



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y satisfacción laboral en el Instituto de
Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”,
Villa El Salvador, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Víctor Andrés Rodríguez Aguirre

ASESORA:

Dra. Irma Milagros Carhuanchu Mendoza

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2016

Página del jurado

Dra. Bertha Silva Narvaste

Presidente

Mgtr. Patricia Bejarano Alvarez

Secretario

Dra. Irma Carhuancho Mendoza

Vocal

Dedicatoria

A mi familia por ser un gran apoyo y fortaleza en todo momento.

Gracias por brindarme su cariño y comprensión para cumplir mis metas.

Agradecimiento

A los maestros de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, en especial a la Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza, por sus enseñanzas y orientaciones en el desarrollo de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

El Bach. Víctor Andrés Rodríguez Aguirre, identificado con DNI 08957634; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Clima organizacional y satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de esta acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, octubre de 2015

Nombres y apellidos: Victor Andrés Rodríguez Aguirre

DNI. 08957634 Firma.

.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el Grado de Magíster en Educación, con mención en Administración de la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, se pone a su disposición la tesis titulada: Clima organizacional y satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

En el capítulo I, contiene la introducción, los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos, en el capítulo II, comprende el marco metodológico, las variables de estudio: Clima organizacional y satisfacción laboral, la operacionalización de las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo, además las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos. Enseguida continúa en el capítulo III los resultados de la investigación, en el capítulo IV la discusión, capítulo V las conclusiones, el capítulo VI las recomendaciones y finalmente el capítulo VII donde se ubican las referencias bibliográficas. Así como los anexos donde están los documentos sustentatorios y evidencias del estudio realizado.

Esperando que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1 Problema	44
1.2 Hipótesis	47
1.3 Objetivos	47
II. MARCO METODOLÓGICO	49
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de variables.	51
2.3. Metodología	52
2.4. Tipo de estudio	53
2.5. Diseño	53
2.6. Población, muestra y muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8. Métodos de análisis de datos	60
III. RESULTADOS	62

IV.	DISCUSIÓN	80
V.	CONCLUSIONES	83
VI.	RECOMENDACIONES	85
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
VIII.	ANEXOS	93
	Anexo 1: Instrumento 1	94
	Anexo 2: Instrumento 2	97
	Anexo 3: Base de datos 1	99
	Anexo 4: Base de datos 2	103
	Anexo 5: Matriz de consistencia – Descriptivo correlacional	106
	Anexo 6: Matriz de operacionalización	134

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable clima organizacional	51
Tabla 2	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	52
Tabla 3	Detalle de población de estudio.	54
Tabla 4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
Tabla 5	Instrumento 1 por dimensiones	56
Tabla 6	Instrumento 2 por dimensiones	57
Tabla 7	Niveles de la variable clima organizacional en el IESTP “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015	58
Tabla 8	Niveles de la dimensión estructura, responsabilidades y estándares en el IESTP “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015	59
Tabla 9	Niveles de la dimensión recompensa y desafío en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015	59
Tabla 10	Niveles de la dimensión relaciones e identidad en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015	60
Tabla 11	Niveles de la dimensión cooperación y conflictos en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015	60
Tabla 12	Descripción por institución educativa respecto al clima organizacional	63
Tabla 13	Frecuencia y porcentaje del clima organizacional	64
Tabla 14	Niveles de la variable satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015	65

Tabla 15	Niveles de la dimensión satisfacción de tareas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015	66
Tabla 16	Niveles de la dimensión condiciones de trabajo en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015	67
Tabla 17	Niveles de la dimensión reconocimiento personal y/o social en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015	68
Tabla 18	Niveles de la dimensión beneficios económicos en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015	68
Tabla 19	Descripción respecto a la satisfacción laboral	69
Tabla 20	Frecuencia y porcentaje de la variable satisfacción laboral	70
Tabla 21	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y la satisfacción laboral	71
Tabla 22	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y la significatividad de tareas	72
Tabla 23	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y las condiciones de trabajo	73
Tabla 24	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y el reconocimiento personal	74
Tabla 25	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y los beneficios económicos	74
Tabla 26	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y la satisfacción laboral	75
Tabla 27	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y la significatividad de tareas	76

Tabla 28	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y condiciones de trabajo	77
Tabla 29	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y el reconocimiento personal	78
Tabla 30	Prueba de la Correlación de Spearman del clima organizacional y los beneficios económicos	79

Lista de figuras

	Página
Figura 1 Niveles de la variable clima organizacional	63
Figura 2 Niveles de la dimensión estructura, responsabilidades y estándares	64
Figura 3 Niveles de la dimensión recompensa y desafío	65
Figura 4 Niveles de la dimensión relaciones e identidad	66
Figura 5 Niveles de la dimensión cooperación y conflictos	67
Figura 6 Descripción respecto al clima organizacional	68
Figura 7 Niveles de la variable satisfacción laboral	69
Figura 8 Niveles de la dimensión satisfacción de tareas	70
Figura 9 Niveles de la dimensión condiciones de trabajo	71
Figura 10 Niveles de la dimensión reconocimiento personal y/o social	72
Figura 11 Niveles de la dimensión beneficios económicos	73
Figura 12 Descripción respecto a la satisfacción laboral	74

Resumen

La investigación titulada: Clima organizacional y satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015, tuvo como problema general determinar ¿Cuál es la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015?.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 80 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello” del distrito de Villa El Salvador, y la muestra fue no probabilística y el muestreo censal, para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos, los cuestionarios para las variables clima organizacional y satisfacción laboral, el análisis de los datos se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que existe relación positiva muy alta entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Julio C. Tello”, Villa El Salvador, 2015. ($r=0,995$ y $p=0,000$); el clima organizacional y la satisfacción de tareas ($r=0,929$ y $p=0,000$); el clima organizacional y las condiciones de trabajo ($r=0,989$ y $p=0,000$); el clima organizacional y el reconocimiento personal ($r=0,993$ y $p=0,000$) y el clima organizacional y los beneficios económicos ($r=0,990$ y $p=0,000$).

Palabras clave: Clima organizacional, satisfacción laboral.

Abstract

The research entitled: Organizational climate and job satisfaction in the Technological Institute of Higher Education Public "Julio C. Tello" Villa El Salvador, 2015, had the general problem to determine what is the relationship between organizational climate and job satisfaction Technological Institute of Higher Education Public "Julio C. Tello" Villa El Salvador, 2015?

The research was conducted on not experimental, descriptive correlational design, because the relationship between the study variables was determined, based on the hypothetical deductive method, the study population consisted of 80 teachers from the Institute of Higher Education Technology Public "Julio C . Tello "the district of Villa El Salvador, and the sample was not random and census sampling for data collection technique was used and the survey questionnaires as tools for organizational climate variable and the job satisfaction, analysis of the data it was performed using the Spearman correlation.

Therefore, it was shown that there is very high positive relationship between organizational climate and job satisfaction in the Technological Institute of Higher Education Public "Julio C. Tello" Villa El Salvador, 2015. ($r = 0.995$ and $p = 0.000$) ; organizational climate and work satisfaction ($r = 0.929$ and $p = 0.000$); organizational climate and working conditions ($r = 0.989$ and $p = 0.000$); the organizational climate and staff recognition ($r = 0.993$ and $p = 0.000$) and organizational climate and economic benefits ($r = 0.990$ and $p = 0.000$)

Keywords: organizational climate, job satisfaction.