



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Optimización de la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares: el caso de la UGEL Huaytará, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Mego Ortiz, Luis Carlos (ORCID: 0000-0003-4855-3889)

ASESOR:

Dr. Alegría Varona, Gonzalo Ricardo (ORCID: 0000-0001-5033-9086)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas Públicas

CALLAO – PERÚ

2022

Dedicatoria:

Dedico este trabajo a mi compañera de vida, a mis hijos Alejandro, Bianca y mi nieto Gael, a Mis Padres: Silvia, Carlos y Hermanas Silvia y Kely, por su apoyo incondicional.

Agradecimiento:

A Dios, a la UCV, al Dr., Gonzalo Ricardo,
Alegría Varona, por su apoyo y enseñanzas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección	11
3.5. Procedimientos	11
3.6. Método de análisis de datos.....	11
3.7. Aspectos éticos.....	12
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	13
4.1. Resultados.....	13
4.2. Discusión	17
V. CONCLUSIONES	19
VI. RECOMENDACIONES.....	20
REFERENCIAS	21
ANEXOS.....	1

Índice de tablas

Tabla 1: Población.....	9
Tabla N° 02: Muestra	10
Tabla 3: Clima	13
Tabla N° 04 Realidad Problemática	14
Tabla N° 05 Razones para cambiar calendarios	15
Tabla N° 06 Directores favorables.....	16

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1: Esquema del diseño de Investigación.....	8
---	---

Resumen

El objetivo de estudio del presente trabajo de investigación es sustentar la necesidad de optimizar la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares en la UGEL Huaytará Región Huancavelica, Perú), el tipo de investigación es mixta, la metodología utilizada fue descriptiva propositiva.

La Población corresponde a 288 instituciones educativas de los 16 distritos que atiende la UGEL Huaytará, tomando como muestra a 96 de los niveles de Educación inicial, primaria y secundaria a razón de 2 por distrito. Las unidades de análisis son los directores de las IEs, el instrumento usado fue la encuesta virtual.

Los resultados demostraron que el 72 % de los encuestados, se mostraron favorables al cambio de calendario para la entrega y recepción de materiales educativos en los meses comprendidos entre el 16 abril al 14 diciembre, periodo seco.

Palabras clave: Logística, distribución, materiales educativos.

Abstract

The study objective of this research work is to support the need to optimize the logistics management of educational materials based on the flexibility of school calendars in the UGEL Huaytará, Huancavelica, Peru), the type of research is mixed, the methodology used was descriptive proposition.

The Population corresponds to 288 educational institutions of the 16 districts served by the UGEL Huaytará, taking as a sample 96 of the levels of initial, primary and secondary education at a rate of 2 per district. The units of analysis are the directors of the IEs, the instrument used was the virtual survey.

The results showed that 72% of those surveyed were in favor of changing the calendar for the delivery and reception of educational materials in the months between April 16 and December 14, dry period.

Keywords: Logistics, Distribution, Educational materials.

I. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU), norma el inicio del año académico para todas las instituciones educativas del país, a la par de otros países del mundo. Partimos de la hipótesis, de que, en el caso peruano, deberían existir tres calendarios educativos para el inicio y finalización del año escolar, a determinar en función de la climatología y realidades diversas de sus tres regiones geográficas: Costa, Sierra y Selva.

El Perú se divide en dichas tres grandes regiones geográficas (costa, sierra, selva) porque la cordillera de los Andes divide su geografía, configurando la región costa con un clima árido, y la selva con un clima muy lluvioso; siendo, según los climatólogos, la sierra, la que determina que la mayor parte de las lluvias se desplacen a las laderas orientales (selva alta y baja) y buena parte de los valles interandinos.

Para poder comprobar la aplicabilidad de la hipótesis inicial del presente TI (“aspectos benéficos de un triple calendario escolar peruano”), se propone realizar una investigación partiendo de la descripción de la problemática que se vive cada respecto a distribución oportuna de los materiales educativos en la UGEL de Huaytará.

La Provincia de Huaytará (término quechua que significa “Florecerá”), se ubica en la zona andina de la Región Huancavelica, sierra sur del Perú, es conocida por el fuerte impacto de lluvias en la flora local. Tiene periodos lluviosos, que se inician en noviembre y duran hasta abril. Huaytará tiene Instituciones Educativas (IE) en zonas urbanas y rurales, cuyos caminos y trochas carrozables se ven afectadas por las torrenciales lluvias y “huaycos” (aluviones de grandes masas de lodo y troncos, producto del deslizamiento de las colinas por exceso de lluvia no drenada. Pueden discurrir por el caudal seco de arroyos hasta desembocar en cauces de ríos, o simplemente conformar derrumbes en carreteras, caminos o centros poblados).

El año escolar, es el período en el cual el niño, niña, adolescente o adulto, matriculado en el sistema educativo asiste a clases -sean presenciales, semipresenciales o a distancia, generalmente su duración es de 9 meses, divididos en bimestres, trimestres, cuatrimestres o semestres, según la región e institución educativa y normas de cada país, así por ejemplo, en América del Sur (con excepción de Colombia, Venezuela y Ecuador), las clases generalmente inician en marzo y terminan en diciembre. En Europa, comienzan aproximadamente en septiembre y terminan en junio, etc.

Según la Convención sobre los Derechos del Niño, los escolares tienen el derecho a recibir una educación de calidad. Así, el Estado peruano debe asegurarles las condiciones óptimas de accesibilidad, en igualdad de condiciones, para favorecer una igualdad de oportunidades de desarrollo formativo, en el marco del sistema educativo público. Aunque cabe resaltar que, desde marzo del año 2020, con la declaratoria de la emergencia sanitaria debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19 y el cierre físico de las instituciones educativas, la educación en el Perú no es la misma a la de años anteriores, por estarse desarrollando a distancia y casi sin herramientas tecnológicas como laptops, celulares inteligentes e internet

Según el Estudio Global “Protegiendo una Generación” de Save the Children, en el Perú, más de 2/3 de los estudiantes entrevistados (69%) consideran que aprenden menos desde el inicio de la pandemia y un porcentaje alto de adultos (83.3%), piensan lo mismo. No obstante, uno de cada cuatro padres/madres de familia, muestran temor a que sus hijos vuelvan a clases presenciales.

El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) a dado a conocer la voluntad política de volver a clases presenciales de manera progresiva, pero asegurando la calidad del servicio educativo mediante el acondicionamiento logístico de infraestructura educativa, dotación de materiales educativos y otros servicios, para un buen inicio y logro de los aprendizajes en el año escolar 2022 y siguientes a través de las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), que dan cumplimiento de las normas que emite el MINEDU y son las encargadas directas de proveer los recursos

mencionados a todas las instituciones educativas a su cargo, en diciembre, antes del inicio del año escolar (primera semana de marzo) y julio con sus correspondientes cierres contables.

En el marco de la Ley N° 28044 – Ley General de Educación, el proceso de descentralización considera la participación de los tres niveles de Gobierno Nacional, Regional y Local, y como instancia de Gestión Educativa descentralizada al Ministerio de Educación, Dirección Regional de Educación, UGEL y las instituciones educativas; en esa línea, conforme al Artículo 141° del Decreto Supremo N° 011-2012-ED – Reglamento de la Ley N° 28044 Ley General de Educación, las Unidades de Gestión Educativa Local constituyen instancias de ejecución descentralizada del Gobierno Regional, que tienen funciones de Unidad Ejecutora, cuya finalidad es fortalecer las capacidades de Gestión Pedagógica y Administrativa de las instituciones educativas bajo su jurisdicción.

La Unidad de gestión educativa local (UGEL)-Huaytará, es una instancia de gestión educativa descentralizada que depende administrativamente de la Dirección Regional de Educación de Huancavelica y ésta a su vez al Gobierno Regional de Huancavelica. La UGEL Huaytará atiende a 16 distritos: Huaytará, Ayaví, Córdova, Huayacundo Arma, Laramarca, Ocoyo, Pilpichaca, Querco, Quito-Arma, San Antonio de Cusicancha, San Francisco de Sangayaico, San Isidro, Santiago de Chocorvos, Santiago de Quirahuara, Santo Domingo de Capillas, Tambo y todos sus anexos, la UGEL Huaytará debido a su ubicación geográfica y condiciones climatológicas debe proveer los recursos logísticos de distribución de los materiales educativos, para el buen inicio del año escolar, durante periodos lluviosos, lo que afecta, el adecuado éxito de dicha actividad logística, a esto se suma que la mayoría de las IE a su cargo son rurales, no cuentan con buenas carreteras y con docentes nombrados, que garanticen la continuidad del servicio, en meses de enero, febrero y hasta marzo, la mayoría de sus docentes son contratados y, por lo tanto, no se tiene a quien entregar los materiales hasta que terminen las evaluaciones y contrataciones con sus correspondientes resoluciones, lo que retrasa

considerablemente el inicio del año escolar y el fiel cumplimiento de las metas del trabajo logístico y académico.

Huaytará goza de buen clima en periodos no tan lluviosos, entre mayo y noviembre, además en esos periodos los docentes y padres de familia están en las IEs, por lo que investigación propone la posibilidad de un cambio en el calendario escolar para la distribución logística de materiales, etc. para la sierra del Perú, teniendo como referencia a lo que trabajo de campo en Huaytará, que tiene por objetivo general, proponer una política pública de gestión logística para asegurar la distribución oportuna de los materiales educativos, que se adelanten al período lluvioso y de huaycos de la Región de Huancavelica en la UGEL Huaytará, con un plan de mejora de la utilización de recursos humanos, recursos presupuestales, procesos operacionales y la utilización del tiempo, partiendo del conocimiento del grado de disposición o receptividad de las autoridades administrativas educativas (UGEL), docentes, alumnos y padres de familia a dicha medida.

El logro del presente objetivo se justifica debido a que es una propuesta que de tomarse en cuenta por las autoridades educativas contribuye a favorecer y garantizar la distribución de los materiales educativos y servicios con calidad, eficiencia y oportunidad

II. MARCO TEÓRICO

Si queremos dar el salto cualitativo en educación, en cuanto a la calidad del servicio educativo, la logística de distribución de materiales educativos de manera óptima y oportuna es la clave, Tarrillo (2020).

Tarrillo, W (2020), publicó la Tesis “Optimización del procedimiento existente de distribución oportuna de material educativo por la Unidad de Gestión Educativa Local Lambayeque”, es una investigación descriptiva propositiva en la cual el investigador llegó a la conclusión que el proceso de distribución de los materiales en las IE, en 2019, fue tardía con una demora de 84 días, por lo que recomienda trabajar mejor con las áreas involucradas, dando una referencia estándar para el logro óptimo de los resultados. Este autor propone un modelo estructural en las dimensiones de planificación, ejecución, seguimiento y monitoreo.

Mujica, P (2018), en su tesis: “Compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga”, pudo demostrar que existió relación significativa entre las variables mencionadas, este estudio fue de tipo cuantitativo y correlacional.

Lechuga, S (2018) publicó el estudio Implementación de las Políticas Públicas en Educación y su Relación con las Competencias y Desempeños de los Directivos de las Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Tambopata, logró concluir que es importante implementar políticas públicas para el mejoramiento de la administración de los recursos humanos directivos de las IEs.

Chamorro, C (2017), publicó “Implementación de la metodología Lean Six Sigma en el área de logística de la Unidad de Gestión Educativa Local Surcubamba – Huancavelica”, en la UPLA, logró concluir dicha metodología mejoró favorablemente la gestión en el área de logística de la UGEL, mejorando la atención al usuario, el estudio fue de tipo cuantitativo, descriptiva – explicativa.

Según Lamb, Hair y McDaniel, la logística es "el proceso de administrar estratégicamente el flujo y almacenamiento eficiente de las materias primas, de las

existencias en proceso y de los bienes terminados del punto de origen al de consumo"

Para Ferrel, Hirt, Adriaenséns, Flores y Ramos, la logística es "una función operativa importante que comprende todas las actividades necesarias para la obtención y administración de materias primas y componentes, así como el manejo de los productos terminados, su empaque y su distribución a los clientes"

Para Enrique B. Franklin, la logística es "el movimiento de los bienes correctos en la cantidad adecuada hacia el lugar correcto en el momento apropiado"

La gestión logística, según el portal de la Universidad Católica San Pablo (UCSP) es un conjunto o parte del gran conjunto de la gestión de la cadena de suministro más grande, encargada de planificar, ejercer y controlar el flujo eficiente del almacenamiento, bienes, servicios e información relacionada desde el punto de producción u origen hasta el punto de consumo o uso del bien. Esto se hace con el propósito de satisfacer las necesidades de los usuarios o clientes. De este modo, la gestión logística se ocupa de integrar el flujo de información y sus herramientas de gestión, manipulación de materiales, producción de embalaje, inventario, transporte, almacenamiento y, a veces, seguridad.

La función de la logística, según Esic (2021), es la planificación y la gestión del flujo de materiales de la manera más eficaz entre nuestros proveedores y nuestros clientes finales, incluyendo la creación e implementación de sistemas de control y mejora.

HIPÓTESIS

Si bien se trata de una investigación descriptiva, la metodología es mixta porque incluye una encuesta virtual a dos colectivos implicados: directores de Instituciones de gestión pública y personal que labora en el área de logística de la UGEL Huaytará

Si la verificación empírica de la variable independiente “Y” depende de las respuestas de estos dos colectivos, podemos afirmar que nuestra hipótesis general sería:

Ho: Los directores de Instituciones de gestión pública de todos los niveles educativos y personal que labora en el área de logística de la UGEL Huaytará, Huancavelica están de acuerdo en que, un calendario escolar adaptado a la climatología local, reduciría/solucionaría los problemas de logística que afectan al buen funcionamiento de las IE en Huaytará.

La Expresión de esta “Ho” es:

$$Y = F (X1, X2, X3, X4)$$

Dónde:

Y = Nuevo Calendario Escolar

X1 = Directores de Educación Inicial son favorables al cambio.

X2 = Directores de Educación Primaria son favorables al cambio

X3 = Directores de Educación Secundaria son favorables al cambio

X4= Director área de logística de la UGEL Huaytará son favorables al cambio

III. METODOLOGÍA

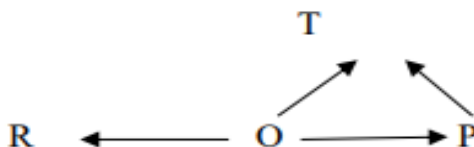
3.1. Tipo y diseño de investigación:

Se aplicará una técnica mixta basada en trabajo de campo descriptivo, cualitativo, propositivo e inferencial (ya que los resultados nos permitirán inferir si la optimización propuesta es viable).

Tipo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la presente investigación es de tipo Básica

Diseño de investigación es descriptiva propositiva con enfoque mixto su alcance (descriptivo-propositivo), porque describe cada una de las dimensiones de la variable: Gestión logística de abastecimiento para la distribución oportuna de los materiales educativos para el buen inicio del año escolar en la UGEL Huaytará y también las explica proponiendo su mejora, es transversal, porque se realizará sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos y proponer su mejora.

Grafico 1: Esquema del diseño de Investigación



R: realidad problemática

O: observador

P: propuesta

T: base teórica

3.2. Variables y operacionalización:

Variable única y principal del estudio: optimización de la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares. (ver Anexo)

3.3. Población, Muestra y Muestreo:

Tabla 1: Población

Instituciones educativas de gestión pública que atiende el área de logística de la UGEL Huaytará, para la distribución de materiales educativos, por rutas de reparto.

Ruta	Distritos	Inicial	Primaria	Secundaria	Total
1	Huaytará, Huayacundo Arma, Quito Arma y Cusicancha	31	30	6	67
2	Ayavi, Tambo y Capilla	10	15	3	28
3	Córdova, Laramarca, Querco, Quirahuara y Ocoyo	22	32	6	60
4	HuirpacanCHA, Santiago De Chocorvo y Sangayaico	27	38	6	71
5	Pilpichaca	34	22	6	62
Total:	16 distritos	124	137	27	288

Fuente: UGEL Huaytará, 2021

Elaboración Propia

Tabla N° 02: Muestra

Directores de instituciones educativas de gestión pública y UGEL Huaytará, que participaron contestando la encuesta virtual.

Ruta	Distritos	Inicial	Primaria	Secundaria	Total
1	Huaytará, Huayacundo Arma, Quito Arma y Cusicancha	8	8	8	24
2	Ayavi, Tambo y Capilla	6	6	6	18
3	Córdova, Laramarca, Querco, Quirahuara y Ocoyo	10	10	10	30
4	Huirpachanca, Santiago de Chocorvo y Sangayaico	6	6	6	18
5	Pilpichaca	2	2	2	6
Total:	16 distritos	32	32	32	96

Fuente: UGEL Huaytará, 2021

Elaboración Propia

- Criterios de inclusión: directores de las IE de gestión pública que reciben apoyo logístico y el Personal que labora en el área de abastecimientos de la UGEL Huaytará a dos directores por distrito.
 - Criterios de exclusión: No queda ningún distrito y nivel educativo excluido.
- Muestreo: Todas las IEs de los 16 distritos de Huaytará fueron consideradas en el estudio a razón de dos directores por distrito.

Unidad de análisis: Cada Director de IE por nivel educativo que pertenecen a los 16 distritos de la UGEL Huaytará.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección:

Ficha de encuesta virtual a cada director de IE por nivel educativo de la UGEL Huaytará.

3.5. Procedimientos:

Para desarrollar un informe completo de toda la investigación se desarrolló los siguientes procesos:

- Definir la operacionalización de variables
- Preparación de la técnica y el instrumento para la recolección de datos.
- Aplicación de la encuesta de acuerdo a la muestra estimada.
- Registro de datos utilizando el programa Excel.
- Tabulación de datos para el diseño de tablas y gráficos.
- Cálculo de la estadística descriptiva.
- Diseño de tablas y gráficos
- Migración de datos a Word
- Preparación del informe con estilo APA.
- Proceso y análisis de la información: SPSS.

3.6. Método de análisis de datos:

El método que se utilizó el análisis de los datos del estudio, se realizó mediante la estadística descriptiva, que permitió presentar los datos en tablas, figura y gráfico, de manera que describan en forma precisa la variable de estudio. Para procesar los datos, se usó Excel (sistematizar datos), y el programa SPSS, versión 25, para la fiabilidad del instrumento.

3.7. Aspectos éticos:

La investigación cuidó en todo momento el respeto a las personas, no exponiéndolas al contagio o peligro por la pandemia, se aplicó el principio de beneficencia, brindando un diagnóstico real de las variables de estudio en todas su dimensiones y el principio de justicia dando la oportunidad de participación a toda la población de estudio que participaron voluntariamente, por igual, sin discriminación, se respetó los derechos de autoría, pues todos los autores citados en alguna parte del presente Informe, han sido considerados en las referencias bibliográficas.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo, están los resultados de la presente investigación, en tablas y su correspondiente interpretación de acuerdo a los objetivos general y específicos y las respuestas de la encuesta virtual aplicada para recoger los datos de las unidades de análisis.

4.1. Resultados:

Tabla 3: Clima

Periodos de tiempo lluviosos y no lluviosos según la opinión de los directores de IEs para la entrega y recepción de materiales educativos, en Huaytará, Huancavelica.

Opinión de Directores y UGEL	15 dic a 15 de abril		16 abril a 14 dic	
	Si %	No %	Si %	No %
Fuertes lluvias, huaycos, interrupción de carreteras.	100	0	100	0
Clima menos lluvioso, casi sin huaycos y sin interrupción de carreteras.	100	0	100	0

Fuente: Encuesta aplicada virtualmente a directores de la UGEL Huaytará

Interpretación: Los meses muy lluviosos, según la opinión de los directores de las IEs de la UGEL Huaytará, con huaycos, problemas de carreteras para recibir materiales educativos, son entre mediados de diciembre hasta mediados de abril aproximadamente. Los meses que se presentan con mejor clima son entre quincena de abril en adelante hasta el 15 de diciembre, de cada año.

Tabla N° 04

Realidad problemática que afecta la entrega y recepción de los materiales educativos en las IEs de la UGEL Huaytará.

¿La entrega y recepción de los materiales educativos actualmente se realiza en los meses de mucha lluvia, huaycos y falta de directores encargados y/o contratados, en las IEs de la UGEL Huaytará?		
Opinión	Si	No
de los directores y área de logística	%	%
Educación Inicial	100	0
Educación Primaria	100	0
Educación Secundaria	100	0
Área de logística UGEL Huaytará	100	0

Fuente: Encuesta aplicada virtualmente a directores de la UGEL Huaytará. Elaboración Propia

Interpretación:

El 100% de los directores y Área de logística UGEL Huaytará opinaron que los materiales educativos, llegan en meses de mucha lluvia, huaycos y falta de docentes contratados en las IE, lo que hace que suban los costos de entrega y peligre la vida de los repartidores de los materiales educativos a esto se suma que, en muchas IE, no hay a quien entregar por la falta de directores contratados.

Tabla N° 05

Razones por las que debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de materiales en los meses comprendidos entre 16 abril a 14 dic (periodo seco).

Directores Y UGEL Área de Logística UGEL Huaytará	Razones					
	Clima favorable	Los directores están en sus IE, por encargo o contrato	Oportunidad se reciben los materiales educativos para el inicio académico del siguiente año.	Optimización de los costos de entrega Porque los repartidores cobran más en época lluviosa	Eleva la calidad del servicio educativo al tener los materiales a tiempo	Menor riesgo de accidentes o deterioro de materiales
	%	%	%	%	%	%
Educación Inicial	92	92	92	92	92	92
Educación Primaria	93	93	93	93	93	93
Educación Secundaria	88	88	88	88	88	88
Área de logística	100	100	100	100	100	100

Fuente: Encuesta aplicada virtualmente a directores de la UGEL Huaytará. Elaboración Propia.

Interpretación:

Los directores de gestión pública y Área de Logística de la UGEL Huaytará han dado seis (6) razones para que se adelante la entrega de materiales de un año para el siguiente, en los meses comprendidos entre el 16 abril al 14 diciembre conocido como periodo seco.

Tabla N° 06

Directores favorables al cambio de calendario para recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará

IEs por Niveles Educativos y Área de logística UGEL Huaytará	Directores favorables al cambio de calendario para recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará
	%
Educación Inicial	92
Educación Primaria	93
Educación Secundaria	88
Especial	50
Técnico Productiva	80
Área de logística	100
Promedio	72

Fuente: Encuesta aplicada virtualmente a directores de la UGEL Huaytará. Elaboración Propia.

Interpretación:

En Promedio el 72 % de los directores de gestión pública y Área de Logística UGEL Huaytará son favorables al cambio de calendario para que la entrega de materiales de un año para el siguiente sea en los meses comprendidos entre el 16 abril al 14 diciembre conocido como periodo seco.

4.2. Discusión

La presente investigación coincide con la investigación publicada por Tarrillo (2020), en la UGEL Lambayeque, que observó que el proceso de distribución de los materiales en las IE, en el año 2019, fue atemporal con un retraso de 84 días, para ello propuso un modelo de planificación, ejecución, seguimiento y monitoreo, pero no planteó un cambio de calendario, sino sólo reestructurarse a sí misma la UGEL para atender mejor a sus IEs, también tiene alguna relación con lo difundido por Mujica (2018), quien encontró una correlación significativa entre las variables desempeño y gestión logística en la UGEL Huamanga, que también a sido encontrada en la encuesta aplicada a los directores de UGEL Huaytará pues manifestaron que la entrega oportuna de materiales educativos previniendo a los periodos lluviosos eleva la calidad del servicio educativo, además existe cierta coincidencia con lo publicado con Lechuga (2018), quien hizo un estudio para implementar Políticas Públicas en Educación, pero como competencia y desempeño de los directivos de las IEs públicas de la UGEL Tambopata, que permitan mejorar la administración de los recursos humanos y directivos de las IEs de su jurisdicción y lo publicado por Chamorro (2017), respecto a usar la metodología Lean Six Sigma para el área de logística de la UGEL Surcubamba de Huancavelica, que mejoró la atención al usuario, que coincide con lo que se pretende sugerir como producto del presente estudio, para optimizar la atención al estudiante mediante la entrega de materiales atendiendo a las razones dadas por los directores de todos los niveles educativos de la UGEL Huaytará; entregarlos en periodo seco 16 de abril al 14 de diciembre de cada año en “periodo seco”.

Debido a:

1. Clima favorable.
2. Los directores están en sus IE, por encargo o contrato.
3. por la oportunidad, porque se recibirían los materiales educativos para el inicio académico del siguiente año tempranamente, oportunamente.

4. Se Optimizarían los costos de entrega que serían un ahorro para el país, porque los repartidores cobran más en época lluviosa que haciéndolo en periodo seco.
5. Porque elevarían la calidad del servicio educativo al tener los materiales a tiempo
6. Se Previene riesgo de accidentes o deterioro de materiales que pueden perderse por los Huaycos y/o caminos y carreteras que se deterioran por las fuertes lluvias y deslizamiento de cerros.

V. CONCLUSIONES

El 100% de los directores y Área de logística UGEL Huaytará opinaron que los materiales educativos, llegan en meses de mucha lluvia, huaycos y falta de docentes contratados en las IE, lo que hace que suban los costos de entrega y peligre la vida de los repartidores de los materiales educativos a esto se suma que, en muchas IE, no hay a quien entregar por la falta de directores contratados y/o encargados.

Los meses muy lluviosos, según la opinión de los directores de las IEs de la UGEL Huaytará, con huaycos, problemas de carreteras para recibir materiales educativos, son entre mediados de diciembre hasta mediados de abril aproximadamente. Los meses que se presentan con mejor clima son entre quincena de abril en adelante hasta el 15 de diciembre, de cada año.

Los directores de gestión pública y Área de Logística de la UGEL Huaytará han dado seis (6) razones para que se adelante la entrega de materiales de un año para el siguiente, en los meses comprendidos entre el 16 abril al 14 diciembre conocido como periodo seco: 1. clima favorable 2. Los directores están en sus IE, por encargo o contrato 3. por la oportunidad, porque se recibirían los materiales educativos para el inicio académico del siguiente año tempranamente, oportunamente 4. Se Optimizarían los costos de entrega que serían un ahorro para el país, porque los repartidores cobran más en época lluviosa que haciéndolo en periodo seco, 5. Porque elevarían la calidad del servicio educativo al tener los materiales a tiempo 6. Se Previene riesgo de accidentes o deterioro de materiales que pueden perderse por los Huaycos y/o caminos y carreteras que se deterioran por las fuertes lluvias y deslizamiento de cerros.

En Promedio el 72 % de los directores de gestión pública y Área de Logística de la UGEL Huaytará son favorables al cambio de calendario para que la entrega de materiales de un año para el siguiente sea en los meses comprendidos entre el 16 abril al 14 diciembre conocido como periodo seco.

VI. RECOMENDACIONES

Se debe optimizar la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares en la UGEL Huaytará, 2022.

La entrega de materiales de un año para el siguiente debe planificarse y ejecutarse para los meses comprendidos entre el 16 abril al 14 diciembre conocido como periodo seco.

REFERENCIAS

Cadena de Suministro y Logística de Adolfo Joseph Carreño Solís, Lima, Peru Fondo Editorial PUCP. 2018.

Carranza, Octavio; Logística: mejores prácticas en Latinoamérica. Ciudad de México: Thomson. 2005.

Lechuga, S (2018) tesis: Implementación de las Políticas Públicas en Educación y su Relación con las Competencias y Desempeños de los Directivos de las Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Tambopata Madre de Dios 2018. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27525/lechuga_zs.pdf?sequence=1

Chamorro, C (2017) tesis: Implementación de la metodología Lean Six Sigma en el área de logística de la Unidad de Gestión Educativa Local Surcubamba – Huancavelica. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/998/CHAMORRO%20PONGO%20CHARITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mujica, P (2018), en su tesis: Compromiso de desempeño y gestión logística en la UGEL de Huamanga, en la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28650/Mujica_APR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UCSP (2021). Todo lo que tienes que saber sobre la gestión logística de una empresa. <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-gestion-logistica-empresa/>

Tarrillo, W (2020). Tesis: Optimización del procedimiento existente de distribución oportuna de material educativo por la Unidad de Gestión Educativa Local Lambayeque, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39291>

esic (2021). <https://www.esic.edu/rethink/management/5-funciones-principales-departamento-logistica>

Promonegocios (2021). Definición de logística

<https://www.promonegocios.net/distribucion/definicion-logistica.html>

ESCALE (2021). Padrón de Instituciones educativas del Perú.
<http://escale.minedu.gob.pe/padron-de-iiie>

ANEXOS

Anexo A. Ficha técnica de la Encuesta virtual

Tabla 7

Ficha técnica de la Encuesta

<i>Ficha Técnica</i>	
Instrumento de investigación	Encuesta virtual
Objetivo	Optimizar la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares en la UGEL Huaytará.
Universo	288 directores de las Instituciones educativas de gestión pública de los 16 distritos que atiende el área de logística de la UGEL Huaytará, para la distribución de materiales educativos, por rutas de reparto, 124 de NI, 137 de EP y 27 de ES.
Tamaño de distribución de la muestra	96 directores de las Instituciones educativas de gestión pública de los 16 distritos que atiende el área de logística de la UGEL Huaytará, para la distribución de materiales educativos, por rutas de reparto, 32 del NI, 32 del nivel de EP y 32 del Nivel ES a razón de 2 directores por distrito.
Periodo de trabajo	Año 2021
Ciudad	Huaytará, Huancavelica
Metodología cualitativa	96 encuestas virtuales
Método de muestreo	No probabilístico por conveniencia

Nota. Elaboración Propia

Anexo B. Encuesta virtual

Tabla 8

Encuesta virtual

Encuestador: Luis Carlos Mego Ortiz Encuestado: IE		Respuestas	
	Preguntas		
1	¿La entrega y recepción de los materiales educativos actualmente se realiza en los meses de mucha lluvia, huaycos y falta de directores encargados y/o contratados, en las IEs de la UGEL Huaytará 2021?	Si	No
2	¿Según su opinión y conocimiento de su realidad educativa y climatológica en qué meses del año hay fuertes lluvias, huaycos, interrupción de carreteras en la zona en la que se ubica su IE?		
3	Escriba 6 razones por las que la UGEL Huaytará debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de materiales en los meses no lluviosos o secos del año	- - - - - -	
4	¿Está Usted de acuerdo que se dé un cambio y flexibilización del calendario actual para la recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará?	Si	No

Nota. Elaboración Propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA ENCUESTA

Título del Proyecto de Investigación:

Optimización de la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares: el caso de la UGEL Huaytará, 2022.

Autor: Br. Luis Carlos, Mego Ortiz.

Asesor: Dr. Gonzalo Ricardo, Alegria Varona.

Línea de investigación: Políticas Públicas

Validador: Ketty Milagros Aguilar Espinoza

DIMENSIONES	Items	No de Item	¿SE INTERUMPA?		¿SE LEVANTA?		¿SE LLAMA?		SUGERENCIAS
			Si	No	Si	No	Si	No	
- Conocimiento de los periodos de tiempo lluviosos y no lluviosos según la opinión de los directores de IEs para la entrega y recepción de materiales educativos, en Huaytará, Huancavelica	¿La entrega y recepción de los materiales educativos actualmente se realiza en los meses de mucha lluvia, huaycos y falta de directores encargados y/o contratados, en las IEs. de la UGEL Huaytará 2021?	1	X		X		X		
Conocimiento de la realidad problemática para la entrega y recepción de los materiales educativos respecto al clima en la UGEL Huaytará.	¿Según su opinión y conocimiento de su realidad educativa y climatológica en qué meses del año hay fuertes lluvias, huaycos, interrupción de carreteras en la zona en la que se ubica su I.E.?	2	X		X		X		
Conocimiento de las razones por las que debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de materiales en la UGEL Huaytará	Escriba 6 razones por las que la UGEL Huaytará debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de materiales en los meses no lluviosos o secos del año.	3	X		X		X		

Conocimiento si los directores son favorables al cambio de calendario para recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará en periodo seco	¿Está Usted de acuerdo que se dé un cambio y flexibilización del calendario actual para la recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará?	4	X		X		X		
---	--	---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones: (Precisar si hay suficiencia). Tiene los ítems suficientes

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X). Aplicable después de corregir observaciones ().
No aplicable ().

Grado Académico del Validador/a: Maestra en Administración y Gerencia Pública.

Lima, 03 de octubre 2021



Mg. Kethy Milagros Aguilar Espinoza.

DNI: 40827156

Firma del Validador/a

¹PERTINENCIA. El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²RELEVANCIA: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específico del constructo.

³CLARIDAD. Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia, cuando los ítems son suficientes para medir las dimensiones de las variables.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA ENCUESTA

Título del Proyecto de Investigación:

Optimización de la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares: el caso de la UGEL Huaytará, 2022.

Autor: Br. Luis Carlos, Mego Ortiz.

Asesor: Dr. Gonzalo Ricardo, Alegría Varona.

Línea de investigación: Políticas Públicas

Validador: CPC. Lorenzo Mego Marín

DIMENSIONES	Items	No de ítem	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
			Si	No	Si	No	Si	No	
- Conocimiento de los periodos de tiempo lluviosos y no lluviosos según la opinión de los directores de IEs para la entrega y recepción de materiales educativos, en Huaytará, Huancavelica	¿La entrega y recepción de los materiales educativos actualmente se realiza en los meses de mucha lluvia, huaycos y falta de directores encargados y/o contratados, en las IEs. de la UGEL Huaytará 2021?	1	X		X		X		
Conocimiento de la realidad problemática para la entrega y recepción de los materiales educativos respecto al clima en la UGEL Huaytará.	¿Según su opinión y conocimiento de su realidad educativa y climatológica en qué meses del año hay fuertes lluvias, huaycos, interrupción de carreteras en la zona en la que se ubica su I.E.?	2	X		X		X		
Conocimiento de las razones por las que debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de materiales en la UGEL Huaytará	Escriba 6 razones por las que la UGEL Huaytará debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de materiales en los meses no lluviosos o secos del año.	3	X		X		X		

Conocimiento si los directores son favorables al cambio de calendario para recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará en periodo seco	¿Está Usted de acuerdo que se dé un cambio y flexibilización del calendario actual para la recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará?	4	X		X		X		
---	--	---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones: (Precisar si hay suficiencia). Si contiene los ítems suficientes para el objetivo propuesta.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X).

Apellidos y Nombres del Validador: CPC: Lorenzo Mego Marín

Grado Académico de Validador: Maestro en Administración



Firma del Validador/a

¹PERTINENCIA. El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²RELEVANCIA: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específico del constructo.

³CLARIDAD. Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem; es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia, cuando los ítems son suficientes para medir las dimensiones de las variables.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA ENCUESTA

Título del Proyecto de Investigación:

Optimización de la gestión logístico de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares: el caso de la UGEL Huaytará, 2022.

Autor: Br. Luis Carlos, Mego Ortiz.

Asesor: Dr. Gonzalo Ricardo, Alegría Varona.

Línea de investigación: Políticas Públicas

Validadora: Dra. Silvia Lilet Ortiz Marin

DIMENSIONES	Ítems	No de ítem	¹ PERTINENCIA		² RELEVANCIA		³ CLARIDAD		SUGERENCIAS
			Si	No	Si	No	Si	No	
- Conocimiento de los periodos de tiempo lluviosos y no lluviosos según la opinión de los directores de IEs para la entrega y recepción de materiales educativos, en Huaytará, Huancavelica	¿La entrega y recepción de los materiales educativos actualmente se realiza en los meses de mucha lluvia, huaycos y falta de directores encargados y/o contratados, en las IEs. de la UGEL Huaytará 2021?	1	X		X		X		
Conocimiento de la realidad problemática para la entrega y recepción de los materiales educativos respecto al clima en la UGEL Huaytará.	¿Según su opinión y conocimiento de su realidad educativa y climatológica en qué meses del año hay fuertes lluvias, huaycos, interrupción de carreteras en la zona en la que se ubica su I.E.?	2	X		X		X		
Conocimiento de las razones por las que debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de	Escriba 6 razones por las que la UGEL Huaytará debe flexibilizar los horarios de	3	X		X		X		

materiales en la UGEL Huaytará	entrega y recepción de materiales en los meses no lluviosos o secos del año.								
Conocimiento si los directores son favorables al cambio de calendario para recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará en periodo seco	¿Está Usted de acuerdo que se dé un cambio y flexibilización del calendario actual para la recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará?	4	X		X		X		

Observaciones: (Precisar si hay suficiencia). Tiene los ítems suficientes

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X). Aplicable después de corregir observaciones (). No aplicable ().

Grado Académico del Validador/a: Doctora

Lima, 03 de octubre 2021


 DOCENTE
 Silvia Llet Ortiz Marín

¹PERTINENCIA. El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²RELEVANCIA: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específico del constructo.

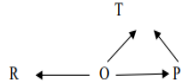
³CLARIDAD. Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: se dice suficiencia, cuando los ítems son suficientes para medir las dimensiones de las variables.

ESQUEMA DE MATRIZ DE CONSISTENCIA GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN.

Título de la investigación: Optimización de la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares: el caso de la UGEL Huaytará, 2022.

Autor: Luis Carlos Mego Ortiz.

Problema de investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis	Teorías	Variables y Dimensiones	Metodología
<p>Pregunta General</p> <p>¿Existe la necesidad y opinión favorable por parte de los directores de las IEs de la UGEL Huaytará para optimizar la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares?</p> <p>Preguntas específicas</p> <p>¿Cuáles son los periodos de tiempo lluviosos y no lluviosos según la opinión de los directores de IEs para la entrega y recepción de materiales educativos,</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Sustentar la necesidad de optimizar la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares en la UGEL Huaytará</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Conocer los periodos de tiempo lluviosos y no lluviosos según la opinión de los directores de IEs para la entrega y recepción de</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Ho: Los directores de Instituciones de gestión pública de todos los niveles educativos y personal que labora en el área de logística de la UGEL Huaytará, Huancavelica están de acuerdo en que, un calendario escolar adaptado a la climatología local, reduciría/solucionaría los problemas de logística que afectan al buen funcionamiento de las IE en Huaytará.</p>	<p>Teoría A</p> <p>Resolución Ministerial N° 543-2013-ED.</p> <p>Norma Técnica denominada "Normas y Procedimientos para la Gestión del Proceso de Distribución de Materiales y Recursos Educativos"</p> <p>Teoría B</p> <p>Resolución Ministerial N° 645-2016-MINEDU.</p> <p>Modificatoria de la Norma Técnica aprobada con Resolución Ministerial N° 543-2013-ED.</p> <p>Teoría C</p>	<p>Variable 1 (VD):</p> <p>Optimización de la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares y la opinión de los directores de las IEs en la UGEL Huaytará.</p> <p>Esquema:</p>  <pre> graph TD O((O)) --> R((R)) O((O)) --> P((P)) P((P)) --> T((T)) T((T)) --> O((O)) </pre> <p>R: realidad problemática O: observador P: propuesta T: base teórica</p> <p>Dimensiones de la variable:</p>	<p>*Enfoque (mixto)</p> <p>*Alcance (descriptivo-propositivo)</p> <p>Porque describe cada una de las dimensiones de la variable: Gestión logística de abastecimiento para la distribución oportuna de los materiales educativos para el buen inicio del año escolar en la UGEL Huaytará y también busca su mejora.</p> <p>*Diseño cuantitativo (Transversal), porque se realizará sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos y proponer su mejora.</p> <p>*Población</p> <p>288 directores de instituciones Educativas de la UGEL Huaytará y los 16 distritos que atiende en los niveles EI, EP y ES.</p>

<p>en Huaytará, Huancavelica?</p> <p>¿Cuál es la realidad problemática que viven los Directores de las IE de la UGEL Huaytará para la entrega y recepción de los materiales educativos debido al clima en la UGEL Huaytará?</p> <p>¿Qué razones dan los directores de las IEs de la UGEL Huaytará por las que debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de materiales?</p> <p>¿Los directores de las IEs de la UGEL Huaytará son favorables al cambio de calendario para recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará en periodo seco.</p>	<p>materiales educativos, en Huaytará, Huancavelica.</p> <p>Conocer la realidad problemática para la entrega y recepción de los materiales educativos respecto al clima en la UGEL Huaytará.</p> <p>Conocer las razones por las que debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de materiales en la UGEL Huaytará</p> <p>Conocer si los directores son favorables al cambio de calendario para recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará en periodo seco.</p>		<p>Ley N° 28411. Ley General de Presupuesto.</p>	<p>- Conocimiento de los periodos de tiempo lluviosos y no lluviosos según la opinión de los directores de IEs para la entrega y recepción de materiales educativos, en Huaytará, Huancavelica.</p> <p>Conocimiento de la realidad problemática para la entrega y recepción de los materiales educativos respecto al clima en la UGEL Huaytará.</p> <p>Conocimiento de las razones por las que debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de materiales en la UGEL Huaytará</p> <p>Conocimiento si los directores son favorables al cambio de calendario para recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará en periodo seco.</p>	<p>*Muestra (muestreo probabilístico) 96 directores de instituciones Educativas de la UGEL Huaytará y los 16 distritos que atiende en los niveles EI, EP y ES, a razón de 2 directores por cada distrito.</p> <p>*Técnicas e instrumentos de recolección Técnica: Revisión Documental Matriz de Sistematización de la R.D. Técnica: Encuesta virtual – Cuestionario virtual</p> <p>*Proceso y análisis de la información SPSS.</p>
--	--	--	--	--	--

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Título de la investigación: Optimización de la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares: el caso de la UGEL Huaytará, 2022.

Autor: Luis Carlos Mego Ortiz.

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicador	Índice	Técnica	Instrumento
Optimización de la gestión logística de los materiales educativos en función de la flexibilización de los calendarios escolares y la opinión de los directores de las IEs en la UGEL Huaytará.	<p>Situación constante a la cual está sometida la entidad que la obliga a generar nuevas estrategias de distribución</p> <p>Resolución Ministerial N° 543-2013-ED. Norma Técnica denominada "Normas y Procedimientos para la Gestión del Proceso de Distribución de Materiales y Recursos Educativos"</p> <p>Resolución Ministerial N° 645-2016-MINEDU. Modificatoria de la Norma Técnica aprobada con Resolución Ministerial N° 543-2013-ED.</p> <p>Teoría C Ley N° 28411. Ley General de Presupuesto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de los periodos de tiempo lluviosos y no lluviosos según la opinión de los directores de IEs para la entrega y recepción de materiales educativos, en Huaytará, Huancavelica. - Conocimiento de la realidad problemática para la entrega y recepción de los materiales educativos respecto al clima en la UGEL Huaytará. - Conocimiento de las razones por las que debe flexibilizar los horarios de entrega y recepción de materiales en la UGEL Huaytará - Conocimiento si los directores son favorables al cambio de calendario para recepción y entrega de materiales educativos en la UGEL Huaytará en periodo seco. 	Director de las IEs de la UGEL Huaytará responde y envía la encuesta virtual oportunamente.	Porcentual	Encuesta	Cuestionario.