



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del VII ciclo  
de secundaria en una institución educativa. Región Callao, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Camargo Melendez, Freddy Fernando (ORCID: 0000-0003-0147-8797)

**ASESORA:**

Dra. Leiva Torres, Jakline Gicela (ORCID: 0000-0001-7635-5746)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Agradecer en primer lugar a Dios por permitir haber llegado a esta etapa profesional, y a mi familia, en especial a mi esposa e hijos por su apoyo y a los Docentes por brindarnos las herramientas académicas necesarias para poder culminar el presente trabajo de investigación.

## **Agradecimiento**

Son muchas personas quienes han contribuido al desarrollo de este trabajo. Mi agradecimiento profundo a mi casa de estudios y a mis profesores que me brindaron la orientación y apoyo para la culminación de mi posgrado.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	14
3.3. Población y muestra	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	35

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Estadísticas de fiabilidad</i>	15
<b>Tabla 2</b> <i>Correlación de la Inteligencia Emocional entre la conducta social.</i>	17
<b>Tabla 3</b> <i>Correlación entre la Inteligencia intrapersonal y la conducta social</i>	18
<b>Tabla 4</b> <i>Correlación entre la Inteligencia interpersonal y la conducta social</i>	19
<b>Tabla 5</b> <i>Correlación entre la adaptabilidad y la conducta social</i>	20
<b>Tabla 6</b> <i>Correlación entre el manejo del estrés y la conducta social</i>	21
<b>Tabla 7</b> <i>Correlación entre el estado de ánimo en general y la conducta social</i>	22
<b>Tabla 8.</b> <i>Estadísticas de fiabilidad</i>	48

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región Callao, 2021” tuvo como objetivo establecer si la inteligencia emocional se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en esta institución, puesto que su manejo es un desafío que los adolescentes deben asumir como mecanismo de supervivencia, que forma parte del repertorio básico de las emociones, por lo que se hace necesario adquirir nuevos aprendizajes que generen ciertos comportamientos, utilizando el potencial existente en cada uno de ellos.

La metodología utilizada en la investigación es de tipo aplicada, diseño no experimental y corte transversal. Para medir las variables de estudio se empleó como un cuestionario con 60 preguntas. La muestra de estudio estuvo conformada por 399 alumnos. Como conclusión se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.748\*\* y la sigma (bilateral) es de 0,000 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05, lo que permite afirmar que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Region Callao, 2021.

**Palabras clave:** Inteligencia, emocional, conducta, sociales.

## **Abstract**

The present research work entitled “Emotional intelligence and social behavior in students of the VII cycle of secondary school in an educational institution. Callao Region, 2021” aimed to establish whether emotional intelligence is related to social behavior in students of the seventh cycle of secondary school of this institution, since its management is a challenge that adolescents must assume as a survival mechanism, which is part of the basic repertoire of emotions, so it is necessary to acquire new learnings that generate certain behaviors, using the existing potential in each of them.

The methodology used in the research is applied, non-experimental design and cross-sectional. To measure the study variables, a questionnaire with 60 questions was used. The study sample consisted of 399 students. As a conclusion, a Spearman Rho correlation coefficient was obtained, which has the value of 0.748 \*\* and the sigma (bilateral) is 0.000, which is less than the theoretical parameter of 0.05, which allows to affirm that emotional intelligence it is significantly related to social behavior in students of the seventh cycle of secondary school in an educational institution. Callao Region, 2021.

**Keywords:** intelligence, emotions, behavior, social.

## I. INTRODUCCIÓN

Las personas mayores y los jóvenes que viven en un periodo de cambio, más aún durante la etapa de adolescencia y en tiempos de pandemia, experimentan emociones nuevas y muchas veces se les complica la vida y son difíciles de manejar. Cada persona tiene sus propias características personales, los adolescentes y jóvenes de hoy que se encuentran aislados debido a la pandemia Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SRAS-CoV-2), tienen una vivencia de manera distintas, para algunos de ellos son periodos de suma tranquilidad de aprendizaje y adaptarse a nuevas experiencias, mientras que para otros adolescentes es un periodo de dificultades y de constantes cambios emocionales y de vulnerabilidad.

Los padres de familia y algunos profesores están ignorando que las emociones negativas en tiempos de pandemia pueden direccionar el comportamiento en los adolescentes si no la saben comprender, ante ello se debe considerar adecuadamente que los cambios y emociones dependen de muchos factores como el de tener la habilidad de interactuar y socializar con los demás, la capacidad de relacionarse consigo mismo.

Ante ello, se ha detectado pequeños logros para obtener un buen nivel de desarrollo de aptitudes y capacidades, que contribuyan con la socialización y el desarrollo de cada adolescente. Hoy en día cada vez más se observa que los medios de comunicación transmiten hechos de violencia provocados en su mayoría por jóvenes y adolescentes, mostrando que actúan sin un análisis previo y después se arrepienten por su comportamiento. Casos parecidos se están evidenciando en las escuelas públicas, como el tema por ejemplo del bullying, agresión a sus compañeros, incluso mediante las redes sociales.

En el año 2015, se publicó un artículo del instituto mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi” donde el 18% con manifestaciones suicidas pertenecen entre 12 y 17 años, además se apreció un porcentaje del 30% fueron a causa del bullying.

En la actualidad 2020, según el Poder Judicial existen alrededor de 1 700 jóvenes adolescentes reclusos por el delito de violación, robo y homicidio. Y que un 30% de las bandas delictivas son conformadas por jóvenes adolescentes peruanos.

Ante esta situación, podemos constatar que la familia toma un papel muy importante ya que deberán ser el ejemplo para la sociedad a la que se enfrentan

siendo el primer canal de desarrollo, conjuntamente en el contexto educativo en donde se puede forjar las capacidades emocionales. En el centro Educativo ubicada la Perla Región-Callao en los escolares, se detectó diversas situaciones problemáticas, evidenciando que las relaciones sociales se ven afectadas por conducta, inestabilidad familiar y problemas emocionales.

Por ello es importante que la atención a esta problemática no sea un desafío en los estudiantes adolescentes, sino que deben afrontar como parte de la supervivencia social, siendo importante construir nuevos aprendizajes en comportamientos requeridos para sus habilidades y competencias de cada uno de ellos.

Considerando lo anteriormente descrito en la presente investigación se tiene como problema Principal: ¿ La inteligencia emocional se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa región callao 2021?; como problemas Específicos se tuvo: ¿La inteligencia intrapersonal se relaciona significativamente con la conducta social de los estudiantes del VII ciclo de secundaria?; ¿La inteligencia interpersonal se relaciona positivamente con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria?; ¿La adaptabilidad se relaciona significativamente con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria?; ¿El manejo del estrés se relaciona significativamente con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria?, y; ¿El estado del ánimo en general se relaciona positivamente con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria?.

El objetivo general de trabajo es: Establecer si la inteligencia emocional tiene relación con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa región callao 2021. Los objetivos específicos fueron: Establecer si la inteligencia intrapersonal se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria; Establecer si la inteligencia interpersonal tiene relación con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria; Establecer si la adaptabilidad se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria; Establecer si el manejo del estrés se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria y determinar si el estado del ánimo en general se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria.

La hipótesis general planteada en el presente trabajo fue: La inteligencia emocional se llega a relacionar significativamente con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa, de la Región Callao, año 2021. Las hipótesis específicas fueron: - La inteligencia intrapersonal tiene una relación significativa con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria; - La inteligencia interpersonal se relaciona positivamente con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria; - La adaptabilidad se relaciona significativamente con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria; - El manejo del estrés se llega a relacionar positivamente con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria; y, - El estado del ánimo en general se tiende a relacionar significativamente con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria.

## II. MARCO TEÓRICO

En las investigaciones del ámbito nacional se puede encontrar que:

Promover proyectos institucionales dirigidos a tratar de manera asertiva diferente tipo de emociones como la timidez, frustración, vergüenza e impulsividad, además de generar estrategias para moderar el nivel de estrés situacional, proyectándose a sí mismos en comportamientos sociales asertivos.

Del mismo modo, Aliano (2020). Mencionó como propósito definir la relación entre inteligencia emocional y clima del aula de los estudiantes de sexto año en un centro académico de chorrillos, siendo el trabajo de investigación, descriptivo correlacional donde se extrajo la muestra de los participantes siendo 135 alumnos.

Luego de procesar los resultados se obtuvo una correlación de 0.745, entre las variables.

Se concluye que el clima de los estudiantes afectara directamente en la inteligencia intrapersonal de los alumnos, si contienen estrés, falta de motivación, no obtendrán resultados positivos.

También encontramos que Sánchez y Flavio (2019), con el propósito de establecer la correlación entre la ira de los adolescentes e inteligencia emocional. La población de estudio incluyó adolescentes, para la muestra se incluyeron estudiantes del turno matutino, que representan a 159 estudiantes.

Los resultados establecen la correlación entre el subcomponente de inteligencia intrapersonal y la ira, como el índice de relación negativa -.398.

Concluyendo que hay relación entre la ira de los adolescentes que perteneces a un colegio estatal de educación secundaria básica regular del distrito de Surquillo y el subcomponente de inteligencia intrapersonal.

Del mismo modo, Tovar (2019), presento como principal objetivo, establecer la correlación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, tiene un diseño descriptivo correlacional cuantitativo. Participaron 180 alumnos; a los cuales se les aplicaron un cuestionario.

Se concluye que las variables estudiadas se relacionan de manera positiva afectando la una a la otra.

Según Remigio (2018), buscó determinar la correlación entre autoestima e inteligencia emocional. Para la obtención de datos se seleccionaron 120

estudiantes aplicándoles un cuestionario. El cual estuvo dividido por cada variable siendo 24 y 25 preguntas respectivamente.

En cuanto a los resultados se obtuvo un Rho de Spearman = 0,771, con el que se puede deducir que si hay correlación alta entre la autoestima y la inteligencia emocional.

Concluyendo, se verá afectada directamente la inteligencia emocional por la autoestima que poseen los estudiantes por tal motivo es recomendable no descuidar el sentir de los alumnos.

Apaza y Torres (2018). Tuvieron como principal objetivo establecer la correlación entre la Conducta Social en estudiantes y el Clima Social Familiar, elaborando un diseño transaccional. Utilizando una muestra de 297 alumnos se les aplicó el cuestionario de la Batería de Socialización BAS-3 y Clima Social Familiar.

Los resultados determinan que los estudiantes muestran un Clima Social Familiar apropiado, destacando la dimensión de Estabilidad familiar

Por ende, ambas variables se relacionan con un nivel apropiado, como también el apropiado Clima Social Familiar en relación con el mediano nivel de los inhibidores de la conducta.

En las investigaciones del ámbito internacional, encontramos que Barona (2020) planteó cómo la influencia de la inteligencia emocional tiene relación con el impacto del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.

Se realizó un enfoque mixto, con un alcance descriptivo, se utilizó la técnica psicométrica, como instrumentos se ejecutó el test MMTS (IE) y de Habilidades Sociales (HS), a 82 participantes.

Las conclusiones exponen que la mayoría de los estudiantes le dan una importancia significativa a las emociones que se vinculan con la mejora de las habilidades sociales.

Asimismo, Rodríguez (2019), planteó como objetivo general ejecutar un Programa de Inteligencia Emocional Intensivo (PIEI) para adolescentes. se realizó en 207 estudiantes de la ESO Madrid.

Utilizando dos instrumentos para la obtención de datos los cuales fueron ejecutados antes del aplicar el programa y en su culminación, el cuestionario TMMS-24, evalúa los componentes de la Inteligencia Emocional Percibida y el TISS, que evalúa la CP.

Concluyendo que se debe tomar mayor importancia en los programas que contribuyan con efectos positivos ya que el PIEI ha tenido sobre la IEP al acabar el programa.

También encontramos que Limachi (2018), muestra como principal objetivo profundizar la correlación de Conducta Antisocial en adolescentes y la Inteligencia Emocional.

Se utilizó a 71 adolescentes para realizar el estudio, con una característica en común que tuvieran una detención preventiva. Los resultados manifiestan una correlación de:552 nivel de significancia 0,00 (bilateral) entre las variables.

Concluyendo que la conducta antisocial se encuentra relacionada con la inteligencia emocional de manera negativa.

Mientras que González (2016), tuvo como objetivo identificar la correlación entre la inteligencia emocional, ansiedad, quejas y depresión.

Los resultados demostraron que existen relaciones, pero varían dependiendo según el sexo ya que el principal resultado obtenido fue que las mujeres presentan mayor inteligencia emocional empleando mejor las destrezas sociales y conductuales.

Concluyendo que la Inteligencia influye para el desarrollo de personas tanto como hombres y mujeres afectándolos sin importar que su efecto será desproporcional a cada uno.

La Inteligencia Emocional, según Smeke (2006), es la destreza para aceptarse y reconocer los defectos, evaluarse a sí mismo y motivarse, cambiando actitudes o conductas que nos impidan obtener el bienestar, según Fulquezc (2010), es un concepto psicológico relativamente nuevo (surge a finales del siglo pasado). Emoción e inteligencia son dos conceptos independientes e importantes. Actualmente, se busca la integración de ambas nociones. A lo largo de los años, la emoción y la inteligencia han logrado una serie de fundamentos teóricos importantes. No están aislados entre sí, sino que tienen un grado de permeabilidad e influencia.

Díaz (2020) sostuvo que esta inteligencia es un proceso que tiene varias características y habilidades de la personalidad humana que se utilizan para crear pensamientos adecuados y esto permitirá tener autonomía emocional. Del mismo modo, Vázquez (2015) es un constructo que en los últimos años ha tenido una

importancia, teniendo como objeto de estudio la influencia que tiene sobre la relación interpersonal.

Graña y Rodríguez (2010). Asimismo, se entiende por emoción al estado afectivo, una reacción subjetiva al medio influenciado por la experiencia y la facilidad de adaptación. De forma operativa, se analiza en base a respuestas psicofisiológica de naturaleza multidimensional el cual es caracterizada por diferentes procesos y pensamientos que guardan relación con el mismo” Emoción significa “estar en movimiento o moverse”. Es lo que impulsa a la acción y ha sido descrita y explicada de formas diferentes.

Bisquerra (2008). En general, se dice que es “un estado complicado del organismo el cual se caracteriza por una excitación que nos da una respuesta establecida. Las emociones son formadas como consecuencia ante un hecho, siendo de gran importancia ante el desarrollo social”, Goleman (1995) la inteligencia emocional es la manera de relacionarse con las demás personas, teniendo en cuenta los sentimientos, que son de gran importancia para una buena adaptación con las personas.

Según Bar-On (2010). Menciona que “es la unión de las competencias y las habilidades indicándonos que tanto se entienden las personas entre ellos, demostrando sus sentimientos”, Mayer y Salovey (1990) “muestran a las emociones como las soluciones organizadas que resultan de un hecho, puede ser intrínseco o extrínseco, de gran importancia para las personas. Sin embargo, mencionan que es la encargada del reconocimiento y uso de las emociones, para la solución de los problemas”.

Mestre y Guil (2008). Sostienen que dicha capacidad incluye las habilidades de percatarse de las señas no verbales reflejando a través de ellas el estado de ánimo del individuo.

A su vez, Fernández-Berrocal y Extremera (2005) sostiene que apreciación se tiene sobre las emociones, identificando las sensaciones fisiológicas y cognitivas producidas por los sentimientos, visualizando también el lenguaje corporal, etc.

La facilitación emocional es la segunda dimensión inteligencia emocional, el cual según Mayer y Salovey (1997) dice que “es el proceso en el cual tomamos en consideración los sentimientos al momento de resolver alguna problemática; es

decir, es la habilidad que se tiene para considerar a las emociones que cumplen una determinada función al momento de decidir”.

No obstante, Mestre y Guil (2008) sostiene que este proceso es aquel en donde las emociones brindan ayuda a las personas para que se preste atención sobre la información que brinda otro individuo, hasta el hecho de que forma se procesa la información y como se solucionan los problemas.

Según Ugarriza y Pajares (2005) mencionan que las relaciones interpersonales, son aquellas que intervienen con la conciencia de las personas y la forma en cómo se identifica a las emociones de otros, teniendo empatía y estableciendo relaciones satisfactorias. Del mismo modo Vargas (2018) son el intercambio de información y percepciones sobre el comportamiento y las actitudes entre las personas. Según Díaz (2020) menciona que es aquella que incluye diversas habilidades de la personalidad las cuales generaran respuestas correctas ante un hecho, brindando una buena información eficiente y a detalle que se logre entender por los individuos, logrando aceptar las diferencias individuales desarrollándose de esta manera una autonomía emocional la cual es de gran importancia para la identificación y la construcción. Por otro lado, Trujillo y Rivas (2005) indican que existen dos teorías en relación a la inteligencia, una que considera es una capacidad única que todas las personas poseen y la segunda que dice que esta inteligencia puede ser medida a través de instrumentos.

El cual está conformado por 5 dimensiones las cuales son las siguientes; como primera dimensión se tiene a la inteligencia intrapersonal; que según Sánchez (2015) se entiende “como el proceso de entendimiento, que abarca los mecanismos de las múltiples inteligencias de Howard Gardner, que planteó la presencia de diversos de la inteligencia”.

Santana y Pirela (2019). “Menciona que hay 5 habilidades las cuales son: la comprensión emocional de una persona la cual se entiende a como uno es consciente de las emociones que aparecen en el día a día, el asertividad que es la expresión de las emociones personales, siendo aquel que expresa las emociones sin afectar a las demás personas, defendiendo su propia posición y sin generar problemas; la autorrealización la cual es aquel en donde se cumplen los objetivos trazados elevando el potencial propio”.

Como segunda dimensión se tiene a la inteligencia interpersonal, que según Sánchez (2015) es aquella capacidad que ayuda a comprender a otros. Indican, además, que la inteligencia interpersonal es de gran importancia puesto que nos ayuda a elegir a la pareja, a los compañeros de estudios o laborales, entre otros, así mismo Fernández (2015) sostiene que la inteligencia interpersonal comprende el desempeño interpersonal y las habilidades, así mismo engloba la empatía (EM) como un subelemento que nos va permitir entender y estimar la sensación de las personas; Relaciones Interpersonales (RI), permite constituir, sostener correlaciones propicias con la proximidad emocional; a su vez la Responsabilidad Social (RS), el cual admite presentarse como un individuo que participa, colabora como un miembro eficiente del grupo social.

Berrocal y Farfán (2021) sostienen que “se tiene tres habilidades: empatía, que es la capacidad de entender la perspectiva de los demás, de comprender sus necesidades y sentimientos.

Como tercera dimensión se tiene a la Adaptabilidad, que según Guzmán (2018) es la capacidad que las personas tienen de cambiar su comportamiento para adaptarse, para desarrollarse eficientemente para realizar funciones sin ser influenciado, por su parte, Brito et al. (2019) menciona que “tiene tres habilidades: iniciando con la habilidad de detectar problemas, conflictos, definir las causas del conflicto para brindar una respuesta conveniente; es la capacidad de distinguir contextos subjetivos o emociones de las reales mediante el uso de certeza objetiva”.

Por ello, Fernández (2015) nos indica que la aceptabilidad nos concede ver como los individuos pueden adaptarse al entorno y su entorno, encarando de modo más positivos los problemas que se puedan presentar así mismo abarca subcomponentes como: La resolución de Problemas, la Prueba de flexibilidad y realidad.

La cuarta dimensión es el Manejo del estrés, en el cual según Paz (2016) “es una particularidad, si no se toma atención a cómo funciona, no seremos capaces de entender la lucha constante por adaptarnos a factores provocados por condiciones importantes.

Asimismo, Berrocal y Farfán (2021), tiene 2 habilidades: 1. Aguante al estrés con la capacidad de salir efectivamente en situaciones críticas que podrían ocasionar

una inestabilidad emocional, esto ayuda a las personas a ser capaz de manejar correctamente sus emociones ante momentos estresantes y 2. El manejo de impulsos, que implica la capacidad de manejar y calmar ciertas conductas irresponsables impulsados por una emoción negativa. Y finalmente, la 5ta dimensión es estado de ánimo.

Paz (2016). Menciona que es la habilidad de la persona para disfrutar la vida y la manera de ver su futuro”, a su vez Brito et al. (2019), menciona que “consta de 2 elementos, el sentirse pleno con la propia vida, amigos y familiares, expresar sentimientos positivos a su alrededor, disfrutar cada instante de la vida y el optimismo, que es la capacidad para mantener la esperanza o la motivación incluso ante la adversidad y los momentos negativos que puedan surgir”. Por su parte Martínez (2012) sostiene que el estado de ánimo es la aptitud de gozar la vida, así como también la visión que uno tenga de su futuro y la manera como uno se siente en general.

Por ello, se ha destacado la segunda variable Comportamiento social, en la que según Apaza y Torres (2018) Cada persona tiene determinadas características ante una situación social, según actitudes. Del mismo modo Chango (2014) sostiene que es la conducta que se destina a la comunidad y tienen entre las mismas especies (relaciones intra específicas).

Por su parte, Coon (2010). Precisa al comportamiento social como las operaciones y reacciones del individuo ante la presencia real o tácita de los demás. Esta variable se compone de dimensiones que son las siguientes; la primera dimensión Retraimiento social, que según Apaza y Torres (2018) dicen son aquellos individuos que detectan un retraimiento social lo que conlleva a un aislamiento. según Fernández (2015), aprecia el sensibilísimo de las personas, principalmente aquellas que son rechazadas por su entorno.

La tercera dimensión es la ansiedad social, que, según Fernández (2015), es quien reconoce expresiones de ansiedad como el temor o el nerviosismo y vergüenza en las relaciones interpersonales. Según Morales (2011) La ansiedad social es un trastorno que ocasiona un temor potente e irracional cuando un individuo se encuentra entre personas que no conoce. Es por ello, que los que padecen de este trastorno deben recibir una atención profesional para poder controlar sus emociones, sus síntomas y lograr superar este trastorno.

La última dimensión es el liderazgo, que, según Fernández (2015), es el indicador que valora en qué medida el tema muestra ascendencia, popularidad, iniciativa, autoconfianza y disposición para servir. Por su parte, Bustos y Ventura (2021) lo definen como una condición propia de una persona que se diferencia de las demás y toma las decisiones más adecuadas para su equipo, logrando así inspirar a los demás que participan en el equipo y poder alcanzar el objetivo en común.

Liderazgo es la condición de una persona para destacarse de los demás, tomando decisiones correctas, equipo u organización que está avanzando, inspirando a otros a unirse a ese grupo para lograr un objetivo común.

Según Chiavenato (2015). Menciona que el liderazgo es la capacidad que tiene la persona para lograr una meta, en conexión a las instrucciones, a las indicaciones de alguien que cuenta con mayor conocimiento, Hersey y Blanchard recuerdan que el liderazgo es influir, por lo menos una vez, en las acciones realizadas por una persona o personas que tienen un mismo propósito.

Además, Fischman (2000). El liderazgo implica conocimiento, logrado al recorrer una vida difícil que lo llevó a cambios de costumbres, para acabar, siendo otro, en el proceso del cual aprende no solo a reconocerse a sí mismo sino a conocer a los otros. Para que sepa cuándo detenerse.

Según Lazzati (2015). Las habilidades de un líder debe ser la comunicación y la predisposición. Suele ser practicado por gerentes, quienes tienen una empresa que lo llama liderazgo gerencial, incluso si en algunos casos es lo contrario; es decir, que alguien que no es el gerente influye en el grupo, incluido el gerente

En otro momento, Northouse (2007). Indica un líder debe cumplir con cuatro características: Inteligencia: debe ser superior a la media, en comparación a otros individuos, debe ser juicioso, y tener un conocimiento más amplio frente a diferentes situaciones. Necesidad de éxito: debe ser una persona motivada por las metas y objetivos marcados. Es dinámico, con ganas de superarse. Finalmente, honestidad: debe inspirar confianza y generar que sus empleados lo sigan por su voluntad.

Para Garaigordobil (2005). El retraining social es un comportamiento que transgrede las normas de un grupo y / o es una acción contra otros. Son comportamientos que presentan una señal disruptiva en los diferentes entornos en los que se desenvuelve la persona. Rubin y Stewart (1996) enfatizan que el

aislamiento social es el autoaislamiento en relación con el grupo de pares, mientras que el aislamiento social es el rechazo del grupo de pares

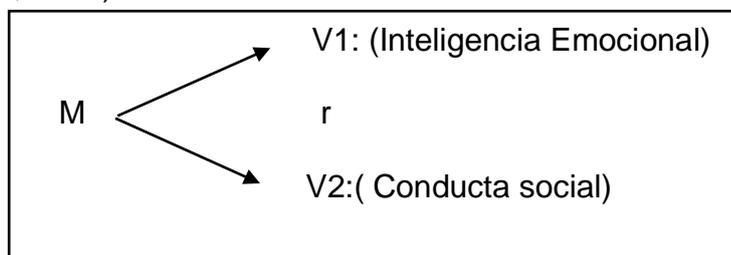
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo básico con un nivel descriptivo correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) puesto que se encargó de especificar las características más importantes de los hechos que se desean estudiar.

Hizo uso de un enfoque cuantitativo, sustentado por (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p. 4), el cual mencionan que es aquel que se encarga de recolectar la información haciendo uso de una medición numérica y un análisis estadístico, como propósito del establecimiento de pasos para comprobar teorías”.

Dicho trabajo tuvo como diseño no experimental, debido a que no manipulo las variables de estudio para determinar si existe correlacion entre ambas, haciendo solo descripcion y relacion entre ellas. (Ramírez, Ampa y Ramírez A., 2007)



Dónde:

M = Muestras tomadas para observaciones

1 = Variable 1: Inteligencia Emocional

2 = Variable 2: Conducta social

R = Correlación

### **3.2. Variables y Operacionalización**

Variable independiente: Inteligencia Emocional

Variable dependiente: Conducta social

### **3.3. Población y muestra**

La población de acuerdo al autor (Vara, 2015), es “el grupo no solo de personas, hechos, objetos, etc. que se van a estudiar”. La población estuvo conformada por 399 alumnos del VII ciclo de secundaria en una I.E. de la Región Callao.

Los criterios de inclusión que se utilizaron fueron: Alumnos del VII ciclo de secundaria, alumnos que estudien en I.E. de la Región Callao, por otro lado, los criterios de exclusión fueron: Alumnos que no sean del VII ciclo de secundaria, alumnos que no vivan en la región Callao.

Según el autor (Vara, 2015), “la muestra es un pequeño grupo de la población, es decir, son extraídos de la población, los cuales se seleccionan por algún método racional”. En este caso la muestra será censal dado que se toma el total de la población.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica usada en la investigación fue la encuesta, la cual buscó acoger los criterios de las personas sobre las variables. Igualmente se utilizó el instrumento denominado cuestionario, este método estuvo constituido por ítems que permitieron conocer la relación de las variables de estudio.

Se pudo probar la confiabilidad de la recolección de datos mediante una prueba con un número muestral de 5 profesionales expertos en el tema que pasaron a evaluar 60 ítems que poseían una escala de 1-5. Esta prueba arrojó como resultado un alfa de Cronbach igual a 0,892 lo cual supone una buena confiabilidad del instrumento.

**Tabla 1**  
*Estadísticas de fiabilidad*

	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	,887	60

Fuente: Elaboración Propia

### 3.5. Procedimientos

El procedimiento que se realizó fue el siguiente: Se inició con la recolección de datos por medio de encuestas virtuales (formularios Google). Luego se realizó el procesamiento de datos estadísticos, especificando la información en una matriz de consistencia, en la cual se describieron las características de las variables. Seguidamente, se procesó los datos por medio del SPSS para tener resultados de acuerdo al estudio y se obtuvo los resultados descriptivos: se describieron en tablas y figuras los porcentajes que se obtuvieron del procesamiento de datos, luego se interpretó la correlación que se obtuvo de las variables, de esta manera se realizarán las discusiones, y se emitirá una conclusión que guarde relación con los objetivos e hipótesis planteadas.

### 3.6. Método de análisis de datos

Se ha aplicado el método de análisis tanto descriptivo como inferencial; por el cual, en base al primero, se han podido describir todo lo referente a las principales características y atributos sobre la variable Independiente "Inteligencia Emocional", y respecto a sus dimensiones e indicadores correspondientes; todo ello en correlación con los respectivos indicadores de la variable dependiente "Conducta Social".

En cuanto al procesamiento estadístico, de nivel descriptivo siguió los siguientes lineamientos:

Ordenar la información en una matriz de consistencia, donde describiendo las características de las variables. Seguidamente, el SPSS, analizó la información obtenida por los resultados descriptivos: porcentajes en figuras

y tablas cada una con sus interpretaciones, relacionando las hipótesis y los objetivos de este estudio.

Mediante el método inferencial, se han podido obtener los resultados pertinentes en base al análisis estadístico de los resultados derivados de las encuestas aplicadas a la muestra de estudio; acorde con las dimensiones e indicadores de las variables interrelacionadas entre sí; de cuya data resultante se ha podido inferir o generalizar para toda la población correspondiente de investigación.

La prueba de correlación que se usó fue el Coeficiente Rho de Spearman, el cual permitirá discutir las hipótesis y comprobar que hay relación en las variables del presente estudio en la I.E. presentada.

### **3.7. Aspectos éticos**

Este estudio analizó rigurosamente los datos y los participantes fueron plenamente informados de los objetivos a alcanzar, así como de cómo aplicar la herramienta. De esta manera, el consentimiento informado de los alumnos del VII ciclo de secundaria en una I.E. de la Región Callao fue importante, pues la información recogida es confidencial, se utilizaron los datos, de tal manera que nadie identifique, o relacione la información con el participante en mención, se mantuvo honestidad, responsabilidad y prudencia.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Contrastación de Hipótesis

#### 4.1.1. Hipótesis general

**Ho:** La inteligencia emocional se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Ha:** La inteligencia emocional se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Tabla 2**

*Correlación de la Inteligencia Emocional entre la conducta social.*

			Inteligencia Emocional	Conducta Social
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	399	399
	Conducta Social	Coeficiente de correlación	,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	399	399

\* Fuente: elaboración propia

Gracias a lo obtenido para evidenciar la hipótesis general se ha obtenido mediante la prueba un coeficiente con un valor de 0.748\*\* y la sigma (bilateral) es de 0,000 por lo que se puede deducir que la hipótesis alterna se cumple entonces: La inteligencia emocional se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región callao, 2021.

#### 4.1.2. Hipótesis secundarias

##### a. Hipótesis específica 1.

**Ho:** La inteligencia intrapersonal se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII.

**Ha:** La inteligencia intrapersonal se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Tabla 3**

*Correlación entre la Inteligencia intrapersonal y la conducta social*

		Conducta		
		Social	Intrapersonal	
Rho de	Conducta Social	Coeficiente de correlación	1,000	,606**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	399	399
	Intrapersonal	Coeficiente de correlación	,606**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	399	399

\*Fuente: elaboración propia

Respecto a lo obtenido para comprobar la hipótesis específica 1 se ha obtenido mediante la prueba un coeficiente con un valor de -0.606\*\* y la sigma (bilateral) es de 0,000 por lo que se puede deducir que la hipótesis alterna se cumple entonces: específica 1 se cumple entonces: La inteligencia intrapersonal se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región callao, 2021.

**b. Hipótesis específica 2.**

**Ho:** La inteligencia interpersonal se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Ha:** La inteligencia interpersonal se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Tabla 4**

*Correlación entre la Inteligencia interpersonal y la conducta social*

		Conducta		
		Social	Interpersonal	
Rho de	Conducta Social	Coeficiente de correlación	1,000	,576**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	399	399
	Interpersonal	Coeficiente de correlación	,576**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	399	399

Fuente: elaboración propia

Mediante los resultados obtenidos para afirmar la hipótesis específica 2 se ha obtenido en la prueba un coeficiente de correlación con un valor de 0.576\*\* y la sigma (bilateral) es de 0,000, corroborando que la hipótesis específica 2 se cumple entonces: La inteligencia interpersonal se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región callao, 2021.

**c. Hipótesis específica 3.**

**Ho:** La adaptabilidad se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Ha:** La adaptabilidad se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Tabla 5**

*Correlación entre la adaptabilidad y la conducta social*

		Conducta		
		Social	Adaptabilidad	
Rho de	Conducta Social	Coeficiente de correlación	1,000	,634**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	399	399
	Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	,634**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	399	399

\*Fuente: elaboración propia

Según los resultados obtenidos mediante la prueba realizada se obtuvo un valor de 0.634\*\* de correlación y la sigma (bilateral) es de 0,000 comprobando que la hipótesis se cumple entonces: La adaptabilidad se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región callao, 2021.

**d. Hipótesis específica 4.**

**Ho:** El manejo del estrés se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Ha:** El manejo del estrés se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Tabla 6**

*Correlación entre el manejo del estrés y la conducta social*

			Conducta Social	Manejo del estrés
Rho de Spearman	Conducta Social	Coeficiente de correlación	1,000	,621**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	399	399
	Manejo del estrés	Coeficiente de correlación	,621**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	399	399

\*Fuente: elaboración propia

Según los resultados que se han obtenido en la prueba realizada el valor del coeficiente fue de 0.621\*\* y la sigma (bilateral) es de 0,000 el afirmando que la hipótesis alterna se cumple entonces: El manejo del estrés se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región callao, 2021.

**e. Hipótesis específica 5.**

**Ho:** El estado del ánimo en general se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Ha:** El estado del ánimo en general se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo.

**Tabla 7**

*Correlación entre el estado de ánimo en general y la conducta social*

			Conducta Social	Estado de ánimo en general
Rho de Spearman	Conducta Social	Coefficiente de correlación	1,000	,519**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	399	399
	Estado de ánimo en general	Coefficiente de correlación	,519**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	399	399

\*Fuente: elaboración propia

Los resultados obtenidos para demostraron que la hipótesis específica 5 se cumple ya que mediante la prueba se obtuvo un valor de coeficiente de correlación de 0.519\*\* y la sigma (bilateral) es de 0,000 afirmando que: El estado del ánimo en general se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región callao, 2021.

## V. DISCUSIÓN

En función de la hipótesis general de investigación, que se ha validado positivamente con un coeficiente rho spearman de 0.748 con un nivel de significancia 0.000, se ha podido concordar triangularmente con lo obtenido en otros análogos antecedentes de estudio, como lo aportado por autores tales como Limachi (2018), quien en base al valor obtenido de 0.771, llegó a sostener sobre la relación existente entre la expresión manifiesta de la conducta social de los estudiantes de secundaria con el desarrollo pertinente de su inteligencia emocional, ello en base a que a mayor dominio y uso de sus actitudes como de utilización eficaz de las habilidades interpersonales de los alumnos encuestados, para efectos de que puedan desenvolverse normalmente en base a un debido ejercicio de sus conductas, sentimientos y emociones que a su vez, pueda demostrar enfáticamente sobre la capacidad de expresar y razonarse de parte de los estudiantes en función de lo que deban manifestar en sus relaciones interpersonales como intrapersonales.

Lo sostenido anteriormente se corrobora con la teoría aportada por Smeke (2006), quien afirma sobre la Inteligencia Emocional, como el conjunto de todas aquellas destrezas de manejo emocional para poderse dar plena aceptación y reconocimiento de todos los problemas emocionales, condiciones estresantes y defectos personales; que se puedan evaluar y determinar en sí; como asimismo de poder afrontarse y superarse tales problemas identificados, y que por parte de los mismos individuos puedan cambiar las actitudes y/o comportamientos que les dificultan conseguir un máximo bienestar;.

En lo que respecta a la validación de la primera hipótesis que se dio con un coeficiente rho spearman de 0.606, de relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y la conducta social de los estudiantes de Secundaria; estando acorde con los resultados obtenidos Apaza y Torres (2018) establecieron la relación entre el Clima Social Familiar y la Conducta Social en estudiantes, elaborando un diseño transaccional. Utilizando una muestra de 297 alumnos se les aplicó el cuestionario BAS-3 obtuvo un Rho de 0.576\*\* y la significancia de 0,000. En la actual investigación, se obtuvo una correlación fuerte y positiva que afirmó una existente relación entre la inteligencia intrapersonal y el comportamiento social.

Se puede considerar así que la Inteligencia Emocional implica ir más allá de la competencia propia determinada por un cargo directivo, estableciéndose la importancia de poderse gestionar las emociones, la conciencia y la expresividad, constituyéndose el docente un gestor social donde el desempeño de una profesión exige rigor, autocontrol, determinación y capacidad de liderazgo.

La teoría aplicable es la de Tovar (2019), determino la correlación entre la inteligencia emocional y los resultados del aprendizaje. El diseño es descriptivo y correlacionado, con un enfoque cuantitativo. Participaron 180 estudiantes; al que se aplicó un cuestionario

Se concluye que las variables estudiadas tienen una relación proporcional entre sí, se influyen entre sí. Concluyendo que se encuentran en un inicio en cuanto a la organización de riesgos. Respecto a los resultados en la presente investigación se obtuvo un coeficiente de 0.748\* y una significancia de 0,00 corroborando que La inteligencia emocional se relaciona con la conducta social. Barona (2020) planteó la influencia de la inteligencia emocional con el impacto en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. Se realizó un enfoque mixto, con un alcance descriptivo, se utilizó la técnica psicométrica, como instrumentos se ejecutó el test MMTS (IE) y de Habilidades Sociales (HS), a 82 participantes. Respecto al presente estudio se consiguió un valor de 0.621 comprobando las relaciones entre las variables.

Rodríguez (2019), planteó como objetivo general ejecutar un Programa de Inteligencia Emocional Intensivo (PIEI) para adolescentes. se realizó en un grupo de 207 estudiantes de la ESO Madrid. Utilizando dos instrumentos para la obtención de datos los cuales fueron ejecutados antes del aplicar el programa y en su culminación, el cuestionario TMMS-24, evalúa los componentes de la Inteligencia Emocional Percibida y el TISS, que evalúa la CP. Concluyendo que se debe tomar mayor importancia en los programas que contribuyan con efectos positivos ya que el PIEI ha tenido sobre la IEP al acabar el programa. Por el coeficiente de 0.519\*\* y la sigma de 0.

Aliano (2020) luego de procesar los resultados se obtuvo una relación estrecha ( $RHS = 0.745$ ), entre la inteligencia intrapersonal y el Clima de aula. Asimismo, pudo concluir es que el clima de los estudiantes afectara directamente en la

inteligencia intrapersonal de los alumnos, si contienen estrés falta de motivación no obtendrán resultados positivos. De acuerdo con la presente investigación se obtuvo una correlación de 0.748\*\* y sigma de 0,000 afirmando que la inteligencia emocional se relaciona con la conducta social de los estudiantes.

Sánchez y Flavio (2019), tuvieron como resultados determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal y la ira, como el índice de relación negativa -.398, concluyendo que hay relación entre ambos. En cambio, en el estudio actual se tuvo un coeficiente positivo de 0.748\*\* y la sigma (bilateral) de 0,000 afirmando relación entre la inteligencia emocional y la conducta social de los alumnos.

González (2016), tuvo como resultado demostrar que existen relaciones, pero varían dependiendo según el sexo ya que el principal resultado obtenido fue que las mujeres presentan mayor inteligencia emocional empleando mejor las habilidades sociales y conductuales, por lo concluyo que la Inteligencia influye en el desarrollo de las personas tanto como hombres y mujeres afectándolos sin importar que su efecto será desproporcional a cada uno, se obtuvo como consecuencia para comprobar la hipótesis general un coeficiente de 0.748\*\* afirmando que la inteligencia emocional se relaciona con la conducta social en estudiantes de secundaria.

## VI. CONCLUSIONES

1. Mediante los resultados conseguidos referente a la relación entre la inteligencia emocional y la conducta social de los estudiantes, se obtuvo que existe una correlación de 0,78 \*\* y sigma de 0,000, que es menor que el parámetro teórico.
2. Como conclusión se tiene que, la inteligencia intrapersonal se relaciona con la conducta social en los estudiantes, esto se debe a que se obtuvo el coeficiente de correlación de -0,606\*\* y una significancia de 0,000.
3. Se llegó a la conclusión que la inteligencia interpersonal se encuentra relacionada con el comportamiento social de estudiantes, por la obtención de una correlación de 0.576 \*\* y significancia de 0.000.
4. Se concluyó que la adaptabilidad relacionada con la conducta social en estudiantes del séptimo ciclo, ya que el coeficiente de correlación fue de 0.63 \*\* y la sigma (dos lados) es 0.000, que es menor que el parámetro teórico de 0.05
5. Se concluye que el manejo del estrés se relaciona con la conducta social en los alumnos, por el coeficiente correlación de 0.621\*\* y la sigma (bilateral) es de 0,000.
6. Se concluye que el ánimo en general afecta la conducta social en estudiantes ya que se tuvo una correlación de 0.519\*\* y la sigma (bilateral) es de 0,000.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda que en las instituciones practicas las habilidades de empatía y autocontrol entre sus estudiantes; de esta manera, será posible conservar estables relaciones interpersonales, tomando a los estudiantes de manera inherente el autoconocimiento, la gestión del autoconcepto y la autorregulación.
2. Es recomendable que la Dirección Regional de Educación añada una programación en la malla curricular, adicionando la importancia sobre el aprendizaje enfocado en la inteligencia emocional, tanto como intrapersonal e interpersonal. Además, se canalizará las emociones, generen empatía con el fin de mejorar la convivencia escolar utilizando las herramientas necesarias.
3. Es conveniente que, en la Institución educativa del VII ciclo de secundaria, sea pertinente adicionar sesiones de aprendizaje en las áreas de educación física, desarrollo personal ciudadanía y cívica, incluyendo las emociones que desarrollan los alumnos.
4. Promover la implementación de actividades conducentes al autoconocimiento, la identificación emocional y la auto aprobación en las instituciones educativas; por otro lado, el comprender las normas y habilidades sociales, de esta manera fortalecer la personalidad formándolos para la adversidad.
5. Promover proyectos institucionales dirigidos a encargarse de las emociones vinculadas con la angustia, fracaso, encogimiento, cobardía y brusquedad; brindando estrategias de afrontamiento social en los centros educativos.
6. Promover estrategias y actividades sociales entre los adolescentes, enfocado en el entorno sociales, mejorando la relación con la comunidad, la internalización y el respeto a las normas conducen al proceso de adaptación de la socialización en las instituciones.

## REFERENCIAS

- Aliano, A. (2020). *Inteligencia emocional y clima del aula en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa pública del distrito de chorrillos* (tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Apaza, M. y Torres, C. (2018). *Clima social familiar y conducta social (En estudiantes de 1ro a 5to del nivel secundario de las I.E. estatales del Distrito de Miraflores)* (tesis de grado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.
- Bar-On, R. (2010). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25. Recuperado de: <http://psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Barona, E. (2020). *La inteligencia emocional en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato* (tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Berrocal, E. y Farfan, H. (2021). *Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de la I.E.P. Sir Alexander Fleming Arequipa – 2021* (tesis de grado). Universidad Autónoma de Ica, Chincha, Perú.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación Emocional y Bienestar*, Sexta edición. Wolters, Kluwer. España, S.A.
- Brito, D., Santana, Y. y Pirela, G. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico-Profesional de la FACO/LUZ. *Revista arbitrada de la Facultad de Odontología, Universidad del Zulia*, Vol. 16 (No. 1).
- Bustos, J. y Ventura, J. (2021). *Habilidades sociales y tipos de liderazgo en estudiantes de la carrera profesional de enfermería de la UNSM-T Julio – noviembre 2020* (tesis de pre grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Archivo digital.

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/4006/ENFERMER%C3%8DA%20-%20Jorddy%20Giancarlo%20Bustos%20L%C3%B3pez%20%26%20Jairo%20Ventura%20Contreras.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chango, L. (2014). *La conducta social y la comunicación familiar de los adolescentes de la unidad educativa fiscomisional fray Bartolomé de las Casas – Salasakas* (tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato). Archivo digital. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7861/1/FJCS-POSG%20041.pdf>

Chen, X. Hastings, P. y Rubin, K. (1998). Actitudes de crianza e inhibición conductual en niños pequeños chinos y canadienses: un estudio transcultural. *Psicología del desarrollo*, 34 (4), 677.

Chiavenato, I. (2015). *Comportamiento organizacional*. México: MxGraw Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.

Contreras, J (2014). *Diferencia en las relaciones interpersonales entre el departamento de ventas y el departamento de contabilidad en una empresa que se dedica a la venta de seguros*. (Tesis de grado para obtener licenciatura en psicología industrial/organizacional). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Contreras-Jose.pdf>

Coon, D. (2010). *Fundamentos de psicología*. México D.F., México: Editorial Thomson.

Corredor, R. (2015). *El comportamiento Humano en la organización*. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia. Recuperado de: [http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/7213/1/ENSAYO%20FIN\\_N%20%281%29.pdf](http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/7213/1/ENSAYO%20FIN_N%20%281%29.pdf)

- Dalton, M., Hoyle, D. y Watts, M. (2007). *Relaciones humanas* (3a ed.). México: Thomson.
- Díaz, T. (2020). *Inteligencia Emocional: Lo que poco se explica de nuestra vida afectiva*. Editorial Cerrando Círculos Digital.
- Dirección General de Salud Ambiental. (2005). *Manual de Salud Ocupacional*. Perú: Perugraf
- Fernández, K. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014* (tesis de grado, Universidad Privada Antenor Orrego). Archivo digital. [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1804/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES\\_TESIS.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1804/1/RE_PSICOLOGIA_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES_TESIS.pdf)
- Fernández, P. y Extremera, N. (2005). La inteligencia y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. Recuperado de: [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo\\_de\\_mayer\\_salovey.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf)
- Fischman, D. (2000). *El camino del líder*. Lima, Perú: UPC/ El comercio.
- Fulquez, S. (2010). *La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural*. Trabajo de investigación de doctorado de la universidad de Universitat Ramon Llull, Barcelona. Disponible en: [http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/9284/Tesis\\_Sandra\\_Carina\\_Fulquez\\_Castro\\_parte\\_1.pdf?sequence=1](http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/9284/Tesis_Sandra_Carina_Fulquez_Castro_parte_1.pdf?sequence=1)
- Garaigordobil, M. y Pérez, J. (2005). Escala de personalidad creadora: estudio psicométrico exploratorio. *Estudios de Psicología*, 26(3), 345-364.
- Gazquez, J., Pérez, M., Diaz, A., Garcia, J. y Ingles, C. (2015). Perfiles de inteligencia emocional y conducta social en adolescentes

españoles. *Psicología conductual*, 23(1), 141-160.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/57933/1/2015\\_Gazquez\\_etal\\_BehavioralPsychology.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/57933/1/2015_Gazquez_etal_BehavioralPsychology.pdf)

- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Javier Vergara Editor)
- González, L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia* (tesis de doctorado). Universidad de Valencia, Valencia, España.
- Graña J. y Rodríguez, J. (2010). Programa Central de Tratamiento Educativo y Terapéutico Para Menores Infractores, Facultad de Psicología, Universidad Complutense de Madrid.
- Guzmán, E. (2018). *Adaptabilidad y proceso de cambio organizacional* (tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mc Graw Hill educación
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación*. Interamericana editores, S.A. DE C.V. Editorial Mc. Graw Hill. Ed. Quinta. ISBN: 978-607-15-0291-9. México.
- Lazzati, S. (2015). Las claves del liderazgo gerencial. *Revista IDEA*, 38(262), 56. Recuperado el 21 de enero de 2016, de <http://web.b.ebscohost.com/bsi/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=21b3cd1b984c-4806-8832-ac11daaaa428%40sessionmgr110&hid=105>
- Limachi, M. (2018). *Relación entre la inteligencia emocional y conducta antisocial en adolescentes con responsabilidad penal del centro de reintegración social varones de la ciudad de la Paz* (tesis de grado). Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.
- Martínez, I. (2012). *Conducta social percibida por los docentes e inteligencia emocional en alumnos del sexto grado Red 10 callao* (tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola). Archivo

digital.

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1181/1/2012\\_Mart%C3%ADnez\\_Conducta%20social%20percibida%20por%20los%20docentes%20e%20inteligencia%20emocional%20en%20alumnos%20del%20sexto%20grado%20Red%20N%C2%B0%2010%200Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1181/1/2012_Mart%C3%ADnez_Conducta%20social%20percibida%20por%20los%20docentes%20e%20inteligencia%20emocional%20en%20alumnos%20del%20sexto%20grado%20Red%20N%C2%B0%2010%200Callao.pdf)

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). Emotional development and emotional intelligence: implications for educators (pp.3-31). Recuperado de: [http://unh.edu/emotional\\_intelligence/EIAssets/EmotionalIntelligenceProper/EI1997MSWhatIsEI.pdf](http://unh.edu/emotional_intelligence/EIAssets/EmotionalIntelligenceProper/EI1997MSWhatIsEI.pdf)

Mestre, J. y Guil, R. (2008). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. Universidad de Cádiz, 1-54. Recuperado de: [dialnet.uniroja.es/servlet/articulo?codigo=2562855](http://dialnet.uniroja.es/servlet/articulo?codigo=2562855)

Morales, E. (2011). La ansiedad social en el ámbito universitario. Revista Griot, 4 (1). <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1870/0>

Northouse, P. (2007). Leadership: Theory and practice. California: SAGE Publications.

Paz, J. (2016). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de Universidad Alas Peruanas, 2014* (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Ramírez, A., Ampa, I. y Ramírez K. (2007). Tecnología de la investigación. Primera edición. Editorial Moshera SRL

Remigio, R. (2018). *La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primario en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017* (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

- Rodríguez, G. (2019). *Eficacia del programa de inteligencia emocional intensiva (PIEI) en la inteligencia emocional y la conducta prosocial de alumnos de la ESO* (tesis de doctorado). Universidad Complétense de Madrid, Madrid, España.
- Rodríguez, M. (2010). *Métodos de investigación*. 1ra. Edición, México. Ed. Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán, México.
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). *Emotional intelligence*. Baywood Publishing
- Sánchez, A y Romero, F. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundario básico regular del distrito de surquillo* (tesis de grado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Sánchez, M (2015). *La inteligencia emocional y su incidencia en la disciplina escolar de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Escuela Fiscal Mixta Carcelén del cantón quito, provincia de Pichincha* (tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Smeke, S. (2006). *Mis primeros pasos a la inteligencia emocional*. México D.F.: Editorial Limusa.
- Tovar, G. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú* (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). *Origen y evolución. Modelos de inteligencia emocional*. Colombia: Editorial Revista Científica.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario Bar-On ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona* (8), 11-58. Recuperado de: <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893>

Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y Humanidades*. Lima: Universidad San Martín de Porres.

Vargas, P. (2018). *Relaciones interpersonales entre trabajadores de la empresa servicios Fatsco del Perú*. (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú

# **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de consistencia

<b>Título:</b> Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región Callao, 2021							
<b>Autor/a:</b> Camargo Meléndez, Freddy Fernando							
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>				
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variable(X): Inteligencia Emocional</b>				
<p>¿La inteligencia emocional se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa región callao 2021?</p> <p><b>Problema específico 1.</b> ¿La inteligencia intrapersonal tiene relación con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria?;</p> <p><b>Problema específico 2.</b> ¿La inteligencia interpersonal se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria?;</p>	<p>Establecer si la inteligencia emocional tiene relación con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa región callao 2021.</p> <p><b>Objetivo específico 1.</b> Establecer si la inteligencia intrapersonal se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria.</p> <p><b>Objetivo específico 2.</b> Establecer si la inteligencia interpersonal tiene relación con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria.</p>	<p>La inteligencia emocional se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región callao, 2021.</p> <p><b>Hipótesis específico 1.</b> La inteligencia intrapersonal tiene relación con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria.</p> <p><b>Hipótesis específico 2.</b> La inteligencia interpersonal se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria.</p> <p><b>Hipótesis específico 3.</b></p>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Intrapersonal	Comprensión de sí mismo Asertividad Auto concepto	1-9	Likert	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
			Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	10-15		
			Adaptabilidad	Solución problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	16-22		
			Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos	23-31		
			Estado de ánimo en general	Felicidad Optimismo	32-35		
			<b>Variable(Y): Conducta Social</b>				
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>			

<p>ciclo de secundaria?</p> <p><b>Problema específico 3.</b> ¿La adaptabilidad se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria?</p> <p><b>Problema específico 4.</b> ¿El manejo del estrés se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria?</p> <p><b>Problema específico 5</b> ¿El estado del ánimo en general se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria?</p>	<p><b>Objetivo específico 3.</b> Establecer si la adaptabilidad se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria;</p> <p><b>Objetivo específico 4.</b> Establecer si el manejo del estrés se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria</p> <p><b>Objetivo específico 4.</b> determinar si el estado del ánimo en general se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria.</p>	<p>La adaptabilidad se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria.</p> <p><b>Hipótesis específico 4.</b> El manejo del estrés se relaciona con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria.</p> <p><b>Hipótesis específico 5</b> El estado del ánimo en general se tiene relación con la conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria.</p>	Retraimiento social	Aislamiento social del sujeto	36-41	Likert	<p>1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo</p>
			Consideración con los demás	Sensibilidad social Preocupación por las personas	42-46		
			Ansiedad social	Nerviosismo Reacciones de timidez	43-53		
			Liderazgo	Confianza en sí mismo Espíritu de servicio	54-60		
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>ESTADÍSTICA</b>				

<p><b>TIPO:</b> Básico.</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental, transeccional</p> <p><b>NIVEL:</b> Descriptivo, Correlacional.</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético, Deductivo</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> 399 alumnos del VII ciclo de secundaria en una I.E. de la Región Callao.</p> <p><b>MUESTRA:</b> 399 alumnos del VII ciclo de secundaria en una I.E. de la Región Callao</p> <p><b>MUESTREO:</b> No probabilístico ya que se utilizará la totalidad de la población seleccionada para el trabajo</p>	<p><b>Variable X:</b> Inteligencia Emocional</p> <p><b>Variable Y:</b> Conducta Social</p> <p><b>TÉCNICAS:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTOS:</b> Cuestionario</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Se usará la prueba estadística Rho de Spearman para medir la correlación de las variables.</p>		
---	--	--	--	--	--

## Anexo 2. Tabla de Operacionalización de variables

Variable: *Inteligencia Emocional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de sí mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> </ul>	1-9	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>	10-15	
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	16-22	
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>	23-31	
Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	32-35	

Fuente: Elaboración propia.

**Variable:** *Conducta Social*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
Retraimiento social	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aislamiento social del sujeto</li></ul>	36-41	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
Consideración con los demás	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilidad social</li><li>• Preocupación por las personas</li></ul>	42-46	
Ansiedad social	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nerviosismo</li><li>• Reacciones de timidez</li></ul>	43-53	
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confianza en sí mismo</li><li>• Espíritu de servicio</li></ul>	54-60	

Fuente: Elaboración propia.

## **Anexo 3: Instrumentos de investigación**

### **Cuestionario (BAS 3)**

**Instrucciones:** A continuación, encontrarás una serie de frases. Lee cada frase atentamente y rellena la burbuja que encuentras debajo de la palabra SÍ, en el caso de que la frase corresponda a tu manera de ser o de actuar; si la frase no corresponde a tu manera de ser o de actuar, rellena la burbuja debajo de la palabra NO. No hay respuestas malas ni buenas, todas sirven.

### **¡Contesta en la hoja de respuestas!**

1. Me da miedo y me aparto de cosas que no dan miedo a los demás.
2. Me gusta organizar nuevas actividades.
3. Cuando estoy con una persona mayor y hablo con ella, lo hago con respeto.
4. Insulto a la gente.
5. Suelo ser simpático con los demás.
6. Me gusta dirigir actividades de grupo.
7. Todas las personas me caen bien.
8. Evito a los demás.
9. Suelo estar solo.
10. Los demás me imitan en muchos aspectos.
11. Ayudo a los demás cuando tienen problemas.
12. Me preocupo cuando alguien tiene problemas.
13. Soy terco, hagan lo que hagan y digan lo que digan los demás, voy a lo mío.
14. Animo a los demás para que solucionen problemas.
15. Llego puntual a todos los sitios.
16. Entro en los sitios sin saludar.
17. Hablo a favor de los demás cuando veo que tienen problemas.
18. Me cuesta hablar, incluso cuando me preguntan algo, me cuesta responder.
19. Llora con facilidad.
20. Organizo grupos para trabajar.
21. Cuando hay problemas, me eligen como árbitro o juez.

22. Dejo a los demás trabajar o entretenerse sin molestarlos.
23. Contribuyo para que el trabajo sea más interesante y variado.
24. Algunas veces he hecho como que no oía cuando me llamaban.
25. Soy alegre.
26. Tomo la iniciativa a la hora de emprender algo.
27. Me preocupo para que nadie sea dejado de lado.
28. Me siento aburrido o cansado, sin energía.
29. Me eligen como jefe en las actividades de grupo.
30. Me gusta hablar con los demás.
31. Juego más con los otros que solo.
32. Me gusta todo tipo de comida.
33. Tengo facilidad de palabra.
34. Soy violento y golpeo a los demás.
35. Me tienen que obligar para integrarme a un grupo.
36. Cuando quiero hablar, pido la palabra y espero mi turno.
37. Me gusta estar con los demás, me siento bien entre ellos.
38. Soy vergonzoso.
39. Soy miedoso ante las cosas y situaciones nuevas.
40. Grito y chilló con facilidad.
41. Hago inmediatamente lo que me piden.
42. Cuando se trata de realizar actividades de grupo, me retraigo.
43. Soy tímido.
44. Soy mal hablado.
45. Sugiero nuevas ideas.
46. Cuando corrijo a alguien, lo hago con delicadeza.
47. Me entiendo bien con los de mi edad.
48. Paso apuros cuando estoy con personas del otro sexo.
49. Corrijo a los demás cuando dicen palabrotas.
50. Espero mi turno sin ponerme nervioso.
51. Defiendo a otros cuando se les ataca o critica.
52. Intento estar en lugares apartados, poco visibles o concurridos.
53. Hablo y discuto serenamente sin alterarme.

54. Me asusto con facilidad cuando no sé hacer algo.
55. Cuando me llaman la atención, me desconcierto y no sé qué hacer.
56. Desafío a los mayores cuando me llaman seriamente la atención.
57. Cuando tengo que hacer algo, lo hago con miedo.
58. Cuando digo o hago algo mal, siempre pido disculpas.
59. Sé escuchar a los demás.
60. Soy amable con los demás cuando veo que tienen problemas.
61. Soy considerado con los demás.
62. Me pongo nervioso cuando tengo que decir algo delante de la gente.
63. Suelo estar apartado, sin estar con nadie.
64. Soy impulsivo, me falta paciencia para esperar.
65. Protesto cuando me mandan a hacer algo.
66. Cuando alguien es rechazado por el grupo, me acerco e intento ayudarlo.
67. Recojo los papeles que otros tiran al suelo.
68. Me intereso por lo que les ocurra a los demás.
69. Permanezco sentado sin enterarme de nada durante mucho tiempo.
70. Hago nuevas amistades con facilidad.
71. Soy popular entre los demás.
72. Me aparto cuando hay muchas personas juntas.
73. Acepto sin protestar las decisiones de la mayoría.
74. Reparto todas mis cosas con los demás.
75. A veces soy brusco con los demás.

**Has terminado, revisa tus respuestas para comprobar si no has dejado alguna pregunta sin contestar.**

## Instrumento 2: Inventario emocional Baron Ice

Lee la oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		<b>Muy rara vez</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Muy a menudo</b>
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

24.	Intento no herir los sentimientos de las	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4

53.	Me es difícil decirles a los demás mis	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

***Gracias por completar el cuestiona***

## Anexo 4. Consentimiento informado



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Lima, 11 de octubre de 2021

**Carta P. 440-2021-UCV-EPG-SP**

Coronel  
EDILEMER, CHAVEZ GUEVARA  
DIRECTOR GENERAL DEL LA IEPM - CMLP IEPM.  
COLEGIO MILITAR "LEONCIO PRADO"

De mi mayor consideración:

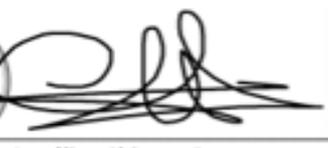
Es grato dirigirme a usted, para presentar a **CAMARGO MELENDEZ, FREDDY FERNANDO**; identificado(a) con DNI/CE N° 33960246 y código de matrícula N° 7002535192; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA SOCIAL EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. REGIÓN CALLAO, 2021"**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



**Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo

## Anexo 5. Resultados del piloto

Se pudo probar la confiabilidad de la recolección de datos mediante una prueba con un número muestral de 5 profesionales expertos en el tema que pasaron a evaluar 60 ítems que poseían una escala de 1-5. Esta prueba arrojó como resultado un alfa de Cronbach igual a 0,892 lo cual supone una buena confiabilidad del instrumento.

**Tabla 8.**  
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,887	,892	60

## **Anexo 6. Validación de expertos**

# **DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

**MG. MARIO RODOLFO SÁNCHEZ CAMARGO**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021 aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región Callao, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Camargo Meléndez, Freddy Fernando

DNI 33960246

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

**Variable:** Inteligencia Emocional

Según lo mencionado por Smeke (2006) es la habilidad para aceptarse e identificar los defectos, autoevaluarse para después auto motivarse, respetarse y modificar actitudes o comportamientos que no permiten alcanzar el bienestar, todo esto siempre con la particularidad de cada persona, con principios y valores que ayudarán a conseguir la meta u objetivo planteado para la vida. (pág. 25)

### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1: Intrapersonal

Según lo mencionado por Sánchez (2015) se refiere a la capacidad de auto comprensión. Se trata de uno de los componentes de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, quien propuso la existencia de múltiples tipos de inteligencia (pág. 35)

Dimensión 2: Interpersonal

Sánchez (2015) es aquella capacidad que nos permite entender a los demás. Indican, además, que la inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. (pág.48)

Dimensión 3: Adaptabilidad

Guzmán (2018) es la capacidad que posee el ser humano para adaptarse o modificar el comportamiento para acoplarse, desarrollar de forma eficiente para así realizar las funciones sin que se vean afectadas. (pág.24)

Dimensión 4: Manejo del estrés

Paz (2016) es una característica esencial del estrés y de las reacciones emocionales, y si no prestamos atención al modo en que funciona, no lograremos entender la constante lucha para adaptarse a los estresores problemáticos y aquellos producidos por unas condiciones vitales ya que el estrés y el manejo de emociones evidencian ser recíprocos. (pág.32)

## Dimensión 5: Estado de ánimo en general

Brito et al. (2019), Menciona que está conformada por 2 factores que vienen a ser la felicidad que es la destreza de sentirse pleno y satisfecho con su vida propia, amistades y familia, expresando sentimientos positivos en su entorno, disfrutando cada momento de la vida y el optimismo que viene a ser la habilidad de mantener la esperanza o motivación incluso frente a las adversidades y los momentos negativos que se puedan presentar. (pág.40)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** *Inteligencia Emocional*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de sí mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> </ul>	1-9	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>	10-15	
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	16-22	
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>	23-31	
Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	32-35	

Fuente: Elaboración propia

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:** *Inteligencia Emocional*

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Intrapersonal</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	X		X		X		
4	Soy feliz.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
19	Espero lo mejor.	X		X		X		
20	Tener amigos es importante.	X		X		X		
21	Peleo con la gente.	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		

<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
23	Me agrada sonreír.	X		X		X	
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X	
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X	
26	Tengo mal genio.	X		X		X	
27	Nada me molesta.	X		X		X	
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X	
29	Sé que las cosas saldrán bien.	X		X		X	
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X	
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X	
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X	
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando lo quiero.	X		X		X	
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA EN EL INSTRUMENTO.**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: SANCHEZ CAMARGO MARIO RODOLFO**

**DNI N° 40286394**

**Especialidad del validador: DOCENTE - INVESTIGADOR**

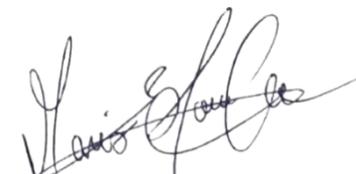
**Lima, 20 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

**Variable:** Conducta Social

Según Apaza y Torres (2018) Es la manera de proceder que tienen las personas en relación con su entorno social. Cada individuo posee características específicas y actúa de determinada manera frente a una situación social, de acuerdo a las actitudes, normas, valores, etc. que se le han transmitido en el proceso de socialización. (pág.22)

### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1: Retraimiento social

Según lo mencionado por Apaza y Torres (2018) son aquellos que detectan apartamiento social tanto positivo como activo de los demás hasta llegar en el extremo a un claro aislamiento. Como segunda dimensión se tiene a la consideración con los demás. (pág.22)

Dimensión 2: Consideración con los demás

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel que valora la sensibilidad social o la preocupación por las demás personas, especialmente por aquellos que tienen problemas o son rechazados por el grupo. (pág.43)

Dimensión 3: Ansiedad social

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel que detecta manifestaciones de la ansiedad, como el miedo o el nerviosismo, y las reacciones de timidez, apocamiento o vergüenza en las relaciones con los demás. (pág.35)

Dimensión 4: Liderazgo

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel indicador que valora hasta qué punto el sujeto muestra ascendencia, popularidad, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio. (pág.35)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** *Conducta Social*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Retraimiento social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislamiento social del sujeto</li> </ul>	36-41	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
Consideración con los demás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad social</li> <li>• Preocupación por las personas</li> </ul>	42-46	
Ansiedad social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nerviosismo</li> <li>• Reacciones de timidez</li> </ul>	43-53	
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza en sí mismo</li> <li>• Espíritu de servicio</li> </ul>	54-60	

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Conducta social***

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Retraimiento social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
2	No me siento muy feliz.	X		X		X		
3	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
4	Demoro en molestarme.	X		X		X		
5	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X		
6	Hago amigos fácilmente.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Consideración con los demás</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
8	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
9	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
10	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
11	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Ansiedad social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
15	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
16	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
17	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X		
18	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		
19	Para mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X		
20	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X		
21	Me agradan mis amigos.	X		X		X		
22	No tengo días malos.	X		X		X		

23	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Liderazgo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
24	Me disgusto fácilmente.	X		X		X		
25	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
26	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X		
27	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X		
28	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		
29	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X		
30	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA EN EL INSTRUMENTO.**

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [  ]        Aplicable después de corregir [  ]        No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: SANCHEZ CAMARGO MARIO RODOLFO**

**DNI N° 40286394**

**Especialidad del validador: DOCENTE - INVESTIGADOR**

**Lima, 20 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

**MG. JOSÉ LUIS BAZÁN BRICEÑO**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021 aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región Callao, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Camargo Meléndez, Freddy Fernando

DNI 33960246

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Inteligencia Emocional

Según lo mencionado por Smeke (2006) es la habilidad para aceptarse e identificar los defectos, autoevaluarse para después auto motivarse, respetarse y modificar actitudes o comportamientos que no permiten alcanzar el bienestar, todo esto siempre con la particularidad de cada persona, con principios y valores que ayudarán a conseguir la meta u objetivo planteado para la vida. (pág. 25)

**Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1: Intrapersonal

Según lo mencionado por Sánchez (2015) se refiere a la capacidad de auto comprensión. Se trata de uno de los componentes de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, quien propuso la existencia de múltiples tipos de inteligencia (pág. 35)

Dimensión 2: Interpersonal

Sánchez (2015) es aquella capacidad que nos permite entender a los demás. Indican, además, que la inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. (pág.48)

Dimensión 3: Adaptabilidad

Guzmán (2018) es la capacidad que posee el ser humano para adaptarse o modificar el comportamiento para acoplarse, desarrollar de forma eficiente para así realizar las funciones sin que se vean afectadas. (pág.24)

Dimensión 4: Manejo del estrés

Paz (2016) es una característica esencial del estrés y de las reacciones emocionales, y si no prestamos atención al modo en que funciona, no lograremos entender la constante lucha para adaptarse a los estresores problemáticos y aquellos producidos por unas condiciones vitales ya que el estrés y el manejo de emociones evidencian ser recíprocos. (pág.32)

## Dimensión 5: Estado de ánimo en general

Brito et al. (2019), Menciona que está conformada por 2 factores que vienen a ser la felicidad que es la destreza de sentirse pleno y satisfecho con su vida propia, amistades y familia, expresando sentimientos positivos en su entorno, disfrutando cada momento de la vida y el optimismo que viene a ser la habilidad de mantener la esperanza o motivación incluso frente a las adversidades y los momentos negativos que se puedan presentar. (pág.40)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** *Inteligencia Emocional*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de sí mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> </ul>	1-9	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a Menudo
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>	10-15	
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	16-22	
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>	23-31	
Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	32-35	

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Inteligencia Emocional***

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Intrapersonal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	X		X		X		
4	Soy feliz.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
19	Espero lo mejor.	X		X		X		
20	Tener amigos es importante.	X		X		X		
21	Peleo con la gente.	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Me agrada sonreír.	X		X		X		

24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X	
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X	
26	Tengo mal genio.	X		X		X	
27	Nada me molesta.	X		X		X	
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X	
29	Sé que las cosas saldrán bien.	X		X		X	
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X	
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X	
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X	
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando lo quiero.	X		X		X	
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA EN EL INSTRUMENTO.**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: BAZAN BRICEÑO JOSE LUIS**

**DNI N° 16018262**

**Especialidad del validador: DOCENTE- INVESTIGADOR**

**Lima, 20 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

**Variable:** Conducta Social

Según Apaza y Torres (2018) Es la manera de proceder que tienen las personas en relación con su entorno social. Cada individuo posee características específicas y actúa de determinada manera frente a una situación social, de acuerdo a las actitudes, normas, valores, etc. que se le han transmitido en el proceso de socialización. (pág.22)

### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1: Retraimiento social

Según lo mencionado por Apaza y Torres (2018) son aquellos que detectan apartamiento social tanto positivo como activo de los demás hasta llegar en el extremo a un claro asilamiento. Como segunda dimensión se tiene a la consideración con los demás. (pág.22)

Dimensión 2: Consideración con los demás

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel que valora la sensibilidad social o la preocupación por las demás personas, especialmente por aquellos que tienen problemas o son rechazados por el grupo. (pág.43)

Dimensión 3: Ansiedad social

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel que detecta manifestaciones de la ansiedad, como el miedo o el nerviosismo, y las reacciones de timidez, apocamiento o vergüenza en las relaciones con los demás. (pág.35)

Dimensión 4: Liderazgo

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel indicador que valora hasta qué punto el sujeto muestra ascendencia, popularidad, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio. (pág.35)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** *Conducta Social*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Retraimiento social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aislamiento social del sujeto</li> </ul>	36-41	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
Consideración con los demás	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilidad social</li> <li>Preocupación por las personas</li> </ul>	42-46	
Ansiedad social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nerviosismo</li> <li>Reacciones de timidez</li> </ul>	43-53	
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confianza en sí mismo</li> <li>Espíritu de servicio</li> </ul>	54-60	

Fuente: Elaboración propia.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Conducta social*

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Retraimiento social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
2	No me siento muy feliz.	X		X		X		
3	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
4	Demoro en molestarme.	X		X		X		
5	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X		
6	Hago amigos fácilmente.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Consideración con los demás</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
8	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
9	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
10	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
11	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Ansiedad social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
15	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
16	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
17	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X		
18	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		
19	Para mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X		

20	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X	
21	Me agradan mis amigos.	X		X		X	
22	No tengo días malos.	X		X		X	
23	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 4: Liderazgo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
24	Me disgusto fácilmente.	X		X		X	
25	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X	
26	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X	
27	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X	
28	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X	
29	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X	
30	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA EN EL INSTRUMENTO.**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: BAZAN BRICEÑO JOSE LUIS**

**DNI N° 16018262**

**Especialidad del validador: DOCENTE - INVESTIGADOR**

**Lima, 20 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

**Dr. MAYHUASCA GUERRA JORGE VICTOR**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021 aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región Callao, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Camargo Meléndez, Freddy Fernando

DNI 33960246

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

**Variable:** Inteligencia Emocional

Según lo mencionado por Smeke (2006) es la habilidad para aceptarse e identificar los defectos, autoevaluarse para después auto motivarse, respetarse y modificar actitudes o comportamientos que no permiten alcanzar el bienestar, todo esto siempre con la particularidad de cada persona, con principios y valores que ayudarán a conseguir la meta u objetivo planteado para la vida. (pág. 25)

### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1: Intrapersonal

Según lo mencionado por Sánchez (2015) se refiere a la capacidad de auto comprensión. Se trata de uno de los componentes de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, quien propuso la existencia de múltiples tipos de inteligencia (pág. 35)

Dimensión 2: Interpersonal

Sánchez (2015) es aquella capacidad que nos permite entender a los demás. Indican, además, que la inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. (pág.48)

Dimensión 3: Adaptabilidad

Guzmán (2018) es la capacidad que posee el ser humano para adaptarse o modificar el comportamiento para acoplarse, desarrollar de forma eficiente para así realizar las funciones sin que se vean afectadas. (pág.24)

#### Dimensión 4: Manejo del estrés

Paz (2016) es una característica esencial del estrés y de las reacciones emocionales, y si no prestamos atención al modo en que funciona, no lograremos entender la constante lucha para adaptarse a los estresores problemáticos y aquellos producidos por unas condiciones vitales ya que el estrés y el manejo de emociones evidencian ser recíprocos. (pág.32)

#### Dimensión 5: Estado de ánimo en general

Brito et al. (2019), Menciona que está conformada por 2 factores que vienen a ser la felicidad que es la destreza de sentirse pleno y satisfecho con su vida propia, amistades y familia, expresando sentimientos positivos en su entorno, disfrutando cada momento de la vida y el optimismo que viene a ser la habilidad de mantener la esperanza o motivación incluso frente a las adversidades y los momentos negativos que se puedan presentar. (pág.40)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: *Inteligencia Emocional*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de sí mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> </ul>	1-9	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>	10-15	
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	16-22	
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>	23-31	
Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	32-35	

Fuente: Elaboración propia.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Inteligencia Emocional*

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Intrapersonal</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	X		X		X		
4	Soy feliz.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
19	Espero lo mejor.	X		X		X		
20	Tener amigos es importante.	X		X		X		
21	Peleo con la gente.	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

23	Me agrada sonreír.	X		X		X	
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X	
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X	
26	Tengo mal genio.	X		X		X	
27	Nada me molesta.	X		X		X	
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X	
29	Sé que las cosas saldrán bien.	X		X		X	
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X	
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X	
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X	
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando lo quiero.	X		X		X	
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA EN EL INSTRUMENTO.**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. MAYHUASCA GUERRA JORGE VICTOR**

**DNI N° 07283032**

**Especialidad del validador: DOCENTE - INVESTIGADOR**

**Lima, 20 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**Firma del Experto Informante.**

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Conducta Social

Según Apaza y Torres (2018) Es la manera de proceder que tienen las personas en relación con su entorno social. Cada individuo posee características específicas y actúa de determinada manera frente a una situación social, de acuerdo a las actitudes, normas, valores, etc. que se le han transmitido en el proceso de socialización. (pág.22)

### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1: Retraimiento social

Según lo mencionado por Apaza y Torres (2018) son aquellos que detectan apartamiento social tanto positivo como activo de los demás hasta llegar en el extremo a un claro asilamiento. Como segunda dimensión se tiene a la consideración con los demás. (pág.22)

Dimensión 2: Consideración con los demás

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel que valora la sensibilidad social o la preocupación por las demás personas, especialmente por aquellos que tienen problemas o son rechazados por el grupo. (pág.43)

Dimensión 3: Ansiedad social

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel que detecta manifestaciones de la ansiedad, como el miedo o el nerviosismo, y las reacciones de timidez, apocamiento o vergüenza en las relaciones con los demás. (pág.35)

Dimensión 4: Liderazgo

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel indicador que valora hasta qué punto el sujeto muestra ascendencia, popularidad, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio. (pág.35)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** *Conducta Social*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Retraimiento social	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aislamiento social del sujeto</li></ul>	36-41	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
Consideración con los demás	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilidad social</li><li>• Preocupación por las personas</li></ul>	42-46	
Ansiedad social	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nerviosismo</li><li>• Reacciones de timidez</li></ul>	43-53	
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confianza en sí mismo</li><li>• Espíritu de servicio</li></ul>	54-60	

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Conducta social***

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Retraimiento social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
2	No me siento muy feliz.	X		X		X		
3	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
4	Demoro en molestarme.	X		X		X		
5	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X		
6	Hago amigos fácilmente.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Consideración con los demás</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
8	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
9	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
10	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
11	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Ansiedad social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
15	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
16	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
17	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X		
18	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		
19	Para mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X		

20	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X		
21	Me agradan mis amigos.	X		X		X		
22	No tengo días malos.	X		X		X		
23	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Liderazgo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
24	Me disgusto fácilmente.	X		X		X		
25	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X		
26	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X		
27	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X		
28	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X		
29	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X		
30	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):SI HAY SUFICIENCIA EN EL INSTRUMENTO.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. MAYHUASCA GUERRA JORGE VICTOR

DNI N° 07283032

Especialidad del validador: DOCENTE - INVESTIGADOR

Lima, 20 de octubre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

**Dr. LUIS HUMBERTO MANRIQUE SUAREZ**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021 aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región Callao, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Camargo Meléndez, Freddy Fernando  
DNI 33960246

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Inteligencia Emocional

Según lo mencionado por Smeke (2006) es la habilidad para aceptarse e identificar los defectos, autoevaluarse para después auto motivarse, respetarse y modificar actitudes o comportamientos que no permiten alcanzar el bienestar, todo esto siempre con la particularidad de cada persona, con principios y valores que ayudarán a conseguir la meta u objetivo planteado para la vida. (pág. 25)

### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1: Intrapersonal

Según lo mencionado por Sánchez (2015) se refiere a la capacidad de auto comprensión. Se trata de uno de los componentes de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, quien propuso la existencia de múltiples tipos de inteligencia (pág. 35)

Dimensión 2: Interpersonal

Sánchez (2015) es aquella capacidad que nos permite entender a los demás. Indican, además, que la inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. (pág.48)

Dimensión 3: Adaptabilidad

Guzmán (2018) es la capacidad que posee el ser humano para adaptarse o modificar el comportamiento para acoplarse, desarrollar de forma eficiente para así realizar las funciones sin que se vean afectadas. (pág.24)

#### Dimensión 4: Manejo del estrés

Paz (2016) es una característica esencial del estrés y de las reacciones emocionales, y si no prestamos atención al modo en que funciona, no lograremos entender la constante lucha para adaptarse a los estresores problemáticos y aquellos producidos por unas condiciones vitales ya que el estrés y el manejo de emociones evidencian ser recíprocos. (pág.32)

#### Dimensión 5: Estado de ánimo en general

Brito et al. (2019), Menciona que está conformada por 2 factores que vienen a ser la felicidad que es la destreza de sentirse pleno y satisfecho con su vida propia, amistades y familia, expresando sentimientos positivos en su entorno, disfrutando cada momento de la vida y el optimismo que viene a ser la habilidad de mantener la esperanza o motivación incluso frente a las adversidades y los momentos negativos que se puedan presentar. (pág.40)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** *Inteligencia Emocional*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de sí mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> </ul>	1-9	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>	10-15	
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	16-22	
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>	23-31	
Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	32-35	

Fuente: Elaboración propia.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Inteligencia Emocional*

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Intrapersonal</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	X		X		X		
4	Soy feliz.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
19	Espero lo mejor.	X		X		X		
20	Tener amigos es importante.	X		X		X		
21	Peleo con la gente.	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		

<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
23	Me agrada sonreír.	X		X		X	
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X	
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X	
26	Tengo mal genio.	X		X		X	
27	Nada me molesta.	X		X		X	
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X	
29	Sé que las cosas saldrán bien.	X		X		X	
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X	
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X	
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X	
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando lo quiero.	X		X		X	
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA EN EL INSTRUMENTO**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. MANRIQUE SUAREZ LUIS HUMBERTO**

**DNI N° 15651129**

**Especialidad del validador: DOCENTE - INVESTIGADOR**

**Lima, 20 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 -----  
**Firma del Experto Informante.**

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Conducta Social

Según Apaza y Torres (2018) Es la manera de proceder que tienen las personas en relación con su entorno social. Cada individuo posee características específicas y actúa de determinada manera frente a una situación social, de acuerdo a las actitudes, normas, valores, etc. que se le han transmitido en el proceso de socialización. (pág.22)

### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1: Retraimiento social

Según lo mencionado por Apaza y Torres (2018) son aquellos que detectan apartamiento social tanto positivo como activo de los demás hasta llegar en el extremo a un claro aislamiento. Como segunda dimensión se tiene a la consideración con los demás. (pág.22)

Dimensión 2: Consideración con los demás

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel que valora la sensibilidad social o la preocupación por las demás personas, especialmente por aquellos que tienen problemas o son rechazados por el grupo. (pág.43)

Dimensión 3: Ansiedad social

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel que detecta manifestaciones de la ansiedad, como el miedo o el nerviosismo, y las reacciones de timidez, apocamiento o vergüenza en las relaciones con los demás. (pág.35)

#### Dimensión 4: Liderazgo

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel indicador que valora hasta qué punto el sujeto muestra ascendencia, popularidad, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio. (pág.35)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: *Conducta Social*

Dimensiones	indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Retraimiento social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislamiento social del sujeto</li> </ul>	36-41	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
Consideración con los demás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad social</li> <li>• Preocupación por las personas</li> </ul>	42-46	
Ansiedad social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nerviosismo</li> <li>• Reacciones de timidez</li> </ul>	43-53	
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza en sí mismo</li> <li>• Espíritu de servicio</li> </ul>	54-60	

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Conducta social***

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Retraimiento social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
2	No me siento muy feliz.	X		X		X		
3	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
4	Demoro en molestarme.	X		X		X		
5	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X		
6	Hago amigos fácilmente.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Consideración con los demás</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
8	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
9	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
10	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
11	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Ansiedad social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
15	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
16	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
17	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X		
18	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		
19	Para mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X		

20	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X	
21	Me agradan mis amigos.	X		X		X	
22	No tengo días malos.	X		X		X	
23	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 4: Liderazgo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
24	Me disgusto fácilmente.	X		X		X	
25	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X	
26	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X	
27	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X	
28	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X	
29	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X	
30	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA EN EL INSTRUMENTO.**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. MANRIQUE SUAREZ LUIS HUMBERTO**

**DNI N° 15651129**

**Especialidad del validador: DOCENTE - INVESTIGADOR**

**Lima, 20 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:  
**DR. WILFREDO BAZÁN RAMÍREZ**  
Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021 aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del VII ciclo de secundaria en una institución educativa. Región Callao, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Camargo Meléndez, Freddy Fernando  
DNI 33960246

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

**Variable:** Inteligencia Emocional

Según lo mencionado por Smeke (2006) es la habilidad para aceptarse e identificar los defectos, autoevaluarse para después auto motivarse, respetarse y modificar actitudes o comportamientos que no permiten alcanzar el bienestar, todo esto siempre con la particularidad de cada persona, con principios y valores que ayudarán a conseguir la meta u objetivo planteado para la vida. (pág. 25)

### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1: Intrapersonal

Según lo mencionado por Sánchez (2015) se refiere a la capacidad de auto comprensión. Se trata de uno de los componentes de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, quien propuso la existencia de múltiples tipos de inteligencia (pág. 35)

Dimensión 2: Interpersonal

Sánchez (2015) es aquella capacidad que nos permite entender a los demás. Indican, además, que la inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. (pág.48)

Dimensión 3: Adaptabilidad

Guzmán (2018) es la capacidad que posee el ser humano para adaptarse o modificar el comportamiento para acoplarse, desarrollar de forma eficiente para así realizar las funciones sin que se vean afectadas. (pág.24)

#### Dimensión 4: Manejo del estrés

Paz (2016) es una característica esencial del estrés y de las reacciones emocionales, y si no prestamos atención al modo en que funciona, no lograremos entender la constante lucha para adaptarse a los estresores problemáticos y aquellos producidos por unas condiciones vitales ya que el estrés y el manejo de emociones evidencian ser recíprocos. (pág.32)

#### Dimensión 5: Estado de ánimo en general

Brito et al. (2019), Menciona que está conformada por 2 factores que vienen a ser la felicidad que es la destreza de sentirse pleno y satisfecho con su vida propia, amistades y familia, expresando sentimientos positivos en su entorno, disfrutando cada momento de la vida y el optimismo que viene a ser la habilidad de mantener la esperanza o motivación incluso frente a las adversidades y los momentos negativos que se puedan presentar. (pág.40)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** *Inteligencia Emocional*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de sí mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> </ul>	1-9	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a Menudo
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>	10-15	
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	16-22	
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de impulsos</li> </ul>	23-31	
Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	32-35	

Fuente: Elaboración propia.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Inteligencia Emocional*

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Intrapersonal</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Me gusta divertirme.	X		X		X		
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	X		X		X		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	X		X		X		
4	Soy feliz.	X		X		X		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	X		X		X		
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Sé cómo se sienten las personas.	X		X		X		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	X		X		X		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	X		X		X		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	X		X		X		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	X		X		X		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	X		X		X		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	X		X		X		
18	Pienso bien de todas las personas.	X		X		X		
19	Espero lo mejor.	X		X		X		
20	Tener amigos es importante.	X		X		X		
21	Peleo con la gente.	X		X		X		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		

<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
23	Me agrada sonreír.	X		X		X	
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	X		X		X	
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	X		X		X	
26	Tengo mal genio.	X		X		X	
27	Nada me molesta.	X		X		X	
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X		X		X	
29	Sé que las cosas saldrán bien.	X		X		X	
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X	
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
32	Sé cómo divertirme.	X		X		X	
33	Debo decir siempre la verdad.	X		X		X	
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando lo quiero.	X		X		X	
35	Me molesto fácilmente.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA EN EL INSTRUMENTO**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. BAZAN RAMIREZ WILFREDO**

**DNI N° 09415344**

**Especialidad del validador: DOCENTE - INVESTIGADOR**

**Lima, 20 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### **Variable:** Conducta Social

Según Apaza y Torres (2018) Es la manera de proceder que tienen las personas en relación con su entorno social. Cada individuo posee características específicas y actúa de determinada manera frente a una situación social, de acuerdo a las actitudes, normas, valores, etc. que se le han transmitido en el proceso de socialización. (pág.22)

### **Dimensiones de las variables:**

#### Dimensión 1: Retraimiento social

Según lo mencionado por Apaza y Torres (2018) son aquellos que detectan apartamiento social tanto positivo como activo de los demás hasta llegar en el extremo a un claro aislamiento. Como segunda dimensión se tiene a la consideración con los demás. (pág.22)

#### Dimensión 2: Consideración con los demás

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel que valora la sensibilidad social o la preocupación por las demás personas, especialmente por aquellos que tienen problemas o son rechazados por el grupo. (pág.43)

#### Dimensión 3: Ansiedad social

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel que detecta manifestaciones de la ansiedad, como el miedo o el nerviosismo, y las reacciones de timidez, apocamiento o vergüenza en las relaciones con los demás. (pág.35)

#### Dimensión 4: Liderazgo

Según lo mencionado por Fernández (2015) es aquel indicador que valora hasta qué punto el sujeto muestra ascendencia, popularidad, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio. (pág.35)

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** *Conducta Social*

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Retraimiento social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislamiento social del sujeto</li> </ul>	36-41	1: Muy rara vez 2: Rara vez 3: A menudo 4: Muy a menudo
Consideración con los demás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad social</li> <li>• Preocupación por las personas</li> </ul>	42-46	
Ansiedad social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nerviosismo</li> <li>• Reacciones de timidez</li> </ul>	43-53	
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza en sí mismo</li> <li>• Espíritu de servicio</li> </ul>	54-60	

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Conducta social***

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Retraimiento social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Me agrada hacer cosas para los demás.	X		X		X		
2	No me siento muy feliz.	X		X		X		
3	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	X		X		X		
4	Demoro en molestarme.	X		X		X		
5	Me siento bien conmigo mismo (a).	X		X		X		
6	Hago amigos fácilmente.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Consideración con los demás</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
8	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
9	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
10	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
11	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Ansiedad social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	X		X		X		
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
15	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	X		X		X		
16	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X		X		X		
17	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	X		X		X		
18	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	X		X		X		
19	Para mí es difícil esperar mi turno.	X		X		X		
20	Me divierte las cosas que hago.	X		X		X		
21	Me agradan mis amigos.	X		X		X		
22	No tengo días malos.	X		X		X		

23	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 4: Liderazgo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
24	Me disgusto fácilmente.	X		X		X	
25	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	X		X		X	
26	Me gusta mi cuerpo.	X		X		X	
27	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	X		X		X	
28	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X		X		X	
29	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	X		X		X	
30	Me gusta la forma como me veo.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA EN EL INSTRUMENTO.**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr. BAZAN RAMIREZ WILFREDO**

**DNI N° 09415344**

**Especialidad del validador: DOCENTE - INVESTIGADOR**

**Lima, 20 de octubre del 202**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 7. Resultados adicionales

De acuerdo a lo expuesto en la figura 1 se puede decir que existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la conducta social.

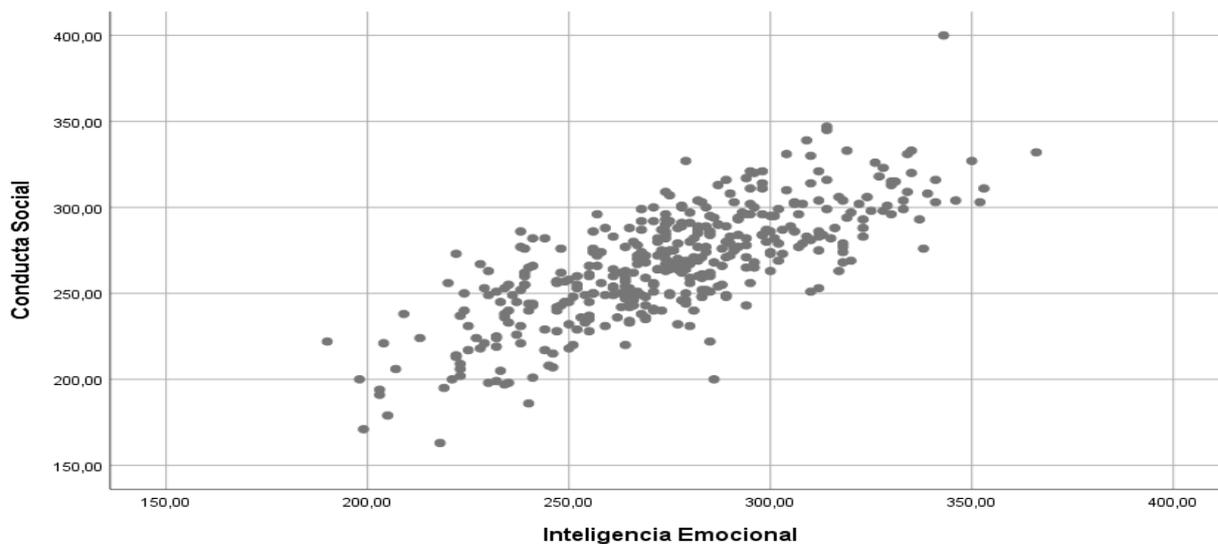


Figura 1. Diagrama de puntos de las correlaciones entre la inteligencia emocional y la conducta social.

De acuerdo a lo expuesto en la figura 2 se puede decir que existe una correlación positiva entre la inteligencia intrapersonal y la conducta social.

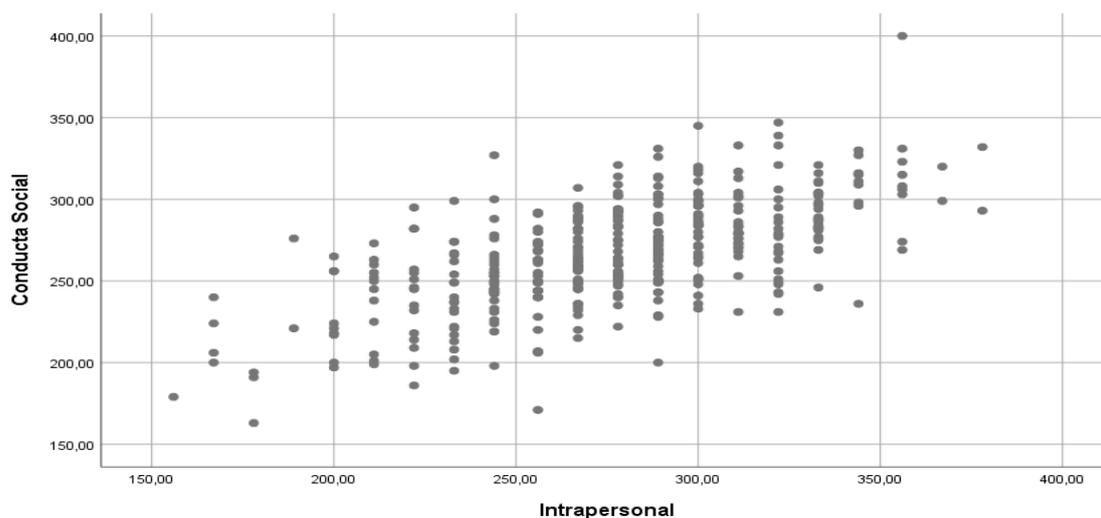


Figura 2. Diagrama de puntos de las correlaciones entre la inteligencia intrapersonal y la conducta social.

De acuerdo a lo expuesto en la figura 3 se puede decir que existe una correlación positiva entre la inteligencia interpersonal y la conducta social

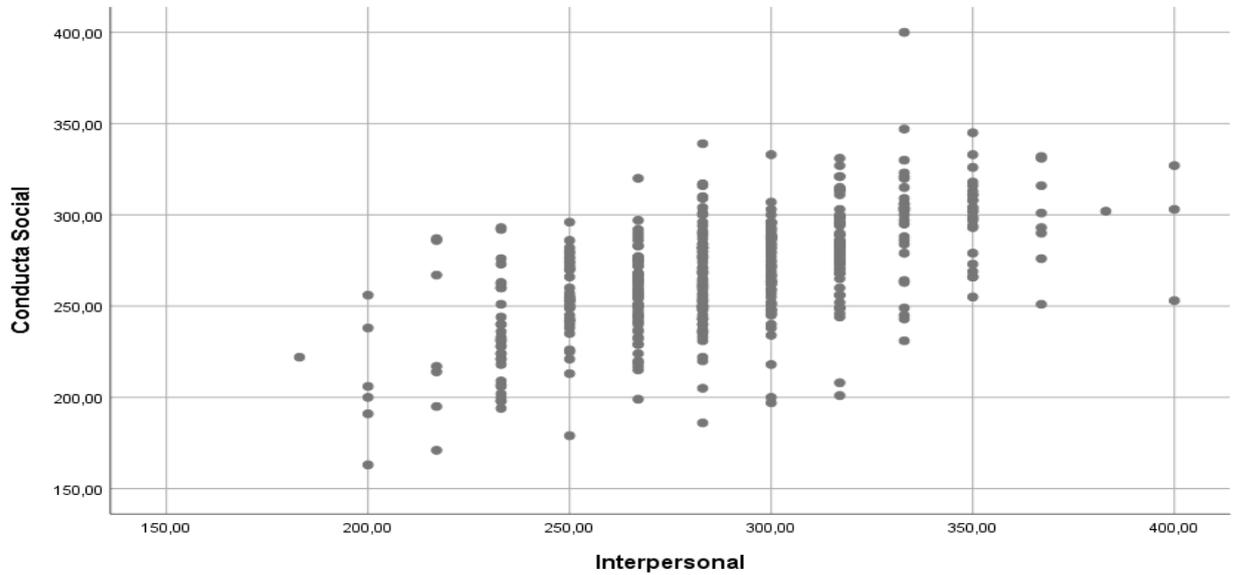


Figura 3. Diagrama de puntos de las correlaciones entre la inteligencia interpersonal y la conducta social.

De acuerdo a lo expuesto en la figura 4 se puede decir que existe una correlación positiva entre la adaptabilidad y la conducta social

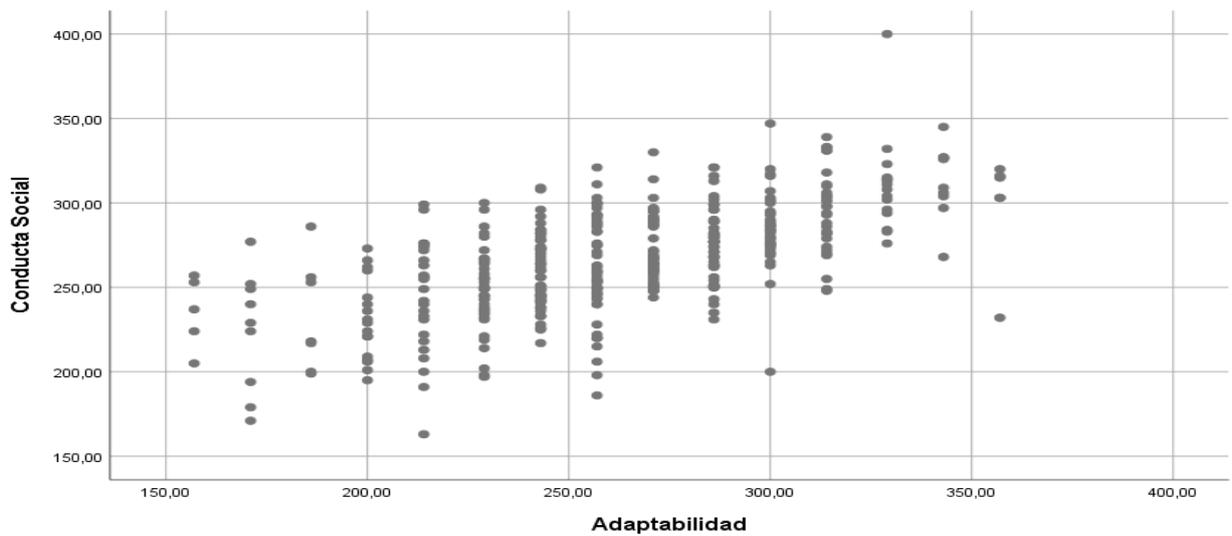


Figura 4. Diagrama de puntos de las correlaciones entre la adaptabilidad y la conducta social.

De acuerdo a lo expuesto en la figura 5 se puede decir que existe una correlación positiva entre el manejo del estrés y la conducta social

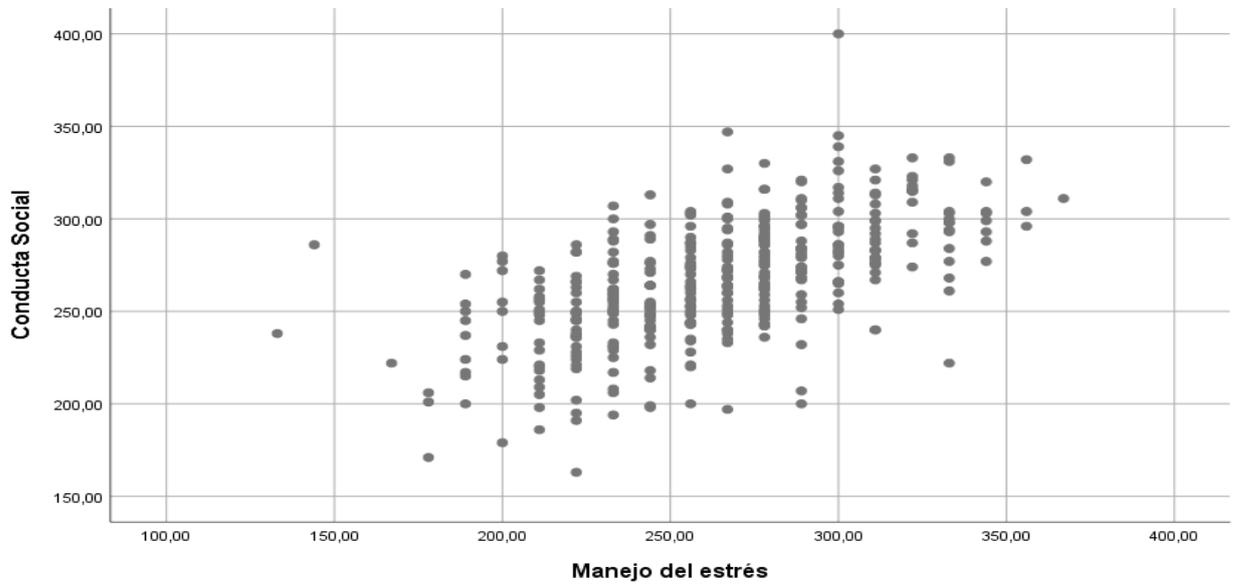


Figura 5. Diagrama de puntos de las correlaciones entre el manejo del estrés y la conducta social.