



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión moderna para una administración efectiva – Hospital
Regional Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Manchay Calvay, Angel (ORCID: 0000-0002-1324-3015)

ASESOR:

Dr. Callao Alarcón, Marcelino (ORCID: 0000-0001-7295-2375)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A, mi familia; por el apoyo incondicional durante todo el proceso de estudio, siendo de fortaleza ante tantas adversidades y obstáculos, revalorando el espíritu sanguíneo como fuente de energía para dar impulso a la obtención del grado académico de Doctor.

Agradecimiento

A Dios, por la vida, la salud, trabajo, educación y por todas las cosas que me provee para poder continuar desarrollándome cotidianamente.

A la Universidad Cesar Vallejo, por ofertar y acogerme en el programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Al Hospital Regional Lambayeque, por aceptar y permitir el desarrollo de la investigación, siendo requisito indispensable para la obtención del grado de Doctor.

Al asesor de tesis, amigos y compañeros que contribuyeron durante el proceso de formación y obtención del anhelado grado académico.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. PROPUESTAS	36
REFERENCIAS	39
ANEXOS	46

Índice tablas

Tabla: Gestión moderna	20
Tabla: Gobierno abierto	21
Tabla: Dimensiones gobierno abierto	22
Tabla: Gobierno electrónico	23
Tabla: Dimensiones gobierno electrónico	24
Tabla: Articulación interinstitucional	25
Tabla: Dimensiones de articulación vertical	26
Tabla: Administración efectiva	27
Tabla: Dimensiones administración efectiva	28

Resumen.

En el presente estudio de investigación se diseñó un modelo de gestión moderna que contribuirá al fortalecimiento de la administración efectiva del Hospital Regional Lambayeque. En el estudio participaron 46 responsables y/o jefes de áreas administrativas y asistenciales. Metodología, estudio tipo básica, diseño no experimental, de nivel propositivo; se utilizó el instrumento de gestión moderna y administración efectiva elaborado por el propio investigador, el cual fue validado por cinco expertos en gestión pública y gobernabilidad. Los resultados muestran que la gestión moderna se encuentra en un nivel malo 4,35%, regular 47,83% y buena 47,83%; considerando sus dimensiones, el 63% gobierno electrónico, el 50% de gobierno abierto y el 37% de articulación interinstitucional; nivel malo 4,35%, regular 47,83% y buena 47,83%; así mismo la administración efectiva se encuentra en un nivel malo 15,2%, regular 45,7% y buena 39,1%; teniendo como dimensiones a la planificación 89%, organización 37%, dirección 17,4% y control 15,2%. Finalmente se concluye que se debe implementar el modelo de gestión moderna para obtener una administración efectiva, que conlleve a cumplir las metas y objetivos institucionales, permitiendo cerrar brechas insatisfechas mediante la modernización la gestión pública.

Palabras clave: Modernización del Sector Público, Gestión en Salud, Gobierno Electrónico, administración efectiva.

Abstract.

In this research study, a modern management model was designed that will contribute to strengthening the effective administration of the Lambayeque Regional Hospital. Forty-six managers and/or heads of administrative and assistance areas participated in the study. Methodology, basic type study, non-experimental design, propositional level; the modern management and effective administration instrument developed by the researcher was used, which was validated by five experts in public management and governance. The results show that modern management is in a bad level 4.35%, regular 47.83% and good 47.83%; considering its dimensions, 63% electronic government, 50% open governance and 37% interinstitutional articulation; bad level 4.35%, regular 47.83% and good 47.83%; likewise effective administration is in a bad level 15.2%, regular 45.7% and good 39.1%; having as dimensions planning 89%, organization 37%, direction 17.4% and control 15.2%. Finally, it is concluded that the modern management model should be implemented to obtain an effective administration, which will lead to the achievement of institutional goals and objectives, allowing the closing of unsatisfied gaps through the modernization of public management.

Keywords: Public Sector Modernization, Health Management, Electronic Government, effective administration.

I. INTRODUCCIÓN.

En el contexto global de la modernidad de la gestión pública, exige cambios y romper paradigmas tradicionales, a través de personas con capacidad diferenciada, que lleven a consolidar el éxito institucional y personal mediante políticas públicas de estado, como la innovación de la gestión pública; en ese mismo escenario, modernizar la gestión hospitalaria, debe configurar nuevas características, orientadas a la satisfacción del usuario, brindando un servicio de calidad y cantidad aunado a un rostro humano.

La modernización en la gestión hospitalario, visiona a una gestión integrada, sistemática y eficiente, dando funcionalidad sostenida, con apoyo de los avances científicos y tecnológicos, asegurando una atención pública de calidad y cantidad, acorde a las metas y propósitos planificados (Ju et al, 2020).

La ineficiencia de los servicios de salud en el país, se debe a que la administración actual no proyecta y no ejecuta un plan de modernización en su gestión, por consiguiente, no conduce a mejorar los procesos estratégicos – operacionales de las instituciones públicas prestadoras de servicios de salud y no logran ofertar servicios públicos acreditados bajo estándares de calidad. Ju et al, (2020).

Es obligación de las gerencias hospitalarias, modernizar la gestión, a través de una administración dinámica - participativa con el fin de incrementar la cartera de servicios, para simplificar los procesos, la integración y el compromiso de sus colaboradores y actores, alineados a objetivos institucionales.

La puesta en marcha de un plan de modernización en la gestión hospitalaria para obtener una administración efectiva, conlleva a ser percibida en calidad de atención al usuario, se obtiene una gestión por resultados óptimos, se incrementa el grado de satisfacción laboral entre sus colaboradores y facilita el acceso a la oferta de los servicios de salud (Calle Silva, Noemí Mirelly Alegría, 2021).

La gestión moderna está dentro de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) numero 16, Paz, justicia e instituciones sólidas, recuperando la institucionalidad con la optimización y racionalización de los recursos públicos, con procesos administrativos adecuados, con inclusión y participación ciudadana, además de crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas,

para la reducción de la corrupción y el soborno en todas sus formas y también con el ODS N° 3, Salud y bienestar, para lograr la cobertura sanitaria universal y el acceso a los servicios de salud esenciales de calidad y cantidad al servicio de todos; así mismo, se articula con las políticas de la Oficina de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), con el lineamiento de mantener y dar sostenibilidad a la economía, mediante políticas públicas corporativas, con transparencia e inclusión social (Gonzalo Fanjul, 2020).

En la actualidad la situación problemática en salud se da a todo nivel, la región Lambayeque no es ajena a ello, en el caso particular en el Hospital Regional Lambayeque, representa a un sistema de salud fragmentado, no inclusivo, careciente de muchos servicios básicos y complejos, se vio reflejado en su deficiente plan de respuesta rápida frente al SARCOV-2, manifestado por problemas crónicos como deficiencias en medicamentos, insumos, equipos, infraestructura, recurso humano, deficiencia en implementar un sistema para modernizar la gestión basado en un gobierno abierto, electrónico e interinstitucional; aunado a ello la corrupción de autoridades; producto de ello somos una de las regiones más golpeadas por la pandemia donde miles de personas perdieron la vida y la siguen perdiendo hasta ahora; es por ello la prioridad de modernizar la gestión hospitalaria para propiciar una administración efectiva, que resuelva los problemas de salud de los más vulnerables; pero también para los doctores en Gestión Pública y Gobernabilidad, tienen la obligación y el deber de transformar la gestión hospitalaria a través de la modernización con el fin de optimizar los recursos y maximizar la oferta de los servicios de salud con calidad, equidad e inclusión.

De lo mencionado surge la siguiente interrogante, ¿De qué manera la gestión moderna contribuye a la administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque, 2021?

El estudio se justifica por la existencia de la desconfianza institucional, la insatisfacción del usuario y la deficiente respuesta rápida del hospital para abordar los problemas prioritarios de salud de la población más vulnerable, producto de una gestión administrativa con deficiencias competitivas, con gerentes nombrados políticamente y rehaceos a los cambios que exige la modernización de la gestión.

La importancia del estudio radica en proponer un modelo de gestión moderna para una administración efectiva, mediante el cual el hospital logre ser una institución sólida y sostenible, para ofertar servicios de salud, de calidad y cantidad acorde a las necesidades de la población; así mismo se pretende generar una línea base para los nuevos gestores públicos y para la innovación de futuras investigaciones.

Así mismo como objetivo general: Diseñar un modelo de gestión moderna que contribuya al fortalecimiento de la administración efectiva del Hospital Regional Lambayeque, 2021; como objetivos específicos, Identificar los procesos y funcionamiento de la gestión moderna en el sistema hospitalario que fortalece a la administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque, 2021; analizar los factores y/o procedimientos que inciden en la administración efectiva del Hospital Regional Lambayeque, 2021; establecer los lineamientos que debe tener el modelo de gestión moderna que contribuya al fortalecimiento de la administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque y validar el modelo de gestión moderna para la administración efectiva del Hospital regional Lambayeque.

II. MARCO TEÓRICO

EL proceso de modernización de la gestión pública en el país, se aborda desde hace 19 años, el cual busca que las intervenciones del estado giren en torno a las personas, manteniendo canales efectivos de participación ciudadana, para transparentar el que hacer del estado, direccionados con servidores públicos calificados, con justas remuneraciones, que contribuyan a optimizar y priorizar los recursos públicos, para el cierre de brechas en la ciudadanía.

La gestión moderna es el proceso de transformación continua con el fin de fortalecer el que hacer de las entidades públicas, para generar el valor público. Esto se da cuando las acciones del estado, representado en servicios, bienes o regulaciones, cumplen expectativas y satisfacen las necesidades de la población, brindando beneficios sociales, y al mismo tiempo optimiza procesos internos, para una racionalización de los recursos públicos (Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, 2021).

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) fomenta la implementación de nuevas estrategias de gobernanza encaminado a un gobierno abierto, electrónico y articulación interinstitucional entre países que se integran. De esta forma propicia que la administración pública genere valor público, teniendo como eje a la sociedad; de esta manera mejora la gobernanza, con crecimiento inclusivo y con calidad democrática (Gallego, Torrejón, & Cárceles, 2021).

En un estudio analítico comparativo tipo mixto realizado en diferentes países, titulado Avance en los pilares del gobierno abierto, se estudió los pilares de un nuevo paradigma, en base a los principios de transparencia, participación y colaboración, que permite cambios en la sinergia de la ciudadanía y el Estado tras convivir con modelos tradicionales de gestión pública; encontrando que Chile, España, Argentina y Uruguay son los países que han implementado los pilares y poseen un modelo de gobierno abierto que permite ofertar servicios óptimos debido a sus mejoras en los procesos de la gestión pública (Macias Bermúdez , Valencia Vargas, Maldonado Manzano, & Brito Herrera, 2020).

En la investigación de Gobierno abierto para la consolidación democrática en la Ciudad de México. Estudio analítico, aplicado a 124 municipios, enfocado a conocer como la administración pública mejora con la transparencia, el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la reducción de los recursos en el funcionamiento de la organización; finalmente menciona que existe asociación entre el gobierno abierto y las tecnologías sociales, el cual mejora significativamente los servicios del estado (Salado, 2019).

Modernizar la gestión pública, es muy complicado para muchos países, y sobre todo para el sector salud, Estados Unidos y el Reino Unido prefieren por los datos abiertos en salud (OHD); pero la Organización Mundial de la Salud (OMS) diseña una red denominada Health Metrics Network (HMN), para mejorar los sistemas de información en salud; en un estudio realizado en Colombia, concluye que hay retos pendientes para fortalecer los datos abiertos en salud, y que es prioridad abordarlos desde la perspectiva del cambio de cultura de los organismos responsables, con educación; empoderamiento en las entidades territoriales, inicio de los lineamientos para anonimizar y aprovechar los datos abiertos por los responsables de las TIC para la generación de nuevos servicios y productos, garantizando un fuerte impacto de los datos abiertos gubernamentales (Arboleda Mazo & Anaya Hernández, 2018).

En el ámbito nacional la modernización de la gestión pública se ha desarrollado muy lentamente en las instituciones del estado; según la investigación de Gestión hospitalaria en la calidad de servicio del Hospital Nacional Cayetano Heredia, menciona que el sector salud ha cambiado, a pesar de su evolución, aun no contamos con un sistema óptimo, para la ejecución eficiente y eficaz en la gestión hospitalaria, y para el logro de sus planes y metas se necesita de los recursos humanos, económicos, tecnológicos necesarios que den sostenibilidad y viabilidad, garantizando una eficiente gestión de los servicios hospitalarios (Reynaga Salazar, 2020).

En otro estudio sobre Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador; investigación desarrollada en 100 trabajadores del hospital, las dimensiones evaluadas fueron el gobierno abierto y electrónico, finalmente concluye que la modernización de la gestión hospitalaria, se ubica en un nivel medio 68 %, nivel bajo 24% y un nivel alto con el 8 %. La

implementación de modernizar la gestión hospitalaria, aún se encuentra en un nivel bajo a medio, a pesar de estar en el siglo XXI (Rojas Crisóstomo, 2019).

Según Serpa (2020), en su estudio de Gobierno electrónico en los procesos administrativos del Centro de Salud El Progreso – Carabayllo, investigación con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, con muestra de 108 colaboradores; obteniendo que la variable gobierno electrónico se encuentra en el nivel bueno con el 75%, de igual manera los procedimientos administrativos, por lo que se concluye que los procesos administrativos dependen del gobierno electrónico; por lo tanto el gobierno electrónico influye en los procesos administrativos.

Considerando algunas definiciones y teorías relacionadas al estudio tenemos que:

Gestión: Ramírez y Fajardo, citado por Valdez (2018), es ejecutar acciones para obtener resultados; pero también es el conjunto de conocimientos para interactuar con el contexto social.

Modernización: proceso continuo que busca fortalecer el funcionamiento de la administración pública para responder eficientemente a las necesidades de la población, con nuevos cambios y fines comunes (-PCM-SGP, 2019).

Gestión Pública, es la capacidad de administrar eficientemente los recursos públicos para satisfacer las necesidades de la población y el desarrollo de la nación (Secretaría de Gestión Pública, 2021).

Teoría de la Modernización: En la década de los 50 y 60, se desarrollaba una discrepancia ideológica entre el capitalismo y el comunismo, los países poderosos occidentales, encabezadas por Estados Unidos, atendían a los países del tercer mundo, pero con fines particulares, pero también miraban la preocupación de estos países en mejorar su economía y estar en un sistema global. Debido a estos sucesos proponen la Teoría de la Modernización, produciéndose dos sociedades una en tradicional y la otra en sociedad moderna. La sociedad tradicional se diferenciaba por ser dinámica social enraizada en determinadas conexiones emocionales, afectivas y religiosas que influían en los aspectos de la vida, la población provenía de la ruralidad, con una estructura diversificada y con una economía dependiente de la agricultura. Por su parte la teoría de la Modernización, consideraba que las características de la teoría tradicional son barreras para el

desarrollo de un mercado capitalista. Las particularidades las relaciones sociales eran de tipo impersonal y neutral, el cual ayudaban a un mercado capitalista. Walt Whitman Rostow, estadounidense, político y economista se oponía al comunismo, creía en la eficacia del capitalismo y la libre empresa; es en ese momento que crea la teoría de la modernización y en su objetivo 19 era construir una teoría de desarrollo integral teniendo los aspectos económicos, políticos, sociales, psicológicos y culturales que se producían durante la transición a una sociedad moderna (Valdez Rodríguez, 2018).

Modernizar la gestión pública significa seleccionar, utilizar y racionalizar los medios necesarios para generar el valor público tras una actividad y servicio de las entidades públicas (-PCM-SGP, 2019).

La nueva gestión pública se enfoca al ciudadano, es eficiente, unitario y descentralizado, inclusivo y abierto. Hilda Sandoval, catedrática de la Universidad Privada ESAN, en su artículo titulado “¿Será posible modernizar la gestión pública?” manifiesta, cuando uno quiere evaluar el desarrollo de la administración pública se debe considerar como factor importante al recurso humano ya que se encuentra en una situación grave debido a la escasa preparación profesional, y no contribuye a resolver problemas burocráticos (Valdez Rodríguez, 2018).

Los cambios en los paradigmas de modernizar la gestión pública, según la Secretaria de Gestión Pública menciona que el modelo tradicional llamado “burocrático Weberiano”, se orientaba al control de la corrupción y el uso arbitrario del poder, a través de normas, procedimientos que delimitaban el actuar en las entidades públicas, este modelo burocrático concebía a las personas como “administrados” y a las entidades públicas como organizaciones ligadas al uso del poder del estado “ ius imperium” aquellas que establecían normas, sanciones, crear o limitar derecho u obligaciones; a partir de las críticas surge el enfoque gobernanza que relaciona Estado – personas con un vínculo colaborativo, direccionado a la eficacia, eficiencia y a la democracia; donde las personas asumen un rol protagónico en la solución de problemas públicos y a la co- creación de políticas públicas (-SGP).

La SGP, propone ocho principios básicos para modernizar la gestión pública (-SGP).

- ✓ Diseña e implementa políticas públicas para generar valor.
- ✓ Mide resultados de sus intervenciones
- ✓ Analiza de manera sistemática el problema.
- ✓ Capacidad de respuesta a la persona.
- ✓ Oferta servicios y bienes de calidad.
- ✓ Promulga regulaciones de calidad.
- ✓ Fortalece la productividad en las entidades del estado.
- ✓ Innova estructuras organizacionales interconectada y adaptables.

La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021, es el instrumento orientador para modernizar la gestión pública en el país. Determina la visión, principios y lineamientos para el desarrollo coherente y eficaz del estado frente al ciudadano y el desarrollo de la nación, tiene como objetivo orientar, articular e impulsar el proceso para modernizar la gestión pública en base a resultados impactando de manera positiva en el bienestar de la ciudadanía y en el desarrollo de la nación (Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, 2021).

Según Rodríguez (2019), la nueva gestión pública es la suma de lo político, lo social y lo económico asociado a eficiencia, eficacia y transparencia, tomando vital importancia la lucha contra la corrupción y el otorgarle protagonismo a la transparencia dentro de todos los gobiernos, es decir, se empieza a hablar de no solo gobernar, sino de hacerlo bien (Rodríguez Ladino, 2019).

Según la PNMGP, un estado moderno se orienta al ciudadano, con particularidades de ser eficiente, unitario, descentralizado, inclusivo y abierto (transparente y que rinde cuentas).

Orientado al ciudadano: El Estado otorga recursos, diseña los procesos, define los productos y resultados teniendo en cuenta las prioridades de la ciudadanía; abordando los objetivos básicos, siendo flexible a las necesidades de las personas y del contexto político, social y económico; y de esta manera se desarrolla una

gestión pública con gerentes públicos perfilados que puedan responder a las necesidades de la ciudadanía.

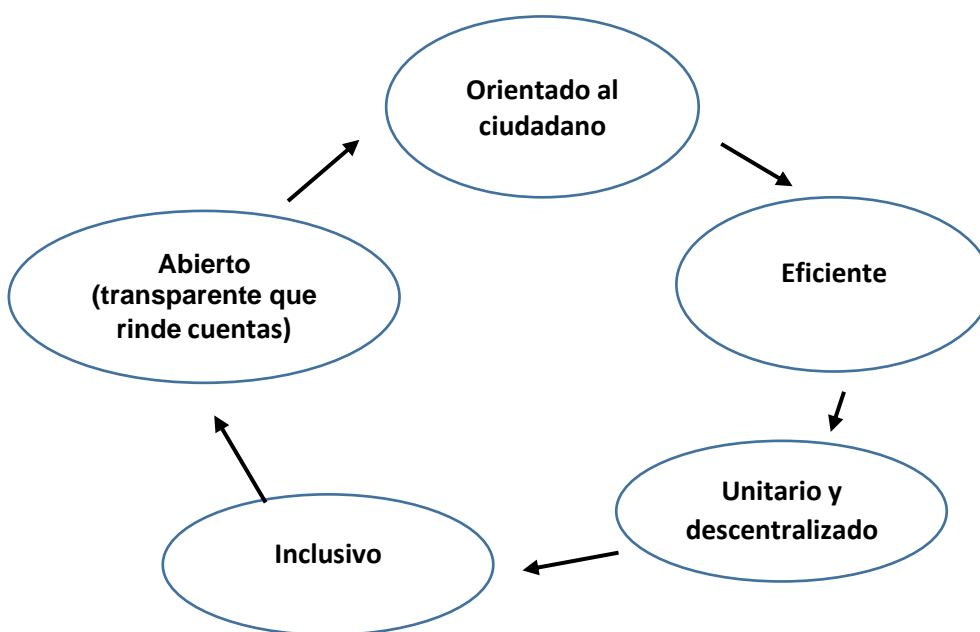
Eficiente: El Estado debe generar valor público haciendo uso racional de los recursos disponibles, cubriendo la necesidad de la población al menor costo posible, con estándares de calidad y cantidad que garanticen el bienestar social.

Unitario y Descentralizado: El Estado satisface al ciudadano con políticas de estado a las múltiples necesidades presentes en todo el territorio, cubriendo con los tres niveles de gobierno, ejecutando políticas rectoras y normas que cumplan con los derechos constitucionales.

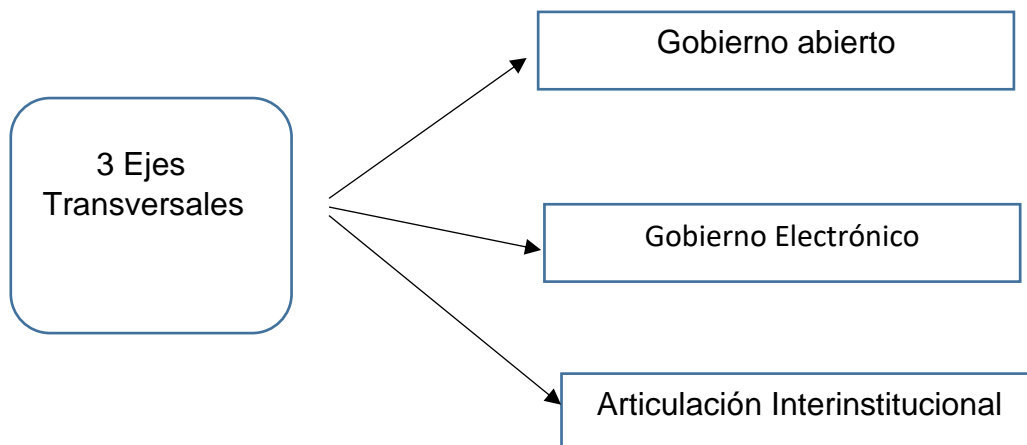
Inclusivo: El Estado busca asegurar que su accionar se dirija a toda la población con igualdad de oportunidades en el acceso a los servicios básicos con calidad y cantidad para mejorar el modo de vida, cerrando brechas presentes.

Abierto: El Estado es transparente y accesible a la población, promueve la participación ciudadana, la integridad pública y rinde cuentas.

Visión de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.



El proceso de modernizar la gestión pública se enmarca en la gestión por resultados al servicio de la población, diseñado por cinco pilares, tres ejes transversales y un proceso de gestión del cambio, representado de la siguiente manera.



Característica y dimensiones de modernización de la gestión pública según los ejes transversales.

Gobierno abierto: Ramírez, (2018), refiere que es un modelo innovado que tiene relación entre gobernantes y gobernados o sociedad, con particularidades de ser transparente, multidireccional, colaborativo, orientado a la participación del ciudadano en el seguimiento y toma de decisiones públicas, con plataformas y espacios de acción. Se trata de una nueva forma de cultura comunicativa, de organización institucional, teniendo como eje al recurso humano. Considerada como una tecnología social y racional porque genera la cultura de cambio.

En el año 2018 se crea la Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership) que propicia el reforzar el desempeño de los gobernantes, en los nueve estados miembros del Comité, con compromisos de Declaración para el Gobierno Abierto aplicando cada miembro un plan de acción. Este grupo fue liderado por países como Estados Unidos y Brasil, integrando 8, para luego constituirse con 58 países.

Meritocracia: Implementado como sistema social de la organización, basado en el mérito y la capacidad de las personas. Hace unos años se viene implementando la Ley del Servicio Civil, con plataformas que contribuyan en el desempeño laboral, ofertando reconocimientos meritocráticos y respetando los derechos laborales de los servidores. De esta forma se pretende elevar los niveles de eficacia y eficiencia en todas las instituciones del estado para brindar servicios de calidad. La meritocracia se determina por los conocimientos y la praxis de cada persona que lleva a jerarquizar los principios de excelencia, competencia, la dirección y la capacitación, para la toma de decisiones (Albornoz, 2002, p.121-124).

Eficiencia: Capacidad para desarrollarse o desempeñarse en una acción y/o trabajo determinado. En el sector público se considera como la forma correcta de hacer algo, empleando la menor cantidad de recursos posibles para obtener lo planificado. Se diferencia de la eficacia, es decir su accionar se realiza empleando recursos necesarios y la eficacia es la capacidad de conseguir lo que se desea. Según el Banco Interamericano de Desarrollo – BID, eficacia es lograr los objetivos.

Gobierno Electrónico: Actualmente el gobierno tiene la necesidad de acelerar, mejorar, busca ser accesible y transparente en todos los procesos del sistema público, impulsando los sistemas de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para implementar sistemas informáticos que cubran las necesidades del gobierno. El Gobierno Electrónico es la innovación del sistema de gobierno, donde se produce una reingeniería entre el uso de las TIC con el accionar en las actividades de la gestión, planificación y administración generando una nueva forma de gobierno (Naser y Concha, 2011). Con ello se pretende mejorar los servicios públicos, los procesos y facilita la transparencia y participación ciudadana; optimizando los recursos para lograr los objetivos.

En ese mismo escenario la teoría de la administración definido por Cabanillas y Chiavento (2021), es la acción de administrar, planificar, controlar y dirigir los diferentes recursos de la organización, empresa y personas para sus objetivos. La gestión administrativa se encarga de gestionar y utilizar los recursos necesarios de forma eficiente y eficaz posible para conseguir los objetivos propuestos (Cabanillas Santa Cruz, 2021).

Para trabajar eficientemente tener en cuenta 4 claves.

- Planificar y organizar, es la hoja de ruta que permite tomar decisiones en el momento adecuado.
- Gestionar el tiempo, administra adecuadamente los tiempos porque es factor determinante en la gestión administrativa.
- Comunicar, es establecer los medios adecuados de comunicación entre sus colaboradores.
- Evaluar y controlar, dúo de procesos vitales dentro de la gestión administrativa que conllevan a obtener resultados eficaces y al éxito institucional.

Desde fines del s. XIX la gestión administrativa se desarrolla en base a funciones de la planeación, la organización, la dirección y el control (Mendoza-Zamora, Delgado Chávez, García-Ponce, & Barreiro-Cedeño, 2018).

La gestión administrativa es eficiente cuando es sistemática y vinculativa con los procesos, bajo la coordinación de cada etapa de la administración, empezando por la planificación, organización, ejecución y el monitoreo o la evaluación de cada proceso de mejora continua (Santaria Cárdenas, 2019).

La planificación es la base del proceso administrativo, es la primera fase del proceso, se proyecta a decisiones anticipadas; qué hacer, cómo hacerlo, cuándo hacerlo y quién debe realizarlo (Ramírez Casco, Ramírez Garrido, & Calderón Moran, 2018).

La organización, esta etapa se direcciona con el plan, el cual da inicio al proceso de gestión, es por eso que el éxito institucional depende del plan (Münch, 2019).

Entre los principios de la planeación estratégica se destaca:

- Factibilidad: El plan debe ser factible; de acuerdo a la realidad y a los objetivos, nunca proponer planes muy ambiciosos sin antes conocer la situación real.
- Objetividad y cuantificación: Al planificar, es importante confiar en datos reales, y descartar versiones parciales, especulaciones o conjeturas parciales. Es prioridad usar datos objetivos, y cuantificarlos para que el plan sea más confiable.

- Flexibilidad: En el plan se debe establecer un espacio para los imprevistos, cautelando la base, agregando acciones de adaptaciones rápidas y oportunas.
- Unidad: En el plan general deben estar integrado y equilibrado con todos los planes específicos y direccionados a las metas y objetivos basales.
- Del cambio de estrategias: cuando se dé una ampliación del plan en el proceso, es conveniente rehacerlo de manera oportuna, sin perder el propósito, modificando la acción (estrategia), las políticas, los planes, los procedimientos y el presupuesto.

La organización propicia el uso equilibrado de los recursos, pero también tiene una finalidad de conexión entre el trabajo y el trabajador, tomando acciones para conseguir el propósito institucional (Mendoza-Zamora, Delgado Chávez, García-Ponce, & Barreiro-Cedeño, 2018).

El propósito de la organización es disminuir la carga laboral, coordinar y optimizar recursos y funciones, al mismo tiempo simplificar los procesos internos, para satisfacer al personal y clientes (Münch, 2019).

Existen principios durante cada proceso de la organización.

- De la misión: Todas las actividades deben alcanzar satisfactoriamente la misión institucional.
- Simplificación: Facilitar los procesos que consiste en reducir el trabajo y no dificultarlo.
- Especialización: Dividir el trabajo en actividades específicas, para el mayor cumplimiento y mayor eficiencia y flexibilidad.
- Jerarquía: Determina jerarquías en la organización. Se establecen niveles de jerarquías y mandos con la finalidad de tener disciplina, orden y responsabilidades.
- Responsabilidad y paridad de autoridad: Cada nivel de responsabilidades recae al nivel de autoridad designado y requerido para ejecutarla como corresponde.
- Unidad de mando: Los subalternos no deben pasar la línea de autoridad, porque conduce a la confusión, ineficiencia y la pérdida de responsabilidad.

- Difusión: La filosofía de la organización, el proceso y los procedimientos se deben dirigir a todos los trabajadores con el propósito de tener una buena coordinación y comunicación y entre las áreas.
- Tramos de control o amplitud: Los dirigentes no deben ejercer autoridad directa en más de 5 campos, para no generar descentralización, confusión y déficit de control.
- De la coordinación: De los departamentos y las áreas deben propiciar un ambiente armónico, esto ayuda a sincronizar los procesos.
- Adecuación: La estructura de la organización debe adecuarse a las necesidades de la empresa para mejorar.

La dirección: Es el proceso que dirige, selecciona y evalúa a sus servidores con la intención de alcanzar la eficiencia del trabajo y lograr lo planeado (Salguero & García, 2018).

En todo el proceso administrativo, los niveles jerárquicos son importantes; se empieza por la dirección es aquí donde se elabora y se desarrolla el plan propiciando los elementos de la administración, llegando a dirigir y administrar; al gobernar se debe tener en cuenta las etapas administrativas y el éxito depende de la adecuada dirección (Münch, 2019).

Algunos principios a considerar:

- De la resolución del conflicto: Dar solución en el momento que suceden, por consiguiente, tiende a engrandecer y ser imposible de resolver.
- Aprovechamiento del conflicto: Cada obstáculo y conflicto debe ser vistas como oportunidad, porque se buscan estrategias y soluciones apropiadas.
- Impersonalidad de mando: Cuando existe una disposición de la jefatura inmediata, se debe transmitir a sus colaboradores, justificando que es por necesidad de la organización.
- Coordinación de intereses: Debe relacionarse con la misión y visión de la organización, para que sus colaboradores tengan satisfacción de metas personales y mayor compromiso con el trabajo.

- De la vía jerárquica: Es obligación determinar y respetar los niveles jerárquicos de la organización, esto permite emitir ordenes, propiciar tareas y asignaciones para transmitirlos por canales adecuados, con ello se evitan conflictos, evasión de responsabilidades y debilidad de la autoridad.

El control: Se enfoca a verificar y evidenciar las acciones del plan, al mismo tiempo identifica problemas, corrige y evita la recurrencia (Quiroz García & Vega Fernández, 2020).

También permite determinar si lo elaborado se adecúa a lo proyectado y si de presentar desviación, se identifica a los responsables y se corrigen los errores (Sánchez, 2018).

Entre los principios se destaca (Münch, 2019).

- Equilibrio: Para cada nivel de autorizado, fijar un nivel de control adecuado.

- Indicadores o estándares: Se basa en los criterios para evaluar resultados, La certeza del control se basa en la exactitud de los indicadores, ejecutan el plan en rangos determinados, para minimizar el error y la pérdida de tiempo y dinero.

- Oportunidad: El control impertinente carece de efectividad y no logra el propósito, para ser efectivo, hay que aplicarlo a tiempo y antes de que se presenten los errores, esto permite tomar acciones correctivas anticipativas.

- Desviaciones: Las disconformidades que se relacionan al plan, hay que analizarlas para diagnosticar sus causas y abordarlas según necesidad y prioridad.

- Costeabilidad: El sistema del coste debe configurarse en términos de dinero y tiempo en función de las ventajas reales que se reportan.

La implementación está justificada por los resultados deseados.

- Excepción: Controlar las actividades excepcionales para reducir costos y tiempo en funciones estratégicas, es útil usar datos estadísticos para un mejor control del método de excepciones.

- Función controlada: La función de control debe incluir la función y el motivo a controlar de lo contrario perderá su efectividad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Tipo: Básica, porque se pretende ampliar el conocimiento científico en gestión moderna para la administración efectiva, para el accionar de los gerentes públicos.

CONCYTEC, (2020) este estudio busca generar un nuevo conocimiento a través de la comprensión, observación o de las relaciones entre el fenómeno de estudio.

Diseño: No experimental, porque no se manipulará ninguna variable, se tratarán los datos tal cual se obtengan.

Estos estudios se efectúan sin maniobrar intencionalmente las variables, es analizar anomalías conforme se presentan en su contenido nativo para observarlos minuciosamente (Hernandez Sampieri & Baptista Lucio, 2014).

Nivel Propositivo: Porque se pretende dar respuesta a los problemas, como proponer un modelo de gestión moderna para la administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque; según Hernández, Batista y Estela, (2020), estos estudios buscan el cómo deberían ser las cosas para funcionar adecuadamente.

El diseño de investigación se representa de la siguiente manera.

M → O → P

M: Representación de la muestra

O: Representa a la observación

P: Representa a la propuesta a realizar.

3.2. Variables y operacionalización.

Variable independiente: Gestión moderna

Definición conceptual: Proceso de transformación continua con el fin de fortalecer el accionar de las entidades públicas para generar valor público (Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, 2021).

Definición operacional: Proceso que incluye a los 3 ejes transversales de la gestión moderna, consistente a sus dimensiones: gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional.

Variable dependiente: Administración efectiva.

Definición conceptual: Aplicar los procesos correctos en el ejercicio de la administración en términos de eficiencia y eficacia, la cual debe ir acompañada del diseño e implementación de estrategias que faciliten la producción de bienes y servicios de calidad. (Salcedo Muñoz, Castro Ceballos, Ruiz Obeso, & Salgado Herrera, 2019).

Definición operacional: Proceso que incluye a los 4 componentes del proceso administrativo planeación, organización, dirección y control, indispensables dentro del sistema de toma de decisiones.

3.3. Población y muestra.

Población y muestra: Estuvo compuesta por 46 personas, jefes de áreas administrativas y asistenciales, según organigrama interna del Hospital Regional Lambayeque.

Para Arias, (2020) la población finita es cuando se conoce la cantidad de sujetos que integran la población.

Los criterios de inclusión, inmersos los profesionales con cargos de jefaturas en áreas administrativa o asistencial, y los criterios de exclusión son todos los servidores profesionales externos y los no profesionales que cumplen la función como encargado o apoyo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Encuesta.

Instrumento: Cuestionario, para el estudio se consideró dos: Gestión moderna y Administración efectiva, elaborada por el propio investigador, el cual será validada por juicio de expertos (cinco) doctores en gestión pública y gobernabilidad.

3.5. Procedimientos.

Se inicio con la carta de presentación para la autorización de la investigación, posterior a ello se realizó los trámites correspondientes en el departamento de investigación del Hospital Regional de Lambayeque, una vez aceptado el proyecto, se procedió a ejecutar, aplicando el instrumento previo consentimiento informado, y se hizo de manera presencial fuera de sus horarios laborales a los jefes de áreas administrativas y asistencial según la estructura organizacional interna del hospital, y en todo momento se aplicó los protocolos de bioseguridad.

3.6. Método de análisis de datos.

Para el análisis de datos se empleó la estadística descriptiva, utilizando el programa estadístico SPSS, y el Excel versión 24, el cual permitió representar los resultados en tablas y gráficos.

3.7. Aspectos éticos

La investigación tiene como principios éticos propuestos por la UCV (2020).

Autonomía: Los profesionales que participan en la investigación serán libres de decidir si participar o no en el estudio, al mismo tiempo a retirarse en el momento que crean conveniente.

Beneficencia: La investigación busca el bien en cada uno de sus colaboradores, respetando sus decisiones, además lo beneficiosos es que se pretende ampliar el conocimiento científica en gestión moderna para la administración efectiva.

Competencia profesional y científica: Los sujetos de estudio son profesionales con cargos directivos los cuales poseen preparación requerida para la aplicación de la investigación.

Cuidado del medio ambiente y biodiversidad: En la investigación se tiene en cuenta el impacto ambiental para la conservación de la vida y el ecosistema.

Justicia: En todo momento se pretende ofertar un trato igualitario entre sus participantes sin distinción entre la muestra seleccionada.

No Maleficencia: Se realizará un análisis riesgo/beneficio en el cual se respetará la integridad física y psicológica de los sujetos de estudio (UCV, 2020).

IV. RESULTADOS.

Variable: Gestión moderna.

Tabla 1

Jefes de áreas administrativas y asistenciales según su percepción de la gestión moderna

Gestión moderna	fi	%
Mala	2	4.35
Regular	22	47.83
Buena	22	47.83
Total	46	100.00

Nota. Datos obtenidos del cuestionario de Gestión Moderna, aplicado a jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional Lambayeque.

Como se puede apreciar en la Tabla 1 el 47.83% de trabajadores del Hospital Regional de Lambayeque percibe la existencia de una gestión moderna regular y buena.

Interpretación: La gestión moderna en el Hospital Regional Lambayeque, se encuentra en proceso de implementación, pero se necesita de estrategias o modelos que permitan mejorar las acciones encaminadas a modernizar la gestión hospitalaria y como consecuencia obtener beneficios para el bienestar de los usuarios.

Gobierno abierto.

Tabla 2

Jefes de áreas administrativas y asistenciales según su percepción del gobierno abierto.

Gobierno Abierto	fi	%
No	11	23.9
A veces	12	26.1
Si	23	50.0
Total	46	100.0

Nota. Datos obtenidos del cuestionario de Gestión Moderna, aplicado a jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional Lambayeque.

Como se puede apreciar en la Tabla 2 el 50% de los jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional de Lambayeque perciben la existencia de un gobierno abierto.

Interpretación: La praxis de un gobierno abierto en la gestión del Hospital Regional Lambayeque, es de un 50%: lo que indica que está en proceso, y para ello se debe continuar buscando alternativas de implementación para la mejora continua en la gestión.

Dimensiones del gobierno abierto.

Tabla 3

Jefes de áreas administrativas y asistenciales según su percepción transparencia, participación y rendición de cuentas

Valoración	Transparencia		Participación		Rendición de Cuentas	
	fi	%	fi	%	fi	%
No	4	8.7	13	28.3	8	17.4
A veces	12	26.1	26	56.5	7	15.2
Si	30	65.2	7	15.2	31	67.4
Total	46	100.0	46	100.0	46	100.0

Nota. Datos obtenidos del cuestionario de Gestión Moderna, aplicado a jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional Lambayeque.

Como se puede apreciar en la Tabla 3 el 65.2% de los jefes de áreas administrativas y asistenciales percibe la existencia de transparencia, el 56.5% percibe la participación a veces y el 67.4% si percibe la rendición de cuentas en el Hospital Regional de Lambayeque.

Interpretación: De acuerdo al gobierno abierto, en la gestión del Hospital Regional Lambayeque, encontramos que existe transparencia y rendición de cuentas; contrariamente la participación es un factor interviniente que no contribuya al desarrollo de un gobierno abierto, para ello se sugiere buscar modelos de mejora continua.

Gobierno Electrónico.

Tabla 4

Jefes de áreas administrativas y asistenciales según su percepción de gobierno electrónico

Gobierno Electrónico	fi	%
No	10	21.7
A veces	7	15.2
Si	29	63.0
Total	46	100.0

Nota. Datos obtenidos del cuestionario de Gestión Moderna, aplicado a jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional Lambayeque.

Como se puede apreciar en la Tabla 4 el 63% de los jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional de Lambayeque percibe un gobierno electrónico.

Interpretación: Se evidencia que existe gobierno electrónico en la gestión del Hospital Regional Lambayeque; por lo que facilita los procesos y flujos de atención de los usuarios; pero se necesita continuar implementando estrategias para la mejora continua.

Dimensiones del gobierno electrónico

Tabla 5

Jefes de áreas administrativas y asistenciales según su percepción de la tecnología digital, identidad digital, servicio digital y seguridad digital

Valoración	Tecnología		Identidad		Servicio		Seguridad	
	Digital		Digital		Digital		Digital	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
A veces	15	32.6	21	45.7	4	8.7	13	28.3
Si	4	8.7	2	4.3	14	30.4	5	10.9
Total	27	58.7	23	50.0	28	60.9	28	60.9
No	46	100.0	46	100.0	46	100.0	46	100.0

Nota. Datos obtenidos del cuestionario de Gestión Moderna, aplicado a jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional Lambayeque.

Como se puede apreciar en la Tabla 5 el 58.7% de los jefes de áreas administrativas y asistenciales, el 50% percibe la identidad digital, el 60.9% perciben el servicio digital y el 60.9% perciben la seguridad digital en el Hospital Regional de Lambayeque.

Interpretación: En relación a las dimensiones del gobierno electrónico y la forma como se articulan a la gestión del Hospital Regional Lambayeque, se deduce que existe gobierno electrónico, pero se encuentra en proceso; de la misma manera se debe buscar modelos que nos permitan obtener una mejora continua.

Articulación Interinstitucional

Tabla 6

Jefes de áreas administrativas y asistenciales según su percepción de Articulación interinstitucional

Articulación Interinstitucional	fi	%
No	2	4.3
A veces	27	58.7
Si	17	37.0
Total	46	100.0

Nota. Datos obtenidos del cuestionario de Gestión Moderna, aplicado a jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional Lambayeque.

Como se puede apreciar en la Tabla 6 el 58.7% de los jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional de Lambayeque perciben una articulación institucional a veces.

Interpretación: Con respecto a la articulación interinstitucional en la gestión del Hospital Regional Lambayeque, encontramos que no es lo esperado; por ello se necesita que los funcionarios rediseñen o busquen formas de mejorar y de hacer un trabajo en articulado con las diferentes instituciones involucradas en el bienestar del usuario.

Dimensiones de la articulación interinstitucional

Tabla 7

Jefes de áreas administrativas y asistenciales según su percepción de verticalidad y horizontalidad				
Valoración	Vertical		Horizontal	
	fi	%	fi	%
No	2	4.3	2	4.3
A veces	17	37.0	26	56.5
Si	27	58.7	18	39.1
Total	46	100.0	46	100.0

Nota. Datos obtenidos del cuestionario de Gestión Moderna, aplicado a jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional Lambayeque.

Como se puede apreciar en la Tabla 7 el 58.7% de los jefes de áreas administrativas y asistenciales y el 56.5% perciben la horizontalidad a veces en el Hospital Regional de Lambayeque.

Interpretación: Con respecto a las dimensiones de la articulación interinstitucional asociado a la gestión del Hospital Regional, se encuentra que la gestión si tiene un trabajo articulado con instituciones de los tres niveles de gobierno; pero la coordinación con las instituciones del nivel local aún falta asociar acciones que conlleven a cerrar brechas insatisfechas.

Administración Efectiva.

Tabla 8

Jefes de áreas administrativas y asistenciales según su percepción sobre administración efectiva

Administración Efectiva	fi	%
No	7	15.2
A veces	21	45.7
Si	18	39.1
Total	46	100.0

Nota. Datos obtenidos del cuestionario de Administración Efectiva, aplicado a jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional Lambayeque.

Como se puede apreciar en la Tabla 8 el 45.7% de los jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional de Lambayeque perciben a veces una administración efectiva.

Interpretación: De lo obtenido se deduce que no hay una administración efectiva puesto que la mayoría menciona que se da a veces; por lo tanto, esto no permite mejorar la calidad de los cuidados y por ende el déficit de muchos medicamentos e insumos básicos para la atención de los usuarios.

Dimensiones de la administración efectiva.

Tabla 9

Jefes de áreas administrativas y asistenciales según su percepción de la planificación, organización, dirección y control

Valoración	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
A veces	3	6.5	8	17.4	13	28.3	4	8.7
Si	2	4.3	21	45.7	25	54.3	35	76.1
Total	41	89.1	17	37.0	8	17.4	7	15.2
No	46	100.0	46	100.0	46	100.0	46	100.0

Nota. Datos obtenidos del cuestionario de Administración Efectiva, aplicado a jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional Lambayeque.

Como se puede apreciar en la Tabla 9 el 89.1% de los jefes de áreas administrativas y asistenciales, el 45.7% perciben la organización a veces, el 54.3% perciben la dirección a veces y el 76.1.3% perciben el control nuevamente a veces en el Hospital Regional de Lambayeque.

Interpretación: Con respecto a las dimensiones de la administración efectiva encontramos que durante la gestión existe planificación, organización, dirección y control; pero que en la mayoría necesitan mejorar; debido a que se encuentran en proceso; para ellos se propone un modelo de gestión moderna con la finalidad de mejorar los proceso, flujos, cerrar brechas y buscar beneficios a los usuarios.

V. DISCUSIÓN

A continuación, se discuten los datos más relevantes encontrados en el estudio.

En relación a la variable gestión moderna.

De acuerdo al análisis de la variable gestión moderna, según la tabla N°. 01, se encontró en un nivel bueno y regular con el 47,83%, y malo con el 4,35%, debido a que el 50% de los jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional de Lambayeque perciben la existencia de un gobierno abierto, el 63% perciben un gobierno electrónico y el 58.7% perciben una articulación institucional a veces.

En relación a la gestión moderna en el Hospital Regional de Lambayeque, encontramos que se encuentra entre regular y bueno; es un indicador que muestra que el proceso de implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, si, se tiene interés; pero aun, no se logra desarrollar en su totalidad; esto puede deberse a situaciones personales, presupuestales, de infraestructura, insumos y materiales; por lo tanto, para que exista gestión moderna debe estar concadenada con los factores o con los ejes transversales de la PNMGP; es decir debe existir una gobernanza basada en un gobierno abierto, gobierno electrónico y propiciar la articulación interinstitucional; tomando en cuenta estos principios se puede aplicar la gestión moderna, lo que propiciaría a mejorar indicadores, busca la satisfacción de los usuarios y puede dar sostenibilidad institucional.

Lo mencionado podemos contrastar con el estudio de cárdenas Murrieta, (2020) donde especifica que la gestión moderna se puede mejorar con el desarrollo de los ejes trasversales de la política de modernización basado en el gobierno abierto, gobierno electrónico y la articulación interinstitucional, pero que en muchas instituciones del estado se encuentra en proceso (44.4%), pero que si es de mucha importancia porque no permite tener un mejor desarrollo organizacional, incrementa las finanzas, y oferta mejores servicios y proyecciones de gobernabilidad democrática.

Así mismo Borja Pérez. (2021), incide que los ejes transversales de la política de modernización del estado contribuyen a una gestión administrativa moderna, lo cual tienen mucha relevancia puesto que son el soporte para mejorar la gestión y que está enfocada a presupuesto por resultados, cierra brechas y busca la satisfacción en los usuarios; pero que no se logra modernizar (69.4%) por falta de compromiso entre los gobernantes y los gobernados; Así mismo Yamunaque Olivos (2021), menciona que la calidad de los servicios del estado es de 27.4%, esto se debe a la influencia de la gestión moderna con la calidad de los servicios públicos, no se puede hablar de calidad cuando no existe modernización en la gestión.

En relación a la dimensión gobierno abierto encontramos a la sub-dimensión transparencia con el 65.2%, a la participación con el 56.5% y rendición de cuentas con el 67.4%.

Con respecto al gobierno abierto (GA) 50%, en el Hospital Regional Lambayeque, se precisa que, si existe gobernabilidad abierta, pero se debe continuar con la implementación para obtener logros y metas institucionales acorde a las necesidades de los usuarios.

Para Ruvalcaba Gómez (2018), el gobierno abierto (GA), es un modelo emergente que intenta gobernar integrando elementos tecnológicos, la transparencia, la participación ciudadana, los datos abiertos y la rendición de cuentas, siendo estos, los pilares fundamentales direccionados por la acción político-administrativo que interrelacionan al gobierno abierto. Según Rafael Valenzuela. (2020), los funcionarios públicos deben trabajar entre sí y entre sus habitantes en función de GA, es decir en la resolución de los problemas para cubrir las necesidades de la población, pero también se debe incentivar la discusión sustentada en el intercambio de la libre información, tomando decisiones en base a requerimientos y predilecciones, de la población y servidores públicos.

Lo mencionado se puede corroborar en el estudio de Carrasco Chirito, (2021), manifestando que, cuanto más eficiente sea el gobierno abierto, mayor eficiencia se tendrá en la Gestión Administrativa; y en su estudio encontró que el gobierno abierto en el Hospital Santa Rosa está en un 49.6%, Por consiguiente, permite ofertar mejores servicios que cubran las necesidades de los usuarios.

Por consiguiente, la dimensión de gobierno electrónico se encontró a la subdimensión tecnología digital con el 58.7%, identidad digital con el 50%, servicio digital con el 60.9% y a la seguridad digital con el 60.9%.

El gobierno electrónico en el Hospital Regional de Lambayeque, se encuentra en el nivel medio, teniendo en cuenta los resultados de las frecuencias, la finalidad de tener un gobierno electrónico, es conseguir la calidad de los servicios públicos, obteniendo mayor eficiencia al menor costo, además permite que los procedimientos sean más simples y más rápidos con el uso de los diferentes sistemas y programas informáticos como el SISGEDO, SIGORH, MIEPP, GALENO, SISMED, CAMAS HOSPITALARIAS, MESA VIRTUAL, REFCOM, entre otros.

Según CEPAL, (2018), la gobernanza electrónica es la transformación del paradigma de un gobierno en la gestión mediante el fusionamiento de las TIC, como una nueva forma de gobierno, para mejorar y simplificar los procesos, y dar soporte institucional, facilitando la creación de canales de comunicación para aumentar la transparencia y la participación de los usuarios.

Teniendo en cuenta lo mencionado, existen algunos estudios que se relacionan a la investigación, como el de Serpa Ríos, (2020), encontrando que existe un 75% de gobierno electrónico en los procesos administrativos del Cs-Progreso- Carabayllo, determinando que los procesos administrativos dependen del gobierno electrónico, los cuales permiten establecer mecanismos de comunicación entre los trabajadores y los usuarios, facilitando y simplificando los procesos de atención de forma oportuna y accesible; así mismo Martel Velásquez, (2018), en su estudio menciona que el gobierno electrónico es de un nivel adecuado del 77.2% en las funciones del personal del departamento de economía de las instituciones de Salud Lima Sur y Lima Este; por consiguiente permite mejorar los flujos y procesos administrativos y asistenciales, mejorando beneficios y tiempos en la atención de los usuarios; además de permitir una mejor comunicación y apertura a la información con el uso de las TCIS.

Así mismo en la dimensión articulación interinstitucional se encontró a la subdimensión articulación vertical con el 58.7% y a la articulación horizontal con el 56.5% en la característica de a veces.

Con respecto a la articulación interinstitucional el Hospital Regional Lambayeque se encuentra en un nivel regular con el 58.7% teniendo en cuenta el resultado de las frecuencias, entendiéndose que la coordinación y cooperación entre entidades o instituciones del mismo nivel tanto horizontales como verticales, aun no se ha logrado implementar al 100%, a pesar que la PNMGP tiene más de 8 años de haberse iniciado; tal vez se tendría que investigar cuales serían las causales del muy lento desarrollo de la política.

De acuerdo a la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021, la articulación interinstitucional necesita articular y alinear acciones entre sus niveles de gobierno y las entidades que la componen, de tal manera que permitan de forma conjunta cumplir metas y objetivos de desarrollo que beneficien a los usuarios, implementando mecanismos de coordinación y cooperación de forma vertical y horizontal.

La importancia de la articulación interinstitucional se basa en buscar beneficios para los usuarios de tal manera que cubra sus necesidades básicas con la disponibilidad de los servicios públicos; esto se puede constatar con el estudio de Quispe Aubert, (2021), concluyendo que la relación entre el gobierno local y el sector salud son poco sostenible, y esto se debe a la falta de iniciativa política y administrativa, debido a que no hay interés en articular acciones de mejoras que contribuyan a ofertar y mejorar los servicios de salud, y que se enfoquen a la parte preventiva de los usuarios más necesitados; por otro lado Gonzales Rivasplata, (2021), encontró que la articulación vertical de los servicios de salud es deficiente (9.6%) entre sus tres niveles de gobierno; por lo que existe una gran pérdida de oportunidades de poder articular estratégicamente y cooperar acuerdos de mejora para los usuarios beneficiarios de los servicios de salud.

En relación a la variable administración efectiva.

De acuerdo al análisis de la variable administración efectiva, según la tabla N°. 14, se encontró en un nivel malo 15.2%, regular 45.7% y buena 39.1%, esto debido a que el 97.6% de los jefes de áreas administrativas y asistenciales del Hospital Regional de Lambayeque perciben a una administración con planificación, con organización a veces con el 45.7%, con dirección a veces con el 54.3% y control a veces con el 76.1%.

De acuerdo al análisis de administración efectiva se evidencia que el Hospital Regional Lambayeque se encuentra en un nivel regular con el 45.7%, esto puede deberse a factores como el déficit en el fortalecimiento de la planificación, organización, dirección y control, consecuentemente puede atribuir a déficit en la calidad de atención, insatisfacción de los usuarios, insatisfacción en los colaboradores, déficit de infraestructura, equipos, materiales e insumos; todo ello no permite cubrir las necesidades insatisfechas.

A criterio del investigador la administración efectiva es la manera de hacer, de ser y de vivir la gestión bajo el recurso más importante del tiempo, partiendo de ello existen algunos estudios que nos hablan de administración efectiva como el de Oliva Cerna, (2021), encontrando que la gestión administrativa se encuentra en un nivel medio a alto; relacionado con la planificación, organización, dirección y control, esto se debe a que es un Hospital nuevo, que cuenta con una logística adecuada y además porque tiene acciones de control establecidas.

De la misma forma en el estudio de Serpa Ríos, (2020), se encontró que la gestión administrativa se encuentra en un nivel bueno con el 75%, influyendo positivamente en los procesos; permitiendo una mayor calidad en los servicios de salud, que satisfacen las necesidades de los usuarios y colaboradores de la institución.

Finalmente se deduce que la gestión moderna influye al fortalecimiento de la administración efectiva en el Hospital Regional de Lambayeque; pero para que esto suceda, es necesario tener un gobierno abierto, gobierno electrónico y una articulación interinstitucional.

VI. CONCLUSIONES

1. Se diseñó un modelo de gestión moderna que contribuirá al fortalecimiento de la administración efectiva del Hospital Regional Lambayeque, basado en el principio de gobierno abierto, gobierno electrónico y la articulación interinstitucional.
2. El proceso de gestión moderna se encontró entre regular y buena con el 47.83% que medianamente favorece a la administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque.
3. En el análisis de administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque, se encontró en regular con el 45.7%, y los factores que inciden son los principios de la planificación, organización, dirección y control.
4. Los lineamientos del modelo de gestión moderna que permite fortalecer la administración efectiva del Hospital Regional Lambayeque, son las establecidas por la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
5. Se elaboró el modelo de Gestión Moderna que contribuirá al fortalecimiento de la Administración Efectiva en el Hospital Regional Lambayeque, el cual fue validado por el juicio de expertos, luego de su revisión exhaustiva.

VII. RECOMENDACIONES

1. A los funcionarios implementar el modelo de gestión moderna para una administración efectiva basada en el principio de gobierno abierto, electrónico e interinstitucional.
2. A los gerentes incentivar a sus jefes de áreas y colaboradores a implementar el modelo de gestión moderna para obtener una administración efectiva.
3. Al área de investigación del hospital a priorizar la viabilidad oportuna de los trabajos investigativos, de tal manera que permita estimular e incentivar al investigador.
4. A la Universidad Cesar Vallejo, continuar con la formación de profesionales en el campo de la Gestión Pública y Gobernabilidad, que permita realizar una reingeniería en los paradigmas enfocadas a la modernidad en la administración pública.

VIII. PROPUESTAS.

8.1 Título de la propuesta

Propuesta de modelo de Gestión moderna para la administración efectiva, Hospital Regional Lambayeque.

8.2 Presentación

La propuesta se basa en un modelo de gestión moderna para la administración efectiva, teniendo como base a la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública; además de los resultados encontrados de la situación actual del hospital. El modelo está dirigido a los funcionarios y jefes de las áreas asistenciales y administrativas, siendo una herramienta para mejorar los procesos, debido a que la gestión moderna se encuentra en un nivel malo 4,35%, regular 47,83% y buena 47,83%; así mismo la administración efectiva se encuentra en un nivel malo 15,2%, regular 45,7% y buena 39,1%.

8.3 Conceptualización de la propuesta

Este diseño propositivo se conceptualiza a partir de la teoría de la Política Nacional de Gestión Pública, con su modelo de modernización de la gestión, teniendo como eje principal al gobierno abierto, gobierno electrónico y la articulación interinstitucional; y de la teoría de Chiavento, basado en los principios de la planificación, organización, dirección y control.

Objetivos de la propuesta

a) Objetivo general

Diseñar un modelo de gestión moderna que contribuya al fortalecimiento de la administración efectiva del Hospital Regional Lambayeque, 2022.

b) Objetivos específicos

Socializar los resultados y la propuesta con los funcionarios y jefes de las áreas asistenciales y administrativas.

Plantear estrategias de implementación del modelo de gestión moderna para la administración efectiva en el Hospital.

Difundir la propuesta con todos los colaboradores de la institución.

Controlar y evaluar las acciones a implementar.

8.4 Justificación

La propuesta se justifica por los resultados de la investigación que preceden, y por la predisposición de la mejora continua, de manera que se pretende modernizar la gestión para fortalecer la administración efectiva en el hospital, y de esta manera cumplir con los objetivos y metas, propiciando la sostenibilidad institucional, buscando cerrar brechas, para satisfacer las necesidades a los usuarios.

8.5 Fundamentos teóricos

Están dados por el modelo de la gestión moderna de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública y por los principios de Chiavento.

8.6 Características

Se basan en las experiencias exitosas previas a la propuesta, el marco normativo de la modernización de la gestión pública, el marco teórico, la integración de los involucrados y el logro de los resultados.

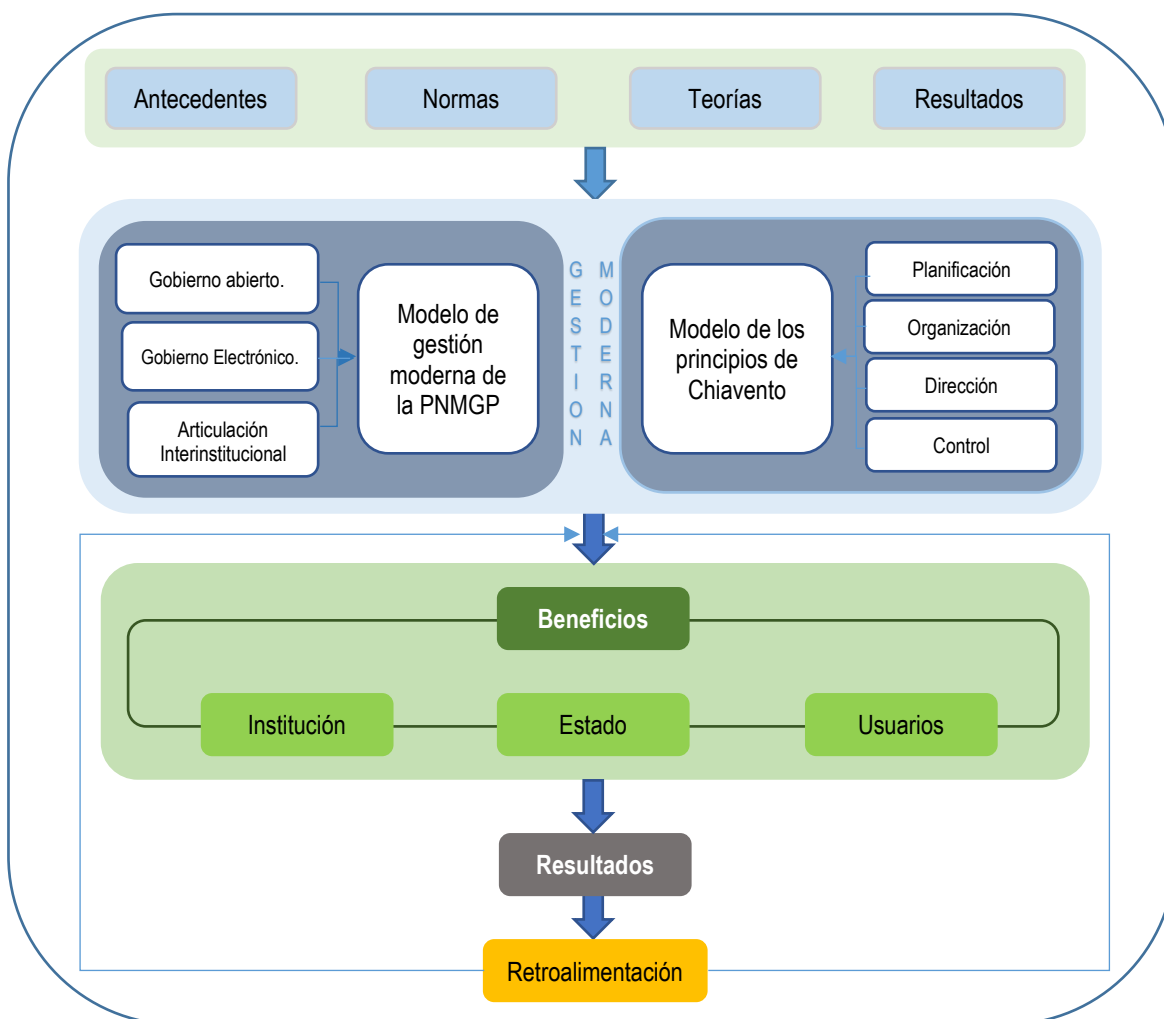
8.7 Estrategias para implementar el modelo

Competencias	Estrategias	Contenidos	Materiales	Tiempo	Fecha
Equipo de gestion	Coordinación	Areas involucradas.	Laptop, papel, impresora.	15 días	15 feb 2022
Equipo de gestion	Gestión	Trabajo en equipos por área y temática. Gestion moderna y administracion efectiva (resultados)	Multimedia, ambiente, laptop, papel.	31 día	15 mar 2022
Equipo de gestion	Difusión	De los aportes y acuerdos, en base a los resultados de la investigación.	Laptop, papel.	30 días	15 abr 2022
Equipo de gestion	Implementación	De las actividades propuestas.	Laptop, papel.	31 días	15 may 2022
Equipo de gestion	Control	De las actividades implementadas para el logro de los objetivos.	Laptop, papel, internet.	30 días	15 jun 2022
Equipo de gestion.	Retroalimentación	Concurrente y posterior a la imlementación.	Laptop, papel, internet, normas.	31 días	15 jul 2022

8.8 Cronograma

N°	Actividad	Fechas (2022)					
		15 feb	15 mar	15 abr	15 may	15 jun	15 jul
1	Gestionar reuniones con los funcionarios y jefes de areas a fin de socialiar y evaluar la propuesta.	■					
2	Socializar los resultados de la investigacion y la propuesta con todos los colaboradores.		■				
3	Implmentar la propuesta			■			
4	Evaluar los resultados de la implementacion del modelo				■		
5	Retroalimentar y buscar compromisos para la mejora continua.					■	
6	Monitoreo continuo						■

8.9 Diseño de la propuesta



8.10 Evaluación de la propuesta

La efectividad de esta propuesta deberá ser evaluada por un comité especial para estos efectos, conformado por el investigador (quien lo preside), el director, jefes de áreas administrativos y asistenciales. Este comité especial, realizará evaluaciones de manera mensual y rendirá su informe a la dirección.

8.11 Beneficios

Con la propuesta, de modernizar la gestión, se busca fortalecer la administración efectiva, gobernando al 100% con un gobierno abierto, gobierno electrónico y la articulación interinstitucional; mediante el cual se obtendrá el 100% de administración efectiva; el cual conllevaría a cumplir con los propósitos y metas institucionales.

REFERENCIAS

- Arias, J. (2020). Proyecto de tesis Guía para la elaboración. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2236>.
- Arves Rodrigues, M. (2018). Cross-cutting model for R&D and innovation activities management: On the path of modern nursing research. *Revista de Enfermagem Referência*, 4(18), 141–154. <https://doi.org/10.12707/RIV18000>.
- Arboleda Mazo, W. H., & Anaya Hernandez, R. (2018). Un Acercamiento a datos abiertos en salud y su estado actual en Colombia. *Pensamiento Americano*, 11(21), 1-18. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.21803%2Fpenamer.11.21.528>
- Borja Pérez, K. C. (2021). Ejes Transversales de la Política de Modernización en la Gestión Administrativa del Gobierno Regional de Lima. Lima: UCV.
- Cabanillas Santa Cruz, F. (2021). La gestión administrativa efectiva para la calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Pimentel. Chiclayo: UCV. Recuperado el 30 de junio de 2021, de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/PY%20INV%20UCV%202021/Cabanillas%20SF-SD%20gestion%20administrativa%20efectiva.pdf>.
- Chajduga, T. (2021). Work Management Solution in the Context of Modern Supporting Technologies. *Gestão & Tecnologia Magazine*, 21(3), 56–73.
- Calle Silva, Noemí MirellyAlegría, C. (2021). Gobierno digital y su influencia en el desempeño laboral en el Hospital de Alta Complejidad de EsSalud –Trujillo. *Psikologi Perkembangan*, 1–141. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Cárdenas Murrieta, M. (2020). Gestión municipal y los ejes transversales de la política de la modernización en la Municipalidad Provincial de San Martín. Tarapoto: UCV.
- Carrasco Chirito, K. A. (2021). Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre. Lima: UCV.

- CEPAL. (2018). Comision Economica para Amaerica Latina y el Caribe. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/7330-gobierno-electronico-la-gestion-publica>
- CONCYTEC. (2020). Guía Práctica para la Formulación y Ejecución de Proyectos de Investigación y Desarrollo (I+D) Dirección. 1–11. http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf
- Contreras, R.E.C. (2021). Technological innovation of open government for a better service to the citizen/Technology innovation open government principle to better serve the citizen. *Management Vision Magazine*, 20(1), 157.
- Delgado Garcia, C.F. (2017). Innovation, technology and public administration: special reference to public employment services [University of Murcia, 2017.]
- Francisco Delgado Morales. (2021). Approach to Open Government in Spain. *Spanish Journal of Transparency*, 12. <https://doi.org/10.51915/ret.143>
- For a more modern management. (2012, February 2). *The country*.
- Gallego, N. G., Torrejon, L. N., & Carceles, M. C. (marzo de 2021). Una medida global de gobierno abierto para la ocde. *Recomendaciones para España. El Trimestre Economico*, . LXXXVIII (1)(349), 1-28. doi:doi: 10.20430/ete.v88i349.907
- Gonzalo Fanjul. (2020). *Revista Diecisiete*. 3(October), 1–155. <https://doi.org/10.36852/2695-4427>.
- Gonzales Rivasplata, J. M. (2021). Evidencia y articulación interinstitucional de servicios de salud en una Dirección de Salud. Lima: UCV.
- Hernandez Sampieri, R., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Hospital: safe technology for the effective administration of drugs. (2019, May 27). *Pharmaceutical Mail*.

- Jesus Alberto Suarez Pineda. (2012). Benedetto Cotrugli Raugo: Father of modern management. *Teuken Bidikay, Latin American Journal of Research in Environment and Society Organizations*, 3(3), 100–120
- Kinsinger DC, F. S. (2019). Beneficencia e imperativo moral del profesional. *Sciencedirect*. Recuperado el 30 de junio de 2021, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1556349910000070?via%3Dihub#!>
- Macias Bermudez , J. M., Valencia Vargas, V. Y., Maldonado Manzano, R. L., & Brito Herrera, B. E. (2020). Avance en los pilares del gobierno abierto; un análisis comparado. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.(25), 1-17. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/PY%20INV%20UCV%202021/ANT%20INTERNAC/JORGE%20MANUEL%20PILARES%20DE%20GOBIERNO%20%20ABIERTO.pdf>.
- Macías Bermúdez, J. M., Valencia Vargas, V. Y., Maldonado Manzano, R. L., & Brito Herrera, B. E. (2021). Advance in the pillars of open government; a comparative analysis. (Spanish). *Contemporary Dilemmas: Education, Politics and Values*, 7, 1–16
- Martel Velasquez, H. A. (2018). Gobierno electrónico oportunidad de desarrollo en las funciones del personal del departamento de economía de las instituciones de Salud Lima Sur y Lima Este. Lima: UCV.
- Mendoza-Zamora, W. M., Delgado Chávez, M. I., García-Ponce, T. Y., & Barreiro-Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector publico. *Dominio de las Ciencias*, 206-240. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>.
- Nicolás González-Gallego, Laura Nieto-Torrejón, & María Concepción Pérez-Cárceles. (2021). A global measure of open government for the OECD. Recommendations for Spain. *The Economic Quarter*, 88(349), 219–245. <https://doi.org/10.20430/ete.v88i349.907>

- Oliva Cerna, J. C. (2021). Gestión administrativa en contexto con el gobierno electrónico en el Hospital General de Jaén. Chiclayo: UCV.
- Oscar Salazar Duke. (2017, July 1). View of modern management from the theory of chaos and transdiscipline. University & Business Magazine.
- Patricia Marta Lecaro, & Patricia Alejandra Gorri. (2018). Individuation and meritocracy in modern public management: Yes, we can! Raygal, 4
- PCM-SGP, R. d.-2. (2019). Diario Oficial el Peruano. Recuperado el 29 de junio de 2021, de <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2019/02/RSGP-004-2019-PCMSGP.pdf>
- Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. (20 de junio de 2021). Obtenido de <https://sgp.pcm.gob.pe/que-es-la-modernizacion-de-la-gestion-publica/>.
- Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. (2021). Obtenido de Secretaria de Gestión Pública: <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>.
- Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública Al 2021. (2021). Obtenido de PNMGP: [://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf](https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf)
- Public transparency: analysis of its evolution and contributions to the development of open government. (2022). Innovate: Journal of Administrative and Social Sciences, 32(83), 17–34
- Quiroz Garcia , L. E., & Vega Fernandez, Y. A. (2020). Gestión Administrativa y Desempeño docente de la Institución Educativa Pública la Libertad. Trujillo: UCT. Obtenido de https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/736/1/015100627J_018200305A_M_2020.pdf.
- Quispe Aubert , P. A. (2021). Articulación Interinstitucional entre el Gobierno Local y el Establecimiento de Salud en el marco del Programa de Incentivos - Urcos. Lima: UCV.

- Rafael Valenzuela , M. (2020). Gobierno abierto en una perspectiva multinivel: Reflexiones entre la razon teorica y la innovacion practica. Revista de Gestion Publica, 1-35.
- Raffino, M. E. (7 de julio de 2020). Concepto.de. Obtenido de <https://concepto.de/autonomia/>
- Raffino, M. E. (15 de enero de 2021b). Concepto de Justicia. Obtenido de <https://concepto.de/justicia/>
- Ramirez Casco, A. d., Ramirez Garrido, R. G., & Calderon Moran, E. V. (2018). La gestion administrativa en el desarrollo empresarial. Contribuciones a la Economia. Obtenido de <https://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Ramírez Cardona, C. (2010). Management Essentials: Vol. 3. ed. Echo editions.
- Reeger, U., Sievers, W., Michalopoulou, C., Mimis, A., Editor, B., Ersbøll, E., Groenendijk, K., Waldrauch, H., Waldrauch, H., Bader, E., Lebhart, G., Neustädter, C., ... Saillard, Y. (2020). Avance en los pilares del gobierno abierto; un análisis comparado. Journal of Chemical Information and Modeling, 43(1), 1–17. https://online210.psych.wisc.edu/wp-content/uploads/PSY-210_Unit_Materials/PSY-210_Unit01_Materials/Frost_Blog_2020.pdf<https://www.economist.com/special-report/2020/02/06/china-is-making-substantial-investment-in-ports-and-pipelines-worldwide>
- Reynaga Salazar, S. L. (2020). Gestión hospitalaria en la calidad de servicio del Hospital Nacional Cayetano Heredia. UCV, Lima. Lima: UCV. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43437/Reynaga_SSL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez Ladino, M. F. (2019). El Indice de Gobierno Abierto como herramienta para mejorar la Gestion Publica: Un analisis para los Municipios de Cundinamarca. Colombia: Fundacion Universidad de America. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/PY%20INV%20UCV%202021/EL%20C3%8DNDICE%20DE%20GOBIERNO%20ABIERTO%20COMO%20HERRAMIENTA%20PARA%20MEJORAR.pdf>

- Rojas Crisostomo, E. R. (2019). Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa el Salvador. Lima: UCV. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39349/Rojas_CER..pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Ruvalcaba Gómez, E. A. (2018). La adopción del Gobierno Abierto como política pública en los gobiernos locales. *Dialnet*, 2,5.
- Safonov, K. B., Shkilev, V. V., Bukhtoiarova, M. A., & Fedina, K. V. (2019). The humanization of the organizational relationship in the context of the social responsibility of modern management. *Contemporary Dilemmas: Education, Politics and Values*, 7, 1–12.
- Salado, L. I. (2019). Gobierno abierto para la consolidación democrática Ciudad de Mexico. *Noesis*, 28(56), 1-6. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.20983/noesis.2019.2.6>
- Salcedo Muñoz, A., Castro Ceballos, E., Ruiz Obeso, M., & Salgado Herrera, R. (2019). Administración efectiva como contribución al logro de la competitividad organizacional. *Liderazgo Estrategico*, 9(1), 246-252. Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3818>.
- Salcedo Muñoz, A., Castro Ceballos, E., Ruiz Obeso, M., & Salgado Herrera, R. (2020). Effective management as contribution to achieve organizational competitiveness; Effective administration as a contribution to the achievement of organizational competitiveness. *Strategic Leadership*.
- Santaria Cárdenas, P. L. (2019). Gestión administrativa y calidad de servicio educativo en la RED N.º 8 de la UGEL 01, Villa María del Triunfo. Lima: UCV. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Santaria_CPL%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Santaria_CPL%20(1).pdf)
- Secretaria de Gestion Publica. (29 de junio de 2021). Secretaria de Gestion Publica. Obtenido de SGP: <https://sgp.pcm.gob.pe/?s=GESTION+PUBLICA>
- Serpa Rios, W. A. (2020). Gobierno electrónico en los procesos administrativos del Centro de Salud El Progreso de Carbayllo. Lima: UCV. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44530/Serpa_RWA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Serpa Rios, W. A. (2020). Gobierno electrónico en los procesos administrativos del Centro de Salud El Progreso - Carabayllo. Lima: UCV.

-SGP, L. N.-2. (s.f.). SGP. Obtenido de <https://sgp.pcm.gob.pe/?s=GESTION+PUBLICA>

UCV. (2020). Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV. Obtenido de <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

Valdez Rodriguez, H. J. (2018). Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en el Gobierno Regional Huánuco. Lima: UCV. Recuperado el 29 de junio de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33031/valdez_rh.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Victor Samuel Pena Mancillas. (2017). open governments. The College of Sonora

Yamunaque Olivos, J. F. (2021). Modernización de la gestión del estado y su impacto en los servicios públicos eficientes-Villa María del Triunfo. Lima: UCV.

Zeron, A. (2019). Beneficencia y no maleficencia. ADM, 1-2. Recuperado el 30 de junio de 2021, de <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2019/od196a.pdf>

ANEXOS 01: Matriz de consistencia.

Título: **Gestión moderna para una administración efectiva.**

PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA	POBLACION	VARIABLES	DIEMENSIONES	SUB-DIEMENSIONES	INSTRUMENTO
<p>Problema general ¿De qué manera la gestión moderna contribuye a la administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque, 2021?</p> <p>Problemas específicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son los procesos y funcionamientos de la gestión moderna en el sistema hospitalario que fortalece a la administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque, 2021? ¿Cuáles son los factores y procedimientos que inciden en la administración efectiva del Hospital Regional Lambayeque, 2021? ¿Qué lineamientos debe tener el modelo de gestión moderna que contribuya al fortalecimiento de la administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque, 2021? 	<p>Objetivo general Diseñar un modelo de gestión moderna que contribuya al fortalecimiento de la administración efectiva del Hospital Regional Lambayeque, 2021.</p> <p>Objetivos específicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> Identificar los procesos, y funcionamiento de la gestión moderna en el sistema hospitalario que fortalece a la administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque, 2021. Analizar los factores y/o procedimientos que inciden en la administración efectiva del Hospital Regional Lambayeque, 2021. Establecer los lineamientos que debe tener el modelo de gestión moderna que contribuya al fortalecimiento de la administración efectiva en el Hospital Regional Lambayeque. Validar el modelo de gestión moderna para la administración efectiva del Hospital regional Lambayeque. 	<p>Tipo: Básica Busca generar nuevos conocimientos.</p> <p>CONCYTEC,</p> <p>(2020).</p> <p>Diseño: No experimental.</p> <p>Hernández (2014); se efectúa sin maniobrar intencionalmente las variables.</p> <p>Nivel: Propositivo.</p>	<p>Población: 46 constituida por todos los profesionales jefes de áreas administrativas y asistenciales.</p> <p>Representación gráfica.</p> <p>M --- O --- P</p> <p>Donde:</p> <p>M: Muestra</p> <p>O: Observación</p> <p>P: Propuesta</p>	<p>VI: Gestión moderna</p>	<p>Gobierno abierto</p> <p>Gobierno electrónico</p> <p>Articulación Interinstitucional</p> <p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	<p>Transparencia</p> <p>Participación</p> <p>Rendición de Cuentas</p> <p>Tecnología Dígita</p> <p>Identidad digital</p> <p>Servicio digital</p> <p>Seguridad Digital</p> <p>Vertical</p> <p>Horizontal</p>	<p>Instrumento de evaluación de Gestión moderna: Elaboración propia.</p> <p>Instrumento de evaluación de Administración efectiva: Elaboración propia.</p>

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación: “Gestión moderna para la administración efectiva – Hospital Regional Lambayeque, 2022”

Objetivo: Proponer un modelo de gestión moderna para la administración efectiva del Hospital Regional Lambayeque, 2022.

Investigador: Manchay Calvay, Angel.

Su participación en esta investigación es estrictamente voluntaria. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar dos cuestionarios, de 40 y 13 preguntas, respectivamente.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito que no esté estipulado en la investigación. Sus respuestas al cuestionario serán anónimas. Si alguna de las preguntas del cuestionario le parece incomoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador (a) o de no responderlas.

Consentimiento / Participación voluntaria

Acepto participar en el estudio. He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente. Consiento voluntariamente participar en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento de la intervención sin que esto me afecte de alguna manera.

Firmas del participante o responsable legal

(Huella digital si el caso lo amerita)

Firma y Huella

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS: GESTION MODERNA

Cuestionario de Gestión Moderna

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Investigador: Manchay Calvay, Angel.

Título de la Investigación: Gestión moderna para la administración efectiva – Hospital Regional Lambayeque.

Instrucciones: El cuestionario comprende 40 preguntas y cada uno de ellas incluye tres alternativas de respuestas, marque la respuesta (X), según su criterio.

Escala de valoración

No	A veces	Si
1	2	3

Gobierno Abierto				
N°	Ítems	Escala de Valoración		
		1	2	3
	Transparencia			
1	¿Tiene usted, acceso a la información pública del Hospital Regional Lambayeque?			
2	¿En el Hospital Regional Lambayeque se socializa información de interés público, a sus colaboradores?			
3	¿En el Hospital Regional Lambayeque se cobra por brindar información pública? Si es SI, especificar.....			
4	¿Tiene usted, acceso a descargar documentos de la página web del Hospital Regional Lambayeque?			
5	¿En el Hospital Regional Lambayeque se mantiene actualizada el portal web con información relacionada a la gestión?			
	Participación			
6	¿En el Hospital Regional Lambayeque se promueve procesos participativos de dialogo entre directivos y colaboradores?			
7	¿Existe mecanismos o flujos de procesos participativos para sus colaboradores del Hospital?			
8	¿En el proceso participativo, se toma en cuenta la opinión de los colaboradores?			
	Rendición de Cuentas			
9	¿El Hospital Regional Lambayeque, tiene su Reglamento Interno, con la finalidad de informar al colaborador, sobre sus derechos, deberes y obligaciones?			
10	¿El Hospital Regional Lambayeque socializa normas que prohíben al trabajador el enriquecimiento ilegal dentro de la institución?			
11	¿El Hospital Regional Lambayeque tiene canales que permite a sus colaboradores denunciar actos de corrupción?			
12	¿Cada año el Hospital Regional Lambayeque rinde cuentas públicas del proceso de gestión?			
	Gobierno Electrónico			
	Tecnología Digital			
13	¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con una unidad de Tecnología de la Información?			
14	¿Tiene fibra óptica el Hospital?			
15	¿Estás de acuerdo con los equipos tecnológicos que cuenta el Hospital?			
	Identidad Digital			
16	¿Estás de acuerdo con la presencia e interacción de redes sociales (Facebook, Twitter, otros) del Hospital Regional Lambayeque?.....			

17	¿Tiene usted, correo institucional?			
18	¿El Hospital tiene un chatbots, u otro canal de atención virtual?			
	Servicio Digital			
19	¿El Hospital oferta todo tipo de información en gestión y servicios en su portal web?			
20	¿El enlace del portal web del Hospital Regional Lambayeque, es de fácil acceso y esta enlazada a www.gob.pe ?			
21	¿Los usuarios realizan sus trámites y seguimiento documentarios a través de mesa de partes virtual?			
22	El Hospital oferta procesos de gestión de sistema informático como: Sisgedo, Sistema Camas Hospitalarios, MiEPP, SIGHOR, otros como:			
	Seguridad Digital			
23	Existe una red privada para las conexiones a servicio de internet.			
24	Existe proxy para la navegación y filtros en internet para los servidores del Hospital Regional Lambayeque.			
25	Existe el servicio de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware.			
26	¿Existe un sistema Backup de la información del Hospital Regional Lambayeque?			
27	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información del Hospital Regional Lambayeque?			
	Articulación Interinstitucional			
	Vertical			
28	¿El Hospital articula o coordina con el GORE Y GERESA?			
29	¿Existe integración entre los representantes del Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional?			
30	¿Sabe usted a que política pública se articula la salud?			
31	¿El Hospital elabora proyectos basado en la necesidad de sus colaboradores y pacientes?			
32	¿Las políticas públicas benefician realmente a la población Lambayecana en salud?			
33	¿En el Hospital existe equipos de trabajo para articular y ejecutar proyectos, planes y programas que benefician a la población usuaria?			
34	¿El Hospital articula o coordina con el GORE Y GERESA?			
	Horizontal			
35	Existen obstáculos para articularse con los sistemas de salud.			
36	Existe articulación adecuada para los proyectos entre el Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional.			
37	Existe interés del Hospital Regional Lambayeque en coordinar proyectos con entidades de nivel regional para implementar políticas públicas.			
38	El Hospital toma en cuenta las propuestas de sus colaboradores y las plantea técnicamente al gobierno regional para su aceptación e implementación.			
39	Existen obstáculos para articularse con los sistemas de salud.			
40	Existe articulación adecuada para los proyectos entre el Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional.			

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS: ADMINISTRACION EFECTIVA

Questionario de Administración Efectiva

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Investigador: Manchay Calvay, Angel.

Título de la Investigación: “Gestión moderna para la administración efectiva – Hospital Regional Lambayeque”.

Instrucciones: El cuestionario comprende 13 preguntas y cada uno de ellas incluye tres alternativas de respuestas, marque la respuesta (X), según su criterio.

No	A veces	Si
1	2	3

Administración Efectiva				
N°	Ítems	Escala de Valoración		
		1	2	3
1	¿Conoce usted, la visión y misión del Hospital Regional Lambayeque?			
2	¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con un plan estratégico institucional (PEI) actualizado y articulado con el gobierno regional?			
3	¿Conoce usted que el Hospital Regional Lambayeque cuenta con un plan operativo institucional (POI) actualizado?			
4	¿Los planes y las metas de cada área están en función a las necesidades del Hospital, articulada al gobierno Regional Lambayeque?			
	Organización			
5	El Hospital Regional Lambayeque presenta una estructura organizacional saludable.			
6	¿El flujo de información entre las áreas del Hospital, están articulado al cumplimiento de sus metas y propósitos?			
7	¿Conoce usted, que los instrumentos de Gestión: Manual de Organización y Funciones (MOF), Reglamento de Organización y Funciones (ROF), ¿responden a las expectativas del Hospital Regional Lambayeque?			
8	Cree usted, que el Hospital cuenta con planes de prevención como plan mantenimiento de equipos biomédicos, plan de respuesta rápida ante emergencia y desastres, plan de supervisión continua de personal, otros.....			
	Dirección			
9	¿Se evidencia la existencia de un liderazgo adecuado en todas las dependencias funcional del Hospital Regional Lambayeque?			
10	¿Evidencia un trabajo en equipo y un buen clima organizacional en el Hospital Regional Lambayeque?			

11	¿Se realiza monitoreo constante de las actividades laborales en el Hospital Regional Lambayeque?			
	Control			
12	¿Conoce sobre la constante evaluación para medir el desempeño de los servidores durante sus actividades laborales?			
13	Observa un monitoreo continuo de los planes, sistemas y flujos implementados en el Hospital.			

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR LOS JUECES

Validación del primer juez

Validación de Instrumento: Gestión Moderna

Variable: Gestión Moderna

Nombre del experto: María Aurora Gonzales Vigo

Especialidad : Ingeniera de Sistemas

Grado Académico : Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad

Centro Laboral : Hospital Regional Lambayeque

Calificar 1,2,3 o 4, cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Gobierno abierto	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Dimensión					
Transparencia	¿Tiene usted, acceso a la información pública del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿En el Hospital Regional Lambayeque se socializa información de interés público, a sus colaboradores?	4			
	¿En el Hospital Regional Lambayeque se cobra por brindar información pública? Si es Si, especificar.....	4			
	¿Tiene usted, acceso a descargar documentos de la página web del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿En el Hospital Regional Lambayeque se mantiene actualizada el portal web con información relacionada a la gestión?	4			
Participación	¿En el Hospital Regional Lambayeque se promueve procesos participativos de diálogo entre directivos y colaboradores?	4			
	¿Existe mecanismos o flujos de procesos participativos para sus colaboradores del Hospital?	4			
	¿En el proceso participativo, se toma en cuenta la opinión de los colaboradores?	4			
Rendición de Cuentas	¿El Hospital Regional Lambayeque, tiene su Reglamento Interno, con la finalidad de informar al colaborador, sobre sus derechos, deberes y obligaciones?	4			
	¿El Hospital Regional Lambayeque socializa normas que prohíben al trabajador el enriquecimiento ilegal dentro de la institución?	4			
	¿El Hospital Regional Lambayeque tiene canales que permite a sus colaboradores denunciar actos de corrupción?	4			
	¿Cada año el Hospital Regional Lambayeque rinde cuentas públicas del proceso de gestión?	4			
Gobierno Electrónico					
Tecnología Digital	¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con una unidad de Tecnología de la Información?	4			
	¿Tiene fibra óptica el Hospital?	4			
	¿Estás de acuerdo con los equipos tecnológicos que cuenta el Hospital?	4			
Identidad Digital	¿Estás de acuerdo con la presencia e interacción de redes sociales (Facebook, Twitter, otros) del Hospital Regional Lambayeque?.....	4			
	¿Tiene usted, correo institucional?	4			
	¿El Hospital tiene un chatbots, u otro canal de atención virtual?			2	

Servicio Digital	¿El Hospital oferta todo tipo de información en gestión y servicios en su portal web?	4			
	¿El enlace del portal web del Hospital Regional Lambayeque, es de fácil acceso y esta enlazada a www.gob.pe?	4			
	¿Los usuarios realizan sus trámites y seguimiento documentarios a través de mesa de partes virtual?	4			
	El Hospital oferta procesos de gestión de sistema informático como: Sigado, Sistema Camas Hospitalarias, MI EPP, SIGHOR, otros como:	4			
Seguridad Digital	Existe una red privada para las conexiones a servicio de internet.	4			
	Existe proxy para la navegación y filtros en internet para los servidores del Hospital Regional Lambayeque.	4			
	Existe el servicio de antivirus para malware, spams, virus, Ransomware.	4			
	¿Existe un sistema Backup de la información del Hospital Regional Lambayeque?				1
	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información del Hospital Regional Lambayeque?				1
Articulación Interinstitucional					
Vertical	¿El Hospital articula o coordina con el GORE Y GERESA?	4			
	¿Existe integración entre los representantes del Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional?	4			
	¿Sabe usted a que política pública se articula la salud?	4			
	¿El Hospital elabora proyectos basado en la necesidad de sus colaboradores y pacientes?	4			
	¿Las políticas públicas benefician realmente a la población Lambayecana en salud?	4			
	¿En el Hospital existe equipos de trabajo para articular y ejecutar proyectos, planes y programas que benefician a la población usuaria?	4			
Horizontal	Existen obstáculos para articularse con los sistemas de salud.		3		
	Existe articulación adecuada para los proyectos entre el Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional.	4			
	Existe interés del Hospital Regional Lambayeque en coordinar proyectos con entidades de nivel regional para implementar políticas públicas.		3		
	El Hospital toma en cuenta las propuestas de sus colaboradores y las plantea técnicamente al gobierno regional para su aceptación e implementación.			2	

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X). En caso que SI, ¿Qué dimensión o ítems? _____

OPINION DEL EXPERTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO? SI (X) NO ()

FIRMA Y SELLO DEL JUEZ

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR LOS JUEGES

Validación del primer juez

Validación de Instrumento: Administración Efectiva.

Variable: Administración Efectiva

Nombre del experto: María Aurora Gonzales Vigo

Especialidad : Ingeniera de Sistemas

Grado Académico : Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad

Centro Laboral : Hospital Regional Lambayeque **Exp. Lab:** 32 años

Calificar 1,2,3 o 4, cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Dimensión	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Planificación	¿Conoce usted, la visión y misión del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con un plan estratégico institucional (PEI) actualizado y articulado con el gobierno regional?		3		
	¿Conoce usted que el Hospital Regional Lambayeque cuenta con un plan operativo institucional (POI) actualizado?	4			
	¿Los planes y las metas de cada área están en función a las necesidades del Hospital, articulada al gobierno Regional Lambayeque?	4			
Organización	El Hospital Regional Lambayeque presenta una estructura organizacional saludable.	4			
	¿El flujo de información entre las áreas del Hospital, están articulado al cumplimiento de sus metas y propósitos?	4			
	¿Conoce usted, que los instrumentos de Gestión: Manual de Organización y Funciones (MOF), Reglamento de Organización y Funciones (ROF), ¿responden a las expectativas del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Cree usted, que el Hospital cuenta con planes de prevención como plan mantenimiento de equipos biomédicos, plan de respuesta rápida ante emergencia y desastres, plan de supervisión continua de personal, otros.....		3		
Dirección	¿Se evidencia la existencia de un liderazgo adecuado en todas las dependencias funcional del Hospital Regional Lambayeque?		3		
	¿Evidencia un trabajo en equipo y un buen clima organizacional en el Hospital Regional Lambayeque?		3		
	¿Se realiza monitoreo constante de las actividades laborales en el Hospital Regional Lambayeque?		3		
Control	¿Conoce sobre la constante evaluación para medir el desempeño de los servidores durante sus actividades laborales?	4			
	¿Observa un monitoreo continuo de los planes, sistemas y flujos implementados en el Hospital.		3		

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (X) . En caso que SI, ¿Qué dimensión o ítems?

DECISION DEL EXPERTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO? SI (X) NO ()


FIRMA Y SELLO DEL JUEZ

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR LOS JUECES

Validación del segundo juez

Validación de Instrumento: Gestión Moderna

Variable: Gestión Moderna

Nombre del experto: Luis Montenegro Camacho

Especialidad: Lic. Estadística.

Grado Académico: Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad.

Centro Laboral: UCV

"Calificar 1,2,3 o 4, cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad"

Gobierno abierto	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Dimensión					
Transparencia	¿Tiene sitio, acceso a la información pública del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿En el Hospital Regional Lambayeque se socializa información de interés público, a sus colaboradores?	4			
	¿En el Hospital Regional Lambayeque se cobra por brindar información pública? Si es SI, especificar.....	4			
	¿Tiene sitio, acceso a descargar documentos de la página web del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿En el Hospital Regional Lambayeque se mantiene actualizada el portal web con información relacionada a la gestión?	4			
Participación	¿En el Hospital Regional Lambayeque se promueve procesos participativos de diálogo entre directivos y colaboradores?	4			
	¿Existen mecanismos o flujos de procesos participativos para sus colaboradores del Hospital?	4			
	¿En el proceso participativo, se toma en cuenta la opinión de los colaboradores?	4			
Rendición de Cuentas	¿El Hospital Regional Lambayeque, tiene su Reglamento Interno, con la finalidad de informar al colaborador, sobre sus derechos, deberes y obligaciones?	4			
	¿El Hospital Regional Lambayeque socializa normas que prohíben al trabajador el enriquecimiento ilegal dentro de la institución?	4			
	¿El Hospital Regional Lambayeque tiene canales que permite a sus colaboradores denunciar actos de corrupción?	4			
	¿Cada año el Hospital Regional Lambayeque rinde cuentas públicas del proceso de gestión?	4			
Gobierno Electrónico					
Tecnología Digital	¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con una unidad de Tecnología de la Información?	4			
	¿Tiene fibra óptica el Hospital?	4			
	¿Está de acuerdo con los equipos tecnológicos que cuenta el Hospital?	4			
Identidad Digital	¿Está de acuerdo con la presencia e interacción de redes sociales (Facebook, Twitter, otros) del Hospital Regional Lambayeque?.....	4			
	¿Tiene sitio, correo institucional?	4			
	¿El Hospital tiene un chatbot, u otro canal de atención virtual?	4			
Servicio Digital	¿El Hospital oferta todo tipo de información en gestión y servicios en su portal web?	4			

	¿El enlace del portal web del Hospital Regional Lambayeque, es de fácil acceso y esta enlazada a www.gob.pe?	4			
	¿Los usuarios realizan sus trámites y seguimiento documentarios a través de mesa de partes virtual?	4			
	El Hospital oferta procesos de gestión de sistema informático como: Sisgedo, Sistema Camas Hospitalarios, MIEPP, SIGHOR, otros como:	4			
Seguridad Digital	Existe una red privada para las conexiones a servicio de internet.	4			
	Existe proxy para la navegación y filtros en internet para los servidores del Hospital Regional Lambayeque.	4			
	Existe el servicio de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware.	4			
	¿Existe un sistema Backup de la información del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información del Hospital Regional Lambayeque?	4			
Articulación Interinstitucional					
Vertical	¿El Hospital articula o coordina con el GORE Y GERESA?	4			
	¿Existe integración entre los representantes del Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional?	4			
	¿Sabe usted a que política pública se articula la salud?	4			
	¿El Hospital elabora proyectos basado en la necesidad de sus colaboradores y pacientes?	4			
	¿Las políticas públicas benefician realmente a la población Lambayecana en salud?	4			
	¿En el Hospital existe equipos de trabajo para articular y ejecutar proyectos, planes y programas que benefician a la población usuaria?	4			
Horizontal	Existen obstáculos para articularse con los sistemas de salud.	4			
	Existe articulación adecuada para los proyectos entre el Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional.	4			
	Existe interés del Hospital Regional Lambayeque en coordinar proyectos con entidades de nivel regional para implementar políticas públicas.	4			
	El Hospital toma en cuenta las propuestas de sus colaboradores y las plantea técnicamente al gobierno regional para su aceptación e implementación.	4			

¿Hay alguna dimensión o ítems que no fue evaluado? SI () NO (). En caso que SI, ¿Qué dimensión o ítems?

DECISION DEL EXPERTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO? SI (X) NO ()



FIRMA Y SELLO DEL JUEZ

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR LOS JUECES

Validación del primer juez

Validación de Instrumento: Gestión Moderna

Variable: Gestión Moderna

Nombre del experto: URSULA GUSA GUSO BRALO

Especialidad: Centro quirúrgico

Grado Académico: Doctora en Ciencias de la Salud

Centro Laboral: Hospital Regional Lambayeque

Calificar 1,2,3 o 4, cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Gobierno abierto	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Dimension					
Transparencia	¿Tiene usted, acceso a la información pública del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿En el Hospital Regional Lambayeque se socializa información de interés público, a sus colaboradores?	4			
	¿En el Hospital Regional Lambayeque se cobra por brindar información pública? Si en Si, especificar	4			
	¿Tiene usted, acceso a descargar documentos de la página web del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿En el Hospital Regional Lambayeque se mantiene actualizada el portal web con información relacionada a la gestión?	4			
Participación	¿En el Hospital Regional Lambayeque se promueve procesos participativos de diálogo entre directivos y colaboradores?	4			
	¿Existe mecanismos o flujos de procesos participativos para sus colaboradores del Hospital?	4			
	¿En el proceso participativo, se toma en cuenta la opinión de los colaboradores?	4			
Rendición de Cuentas	¿El Hospital Regional Lambayeque, tiene su Reglamento Interno, con la finalidad de informar al colaborador, sobre sus derechos, deberes y obligaciones?	4			
	¿El Hospital Regional Lambayeque socializa normas que prohíben al trabajador el enriquecimiento ilegal dentro de la institución?	4			
	¿El Hospital Regional Lambayeque tiene canales que permite a sus colaboradores denunciar actos de corrupción?	4			
	¿Cada año el Hospital Regional Lambayeque rinde cuentas públicas del proceso de gestión?	4			
Gobierno Electrónico					
Tecnología Digital	¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con una unidad de Tecnología de la Información?	4			
	¿Tiene fibra óptica el Hospital?	4			
	¿Estás de acuerdo con los equipos tecnológicos que cuenta el Hospital?	4			
Identidad Digital	¿Estás de acuerdo con la presencia e interacción de redes sociales (Facebook, Twitter, otros) del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Tiene usted, correo institucional?	4			
	¿El Hospital tiene un chatbot, u otro canal de atención virtual?	4			

Servicio Digital	¿El Hospital oferta todo tipo de información en gestión y servicios en su portal web?	S			
	¿El enlace del portal web del Hospital Regional Lambayeque, es de fácil acceso y esta enlazada a www.gob.pe?	S			
	¿Los usuarios realizan sus trámites y seguimiento documentarios a través de mesa de partes virtual?	S			
	El Hospital oferta procesos de gestión de sistema informático como: Sisgado, Sistema Camas Hospitalarios, MIEPP, SIGHOR, otros como:	S			
Seguridad Digital	Existe una red privada para las conexiones a servicio de internet.	S			
	Existe proxy para la navegación y filtros en internet para los servidores del Hospital Regional Lambayeque.	S			
	Existe el servicio de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware.	S			
	¿Existe un sistema Backup de la información del Hospital Regional Lambayeque?	S			
	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información del Hospital Regional Lambayeque?	S			
Articulación Interinstitucional					
Vertical	¿El Hospital articula o coordina con el GORE Y GERESA?	S			
	¿Existe integración entre los representantes del Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional?	S			
	¿Sabe usted a que política pública se articula la salud?	S			
	¿El Hospital elabora proyectos basado en la necesidad de sus colaboradores y pacientes?	S			
	¿Las políticas públicas benefician realmente a la población Lambayecana en salud?	S			
	¿En el Hospital existe equipos de trabajo para articular y ejecutar proyectos, planes y programas que benefician a la población usuaria?	S			
Horizontal	Existen obstáculos para articularse con los sistemas de salud.	S			
	Existe articulación adecuada para los proyectos entre el Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional.	S			
	Existe interés del Hospital Regional Lambayeque en coordinar proyectos con entidades de nivel regional para implementar políticas públicas.	S			
	El Hospital toma en cuenta las propuestas de sus colaboradores y las plantea técnicamente al gobierno regional para su aceptación e implementación.	S			

¿Hay alguna dimensión o ítems que no fue evaluado? SI () NO (). En caso que SI, ¿Qué dimensión o ítems?

DECISION DEL EXPERTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO? SI (x) NO ()

Recomendación
Servicio Digital : según

REGIONAL LAMBAYEQUE
FIRMA Y SELLO DEL JUEZ
Dra. ENRIQUETA ELIAS BRAVO
COORDINADORA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR LOS JUECES

Validación del primer juez

Validación de Instrumento: Administración Efectiva

Variable: Administración Efectiva

Nombre del experto: URQUIZA CESAR GONZALEZ

Especialidad: CENTO CUARENTA

Grado Académico: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA SALUD

Centro Laboral: HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE Exp. Lab: 12

Calificar 1,2,3 o 4, cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Dimensión	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Planificación	¿Conoce usted, la visión y misión del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con un plan estratégico institucional (PEI) actualizado y articulado con el gobierno regional?	4			
	¿Conoce usted que el Hospital Regional Lambayeque cuenta con un plan operativo institucional (POI) actualizado?	4			
	¿Los planes y las metas de cada área están en función a las necesidades del Hospital, articulada al gobierno Regional Lambayeque?	4			
Organización	El Hospital Regional Lambayeque presenta una estructura organizacional saludable.	4			
	¿El flujo de información entre las áreas del Hospital, están articulados al cumplimiento de sus metas y propósitos?	4			
	¿Conoce usted, que los instrumentos de Gestión: Manual de Organización y Funciones (MOF), Reglamento de Organización y Funciones (ROF), ¿responden a las expectativas del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Cree usted, que el Hospital cuenta con planes de prevención como plan mantenimiento de equipos biomédicos, plan de respuesta rápida ante emergencias y desastres, plan de supervisión continua de personal, otros.....	4			
Dirección	¿Se evidencia la existencia de un liderazgo adecuado en todas las dependencias funcional del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Evidencia un trabajo en equipo y un buen clima organizacional en el Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Se realiza monitoreo constante de las actividades laborales en el Hospital Regional Lambayeque?	4			
Control	¿Conoce sobre la constante evaluación para medir el desempeño de los servidores durante sus actividades laborales?	4			
	¿Observa un monitoreo continuo de los planes, sistemas y flujos implementados en el Hospital?	4			

¿Hay alguna dimensión o ítems que no fue evaluado? SI () NO (). En caso que SI, ¿Qué dimensión o ítems?

DECISION DEL EXPERTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO? SI () NO ()

FIRMA Y SELLO DEL JUEZ

 Dra. EMP. URQUIZA CESAR GONZALEZ
 HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Validación del primer juez

Validación de Instrumento: Gestión Moderna

Variable: Gestión Moderna

Nombre del experto: Rosa Luz Villabanca Velazquez

Especialidad: Administración y Gestión de Recursos de Organización.

Grado Académico: Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Centro Laboral: Gerencia Regional de Salud Lambayeque. Ofi. Organización.

Calificar 1,2,3 o 4, cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Gobierno abierto		Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Dimensión						
Transparencia		¿Tiene usted, acceso a la información pública del Hospital Regional Lambayeque?	X			
		¿En el Hospital Regional Lambayeque se socializa información de interés público, a sus colaboradores?	X			
		¿En el Hospital Regional Lambayeque se cobra por brindar información pública? Si es Si, especificar.....	Y			
		¿Tiene usted, acceso a descargar documentos de la página web del Hospital Regional Lambayeque?	Y			
		¿En el Hospital Regional Lambayeque se mantiene actualizada el portal web con información relacionada a la gestión?	Y			
Participación		¿En el Hospital Regional Lambayeque se promueve procesos participativos de dialogo entre directivos y colaboradores?	Y			
		¿Existen mecanismos o flujos de procesos participativos para sus colaboradores del Hospital?	X			
		¿En el proceso participativo, se toma en cuenta la opinión de los colaboradores?	X			
Rendición de Cuentas		¿El Hospital Regional Lambayeque, tiene su Reglamento Interno, con la finalidad de informar al colaborador, sobre sus derechos, deberes y obligaciones?		X		
		¿El Hospital Regional Lambayeque socializa normas que prohíben al trabajador el enriquecimiento ilegal dentro de la institución?	Y			
		¿El Hospital Regional Lambayeque tiene canales que permite a sus colaboradores denunciar actos de corrupción?	X			
		¿Cada año el Hospital Regional Lambayeque rinde cuentas públicas del proceso de gestión?	X			
Gobierno Electrónico						
Tecnología Digital		¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con una unidad de Tecnología de la Información?	X			
		¿Tiene fibra óptica el Hospital?	X			
		¿Estás de acuerdo con los equipos tecnológicos que cuenta el Hospital?	X			
Identidad Digital		¿Estás de acuerdo con la presencia e interacción de redes sociales (Facebook, Twitter, otras) del Hospital Regional Lambayeque?.....	X			
		¿Tiene usted, correo institucional?	X			
		¿El Hospital tiene un chatbot, u otro canal de atención virtual?	X			

Servicio Digital	¿El Hospital oferta todo tipo de información en gestión y servicios en su portal web?	X			
	¿El enlace del portal web del Hospital Regional Lambayeque, es de fácil acceso y esta enlazada a www.gob.pe?	Y			
	¿Los usuarios realizan sus trámites y seguimiento documentarios a través de mesa de partes virtual?				
	El Hospital oferta procesos de gestión de sistema informático como: Sisgedo, Sistema Camas Hospitalarios, MIEPP, SIGHOR, otros como:	X			
Seguridad Digital	¿Existe una red privada para las conexiones a servicio de internet.	X			
	¿Existe proxy para la navegación y filtros en internet para los servidores del Hospital Regional Lambayeque.	Y			
	¿Existe el servicio de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware.	X			
	¿Existe un sistema Backup de la información del Hospital Regional Lambayeque?	X			
	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información del Hospital Regional Lambayeque?	X			
Articulación Interinstitucional					
Vertical	¿El Hospital articula o coordina con el GORE Y GERESA?	Y			
	¿Existe integración entre los representantes del Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional?	X			
	¿Sabe usted a que política pública se articula la salud?	X			
	¿El Hospital elabora proyectos basado en la necesidad de sus colaboradores y pacientes?	Y			
	¿Las políticas públicas benefician realmente a la población Lambayecana en salud?	Y			
	¿En el Hospital existe equipos de trabajo para articular y ejecutar proyectos, planes y programas que benefician a la población usuaria?	Y			
Horizontal	Existen obstáculos para articularse con los sistemas de salud.	X			
	Existe articulación adecuada para los proyectos entre el Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional.	Y			
	Existe interés del Hospital Regional Lambayeque en coordinar proyectos con entidades de nivel regional para implementar políticas públicas.	X			
	El Hospital toma en cuenta las propuestas de sus colaboradores y las plantea técnicamente al gobierno regional para su aceptación e implementación.	X			

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (). En caso que SI, ¿Qué dimensión o ítem?

DECISION DEL EXPERTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO? SI (X) NO ()

Rosa L. Villegas V.

Lic. en Enfermería

FIRMA Y SELLO DE

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD

Rosa L. Villegas V.

M. Sc. Rosa L. Villegas Velásquez

JEFE DE AREA DE CAPACITACION

RECURSOS HUMANOS

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR LOS JUECES

Validación del primer juez

Validación de Instrumento: Administración Efectiva.

Variable: Administración Efectiva

Nombre del experto: Dr. Luz Villapanca Velásquez

Especialidad: Administración y Gestión de Servicios de Salud

Grado Académico: Doctorado en Gestión Pública y Laborabilidad

Centro Laboral: Gerencia Regional de Salud Lambayeque Exp. Lab: Oficina de Capacitación

Calificar 1,2,3 o 4, cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Dimensión	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Planificación	¿Conoce usted, la visión y misión del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con un plan estratégico institucional (PEI) actualizado y articulado con el gobierno regional?	4			
	¿Conoce usted que el Hospital Regional Lambayeque cuenta con un plan operativo institucional (POI) actualizado?	4			
	¿Los planes y las metas de cada área estén en función a las necesidades del Hospital, articulada al gobierno Regional Lambayeque?	4			
Organización	El Hospital Regional Lambayeque presenta una estructura organizacional estable.	4			
	¿El flujo de información entre las áreas del Hospital, están articulados al cumplimiento de sus metas y propósitos?	4			
	¿Conoce usted, que los instrumentos de Gestión: Manual de Organización y Funciones (MOF), Reglamento de Organización y Funciones (ROF), ¿responden a las expectativas del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Cree usted, que el Hospital cuenta con planes de prevención como plan mantenimiento de equipos biomédicos, plan de respuesta rápida ante emergencia y desastres, plan de supervisión continua de personal, otros.....	4			
Dirección	¿Se evidencia la existencia de un liderazgo adecuado en todas las dependencias funcionales del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Evidencia un trabajo en equipo y un buen clima organizacional en el Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Se realiza monitoreo constante de las actividades laborales en el Hospital Regional Lambayeque?	4			
Control	¿Conoce sobre la constante evaluación para medir el desempeño de los servidores durante sus actividades laborales?	4			
	¿Observa un monitoreo continuo de los planes, sistemas y flujos implementados en el Hospital?	4			

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI () NO (). En caso que SI, ¿Qué dimensión o ítem? _____

DECISION DEL EXPERTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO? SI () NO ()

FIRMA Y SELLO DEL JUEZ
GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
Dr. Luz Villapanca Velásquez
R. Exp. Luz Villapanca Velásquez
Jefe de Área de Capacitación
RECURSOS HUMANOS

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR LOS JUECES

Validación del primer juez

Validación de Instrumento: Gestión Moderna

Variable: Gestión Moderna

Nombre del experto: Dra. Ana Idago Arica

Especialidad: Español

Grado Académico: Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad

Centro Laboral: Hospital Regional Lambayeque

Calificar 1,2,3 o 4, cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Gobierno abierto		Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Dimensión						
Transparencia		¿Tiene usted, acceso a la información pública del Hospital Regional Lambayeque?	4			
		¿En el Hospital Regional Lambayeque se socializa información de interés público, a sus colaboradores?	4			
		¿En el Hospital Regional Lambayeque se obra por brindar información pública? Si es Si, especificar	4			
		¿Tiene usted, acceso a descargar documentos de la página web del Hospital Regional Lambayeque?	4			
		¿En el Hospital Regional Lambayeque se mantiene actualizado el portal web con información relacionada a la gestión?	4			
Participación		¿En el Hospital Regional Lambayeque se promueve procesos participativos de diálogo entre directivos y colaboradores?	4			
		¿Existe mecanismos o flujos de procesos participativos para sus colaboradores del Hospital?	4			
		¿En el proceso participativo, se toma en cuenta la opinión de los colaboradores?	4			
Rendición de Cuentas		¿El Hospital Regional Lambayeque, tiene su Reglamento Interno, con la finalidad de informar al colaborador, sobre sus derechos, deberes y obligaciones?	4			
		¿El Hospital Regional Lambayeque socializa normas que prohíben al trabajador el enriquecimiento ilegal dentro de la institución?	4			
		¿El Hospital Regional Lambayeque tiene canales que permite a sus colaboradores denunciar actos de corrupción?	4			
		¿Cada año el Hospital Regional Lambayeque rinde cuentas públicas del proceso de gestión?	4			
Gobierno Electrónico						
Tecnología Digital		¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con una unidad de Tecnología de la Información?	4			
		¿Tiene fibra óptica el Hospital?	4			
		¿Estás de acuerdo con los equipos tecnológicos que cuenta el Hospital?	4			
Identidad Digital		¿Estás de acuerdo con la presencia e interacción de redes sociales (Facebook, Twitter, otras) del Hospital Regional Lambayeque?.....	4			
		¿Tiene usted, correo institucional?	4			
		¿El Hospital tiene un chatbot, u otro canal de atención virtual?	4			

Servicio Digital	¿El Hospital oferta todo tipo de información en gestión y servicios en su portal web?	S			
	¿El enlace del portal web del Hospital Regional Lambayeque, es de fácil acceso y esta enlazada a www.gob.pe?	S			
	¿Los usuarios realizan sus trámites y seguimiento documentarios a través de mesa de partes virtual?	S			
	El Hospital oferta procesos de gestión de sistema informático como: Sisgedo, Sistema Camas Hospitalarios, MEPP, SIGHOR, otros como:	S			
Seguridad Digital	Existe una red privada para las conexiones a servicio de internet.	S			
	Existe proxy para la navegación y filtros en internet para los servidores del Hospital Regional Lambayeque.	S			
	Existe el servicio de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware.	S			
	¿Existe un sistema Backup de la información del Hospital Regional Lambayeque?	S			
	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información del Hospital Regional Lambayeque?	S			
Articulación Interinstitucional					
Vertical	¿El Hospital articula o coordina con el GORE Y GERESA?	S			
	¿Existe integración entre los representantes del Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional?	S			
	¿Sabe usted a que política pública se articula la salud?	S			
	¿El Hospital elabora proyectos basado en la necesidad de sus colaboradores y pacientes?	S			
	¿Las políticas públicas benefician realmente a la población Lambayecana en salud?	S			
	¿En el Hospital existe equipos de trabajo para articular y ejecutar proyectos, planes y programas que benefician a la población usuaria?	S			
Horizontal	Existen obstáculos para articularse con los sistemas de salud.	S			
	Existe articulación adecuada para los proyectos entre el Hospital Regional Lambayeque y el gobierno regional.	S			
	Existe interés del Hospital Regional Lambayeque en coordinar proyectos con entidades de nivel regional para implementar políticas públicas.	S			
	El Hospital toma en cuenta las propuestas de sus colaboradores y las plantea técnicamente al gobierno regional para su aceptación e implementación.	S			

¿Hay alguna dimensión o ítems que no fue evaluado? SI () NO (). En casi que SI, ¿Qué dimensión o ítems? -----

DECISION DEL EXPERTO

EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO? SI () NO ()

FIRMA Y SELLO DEL JUEZ

Dr. En/a Ana G. Arango Arica
C.E.P. 12212 RGE: 3010
R. AUDITORA: 0240



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR LOS JUECES

Validación del primer juez

Validación de instrumento: Administración Efectiva

Variable: Administración Efectiva

Nombre del experto: Dra. Ana Iteaga Arica

Especialidad: Enfermería

Grado Académico: Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad

Centro Laboral: Hospital Regional Lambayeque Exp. Lab: 20 años

Calificar 1,2,3 o 4, cada ítem respecto a los criterios de relevancia, coherencia, suficiencia y claridad

Dimensión	Ítem	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad
Planificación	¿Conoce usted, la visión y misión del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿El Hospital Regional Lambayeque cuenta con un plan estratégico institucional (PEI) actualizado y articulado con el gobierno regional?	4			
	¿Conoce usted que el Hospital Regional Lambayeque cuenta con un plan operativo institucional (POI) actualizado?	4			
	¿Los planes y las metas de cada área están en función a las necesidades del Hospital, articulado al gobierno Regional Lambayeque?	4			
Organización	El Hospital Regional Lambayeque presenta una estructura organizacional saludable.	4			
	¿El flujo de información entre las áreas del Hospital, están articulado al cumplimiento de sus metas y propósitos?	4			
	¿Conoce usted, que los instrumentos de Gestión Manual de Organización y Funciones (MOF), Reglamento de Organización y Funciones (ROF), ¿responden a las expectativas del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	Cree usted, que el Hospital cuenta con planes de prevención como plan mantenimiento de equipos biomédicos, plan de respuesta rápida ante emergencias y desastres, plan de supervisión continua de personal, otros.	4			
Dirección	¿Se evidencia la existencia de un liderazgo adecuado en todas las dependencias funcional del Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Evidencia un trabajo en equipo y un buen clima organizacional en el Hospital Regional Lambayeque?	4			
	¿Se realiza monitoreo constante de las actividades laborales en el Hospital Regional Lambayeque?	4			
Control	¿Conoce sobre la constante evaluación para medir el desempeño de los servidores durante sus actividades laborales?	4			
	¿Observa un monitoreo continuo de los planes, sistemas y flujos implementados en el Hospital.	4			

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluado? SI | NO | . En caso que SI, ¿Qué dimensión o ítem?

DECISION DEL EXPERTO EL INSTRUMENTO DEBE SER APLICADO? SI | NO |

FIRMA Y SELLO DEL JUEZ

Ana Iteaga Arica

Dra. Ana Iteaga Arica
CEP 1221 RGE 2018
R. 007292-0248

VALIDACION DE LA PROPUESTA

INSTRUMENTO PARA VALIDAR LA PROPUESTA POR EXPERTOS

I. DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Dra. María Aurora Gonzales Vigo

De acuerdo a la investigación que se ha realizado, denominada “Modelo de gestión moderna para la administración efectiva- Hospital Regional Lambayeque”, me resultará de gran utilidad toda la información que al respecto me pudiera brindar, en calidad de experto en la materia:

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicito muy respetuosamente, responda a las siguientes interrogantes:

Datos generales del experto encuestado:

Especialidad : Ing. Sistemas
Grado académico : Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Test de autoevaluación del experto

Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo=1 y Dominio máximo=10).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valoraciones aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Bajo	Medio	Alto
Análisis teóricos realizados por usted			10
Su propia experiencia			10
Trabajos de autores nacionales			10
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio			10
Su intuición			10

II. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR EL EXPERTO

Nombres y apellidos del experto	María Aurora Gonzales Vigo
---------------------------------	----------------------------

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe el “Modelo de gestión moderna para la administración efectiva – Hospital Regional Lambayeque”.

Por las particularidades del indicado trabajo de investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto, aspectos relacionados con las variables de estudio: Gestión moderna para la administración efectiva – Hospital Regional Lambayeque.

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con un aspa (X) en la columna que usted crea por conveniente. Las valoraciones son:

(I)	(PA)	(A)	(BA)	X (MA)
Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado	Bastante adecuado	Muy de acuerdo

Si usted, considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

ASPECTOS GENERALES

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa					X
2	Secciones que comprende					X
3	Nombre de estas secciones					X
4	Elementos de cada una de sus secciones					X
5	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio					x

CONTENIDO

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa					X
2	Coherencia entre el título y la propuesta					X
3	Guarda relación el programa con el objetivo general					X
4	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos					X
5	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar					X
6	El tema tiene relación con la propuesta					X
7	La fundamentación tiene relación con la propuesta					X
8	El modelo contiene viabilidad en su estructura					X
9	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en espacio					X
10	La propuesta está insertada en la investigación					X
11	La propuesta cumple con los requisitos					X

VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Pertinencia					X
2	Actualidad: la propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de investigación					X
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación					X
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación					X
5	Consistencia					X
6	Claridad: la propuesta está formulada con lenguaje apropiado					X
7	El vocabulario es apropiado al nivel correspondiente de la propuesta					X
8	Es objetiva está expresado en indicadores precisos y claros					X

Chiclayo, 02 de enero del 2022



Firma del experto
 María Aurora Gonzales Vigo
 Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad

INSTRUMENTO PARA VALIDAR LA PROPUESTA POR EXPERTOS

I. DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Dra. Ana Idrogo Arica

De acuerdo a la investigación que se ha realizado, denominada “Modelo de gestión moderna para la administración efectiva- Hospital Regional Lambayeque”, me resultará de gran utilidad toda la información que al respecto me pudiera brindar, en calidad de experto en la materia:

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicito muy respetuosamente, responda a las siguientes interrogantes:

Datos generales del experto encuestado:

Especialidad : Enfermera
Grado académico : Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Test de autoevaluación del experto

Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo=1 y Dominio máximo=10).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valoraciones aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Bajo	Medio	Alto
Análisis teóricos realizados por usted			10
Su propia experiencia			10
Trabajos de autores nacionales			10
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio			10
Su intuición			10

II. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR EL EXPERTO

Nombres y apellidos del experto	Ana Idrogo Arica
---------------------------------	------------------

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe el “Modelo de gestión moderna para la administración efectiva – Hospital Regional Lambayeque”.

Por las particularidades del indicado trabajo de investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto, aspectos relacionados con las variables de estudio: Gestión moderna para la administración efectiva – Hospital Regional Lambayeque.

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con un aspa (X) en la columna que usted crea por conveniente. Las valoraciones son:

(I)	(PA)	(A)	(BA)	X (MA)
Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado	Bastante adecuado	Muy de acuerdo

Si usted, considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

ASPECTOS GENERALES

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa					X
2	Secciones que comprende					X
3	Nombre de estas secciones					X
4	Elementos de cada una de sus secciones					X
5	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio					x

CONTENIDO

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa					X
2	Coherencia entre el título y la propuesta					X
3	Guarda relación el programa con el objetivo general					X
4	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos					X
5	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar					X
6	El tema tiene relación con la propuesta					X
7	La fundamentación tiene relación con la propuesta					X
8	El modelo contiene viabilidad en su estructura					X
9	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en espacio					X
10	La propuesta está insertada en la investigación					X
11	La propuesta cumple con los requisitos					X

VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Pertinencia					X
2	Actualidad: la propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de investigación					X
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación					X
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación					X
5	Consistencia					X
6	Claridad: la propuesta está formulada con lenguaje apropiado					X
7	El vocabulario es apropiado al nivel correspondiente de la propuesta					X
8	Es objetiva está expresado en indicadores precisos y claros					X

Chiclayo, 02 de enero del 2022

Firma del experto
Ana Idrogo Arica
Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad

INSTRUMENTO PARA VALIDAR LA PROPUESTA POR EXPERTOS

III. DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Dra. Rosa Villafranca Velásquez.

De acuerdo a la investigación que se ha realizado, denominada “Modelo de gestión moderna para la administración efectiva- Hospital Regional Lambayeque”, me resultará de gran utilidad toda la información que al respecto me pudiera brindar, en calidad de experto en la materia:

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicito muy respetuosamente, responda a las siguientes interrogantes:

Datos generales del experto encuestado:

Especialidad : Enfermera
Grado académico : Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Test de autoevaluación del experto

Señale su nivel de dominio acerca de la esfera sobre la cual se consultará, marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo=1 y Dominio máximo=10).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valoraciones aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Bajo	Medio	Alto
Análisis teóricos realizados por usted			10
Su propia experiencia			10
Trabajos de autores nacionales			10
Conocimiento del estado del problema en su trabajo propio			10
Su intuición			10

IV. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR EL EXPERTO

Nombres y apellidos del experto	Rosa Villafranca Velásquez
---------------------------------	----------------------------

Se ha elaborado un instrumento para que se evalúe el “Modelo de gestión moderna para la administración efectiva – Hospital Regional Lambayeque”.

Por las particularidades del indicado trabajo de investigación es necesario someter a su valoración, en calidad de experto, aspectos relacionados con las variables de estudio: Gestión moderna para la administración efectiva – Hospital Regional Lambayeque.

Mucho le agradeceré se sirva otorgar según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con un aspa (X) en la columna que usted crea por conveniente. Las valoraciones son:

(I)	(PA)	(A)	(BA)	X (MA)
Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado	Bastante adecuado	Muy de acuerdo

Si usted, considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, le agradezco sobremanera.

ASPECTOS GENERALES

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa					X
2	Secciones que comprende					X
3	Nombre de estas secciones					X
4	Elementos de cada una de sus secciones					X
5	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio					x

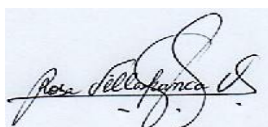
CONTENIDO

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Nombre del programa					X
2	Coherencia entre el título y la propuesta					X
3	Guarda relación el programa con el objetivo general					X
4	El objetivo general guarda relación con los objetivos específicos					X
5	Relaciones de los objetivos específicos con las actividades a trabajar					X
6	El tema tiene relación con la propuesta					X
7	La fundamentación tiene relación con la propuesta					X
8	El modelo contiene viabilidad en su estructura					X
9	La propuesta tiene sostenibilidad en el tiempo y en espacio					X
10	La propuesta está insertada en la investigación					X
11	La propuesta cumple con los requisitos					X

VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	Pertinencia					X
2	Actualidad: la propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de investigación					X
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación					X
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación					X
5	Consistencia					X
6	Claridad: la propuesta está formulada con lenguaje apropiado					X
7	El vocabulario es apropiado al nivel correspondiente de la propuesta					X
8	Es objetiva está expresado en indicadores precisos y claros					X

Chiclayo, 02 de enero del 2022



Firma del experto
Rosa Villafranca Velásquez
Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

N°003-2022

El Comité de Ética en Investigación, luego de haber revisado de manera expedita el proyecto de investigación: **“Gestión moderna para la administración efectiva – Hospital Regional Lambayeque”**. Se otorga la presente constancia al investigador:

MANCHAY CALVAY, ANGEL (personal del HRL)

Y se resuelve:

1. Aprobar la ejecución del mencionado proyecto.
2. Se extiende esta constancia para que el proyecto pueda ser ejecutado en **Profesionales con cargos de jefaturas en áreas administrativa o asistencial (Administración y Dirección de Servicios de Salud)** bajo de modalidad de encuesta.
3. La investigadora y su colaboradora se comprometen a **usar la data colectada durante el presente estudio sólo para la realización de este y a guardar la confidencialidad que se amerita desde su inicio hasta la publicación.**
4. La investigadora deberá presentar el informe final al culminar la investigación.
5. La presente constancia es válida hasta el mes de **Marzo 2022.**

Chiclayo, de 05 Enero del 2022.

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

.....
MAYOR FIRMANTE: VERONICA DEZA
PRESIDENTA DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN