



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Implementación del Control interno de almacén con incidencia en
costos de inventarios de una empresa de mantenimiento
automotriz, Piura 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Lozada Alamo, Johny Rolando (ORCID: 0000-0002-3640-8409)

Tadeo Huamán, María Johaana (ORCID: 0000-0002-0512-5465)

ASESOR:

Dra. CPC Haro Lizano, Teresa Consuelo (ORCID: 0000-0003-3412-1428)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

Piura – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por concedernos salud y la fuerza necesaria para alcanzar nuestros objetivos trazados. Con mucho amor y gratitud a nuestro hijo y a nuestros amados padres, quienes con su apoyo, cariño y sacrificios son el constante estímulo en todos los días de nuestras vidas para seguir sobresaliendo.

Amispadres:

José María, Tadeo Huamán
Estenia, Huamán López

Tadeo Huamán, María Johaana

Amispadres:

Rolando, Lozada Guardado
Isabel, Alamo Alburqueque

Lozada Alamo, Johny Rolando

Anuestro hijo:

Iker Mathias, Lozada Tadeo

Agradecimiento

A los profesores de la Universidad César Vallejo quienes impartieron sus enseñanzas contribuyendo en nuestra formación académica.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1 Técnicas e instrumentos aplicados en la presente investigación.....	17
Tabla 2 Validadores de instrumentos de recolección de datos	18
Tabla 3 Prueba de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones Marco legal y Control de existencias.....	20
Tabla 4 Prueba de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones Costo de almacenamiento y Costo de quiebre de stock.....	21
Tabla 5 Prueba de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones Evaluación de procedimientos y políticas y Riesgos de inventario.....	22
Tabla 6 Prueba de correlación de Spearman entre Control interno y Costos de inventarios	23
Tabla 7 Matriz de operacionalización de la variable control interno.....	36
Tabla 8 Matriz de operacionalización de la variable Costos de inventarios.....	37
Tabla 9 Alfa de Cronbach.....	46
Tabla 10 Análisis de normalidad.....	46
Tabla 11 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Marco legal.....	47
Tabla 12 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Costos de almacenamiento.....	49
Tabla 13 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Evaluación de procedimientos y políticas.....	51
Tabla 14 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Control de existencias.....	53
Tabla 15 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Costos de quiebre de stock.....	55
Tabla 16 Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Riesgos de inventario.....	57

Resumen

La presente investigación se ha desarrollado con la finalidad de determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura 2020. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada con un diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional, aplicado a una muestra de 30 colaboradores que estaban relacionados directamente con el área de almacén haciendo uso de la técnica de encuesta. La investigación tuvo como resultados que entre las variables control interno y costos de inventarios hay según Rho de Spearman una correlación positiva alta de 0.779 y un nivel de significancia de 0.000. Se concluyó que existe una relación significativa y positiva entre control interno y costos de inventarios por lo que la empresa de mantenimiento automotriz debe enfocarse en implementar un sistema de control interno que permita analizar los riesgos para poder determinar cómo deben administrarse con el fin de lograr los objetivos de la empresa.

Palabras clave: Control interno, costos de inventarios, COSO, mercadería hueso.

Abstract

This research has been developed in order to determine how the implementation of internal warehouse control affects inventory costs of an automotive maintenance company, Piura 2020. The study was of a quantitative approach, applied with a non-specific design. experimental, cross-sectional and correlational scope, applied to a sample of 30 employees who were directly related to the warehouse area using the survey technique. The research had as results that between the variables internal control and inventory costs, according to Spearman's Rho, there is a high positive correlation of 0.779 and a significance level of 0.000. It was concluded that there is a significant and positive relationship between internal control and inventory costs, so the automotive maintenance company should focus on implementing an internal control system that allows analyzing risks to determine how they should be managed in order to achieve the business objectives.

Keywords: Internal control, inventory costs, COSO, bone merchandise.

I. INTRODUCCIÓN

La globalización y las mejoras que han surgido durante el desarrollo en el mundo de los mercados a raíz del ejercicio independiente de la economía en el ámbito mundial vienen repercutiendo una revolución en el entorno empresarial (Rojas & Silva, 2016).

Internacionalmente las empresas presentaron diversas deficiencias de control, dentro de los cuales se encuentran la carencia de procedimientos, normas y estructuras organizativas establecidas que no son informadas de manera oportuna a todos los socios. En este escenario, el control interno es de valiosa importancia en el ámbito empresarial debido a su competitividad y exigencia a las compañías que necesitan vigorizar su desempeño constante. (Ubillus & Tamayo, 2016)

En el Perú, conservar el control interno se ha transformado para los líderes empresariales en un componente primordial, pues lo ven como una oportunidad que les va a permitir verificar que sus reportes financieros sean confiables, sin embargo, al control de las existencias y almacenes de las entidades no les prestan la debida atención oportuna, exhibiéndose políticas deficientes, carencia de métodos que permitan minimizar los procesos así como la carencia del recurso humano capacitado que les permita ejecutar una adecuada gestión (Malca, 2016).

El nacimiento de nuevas empresas, y su aumento de valor ante la sociedad implica también el desarrollo de las áreas internas, ocasionando una alta debilidad de las mismas ante posibles errores que no sean corregidos o enmendados a su debido tiempo. Asimismo, las disposiciones de control forman parte fundamental de las tácticas que respaldan su conservación y progreso en el mercado (Arteta, 2019).

Hoy en día el control interno es una herramienta importante en las empresas económicas, públicas y privadas, debido a que una correcta implementación permite identificar la mala gestión de su financiamiento y de sus métodos que repercuten directamente en la productividad de las mismas. De igual forma permite la eficacia de las operaciones, la disminución de los riesgos y posibilita poder conseguir los propósitos trazados, conservando una documentación confiada y acertada dentro del

marco normativo sin afectar la actividad a la cual se dedique, permitiéndoles la elaboración de su vital actividad.

La empresa de mantenimiento automotriz en estudio, es una entidad destinada a la comercialización de suministros y lubricantes automotrices, así como la prestación de servicios, tales como mantenimiento preventivo, correctivo de unidades vehiculares, sin embargo, a pesar de su trayectoria y persistencia, no ha logrado implementar estrategias y medidas de control interno debidamente actualizadas respecto al manejo de los bienes y suministros en el almacén, generando deficiencias en la referida área. Conforme la empresa ha ido progresando, se ha hecho más evidente la inexistencia del control todo ello debido a que en el almacén de repuestos se efectúan diversas actividades que tienen directamente relación con la gestión tanto de los bienes como de los suministros, y debido a la omisión de control se presentaron las siguientes dificultades: los repuestos no tienen una adecuada codificación, los repuestos que se encuentran en stock no están disponibles a su debido tiempo, ausencia de programación de adquisición de repuestos, falta de revisión de las salidas de los suministros y de los deterioros injustificados, personal no capacitado porque no cuentan con un manual de funciones asignando responsabilidades a cada trabajador del área de Almacén. Es por ello, que la presente investigación contribuyó a mitigar las deficiencias con el fin de mejorar sus controles, procesos de las mercaderías, como el stock y el registro en los Kardex.

Tras la revisión de diversos estudios y la observación de la situación actual de la organización se planteó como problema principal ¿de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en los costos de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020?, de forma específica se planteó los siguientes cuestionamientos: ¿cuál es el nivel de incidencia del marco legal sobre el control de existencia de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020?, ¿de qué manera los costos de almacén inciden sobre el costo de quiebre de stock de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020?, ¿de qué manera la evaluación de procedimientos y políticas inciden sobre el riesgo de inventarios de empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020?

De acuerdo con los criterios propuesto por Henández-Sampieri & Mendoza, (2018), el presente estudio se justifica por el criterio de conveniencia porque con los resultados obtenidos del estudio, la entidad estudiada podrá establecer estrategias a través de una propuesta de control interno que esté basada en el Sistema COSO (2020), la cual divide al control interno en 5 elementos claves: Ambiente de control, Actividades de control, Evaluación de riesgos, Información y comunicación, Supervisión y monitoreo, con la finalidad de fomentar el cumplimiento de sus metas, a través de la optimización de los recursos que obtengan rentabilidad en la empresa; implicaciones prácticas por qué el control interno, de acuerdo con la Asociación Española para la Calidad permite a una entidad aumentar la transparencia en sus acciones, mejorar la comunicación interna y eliminar los riesgos, todo ello ayudará a la empresa a nivelar los efectos negativos que ocasiona la carencia de supervisión interna de almacenamiento de repuestos; asimismo se implemente el control interno a fin de garantizar su eficiencia, así como la buena imagen de la empresa; utilidad metodológica porque se puede tomar como base para desarrollar futuros estudios que comprenda las variables planteadas en la investigación. (Everson et al., 2017)

Respecto a los objetivos se planteó como objetivo general: determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020 y de forma específica: determinar de qué manera el marco legal incide sobre el control de existencias de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020, identificar de qué manera los costos de almacenamiento inciden sobre el costo de quiebre de stock de una empresa de mantenimiento automotriz Piura 2020, identificar de qué manera la evaluación de procedimientos y políticas inciden sobre el riesgo de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz Piura 2020.

Se planteó como hipótesis general que la implementación del control interno de almacén incide eficazmente en costos de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020 y como hipótesis específicas la aplicación de un correcto marco legal si evita las deficiencias de control de existencias de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020; la aplicación de un correcto costo de

almacenamiento si evita el quiebre de stock de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020, y la estructura de la evaluación de procedimientos y políticas de almacén si inciden positivamente evitando el riesgo de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En relación al presente informe de investigación, se tomarán en cuenta trabajos previos de carácter internacional y nacional.

A Nivel Internacional García & Sánchez (2019), Santo Domingo en su artículo expuso como objetivo evaluar el control interno en la gestión de los inventarios de la entidad. Utilizando una metodología con enfoque mixto de tipo descriptivo-explicativo; estableciendo como población personal que se relaciona de manera directa con la misma. Se recogió información a través de una entrevista al gerente, una encuesta para los colaboradores, clientes, proveedores y una ficha de observación, encontrando que la gestión de inventarios se califica como un nivel de riesgo alto, se concluye que a pesar de los controles que la empresa aplica no son suficientes para el cumplimiento de sus objetivos.

Mayorga, et al., (2018), Ecuador, en su artículo planteó como objetivo realizar un diagnóstico del sistema de control de inventarios empleado por la organización, cuyo estudio empleó una encuesta que estuvo basado en los componentes del COSO y que estuvo dirigido a los colaboradores de la entidad. Obteniendo como uno de sus resultados que no existe un control en la compañía, concluyendo que carecen de un adecuado control y seguimiento en los inventarios de la mencionada., además de la ausencia de comunicación entre las áreas involucradas.

Jiménez & Fernández (2017), Colombia, cuyo objetivo buscó diseñar los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de una comercializadora. Utilizaron una metodología que estaba basada en la aplicación de un análisis documental y una entrevista de la misma. Donde obtuvieron como resultado que la entidad cuenta con un inadecuado control de inventarios, porque consideran que la experiencia que el gerente tiene en el giro del negocio es suficiente, ello conlleva a faltas en el control y registró de inventarios; concluyendo que se debería instaurar las llamadas políticas de control interno en la empresa que permitan mejorar la organización del área.

Daza (2017), Colombia. En su tesis cuyo objetivo general fue explicar la importancia del control interno en la gestión de inventarios para las PYME'S, su diseño fue no experimental debido a que no manipularon las variables estudiadas y dentro de sus conclusiones se determinó que la eficiencia y eficacia del control interno permitirá a la empresa trabajar de manera apropiada con la finalidad de que su rendimiento y ganancia aumente estableciendo controles preventivos para poder eliminar el desorden que se evidencia en cuanto a las existencias y las compras que realizan..

Pazos (2017), Ecuador en su estudio presento como objetivo evaluar el control interno de la gestión de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la microempresa; utilizo un cuestionario y una guía de entrevista que estuvo designada a los 3 colaboradores que laboran en la empresa. Demostrando con los resultados que el control de inventarios de la misma se encuentra desactualizado, porque se evidencia disconformidad en los inventarios físicos. Concluyendo que para llevar un buen control primero deberían iniciar por un registro oportuno que permita estar al tanto del valor actual del stock de almacén y ello conlleve a una mejor programación de sus compras y su evolución.

A Nivel nacional, Bustamante (2019), Chiclayo – Perú, en su tesis cuyo objetivo general fue formular un sistema de control interno siempre que mejore el área de almacén de la entidad, su muestra estuvo constituida por 15 colaboradores de la empresa, usaron una metodología de enfoque cualitativo y con su diseño no experimental, a través de una entrevista y un cuestionario. Al concluir se determinó que entidad no emplea ningún sistema de control interno que permita optimizar el área de almacén, no se aplican medidas correctivas a fin de ejecutar sus controles de acuerdo a lo planificado, es por ello que se recomendó optar por un sistema de control interno con el fin de mejorar la distribución de mercadería y disminuir los riesgos para ello el almacén de la empresa debe contar con papeles de control de ingreso y salida de mercadería así como mantener de manera ordena la mercadería para su fácil acceso.

Carranza (2017), Lima, en su tesis intento ejecutar una propuesta que permita al área del almacén mejorar los procedimientos de inventario; emplearon como metodología el cuestionario y la observación directa lo cual permitió recolectar la información de la indagación. Los resultados evidencian que la empresa no cuenta con un registro apropiado de los inventarios y que sus colaboradores no se encuentran capacitados para poder llevar el manejo del Kardex, ocasionando enormes diferencias en las existencias. Al mismo tiempo, la mercadería no se encuentra ordenada y codificada, concluyendo que la causa de las demoras en cuanto a las entregas de la mercadería se debe a que el almacén no se encuentra organizado.

Cabanillas & Principe (2017), Trujillo. Se orientaron a ejecutar un sistema de control interno basado en el COSO I en el área de almacén de la empresa Mueblehogar E.I.R.L., obteniendo como resultado que la empresa no tiene un manual de función y organización y que carecen de una autoridad que esté orientada a enmendar los inconvenientes que se exhiben en la empresas, concluyendo que la ejecución de un sistema de control basado en COSO, consiguió un impacto positivo en el almacén de la empresa debido a que en el análisis realizado se evidenció un aumento de las cuentas de activo, permitiendo visualizar un mejor posicionamiento de la empresa.

Quintana (2016), Lima. Cuya tesis tuvo como objetivo determinar si las revisiones físicas periódicamente permitieron una mejor revisión de inventarios en la organización, con un diseño de investigación no experimental con técnica de análisis documental, llegando a la conclusión que las revisiones físicas son deficientes las mismas que no permiten una adecuada administración de stock llegando a la recomendación de tener un control estricto de revisiones físicas internas constantes a través de los inventarios.

Para el desarrollo de este informe de investigación, se consideró las siguientes teorías relacionadas al tema en estudio; el control interno es un proceso de actividades implementado que permite ayudar a una sociedad a lograr la eficiencia y eficacia

operativa, financiera a través de informes de confiabilidad, seguridad de activos, cumplimiento de leyes, políticas y otras regulaciones. (Aqil, 2019, p. 76).

El control interno es un instrumento muy significativo para las empresas económicas, públicas y privadas ya que a través de este control se debe lograr detectar la mala administración de los recursos creando las condiciones que permitan asociar estrategias y medidas dentro de una empresa (Camacho, Gil , & Paredes, 2017).

Dentro de los propósitos del Sistema de Control Interno, se encuentran los de preservar y defender las riquezas, patrimonios y demás activos de la organización, evitar fraudes, fomentar la eficacia de los colaboradores, exhibir robos, desfalcos de los recursos, recoger información contable y financiera fidedigna y oportuna (De La Torre, 2018).

Los costos de inventarios provienen de los costos de mantenimiento, costos de desabastecimiento, costos de adquisición. Entendiendo por costos de mantenimiento como espacios, tarifas, luz, calefacción, y costos de energía; así como los costos de mano de obra que se relacionan con el manejo administrativo e inspección; los costos de desabastecimiento están asociados con la falta de inventario como perdida de producción, costos de tiempo inactivo, perdida de la buena voluntad del cliente y costos por el stock agotado; además en los Costos de adquisición se incluyen costos preliminares los costos de negociación que son los costos de colocación que incluyen la recepción de mercancías, material, manejo, inspección y pago de facturas. (Onanaye & Oyebode, 2019).

Los inventarios representan las existencias de los bienes necesarios para las operaciones de venta de una empresa permitiendo cumplir con los niveles de ventas y simboliza una alternativa para el control de costos y la toma de decisiones (Pulido et al., 2020)

Para el presente estudio de investigación se ha considerado como variable

independiente el control interno la misma que ha sido medida con las siguientes dimensiones; marco legal, costos de almacenamiento y evaluación de procedimientos y políticas.

El marco legal como primera dimensión, NIA 400 – Evaluación de riesgo y control interno, notamos que la gestión de riesgos empresariales, es un sistema de control estructurado y continuo, gracias a las herramientas que pueden auditar, identificar, evaluar y medir el impacto de los riesgos, que inciden directamente en el éxito de los objetivos y aunque se centran en el sector privado; desde el principio; no lo aplican y rara vez se ha utiliza para la evaluar y mejorar del control interno. Hoy en día, la gestión de riesgos globales, es muy relevante en las empresas que quieren mantenerse a flote a lo largo del tiempo en un entorno que cambia rápidamente. Además, la adopción de un modelo de gestión de riesgos eficaz promueve racionalmente la toma de decisiones estratégicas, todo lo cual está relacionado con la consecución de objetivos (Ortiz, 2021).

Por otro lado para desarrollar un sistema de control interno que permita un adecuado manejo de inventarios es recomendable tener en cuenta el informe Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de normas (COSO), que es una organización que funciona en los estados unidos y se desarrolla en el sector privado y público, con carácter voluntario, cuya propósito es ofrecer guía a la gestión administrativa entre de los aspectos de ética empresarial, control interno, gestión de los riesgos de las empresas, la estafa y la presentación de informes financieros (Mayorga et al., 2018). Asimismo el Control interno ha sufrido cambios a medida que sus estructuras organizacionales se han transformado siendo uno de ellos la dirección de la compañía y la manera en que llevan a cabo sus operaciones, sin embargo estos cambios se pueden adaptar a algunas políticas y costumbres presentes en una PYME adecuando sus propósitos y posicionamiento en el mercado competitivo, el control de inventarios exige procedimientos en la cual la mercadería son solicitadas por órdenes de compra, recepción, almacenamiento y toma de inventarios (Pavón et al., 2019).

La segunda dimensión de la variable independiente: costo de almacenamiento, es aquel que incurre en costos de arrendamiento y/o compra de espacios físicos, custodia y almacenamiento de la mercadería, debiéndose conservar inventarios idóneos a fin de evitar rupturas, pérdidas y obsolescencia, dentro de los costos de almacenamiento tenemos: personal inmediato, de servicios, arrendamiento, abastecimiento, sostenimiento, papelería, equipos informáticos y equipos mecánicos, seguros, vigilancia, depreciación, otros; las operaciones de almacenamiento tienen costes ocultos que repercuten de manera negativa la imagen de la organización frente a los clientes (Mora, 2016). Se consideró para la medición de esta dimensión los indicadores costos financieros de las existencias, seguros, deterioros y pérdidas de mercadería. En el campo financiero los procesos de gestión de inventarios simbolizan para las empresas una parte fundamental del activo circulante, la misma que pertenece al elemento de activos evidenciados en los estados de situación financiera, la empresa debe contar físicamente con la existencia del producto para hacer frente a la demanda (Garrido & Cejas, 2017). Lo costos de las existencias está regulada bajo la NIC 2 Costos de los inventarios que distinguen tres tipos de empresas; la comercializadora, fabricantes y de servicios, para las compañías comercializadoras la NIC 2 en su párrafo 10 indica que se puede llevar un mayor valor de inventarios aquellos costos que coloca al inventario en su lugar de uso o venta (Bohórquez, 2015). Los contratos de seguros se definen como el contrato en el cual el asegurador mediante el conocimiento de una prima hace frente al asegurado al desembolso de una indemnización esto dentro de las políticas establecidas o pactadas (Vásquez & Vidal, 2017). Los deterioros de mercadería a menudo son utilizados con precios de descuento o promociones para afirmar la demanda en declive de los productos en deterioro que se acercan al final de su vida útil, considerando precios de descuentos y promoción (Madhukar et al., 2020).

Como última dimensión independiente se tiene la evaluación de procedimientos y políticas. Para poder medir la mencionada se consigné los indicadores procedimientos de ingresos y salidas de almacén, procedimientos y políticas del almacén y procedimientos de gestión de almacén. Dentro de una organización es indispensable establecer políticas y procedimientos que admitan establecer el

entendimiento y aplicación a fin de que la empresa genere actividades constantes y fluidas dentro de su organización (Contreras et al.,2017). Los procedimientos de ingresos y salidas de mercadería dentro de un almacén están reguladas por la selección de métodos de valoración que han sido propuestas en las prácticas contables, están son el método PEPS son las primeras unidades producidas que ingresan y también las primeras que salen, este método es recomendable en las economías estables; el método UEPS últimas en entrar y primeras en salir, este método radica en los últimos costos que salen al costo de mercancías vendidas; y por último el método promedio ponderado, este método pondera el costo por unidad como el costo unitario promedio durante un tiempo (Panchi et al.,2017). La gestión de almacén es el desarrollo logístico cuya función es su rotación y almacenamiento centralmente de su almacén y su fin principal es efectuar las entregas con premura, extender la disponibilidad de almacenaje, aminorar costes, registrar las salidas de la mercadería, codificar y ubicar la mercadería para permitir su fácil acceso (Rubio & Villaroel, 2014).

La siguiente variable de estudio es la dependiente llamada costo de inventarios para la cual se ha considerado las siguientes dimensiones; control de existencias, costos de quiebre de stock y riesgo de inventarios.

Los inventarios representan activos habidos para ser trasferidos, en proceso de producción y en materiales o suministros para luego ser consumidos, los costos de inventarios son los costos de mantenimiento y los costes de pedido, también los costos de inventario pueden provenir de los costos de desabastecimiento, costos de adquisición, costos de deterioro; el costo de inventarios en su gestión determina la ubicación y el control de los costos relacionados con el mismo, enfrentado las empresas un desafío eficaz y eficiente dentro de un proceso de gestión de almacenes (Onanaye & Oyebode, 2019).

Como primera dimensión de la variable dependiente se ha conceptualizado el control de almacenamientos, que vienen hacer los bienes que una empresa posee

para la comercialización, también las existencias son las materias primas o repuestos que un negocio guarda y utiliza para fabricar productos o prestar servicios, por lo tanto el control de existencias es la organización de cómo registrar, almacenar, organizar, revisar y generar nuevos pedidos las existencias de existencias, para poder medir esta dimensión se consignó los indicadores; stock de seguridad, stock mínimo y quiebre de stock. El nivel de stock es la cantidad de stock de un producto almacenado, cuanto producto se debe tener en existencia en los almacenes; el stock de seguridad son las unidades que deben mantenerse en los almacenes para hacer frente las demandas, stock mínimo son las unidades mínimas que se puedan tener en nuestros depósitos a fin evitar un posible quiebre de stock, cuando los costos de un almacén son elevados conviene tener inventarios bajos siempre y cuando no se produzca un quiebre de stock, el stock máximo es el volumen más grande de bienes que se pueda almacenar en cualquier momento garantizando el abasto, es el ideal que cualquier empresa quisiera tener (Batista, 2018).

Costo de quiebre de stock como segunda dimensión es cuando la empresa debido a la escasez de la mercadería no logra cumplir con los pedidos de los clientes trayendo como resultado pérdidas en las ventas, siendo el punto más crítico de un almacén el quiebre de stock (Arraigada, 2018). Para poder medir esta dimensión se han estimado los siguientes indicadores; pérdida de ingresos por venta, gastos generados por incumplimiento de contratos y proveedores. Dentro de los almacenes siempre hay diferentes tipos de pérdidas; por vencimiento de mercadería, por desmedros, por hurtos, por mala manipulación del producto, la pérdida por ajuste de inventario representa el valor en soles de la mercadería, debido a estas incidencias las empresas pueden llegar a perder miles de soles representando un gasto para la compañía en vez de una inversión y no se llegue a cumplir con las metas (Villanueva, 2018). El incumplimiento en una prestación de contrato es el aparato objetivo de la obligación es decir lo que debe, la infracción de contrato por parte de los proveedores repercute enormemente en las ventas de la empresa (Rodríguez, 2014). Y como último indicador independiente se ha estimado a los proveedores; el abastecimiento de suministros debe darse mediante una adecuada gestión por parte de los proveedores;

debe existir un esquema que permita clasificar los productos y proveedores y que nos permita identificar aquellos productos críticos evaluando su impacto financiero dentro de la compañía y su complejidad de los suministros (Osorio, 2014). Ante una mala gestión el consumidor está descontento por no encontrar el producto que busca en el punto de venta; el comercio minorista sale perjudicado por dejar de vender, e incluso puede perder el cliente ante otra tienda; y los fabricantes pueden perder el cliente ante la competencia, además de correr el riesgo de desvalorización de su marca.

Y como última dimensión en los riesgos de inventarios se ha conceptualizado la gestión de riesgos que simboliza el proceso de una organización aplicando estrategias formuladas que permita identificar una mala gestión de inventario afectando directamente la disponibilidad del producto (Sales et al., 2020). Se ha considerado los indicadores de desvalorizaciones a lo largo del periodo de almacenamiento, mermas de inventarios y mercadería hueso. Desvalorización es la pérdida de valor de activos que se debe reconocer en los Estados Financieros, para conceptualizar este indicador referenciamos la NIC 2 que dice que los inventarios se medirán al costo o al valor neto realizable, según cual sea menor, por lo tanto los inventarios se basan de un control de entradas y salidas a través de un kardex y al final del periodo, el saldo final de los inventarios se cotejara con el valor neto de realización, en caso de que el saldo final sea mayor al valor neto de realización es porque se ha originado una desvalorización de inventarios (Arias, 2015). Las mermas en las empresas se muestran como la pérdida en los inventarios es decir la diferencia entre el físico y el sistema lo cual está generando una pérdida sustancial, las mermas representan un problema que afecta los costos de ventas de los productos (Bautista, 2015). La mercadería hueso es la mercadería que se requirió en un periodo determinado y aún permanece en almacén si poder salir (Encalada, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

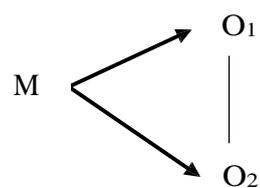
Tipo de investigación

Según su finalidad, la presente investigación fue una de tipo aplicada ya que busco mejorar la sociedad y resolver problemas específicos (James et al., 2015)

Diseño de investigación

Se conoce así, pues permite recoger información que será de gran apoyo para poder contestar a los cuestionamientos que se plantearan en la indagación (Bloommfield & Fisher, 2019). Según su enfoque, la investigación es cuantitativa; con diseño no experimental, ello se debe a que no se manipuló alguna de las variables; de corte transversal, debido a que este estudio se realizó en un tiempo único y concreto con un alcance correlacional porque el objetivo general se orienta a determinar la relación entre las variables de estudio.

Simbólicamente se detalla de la siguiente manera:



Siendo:

M : Población o muestra de la investigación.

O₁ : Información recogida sobre el control interno.

O₂ : Información recogida sobre los costos de inventario.

3.2. Variables y operacionalización

Los estudios por lo general engloban elementos que orientan la investigación de las variables. Por ende, deben ser operacionalizadas, es decir, procedimientos que conceptualizan la semejanza de las mismas, y que forman parte del tema a investigar y ellas se dividen en dimensiones e indicadores (Villavicencio et al.,2019)

Variable Independiente: Control Interno

Conceptualmente el Control interno es un conjunto de procesos y acciones dentro de las entidades públicas y privadas, estas acciones y procesos actúan como disposición de entidades reguladoras a fin de hacer una investigación para dar a conocer la aplicación que se le da al control interno. (Ubillus & Tamayo, 2016)

Operacionalmente el Control interno es la ejecución que realiza la dirección de los procesos y acciones con la finalidad de estimar las acciones específicas, teniendo en cuenta la eficiencia y eficacia operacional, confiabilidad y cumplimiento de leyes y políticas; para el presente trabajo de investigación se medirá mediante encuesta, la variable independiente será medida por tres dimensiones y las dimensiones a su vez serán medidas por nueve indicadores.

Los indicadores permitirán medir las características de la variable independiente de manera general según sus dimensiones y la escala de medición será ordinal al no indicar orden entre ellos.

Variable dependiente: Costos de Inventario

Conceptualmente el Costo de inventario son los costos relacionados con la finalidad de mantener el inventario que va desde costo de inmovilización de recurso, de manipulación, de almacenaje, de depreciación u obsolescencia y de carácter administrativo (Céspedes et al.,2017).

Operacionalmente el Costo de inventario son los costos en que inciden las entidades para mantener operativo un almacén, para el presente trabajo de investigación se medirá mediante encuesta, la variable dependiente costo de inventarios será medido por tres dimensiones y las dimensiones a su vez serán medidas por nueve indicadores.

Los indicadores permitirán medir las características de la variable dependiente costo de inventarios de manera general según sus tres dimensiones y la escala de medición será ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

Es aquella que está compuesta por el total de sujetos con características de interés común a que se aplica el instrumento (Moffatt, 2015). La población para la presente investigación está constituida por 274 colaboradores que laboran en una empresa de mantenimiento automotriz.

Criterios de inclusión:

Formaron parte de la población los colaboradores de la entidad que tienen vínculo con el área de almacén.

Criterios de exclusión:

Se excluyó a los trabajadores, que no forman parte del área en estudio.

Muestra:

Es una porción del total de la población tomada de dos técnicas probabilísticas y no probabilísticas con el objetivo de conseguir resultados favorables mediante la técnica de muestreo (Taherdoost, 2016).

Consideramos una muestra de 30 sujetos que son de interés en el presente estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas e instrumentos

Son procedimientos específicos, se aplican en los instrumentos los mismos que contienen procedimientos y normas para el progreso del estudio ayudando a la validez y fiabilidad en la información (Perdomo et al., 2016). Para este informe de investigación se aplicará la técnica e instrumento de la encuesta.

La encuesta es una técnica de investigación social que se usa en el ámbito de la sociología desarrollándose en el contorno de la indagación científica convirtiéndose en una acción periódica de la jornada (López-Roldán & Fachelli, 2015).

La recolección de datos son los cimientos sobre el cual se construye el proyecto de investigación (Hernández, 2014), Como técnica de recolección de datos se utilizará una encuesta de 36 preguntas.

Tabla 1
Técnicas e instrumentos aplicados en la presente investigación.

Variables	Técnicas	Instrumentos
Control Interno	Encuesta	Cuestionario 18 preguntas
Costos de inventarios	Encuesta	Cuestionario 18 preguntas

Demostrando según el coeficiente de Alfa de Cronbach, que presenta una consistencia interna en los cuestionarios aplicados, siendo el coeficiente para el cuestionario de Control Interno y Costos de inventario de 0.885 lo que indica que existe consistencia perfecta. (anexo 5)

Para la validación del instrumento de control interno se consideró a los siguientes validadores:

Tabla 2
Validadores de instrumentos de recolección de datos.

Instrumentos	Expertos	Grado Académico
Cuestionario de Control Interno	Gladys Chávez Quiñonez	Magister
	Juan Carlos Wilson Gil	Magister
	Arnaldo Trinidad Macedo	Magister
Cuestionario de Costos de inventarios	Gladys Chávez Quiñonez	Magister
	Juan Carlos Wilson Gil	Magister
	Arnaldo Trinidad Macedo	Magister

3.5. Procedimientos

El estudio de investigación aplicó como técnica de investigación una encuesta de 36 preguntas direccionadas con mi objetivo general y específico, medidas con respuestas de 5 escalas: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca, las mismas que fueron aplicadas a la muestra de los 30 colaboradores, las respuestas fueron tabuladas de acuerdo al objetivo general, específico, dimensiones e indicadores e ingresadas al sistema estadístico SPSS.

3.6. Método de análisis de datos

Para comprobar la relación de las variables control interno y costos de inventario hemos utilizado métodos estadísticos, haciendo uso del SPSS; para las pruebas de normalidad se tomó los valores de Shapiro-Wilk y se usó la prueba estadística de Spearman para las dimensiones marco legal, control de existencias, evaluación de procedimientos y políticas, riesgo de inventario, costo de almacenamiento y costo de quiebre de stock puesto que las dimensiones no presentan normalidad.

3.7. Aspectos éticos

Se consideró para la estructura del estudio la información consignada en la guía de elaboración de trabajos de investigación la cual fue aprobada por el vicerrectorado de investigación de la Universidad César Vallejo. Para la presentación de las tablas se empleó Normas APA versión 7, asimismo la información obtenida de los diferentes autores fue parafraseado y puesto en evaluación a través del TURNITIN para proteger los derechos del autor.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Determinar de qué manera el marco legal incide sobre el control de existencias de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura, 2020.

Tabla 3
Prueba de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones Marco legal y Control de existencias.

		Correlaciones		
			Marco legal	Control de existencias
Rho de Spearman	Marco legal	Coeficiente de correlación	1,000	,325
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	30	30
	Control de existencias	Coeficiente de correlación	,325	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	30	30

Nota: Sig. Bilateral: Significancia de prueba estadística; N: Número de encuestados.

Interpretación de resultados en relación al objetivo específico 1:

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, podemos mostrar en la tabla 3, que el nivel de significancia (sig. Bilateral 0.008) resulta ser menor que 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) confirmando que la correcta aplicación del marco legal evitará deficiencias en el control de existencias de una empresa de mantenimiento automotriz.

Asimismo, según la correlación se obtuvo como resultado según Rho de Spearman una correlación positiva baja de 0.325.

Objetivo específico 2: Identificar de qué manera los costos de almacenamiento inciden sobre el costo de quiebre de stock de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura, 2020.

Tabla 4

Prueba de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones Costo de almacenamiento y Costo de quiebre de stock.

		Correlaciones		
			Costo de almacenamiento	Costo de quiebre de stock
Rho de Spearman	Costo de almacenamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,413
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	30	30
	Costos de quiebre de stock	Coefficiente de correlación	,413	1,000
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	30	30

Nota: Sig. Bilateral: Significancia de prueba estadística; N: Número de encuestados.

Interpretación de resultados en relación al objetivo específico 2:

Teniendo en consideración los resultados obtenidos se puede evidenciar en la tabla 4, que el nivel de significancia (sig. Bilateral 0.023) resulta ser menor que 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) confirmando que la correcta aplicación de los costos de almacenamiento evitara el costo de quiebre de stock de una empresa de mantenimiento automotriz.

Asimismo, según Rho de Spearman se obtuvo como resultado una correlación positiva moderada de 0.413.

Objetivo específico 3: Identificar de qué manera la evaluación de procedimientos y políticas inciden sobre el riesgo de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura, 2020.

Tabla 5

Prueba de correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones Evaluación de procedimientos y políticas y Riesgos de inventario.

Correlaciones				
		Evaluación de procedimientos y políticas		
		Riesgos de inventario		
Rho de Spearman	Evaluación de procedimientos y políticas	Coeficiente de correlación	1,000	,827
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Riesgos de inventario	Coeficiente de correlación	,827	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota: Sig. Bilateral: Significancia de prueba estadística; N: Número de encuestados.

Interpretación de resultados en relación al objetivo específico 3:

Teniendo en consideración los resultados obtenidos se puede evidenciar en la tabla 5, que el nivel de significancia (sig. Bilateral 0.000) resulta ser menor que 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), confirmando que la estructura de la evaluación de procedimientos y políticas inciden positivamente evitando el riesgo de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz.

Asimismo, según la correlación se obtuvo como resultado según Rho de Spearman una correlación positiva alta de 0.827.

Objetivo general: Determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una Empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020.

Tabla 6

Prueba de correlación de Spearman entre Control interno y Costos de inventarios.

		Correlaciones		
			Control Interno	Costos de inventario
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,779
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Costos de inventarios	Coefficiente de correlación	,779	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota: Sig. Bilateral: Significancia de prueba estadística; N: Número de encuestados.

Interpretación de resultados en relación al objetivo general:

Teniendo en consideración los resultados obtenidos se puede evidenciar en la tabla 6, que el nivel de significancia (sig. Bilateral 0.000) resulta ser menor que 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) confirmando que la correcta implementación del control interno de almacén incide eficazmente en costos de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz.

Asimismo, según Rho de Spearman se obtuvo como resultado una correlación positiva alta de 0.779.

V. DISCUSIÓN

Luego de presentar los resultados, del presente trabajo de investigación, procederemos a su discusión:

Como primer objetivo específico se consideró determinar de qué manera el marco legal incide sobre el control de existencias de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura 2020.

Según resultados obtenidos se determinó que el marco legal si incide sobre el control de existencias de una empresa de mantenimiento automotriz, con un resultado según Rho de Spearman de 0.325 denotando una correlación positiva baja, con un grado de significancia de 0.008; donde el 63.3% consideran que en la empresa nunca analizan los riesgos lo que trae como consecuencia la mala administración de los mismos, el 86.7% de los encuestados manifiestan que en la empresa nunca se aplican los componentes del control interno y el 56.7% indican que casi nunca la empresa evalúa periódicamente la efectividad de los procedimientos de control interno. Asimismo el 46.7% opinan que la falta de control interno se ve reflejado en el área de almacén de la organización al no contar con un stock mínimo de mercadería de acuerdo a las existencias o rotación de sus inventarios y aunque el 60% del personal saben casi siempre cuales son las razones básicas por las que la empresa de mantenimiento debería contar con un stock de seguridad no lo toman en cuenta por falta de un reglamento interno y de un manual donde se vean reflejadas cuales son las funciones que deberían cumplir para que puedan disminuir las deficiencias del área en mención, debido a ello no ejecutan una toma de inventarios que consienta la toma de decisiones de forma oportuna.

Estos resultados se asemejan a los encontrados por Quintana (2016) quien manifiesta en sus resultados que las revisiones físicas efectuadas en la empresa son deficientes generando una ineficiente administración de inventarios. Del mismo modo Cabanillas & Principe (2017), manifiesta que en la empresa no tiene un manual de organización y funciones y los procedimientos

se llevan a cabo sobre la base de la experiencia que posee cada colaborador del área de almacén. Todo lo antes mencionado se relaciona con la teoría de Mayorga, et al. (2018) quienes en su artículo manifestaron que para poder desarrollar un sistema de control interno es recomendable tener en cuenta el COSO en las empresas privadas con el fin primordial de ofrecer guía a la gestión administrativa en los aspectos de la ética empresarial, control interno y gestión de riesgos. Así mismo se relaciona con la teoría del control de existencias que según Batista (2018), es la organización de cómo registrar, almacenar, organizar, revisar y generar nuevos pedidos en bien de la empresa.

Del análisis mencionado, podemos deducir que el marco legal incide favorablemente sobre el control de existencias, puesto que, si se implementa un sistema de control interno se podrán establecer a través del Sistema COSO políticas y procedimientos que establezcan normas y funciones que deberían seguir los colaboradores con el fin primordial de afianzar un óptimo desarrollo operativo de la empresa.

Como segundo objetivo específico se consideró identificar de qué manera los costos de almacenamiento inciden sobre el costo de quiebre de stock de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura 2020 con un resultado según Rho de Spearman de 0.413 denotando una correlación positiva moderada, con un grado de significancia de 0.023, donde el 50% de los encuestados consideran que siempre el costo de almacenamiento repercute en el precio de las ventas de los productos; el 56.7% de los encuestados considera que casi siempre es importante que el traslado de la mercadería se encuentre asegurada para evitar un riesgo de pérdida y que el deterioro de las mismas repercuta en riesgos para la empresa, perjudicando la liquidez de la misma; el 53.3% considera que casi siempre es importante controlar el stock de inventarios para poder cumplir con los pedidos de los clientes, el 50% considera que casi nunca la mercadería que es entregada por los proveedores cuentan con garantías que eviten algún sobre costo para la empresa, el 53.3%

manifiesta que la empresa de mantenimiento automotriz nunca lleva un control de las ventas no realizadas por quiebre de stock y el 50% desconoce si la empresa utiliza un software de costos de productos.

Los resultados concuerdan con Pazos (2017) quien asegura que el 100% de sus colaboradores no se encuentran capacitados en su totalidad para poder llevar la administración de los inventarios del área de almacén, ello dificulta la ejecución de los objetivos de la empresa; de modo similar.

De acuerdo a los aportes de Mora (2016), el costo de almacenamiento incurre en costos de arrendamiento y/o compras de espacios físicos para poder almacenar la mercadería, además se debe realizar inventarios para poder evitar rupturas, pérdidas y obsolescencia de los mismos; según Arraigada, (2018) el costo de quiebre de stock es cuando no se puede hacer frente a la demanda que tiene un determinado producto todo ello debido a la escasez de la mercadería, trayendo como consecuencia pérdidas en las ventas, es por ello que para el autor mencionado el quiebre de stock es el punto más delicado de un almacén.

Del análisis establecido, se evidencia que el costo de almacenamiento si incide sobre los costos de quiebre de stock, Asimismo, se resalta que una correcta implementación de control interno evitara riesgos beneficiando la rentabilidad de la empresa.

Como tercer objetivo específico, identificar de qué manera la evaluación de procedimientos y políticas inciden sobre el riesgo de inventario de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura 2020

Los resultados muestran que la evaluación de procedimientos y políticas si inciden sobre el riesgo de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz, con un resultado según Rho de Spearman de 0.827 denotando una correlación positiva alta, con un grado de significancia de 0.000. Asimismo, en

la encuesta aplicada se observó que el 56.7% consideran que la empresa nunca emplea flujogramas para mejorar sus procesos debido a que carecen de un manual de procesos de gestión dentro del almacén para la de decisiones en la adquisición de la mercadería, el 43.3 % consideran que nunca se conoce cuanto es el porcentaje de la mercadería desvalorizada del almacén y el 50% indican que nunca incineran la mercadería hueso ante fiscalización de un auditor.

Estos resultados son similares a Carranza (2017) quien en su estudio determino que en el manejo de inventarios de la entidad existe desorganización, todo esto debido a la falta de documentos acreditativos que sustenten las salidas e ingresos de la mercadería, así como también la inexistente clasificación y etiquetado de la mercadería, generando retrasó en la entrega de productos a sus clientes. Siguiendo a García & Sánchez (2019), su estudio es similar porque el 60% de los trabajadores de la empresa indicaron que no se realiza un adecuado seguimiento de las operaciones que evidencien la ineficiencia del personal, asimismo encontró que los controles que la empresa emplea son muy débiles lo que trae como consecuencia riesgos en los inventarios.

Según los aportes de Contreras et al., (2017) dentro de una empresa es indispensable establecer políticas y procedimientos que permitan crear entendimiento y aplicación a fin de que la empresa genere actividades constantes y fluidas dentro de la misma. Además, Sales et al., (2020) consideran que los riesgos de inventario afectan directamente la disponibilidad del producto.

De los resultados se deduce que la implementación de procedimientos de ingresos y salidas de almacén, procedimientos de gestión de almacén es necesaria para poder disminuir los riesgos de inventarios ocasionados por desvalorizaciones a lo largo del periodo de almacenamiento.

El objetivo general planteado fue determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventario de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura 2020

Los resultados muestran que la implementación del control interno de almacén incide favorablemente en los costos de inventario, con un resultado según Spearman de 0.779 denotando una correlación positiva alta, con un grado de significancia de 0,000. Asimismo en la encuesta aplicada se observó que el 60% de los encuestados consideran que casi siempre el sistema COSO contribuye en la aplicación del control interno a la gestión de la empresa, por lo que este resultado es similar al estudio de Jimenez & Fernandez (2017), en el que encontraron resultados que muestran que la empresa contaba con controles de inventarios deficientes e informales, debido a que ellos se basan en la experiencia que tiene el gerente del área en el rubro, lo que conlleva a las diferentes fallas de control en el registro de inventarios, concluyendo que la entidad debería establecer políticas de control interno para lograr los objetivos del negocio. Además, Bustamante (2019) en su tesis dijo que la empresa en estudio no aplica un control de inventarios, por lo que recomendaron tener un sistema de control interno que garantice una seguridad razonable para la empresa, que el almacén de la empresa debe contar con papeles de control de ingreso y salida de mercadería del almacén y disponer de manera ordenada la mercadería para su fácil acceso; según Daza (2017), determinó que la eficiencia y eficacia del control interno permite a la empresa trabajar de manera apropiada con la finalidad de que su rendimiento y ganancia aumenten.

En base a lo indicado se relaciona con la teoría de (Camacho, Gil , & Paredes, 2017) que manifiestan que el control interno es un instrumento muy significativo para las empresas ya que a través de este control se lograra detectar la mala administración de los recursos creando las condiciones que permitan asociar estrategias y medidas en la entidad.

VI. CONCLUSIONES

1. Al determinar la incidencia de la implementación del control interno de almacén sobre los costos de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz se concluye que existe una correlación positiva alta, con nivel de sig. de 0,000, teniendo en cuenta que la empresa debería implementar un sistema de control interno que permita analizar los riesgos y poder determinar cómo deben administrarse.
2. Al identificar la incidencia del marco legal sobre el control de existencia de una empresa de mantenimiento automotriz se concluye que existen una correlación positiva baja, con un nivel de sig. De 0.008, debido a que la empresa carece de un manual de procesos de almacén que permita un apropiado procedimiento de control interno que beneficie la gestión de la empresa y se vea reflejado en el área de almacén.
3. Al identificar la incidencia de los costos de almacenamiento sobre el costo de quiebre de stock de una empresa de mantenimiento automotriz se concluye que existe una correlación positiva moderada, con un nivel de sig. De 0.023, teniendo en cuenta que los costos de mantenimiento repercuten en los precios de ventas de los productos y que también es importante controlar el stock de inventarios para no tener costos de quiebre de stock y poder cumplir con los pedidos de los clientes.
4. Al identificar la incidencia de la evaluación de procedimientos y políticas sobre el riesgo de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz se concluye que existe una correlación positiva alta, con un nivel de sig. De 0.000, teniendo en cuenta que se debería utilizar un método que permita evaluar su inventario del mismo modo plantear flujogramas, manuales para mejorar sus procesos de gestión que permita la toma de decisiones al adquirir la mercadería.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Gerencia General implementar un sistema de control interno para el área de almacén a fin de asegurar que sus costos de inventarios sean debidamente controlados y no repercutan en costos incensarios, minimizando los riesgos que perjudiquen el movimiento al almacén, asimismo evitar ineficiencias generadas por la falta de capacitación al personal.
2. Se recomienda al jefe de almacén elaborar un manual de procesos y procedimientos cuyo propósito es de servir como soporte al desarrollo de las labores cotidianas del área de almacén, para que de esta manera funcione de manera correcta todo lo concerniente a la gestión de almacén.
3. Se recomienda al jefe del área de almacén organizar y evaluar periódicamente la efectividad del control de los inventarios para no tener costos de quiebre de stock y evitar pérdidas innecesarias de mercadería; sobre todo para brindar una buena atención a los clientes y para la buena imagen de la empresa.
4. Se recomienda al jefe del área de almacén establecer las secuencias o flujogramas de los procesos, así como diseñarse e implementarse los diferentes documentos que respalden los movimientos para mejorar la gestión de almacén y evitar cualquier riesgo que dañe la liquidez de la empresa, así como una buena toma de decisiones.

REFERENCIAS

- Aqil, M. (2019). Analysis of internal control of inventory accounting information system at pt. Andre laurent. *Dijemss*, 1(1), 73-86.
- Arias, P. (2015). *Desvalorización de existencias (Primera edición ed.)*. Lima, Perú: Gaceta Jurídica.
- Arraigada, R. (2018). Metodología para detección de quiebres de stock en el Retail. Tesis para optar el grado de magíster, Universidad de Chile, Santiago de Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/159303>
- Arteta, M. (2019). El control interno y su incidencia en la gestión de tesorería de las Universidades Públicas de la región Puno. *Revista de investigaciones de la escuela de posgrado*, 8(4), 1254-1261.
- Batista, M. (19 de Junio de 2018). Cálculo de mínimos y máximos en inventarios. Obtenido de <https://blog.next-cloud.mx/2018/06/19/calculo-minimos-maximos-inventario/>
- Bautista, E. (2015). *Shrinkage control in inventories for pharmaceutical supply chain*. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.
- Bloommfield, J., & Fisher, M. (2019). Quantitative research design. *Australasian Rehabilitation Nurses Asociación*, 22(2), 27-30.
- Bohórquez, N. (2015). Implementación de Norma Internacional de Inventarios en Colombia. *Revista Innovar journal*, 25(57), 79-92.
- Bustamante, S. (2019). Propuesta de un sistema de control interno para mejorar el área de almacén de la empresa Big Bag Perú S.A.C. Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5671>
- Cabanillas, M., & Principe, D. (2017). Aplicación de un sistema de control interno basado en el COSO I, en el área de almacén y su incidencia en la liquidez de la empresa Mueblehogar E.I.R.L Distrito de Trujillo año 2017. Tesis de grado, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12759/3477>
- Camacho, W., Gil, D., & Paredes, J. (2017). Sistema de control interno: importancia

- de su funcionamiento en las empresas. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Carranza, M. (2017). Propuesta de mejora del control interno en el área de almacén en la empresa Tecnoquim SAC. Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/12679>
- Céspedes, N., Paz, J., Jimenes, F., Pérez, L., & Pérez, Y. (2017). La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *Boletín Redipe*, 6(5), 196-214.
- Contreras, A., Atziry, C., Martínez, J., & Sánchez, D. (2017). Inventory policy management in the storage of steel materials for construction. *Ingeniería Industrial*, 17(1), 5-22.
- Daza Garcia, D. (2017). Importancia del control interno en la gestión de inventarios en PYME'S. Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12494/15578>
- De La Torre, M. (2018). Gestión del riesgo organizacional de fraude y el rol de Auditoría Interna. *Contabilidad y Negocios*, 13(15), 57-69.
- Encalada, B. (2020). Gestión de almacén y su implicancia en la mercadería hueso. Interamericana norte S.A.C. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Piura. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62787>
- Everson, M., Chesley, D., Martens, F., Bagin, M., Katz, H., Sylvis, K., . . . Grimshaw, M. (2017). Gestión de Riesgos Empresarial Integrando Estrategia y Desempeño. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*, 1-9.
- García, X., & Sánchez, J. (2019). Internal Control Evaluation to the Inventory Management of Imporellana S.A. in Santo Domingo, period 2017. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 3(1), 38-57.
- Garrido, I., & Cejas, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Revista Negotium*, 13(37), 109-129.
- Henández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw Hill.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación (6ta edición ed.). México: MC

Graw Hil.

- James, P., Gulbrandsen, M., & Kyvik, S. (2015). The relationship between basic and applied research in universities. *High Educ*, 70, 689-709.
- Jimenez, C., & Fernandez, y. (2017). Diseño de lo procedimientos de control interno para la gestion de inventarios de la comercializadora J&F. Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Javeriana Cali, Santiago de cali.
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa (1era edición ed.). Barcelona: Edifici B. Campus de la UAB.
- Madhukar, N., Pankaj, D., & Pravin, S. (2020). Optimal procurement and discount pricing for single-period non-instantaneous deteriorating products with promotional efforts. *Operational Research; Heidelberg*, 20(1), 89-117.
- Malca, M. (2016). El control interno de inventarios y su incidencia en la gestion de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana. Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/2451>
- Mayorga, M., Nauñay, M., Comas, R., & Guaigua, M. (2018). Diagnóstico del sistema de control interno en inventarios. Caso de estudio: Cinascar Kilómetro Mil S.A. *Revista digital de ciencia, tecnología e innovación*, 5(Especial), 512-526.
- Moffatt, S. (Diciembre de 2015). Contextualizing Scientific Research Methodologies. *IOSR Journal of Research & Method in Education*, 5(6), 52-57.
- Mora, L. (2016). *Gestión Logística Integral* (2da. edición ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones Ltda.
- Onanaye , A., & Oyebode, D. (2019). Cost implication of inventory management in organised systems. *International Journal of Engineering and Management Research*, 9(1), 115-126.
- Ortiz, C. (2021). Control interno coso ERM aplicado al talento humano del sector público en Ecuador. *Enfoques*, 5(17), 32-39.
- Osorio, J. (2014). Un modelo para la gestión de proveedores en el área de compras de la empresa comertex S.A. Tesis de maestría, Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga.
- Panchi, V., Armas, I., & Chasi, B. (2017). Inventories and production cost in the

- industrial companies of Ecuador. *Roca*, 13(4), 254-264.
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M., & Lomas, E. (2019). Control Interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 860-873.
- Pazos, A. (2017). Diseño del sistema de control interno de inventarios de la microempresa La Casa del Regulador. Tesis de licenciatura, Universidad Estatal de Milagro, Milagro- Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3359>
- Perdomo, G., Arias, J., & Lozada, N. (2016). Organizational and institutional change analysis: the case of Barcelona activa business incubator. *Revista Lasallista Investig*, 13(1), 11-22.
- Pulido , A., Pizarro, A., Padilla , M., Sanchez , M., & De la Rosa, L. (2020). An optimization approach for inventory costs in probabilistic inventory models: A case study. *Revista Chilena de ingenieria*, 28(3), 383-395. doi:10.4067/S0718-33052020000300383
- Quintana, N. (2016). El Control interno y su influencia en el área de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: Caso empresas Computel S.A. Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Lima. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1118>
- Rodriguez, M. (2014). Liability for breach of warranty in service contracts: consumer and client protection for failure to comply. *Revista chilena de derecho*, 41(3), 791 - 823.
- Rojas, E., & Silva, Z. (2016). Implementación de un sistema de control interno de tesorería y su influencia en la liquidez de la empresa Inversiones Pucará SAC en la ciudad de Trujillo en el año 2016. Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte, Trujillo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/13291>
- Rubio , J., & Villaroel, S. (2014). Gestion de pedidos y stock. España: Ministerio de educacion culta y deporte.
- Sales , A., Guimaraes, L., Veiga, A., El-Aouar, W., & Pereira, G. (2020). Risk assessment model in inventory managenent using the AHP method. *Gestao Producao*, 27(3), 1-20. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/0104-530X4537-20>

- Taherdoost, H. (2016). Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research. *International Journal of Academic Research in Management (IJARM)*, 5(2), 18-27.
- Ubillus, J., & Tamayo, C. (Diciembre de 2016). Internal control as effective tool in pymes city portoviejo. *Revista ECA Sinergia*, 7(2), 6-15.
- Vásquez, M., & Vidal, Á. (2017). Configuración de la prestación e incumplimiento del contrato de seguro en general y marítimo en particular. La resolución de las controversias en torno a la pretensión de cumplimiento específico. *Revista Lus et Praxis*, 23(1), 511 - 554.
- Villanueva, C. (2018). Aplicación del método de pareto para controlar las pérdidas por ajuste de inventario en la tienda metro emancipación. Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima.
- Villavicencio, E., Torracchi, E., Pariona, M., & Alvear, M. (2019). How to propose the variables of an investigation?: operationalization of the variables. *Oactiva UC Cuenca*, 4(1), 9-14.

ANEXOS

Anexo 1.- Matrices de operacionalización de variables

Tabla 7

Matriz de operacionalización de la variable control interno.

	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
CONTROL INTERNO (Variable independiente)	Proceso de actividades implementado que permite ayudar a una sociedad a lograr la eficiencia y eficacia operativa, financiera	Se midió a través de un cuestionario usando técnica como la encuesta, las que se aplicaron haciendo uso de la tecnología digital. Los instrumentos se	Marco Legal	<ul style="list-style-type: none"> ☐ NIA 400 – Evaluación de Riesgo ☐ Sistema COSO. ☐ Procedimientos. 	Ordinal
	a través de informes de confiabilidad, seguridad de activos	estructuraron considerando las dimensiones planteadas por el autor y para los enunciados del cuestionario se utilizó una escala de Likert.	Costo de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Costos financieros de las existencias. ☐ Seguro. ☐ Deterioros v pérdidas de mercadería. 	Ordinal
	cumplimiento de leyes, políticas y otras regulaciones. (Acil. 2019. n. 76).		Evaluación de procedimientos y políticas	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Procedimiento de ingresos y salidas de almacén. ☐ Procedimientos y políticas del almacén. ☐ Procedimientos gestión de almacén. 	Ordinal

Tabla 8
Matriz de operacionalización de la variable Costos de inventarios.

	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
COSTOS DE INVENTARIOS (Variable dependiente)	Costos relacionados con la finalidad de mantener el inventario que va desde costo de inmovilización de recurso, de manipulación, de almacenaje, de depreciación u obsolescencia y de carácter administrativo	Se midió a través de un cuestionario usando técnica como la encuesta, las que se	Control de existencias	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Stock de seguridad <input type="checkbox"/> Stock mínimo <input type="checkbox"/> Quiebre de stock 	Ordinal
		aplicaron haciendo uso de la tecnología digital. Los instrumentos se estructuraron considerando las dimensiones planteadas por el autor y para los enunciados del cuestionario se utilizó una escala de Likert.	Costo quiebre de stock	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pérdida de ingresos por venta. <input type="checkbox"/> Gastos generados por incumplimientos de contratos. <input type="checkbox"/> Proveedores 	Ordinal
			Riesgos de inventario	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Desvalorizaciones a lo largo del periodo de almacenamiento. <input type="checkbox"/> Mermas de inventarios. <input type="checkbox"/> Mercadería hueso 	Ordinal

ANEXO 2.- MATRIZ DE CONSISTENCIA

IMPLEMENTACION DEL CONTROL INTERNO DE ALMACÈN CON INCIDENCIA EN COSTOS DE INVENTARIOS DE UNA EMPRESA DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ PIURA 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS PRINCIPAL	VARIABLE INDEPENDIENTE		
¿De qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una Empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020?	Determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una Empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020	La implementación del control interno de almacén incide eficazmente en costos de inventarios de una Empresa de mantenimiento Automotriz Piura, 2020.	X: CONTROL INTERNO	X1: MARCO LEGAL	<input type="checkbox"/> NIA 400 – Evaluación de Riesgo y Control Interno <input type="checkbox"/> Sistema Coso. <input type="checkbox"/> Procedimientos.
				X2: COSTO DE ALMACENAMIENTO	<input type="checkbox"/> Costos financieros de las existencias. <input type="checkbox"/> Seguros. <input type="checkbox"/> Deterioros y pérdidas de mercadería.
				X3: EVALUACION DE PROCEDIMIENTOS Y POLITICAS	<input type="checkbox"/> Procedimientos de ingresos y salidas de almacén. <input type="checkbox"/> Procedimientos y políticas del almacén. <input type="checkbox"/> Procedimientos gestión de almacén.
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS SECUNDARIAS	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
a) ¿Cuál es el nivel de incidencia del marco legal sobre el control de existencia de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020? b) ¿De qué manera los costos de almacén inciden sobre el costo de quiebre de stock de una empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020? c) ¿De qué manera la evaluación de procedimientos y políticas inciden sobre el riesgo de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura, 2020?	a) Determinar de qué manera el marco legal incide sobre el control de existencias de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura, 2020. b) Identificar de qué manera los costos de almacenamiento inciden sobre el costo de quiebre de stock de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura, 2020. c) Identificar de qué manera la evaluación de procedimientos y políticas inciden sobre el riesgo de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura, 2020.	a) La aplicación de un correcto marco legal evitará las deficiencias de control de existencias de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura, 2020. b) La aplicación de un correcto costo de almacenamiento evitará el costo de quiebre de stock de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura, 2020. c) La estructura de la evaluación de procedimientos y políticas evitará el riesgo de inventarios de una empresa de mantenimiento automotriz, Piura, 2020.	Y: COSTOS DE INVENTARIOS	Y1: CONTROL DE EXISTENCIAS	<input type="checkbox"/> Stock de seguridad. <input type="checkbox"/> Stock mínimo. <input type="checkbox"/> Quiebre de stock.
				Y2: COSTOS DE QUIEBRE DE STOCK	<input type="checkbox"/> Pérdida de ingresos por venta. <input type="checkbox"/> Gastos generados por incumplimientos de contratos. <input type="checkbox"/> Proveedores
				Y3: RIESGOS DE INVENTARIO	<input type="checkbox"/> Desvalorizaciones a lo largo del periodo de almacenamiento. <input type="checkbox"/> Mermas de inventarios. <input type="checkbox"/> Mercadería hueso

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Instrumento de recolección de datos cuantitativos

Cuestionario para la variable Control Interno

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis “X”, considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Enunciado	S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Marco Legal	5	4	3	2	1
1. ¿Conoce usted si en la empresa de mantenimiento automotriz analizan los riesgos para determinar cómo deben de administrarse?					
2. ¿Cree usted que en la empresa de mantenimiento automotriz se aplican los componentes de control interno?					
3. ¿Considera importante el Sistema COSO en el cumplimiento del control interno?					
4. ¿Cree usted que el sistema COSO contribuye en la aplicación del control interno para la gestión de la empresa de mantenimiento automotriz?					
5. ¿Cree usted que la aplicación de un apropiado procedimiento de control interno beneficia la gestión de la empresa de mantenimiento automotriz?					
6. ¿Considera usted que la empresa de mantenimiento automotriz evalúa periódicamente la efectividad de los procedimientos de control interno?					
Dimensión 2: Costo de Almacenamiento					
7. ¿Cree usted que los costos de almacenamiento repercuten en el precio de ventas de los productos?					

8. ¿Conoce usted si en la empresa de mantenimiento automotriz utilizan un software de costos de productos?					
9. ¿Considera importante que las existencias del almacén deban estar aseguradas?					
10. ¿Considera importante que el traslado de la mercadería se encuentre asegurado para evitar un riesgo de pérdida?					
11. ¿Cree usted que el deterioro de las mercancías repercute en riesgos para el almacén?					
12. ¿Considera usted que los productos deteriorados perjudican la liquidez de la empresa de mantenimiento automotriz?					
Dimensión 3: Evaluación de Procedimientos y políticas					
13. ¿En la empresa de mantenimiento automotriz se está utilizando algún método para evaluar sus inventarios?					
14. ¿Cree usted que el método PEPS beneficia al ente recaudador del estado - SUNAT?					
15. ¿Cree usted que es importante que deba existir un buen procedimiento y políticas de almacén en la empresa de mantenimiento automotriz?					
16. ¿Conoce usted si el área de almacén emplea flujogramas para mejorar sus procesos?					
17. ¿Tiene conocimiento si existe un manual de procesos de gestión dentro del almacén para la toma de decisiones en la adquisición de mercadería?					
18. ¿Considera usted necesario que debe existir un proceso de gestión de almacén que sea accesible para los clientes a través de la web de la empresa de mantenimiento automotriz?					

¡Muchas gracias por su participación!

Cuestionario para la variable Costos de Inventario

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

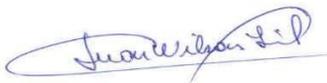
Enunciado	S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Control de existencias	5	4	3	2	1
19. ¿Conoce usted si en la empresa de mantenimiento automotriz cuentan con stock de seguridad de productos?					
20. ¿Conoce usted cuales son las razones básicas por las que la empresa de mantenimiento automotriz debería contar con un stock de seguridad que permitan el cumplimiento de sus objetivos?					
21. ¿Conoce usted si la empresa de mantenimiento automotriz mantiene un stock mínimo de mercaderías de acuerdo con las exigencias o rotación de inventarios?					
22. ¿Conoce usted si el personal encargado revisa constantemente el stock de los inventarios?					
23. ¿Conoce usted si en la empresa de mantenimiento automotriz llegan a tener con frecuencia quiebre de stock de sus existencias?					
24. ¿Cree usted que el quiebre de stock afecta considerablemente la rentabilidad de la empresa de mantenimiento automotriz?					
Dimensión 2: Costo de quiebre de stock					
25. ¿Es importante controlar el stock de inventario para cumplir con los pedidos de los clientes?					
26. ¿Conoce usted si la empresa de mantenimiento automotriz lleva un control de					

las ventas no realizadas para no perjudicar la liquidez de la empresa?					
27. ¿La empresa efectúa contratos con los proveedores para abastecer su almacén?					
28. ¿Dentro de los contratos establecidos con los clientes se estipula el tratamiento de la mercadería obsoleta o hueso?					
29. ¿La mercadería entregada por los proveedores cuentan con garantías?					
30. ¿Considera importante para la empresa de mantenimiento automotriz que el envío de la mercadería por parte de sus proveedores sea de forma inmediata y oportuna?					
Dimensión 3: Riesgo de inventario					
31. ¿Conoce usted cuanto es el porcentaje de mercadería desvalorizada dentro del almacén?					
32. ¿Conoce usted si la mercadería desvalorizada es incinerada con previo aviso a SUNAT?					
33. ¿Conoce usted si se cumple el procedimiento que se da cuando las mermas de los inventarios son ofertadas?					
34. ¿Conoce usted cuales son los porcentajes que representan las mermas de los inventarios?					
35. ¿Conoce usted si la mercadería hueso es incinerada con fiscalización ante algún auditor?					
36. ¿Considera usted que la mercadería hueso repercute en los costos de inventarios?					

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 4. Validación de instrumentos

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Control Interno
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una Empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020
Nombres y apellidos del experto	Juan Carlos Wilson Gil
Documento de identidad	02624815
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Piura, Universidad Cesar Vallejo, Universidad Alas Peruanas.
Cargo	Docente Universitario
Número telefónico	969400812
Firma	
Fecha	27/10/2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Control Interno
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una Empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020
Nombres y apellidos del experto	Arnaldo Trinidad Macedo
Documento de identidad	01229994
Años de experiencia en el área	15
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente Universitario
Número telefónico	999333496
Firma	
Fecha	28/10/2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Control Interno
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una Empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020
Nombres y apellidos del experto	Gladys Chávez Quiñones
Documento de identidad	41102404
Años de experiencia en el área	17
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Analista
Número telefónico	943194115
Firma	 <p style="text-align: center;">GLADYS CHAVEZ QUIÑONES Analista Potencial Humano Distrito Fiscal de Piura</p>
Fecha	29/10/2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Costos de Inventario
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una Empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020
Nombres y apellidos del experto	Juan Carlos Wilson Gil
Documento de identidad	02624815
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Piura, Universidad Cesar Vallejo, Universidad Alas Peruanas.
Cargo	Docente Universitario
Número telefónico	969400812
Firma	
Fecha	27/10/2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Costos de Inventario
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una Empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020
Nombres y apellidos del experto	Arnaldo Trinidad Macedo
Documento de identidad	01229994
Años de experiencia en el área	15
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente Universitario
Número telefónico	999333496
Firma	
Fecha	28/10/2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Costos de Inventario
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la implementación del control interno de almacén incide en costos de inventarios de una Empresa de mantenimiento automotriz Piura, 2020
Nombres y apellidos del experto	Gladys Chávez Quiñones
Documento de identidad	41102404
Años de experiencia en el área	17
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Analista
Número telefónico	943194115
Firma	 
Fecha	29/10/2021

Anexo 5. Análisis de fiabilidad

Tabla 9
Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	36

Anexo 6. Análisis complementario

Tabla 10
Análisis de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Marco legal	,805	30	,000
Costo de almacenamiento	,783	30	,000
Evaluación de procedimientos y políticas	,857	30	,001
Control de existencias	,580	30	,000
Costos de quiebre de stock	,584	30	,000
Riesgos de inventario	,858	30	,001
Control Interno	,833	30	,000
Costos de inventarios	,861	30	,000

Nota: Sig. Bilateral: significancia de prueba estadística; gl: Número de encuestados

Anexo 7: Resultados sobre encuesta

Tabla 11
Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Marco legal.

Dimensión Marco Legal	Escala									
	5		4		3		2		1	
	S	%	CS	%	A	%	CN	%	N	%
1 ¿Conoce usted si en la empresa de mantenimiento automotriz analizan los riesgos para determinar cómo deben de administrarse?	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	36.7%	19	63.3%
2 ¿Cree usted que en la empresa de mantenimiento automotriz se aplican los componentes de control interno?	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	13.3%	26	86.7%
3 ¿Considera importante el Sistema COSO en el cumplimiento del control interno?	12	40.0%	18	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4 ¿Cree usted que el sistema COSO contribuye en la aplicación del control interno para la gestión de la empresa de mantenimiento automotriz?	10	33.3%	20	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5 ¿Cree usted que la aplicación de un apropiado procedimiento de control interno beneficia la gestión de la empresa de mantenimiento automotriz?	13	43.3%	17	56.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6 ¿Considera usted que la empresa de mantenimiento automotriz evalúa periódicamente la efectividad de los procedimientos de control interno?	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	17	56.7%	13	43.3%

Nota: S= Siempre; CS=Casi Siempre; A= A veces; CN= Casi Nunca; N=Nunca

Interpretación:

En la dimensión de Marco Legal, se observó que el 63.3% de los colaboradores señalaron que no conocen los riesgos para determinar cómo deben de administrarse, y un 36.7% de los colaboradores indico que casi nunca, un 86.7% de colaboradores indican nunca se aplican los componentes de control interno y un 13.3% indican que casi nunca.

De lo encuestado según los datos obtenidos sobre la importancia del sistema COSO en el cumplimiento del control interno el 60% considera que casi siempre lo creen importante y el 40% considera que siempre. Un 66.7% considera que casi siempre el sistema COSO contribuye en la aplicación del control interno para la gestión de la empresa y el 33.3% considera que siempre.

Un 56.7% respondieron que casi siempre es apropiada la aplicación de un procedimiento de control interno y que beneficia la gestión de la empresa y un 43.3% respondió que siempre es apropiada; por otro lado, el 56.7% considera que casi nunca evalúa periódicamente la efectividad de los procedimientos de control interno y el 43.3% considera que nunca evalúa lo indicado.

Tabla 12

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Costos de almacenamiento.

Dimensión	Escala									
	5		4		3		2		1	
COSTOS DE ALMACENAMIENTO	S	%	CS	%	A	%	CN	%	N	%
7.- ¿Cree usted que los costos de almacenamiento repercuten en el precio de ventas de los productos?	15	50.0%	15	50.0%	0	0.00%	0	0.0%	0	0.00%
8.- ¿Conoce usted si en la empresa de mantenimiento automotriz utilizan un software de costos de productos?	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	50.0%	1	50.0%
9.- ¿Considera importante que las existencias del almacén deban estar aseguradas?	14	46.7%	16	53.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10.- ¿Considera importante que el traslado de la mercadería se encuentre asegurado para evitar un riesgo de pérdida?	13	43.3%	17	56.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11.- ¿Cree usted que el deterioro de las mercancías repercute en riesgos para el almacén?	13	43.3%	17	56.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12.- ¿Considera usted que los productos deteriorados perjudican la liquidez de la empresa de mantenimiento automotriz?	13	43.3%	17	56.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota: S= Siempre; CS=Casi Siempre; A= A veces; CN= Casi Nunca; N=Nunca

Interpretación:

De los encuestados según los datos obtenidos un 50% siempre creen que los costos de almacenamiento repercuten en el precio de ventas de los productos y el otro 50% creen que casi siempre repercuten en lo indicado; para la siguiente pregunta si es que utilizan un software de costos de productos se observó que el 50% nunca conoce siendo, el 50% respondió que casi nunca conocen de lo mencionado antes.

De los colaboradores según los datos obtenidos el 53.3% casi siempre considera importante que las existencias del almacén deban estar aseguradas siendo esta la mayor opción y el 43.3% considera que siempre deberían estar aseguradas. Referente a la siguiente pregunta un 56.7% considera que siempre es importante que el traslado de mercadería se encuentre asegurada para evitar un riesgo de pérdida siendo esta la mejor opción, el 43.3% considera que siempre es importante.

De los encuestados según las referencias obtenidas se observa que el 56.7% casi siempre cree que el deterioro de las mercancías repercute en riesgos para el almacén siendo están la mejor opción y el 43.3% siempre cree que repercute en lo antes mencionado, en la siguiente pregunta el 56.7% considera que casi siempre los productos deteriorados perjudican la liquidez de la empresa y el 43.3% considera que siempre perjudican en la liquidez.

Tabla 13

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Evaluación de procedimientos y políticas.

Dimensión EVALUACION DE PROCEDIMIENTOS Y POLITICAS	Escala									
	5		4		3		2		1	
	S	%	CS	%	A	%	CN	%	N	%
13.- ¿En la empresa de mantenimiento automotriz se está utilizando algún método para evaluar sus inventarios?	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	43.3%	17	56.7%
14.- ¿Cree usted que el método PEPS beneficia al ente recaudador del estado - SUNAT?	0	0.0%	6	20%	24	80.0%	0	0.0%	0	0.0%
15.- ¿Cree usted que es importante que deba existir un buen procedimiento y políticas de almacén en la empresa de mantenimiento automotriz?	13	43.3%	17	56.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
16.- ¿Conoce usted si el área de almacén emplea flujogramas para mejorar sus procesos?	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	43.3%	17	56.7%
17.- ¿Tiene conocimiento si existe un manual de procesos de gestión dentro del almacén para la toma de decisiones en la adquisición de mercadería?	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	43.3%	17	56.7%
18.- ¿Considera usted necesario que debe existir un proceso de gestión de almacén que sea accesible para los clientes a través de la web de la empresa de mantenimiento automotriz?	14	46.7%	16	53.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota: S= Siempre; CS=Casi Siempre; A= A veces; CN= Casi Nunca; N=Nunca

Interpretación

En la dimensión de evaluación de procedimientos y políticas el 56.7% nunca utilizan

métodos para evaluar sus inventarios y el 43.3% casi nunca conocen si utilizan algún método. En la siguiente pregunta el 80% a veces cree que el método PEPS beneficia al ente recaudador del estado - SUNAT siendo esta la mejor opción y el 20% casi siempre cree que el método PEPS beneficia al ente recaudador del estado-SUNAT

De los colaboradores encuestados según los datos obtenidos sobre la importancia que debe existir de un buen procedimiento y políticas de almacén el 56.7% mencionaron que siempre es importante siendo esta la mejor opción, el 43.3% menciona que siempre es importante lo antes mencionado; asimismo el 56.7% contesto que nunca emplean flujogramas para mejorar sus procesos y el 43.3% considera que casi nunca emplean lo antes mencionado.

En las siguientes preguntas el 56.7% casi nunca tiene conocimiento de la existencia de un manual de procesos de gestión dentro del almacén y el 43.3% casi nunca tiene conocimiento del manual antes mencionado, asimismo el 53.3% casi siempre consideran necesario que deba existir un proceso de gestión de almacén para la toma de decisiones en la adquisición de mercadería y el 46.7% considera que a siempre es necesario.

Tabla 14

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Control de existencias.

Dimensión	Escala									
	5		4		3		2		1	
	S	%	CS	%	A	%	CN	%	N	%
19.- ¿Conoce usted si en la empresa de mantenimiento automotriz cuentan con stock de seguridad de productos?	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	16	53.3%	13	43.3%
20.- ¿Conoce usted cuales son las razones básicas por las que la empresa de mantenimiento automotriz debería contar con un stock de seguridad que permitan el cumplimiento de sus objetivos?	12	40.0%	18	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
21.- ¿Conoce usted si la empresa de mantenimiento automotriz mantiene un stock mínimo de mercaderías de acuerdo a las exigencias o rotación de inventarios?	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	15	50.0%	14	46.7%
22.- ¿Conoce usted si el personal encargado revisa constantemente el stock de los inventarios?	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	15	50.0%	14	46.7%
23.- ¿Conoce usted si en la empresa de mantenimiento automotriz llegan a tener con frecuencia quiebre de stock de sus existencias?	15	50.0%	15	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
24.- ¿Cree usted que el quiebre de stock afecta considerablemente la rentabilidad de la empresa de mantenimiento automotriz?	14	46.7%	16	53.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Nota: S= Siempre; CS=Casi Siempre; A= A veces; CN= Casi Nunca; N=Nunca

Interpretación:

En la dimensión de Control de existencias se observó que el 43.3% casi nunca conocen si la empresa cuenta con stock de seguridad y el 6.7% nunca conoce, el 30% casi nunca conoce cuales son las razones básicas por las que la empresa debería contar con un stock de seguridad que permitan el cumplimiento de sus objetivos y el 10% siempre y nunca conocen las razones.

De los encuestados según las referencias el 36.7% casi siempre conoce si la empresa mantiene un stock mínimo de mercadería de acuerdo a las exigencias o rotación de inventarios y el 3.3% siempre y nunca lo conocen, asimismo en la siguiente interrogante el 40 % a veces conoce si el personal encargado revisa constantemente el stock de los inventarios y el 6.7% nunca lo conoce

De los encuestados según los colaboradores el 43.3% a veces conoce si en la empresa llegan a tener con frecuencia quiebre de stock de sus existencias y el 6.7 siempre lo conoce, asimismo en la siguiente interrogante el 36.7% casi siempre cree que el quiebre de stock afecta considerablemente la rentabilidad de la empresa y el 3,3% nunca cree.

Tabla 15

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Costos de quiebre de stock.

Dimensión	Escala										
	5		4		3		2		1		
	S	%	CS	%	A	%	CN	%	N	%	
COSTOS DE QUIEBRE DE STOCK											
25.- ¿Es importante controlar el stock de inventario para cumplir con los pedidos de los clientes?	14	46.7%	16	53.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
26.- ¿Conoce usted si la empresa de mantenimiento automotriz lleva un control de las ventas no realizadas para no perjudicar la liquidez de la empresa?	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	14	46.6%	16	53.3%	
27.- ¿La empresa efectúa contratos con los proveedores para abastecer su almacén?	0	0.0%	3	10.0%	15	50.0%	12	40.0%	0	10.0%	
28.- ¿Dentro de los contratos establecidos con los clientes se estipula el tratamiento de la mercadería obsoleto o hueso?	0	0.0%	2	6.7%	16	53.3%	11	36.7%	1	3.3%	
29.- ¿La mercadería entregada por los proveedores cuentan con garantías?	0	0.0%	1	3.3%	14	46.7%	15	50.0%	0	0.0%	
30.- ¿Considera importante para la empresa de mantenimiento automotriz que el envío de la mercadería por parte de sus proveedores sea de forma inmediata y oportuna?	14	46.7%	16	53.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	

Nota: S= Siempre; CS=Casi Siempre; A= A veces; CN= Casi Nunca; N=Nunca

Interpretación:

En la dimensión de costos de quiebre de stock se observó que el 53.3% considera que casi siempre es importante controlar el stock de inventarios para cumplir con los pedidos del cliente y el 46.7% considera que siempre es importante. En la siguiente interrogante el 53.3% nunca conoce si la empresa lleva un control de las ventas no realizadas para no perjudicar la liquidez de la empresa y el 46.6% casi nunca lo conoce.

De los encuestados según los datos obtenidos el 50% cree que la empresa a veces efectúa contratos con los proveedores para abastecer su almacén y el 40% cree que siempre efectúan contratos. Asimismo, el 53.3% a veces considera que en la empresa dentro de los contratos establecidos con los clientes se estipula el tratamiento de la mercadería hueso y el 36.7% siempre estipula.

De los encuestados según las referencias obtenidas el 50% considera que casi nunca las mercaderías entregadas por los proveedores cuentan con garantías y el 46.7% considera que nunca. Asimismo, el 53.3% casi siempre considera importante que él envió de la mercadería sea de forma inmediata y oportuna y el 46.7% siempre lo considera importante.

Tabla 16

Distribución de los colaboradores según Ítems estudiados de la dimensión Riesgos de inventario

Dimensión RIESGOS DE INVENTARIOS	Escala									
	5		4		3		2		1	
	S	%	CS	%	A	%	CN	%	N	%
31.- ¿Conoce usted cuanto es el porcentaje de mercadería desvalorizada dentro del almacén?	0	0.0%	2	6.7%	0	0.0%	15	50.0%	13	43.3%
32.- ¿Conoce usted si la mercadería desvalorizada es incinerada con previo aviso a sunat?	0	0.0%	2	6.6%	14	46.7%	14	46.7%	0	0.0%
33.- ¿Conoce usted si se cumple el procedimiento que se da cuando las mermas de los inventarios son ofertadas?	0	0.0%	0	0.0%	14	46.7%	16	53.3%	0	0.0%
34.- ¿Conoce usted cuales son los porcentajes que representan las mermas de los inventarios?	0	0.0%	1	3.3%	1	3.3%	13	43.3%	15	50.0%
35.- ¿Conoce usted si la mercadería hueso es incinerada con fiscalización ante algún auditor?	0	0.0%	2	6.7%	1	3.3%	12	40.0%	15	50.0%
36.- ¿Considera usted que la mercadería hueso repercute en los costos de inventarios?	0	0.0%	1	3.3%	13	43.3%	16	53.3%	0	0.0%

Nota: S= Siempre; CS=Casi Siempre; A= A veces; CN= Casi Nunca; N=Nunca

Interpretación:

En la dimensión de Riesgos de inventarios se observó que el 50% casi nunca conoce el porcentaje de mercadería desvalorizada dentro del almacén y el otro 43.3% nunca

conoce lo antes mencionado; Asimismo el 46.6% nos indican que a veces conocen si la mercadería desvalorizada es incinerada con previo aviso a SUNAT y el 46.7% casi nunca conoce lo antes mencionado.

De los encuestados según los datos obtenidos el 53.3% nos indican que casi nunca conocen el cumplimiento del procedimiento que se da cuando las mermas de los inventarios son ofertadas y el 46.7% indican que a veces. Asimismo, el 50% nunca conoce los porcentajes que representan las mermas de los inventarios y el 43.3 casi nunca conoce lo antes mencionado.

De los encuestados según las referencias el 50% nunca conoce si la mercadería hueso es incinerada con fiscalización ante algún auditor y un 40% casi nunca conoce lo antes mencionado. Asimismo, el 53.3% casi nunca considera que la mercadería hueso repercute en los costos de inventarios y el 43.3% a veces considera lo antes mencionado.