



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN NEGOCIOS - MBA**

Control interno y su incidencia en la administración de bienes en el  
Cuerpo de Bomberos del Cantón Quinsaloma, Ecuador 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Administración de Negocios - MBA

**AUTOR:**

Alvarez Garcia, Elvis Fernando (ORCID: 0000-0001-7801-4865)

**ASESOR:**

Mg. Zuñiga Castillo, Arturo Jaime (ORCID: 0000-0003-1241-2785)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo y Herramientas Gerenciales

LIMA – PERÚ

2022

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, realizado con el mayor esfuerzo, dedicación y perseverancia, esta dedicado a Dios por haberme brindado salud durante las jornadas de trabajo, a mi familia por ser parte fundamental ya que sin ellos no podría seguir en cumplir mis objetivos, ha sido una trayectoria muy dura pero he aprendido que con la constancia y dedicación ha sido posible

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por guiarme, darme fortaleza y sabiduría además brindarme salud, para cumplir mi objetivo de obtener el título como profesional de cuarto nivel.

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme la oportunidad de obtener el Título de Magister, de esta manera poder superarme intelectualmente y mejorar oportunidades en el área laboral

Así mismo mi eterna gratitud al., MG. Arturo Zuñiga Tutor de Proyecto de Investigación, quien con sus conocimientos técnicos y científicos me guio y dirigió durante la etapa de investigación. A las autoridades del Cuerpo de Bomberos del cantón Quinsaloma, mis agradecimientos por la apertura y facilidades brindadas para la culminación de la presente investigación.

## Índice de contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipos y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y Operacionalización .....	14
3.3. Población, (criterios de selección) muestra, muestreo, unidad de análisis,.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Métodos de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	35
Anexo 1 Matriz de consistencia.....	35
Anexo 2 Matriz de Operacionalización de las variables .....	36
Anexo 3. Encuesta al personal del Cuerpo de Bomberos de Quinsaloma .....	40

Anexo 4. Validaciones de los instrumentos.....	42
Anexo 5. Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.....	64

## Índice de tablas

Tabla 1. ....	18
Tabla de frecuencias con datos agrupados de control interno .....	18
Tabla 2. ....	19
Tabla de frecuencias con datos agrupados.....	19
Tabla 3. ....	20
Tabla de contingencia Control Interno (agrupado) * Administración de Bienes (agrupado).....	20
Tabla 4. ....	21
Prueba de normalidad .....	21
Tabla 5. ....	22
Prueba de chi cuadrado .....	22
Tabla 6. ....	22
Medidas direccionales hipótesis general.....	22
Tabla 7. ....	23
Prueba de chi cuadrado hipótesis específica 1 .....	23
Tabla 8. ....	23
Medidas direccionales hipótesis específica 1 .....	23
Tabla 9. ....	24
Prueba de chi cuadrado hipótesis específica 2 .....	24
Tabla 10. ....	24
Medidas direccionales hipótesis específica 2.....	24
Tabla 11. ....	25
Prueba de chi cuadrado hipótesis específica 3 .....	25
Tabla 12. ....	25
Medidas direccionales hipótesis específica 3.....	25

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida el control interno incide en la administración de bienes del cuerpo de bomberos Quinsaloma, Ecuador, 2021, la investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental con un esquema causal, la población estudiada fue el 100% de los trabajadores de la institución que son 50 bomberos de Quinsaloma, para obtener la información se aplicó 2 cuestionarios de control interno y administración de bienes de 10 ítems con escala de Likert cada uno, con una confiabilidad para la variable control interno de 0,871, y para el cuestionario de administración de bienes de 0,894, el estudio concluyó que el control interno es eficiente con un 74% y por lo consiguiente la administración también es eficiente con un 80%, existe una incidencia significativa entre el control interno y la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021, según prueba estadística Chi Cuadrado con un  $p\text{valor}=0,000<0,05$ .

**Palabras clave:** control interno, administración de bienes, ambiente de control, evaluación, contratación.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine to what extent internal control affects the administration of assets of the Quinsaloma fire department, Ecuador, 2021, the research was carried out under the quantitative approach, non-experimental design with a causal scheme, the studied population was 100% of the workers of the institution, which are 50 firefighters from Quinsaloma, to obtain the information, 2 questionnaires of internal control and administration of assets of 10 items with a Likert scale were applied each, with a reliability for the internal control variable of 0.871, and for the asset administration questionnaire of 0.894, the study concluded that internal control is efficient with 74% and therefore the administration is also efficient with 80%, there is a significant incidence between internal control and administration of assets in the fire department of Quinsaloma, Ecuador, 2021, according to the Chi Square statistical test with a p-value = 0.000 <0.05.

**Keywords:** internal control, asset management, control environment, evaluation, contracting.

## I. INTRODUCCIÓN

Las Normas de las instituciones públicas de control Interno constituyen guías, procedimientos y procesos generales emitidos por la Contraloría General del Estado, esto conlleva a la administración institucional realizar una buena gestión interna de los bienes públicos, el buen funcionamiento, y la prestación de servicios que ofrecen de las instituciones del sector público ecuatoriano, el objetivo es generar eficiencia, efectividad y buena administración económica en la institución (Estela, 2015).

En la actualidad en toda institución pública es primordial e importante contar con un correcto y adecuado control interno sin importar la naturaleza o el campo en el que desarrolle sus actividades; para ello hay que recordar que las instituciones públicas no se encuentran exentas del control o ejecución de procesos que le permitan cumplir con los lineamientos que establecen los reglamentos ecuatorianos que basan sobre el servicio de garantizar la autonomía, gestión y eficiencia de los servicios ofrecidos de la institución y por ende hacia los contribuyentes y ciudadanos en general (Cantú, 2015).

La necesidad de un control interno en una institución es de carácter global en beneficio a la administración pública, se basa en el análisis, evaluación, gestión y control de la organización en general, esto como herramienta para ejecutar oricios de eficiencia y eficacia en los servicios que ofrece cada institución y control de actividades y e bienes utilizados por los servidores públicos

El cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma no cuenta con un normas prescritas en un manual interno de procedimiento que ayude al manejo debido de la administración de bienes, por lo que el riesgo de inherente es alto, lo que hace que se inobserven procedimientos de recepción y manejo de bienes públicos, la correcta codificación, la localización, actas entrega recepción, valoración real de los bienes, la aplicación de la depreciación, el contrato de pólizas de seguro de pérdida o robo, incendios o desastres naturales.

La importancia de realizar una de manera interna con sus respectivos controles, debe ser aplicada que las instituciones públicas, independiente de las funciones, se debe hacer periódicamente un control para diagnosticar posibles problemas internos y poder solucionarlos de forma correcta, para luego así

mitigar los riesgos de desviaciones que luego ameritan en responsabilidades por las entidades de control.

Con la investigación se desea enfocar una evaluación interna con el respectivo proceso de control a la administración, personal y bienes del cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, cuyo proceso de prestación de servicios es con el fin de ayudar a la comunidad con diferentes servicios como rescate, incendios, protección de animales y de la vida de las personas, apoyo comunitario, etc., para lo cual es una institución que presta servicios a la sociedad y se plantea el siguiente problema a desarrollar, con una evaluación interna de control, servicios, manejo y funciones.

Cabe indicar que la investigación se basa en evaluar el control interno que efectúa la institución y la incidencia en el manejo operativo de bienes del cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma; se busca mejorar el rendimiento de sus servicios a través del control interno lo cual a su vez garantiza un mejor control de los bienes, evitando la inobservancia de los procesos reglamentarios que generan responsabilidades institucionales.

El problema general de la investigación es:

¿En qué medida el control interno incide en la administración de bienes del cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma Ecuador, 2021?

Los problemas específicos de la investigación son:

¿En qué medida el ambiente de control incide en la administración en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma Ecuador, 2021?

¿En qué medida la evaluación de riesgo incide en la administración de bienes el cuerpo de bomberos de Quinsaloma Ecuador, 2021?

¿En qué medida las actividades de control inciden en la administración de bienes del cuerpo de bomberos de Quinsaloma Ecuador, 2021?

Una de las principales acciones para una buena administración es la evaluación y el control de la institución por medio de un estrategias y modelos de aplicación continua, es una alternativa válida para la observación y corrección e temas administrativos, ya que se determinara puntos importantes que se deben

mejorar de forma inmediata, el objetivo es cumplir con el servicio prestado utilizando los bienes de la institución.

Estas acciones permitirán crear un enfoque de control administrativo y se beneficia directamente la empresa al evaluar el funcionamiento interno y los bienes administrativos de la institución, además la buena utilización de los equipos y herramientas, la información que arroja una evaluación interna es de trascendente importancia para el mejoramiento institucional y de esta manera mejorar los servicios a la comunidad de las instituciones públicas.

La aplicación y evaluación de un control en la administración de bienes del cuerpo de bomberos en el cantón Quinsaloma, es de mucha importancia para el investigador, las autoridades institucionales, y los futuros interesados en estudiar este ámbito en el sector público, el propósito y objetivo de la investigación es realizar una evaluación de control interno, determinar si existe falencias en la administración de bienes y si se cumple las acciones propuestas por el organismo.

Con estos antecedentes, el investigador debe concluir con estrategias y control interno que ayude a administrar los bienes de la institución, es importante realizar la Evaluación de control Interno a la administración de bienes del cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma para generar un informe real de la situación institucional.

La hipótesis general de la investigación es:

La evaluación de control interno incide significativamente en la administración de bienes del cuerpo de bomberos Quinsaloma, Ecuador, 2021.

Se detallan las hipótesis específicas:

El ambiente de control incide significativamente en la administración en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma.

La evaluación de riesgo incide significativamente en la administración de bienes el cuerpo de bomberos de Quinsaloma.

Las actividades de control inciden significativamente en la administración de bienes del cuerpo de bomberos de Quinsaloma.

El objetivo de la investigación es:

Determinar en qué medida el control interno incide en la administración de bienes del cuerpo de bomberos Quinsaloma, Ecuador, 2021.

Se detallan los objetivos específicos de la investigación:

Determinar en qué medida el Ambiente de control incide en la administración en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021.

Determinar en qué medida la evaluación de riesgo incide en la administración de bienes el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021.

Determinar en qué medida las actividades de control inciden en la administración de bienes del cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Según Amanda (2014), con el objetivo de su investigación crear un sistema de control Interno que permita mejorar la eficiencia en el manejo de recursos administrativos y contables del Benemérito Cuerpo de Bomberos del Cantón Puerto Quito donde se efectuó una modalidad de estudio cualitativo y cuantitativo, las técnicas utilizadas fueron encuesta y entrevista donde se evidencio que en el cuerpo de bomberos no existe ningún tipo de sistema de control interno, ya que por un tiempo considerable no se ha obtenido optimización en los procesos con la aplicación de los componentes.

El trabajo de titulación elaborado por Bonoso (2015), que se titula Auditoria de control en la administración del Cuerpo de Bomberos de Balzar cuyo objetivo fue evaluar las funciones de la empresa, e identificar las actividades de cada área, dando a conocer como investigación que se evaluó todos los sistemas de control interno y arrojó la conclusión que debe mejorar todos los procedimientos ejecutados en la institución, ya que se debe cumplir normas y metas establecidas de forma institucional para evitar sanciones por parte de los administradores.

Carrasco (2013), en su investigación con el objetivo evaluar el control interno en el Cuerpo de Bomberos del cantón Valencia, para esto la investigación revisó procedimientos institucionales donde se verifica los factores internos y externos a evaluar, tales como competitividad riesgos, metas, fortalezas, fiabilidad, cumplimiento de normas y leyes, todos estos procesos definidos para las instituciones del sector público, con la conclusión que se debe ejecutar las evaluaciones de eficiencia en los servicios que ofrece la institución en el Cantón, se determinó que debe tomar decisiones para mejorar la administración general y sus procedimientos que se plantean como desafíos diarios que tiene la institución.

“Implementación de control interno en la gestión institucional del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú”, es un tema aplicado con metodología de encuesta y entrevista, donde se identificó la aplicación de las normas vigentes de control en el área administrativa, para generar un agestión de forma eficaz y transparente, lo que ayuda a los servidores públicos a mejorar sus servicios, se

concluyó la investigación a partir de la investigación científica con resultados a mejorar en el nivel administrativo y de control (Barbarán, 2013).

Para la investigación y aplicación científica del artículo expuesto con el tema “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público”, se determinó la metodología a utilizar de forma deductiva, inductiva con métodos analítico y sintético para la aplicación de los parámetros a investigar, la conclusión se basó en el mejoramiento del desempeño en los funcionarios públicos y la optimización de los recursos institucionales, para efectuar el respectivo control interno se debe realizar proceso de gestión y evaluación donde se verificaran las vinculaciones de las actividades (Mendoza, 2018).

El control interno es la herramienta de ejecución y evaluación de una institución, donde se informa sobre las actividades interna y externas a desarrollar, la administración pública se encarga de gestionar las actividades gubernamentales y del organismo central, con leyes, normas, principios y procedimientos que regulan las actividades y funciones, además con rendición de cuentas para la sociedad y de esta manera ofrecer los mejores servicios comunitarios, y satisfacer las necesidades de la sociedad (Poveda , 2016).

En el año 2009, Costa Rica realizó una evaluación del sistema de adquisiciones públicas con una metodología OECD/DAC, donde se examinó y se valoró la situación vigente de adquisiciones de bienes públicos, con el objetivo de determinar un análisis FODA, se determinó calificaciones excelentes en la nueva evaluación con los indicadores en efecto de mejoramiento, se identificó mejoras en el funcionamiento del sistema y en las actividades de controles de adquisiciones (Dirección General de Administración y Administrativa, 2015).

La investigación de Panchana y Cochea (2017), donde se investiga la evaluación de los riesgos, el control de las actividades y la administración de los bienes públicos, con una metodología cualitativa, con método sintético, analítico y reflexivo con una técnica documental, donde se identificó procedimientos para los diferentes eventos, se determinó el análisis de los activos institucionales y de información para la evaluación con variables de investigación continua inmersas en el estudio institucional.

En la investigación de Henao (2017), manifiesta que con un excelente control interno se conoce el compromiso del personal de la institución, se determina cuáles son los objetivos personales y en conjunto para beneficio,

donde se puede identificar falencias existentes en las actividades, se ejecuta diseños para un adecuado control, y necesidades institucionales para mejorar los servicios, se concluye que con los parámetros ejecutados se logra realizar un sistema eficaz y efectivos para la organización y se mejora de forma directa el control.

Según el trabajo de titulación con el tema evaluación del sistema de control y su Incidencia en la Gestión, en la Alcaldía Municipal de San Rafael del Norte (ALMSRN), año 2016, tuvo como objetivo realizar una valoración interna y determinar las relaciones con el sistema de control interno, con una aplicación metodológica de forma cualitativa con corte descriptivo, llegando a la conclusión que aunque se cumplen los controles internos, se debe crear un plan de contingencias para mejorar los procesos de relaciones humanas, y que los funcionarios logren elevar su nivel de prestación de servicios en función a un manual de normativas y leyes de calidad institucional con el mejoramiento continuo (Rizo, 2017).

El control es la función institucional de una administración donde se controla, mide, corrige y evalúa el desempeño individual y colectivo de cualquier organización que asegura y persigue la valoración de los hechos que se dan dentro de la institución, cada uno tiene sus metas y objetivos propuestos (Carreto, 2007).

Gopalakrishnan y Mohapatra, (2020), manifiestan que los controles internos son de gran importancia para la institución, ya que su diseño e implementación son necesarios para ejecutar la evaluación de las actividades diarias, se debe generar de acuerdo a la necesidad y petición de los altos directivos con el propósito de mejorar la calidad de servicios y el manejo corporativo, para esto se debe aplicar procesos y mecanismos para un eficiente control y monitoreo.

Control es la actividad que se dirige a evaluar y determinar el cumplimiento de un objetivo, meta o plan propuesto por una institución, donde se miden por base a normas y procesos para detectar posibles cambios y problemas existentes para tomar una acción correctiva (Armas, 2012).

Se puede definir como una fase donde se realiza la evaluación y control de las funciones y actividades de una empresa con la finalidad de descubrir

falencia y proceder a ejecutar normas y leyes correctivas para logra objetivos y metas propuestas.

Los efectos que se hallan en el control internos siempre son los resultados de un monitoreo estricto aplicado alas diferentes áreas de la institución, para estos se diseña varios métodos y sistemas para que se otorgue la importancia necesaria de las actividades de control (Liu, y Huang, 2020).

Para que se conozca una relación entre las áreas de control interno y administración y se valoren como positiva o negativa se debe realizar correlaciones en condiciones específicas para determinar donde se esta fallando y que se debe mejorar en la institucion (Shaofang, et al, 2018).

El control interno se define que los nuevos paradigmas se encuentran focalizados de acuerdo a nuestra necesidad inmediata de mantener el control a nuestro alrededor; por ende, este sentimiento se expresa de la siguiente manera, algunas actividades están bajo el control administrativo donde se procede a la investigación, y todo lo que no esté contemplado entre los elementos mencionados son considerados factores no controlados (Mantilla, 2016).

Por ello cabe indicar que el control interno se efectúa entre varias partes ligadas de manera fundamental y sostenida en el diseño de proporcionar seguridad a la institución con elementos razonables respecto a los objetivos propuestos para su fiel cumplimiento; entre esos objetivos institucionales se destacan la confiabilidad de las personas, la eficiencia, eficacia de las actividades realizadas, y el cumplimiento de normas , leyes, estatutos y reglamentos, este último lo defiende Paulo Fonseca, quien se desarrolla como consultor de contratación pública en Latinoamérica (Fonseca, 2014).

Los controles administrativos son proceso y procedimientos que existen en una empresa para verificar y controlar el área administrativa, con esto se asegura la eficiencia de las actividades realizadas.

El control y proceso administrativo se compone de diferentes actividades de evaluación, cada etapa significa el procedimiento de los recursos internos de la empresa (Navarrete, 2013).

En conclusión, el control administrativo como la etapa fundamental para la entidad, es decir, aunque los procesos internos sean efectivos, siempre el ejecutivo deberá conocer la situación existente en la organización.

El control financiero es el estudio y valoración de las actividades financieras de la empresa, consiste en el análisis de la parte de resultados comparados con las diferentes metas y objetivos de cada empresa (Teruel, 2017).

Además, se debe tomar en cuenta que el control financiero se debe implementar para el control del proceso financiero, en base a los objetivos más actuales de la entidad y a los propósitos a futuro que se contemplen. En los controles contables se denotan las actividades del departamento de contabilidad de la empresa, utilizando métodos y procedimientos para evaluar los activos, pasivos y todas las transacciones registradas en los procesos (Mira, 2006).

Se realizan los controles y procedimientos de las actividades contables para realizar un seguimiento de los registros de las transacciones, además garantizar la buena utilización de programas, registros e información contable dentro de la empresa que proporcione datos confiables para la administración.

El control de gestión es un proceso para ejecutar la gestión de la empresa, donde se verifican las actividades y se realizan evaluaciones y planteamientos de nuevas soluciones en la institución, fijando metas y objetivos gestionables (Gisbert, 2012).

Un control de gestión permite la realización de objetivos y metas presupuestarias, de corto o largo plazo para ser ejecutadas por cada área, esto se debe implementar como estrategia de mejoramiento de cada departamento para lograr los objetivos planteados (Pérez, 2013).

Se puede definir que el control de gestión ayuda a dirigir todas las actividades de la empresa que regula las políticas internas para alcanzar un objetivo y para tomar las mejores decisiones en la institución o empresa.

Un informe Coso se encarga de emitir todas las actividades de control de la empresa, se utiliza para gestionar e implementar estrategias internas por parte de la administración, existen 2 versiones de este informe y se establecen de acuerdo a las necesidades de cada empresa y modelo a ejecutarse (Armas, 2012).

Jimenez (2012), establece a la planificación como un procedimiento que contiene un conjunto de actividades para mejorar una empresa, un objetivo o una meta propuesta, tomando en cuenta la situación actual de empresa se establece a medida de factores externos e internos para logra alcanzar un objetivo planteado, cada diseño es el éxito deseado para una empresa

Según, Munch (2013), la planeación es determinar un proyecto para realizarlo en un futuro, mediante un informe se propone realizar objetivos y metas, la finalidad de toda planificación es el éxito y llegar a obtener un logro deseado.

Se puede decir que la planificación es detallar en un informe o documento un conjunto de acciones o actividades para poder ser ejecutadas en la institución como parte e un mejoramiento, inicio o cambio de objetivos y metas propuestas de una manera ordenada y con el personal involucrado.

La integridad empresarial mejora la calidad del control interno para la construcción de controles internos más fuertes como lo expresa Skotnes, y Engen (2015), constituye un apoyo a la mejora del rendimiento de la entidad, la responsabilidad del estado radica en desempeñar un papel positivo de manera significativa en el control interno, mientras que la responsabilidad de la entidad le corresponde a los directivos, generando confianza al usuario como efecto del control interno (Ullah, et al, 2019).

También, se puede añadir, que la planificación es plasmar en detalle, todas las acciones por ejecutar, en tiempo, espacio y lugar; con el fin de obtener o cumplir con los objetivos propuestos de manera efectiva.

Los procesos operativos son actividades netamente de la operación de la empresa, esta área es la que presta bienes o servicios y es para brindar un servicio al cliente o usuario, aquí interviene las áreas donde se ejecutan los procesos de operación y se pueden manejar los diferentes recursos (Ojeda, 2015).

Los procesos de operación o operativos son la ejecución de actividades e la prestación de un bien o servicio para su optimización y mejoramiento (Pardo, 2017).

Cabe mencionar que el proceso operativo se hace con sus respectivos puntos de operación que serán ejecutados paso a paso en la empresa.

La eficiencia es la ejecución de una actividad de forma ordenada, precisa y como se la designa por medio de la parte administrativa, hace énfasis en los buenos resultados de una operación, es hacer bien las cosas con eficiencia y cumplir un objetivo propuesto (Nuñez, 2016).

Según Chiavenato (2014), la eficiencia es el cumplimiento y manejo correcto de las actividades dando como resultado un buen oficio con todos los recursos utilizados y empleados por la persona (p. 52).

La eficiencia se mide en logros de objetivos y metas, con la facilidad de poder demostrar que un trabajo está bien hecho y que en el proceso se siguió los pasos a seguir según lo establecido.

Para Da Silva (2012), la eficacia es el logro y finalización de los objetivos plantados por una planificación dentro de una empresa, se determina alcanzar metas por medios de actividades en función al desempeño y el conocimiento de cada individuo (p. 20).

La eficacia se mide a través del cumplimiento de una tarea designada, alcanzando un buen resultado donde lo más importante es cumplir de forma pacífica y con los resultados previstos.

La auditoría es la evaluación interna de una empresa, con el fin de conocer los sucesos más importantes y si se lleva a cabo las actividades de forma transparente se realiza un informe de auditoría por expertos para dar su criterio y brindar información de todo lo que pasa en una empresa (Arens, 2013).

Según Armas, (2012), la auditoría es un proceso donde intervienen evaluaciones de forma sistemática y de manera profesional designando personas peritas en este sentido para evaluar la parte financiera, administrativa y general de una empresa, en la parte pública son designados por organismos centrales para ejecutar el proceso, en la parte privada por medio de contratación.

Es un examen de toda la empresa y los que intervienen en ella para ejecutar las operaciones de cada área, es el control y evaluación interna de una institución utilizando métodos y procedimientos profesionales para determinar si existe alguna falencia o un problema para dar soluciones o acciones correctivas.

La evidencia del auditor es la convicción razonable de que todos aquellos datos contables expresados en las cuentas anuales han sido y están debidamente soportados en tiempo y contenido por los hechos económicos y circunstanciales que realmente han ocurrido (Lara, 2015).

Además, cabe indicar que, la evidencia de auditoría es necesaria, porque beneficiará a comprobar si las afirmaciones que contienen los estados financieros son reales y de esta forma el auditor tendrá una opinión propicia para el informe pertinente.

Las pruebas de control son evaluaciones para el personal interno que se ejecuta para indagar sobre las actividades desempeñadas, es el inicio para un proceso de auditoría general (Armas, 2012b).

La auditoría tiene como principal elemento el auditor que ejecuta las pruebas varias a los diferentes departamentos, el fin es reunir toda la evidencia posible y datos sobre las actividades, donde debe existir coherencia, eficiencia, eficacia, en las operaciones, al aplicar el procedimiento se debe estudiar todas las áreas para determinar su buen uso y manejo de los recursos financieros y económicos (Arens, 2013).

Según Henao (2017), indica que el control interno define de forma intrínseca un conjunto de políticas, procedimientos y directrices, así como un plan organizacional en el cual se tiene por objetivo hacer cumplir las actividades con eficiencia, orden y seguridad contable, recursos y actividades financieras y administrativas de la entidad de tal forma que se salvaguarden los activos y el respectivo proceso de levantamiento de la información con el registro de esta previo a la adquisición del bien o servicio (págs. 23-31).

Luego de revisar, verificar y validar la información pertinente se logra destacar que el control interno permite evaluar, sugerir y evitar riesgos irregulares y demás actos que se encuentran asociados a corrupción dentro de los organismos e instituciones del sector público; siendo así como se convierte en una herramienta de detección que garantiza la veracidad a cada uno de los procesos que intervienen en el mismo.

De acuerdo a las indagaciones realizadas por medio de los canales de información establecidas para esta investigación se considera pertinente hacer énfasis en las siguientes investigaciones que de una u otra manera abordan los aspectos relacionados al control interno así como los diferentes factores que intervienen en su correcto desempeño; con la diferencia que los diferentes autores que se toman en cuenta otorgan un matiz con una perspectiva hacia la administración de los datos e información administrativa y financiera mediante el control interno y su mejoramiento en los procesos existentes por medio de una

automatización de las actividades que ejecuta cada individuo en su puesto de trabajo. (Bujaki, et al, 2019)

Según lo señala el artículo 7 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, es el conjunto de principios, normas, procedimientos, mecanismos y relaciones organizadas orientadas al planeamiento, programación, presupuestos, control, administración y ejecución de las contrataciones realizadas por las entidades contratantes. Forman parte del SNCP las entidades sujetas al ámbito de esta Ley (SERCOP, 2016).

La competencia entre las entidades para ofrecer sus servicios se enfatiza con modelos económicos como los de China y Europa, (Zhu, et al, 2018) afirman que ellos adoptan modelos competitivos para producir más en menor tiempo esto hace que sean una potencia mundial.

El Reglamento General de la LOSNCP describe los reglamentos y normas para el funcionamiento de forma correcta del sistema de contratación pública que se genera por fases para la ejecución en cada institución, bajo la responsabilidad de cada uno de los funcionarios que la realizan.(SERCOP, 2016)

La supervisión de los procesos de una institución se realiza con una persona designada por los jefes en este caso son llamados supervisores, utilizan una metodología ordenada y con jerarquía para realizar las supervisiones de la tareas y actividades (Dister, et al, 2015).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipos y diseño de investigación

En la presente investigación se utilizó enfoque cuantitativo, que se define como la medición objetiva y de análisis estadístico o numérico de los datos recopilados mediante encuestas o cuestionarios, fue de tipo no experimental, además una investigación minuciosa en la institución, Hernández, et al (2010), menciona que la investigación cuantitativa estudia datos porcentuales de una variable y se describe de acuerdo a situaciones y elementos de medición.

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que es un estudio de información relevante y recolección de datos de forma primaria para describir la situación, causal o explicativo ya que este explica las causas por las cuales ocurren determinadas situaciones, hechos o fenómenos, donde se mostró la forma de controlar su equipo de trabajo de forma interna y como incide en la administración de los bienes de la a institución.

#### 3.2. Variables y Operacionalización

La variable independiente Control interno se define que los nuevos paradigmas se encuentran focalizados de acuerdo a nuestra necesidad inmediata de mantener el control a nuestro alrededor; por ende, este sentimiento se expresa de la siguiente manera, algunas actividades están bajo el control administrativo donde se procede a la investigación, y todo lo que no esté contemplado entre los elementos mencionados son considerados factores no controlados (Mantilla, 2016).

Para la medición de las variables se realizó con las respectivas dimensiones, entre ellas la organización con sus respectivos indicadores que son control de actividades, evaluación del trabajo y monitoreo de operaciones de la institución, la segunda dimensión es analizar los procedimientos con sus respectivos indicadores que son, eficiencia en los procesos, reglamentos internos y normas internas de control.

La variable dependiente Administración de bienes son los procesos de evaluación de las actividades por medio de los bienes adquiridos en una institución o empresa, donde se realiza un informe de control, adquisición, manejo, y seguimiento de todos los recursos disponibles en la institución para facilitar el proceso de prestación de bienes y servicios (Gonzales, 2018).

Para su estudio se realizó el estudio con las siguientes dimensiones, la primera adquisición con su indicador procedimiento de adquisición, la segunda dimensión, manejo con su indicador inventario, existencias de bienes Reglamentos internos y por último el control de los bienes con el indicador Uso de los bienes

### **3.3. Población, (criterios de selección) muestra, muestreo, unidad de análisis,**

La población de estudio estuvo conformada por 50 de los colaboradores del cuerpo de bomberos que pertenecen a la institución donde se realizó la investigación, el universo son todas las personas que interviene en la investigación, en este caso los que prestan sus servicios en el cuerpo de bomberos, se realizó el estudio con los bomberos y el mayor a cargo donde se realizara una entrevista para determinar la administración de bienes y encuestas para identificar el control interno, (Salas, 2018), menciona que la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

En la investigación no existe muestra de la población, ya que es una participa toda la población censal y se aplicó la encuesta a todo el personal que labora en la institución es decir 50 bomberos para tener una percepción global de las variables a estudiar.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se empleara fue la encuesta para la recolección de datos, esta se encargó de recopilar información a la población que va dirigida, en este sentido dice Hernández, et al, (2010) que la técnica del cuestionario es fundamental para obtener información precisa y confiable de las variables, en este caso se realizó una encuesta a los bomberos en servicio activo de Quinsaloma donde se receptara información con preguntas cerradas para conocer el proceso de control interno y la suministración de los bienes al momento d ejecutar sus servicios.

Así mismo se aplicó el instrumento del cuestionario, ya que se efectuó al jefe de los bomberos del cantón el Mayor. Arturo Álava Timbiano, donde se recopiló información sobre la administración de los bienes de la institución pública, este instrumento consta de 10 preguntas compuestas con escala de Likert para cada cuestionario, para lograr encontrar los objetivos planteados en la investigación, donde se realizó la respectiva validez de contenido y el test de

confiabilidad con el Alfa de Cronbach, según George y Mallery (1995) menciona que el coeficiente del Alfa de Cronbach por debajo de 0,5 muestra un nivel de fiabilidad no aceptable; si tomara un valor entre 0,5 y 0,6, se podría valorar como un nivel pobre; si se situara entre 0,6 y 0,7, se estaría ante un nivel aceptable; entre 0,7 y 0,8, haría referencia a un nivel muy aceptable; en el intervalo 0,8 – 0,9 se podría calificar como un nivel bueno; y si tomara un valor superior a 0,9, sería excelente.

### **3.5. Procedimientos**

Se realizó la coordinación con la institución para realizar el estudio en el cuerpo de bomberos, luego se procedió a aplicar los cuestionarios de forma presencial por medio de la aplicación Google Formularios se procedió a aplicar a la encuesta dirigida a los bomberos enviándoles el link al WhatsApp para realizar la recepción de los datos, con información pertinente y confiable, en este caso aplicadas a los miembros de la institución cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma.

El proceso de la investigación contó con un conjunto de estrategias de recolección de información, además se realizó una discusión y análisis de los resultados destacando información relevante donde los interesados efectúen su punto de vista y el lector entienda los datos emitidos en la presente investigación, de la misma forma identificar la validez y confiabilidad de las conclusiones y pertinencia de la investigación.

Se aplicó una encuesta a todos los bomberos que existen en la institución que son 50 y al jefe del cuerpo de bomberos la entrevista correspondiente, donde se obtuvo una respuesta confiable con datos de las variables para realizar la discusión y resultados relevantes de la investigación.

Se utilizó preguntas abiertas en el cuestionario para valorar el criterio del entrevistado donde se receptó opiniones claves para verificar el control que se lleva en la institución y las acciones que realiza para a administración de bienes y servicios.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

En la presente investigación se realizó análisis descriptivo con tablas de frecuencia y de contingencia e inferencial con prueba de normalidad e hipótesis para la ejecución de la interpretación y desarrollo analítico de los datos

cuantitativos y definir los resultados, las diferentes conclusiones en base a los objetivos y recomendaciones de la investigación, se utilizó el programa informático SPSS que es un software para procesar datos cuantitativos por medio de variables.(George y Mallery, 2015).

el Alfa de Cronbach por debajo de 0,5 muestra un nivel de fiabilidad no aceptable; si tomara un valor entre 0,5 y 0,6, se podría valorar como un nivel pobre; si se situara entre 0,6 y 0,7, se estaría ante un nivel aceptable; entre 0,7 y 0,8, haría referencia a un nivel muy aceptable; en el intervalo 0,8 – 0,9 se podría calificar como un nivel bueno; y si tomara un valor superior a 0,9, sería excelente. En la prueba de Alfa de Cronbach de la investigación se evidencio la fiabilidad de los cuestionarios, para la variable control interno arrojó un 0,871, y para el cuestionario de administración de bienes es 0,894 donde está dentro de los rangos de bueno.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación se desarrolló en una institución pública, donde se utilizó valores profesionales y éticos como el respeto, la responsabilidad, honradez durante toda la investigación se respetará el criterio de los demás y la confiabilidad de los datos sin manipulación, receptando las preguntas de forma anónima y confiable para evitar algún disturbio o la percepción de la investigación, todo este proceso permitió identificar las variables estudiadas en la institución del cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

*Tabla de frecuencias con datos agrupados de control interno*

	Deficiente		Moderado		Eficiente	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
<b>Control interno</b>	0	0%	13	26%	37	74%
<b>Ambiente de control</b>	4	8%	9	18%	37	74%
<b>Evaluación de riesgo</b>	0	0%	16	32%	34	68%
<b>Actividades de control</b>	3	6%	17	34%	30	60%

### Interpretación

La tabla 1 muestra que el control interno del cuerpo de bomberos de Quinsaloma, es eficiente con un 74%, mientras el 26% opino que está dentro del rango moderado, para el ambiente de control, tiene unan eficiencia del 74%, en la evaluación de riesgo el 68% y en las actividades de control en un 60%.

Tabla 2  
*Tabla de frecuencias con datos agrupados*

	Deficiente		Moderado		Eficiente	
	Frecuencia	%	Frecuenci a	%	Frecuenci a	%
<b>Administración de bienes</b>	0	0%	10	20%	40	80%
<b>Planificación</b>	0	0%	17	34%	33	66%
<b>Almacenamiento y distribución</b>	4	8%	9	18%	37	74%
<b>Contratación</b>	4	8%	9	18%	37	74%

### **Interpretación**

Se evidencia en la tabla 2 que la administración de bienes del cuerpo de bomberos de Quinsaloma, es eficiente con un 80%, mientras el 20% opino que está dentro del rango moderado, para el ambiente de control, tiene unan eficiencia del 66%, en planificación y el 74% en el almacenamiento y distribución y la contratación de los bienes.

## Tablas Cruzadas

Tabla 3

*Tabla de contingencia Control Interno (agrupado) \* Administración de Bienes (agrupado)*

		Administración de Bienes (agrupado)		Total	
		Moderado	Eficiente		
Control Interno (agrupado)	Moderado	Recuento	10	3	13
		Frecuencia esperada	2,6	10,4	13,0
		% del total	20%	6%	26%
	Eficiente	Recuento	0	37	37
		Frecuencia esperada	7,4	29,6	37,0
		% del total	0%	74%	74%
Total	Recuento	10	40	50	
	Frecuencia esperada	10,0	40,0	50,0	
	% del total	20%	80%	100%	

### Interpretación

Se evidencia en la tabla 3 que la incidencia entre el control interno y la administración de los bienes de la institución ya que en 10 caso han respondido que es moderado y en 37 que es eficiente, es decir 47 de 50 respuestas están cruzadas.

## 4.2. Resultados Inferenciales

### Pruebas de hipótesis

Tabla 4  
*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Ambiente de control	,266	50	,000
Evaluación de riesgo	,225	50	,000
Actividades de control	,218	50	,000
Control Interno	,239	50	,000
Planificación	,256	50	,000
Almacenamiento y distribución	,266	50	,000
Contratación	,266	50	,000
Administración de Bienes	,218	50	,000

#### **Interpretación:**

Al ser la muestra de los 50 bomberos, en la tabla 4 se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov; y Shapiro-Wilk, considerando que el valor sig. = 0,000 < 0,05 significa que los datos no cuentan con normalidad, y se debe aplicar una prueba no paramétrica.

## Pruebas de Hipótesis

### Hipótesis General

Tabla 5  
*Prueba de chi cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,577 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	30,932	1	,000		
Razón de verosimilitudes	35,995	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	34,865	1	,000		
N de casos válidos	50				

a. 1 casillas (25,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2,60.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

### Interpretación

En la tabla 5 se muestra el chi cuadrado donde el pvalor=0,000<0,05. Se concluye que el control interno incide significativamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021.

Tabla 6  
*Medidas direccionales hipótesis general*

	Valor
Nominal por intervalo	
Control Interno (agrupado) dependiente	,844
Eta Administración de Bienes (agrupado) dependiente	,844

### Interpretación

Por medio de la tabla 6 se evidencia que el control interno incide altamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021 con un valor de 0,844.

## Hipótesis Específicas

Tabla 7  
*Prueba de chi cuadrado hipótesis específica 1*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,500 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitudes	38,583	2	,000
Asociación lineal por lineal	35,807	1	,000
N de casos válidos	50		

a. 3 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,80.

### Interpretación

Por medio de la tabla 7 se evidencia aplicando la prueba de chi cuadrado que  $p_{valor}=0,000 < 0,05$ . Se concluye que el ambiente de control incide significativamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021.

Tabla 8  
*Medidas direccionales hipótesis específica 1*

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Ambiente de control (agrupado) dependiente	,855
		Administración de Bienes (agrupado) dependiente	,866

### Interpretación

Por medio de la tabla 8 se evidencia que el ambiente de control incide altamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021 con un valor de 0,866.

Tabla 9  
*Prueba de chi cuadrado hipótesis específica 2*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,563 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	22,800	1	,000		
Razón de verosimilitudes	28,870	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	26,031	1	,000		
N de casos válidos	50				

a. 1 casillas (25,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 3,20.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

### Interpretación

Por medio de la tabla 9 y su prueba de chi cuadrado donde  $p_{valor}=0,000 < 0,05$ . Se concluye que la evaluación de riesgo incide significativamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021.

Tabla 10  
*Medidas direccionales hipótesis específica 2*

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Evaluación de riesgo (agrupado) dependiente	,729
		Administración de Bienes (agrupado) dependiente	,729

### Interpretación

Por medio de la tabla 10 se concluye que la evaluación de riesgo incide altamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021 con un valor de 0,729.

Tabla 11.  
*Prueba de chi cuadrado hipótesis específica 3*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,265 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitudes	27,005	2	,000
Asociación lineal por lineal	9,696	1	,002
N de casos válidos	50		

a. 3 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,60.

### Interpretación

Por medio de la tabla 11 y aplicando la prueba de chi cuadrado donde  $p_{valor}=0,000 < 0,05$ . Se concluye que las actividades de control inciden significativamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021

Tabla 12.  
*Medidas direccionales hipótesis específica 3*

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Actividades de control (agrupado) dependiente	,445
		Administración de Bienes (agrupado) dependiente	,697

### Interpretación

Por medio de la tabla 12 se evidencia que las actividades de control inciden de forma media en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021 con un valor de 0,445.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general planteado se determinó que el control interno incide significativamente en la administración de los bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, resultando eficiente el manejo de los bienes y un eficiente control interno, aunque existen cosas por mejorar.

Para este contexto investigativo Bonoso (2015), que se titula Auditoria de control en la administración del Cuerpo de Bomberos de Balzar cuyo objetivo fue evaluar las funciones de la empresa, e identificar las actividades de cada área, dando a conocer como investigación que se evaluó todos los sistemas de control interno y arrojó la conclusión que debe mejorar todos los procedimientos ejecutados en la institución, ya que se debe cumplir normas y metas establecidas de forma institucional para evitar sanciones por parte de los administradores, en la presente investigación se evidencia la incidencia entre el control interno y la administración de los bienes de la institución ya que en la administración es eficiente, con un 80%, mientras el 20% opino que está dentro del rango moderado, para el ambiente de control, tiene una eficiencia del 66%, en planificación y el 74% en el almacenamiento y distribución y la contratación de los bienes, es decir que está haciendo bien las funciones en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Para lo cual en la investigación de Amanda (2014), con el tema elaborar un sistema de control Interno que permita mejorar la eficiencia en el manejo de recursos administrativos y contables del Benemérito Cuerpo de Bomberos del Cantón Puerto Quito donde se efectuó una modalidad de estudio cualitativo y cuantitativo, las técnicas utilizadas fueron encuesta y entrevista donde se evidencio que en el cuerpo de bomberos no existe ningún tipo de sistema de control interno, ya que por un tiempo considerable no se ha obtenido optimización en los procesos con la aplicación de los componentes.

Carrasco Garay (2013), en su investigación sobre Evaluar el control interno en el Cuerpo de Bomberos del cantón Valencia, se planteó objetivos como establecer los procesos de las áreas administrativas y contables, emitir un informe de control interno de los resultados obtenidos y diseñar un manual de control interno para la institución, para esto la investigación reviso procedimientos institucionales donde se verifica los factores internos y externos a evaluar, tales como competitividad riesgos, metas, fortalezas, fiabilidad,

cumplimiento de normas y leyes, todos estos procesos definidos para las instituciones del sector público, con la conclusión que se debe ejecutar las evaluaciones de eficiencia en los servicios que ofrece el cuerpo de bomberos del cantón Valencia, y después tomar decisiones que mejoren la administración y los desafíos diarios que tiene la institución, en esta investigación se evidencia que la administración de bienes del cuerpo de bomberos de Quinsaloma, es eficiente con un 80%, mientras el 20% opino que está dentro del rango moderado, para el ambiente de control, tiene una eficiencia del 66%, en planificación y el 74% en el almacenamiento y distribución y la contratación de los bienes, tiene una buena administración de los bienes, (Mendoza, 2018), en la investigación y aplicación científica del artículo expuesto con el tema “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público”, se determinó la metodología a utilizar de forma deductiva, inductiva con métodos analítico y sintético para la aplicación de los parámetros a investigar, la conclusión se basó en el mejoramiento del desempeño en los funcionarios públicos y la optimización de los recursos institucionales, para efectuar el respectivo control interno se debe realizar proceso de gestión y evaluación donde se verificaran las vinculaciones de las actividades.

En la investigación de Henao (2017), manifiesta que con un excelente control interno se conoce el compromiso del personal de la institución, se determina cuáles son los objetivos personales y en conjunto para beneficio, donde se puede identificar falencias existentes en las actividades, se ejecuta diseños para un adecuado control, y necesidades institucionales para mejorar los servicios, se concluye que con los parámetros ejecutados se logra realizar un sistema eficaz y efectivos para la organización y se mejora de forma directa el control, en la presente investigación se obtuvo un porcentaje alto de eficiencia de la administración institucional que se relaciona significativamente con el control interno, existen cosas que mejorar pero se maneja dentro de los parámetros establecidos.

La hipótesis de la investigación se confirma ya que el  $p\text{valor}=0,000<0,05$ . Se concluye que el control interno incide significativamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021.

En la hipótesis específica 1 se concluye que el ambiente de control incide significativamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021, ya que  $p\text{valor}=0,000<0,05$ .

En la hipótesis específica 2 se concluye que la evaluación de riesgo incide significativamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021, ya que  $p\text{valor}=0,000<0,05$ .

En la hipótesis específica 3 se concluye que las actividades de control inciden de forma media en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021, ya que  $p\text{valor}=0,000<0,05$ , y la prueba Eta muestra un valor de 0,445.

## **VI. CONCLUSIONES**

Primera. Se concluye que el control interno incide significativamente en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos de Quinsaloma, Ecuador, 2021, ya que tienen 47 respuestas cruzadas y un  $p\text{valor}=0,000<0,05$

Segunda. Se concluye que tiene relación directa la evaluación de riesgo en la institución por lo cual incide significativamente en la administración de el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021.

Tercera. Se concluye que tiene relación directa las actividades de control en la institución por lo cual incide significativamente en la administración de el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021.

Cuarta. Se concluye que tiene relación directa el ambiente de control en la institución por lo cual incide moderadamente en la administración de el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda mejorar el ambiente de control de la institución para lograr tener el 100% de eficiencia ya que es una institución pública y debe existir un ambiente armónico.
2. Se recomienda incrementar las actividades de control para mejorar los procesos de control interno y ser 100% efectivos en la institución ya que debe ofrecer los mejores servicios a la comunidad.
3. Se recomienda establecer parámetros de almacenamiento y distribución de los bienes para mejorar la utilización de los mismos para las actividades diarias de los bomberos.
4. Se recomienda mejorar la contratación de los bienes y mantener una planificación eficaz para aumentar el nivel de control en la institución.

## REFERENCIAS

- Amanda, M. (2014). *Sistema de control interno para mejorar la eficiencia en el manejo de los recursos, administrativos y contables del cuerpo de bomberos del cantón puerto quito*. Uniandes.
- Arens, J. (2013). Auditoría un enfoque Integral. *México*.
- Armas G., Raul. (2012a). Auditoría de Gestión conceptos y métodos. *La Habana*.
- Armas G., Raul. (2012b). Auditoría de Gestión conceptos y métodos. *La Habana*.
- Barbarán, B. G. M. (2013). *Implementación del control interno en la gestión institucional del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú*. Universidad San Martín de Porres.
- Bonoso, M. C. L. (2015). *Auditoría de control en la administración del cuerpo de bomberos de Balzar*. Univesridad Catolica Santiago de Guayaquil.
- Bujaki, M., Lento, C., & Sayed, N. (2019). Utilizing professional accounting concepts to understand and respond to academic dishonesty in accounting programs. *Journal of Accounting Education*, 28-47.
- Cantú, H. (2015). *Desarrollo de una cultura de calidad*. (M. Hill., Ed.; 4ta Edicio, p. 12).
- Carrasco Garay, N. D. R. (2013). *Control interno del cuerpo de bomberos cantón Valencia de la provincia de Los Ríos, año 2013*.
- Carreto, J. (2007). Proceso Administrativo. *Mexico*.  
<http://uploadmon.blogspot.com/2007/03/el-control.html>
- Dirección General de Administración, de B., & Administrativa, C. (2015). *Evaluacion Del Sistema De Adquisiciones Publicas De Costa Rica*. *Costa Rica*.

- Dister, C., Jablonski, A., & Browning, T. (. (2015). *Applying DSM methodology to rank risk of internal controls in critical infrastructure enterprises*. (2nd ed.). Modeling and Managing Complex Systems.
- Estela, M. (2015). *“Evaluaciones del sistema de control interno en el Poder Ejecutivo Nacional” Universidad Nacional de San Martin*. Escuela de Política y Gobierno. Maestría en Auditoría Gubernamental.
- Fonseca, P. (2014). Consultoria en Latinoamérica . *Chile, Negocios*, 32.
- George, D. y Mallery, P. (2015). SPSS A simple guide and reference. In A. & Bacon (Ed.), *SPSS for Windows step by step* (4th ed, pp. 11–12).
- Gisbert Bou, R. (2012). Control de Gestión. In 2012.
- Gopalakrishnan, B., & Mohapatra, S. (2020). Insolvency regimes and firms' default risk under economic uncertainty and shocks. *Economic Modelling*, 180-197.
- Henao, F. Y. (2017). *Deteccion, Y Prevencion, D E Riesgos, Empresariales*.
- Hernández, Sampieri ; Fernández, C. B. (2010). Metodología de la investigacion. *Mexico*.
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C. & B. (2010). MEtodologia de la investigacion. *Mexico*.
- Jimenez, C. (2012). Introducción al estudio de la teoría administrativa. *México, FCE*.
- Lara Bueno, M. (2015). *La evidencia en auditoria*.
- Liu, W.-P., & Huang, H.-W. (2020). Auditor realignment, voluntary SOX 404 adoption, and internal control material weakness remediation: *Further Evidence from U.S.-Listed Foreign Firms*.
- Mantilla, S. (2016). Auditoria del Control Interno. *Bogota, Ecoe Ediciones Ltda*.

- Mendoza, W. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público Internal control and its influence on the administrative management of the public sector Controle interno e sua influência na gestão administrativa do setor público. *Dominio de Las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, Vol. 4, Nº. 4, 2018, Págs. 206-240, 4(4), 206–240.*
- Mira, J. (. (2006). Apuntes de Auditoría. *España, Creative Commons.*
- Munch, L. (2013). Planeación estratégica. El rumbo hacia el éxito. *Mexico, Trillasv.*
- Navarrete, L. (2013). *El control dentro el proceso administrativo.*
- Nuñes, P. (2016). Efectividad. In *Enciclopedia tematica.*
- Ojeda, Y. G. (2015). Guia para la Identificacion y Analisis de los Procesos de la Universidad de Malaga. In *Tecnicas de calidad y Planificaion Estrategica.*
- Panchana, M., & Cochea-Tomalá, H. (2017). El ambiente de control, la evaluación de riesgos y la actividad de la administración de bienes en el sector público. *Articulo Revista Administracion y Finanzas Diciembre, 4, 1–23.*
- Pardo Alvarez, J. M. (2017). Gestión por procesos y riesgo operacional. *Génova; AENOR Internacional, S.A.U.*
- Pérez Campaña, M. (2013). El sistema de control de gestión. In *Conceptos básicos para su diseño.*
- Poveda, J. E. G., Tituaña, S. P. P., & Franco, P. Y. V. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando, 3(8), 487–502.*
- Rizo, C. L. F. (2017). Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Managua Facultad Regional Multidisciplinaria De Matagalpa. *Nicaragua.*
- Salas, A. (2018). *Métodos estadísticos para la Investigación Científica.* (Compas, Ed.; Primera, p. 18).

- SERCOP, S. N. (2016). *Reglamento Genreal a la Ley Organica del Slsteman Nacional de Contrtacion Publica.*
- Shaofang, C., Huiqing, L., Shaodong, C., Yanping, H., Shichuan, W., & Yanxia, H. (2018). Journal of Traditional Chinese Medicine. *Effect of Banxia Xiexin Decoction on Helicobacter Pylori-Related Peptic Ulcers and Its Possible Mechanism via the TGF- $\beta$ /Smad Signaling Pathway.*, 1(1), 419–426.
- Skotnes, R., & Engen, O. (2015). Attitudes toward risk regulation – Prescriptive or functional regulation? *Safety Science*, 44(3), 10–15.
- Teruel, S. (2017). *control financiero: definicion, objetivos e implementacion.*
- Ullah, S., Wang, Z., Stokes, P., & Xiao, W. (2019). Risk perceptions and risk management approaches of Chinese overseas investors: An empirical investigation. *Research in International Business and Finance*, 6(1), 470–486.
- Zhu, W., Chen, Y., Lin , B., & Chen, Y. (2018). Does corporate integrity improve the quality of internal control? *China Journal of Accounting Research*, 2, 407-427.

## ANEXOS

### Anexo 1 Matriz de consistencia

**Evaluación de control interno y su incidencia en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA	
<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	Control Interno	Integridad y valores ético	<b>TIPO DE ESTUDIO</b> El tipo de estudio a realizar es descriptivo Investigación de campo.	
¿Cómo el Control Interno a la administración de bienes incide en el manejo operativo de los bienes del cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma?	Realizar una evaluación de control interno a la administración de bienes del cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021.	¿Es factible realizar la evaluación de control interno a la administración de bienes del cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma?		Administración estratégica	Competencia profesional	<b>DISEÑO DE ESTUDIO</b> El tipo de diseño no experimental con enfoque cuantitativo.
				Identificación de riesgos	Valoración de los riesgos	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b> Se utilizará toda la población de la institución.
			Respuesta al riesgo	Separación de funciones		
				Rotación de labores		
				Supervisión		
<b>ESPECÍFICO</b>	<b>ESPECÍFICO</b>	<b>ESPECÍFICOS</b>	Administración de bienes		<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b> Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta y entrevista. Instrumentos: Los instrumentos serán los cuestionarios, y las aplicaciones Google Forms y Microsoft Excel.	
¿De qué manera la falta de monitoreo y control de los bienes afecta a la administración?	Ejecutar todas las fases de evaluación de control interno orientado al área de administración de bienes del cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma.	¿La cobertura integral de esta evaluación de control interno brindará información y sugerencias que soporten significativamente la toma de decisiones?		Registro de proveedores		
¿De qué manera el débil cumplimiento	Opinar sobre el sistema de control interno, el cumplimiento de las principales disposiciones	¿La cobertura integral de esta evaluación de control interno brindará información y sugerencias que soporten		Procedimientos Sistema de registros		

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
del manual de procesos de la institución repercute en la administración adecuada de los bienes?	legales y la gestión administrativa de los bienes.	significativamente la toma de decisiones?			
¿De qué manera la escasa aplicación del control interno influye en la creación procedimientos administrativos para el manejo de los bienes?	Generar el informe de evaluación de control interno y las pertinentes acciones correctivas.	¿La cobertura integral de esta evaluación de control interno brindará información y sugerencias que soporten significativamente la toma de decisiones?			

## Anexo 2 Matriz de Operacionalización de las variables

### Evaluación de control interno y su incidencia en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021

HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO
¿Se realiza la evaluación de control interno y la administración de bienes en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma?	Control interno	El control interno corresponde el <b>plan de organización</b> y el conjunto de <b>métodos y procedimientos</b> que aseguran que los activos están debidamente protegidos, que los registros	Dentro del sector público permite medir la eficacia y eficacia con la que se realiza el trabajo, de igual manera es el cuidado y custodio de los bienes utilizados, el cumplimiento	Ambiente de control	Integridad y valores ético	¿Los bomberos tienen un reglamento interno de valores y ética profesional?	Encuestas y entrevista al personal de la institución
					Administración estratégica	¿La autoridad aplica estrategias de servicios en la administración?	

		<p>contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración (Estupiñan Gaitan, 2012).</p>	<p>o de normas y reglamentos emitidos</p>		Competencia profesional	¿El cuerpo de bomberos realiza una evaluación de trabajo a los bomberos?	Encuestas y entrevista al personal de la institución
					Identificación de riesgos	¿El cuerpo de bomberos clasifica los riesgos laborales e internos de la institución?	
				Evaluación de riesgo	Valoración de los riesgos	¿Se realiza monitoreo de operaciones y actividades realizadas por el personal de la institución?	Encuestas y entrevista al personal de la institución
					Respuesta al riesgo	¿Se diseña en la institución un manual de procedimientos sobre los riesgos?	
				Actividades de control	Separación de funciones	¿Se mide la eficiencia de los bomberos por medio de funciones?	Encuestas y entrevista al personal de la institución
					Rotación de labores	¿Se cumplen con las funciones designadas por la institución?	
					Normas Internas	¿Usted conoce las normas internas de la institución?	Encuestas y entrevista al personal de la institución
					Supervisión	¿El cuerpo de bomberos	

						cuenta con un organismo o autoridad que supervisa las funciones y servicios en general?	personal de la institución
Administración de bienes	La administración de bienes se encarga de estudiar la <b>adquisición, manejo, control</b> y seguimiento de los recursos materiales que se utilizan en cualquier tipo de organización para el desarrollo de su proceso productivo de bienes o servicios (Gonzales, 2018).	Es utilizada como herramienta de gestión pública, provee instrumentos útiles para realizar una buena planificación de la adquisición de bienes, un correcto ingreso y una óptima gestión de los mismos en la institución.	Planificación	Administración funcional	¿La administración de la institución es manejada de forma correcta?		
				Designación de bienes	¿Se designan de los bienes para las funciones de los servidores?	Encuestas y entrevista al personal de la institución	
				Gestión	¿La gestión del organismo central se encarga de otorgar los bienes?	Encuestas y entrevista al personal de la institución	
				Registro de proveedores	¿Existe un registro de los bienes de la institución?	Encuestas y entrevista al personal de la institución	
			Contratación	Sistema de contratación	¿Existe un sistema de contratación de bienes por medio de la autoridad de la institución?	Encuestas y entrevista al personal de la institución	
				Tiempo de renovación	¿Considera que el tiempo de renovación de los bienes debe ser constante?	Encuestas y entrevista al personal de la institución	

					Implementos necesarios	¿En su opinión, deben existir más implementos para los bomberos?	Encuestas y entrevista al personal de la institución
				Almacenamiento y distribución	Disponibilidad	¿Está conforme con los equipos que tiene disponible para sus actividades?	Encuestas y entrevista al personal de la institución
					Faltantes	En su opinión, ¿faltarían más implementos para el servicio?	Encuestas y entrevista al personal de la institución
					Bienes	En su opinión ¿Se debe mejorar los bienes el cuerpo de bomberos?	Encuestas y entrevista al personal de la institución

### Anexo 3. Encuesta al personal del Cuerpo de Bomberos de Quinsaloma



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS (MBA)**

**Tema:** Evaluación de control interno y su incidencia en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021.

**Autor:** Álvarez García, Elvis Fernando

Por favor moléstese en contestar las siguientes preguntas

No.	Preguntas					
1	¿Se realiza un respectivo control interno en la institución?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca	
2	¿Están definidas las responsabilidades dentro de la institución?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca	
3	¿Se dictan las medidas de planificación y control de la institución?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca	
4	¿Se mide el cumplimiento de las normas y leyes establecidas en la institución?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca	
5	¿Existe un control de uso de los bienes por parte de la autoridad del cuerpo de bomberos?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca	
6	¿Se cuenta con un sistema de detección de problemas internos?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca	

7	¿Se aplican procesos de control de cada área para verificar los servicios en la institución?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
8	¿Se cuenta con un manual de procedimientos y políticas de control interno en el cuerpo de bomberos?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
9	¿Usted conoce las normas internas de la institución?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
10	¿Existe supervisión de las funciones designadas?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
11	¿La administración de la institución es manejada de forma correcta?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
12	¿Se designan los bienes para las funciones de los servidores?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
13	¿La gestión del organismo central se encarga de otorgar los bienes?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
14	¿En su opinión, deben existir más implementos para los bomberos?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
15	¿Considera que el tiempo de renovación de los bienes debe ser constante?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
16	¿Está conforme con los equipos que tiene disponible para sus actividades?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
17	En su opinión, ¿faltarían más implementos para el servicio?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
18	En su opinión ¿Se debe mejorar los bienes del cuerpo de bomberos?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
19	¿Existe un sistema de contratación de bienes por medio de la autoridad de la institución?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca
20	¿Existe un registro de los bienes de la institución?	Siempre	Casi Siempre	Pocas Veces	Nunca

## **Anexo 4. Validaciones de los instrumentos**

### **DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERT**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Robert Chavez Mayta

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría con mención en MBA de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021, requiero validar los instrumentos con los cuales recojo la información necesaria para poder desarrollar la presente investigación.

El título de investigación es: **Evaluación de control interno y su incidencia en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021.**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma

Apellidos y nombre:  
Álvarez García, Elvis Fernando  
D.N.I: 1207046101

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable1: Control interno**

El control interno corresponde el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguran que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración (Estupiñan Gaitan, 2012).

### **Dimensiones de la variable**

Dimensión 1: Ambiente de control

Dimensión 2: Evaluación de riesgo

Dimensión 3: Actividades de control

---

---

### **Variable2: Administración de bienes**

La administración de bienes se encarga de estudiar la adquisición, manejo, control y seguimiento de los recursos materiales que se utilizan en cualquier tipo de organización para el desarrollo de su proceso productivo de bienes o servicios (Gonzales, 2018).

### **Dimensiones de la variable**

Dimensión 1: Planificación

Dimensión 2: Contratación

Dimensión 3: Almacenamiento y distribución

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Control Interno

Variable	Dimensiones	Indicadores
Control interno	Ambiente de control	Integridad y valores ético
		Administración estratégica
		Competencia profesional
	Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos
		Valoración de los riesgos
		Respuesta al riesgo
	Actividades de control	Separación de funciones
		Rotación de labores
		Supervisión

Fuente: Elaboración propia.

### Variable: Administración de bienes

Variable	Dimensiones	Indicadores
Administración de bienes	Planificación	Registro de proveedores
	Contratación	Procedimientos
	Almacenamiento y distribución	Sistema de registros

Fuente: Elaboración propia.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Ambiente de control</b>							
1	Control de integridad y valores éticos	X		X		X		
2	Aplicación de administración estratégica	X		X		X		
3	Evaluación de bienes y servicios profesionales	X		X		X		
	<b>Evaluación de riesgos</b>							
4	Se realiza identificación de riesgos	X		X		X		
5	Se realiza la valoración respectiva y control de riesgos	X		X		X		
6	Se realizan soluciones al riesgo de los servicios	X		X		X		
	<b>Actividades de control</b>							
7	Se realiza la separación de funciones	X		X		X		
8	Se indica la rotación de labores	X		X		X		
9	Se realizan supervisiones de las actividades	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): VALIDAMOS LAS DIMENSIONES SEGÚN LA ESTRUCTURA REMITIDA.**

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Robert Chavez Mayta      DNI: 04068858**

**Especialidad del validador: MG. ADMISTRACIÓN MARKETING - GESTIÓN EMPRESARIAL**

**02 de octubre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ADMINISTRACION DE BIENES**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Planificación</b>							
1	Se identifica los proveedores de los bienes	X		X		X		
	<b>Contratación</b>							
2	Se realiza el respectivo procedimiento de contratación de bienes	X		X		X		
	<b>Almacenamiento y distribución</b>							
3	Se lleva un registro de los bienes	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): VALIDAMOS LAS DIMENSIONES SEGÚN LA ESTRUCTURA REMITIDA**

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**              **Aplicable después de corregir [ ]**              **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Robert Chavez Mayta**

**DNI: 04068858**

**Especialidad del validador: MG. ADMISTRACIÓN MARKETING - GESTIÓN EMPRESARIAL**

**02 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Carlos Guevara Malpica

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría con mención en MBA de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021, requiero validar los instrumentos con los cuales recojo la información necesaria para poder desarrollar la presente investigación.

El título de investigación es: **Evaluación de control interno y su incidencia en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021.**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma

Apellidos y nombre:

Álvarez García, Elvis Fernando

D.N.I: 1207046101

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### **Variable1:** Control interno

El control interno corresponde el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguran que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración (Estupiñan Gaitan, 2012).

### **Dimensiones de la variable**

Dimensión 1: Ambiente de control

Dimensión 2: Evaluación de riesgo

Dimensión 3: Actividades de control

---

---

### **Variable2:** Administración de bienes

La administración de bienes se encarga de estudiar la adquisición, manejo, control y seguimiento de los recursos materiales que se utilizan en cualquier tipo de organización para el desarrollo de su proceso productivo de bienes o servicios (Gonzales, 2018).

### **Dimensiones de la variable**

Dimensión 1: Planificación

Dimensión 2: Contratación

Dimensión 3: Almacenamiento y distribución

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Control Interno

Variable	Dimensiones	Indicadores
Control interno	Ambiente de control	Integridad y valores ético
		Administración estratégica
		Competencia profesional
	Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos
		Valoración de los riesgos
		Respuesta al riesgo
	Actividades de control	Separación de funciones
		Rotación de labores
		Supervisión

Fuente: Elaboración propia.

### Variable: Administración de bienes

Variable	Dimensiones	Indicadores
Administración de bienes	Planificación	Registro de proveedores
	Contratación	Procedimientos
	Almacenamiento y distribución	Sistema de registros

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Ambiente de control</b>							
1	Control de integridad y valores éticos	x		x		x		
2	Aplicación de administración estratégica	x		x		x		
3	Evaluación de bienes y servicios profesionales	x		x		x		
	<b>Evaluación de riesgos</b>							
4	Se realiza identificación de riesgos	x		x		x		
5	Se realiza la valoración respectiva y control de riesgos	x		x		x		
6	Se realizan soluciones al riesgo de los servicios	x		x		x		
	<b>Actividades de control</b>							
7	Se realiza la separación de funciones	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se indica la rotación de labores	x		x		x		
9	Se realizan supervisiones de las actividades	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mg. Carlos Guevara Malpica**            DNI: 43663219

Especialidad del validador: **Especialista en Cadena de Suministro, logística y Producción**

15 de Octubre del 2021



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ADMINISTRACION DE BIENES**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Planificación</b>							
1	Se identifica los proveedores de los bienes	X		X		X		
	<b>Contratación</b>							
2	Se realiza el respectivo procedimiento de contratación de bienes	X		X		X		
	<b>Almacenamiento y distribución</b>							
3	Se lleva un registro de los bienes	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Carlos Guevara Malpica**  
43663219

**DNI:**

**Especialidad del validador: Especialista en Cadena de Suministro, logística y Producción**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**15 de Octubre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Percy Wilmer Minguillo Chepe

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría con mención en MBA de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021, requiero validar los instrumentos con los cuales recojo la información necesaria para poder desarrollar la presente investigación.

El título de investigación es: **Evaluación de control interno y su incidencia en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021.**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma

Apellidos y nombre:

Álvarez García, Elvis Fernando

D.N.I: 1207046101

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### **Variable1:** Control interno

El control interno corresponde el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguran que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración (Estupiñan Gaitan, 2012).

### **Dimensiones de la variable**

Dimensión 1: Ambiente de control

Dimensión 2: Evaluación de riesgo

Dimensión 3: Actividades de control

---

### **Variable2:** Administración de bienes

La administración de bienes se encarga de estudiar la adquisición, manejo, control y seguimiento de los recursos materiales que se utilizan en cualquier tipo de organización para el desarrollo de su proceso productivo de bienes o servicios (Gonzales, 2018).

### **Dimensiones de la variable**

Dimensión 1: Planificación

Dimensión 2: Contratación

Dimensión 3: Almacenamiento y distribución

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Control Interno

Variable	Dimensiones	Indicadores
Control interno	Ambiente de control	Integridad y valores ético
		Administración estratégica
		Competencia profesional
	Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos
		Valoración de los riesgos
		Respuesta al riesgo
	Actividades de control	Separación de funciones
		Rotación de labores
		Supervisión

Fuente: Elaboración propia.

### Variable: Administración de bienes

Variable	Dimensiones	Indicadores
Administración de bienes	Planificación	Registro de proveedores
	Contratación	Procedimientos
	Almacenamiento y distribución	Sistema de registros

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Ambiente de control</b>							
1	Control de integridad y valores éticos	x		x		x		
2	Aplicación de administración estratégica	x		x		x		
3	Evaluación de bienes y servicios profesionales	x		x		x		
	<b>Evaluación de riesgos</b>							
4	Se realiza identificación de riesgos	x		x		x		
5	Se realiza la valoración respectiva y control de riesgos	x		x		x		
6	Se realizan soluciones al riesgo de los servicios	x		x		x		
	<b>Actividades de control</b>							
7	Se realiza la separación de funciones	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se indica la rotación de labores	x		x		x		
9	Se realizan supervisiones de las actividades	x		x		x		

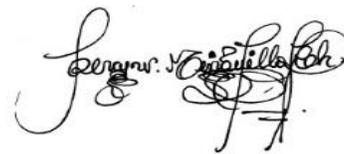
Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mg. Percy Wilmer Minguillo Chepe**            **DNI: 17436240**

Especialidad del validador: **MG. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA – GESTIÓN EDUCATIVA- EDUCACIÓN**

24 de Octubre del 2021



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ADMINISTRACION DE BIENES**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Planificación</b>							
1	Se identifica los proveedores de los bienes	X		X		X		
	<b>Contratación</b>							
2	Se realiza el respectivo procedimiento de contratación de bienes	X		X		X		
	<b>Almacenamiento y distribución</b>							
3	Se lleva un registro de los bienes	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**              **Aplicable después de corregir [ ]**              **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Percy Wilmer Minguillo Chepe      DNI: 17436240**

**Especialidad del validador: MG. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA – GESTIÓN EDUCATIVA- EDUCACIÓN**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**24 de Octubre del 2021**

**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría con mención en MBA de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021, requiero validar los instrumentos con los cuales recojo la información necesaria para poder desarrollar la presente investigación.

El título de investigación es: **Evaluación de control interno y su incidencia en la administración de bienes en el cuerpo de bomberos del cantón Quinsaloma, Ecuador, 2021.**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma

Apellidos y nombre:

Álvarez García, Elvis Fernando

D.N.I: 1207046101

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable1:** Control interno

El control interno corresponde el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguran que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración (Estupiñan Gaitan, 2012).

### **Dimensiones de la variable**

Dimensión 1: Ambiente de control

Dimensión 2: Evaluación de riesgo

Dimensión 3: Actividades de control

---

---

### **Variable2:** Administración de bienes

La administración de bienes se encarga de estudiar la adquisición, manejo, control y seguimiento de los recursos materiales que se utilizan en cualquier tipo de organización para el desarrollo de su proceso productivo de bienes o servicios (Gonzales, 2018).

### **Dimensiones de la variable**

Dimensión 1: Planificación

Dimensión 2: Contratación

Dimensión 3: Almacenamiento y distribución

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Variable: Control Interno

Variable	Dimensiones	Indicadores
Control interno	Ambiente de control	Integridad y valores ético
		Administración estratégica
		Competencia profesional
	Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos
		Valoración de los riesgos
		Respuesta al riesgo
	Actividades de control	Separación de funciones
		Rotación de labores
		Supervisión

Fuente: Elaboración propia.

### Variable: Administración de bienes

Variable	Dimensiones	Indicadores
Administración de bienes	Planificación	Registro de proveedores
	Contratación	Procedimientos
	Almacenamiento y distribución	Sistema de registros

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Ambiente de control</b>							
1	Control de integridad y valores éticos	x		x		x		
2	Aplicación de administración estratégica	x		x		x		
3	Evaluación de bienes y servicios profesionales	x		x		x		
	<b>Evaluación de riegos</b>							
4	Se realiza identificación de riesgos	x		x		x		
5	Se realiza la valoración respectiva y control de riesgos	x		x		x		
6	Se realizan soluciones al riesgo de los servicios	x		x		x		
	<b>Actividades de control</b>							
7	Se realiza la separación de funciones	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se indica la rotación de labores	x		x		x		
9	Se realizan supervisiones de las actividades	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote**            **DNI: 40177027**

Especialidad del validador: **MG. PSICOPEDAGOGIA COGNITIVA – EDUCACIÓN**

**24 de Octubre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ADMINISTRACION DE BIENES

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Planificación</b>							
1	Se identifica los proveedores de los bienes	X		X		X		
	<b>Contratación</b>							
2	Se realiza el respectivo procedimiento de contratación de bienes	X		X		X		
	<b>Almacenamiento y distribución</b>							
3	Se lleva un registro de los bienes	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote**            **DNI: 40177027**

Especialidad del validador: **MG. PSICOPEDAGOGIA COGNITIVA – EDUCACIÓN**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante.