



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Educación virtual y satisfacción en los padres de familia de
las Instituciones Educativas Públicas del distrito de
La Esperanza, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Evelyn Giovanna Mendoza Aroca (ORCID: [0000-0002-5950-9739](https://orcid.org/0000-0002-5950-9739))

ASESOR:

Dr. Horna Clavo Edilberto (ORCID: [0000-0002-5241-6003](https://orcid.org/0000-0002-5241-6003))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

TRUJILLO - PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mi hija Anghely Roxxet Ríos Mendoza, por su amor constante y por comprender a su corta edad las tantas noches sin dormir con ella; a mi esposo Dany Ríos Calderón, por apoyarme constantemente para el inicio y término del grado obtenido; a mis padres Jorge Mendoza Leiva y Mirian Aroca Flores, por confiar en mis capacidades y seguir creyendo en mí.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mi hermana Karin Mendoza Aroca, que con su ejemplo motivo seguir sus pasos y porque en momentos tan difíciles a consecuencia de la pandemia puso a disposición todo lo que estuvo en sus manos para apoyarme incondicionalmente. Este objetivo no lo hubiera logrado sin ella.

Gracias por ser quien eres y por creer en mí.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	v
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III.MÉTODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos Éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	49

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Población de padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021</i>	20
Tabla 2. <i>Distribución de la muestra de padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021</i>	21
Tabla 3. <i>Niveles de la educación virtual de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021</i>	26
Tabla 4. <i>Niveles de las dimensiones de la educación virtual de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021</i>	26
Tabla 5. <i>Niveles de la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021</i>	27
Tabla 6. <i>Niveles de las dimensiones de la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021</i>	27
Tabla 7. <i>Prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov de la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021</i>	28
Tabla 8. <i>Relación entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021</i>	29
Tabla 9. <i>Relación entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021</i>	30
Tabla 10. <i>Relación entre la metodología de enseñanza y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021</i>	31
Tabla 11. <i>Relación entre los contenidos desarrollados y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021</i>	32

Tabla 12. <i>Relación entre las competencias y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021</i>	33
---	----

Resumen

El objetivo fue determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. El enfoque del estudio es cuantitativo y de diseño no experimental transversal correlacional simple. La muestra la conforman 378 padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021; se utilizaron dos cuestionarios, que son válidos y tienen una confiabilidad de 0,875 y 0,872; para procesar los datos se utilizó el software estadístico SPSS V26. Se concluye que existe relación directa y significativa entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021; el $Rho=0.963$ representa un muy alto grado de correlación positiva, y un $p= 0.0000$ ($p < 0.01$). La educación virtual presenta un nivel malo según el 56.1% de los padres de familia; se identificó un 60.8% de baja satisfacción en los padres de familia. Como se ha podido evidenciar en este estudio existe mucha insatisfacción de los padres con la enseñanza virtual que ofrecen las instituciones públicas de nivel primario del Distrito de La Esperanza.

Palabras clave: Educación virtual, satisfacción, padres de familia

Abstract

The objective was to determine the relationship between virtual education and the satisfaction of parents in public primary education institutions in La Esperanza district, 2021. The study approach is quantitative and simple cross-sectional non experimental design. The sample is made up of 378 parents of public primary education institutions in the district of La Esperanza, 2021; two questionnaires were used, which are valid and have a reliability of 0,875 and 0.872; the statistical software SPSS V26 was used to process the data. It is concluded that there is a direct and significant relationship between virtual education and parental satisfaction in public educational institutions in La Esperanza district, 2021; the $Rho=0.963$ represents a very high degree of positive correlation, and a $p= 0.0000$ ($p 0.01$). According to 56.1% of parents, the level of virtual education is poor; 60.8% of parents were found to have low satisfaction. As can be seen in this study, there is a lot of dissatisfaction of parents with the virtual education offered by public institutions at primary level in the District of La Esperanza.

Keywords: Virtual education, satisfaction, parents

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se manifiesta un inaudito estado, a causa de la pandemia originada por el virus del COVID-19, lo que, ha resultado en un considerable reto principalmente para los centros educativos. Se aprecia un número elevado, siendo superior a cien naciones, han determinado cerrar de manera temporal las instituciones educativas escolares, estableciendo esta medida con la intención de eludir las difusiones del microorganismo causante de la pandemia, perjudicando de manera directa a un aproximado de 850 000 000 de estudiantes. Proponiendo diversas opciones de resolución con la finalidad que los adolescentes e infantes sigan educándose desde sus casas (Organización de Naciones Unidas, 2020).

Dentro de las sugerencias se proponen “Analizar la condición de preparación y elegir los instrumentos más convenientes”, valorar las distintas opciones, tomando en consideración las resoluciones tecnológicas, teniendo en cuenta el acceso al internet, energía eléctrica, del mismo modo que las capacidades digitales del estudiantado y profesores. Recomienda que, puede emplearse diversas plataformas que se usaran para fortalecer e implementar el aprendizaje a nivel digital, asignaturas masivas, clases a través videos, programas transmitidos por televisión, radio FM, etcétera (Organización de Naciones Unidas, 2020).

Como consecuencia las autoridades educativas a nivel mundial, han detenido en modo súbito la modalidad de las clases presenciales, permitiendo emplear la modalidad de enseñanza virtual desde los niveles de preescolar hasta postgrados. La problemática principal consiste en que, no cualquier infante dispone de un constante servicio de energía eléctrica, internet alámbrico o inalámbrico y ordenador adicional a ello no hay presencia de condiciones igualitarias entre los estudiantes, esto establece considerablemente un espacio de ausencia de igualdad comunitaria, del mismo modo que tiene que considerarse el nivel de educación de los progenitores, lo que, se convierte en otra limitación en el uso de los métodos de enseñanza no presencial o virtual de manera exitosa. Se aprecia además que, la generalidad de los maestros, no se

encuentran adecuadamente preparados para aceptar este desafío (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020).

En las naciones que perteneces a Latinoamérica no son ajenos a esta problemática, tal es el caso de Colombia, el cual exhibió con la emergencia de la Covid-19, una serie de situaciones para las cuales no se encontraba preparada. Se debe partir de que ha sido un modelo de educación tradicional, con una infraestructura de las instituciones de educación pública, que no cumplen con los requerimientos mínimos para optar por estrategias diferentes de aprendizaje y mucho menos por la cantidad total de estudiantes por profesor que debe tener un salón de clases. No son muchos los profesores que se atreven a utilizar otras estrategias de enseñanza-aprendizaje mediadas por las nuevas tecnologías (software o programas interactivos) y otros contenidos que se encuentran disponibles en la Web para hacer el conocimiento más cercano a las nuevas generaciones de niños, jóvenes y adultos.

Mientras que, en el Perú, se tomó esta medida por medio de la puesta en marcha de la táctica educativa llamada “Aprendo en casa” la cual fue informada por parte del mandatario presidencial en su momento en compañía del encargado del ministerio de educación, Martín Benavides, el día 31 del mes de marzo del año 2020 a través de la Resolución Ministerial N° 160 - 2020 - MINEDU, por medio de una publicación realizada oficialmente en el diario El Peruano en la cual se detalla e indica el inicio de la temporada académica especificando la fecha del 6 de abril del año 2020 en una modalidad totalmente no presencial (El Peruano, 2020).

En la resolución ministerial antes señalada, se indica que ambos sectores de educación tanto el público como el privado deben adoptar las disposiciones establecidas en la resolución. Buscando proporcionar una enseñanza con altas prestaciones la cual estará a disposición de todos los alumnos. No obstante, hay en la nación peruana brechas, bastante determinadas, generando la conformación de una deficiencia de la gobernación en el proceso de otorgar enseñanza a la modalidad no presencia. Principalmente la brecha digital, la carencia de infraestructuras por parte del sector de telecomunicaciones y también carencia de saberes en el contexto de tecnología.

De acuerdo con información del INEI “solamente el 39,3% de los domicilios en el territorio peruano cuentan con servicio de internet, sin embargo, en sectores agrarios esto desciende a un porcentaje de 4,8%”. Por otro lado, Nakagawa, asevera que: “en la nación peruana existe una falta de 14 000 puesto de estación para base de antena que se encarguen de trasladar acceso a internet” a los distintos departamentos de la nación. Con relación al conocimiento tecnológico, Zapata indica: “No todos los apoderados, padres y madres están capacitados en competencias tecnológicas ni los educandos, en especial en los sectores más alejados. Se requiere de todo un sistema que principalmente se basa en la conectividad (RPP Noticias, 2020). En este contexto, existe un desafío por parte de la nueva modalidad de educación en su modo no presencial, lo cual generó que se transforme en partida apresurada con el objetivo de lograr alcanzar a la totalidad de estudiantes de la nación, los cuales además tienen el trabajo de adecuarse a esta nueva red de educación, a la que no todos encontraban acostumbrados.

En el distrito de la Esperanza perteneciente a la Provincia de Trujillo, los padres de familias de las diversas instituciones públicas de nivel primario, han manifestado incomodidad por la manera que se ha decidido desarrollar las clases virtuales, puesto que en muchas ocasiones no cuentan con los recursos tecnológicos para que los estudiantes puedan recibir sus clases. De igual modo, los padres de familia han acusado que la no disminución de pensiones académicas ocasiona incapacidad de cumplir con la cancelación de ellas. El estado del profesorado y otros empleados de igual modo es incierto, y varias instituciones educativas han optado por emplear los remedios laborales más gravosos admitidos en la orden.

Sobre lo antes descrito el presente estudio plantea como pregunta de estudio: ¿Cuál es la relación entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021?

Esta investigación se justifica a nivel teórico porque será de utilidad para llevar a cabo un análisis, sobre los niveles de satisfacción de los padres de familia en cuanto a la formación virtual, siendo esta un mecanismo de enseñanza innovador

y relevante para el grupo educativo en general. Por eso, el producto de este estudio contribuirá a varios profesores el de cómo administrar las aulas virtuales para lograr satisfacción en los padres de familia y población estudiantil.

En cuanto al valor metodológico esta investigación será de utilidad para saber la apreciación positiva y negativa de los padres de familia ante los medios digitales que ayuda al grupo científico en especial en el sector educativo, promoviendo la investigación y posibilitando el entendimiento del problema que se presenta en este estudio. A nivel práctico, esta investigación será de utilidad para emplear novedosas tácticas pedagógicas por medio de aulas virtuales, en las cuales los profesores de igual modo serán favorecidos, debido a que depende de la administración de técnicas que estos lleven a cabo para que los educandos hallen un modo de sacar provecho de estos medios tecnológicos y conforme a esto puedan desarrollar sus competencias tecnológicas.

Por tanto, se ha establecido como objetivo general: O_G: Determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. Y como objetivos específicos: O₁: Identificar los niveles de la educación virtual de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. O₂: Identificar los niveles de la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. O₃: Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. O₄: Determinar la relación entre la metodología de la enseñanza y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. O₅: Determinar la relación entre los contenidos desarrollados y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. O₆: Determinar la relación entre las competencias y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

En cuanto a la hipótesis se planteó la siguiente: H₀: Existe relación directa y significativa entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021. Y como hipótesis específicas: H₁: Existe relación directa y significativa entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. H₂: Existe relación directa y significativa entre la metodología de enseñanza y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. H₃: Existe relación directa y significativa entre los contenidos desarrollados y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. H₄: Existe relación directa y significativa entre las competencias y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Teniendo en cuenta y estableciendo relación con antecedentes, encontrados a nivel internacional están los estudios de: Jaraba y Ariza (2021), en su tesis: Integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para mejorar índices de aprobación. Teniendo como objetivo realizar procedimientos para permitir integrar a los padres de familia en la formación educativa no presencial de sus menores hijos con el propósito de mejorar índices de la aprobación a nivel escolar en el centro de formación básica regular Simón Rodríguez de Santa Marta. En los aspectos de metodología se realizó en un enfoque mixto, no experimental de tipo transeccional, con una investigación Descriptiva-Propositiva, haciendo uso de diversos instrumentos para la obtención de datos para que sean utilizados como la matriz de esta revisión en el contexto de índices de la aprobación a nivel escolar del IED Simón Rodríguez en un periodo establecido en los 3 últimos años, aplicándose un cuestionario a los apoderados y/o padres de familia, también se realizó una entrevista a nivel grupal a los maestros que enseñan en la institución ya mencionada, adicional a ello la matriz de la revisión de los diversos índices obtenidos sobre los procedimientos que buscan la participación de los padres durante el proceso escolar de formación de menores. El resultado obtenido por la investigación nos proporciona información en donde las diversas instituciones educativas debe establecer la integración de los padres de familia o apoderados en procedimientos que se establezcan para el aporte en la educación escolar, esto repercutirá en la aprobación de los menores. Como conclusión, se menciona al que tener estrategias o procedimientos previamente elaborados que permiten la compañía de los padres con los niños, permitirá proporcionarle a la educación una medida fundamental que va a repercutir en la mejora de la enseñanza y la aprobación de esta.

Por su parte, González (2019), en su artículo: El Aula Virtual como un instrumento para poder aumentar el Grado de Satisfacción en el Aprendizaje de las Matemáticas. Su objetivo fue elaborar y poner en marcha un aula virtual para enseñar el curso de matemática a estudiantes que pertenecen al 3er año de la

Institución Educativa Neira (Colombia), teniendo el mecanismo que favorece el desarrollo del rol neurocognitivo del auto monitoreo.

El proceso a nivel de metodología inicia con el análisis de las encuestas con un tipo específico denominado Escala de Likert y también 2 test que evalúa ideas previas las cuales son evaluadas a los educandos, en donde se logró identificar sus primordiales fragilidades y características de fortaleza. El análisis de los productos conseguidos partiendo de la utilización de una elaboración de encuesta final para evaluar la satisfacción, concluyendo que desarrollar el planteamiento de aulas virtuales ha incrementado en un porcentaje de 36 los niveles de satisfacción del estudiantado ante el estudio de la matemática.

Mientras que Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), en el artículo: Educación en tiempos de la pandemia: reflexiones de alumnos y docentes sobre la enseñanza virtual universitaria en los países de España, Italia y Ecuador. Su objetivo fue examinar las diversas apreciaciones que poseen los estudiantes y también sus docentes de carreras profesionales como Periodismo, Educación y Comunicación de los centros universitarios públicos de la nación de Ecuador (U. Técnica de Machala), España (U. Autónoma de Barcelona) y finalmente de Italia (U. De Machala) con relación a la educación virtual a lo largo del estado de emergencia sanitario por el COVID-19, por medio de la elaboración y aplicación de encuestas online que se han aplicado con el método online en el periodo de marzo y abril del año 2020. El estudio, de naturaleza descriptiva, explicativa y exploratoria, empleó la encuesta en el lapso comprendido entre marzo y abril. Entre las conclusiones se tiene que, la virtualidad se relaciona, de modo frecuente, aumentando la carga lectiva, cuestión reflejando el menester de analizar los procedimientos de formación y determinar indicadores y criterios eficientes en el presente sector, teniendo como finalidad evitar la saturación a los estudiantes de tareas de manera extracurricular las cuales pueden generar abandono de los mismos.

En tanto a nivel nacional, se encontraron investigaciones como las de: Atacuri (2020), en su tesis: Gestión directiva y satisfacción de los padres de familia en el programa aprendo en casa de la I.E. Niño Jesús de Praga N°527 – Pachacamac 2020. Su objetivo fue definir la asociación que hay entre la administración directa

y el agrado de los tutores en el proyecto aprendo en casa llevado a cabo por la Institución Educativa Niño Jesús de Praga N°527 – Pachacamac 2020. Por otra parte, su metodología, tuvo un enfoque cuantitativo básico con diseño no experimenta donde trabajó con la ayuda de un universo poblacional constituido por ochenta y siete tutores de los salones de cuatro años del centro educativo.

El producto demuestra que el coeficiente de relación Rho de Spearman tiene un valor = ,569 lo cual señala que estamos hablando de una correlación moderada, del mismo modo p tiene un valor $p = ,000$ el que es inferior al valor de $p = ,005$, lo cual me permitió aseverar que la asociación es importante al 95% demostrando que hay asociación significativa y directa en cuanto a la gestión directiva y la satisfacción de los tutores en los salones pertenecientes a cuatro años, correspondiente al proyecto aprendo en casa realizada por la Institución Educativa Niño Jesús de Praga N°527 – Pachacamac 2020.

Igualmente, Valdez (2018) en su tesis: La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. Tuvo por finalidad definir la asociación entre una educación virtual y el agrado de los educandos que trabajan en el Instituto Nacional Materno Perinatal 2017; nivel descriptivo correlacional, tipo de estudio básico, de igual modo se ha diseñado e implementado el método no experimental, de transeccional, de tipo cuantitativo. El universo poblacional se constituyó mediante 150 educandos que trabajan en el Instituto Nacional Materno Perinatal, se tuvo una representación a 108 educando y el tipo muestral empleado corresponde al probabilístico.

Las encuestas fueron usadas como técnicas de recopilación de información y los cuestionarios se utilizaron como instrumentos para recopilar datos. Se llegó a las siguientes causas: (a) a) Se ha establecido la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes y el coeficiente de correlación alfa es de 0,827 teniendo el coeficiente de correlación alfa 0,827. (b) se logró identificar la asociación entre medios de aprendizaje virtual y el agrado de los alumnos que estudian en el Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, obteniendo así un coeficiente de correlación=0.757, demostrando una correlación moderada.

De la Cruz Pizarro (2020) en su tesis: Percepciones sobre el aula virtual Charrilo en alumnos de nivel secundario de una escuela educativa en Lima, Perú. Su finalidad fue definir la apreciación de los educandos del primer año de nivel secundario, que integraron la parte tecnológica en el centro Educativo “Los Educadores”, San Luis. Con relación a la metodología, se desarrolló un estudio con un patrón cualitativo, se emplearon métodos como las entrevistas individuales, inmediatamente después recopilada la información, se prosigió al análisis exhaustivo del tema con el fin de interpretarlo, por lo que después nos conlleva a la creación de la explicación de los resultados. Luego de los productores resultados del estudio, se comprende las recomendaciones e inferencias finales con relación a los contenidos que se trataron. Es preciso señalar que un estudio cualitativo, conlleva un entorno de debates o razonamientos críticos, quien da paso a demás estudios que aparecen de las diversas preguntas que se propuso en el actual estudio. Finalmente, se diseña una deliberación con relación a la apreciación que hay en el estudiando al emplear un campus virtual

A nivel local Peche (2020), en su tesis: Liderazgo directivo y satisfacción del servicio educativo por los padres de familia de la Institución Educativa Pública N°80027, El Porvenir 2020. Tuvo por finalidad definir esa asociación existente entre la satisfacción de la asistencia educativa por progenitores y el liderazgo directivo, es una investigación aplicada, diseñado como un método descriptivo correlacional no experimental, se usó como muestra a 106 tutores. El coeficiente de correlación de Spearman y el análisis estadístico determina que el 84.9% de personas encuestadas cree que, es medianamente favorable la gestión del director, con relación a la correlación de liderato directivo, dimensiones elementos materiales, capacidad de respuesta, seguridad, comprensión y confiabilidad, hay una asociación muy firme. En consecuencia, se llega a la conclusión de que existe asociación de variables entre el liderato directivo y el contento con el servicio educativo es significativo en el que el cociente de correlación es ,923 y grado de significatividad es de 0.055, el que es equivalente a ($p < 0.05$) por tanto la hipótesis nula rechazada.

Haciendo referencia al enfoque teórico de la variable educación virtual, Leflore (2000) plantea la utilización de diferentes teorías del aprendizaje con el fin de guiar el diseño de los materiales y acciones de los aprendizajes proporcionados en un ambiente virtual (No presencial): teoría Gestal, analiza que la apreciación y su incidencia durante los aprendizajes. Este diseño de tipo visual sobre los diferentes materiales de la educación que se van a emplear en el ciberespacio tiene que fundamentar en leyes o preceptos de estas apreciaciones como en el caso de contraste figura-fondo, proximidad, similitud, sencillez, simetría, finalmente el cierre. De acuerdo a lo que corresponde en contraste figura-fondo es uno de los principios básicos de acuerdo con el que un primer plano de la señal de visualización debe ser diferente al del fondo. En esta regla la cual transgrede de manera frecuente sobre el diseño de varios sitios que hacen presencia en el ciberespacio. Entonces, estos fondos acostumbran comprender colores o formas que desaparecen u opacan el texto, complicando su lectura.

Por su parte, la teoría cognitiva, de acuerdo con Leflore (2000), diversas perspectivas, tácticas, y métodos de este movimiento teórico como es en el caso de mapas conceptuales, con respecto a tareas del desarrollo a nivel conceptual, la utilización de mecanismos que producen motivaciones, y asimismo la activación de diferentes esquemas con anterioridad los cuales pueden guiar y ayudar de modo significativo en el diseño de los materiales para educación en el ciberespacio. Estos esbozos, mapas, y también los organizadores gráficos son mecanismo que busca la representación de las actividades cognoscitivas. Los individuos crean esquemas o marcos para apoyarse a entender la realidad.

Mientras que las teorías que respaldan la variable satisfacción, se encuentran la teoría de los dos factores, Silvestro y Johnston (1990) no han validado las hipótesis sobre la existencia de 2 clases con diferencias en factores sobre el higiene, la calidad y el desarrollo, sugiriendo una nueva perspectiva que sustenta la existencia de tres clases de factores en la calidad: en primer lugar el factor higiénico (Estos factores son los que esperan los usuarios, entre los cuales un mínimo error en la prestación de este generará la ausencia de satisfacción a los usuarios), en segundo lugar está el factor de crecimiento (El proporcionar este factor se verá reflejado en la presencia de satisfacción por parte de los usuarios,

pero al haber una falla en el proceso de prestación no habrá ausencia de satisfacción) y finalmente los factores de doble umbral (Son aquellos donde están a la espera de los usuarios, de los cuales si hay un error en el proceso de prestación va a generar una ausencia de satisfacción, por tal motivo se requiere una determina y continua prestación para lograr la conformidad por parte de los usuarios). Estos autores además indican que el examinar de modo conjunto ámbitos y también los segmentos de mercado bastante diferentes puede incidir en la generación de un cuadro de satisfacción-Insatisfacción de manera específica en cada dimensión determinada.

Por su parte, la teoría sobre la calidad total de Edward Deming, dicha teoría respalda que el total de las particularidades de los procedimientos y asistencias tienen que apoyarse en los menesteres del usuario, de manera que se persigue predecir las problemáticas para lograr precaver que sucedan. En relación con eso los argumentan indican que el sector que mejor se adecúe a este esquema será el que mejor conozca de sus procedimientos, esta es la razón por el cual 90% de problemáticas en una institución es debido a sus procedimientos. Por este motivo es de mucha importancia que cada sector se enfoque en el mejoramiento continuo y sus gerentes en los clientes. Por otra parte, se tiene que comprender que aparte que este procedimiento asegura mejoramientos de escasa inversión y a corto plazo, además se tiene que considerar que a largo plazo se busca optimizar los procedimientos humanos, productivos y financieros (Carro y Gonzáles, 2015).

Por lo que se refiere al enfoque conceptual del estudio, en cuanto a la variable educación virtual, de acuerdo con Chen, et al (2004) indican que las clases virtuales se llevan a cabo en entornos virtuales, en los cuales el usuario aplica una serie de tácticas de intercambio de datos, fundamentadas en sistemas de computadoras, de sistemas telemáticos y de programas informáticos. No obstante, Comezaña (2005) puntualiza con respecto a las aulas virtuales, que estas serán un ambiente de total aprendizaje virtual en donde tutores y aspirantes interaccionan.

Por su parte, Gros (2011), manifestó sobre el aprendizaje online, donde se determina que la acción formará el centro para el diseño de tipo formativo.

Entonces, cuando se diseña una asignatura se tiene que consultar acerca de la clase de tareas que el alumnado tiene que efectuar para lograr los saberes y las capacidades previstas. Una vez establecidas las actividades, es importante diseñar las áreas y medios que beneficien su realización. Centrar la actividad docente en los estudiantes supone enfocar a los profesores al diseño sobre situaciones y entornos para lograr un adecuado aprendizaje. Partiendo de estas actividades de aprendizajes del estudiantado, en el interior de un ambiente virtual, involucra tener en consideración un conjunto de componentes concretos que alteran de modo transversal, y a partir de distintos enfoques, al diseño de las probables circunstancias de aprendizaje.

En cuanto a las dimensiones de la educación virtual, de acuerdo a Gros (2011), acotó que las primeras son: los medios de enseñanza abarcan los medios educativos claramente elaborados para contribuir y vehicular contenidos de aprendizaje, tanto demás clases de mecanismos y documentos, multimedia o literales, extractos del sistema, generados por los mismos educandos, etcétera.

Se determina como campus virtual al ambiente encargado de brindar y proporcionar el acceso a los contenidos y medios para aprender y permite una clase con interrelación definida entre ellos; teniendo en cuenta su relación con eso, se podría tomar en consideración como un medio de aprendizaje más. Las aulas virtuales son el entorno concreto en donde confluyen e interactúan principalmente la presencia del docente, también la presencia comunitaria y finalmente la presencia de tipo cognoscitiva: Donde están temas y medios, los maestros y los compañeros. Entonces, campus para las clases virtual debe brindar un ambiente amistoso al alumnado y representar de manera constante un entorno de referencia para en relación al procedimiento. El mencionado acontecimiento no involucra que la totalidad de labores de recepción de conocimientos deban realizarse obligatoriamente en el interior del entorno del aula virtual, debido a que podemos mezclarlo con demás medios.

La segunda dimensión, metodología de la enseñanza, el MINEDU (2020) señaló que el método de aprendizaje por descubrimiento será el que orientará el hecho educativo durante este periodo especial. Los materiales están diseñados para que el estudiante de forma independiente desde la experiencia dentro del hogar

pueda crear experiencias de aprendizaje que le permita desarrollar las competencias consagradas en el diseño curricular. Dentro de este escenario, los padres deben ser conscientes que el proceso responde al diseño de una serie de pasos que son presentados como rutas de aprendizaje le brindaran al niño las herramientas necesarias para descubrir el nuevo conocimiento.

La tercera dimensión contenidos desarrollados, Respecto a los contenidos desarrollados, para garantizar el desarrollo de los contenidos propuestos, señaló MINEDU (2020) que los padres o apoderados de los estudiantes deben mantener una comunicación constante con los docentes, quienes le brindarán el apoyo pedagógico en la elaboración organizacional de diferentes actividades para el aprendiza y también con respecto al manejo de recursos que el niño recibe a través de las diferentes plataformas que ofrece la estrategia. Señala el ente rector de la educación nacional que se deben crear horarios para la atención de los padres y el desarrollo de los contenidos entendiendo las particularidades de cada contexto familiar al que pertenecen los involucrados en el proceso destinado a las enseñanzas.

La cuarta dimensión, competencias, según Gros (2011) señaló que es de relevancia que los alumnos constantemente sean conscientes de las capacidades que están poseyendo para cumplir su papel, y, en consecuencia, tiene que poseer datos previos del procedimiento para recibir capacitaciones en 4 dimensiones de competencias sobre el papel que desempeñan: En primer lugar está la dimensión instrumental, en segundo lugar está la dimensión cognitiva, finalmente las dimensiones de relación y meta cognitiva. Es fundamente recibir capacitaciones sobre lo antes mencionado ya que significa que aquello que realiza el estudiantado deba ser concreto, también claro, se exprese en un resultado o un acto. Significa demostrar una capacidad suficiente, de acuerdo con sus menesteres y para las finalidades formativas fijadas en cada situación. Evidentemente, se logra evidenciar que hay mejor resultados si sus capacidades son mejor que exclusivamente «suficientes», tener que el término suficiente se da entender como los requerimientos mínimos para los educandos, que estarán a su disposición cuando requiera y también cuando requiera.

En cuanto a la importancia de la educación virtual Rodríguez y Pérez (2017), considera que actualmente el estudiantado se halla con una considerable diversidad de información, un entorno de saberes en el cual los requisitos y metas de los usuarios localizan una abierta configuración para las consultas. El potencial de la computación con relación a su interactividad, periodo de respuesta, flexibilidad y ritmos de aprendizaje ha generado que las novedosas competencias en que el estudiantado interaccione con el internet, les pueden contribuir cada vez más rápido acceder a los datos internacionales, comprenderlos y a optimizar su aprendizaje. Es por esto que esta competencia generalizadora que humaniza, concientiza y asocia la realidad del planeta con sus expectativas de la existencia; cuestiona de manera seria las tácticas pedagógicas convencionales que restringen la expansión de estas competencias.

Es por ello que para sacar provecho al máximo la utilización pedagógica es importante comprometerse con la formación de condiciones naturales de educación, generar ayudas pedagógicas a lo largo de la puesta en práctica, tener disposición de material, una labor crítica y reflexiva por parte de los docentes y la determinación de determinadas condiciones y procedimientos institucionales que consideren y optimicen su utilización pedagógica continuada.

En cuanto a la variable satisfacción en los padres de familia, hay muchas propuestas para establecer el significado de satisfacción, el cual puede ser tratado como un fenómeno psicológico, aislado de las relaciones que se lleguen a establecer con otros fenómenos y fuera también de realidad donde se va a producir, o tratar la satisfacción como el deleite de colmar lo que se desea o satisfacer una necesidad como consecuencia del bienestar que produce. Atalaya, (2016) manifiesta que la satisfacción resulta de un estado emocional que responde a la evaluación del bien o servicio en relación con las expectativas. Por su parte, Kotler y Keller (2012), indican que la satisfacción se encuentra asociada a una diversidad de sensaciones, involucran decepción o gozo que puede percibir un individuo frente a una asistencia recibida en función de las expectativas; dicho de otra manera, si cumple o sobrepasa las expectativas se encontrará satisfecho, en situación contraria producirá insatisfacción.

Investigaciones comprueban que hay una asociación importante que se da en las capacidades académicas de maestros y la presencia de conformidad que poseen los apoderados o padres de familia, dicho de otra manera, mientras más capacidades tengan los maestros, el grado de satisfacción de los progenitores es superior (Carrasco, 2019). Es de mucha importancia señalar que, se emplearán ciertos marcadores como, la presencia de confiabilidad, la que se encuentra apoyada en el valor de respeto, brindando a los individuos la asistencia necesaria, de acuerdo a las funciones mencionadas anteriormente. Según Casidy (2014), en el ámbito educativo la satisfacción es una actitud que deriva de evaluar las experiencias educativas y su relación con la tendencia actual respecto a la educación y su paradigma vigente.

Para Gento y Vivas (2003), la satisfacción por parte de los padres de familia es el producto de un procedimiento valorativo es decir cuando un individuo manifiesta encontrarse satisfecho o no con relación a algo, se encuentra emitiendo un juicio de valor partiendo de un procedimiento de valoración. Por lo tanto, para puntualizar la conformidad por parte de los padres, debemos replantear la expresión de satisfacción para los usuarios a satisfacción de padres de familia ante los diversos aprendizajes establecidos de manera constante por sus descendientes.

En relación a la variable y sus dimensiones de esta, la presencia de satisfacción por parte de los padres de familia, según el modelo SERVQUAL, la satisfacción puede ser medida en cualquier organización, y su importancia radica en analizar la satisfacción de a nivel de clientes y tanto como ellos van a recibir el servicio. Ese diseño estima 5 dimensiones Elementos tangibles: lo constituyen aquellos que por su apariencia física pueden ser valorados objetivamente, como Infraestructura educativa, el equipamiento, trabajadores y comunicación de información. Sobre aspectos tangibles indican Zeithaml y Parasuraman (2004), calidad en los elementos tangibles del servicio simboliza la impaciencia y el cuidado de las bases físicas, equipos e instrumentos, asimismo la limpieza de los ambientes donde se imparte la educación. De acuerdo a lo indicado por los autores aspectos tangibles, consiste en la apreciación de los padres, sobre

infraestructura, equipos, mobiliario, mantenimiento y limpieza del local donde se imparte el servicio que absorben sus pequeños.

Confiabilidad: Es conocer qué servicio se otorga, como es el trato del personal y como transmiten seguridad al usuario. Sobre fiabilidad Zeithaml y Parasuraman (2004), afirman que una organización que consigue un gran nivel de habilidad es la que mantiene constante su confiabilidad con los servicios que presta; da el servicio adecuado desde el comienzo; cumple lo prometido, entregando en las fechas previstas el servicio. Admite sus equivocaciones y se esmera por dejar satisfecho al cliente esto lo refuerza Ballón (2011), indica que la fiabilidad la ratifican los usuarios del servicio que da la organización escolar.

De acuerdo a lo manifestado por los autores fiabilidad es la capacidad demostrada por los responsables de la organización educativa, en este caso ofreciendo un servicio educativo exitoso de calidad de manera confiable, segura y pertinente a sus menores hijos quienes reciben el servicio. La fiabilidad o confiabilidad de un sistema es la posibilidad que desarrolle una cierta función en condiciones y periodo determinado y la calidad y modo según cómo se las dispongan, tienen un efecto importante en la fiabilidad del sistema.

La capacidad de respuesta, está dado por la ayuda y servicio rápido al cliente, ser capaz de solucionar los problemas de manera rápida sin necesidad de intervención de otros trabajadores. Sobre la dimensión capacidad de respuesta, indican Zeithaml y Parasuraman (2004) es dar un servicio ágil; responder oportunamente las solicitudes a través del teléfono; acondicionarse a las exigencias y demandas de los clientes; transferir urgentemente la información; y dotar de recursos humanos con disposición y calidez a los clientes.

Seguridad: es la confianza en los servicios, ser hábil para servir de forma precisa y sin retrasos ni disculpas. Es la sensación que tienen los usuarios cuando ponen sus inconvenientes en manos de una institución y fiarse que serán solucionados de la mejor manera posible. La confiabilidad significa credibilidad e incluye seguridad, honestidad y rectitud. Dicho en otras palabras, significa que no solo es distinguido el resguardo de las inclinaciones de los clientes, sino que además

la institución tiene que mostrar su interés en esta situación para darles a los clientes una superior satisfacción.

Empatía: tiene relación con la atención personalizada y con detalles. Implica la disponibilidad de la compañía para brindar a los usuarios atención y cuidado personalizado. No es solo ser amable con los usuarios, pese a que la amabilidad es parte relevante de la empatía, como además es parte de la seguridad, necesita una firme responsabilidad e implicación con los usuarios, conociendo profundamente sus particularidades y menesteres individuales de sus requisitos concretos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

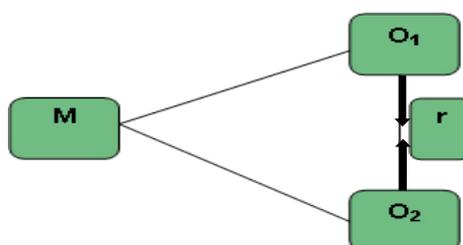
Estudio aplicado; es un proceso que permite transformar los saberes teóricos que proceden del estudio básico aplicándolos a la resolución de problemáticas, dicho de otra manera, cambia los conocimientos puros en conocimientos útiles (Cerdea, 1991).

Con relación a su enfoque: cuantitativo, debido a que se lleva a cabo la medición de variables en un definido entorno; estudiando los datos conseguidas (empleando diferentes procedimientos de estadística), y establece una sucesión de discrepancias en asociación a la hipótesis (Hernández, et al. 2014).

Diseño de investigación

Diseño no experimental; en el que fue efectuado sin afectar en forma deliberada las variables planteadas, se determinan en conceptualizaciones, variables, clases, hechos o entornos que ocurren sin la intervención inmediata del que indaga. De la misma manera, se encuadra dentro de las investigaciones transversales correlacionales simples, según Cancela, et al. (2010) se entiende por estudios correlacionales aquellos en el que se está interesado en especificar relaciones existentes entre las más significativas variables por medio del empleo de los coeficientes de correlación. Luego están los itinerarios matemáticos que proporcionan datos en cuanto a la intensidad, el nivel y la orientación de las relaciones entre las variables.

Su esquema es el siguiente:



Dónde:

M: Padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

O₁: Variable 1: Educación virtual

O₂: Variable dependiente: Satisfacción

R: Relación de variables

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual

Variable 1: Educación virtual

Se lleva a cabo en entornos virtuales, en los cuales el usuario emplea una serie de tácticas de intercambio de datos, fundamentados en sistemas de computadoras, de sistemas telemáticos y de programas informáticos (Chen, et al, 2004).

Variable 2: Satisfacción

Se encuentra asociada a una diversidad de sensaciones, involucran decepción o gozo que puede percibir un individuo frente a una asistencia recibida en función de las expectativas; dicho de otra manera, si cumple o sobrepasa las expectativas se encontrará satisfecho, situación contraria, producirá insatisfacción (Kotler y Keller, 2012).

Definición operacional

Variable independiente: Educación virtual

La variable se operacionalizó a través de 4 dimensiones: recursos de aprendizajes, metodología de enseñanza, contenidos desarrollados y competencias; para medirla, fue aplicado un cuestionario compuesto por 24 preguntas.

Variable dependiente: Satisfacción

La variable se operacionalizó a través de 5 dimensiones: elementos tangibles, confiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía; para medirla, fue aplicado un cuestionario conformado por 30 preguntas).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Se determina como una agrupación de tipo infinito o finito de individuos con diversas características en común para quienes serán proporcionadas las conclusiones establecidas en la investigación. Entonces, esta quedará definida

por el problema y también por los objetivos ya establecidos (Arias, 2006). Esta población se encuentra conformada por los padres de la familia de las 20 Instituciones Educativas Públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. El siguiente cuadro presentado en seguida, se muestra la repartición del universo poblacional:

Tabla 1

Población de padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Condición	Sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
Padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria	13 239	8 825	22 064
Total	13 239	8 825	22 064

Nota: Escala (2021)

Criterios de inclusión

- Padres de familia de las instituciones educativas escolarizadas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Criterios de exclusión

- Padres de familia de las instituciones educativas privadas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.
- Padres de familia de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Muestra

La muestra es el conjunto de operaciones que son realizadas para estudiar la disposición de caracteres definidos totalmente de una población o colectivo partiendo de la investigación de una parte de la población considerada (Tamayo, 2012). A fin de determinar la muestra, fue utilizada la fórmula del muestreo

aleatorio simple siendo esta una de las más comunes para la obtención de la muestra, la ecuación que se empleó fue la que se muestra a continuación:

$$n_o = \frac{Z^2 N \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n_o = Tamaño de la muestra inicial

N = Población = 22 064

Z = Nivel de confianza (Dist. Normal) = 1.96

E = Error permitido ($\alpha = 7\%$) = 0.07

p = Probabilidad de éxito = 0.5

q = Probabilidad de fracaso = 0.5

Remplazando valores:

$$n_o = \frac{(22\ 064)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(22\ 064 - 1)(0.07)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n_o = 378$$

Luego de llevar a cabo los cálculos estadísticos, la muestra quedó representada con un total de 378 padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021; la distribución de la misma es mostrada en la siguiente tabla:

Tabla 2

Distribución de la muestra de padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Condición	Sexo		Total
	Madres	Padres	
Padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria	227	151	378
Total	227	151	378

Nota. Escala (2021)

Muestreo

La cantidad de la muestra se determinó por medio del proceso del muestreo aleatorio simple para grupos finitos, donde los elementos que son parte de la población tienen la oportunidad autónoma e igual de poder ser seleccionado; para esto se le asigna un determinado número. La determinación de la muestra se realiza a través de tablas con números aleatorios. (Porras, 2017).

Unidad de análisis

Padre de familia de una institución educativa públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La encuesta: Son técnicas de estudios donde permiten previamente identificar las interrogantes, las personas escogidas en una muestra, precisar las respuestas y el método utilizado para la recolección de información (Trespacios, et al., 2005).

En esta investigación se utilizó con el propósito de obtener los datos por medio de 2 instrumentos que fueron aplicados a los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primario del distrito de La Esperanza, 2021, acerca de las variables educación virtual y satisfacción.

Instrumentos

El cuestionario

Esta herramienta radica en su empleo a individuos previamente definidos una serie de ítems acerca de un problema de investigación determinado. Si bien el cuestionario mayormente es usado para conseguir datos, también es posible emplearlo de una manera verbal. (Sierra, 1994). En este estudio se ha creado el cuestionario en base a preguntas cerradas partiendo del marco teórico, ello permitió conseguir datos de las personas encuestadas para poder realizar un análisis estadístico y conseguir de esta manera los resultados de la investigación.

El cuestionario de la variable 1: educación virtual; contó con 4 dimensiones: recursos de aprendizajes, metodología de enseñanza, contenidos desarrollados

y competencias; para medirla, fue aplicado un cuestionario compuesto por 24 preguntas.

Mientras que el cuestionario de la variable 2: Satisfacción contó con 5 dimensiones: los elementos tangibles, empatía, seguridad, la capacidad de respuesta y la confiabilidad; para medirla, fue aplicado un cuestionario conformado por 30 preguntas.

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez del instrumento

Se precisa como la carencia de orientación. Simboliza la correspondencia entre lo que mide y lo que se desea medir, describiendo que en el enfoque cuantitativo una herramienta es diseñada con anterioridad y debe calcular aquello para lo que fue elaborado. (Palella y Martins, 2003). La validez fue hecha mediante el criterio de 3 expertos en Gestión Pública, siendo ejecutado de manera previa al empleo de los instrumentos, para la aceptación de dicho instrumento fue solicitada su observación y firma de cada uno, el cual finalmente fue aprobado.

Mg. Bertha De Sousa Canayo

Dc. Carlos Alberto Noriega Angeles.

Mg. Clelia Jima Chamiquit

Confiabilidad del instrumento

Indica que el resultado final obtenidos con la utilización de cualquier instrumento son ciertamente favorables, consistente y firme, en otras palabras, si se recolectara otra vez de la misma manera y con el mismo instrumento, efectivamente el resultado sería el mismo (Martínez y March, 2016). Fue utilizado el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del cuestionario utilizando el programa estadístico SPSS (V26) y, para determinar la confiabilidad, se ejecutaron muestras de prueba piloto para que el instrumento fuera confiable para su uso, en donde se obtuvieron las respuestas de 20 padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primario del distrito de La Esperanza, 2021, seleccionadas como muestra.

La confiabilidad que se obtuvo para el Cuestionario aplicado para medir la educación virtual fue de 0.875 siendo este un nivel bueno.

La confiabilidad que se obtuvo para el cuestionario aplicado para medir la satisfacción fue de 0.872 siendo este un nivel bueno.

3.5. Procedimientos

Los datos recolectados se han procesado, también han sido ordenados y estudiados conforme se ha establecido en los objetivos del presente estudio de investigación. La investigación de los recopilados tiene una secuencia y disposición; determinando que el procedimiento siguiente es:

- Recolección de datos teóricos y empíricos adecuadamente ordenados y analizados asociados con la educación no presencial y la conformidad por parte de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.
- Identificación de las fuentes de información: los mismos que serán abastecidos por Padre de familia de una institución educativa públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.
- Técnicas e instrumentos de recolección: fueron diseñados un par de cuestionarios y fueron definidos los procedimientos que se emplearon para el uso de los mismos. Los cuestionarios de recaudación están sujetos al juicio de los expertos para su aprobación y los estándares Alfa de Cronbach para establecer su confiabilidad.
- Elaboración y exposición de los datos recopilados: los productos fueron mostrados utilizando los cuadros de estadísticas, adecuadamente analizados e interpretados.
- Los resultados fueron discutidos con la teoría anteriormente recolectada posibilitando emitir inferencias de la conclusión.

3.6. Métodos de análisis de datos

- Estadística descriptiva

Matriz de base de datos/información de las variables tanto independiente como dependiente y de sus dimensiones de estas.

Construcción de las tablas de distribución de frecuencias.

- Estadística inferencial

Es utilizada para llevar a cabo la contrastación de las hipótesis de investigación tanto general como específica, se utilizó el programa estadístico para ciencias sociales (SPSS V26).

Será empleada la Prueba de Kolmogórov - Smirnov con el nivel de significatividad al 5% para examinar la normalidad en la repartición de la muestra en dimensiones y variables.

Se utilizó para contrastar las hipótesis el coeficiente de correlación de Spearman.

3.7. Aspectos Éticos

A causa de provenir de una naturaleza científica de este estudio, se tienen que precisar y considerar ciertos aspectos éticos, teniendo en cuenta ello eso se eligieron los que se mencionaran a continuación:

- Libre participación: la intervención del informante, no fue impuesta y estimulada solo por la trascendencia del tema en estudio.
- Anonimato: el mismo fue asegurado y contemplado por el indagador en todo el proceso de exploración del estudio.
- Transferencias o viabilidad; todos los resultados del presente estudio poseen la capacidad de que con bastante sencillez puede ser replicados o transferidos a otros contextos o disposición.
- Información: todos aquellos individuos que intervienen estaban informados del objetivo de esta investigación, la utilización realizada a los productos esta y también lo efectos que puedan poseer en sus existencias.
- Confirmabilidad o reflexividad; los datos obtenidos como resultados del estudio garantizan la autenticidad de las diferentes representaciones llevadas a cabo por los individuos que intervienen; el indagador a lo largo del estudio de campo reconoció potencialidades y limitaciones con el propósito de manejar posibles juicios o críticas que genera el fenómeno o los individuos que han intervenido.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de los resultados

Tabla 3

Niveles de la educación virtual de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021

NIVELES	Educación virtual	
	f	%
Mala	212	56.1
Regular	152	40.2
Buena	14	3.7
TOTAL	378	100

Nota. Base de datos de la educación virtual

En la tabla 3 se aprecia que el 56.1% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria perciben un nivel malo de la educación virtual, en tanto que un 40.2% la considera regular y un 3.7% buena. Consecuentemente, se identifica que la educación virtual de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza obtiene un nivel predominantemente malo.

Tabla 4

Niveles de las dimensiones de la educación virtual de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021

NIVELES	Recursos de aprendizaje		Metodología de enseñanza		Contenidos desarrollados		Competencias	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Mala	234	61.9	221	58.5	243	64.3	242
Regular	130	34.4	148	39.1	130	34.4	118	31.2
Buena	14	3.7	9	2.4	5	1.3	18	4.8
TOTAL	378	100	378	100	378	100	378	100

Nota. Base de datos de la educación virtual

En la tabla 4 se observa que el nivel que prevalece en las dimensiones de la educación virtual es el nivel malo, siendo los porcentajes obtenidos en cada dimensión los siguientes: recursos de aprendizaje con un 61.9%, metodología

de enseñanza con un 58.5%, contenidos desarrollados con un 64.3%, competencias con un 64%.

Tabla 5

Niveles de la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021

NIVELES	Satisfacción	
	f	%
Baja	230	60.8
Media	134	35.5
Alta	14	3.7
TOTAL	378	100

Nota. Base de datos de la satisfacción de los padres de familia

En la tabla 5 se observa que el 60.8% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria muestra una baja satisfacción, en tanto que un 35.5% muestra una satisfacción media y un 3.7% alta. Consecuentemente, se identifica que la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza es predominantemente baja.

Tabla 6

Niveles de las dimensiones de la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021

NIVELES	Elementos tangibles		Confiabilidad		Capacidad de respuesta		Seguridad		Empatía	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	257	68	235	62.2	245	64.8	225	59.5	234	61.9
Media	121	32	138	36.5	119	31.5	134	35.5	131	34.7
Alta	0	0	5	1.3	14	3.7	19	5	13	3.4
TOTAL	378	100	378	100	378	100	378	100	378	100

Nota. Base de datos de la satisfacción de los padres de familia

En la tabla 6 se observa que el nivel que prevalece en las dimensiones de la variable satisfacción de los padres es el nivel bajo, siendo los porcentajes obtenidos en cada dimensión los siguientes: elementos tangibles con un 68%,

confiabilidad con un 62.2%, capacidad de respuesta con 64.8%, seguridad con 59.5% y empatía con 61.9%.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 7

Prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov de la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021

Pruebas No Paramétricas	Educación virtual	Satisfacción	Recursos de aprendizaje	Metodología de enseñanza	Contenidos desarrollados	Competencias	
N	378	378	378	378	378	378	
Parámetros normales	Media	37,63	40,49	9,29	10,04	9,11	9,19
	Desviación estándar	14,333	15,161	3,903	3,956	3,775	3,785
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,212	,225	,193	,189	,154	,161
	Positivo	,212	,225	,193	,189	,154	,161
	Negativo	-,132	-,143	-,108	-,138	-,101	-,100
Estadístico de prueba	,212	,225	,193	,189	,154	,161	
Sig. asintótica (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	

Nota. Base de datos de la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia

En la tabla 7 se muestra la prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov para muestras que superan los 50 ($n > 50$), en la misma se aprecia que los niveles de significancia de la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia son inferiores al 5% ($p < 0.05$) comprobándose que muestran un comportamiento no normal, en ese sentido, corresponde usar la prueba no paramétrica de correlación de Spearman para demostrar que existe relación directa y significativa entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021.

4.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H_G: Existe relación directa y significativa entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021.

Tabla 8

Relación entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021.

Educación Virtual		Satisfacción			Total
		Baja	Media	Alta	
Mala	N°	212	0	0	212
	%	56,1%	0,0%	0,0%	56,1%
Regular	N°	18	134	0	152
	%	4,8%	35,4%	0,0%	40,2%
Buena	N°	0	0	14	14
	%	0,0%	0,0%	3,7%	3,7%
Total	N°	230	134	14	378
	%	60,8%	35,4%	3,7%	100,0%

Correlaciones

			Educación virtual	Satisfacción
Rho de Spearman	Educación virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,963**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	378	378

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia

La tabla 8 permite apreciar que el 56.1% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria consideran que la educación virtual es mala y su satisfacción es baja; teniendo un Coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.963$ (Muy alto grado de correlación positiva), con un nivel de significancia $p= 0.0000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se puede sostener que existe relación directa y significativa entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021.

Hipótesis específicas

H₁: Existe relación directa y significativa entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Tabla 9

Relación entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Recursos de aprendizaje		Satisfacción			Total
		Baja	Media	Alta	
Mala	N°	230	4	0	234
	%	60,8%	1,1%	0,0%	61,9%
Regular	N°	0	130	0	130
	%	0,0%	34,4%	0,0%	34,4%
Buena	N°	0	0	14	14
	%	0,0%	0,0%	3,7%	3,7%
Total	N°	230	134	14	378
	%	60,8%	35,4%	3,7%	100,0%

Correlaciones

		Recursos de aprendizaje		Satisfacción
Rho de Spearman	Recursos de aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,860**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	378	378

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia

La tabla 9 permite apreciar que el 60.8% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria consideran que los recursos de aprendizaje son malos y su satisfacción es baja; teniendo un Coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.860$ (alto grado de correlación positiva), con un nivel de significancia $p= 0.0000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se puede sostener que existe relación directa y significativa entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

H₂: Existe relación directa y significativa entre la metodología de enseñanza y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Tabla 10

Relación entre la metodología de enseñanza y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Metodología de enseñanza		Satisfacción			Total
		Baja	Media	Alta	
Mala	N°	221	0	0	221
	%	58,5%	0,0%	0,0%	58,5%
Regular	N°	9	134	5	148
	%	2,4%	35,4%	1,3%	39,2%
Buena	N°	0	0	9	9
	%	0,0%	0,0%	2,4%	2,4%
Total	N°	230	134	14	378
	%	60,8%	35,4%	3,7%	100,0%

Correlaciones

			Metodología de enseñanza	Satisfacción
Rho de Spearman	Metodología de enseñanza	Coeficiente de correlación	1,000	,901**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	378	378

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia

La tabla 10 permite apreciar que el 58.5% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria consideran que la metodología de enseñanza es mala y su satisfacción es baja; teniendo un Coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.901$ (Muy alto grado de correlación positiva), con un nivel de significancia $p= 0.0000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se puede sostener que existe relación directa y significativa entre la metodología de enseñanza y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

H₃: Existe relación directa y significativa entre los contenidos desarrollados y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Tabla 11

Relación entre los contenidos desarrollados y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Contenidos desarrollados		Satisfacción			Total
		Baja	Media	Alta	
Mala	N°	230	13	0	243
	%	60,8%	3,4%	0,0%	64,3%
Regular	N°	0	121	9	130
	%	0,0%	32,0%	2,4%	34,4%
Buena	N°	0	0	5	5
	%	0,0%	0,0%	1,3%	1,3%
Total	N°	230	134	14	378
	%	60,8%	35,4%	3,7%	100,0%

Correlaciones			
		Contenidos desarrollados	Satisfacción
Rho de Spearman	Contenidos desarrollados	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,781**
		N	,000
			378

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia

La tabla 11 permite apreciar que el 60.8% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria consideran que los contenidos desarrollados son malos y su satisfacción es baja; teniendo un Coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.781$ (alto grado de correlación positiva), con un nivel de significancia $p= 0.0000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se puede sostener que existe relación directa y significativa entre los contenidos desarrollados y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

H4: Existe relación directa y significativa entre las competencias y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Tabla 12

Relación entre las competencias y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Competencias		Satisfacción			Total
		Baja	Media	Alta	
Mala	N°	220	22	0	242
	%	58,2%	5,8%	0,0%	64,0%
Regular	N°	10	108	0	118
	%	2,6%	28,6%	0,0%	31,2%
Buena	N°	0	4	14	18
	%	0,0%	1,1%	3,7%	4,8%
Total	N°	230	134	14	378
	%	60,8%	35,4%	3,7%	100,0%

Correlaciones			
		Competencias	Satisfacción
		Coefficiente de correlación	1,000
Rho de Spearman	Competencias	Sig. (bilateral)	,890**
		N	,000
			378

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Base de datos de la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia

La tabla 12 permite apreciar que el 58.2% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria consideran que las competencias son malas y su satisfacción es baja; teniendo un Coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.890$ (alto grado de correlación positiva), con un nivel de significancia $p= 0.0000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se puede sostener que existe relación directa y significativa entre las competencias y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

V. DISCUSIÓN

La pandemia ha significado un punto de torcimiento de la metodología convencional de enseñanza y de aprendizaje, convirtiendo en ineficiente la metodología convencional. En este contexto, la antes considerada opción de aprendizaje, se convirtió en la alternativa más eficiente en tiempo de pandemia, mediante un distanciamiento de enseñanza entre docente y alumno, donde se despertó la expresión de creatividad sumada a la de conocimiento por parte de los estudiantes. De acuerdo a ello, es indispensable la participación continua por parte de madres y padres de familia en los nuevos procesos de aprendizaje, pero es coherente reconocer que en un sinnúmero de casos este involucramiento fue inadecuado o ausente, esto se justifica por ser una alternativa moderna, donde muchos de ellos poseen bajos conocimientos de las materias impartidas o en su defecto deben trabajar largas horas para el sostenimiento del hogar.

En la clausura de las clases presenciales, cerca de 8 000 000 de alumnos peruanos, teniendo en cuenta los preescolares hasta los alumnos del nivel secundario, tuvieron que quedarse en sus viviendas. Entonces, el Ministerio de Educación (Minedu) ha desarrollado diversas estrategias de enfoque educativo no presencial: Aprendo en casa (AeC). Se ofrecieron alternativas de programas de manera específica para los diferentes grados ya sea de nivel primario o nivel secundario. Estos programas transmitidos mediante medios televisivos se determinó su complemento, una plataforma virtual AeC y adicional a ello, a beneficio de otras poblaciones del territorio peruano, programas por medio de emisoras de radio en 9 diferentes lenguas originarias (Méndez, 2020).

Hoy en día, la educación se realiza a través de la tecnología de la información, por lo que los estudiantes deben adaptarse a los nuevos métodos de aprendizaje. Durante esta etapa, los padres juegan un papel fundamental en el proceso educativo ya que ayudan a sus hijos a cumplir con sus compromisos a través de las actividades escolares y los siguen de cerca para orientarlos en el empleo de las herramientas tecnológicas. Simultáneamente, es un soporte básico y necesario para una gestión del tiempo ideal. Dicho en otras palabras, les ayudan a realizar su trabajo y actividades de la manera más eficiente posible estableciendo un horario de estudio y a tiempo para sus sesiones de estudio.

Igualmente es responsable de asegurarse de no utilizar las redes sociales o los juegos en línea cuando se conectan en el aula, esto se debe a que afecta por completo el grado de concentración (Universidad Cetys, 2021).

Para cumplir con los procesos de enseñar y aprender en esta nueva modalidad no presencial, los integrantes de las familias deben realizar una coordinación para permitir recibir un apoyo por parte de los profesores, a pesar de ello, se debe tener en cuenta la disponibilidad y organización por parte de los docentes, ya que ellos también son miembros de familia, por lo tanto dependiendo la función que desempeña en ella, pueden estar también al pendiente del aprendizaje correcto de sus hijos o también en otros casos estar al pendiente de la salud de sus padres o abuelos. Por lo que resulta muchas veces difícil atender a la gran cantidad de estudiantes que solicitan su tutoría y apoyo. Por lo tanto, es evidente que los padres cumplen una función muy importante, directamente proporcional al aprendizaje de sus menores hijos, ajeno que, si tienen o no una educación en el ámbito de la educación virtual, ya que esta es una nueva modalidad para favorecer los aspectos académicos de los estudiantes (Rodríguez y Espinoza, 2020).

Este escenario ha conllevado a que muchos padres consideren que es mejor la experiencia de aprendizaje en las clases presenciales que en las virtuales, y que consideren que dicha experiencia es peor para los niños del nivel de educación primaria. Hay motivos que generan la ausencia de satisfacción por parte de los padres, dentro de estos motivos se encuentra la impresión de tareas sin ningún tipo de instrucciones o conocimientos previos, también la ausente capacitación por parte de los docentes para un manejo fluido de las clases a distancia; los padres están cumpliendo labores como es el contexto de escuela como auxiliares, docentes y hasta compañeros para interactuar y discutir temas de aprendizaje (La Prensa, 2020).

Entre los resultados estadísticos de esta investigación, la misma que busca conocer la relación entre la educación virtual que se viene impartiendo en diferentes escuelas públicas y la satisfacción en los padres de familia del distrito de La Esperanza; así se tiene que en la tabla 3, el 56.1% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria perciben un nivel malo de

la educación virtual, en tanto que un 40.2% la considera regular y un 3.7% buena. Consecuentemente, se identifica que la educación virtual de las diferentes instituciones educativas del sector público del nivel primario del distrito de La Esperanza obtiene un nivel predominantemente malo. Estos resultados pueden ser comparados y complementados con lo que encuentran Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), quienes en su estudio concluyen que la virtualidad se relaciona, de modo frecuente, con un aumento del peso activo, cuestión que indica el menester de analizar diferentes procedimientos de formación y determinar parámetros e indicadores que sean eficientes en este sector, con la finalidad de evitar la saturación a los estudiantes de tareas que no están dentro del plan de estudios ya que podrían generar la deserción de los mismos.

En la tabla 4, el nivel que prevalece en las dimensiones de la educación virtual es el nivel malo, siendo los porcentajes obtenidos en cada dimensión los siguientes: recursos de aprendizaje con un 61.9%, metodología de enseñanza con un 58.5%, contenidos desarrollados con un 64.3%, competencias con un 64%. Para complementar estos resultados se debe incorporar lo encontrado por Valdez (2018), quien en su estudio logró identificar la asociación entre medios para el aprendizaje no presencial y conformidad de los estudiantes que pertenecen al Instituto Nacional Materno Perinatal en el año 2017, teniendo un coeficiente de correlación de 0.757 que es correlación de tipo moderada.

En la tabla 5, en un porcentaje de 60.8% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria muestra una baja satisfacción, en tanto que un 35.5% muestra una satisfacción media y un 3.7% alta. Consecuentemente, se identifica que presencia de satisfacción por parte de padres de familia de instituciones educativas del sector público de nivel primaria del distrito de La Esperanza es predominantemente baja. Estos resultados llevan a reflexionar sobre el proceso educativo virtual y sus deficiencias, es por ello que se debe tomar en consideración lo encontrado por Jaraba y Ariza (2021), quienes en su estudio los resultados obtenidos por la investigación nos proporciona información en donde las diversas instituciones educativas debe establecer la integración de los padres de familia o apoderados en los procedimientos que se establezcan para el aporte en la educación escolar, esto repercutirá en la aprobación de los

menores. Como conclusión, se menciona al que tener estrategias o procedimientos previamente elaborados que permiten la compañía de los padres con los niños, permitirá proporcionarle a la educación una medida fundamental que va a repercutir en la mejora de la enseñanza y la aprobación de esta.

En la tabla 6, el nivel que prevalece de acuerdo a dimensiones de la variable satisfacción de los padres es el nivel bajo, siendo los porcentajes obtenidos en cada dimensión los siguientes: elementos tangibles con un 68%, confiabilidad con un 62.2%, capacidad de respuesta con 64.8%, seguridad con 59.5% y empatía con 61.9%. Estos resultados pueden entenderse y explicarse teniendo en cuenta la de terminada teoría sobre la calidad total establecida por Edward Deming, la misma que respalda que el total de las particularidades de los procedimientos y asistencias tienen que apoyarse en los menesteres del usuario, de manera que se persigue predecir las problemáticas para lograr precaver que sucedan. En relación con eso los argumentan indican que el sector que mejor se adecúe a este esquema será el que mejor conozca de sus procedimientos, esta es la razón por el cual 90% de problemáticas en una institución es debido a sus procedimientos (Carro y Gonzáles, 2015).

La tabla 8, en un porcentaje de 56.1% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria consideran que la educación virtual es mala y su satisfacción es baja; teniendo un determinado Coeficiente de correlación de Spearman de $Rho=0.963$ (Muy elevado nivel de correlación positiva), poseyendo nivel de significancia $p= 0.0000$ inferior al 1% ($p < 0.01$), se puede sostener la presencia de relación directa y significativa entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021. Estos datos recolectados tienen relación y por lo tanto pueden ser comparados de acuerdo a lo establecido por Atauqui (2020), en un estudio similar, en el mismo que se obtiene un valor de coeficiente con correlación Rho de Spearman es = ,569 que señala una correlación moderada, con respecto al proceso directo de la gestión y la presencia de conformidad por parte de los padres de familia de los salones de cuatro años, en el proyecto de aprendo en casa en la Institución Educativa Niño Jesús de Praga N° 527 – Pachacamac, 2020.

La tabla 9, en un porcentaje de 60.8% los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria consideran que los recursos de aprendizaje son malos y su satisfacción es baja; teniendo como Coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.860$ (Elevado grado de correlación positiva), poseyendo nivel de significancia $p= 0.0000$ inferior al 1% ($p < 0.01$), el cual puede sostener la presencia de relación directa y significativa entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. Al respecto se debe señalar el estudio de González (2019), quien señalaba previo al inicio de la pandemia y al traslado a la educación virtual, que la puesta en marcha de las aulas de aprendizaje no presencial incrementó en un porcentaje de 36% el nivel de satisfacción del estudiantado ante el estudio de la matemática. En consecuencia, la misma debe ser vista como un complemento de la educación presencial, dado que la educación virtual como se viene impartiendo actualmente en los centros educativos públicos al no contar con los recursos de aprendizaje disminuyendo el nivel de satisfacción de estudiantes y asimismo de padres de familia.

La tabla 10, el 58.5% de padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria consideran que la metodología de enseñanza es mala y su satisfacción es baja; teniendo un Coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.901$ (Muy alto grado de correlación positiva), teniendo también el nivel de significancia $p= 0.0000$ inferior al 1% ($p < 0.01$), donde puede sostener la presencia de relación directa y valorativa entre la metodología de enseñanza y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. Los resultados encontrados pueden entenderse desde la denominada teoría cognitiva, según Leflore (2000), diversas perspectivas, tácticas, y métodos de este movimiento teórico como es en el caso de mapas conceptuales, con respecto a tareas del desarrollo a nivel conceptual, la utilización de mecanismos que producen motivaciones, y asimismo la activación de diferentes esquemas con anterioridad los cuales pueden guiar y ayudar de modo significativo en el diseño de los materiales para educación en el ciberespacio. Estos esbozos, mapas, y también los organizadores gráficos son mecanismo que busca la representación de las

actividades cognoscitivas. Los individuos crean esquemas o marcos para apoyarse a entender la realidad.

La tabla 11, en un porcentaje de 60.8% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria consideran que los contenidos desarrollados son malos y su satisfacción es baja; teniendo un Coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.781$ (alto grado de correlación positiva), teniendo un nivel de significancia $p= 0.0000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se puede sostener que existe relación directa y significativa entre los contenidos desarrollados y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. Respecto a los contenidos desarrollados, para garantizar el desarrollo de los contenidos propuestos, el MINEDU (2020) señaló que los padres o apoderados de los estudiantes deben mantener una comunicación constante con los docentes, quienes le brindarán el apoyo pedagógico a nivel organizativo de las diferentes acciones que influyen en el aprendizaje y también en el uso de los recursos que el niño recibe a través de las diferentes plataformas que ofrece la estrategia.

Señala el ente rector de la educación nacional que se deben crear horarios para la atención de los padres y el desarrollo de los contenidos entendiendo las particularidades de cada contexto familiar al que pertenecen los involucrados que se encuentran internamente en los procedimientos de enseñar y aprender. No obstante, es evidenciable que muchos padres de familia no se hallaban preparados ni contaban con el tiempo y recursos suficientes para contribuir de forma idónea a los procesos establecidos de denominados enseñanza aprendizaje de sus menores hijos.

La tabla 12, en un porcentaje de 58.2% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria consideran que las competencias son malas y su satisfacción es baja; teniendo Coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.890$ (alto grado de correlación positiva), con un nivel de significancia $p= 0.0000$ menor al 1% ($p < 0.01$), se puede sostener que existe relación directa y significativa entre las competencias y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del

distrito de La Esperanza, 2021. De acuerdo con Gros (2011) señaló que es de relevancia que los alumnos constantemente sean conscientes de las capacidades que están poseyendo para cumplir su papel, y, en consecuencia, tiene que poseer datos previos del procedimiento para recibir capacitaciones en 4 dimensiones de competencias sobre el papel que desempeñan: Evidentemente, se logra evidenciar que hay mejor resultados si sus capacidades son mejor que exclusivamente «suficientes», tener que el término suficiente se da entender como los requerimientos mínimos para los educandos, que estarán a su disposición cuando requiera y también cuando requiera.

Finalmente, se debe señalar que la educación básica regular ofrecida en el nivel primario, es de carácter fundamente el monitoreo y vigilancia por parte de los familiares en los diferentes procedimientos implementados para la enseñanza por parte de los profesores. En este contexto, se le atribuye a la familia la responsabilidad de acceso y manejo de los medios denominados virtuales, de esta manera habrá una interacción con los medios de aprendizaje y los escolares; por eso, es imprescindible identificar el punto de vista de los padres de familia en cuanto a esta nueva modalidad implementada modalidad y también sobre la práctica por parte de los profesores que la acompaña; y como se ha podido evidenciar en este estudio existe mucha insatisfacción de los mismos con la enseñanza virtual que ofrecen las instituciones públicas, dado la fundamental responsabilidad de ser parte de la educación que busca favorecer a sus propios hijos, representa una mayor carga y responsabilidad, la misma para la que muchos padres no se hallaban preparados.

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó que la educación virtual presenta un nivel malo según el 56.1% de los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.
2. Se identificó un 60.8% de baja satisfacción en los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.
3. Existe relación directa y significativa entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021; el $Rho=0.963$ representa un muy alto grado de correlación positiva, y un $p= 0.0000$ ($p < 0.01$).
4. Existe relación directa y significativa entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021; el $Rho=0.860$ representa un alto grado de correlación positiva), y un $p= 0.0000$ ($p < 0.01$).
5. Existe relación directa y significativa entre la metodología de enseñanza y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021; el $Rho=0.901$ representa un muy alto grado de correlación positiva), y un $p= 0.0000$ ($p < 0.01$).
6. Existe relación directa y significativa entre los contenidos desarrollados y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021; el $Rho=0.781$ representa un alto grado de correlación positiva, y un $p= 0.0000$ ($p < 0.01$).
7. Existe relación directa y significativa entre las competencias y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021; el $Rho=0.890$ representa un alto grado de correlación positiva, y un $p= 0.0000$ ($p < 0.01$).

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los funcionarios del Ministerio de Educación, mejorar el contenido y duración de sus programas educativos emitidos a través de señal abierta, contratando para ello profesionales capacitados en el área. La transmisión del mensaje de forma adecuada contribuirá a fortalecer la formación de estudiantes, principalmente en escuelas primarias.
2. Se recomienda a los funcionarios del Ministerio de Educación se le recomienda, proporcionar actividades de formación a los pedagogos de educación básica del país, la misma que debe ser periódica e integral con medición de resultados que posibilite conocer su capacidad en el manejo de herramientas tecnológicas; así como las metodologías empleadas para el desarrollo de sus clases, en aras de que se corrijan las deficiencias que pueda presentar.
3. A la UGEL La Esperanza, se le sugiere elaborar un diagnóstico de las escuelas primarias, de manera que en el mismo se tome en cuenta la condición y situación de los estudiantes en casa, esto permitirá conocer si cuentan con herramientas virtuales, y un espacio idóneo dentro de en sus domicilios para el desarrollo de sus actividades Para el desarrollo de sus actividades y fase de aprendizaje.
4. Se sugiere a los educadores de educación primaria del distrito, informarse acerca de las condiciones de sus estudiantes, de esta forma les será más sencillo adaptar sus estrategias y contenido. Asimismo, mejorar la relación con los padres para de manera conjunta ofrecer una educación virtual de calidad.
5. Disponer en conjunto con los docentes horarios manejables e idóneos de atención de apoyo emocional a alumno y familia, con el fin de eludir la sobrecarga de actividades y diversas circunstancias que impacte con la integridad del círculo educativo.
6. Se sugiere a los padres de familia mejorar la comunicación y trato con los maestros, ayudando en la medida de sus posibilidades a los mismos con el

seguimiento constante a los avances en los cursos y tareas de sus hijos y solicitando su apoyo en la medida necesaria para evitar su sobrecarga laboral.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). Mitos y errores en la elaboración de tesis y proyectos de investigación. Episteme.
- Atauqui, K. (2020). *Gestión directiva y satisfacción de los padres de familia en el programa aprendo en casa de la I. E Niño Jesús de Praga N°527 – Pachacamac, 2020*. [Tesis de Maestría en Administración de la Educación], Universidad César Vallejo.
- Atalaya, O. (2016). *Liderazgo del director y el clima institucional del Consorcio Educativo UGEL 07 – 2013*. [Tesis de maestría], Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Cancela, R., Cea, N., Galindo, G., Valilla, S. (2010). Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto. Universidad Autónoma de Madrid.
- Carrasco, E. (2019). *Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018*. [Tesis de Maestría], Universidad César Vallejo.
- Carro, R. y Gonzáles, D. (2012). *Administración de la calidad total*. Editorial de la Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Cerda, H. (1991). Los elementos de la investigación: Cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos. El Búho.
- Comezaña, O. y García, F. (2005). Plataformas para educación basada en web: Herramientas, procesos de evaluación y seguridad. *Informe técnico, Universidad de Salamanca*. p. 66.
- Chen, H. et al. (1998). Integrated medical informatics with small group teaching in medical education. *International Journal of Medical Informatics*. 50(1-3):59-68.
- De la Cruz, B. y Pizango, V. (2020). *Percepciones sobre el aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú*. [Tesis de maestría], Universidad San Ignacio de Loyola.

- Gros, B. (2011). Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el E-learning del siglo XXI. Editorial UOC. Disponible en: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- González, L. (2019). El Aula Virtual como Herramienta para aumentar el Grado de Satisfacción en el Aprendizaje de las Matemáticas. *Revista Información tecnológica* 30(1) 1-23.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). McGraw-Hill.
- Jaraba, L. y Ariza, L. (2021). Integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación. [Tesis de Maestría en Educación], Universidad de la Costa.
- Kotler, P., y Keller, K. (2012). Dirección de marketing. Editorial Pearson Education.
- Martínez, M. y March, T. (2016). Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social. *Revista electrónica de Humanidades, educación y comunicación social*. Edición No 20, Año 10. Octubre– Marzo.
- Méndez, C. (2020). La opinión de más de 8,000 familias sobre la educación remota durante la pandemia. Enfoque educación, BID.
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2020). ¿Qué es aprendo en casa y cómo funciona? Recuperado de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf>.
- Minedu (2020). Aprendo en casa - MINEDU: Pasos para saber cómo funciona la plataforma educativa del Ministerio de Educación www.aprendoencasa.pe. Recuperado de <https://noticia.educacionenred.pe/2020/04/aprendo-casa-minedu-pasossaber-como-funciona-plataforma-educativa-ministerio-196037.html>.

MINEDU (2020) Guía para el trabajo remoto de los profesores. Recuperado de. <http://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/guia-de-trabajoremoto-para-docentes-actualizado.pdf>.

La Prensa (2020). El 49% de los padres de familia están insatisfechos con la educación virtual de sus hijos, según estudio. [Consultado el 15 de junio de 2021]. Disponible en <https://laprensa.peru.com/actualidad/noticia-49-padres-familia-estan-insatisfechos-educacion-virtual-sus-hijos-segun-estudio-nnda-nnrt-96402>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). El sistema educativo peruano: buscando la calidad y la equidad durante los tiempos de COVID-19. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/sistemaeducativo-peruano-buscando-calidad-y-equidad-durante-tiempos-covid-19>.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). La educación en América Latina y el Caribe ante el COVID-19. Obtenido de <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc/medios>.

Organización de Naciones Unidas (2020). Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>.

Parella, S. y Martins, F. (2003). Metodología de la investigación cuantitativa. FEDUPEL.

Parra, E. Botero, C. Cataño, J. y Sierra, M. (2020) *Análisis a las incidencias de la educación virtual obligada por la emergencia de la Covid-19 en el entorno social de los estudiantes*. Universidad de Ibagué.

Peche (2020). *Liderazgo directivo y satisfacción del servicio educativo por los padres de familia de la Institución Educativa Pública N°80027, El Porvenir 2020*. [Tesis de Maestría en Administración de la educación], Universidad César Vallejo.

- Porras, A. (2017). Tipos de muestreo. Centro de Investigación en Geografía y Geomática "Ing. Jorge L. Tamayo", A.C.
- RPP Noticias (2020) ¿Cómo afecta la brecha digital a la educación remota? Recuperado de <https://rpp.pe/peru/actualidad/como-afecta-la-brecha-digital-ala-educacion-remota-noticia-1267377?ref=rpp>.
- Rodríguez, J. y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista escuela de administración de negocios* 82(1) 1-26.
- Rodríguez, V. y Espinoza, M. (2020). *La educación a distancia remota en el marco de la estrategia "Aprendo en Casa" y su relación con las creencias y atribuciones causales de padres y madres de familia de Nivel Primaria: análisis bibliográfico y perspectivas de investigación*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Sierra, R. (1994). Técnicas de investigación social. Paraninfo.
- Silvestro, R. y Johnston, R (1990). The Determinants of Service Quality: Hygiene and Enhancing Factors". Papel' presented at Quality in Services II Conference, Sto John's University, New York.
- Sola, S. (2016). El sujeto en el centro de la socialización mediática: Entre la recepción y la participación virtual. Universidad Católica del Uruguay.
- Tamayo, M. (2012). Técnicas de Investigación. (2ª Edición). Editorial Mc Graw Hill.
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1-21. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS2020-1466>.
- Trespalacios, J., Vázquez, R. y Bello, L. (2005). Investigación de mercados: métodos de recogida y análisis de la información para la toma de decisiones de marketing. Ediciones Paraninfo.

Universidad Cetys (2021). El rol de los padres de familia en la educación en línea. Cetys trends.

Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública], Universidad César Vallejo.

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	
Variable 1: Educación virtual	Según Chen, et al (2004) señalan que la educación virtual se realiza en espacios virtuales, donde los usuarios aplican un conjunto de estrategias de intercambio de información, basadas en sistemas de ordenadores, de redes telemáticas y de aplicaciones informáticas.	Variable operacionalizada a través de 4 dimensiones: recursos de aprendizajes, metodología de enseñanza, contenidos desarrollados y competencias; para medirla, fue aplicado un cuestionario compuesto por 24 preguntas.	Recursos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materiales empleados ▪ Calidad tecnológica ▪ Presentaciones ▪ Consultas ▪ Facilidad ▪ Disponibilidad 	Intervalo - Likert	
			Metodología de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acciones planificadas ▪ Aprendizaje ▪ Medios electrónicos ▪ Material de apoyo ▪ Programa ▪ Internet 		
			Contenidos desarrollados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientación ▪ Inquietud ▪ Dudas ▪ Supervisión ▪ Entornos virtuales ▪ Comunicación 		Bueno Regular Malo
			Competencias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación ▪ Objetivos ▪ Trabajo aplicativo ▪ Formatos ▪ Preparación docente ▪ Observaciones 		
Nota:	Elaboración Propia					

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 2: Satisfacción	Está relacionada una variedad de sentimientos, implican placer o decepción que puede sentir una persona ante, un servicio recibido en función de las expectativas; es decir, si cumple o excede las expectativas estará satisfecho, en caso contrario generará insatisfacción (Kotler y Keller, 2012).	Variable operacionalizada a través de 5 dimensiones: elementos tangibles, confiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía; para medirla, fue aplicado un cuestionario conformado por 30 preguntas.	Elementos tangibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipamiento ▪ Dominio del tema ▪ Innovación ▪ Apoyo ▪ Soporte ▪ Atención 	Intervalo - Likert Alto Medio Bajo
			Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reuniones ▪ Información clara ▪ Cronograma de actividades ▪ Trato cordial ▪ Recursos ▪ Transparencia informativa 	
			Capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Correo ▪ Mensajería ▪ Disposición ▪ Calidad de atención ▪ Grupo de chats ▪ Interacción 	
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indicaciones ▪ Relación clara ▪ Cordialidad ▪ Conocimientos ▪ Asertividad ▪ Experiencia 	
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención personalizada ▪ Personal directivo ▪ Interés ▪ Comunicados ▪ Amabilidad ▪ Estrategias de aprendizajes 	
Nota: Elaboración Propia					

ANEXO 2

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variables	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021?</p>	<p style="text-align: center;">Objetivo general</p> <p>OG: Determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.</p>	<p style="text-align: center;">Variable 1:</p> <p style="text-align: center;">Educación virtual</p> <p style="text-align: center;">Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos de aprendizaje - Metodología de enseñanza - Contenidos desarrollados - Competencias <p style="text-align: center;">Variable 2:</p> <p style="text-align: center;">Satisfacción</p> <p style="text-align: center;">Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elementos tangibles - Confiabilidad - Capacidad de respuesta - Seguridad - Empatía 	<p style="text-align: center;">Tipo de investigación</p> <p style="text-align: center;">El estudio es aplicado</p> <p style="text-align: center;">Diseño de investigación</p> <p style="text-align: center;">El diseño es no experimental transversal correlacional simple.</p> <p style="text-align: center;">Población</p> <p style="text-align: center;">Padres de familia de 20 Instituciones Educativas Públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.</p> <p style="text-align: center;">Muestra</p> <p style="text-align: center;">La muestra quedó conformada por un total de 378 padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.</p> <p style="text-align: center;">Técnicas</p>
<p style="text-align: center;">Hipótesis general</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la educación virtual y la satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021.</p> <p style="text-align: center;">Hipótesis específicas</p> <p>H1: Existe relación directa y significativa entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.</p> <p>H2: Existe relación directa y significativa entre la metodología de enseñanza y la satisfacción de los</p>	<p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <p>O1: Identificar los niveles de la educación virtual de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.</p> <p>O2: Identificar los niveles de la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.</p> <p>O3: Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los padres de familia</p>		

padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

H3: Existe relación directa y significativa entre los contenidos desarrollados y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

H4: Existe relación directa y significativa entre las competencias y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

O4: Determinar la relación entre la metodología de la enseñanza y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

O5: Determinar la relación entre los contenidos desarrollados y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

O6: Determinar la relación entre las competencias y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.

Marco Teórico

Jaraba y Ariza (2021), en su tesis: Integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación.

González (2019), en su artículo: El Aula Virtual como Herramienta para aumentar el Grado de Satisfacción en el Aprendizaje de las Matemáticas.

Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), en su artículo: Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador.

Encuesta

Instrumentos

Cuestionario aplicado para medir la educación virtual

Cuestionario aplicado para medir la satisfacción

Validez

De contenido a juicio de 3 expertos

Confiabilidad

Alfa de Cronbach 0.875 y 0.872

Análisis de datos

SPSS V26

Anexo 3

Ficha técnica del instrumento para medir la educación virtual

Nombre del instrumento	Cuestionario aplicado para medir la educación virtual										
Autora	Evelyn Giovanna Mendoza Aroca										
Dirigido a	padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021										
Evalúa	Niveles de la educación virtual de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021										
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">- Recursos de aprendizaje- Metodología de enseñanza- Contenidos desarrollados- Competencias										
N° de ítems	24 ítems										
Interpretación de los resultados	Cuantitativos										
Forma de administración	Individual										
Duración	20 minutos										
Objetivo	Medir los niveles de la educación virtual de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.										
Escala de Medición	<table><tr><td>Siempre</td><td>4</td></tr><tr><td>Casi siempre</td><td>3</td></tr><tr><td>A veces</td><td>2</td></tr><tr><td>Casi nunca</td><td>1</td></tr><tr><td>Nunca</td><td>0</td></tr></table>	Siempre	4	Casi siempre	3	A veces	2	Casi nunca	1	Nunca	0
Siempre	4										
Casi siempre	3										
A veces	2										
Casi nunca	1										
Nunca	0										
Análisis estadístico	Los resultados se procesaron en SPSS V26, se presentan en tablas, para las hipótesis se usó el coeficiente de correlación de Spearman.										
Confiabilidad	Alfa de Cronbach $\alpha = 0,875$										
Validez	De contenido por juicio de expertos										

Ficha técnica del instrumento para medir la satisfacción

Nombre del instrumento	Cuestionario aplicado para medir la satisfacción										
Autora	Evelyn Giovanna Mendoza Aroca										
Dirigido a	padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021										
Evalúa	Niveles de la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021										
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> - Elementos tangibles - Confiabilidad - Capacidad de respuesta - Seguridad - Empatía 										
N° de ítems	30 ítems										
Interpretación de los resultados	Cuantitativos										
Forma de administración	Individual										
Duración	20 minutos										
Objetivo	Medir los niveles de la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.										
Escala de Medición	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Siempre</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>A veces</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Casi nunca</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Nunca</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> </table>	Siempre	4	Casi siempre	3	A veces	2	Casi nunca	1	Nunca	0
Siempre	4										
Casi siempre	3										
A veces	2										
Casi nunca	1										
Nunca	0										
Análisis estadístico	Los resultados se procesaron en SPSS V26, se presentan en tablas, para las hipótesis se usó el coeficiente de correlación de Spearman.										
Confiabilidad	Alfa de Cronbach $\alpha = 0,872$										
Validez	De contenido por juicio de expertos										

Anexo 4

Cuestionario aplicado para medir la educación virtual

El presente cuestionario tiene por objetivo la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre** 4
- ✓ **Casi siempre** 3
- ✓ **A veces** 2
- ✓ **Casi nunca** 1
- ✓ **Nunca** 0

N.º	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Recursos de aprendizaje						
1	Cree usted que los materiales empleados en los cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para la enseñanza de su hijo.					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
4	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad					
5	Las consultas del estudiante fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso					
6	El aula virtual fue amigable para desarrollar los estudios.					
Metodología de enseñanza						
7	El docente demuestra conocimiento sobre las actividades que se desarrollan en las clases virtuales.					

8	Considera que el docente motiva a sus hijos antes de iniciar las actividades virtuales.					
9	Los docentes trabajan utilizando diversos medios electrónicos mediante el internet o llamadas telefónicas para reforzar las actividades programadas en aprendo en casa.					
10	El docente utiliza diferentes estrategias para que sus hijos comprendan las actividades planteadas en clases.					
11	El programa aprendo en casa está logrando aprendizajes en sus hijos.					
12	El docente utiliza materiales educativos y recursos para el desarrollo de las actividades planteadas en las clases virtuales.					
Contenidos desarrollados						
13	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo intelectual de sus hijos					
14	Los tutores apoyan al estudiante oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
15	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo social de los estudiantes.					
16	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo físico de los estudiantes					
17	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio					
18	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
Competencias						
19	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.					
20	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					
21	El Trabajo Aplicativo resultó útil para el aprendizaje de los estudiantes.					
22	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual					
23	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.					
24	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos					

Gracias por su colaboración

Cuestionario aplicado para medir la satisfacción

El presente cuestionario tiene por objetivo la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los padres de familia de las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación. En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

- ✓ **Siempre** **4**
- ✓ **Casi siempre** **3**
- ✓ **A veces** **2**
- ✓ **Casi nunca** **1**
- ✓ **Nunca** **0**

N.º	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Elementos tangibles						
1	La institución cuenta con un equipamiento adecuado para llevar a cabo la modalidad virtual de servicio que se está dando					
2	Los docentes muestran dominio de los recursos virtuales que están utilizando para comunicarse con los niños en el desarrollo de la estrategia aprendo en casa					
3	En la institución educativa cuenta con un aula de innovación pedagógica y/o laboratorio de cómputo equipado y personal calificado para brinda apoyo a los docentes en sus actividades pedagógicas.					
4	Se ha implementado adecuadamente otras formas de apoyo a los docentes en recursos necesarios para que desarrollen sus clases.					
5	El personal docente o Psicólogo del colegio brinda orientación y soporte emocional ante la nueva forma de servicio y situación actual por la que se está pasando.					
6	La institución educativa brinda información sobre la atención del centro de salud para su atención ante una enfermedad o emergencia.					
Confiabilidad						

7	Se realiza periódicamente reuniones con los padres de familia mediante WhatsApp, zoom o sala de Messenger para mantenerlos informados de los avances de sus hijos.					
8	Se les brindo a los padres una información clara de los procedimientos que se llevaran a cabo para el desarrollo de las actividades de la estrategia aprendo en casa.					
9	La institución le ha brindado un cronograma de actividades que van a realizar sus niños con respecto a la estrategia aprendo en casa.					
10	Recibe un trato adecuado por parte de los docentes y directivo cuando se comunican con usted					
11	Los docentes utilizan los recursos con los que cuenta la estrategia aprendo en casa, según programación de actividades de la semana con sus estudiantes.					
12	Se le ha brindado con transparencia información de los recursos económicos con los que cuenta la institución					
Capacidad de respuesta						
13	Los docentes envían materiales de apoyo adecuados para sus niños cada día por el WhatsApp u otros medios electrónicos.					
14	Los docentes le brindan una orientación a ustedes en cuanto al material de retroalimentación para que puedan trabajarla con sus hijos					
15	Las solicitudes requeridas por los padres de familia y/o estudiantes son atendidos en forma oportuna, ya sea por correo, wasap u otros medios digitales.					
16	El personal de la I.E está siempre dispuesto a brindarle un servicio a los estudiantes con problemas tanto de aprendizaje o de soporte emocional.					
17	Ante una duda de la actividad que va realizando el estudiante puede comunicarse con confianza con la docente para aclarar su duda.					
18	La profesora tutora se comunica con ustedes por medio del WhatsApp u otro medio electrónico de forma continua para apoyarlo en el trabajo con su niño.					
Seguridad						
19	La institución educativa le brinda información semanalmente ya sea por el WhatsApp, correo o llamadas telefónicas dándole indicaciones precisas en cuanto a los cambios que se van dando que le generan confianza.					
20	El docente se relaciona con usted de una manera clara y respetuosa para motivarlo en el apoyo a su hijo en las actividades programadas en la estrategia aprendo en casa.					
21	Los docentes utilizan recursos tecnológicos (WhatsApp, video llamadas, llamadas telefónicas) para apoyarlos en su trabajo con los niños.					
22	En las actividades que brindan los docentes demuestran un nivel suficiente de conocimientos, así como dominio de estrategias para llegar a sus niños					
23	Los docentes utilizan los recursos con los que cuenta la estrategia aprendo en casa, según programación de actividades de la semana con sus estudiantes.					
24	Los estudiantes de la institución educativa participan de la estrategia aprendo en casa de acuerdo al medio de conectividad que cuentan en su domicilio (internet, radio, Tv, wasap)					
Empatía						
25	Los docentes les dan una atención personalizada a los niños por algún medio virtual y llamadas a cada padre para ver el avance de su niño.					
26	La directora y/o personal administrativo de la institución educativa se muestran amables para atender sus requerimientos de manera individualizada según sea el caso.					

27	Considera que el docente muestra interés por ayudarlo ante una necesidad que se presenta para conectarse a través de la estrategia aprendo en casa.					
28	La institución educativa le ha enviado un comunicado por correo, WhatsApp u otro medio de comunicación donde se ha especificado horarios para atenderlos ante una situación.					
29	Recibe ayuda con el fin que pueda perfeccionar la educación de sus hijos en el hogar					
30	Los docentes ayudan a una estudiante que esté pasando dificultades o problemas en el hogar					

Gracias por su colaboración

ANEXO 5

Confiabilidad sobre la variable la educación virtual

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
RECURSOS DE APRENDIZAJE			
1	Cree usted que los materiales empleados en los cursos virtuales son didácticos.	,554	,838
2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para la enseñanza de su hijo.	,607	,827
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	,682	,813
4	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad	,717	,804
5	Las consultas del estudiante fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso	,740	,802
6	El aula virtual fue amigable para desarrollar los estudios.	,504	,847
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,847$ La fiabilidad se considera como BUENO			
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA			
7	El docente demuestra conocimiento sobre las actividades que se desarrollan en las clases virtuales.	,546	,922
8	Considera que el docente motiva a sus hijos antes de iniciar las actividades virtuales.	,876	,871
9	Los docentes trabajan utilizando diversos medios electrónicos mediante el internet o llamadas telefónicas para reforzar las actividades programadas en aprendo en casa.	,876	,871
10	El docente utiliza diferentes estrategias para que sus hijos comprendan las actividades planteadas en clases.	,638	,905
11	El programa aprendo en casa está logrando aprendizajes en sus hijos.	,759	,889
12	El docente utiliza materiales educativos y recursos para el desarrollo de las actividades planteadas en las clases virtuales.	,800	,883
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,907$ La fiabilidad se considera como EXCELENTE			
CONTENIDOS DESARROLLADOS			
13	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo intelectual de sus hijos	,597	,881
14	Los tutores apoyan al estudiante oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.	,658	,868
15	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo social de los estudiantes.	,668	,866
16	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo físico de los estudiantes	,858	,833

17	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio	,728	,859
18	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.	,689	,864
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,882$ La fiabilidad se considera como BUENO			
COMPETENCIAS			
19	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.	,656	,845
20	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	,805	,816
21	El Trabajo Aplicativo resultó útil para el aprendizaje de los estudiantes.	,675	,844
22	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual	,757	,825
23	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.	,507	,868
24	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos	,634	,853
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,866$ La fiabilidad se considera como BUENO			

Confiabilidad sobre la variable satisfacción

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
ELEMENTOS TANGIBLES			
1	La institución cuenta con un equipamiento adecuado para llevar a cabo la modalidad virtual de servicio que se está dando	,473	,831
2	Los docentes muestran dominio de los recursos virtuales que están utilizando para comunicarse con los niños en el desarrollo de la estrategia aprendo en casa	,620	,799
3	En la institución educativa cuenta con un aula de innovación pedagógica y/o laboratorio de cómputo equipado y personal calificado para brinda apoyo a los docentes en sus actividades pedagógicas.	,488	,826
4	Se ha implementado adecuadamente otras formas de apoyo a los docentes en recursos necesarios para que desarrollen sus clases.	,690	,787
5	El personal docente o Psicólogo del colegio brinda orientación y soporte emocional ante la nueva forma de servicio y situación actual por la que se está pasando.	,684	,787
6	La institución educativa brinda información sobre la atención del centro de salud para su atención ante una enfermedad o emergencia.	,684	,787
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,831$ La fiabilidad se considera como BUENO			
CONFIABILIDAD			
7	Se realiza periódicamente reuniones con los padres de familia mediante WhatsApp, zoom o sala de Messenger para mantenerlos informados de los avances de sus hijos.	,859	,859
8	Se les brindo a los padres una información clara de los procedimientos que se llevaran a cabo para el desarrollo de las actividades de la estrategia aprendo en casa.	,898	,852
9	La institución le ha brindado un cronograma de actividades que van a realizar sus niños con respecto a la estrategia aprendo en casa.	,736	,879
10	Recibe un trato adecuado por parte de los docentes y directivo cuando se comunican con usted	,766	,875
11	Los docentes utilizan los recursos con los que cuenta la estrategia aprendo en casa, según programación de actividades de la semana con sus estudiantes.	,536	,910
12	Se le ha brindado con transparencia información de los recursos económicos con los que cuenta la institución	,587	,900
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,899$ La fiabilidad se considera como BUENO			
CAPACIDAD DE RESPUESTA			

13	Los docentes envían materiales de apoyo adecuados para sus niños cada día por el WhatsApp u otros medios electrónicos.	,540	,894
14	Los docentes le brindan una orientación a ustedes en cuanto al material de retroalimentación para que puedan trabajarla con sus hijos	,866	,836
15	Las solicitudes requeridas por los padres de familia y/o estudiantes son atendidos en forma oportuna, ya sea por correo, wasap u otros medios digitales.	,866	,836
16	El personal de la I.E está siempre dispuesto a brindarle un servicio a los estudiantes con problemas tanto de aprendizaje o de soporte emocional.	,592	,882
17	Ante una duda de la actividad que va realizando el estudiante puede comunicarse con confianza con la docente para aclarar su duda.	,717	,864
18	La profesora tutora se comunica con ustedes por medio del WhatsApp u otro medio electrónico de forma continua para apoyarlo en el trabajo con su niño.	,645	,874
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,886$ La fiabilidad se considera como BUENO			
SEGURIDAD			
19	La institución educativa le brinda información semanalmente ya sea por el WhatsApp, correo o llamadas telefónicas dándole indicaciones precisas en cuanto a los cambios que se van dando que le generan confianza.	,757	,831
20	El docente se relaciona con usted de una manera clara y respetuosa para motivarlo en el apoyo a su hijo en las actividades programadas en la estrategia aprendo en casa.	,800	,823
21	Los docentes utilizan recursos tecnológicos (WhatsApp, video llamadas, llamadas telefónicas) para apoyarlos en su trabajo con los niños.	,751	,831
22	En las actividades que brindan los docentes demuestran un nivel suficiente de conocimientos, así como dominio de estrategias para llegar a sus niños	,714	,839
23	Los docentes utilizan los recursos con los que cuenta la estrategia aprendo en casa, según programación de actividades de la semana con sus estudiantes.	,629	,854
24	Los estudiantes de la institución educativa participan de la estrategia aprendo en casa de acuerdo al medio de conectividad que cuentan en su domicilio (internet, radio, Tv, wasap)	,397	,894
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,869$ La fiabilidad se considera como BUENO			
EMPATÍA			
25	Los docentes les dan una atención personalizada a los niños por algún medio virtual y llamadas a cada padre para ver el avance de su niño.	,493	,892
26	La directora y/o personal administrativo de la institución educativa se muestran amables para atender sus requerimientos de manera individualizada según sea el caso.	,650	,866

27	Considera que el docente muestra interés por ayudarlo ante una necesidad que se presenta para conectarse a través de la estrategia aprendo en casa.	,732	,850
28	La institución educativa le ha enviado un comunicado por correo, WhatsApp u otro medio de comunicación donde se ha especificado horarios para atenderlos ante una situación.	,622	,870
29	Recibe ayuda con el fin que pueda perfeccionar la educación de sus hijos en el hogar	,829	,832
30	Los docentes ayudan a una estudiante que esté pasando dificultades o problemas en el hogar	,862	,832
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,879$ La fiabilidad se considera como BUENO			

ANEXO 6

Validación por juicios de expertos

TÍTULO DE LA TESIS: Educación virtual y satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				OPCIÓN DE RESPUESTA					RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO
Educación virtual	Recursos de aprendizaje	Materiales empleados	Cree usted que los materiales empleados en los cursos virtuales son didácticos.						X		X		X		X		
		Calidad tecnológica	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para la enseñanza de su hijo.						X		X		X		X		
		Presentaciones	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.						X		X		X		X		
		Consultas	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad						X		X		X		X		
		Facilidad	Las consultas del estudiante fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso						X		X		X		X		
		Disponibilidad	El aula virtual fue amigable para desarrollar los estudios.						X		X		X		X		

	Metodología de enseñanza	Acciones planificadas	El docente demuestra conocimiento sobre las actividades que se desarrollan en las clases virtuales.						X		X		X		X			
		Aprendizaje	Considera que el docente motiva a sus hijos antes de iniciar las actividades virtuales.						X		X		X		X			
		Medios electrónicos	Los docentes trabajan utilizando diversos medios electrónicos mediante el internet o llamadas telefónicas para reforzar las actividades programadas en aprendo en casa						X		X		X		X			
		Material de apoyo	El docente utiliza diferentes estrategias para que sus hijos comprendan las actividades planteadas en clases.						X		X		X		X			
		Programa	El programa aprendo en casa está logrando aprendizajes en sus hijos.						X		X		X		X			
		Internet	El docente utiliza materiales educativos y recursos para el desarrollo de las actividades planteadas en las clases virtuales.						X		X		X		X			
	Contenidos desarrollados	Orientación	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo intelectual de sus hijos							X		X		X		X		
		Inquietud	Los tutores apoyan al estudiante oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.							X		X		X		X		
		Dudas	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo social de los estudiantes.							X		X		X		X		
		Supervisión	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo físico de los estudiantes							X		X		X		X		
		Entornos virtuales	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio							X		X		X		X		
		Comunicación	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.							X		X		X		X		

Competencias	Formación	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.						X		X		X		X		
	Objetivos	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.						X		X		X		X		
	Trabajo aplicativo	El Trabajo Aplicativo resultó útil para el aprendizaje de los estudiantes.						X		X		X		X		
	Formatos	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual						X		X		X		X		
	Preparación docente	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.						X		X		X		X		
	Observaciones	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos						X		X		X		X		



NOMBRE Y APELLIDO DEL
EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario aplicado para medir la educación virtual en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Objetivo del Instrumento	Medir la educación virtual en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.		
Aplicada a la muestra participante	Padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Nombre y Apellido del Experto	Clelia Jima Chamiquit	DNI N°	33766949
Título Profesional	Obstetra	Celular	
Dirección Domiciliaria	Chachapoyas, Amazonas		
Grado Académico	Magister en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo 02 de junio del 2021

Validación por juicio de expertos

TÍTULO DE LA TESIS: Educación virtual y satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				OPCIÓN DE RESPUESTA					RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO
Satisfacción	Elementos tangibles	Equipamiento	La institución cuenta con un equipamiento adecuado para llevar a cabo la modalidad virtual de servicio que se está dando						X		X		X		X		
		Dominio del tema	Los docentes muestran dominio de los recursos virtuales que están utilizando para comunicarse con los niños en el desarrollo de la estrategia aprendo en casa						X		X		X		X		
		Innovación	En la institución educativa cuenta con un aula de innovación pedagógica y/o laboratorio de cómputo equipado y personal calificado para brinda apoyo a los docentes en sus actividades pedagógicas.						X		X		X		X		
		Apoyo	Se ha implementado adecuadamente otras formas de apoyo a los docentes en recursos necesarios para que desarrollen sus clases.						X		X		X		X		

		Soporte	El personal docente o Psicólogo del colegio brinda orientación y soporte emocional ante la nueva forma de servicio y situación actual por la que se está pasando.						X		X		X		X			
		Atención	La institución educativa brinda información sobre la atención del centro de salud para su atención ante una enfermedad o emergencia.						X		X		X		X			
	Confiabilidad	Reuniones	Se realiza periódicamente reuniones con los padres de familia mediante WhatsApp, zoom o sala de Messenger para mantenerlos informados de los avances de sus hijos.							X		X		X		X		
		Información clara	Se les brindo a los padres una información clara de los procedimientos que se llevaran a cabo para el desarrollo de las actividades de la estrategia aprendo en casa.							X		X		X		X		
		Cronograma de actividades	La institución le ha brindado un cronograma de actividades que van a realizar sus niños con respecto a la estrategia aprendo en casa.							X		X		X		X		
		Trato cordial	Recibe un trato adecuado por parte de los docentes y directivo cuando se comunican con usted							X		X		X		X		
		Recursos	Los docentes utilizan los recursos con los que cuenta la estrategia aprendo en casa, según programación de actividades de la semana con sus estudiantes.							X		X		X		X		
		Transparencia informativa	Se le ha brindado con transparencia información de los recursos económicos con los que cuenta la institución							X		X		X		X		
	Capacidad de respuesta	Correo	Los docentes envían materiales de apoyo adecuados para sus niños cada día por el WhatsApp u otros medios electrónicos.							X		X		X		X		
		Mensajería	Los docentes le brindan una orientación a ustedes en cuanto al material de retroalimentación para que puedan trabajarla con sus hijos							X		X		X		X		
Disposición		Las solicitudes requeridas por los padres de familia y/o estudiantes son atendidos en forma							X		X		X		X			

			oportuna, ya sea por correo, wasap u otros medios digitales.															
		Calidad de atención	El personal de la I.E está siempre dispuesto a brindarle un servicio a los estudiantes con problemas tanto de aprendizaje o de soporte emocional.						X		X		X		X			
		Grupo de chats	Ante una duda de la actividad que va realizando el estudiante puede comunicarse con confianza con la docente para aclarar su duda.						X		X		X		X			
		Interacción	La profesora tutora se comunica con ustedes por medio del WhatsApp u otro medio electrónico de forma continua para apoyarlo en el trabajo con su niño.						X		X		X		X			
Seguridad		Indicaciones	La institución educativa le brinda información semanalmente ya sea por el WhatsApp, correo o llamadas telefónicas dándole indicaciones precisas en cuanto a los cambios que se van dando que le generan confianza.						X		X		X		X			
		Relación clara	El docente se relaciona con usted de una manera clara y respetuosa para motivarlo en el apoyo a su hijo en las actividades programadas en la estrategia aprendo en casa.						X		X		X		X			
		Cordialidad	Los docentes utilizan recursos tecnológicos (WhatsApp, video llamadas, llamadas telefónicas) para apoyarlos en su trabajo con los niños.						X		X		X		X			
		Conocimientos	En las actividades que brindan los docentes demuestran un nivel suficiente de conocimientos, así como dominio de estrategias para llegar a sus niños						X		X		X		X			
		Asertividad	Los docentes utilizan los recursos con los que cuenta la estrategia aprendo en casa, según programación de actividades de la semana con sus estudiantes.						X		X		X		X			

Empatía	Experiencia	Los estudiantes de la institución educativa participan de la estrategia aprendo en casa de acuerdo al medio de conectividad que cuentan en su domicilio (internet, radio, Tv, wasap)							X		X		X		X		
	Atención personalizada	Los docentes les dan una atención personalizada a los niños por algún medio virtual y llamadas a cada padre para ver el avance de su niño.							X		X		X		X		
	Personal directivo	La directora y/o personal administrativo de la institución educativa se muestran amables para atender sus requerimientos de manera individualizada según sea el caso.							X		X		X		X		
	Interés	Considera que el docente muestra interés por ayudarlo ante una necesidad que se presenta para conectarse a través de la estrategia aprendo en casa.							X		X		X		X		
	Comunicados	La institución educativa le ha enviado un comunicado por correo, WhatsApp u otro medio de comunicación donde se ha especificado horarios para atenderlos ante una situación.							X		X		X		X		
	Amabilidad	Recibe ayuda con el fin que pueda perfeccionar la educación de sus hijos en el hogar							X		X		X		X		
	Estrategias de aprendizajes	Los docentes ayudan a una estudiante que esté pasando dificultades o problemas en el hogar							X		X		X		X		



NOMBRE Y APELLIDO DEL
EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario aplicado para medir la satisfacción en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Objetivo del Instrumento	Medir la satisfacción de los padres de familias en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.		
Aplicada a la muestra participante	Padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Nombre y Apellido del Experto	Clelia Jima Chamiquit	DNI N°	33766949
Título Profesional	Obstetra	Celular	
Dirección Domiciliaria	Chachapoyas, Amazonas		
Grado Académico	Magister en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo 02 de junio del 2021

TÍTULO DE LA TESIS: Educación virtual y satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
									RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Educación virtual	Recursos de aprendizaje	Materiales empleados	Cree usted que los materiales empleados en los cursos virtuales son didácticos.						X		X		X		X		
		Calidad tecnológica	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para la enseñanza de su hijo.						X		X		X		X		
		Presentaciones	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.						X		X		X		X		
		Consultas	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad						X		X		X		X		
		Facilidad	Las consultas del estudiante fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso						X		X		X		X		
		Disponibilidad	El aula virtual fue amigable para desarrollar los estudios.						X		X		X		X		

	Metodología de enseñanza	Acciones planificadas	El docente demuestra conocimiento sobre las actividades que se desarrollan en las clases virtuales.						X		X		X		X		
		Aprendizaje	Considera que el docente motiva a sus hijos antes de iniciar las actividades virtuales.						X		X		X		X		
		Medios electrónicos	Los docentes trabajan utilizando diversos medios electrónicos mediante el internet o llamadas telefónicas para reforzar las actividades programadas en aprendo en casa						X		X		X		X		
		Material de apoyo	El docente utiliza diferentes estrategias para que sus hijos comprendan las actividades planteadas en clases.						X		X		X		X		
		Programa	El programa aprendo en casa está logrando aprendizajes en sus hijos.						X		X		X		X		
		Internet	El docente utiliza materiales educativos y recursos para el desarrollo de las actividades planteadas en las clases virtuales.						X		X		X		X		
	Contenidos desarrollados	Orientación	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo intelectual de sus hijos							X		X		X		X	
		Inquietud	Los tutores apoyan al estudiante oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.							X		X		X		X	
		Dudas	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo social de los estudiantes.							X		X		X		X	
		Supervisión	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo físico de los estudiantes							X		X		X		X	
		Entornos virtuales	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio							X		X		X		X	
		Comunicación	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.							X		X		X		X	

Competencias	Formación	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.						X		X		X		X		
	Objetivos	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.						X		X		X		X		
	Trabajo aplicativo	El Trabajo Aplicativo resultó útil para el aprendizaje de los estudiantes.						X		X		X		X		
	Formatos	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual						X		X		X		X		
	Preparación docente	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.						X		X		X		X		
	Observaciones	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos						X		X		X		X		



NOMBRE Y APELLIDO DEL
EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario aplicado para medir la educación virtual en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Objetivo del Instrumento	Medir la educación virtual en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.		
Aplicada a la muestra participante	Padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Nombre y Apellido del Experto	Bertha Zelmith De Sousa Canayo	DNI N°	456859271
Título Profesional	Abogada	Celular	+51 987150-759
Dirección Domiciliaria	Tarapoto-San Martín		
Grado Académico	Magister en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Tarapoto, 03 de junio, 2021

Validación por juicio de expertos

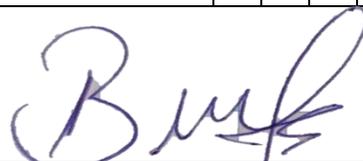
TÍTULO DE LA TESIS: Educación virtual y satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				OPCIÓN DE RESPUESTA					RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO
Satisfacción	Elementos tangibles	Equipamiento	La institución cuenta con un equipamiento adecuado para llevar a cabo la modalidad virtual de servicio que se está dando						X		X		X		X		
		Dominio del tema	Los docentes muestran dominio de los recursos virtuales que están utilizando para comunicarse con los niños en el desarrollo de la estrategia aprendo en casa						X		X		X		X		
		Innovación	En la institución educativa cuenta con un aula de innovación pedagógica y/o laboratorio de cómputo equipado y personal calificado para brinda apoyo a los docentes en sus actividades pedagógicas.						X		X		X		X		
		Apoyo	Se ha implementado adecuadamente otras formas de apoyo a los docentes en recursos necesarios para que desarrollen sus clases.						X		X		X		X		

		Soporte	El personal docente o Psicólogo del colegio brinda orientación y soporte emocional ante la nueva forma de servicio y situación actual por la que se está pasando.						X		X		X		X			
		Atención	La institución educativa brinda información sobre la atención del centro de salud para su atención ante una enfermedad o emergencia.						X		X		X		X			
	Confiabilidad	Reuniones	Se realiza periódicamente reuniones con los padres de familia mediante WhatsApp, zoom o sala de Messenger para mantenerlos informados de los avances de sus hijos.							X		X		X		X		
		Información clara	Se les brindo a los padres una información clara de los procedimientos que se llevaran a cabo para el desarrollo de las actividades de la estrategia aprendo en casa.							X		X		X		X		
		Cronograma de actividades	La institución le ha brindado un cronograma de actividades que van a realizar sus niños con respecto a la estrategia aprendo en casa.							X		X		X		X		
		Trato cordial	Recibe un trato adecuado por parte de los docentes y directivo cuando se comunican con usted							X		X		X		X		
		Recursos	Los docentes utilizan los recursos con los que cuenta la estrategia aprendo en casa, según programación de actividades de la semana con sus estudiantes.							X		X		X		X		
		Transparencia informativa	Se le ha brindado con transparencia información de los recursos económicos con los que cuenta la institución							X		X		X		X		
	Capacidad de respuesta	Correo	Los docentes envían materiales de apoyo adecuados para sus niños cada día por el WhatsApp u otros medios electrónicos.							X		X		X		X		
		Mensajería	Los docentes le brindan una orientación a ustedes en cuanto al material de retroalimentación para que puedan trabajarla con sus hijos							X		X		X		X		
Disposición		Las solicitudes requeridas por los padres de familia y/o estudiantes son atendidos en forma							X		X		X		X			

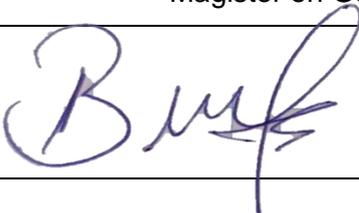
			oportuna, ya sea por correo, wasap u otros medios digitales.															
		Calidad de atención	El personal de la I.E está siempre dispuesto a brindarle un servicio a los estudiantes con problemas tanto de aprendizaje o de soporte emocional.						X		X		X		X			
		Grupo de chats	Ante una duda de la actividad que va realizando el estudiante puede comunicarse con confianza con la docente para aclarar su duda.						X		X		X		X			
		Interacción	La profesora tutora se comunica con ustedes por medio del WhatsApp u otro medio electrónico de forma continua para apoyarlo en el trabajo con su niño.						X		X		X		X			
Seguridad		Indicaciones	La institución educativa le brinda información semanalmente ya sea por el WhatsApp, correo o llamadas telefónicas dándole indicaciones precisas en cuanto a los cambios que se van dando que le generan confianza.						X		X		X		X			
		Relación clara	El docente se relaciona con usted de una manera clara y respetuosa para motivarlo en el apoyo a su hijo en las actividades programadas en la estrategia aprendo en casa.						X		X		X		X			
		Cordialidad	Los docentes utilizan recursos tecnológicos (WhatsApp, video llamadas, llamadas telefónicas) para apoyarlos en su trabajo con los niños.						X		X		X		X			
		Conocimientos	En las actividades que brindan los docentes demuestran un nivel suficiente de conocimientos, así como dominio de estrategias para llegar a sus niños						X		X		X		X			
		Asertividad	Los docentes utilizan los recursos con los que cuenta la estrategia aprendo en casa, según programación de actividades de la semana con sus estudiantes.						X		X		X		X			

Empatía	Experiencia	Los estudiantes de la institución educativa participan de la estrategia aprendo en casa de acuerdo al medio de conectividad que cuentan en su domicilio (internet, radio, Tv, wasap)							X		X		X		X		
	Atención personalizada	Los docentes les dan una atención personalizada a los niños por algún medio virtual y llamadas a cada padre para ver el avance de su niño.							X		X		X		X		
	Personal directivo	La directora y/o personal administrativo de la institución educativa se muestran amables para atender sus requerimientos de manera individualizada según sea el caso.							X		X		X		X		
	Interés	Considera que el docente muestra interés por ayudarlo ante una necesidad que se presenta para conectarse a través de la estrategia aprendo en casa.							X		X		X		X		
	Comunicados	La institución educativa le ha enviado un comunicado por correo, WhatsApp u otro medio de comunicación donde se ha especificado horarios para atenderlos ante una situación.							X		X		X		X		
	Amabilidad	Recibe ayuda con el fin que pueda perfeccionar la educación de sus hijos en el hogar							X		X		X		X		
	Estrategias de aprendizajes	Los docentes ayudan a una estudiante que esté pasando dificultades o problemas en el hogar							X		X		X		X		



NOMBRE Y APELLIDO DEL
EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario aplicado para medir la satisfacción en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Objetivo del Instrumento	Medir la satisfacción de los padres de familias en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.		
Aplicada a la muestra participante	Padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Nombre y Apellido del Experto	Bertha Zelmith De Sousa Canayo	DNI N°	456859271
Título Profesional	Abogada	Celular	+51 987150-759
Dirección Domiciliaria	Tarapoto-San Martín		
Grado Académico	Magister en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Tarapoto, 03 de junio, 2021

TÍTULO DE LA TESIS: Educación virtual y satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
									RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Educación virtual	Recursos de aprendizaje	Materiales empleados	Cree usted que los materiales empleados en los cursos virtuales son didácticos.						X		X		X		X		
		Calidad tecnológica	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para la enseñanza de su hijo.						X		X		X		X		
		Presentaciones	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.						X		X		X		X		
		Consultas	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad						X		X		X		X		
		Facilidad	Las consultas del estudiante fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso						X		X		X		X		
		Disponibilidad	El aula virtual fue amigable para desarrollar los estudios.						X		X		X		X		

	Metodología de enseñanza	Acciones planificadas	El docente demuestra conocimiento sobre las actividades que se desarrollan en las clases virtuales.						X		X		X		X			
		Aprendizaje	Considera que el docente motiva a sus hijos antes de iniciar las actividades virtuales.						X		X		X		X			
		Medios electrónicos	Los docentes trabajan utilizando diversos medios electrónicos mediante el internet o llamadas telefónicas para reforzar las actividades programadas en aprendo en casa						X		X		X		X			
		Material de apoyo	El docente utiliza diferentes estrategias para que sus hijos comprendan las actividades planteadas en clases.						X		X		X		X			
		Programa	El programa aprendo en casa está logrando aprendizajes en sus hijos.						X		X		X		X			
		Internet	El docente utiliza materiales educativos y recursos para el desarrollo de las actividades planteadas en las clases virtuales.						X		X		X		X			
	Contenidos desarrollados	Orientación	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo intelectual de sus hijos							X		X		X		X		
		Inquietud	Los tutores apoyan al estudiante oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.							X		X		X		X		
		Dudas	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo social de los estudiantes.							X		X		X		X		
		Supervisión	Los temas y las actividades desarrolladas en las clases virtuales contribuyen al desarrollo físico de los estudiantes							X		X		X		X		
		Entornos virtuales	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio							X		X		X		X		
		Comunicación	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.							X		X		X		X		

Competencias	Formación	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.						X		X		X		X		
	Objetivos	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.						X		X		X		X		
	Trabajo aplicativo	El Trabajo Aplicativo resultó útil para el aprendizaje de los estudiantes.						X		X		X		X		
	Formatos	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual						X		X		X		X		
	Preparación docente	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.						X		X		X		X		
	Observaciones	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos						X		X		X		X		



NOMBRE Y APELLIDO DEL
EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario aplicado para medir la educación virtual en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Objetivo del Instrumento	Medir la educación virtual en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.		
Aplicada a la muestra participante	Padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Nombre y Apellido del Experto	Carlos Alberto Noriega Ángeles	DNI N°	18173945
Título Profesional	Licenciado en Administración	Celular	949960370
Dirección Domiciliaria	Felipe Pinglo N° 650 Urb. Primavera – Trujillo – Trujillo		
Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 06 de junio 2021

Validación por juicio de expertos

TÍTULO DE LA TESIS: Educación virtual y satisfacción en los padres de familia de las instituciones educativas públicas del distrito de La Esperanza, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				OPCIÓN DE RESPUESTA					RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	SI	NO	SI	NO	SI		NO		
Satisfacción	Elementos tangibles	Equipamiento	La institución cuenta con un equipamiento adecuado para llevar a cabo la modalidad virtual de servicio que se está dando						X		X		X		X		
		Dominio del tema	Los docentes muestran dominio de los recursos virtuales que están utilizando para comunicarse con los niños en el desarrollo de la estrategia aprendo en casa						X		X		X		X		
		Innovación	En la institución educativa cuenta con un aula de innovación pedagógica y/o laboratorio de cómputo equipado y personal calificado para brinda apoyo a los docentes en sus actividades pedagógicas.						X		X		X		X		
		Apoyo	Se ha implementado adecuadamente otras formas de apoyo a los docentes en recursos necesarios para que desarrollen sus clases.						X		X		X		X		

		Soporte	El personal docente o Psicólogo del colegio brinda orientación y soporte emocional ante la nueva forma de servicio y situación actual por la que se está pasando.						X		X		X		X			
		Atención	La institución educativa brinda información sobre la atención del centro de salud para su atención ante una enfermedad o emergencia.						X		X		X		X			
	Confiabilidad	Reuniones	Se realiza periódicamente reuniones con los padres de familia mediante WhatsApp, zoom o sala de Messenger para mantenerlos informados de los avances de sus hijos.							X		X		X		X		
		Información clara	Se les brindo a los padres una información clara de los procedimientos que se llevaran a cabo para el desarrollo de las actividades de la estrategia aprendo en casa.							X		X		X		X		
		Cronograma de actividades	La institución le ha brindado un cronograma de actividades que van a realizar sus niños con respecto a la estrategia aprendo en casa.							X		X		X		X		
		Trato cordial	Recibe un trato adecuado por parte de los docentes y directivo cuando se comunican con usted							X		X		X		X		
		Recursos	Los docentes utilizan los recursos con los que cuenta la estrategia aprendo en casa, según programación de actividades de la semana con sus estudiantes.							X		X		X		X		
		Transparencia informativa	Se le ha brindado con transparencia información de los recursos económicos con los que cuenta la institución							X		X		X		X		
	Capacidad de respuesta	Correo	Los docentes envían materiales de apoyo adecuados para sus niños cada día por el WhatsApp u otros medios electrónicos.							X		X		X		X		
		Mensajería	Los docentes le brindan una orientación a ustedes en cuanto al material de retroalimentación para que puedan trabajarla con sus hijos							X		X		X		X		
Disposición		Las solicitudes requeridas por los padres de familia y/o estudiantes son atendidos en forma							X		X		X		X			

			oportuna, ya sea por correo, wasap u otros medios digitales.															
		Calidad de atención	El personal de la I.E está siempre dispuesto a brindarle un servicio a los estudiantes con problemas tanto de aprendizaje o de soporte emocional.						X		X		X		X			
		Grupo de chats	Ante una duda de la actividad que va realizando el estudiante puede comunicarse con confianza con la docente para aclarar su duda.						X		X		X		X			
		Interacción	La profesora tutora se comunica con ustedes por medio del WhatsApp u otro medio electrónico de forma continua para apoyarlo en el trabajo con su niño.						X		X		X		X			
Seguridad		Indicaciones	La institución educativa le brinda información semanalmente ya sea por el WhatsApp, correo o llamadas telefónicas dándole indicaciones precisas en cuanto a los cambios que se van dando que le generan confianza.						X		X		X		X			
		Relación clara	El docente se relaciona con usted de una manera clara y respetuosa para motivarlo en el apoyo a su hijo en las actividades programadas en la estrategia aprendo en casa.						X		X		X		X			
		Cordialidad	Los docentes utilizan recursos tecnológicos (WhatsApp, video llamadas, llamadas telefónicas) para apoyarlos en su trabajo con los niños.						X		X		X		X			
		Conocimientos	En las actividades que brindan los docentes demuestran un nivel suficiente de conocimientos, así como dominio de estrategias para llegar a sus niños						X		X		X		X			
		Asertividad	Los docentes utilizan los recursos con los que cuenta la estrategia aprendo en casa, según programación de actividades de la semana con sus estudiantes.						X		X		X		X			

Empatía	Experiencia	Los estudiantes de la institución educativa participan de la estrategia aprendo en casa de acuerdo al medio de conectividad que cuentan en su domicilio (internet, radio, Tv, wasap)							X		X		X		X		
	Atención personalizada	Los docentes les dan una atención personalizada a los niños por algún medio virtual y llamadas a cada padre para ver el avance de su niño.							X		X		X		X		
	Personal directivo	La directora y/o personal administrativo de la institución educativa se muestran amables para atender sus requerimientos de manera individualizada según sea el caso.							X		X		X		X		
	Interés	Considera que el docente muestra interés por ayudarlo ante una necesidad que se presenta para conectarse a través de la estrategia aprendo en casa.							X		X		X		X		
	Comunicados	La institución educativa le ha enviado un comunicado por correo, WhatsApp u otro medio de comunicación donde se ha especificado horarios para atenderlos ante una situación.							X		X		X		X		
	Amabilidad	Recibe ayuda con el fin que pueda perfeccionar la educación de sus hijos en el hogar							X		X		X		X		
	Estrategias de aprendizajes	Los docentes ayudan a una estudiante que esté pasando dificultades o problemas en el hogar							X		X		X		X		



NOMBRE Y APELLIDO DEL
EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario aplicado para medir la satisfacción en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Objetivo del Instrumento	Medir la satisfacción de los padres de familias en las instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021.		
Aplicada a la muestra participante	Padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel primaria del distrito de La Esperanza, 2021		
Nombre y Apellido del Experto	Carlos Alberto Noriega Ángeles	DNI N°	18173945
Título Profesional	Licenciado en Administracion	Celular	949960370
Dirección Domiciliaria	Felipe Pinglo N° 650 Urb. Primavera – Trujillo – Trujillo		
Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 06 de junio 2021

Anexo 7

Base de datos de la educación virtual

M U E S T R A	E D U C A C I O N V I R T U A L																												T O T A L	N I V E L									
	R E C U R S O S D E A P R E N D I Z A J E								M E T O D O L O G Í A D E E N S E Ñ A N Z A								C O N T E N I D O S D E S A R R O L L A D O S								C O M P E T E N C I A S														
	1	2	3	4	5	6	7	S T	8	9	0	1	1	1	1	1	1	1	S T	1	1	1	1	1	1	2	2	S T			2	2	2	2	2	2	2	2	S T
1	1	1	0	0	2	1	0	5	M A L A	1	2	1	1	2	0	1	8	M A L A	1	0	0	2	1	2	0	6	M A L A	0	1	1	2	0	0	1	5	M A L A	2	4	M A L A
2	2	0	0	2	0	2	0	6	M A L A	2	2	0	2	2	0	1	9	M A L A	0	1	0	2	1	1	0	5	M A L A	1	2	1	0	1	2	0	7	M A L A	2	7	M A L A
3	2	2	1	2	2	2	2	1	R E G U L A R	2	2	2	2	1	2	1	1	R E G U L A R	3	1	1	2	2	2	2	1	R E G U L A R	2	1	2	1	3	2	1	1	R E G U L A R	5	0	R E G U L A R
4	2	2	2	1	2	1	2	1	R E G U L A R	1	2	2	2	2	2	3	4	R E G U L A R	1	1	1	2	2	2	3	2	R E G U L A R	2	3	2	2	2	2	2	1	R E G U L A R	5	3	R E G U L A R
5	2	0	0	0	1	2	2	7	M A L A	1	0	2	1	0	2	1	7	M A L A	2	0	1	1	2	0	1	7	M A L A	1	0	1	0	2	2	0	6	M A L A	2	7	M A L A
6	2	2	2	1	0	1	0	8	M A L A	2	1	1	2	0	0	2	8	M A L A	0	2	1	1	0	2	0	6	M A L A	2	1	1	1	0	1	0	6	M A L A	2	8	M A L A
7	2	2	1	1	0	1	1	8	M A L A	2	2	1	3	2	2	2	4	R E G U L A R	2	2	3	2	1	2	2	4	R E G U L A R	1	3	2	2	1	2	2	1	R E G U L A R	4	9	R E G U L A R
8	2	2	2	3	2	1	2	1	R E G U L A R	1	3	2	2	2	2	1	1	R E G U L A R	2	2	2	1	2	2	1	2	R E G U L A R	0	2	3	2	2	2	1	1	R E G U L A R	5	1	R E G U L A R
9	3	1	1	2	2	2	2	1	R E G U L A R	3	3	2	1	2	2	1	4	R E G U L A R	1	2	1	2	2	3	2	3	R E G U L A R	2	1	1	2	2	1	2	1	R E G U L A R	5	1	R E G U L A R
10	0	2	1	1	0	1	1	6	M A L A	0	1	0	2	1	2	1	7	M A L A	0	1	0	2	1	0	0	4	M A L A	2	0	2	1	0	1	1	7	M A L A	2	4	M A L A
11	0	1	1	1	2	1	1	7	M A L A	0	0	2	0	1	1	1	5	M A L A	1	2	2	2	0	1	0	8	M A L A	0	0	1	0	1	1	0	3	M A L A	2	3	M A L A
12	0	1	0	1	0	1	2	5	M A L A	2	2	0	1	1	1	0	7	M A L A	2	0	0	2	1	2	2	9	M A L A	1	0	1	1	0	0	2	5	M A L A	2	6	M A L A
13	1	0	0	0	0	2	2	5	M A L A	1	0	1	1	1	2	1	7	M A L A	2	0	0	1	1	0	0	4	M A L A	2	2	2	0	0	1	0	7	M A L A	2	3	M A L A
14	1	2	0	0	1	2	1	7	M A L A	0	2	1	0	2	0	1	6	M A L A	2	2	2	1	1	1	0	9	M A L A	1	0	1	2	1	0	1	6	M A L A	2	8	M A L A
15	2	2	2	2	2	2	1	1	R E G U L A R	2	3	2	2	3	2	1	1	R E G U L A R	2	2	1	2	2	1	2	2	R E G U L A R	1	2	2	1	2	2	2	1	R E G U L A R	5	2	R E G U L A R
16	1	3	2	1	2	2	1	1	R E G U L A R	2	2	2	3	2	0	2	1	R E G U L A R	1	1	2	2	2	3	2	1	R E G U L A R	1	2	1	1	1	2	1	9	M A L A	4	7	R E G U L A R
17	2	1	0	1	2	1	1	8	M A L A	1	1	2	0	0	2	1	7	M A L A	1	0	2	0	0	0	0	3	M A L A	2	2	1	0	2	0	0	7	M A L A	2	5	M A L A
18	2	0	0	0	2	0	4	M A L A	1	0	1	2	1	1	0	6	M A L A	1	1	1	0	2	2	2	9	M A L A	2	2	0	1	2	2	1	1	R E G U L A R	2	9	M A L A	
19	3	3	2	4	2	3	3	2	B U E	4	3	4	2	3	4	3	2	B U E	3	2	2	3	2	3	2	1	R E G U L A R	4	3	3	2	2	3	2	1	B U E	7	9	B U E

63	1	0	0	0	0	2	2	5	MAL	1	0	1	1	2	1	7	MAL	2	0	0	1	1	0	0	4	MAL	2	2	2	0	0	1	0	7	MAL	2	3	MAL	
64	1	2	0	0	1	2	1	7	MAL	0	2	1	0	2	0	1	6	MAL	2	2	2	1	1	1	0	9	MAL	1	0	1	2	1	0	1	6	MAL	2	8	MAL
65	2	2	2	2	2	2	1	13	REG	2	3	2	2	3	2	1	15	REG	2	2	1	2	2	1	2	12	REG	1	2	2	1	2	2	2	12	REG	5	2	REG
66	1	3	2	1	2	2	1	12	REG	2	2	2	3	2	0	2	13	REG	1	1	2	2	2	3	2	13	REG	1	2	1	1	1	2	1	9	MAL	4	7	REG
67	2	1	0	1	2	1	1	8	MAL	1	1	2	0	0	2	1	7	MAL	1	0	2	0	0	0	0	3	MAL	2	2	1	0	2	0	0	7	MAL	2	5	MAL
68	2	0	0	0	0	2	0	4	MAL	1	0	1	2	1	1	0	6	MAL	1	1	1	0	2	2	2	9	MAL	2	2	0	1	0	2	1	8	MAL	2	7	MAL
69	3	3	2	4	2	3	3	20	BUEN	4	3	4	2	3	4	3	23	BUEN	3	2	2	3	2	3	2	17	REG	4	3	3	2	2	3	2	19	BUEN	7	9	BUEN
70	1	1	0	1	1	2	0	6	MAL	2	2	1	0	0	1	1	7	MAL	0	0	1	2	1	2	1	7	MAL	2	2	1	1	1	0	0	7	MAL	2	7	MAL
71	0	1	2	1	1	2	1	8	MAL	0	1	1	0	1	1	2	6	MAL	1	1	2	1	0	1	0	6	MAL	1	1	0	0	1	0	2	5	MAL	2	5	MAL
72	1	2	1	2	1	0	0	7	MAL	0	1	0	0	2	2	2	7	MAL	1	0	1	0	0	0	1	3	MAL	1	2	2	0	1	1	2	9	MAL	2	6	MAL
73	1	2	3	2	2	3	2	15	REG	2	2	3	2	1	2	2	14	REG	0	2	2	2	2	1	2	11	REG	1	2	1	2	1	2	3	12	REG	5	2	REG
74	0	2	2	2	2	2	2	12	REG	2	2	2	2	1	2	2	13	REG	2	1	2	3	1	2	2	13	REG	1	2	1	1	2	1	1	9	MAL	4	7	REG
75	0	1	2	1	0	1	0	5	MAL	2	0	1	2	1	1	2	9	MAL	1	2	0	1	1	2	2	9	MAL	2	1	0	1	2	0	2	8	MAL	3	1	MAL
76	1	1	2	2	0	1	1	8	MAL	0	2	2	2	2	0	0	8	MAL	1	1	2	1	1	1	1	8	MAL	0	1	2	2	1	1	1	8	MAL	3	2	MAL
77	1	3	2	2	1	2	2	13	REG	1	1	2	2	2	3	1	13	REG	2	2	1	2	3	2	2	14	REG	1	2	2	1	2	2	1	11	REG	5	1	REG
78	2	1	1	2	1	1	1	9	MAL	1	0	0	2	2	2	2	9	MAL	1	2	1	1	1	0	2	8	MAL	2	2	2	2	2	1	2	13	REG	3	9	REG
79	2	0	1	2	2	1	1	9	MAL	2	2	2	2	1	2	2	13	REG	1	2	1	1	1	1	2	9	MAL	1	2	1	1	2	1	1	9	MAL	4	0	REG
80	1	0	2	2	0	1	1	7	MAL	1	1	1	2	2	2	0	9	MAL	2	0	0	1	2	0	2	7	MAL	2	1	0	0	0	0	2	5	MAL	2	8	MAL
81	1	1	0	0	2	1	0	5	MAL	1	2	1	1	2	0	1	8	MAL	1	0	0	2	1	2	0	6	MAL	0	1	1	2	0	0	1	5	MAL	2	4	MAL
82	2	0	0	2	0	2	0	6	MAL	2	2	0	2	2	0	1	9	MAL	0	1	0	2	1	1	0	5	MAL	1	2	1	0	1	2	0	7	MAL	2	7	MAL
83	2	2	1	2	2	2	2	13	REG	2	2	2	2	1	2	1	12	REG	3	1	1	2	2	2	2	13	REG	2	1	2	1	3	2	1	12	REG	5	0	REG
84	2	2	2	1	2	1	2	12	REG	1	2	2	2	2	3	1	14	REG	1	1	1	2	2	2	3	12	REG	2	3	2	2	2	2	2	15	REG	5	3	REG

85	2	0	0	0	1	2	2	7	M A L L A	1	0	2	1	0	2	1	7	M A L L A	2	0	1	1	2	0	1	7	M A L L A	1	0	1	0	2	2	0	6	M A L L A	2	7	M A L L A
86	2	2	2	1	0	1	0	8	M A L L A	2	1	1	2	0	0	2	8	M A L L A	0	2	1	1	0	2	0	6	M A L L A	2	1	1	1	0	1	0	6	M A L L A	2	8	M A L L A
87	2	2	1	2	0	2	1	10	R E G U L A R	2	2	1	3	2	2	2	14	R E G U L A R	2	2	3	2	1	2	2	14	R E G U L A R	1	3	2	2	1	2	2	13	R E G U L A R	5	1	R E G U L A R
88	2	2	2	3	2	1	2	14	R E G U L A R	1	3	2	2	2	2	1	13	R E G U L A R	2	2	2	1	2	2	1	12	R E G U L A R	0	2	3	2	2	2	1	12	R E G U L A R	5	1	R E G U L A R
89	3	1	1	2	2	2	2	13	R E G U L A R	3	3	2	1	2	2	1	14	R E G U L A R	1	2	1	2	2	3	2	13	R E G U L A R	2	1	1	2	2	1	2	11	R E G U L A R	5	1	R E G U L A R
90	0	2	1	1	0	1	1	6	M A L L A	0	1	0	2	1	2	1	7	M A L L A	0	1	0	2	1	0	0	4	M A L L A	2	0	2	1	0	1	1	7	M A L L A	2	4	M A L L A
91	0	1	1	1	2	1	1	7	M A L L A	0	0	2	0	1	1	1	5	M A L L A	1	2	2	2	0	1	0	8	M A L L A	0	0	1	0	1	1	0	3	M A L L A	2	3	M A L L A
92	0	1	0	1	0	1	2	5	M A L L A	2	2	0	1	1	1	0	7	M A L L A	2	0	0	2	1	2	2	9	M A L L A	1	0	1	1	0	0	2	5	M A L L A	2	6	M A L L A
93	1	0	0	0	0	2	2	5	M A L L A	1	0	1	1	1	2	1	7	M A L L A	2	0	0	1	1	0	0	4	M A L L A	2	2	2	0	0	1	0	7	M A L L A	2	3	M A L L A
94	1	2	0	0	1	2	1	7	M A L L A	0	2	1	0	2	0	1	6	M A L L A	2	2	2	1	1	1	0	9	M A L L A	1	0	1	2	1	0	1	6	M A L L A	2	8	M A L L A
95	2	2	2	2	2	2	1	13	R E G U L A R	2	3	2	2	3	2	1	15	R E G U L A R	2	2	1	2	2	1	2	12	R E G U L A R	1	2	2	1	2	2	2	12	R E G U L A R	5	2	R E G U L A R
96	1	3	2	1	2	2	1	12	R E G U L A R	2	2	2	3	2	0	2	13	R E G U L A R	1	1	2	2	2	3	2	13	R E G U L A R	1	2	1	1	1	2	1	9	M A L L A	4	7	R E G U L A R
97	2	1	0	1	2	1	1	8	M A L L A	1	1	2	0	0	2	1	7	M A L L A	1	0	2	0	0	0	0	3	M A L L A	2	2	1	0	2	0	0	7	M A L L A	2	5	M A L L A
98	2	0	0	0	0	2	0	4	M A L L A	1	0	1	2	1	1	0	6	M A L L A	1	1	1	0	2	2	2	9	M A L L A	2	2	0	1	0	2	1	8	M A L L A	2	7	M A L L A
99	3	3	2	4	2	3	3	20	B U E N A	4	3	4	2	3	4	3	23	B U E N A	3	2	2	3	2	3	2	17	R E G U L A R	4	3	3	2	2	3	2	19	B U E N A	7	9	B U E N A
100	1	1	0	1	1	2	0	6	M A L L A	2	2	1	0	0	1	1	7	M A L L A	0	0	1	2	1	2	1	7	M A L L A	2	2	1	1	1	0	0	7	M A L L A	2	7	M A L L A
101	0	1	2	1	1	2	1	8	M A L L A	0	1	1	0	1	1	2	6	M A L L A	1	1	2	1	0	1	0	6	M A L L A	1	1	0	0	1	0	2	5	M A L L A	2	5	M A L L A
102	1	2	1	2	1	0	0	7	M A L L A	0	1	0	0	2	2	2	7	M A L L A	1	0	1	0	0	0	1	3	M A L L A	1	2	2	0	1	1	2	9	M A L L A	2	6	M A L L A
103	1	2	3	2	2	3	2	15	R E G U L A R	2	2	3	2	1	2	2	14	R E G U L A R	0	2	2	2	2	1	2	11	R E G U L A R	1	2	1	2	1	2	3	12	R E G U L A R	5	2	R E G U L A R
104	0	2	2	2	2	2	2	12	R E G U L A R	2	2	2	2	1	2	2	13	R E G U L A R	2	1	2	3	1	2	2	13	R E G U L A R	1	2	1	1	2	1	1	9	M A L L A	4	7	R E G U L A R
105	0	1	2	1	0	1	0	5	M A L L A	2	0	1	2	1	1	2	9	M A L L A	1	2	0	1	1	2	2	9	M A L L A	2	1	0	1	2	0	2	8	M A L L A	3	1	M A L L A
106	1	1	2	2	0	1	1	8	M A L L A	0	2	2	2	2	0	0	8	M A L L A	1	1	2	1	1	1	1	8	M A L L A	0	1	2	2	1	1	1	8	M A L L A	3	2	M A L L A

151	1	2	1	3	2	1	3	1	3	REGULAR	2	0	2	3	2	2	2	1	0	1	2	1	2	2	2	9	MALA	2	2	2	2	2	2	1	3	REGULAR	4	8	REGULAR				
152	1	2	2	1	2	2	2	1	2	REGULAR	1	2	2	3	3	2	2	1	5	REGULAR	2	3	2	2	1	2	2	1	4	REGULAR	2	1	2	2	2	2	1	2	REGULAR	5	3	REGULAR	
153	1	2	2	3	1	2	2	1	3	REGULAR	1	3	2	2	2	2	2	1	4	REGULAR	0	2	2	2	1	1	2	0	1	0	2	1	1	2	9	MALA	4	6	REGULAR				
154	1	1	1	1	0	0	0	4	MALA	MALA	0	1	0	0	0	1	2	4	MALA	2	1	1	1	1	1	1	8	MALA	0	1	1	0	2	2	0	6	MALA	2	2	MALA			
155	1	0	0	2	0	1	1	5	MALA	MALA	0	1	2	0	2	0	2	7	MALA	0	2	0	2	2	0	1	7	MALA	2	1	2	0	1	2	0	8	MALA	2	7	MALA			
156	2	2	1	2	3	2	1	1	3	REGULAR	2	1	2	2	1	2	1	1	1	0	2	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	4	7	REGULAR		
157	2	1	2	2	1	2	1	1	1	REGULAR	2	2	1	2	3	2	2	1	4	REGULAR	2	1	2	3	2	2	2	1	4	REGULAR	3	2	3	3	2	3	3	1	9	BUENA	5	8	REGULAR
158	1	2	0	1	2	1	0	7	MALA	MALA	2	2	1	1	0	0	2	8	MALA	0	2	0	1	2	2	2	9	MALA	1	1	2	2	0	2	1	9	MALA	3	3	MALA			
159	1	0	1	0	2	2	2	8	MALA	MALA	0	0	2	0	2	0	1	5	MALA	1	1	1	1	2	1	1	8	MALA	1	0	2	1	2	1	1	8	MALA	2	9	MALA			
160	2	2	2	1	2	3	2	1	4	REGULAR	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	0	1	1	2	2	9	MALA	2	2	2	2	1	2	1	1	2	4	7	REGULAR			
161	1	1	0	0	2	1	0	5	MALA	MALA	1	2	1	1	2	0	1	8	MALA	1	0	0	2	1	2	0	6	MALA	0	1	1	2	0	0	1	5	MALA	2	4	MALA			
162	2	0	0	2	0	2	0	6	MALA	MALA	2	2	0	2	2	0	1	9	MALA	0	1	0	2	1	1	0	5	MALA	1	2	1	0	1	2	0	7	MALA	2	7	MALA			
163	2	2	1	2	2	2	2	1	3	REGULAR	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	1	3	REGULAR	2	1	2	1	3	2	1	2	1	5	0	REGULAR		
164	2	2	2	1	2	1	2	1	2	REGULAR	1	2	2	2	2	2	3	1	4	REGULAR	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5	3	REGULAR			
165	2	0	0	0	1	2	2	7	MALA	MALA	1	0	2	1	0	2	1	7	MALA	2	0	1	1	2	0	1	7	MALA	1	0	1	0	2	2	0	6	MALA	2	7	MALA			
166	2	2	2	1	0	1	0	8	MALA	MALA	2	1	1	2	0	0	2	8	MALA	0	2	1	1	0	2	0	6	MALA	2	1	1	1	0	1	0	6	MALA	2	8	MALA			
167	2	2	1	2	0	2	1	1	0	REGULAR	2	2	1	3	2	2	2	1	4	REGULAR	2	2	3	2	1	2	2	1	4	REGULAR	1	3	2	2	1	2	2	1	3	1	5	1	REGULAR
168	2	2	2	3	2	1	2	1	4	REGULAR	1	3	2	2	2	2	1	1	3	REGULAR	2	2	2	1	2	2	1	2	1	0	2	3	2	2	2	1	2	1	2	5	1	REGULAR	
169	3	1	1	2	2	2	2	1	3	REGULAR	3	3	2	1	2	2	1	1	4	REGULAR	1	2	1	2	2	3	2	1	3	REGULAR	2	1	1	2	2	1	2	1	1	5	1	REGULAR	
170	0	2	1	1	0	1	1	6	MALA	MALA	0	1	0	2	1	2	1	7	MALA	0	1	0	2	1	0	0	4	MALA	2	0	2	1	0	1	1	7	MALA	2	4	MALA			

171	1	1	0	0	2	1	0	5	M A L L A	1	2	1	1	2	0	1	8	M A L L A	1	0	0	2	1	2	0	6	M A L L A	0	0	1	1	2	0	0	1	5	M A L L A	2	4	M A L L A
172	2	0	0	2	0	2	0	6	M A L L A	2	2	0	2	2	0	1	9	M A L L A	0	1	0	2	1	1	0	5	M A L L A	1	2	1	0	1	2	0	1	7	M A L L A	2	7	M A L L A
173	2	2	1	2	2	2	2	13	R E G U L A R R	2	2	2	2	1	2	1	12	R E G U L A R R	3	1	1	2	2	2	2	13	R E G U L A R R	2	1	2	1	3	2	1	12	R E G U L A R R	5	0	R E G U L A R R	
174	2	2	2	1	2	1	2	12	R E G U L A R R	1	2	2	2	2	2	3	14	R E G U L A R R	1	1	1	2	2	2	3	12	R E G U L A R R	2	3	2	2	2	2	2	15	R E G U L A R R	5	3	R E G U L A R R	
175	2	0	0	0	1	2	2	7	M A L L A	1	0	2	1	0	2	1	7	M A L L A	2	0	1	1	2	0	1	7	M A L L A	1	0	1	0	2	2	0	6	M A L L A	2	7	M A L L A	
176	2	2	2	1	0	1	0	8	M A L L A	2	1	1	2	0	0	2	8	M A L L A	0	2	1	1	0	2	0	6	M A L L A	2	1	1	1	0	1	0	6	M A L L A	2	8	M A L L A	
177	2	2	1	2	0	2	1	10	R E G U L A R R	2	2	1	3	2	2	2	14	R E G U L A R R	2	2	3	2	1	2	2	14	R E G U L A R R	1	3	2	2	1	2	2	13	R E G U L A R R	5	1	R E G U L A R R	
178	2	2	2	3	2	1	2	14	R E G U L A R R	1	3	2	2	2	2	1	13	R E G U L A R R	2	2	2	1	2	2	1	12	R E G U L A R R	0	2	3	2	2	2	1	12	R E G U L A R R	5	1	R E G U L A R R	
179	3	1	1	2	2	2	2	13	R E G U L A R R	3	3	2	1	2	2	1	14	R E G U L A R R	1	2	1	2	2	3	2	13	R E G U L A R R	2	1	1	2	2	1	2	11	R E G U L A R R	5	1	R E G U L A R R	
180	0	2	1	1	0	1	1	6	M A L L A	0	1	0	2	1	2	1	7	M A L L A	0	1	0	2	1	0	0	4	M A L L A	2	0	2	1	0	1	1	7	M A L L A	2	4	M A L L A	
181	0	1	1	1	2	1	1	7	M A L L A	0	0	2	0	1	1	1	5	M A L L A	1	2	2	2	0	1	0	8	M A L L A	0	0	1	0	1	1	0	3	M A L L A	2	3	M A L L A	
182	0	1	0	1	0	1	2	5	M A L L A	2	2	0	1	1	1	0	7	M A L L A	2	0	0	2	1	2	2	9	M A L L A	1	0	1	1	0	0	2	5	M A L L A	2	6	M A L L A	
183	1	0	0	0	0	2	2	5	M A L L A	1	0	1	1	1	2	1	7	M A L L A	2	0	0	1	1	0	0	4	M A L L A	2	2	2	0	0	1	0	7	M A L L A	2	3	M A L L A	
184	1	2	0	0	1	2	1	7	M A L L A	0	2	1	0	2	0	1	6	M A L L A	2	2	2	1	1	1	0	9	M A L L A	1	0	1	2	1	0	1	6	M A L L A	2	8	M A L L A	
185	2	2	2	2	2	2	1	13	R E G U L A R R	2	3	2	2	3	2	1	15	R E G U L A R R	2	2	1	2	2	1	2	12	R E G U L A R R	1	2	2	1	2	2	2	12	R E G U L A R R	5	2	R E G U L A R R	
186	1	3	2	1	2	2	1	12	R E G U L A R R	2	2	2	3	2	0	2	13	R E G U L A R R	1	1	2	2	2	3	2	13	R E G U L A R R	1	2	1	1	1	2	1	9	M A L L A	4	7	R E G U L A R R	
187	2	1	0	1	2	1	1	8	M A L L A	1	1	2	0	0	2	1	7	M A L L A	1	0	2	0	0	0	0	3	M A L L A	2	2	1	0	2	0	0	7	M A L L A	2	5	M A L L A	
188	2	0	0	0	0	2	0	4	M A L L A	1	0	1	2	1	1	0	6	M A L L A	1	1	1	0	2	2	2	9	M A L L A	2	2	0	1	0	2	1	8	M A L L A	2	7	M A L L A	
189	3	3	2	4	2	3	3	20	B U E N A	4	3	4	2	3	4	3	23	B U E N A	3	2	2	3	2	3	2	17	R E G U L A R R	4	3	3	2	2	3	2	19	B U E N A	7	9	B U E N A	
190	1	1	0	1	1	2	0	6	M A L L A	2	2	1	0	0	1	1	7	M A L L A	0	0	1	2	1	2	1	7	M A L L A	2	2	1	1	1	0	0	7	M A L L A	2	7	M A L L A	
191	0	1	2	1	1	2	1	8	M A L L A	0	1	1	0	1	1	2	6	M A L L A	1	1	2	1	0	1	0	6	M A L L A	1	1	0	0	1	0	2	5	M A L L A	2	5	M A L L A	
192	1	2	1	2	1	0	0	7	M A L L A	0	1	0	0	2	2	2	7	M A L L A	1	0	1	0	0	0	1	3	M A L L A	1	2	2	0	1	1	2	9	M A L L A	2	6	M A L L A	
193	1	2	3	2	2	3	2	15	R E G U L A R R	2	2	3	2	1	2	2	14	R E G U L A R R	0	2	2	2	2	1	2	11	R E G U L A R R	1	2	1	2	1	2	3	12	R E G U L A R R	5	2	R E G U L A R R	

215	1	0	0	2	0	1	1	5	MAL	0	1	2	0	2	0	2	0	2	7	MAL	0	2	0	2	2	0	1	7	MAL	2	1	2	0	1	2	0	8	MAL	2	7	MAL
216	2	2	1	2	3	2	1	13	REG	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	REG	0	2	3	1	2	2	2	1	12	REG	1	2	1	2	2	1	1	REG	4	7	REG
217	2	1	2	2	1	2	1	11	REG	2	2	1	2	3	2	2	2	2	4	REG	2	1	2	3	2	2	2	4	REG	3	2	3	3	2	3	3	9	BUEN	5	8	REG
218	1	2	0	1	2	1	0	7	MAL	2	2	1	1	0	0	2	8	MAL	0	2	0	1	2	2	2	9	MAL	1	1	2	2	0	2	1	9	MAL	3	3	MAL		
219	1	0	1	0	2	2	2	8	MAL	0	0	2	0	2	0	1	5	MAL	1	1	1	1	2	1	1	8	MAL	1	0	2	1	2	1	1	8	MAL	2	9	MAL		
220	2	2	2	1	2	3	2	14	REG	2	2	2	2	2	1	1	2	1	REG	1	2	0	1	1	2	2	9	MAL	2	2	2	2	1	2	1	2	REG	4	7	REG	
221	1	1	0	0	2	1	0	5	MAL	1	2	1	1	2	0	1	8	MAL	1	0	0	2	1	2	0	6	MAL	0	1	1	2	0	0	1	5	MAL	2	4	MAL		
222	2	0	0	2	0	2	0	6	MAL	2	2	0	2	2	0	1	9	MAL	0	1	0	2	1	1	0	5	MAL	1	2	1	0	1	2	0	7	MAL	2	7	MAL		
223	2	2	1	2	2	2	2	13	REG	2	2	2	2	1	2	1	2	1	REG	3	1	1	2	2	2	1	3	REG	2	1	2	1	3	2	1	2	REG	5	0	REG	
224	2	2	2	1	2	1	2	12	REG	1	2	2	2	2	2	3	4	REG	1	1	1	2	2	2	3	2	1	REG	2	3	2	2	2	2	2	5	REG	5	3	REG	
225	2	0	0	0	1	2	2	7	MAL	1	0	2	1	0	2	1	7	MAL	2	0	1	1	2	0	1	7	MAL	1	0	1	0	2	2	0	6	MAL	2	7	MAL		
226	2	2	2	1	0	1	0	8	MAL	2	1	1	2	0	0	2	8	MAL	0	2	1	1	0	2	0	6	MAL	2	1	1	1	0	1	0	6	MAL	2	8	MAL		
227	2	2	1	2	0	2	1	10	REG	2	2	1	3	2	2	2	4	REG	2	2	3	2	1	2	2	4	REG	1	3	2	2	1	2	2	3	REG	5	1	REG		
228	2	2	2	3	2	1	2	14	REG	1	3	2	2	2	2	1	3	REG	2	2	2	1	2	2	1	2	1	REG	0	2	3	2	2	2	1	2	REG	5	1	REG	
229	3	1	1	2	2	2	2	13	REG	3	3	2	1	2	2	1	4	REG	1	2	1	2	2	3	2	3	REG	2	1	1	2	2	1	2	1	1	REG	5	1	REG	
230	0	2	1	1	0	1	1	6	MAL	0	1	0	2	1	2	1	7	MAL	0	1	0	2	1	0	0	4	MAL	2	0	2	1	0	1	1	7	MAL	2	4	MAL		
231	1	1	0	0	2	1	0	5	MAL	1	2	1	1	2	0	1	8	MAL	1	0	0	2	1	2	0	6	MAL	0	1	1	2	0	0	1	5	MAL	2	4	MAL		
232	2	0	0	2	0	2	0	6	MAL	2	2	0	2	2	0	1	9	MAL	0	1	0	2	1	1	0	5	MAL	1	2	1	0	1	2	0	7	MAL	2	7	MAL		
233	2	2	1	2	2	2	2	13	REG	2	2	2	2	1	2	1	2	1	REG	3	1	1	2	2	2	1	3	REG	2	1	2	1	3	2	1	2	REG	5	0	REG	
234	2	2	2	1	2	1	2	12	REG	1	2	2	2	2	2	3	4	REG	1	1	1	2	2	2	3	2	1	REG	2	3	2	2	2	2	2	5	REG	5	3	REG	
235	2	0	0	0	1	2	2	7	MAL	1	0	2	1	0	2	1	7	MAL	2	0	1	1	2	0	1	7	MAL	1	0	1	0	2	2	0	6	MAL	2	7	MAL		
236	2	2	2	1	0	1	0	8	MAL	2	1	1	2	0	0	2	8	MAL	0	2	1	1	0	2	0	6	MAL	2	1	1	1	0	1	0	6	MAL	2	8	MAL		

237	2	2	1	2	0	2	1	10	REGULAR	2	2	1	3	2	2	2	14	REGULAR	2	2	3	2	1	2	2	14	REGULAR	1	3	2	2	1	2	2	13	REGULAR	51	REGULAR
238	2	2	2	3	2	1	2	14	REGULAR	1	3	2	2	2	2	1	13	REGULAR	2	2	2	1	2	2	1	12	REGULAR	0	2	3	2	2	2	1	12	REGULAR	51	REGULAR
239	3	1	1	2	2	2	2	13	REGULAR	3	3	2	1	2	2	1	14	REGULAR	1	2	1	2	2	3	2	13	REGULAR	2	1	1	2	2	1	2	11	REGULAR	51	REGULAR
240	0	2	1	1	0	1	1	6	MALA	0	1	0	2	1	2	1	7	MALA	0	1	0	2	1	0	0	4	MALA	2	0	2	1	0	1	1	7	MALA	24	MALA
241	0	1	1	1	2	1	1	7	MALA	0	0	2	0	1	1	1	5	MALA	1	2	2	2	0	1	0	8	MALA	0	0	1	0	1	1	0	3	MALA	23	MALA
242	0	1	0	1	0	1	2	5	MALA	2	2	0	1	1	1	0	7	MALA	2	0	0	2	1	2	2	9	MALA	1	0	1	1	0	0	2	5	MALA	26	MALA
243	1	0	0	0	0	2	2	5	MALA	1	0	1	1	1	2	1	7	MALA	2	0	0	1	1	0	0	4	MALA	2	2	2	0	0	1	0	7	MALA	23	MALA
244	1	2	0	0	1	2	1	7	MALA	0	2	1	0	2	0	1	6	MALA	2	2	2	1	1	1	0	9	MALA	1	0	1	2	1	0	1	6	MALA	28	MALA
245	2	2	2	2	2	2	1	13	REGULAR	2	3	2	2	3	2	1	15	REGULAR	2	2	1	2	2	1	2	12	REGULAR	1	2	2	1	2	2	2	12	REGULAR	52	REGULAR
246	1	3	2	1	2	2	1	12	REGULAR	2	2	2	3	2	0	2	13	REGULAR	1	1	2	2	2	3	2	13	REGULAR	1	2	1	1	1	2	1	9	MALA	47	REGULAR
247	2	1	0	1	2	1	1	8	MALA	1	1	2	0	0	2	1	7	MALA	1	0	2	0	0	0	0	3	MALA	2	2	1	0	2	0	0	7	MALA	25	MALA
248	2	0	0	0	0	2	0	4	MALA	1	0	1	2	1	1	0	6	MALA	1	1	1	0	2	2	2	9	MALA	2	2	0	1	0	2	1	8	MALA	27	MALA
249	3	3	2	4	2	3	3	20	BUENA	4	3	4	2	3	4	3	23	BUENA	3	2	2	3	2	3	2	17	REGULAR	4	3	3	2	2	3	2	19	BUENA	79	BUENA
250	1	1	0	1	1	2	0	6	MALA	2	2	1	0	0	1	1	7	MALA	0	0	1	2	1	2	1	7	MALA	2	2	1	1	1	0	0	7	MALA	27	MALA
251	0	1	2	1	1	2	1	8	MALA	0	1	1	0	1	1	2	6	MALA	1	1	2	1	0	1	0	6	MALA	1	1	0	0	1	0	2	5	MALA	25	MALA
252	1	2	1	2	1	0	0	7	MALA	0	1	0	0	2	2	2	7	MALA	1	0	1	0	0	0	1	3	MALA	1	2	2	0	1	1	2	9	MALA	26	MALA
253	1	2	3	2	2	3	2	15	REGULAR	2	2	3	2	1	2	2	14	REGULAR	0	2	2	2	2	1	2	11	REGULAR	1	2	1	2	1	2	3	12	REGULAR	52	REGULAR
254	0	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	2	2	2	2	1	2	2	13	REGULAR	2	1	2	3	1	2	2	13	REGULAR	1	2	1	1	2	1	1	9	MALA	47	REGULAR
255	0	1	2	1	0	1	0	5	MALA	2	0	1	2	1	1	2	9	MALA	1	2	0	1	1	2	2	9	MALA	2	1	0	1	2	0	2	8	MALA	31	MALA
256	1	1	2	2	0	1	1	8	MALA	0	2	2	2	2	0	0	8	MALA	1	1	2	1	1	1	1	8	MALA	0	1	2	2	1	1	1	8	MALA	32	MALA
257	1	3	2	2	1	2	2	13	REGULAR	1	1	2	2	2	2	3	13	REGULAR	2	2	1	2	3	2	2	14	REGULAR	1	2	2	1	2	2	1	11	REGULAR	51	REGULAR
258	2	1	1	2	1	1	1	9	MALA	1	0	0	2	2	2	2	9	MALA	1	2	1	1	1	0	2	8	MALA	2	2	2	2	2	1	2	13	REGULAR	39	REGULAR

302	1	2	1	2	1	0	0	7	MALALA	0	1	0	0	2	2	2	2	7	MALALA	1	0	1	0	0	0	1	3	MALALA	1	2	2	0	1	1	2	9	MALALA	2	6	MALALA		
303	1	2	3	2	2	3	2	1	REGULAR	2	2	3	2	1	2	2	2	1	REGULAR	0	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	2	1	REGULAR	5	2	REGULAR		
304	0	2	2	2	2	2	2	1	REGULAR	2	2	2	2	1	2	2	2	1	REGULAR	2	1	2	3	1	2	2	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	REGULAR	4	7	REGULAR		
305	0	1	2	1	0	1	0	5	MALALA	2	0	1	2	1	1	2	9	MALALA	1	2	0	1	1	2	2	9	MALALA	2	1	0	1	2	0	2	8	MALALA	3	1	MALALA			
306	1	1	2	2	0	1	1	8	MALALA	0	2	2	2	2	0	0	8	MALALA	1	1	2	1	1	1	1	8	MALALA	0	1	2	2	1	1	1	8	MALALA	3	2	MALALA			
307	1	3	2	2	1	2	2	1	REGULAR	1	1	2	2	2	2	3	1	REGULAR	2	2	1	2	3	2	2	1	4	1	1	2	2	1	2	2	1	1	REGULAR	5	1	REGULAR		
308	2	1	1	2	1	1	1	9	MALALA	1	0	0	2	2	2	2	9	MALALA	1	2	1	1	1	0	2	8	MALALA	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	REGULAR	3	9	REGULAR	
309	2	0	1	2	2	1	1	9	MALALA	2	2	2	2	1	2	2	1	REGULAR	1	2	1	1	1	1	2	9	MALALA	1	2	1	1	2	1	1	9	MALALA	4	0	REGULAR			
310	1	0	2	2	0	1	1	7	MALALA	1	1	1	2	2	2	0	9	MALALA	2	0	0	1	2	0	2	7	MALALA	2	1	0	0	0	0	2	5	MALALA	2	8	MALALA			
311	1	1	0	0	2	1	0	5	MALALA	1	2	1	1	2	0	1	8	MALALA	1	0	0	2	1	2	0	6	MALALA	0	1	1	2	0	0	1	5	MALALA	2	4	MALALA			
312	2	0	0	2	0	2	0	6	MALALA	2	2	0	2	2	0	1	9	MALALA	0	1	0	2	1	1	0	5	MALALA	1	2	1	0	1	2	0	7	MALALA	2	7	MALALA			
313	2	2	1	2	2	2	2	1	REGULAR	2	2	2	2	1	2	1	1	REGULAR	3	1	1	2	2	2	2	1	3	2	1	3	2	1	2	1	2	1	REGULAR	5	0	REGULAR		
314	2	2	2	1	2	1	2	1	REGULAR	1	2	2	2	2	2	3	1	REGULAR	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	5	1	REGULAR	5	3	REGULAR
315	2	0	0	0	1	2	2	7	MALALA	1	0	2	1	0	2	1	7	MALALA	2	0	1	1	2	0	1	7	MALALA	1	0	1	0	2	2	0	6	MALALA	2	7	MALALA			
316	2	2	2	1	0	1	0	8	MALALA	2	1	1	2	0	0	2	8	MALALA	0	2	1	1	0	2	0	6	MALALA	2	1	1	1	0	1	0	6	MALALA	2	8	MALALA			
317	2	2	1	2	0	2	1	1	REGULAR	2	2	1	3	2	2	2	1	REGULAR	2	2	3	2	1	2	2	1	4	1	3	2	2	1	2	2	1	3	1	REGULAR	5	1	REGULAR	
318	2	2	2	3	2	1	2	1	REGULAR	1	3	2	2	2	2	1	1	REGULAR	2	2	2	1	2	2	1	1	2	0	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	REGULAR	5	1	REGULAR
319	3	1	1	2	2	2	2	1	REGULAR	3	3	2	1	2	2	1	1	REGULAR	1	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	REGULAR	5	1	REGULAR	
320	0	2	1	1	0	1	1	6	MALALA	0	1	0	2	1	2	1	7	MALALA	0	1	0	2	1	0	0	4	MALALA	2	0	2	1	0	1	1	7	MALALA	2	4	MALALA			
321	0	1	1	1	2	1	1	7	MALALA	0	0	2	0	1	1	1	5	MALALA	1	2	2	2	0	1	0	8	MALALA	0	0	1	0	1	1	0	3	MALALA	2	3	MALALA			
322	0	1	0	1	0	1	2	5	MALALA	2	2	0	1	1	1	0	7	MALALA	2	0	0	2	1	2	2	9	MALALA	1	0	1	1	0	0	2	5	MALALA	2	6	MALALA			
323	1	0	0	0	0	2	2	5	MALALA	1	0	1	1	1	2	1	7	MALALA	2	0	0	1	1	0	0	4	MALALA	2	2	2	0	0	1	0	7	MALALA	2	3	MALALA			

324	1	2	0	0	1	2	1	7	MALERA	0	2	1	0	2	0	1	6	MALERA	2	2	2	1	1	1	0	9	MALERA	1	0	1	2	1	0	1	6	MALERA	2	8	MALERA
325	2	2	2	2	2	2	1	13	REGULAR	2	3	2	2	3	2	1	15	REGULAR	2	2	1	2	2	1	2	12	REGULAR	1	2	2	1	2	2	2	12	REGULAR	5	2	REGULAR
326	1	3	2	1	2	2	1	12	REGULAR	2	2	2	3	2	0	2	13	REGULAR	1	1	2	2	2	3	2	13	REGULAR	1	2	1	1	1	2	1	9	MALERA	4	7	REGULAR
327	2	1	0	1	2	1	1	8	MALERA	1	1	2	0	0	2	1	7	MALERA	1	0	2	0	0	0	0	3	MALERA	2	2	1	0	2	0	0	7	MALERA	2	5	MALERA
328	2	0	0	0	0	2	0	4	MALERA	1	0	1	2	1	1	0	6	MALERA	1	1	1	0	2	2	2	9	MALERA	2	2	0	1	0	2	1	8	MALERA	2	7	MALERA
329	3	3	2	4	2	3	3	20	BUENERA	4	3	4	2	3	4	3	23	BUENERA	3	2	2	3	2	3	2	17	REGULAR	4	3	3	2	2	3	2	19	BUENERA	7	9	BUENERA
330	1	1	0	1	1	2	0	6	MALERA	2	2	1	0	0	1	1	7	MALERA	0	0	1	2	1	2	1	7	MALERA	2	2	1	1	1	0	0	7	MALERA	2	7	MALERA
331	0	1	2	1	1	2	1	8	MALERA	0	1	1	0	1	1	2	6	MALERA	1	1	2	1	0	1	0	6	MALERA	1	1	0	0	1	0	2	5	MALERA	2	5	MALERA
332	1	2	1	2	1	0	0	7	MALERA	0	1	0	0	2	2	2	7	MALERA	1	0	1	0	0	0	1	3	MALERA	1	2	2	0	1	1	2	9	MALERA	2	6	MALERA
333	1	2	3	2	2	3	2	15	REGULAR	2	2	3	2	1	2	2	14	REGULAR	0	2	2	2	2	1	2	11	REGULAR	1	2	1	2	1	2	3	12	REGULAR	5	2	REGULAR
334	0	2	2	2	2	2	2	12	REGULAR	2	2	2	2	1	2	2	13	REGULAR	2	1	2	3	1	2	2	13	REGULAR	1	2	1	1	2	1	1	9	MALERA	4	7	REGULAR
335	0	1	2	1	0	1	0	5	MALERA	2	0	1	2	1	1	2	9	MALERA	1	2	0	1	1	2	2	9	MALERA	2	1	0	1	2	0	2	8	MALERA	3	1	MALERA
336	1	1	2	2	0	1	1	8	MALERA	0	2	2	2	2	0	0	8	MALERA	1	1	2	1	1	1	1	8	MALERA	0	1	2	2	1	1	1	8	MALERA	3	2	MALERA
337	1	3	2	2	1	2	2	13	REGULAR	1	1	2	2	2	3	13	REGULAR	2	2	1	2	3	2	2	14	REGULAR	1	2	2	1	2	2	1	11	REGULAR	5	1	REGULAR	
338	2	1	1	2	1	1	1	9	MALERA	1	0	0	2	2	2	2	9	MALERA	1	2	1	1	1	0	2	8	MALERA	2	2	2	2	2	1	2	13	REGULAR	3	9	REGULAR
339	2	0	1	2	2	1	1	9	MALERA	2	2	2	2	1	2	2	13	REGULAR	1	2	1	1	1	1	2	9	MALERA	1	2	1	1	2	1	1	9	MALERA	4	0	REGULAR
340	1	0	2	2	0	1	1	7	MALERA	1	1	1	2	2	2	0	9	MALERA	2	0	0	1	2	0	2	7	MALERA	2	1	0	0	0	0	2	5	MALERA	2	8	MALERA
341	1	1	0	0	2	1	0	5	MALERA	1	2	1	1	2	0	1	8	MALERA	1	0	0	2	1	2	0	6	MALERA	0	1	1	2	0	0	1	5	MALERA	2	4	MALERA
342	2	0	0	2	0	2	0	6	MALERA	2	2	0	2	2	0	1	9	MALERA	0	1	0	2	1	1	0	5	MALERA	1	2	1	0	1	2	0	7	MALERA	2	7	MALERA
343	2	2	1	2	2	2	2	13	REGULAR	2	2	2	2	1	2	1	12	REGULAR	3	1	1	2	2	2	2	13	REGULAR	2	1	2	1	3	2	1	12	REGULAR	5	0	REGULAR
344	2	2	2	1	2	1	2	12	REGULAR	1	2	2	2	2	3	14	REGULAR	1	1	1	2	2	2	3	12	REGULAR	2	3	2	2	2	2	2	15	REGULAR	5	3	REGULAR	

345	2	0	0	0	1	2	2	7	MAL	1	0	2	1	0	2	1	7	MAL	2	0	1	1	2	0	1	7	MAL	1	0	1	0	2	2	0	6	MAL	2	7	MAL
346	2	2	2	1	0	1	0	8	MAL	2	1	1	2	0	0	2	8	MAL	0	2	1	1	0	2	0	6	MAL	2	1	1	1	0	1	0	6	MAL	2	8	MAL
347	2	2	1	2	0	2	1	10	REG	2	2	1	3	2	2	2	14	REG	2	2	3	2	1	2	2	14	REG	1	3	2	2	1	2	2	13	REG	5	1	REG
348	2	2	2	3	2	1	2	14	REG	1	3	2	2	2	2	1	13	REG	2	2	2	1	2	2	1	12	REG	0	2	3	2	2	2	1	12	REG	5	1	REG
349	3	1	1	2	2	2	2	13	REG	3	3	2	1	2	2	1	14	REG	1	2	1	2	2	3	2	13	REG	2	1	1	2	2	1	2	1	1	5	1	REG
350	0	2	1	1	0	1	1	6	MAL	0	1	0	2	1	2	1	7	MAL	0	1	0	2	1	0	0	4	MAL	2	0	2	1	0	1	1	7	MAL	2	4	MAL
351	0	1	1	1	2	1	1	7	MAL	0	0	2	0	1	1	1	5	MAL	1	2	2	2	0	1	0	8	MAL	0	0	1	0	1	1	0	3	MAL	2	3	MAL
352	0	1	0	1	0	1	2	5	MAL	2	2	0	1	1	1	0	7	MAL	2	0	0	2	1	2	2	9	MAL	1	0	1	1	0	0	2	5	MAL	2	6	MAL
353	1	0	0	0	0	2	2	5	MAL	1	0	1	1	1	2	1	7	MAL	2	0	0	1	1	0	0	4	MAL	2	2	2	0	0	1	0	7	MAL	2	3	MAL
354	1	2	0	0	1	2	1	7	MAL	0	2	1	0	2	0	1	6	MAL	2	2	2	1	1	1	0	9	MAL	1	0	1	2	1	0	1	6	MAL	2	8	MAL
355	2	2	2	2	2	2	1	13	REG	2	3	2	2	3	2	1	15	REG	2	2	1	2	2	1	2	12	REG	1	2	2	1	2	2	2	12	REG	5	2	REG
356	1	3	2	1	2	2	1	12	REG	2	2	2	3	2	0	2	13	REG	1	1	2	2	2	3	2	13	REG	1	2	1	1	1	2	1	9	MAL	4	7	REG
357	2	1	0	1	2	1	1	8	MAL	1	1	2	0	0	2	1	7	MAL	1	0	2	0	0	0	0	3	MAL	2	2	1	0	2	0	0	7	MAL	2	5	MAL
358	2	0	0	0	0	2	0	4	MAL	1	0	1	2	1	1	0	6	MAL	1	1	1	0	2	2	2	9	MAL	2	2	0	1	0	2	1	8	MAL	2	7	MAL
359	3	3	2	4	2	3	3	20	BUEN	4	3	4	2	3	4	3	23	BUEN	3	2	2	3	2	3	2	17	REG	4	3	3	2	2	3	2	19	BUEN	7	9	BUEN
360	1	1	0	1	1	2	0	6	MAL	2	2	1	0	0	1	1	7	MAL	0	0	1	2	1	2	1	7	MAL	2	2	1	1	1	0	0	7	MAL	2	7	MAL
361	0	1	2	1	1	2	1	8	MAL	0	1	1	0	1	1	2	6	MAL	1	1	2	1	0	1	0	6	MAL	1	1	0	0	1	0	2	5	MAL	2	5	MAL
362	1	2	1	2	1	0	0	7	MAL	0	1	0	0	2	2	2	7	MAL	1	0	1	0	0	0	1	3	MAL	1	2	2	0	1	1	2	9	MAL	2	6	MAL
363	1	2	3	2	2	3	2	15	REG	2	2	3	2	1	2	2	14	REG	0	2	2	2	2	1	2	11	REG	1	2	1	2	1	2	3	12	REG	5	2	REG
364	0	2	2	2	2	2	2	12	REG	2	2	2	2	1	2	2	13	REG	2	1	2	3	1	2	2	13	REG	1	2	1	1	2	1	1	9	MAL	4	7	REG
365	0	1	2	1	0	1	0	5	MAL	2	0	1	2	1	1	2	9	MAL	1	2	0	1	1	2	2	9	MAL	2	1	0	1	2	0	2	8	MAL	3	1	MAL
366	1	1	2	2	0	1	1	8	REG	0	2	2	2	2	0	0	8	REG	1	1	2	1	1	1	1	8	REG	0	1	2	2	1	1	1	8	REG	3	2	REG
367	1	3	2	2	1	2	2	13	REG	1	1	2	2	2	2	3	13	REG	2	2	1	2	3	2	2	14	REG	1	2	2	1	2	2	1	11	REG	5	1	REG

Base de datos de la satisfacción de los padres de familia

U E S T R A	SATISFACCIÓN																										T O T A L	N I V E L														
	ELEMENTOS TANGIBLES						CONFIABILIDAD					CAPACIDAD DE RESPUESTA					SEGURIDAD					EMPATÍA																				
	1	2	3	4	5	6	N I V E L	7	8	9	10	11	12	N I V E L	13	14	15	16	17	18	N I V E L	19	20	21	22	23			24	N I V E L	25	26	27	28	29	30	N I V E L					
1	1	1	2	0	0	1	5	B A J A	0	0	2	1	2	0	5	B A J A	1	0	0	2	1	1	5	B A J A	1	1	1	0	0	2	5	B A J A	2	1	1	2	0	1	7	B A J A	27	B A J A
2	2	1	0	1	2	0	6	B A J A	1	0	2	1	1	0	5	B A J A	0	0	2	0	2	1	5	B A J A	2	2	0	1	2	0	7	B A J A	2	0	2	2	0	1	7	B A J A	30	B A J A
3	1	2	1	1	2	1	8	B A J A	1	1	2	2	2	2	10	M E D I A	2	1	2	2	2	2	11	M E D I A	2	2	3	2	2	2	13	M E D I A	2	2	2	1	2	1	10	M E D I A	52	M E D I A
4	3	2	2	2	2	2	13	M E D I A	1	1	2	2	2	3	11	M E D I A	2	2	1	2	1	2	10	M E D I A	2	1	1	2	1	2	9	M E D I A	2	2	2	2	2	3	13	M E D I A	56	M E D I A
5	0	1	0	2	2	0	5	B A J A	0	1	1	2	0	1	5	B A J A	0	0	0	1	2	2	5	B A J A	2	1	2	1	0	1	7	B A J A	0	2	1	0	2	1	6	B A J A	28	B A J A
6	1	1	1	0	1	0	4	B A J A	2	1	1	0	2	0	6	B A J A	2	2	1	0	1	0	6	B A J A	2	2	0	2	1	0	7	B A J A	1	1	2	0	0	2	6	B A J A	29	B A J A
7	3	2	2	1	2	2	12	M E D I A	2	3	2	1	2	2	12	M E D I A	2	1	2	0	2	1	8	B A J A	2	2	2	1	2	0	9	M E D I A	2	1	3	2	2	2	12	M E D I A	53	M E D I A
8	2	3	2	2	2	1	12	M E D I A	2	2	1	2	2	1	10	M E D I A	2	2	3	2	1	2	12	M E D I A	2	1	2	0	3	2	10	M E D I A	3	2	2	2	2	1	12	M E D I A	56	M E D I A
9	1	1	2	2	1	2	9	M E D I A	2	1	2	2	3	2	12	M E D I A	1	1	2	2	2	2	10	M E D I A	3	3	1	2	2	2	13	M E D I A	3	2	1	2	2	1	11	M E D I A	55	M E D I A
10	0	2	1	0	1	1	5	B A J A	1	0	2	1	0	0	4	B A J A	2	1	1	0	1	1	6	B A J A	0	1	0	2	1	2	6	B A J A	1	0	2	1	2	1	7	B A J A	28	B A J A
11	0	1	0	1	1	0	3	B A J A	2	2	2	0	1	0	7	B A J A	1	1	1	2	1	1	7	B A J A	0	0	1	0	1	2	4	B A J A	0	2	0	1	1	1	5	B A J A	26	B A J A
12	0	1	1	0	0	2	4	B A J A	0	0	2	1	2	2	7	B A J A	1	0	1	0	1	2	5	B A J A	0	2	2	1	1	0	6	B A J A	2	0	1	1	1	0	5	B A J A	27	B A J A
13	2	2	0	0	1	0	5	B A J A	0	0	1	1	1	1	4	B A J A	0	0	0	0	2	2	4	B A J A	1	1	2	2	0	0	6	B A J A	0	1	1	1	2	1	6	B A J A	25	B A J A
14	0	1	2	1	0	1	5	B A J A	2	2	1	1	1	0	7	B A J A	2	0	0	1	2	1	6	B A J A	1	0	2	1	0	1	5	B A J A	2	1	0	2	0	1	6	B A J A	29	B A J A
15	2	2	1	2	2	2	11	M E D I A	2	1	2	2	1	2	10	M E D I A	2	2	2	2	2	1	11	M E D I A	2	2	2	1	2	2	11	M E D I A	3	2	2	3	2	1	13	M E D I A	56	M E D I A
16	2	1	1	1	2	1	8	B A J A	1	2	2	2	3	2	12	M E D I A	3	2	1	2	2	1	11	M E D I A	1	2	1	1	1	2	8	B A J A	2	2	3	2	0	2	11	M E D I A	50	M E D I A
17	2	1	0	2	0	0	5	B A J A	0	2	1	1	2	0	6	B A J A	1	0	1	2	1	1	6	B A J A	2	1	1	2	1	2	9	M E D I A	1	2	0	0	2	1	6	B A J A	32	B A J A
18	2	0	1	0	2	1	6	B A J A	1	1	0	2	2	2	8	B A J A	0	1	1	0	2	1	5	B A J A	2	1	1	2	0	0	6	B A J A	0	1	2	1	1	0	5	B A J A	30	B A J A
19	3	3	2	3	3	2	16	M E D I A	2	2	3	2	3	2	14	M E D I A	3	2	4	2	3	3	17	A L T A	3	4	3	4	4	2	20	A L T A	3	4	4	3	4	3	21	A L T A	88	A L T A
20	2	1	1	1	0	0	5	B A J A	0	1	2	1	2	1	7	B A J A	1	0	1	1	2	0	5	B A J A	1	2	0	2	1	1	7	B A J A	2	1	0	0	1	1	5	B A J A	29	B A J A
21	1	0	0	1	0	2	4	B A J A	1	2	1	0	1	0	5	B A J A	1	2	1	1	2	1	8	B A J A	0	0	1	1	1	1	4	B A J A	1	1	0	1	1	2	6	B A J A	27	B A J A
22	2	2	0	1	1	2	8	B A J A	0	1	2	0	1	1	5	B A J A	2	1	2	1	0	0	6	B A J A	1	0	1	1	2	1	6	B A J A	1	0	0	2	2	2	7	B A J A	32	B A J A
23	2	1	2	1	2	3	11	M E D I A	2	2	2	2	1	2	11	M E D I A	2	3	2	2	3	2	14	M E D I A	1	2	0	1	2	2	8	B A J A	2	3	2	1	2	2	12	M E D I A	56	M E D I A

24	2	1	1	2	1	1	8	BAJJA	1	2	3	1	2	2	1	MEDIA	2	2	2	2	2	2	1	MEDIA	0	2	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	2	1	2	2	1	1	MEDIA	5	1	BAJJA	BAJJA
25	1	0	1	2	0	2	6	BAJJA	2	0	1	1	2	2	8	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	0	2	1	2	1	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA	BAJJA	
26	1	2	2	1	1	1	8	BAJJA	1	2	1	1	1	1	7	BAJJA	1	2	2	0	1	1	7	BAJJA	1	0	1	0	2	0	4	BAJJA	2	2	2	2	0	0	8	BAJJA	3	4	BAJJA	BAJJA	
27	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	1	2	3	2	2	12	MEDIA	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	2	3	12	MEDIA	5	4	MEDIA	MEDIA	
28	2	2	2	2	0	2	10	MEDIA	2	1	0	1	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	0	0	5	BAJJA	2	1	1	2	2	1	9	MEDIA	0	0	1	2	2	0	5	BAJJA	3	5	BAJJA	BAJJA	
29	0	1	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	1	0	2	7	BAJJA	0	0	2	2	1	1	6	BAJJA	2	2	1	0	2	2	9	MEDIA	1	2	2	1	2	0	8	BAJJA	3	6	BAJJA	BAJJA	
30	1	0	0	0	0	2	3	BAJJA	0	0	1	2	0	2	5	BAJJA	0	2	2	0	1	1	6	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	3	0	BAJJA	BAJJA	
31	2	0	1	2	1	0	6	BAJJA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	1	0	2	1	1	1	6	BAJJA	2	1	0	1	2	1	7	BAJJA	1	2	0	1	1	2	7	BAJJA	3	4	BAJJA	BAJJA	
32	1	1	2	0	1	1	6	BAJJA	0	0	2	0	2	0	4	BAJJA	0	0	2	2	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	0	1	0	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA	BAJJA	
33	2	2	0	2	2	1	9	MEDIA	1	3	2	2	2	2	12	MEDIA	2	3	1	2	2	2	12	MEDIA	1	2	2	2	1	2	10	MEDIA	2	2	1	2	3	2	12	MEDIA	5	5	MEDIA	MEDIA	
34	1	2	2	2	2	2	11	MEDIA	1	2	1	0	2	2	8	BAJJA	2	2	3	3	2	2	14	MEDIA	2	3	3	3	3	3	17	ALTTA	2	2	2	2	3	1	12	MEDIA	6	2	MEDIA	MEDIA	
35	2	0	2	1	1	0	6	BAJJA	2	0	2	0	1	1	6	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	0	2	0	1	2	0	5	BAJJA	1	1	0	0	0	2	4	BAJJA	2	6	BAJJA	BAJJA	
36	1	0	0	0	2	2	5	BAJJA	0	0	1	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJJA	0	2	0	1	2	1	6	BAJJA	2	6	BAJJA	BAJJA	
37	3	3	3	2	3	2	16	MEDIA	2	3	3	3	4	3	18	ALTTA	3	2	3	3	3	4	18	ALTTA	3	2	4	3	3	3	18	ALTTA	2	3	3	2	3	3	16	MEDIA	8	6	ALTTA	ALTTA	
38	1	1	2	2	2	1	9	MEDIA	1	1	2	1	0	1	6	BAJJA	0	2	1	0	2	2	7	BAJJA	1	0	2	1	1	1	6	BAJJA	1	1	1	2	2	0	7	BAJJA	3	5	BAJJA	BAJJA	
39	0	0	0	0	1	1	2	BAJJA	1	0	1	1	1	1	5	BAJJA	0	1	2	0	1	2	6	BAJJA	1	0	0	1	2	0	4	BAJJA	2	0	0	0	2	1	5	BAJJA	2	2	BAJJA	BAJJA	
40	1	2	2	2	0	0	7	BAJJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJJA	1	0	2	0	1	0	4	BAJJA	0	0	1	2	2	0	5	BAJJA	0	1	0	1	1	1	4	BAJJA	2	5	BAJJA	BAJJA	
41	2	2	2	2	2	1	11	MEDIA	0	1	2	1	2	2	8	BAJJA	2	1	3	2	1	3	12	MEDIA	1	2	1	2	3	2	11	MEDIA	0	2	3	2	2	2	11	MEDIA	5	3	MEDIA	MEDIA	
42	1	2	2	2	2	1	10	MEDIA	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	2	2	1	2	2	2	11	MEDIA	1	1	2	2	1	2	9	MEDIA	3	2	3	3	2	4	17	ALTTA	5	9	MEDIA	MEDIA	
43	1	0	2	1	1	2	7	BAJJA	2	2	2	1	1	2	10	MEDIA	2	2	3	1	2	2	12	MEDIA	1	1	1	2	3	1	9	MEDIA	3	2	2	2	2	2	13	MEDIA	5	1	MEDIA	MEDIA	
44	1	1	0	2	2	0	6	BAJJA	1	1	1	1	1	1	6	BAJJA	1	1	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJJA	1	0	0	0	1	2	4	BAJJA	2	6	BAJJA	BAJJA	
45	1	2	0	1	2	0	6	BAJJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJJA	0	0	2	0	1	1	4	BAJJA	1	0	0	2	2	0	5	BAJJA	1	2	0	2	0	2	7	BAJJA	2	9	BAJJA	BAJJA	
46	2	1	1	1	2	1	8	BAJJA	2	3	1	2	2	2	12	MEDIA	2	1	2	3	2	1	11	MEDIA	2	2	0	1	2	3	10	MEDIA	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	4	9	MEDIA	MEDIA	
47	2	3	3	2	3	3	16	MEDIA	1	2	3	2	2	2	12	MEDIA	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	2	2	2	3	2	1	12	MEDIA	2	1	2	3	2	2	12	MEDIA	6	0	MEDIA	MEDIA	
48	1	2	2	0	2	1	8	BAJJA	2	0	1	2	2	2	9	MEDIA	2	0	1	2	1	0	6	BAJJA	1	2	0	1	1	2	7	BAJJA	2	1	1	0	0	2	6	BAJJA	3	6	BAJJA	BAJJA	

49	0	2	1	2	1	1	7	BAJJA	1	1	1	2	1	1	7	BAJJA	0	1	0	2	2	2	2	7	BAJJA	1	0	1	1	0	2	5	BAJJA	0	2	0	2	0	1	5	BAJJA	3	1	BAJJA
50	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	2	1	1	1	2	2	9	MEDIA	2	2	1	2	3	2	1	2	MEDIA	2	2	1	2	1	2	1	MEDIA	2	2	2	2	1	1	1	MEDIA	4	9	MEDIA
51	1	1	2	0	0	1	5	BAJJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJJA	1	0	0	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	1	1	2	0	1	7	BAJJA	2	7	BAJJA	
52	2	1	0	1	2	0	6	BAJJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	2	2	0	1	2	0	7	BAJJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJJA	3	0	BAJJA	
53	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	1	1	2	2	2	2	1	MEDIA	2	1	2	2	2	2	1	MEDIA	2	2	3	2	2	2	1	MEDIA	2	2	2	1	2	1	1	MEDIA	5	2	MEDIA	
54	3	2	2	2	2	2	1	MEDIA	1	1	2	2	2	3	1	MEDIA	2	2	1	2	1	2	1	MEDIA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	2	2	2	2	2	3	1	MEDIA	5	6	MEDIA	
55	0	1	0	2	2	0	5	BAJJA	0	1	1	2	0	1	5	BAJJA	0	0	0	1	2	2	5	BAJJA	2	1	2	1	0	1	7	BAJJA	0	2	1	0	2	1	6	BAJJA	2	8	BAJJA	
56	1	1	1	0	1	0	4	BAJJA	2	1	1	0	2	0	6	BAJJA	2	2	1	0	1	0	6	BAJJA	2	2	0	2	1	0	7	BAJJA	1	1	2	0	0	2	6	BAJJA	2	9	BAJJA	
57	3	2	2	1	2	2	1	MEDIA	2	3	2	1	2	2	1	MEDIA	2	1	2	0	2	1	8	BAJJA	2	2	2	1	2	0	9	MEDIA	2	1	3	2	2	2	1	MEDIA	5	3	MEDIA	
58	2	3	2	2	2	1	1	MEDIA	2	2	1	2	2	1	1	MEDIA	2	2	3	2	1	2	1	MEDIA	2	1	2	0	3	2	1	MEDIA	3	2	2	2	2	1	1	MEDIA	5	6	MEDIA	
59	1	1	2	2	1	2	9	MEDIA	2	1	2	2	3	2	1	MEDIA	1	1	2	2	2	2	1	MEDIA	3	3	1	2	2	2	1	MEDIA	3	2	1	2	2	1	1	MEDIA	5	5	MEDIA	
60	0	2	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	0	0	4	BAJJA	2	1	1	0	1	1	6	BAJJA	0	1	0	2	1	2	6	BAJJA	1	0	2	1	2	1	7	BAJJA	2	8	BAJJA	
61	0	1	0	1	1	0	3	BAJJA	2	2	2	0	1	0	7	BAJJA	1	1	1	2	1	1	7	BAJJA	0	0	1	0	1	2	4	BAJJA	0	2	0	1	1	1	5	BAJJA	2	6	BAJJA	
62	0	1	1	0	0	2	4	BAJJA	0	0	2	1	2	2	7	BAJJA	1	0	1	0	1	2	5	BAJJA	0	2	2	1	1	0	6	BAJJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJJA	2	7	BAJJA	
63	2	2	0	0	1	0	5	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	0	0	0	0	2	2	4	BAJJA	1	1	2	2	0	0	6	BAJJA	0	1	1	1	2	1	6	BAJJA	2	5	BAJJA	
64	0	1	2	1	0	1	5	BAJJA	2	2	1	1	1	0	7	BAJJA	2	0	0	1	2	1	6	BAJJA	1	0	2	1	0	1	5	BAJJA	2	1	0	2	0	1	6	BAJJA	2	9	BAJJA	
65	2	2	1	2	2	2	1	MEDIA	2	1	2	2	1	2	1	MEDIA	2	2	2	2	2	1	1	MEDIA	2	2	2	1	2	2	1	MEDIA	3	2	2	3	2	1	1	MEDIA	5	6	MEDIA	
66	2	1	1	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	3	2	1	MEDIA	3	2	1	2	2	1	1	MEDIA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	2	2	3	2	0	2	1	MEDIA	5	0	MEDIA	
67	2	1	0	2	0	0	5	BAJJA	0	2	1	1	2	0	6	BAJJA	1	0	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	1	2	0	0	2	1	6	BAJJA	3	2	BAJJA	
68	2	0	1	0	2	1	6	BAJJA	1	1	0	2	2	2	8	BAJJA	0	1	1	0	2	1	5	BAJJA	2	1	1	2	0	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	0	5	BAJJA	3	0	BAJJA	
69	3	3	2	3	3	2	1	MEDIA	2	2	3	2	3	2	1	MEDIA	3	2	4	2	3	3	1	MEDIA	3	4	3	4	4	2	2	MEDIA	3	4	4	3	4	3	2	MEDIA	8	8	MEDIA	
70	2	1	1	1	0	0	5	BAJJA	0	1	2	1	2	1	7	BAJJA	1	0	1	1	2	0	5	BAJJA	1	2	0	2	1	1	7	BAJJA	2	1	0	0	1	1	5	BAJJA	2	9	BAJJA	
71	1	0	0	1	0	2	4	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	1	1	0	1	1	2	6	BAJJA	2	7	BAJJA	
72	2	2	0	1	1	2	8	BAJJA	0	1	2	0	1	1	5	BAJJA	2	1	2	1	0	0	6	BAJJA	1	0	1	1	2	1	6	BAJJA	1	0	0	2	2	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA	
73	2	1	2	1	2	3	1	MEDIA	2	2	2	2	1	2	1	MEDIA	2	3	2	2	3	2	1	MEDIA	1	2	0	1	2	2	8	BAJJA	2	3	2	1	2	2	1	MEDIA	5	6	MEDIA	
74	2	1	1	2	1	1	8	BAJJA	1	2	3	1	2	2	1	MEDIA	2	2	2	2	2	2	1	MEDIA	0	2	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	2	1	2	2	1	MEDIA	5	1	MEDIA	

75	1	0	1	2	0	2	6	BAJJA	2	0	1	1	2	2	8	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	0	2	1	2	1	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
76	1	2	2	1	1	1	8	BAJJA	1	2	1	1	1	1	7	BAJJA	1	2	2	0	1	1	7	BAJJA	1	0	1	0	2	0	4	BAJJA	2	2	2	2	0	0	8	BAJJA	3	4	BAJJA
77	2	2	1	2	2	1	0	MEDIA	2	1	2	3	2	2	1	MEDIA	3	2	2	1	2	2	1	MEDIA	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	2	3	1	MEDIA	5	4	MEDIA
78	2	2	2	2	0	2	0	MEDIA	2	1	0	1	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	0	0	5	BAJJA	2	1	1	2	2	1	9	MEDIA	0	0	1	2	2	0	5	BAJJA	3	5	BAJJA
79	0	1	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	1	0	2	7	BAJJA	0	0	2	2	1	1	6	BAJJA	2	2	1	0	2	2	9	MEDIA	1	2	2	1	2	0	8	BAJJA	3	6	BAJJA
80	1	0	0	0	0	2	3	BAJJA	0	0	1	2	0	2	5	BAJJA	0	2	2	0	1	1	6	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	3	0	BAJJA
81	1	1	2	0	0	1	5	BAJJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJJA	1	0	0	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	1	1	2	0	1	7	BAJJA	2	7	BAJJA
82	2	1	0	1	2	0	6	BAJJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	2	2	0	1	2	0	7	BAJJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJJA	3	0	BAJJA
83	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	1	1	2	2	2	2	1	MEDIA	2	1	2	2	2	2	1	MEDIA	2	2	3	2	2	2	1	MEDIA	2	2	2	1	2	1	1	MEDIA	5	2	MEDIA
84	3	2	2	2	2	2	1	MEDIA	1	1	2	2	2	3	1	MEDIA	2	2	1	2	1	2	1	MEDIA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	2	2	2	2	2	3	1	MEDIA	5	6	MEDIA
85	0	1	0	2	2	0	5	BAJJA	0	1	1	2	0	1	5	BAJJA	0	0	0	1	2	2	5	BAJJA	2	1	2	1	0	1	7	BAJJA	0	2	1	0	2	1	6	BAJJA	2	8	BAJJA
86	1	1	1	0	1	0	4	BAJJA	2	1	1	0	2	0	6	BAJJA	2	2	1	0	1	0	6	BAJJA	2	2	0	2	1	0	7	BAJJA	1	1	2	0	0	2	6	BAJJA	2	9	BAJJA
87	3	2	2	1	2	2	1	MEDIA	2	3	2	1	2	2	1	MEDIA	2	1	2	0	2	1	8	BAJJA	2	2	2	1	2	0	9	MEDIA	2	1	3	2	2	2	1	MEDIA	5	3	MEDIA
88	2	3	2	2	2	1	1	MEDIA	2	2	1	2	2	1	1	MEDIA	2	2	3	2	1	2	1	MEDIA	2	1	2	0	3	2	1	MEDIA	3	2	2	2	2	1	1	MEDIA	5	6	MEDIA
89	1	1	2	2	1	2	9	MEDIA	2	1	2	2	3	2	1	MEDIA	1	1	2	2	2	2	1	MEDIA	3	3	1	2	2	2	1	MEDIA	3	2	1	2	2	1	1	MEDIA	5	5	MEDIA
90	0	2	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	0	0	4	BAJJA	2	1	1	0	1	1	6	BAJJA	0	1	0	2	1	2	6	BAJJA	1	0	2	1	2	1	7	BAJJA	2	8	BAJJA
91	0	1	0	1	1	0	3	BAJJA	2	2	2	0	1	0	7	BAJJA	1	1	1	2	1	1	7	BAJJA	0	0	1	0	1	2	4	BAJJA	0	2	0	1	1	1	5	BAJJA	2	6	BAJJA
92	0	1	1	0	0	2	4	BAJJA	0	0	2	1	2	2	7	BAJJA	1	0	1	0	1	2	5	BAJJA	0	2	2	1	1	0	6	BAJJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJJA	2	7	BAJJA
93	2	2	0	0	1	0	5	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	0	0	0	0	2	2	4	BAJJA	1	1	2	2	0	0	6	BAJJA	0	1	1	1	2	1	6	BAJJA	2	5	BAJJA
94	0	1	2	1	0	1	5	BAJJA	2	2	1	1	1	0	7	BAJJA	2	0	0	1	2	1	6	BAJJA	1	0	2	1	0	1	5	BAJJA	2	1	0	2	0	1	6	BAJJA	2	9	BAJJA
95	2	2	1	2	2	2	1	MEDIA	2	1	2	2	1	2	1	MEDIA	2	2	2	2	2	1	1	MEDIA	2	2	2	1	2	2	1	MEDIA	3	2	2	3	2	1	1	MEDIA	5	6	MEDIA
96	2	1	1	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	3	2	1	MEDIA	3	2	1	2	2	1	1	MEDIA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	2	2	3	2	0	2	1	MEDIA	5	0	MEDIA
97	2	1	0	2	0	0	5	BAJJA	0	2	1	1	2	0	6	BAJJA	1	0	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	1	2	0	0	2	1	6	BAJJA	3	2	BAJJA
98	2	0	1	0	2	1	6	BAJJA	1	1	0	2	2	2	8	BAJJA	0	1	1	0	2	1	5	BAJJA	2	1	1	2	0	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	0	5	BAJJA	3	0	BAJJA
99	3	3	2	3	3	2	1	MEDIA	2	2	3	2	3	2	1	MEDIA	3	2	4	2	3	3	1	ALTA	3	4	3	4	4	2	2	ALTA	3	4	4	3	4	3	2	ALTA	8	8	ALTA
100	2	1	1	1	0	0	5	BAJJA	0	1	2	1	2	1	7	BAJJA	1	0	1	1	2	0	5	BAJJA	1	2	0	2	1	1	7	BAJJA	2	1	0	0	1	1	5	BAJJA	2	9	BAJJA

101	1	0	0	1	0	2	4	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	1	1	0	1	1	2	6	BAJJA	2	7	BAJJA
102	2	2	0	1	1	2	8	BAJJA	0	1	2	0	1	1	5	BAJJA	2	1	2	1	0	0	6	BAJJA	1	0	1	1	2	1	6	BAJJA	1	0	0	2	2	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
103	2	1	2	1	2	3	11	MEDIA	2	2	2	2	1	2	11	MEDIA	2	3	2	2	3	2	14	MEDIA	1	2	0	1	2	2	8	BAJJA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	5	6	MEDIA
104	2	1	1	2	1	1	8	BAJJA	1	2	3	1	2	2	11	MEDIA	2	2	2	2	2	2	12	MEDIA	0	2	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	2	1	2	2	11	MEDIA	5	1	MEDIA
105	1	0	1	2	0	2	6	BAJJA	2	0	1	1	2	2	8	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	0	2	1	2	1	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
106	1	2	2	1	1	1	8	BAJJA	1	2	1	1	1	1	7	BAJJA	1	2	2	0	1	1	7	BAJJA	1	0	1	0	2	0	4	BAJJA	2	2	2	2	0	0	8	BAJJA	3	4	BAJJA
107	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	1	2	3	2	2	12	MEDIA	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	2	3	12	MEDIA	5	4	MEDIA
108	2	2	2	2	0	2	10	MEDIA	2	1	0	1	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	0	0	5	BAJJA	2	1	1	2	2	1	9	MEDIA	0	0	1	2	2	0	5	BAJJA	3	5	BAJJA
109	0	1	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	1	0	2	7	BAJJA	0	0	2	2	1	1	6	BAJJA	2	2	1	0	2	2	9	MEDIA	1	2	2	1	2	0	8	BAJJA	3	6	BAJJA
110	1	0	0	0	0	2	3	BAJJA	0	0	1	2	0	2	5	BAJJA	0	2	2	0	1	1	6	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	3	0	BAJJA
111	1	1	2	0	0	1	5	BAJJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJJA	1	0	0	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	1	1	2	0	1	7	BAJJA	2	7	BAJJA
112	2	1	0	1	2	0	6	BAJJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	2	2	0	1	2	0	7	BAJJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJJA	3	0	BAJJA
113	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	2	1	2	2	2	2	11	MEDIA	2	2	3	2	2	2	13	MEDIA	2	2	2	1	2	1	10	MEDIA	5	2	MEDIA
114	3	2	2	2	2	2	13	MEDIA	1	1	2	2	2	3	11	MEDIA	2	2	1	2	1	2	10	MEDIA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	2	2	2	2	2	3	13	MEDIA	5	6	MEDIA
115	0	1	0	2	2	0	5	BAJJA	0	1	1	2	0	1	5	BAJJA	0	0	0	1	2	2	5	BAJJA	2	1	2	1	0	1	7	BAJJA	0	2	1	0	2	1	6	BAJJA	2	8	BAJJA
116	1	1	1	1	0	1	4	BAJJA	2	1	1	0	2	0	6	BAJJA	2	2	1	0	1	0	6	BAJJA	2	2	0	2	1	0	7	BAJJA	1	1	2	0	0	2	6	BAJJA	2	9	BAJJA
117	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	2	1	2	0	2	1	8	BAJJA	2	2	2	1	2	0	9	MEDIA	2	1	3	2	2	2	12	MEDIA	5	3	MEDIA
118	2	3	2	2	2	1	12	MEDIA	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	2	3	2	1	2	12	MEDIA	2	1	2	0	3	2	10	MEDIA	3	2	2	2	2	1	12	MEDIA	5	6	MEDIA
119	1	1	1	2	2	1	9	MEDIA	2	1	2	2	3	2	12	MEDIA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	3	3	1	2	2	2	13	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	5	5	MEDIA
120	0	2	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	0	0	4	BAJJA	2	1	1	0	1	1	6	BAJJA	0	1	0	2	1	2	6	BAJJA	1	0	2	1	2	1	7	BAJJA	2	8	BAJJA
121	0	1	0	1	1	0	3	BAJJA	2	2	2	0	1	0	7	BAJJA	1	1	1	2	1	1	7	BAJJA	0	0	1	0	1	2	4	BAJJA	0	2	0	1	1	1	5	BAJJA	2	6	BAJJA
122	0	1	1	0	0	2	4	BAJJA	0	0	2	1	2	2	7	BAJJA	1	0	1	0	1	2	5	BAJJA	0	2	2	1	1	0	6	BAJJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJJA	2	7	BAJJA
123	2	2	0	0	1	0	5	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	0	0	0	0	2	2	4	BAJJA	1	1	2	2	0	0	6	BAJJA	0	1	1	1	2	1	6	BAJJA	2	5	BAJJA
124	0	1	2	1	0	1	5	BAJJA	2	2	1	1	1	0	7	BAJJA	2	0	0	1	2	1	6	BAJJA	1	0	2	1	0	1	5	BAJJA	2	1	0	2	0	1	6	BAJJA	2	9	BAJJA
125	2	2	1	2	2	2	11	MEDIA	2	1	2	2	1	2	10	MEDIA	2	2	2	2	2	1	11	MEDIA	2	2	2	1	2	2	11	MEDIA	3	2	2	3	2	1	13	MEDIA	5	6	MEDIA
126	2	1	1	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	3	2	12	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	2	2	3	2	0	2	11	MEDIA	5	0	MEDIA

127	2	1	0	2	0	0	5	BAJJA	0	2	1	1	2	0	6	BAJJA	1	0	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	1	2	0	0	2	1	6	BAJJA	3	2	BAJJA
128	2	0	1	0	2	1	6	BAJJA	1	1	0	2	2	2	8	BAJJA	0	1	1	0	2	1	5	BAJJA	2	1	1	2	0	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	0	5	BAJJA	3	0	BAJJA
129	3	3	2	3	3	2	16	MEDIA	2	2	3	2	3	2	14	MEDIA	3	2	4	2	3	3	17	ALTTA	3	4	3	4	4	2	20	ALTTA	3	4	4	3	4	3	21	ALTTA	8	8	ALTTA
130	2	1	1	1	0	0	5	BAJJA	0	1	2	1	2	1	7	BAJJA	1	0	1	1	2	0	5	BAJJA	1	2	0	2	1	1	7	BAJJA	2	1	0	0	1	1	5	BAJJA	2	9	BAJJA
131	1	0	0	1	0	2	4	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	1	1	0	1	1	2	6	BAJJA	2	7	BAJJA
132	2	2	0	1	1	2	8	BAJJA	0	1	2	0	1	1	5	BAJJA	2	1	2	1	0	0	6	BAJJA	1	0	1	1	2	1	6	BAJJA	1	0	0	2	2	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
133	2	1	2	1	2	3	11	MEDIA	2	2	2	2	1	2	11	MEDIA	2	3	2	2	3	2	14	MEDIA	1	2	0	1	2	2	8	BAJJA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	5	6	MEDIA
134	2	1	1	2	1	1	8	BAJJA	1	2	3	1	2	2	11	MEDIA	2	2	2	2	2	2	12	MEDIA	0	2	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	2	1	2	2	11	MEDIA	5	1	MEDIA
135	1	0	1	2	0	2	6	BAJJA	2	0	1	1	2	2	8	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	0	2	1	2	1	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
136	1	2	2	1	1	1	8	BAJJA	1	2	1	1	1	1	7	BAJJA	1	2	2	0	1	1	7	BAJJA	1	0	1	0	2	0	4	BAJJA	2	2	2	2	0	0	8	BAJJA	3	4	BAJJA
137	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	1	2	3	2	2	12	MEDIA	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	2	3	12	MEDIA	5	4	MEDIA
138	2	2	2	2	0	2	10	MEDIA	2	1	0	1	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	0	0	5	BAJJA	2	1	1	2	2	1	9	MEDIA	0	0	1	2	2	0	5	BAJJA	3	5	BAJJA
139	0	1	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	1	0	2	7	BAJJA	0	0	2	2	1	1	6	BAJJA	2	2	1	0	2	2	9	MEDIA	1	2	2	1	2	0	8	BAJJA	3	6	BAJJA
140	1	0	0	0	0	2	3	BAJJA	0	0	1	2	0	2	5	BAJJA	0	2	2	0	1	1	6	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	3	0	BAJJA
141	2	0	1	2	1	0	6	BAJJA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	1	0	2	1	1	1	6	BAJJA	2	1	0	1	2	1	7	BAJJA	1	2	0	1	1	2	7	BAJJA	3	4	BAJJA
142	1	1	2	0	1	1	6	BAJJA	0	0	2	0	2	0	4	BAJJA	0	0	2	2	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	0	1	0	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
143	2	2	0	2	2	1	9	MEDIA	1	3	2	2	2	2	12	MEDIA	2	3	1	2	2	2	12	MEDIA	1	2	2	2	1	2	10	MEDIA	2	2	1	2	3	2	12	MEDIA	5	5	MEDIA
144	1	2	2	2	2	2	11	MEDIA	1	2	1	0	2	2	8	BAJJA	2	2	3	3	2	2	14	MEDIA	2	3	3	3	3	3	17	ALTTA	2	2	2	2	3	1	12	MEDIA	6	2	MEDIA
145	2	0	2	1	1	0	6	BAJJA	2	0	2	0	1	1	6	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	0	2	0	1	2	0	5	BAJJA	1	1	0	0	0	2	4	BAJJA	2	6	BAJJA
146	1	0	0	0	2	2	5	BAJJA	0	0	1	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJJA	0	2	0	1	2	1	6	BAJJA	2	6	BAJJA
147	3	3	3	2	3	2	16	MEDIA	2	3	3	3	4	3	18	ALTTA	3	2	3	3	3	4	18	ALTTA	3	2	4	3	3	3	18	ALTTA	2	3	3	2	3	3	16	MEDIA	8	6	ALTTA
148	1	1	2	2	2	1	9	MEDIA	1	1	2	1	0	1	6	BAJJA	0	2	1	0	2	2	7	BAJJA	1	0	2	1	1	1	6	BAJJA	1	1	1	2	2	0	7	BAJJA	3	5	BAJJA
149	0	0	0	0	1	1	2	BAJJA	1	0	1	1	1	1	5	BAJJA	0	1	2	0	1	2	6	BAJJA	1	0	0	1	2	0	4	BAJJA	2	0	0	0	2	1	5	BAJJA	2	2	BAJJA
150	1	2	2	2	0	0	7	BAJJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJJA	1	0	2	0	1	0	4	BAJJA	0	0	1	2	2	0	5	BAJJA	0	1	0	1	1	1	4	BAJJA	2	5	BAJJA
151	2	2	2	2	2	1	11	MEDIA	0	1	2	1	2	2	8	BAJJA	2	1	3	2	1	3	12	MEDIA	1	2	1	2	3	2	11	MEDIA	0	2	3	2	2	2	11	MEDIA	5	3	MEDIA
152	1	2	2	2	2	1	10	MEDIA	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	2	2	1	2	2	2	11	MEDIA	1	1	2	2	1	2	9	MEDIA	3	2	3	3	2	4	17	ALTTA	5	9	MEDIA

153	1	0	2	1	1	2	7	BAJJA	2	2	2	1	1	2	10	MEDIA	2	2	3	1	2	2	12	MEDIA	1	1	1	2	3	1	9	MEDIA	3	2	2	2	2	2	13	MEDIA	5	1	MEDIA
154	1	1	0	2	2	0	6	BAJJA	1	1	1	1	1	1	6	BAJJA	1	1	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJJA	1	0	0	0	1	2	4	BAJJA	2	6	BAJJA
155	1	2	0	1	2	0	6	BAJJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJJA	0	0	2	0	1	1	4	BAJJA	1	0	0	2	2	0	5	BAJJA	1	2	0	2	0	2	7	BAJJA	2	9	BAJJA
156	2	1	1	1	2	1	8	BAJJA	2	3	1	2	2	2	12	MEDIA	2	1	2	3	2	1	11	MEDIA	2	2	0	1	2	3	10	MEDIA	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	4	9	MEDIA
157	2	3	3	2	3	3	16	MEDIA	1	2	3	2	2	2	12	MEDIA	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	2	2	2	3	2	1	12	MEDIA	2	1	2	3	2	2	12	MEDIA	6	0	MEDIA
158	1	2	2	0	2	1	8	BAJJA	2	0	1	2	2	2	9	MEDIA	2	0	1	2	1	0	6	BAJJA	1	2	0	1	1	2	7	BAJJA	2	1	1	0	0	2	6	BAJJA	3	6	BAJJA
159	0	2	1	2	1	1	7	BAJJA	1	1	1	2	1	1	7	BAJJA	0	1	0	2	2	2	7	BAJJA	1	0	1	1	0	2	5	BAJJA	0	2	0	2	0	1	5	BAJJA	3	1	BAJJA
160	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	2	1	1	1	2	2	9	MEDIA	2	2	1	2	3	2	12	MEDIA	2	2	1	2	1	2	10	MEDIA	2	2	2	2	1	1	10	MEDIA	4	9	MEDIA
161	1	1	2	0	0	1	5	BAJJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJJA	1	0	0	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	1	1	2	0	1	7	BAJJA	2	7	BAJJA
162	2	1	0	1	2	0	6	BAJJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	2	2	0	1	2	0	7	BAJJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJJA	3	0	BAJJA
163	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	2	1	2	2	2	2	11	MEDIA	2	2	3	2	2	2	13	MEDIA	2	2	2	1	2	1	10	MEDIA	5	2	MEDIA
164	3	2	2	2	2	2	13	MEDIA	1	1	2	2	2	3	11	MEDIA	2	2	1	2	1	2	10	MEDIA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	2	2	2	2	2	3	13	MEDIA	5	6	MEDIA
165	0	1	0	2	2	0	5	BAJJA	0	1	1	2	0	1	5	BAJJA	0	0	0	1	2	2	5	BAJJA	2	1	2	1	0	1	7	BAJJA	0	2	1	0	2	1	6	BAJJA	2	8	BAJJA
166	1	1	1	0	1	0	4	BAJJA	2	1	1	0	2	0	6	BAJJA	2	2	1	0	1	0	6	BAJJA	2	2	0	2	1	0	7	BAJJA	1	1	2	0	0	2	6	BAJJA	2	9	BAJJA
167	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	2	1	2	0	2	1	8	BAJJA	2	2	2	1	2	0	9	MEDIA	2	1	3	2	2	2	12	MEDIA	5	3	MEDIA
168	2	3	2	2	2	1	12	MEDIA	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	2	3	2	1	2	12	MEDIA	2	1	2	0	3	2	10	MEDIA	3	2	2	2	2	1	12	MEDIA	5	6	MEDIA
169	1	1	2	2	1	2	9	MEDIA	2	1	2	2	3	2	12	MEDIA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	3	3	1	2	2	2	13	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	5	5	MEDIA
170	0	2	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	0	0	4	BAJJA	2	1	1	0	1	1	6	BAJJA	0	1	0	2	1	2	6	BAJJA	1	0	2	1	2	1	7	BAJJA	2	8	BAJJA
171	1	1	2	0	0	1	5	BAJJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJJA	1	0	0	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	1	1	2	0	1	7	BAJJA	2	7	BAJJA
172	2	1	0	1	2	0	6	BAJJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	2	2	0	1	2	0	7	BAJJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJJA	3	0	BAJJA
173	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	2	1	2	2	2	2	11	MEDIA	2	2	3	2	2	2	13	MEDIA	2	2	2	1	2	1	10	MEDIA	5	2	MEDIA
174	3	2	2	2	2	2	13	MEDIA	1	1	2	2	2	3	11	MEDIA	2	2	1	2	1	2	10	MEDIA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	2	2	2	2	2	3	13	MEDIA	5	6	MEDIA
175	0	1	0	2	2	0	5	BAJJA	0	1	1	2	0	1	5	BAJJA	0	0	0	1	2	2	5	BAJJA	2	1	2	1	0	1	7	BAJJA	0	2	1	0	2	1	6	BAJJA	2	8	BAJJA
176	1	1	1	0	1	0	4	BAJJA	2	1	1	0	2	0	6	BAJJA	2	2	1	0	1	0	6	BAJJA	2	2	0	2	1	0	7	BAJJA	1	1	2	0	0	2	6	BAJJA	2	9	BAJJA
177	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	2	1	2	0	2	1	8	BAJJA	2	2	2	1	2	0	9	MEDIA	2	1	3	2	2	2	12	MEDIA	5	3	MEDIA

178	2	3	2	2	2	1	1	2	MEDIA	2	2	1	2	2	1	1	0	MEDIA	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	MEDIA	2	1	2	0	3	2	1	2	2	2	2	1	1	2	MEDIA	56	MEDIA				
179	1	1	2	2	1	2	9	MEDIA	2	1	2	2	3	2	1	2	2	MEDIA	1	1	2	2	2	2	1	0	1	1	0	MEDIA	3	3	1	2	2	2	1	3	MEDIA	3	2	1	2	2	1	1	1	MEDIA	55	MEDIA
180	0	2	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	0	0	4	BAJJA	2	1	1	1	0	1	1	6	BAJJA	0	1	0	2	1	2	6	BAJJA	1	0	2	1	2	1	7	BAJJA	2	8	BAJJA						
181	0	1	0	1	1	0	3	BAJJA	2	2	2	0	1	0	7	BAJJA	1	1	1	2	1	1	7	BAJJA	0	0	1	0	1	2	4	BAJJA	0	2	0	1	1	1	5	BAJJA	2	6	BAJJA							
182	0	1	1	0	0	2	4	BAJJA	0	0	2	1	2	2	7	BAJJA	1	0	1	0	1	2	5	BAJJA	0	2	2	1	1	0	6	BAJJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJJA	2	7	BAJJA							
183	2	2	0	0	1	0	5	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	0	0	0	0	2	2	4	BAJJA	1	1	2	2	0	0	6	BAJJA	0	1	1	1	2	1	6	BAJJA	2	5	BAJJA							
184	0	1	2	1	0	1	5	BAJJA	2	2	1	1	1	0	7	BAJJA	2	0	0	1	2	1	6	BAJJA	1	0	2	1	0	1	5	BAJJA	2	1	0	2	0	1	6	BAJJA	2	9	BAJJA							
185	2	2	1	2	2	2	1	MEDIA	2	1	2	2	1	2	1	0	MEDIA	2	2	2	2	2	1	1	MEDIA	2	2	2	1	2	2	1	MEDIA	3	2	2	3	2	1	1	3	MEDIA	56	MEDIA						
186	2	1	1	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	3	2	1	2	MEDIA	3	2	1	2	2	1	1	MEDIA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	2	2	3	2	0	2	1	1	MEDIA	50	MEDIA						
187	2	1	0	2	0	0	5	BAJJA	0	2	1	1	2	0	6	BAJJA	1	0	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	1	2	0	0	2	1	6	BAJJA	3	2	BAJJA							
188	2	0	1	0	2	1	6	BAJJA	1	1	0	2	2	2	8	BAJJA	0	1	1	0	2	1	5	BAJJA	2	1	1	2	0	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	0	5	BAJJA	3	0	BAJJA							
189	3	3	2	3	3	2	1	MEDIA	2	2	3	2	3	2	1	4	MEDIA	3	2	4	2	3	3	1	ALTTA	3	4	3	4	4	2	2	ALTTA	3	4	4	3	4	3	2	1	ALTTA	88	ALTTA						
190	2	1	1	1	0	0	5	BAJJA	0	1	2	1	2	1	7	BAJJA	1	0	1	1	2	0	5	BAJJA	1	2	0	2	1	1	7	BAJJA	2	1	0	0	1	1	5	BAJJA	2	9	BAJJA							
191	1	0	0	1	0	2	4	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	1	1	0	1	1	2	6	BAJJA	2	7	BAJJA							
192	2	2	0	1	1	2	8	BAJJA	0	1	2	0	1	1	5	BAJJA	2	1	2	1	0	0	6	BAJJA	1	0	1	1	2	1	6	BAJJA	1	0	0	2	2	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA							
193	2	1	2	1	2	3	1	MEDIA	2	2	2	2	1	2	1	MEDIA	2	3	2	2	3	2	1	MEDIA	1	2	0	1	2	2	8	BAJJA	2	3	2	1	2	2	1	2	MEDIA	56	MEDIA							
194	2	1	1	2	1	1	8	BAJJA	1	2	3	1	2	2	1	MEDIA	2	2	2	2	2	2	1	MEDIA	0	2	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	2	1	2	2	1	1	MEDIA	51	MEDIA							
195	1	0	1	2	0	2	6	BAJJA	2	0	1	1	2	2	8	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	0	2	1	2	1	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA							
196	1	2	2	1	1	1	8	BAJJA	1	2	1	1	1	1	7	BAJJA	1	2	2	0	1	1	7	BAJJA	1	0	1	0	2	0	4	BAJJA	2	2	2	2	0	0	8	BAJJA	3	4	BAJJA							
197	2	2	1	2	2	1	1	MEDIA	2	1	2	3	2	2	1	MEDIA	3	2	2	1	2	2	1	MEDIA	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	2	3	1	2	MEDIA	54	MEDIA							
198	2	2	2	2	0	2	1	MEDIA	2	1	0	1	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	0	0	5	BAJJA	2	1	1	2	2	1	9	MEDIA	0	0	1	2	2	0	5	BAJJA	3	5	BAJJA							
199	0	1	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	1	0	2	7	BAJJA	0	0	2	2	1	1	6	BAJJA	2	2	1	0	2	2	9	MEDIA	1	2	2	1	2	0	8	BAJJA	3	6	BAJJA							
200	1	0	0	0	0	2	3	BAJJA	0	0	1	2	0	2	5	BAJJA	0	2	2	0	1	1	6	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	3	0	BAJJA							
201	2	0	1	2	1	0	6	BAJJA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	1	0	2	1	1	1	6	BAJJA	2	1	0	1	2	1	7	BAJJA	1	2	0	1	1	2	7	BAJJA	3	4	BAJJA							
202	1	1	2	0	1	1	6	BAJJA	0	0	2	0	2	0	4	BAJJA	0	0	2	2	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	0	1	0	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA							
203	2	2	0	2	2	1	9	MEDIA	1	3	2	2	2	2	1	MEDIA	2	3	1	2	2	2	1	MEDIA	1	2	2	2	1	2	1	MEDIA	2	2	1	2	3	2	1	2	MEDIA	55	MEDIA							

230	0	2	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	0	0	4	BAJJA	2	1	1	0	1	1	6	BAJJA	0	1	0	2	1	2	6	BAJJA	1	0	2	1	2	1	7	BAJJA	2	8	BAJJA
231	1	1	2	0	0	1	5	BAJJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJJA	1	0	0	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	1	1	2	0	1	7	BAJJA	2	7	BAJJA
232	2	1	0	1	2	0	6	BAJJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	2	2	0	1	2	0	7	BAJJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJJA	3	0	BAJJA
233	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	2	1	2	2	2	2	11	MEDIA	2	2	3	2	2	2	13	MEDIA	2	2	2	1	2	1	10	MEDIA	5	2	MEDIA
234	3	2	2	2	2	2	13	MEDIA	1	1	2	2	2	3	11	MEDIA	2	2	1	2	1	2	10	MEDIA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	2	2	2	2	2	3	13	MEDIA	5	6	MEDIA
235	0	1	0	2	2	0	5	BAJJA	0	1	1	2	0	1	5	BAJJA	0	0	0	1	2	2	5	BAJJA	2	1	2	1	0	1	7	BAJJA	0	2	1	0	2	1	6	BAJJA	2	8	BAJJA
236	1	1	1	0	1	0	4	BAJJA	2	1	1	0	2	0	6	BAJJA	2	2	1	0	1	0	6	BAJJA	2	2	0	2	1	0	7	BAJJA	1	1	2	0	0	2	6	BAJJA	2	9	BAJJA
237	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	2	1	2	0	2	1	8	BAJJA	2	2	2	1	2	0	9	MEDIA	2	1	3	2	2	2	12	MEDIA	5	3	MEDIA
238	2	3	2	2	2	1	12	MEDIA	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	2	3	2	1	2	12	MEDIA	2	1	2	0	3	2	10	MEDIA	3	2	2	2	2	1	12	MEDIA	5	6	MEDIA
239	1	1	2	2	1	2	9	MEDIA	2	1	2	2	3	2	12	MEDIA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	3	3	1	2	2	2	13	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	5	5	MEDIA
240	0	2	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	0	0	4	BAJJA	2	1	1	0	1	1	6	BAJJA	0	1	0	2	1	2	6	BAJJA	1	0	2	1	2	1	7	BAJJA	2	8	BAJJA
241	0	1	0	1	1	0	3	BAJJA	2	2	2	0	1	0	7	BAJJA	1	1	1	2	1	1	7	BAJJA	0	0	1	0	1	2	4	BAJJA	0	2	0	1	1	1	5	BAJJA	2	6	BAJJA
242	0	1	1	0	0	2	4	BAJJA	0	0	2	1	2	2	7	BAJJA	1	0	1	0	1	2	5	BAJJA	0	2	2	1	1	0	6	BAJJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJJA	2	7	BAJJA
243	2	2	0	0	1	0	5	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	0	0	0	0	2	2	4	BAJJA	1	1	2	2	0	0	6	BAJJA	0	1	1	1	2	1	6	BAJJA	2	5	BAJJA
244	0	1	2	1	0	1	5	BAJJA	2	2	1	1	1	0	7	BAJJA	2	0	0	1	2	1	6	BAJJA	1	0	2	1	0	1	5	BAJJA	2	1	0	2	0	1	6	BAJJA	2	9	BAJJA
245	2	2	1	2	2	2	11	MEDIA	2	1	2	2	1	2	10	MEDIA	2	2	2	2	2	1	11	MEDIA	2	2	2	1	2	2	11	MEDIA	3	2	2	3	2	1	13	MEDIA	5	6	MEDIA
246	2	1	1	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	3	2	12	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	2	2	3	2	0	2	11	MEDIA	5	0	MEDIA
247	2	1	0	2	0	0	5	BAJJA	0	2	1	1	2	0	6	BAJJA	1	0	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	1	2	0	0	2	1	6	BAJJA	3	2	BAJJA
248	2	0	1	0	2	1	6	BAJJA	1	1	0	2	2	2	8	BAJJA	0	1	1	0	2	1	5	BAJJA	2	1	1	2	0	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	0	5	BAJJA	3	0	BAJJA
249	3	3	2	3	3	2	16	MEDIA	2	2	3	2	3	2	14	MEDIA	3	2	4	2	3	3	17	ALTA	3	4	3	4	4	2	20	ALTA	3	4	4	3	4	3	21	ALTA	8	8	ALTA
250	2	1	1	1	0	0	5	BAJJA	0	1	2	1	2	1	7	BAJJA	1	0	1	1	2	0	5	BAJJA	1	2	0	2	1	1	7	BAJJA	2	1	0	0	1	1	5	BAJJA	2	9	BAJJA
251	1	0	0	1	0	2	4	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	1	1	0	1	1	2	6	BAJJA	2	7	BAJJA
252	2	2	0	1	1	2	8	BAJJA	0	1	2	0	1	1	5	BAJJA	2	1	2	1	0	0	6	BAJJA	1	0	1	1	2	1	6	BAJJA	1	0	0	2	2	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
253	2	1	2	1	2	3	11	MEDIA	2	2	2	2	1	2	11	MEDIA	2	3	2	2	3	2	14	MEDIA	1	2	0	1	2	2	8	BAJJA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	5	6	MEDIA
254	2	1	1	2	1	1	8	BAJJA	1	2	3	1	2	2	11	MEDIA	2	2	2	2	2	2	12	MEDIA	0	2	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	2	1	2	2	11	MEDIA	5	1	MEDIA
255	1	0	1	2	0	2	6	BA	2	0	1	1	2	2	8	BA	1	2	1	0	1	0	5	BA	0	2	1	2	1	0	6	BA	0	1	2	1	1	2	7	BA	3	2	BA

256	1	2	2	1	1	1	8	J A	1	2	1	1	1	1	7	J A	1	2	2	0	1	1	7	J A	1	0	1	0	2	0	4	J A	2	2	2	2	0	0	8	J A	3	4	J A
257	2	2	1	2	2	1	10	M E D I A	2	1	2	3	2	2	12	M E D I A	3	2	2	1	2	2	12	M E D I A	1	1	2	1	2	1	8	M E D I A	1	2	2	2	2	3	12	M E D I A	5	4	M E D I A
258	2	2	2	2	0	2	10	M E D I A	2	1	0	1	0	2	6	B A J A	1	1	2	1	0	0	5	B A J A	2	1	1	2	2	1	9	M E D I A	0	0	1	2	2	0	5	B A J A	3	5	B A J A
259	0	1	1	2	1	1	6	B A J A	2	1	1	1	0	2	7	B A J A	0	0	2	2	1	1	6	B A J A	2	2	1	0	2	2	9	M E D I A	1	2	2	1	2	0	8	B A J A	3	6	B A J A
260	1	0	0	0	0	2	3	B A J A	0	0	1	2	0	2	5	B A J A	0	2	2	0	1	1	6	B A J A	1	1	2	2	2	0	8	B A J A	1	1	2	2	2	0	8	B A J A	3	0	B A J A
261	2	0	1	2	1	0	6	B A J A	1	2	1	1	1	2	8	B A J A	1	0	2	1	1	1	6	B A J A	2	1	0	1	2	1	7	B A J A	1	2	0	1	1	2	7	B A J A	3	4	B A J A
262	1	1	2	0	1	1	6	B A J A	0	0	2	0	2	0	4	B A J A	0	0	2	2	0	2	6	B A J A	1	1	2	1	2	2	9	M E D I A	2	2	0	1	0	2	7	B A J A	3	2	B A J A
263	2	2	0	2	2	1	9	M E D I A	1	3	2	2	2	2	12	M E D I A	2	3	1	2	2	2	12	M E D I A	1	2	2	2	1	2	10	M E D I A	2	2	1	2	3	2	12	M E D I A	5	5	M E D I A
264	1	2	2	2	2	2	11	M E D I A	1	2	1	0	2	2	8	B A J A	2	2	3	3	2	2	14	M E D I A	2	3	3	3	3	3	17	A L T A	2	2	2	2	3	1	12	M E D I A	6	2	M E D I A
265	2	0	2	1	1	0	6	B A J A	2	0	2	0	1	1	6	B A J A	0	0	2	0	2	1	5	B A J A	0	2	0	1	2	0	5	B A J A	1	1	0	0	0	2	4	B A J A	2	6	B A J A
266	1	0	0	0	2	2	5	B A J A	0	0	1	2	1	1	5	B A J A	1	1	1	0	0	2	5	B A J A	2	0	1	1	1	0	5	B A J A	0	2	0	1	2	1	6	B A J A	2	6	B A J A
267	3	3	3	2	3	2	16	M E D I A	2	3	3	3	4	3	18	A L T A	3	2	3	3	3	4	18	A L T A	3	2	4	3	3	3	18	A L T A	2	3	3	2	3	3	16	M E D I A	8	6	A L T A
268	1	1	2	2	2	1	9	M E D I A	1	1	2	1	0	1	6	B A J A	0	2	1	0	2	2	7	B A J A	1	0	2	1	1	1	6	B A J A	1	1	1	2	2	0	7	B A J A	3	5	B A J A
269	0	0	0	0	1	1	2	B A J A	1	0	1	1	1	1	5	B A J A	0	1	2	0	1	2	6	B A J A	1	0	0	1	2	0	4	B A J A	2	0	0	0	2	1	5	B A J A	2	2	B A J A
270	1	2	2	2	0	0	7	B A J A	0	0	2	1	2	0	5	B A J A	1	0	2	0	1	0	4	B A J A	0	0	1	2	2	0	5	B A J A	0	1	0	1	1	1	4	B A J A	2	5	B A J A
271	2	2	2	2	2	1	11	M E D I A	0	1	2	1	2	2	8	B A J A	2	1	3	2	1	3	12	M E D I A	1	2	1	2	3	2	11	M E D I A	0	2	3	2	2	2	11	M E D I A	5	3	M E D I A
272	1	2	2	2	2	1	10	M E D I A	3	2	2	1	2	2	12	M E D I A	2	2	1	2	2	2	11	M E D I A	1	1	2	2	1	2	9	M E D I A	3	2	3	3	2	4	17	A L T A	5	9	M E D I A
273	1	0	2	1	1	2	7	B A J A	2	2	2	1	1	2	10	M E D I A	2	2	3	1	2	2	12	M E D I A	1	1	1	2	3	1	9	M E D I A	3	2	2	2	2	2	13	M E D I A	5	1	M E D I A
274	1	1	0	2	2	0	6	B A J A	1	1	1	1	1	1	6	B A J A	1	1	1	0	1	1	5	B A J A	1	0	2	1	1	0	5	B A J A	1	0	0	0	1	2	4	B A J A	2	6	B A J A
275	1	2	0	1	2	0	6	B A J A	2	0	2	2	0	1	7	B A J A	0	0	2	0	1	1	4	B A J A	1	0	0	2	2	0	5	B A J A	1	2	0	2	0	2	7	B A J A	2	9	B A J A
276	2	1	1	1	2	1	8	B A J A	2	3	1	2	2	2	12	M E D I A	2	1	2	3	2	1	11	M E D I A	2	2	0	1	2	3	10	M E D I A	1	1	2	1	2	1	8	B A J A	4	9	M E D I A
277	2	3	3	2	3	3	16	M E D I A	1	2	3	2	2	2	12	M E D I A	1	2	1	1	2	1	8	B A J A	2	2	2	3	2	1	12	M E D I A	2	1	2	3	2	2	12	M E D I A	6	0	M E D I A
278	1	2	2	0	2	1	8	B A J A	2	0	1	2	2	2	9	M E D I A	2	0	1	2	1	0	6	B A J A	1	2	0	1	1	2	7	B A J A	2	1	1	0	0	2	6	B A J A	3	6	B A J A
279	0	2	1	2	1	1	7	B A J A	1	1	1	2	1	1	7	B A J A	0	1	0	2	2	2	7	B A J A	1	0	1	1	0	2	5	B A J A	0	2	0	2	0	1	5	B A J A	3	1	B A J A
280	1	1	2	1	2	1	8	B A J A	2	1	1	1	2	2	9	M E D I A	2	2	1	2	3	2	12	M E D I A	2	2	1	2	1	2	10	M E D I A	2	2	2	2	1	1	10	M E D I A	4	9	M E D I A

281	1	1	2	0	0	1	5	BAJJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJJA	1	0	0	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	1	1	2	0	1	7	BAJJA	2	7	BAJJA
282	2	1	0	1	2	0	6	BAJJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	2	2	0	1	2	0	7	BAJJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJJA	3	0	BAJJA
283	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	2	1	2	2	2	2	11	MEDIA	2	2	3	2	2	2	13	MEDIA	2	2	2	1	2	1	10	MEDIA	5	2	MEDIA
284	3	2	2	2	2	2	13	MEDIA	1	1	2	2	2	3	11	MEDIA	2	2	1	2	1	2	10	MEDIA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	2	2	2	2	2	3	13	MEDIA	5	6	MEDIA
285	0	1	0	2	2	0	5	BAJJA	0	1	1	2	0	1	5	BAJJA	0	0	0	1	2	2	5	BAJJA	2	1	2	1	0	1	7	BAJJA	0	2	1	0	2	1	6	BAJJA	2	8	BAJJA
286	1	1	1	0	1	0	4	BAJJA	2	1	1	0	2	0	6	BAJJA	2	2	1	0	1	0	6	BAJJA	2	2	0	2	1	0	7	BAJJA	1	1	2	0	0	2	6	BAJJA	2	9	BAJJA
287	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	2	1	2	0	2	1	8	BAJJA	2	2	2	1	2	0	9	MEDIA	2	1	3	2	2	2	12	MEDIA	5	3	MEDIA
288	2	3	2	2	2	1	12	MEDIA	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	2	3	2	1	2	12	MEDIA	2	1	2	0	3	2	10	MEDIA	3	2	2	2	2	1	12	MEDIA	5	6	MEDIA
289	1	1	2	2	1	2	9	MEDIA	2	1	2	2	3	2	12	MEDIA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	3	3	1	2	2	2	13	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	5	5	MEDIA
290	0	2	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	0	0	4	BAJJA	2	1	1	0	1	1	6	BAJJA	0	1	0	2	1	2	6	BAJJA	1	0	2	1	2	1	7	BAJJA	2	8	BAJJA
291	0	1	0	1	1	0	3	BAJJA	2	2	2	0	1	0	7	BAJJA	1	1	1	2	1	1	7	BAJJA	0	0	1	0	1	2	4	BAJJA	0	2	0	1	1	1	5	BAJJA	2	6	BAJJA
292	0	1	1	0	0	2	4	BAJJA	0	0	2	1	2	2	7	BAJJA	1	0	1	0	1	2	5	BAJJA	0	2	2	1	1	0	6	BAJJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJJA	2	7	BAJJA
293	2	2	0	0	1	0	5	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	0	0	0	0	2	2	4	BAJJA	1	1	2	2	0	0	6	BAJJA	0	1	1	1	2	1	6	BAJJA	2	5	BAJJA
294	0	1	2	1	0	1	5	BAJJA	2	2	1	1	1	0	7	BAJJA	2	0	0	1	2	1	6	BAJJA	1	0	2	1	0	1	5	BAJJA	2	1	0	2	0	1	6	BAJJA	2	9	BAJJA
295	2	2	1	2	2	2	11	MEDIA	2	1	2	2	1	2	10	MEDIA	2	2	2	2	2	1	11	MEDIA	2	2	2	1	2	2	11	MEDIA	3	2	2	3	2	1	13	MEDIA	5	6	MEDIA
296	2	1	1	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	3	2	12	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	2	2	3	2	0	2	11	MEDIA	5	0	MEDIA
297	2	1	0	2	0	0	5	BAJJA	0	2	1	1	2	0	6	BAJJA	1	0	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	1	2	0	0	2	1	6	BAJJA	3	2	BAJJA
298	2	0	1	0	2	1	6	BAJJA	1	1	0	2	2	2	8	BAJJA	0	1	1	0	2	1	5	BAJJA	2	1	1	2	0	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	0	5	BAJJA	3	0	BAJJA
299	3	3	2	3	3	2	16	MEDIA	2	2	3	2	3	2	14	MEDIA	3	2	4	2	3	3	17	ALTA	3	4	3	4	4	2	20	ALTA	3	4	4	3	4	3	21	ALTA	8	8	ALTA
300	2	1	1	1	0	0	5	BAJJA	0	1	2	1	2	1	7	BAJJA	1	0	1	1	2	0	5	BAJJA	1	2	0	2	1	1	7	BAJJA	2	1	0	0	1	1	5	BAJJA	2	9	BAJJA
301	1	0	0	1	0	2	4	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	1	1	0	1	1	2	6	BAJJA	2	7	BAJJA
302	2	2	0	1	1	2	8	BAJJA	0	1	2	0	1	1	5	BAJJA	2	1	2	1	0	0	6	BAJJA	1	0	1	1	2	1	6	BAJJA	1	0	0	2	2	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
303	2	1	2	1	2	3	11	MEDIA	2	2	2	2	1	2	11	MEDIA	2	3	2	2	3	2	14	MEDIA	1	2	0	1	2	2	8	BAJJA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	5	6	MEDIA
304	2	1	1	2	1	1	8	BAJJA	1	2	3	1	2	2	11	MEDIA	2	2	2	2	2	2	12	MEDIA	0	2	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	2	1	2	2	11	MEDIA	5	1	MEDIA
305	1	0	1	2	0	2	6	BAJJA	2	0	1	1	2	2	8	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	0	2	1	2	1	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
306	1	2	2	1	1	1	8	BA	1	2	1	1	1	1	7	BA	1	2	0	1	1	1	7	BA	1	0	1	0	2	0	4	BA	2	2	2	2	0	0	8	BA	3	4	BA

307	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	1	2	3	2	2	12	MEDIA	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	1	1	2	1	2	1	8	BAJA	1	2	2	2	2	2	12	MEDIA	54	MEDIA
308	2	2	2	2	0	2	10	MEDIA	2	1	0	1	0	2	6	BAJA	1	1	2	1	0	0	5	BAJA	2	1	1	2	2	1	9	MEDIA	0	0	1	2	2	0	5	BAJA	35	BAJA
309	0	1	1	2	1	1	6	BAJA	2	1	1	1	0	2	7	BAJA	0	0	2	2	1	1	6	BAJA	2	2	1	0	2	2	9	MEDIA	1	2	2	1	2	0	8	BAJA	36	BAJA
310	1	0	0	0	0	2	3	BAJA	0	0	1	2	0	2	5	BAJA	0	2	2	0	1	1	6	BAJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJA	30	BAJA
311	1	1	2	0	0	1	5	BAJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJA	1	0	0	2	1	1	5	BAJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJA	2	1	1	2	0	1	7	BAJA	27	BAJA
312	2	1	0	1	2	0	6	BAJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJA	2	2	0	1	2	0	7	BAJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJA	30	BAJA
313	1	2	1	1	2	1	8	BAJA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	2	1	2	2	2	2	11	MEDIA	2	2	3	2	2	2	13	MEDIA	2	2	2	1	2	1	10	MEDIA	52	MEDIA
314	3	2	2	2	2	2	13	MEDIA	1	1	2	2	2	3	11	MEDIA	2	2	1	2	1	2	10	MEDIA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	2	2	2	2	2	3	13	MEDIA	56	MEDIA
315	0	1	0	2	2	0	5	BAJA	0	1	1	2	0	1	5	BAJA	0	0	0	1	2	2	5	BAJA	2	1	2	1	0	1	7	BAJA	0	2	1	0	2	1	6	BAJA	28	BAJA
316	1	1	1	0	1	0	4	BAJA	2	1	1	0	2	0	6	BAJA	2	2	1	0	1	0	6	BAJA	2	2	0	2	1	0	7	BAJA	1	1	2	0	0	2	6	BAJA	29	BAJA
317	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	2	1	2	0	2	1	8	BAJA	2	2	2	1	2	0	9	MEDIA	2	1	3	2	2	2	12	MEDIA	53	MEDIA
318	2	3	2	2	2	1	12	MEDIA	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	2	3	2	1	2	12	MEDIA	2	1	2	0	3	2	10	MEDIA	3	2	2	2	2	1	12	MEDIA	56	MEDIA
319	1	1	2	2	1	2	9	MEDIA	2	1	2	2	3	2	12	MEDIA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	3	3	1	2	2	2	13	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	55	MEDIA
320	0	2	1	0	1	1	5	BAJA	1	0	2	1	0	0	4	BAJA	2	1	1	0	1	1	6	BAJA	0	1	0	2	1	2	6	BAJA	1	0	2	1	2	1	7	BAJA	28	BAJA
321	0	1	0	1	1	0	3	BAJA	2	2	2	0	1	0	7	BAJA	1	1	1	2	1	1	7	BAJA	0	0	1	0	1	2	4	BAJA	0	2	0	1	1	1	5	BAJA	26	BAJA
322	0	1	1	0	0	2	4	BAJA	0	0	2	1	2	2	7	BAJA	1	0	1	0	1	2	5	BAJA	0	2	2	1	1	0	6	BAJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJA	27	BAJA
323	2	2	0	0	1	0	5	BAJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJA	0	0	0	0	2	2	4	BAJA	1	1	2	2	0	0	6	BAJA	0	1	1	1	2	1	6	BAJA	25	BAJA
324	0	1	2	1	0	1	5	BAJA	2	2	1	1	1	0	7	BAJA	2	0	0	1	2	1	6	BAJA	1	0	2	1	0	1	5	BAJA	2	1	0	2	0	1	6	BAJA	29	BAJA
325	2	2	1	2	2	2	11	MEDIA	2	1	2	2	1	2	10	MEDIA	2	2	2	2	2	1	11	MEDIA	2	2	2	1	2	2	11	MEDIA	3	2	2	3	2	1	13	MEDIA	56	MEDIA
326	2	1	1	1	2	1	8	BAJA	1	2	2	2	3	2	12	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	1	2	1	1	1	2	8	BAJA	2	2	3	2	0	2	11	MEDIA	50	MEDIA
327	2	1	0	2	0	0	5	BAJA	0	2	1	1	2	0	6	BAJA	1	0	1	2	1	1	6	BAJA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	1	2	0	0	2	1	6	BAJA	32	BAJA
328	2	0	1	0	2	1	6	BAJA	1	1	0	2	2	2	8	BAJA	0	1	1	0	2	1	5	BAJA	2	1	1	2	0	0	6	BAJA	0	1	2	1	1	0	5	BAJA	30	BAJA
329	3	3	2	3	3	2	16	MEDIA	2	2	3	2	3	2	14	MEDIA	3	2	4	2	3	3	17	ALTA	3	4	3	4	4	2	20	ALTA	3	4	4	3	4	3	21	ALTA	88	ALTA
330	2	1	1	1	0	0	5	BAJA	0	1	2	1	2	1	7	BAJA	1	0	1	1	2	0	5	BAJA	1	2	0	2	1	1	7	BAJA	2	1	0	0	1	1	5	BAJA	29	BAJA
331	1	0	0	1	0	2	4	BAJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJA	1	2	1	1	2	1	8	BAJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJA	1	1	0	1	1	2	6	BAJA	27	BAJA

332	2	2	0	1	1	2	8	BAJJA	0	1	2	0	1	1	5	BAJJA	2	1	2	1	0	0	6	BAJJA	1	0	1	1	2	1	6	BAJJA	1	0	0	2	2	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
333	2	1	2	1	2	3	11	MEDIA	2	2	2	2	1	2	11	MEDIA	2	3	2	2	3	2	14	MEDIA	1	2	0	1	2	2	8	BAJJA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	5	6	MEDIA
334	2	1	1	2	1	1	8	BAJJA	1	2	3	1	2	2	11	MEDIA	2	2	2	2	2	2	12	MEDIA	0	2	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	2	1	2	2	11	MEDIA	5	1	MEDIA
335	1	0	1	2	0	2	6	BAJJA	2	0	1	1	2	2	8	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	0	2	1	2	1	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA
336	1	2	2	1	1	1	8	BAJJA	1	2	1	1	1	1	7	BAJJA	1	2	2	0	1	1	7	BAJJA	1	0	1	0	2	0	4	BAJJA	2	2	2	2	0	0	8	BAJJA	3	4	BAJJA
337	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	1	2	3	2	2	12	MEDIA	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	2	3	12	MEDIA	5	4	MEDIA
338	2	2	2	2	0	2	10	MEDIA	2	1	0	1	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	0	0	5	BAJJA	2	1	1	2	2	1	9	MEDIA	0	0	1	2	2	0	5	BAJJA	3	5	BAJJA
339	0	1	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	1	0	2	7	BAJJA	0	0	2	2	1	1	6	BAJJA	2	2	1	0	2	2	9	MEDIA	1	2	2	1	2	0	8	BAJJA	3	6	BAJJA
340	1	0	0	0	0	2	3	BAJJA	0	0	1	2	0	2	5	BAJJA	0	2	2	0	1	1	6	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	3	0	BAJJA
341	1	1	2	0	0	1	5	BAJJA	0	0	2	1	2	0	5	BAJJA	1	0	0	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	1	1	2	0	1	7	BAJJA	2	7	BAJJA
342	2	1	0	1	2	0	6	BAJJA	1	0	2	1	1	0	5	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	2	2	0	1	2	0	7	BAJJA	2	0	2	2	0	1	7	BAJJA	3	0	BAJJA
343	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	2	1	2	2	2	2	11	MEDIA	2	2	3	2	2	2	13	MEDIA	2	2	2	1	2	1	10	MEDIA	5	2	MEDIA
344	3	2	2	2	2	2	13	MEDIA	1	1	2	2	2	3	11	MEDIA	2	2	1	2	1	2	10	MEDIA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	2	2	2	2	2	3	13	MEDIA	5	6	MEDIA
345	0	1	0	2	2	0	5	BAJJA	0	1	1	2	0	1	5	BAJJA	0	0	0	1	2	2	5	BAJJA	2	1	2	1	0	1	7	BAJJA	0	2	1	0	2	1	6	BAJJA	2	8	BAJJA
346	1	1	1	0	1	0	4	BAJJA	2	1	1	0	2	0	6	BAJJA	2	2	1	0	1	0	6	BAJJA	2	2	0	2	1	0	7	BAJJA	1	1	2	0	0	2	6	BAJJA	2	9	BAJJA
347	3	2	2	1	2	2	12	MEDIA	2	3	2	1	2	2	12	MEDIA	2	1	2	0	2	1	8	BAJJA	2	2	2	1	2	0	9	MEDIA	2	1	3	2	2	2	12	MEDIA	5	3	MEDIA
348	2	3	2	2	2	1	12	MEDIA	2	2	1	2	2	1	10	MEDIA	2	2	3	2	1	2	12	MEDIA	2	1	2	0	3	2	10	MEDIA	3	2	2	2	2	1	12	MEDIA	5	6	MEDIA
349	1	1	2	2	1	2	9	MEDIA	2	1	2	2	3	2	12	MEDIA	1	1	2	2	2	2	10	MEDIA	3	3	1	2	2	2	13	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	5	5	MEDIA
350	0	2	1	0	1	1	5	BAJJA	1	0	2	1	0	0	4	BAJJA	2	1	1	0	1	1	6	BAJJA	0	1	0	2	1	2	6	BAJJA	1	0	2	1	2	1	7	BAJJA	2	8	BAJJA
351	0	1	0	1	1	0	3	BAJJA	2	2	2	0	1	0	7	BAJJA	1	1	1	2	1	1	7	BAJJA	0	0	1	0	1	2	4	BAJJA	0	2	0	1	1	1	5	BAJJA	2	6	BAJJA
352	0	1	1	0	0	2	4	BAJJA	0	0	2	1	2	2	7	BAJJA	1	0	1	0	1	2	5	BAJJA	0	2	2	1	1	0	6	BAJJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJJA	2	7	BAJJA
353	2	2	0	0	1	0	5	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	0	0	0	0	2	2	4	BAJJA	1	1	2	2	0	0	6	BAJJA	0	1	1	1	2	1	6	BAJJA	2	5	BAJJA
354	0	1	2	1	0	1	5	BAJJA	2	2	1	1	1	0	7	BAJJA	2	0	0	1	2	1	6	BAJJA	1	0	2	1	0	1	5	BAJJA	2	1	0	2	0	1	6	BAJJA	2	9	BAJJA
355	2	2	1	2	2	2	11	MEDIA	2	1	2	2	1	2	10	MEDIA	2	2	2	2	2	1	11	MEDIA	2	2	2	1	2	2	11	MEDIA	3	2	2	3	2	1	13	MEDIA	5	6	MEDIA
356	2	1	1	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	3	2	12	MEDIA	3	2	1	2	2	1	11	MEDIA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	2	2	3	2	0	2	11	MEDIA	5	0	MEDIA
357	2	1	0	2	0	0	5	BAJJA	0	2	1	1	2	0	6	BAJJA	1	0	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	2	1	2	9	MEDIA	1	2	0	0	2	1	6	BAJJA	3	2	BAJJA

358	2	0	1	0	2	1	6	BAJJA	1	1	0	2	2	2	8	BAJJA	0	1	1	0	2	1	5	BAJJA	2	1	1	2	0	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	0	5	BAJJA	3	0	BAJJA	
359	3	3	2	3	3	2	1	MEDIA	2	2	3	2	3	2	1	MEDIA	3	2	4	2	3	3	1	MEDIA	3	4	3	4	4	2	2	MEDIA	3	4	4	3	4	3	2	1	MEDIA	8	8	ALTA
360	2	1	1	1	0	0	5	BAJJA	0	1	2	1	2	1	7	BAJJA	1	0	1	1	2	0	5	BAJJA	1	2	0	2	1	1	7	BAJJA	2	1	0	0	1	1	5	BAJJA	2	9	BAJJA	
361	1	0	0	1	0	2	4	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	1	2	1	1	2	1	8	BAJJA	0	0	1	1	1	1	4	BAJJA	1	1	0	1	1	2	6	BAJJA	2	7	BAJJA	
362	2	2	0	1	1	2	8	BAJJA	0	1	2	0	1	1	5	BAJJA	2	1	2	1	0	0	6	BAJJA	1	0	1	1	2	1	6	BAJJA	1	0	0	2	2	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA	
363	2	1	2	1	2	3	1	MEDIA	2	2	2	2	1	2	1	MEDIA	2	3	2	2	3	2	1	MEDIA	1	2	0	1	2	2	8	BAJJA	2	3	2	1	2	2	1	MEDIA	5	6	MEDIA	
364	2	1	1	2	1	1	8	BAJJA	1	2	3	1	2	2	1	MEDIA	2	2	2	2	2	2	1	MEDIA	0	2	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	2	1	2	2	1	MEDIA	5	1	MEDIA	
365	1	0	1	2	0	2	6	BAJJA	2	0	1	1	2	2	8	BAJJA	1	2	1	0	1	0	5	BAJJA	0	2	1	2	1	0	6	BAJJA	0	1	2	1	1	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA	
366	1	2	2	1	1	1	8	BAJJA	1	2	1	1	1	1	7	BAJJA	1	2	2	0	1	1	7	BAJJA	1	0	1	0	2	0	4	BAJJA	2	2	2	2	0	0	8	BAJJA	3	4	BAJJA	
367	2	2	1	2	2	1	1	MEDIA	2	1	2	3	2	2	1	MEDIA	3	2	2	1	2	2	1	MEDIA	1	1	2	1	2	1	8	BAJJA	1	2	2	2	2	3	1	MEDIA	5	4	MEDIA	
368	2	2	2	2	0	2	1	MEDIA	2	1	0	1	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	0	0	5	BAJJA	2	1	1	2	2	1	9	MEDIA	0	0	1	2	2	0	5	BAJJA	3	5	BAJJA	
369	0	1	1	2	1	1	6	BAJJA	2	1	1	1	0	2	7	BAJJA	0	0	2	2	1	1	6	BAJJA	2	2	1	0	2	2	9	MEDIA	1	2	2	1	2	0	8	BAJJA	3	6	BAJJA	
370	1	0	0	0	0	2	3	BAJJA	0	0	1	2	0	2	5	BAJJA	0	2	2	0	1	1	6	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	1	1	2	2	2	0	8	BAJJA	3	0	BAJJA	
371	2	0	1	2	1	0	6	BAJJA	1	2	1	1	1	2	8	BAJJA	1	0	2	1	1	1	6	BAJJA	2	1	0	1	2	1	7	BAJJA	1	2	0	1	1	2	7	BAJJA	3	4	BAJJA	
372	1	1	2	0	1	1	6	BAJJA	0	0	2	0	2	0	4	BAJJA	0	0	2	2	0	2	6	BAJJA	1	1	2	1	2	2	9	MEDIA	2	2	0	1	0	2	7	BAJJA	3	2	BAJJA	
373	2	2	0	2	2	1	9	MEDIA	1	3	2	2	2	2	1	MEDIA	2	3	1	2	2	2	1	MEDIA	1	2	2	2	1	2	1	MEDIA	2	2	1	2	3	2	1	MEDIA	5	5	MEDIA	
374	1	2	2	2	2	2	1	MEDIA	1	2	1	0	2	2	8	BAJJA	2	2	3	3	2	2	1	MEDIA	2	3	3	3	3	3	1	MEDIA	1	7	ALTA	1	2	1	1	MEDIA	6	2	MEDIA	
375	2	0	2	1	1	0	6	BAJJA	2	0	2	0	1	1	6	BAJJA	0	0	2	0	2	1	5	BAJJA	0	2	0	1	2	0	5	BAJJA	1	1	0	0	0	2	4	BAJJA	2	6	BAJJA	
376	1	0	0	0	2	2	5	BAJJA	0	0	1	2	1	1	5	BAJJA	1	1	1	0	0	2	5	BAJJA	2	0	1	1	1	0	5	BAJJA	0	2	0	1	2	1	6	BAJJA	2	6	BAJJA	
377	3	3	3	2	3	2	1	MEDIA	2	3	3	3	4	3	8	ALTA	3	2	3	3	3	4	8	ALTA	3	2	4	3	3	3	1	ALTA	2	3	3	2	3	3	1	MEDIA	8	6	ALTA	
378	1	1	2	2	2	1	9	MEDIA	1	1	2	1	0	1	6	BAJJA	0	2	1	0	2	2	7	BAJJA	1	0	2	1	1	1	6	BAJJA	1	1	1	2	2	0	7	BAJJA	3	5	BAJJA	



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MENDOZA AROCA EVELYN GIOVANNA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN EN LOS PADRES DE FAMILIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MENDOZA AROCA EVELYN GIOVANNA DNI: 41256138 ORCID 080416A%	Firmado digitalmente por: EMENDOZAARO el 15-10- 2021 15:40:25

Código documento Trilce: INV - 0385252