



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la
empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo
2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Flores Hilario, Dariana Elizeth ([ORCID: 0000-0003-1364-617X](https://orcid.org/0000-0003-1364-617X))

Valle Calderón, Olenka Tatiana ([ORCID: 0000-0002-5492-1521](https://orcid.org/0000-0002-5492-1521))

ASESOR:

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto (ORCID: 0000-0003-0884-0808)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dariana Elizeth Flores Hilario

A Dios por sus bendiciones brindadas día a día durante este trayecto, por ayudarme en los momentos más difíciles para el desarrollo de esta investigación.

La dedico a mis padres Doris y Percy por ser mi inspiración diaria que por su sacrificio, esfuerzo, enseñanzas y amor que me dedicaron durante toda esta etapa, siempre me brindaron su apoyo económico y moral respetando mis decisiones.

De la misma manera a toda mi familia que contribuyeron en mi formación académica y personal para culminar esta etapa.

Olenka Tatiana Valle Calderón

A mis padres Vilma y Yuri quien han sido de apoyo y motivación a lo largo de este camino.

A mis hermanas Giovanna, Xiomara y a mi sobrino Jeremy Rodríguez por animarme a seguir adelante.

De igual manera a mis tías y a mi abuela Damiana, debido que, gracias a ellas, pude ser capaz de culminar una carrera universitaria.

Agradecimiento

Dariana Elizeth Flores Hilario

Dar gracias a Dios, por ser mi guía durante en este trayecto de vida, por su protección, brindarme con salud y mucha perseverancia para terminar mi carrera.

A mis padres, mis abuelitos, mis hermanos, por ser mi mayor motivo en todo momento de mi vida, por su paciencia, consejos y haber confiado en mí.

A todas las personas que de diferente forma me apoyaron en esta etapa.

Olenka Tatiana Valle Calderón

A Dios, por darme la fuerza necesaria para salir adelante frente a días difíciles.

A mis padres y mis hermanas, porque son lo que me motiva día a día a ser mejor persona.

Agradecida con mi asesor por la paciencia y orientación para un óptimo desarrollo de tesis.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1 Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales SAC, Trujillo 2020.....	16
Tabla 2 Políticas modificadas para el periodo 2021.....	20
Tabla 3 Amortizaciones por adelanto de servicios a realizar	21
Tabla 4 Rotación de cuentas por cobrar de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., años 2019 - 2020.....	22
Tabla 5 Rotación de cartera de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., años 2019 - 2020	23
Tabla 6 Aplicación de razón de prueba ácida.....	25
Tabla 7 Aplicación de razón de prueba defensiva.....	26
Tabla 8 Aplicación de razón de liquidez corriente	26
Tabla 9 Aplicación de razón de Solvencia	27
Tabla 10 Análisis de los ratios de liquidez de los periodos 2019 y 2020.....	28

Resumen

La presente investigación lleva como nombre Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo 2020, teniendo como objetivo principal determinar cómo la gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo 2020.

La metodología de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio es aplicada, con un diseño no experimental - correlacional porque se va a determinar en relación a dos variables. Se consideró como muestra el año 2020. Los datos se obtuvieron a través de una entrevista, en donde se describió la situación actual de la gestión de cuentas por cobrar y se utilizaron ratios para analizar la liquidez.

La investigación concluyó que la gestión de cuentas por Cobrar para el presente caso incide de manera negativa en la liquidez corriente de la empresa, causando el aumento de sus cuentas por cobrar para el año 2020 en S/. 241,638 comparado con el año 2019, esto se dio como consecuencia de la poca rotación que tuvieron sus cuentas por cobrar.

Palabras clave: Gestión de cuentas por cobrar, políticas y liquidez

Abstract

The research presented is called Management of accounts receivable and its impact on the liquidity of the company Constructora Barreto Contratistas Generales SAC, Trujillo 2020, with the main objective of determining how the management of accounts receivable affects the liquidity of Constructora Barreto Contratistas Generales SAC, Trujillo 2020.

The research methodology has a quantitative approach, the type of study is applied, with a non-experimental design - correlational because it will be determined in relation to two variables. The year 2020 was considered as a sample. The data was obtained through an interview, where the current situation of accounts receivable management was described and ratios were used to analyze liquidity.

The investigation concluded that the management of accounts receivable for this case has a negative impact on the current liquidity of the company, causing an increase in its accounts receivable for the year 2020 in S / . 241,638 compared to 2019, this occurred as a result of the low turnover that their accounts receivable had.

Keywords: Accounts receivable management, policies and liquidity

I. INTRODUCCIÓN

La globalización en estos tiempos provoca que las entidades investiguen incomparables comportamientos para que pueda prevalecer una idea positiva en los consumidores, con el objetivo de aumentar sus ventas para lograr un posicionamiento mejor y ser reconocido en el terreno de comercialización; por ello las empresas presentan numerosas estrategias para tener un progreso satisfactorio con sus clientes y generar mayores ganancias. En los últimos años se verifico que las empresas han crecido sus ventas, sin embargo, no son reflejados en su liquidez ya que sus cuentas por cobrar están aumentando, esto ha generado un mayor riesgo de cobranza por diversos problemas no cuentan con un control interno establecido por parte de los encargados, falta de formación del personal responsable de este campo. Las empresas a nivel global están poniendo en riesgo su capital de trabajo para cumplir con sus obligaciones actuales. Por ello, se considera necesario elaborar procedimientos y manuales de políticas para sus clientes actuales y potenciales para reducir el riesgo crediticio de sus cuentas por cobrar para generar liquidez.

En el país las entidades peruanas no cuentan con personal capacitado en el proceso de cobranza, es por ello que realizan una mala gestión y seguimiento de los compradores. Hay porcentajes que nos demuestran que las empresas no cuentan con políticas de créditos claras, esto genera un alto nivel de cuentas por cobrar, lo que no es bueno para la empresa porque genera costos de financiamiento innecesarios y, en otros casos, hace que el efectivo se contraiga, obligando a cerrar su negocio, lo que afecta su capital de trabajo.

Frente a la realidad que están pasando la mayoría de empresas en la ciudad de Trujillo, muchas han decidido optar por prolongar el tiempo en el que cobrarán el porcentaje que se está dando al crédito, esto les permite conseguir más clientes, poder rotar más su inventario y de esta manera poder aumentar sus ventas, sin embargo, el dar este tipo de facilidad a sus clientes no asegura que el total de la venta será cobrada, pues corren el riesgo de tener un incumplimiento en el pago. Como consecuencia de estos impagos muchas empresas han decidido obtener financiamiento para poder seguir manteniendo en pie sus compañías.

La empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. lleva ofreciendo sus servicios por más de 10 años, con esto han podido adquirir experiencia en su campo de especialización, lo que les permite brindar servicios de calidad de acuerdo con las necesidades de sus clientes, asimismo les facilita ampliar su mercado. Sin embargo, el que hayan incrementado su cartera de clientes no les fue del todo beneficioso, porque también aumentaron sus cuentas por cobrar, esto se debe al volumen de sus ventas, ya que muchas veces estas pueden ser de montos elevados y se tiene que dar al crédito cierto porcentaje. Para gestionar el crédito con los clientes, se realiza una evaluación crediticia. Sin embargo, este procedimiento no es del todo efectivo ya que muchas veces las empresas no cumplen con el cronograma de pagos establecidos. Esto afecta directamente a su liquidez ya que les dificulta generar inversiones y cumplir con sus obligaciones inmediatas las cuales pueden ser el pago a sus proveedores, sus planillas, el pago de sus impuestos que muchas veces tienen que ser fraccionados por falta de dinero.

El problema general de la investigación es: ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C.?

En cuanto a las cuentas por cobrar pertenecen al activo circulante de la empresa, por lo tanto, es el recurso económico básico para el funcionamiento de la empresa, que puede hacer posible el cumplimiento de sus obligaciones en un corto período de tiempo. Pérez y Ramos (2016) indican que las cuentas por cobrar o al crédito son las claves más importantes para el desarrollo de los negocios actuales, también el activo es más utilizado después del efectivo y los bancos, porque a diferencia de los inventarios, estos no se fabrican, almacenan o tienen otros procesos.

Según (Fernández, 2020) nuestra justificación se basará bajo los siguientes criterios : (1) Conveniencia, se analizará qué tan conveniente es o qué funcionalidad tiene, es por ello que el desarrollo de la investigación se basa en un análisis de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. (2) Relevancia Social, el impacto que tendría en la sociedad y el beneficio del desarrollo, en el

estudio busca proponer ciertas herramientas, las cuales ayudaran a la empresa Constructor Barreto Contratistas Generales S.A.C. para tener un mejor manejo de sus cuentas por cobrar las cuales ayudarán a tener una mejor toma de decisiones, permitiéndoles alcanzar sus objetivos a corto y largo plazo.(3) Implicaciones Práctica, cuando su desarrollo ayude a resolver problemas o proponer estrategias para aplicarlas al momento de resolver problemas, en esta investigación se tiene que evaluar los riesgos y oportunidades presentadas en la gestión de cuentas por cobrar, para ello se debe conocer el proceso de análisis y verificación de las políticas que establece la empresa. (4) Valor Teórico, es generar reflexión sobre la base del conocimiento existente, frente a las teorías y resultados de esta investigación, se basará en la teoría de cuentas por cobrar y gestión de variables de liquidez para mejorar la situación en la que se encuentra la empresa. (5) Utilidad Metodológica ocurre cuando el proyecto debe hacer un nuevo método y generar conocimiento valioso y confiable, en la investigación se propone un estudio para buscar nuevos métodos para generar conocimiento que contribuirá a la empresa a cumplir sus objetivos, y aumentar la liquidez de la empresa a través de la gestión de cuentas por cobrar.

El objetivo general de este estudio es determinar cómo la gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C, Trujillo 2020 y los objetivos específicos son:

(1) Analizar la gestión de cuentas por cobrar de la empresa Barreto Contratistas Generales S.A.C.

(2) Analizar la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C.

El trabajo de investigación tiene dos hipótesis: (1) La gestión de las cuentas por cobrar incide de manera positiva en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo 2020. (2) La gestión de cuentas por cobrar incide de manera negativa en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo 2020.

II. MARCO TEÓRICO

López y Vidal (2019) El propósito de este trabajo es evaluar las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar y cómo afectan la liquidez de la empresa Constructora Trivisa Cia. Ltda. Para esto, se observó la gestión de la cartera crediticia de la empresa para su recuperación. El programa de pagos también verificó los saldos de estas cuentas con los estados financieros. En el desarrollo de este trabajo se utilizó investigación descriptiva, documental y de campo; se realizaron entrevistas mediante cuestionarios semiestructurados, y se realizaron revisiones de documentos correspondientes, de los cuales se pudieron obtener datos sobre la gestión de cartera de cobros y pagos, y la falta de se podría determinar la liquidez de la empresa Incluso si su índice de liquidez arroja resultados positivos.

Zúñiga (2016) El propósito de esta investigación es analizar las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de las empresas cooperativas de transporte. Mediante métodos descriptivos, se puede comprender datos administrativos y financieros relevantes en este caso, la técnica de recolección de información utilizada en el desarrollo de este trabajo de investigación. Es una entrevista con cada colaborador de la cooperativa, y sus respuestas permiten un análisis más detallado del tema de investigación. Entrevistas con el gerente general de la empresa, contadores y cajeros, y se puede determinar en la conclusión que propone tres estrategias de cobranza que permiten el establecimiento de estándares basados en información financiera.

Villanueva J. (2017) El propósito de la investigación es analizar cómo se relacionan las cuentas por cobrar con la liquidez de las empresas constructoras, Distrito San Borja, 2017. La investigación es un diseño de transacción o de sección transversal no experimental. La muestra incluye todas las empresas constructoras del distrito de San Borja. Los datos se recopilan mediante cuestionarios. Los resultados de este estudio muestran que la mayoría de las empresas constructoras del distrito de San Borja no tienen liquidez porque sus cuentas por cobrar están atrasadas por falta de políticas de cobranza y un pequeño número de cuentas por cobrar son monitoreadas por liquidez y desarrollan políticas de cobranza.

Fuentes M. (2018) cuya investigación tuvo como fin determinar en qué medida la gestión de cuentas por cobrar está relacionada con la liquidez de Inversiones CH&M SAC, 2018. Su diseño es transaccional u horizontal. La muestra de investigación está formada por 14 personas, que se componen de los campos administrativo, comercial, comercial, de pago, cobranza y contable. La recolección de datos se realizó a través de encuestas por cuestionario. Los resultados reflejan que la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de inversión CH&M SAC es significativa. En otras palabras, la relación entre las variables estudiadas es directa, razón por la cual se concluyó que CH&M no realizó una gestión adecuada, incluida la gestión oportuna y el procesamiento de los cargos del proceso de la cuenta, lo que resultó en una liquidez insuficiente, lo que impidió a la empresa Cumplir con la obligación que debe afrontar todos los meses.

Gálvez C. y Pinilla (2008) nos indica que la gestión de las cuentas por cobrar se considera un instrumento financiero diseñado para generar ingresos a través de ventas a crédito. Estas ventas se realizan de acuerdo con la política de crédito y la estrategia de cobranza establecidas dentro de la empresa.

El objetivo de la gestión de cuentas por cobrar es poder lograr un crecimiento en las ventas y ganar clientes. Se considera como un medio a través del cual la empresa podrá lograr vender sus productos y sobrepasar a su competencia por medio de las facilidades que se otorgarán al cliente para la cancelación de su deuda, por la cual se espera que a través de estas facilidades los clientes salgan favorecidos.

Morales J. y Morales A. (2014) señalaron que las cuentas por cobrar son créditos generados principalmente por ciertos productos o ciertos servicios vendidos a los clientes. Los comprobantes entregados son la constancia de la operación, que se registran la orden de compra o contrato de compraventa del cliente, que será el comprobante de recepción de los bienes o servicios que se hayan prestado al comprador.

Pérez J. (2015) El cobro y el pago son dos flujos de divisas que circulan de forma permanente por la empresa, originados en transacciones con terceros. En este apartado revisamos estos dos circuitos, los métodos de pago más comunes

en el comercio nacional e internacional, y los criterios para evaluar su conveniencia. El método de cobro es el procedimiento (transferencia) o documento (cheque) mediante el cual el acreedor requiere que el deudor pague la deuda en el momento de su vencimiento.

Izar e Ynzunza (2017) menciona que antes de que se conceda un crédito a un cliente es indispensable que se definan políticas de crédito a través de las cuales se realizará un análisis el cual permitirá demostrar si es apto o no para el otorgamiento de un crédito, los clientes más adecuados serán mayormente los que adquieren más volumen en la compra de bienes y los pagan de acuerdo a lo establecido. Las políticas de crédito deben estar bien definidas para que no se corra el riesgo de caer en una cuenta incobrable, la cual disminuye las ganancias de la empresa.

Haime L. (2005) establece que las políticas de cobranza hacen referencia al procedimiento establecido para realizar un seguimiento de la recuperación de la cartera actual y la cartera vencida. El diseño de estas políticas debe tener en cuenta las condiciones del mercado, la competencia, los tipos de clientes de la empresa y los propios objetivos y políticas diversificadas de la empresa.

Freire (2016) menciona que el análisis financiero a través de ratios ayuda al proceso de decisión de inversión, financiamiento, plan de acción, que permite la identificación. Las fortalezas y debilidades de la organización, y Cómo comparar con otras empresas, Son grandes o pequeños, y están bastante divididos de sus actividades de producción; porque la información contribuye es necesario comprender los procedimientos operativos.

Guzmán C. (2006) nos dice que los ratios de gestión se utilizan para detectar la efectividad y la eficiencia en la gestión de las empresas, también son llamados como ratios operativos o ratios de rotación. Muestran cómo la empresa gestiona cobros, ventas en efectivo, inventario y ventas totales. Estos ratios significan la comparación entre las ventas y los activos necesarios para respaldar el nivel de ventas. Tenga en cuenta que existe un valor correspondiente apropiado entre estos conceptos. Representan la velocidad que las cuentas por cobrar o el inventario se convierten en efectivo. Ellos están en lo correcto. Miden la capacidad de la administración debe generar fondos

internamente, mediante una adecuada gestión de los recursos invertidos en estos activos. Por lo tanto, tenemos las siguientes ratios en este grupo:

Ratio rotación de cartera: Mide el plazo promedio de créditos otorgados a los clientes y, evalúan la política de crédito y cobranza. Cuando este saldo es mayor que la venta provoca la inmovilización total de fondos en cuentas por cobrar, restando a la empresa, capacidad de pago y pérdida de poder adquisitivo.

Rotación de caja y bancos: Mide la actividad en ventas de la firma, es decir cuántas veces la empresa puede colocar entre sus clientes un valor igual a la inversión realizada.

García (2014) Menciona que la liquidez es la capacidad que tiene la empresa para obtener dinero en el menor tiempo posible, sin afectar su valor original. El efectivo es uno de los activos líquidos más comunes. Sin embargo, para el autor existen dos dimensiones de los activos corrientes estos son: el tiempo que tarda un activo en convertirse en Efectivo y el dinero que pueda ser usado para futuras inversiones. (p.65).

El objetivo de la liquidez permite a la empresa, medir la solvencia de los compromisos inmediatos, el índice de solvencia inmediata, la capacidad para pagar costos de manera inmediata y medir la inversión de acreedores y propietarios cumpliendo con todas sus obligaciones correspondientes.

Anching C. y Anching J. (2006) Menciona que los indicadores financieros también son llamados razón o índice que permite medir la relación entre dos datos económicos o financieros de una empresa obtenidos de los estados financieros, especialmente balances y estados de resultados. Tanto el saldo total como la cuenta de resultados brindan información económica y financiera de mucha importancia sobre la empresa, como el valor de sus activos, sus deudas generadas y las ganancias obtenidas.

Todas las empresas están expuestas a poder obtener beneficios por un periodo de largo plazo, en lo cual, los ingresos son mayores que los gastos y los ingresos obtenidos son mayores que el retorno generado por la inversión. es mayor que el costo representado por su financiamiento. En un periodo de corto

plazo la finalidad es producir suficiente liquidez para cumplir con las obligaciones de pago contractuales y verificar si la empresa es capaz de generar tesorería. El ratio de liquidez es un indicador que relaciona dos magnitudes económicas en un periodo determinado. Permite medir, comparar y evaluar cualquier monto generado por la entidad que sea de interés, de esta manera analizar su comportamiento para la toma de decisiones. Herrera, A. y Betancourt V. (2016)

A continuación, se describen algunos ratios de liquidez esto es muy importante porque de acuerdo a ello se analizará la gestión de cuentas por cobrar en su liquidez.

Liquidez Corriente: Gonzales y Romero (2020) Representa que proporción de deudas a corto plazo son cubiertas por activos. El resultado se obtiene dividiendo el activo circulante por el pasivo circulante. En la cuenta de los activos corrientes se encuentra las cuentas en efectivo, bancos, valores fáciles de negociar, cuentas por cobrar y facturas e inventarios. Los pasivos corrientes incluyen los proveedores, los impuestos por pagar a los acreedores, facturas por pagar a corto plazo y préstamos bancarios a corto plazo. Es el índice principal para medir la liquidez.

$$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

El dato obtenido como resultado de esta relación indica que por cada unidad monetaria que adeuda a la empresa se considera como un monto determinado, de esta manera cumplir con sus obligaciones de corto plazo y el resultado esperado es 2 a 1.

Ratio prueba ácida: Gutiérrez y Tapia (2016) Menciona que este es un indicador muy exigente porque no se consideran los activos circulantes totales. Proporciona un mayor nivel de demanda para la capacidad de pago a corto plazo de la empresa. El resultado mide la capacidad de pago de la empresa. El resultado que se obtiene mide la capacidad de pago de la empresa que lo esperado es de 1,5 a 1.

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Ratio de solvencia: Nos indica la capacidad de la entidad que tiene para pagar sus deudas y obligaciones, y necesita usar sus activos para lidiar con ella. Valores por debajo de 1,5 indican baja solvencia y es conveniente tener activos mayores para reducir pasivos.

$$\text{Ratio de Solvencia} = \frac{\text{Total Activo}}{\text{Total Pasivo}}$$

Ratio de Prueba Defensiva: Muestra la capacidad de la empresa para operar con sus activos más líquidos sin recurrir al proceso de venta. Permite medir las capacidades efectivas de la empresa a corto plazo, y solo se ve como efectivo y un activo valioso. Nos proporciona una medida más alta de la capacidad de pago a corto plazo de la empresa. Se calcula dividiendo el efectivo total y los saldos bancarios por el pasivo corriente.

$$\text{Prueba defensiva} = \frac{\text{Caja bancos}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Ratio de Capital de Trabajo: Rodriguez, Gomez, & Beltran (2016) nos dicen que el resultado que obtenemos es lo queda a la firma después de pagar sus deudas inmediatas, de corto plazo (12 meses).

En este ratio se encuentra una relación entre activo circulante y pasivo circulante, es decir son los fondos que quedan después de que la sociedad ha pagado sus deudas directas y es el dinero que la empresa debe ejecutar todos los días.

$$\text{Capital de trabajo} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Paredes L. (2014) Se refiere al riesgo de liquidez como la incertidumbre asociada con la acción de la inversión debido a la posible dificultad para hacer la propiedad. La mayor dificultad es vender activos sin bajar drásticamente sus precios, mayor es el grado de riesgo de liquidez que implica bajar sus precios para vender activos.

Nos informa Kaur (2010) La eficiencia de la planificación y el control de la liquidez, en la cual incluye la gestión de la liquidez, el capital de trabajo y la gestión del efectivo, tiene un impacto significativo en las ganancias. De hecho, lo más importante es gestionar eficazmente la liquidez y luego la rentabilidad. (p.343)

La importancia de la liquidez de las empresas se puede verificar desde diferentes perspectivas. Básicamente, la idea de liquidez empresarial se basa en el concepto de empresa en funcionamiento y no implicará ningún incumplimiento en el futuro cercano. Los primeros interesados en la liquidez empresarial son los prestamistas a corto plazo, quienes están interesados en pagar las deudas y obligaciones a corto plazo porque pueden esperar razonablemente el pago.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El proyecto de investigación de acuerdo al estudio realizado es de tipo aplicada, debido a que solo utilizaremos los conocimientos que hemos adquirido durante el trayecto de la información recolectada.

El diseño de la investigación es no experimental y correlacional; debido a que ninguna de las variables será manipulada, solo se determinará la relación que existe entre ellas. Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirma que este tipo de diseño se lleva a cabo sin

manipular deliberadamente variables, solo observa el fenómeno en su entorno natural y luego lo analiza.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Gestión de cuentas por cobrar

Tiene por definición conceptual: la gestión de las cuentas por cobrar se considera un instrumento financiero diseñado para generar ingresos a través de ventas a crédito. Estas ventas se realizan de acuerdo con la política de crédito y la estrategia de cobranza establecidas dentro de la empresa. (Gálvez C. y Pinilla 2008), así mismo la definición operacional se medirá a través del análisis documental aplicando una entrevista mediante sus dimensiones estrategias de cobro, políticas de crédito y políticas de cobranza y ventas al crédito.

Las estrategias de cobro tienen como indicadores importes de gastos efectuados por cobranza, importes descontados de facturas. Las políticas de crédito y cobranza tienen como indicador ejecución de políticas de crédito y políticas cobranza. Las ventas dadas al crédito tienen como indicador porcentaje de ventas al crédito.

Variable Dependiente: Liquidez

Tiene por definición conceptual: La liquidez es la capacidad de la empresa para convertir activos en moneda en el menor tiempo posible, sin afectar su valor original. El efectivo es uno de los activos líquidos más comunes. Sin embargo, para el autor existen dos dimensiones de los activos corrientes estos son: el tiempo que tarda un activo en convertirse en Efectivo y el dinero que pueda ser usado para futuras inversiones. García (2014), así mismo la definición operacional se medirá aplicando ratios mediante su dimensión el ratio de liquidez.

Para el ratio de liquidez se consideraron indicadores como la prueba acida, ratio de prueba defensiva, ratio corriente y el ratio de solvencia.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para el estudio realizado se decidió que la población está conformada por la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. Asimismo, Arias J. et al. (2016) nos dice que la población es el grupo a estudiar, en el que las unidades de población tienen características comunes, investigar sobre este y obtener datos de investigación.

Muestra

La muestra está conformada por la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es un grupo de individuos extraídos de la población y que se dividen en dos grandes grupos: las muestras no probabilísticas y las muestras probabilísticas. (p.175)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los datos serán recolectados de los documentos contables de la empresa.

Técnicas

Son una forma diferente de obtener información. Es efectivo para predecir el comportamiento del fenómeno que estudiamos y es confiable cuando se relaciona con factores como la consistencia y precisión de los resultados, si se aplica nuevamente los resultados deben ser muy similares.

Entrevista

Será utilizada con un propósito específico, en la cual se utilizará un formato de preguntas y respuestas con el fin de obtener información directamente de la variable de estudio.

Análisis documental

Este análisis se aplicará para estudiar los estados financieros y otros documentos auxiliares que revelarán información de las variables que se están estudiando.

Instrumentos

Son el recurso para procesar fenómenos y extraer información de ellos. De esta forma, la herramienta sintetiza todo el trabajo previo y sintetiza la contribución del marco teórico al momento de identificar los datos correspondientes a los indicadores, por lo que también se seleccionan las variables o conceptos utilizados

Guía de entrevista

Es un formato redactado que se aplicará en la entrevista como un interrogatorio para obtener información acerca de la variable que se va a estudiar.

Guía de análisis documental

Es un proceso en el cual permitirá seleccionar las ideas más relevantes de un documento, en este caso serían los estados financieros; con el fin de expresar su contenido.

3.5. Procedimientos

Para la investigación se manejará la guía de entrevista, la cual se aplicará a la persona responsable de fijar las políticas de crédito y cobranza a los clientes, luego se aplicará lo que es la guía de observación para poder ver que políticas están siendo aplicadas. Por último, el contador nos brindará los estados financieros de la empresa pertenecientes al año 2020, para luego aplicar los ratios y realizar un análisis en el cual se conocerá el impacto de las dos variables estudiadas.

3.6. Método de análisis de datos

Con la entrevista aplicada se logrará demostrar la situación actual de cómo es que se están manejando las políticas de crédito y cobranza con las que cuenta la empresa y con la guía de análisis documental se obtendrá resultados de la clasificación de sus cobranzas, los reportes de las facturas que se dieron al crédito, permitiendo de esta manera identificar cuáles son las deficiencias con las que cuenta la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. sobre la gestión que tiene en sus cuentas por cobrar.

En cuanto a la variable dependiente que es la liquidez, se tendrá que calcular y analizar mediante los ratios financieros el nivel de liquidez con el que está contando la empresa.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación fue desarrollada considerando aspectos éticos como la confidencialidad de toda la información recolectada, la originalidad en los datos obtenidos, los cuales fueron proporcionados por la empresa para un buen uso, así como la veracidad de los resultados obtenidos a través de la entrevista y del análisis documental, de esta manera se llevará a cabo de forma verídica el estudio de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Generalidades de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales SAC

Reseña histórica

La empresa principalmente se encontraba trabajando con la razón social de Transportes y Agregados Barreto S.A.C., la cual dejó de ofrecer sus servicios en el 2012 y se dio de baja en febrero del presente año. Luego comenzaron sus actividades el 18 de febrero del

2010 con la razón social de Constructora Barreto Contratistas Generales SAC, a comparación de la empresa anterior que se dedicaba a la construcción de edificios completos ahora solo es una empresa que brinda servicios.

Misión

Satisfacer las expectativas de nuestros clientes a través de nuestro talento humano comprometido y competente; que, sumado a nuestras maquinarias de última generación, nos permiten brindar un servicio de calidad a precios competitivos.

Visión

Ser reconocidos en el sector como una empresa versátil y comprometida con el éxito de los proyectos de nuestros clientes a nivel del mercado norte del país con proyección nacional, generando bienestar y máximo valor para nuestros clientes, colaboradores y socios.

4.2. Analizar la gestión de cuentas por cobrar de la empresa Constructora Barreto Constructoras Generales S.A.C.

El objetivo de analizar la gestión de cuentas por cobrar, de esta investigación se realizó a través de una guía de entrevista la cual fue aplicada a la asistente contable, encargada de realizar los cobros de las ventas dadas al crédito. La cual será de ayuda para realizar un análisis en relación a todas las actividades de gestión que se han hecho.

Tabla 1

Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales SAC, Trujillo 2020

N°	Pregunta a la asistente contable	Respuesta	Observaciones	Comentario	Evidencia
1	¿Tienen establecido procedimientos de cobranza para el caso de identificación de los clientes morosos?	Si, mediante correos, cartas notariales y también se informa la deuda en Infocorp.	Se comprobó que la empresa envía correos a sus clientes.	Los clientes muchas veces hacen caso omiso a los correos.	Correo electrónico
2	¿Qué impacto genera el tener retrasos de cobros en relación de la cartera de clientes?	Incumplir con nuestras obligaciones: pago proveedores, pago de préstamos bancarios, pago planilla, entre otros.	Se confirmó que la empresa tiene que fraccionar sus impuestos, para poder pagarlos.	La empresa tiene que realizar préstamos a entidades bancarias para poder cumplir con sus obligaciones.	Tabla 4 – tabla 5

3	¿Considera que el actualizar las políticas de cobranza cada cierto periodo mejoraría la gestión de cuentas por cobrar?	Efectivamente, acentuar bien las políticas, establecer buenos contratos.	Se verificó que la empresa cuenta con políticas de cobranza, sin embargo, no han sido actualizadas.	La empresa solo estuvo enfocada en brindar sus servicios, y no en renovar sus políticas. Tabla 2
4	¿Qué estrategias utilizan para la recuperación de las cuentas por cobrar en el periodo mensual?	En caso no nos llegásemos a poder comunicar y establecer un compromiso de pago y/o entrega de alguna garantía, se deriva a nuestra área legal externa.	Se confirmó el envío de correos al área legal.	Los clientes reciben los correos, pero no siempre prosiguen a cumplir con el pago de su factura. Correo
5	¿Qué acciones está tomando para disminuir la morosidad de los clientes?	Solicitar garantías: como cheques en garantía, adelantos.	Se comprobó el depósito de los adelantos.	La empresa necesita realizar algunos cambios internos para que pueda seguir creciendo. Tabla 3

6	¿Cómo considera usted que se encuentra actualmente la liquidez de la empresa?	En déficit, muchos de nuestras cobranzas nos la reprograman, no cumplen con el plazo establecido.	Se comprobó con el estado de situación financiera del año 2020	Buscan seguir creciendo en el mercado donde se desempeñan.	Anexo 03
7	¿Considera que evaluar periódicamente la antigüedad de cuentas por cobrar es importante?	Si, nos da un panorama por cada cliente, y así podemos tomar la decisión si seguir trabajando mediante crédito o venta al contado.	La empresa a través de los años ha ido incrementando sus cuentas por cobrar	Al comparar periodos distintos podremos darnos cuenta de la variación que existe.	Anexo 02 – Anexo 03
8	¿La empresa recurre a financiamiento para cubrir con sus obligaciones a corto y mediano plazo?	Si, en algunos casos hemos optado por el factoring.	Se comprobó en el estado de situación Financiera con la cuenta por pagar terceros – Obligaciones Financieras.	-	Anexo 03

<p>9 ¿Qué requisitos considera que sean necesarios para el otorgamiento de créditos a sus clientes?</p>	<p>Conocer al cliente, el cual debe tener un buen récord crediticio.</p>
<p>10 ¿Qué modalidad utilizan frecuentemente para la recuperación de cobro?</p>	<p>Cartas Notariales, cobranza libre con y sin protesto de facturas.</p> <p>Se confirmó el envío de cartas notariales - -</p>
<p>11 ¿Qué propondría usted para mejorar la gestión de cuentas por cobrar?</p>	<p>Tener un contrato estableciendo garantías, para en su momento de ser el caso poder ejecutar a solo firma del contrato.</p> <p>Se comprobó que la empresa cuenta con un contrato establecido.</p> <p>Tener una persona específicamente para el cobro de las facturas, la cual estará a cargo de darle un seguimiento a las ventas que se dieron al crédito.</p>

Nota: En la tabla se muestran 11 ítems que han sido aplicados en la entrevista para diagnosticar la situación actual de la gestión de cuentas por cobrar dentro de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C.

A través de una encuesta aplicada a la asistente contable donde se habla de manera específica sobre la gestión de cuentas por cobrar, da a conocer cuáles son los procedimientos de cobranza que son utilizados cada mes, los cuales pueden ser llamadas telefónicas, correos electrónicos, cartas notariales.

En los ítems 2, 5 y 9, nos muestran que la demora en los cobros tuvo un impacto en la liquidez mostrando una disminución, esto ocasiono que la empresa tenga un impedimento al momento de tratar de cubrir sus gastos, obligando a la empresa a recurrir a préstamos bancarios con el fin de obtener efectivo y poder cancelar sus deudas. También tomaron en cuenta el tomar acciones legales para hacer posible la recuperación de su cartera vencida y de esta manera poder reducir el grado de morosidad.

Por medio de sus políticas de crédito buscan averiguar si los clientes a los que se piensa dar un crédito son capaces de cumplir con la cancelación de sus facturas.

Tabla 2

Políticas modificadas para el periodo 2021

Políticas del periodo 2020	Políticas corregidas para el año 2021
El crédito se dará a 2 meses.	El crédito se comenzará a dar solo hasta 1 mes dependiendo del monto de la factura.
Enviar un correo luego de que la factura haya vencido.	Enviar un correo 3 días antes de que la factura venza.
Derivar la factura al área legal luego de haber pasado 45 días desde su fecha de vencimiento.	Derivar la factura al área legal luego de haber pasado 30 días desde su fecha de vencimiento.

Llamar al cliente luego del vencimiento de su factura.	Si el cliente vive cerca considerar ir a visitarlo para conversar sobre su deuda.
Enviar un correo solo comunicándole al cliente el vencimiento de su factura.	Enviar un correo comunicándole al cliente que su cuenta fue suspendida temporalmente y que no se le podrá vender hasta que pague su deuda.

Nota: La tabla muestra la corrección de las políticas de cobranza que no beneficiaban a la empresa al momento de recuperar sus cuentas por cobrar.

Para que la empresa logró cobrar el monto de sus facturas antes o en la fecha de su vencimiento decidieron corregir algunas políticas de cobranza que impedían la recuperación de estas, las cuales consisten en enviar correos antes de que las facturas venzan, también se consideró el reducir el tiempo que esperan para poder derivar la factura a su área legal, así como también decidieron el suspender las cuentas de los clientes que no cancelen en la fecha establecida.

Tabla 3

Amortizaciones por adelanto de servicios a realizar

Fecha de emisión	Número de factura	Monto de la factura	Fecha de deposito (adelanto)	Monto del depósito	Porcentaje del adelanto
07/03/2020	E001-1079	S/ 117,952.80	28/02/2020	S/ 11,795.00	10%
20/03/2020	E001-1089	S/ 22,150.11	17/03/2020	S/ 2,215.00	10%
25/07/2020	E001-1139	S/ 45,890.00	22/07/2020	S/ 4,589.00	10%

03/09/2020	E001-1185	S/ 191,475.78	29/08/2020	S/ 19,147.00	10%
14/12/2020	E001-1380	S/ 117,887.16	10/12/2020	S/ 11,788.00	10%

Nota: La presente tabla muestra la fecha de emisión y el monto de las facturas que fueron dadas al crédito y cuando fue depositado el adelanto de esta.

La empresa para tener una mejor gestión de sus cuentas por cobrar, pide a sus clientes realizar un depósito del 10% del total de la factura antes de realizar el servicio acordado asegurando el contrato e impidiendo que el cliente no incumpla con la totalidad de la factura.

Tabla 4

Rotación de cuentas por cobrar de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., años 2019 - 2020

Rotación de cuentas por cobrar = Ventas al Crédito / Cuentas por cobrar		
	2019	2020
Ventas al Crédito	4,147,508	2,165,292
Cuentas por Cobrar	626,196	303,889
Rotación de Cuentas por cobrar	6.62	7.13

Nota: La presente tabla muestra cuantas veces al año rota las cuentas por cobrar de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., años 2019 - 2020

Se muestra que las cuentas por cobrar en el año 2019 rotan cada 6.62 veces al año, lo que muestra que la empresa recupera sus cuentas por cobrar cada 54 días, a diferencia del año 2020 donde rotaron cada 7.13 veces al año que representan 50 días.

Tabla 5

Rotación de cartera de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., años 2019 - 2020

Rotación de cartera = Cuentas comerciales por cobrar promedio * 360 / Ventas al crédito		
	2019	2020
Cuentas comerciales por cobrar promedio *360	626,196 *360	303,889 * 360
Ventas al crédito	4,147,508	2,165,292
Rotación de Cuentas por cobrar	54.35	50.52

Nota: La presente tabla muestra cada cuantos días al año rota las cuentas por cobrar de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., años 2019 - 2020

En el periodo 2019 la empresa tarda 54 días en cobrar su cartera de clientes una vez que concede los créditos, es decir tiene un alto monto en sus cuentas por cobrar, sin embargo, en el periodo 2020 tarda 50 días para cobrar sus ventas al crédito.

4.3. Análisis la liquidez de la empresa Constructora Barreto Constructoras Generales S.A.C.

El objetivo de analizar la liquidez, de esta investigación se realizó aplicando ratios los cuales serán de ayuda para poder analizar en qué situación se encuentra la empresa con relación a su liquidez.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020
(EN NUEVOS SOLES)

<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
	S/.		S/.
10 Efectivo y Equivalente de Efectivo	30,000	40 Tributos por Pagar	150,214
12 Cuentas por Cobrar Comerciales	303,889	41 Remuneraciones y Participaciones por Pa	32,152
14 Cuentas por Cobrar Accionistas	620,270	42 Cuentas por Pagar Comerciales	0
16 Cuentas por Cobrar Diversas	68,320	44 Prestamos de Socios	0
25 Materiales Auxiliares	38,105	45 Obligaciones Financieras	7,277
40 Tributos por Pagar	53,148	46 Cuentas por pagar Diversas	399,193
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,113,731	TOTAL PASIVO CORRIENTE	588,835
		<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>	
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>		42 Cuentas por Pagar Comerciales	1,220,312
37 Activo Diferido	573,513	45 Obligaciones Financieras	457,967
32 Activos Arrendamiento Financiero	72,704		
33 Inmueble Maquinaria y Equipo	3,557,585	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	1,678,279
39 Depreciacion y Amortizacion Acumulada	-1,474,736		
		<u>PATRIMONIO</u>	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	2,729,068	50 Capital	258,300
		52 Capital Adicional	0
		59 Resultados Acumulados	936,904
		Resultados del Ejercicio(Utilidad)	380,479
		TOTAL PATRIMONIO	1,575,683
TOTAL ACTIVO	3,842,799	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	3,842,799

Análisis de Ratios:

Tabla 6

Aplicación de razón de prueba ácida

PRUEBA ÁCIDA

FÓRMULA	Prueba Ácida =	Activo corriente - Inventarios
		<hr/>
		Pasivo Corriente
	Prueba Ácida =	$\frac{1,113,731 - 38,105}{588,835}$
	TOTAL =	1.83

COMENTARIO:

Para que la empresa pueda afrontar sus deudas a corto plazo el resultado de este ratio debe ser mayor a 1, luego de aplicar el ratio de prueba ácida a la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. obtuvimos 1.83 como resultado, esto nos indica que la empresa tiene suficiente liquidez inmediata para hacerse cargo de las obligaciones que vencerán antes de cumplir el año.

Luego de analizar las cuentas que pertenecen al activo corriente podemos darnos cuenta que las cuentas que conforman mayor parte de este activo son las cuentas por cobrar comerciales y cuentas por cobrar accionistas siendo esta la mayor cuenta con S/. 620,270, esto se debe a que sus procedimientos de cobranza no son los adecuados ya que estos deben ayudar al incremento de su liquidez y así se lleve un mejor control de las cuentas por cobrar.

Tabla 7*Aplicación de razón de prueba defensiva***PRUEBA DEFENSIVA**

FÓRMULA	Prueba defensiva =	Caja Bancos

		Pasivo Corriente
	Prueba defensiva =	30,000

		588,835
	TOTAL =	0.05

COMENTARIO:

Luego de aplicar el ratio de prueba ofensiva obtuvimos como resultado 5%, lo que demuestra que el dinero que se encuentra en caja no es lo suficiente para que la empresa pueda operar sin la necesidad de recurrir a sus ventas, y pueda cumplir con sus obligaciones, esto se da a causa de que no se lleva un control adecuado sobre las ventas dadas al crédito lo que trae como consecuencia que la empresa se encuentre con una liquidez insuficiente para solventar las obligaciones que la empresa tiene frente a terceros.

Tabla 8*Aplicación de razón de liquidez corriente***LIQUIDEZ CORRIENTE**

FÓRMULA	Ratio Corriente =	Activo Corriente

		Pasivo Corriente
		1,113,731
	Ratio Corriente =	_____
		588,835
	TOTAL =	1.89

COMENTARIO:

En el 2020 la empresa dispone de S/ 1.89 por cada S/ 1.00 de deuda esto demuestra que la empresa es capaz de hacerse responsable de sus obligaciones a corto plazo, esto es un beneficio obtenido gracias a la gran cartera de clientes

que tienen, a pesar de que estos están siendo notificados de sus deudas a través de diferentes medios hacen caso omiso.

Se puede concluir que el resultado obtenido es positivo, sin embargo, no demuestra un flujo de caja efectivo debido a que la empresa trabaja con ventas a crédito por lo que se debe alcanzar una rotación alta para generar un flujo de dinero constante.

Tabla 9

Aplicación de razón de Solvencia

RATIO DE SOLVENCIA

FÓRMULA	Ratio de Solvencia =	$\frac{\text{Total Activo}}{\text{Total Pasivo}}$
	Ratio de Solvencia =	$\frac{3,842,799}{2,267,115}$
	TOTAL =	1.70

COMENTARIO:

Como resultado obtuvimos que la empresa cuenta con una buena solvencia la cual le permitirá respaldarse frente a cualquier problema financiero, sin embargo, deben darse mejoras en la toma de decisiones con respecto a los créditos que se están otorgando a los clientes, ya que no están cumpliendo con los pagos en su fecha correspondiente, y tienen que ser reprogramados.

4.4. Incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo 2020

Se realizó un análisis de la liquidez comparando los estados financieros del año 2019 y 2020 a través de la aplicación de ratios, para ver cómo se encuentra la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. con relación a su liquidez.

Tabla 10*Análisis de los ratios de liquidez de los periodos 2019 y 2020*

ITEM	RATIOS	2019	2020	COMENTARIO
LIQUIDEZ	PRUEBA ÁCIDA	S/ 2.71	S/ 1.83	Luego de aplicar el ratio de prueba ácida a la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. en el año 2019 se puede observar que dispone de S/ 2.71 para pagar cada S/ 1 de deuda, en este año su resultado fue favorable porque el personal exigía a los clientes a cumplir con el pago de sus facturas a tiempo, lo que los beneficio al momento de cubrir sus deudas a corto plazo, a comparación del año 2020, donde la empresa obtuvo S/ 1.83 como resultado, indicando una disminución a causa de la pandemia que ocasionó que todos los procedimientos no se cumplieran.
	PRUEBA DEFENSIVA	0.10	0.05	Como resultado del ratio de prueba defensiva en el año 2019 se obtuvo un 10%, lo cual fue favorable gracias al volumen de las ventas que se realizaron en ese año y al control que se tuvo en estas al momento de realizar su cobro, comparando con el resultado del periodo 2020, donde se puede observar que se obtuvo un 5%, lo que demuestra que el dinero que se encuentra en caja no es lo suficiente para que la empresa

pueda operar sin la necesidad de recurrir a sus ventas, y pueda cumplir con sus obligaciones que tiene frente a terceros; esto fue consecuencia del mal manejo que se tuvo sobre las ventas dadas al crédito, ya que en este año no se contaba con el personal adecuado para hacer el seguimiento de estas facturas.

LIQUIDEZ
CORRIENTE

S/
2.84

S/
1.89

En el 2019 la empresa dispone de S/ 2.84 para pagar cada S/ 1.00 de deuda, esto demuestra que la empresa es capaz de hacerse responsable de sus obligaciones a corto plazo, esto fue gracias a que el área encargada implementó estrategias al momento de realizar el cobro de las facturas; si comparamos con el periodo 2020 donde se puede observar que el resultado fue de S/ 1.89, podemos decir que la disminución fue consecuencia de la pandemia, ya que por parte de la empresa no contaba con el personal suficiente para notificar sobre las deudas pendientes que tenían.

SOLVENCIA	S/ 2.71	S/ 1.70
-----------	------------	------------

Los resultados reflejan que la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. en el año 2019 obtuvo S/ 2.71 ya que dentro de sus políticas principales estaba evaluar la capacidad de pago siendo un elemento importante para recuperar los créditos que se otorgaba , sin embargo en el periodo 2020 ha disminuido a S/ 1.70 lo cual indica que la empresa cuenta con una buena solvencia que le permitirá respaldarse frente a cualquier problema financiero, sin embargo, deben darse mejoras en la toma de decisiones con respecto a los créditos que se están otorgando a los clientes, ya que no están cumpliendo con los pagos en su fecha correspondiente, y tienen que ser reprogramados

Nota: En la tabla se muestran los resultados de los ratios de la situación financiera, considerando cuatros indicadores los cuales analizaron la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa.

Luego de aplicar los ratios a los estados financieros de los años 2019 y 2020, se puede ver que los resultados del periodo anterior demuestran que la empresa tenía una mejor liquidez; sin embargo, se observó una disminución en los resultados del periodo 2020, esto se dio a causa de la pandemia, ya que ocasiono que el personal deje de laborar, lo que trajo como consecuencia que las políticas de crédito y cobranza no se lleven a cabo de la manera adecuada.

La segunda hipótesis planteada para esta investigación es: La gestión de cuentas por cobrar incide de manera negativa en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo 2020.

La Hipótesis es aceptada, dado que, en el momento de analizar los resultados y datos obtenidos, se observó que la empresa en el año 2020 no contaba con la liquidez corriente necesaria a causa del retraso en los cobros, lo que se debe a la mala gestión de cuentas por cobrar que se tuvo en ese periodo, ya que no se aplicaron adecuadamente las políticas y los procedimientos en el momento debido; esto se dio como una consecuencia de la pandemia lo cual provoco una disminución de sus resultados a comparación del año 2019.

V. DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos de la investigación “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo 2020” se menciona lo siguiente:

En relación al primer objetivo específico analizar la gestión de cuentas por cobrar de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., se demostró que en el año 2019 la empresa tenía un mejor control sobre sus cuentas por cobrar, ya que contaba con el personal adecuado para hacer seguimiento a las ventas que fueron dadas al crédito, a comparación del año 2020, donde la empresa se vio afectada por la pandemia que se dio a causa del COVID 19, esto se puede evidenciar en los estados financieros donde se puede ver que en el año 2019 la empresa contaba con S/ 36,470 de efectivo y equivalente de efectivo, pero en el año 2020 disminuyó en S/ 6,470 es en este año donde se pudieron ver los resultados negativos debido a una gestión inadecuada sobre las cuentas por cobrar que tenía la empresa demostrándose en la totalidad de sus cuentas por cobrar ya que para el final del año 2019 la empresa contaba con S/ 750,841 en cuentas por cobrar, comparado con el año 2020 donde hubo un aumento de S/ 241,638. La empresa decidió aplicar una política que consistía en cobrar el 10% del total de la factura como un adelanto, como se puede ver en la tabla 3, esto se utilizó para que los clientes no incumplan con el contrato. Tal como lo indica Haime L. (2005) las políticas de cobranza hacen referencia al procedimiento establecido para realizar un seguimiento de la recuperación de la cartera actual y la cartera vencida, tampoco se dio importancia por contratar a personal suficiente para notificar sobre las deudas pendientes que tenían sus clientes, los cuales tenían que ser capaces de hacerse responsable de la toma de decisiones con respecto a los créditos que se están otorgando, es por esto que la recuperación de su cartera se demora 50 días como se puede observar en la tabla 5, , así como lo dijo Gálvez C. y Pinilla (2008) El objetivo de la gestión de cuentas por cobrar es poder lograr un crecimiento en las ventas y ganar clientes. Se considera como un medio a través del cual la empresa podrá lograr vender sus productos y sobrepasar a su competencia por medio de las facilidades que se otorgarán al cliente, de igual

manera Izar e Ynzunza (2017) menciona que antes de que se conceda un crédito a un cliente es indispensable que se definan políticas de crédito a través de las cuales se realizará un análisis el cual permitirá demostrar si es apto o no para el otorgamiento de un crédito.

Para el siguiente objetivo específico analizar la liquidez en la Empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. periodo 2020, fue necesario realizar un análisis documental. El resultado que se obtuvo en relación al ratio de prueba ácida fue de S/ 2.71 y S/ 1.83 en los años 2019 y 2020 respectivamente, indicando una disminución de S/ 0.88, esto se originó debido a la falta de personal que trajo como consecuencia la pandemia, donde los procedimientos con los que contaba la empresa para entregar un crédito no estaban siendo del todo ejecutados. De igual manera con el ratio de prueba defensiva evidencio un índice de 10% para el periodo 2019 indicando que la empresa puede responder sus obligaciones a corto plazo sin mayor dificultad, a diferencia del año 2020 que tiene como resultado 5%, demostrando que cuentan con problemas al momento de realizar las cobranzas correspondientes. En cuanto al ratio de liquidez corriente la empresa en estudio cuenta con S/ 2.84 de resistencia en el activo circulante para cubrir sus pagos que determina a un tiempo no mayor a 1 año, en comparación al periodo 2020 donde cuenta con S/ 1.89 debido a que los recursos de los activos corrientes no se asignaron un control adecuado. En el ratio de solvencia existe una variación de 1.01, en el periodo 2019 fue de S/ 2.71 a diferencia del 2020 con S/ 1.70 indicando que en la empresa deben tomarse mejores decisiones para tener una buena solvencia. De los resultados obtenidos mencionados anteriormente se contrasta con el estudio realizado por Villanueva J. (2017), quién concluyó que, al tener cuentas por cobrar vencidas, repercutirá de manera desfavorable en la liquidez de las empresas, debido a la falta de disponibilidad del efectivo, esto se debe a la ausencia de una política de cobranza que induzca a los clientes a pagar sus deudas contraídas con la institución dentro de los periodos pactados. No obstante, en la investigación de Fuentes M. (2018) concluyó que existe una relación directa y significativa dando a conocer que se llevan adecuadamente los procedimientos para otorgar un crédito.

VI. CONCLUSIONES

Al terminar con el análisis de la información y el desarrollo de los objetivos propuestos se establecen las siguientes conclusiones:

1. Luego de efectuar el análisis de gestión de cuentas por cobrar se determinaron deficiencias en la empresa en relación a la no implementación de nuevas políticas de crédito y cobranza. Como resultado de la investigación se pudo ver que el personal con el que cuentan no es el adecuado, ya que no se encuentran capacitados ni especializados para realizar el cobro de las facturas, trayendo como consecuencia que los periodos de cobranza sean más largos, viéndose reflejado en los 50 días que la empresa tarda en recuperar sus cuentas por cobrar.
2. Como resultado del análisis de la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. se determinó que para el año 2020 la empresa no contaba con una buena liquidez corriente lo que no le permitía cubrir sus deudas a corto plazo y enfrentar cualquier problema financiero que se le presentara inesperadamente, esta situación se ocasiono por la disminución de sus ventas, ya que para el año 2019 la empresa vendió S/. 4,147,508, a comparación de año 2020 donde tuvo una disminución de S/. 1,982,216, llevándolos al endeudamiento con entidades financieras a largo plazo, incrementando los intereses financieros.
3. Se determinó que la gestión de cuentas por cobrar en el presente caso incide de manera negativa en la liquidez corriente de la empresa, causando el aumento de sus cuentas por cobrar para el año 2020 en S/. 241,638 comparado con el año 2019, esto se dio como consecuencia de una gestión inadecua que tuvo el personal dentro del área de cobranza, teniendo como resultado la poca rotación que tuvieron sus cuentas por cobrar, ya que para este año solo rotaron 7 veces durante el periodo.

VII. RECOMENDACIONES

1. El jefe del área de cobranza debe establecer nuevas políticas en función al incremento de liquidez, del mismo modo el fortalecimiento de las mismas, tomando como antecedente sucesos históricos que ayuden al análisis para la incorporación de estas políticas, logrando de esta manera una mejor cobranza. Asimismo, para mejorar la gestión de cobranza es necesario que se elabore un flujo diagrama del proceso de cobranza con sus respectivas actividades, procedimientos de cobranza, políticas de créditos, estrategias de cobro, de esta manera capacitar al personal que desempeña cada labor para conocer de una forma más rápida el proceso de cobranza y poder agilizar la recuperación de cuentas por cobrar.

Establecer un cronograma donde se detalle los días que deben realizar el cobro de la deuda pendiente a los diferentes tipos de clientes que tienen mayores deudas, asimismo, incluir dentro de este cronograma visitas a dichas instituciones a fin de poder cobrarle la deuda que han generado con la empresa.

2. Es importante que para el análisis de la liquidez el jefe del área de contabilidad debe realizar un análisis documental con razones financieras de liquidez, para que al momento en que la gerencia tome una decisión sobre la gestión de la empresa, se realice de manera eficiente y por lo tanto no afecte su liquidez actual y futura.

REFERENCIAS

- Pérez y Ramos (2016). Implementación de un sistema de control interno en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Bagservis SAC, en Trujillo, en el año 2016. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10098>
- Fernández V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu emprendedor TES*. 4 (3), 65 – 76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- López y Vidal, J. (2019). Cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías Constructoras. Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2794>
- Zúñiga, C. R. (2016). las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de una cooperativa de transporte. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1560>
- Villanueva J. (2017). Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12477>
- Fuentes M. (2018). Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Inversiones CH&M S.A.C., Surco 2018. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34949>
- Gálvez C. y Pinilla K. (2008). Gestión de cuentas por cobrar, teoría y aplicación. Recuperado de: <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/1210>

- Morales C. y Morales J. (2014). Crédito y cobranza. México: Grupo editorial patria, SA. de CV. p. 182
- Izar J. e Ynzunza C. (2017). El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades, 13(24), 47-62. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6160650>
- Haime L. (2005). Planeación financiera a corto plazo. En Planeación financiera en la empresa moderna. (p 212).
- Guzmán, C.A. (2006). Ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia. Lima: Digital acrobat digital pdf writer
- García. (2014). Análisis del rubro cuentas por cobrar y su efecto en la rentabilidad de la empresa J.M Paula Agencia de vapores CIA LDTA. de la ciudad de Guayaquil durante el periodo 2013. Recuperado de: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/793>
- Anching C. y Anching J. (2006). Ratios Financieros. En Ratios Financieros y matemáticos de la mercadotecnia (15-30). España
- Herrera, A. y Betancourt V. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para la toma de decisiones. Facultad de Ciencias Contables, 24 (46), 151 – 160. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13249/11757>
- Paredes L. (2014). Análisis de riesgo crediticio y su incidencia en la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FRANDESC Ltda., de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20997>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología De La Investigación*.

- Arias J., Villasis M. y Miranda M. El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*. 63 (2), 201 – 206.
Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Kaur. (2010). El capital de trabajo en la industria india de Tito. *Revista Internacional de Economía y Finanzas*, 343.
- Aznaran, G. (2015). *Análisis Financiero de las Empresas*. Lima: Nuevo Plan Contable General Empresarial.
- Baena Toro, D. (2014). *Análisis Financiero (Segunda ed.)*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Barreto, N. (2020). Financial analysis substantial factor for decision making in. Lima: Universidad de Cienfuegos.
- Freire, A. H. (2016). Financial reasons for liquidity in business management for decision making. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 154.
- González, S., & Romero, E. (2020). Financial indicators, the key to administrative finance applied to a. *INNOVA Research Journal*, 28-30.
- Gutiérrez, J., & Tapia, P. (2016). Liquidity and profitability. *Revista de Investigación Valor Contable*, 10-11.
- Juan Pérez, C. V. (2015). *La gestión financiera de la empresa*. Madrid: ESIC.
- Marsano, J. (2013). FINANCIAL ANALYSIS AND ITS IMPORTANCE IN THE. *Culture*, 53-57.

Rodriguez, D. (2018). Key points for an adequate calculation of ratios and analysis of financial statements. InnovaG, 26-32

Rodríguez, E., Gómez, G., & Beltrán, R. (2016). Ratios financieros. México: Beltrán López.

ANEXOS
Anexo 01

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Gestión de cuentas por cobrar	La gestión de las cuentas por cobrar se considera un instrumento financiero diseñado para generar ingresos a través de ventas a crédito. Estas ventas se realizan de acuerdo con la política de crédito y la estrategia de cobranza establecidas dentro de la empresa. (Gálvez C. y Pinilla 2008)	La variable independiente se medirá a través del análisis documental aplicando una entrevista.	Estrategias de cobro	Importes de gastos efectuados por cobranza	Nominal
				Importes descontados de facturas	
			Políticas de crédito y políticas de cobranza	Ejecución de políticas de crédito y cobranza	Ordinal
			Ventas al crédito	Porcentaje de ventas al crédito	Razón
Liquidez	La liquidez es la capacidad de la empresa para convertir activos en moneda en el menor tiempo posible, sin afectar su valor original. El efectivo es uno de los activos líquidos más comunes. Sin embargo, para el autor existen dos dimensiones de los activos corrientes estos son: el tiempo	La variable dependiente se medirá aplicando ratios	Ratio de liquidez	Prueba acida <u>Activo corriente - Inventarios</u> Pasivo Corriente	Razón
				Ratio de prueba defensiva <u>Caja bancos</u> Pasivo Corriente	

	<p>que tarda un activo en convertirse en Efectivo y el dinero que pueda ser usado para futuras inversiones. García (2014)</p>			<p>Ratio corriente $\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$</p>	
				<p>Ratio de solvencia $\frac{\text{Total activo}}{\text{Total pasivo}}$</p>	

Anexo 2

Entrevista aplicada a la asistente contable

La presente entrevista será realizada de manera confidencial y para fines académicos, con el fin de la realización del Proyecto de Tesis de la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

Su finalidad es obtener información sobre la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C.

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres:

Inicio de Actividades:

PREGUNTAS:

1. ¿Tienen establecido procedimientos de cobranza para el caso de identificación de los clientes morosos?
2. ¿Qué impacto genera el tener retrasos de cobros en relación de la cartera de clientes?
3. ¿Considera que el actualizar las políticas de cobranza cada cierto periodo mejoraría la gestión de cuentas por cobrar?
4. ¿Qué estrategias utilizan para la recuperación de las cuentas por cobrar en el periodo mensual?
5. ¿Qué acciones está tomando para disminuir la morosidad de los clientes?
6. ¿Cómo considera usted que se encuentra actualmente la liquidez de la empresa?
7. ¿Considera que evaluar periódicamente la antigüedad de cuentas por cobrar es importante?

8. ¿La empresa recurre a financiamiento para cubrir con sus obligaciones a corto y mediano plazo?
9. ¿Qué requisitos considera que sean necesarios para el otorgamiento de créditos a sus clientes?
10. ¿Qué modalidad utilizan frecuentemente para la recuperación de cobro?
11. ¿Qué propondría usted para mejorar la gestión de cuentas por cobrar?
12. ¿Cree que es necesario realizar un análisis histórico de años pasados para evaluar la situación actual de cuentas por cobrar?

Anexo 02

Estado de Situación Financiera 2019

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

(EN NUEVOS SOLES)

<u>ACTIVO CORRIENTE</u>			<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
	Sl.			Sl.
10 Efectivo y Equivalente de Efectivo	36,470	40 Tributos por Pagar	174,392	
12 Cuentas por Cobrar Comerciales	626,196	41 Remuneraciones y Participaciones por f	38,372	
14 Cuentas por Cobrar Accionistas	56,325	42 Cuentas por Pagar Comerciales	32,106	
16 Cuentas por Cobrar Diversas	68,320	44 Prestamos de Socios	0	
25 Materiales Auxiliares	47,632	45 Obligaciones Financieras	115,097	
40 Tributos por Pagar	188,516	46 Cuentas por pagar Diversas	0	
		TOTAL PASIVO CORRIENTE	359,967	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	Sl. 1,023,458	<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>		
		42 Cuentas por Pagar Comerciales	798,134	
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>		45 Obligaciones Financieras	0	
37 Activo Diferido	166,236	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	798,134	
32 Activos Arrendamiento Financiero	72,704			
33 Inmueble Maquinaria y Equipo	2,944,839	<u>PATRIMONIO</u>		
39 Depreciacion y Amortizacion Acumulada	-1,063,170	50 Capital	258,300	Sl.
		52 Capital Adicional	0	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	Sl. 2,120,608	59 Resultados Acumulados	1,075,420	
		Resultados del Ejercicio(Utilidad)	652,242	
		TOTAL PATRIMONIO	Sl. 1,985,962	
TOTAL ACTIVO	Sl. 3,144,067	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	Sl. 3,144,067	

Trujillo, 31 de Diciembre del 2019

Anexo 03

Estado de Situación Financiera 2020

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020			
(EN NUEVOS SOLES)			
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
	Sl.		Sl.
10 Efectivo y Equivalente de Efectivo	30,000	40 Tributos por Pagar	150,214
12 Cuentas por Cobrar Comerciales	303,889	41 Remuneraciones y Participaciones por Pa	32,152
14 Cuentas por Cobrar Accionistas	620,270	42 Cuentas por Pagar Comerciales	0
16 Cuentas por Cobrar Diversas	68,320	44 Prestamos de Socios	0
25 Materiales Auxiliares	38,105	45 Obligaciones Financieras	7,277
40 Tributos por Pagar	53,148	46 Cuentas por pagar Diversas	399,193
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	Sl. 1,113,731	TOTAL PASIVO CORRIENTE	588,835
		<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>	
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>		42 Cuentas por Pagar Comerciales	1,220,312
37 Activo Diferido	573,513	45 Obligaciones Financieras	457,967
32 Activos Arrendamiento Financiero	72,704		
33 Inmueble Maquinaria y Equipo	3,557,585	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	1,678,279
39 Depreciacion y Amortizacion Acumulada	-1,474,736		
		<u>PATRIMONIO</u>	Sl.
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	Sl. 2,729,068	50 Capital	258,300
		52 Capital Adicional	0
TOTAL ACTIVO	Sl. 3,842,799	59 Resultados Acumulados	936,904
		Resultados del Ejercicio(Utilidad)	380,479
		TOTAL PATRIMONIO	Sl. 1,575,683
TOTAL ACTIVO	Sl. 3,842,799	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	Sl. 3,842,799

Trujillo, 31 de Diciembre del 2020

Anexo 4:

Validación de instrumentos de investigación por expertos

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS PARA ANALISIS DOCUMENTAL

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: De La Cruz Ventura, Roger Alfonso

Especialidad del validador: Finanzas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Ratios de Liquidez							
1	Prueba Acida = (Activo corriente – Inventarios) / Pasivo Corriente	X		X		X		
2	Ratio de prueba defensiva = Caja bancos / Pasivo Corriente	X		X		X		
3	Ratio Corriente = Activo Corriente / Pasivo Corriente	X		X		X		
4	Ratio de solvencia = Total Activo / Total Pasivo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


C.P.C. Roger Alfonso De La Cruz Ventura
Matr. N° 02 - 7818

Ve-a-Cc

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS PARA ANALISIS DOCUMENTAL

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Galarza Kasen| Jorge Luis

Especialidad del validador: Finanzas, Auditoria

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Ratios de Liquidez							
1	Prueba Ácida = (Activo corriente – Inventarios) / Pasivo Corriente	X		X		X		
2	Ratio de prueba defensiva = Caja bancos / Pasivo Corriente	X		X		X		
3	Ratio Corriente = Activo Corriente / Pasivo Corriente	X		X		X		
4	Ratio de solvencia = Total Activo / Total Pasivo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


CPC. JORGE LUIS GALARZA KASEN
MAT. N° 02-9784

Activar V
Ve a Config

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS PARA GUIA DE ENTREVISTA

Apellidos y nombres del Juez Evaluador: De La Cruz Ventura, Roger Alfonso

Último Grado académico alcanzado del Juez Evaluador: Contador Público Colegiado

Ocupación actual del Juez Evaluador: Asesor Contable

Instrumento presentado al jurado para su valoración						
Preguntas que aparecen en el instrumento - ENTREVISTA	Inaceptable (1)	Deficiente (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Excelente (5)	Observaciones
1. ¿Tienen establecido procedimientos de cobranza para el caso de identificación de los clientes morosos?					5	
2. ¿Qué impacto genera el tener retrasos de cobros en relación de la cartera de clientes?					5	
3. ¿Considera que el actualizar las políticas de cobranza cada cierto periodo mejoraría la gestión de cuentas por cobrar?					5	
4. ¿Qué estrategias utilizan para la recuperación de las cuentas por cobrar en el periodo mensual?					5	
5. ¿Qué acciones está tomando para disminuir la morosidad de los clientes?					5	

6. ¿Cómo considera usted que se encuentra actualmente la liquidez de la empresa?					5	
7. ¿Considera que evaluar periódicamente la antigüedad de cuentas por cobrar es importante?					5	
8. ¿La empresa recurre a financiamiento para cubrir con sus obligaciones a corto y mediano plazo?					5	
9. ¿Qué requisitos considera que sean necesarios para el otorgamiento de créditos a sus clientes?					5	
10. ¿Qué modalidad utilizan frecuentemente para la recuperación de cobro?					5	
11. ¿Qué propondría usted para mejorar la gestión de cuentas por cobrar?					5	
12. ¿Existe un límite de promedio de días para realizar el cobro hacia sus clientes?					5	
Calificación en escala Likert de 1 a 5.					60	



.....
C.P.C. Roger Alfonso De La Cruz Ventana
Mat. N° 02 - 7819

Firma y sello del Juez evaluador

Activar W
 Ve a Configu

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS PARA GUIA DE ENTREVISTA

Apellidos y nombres del Juez Evaluador: Galarza Kasen, Jorge Luis

Último Grado académico alcanzado del Juez Evaluador: Maestría

Ocupación actual del Juez Evaluador: Asesor Contable

Instrumento presentado al jurado para su valoración						
Preguntas que aparecen en el instrumento - ENTREVISTA	Inaceptable (1)	Deficiente (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Excelente (5)	Observaciones
1. ¿Tienen establecido procedimientos de cobranza para el caso de identificación de los clientes morosos?					5	
2. ¿Qué impacto genera el tener retrasos de cobros en relación de la cartera de clientes?					5	
3. ¿Considera que el actualizar las políticas de cobranza cada cierto periodo mejoraría la gestión de cuentas por cobrar?					5	
4. ¿Qué estrategias utilizan para la recuperación de las cuentas por cobrar en el periodo mensual?					5	
5. ¿Qué acciones está tomando para disminuir la morosidad de los clientes?					5	

Activar W
Ve a Config

6. ¿Cómo considera usted que se encuentra actualmente la liquidez de la empresa?					5	
7. ¿Considera que evaluar periódicamente la antigüedad de cuentas por cobrar es importante?					5	
8. ¿La empresa recurre a financiamiento para cubrir con sus obligaciones a corto y mediano plazo?					5	
9. ¿Qué requisitos considera que sean necesarios para el otorgamiento de créditos a sus clientes?					5	
10. ¿Qué modalidad utilizan frecuentemente para la recuperación de cobro?					5	
11. ¿Qué propondría usted para mejorar la gestión de cuentas por cobrar?					5	
12. ¿Existe un límite de promedio de días para realizar el cobro hacia sus clientes?					5	
Calificación en escala Likert de 1 a 5.					60	



CPC. JORGE LUIS GALARZA KASEN
MAT. N° 02-9784

.....
Firma y sello del Juez evaluador

Activar W
Ve a Configu



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo 2020", cuyos autores son VALLE CALDERON OLENKA TATIANA, FLORES HILARIO DARIANA ELIZETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO DNI: 18130902 ORCID 0000-0003-0884-0808	Firmado digitalmente por: WARAUJOC el 20-01- 2022 19:54:45

Código documento Trilce: TRI - 0283180