0684-8542)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicó este trabajo al Señor de la Ascensión de Cachuy sobre todas las cosas por permitirme culminar la presente tesis.

A mis padres, hermanos y mi familia, quienes han sido mi soporte y aliento para seguir adelante acompañándome en cada etapa de formación profesional.

Agradecimiento

A las personas que hicieron posible esta investigación y que de alguna manera brindaron su apoyo en el desarrollo del presente documento.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. MÉTODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1.	Valores instrumento Alfa de Cronbach	22
Tabla 2.	Frecuencias y porcentajes de la Variable 1	25
Tabla 3.	Frecuencias y porcentajes de la Variable 2	26
Tabla 4.	Prueba de Hipótesis General	27
Tabla 5.	Prueba de Hipótesis Específica 1	28
Tabla 6.	Prueba de Hipótesis Específica 2	29
Tabla 7.	Prueba de Hipótesis Específica 3	30
Tabla 8.	Prueba de Hipótesis Específica 4	31

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Diseño de la investigación	20
--------------------------------------	----

Resumen

El presente documento tuvo como propósito analizar la relación del Sistema de convocatorias y proceso de selección de personal del Área de Recursos Humanos de Autoridad de Transporte Urbano en el primer semestre del 2021.

Para lograr el objetivo general descrito en el párrafo anterior y consecutivamente los específicos, se realizó una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y nivel correlacional. La población estudiada y trabajada fue el total de trabajadores del área de recursos humanos de la ATU. El instrumento para el recojo de la data fue la encuesta. Después de la recolección de la información que se encontró en la muestra se procedió a generar el análisis cuantitativo e interpretación de los resultados, todo ellos después de haber aplicado rigurosamente los instrumentos de confiabilidad.

Con los resultados ya procesados se concluyó en la existencia de una relación significativa entre el sistema de convocatorias con las etapas del proceso de selección de personal. Conjuntamente se examinó y estableció la relación entre el sistema de convocatorias con la etapa preparatoria. También se demostró la existencia de una relación entre el sistema de convocatorias con la etapa selección.

Palabras clave: Sistema de convocatorias, selección de personal, etapas, estructura, digitalización.