



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El Control Interno y la Toma de Decisiones, según
profesionales del “Policlínico Pablo Bermúdez” de la Red
Asistencial Rebagliati - 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Suzety Fresia Apolinario Pantoja

ASESOR:

Dr. Hugo Agüero Alva

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ – 2016

Dr. Edwin Martínez López
Presidente

Mgtr. Patricia Bejarano Álvarez
Secretaria

Dr. Hugo Agüero Alva
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre que es mi angelito que desde el cielo me protege y bendice; a mi padre que siempre me acompañó; y a mis hijos por su constante apoyo, por confiar en mí y en el logro de mis objetivos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme esta oportunidad y hacer posible que cumpla con mis anhelos; a mi padre por su apoyo y motivación constante; a mis hijos por su paciencia y comprensión al permitir que utilice gran parte del tiempo que les corresponde; y a mis asesores de la universidad Cesar Vallejo que siempre me supieron orientar y asesorar en el transcurso de esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo Suzety Fresia Apolinario Pantoja, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 21081708, con la tesis titulada, El Control Interno y la Toma de Decisiones, según profesionales del Policlínico Pablo Bermúdez” de la Red Asistencial Rebagliati – 2015.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría; he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente; la tesis no ha sido autoplagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional; y los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados; ni copiados, y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores); autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que se haya publicado); piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, Diciembre de 2015.

Firma,.....

Br. Suzety Fresia Apolinario Pantoja

DNI: 21081708

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada El Control Interno y la Toma de Decisiones, según profesionales del “Policlínico Pablo Bermúdez” de la Red Asistencial Rebagliati - 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Se realizó el estudio a una población de 93 profesionales del policlínico Pablo Bermúdez que asiste regularmente. Para recoger la información se elaboró dos cuestionarios, el primero para evaluar el control interno y el segundo para evaluar la Toma de Decisiones, en ambos casos se aplicó la técnica de encuesta, los datos obtenidos fueron transcritos a la base de datos en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS 21.0).

La investigación consta de ocho capítulos: Capítulo I, Introducción, que comprende los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística de las variables control interno y toma de decisiones, formulación del problema, hipótesis y objetivos de la investigación. Capítulo II, Marco Metodológico, comprende las variables y su operacionalización, la metodología empleada en la investigación, población y las técnicas e instrumentos de recolección de datos, análisis de datos y aspectos éticos. Capítulo III, presentación de los resultados. Capítulo IV, Discusión. Capítulo V, Conclusiones. Capítulo VI, Recomendaciones. Capítulo VII, Referencias bibliográficas y el Capítulo VIII, que comprende los anexos, Matriz de Consistencias, instrumentos, validaciones entre otros.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título de Magister en Gestión Pública.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	40
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	43
1.6 Objetivos	44
II. MARCO METODOLÓGICO	45
2.1 Variables	46
2.2 Operacionalización de variables	46
2.3 Metodología	48
2.4 Tipo de estudio	49
2.5 Diseño	49
2.6 Población, muestra y muestreo	50
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8 Aspectos Éticos	56
III. RESULTADOS	57
3.1 Análisis Descriptivo	58

3.2	Análisis Inferencial	66
IV.	DISCUSIÓN	73
V.	CONCLUSIONES	79
VI.	RECOMENDACIONES	81
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
VIII.	ANEXOS	87
	Anexo 1 : Matriz de Consistencia	88
	Anexo 2 : Cuestionario para medir el Control Interno	90
	Anexo 3 : Cuestionario para medir la Toma de Decisiones	92
	Anexo 4 : Validación de juicio de expertos	93
	Anexo 5 : Base de Datos	99
	Anexo 6: Tabla de interpretación de Spearman	103
	Anexo 7 : Esquema del Artículo Científico	104

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización e indicadores de la variable: Control Interno	47
Tabla 2. Operacionalización e indicadores de la variable: Toma de Decisiones	48
Tabla 3. Validez del instrumento de Control interno	54
Tabla 4. Validez del instrumento Toma de Decisiones	54
Tabla 5. Confiabilidad del Cuestionario de Control Interno	55
Tabla 6. Confiabilidad del cuestionario Toma de Decisiones	55
Tabla 7. Distribución de niveles de Control Interno	58
Tabla 8. Distribución de niveles de Toma de Decisiones	59
Tabla 9. Distribución de niveles ambiente de control	60
Tabla 10. Distribución de niveles evaluación de riesgo	62
Tabla 11. Distribución de niveles actividades de control	63
Tabla 12. Distribución de niveles información y comunicación	64
Tabla 13. Distribución de niveles supervisión	65
Tabla 14. Relación entre Control Interno y Toma de Decisiones	67
Tabla 15. Relación entre Ambiente de control y Toma de Decisiones	68
Tabla 16. Relación entre Evaluación de Riesgo y Toma de Decisiones	69
Tabla 17. Relación entre Actividades de Control y Toma de Decisiones	70
Tabla 18. Relación entre Información y Comunicación y Toma de Decisiones	71
Tabla 19. Relación entre Supervisión y Toma de Decisiones	72

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución de niveles Control Interno	58
Figura 2. Distribución de niveles Toma de Decisiones	59
Figura 3. Distribución de niveles de Ambiente de Control	61
Figura 4. Distribución de niveles Evaluación de Riesgos	62
Figura 5. Distribución de niveles Actividad de Control	63
Figura 6. Distribución de niveles Información y Comunicación	64
Figura 7. Distribución de niveles de Supervisión	65

Resumen

La presente investigación, El Control Interno y la Toma de Decisiones, según profesionales del “Policlínico Pablo Bermúdez” de la Red Asistencial Rebagliati – 2015, tuvo como objetivo general, Establecer la relación entre el Control Interno y la Toma de Decisiones según, profesionales del Policlínico Pablo Bermúdez de la Red Asistencial Rebagliati -2015. La población es de 93 profesionales que asisten regularmente, habiéndose tomado como muestra censal la población, en los cuales se han empleado las variables: Control Interno y Toma de Decisiones.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Para el propósito de la investigación se utilizó el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un periodo específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Control Interno el cual estuvo constituido por 26 preguntas y el cuestionario Toma de Decisiones por 12 preguntas; ambos en la escala de Likert, 1: “Siempre”, 2: “Casi siempre”, 3: “A veces”, 4: “Casi nunca”, 5: “Nunca” que brindaron información acerca del Control Interno y Toma de Decisiones, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que se puede afirmar que el Control Interno se relaciona con la Toma de Decisiones según los profesionales del “Policlínico Pablo Bermúdez” de la Red Asistencial Rebagliati - 2015, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.442 y un $p = 0,000 < a 0.05$ representó una correlación entre ambas variables.

Palabras clave: Control Interno y Toma de Decisiones.

Abstract

This research Internal Control and Decision Making, as professionals "Polyclinic Pablo Bermudez" of the Assistance Network Rebagliati - 2015, had as its overall objective, establish the relationship between the Internal Control and Decision Making by, professionals Polyclinic Pablo Bermudez of the Assistance Network Rebagliati -2015. The population is 93 professionals who regularly attend, having sampled the population census, in which the variables have been used: Internal Control and Decision Making.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. For the purpose of the investigation no experimental design correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments used: Questionnaire Internal Control which consisted of 26 questions and the questionnaire takes Decision of 12 questions; both on the Likert scale, 1: "Always", 2: "almost always", 3: "Sometimes", 4 "almost never", 5: "Never" that provided information about the Internal Control and Decision Making through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that we can say that internal control is related to Decision Making by professionals "Polyclinic Pablo Bermudez" of the Assistance Network Rebagliati - 2015, with the correlation coefficient Spearman R_{h0} 0.442 and $p = 0.000 < 0.05$ represented a correlation between the two variables.

Keywords: Internal Control and Decision Making.