



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Comunicación asertiva y convivencia escolar en una institución
educativa, Pucallpa, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Acosta Rios, Jose Juber (ORCID: 0000-0002-8365-9593)

ASESORA:

Mg. Verástegui Gálvez, Enma Pepita (ORCID: 0000-0003-1606-7229)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, quienes me impulsan con su ejemplo de vida.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de realizarme profesionalmente como maestro en psicología educativa.

A mi asesora, Mg. Enma Pepita Verástegui Gálvez por su gran dedicación e involucramiento en la presente tesis.

A mis demás maestros que fortalecieron mis capacidades para un mejor desempeño en mi práctica docente.

A mis padres por el apoyo moral que dirige mi vida.

A mis amigos y terceras personas que contribuyeron en la realización de la presente tesis.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Métodos de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Estadígrafos para la variable comunicación asertiva y dimensiones	17
Tabla 2	Estadígrafos para la variable convivencia escolar y dimensiones	18
Tabla 3	Nivel de la variable comunicación asertiva.....	19
Tabla 4	Nivel de la variable convivencia escolar.....	20
Tabla 5	Nivel de las dimensiones de comunicación asertiva.....	21
Tabla 6	Nivel de las dimensiones de convivencia escolar.....	22
Tabla 7	Prueba de normalidad de las variables y dimensiones.....	23
Tabla 8	Correlación entre la comunicación asertiva y la variable convivencia escolar y dimensiones	24

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de la variable comunicación asertiva	52
Figura 2 Nivel de la variable convivencia escolar	52
Figura 3 Correlación de comunicación asertiva y convivencia escolar	53
Figura 4 Correlación de comunicación asertiva y recepción de la convivencia	53
Figura 5 Correlación de comunicación asertiva y conflictividad escolar.....	54

Resumen

La investigación partió del objetivo: Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021. La hipótesis planteada fue: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021. La investigación fue del tipo básica, método hipotético deductivo, alcance correlacional y diseño no experimental. La muestra fue censal y estuvo conformada por 65 estudiantes. Los datos fueron procesados a través de los estadígrafos descriptivos e inferenciales. El principal resultado alcanzado considera que existe relación Rho de Spearman de 0.806 de direccionalidad positiva de grado altamente significativo Sig. 0,000 entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021; por lo que se concluye que existe una asociación directa entre ambas variables.

Palabras Clave: Comunicación asertiva, convivencia escolar, educación secundaria.

Abstract

The research started with the objective: To identify the relationship between assertive communication and school coexistence in an educational institution, Pucallpa, 2021. The hypothesis was: There is a significant relationship between assertive communication and school coexistence in an educational institution, Pucallpa, 2021. The research was of the basic type, hypothetical deductive method, correlational scope and design was non-experimental. The sample was census and was made up of 65 students. The data were processed through descriptive and inferential statistics. The main result achieved considers that, it was identified that there is a Spearman Rho relationship of 0.806 of positive directionality of a highly significant degree Sig. 0.000 between assertive communication and school coexistence in an educational institution, Pucallpa, 2021; this indicates that there is a direct association between both variables.

Keywords: Assertive communication, school coexistence, secondary education.

I. INTRODUCCIÓN

En el Perú, debido a la modalidad en la que se desarrollan las clases determinada por el sistema educativo (El Comercio, 2021), la convivencia escolar se ha tornado difícil de percibir, es decir, ante la virtualidad de las clases, se han perdido en cierta medida las interacciones entre los estudiantes, constituyéndose la comunicación entre el estudiante y el docente como la interacción predominante, sin embargo, a través de las dinámicas y las estrategias del docente en la sesión de clase, se ha logrado generar interacciones a través de los trabajos en grupo y demás.

El portal español La Verdad (2018) señala que, si bien es necesaria la convivencia en la escuela, esta debe ser buena, por lo que se deben evitar ciertos factores que ocasionarían una convivencia tóxica, sobre todo entre estudiantes, siendo estos el individualismo, la competitividad, la violencia y los prejuicios.

Así también, Romañano (2020) en una investigación realizada en Argentina, expone un escenario que coincide con el descrito en el párrafo anterior en su sede de estudio, identificando problemas de convivencia entre estudiantes, caracterizadas por falta de valores y desobediencias, haciendo referencia también a otro factor de importancia y cuya ausencia es determinante en la convivencia, la comunicación asertiva, indicando que a través de esta se lograría que el estudiante reconozca los valores de la institución a la que pertenece y se integre a la misma.

Entonces, a partir de lo encontrado por estos investigadores, se observa que las principales dificultades asociadas a la convivencia escolar no son aquellas que se generan en la interacción entre el docente y el alumno, sino más bien, entre alumnos, en muchos casos se puede inferir que esto se encuentra asociado al hecho que no se han tratado e impartido los conceptos asociados a la convivencia escolar por parte del docente y la propia institución hacia el estudiante, asumiéndose que no es un factor que requiera especial importancia en la comunidad educativa.

Respecto a la ausencia de la comunicación asertiva en la educación, Calua, et al. (2021), en su investigación realizada en el Perú, indica que pasar por alto la comunicación asertiva en la educación repercutiría en la comunicación verbal y no verbal de los estudiantes, así como dificultades para poder expresar sus

pensamientos y el motivo de una determinada acción que realice, hecho que, a su vez, podría ocasionar disconformidad por parte de sus compañeros.

Es así que, a partir de los estudios citados previamente, se ha identificado que la convivencia escolar y la comunicación asertiva son factores que se encontraron asociados al punto en que la ausencia de comunicación asertiva, repercute, entre otros aspectos, al logro de una convivencia escolar ideal.

En este sentido, en la sede de estudio, se asumió que un escenario por lo menos análogo al descrito en la problemática, y en el peor de los casos, las dificultades en la convivencia escolar y la comunicación asertiva podrían ser mayores, ya que, a diferencia de otras regiones del país y del mundo, no se cuenta con la tecnología ideal para un control adecuado de estos aspectos en los estudiantes, en ciertos casos las asignaciones grupales a los estudiantes se realizan de manera asíncrona, por lo que el docente tiene control sobre el resultado de ella, sin embargo, no sobre el proceso.

Es por ello, que esta investigación pretendió develar la situación de la convivencia escolar y la comunicación asertiva en la sede de estudio, así como el nivel de asociación entre estos dos aspectos en el contexto de una institución educativa en la ciudad de Pucallpa.

En coherencia con la problematización previamente sustentada, se formuló el siguiente problema general ¿cuál es la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021?; del mismo modo, los problemas específicos, ¿cuál es la relación entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia en una institución educativa, Pucallpa, 2021? y ¿cuál es la relación entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021?

En cuanto a la justificación, esta investigación se realizó debido a la necesidad de conocer la realidad actual de la convivencia escolar y comunicación asertiva en instituciones educativas de la ciudad de Pucallpa, ya que la ausencia de un control adecuado por parte de los docentes ocasionada por la modalidad asíncrona de las clases podría estar impidiendo el logro de una comunicación asertiva y en consecuencia de una convivencia escolar adecuada.

En el aspecto teórico, la realización de este estudio aporta con la selección de antecedentes, bases teóricas y el análisis realizado en conjunto con los resultados obtenidos para generar un nuevo conocimiento sobre las variables de estudio; en cuanto al aspecto práctico, el beneficio que genere el desarrollo de esta investigación dependerá totalmente de la importancia que le otorguen los actores educativos de la sede de estudio, ya que, en la medida de ello podrán tomar acciones según los resultados que se develaron.

En el aspecto metodológico, los procedimientos realizados para la ejecución de esta investigación, que se encuentran alineados estrictamente a un determinado tipo y diseño de investigación, podrán ser de utilidad para futuros investigadores que deseen tomarlo como referencia, así también, los instrumentos de recolección de datos podrán ser reutilizados por estos.

Mientras tanto, el objetivo general fue: Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021; y los específicos fueron: Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia en una institución educativa, Pucallpa, 2021 e identificar la relación entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

Por su parte, la hipótesis del estudio fue: existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021. Asimismo, las hipótesis específicas fueron: existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia en una institución educativa, Pucallpa, 2021; así como, existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Partiendo el sustento teórico del presente trabajo de investigación mencionamos el marco referencial, en donde los estudios internacionales son:

Zurita (2020), en su estudio buscó diseñar una propuesta de cambio innovadora desde los fundamentos de la cultura de paz, orientada a estudiantes de décimo año de EGB, de la Unidad Educativa Balao, Ecuador, a través de una investigación mixta, enfoque cuantitativo, utilizando la observación estructurada, entrevista y encuesta, pudo llegar a la conclusión de que la labor continua del educador se da progresivamente positiva con adaptaciones peculiares de trabajo comunal, logrando una convivencia tranquila y armoniosa, en donde se ejecutan principios de cultura de paz, además se pudo comprobar que la comunidad se va desarrollando según realidades empáticas, siempre buscando el bienestar de los individuos de la misma comuna con la finalidad de realzar valores individuales. (p. 82)

Se suma a ello Calderón (2017), quien en su estudio tuvo el objetivo determinar el grado de asertividad en la comunicación organizacional de colaboradores, con un diseño descriptivo utilizando la encuesta y entrevista estructurada, concluye que existe un grado significativo entre las variables de investigación. El nivel de asertividad entre colaboradores es aceptable, aunque se presentan diferencias entre ellos, los cuales tienen tendencia pasiva y agresiva. Se evidencia que la institución aplica un adecuado grado de comunicación, puesto que sus respuestas son favorables a las directrices que la institución educativa establece con relación a los distintos mecanismos de información que promueven con los colaboradores. (p. 53)

A su vez, Calderón (2017), en su investigación cuya finalidad fue determinar las estrategias comunicacionales para el desarrollo de la comunicación asertiva en los miembros de la Unidad educativa Martha Bucaram de Roldós, por medio de la investigación cualitativa, de alcance explicativo, empleando la observación, la entrevista y la encuesta, concluyó que existe una vinculación entre estudiantes con carencias de habilidades para comunicarse de manera efectiva y la manifestación

de una conducta adecuada. Quienes son asertivos se muestran más seguros, sociables, diáfanos, fluidos en sus actos comunicativos generando confianza por la honestidad que muestran. (p. 78)

También, Barrionuevo (2016), quien en su estudio buscó determinar la influencia de la convivencia escolar en el desarrollo de la generosidad en niños del nivel inicial II de la escuela de educación básica “Alfonso Ricardo de Troya” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, Ecuador; a través de un enfoque cuantitativo y cualitativo, diseño exploratorio y descriptivo, concluye que los infantes comparten las ideas manifestadas entre ellos mismos, dirigiéndose con valores de respeto, y expresando participaciones activas al momento de desarrollo de clase; sumado a ello se aceptan opiniones, sin temor a represalias fuera de contexto, interactuando en las propias opiniones y comentarios según lo amerite la situación, además, se puede evidenciar que en situaciones conflictivas los infantes manejan el diálogo en el momento, manteniendo buenas relaciones entre integrantes de determinado grupo en donde se desarrolle dicha convivencia. (p. 60)

Estrada (2016), en su estudio realizado con el objetivo de determinar la importancia de la comunicación asertiva dentro del proceso enseñanza – aprendizaje en estudiantes de 4to. 5to. y 6to., del nivel primaria de Guatemala, con un enfoque cualitativo, a través de guía de observación a docentes y cuestionario para estudiantes, pudo concluir que el comportamiento y manejo de la conducta son puntos clave para el desarrollo interpersonal, el que debe estar a disposición tanto del maestro como del estudiante, ya que son quienes directamente comparten sus desarrollos personales y control emotivos y sentimental, se añade que su particularidad recae en el desarrollo de calidad y efectivo entre estudiantes y maestros para la transmisión de información. (p. 71)

Para Ramírez (2016), en su trabajo titulado Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil, por la Universidad Complutense de Madrid, utilizó una metodología cuantitativa bajo un diseño transversal descriptivo de tipo no experimental, con la aplicación de cuestionarios, buscó analizar la convivencia en centros escolares en distintos países, concluye que los integrantes del estudio

tienen la tendencia de valoración positiva a la interacción observacional, de igual manera en los diferentes contextos a desarrollarse, se especifica que los escolares conviven mejor en su centro de aprendizaje que en otro lugar habitual, por lo que el manejo de habilidades de convivencia adquiere un déficit. (p. 238)

En tanto los estudios nacionales como sustento antecedente, tenemos a:

Vilca (2019), en su estudio sobre comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco – 2019, con la aplicación del diseño de investigación descriptivo correlacional a 55 docentes y empleando la encuesta, concluye que la comunicación asertiva posee niveles regulares dentro de un clima organizacional, siendo el factor de quiebre la correcta utilización de estrategias asertivas, sumado a ello los estilos que se dan como resultado y finalizando en una comunicación precisa, la organización por ende se da también en niveles regulares, ya que la aserción positiva, la comunicación gestual, interpersonal y autoestima no son trabajados a totalidad. (p. 75)

Aguilar (2018), en su estudio realizado con el objetivo de determinar la relación entre comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los docentes del nivel secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, con un tipo de investigación básica, de diseño no experimental, transversal – correlacional, aplicado a 90 docentes a través de cuestionarios, pudo concluir que la asertividad en la comunicación tiene pertinencia en las interacciones personales dentro de la pedagogía, resultando positivo dentro de factores clave. (p. 72)

Vélez (2018), en su estudio tuvo como objetivo determinar la relación que se da entre la comunicación asertiva y la competencia de gestión del cuidado aplicado a estudiantes de enfermería de la Universidad Católica sedes Sapientiae – 2017, con un diseño descriptivo correlacional, transeccional correlacional, utilizando la técnica de la encuesta, concluye la asertividad en la comunicación se desarrolla de manera individual frente a diferentes factores de igual nivel de importancia, tomando realce en la gestión del cuidado, ente de mayor pertinencia en donde tampoco se encuentra niveles de significancia. (p. 66)

Trujillo (2017), en su investigación buscó identificar la relación entre la convivencia escolar y los valores en los estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del municipio de Quimbaya (Quindío), con una investigación de enfoque cualitativo, de perspectiva descriptiva, pudo concluir que la construcción de valores toma interés en la convivencia escolar, siendo el momento principal de práctica de principios aprendidos, en este marco, resulta factor clave para la idealización de finalidades pedagógicas y de entorno. (p. 179)

Mientras Montes (2018), en su investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida las representaciones dramáticas como estrategia mejoran la convivencia en el aula de los niños y niñas de 5 años del nivel inicial de la I.E. N° 180 de Pitumama, Pillco Marca, Huánuco. 2018, con un estudio cuantitativo, diseño pre experimental, concluye que la convivencia de aula es limitada para los integrantes de estas, en tal sentido, este factor se ve reflejado en las representaciones dramáticas e interacción para el cumplimiento de metas particulares. (p. 68)

Finalmente, en lo nacional mencionamos a Bruno (2021), quien en su investigación tuvo como objetivo analizar los aportes de las habilidades sociales en la convivencia escolar del nivel de educación primaria, con un enfoque cualitativo, nivel descriptivo, concluye que el comportamiento estudiantil lidia directamente con la interacción pedagógica; el manejo de actitudes personales repercute en el contexto educativo del diario. (p. 53)

Por su parte los estudios regionales podemos mencionar a Pereyra (2019), quien en su estudio tuvo como objetivo describir la estructura familiar en la formación de valores, estudio de tipo investigativo, descriptivo explicativo, no experimental con una población conformada por 100 estudiantes y 52 de ellos como muestra de estudio a quienes se les aplicaron encuestas como técnica de estudio y cuestionario como instrumento de evaluación, concluye que la formación de valores en relación a la asertividad y convivencia escolar desarrolla soluciones a problemáticas de estudio, comportándose de manera asociada en cuanto al área de estudio, y valorando los principios estudiantiles. (p. 70)

Torres (2018), en su estudio denominado Clima social familiar y bajo rendimiento académico en estudiantes de una I.E. de Pucallpa, Ucayali – 2014, con la finalidad de establecer las características del clima social familiar que se relacionen con el rendimiento académico, estudio descriptivo, con una población muestral de 48 estudiantes quienes desarrollaron cuestionarios, concluye que los estudiantes tienen una influencia por parte de interacciones familiares y que se expresa en el rendimiento académico del estudiante, por lo que se considera que el accionar estudiantil es en coherencia a áreas académicas. (p. 65)

Según el marco filosófico, la comunicación asertiva como variable se sustenta en como el conjunto de habilidades que se desarrollan de manera personal con la finalidad de interacción social, resaltando el accionar equitativo en las relaciones sociales permitiendo laborar bajo intereses propios, respetando principios por derecho, lo que implica una autorregulación ante acciones problematizadoras, la comunicación asertiva dentro del estudio se presenta mediante todas las expresiones en relación a cualquier tipo de contexto.

En tanto la convivencia escolar, se manifiesta mediante las interacciones pedagógicas, en donde se pretende tranquilizar situaciones conflictivas abriendo la oportunidad a experiencias cimentada en principios y valores plasmados en relación con las finalidades institucionales, la importancia del convivio escolar se da en el respetar las acciones de cada individuo participante de área pedagógica, siempre teniendo latente el rol de adaptación por parte de los estudiantes, profesores, y todos los elementos que intervienen en el proceso institucional formador.

Epistémicamente la comunicación asertiva es ligada a la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987, citado por Pérez, 2004), quien sostiene que los seres humanos desde sus primeros años de su vida están en interacción, por ello se afirma que los individuos en un ámbito ecológico constituido por estructuras interconectadas que van desde lo más íntimo hasta canales donde no hay acción del sujeto pero que los sucesos del entorno tienen incidencia en la conducta.

Una de las estructuras es el microsistema donde el sujeto se vincula con otros en su vida cotidiana. El mesosistema integrado por microsistemas, en el que se desarrollan de manera activa en espacios o rasgos físicos peculiares y establecen relaciones de dos o más entornos como el hogar y su centro de educación escolar. Respecto al exosistema se precisa una participación del individuo que no es de forma directa, sin embargo, los hechos que se producen lo afectan. Por último, el macrosistema tiene relación con el contexto histórico sociocultural en el que se desenvuelve la persona dando a conocer su cultura, los roles que cumple y valores que conforman su sociedad (Bronfenbrenner 1987; citado por Pérez, 2004).

En el caso de la convivencia escolar, guarda orientación por la teoría de convivencia social por Vygotsky (1979), quien nos manifiesta que todo estudiante llega al colegio con saberes, todo aprendizaje es una actividad social, actividades de reproducciones del conocimiento a través del cual el estudiante asimila los modos sociales de relación. Es así que el aprendizaje incentiva una diversidad de procesos mentales que le ayudarán al estudiante en su interacción con los demás. Esta relación e interacción ocurren en distintos contextos y se mide por medio del lenguaje. Estos procesos son apropiados por los estudiantes y son internalizadas en su aprendizaje social hasta convertirse en maneras de autorregulación.

El desarrollo investigativo contiene base normativa, basado las normas de convivencia en el aula, según el Centro de investigación y desarrollo de la Educación (2001), quien alude que para convivir de manera armoniosa se deben establecer acuerdos y normas con el fin de establecer límites en el comportamiento de manera que se genere el respeto de los derechos tanto los propios como de los demás, en ese sentido, es consecuencia del quehacer conjunto. Por tanto, los estudiantes tienen como deber participar de manera activa en ese ejercicio reconociendo sus responsabilidades, autorregulándose, teniendo una toma de decisiones pensadas, así como asumir su rol plenamente.

Tomando en cuenta las normas impositivas por el Ministerio de Educación (2018) que señala que las relaciones interpersonales que se producen en la escuela ofrecen oportunidades para aprender, por medio de situaciones de la vida cotidiana y distintos escenarios prácticos de vivir en democracia mediante actividades

concretas como el establecimiento de normas, ser agentes activos en los acuerdos, el compartir sus alimentos, la elaboración de materiales para dar a conocer lo que aprende, la solución de conflictos que surgen en los juegos, etc., los estudiantes aprenden y practican valores, formas de comportamientos que posibilitan una convivencia en democracia en un ambiente de respeto y valoración.

Desarrollando el marco conceptual, es así que se plasma la variable comunicación asertiva, siendo definida por Calderón (2017), como la expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada con la finalidad de plasmar nuestras opiniones y emociones, defendiendo nuestros derechos por ley, es decir sin la intención de perjudicar a nuestro ente de interacción, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad. (p. 19)

Sumado a ello, Chaparro (2015), la percibe como el momento de dar a conocer ideas con claridad y objetividad, cumpliendo con el rol de comunicador para las ideas y sentimientos según estados de ánimo e intención del interlocutor. (p. 8)

También se añade la posición de Elizondo (2009; citado por Palma et al., 2020), para quien es una técnica utilizada para evitar que se produzca la discriminación y no vulnerar los derechos tanto individual como social; promocionando que se dé el respeto a las opiniones, así como a las necesidades y deseos, a tener control de emociones y de los sentimientos negativos que darían lugar a conflictos, promoviendo la expresión adecuada a través de la renovación de la comunicación sin dejar de lado los elementos que componen una relación, brindando técnicas, habilidades y características de ser una persona con asertividad. (p. 13)

Cimentándose de esta manera en tres dimensiones según Vilca (2019); en primer lugar, tenemos la dimensión estrategias de asertividad: durante nuestro proceso de aprendizaje adquirimos experiencia en las interrelaciones, se aprende a emitir ideas con discreción, optando por formas adecuadas enmarcadas en el respeto (p.25); como segunda dimensión el estilo asertivo: entendida como pensamientos, sentimientos y formas de actuar y se visibilizan en el respeto hacia las demás personas por lo que es fundamental conocerse mejor y realizar cambios

personales y los demás harán lo propio con sus actitudes; (p. 29); y en tercer lugar la comunicación precisa: que se demuestra en el manejo de una comunicación con fluidez, conocimiento del código y sin eufemismos, es decir, expresando las ideas con precisión para una buena interacción y la respectiva retroalimentación. (p. 33)

Por su parte la variable convivencia escolar, se posiciona por el Minedu (2018) como las relaciones interpersonales en el ámbito escolar el mismo que se va constituyendo con los que la integran compartiendo la responsabilidad. Además, está determinada por el respeto de los derechos, de esta manera se logra una formación integral. (p. 67)

Es importante mencionar que la educación contribuye favorablemente en el sistema educativo ya que está diseñada para atender las necesidades de los educandos. A través de la convivencia de los integrantes de la comunidad, quienes aceptan particularidades poniendo en práctica valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad. (Sole,2012, p. 7)

De esta manera sus dimensiones solo son dos por la pertinencia del estudio, Monteza (2021), desarrolla en primer lugar la recepción de la convivencia, entendiéndose como una forma para abordar situaciones de violencia, así como los problemas de exclusión; según los estudiosos de la moral y los valores, la convivencia permite alejar la discusión al tener una visión holística de la vida en las escuelas y del fomento de la moral (p. 35); y la conflictividad escolar, entendida como un trato intimidante, acoso, maltrato entre estudiantes, deformando así la convivencia escolar. Tales problemas podrían ser identificados y trabajar en su prevención a través de la acción del docente consciente de su labor. (p. 35)

III. METODOLOGÍA

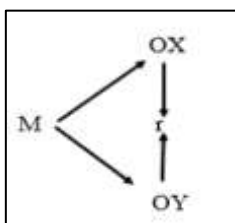
3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación sigue el enfoque cuantitativo, ya que, como refieren Hernández y Mendoza (2018), los datos que se recolecten sobre las variables se asumen en determinadas medidas y cantidades que permitieron la aplicación de métodos y procedimientos estadísticos.

El tipo de investigación fue básica, ya que, como indica Ramos (2020), este estudio tuvo como finalidad contribuir al bagaje de conocimientos sobre la convivencia escolar y comunicación asertiva, a través del análisis de sus características en un determinado contexto, además de la correlación entre ellas. El método empleado fue el hipotético deductivo dado que permitió tomar en cuenta las hipótesis planteadas para contrastar las mismas y así llegar a las conclusiones respectivas (Rodríguez et al., 2017).

El alcance de la investigación fue correlacional, como indica Ramos (2020), nos permitió conocer el nivel de asociación entre dos variables, en este caso, la convivencia escolar y la comunicación asertiva.

El diseño fue no experimental, ya que en esta investigación el comportamiento de las variables convivencia escolar y comunicación asertiva no fue manipulado por el investigador, sino que se analizaron del modo en el que se desarrollaron en su ambiente natural y bajo condiciones recurrentes (Hernández y Mendoza, 2018). El esquema propuesto es:



Dónde:

M= Muestra

OX= Observación de la variable 1 Comunicación asertiva

OY= Observación de la Variable 2 Convivencia escolar

r= Relación

3.2. Variables y operacionalización

Las variables de estudio en la presente investigación fueron: comunicación asertiva como variable independiente. Asimismo, la convivencia escolar como variable dependiente. Ambas variables cualitativas de acuerdo a su escala de medición.

En cuanto a la operacionalización puede verse en anexo 1.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población y muestra

En concordancia con Hernández -Sampieri y Mendoza (2018) sostienen que la población está conformada por la suma de individuos que comparten características comunes, por lo que en esta investigación la población es también la muestra, ya que estuvo conformada por el total de estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Agropecuario de la ciudad de Pucallpa, quienes registran asistencia y participación activa en el desarrollo de las actividades de aprendizaje virtual, cuya cantidad fue de 65 estudiantes. En atención a lo descrito, la población y muestra de estudio fue finita y presentan características comunes, cuyos componentes fueron identificados por el investigador, quien contó con el registro de dichos elementos que forman parte del estudio (Ramírez, 1997).

Por otra parte, la muestra fue censal dado que se trabajó con el 100% de la población al considerarse un número abordable y manejable de individuos. En tal sentido, Ramírez (1997) sostiene que la muestra censal es aquella que abarca a todas las unidades de investigación; de allí que la población de estudio se precise como censal al ser paralelamente el universo, la población y la muestra.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que tienen conectividad a la educación virtual que pertenezcan al cuarto grado de educación secundaria de la I.E Agropecuario de la ciudad

de Pucallpa del distrito de Calleria, provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali.

- Estudiantes que registren asistencia permanente y activa en la institución educativa Agropecuario de la ciudad de Pucallpa del distrito de Calleria, provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que registren inasistencias recurrentes previas a la aplicación del instrumento.
- Estudiantes que no respondan el formulario durante el plazo determinado.
- Estudiantes que se nieguen a participar de la investigación.

El muestreo no aplica en esta investigación, dado que no se realizó el cálculo muestral al tener una muestra censal.

La unidad de investigación fueron estudiantes del cuarto grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Pucallpa.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recojo de datos utilizada fue la encuesta que consiste, según Hernández y Mendoza (2018), en la formulación de interrogantes que se aplicaron de manera indirecta o directa en las unidades de investigación con la finalidad de obtener su percepción sobre un determinado fenómeno, variable o situación en particular.

El instrumento para la variable comunicación asertiva fue elaborado por Vilca (2019), cuya finalidad es determinar el nivel de comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa, está compuesto por 22 preguntas distribuidas en las dimensiones estrategias asertivas (6 ítems), estilos asertivos (9 ítems) y comunicación precisa (7 ítems); cuyas alternativas de respuesta son “Nunca”, “A veces” y “Siempre”; cuyo resultado obtenido de confiabilidad es 0.83.

El instrumento para la variable convivencia escolar fue elaborado por Monteza (2021), cuya finalidad es determinar el nivel de convivencia escolar en estudiantes

de una institución educativa, está compuesto por 17 preguntas distribuidas en las dimensiones recepción de la convivencia (7 ítems) y conflictividad escolar (10 ítems); cuyas alternativas de respuesta son “Nunca”, “Casi nunca”, “A veces”, “Casi siempre” y “Siempre”; cuyo resultado obtenido de confiabilidad es 0.86.

Las fichas técnicas de los instrumentos descritos previamente se detallan en el Anexo 04.

3.5. Procedimientos

Los procedimientos a realizar para la recolección de datos fueron los siguientes:

- Solicitud de autorización del desarrollo del estudio con las autoridades de la sede de estudio.
- Coordinación de fecha de entrega de formularios y plazo de recepción de respuestas.
- Envío de formularios en la fecha programada.
- Recepción de respuestas durante el plazo determinado (10 minutos por cuestionario de variable)
- Generación del reporte de respuestas y base de datos.

3.6. Métodos de análisis de datos

El método utilizado para el procesamiento de los datos fue la organización de los datos a través de la elaboración de una base de datos según las escalas e intervalos calculados, en base a esta organización utilizando la estadística descriptiva con sus respectivas interpretaciones considerando los estadígrafos, según las variables y dimensiones; del mismo modo las tablas de frecuencia.

Finalmente, la sumatoria de las variables y dimensiones que intervienen en el contraste de hipótesis fueron sometidos a la prueba de normalidad considerando la de Kolmogórov-Smirnov, por ser una muestra mayor a 50 datos, y los datos obtenidos evidenciaron idoneidad para aplicar la prueba de Rho Spearman para la comprobación de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

En el desarrollo de la investigación se cumplió con respetar de forma estricta las normas tanto jurídicas como las morales; de igual forma, la investigación ni los resultados que se obtuvieron del estudio no afectan derechos ni los intereses de los que participan ni de terceras personas; asimismo, la investigación se realizó respetando derechos del autor; en tal sentido, las distintas fuentes que se consultaron fueron referenciados según normas internacionales para la citación; ya sean citas textuales, parafraseos y los resúmenes; es decir, se enmarcó en el cumplimiento de las normas APA.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Estadísticos para la variable comunicación asertiva y dimensiones

		Comunicación asertiva	Estrategias asertivas	Estilos asertivos	Comunicación precisa
N	Válido	65	65	65	65
	Perdidos	0	0	0	0
Media		38,80	10,71	14,57	13,52
Mediana		37,00	8,00	11,00	13,00
Moda		34	6	9	9
Desv. Desviación		9,642	5,018	6,287	4,483
Mínimo		22	6	9	7
Máximo		64	18	27	21

Nota. Los estadísticos de la variable comunicación asertiva, Media, Mediana, Moda, Desv. Desviación, Mínimo, Máximo, resultaron: 38,80; 37; 34; 9,642; 22; 64. De la misma manera se interpreta para los demás componentes.

Tabla 2*Estadísticos para la variable convivencia escolar y dimensiones*

		Convivencia escolar	Recepción de la convivencia	Conflictividad escolar
N	Válido	65	65	65
	Perdidos	0	0	0
Media		42,40	18,11	24,29
Mediana		35,00	16,00	20,00
Moda		30	7	10
Desv. Desviación		20,454	8,421	12,497
Mínimo		17	7	10
Máximo		85	35	50

Nota. Los estadísticos de la convivencia escolar, Media, Mediana, Moda, Desv. Desviación, Mínimo, Máximo, resultaron: 42,40; 35; 30; 20,454; 17; 85. De igual forma se interpreta sus dimensiones.

Tabla 3*Nivel de la variable comunicación asertiva*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	26,2	26,2	26,2
	A veces	38	58,5	58,5	84,6
	Siempre	10	15,4	15,4	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

Nota. De acuerdo a los resultados obtenidos, el 58.5% (38) consideran que “a veces” se practica la comunicación asertiva, y un 26.2% (17) creen que “nunca” se da dicho estilo de comunicación; y el 15.4% (10) “siempre” la perciben. Se evidencia que las estrategias asertivas son deficientes, los estilos de asertividad no se practican de manera adecuada y la comunicación muchas veces entre los alumnos no es precisa al momento de expresar alguna idea.

Tabla 4*Nivel de la variable convivencia escolar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	38	58,5	58,5	58,5
	A veces	14	21,5	21,5	80,0
	Siempre	13	20,0	20,0	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

Nota. Del total de los estudiantes un 58.5% (38) mencionan que “nunca” se ha dado una adecuada convivencia escolar, el 21.5% (14) indica que “a veces” y el 20% (13) menciona que siempre tuvieron una adecuada convivencia. Se evidencia que hay ausencia de compañerismo, en ocasiones no respetan las normas de clase.

Tabla 5*Nivel de las dimensiones de comunicación asertiva*

		Frecuencia	Porcentaje
<i>Estrategias asertivas</i>	Nunca	37	56,9
	A veces	7	10,8
	Siempre	21	32,3
	Total	65	100,0
<i>Estilos asertivos</i>	Nunca	41	63,1
	A veces	11	16,9
	Siempre	13	20,0
	Total	65	100,0
<i>Comunicación precisa</i>	Nunca	32	49,2
	A veces	8	12,3
	Siempre	25	38,5
	Total	65	100,0

Nota. De acuerdo a la encuesta realizada, el 56,9% (37) menciona que “nunca” se aplican estrategias asertivas; el 32,3% (21), “siempre” y el 10,8% (7) “a veces”; esto se debe a que muchas veces los alumnos no controlan sus emociones ante compañeros que realizan gestos desatinados. Respecto a la dimensión estilos asertivos, el 63,1% (41) “nunca” lo manifestaron; el 20% (13) “siempre” y el 16,9% (11) “a veces”; ya que los alumnos muestran agresividad con sus compañeros y refieren que pocas veces les inspiran confianza. Con relación a la comunicación precisa, el 49,2% (32) “nunca” lo emplearon, el 38,5% (25) “siempre” y el 12,3% “a veces”; el mayor porcentaje se centra en que no se presenta un intercambio de ideas de manera directa, y no se utilizan palabras adecuadas ni acciones que contribuyan a entender la comunicación.

Tabla 6*Nivel de las dimensiones de convivencia escolar*

		Frecuencia	Porcentaje
Recepción de la convivencia	Nunca	33	50,8
	A veces	18	27,7
	Siempre	14	21,5
	Total	65	100,0
Conflictividad escolar	Nunca	37	56,9
	A veces	12	18,5
	Siempre	16	24,6
	Total	65	100,0

Nota. Según los resultados obtenidos, el mayor índice de relevancia es de 50.8% (33) para la recepción de la convivencia y el 56.9% (37) para la conflictividad escolar, evidenciando que ambos se sitúan en el nivel de “nunca”; esto se debe a que los alumnos no se llevan bien con sus compañeros, y pocas veces cumplen con las normas de aula; asimismo, la participación de los padres de familia en el centro educativo es deficiente, lo cual implica en la mala convivencia escolar.

Se procedió a la comprobación de hipótesis general y específicas.

Prueba de normalidad

Para comprobar la hipótesis general y específicas, se aclaró si los datos distribuidos normalmente correspondían o no a comunicación asertiva y convivencia escolar, y se analizaron los datos, teniendo en cuenta si tenían comportamiento paramétrico. En este sentido, ambos datos son superiores a 50, por ello se realizó un análisis de normalidad utilizando el estadístico de prueba Kolmogórov-Smirnov (Flores et al., 2017, p.5).

Hipotesis-0: Los datos se distribuyen con normalidad.

Hipótesis-a: Los datos no se distribuyen con normalidad.

Tabla 7

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Comunicación asertiva	,128	65	,010
D1: Estrategias asertivas	,262	65	,000
D2: Estilos asertivos	,223	65	,000
D3: Comunicación precisa	,206	65	,000
Convivencia escolar	,192	65	,000
D1: Recepción de la convivencia	,143	65	,002
D2: Conflictividad escolar	,147	65	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Regla de decisión

Si $p < 5\%$ = no paramétrico.

Si $p > \text{al } 5\%$ = comportamiento paramétrico.

Se observa que todos los valores Sig. Bilateral son menores al 0.05, para las variables y dimensiones, por ello se considera que los datos no tienen un comportamiento paramétrico, por lo que se procedió utilizar la fórmula de Rho Spearman.

Contrastación de hipótesis

HG

H1: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

H0: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

HE1

H1: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

H0: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

HE2

H1: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

H0: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

Tabla 8

Correlación entre la comunicación asertiva y la variable convivencia escolar y dimensiones

Rho de Spearman		V1: Convivencia escolar	D1: Recepción de la convivencia	D2: Conflictividad escolar
Comunicación asertiva	Coefficiente de correlación	,806**	,772**	,779**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	65	65	65

Nota. Base de datos de las encuestadas realizadas a los estudiantes.

Se pudo comprobar que, de acuerdo a la tabla 8 para la HG, se obtuvo un ($\rho=0,806^{**}$) “correlación positiva alta” y un $\text{Sig}=0.00 < 0.05$, por tanto, “Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una

institución educativa, Pucallpa, 2021”. Del mismo modo para la HE1, se obtuvo un ($\rho=0.772^{**}$) “correlación positiva alta” y un $\text{Sig}=0.00 < 0.05$, por ende, “Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia en una institución educativa, Pucallpa, 2021”. Finalmente, respecto a la HE2, se obtuvo un ($\rho=0.779^{**}$) “correlación positiva alta” y un $\text{sig}=0.00 < 0.05$, por lo tanto, “Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021”.

V. DISCUSIÓN

Es necesario enfatizar que para conocer cómo se llevó a cabo la medición de la comunicación asertiva y convivencia escolar se aplicó a la muestra de estudio cuestionarios con la escala tipo Likert, que se emplea en investigaciones cuantitativas (Hernández et al., 2018).

Asimismo, los resultados logrados referente a la hipótesis general se concluye, que existe un grado altamente significativo sig. 0,000, por lo que se manifiesta que existe relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

En ese sentido, se planteó como objetivo general: Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021; los resultados fueron los siguientes: Existe relación Rho de Spearman de 0.806** de direccionalidad positiva de grado altamente significativo Sig. 0,000 entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021; quiere decir que existe una asociación entre ambas variables, dado que los puntajes de la escala comunicación asertiva se asocian de manera directa con los puntajes de la escala convivencia escolar.

Señalando que, aquellos estudiantes que alcanzaron niveles altos en comunicación asertiva están asociados a niveles similares en la convivencia escolar, además se recalca que la vinculación que existe es de tipo directa, es decir que los niveles bajos en ambas variables, se relacionan también. A la vez los estudiantes que alcanzaron niveles bajos en comunicación asertiva, están relacionados también a los niveles bajos en convivencia escolar.

Tales resultados, es fortalecido por Calderón (2017), ya que en su estudio concluye que, existe un grado significativo entre las variables de investigación. El nivel de asertividad en los colaboradores es positivo pese a diferencias entre ellos, los cuales tienden a presentar temperamento pasivo y agresivo. Se demostró que la institución de estudio mostró un grado adecuado de comunicación organizacional.

Pero también se tiene los hallazgos de Vilca (2019), que en su estudio titulado: Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco – 2019, concluye que la comunicación asertiva posee niveles regulares dentro de un clima organizacional, lo cual indica, que algunas veces la comunicación asertiva tiene un factor de quiebre, tales como la correcta utilización de las estrategias asertivas.

En ese orden de ideas, también se puede afirmar que refuerza lo expresado en los párrafos precedentes, la teoría de convivencia social planteada por Vygotsky (1979), quien manifestó que, “todo estudiante llega al colegio con saberes, todo aprendizaje es una actividad social, actividades de reproducciones del conocimiento a través del cual el estudiante asimila los modos sociales de relación”; es decir los estudiantes conviven en la institución educativa poniendo en práctica la comunicación, la misma tiene que ser asertiva, para asegurar un clima de paz, armonía y tranquilidad dentro del aula y fuera de ella; y en las relaciones entre estudiante – estudiante, estudiante – docente y docente – estudiante.

Con respecto al primer objetivo específico se planteó: Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia en una institución educativa, Pucallpa, 2021; los resultados fueron los siguientes: Existe relación Rho de Spearman de 0.772** de direccionalidad positiva de grado altamente significativo Sig. 0,000 entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021; esto indica que existe una asociación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión en mención, puesto que los puntajes obtenidos en la escala comunicación asertiva se asocian directamente con los puntajes de la escala recepción de la convivencia escolar.

Además, se puede señalar que, aquellos estudiantes que lograron alcanzar niveles altos en comunicación asertiva están asociados a niveles similares en la recepción de la convivencia escolar, además se recalca que la vinculación que existe es de tipo directa, es decir que los niveles bajos en ambas escalas, se relacionan también. Es decir, los estudiantes que alcanzaron niveles bajos en comunicación asertiva, están relacionados también a los niveles bajos en recepción de la convivencia escolar.

Tal resultado es reforzado por la investigación de Ramírez (2016), en su trabajo titulado: Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil, concluye que los integrantes del estudio tienen la tendencia de valoración positiva a la interacción observacional, de igual manera en los diferentes contextos a desarrollarse, se especifica que los escolares conviven mejor en su centro de aprendizaje que en otro lugar habitual. Es decir, los estudiantes conviven de manera armoniosa dentro del entorno escolar con sus pares.

Además, se puede afirmar, que los resultados obtenidos en el objetivo específico número uno, también se refuerza por Trujillo (2017), donde en su tesis pudo concluir, que la construcción de valores toma interés en la convivencia escolar, siendo el momento principal de práctica de principios aprendidos, en este marco, resulta factor clave para la idealización de finalidades pedagógicas y de entorno. Es decir que a partir de la labor pedagógica en el aula se aborda y se previene todo tipo de violencia.

En ese orden de ideas los resultados encontrados, son reforzados por la tesis realizada por Bruno (2021), quien en su investigación concluyó afirmando que “el comportamiento estudiantil lidia directamente con la interacción pedagógica; el manejo de actitudes personales repercute en el contexto educativo del diario”.

Con respecto al segundo objetivo específico se planteó: identificar la relación entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021; los resultados fueron los siguientes: Existe relación Rho de Spearman de 0.779** de direccionalidad positiva de grado altamente significativa Sig. 0,000 entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021; esto indica que existe una asociación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión en mención, por lo que los puntajes de la escala comunicación asertiva se asocian de forma directa con los puntajes de la escala conflictividad escolar.

También, se puede señalar que, aquellos estudiantes que lograron alcanzar niveles altos en comunicación asertiva están asociados a niveles similares en la

conflictividad de los estudiantes, además se recalca que la vinculación que existe es de tipo directa, es decir que los niveles bajos en ambas escalas, se relacionan también. En ese sentido los estudiantes que alcanzaron niveles bajos en comunicación asertiva, están relacionados también a los niveles bajos en conflictividad de los estudiantes.

Estos resultados se refuerzan con los hallazgos de Zurita (2020), que en su tesis concluye que: “La labor continua del educador se da progresivamente positiva con adaptaciones peculiares de trabajo comunal, logrando una convivencia tranquila y armoniosa, en donde se ejecutan principios de cultura de paz, además se pudo comprobar que la comunidad se va desarrollando según realidades empáticas, siempre buscando el bienestar de los individuos de la misma comuna con la finalidad de realzar valores individuales.

Teniendo en cuenta lo expresado en el párrafo anterior, se puede afirmar que, en el aula con el trabajo del docente, se fortalece la cultura de paz, la armonía y la práctica de valores por parte de los estudiantes, es decir se evita todo tipo de conflictividad por parte de los estudiantes.

Además, se tiene que Estrada (2016), en su estudio concluyó que el comportamiento y manejo de la conducta son puntos clave para el desarrollo interpersonal, el que debe estar a disposición tanto del maestro como del estudiante, ya que son quienes directamente comparten sus desarrollos personales y control emotivos y sentimental, se añade que su particularidad recae en el desarrollo de calidad y efectivo entre estudiantes y maestros para la transmisión de información”. Lo cual refuerza lo encontrado por el autor en la presente.

En ese sentido, se puede afirmar que, para la calidad de los aprendizajes, es clave la comunicación asertiva, y para que ocurra tanto el docente y los estudiantes deben estar predispuestos a poner en práctica la convivencia armoniosa y de esa forma evitar todo tipo de actitudes conflictivas.

Teniendo en cuenta los resultados encontrados en el presente estudio, y desde el punto de vista teórico se puede asociar directamente la comunicación asertiva y la convivencia escolar, así también lo reafirman las diversas

investigaciones que se tomaron en cuenta como antecedentes en esta investigación.

En ese orden de ideas, se tiene lo expresado por el Ministerio de Educación (2018), donde señala que las relaciones interpersonales que se producen en la escuela ofrecen oportunidades para aprender, por medio de situaciones de la vida cotidiana y distintos escenarios prácticos de vivir en democracia mediante actividades concretas como el establecimiento de normas, ser agentes activos en los acuerdos, el compartir sus alimentos, la elaboración de materiales para dar a conocer lo que aprende, la solución de conflictos que surgen en los juegos, etc., los estudiantes aprenden y practican valores, formas de comportamientos que posibilitan una convivencia en democracia en un ambiente de respeto y valoración.

Es decir, se logra la convivencia armónica en la escuela poniendo en práctica la comunicación asertiva y viceversa, donde el aula es espacio donde se desarrolla aprendizajes y a la vez se pone en práctica valores tales como la solidaridad, el respeto, la tolerancia y la resolución de conflictos de una manera armónica generando un ambiente de paz y tranquilidad.

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó que existe relación Rho de Spearman de 0.806** de direccionalidad positiva de grado altamente significativo Sig. 0,000 entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021; esto indica que existe una asociación directa entre ambas variables.
2. Se identificó que existe relación Rho de Spearman de 0.772** de direccionalidad positiva de grado altamente significativo Sig. 0,000 entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021; es decir existe una asociación directa entre la variable comunicación asertiva y la dimensión recepción de la convivencia escolar.
3. Se identificó que existe relación Rho de Spearman de 0.779** de direccionalidad positiva de grado altamente significativa Sig. 0,000 entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021; lo que indica que existe una asociación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión conflictividad escolar.

VII. RECOMENDACIONES

- A los directivos y docentes de la institución educativa tener en consideración los resultados precisados en el presente estudio con el propósito que se logren establecer acciones en pro del bienestar de los estudiantes, quienes son el eje fundamental de su gestión y labor educativa. Al analizar con detenimiento la relación existente entre las variables, se orienten programas, talleres y diversas actividades educativas que propicien mucho más el fortalecimiento de la comunicación asertiva y la convivencia escolar y de esa manera poner tolerancia cero a situaciones de violencia en el colegio.
- A los padres de familia tomar en cuenta los resultados alcanzados en esta investigación, debido a que a través de estos se consiguió diagnosticar que la comunicación asertiva y la convivencia escolar están vinculados directamente; por lo que, deben fomentar en sus hogares relaciones saludables de calidad y calidez que se reflejarán en otros espacios donde sus hijos interactúen.
- A los estudiantes en general siempre estar dispuestos a aprender más y mejor para que sean buenos ciudadanos y exigir a los docentes que tengan en cuenta estrategias que propicien la comunicación asertiva y la convivencia escolar armónica en aula y de esa manera hacer de la institución educativa un espacio libre de violencia.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2018). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25629/Aguilar_LM.pdf?sequence=1
- Barrionuevo, L. (2016). La convivencia escolar y el desarrollo de la generosidad de los niños y niñas de inicial II de la escuela de educación básica “Alfonso Ricardo Troya” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24834/1/PROYECTO%20%20FINAL%20FINAL%20LEIDY%20chi.pdf>
- Bruno, A. (2021). Estado del arte: habilidades sociales en la convivencia escolar del nivel de educación primaria (2009-2019). Tesis de Bachiller. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9061/Estado_BrunoSotomayor_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calderón, H. (2017). Asertividad y comunicación organizacional. Tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar, Guatemala. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Calderon-Hector.pdf>
- Calderón, L. (2017). Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la unidad educativa Martha Bucaram de Roldós. Tesis de licenciatura. Universidad de Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto%20de%20comunicacion%20asertiva%20tesis.pdf>
- Calua, M., Delgado, Y., y López, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. Revista EDIPE, vol. 10, no. 4, pp. 315-334. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1274/1180>

Centro de investigación y desarrollo de la Educación. (2001). Guía para maestros y maestras. Lima, Perú.

Chaparro, Z. (2015). El uso de la comunicación asertiva como herramienta estratégica para el líder. Tesis de licenciatura. Universidad Militar Nueva Granada, Colombia.
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7868/EI%20USO%20DE%20LA%20COMUNICACI%C3%93N%20ASERTIVA%20COMO%20HERRAMIENTA%20ESTRATEGICA%20PARA%20EL%20LIDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

El Comercio (2021). Hernando Cevallos: “Hemos recomendado al Minedu que no acelere el retorno a clases presenciales este año”.
<https://elcomercio.pe/lima/hernando-cevallos-ministro-de-salud-hemos-recomendado-al-minedu-que-no-acelere-el-retorno-a-clases-presenciales-este-ano-covid-19-nndc-noticia/>

Estrada, A. (2016). La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tesis de licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1483.pdf

Flores-Tapia, C., & Flores-Cevallos, L. (2017). Estadística Inferencial. Fundación Los Andes.
http://186.71.28.67/isbn_site/catalogo.php?mode=detalle&nt=58934

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

La Verdad (2018). La convivencia escolar, primer tema de 'Mi Periódico Digital'.
<https://www.laverdad.es/culturas/convivencia-escolar-primer-20180419011901-ntvo.html>

Ministerio de Educación del Perú (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6088/Lineamiento>

s%20para%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20convivencia%20escolar%20la%20prevenci%C3%B3n%20y%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20contra%20ni%C3%B1as%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montes, I. (2018). Las representaciones dramáticas como estrategia para la mejora de la convivencia en el aula de los niños y niñas de 5 años del nivel inicial de la I.E. N° 180 de Pitumama, Pillco Marca, Huánuco. 2018. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Perú. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5660/CONVIVENCIA_MONTES_CABEZAS_IVONNE_ROMY.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Monteza, N. (2021). Estrategia de formación de valores: respeto y asertividad para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de institución educativa “Fray Martin”. Tesis de maestría. Universidad Señor de Sipán, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8108>

Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Palma, E., Díaz, M., Guzmán, R. y Varón, O. (2020). (Eds). *Estudios Científicos con Enfoque Organizacional, Económico y Educativo*. Edición 1. Editorial Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP.

Pereyra, A. (2019). Estructura familiar en la formación de valores de los estudiantes del 3ro año de secundaria de la I.E. N°64237 CERFA distrito de Contamana – provincia de Ucayali 2018. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3781/pereyra-familia-y-valores-correguido.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez, F. (2004). El medio social como estructura psicológica. Reflexiones a partir del modelo ecológico de Bronfenbrenner. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1071166.pdf>

- Ramírez, M. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid, España. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40428/1/T38108.pdf>
- Ramírez C., (1997) Como Hacer un Proyecto de Investigación. Caracas. Editor Tulio A. Ramírez C.
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, vol. 9, no. 3. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf>
- Rodríguez Jiménez, Andrés, & Pérez Jacinto, Alipio Omar (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (82),1-26. ISSN: 0120-8160. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20652069006>
- Romañano, L. (2020). La convivencia escolar, un problema de todos. *Universidad Siglo 21, Buenos Aires*. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/18279/TFG%20Lucia%20Roma%c3%b1ano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sole, I. (2012). Educando para la vida. Buenos Aires: Cultural. www.didacticaciencias-sociales.org/.../2012-sevilla-XXIII-Simposio-DCS_II.pdf
- Torres, L. (2018). Clima social familiar y bajo rendimiento académico en estudiantes de una I.E. de Pucallpa, Ucayali – 2014. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4423/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_TORRES_MOZOMBITE_LALY_JULIANI.pdf?sequence=1
- Trujillo, D. (2017). Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del municipio de Quimbaya (Quindío). Tesis de Doctor. Universidad Norbert Wiener, Perú. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1730/DOCTOR%20->

[%20Trujillo%20D%C3%ADaz%2C%20Diego%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Vélez, M. (2018). Comunicación asertiva y la competencia de gestión del cuidado en los estudiantes de enfermería de la universidad católica sedes Sapientiae - 2017. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2512/VELEZ%20GALLARDO%20MARIA%20DEL%20CARMEN%20-MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vilca, I. (2019). Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco – 2019. Tesis de Maestría. Universidad Nacional del Altiplano, Perú. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12261/Isidro_Vilca_Medina.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vygotsky, L.S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona Editorial Grijalbo. Primera Edición.

Zurita, J. (2020). Implementación de un programa de aula abierta basado en la cultura de paz, para contribuir a la convivencia escolar armónica de los estudiantes del décimo año de EGB paralelo “C” de la unidad educativa Balao. Tesis de maestría. Universidad Técnica de Machala, Ecuador. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16443/1/TESIS%20FINAL%20JESSENIA%20ZURITA.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización de las variables

Título de la investigación: Comunicación asertiva y convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación asertiva	Calderón (2017), la define como la expresión consciente, congruente, clara y directa y equilibrada, con la finalidad de plasmar nuestras opiniones y emociones, defendiendo nuestros derechos por ley, es decir sin la intención de perjudicar a nuestro ente de interacción, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad. (p. 19)	La variable de comunicación asertiva se operacionaliza según Vilca (2019), en tres dimensiones: estrategias asertivas, estilos asertivos y comunicación precisa. Para el recojo de datos, la técnica utilizada fue la encuesta que consiste, según Hernández y Mendoza (2018), en la formulación de interrogantes que se aplicaron de manera indirecta o directa en las unidades de investigación con la finalidad de obtener su percepción sobre un determinado	Estrategias asertivas Estilos asertivos Comunicación precisa	Aserción positiva. Comunicación lingüística gestual Formas de comunicación interpersonal Nivel de comunicación Autoestima Asertividad. Aserción efectiva Pensamiento y sentimiento y conducta Eficacia en la comunicación Pasos para la buena comunicación Como reaccionar ante una agresión verbal Aplicar la empatía en la comunicación	ORDINAL 1: Nunca 2: A veces 3: Siempre

fenómeno, variable o situación en particular. El instrumento para la variable comunicación asertiva fue elaborado por Vilca (2019), cuya finalidad es determinar el nivel de comunicación asertiva en estudiantes de una institución educativa.

Convivencia escolar	Convivencia escolar, Minedu (2018) la define como un conjunto de relaciones humanas que se da en la escuela y que se construye entre todos los integrantes de la comunidad educativa compartiendo la responsabilidad. (p. 67)	La convivencia escolar se fundamenta según Monteza (2021), en la recepción de la convivencia y la conflictividad escolar como dimensiones. Se utilizó la técnica de la encuesta con el objetivo de obtener la percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar. Dicha técnica se	Recepción de la convivencia Conflictividad escolar	Relacionarse con los compañeros. Relacionarse con los profesores. Visión de los pares. Visión de los docentes Visión de aplicación de normas. Relación familia escuela. Actividades de participación de las familias. Registro de conflictividad	ORDINAL 5: Siempre 4: Casi siempre 3: A veces 2: Casi nunca 1: Nunca
---------------------	---	--	---	---	---

fundamenta por
Hernández y
Mendoza (2018)
como un medio para
el estudio de un
fenómeno, variable o
situación en
particular.

dentro de la
escuela

El instrumento para la
variable convivencia
escolar fue elaborado
por Monteza (2021),
cuya finalidad es
determinar el nivel de
convivencia escolar
en estudiantes de una
institución educativa.

Anexo 02: Matriz de consistencia

TÍTULO: Comunicación asertiva y convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.

AUTOR: Acosta Ríos, José Juber

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021?</p> <p>Problemas secundarios ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia en una institución educativa, Pucallpa, 2021? ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021?</p>	<p>Objetivo general Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia en una institución educativa, Pucallpa, 2021. Identificar la relación entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la recepción de la convivencia en una institución educativa, Pucallpa, 2021. Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la conflictividad escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.</p>	<p>Variable independiente: Comunicación asertiva</p>			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Estrategias asertivas	Aserción positiva. Comunicación lingüística Formas de comunicación interpersonal	01 – 06	Nunca 00 – 33 A veces 34 – 49 Siempre 50 – 66
			Estilos asertivos	Nivel de comunicación Autoestima Asertividad. Aserción efectiva Pensamiento sentimiento y conducta	07 – 15	
			Comunicación precisa	Eficacia en la comunicación Pasos para la buena comunicación	16 – 22	

Como reaccionar ante una agresión verbal
 Aplicar la empatía en la comunicación

Variable dependiente: Convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Recepción de la convivencia	Relacionarse con los compañeros.	01 – 07	Nunca 00 – 42
	Relacionarse con los profesores.		A veces 43 – 67
	Visión de los pares.		Siempre 68 – 85
	Visión de los docentes		
	Visión de aplicación de normas.		
	Relación familia escuela.		
	Actividades de participación de las familias.		08 – 17
Registro de conflictividad dentro de la escuela			
Conflictividad escolar			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
ENFOQUE: Cuantitativo	POBLACIÓN Y TAMAÑO DE MUESTRA: 65 estudiantes	Variable 1: Comunicación asertiva	DESCRIPTIVA: Tablas de distribución de frecuencias. Figuras según tablas.
TIPO: Básico	TIPO DE MUESTRA: Censal	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario	INFERENCIAL: Pruebas de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) Pruebas de correlación.
MÉTODO: hipotético deductivo		Autor: Vilca Año: 2019	
		Monitoreo: Virtual-permanente Ámbito de Aplicación: Instituciones educativas.	
ALCANCE: Correlacional		Forma de Administración: Interacción con el estudiante mediante cuestionarios virtuales	El software estadístico utilizado fue SPSS 28.
DISEÑO: No experimental Transversal		Variable 2: Convivencia escolar	
		Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario	
		Autor: Monteza Año: 2021	
		Monitoreo: Virtual-permanente Ámbito de Aplicación: Instituciones educativas.	
		Forma de Administración: Interacción con el estudiante mediante cuestionarios virtuales.	

Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario: Comunicación asertiva

A continuación, lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

Otorga su consentimiento informado:

Sí ()

No ()

Nº	ÍTEMS	ESCALA		
		1	2	3
ESTRATEGIAS ASERTIVAS				
1	Cuando me dirijo a una persona, lo hago con respeto.			
2	Controlo mis emociones a partir de una reflexión interna.			
3	Me siento incómodo cuando mis compañeros realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.			
4	En algunas ocasiones utilizo gestos para comunicarme, con la finalidad de que me comprendan.			
5	Me altera ver personas que no controlan sus emociones: gritan, se enfadan en sus intervenciones.			
6	Admiro a las personas que hablan con coherencia y precisión.			
ESTILOS ASERTIVOS				
7	Controlo mis emociones, aun cuando me faltan el respeto.			
8	Cuando me piden algo que yo no quiero hacer, no acepto.			
9	Cuando alguien me muestra agresividad, respondo con una actitud asertiva.			

10	Muestro serenidad en la voz tanto como en las palabras, cuando converso con los demás.			
11	Me satisface que reconozcan mis esfuerzos y sacrificios.			
12	Me agrada que en una institución haya coordinación y trabajo en equipo.			
13	Cuando hablo con los demás, mantengo contacto visual y una postura adecuada.			
14	Inspiro confianza cuando converso.			
15	Reconozco las emociones, ideas y sentimientos de las personas cuando converso.			
COMUNICACIÓN PRECISA				
16	Me gusta que me digan las cosas directamente.			
17	Me agradan docentes que utilizan palabras adecuadas y acciones para ayudar comprender la información.			
18	Me causa admiración los docentes íntegros, dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismo.			
19	Ante una agresión respondo con una creación y no con la reacción.			
20	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, cada uno tiene lo suyo, por eso demuestro tolerancia.			
21	Me solidarizo con los más necesitados.			
22	Cuando alguien está triste, le brindo mi apoyo, lo motivo y hago que reflexione sobre su situación.			

Vilca, I. (2019). *Comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco – 2019*. Tesis de maestría. Universidad Nacional del Altiplano, Perú.

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12261/Isidro_Vilca_Medina.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario: Convivencia escolar

A continuación, lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las

Proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Otorga su consentimiento informado:

Sí ()

No ()

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
RECEPCIÓN DE LA CONVIVENCIA						
1	¿Te llevas bien con tus compañeros?					
2	¿Te llevas bien con tus profesores?					
3	¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?					
4	¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?					
5	¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?					
6	¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?					
7	¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo únicamente cuando su hijo tiene problemas académicos o conductuales?					

CONFLICTIVIDAD ESCOLAR	1	2	3	4	5
8. ¿Existe enfrentamientos entre los alumnos y el profesor?					
9. ¿Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases?					
10. ¿Los estudiantes no respetan las normas?					
11. ¿Los alumnos se insultan entre ellos?					
12. ¿Existen peleas entre los estudiantes?					
13. ¿Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula?					
14. ¿Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos?					
15. ¿Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes?					
16. ¿Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden?					
17. ¿Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula?					

Monteza, N. (2021). *Estrategia de formación de valores: respeto y asertividad para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de institución educativa "Fray Martin"*. Tesis de maestría. Universidad Señor de Sipán, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8108>

Anexo 04: Fichas técnicas de los instrumentos

Ficha técnica: Cuestionario Comunicación asertiva

Especificaciones	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario de comunicación asertiva.
Autor	Vilca
Año	2019
Objetivo	Determinar el grado de correlación existente entre la comunicación asertiva y clima organizacional en las instituciones educativas secundarias del distrito de Patambuco de la provincia de Sandía en el año 2019
Dirigido a	Estudiantes
Descripción	El cuestionario está elaborado por 22 preguntas, las que se pretenden medir mediante tres niveles. La dimensión estrategias asertivas consta de 6 ítems, la dimensión estilos asertivos consta de 9 ítems, y la dimensión comunicación precisa consta de 7 ítems. Los cuales tiene tres alternativas de respuesta: Nunca (1), A veces (2), Siempre (3)
Adaptación	Acosta (2021)
Confiabilidad	0.83

Escala de dimensión y variable				
Dimensión	Ítems	Escala por ítems	Escala total	Categoría % rango
Estrategias asertivas	01 – 06	1 – 3	00 – 33	Nunca <= 50% A veces +50%-75% Siempre +75%
Estilos asertivos	07 – 15	1 – 3	34 – 49	
Comunicación precisa	16 – 22	1 – 3	50 – 66	

Ficha técnica: Cuestionario Convivencia escolar

Especificaciones	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario de convivencia escolar
Autor	Monteza
Año	2021
Objetivo	Elaborar una Estrategia de formación en valores respeto y asertividad, para mejorar convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa "Fray Martin", Santa Cruz de la Succha, Cutervo, 2020.
Dirigido a	Estudiantes
Descripción	El cuestionario está elaborado por 17 preguntas, las que se pretenden medir mediante tres niveles. La dimensión recepción de la convivencia consta de 7 ítems, y la dimensión conflictividad escolar consta de 10 ítems. Los cuales tiene cinco alternativas de respuesta: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)
Adaptación	Acosta (2021)
Confiabilidad	0.86

Escala de dimensión y variable				
Dimensión	Ítems	Escala por ítems	Escala total	Categoría % rango
Recepción de la convivencia	01 – 07	1 – 5	00 – 35	Nunca <= 50% A veces +50%-75% Siempre +75%
Conflictividad escolar	08 – 17	1 – 5	36 – 50	

Anexo 05: Permiso de la institución



PERU
Ministerio
de Educación

Dirección Regional de Educación de Ucayali
Unidad de Gestión Educativa de Coronel Portillo
I.E. AGROPECUARIO - PUCALLPA
C.M. 0238800-0271437



Pucallpa, 04 de noviembre del 2021

SEÑOR:

JOSÉ JUBER ACOSTA RÍOS

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD

Estimado señor:

Por medio de la presente y de manera atenta, me permito dar respuesta a la petición que realizó a esta institución, en la que pide, **permiso para aplicación de instrumento de trabajo de investigación** de su proyecto de tesis denominado: **Comunicación asertiva y convivencia escolar en una Institución educativa, Pucallpa, 2021**, y en merito a las normas vigentes las cuales encauzan el desarrollo profesional, se ha determinado dar por **ACEPTADO** lo solicitado.

Atentamente,



Dr. Humberto Sagastegui Nahac
C.M. 0238800-0271437
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE UCAYALI
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA DE CORONEL PORTILLO
I.E. AGROPECUARIO DE PUCALLPA

Anexo 06: Consentimiento informado

No se pueden editar las respuestas

Cuestionario: Comunicación asertiva

Estimado estudiante:

El presente formulario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para mi investigación, por lo cual se pide su participación y colaboración.

A continuación, lea cuidadosamente cada proposición y marque solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

1: Nunca 2: A veces 3: Siempre

Recuerde que no existen respuestas buenas o malas, por lo que le pido conteste con sinceridad. La información es anónima y confidencial. Cabe indicar que el desarrollo del cuestionario implica la aceptación de que los resultados puedan ser publicados con fines de investigación. Asimismo, otorga su consentimiento informado.

Muchas gracias por su colaboración

***Obligatorio**

¿Otorga su consentimiento informado a la presente encuesta? *

Sí

No

No se pueden editar las respuestas

Cuestionario: Convivencia escolar

Estimado estudiante:

El presente formulario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para mi investigación, por lo cual se pide su participación y colaboración.

A continuación, lea cuidadosamente cada proposición y marque solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

Recuerde que no existen respuestas buenas o malas, por lo que le pido conteste con sinceridad. La información es anónima y confidencial. Cabe indicar que el desarrollo del cuestionario implica la aceptación de que los resultados puedan ser publicados con fines de investigación. Asimismo, otorga su consentimiento informado.

Muchas gracias por su colaboración

***Obligatorio**

¿Otorga su consentimiento informado a la presente encuesta? *

Sí

No

Anexo 7: Figuras y dispersión de variables y dimensiones

Figura 1

Nivel de la variable comunicación asertiva

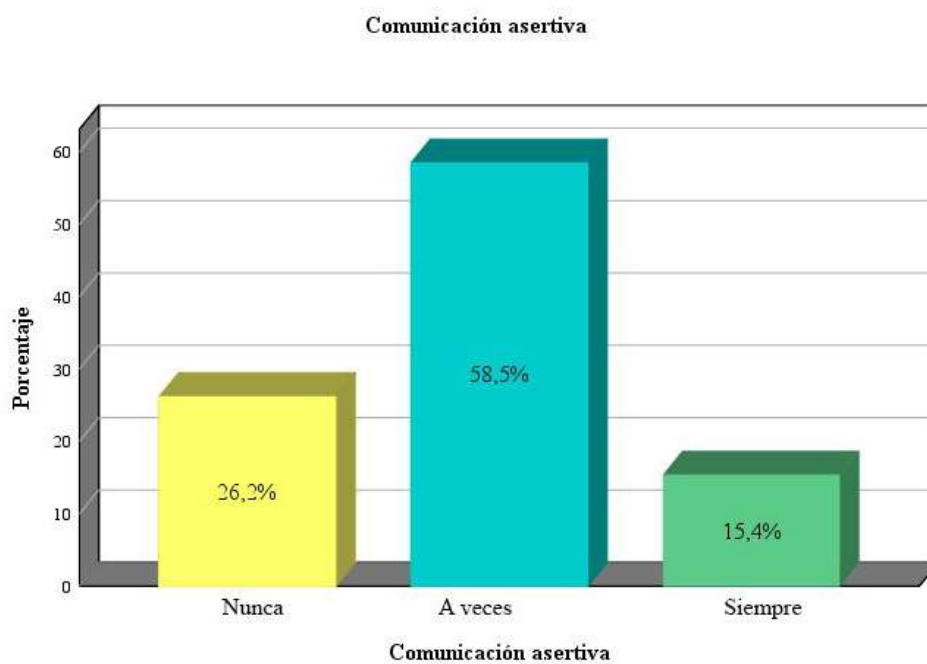


Figura 2

Nivel de la variable convivencia escolar

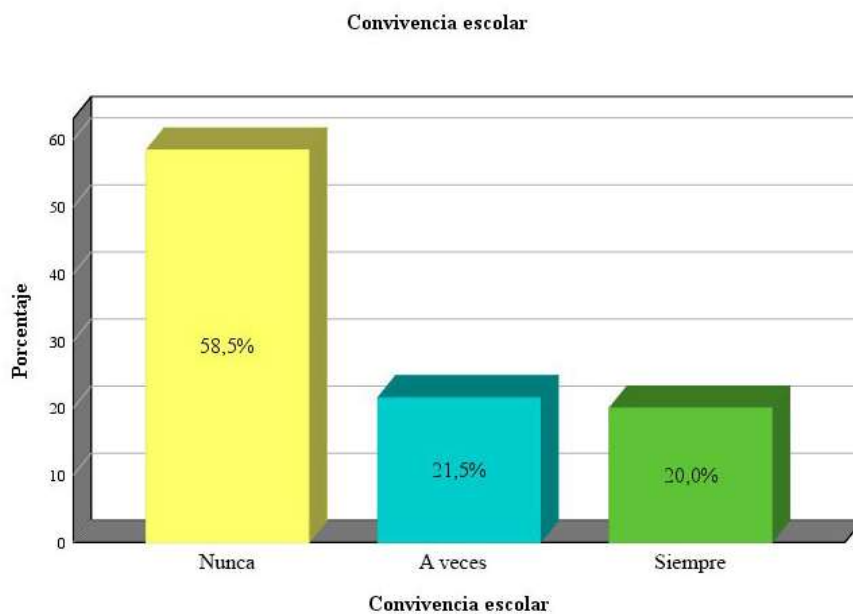
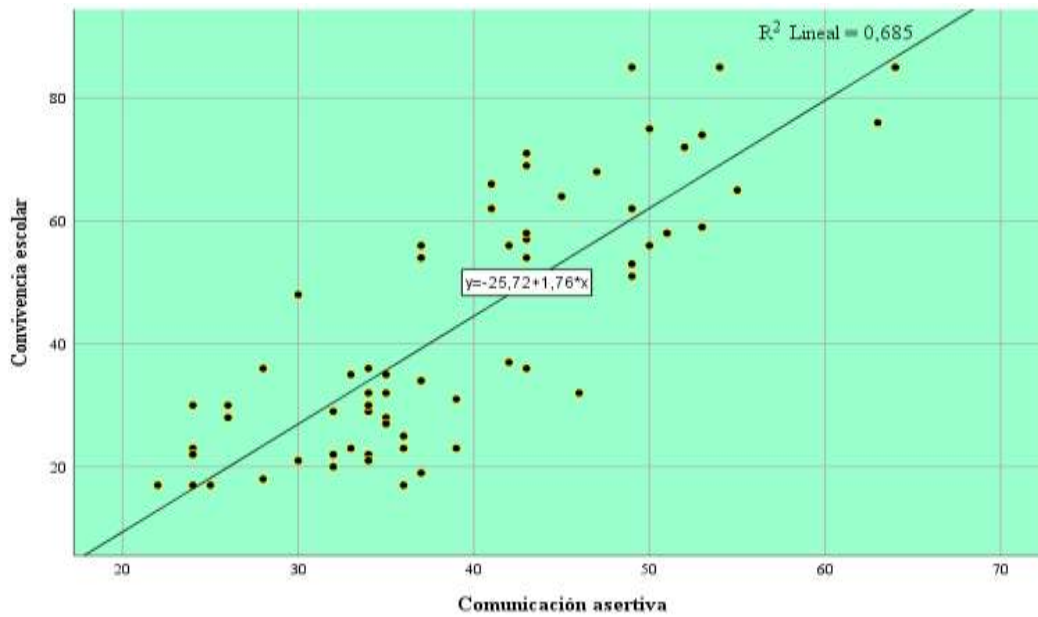


Figura 3

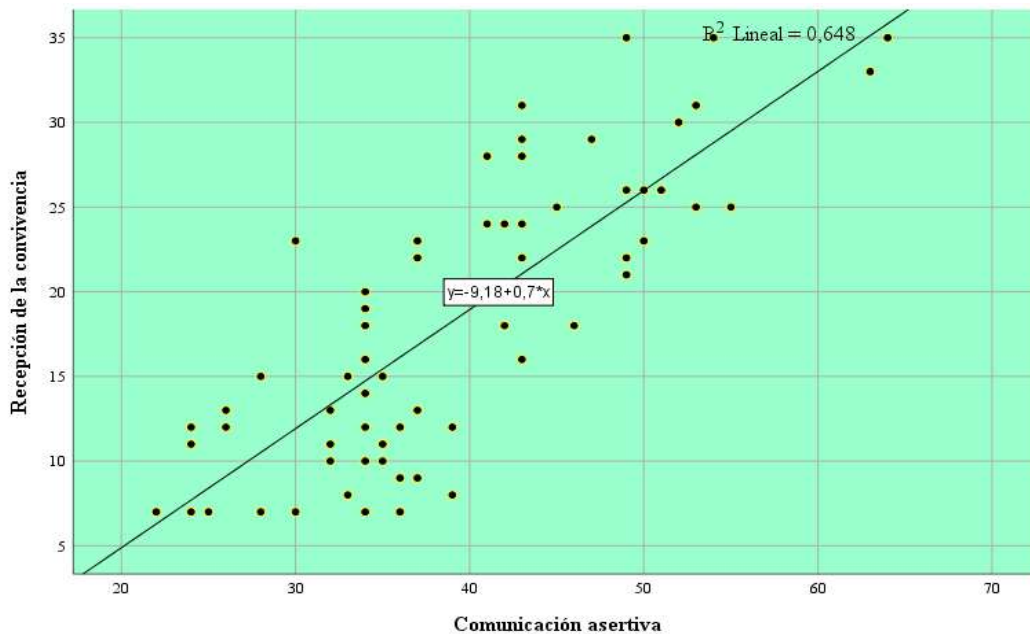
Correlación de comunicación asertiva y convivencia escolar



Se hizo uso de la regresión lineal para conocer el grado de relación existente entre la comunicación asertiva y convivencia escolar, se obtuvo una relación de 68.50% y el resto 31.50% es relacionada por otras variables.

Figura 4

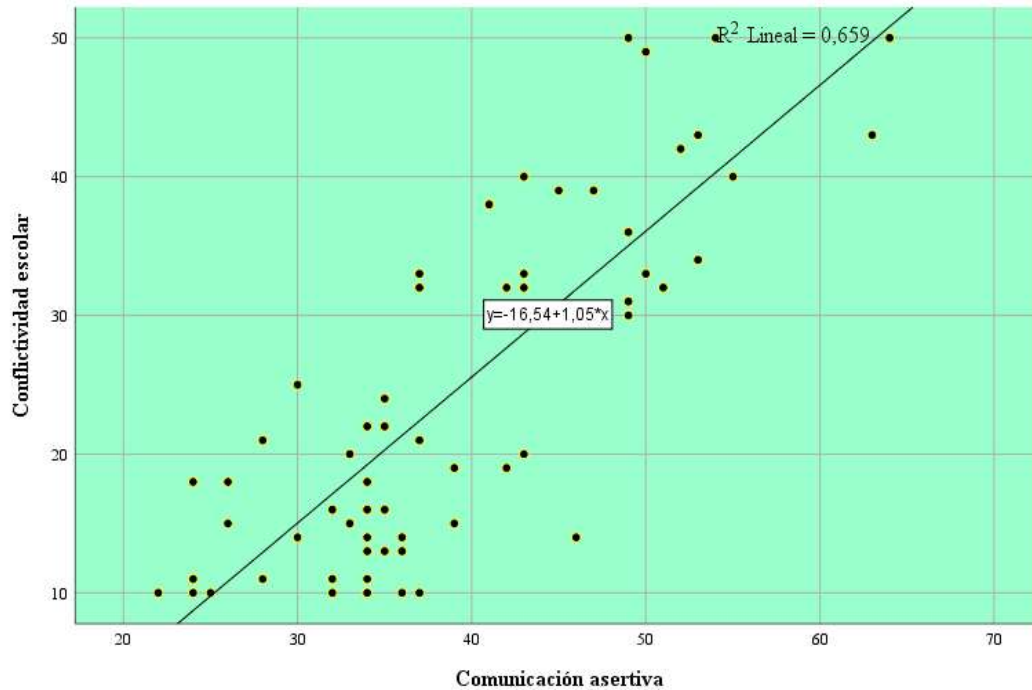
Correlación de comunicación asertiva y recepción de la convivencia



Se hizo uso de la regresión lineal para conocer el grado de relación existente entre la comunicación asertiva y recepción de la convivencia, se obtuvo una relación de 64.80% y el restante 35.20% es relacionada por otras variables.

Figura 5

Correlación de comunicación asertiva y conflictividad escolar



Se hizo uso de la regresión lineal para conocer el grado de relación existente entre la comunicación asertiva y conflictividad escolar, se obtuvo una relación de 65.90% y el restante 34.1% es relacionada por otras variables.

Anexo 8: Base de datos

Variables Comunicación Asertiva

Comunicación asertiva																										
	Estrategias asertivas						Estilos asertivos								Comunicación precisa						V1	D1	D2	D3		
1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	51	17	25	9
2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	41	14	17	10
3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	43	17	16	10
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	49	12	20	17
5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	43	16	17	10
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	28	6	9	13
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	55	18	26	11
8	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	53	16	26	11
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	1	2	2	49	17	23	9
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	26	6	9	11
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	34	6	9	19
12	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	42	14	17	11
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	6	9	7
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	30	6	9	15
15	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	34	8	15	11
16	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	43	15	17	11
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	34	6	9	19
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	50	18	23	9
19	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3	1	2	2	36	8	11	17
20	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	3	1	2	2	2	2	37	7	15	15

21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	32	6	9	17
22	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	45	18	19	8
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	24	6	9	9
24	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	41	14	17	10
25	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	43	17	17	9
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	24	6	9	9
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	47	18	20	9
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	24	6	9	9
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	63	18	26	19
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	30	6	9	15
31	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	1	50	16	26	8
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	36	6	9	21
33	3	2	3	3	1	1	2	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	37	13	15	9
34	3	3	3	1	3	1	2	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2	1	1	3	2	2	43	14	15	14
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	34	6	9	19
36	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	3	2	2	1	37	11	11	15
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	25	6	10	9
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	34	6	9	19
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	35	6	9	20
40	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	1	3	3	3	2	2	35	6	12	17
41	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	42	10	11	21
42	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	2	2	39	10	10	19
43	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	46	16	19	11
44	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	2	1	33	7	9	17
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	2	2	32	6	9	17

46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	3	2	2	32	6	9	17
47	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	26	6	11	9
48	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	39	7	13	19
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	34	6	9	19
50	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	1	34	7	9	18
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	28	6	9	13
52	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	35	7	9	19
53	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	2	2	33	7	9	17
54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	24	6	9	9
55	3	2	3	3	2	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	43	15	14	14
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	36	6	9	21
57	3	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	34	9	15	10
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	53	18	26	9
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	49	18	23	8
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	52	18	25	9
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	64	18	27	19
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	49	18	24	7
63	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	37	7	11	19
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	35	6	10	19
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	54	18	27	9

Variable Convivencia Escolar

Convivencia escolar																				
	Recepción de la convivencia							Conflictividad escolar									V1	D1	D2	
1	5	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	5	58	26	32
2	3	3	3	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	62	24	38
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	57	24	33
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	21	30
5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	54	22	32
6	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	7	11
7	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65	25	40
8	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	59	25	34
9	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	1	3	3	4	3	3	53	22	31
10	2	2	2	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	28	13	15
11	1	1	4	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	30	16	14
12	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	56	24	32
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	7	10
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	21	7	14
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	5	5	29	7	22
16	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	69	29	40
17	1	3	5	5	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30	20	10
18	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	75	26	49
19	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	25	12	13
20	1	3	1	4	4	4	5	4	2	3	3	4	5	3	2	3	3	54	22	32
21	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	29	13	16



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VERASTEGUI GALVEZ ENMA PEPITA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "COMUNICACIÓN ASERTIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PUCALLPA, 2021", cuyo autor es ACOSTA RIOS JOSE JUBER, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Febrero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VERASTEGUI GALVEZ ENMA PEPITA DNI: 27574818 ORCID 0000-0003-1606-7229	Firmado digitalmente por: EPVERASTEGUIG el 07- 02-2022 15:23:04

Código documento Trilce: TRI - 0288251