



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Competencias digitales de los docentes de un Instituto Superior
Tecnológico Privado de Ica - 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORA:

Cuevas Rivas, Andrea Marina (ORCID: 0000-0002-9521-9915)

ASESOR:

Mg. Pacheco Mendoza, Josmel Roy (ORCID: 0000-0002-2251-8092)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo dedico a mis Hijos
Ariana y Fabrizio,
a mi querida madre, a mi esposo.
Quienes son los motores de mis logros

Agradecimiento

Agradezco a Dios, en primer lugar,
a mi madre por su apoyo
incondicional a mi hermana por
su motivación a seguir continuando para
mi crecimiento profesional.

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
II. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	16
3.3. Escenario de estudio.....	17
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento	19
3.7. Rigor científico	20
3.8. Método de análisis de datos de la información	21
3.9. Aspectos éticos.....	21
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
IV. CONCLUSIONES.....	33
V. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS.....	42

Resumen

El presente trabajo de investigación está enfocado en describir las competencias digitales de los docentes, se contó para ello, con la participación de 06 docentes quienes respondieron a una entrevista estructurada y se identificó que su nivel de competencias es de básico a intermedio donde utilizan diferentes herramientas de mayor utilidad en sus cursos que dictan entre ellas se menciona: Lucidchart, Padlet, Google drive, WhatsApp, YouTube, Mentimeter, Quizizz, Wordpress, Hangout, Meet, Electude, Microsoft Teams, Blackboard y Remind. Asimismo, para lograr los objetivos de la investigación, se eligió por un estudio de caso, de enfoque cualitativo y con un diseño descriptivo- explicativo, habiendo elegido el lugar de estudio el Instituto Superior Tecnológico "Senati-Ica" durante el año 2021; para lo cual, el procedimiento de recolección de datos se utilizó la entrevista, tomando como instrumento la guía de entrevistas. Asimismo, se utilizó el método hermenéutico y para conseguir las respuestas específicas se realizó la triangulación de los datos con la información obtenida. Posteriormente del estudio y análisis realizado se llega a la conclusión y recomendaciones que nos permite entender de forma adecuada las interrogantes planteadas; sobre las competencias digitales de los docentes poseen un nivel básico a intermedio en el desarrollo de sus habilidades, pero siempre mantienen una actitud positiva de seguir aprendiendo porque buscan conocer y perfeccionarse más de las herramientas digitales para seguir interactuando, cumpliendo los roles y motivando a los estudiantes.

Palabras clave: Competencias digitales, TIC, roles, herramientas digitales.

Abstract

This research work is focused on describing the digital competences of teachers. For this, it was counted with the participation of 06 teachers who responded to a structured interview and it was identified that their level of competencies is from basic to intermediate where they use different tools. Most useful in their courses that they teach among them are mentioned: Lucidchart, Padlet, Google drive, WhatsApp, YouTube, Mentimeter, Quizizz, worprest, hangout, Meet, Electude, Microsoft Teams, blackboard and Remind. Likewise, to achieve the objectives of the Research, a case study was chosen, with a qualitative approach and with a descriptive-explanatory design, having chosen the place of study the Higher Technological Institute "Senati-Ica" during the year 2021; For which, the data collection procedure was used the interview, using the interview guide as an instrument. Likewise, the hermeneutical method was used and triangulation of the data with the information obtained was carried out in order to obtain the specific answers. After the study and analysis carried out, the conclusion and recommendations are reached that allow us to adequately understand the questions raised; about the digital skills of teachers they have a basic to intermediate level in the development of their skills, but they always maintain a positive attitude to continue learning because they seek to know and improve more digital tools to continue interacting, fulfilling roles and motivating students

Keywords: Digital skills, ICT, roles, digital tools.

I. INTRODUCCIÓN

Con el correr de los tiempos la tecnología ha cambiado muchos campos del ser humano, no solo se tiene que adaptarse, del mismo modo utilizarlo para mejorar la educación digital.

Según Gonzales (2021) mencionan que ante la amenaza de la propagación del virus que provoco el Covid-19, lo que hicieron las instituciones educativas eligieron por recurrir a medios telemáticos para seguir con sus actividades de enseñanza. Asimismo, esto provoco que muchos docentes de educación superior tuvieron que adecuar a sus clases de modalidad a distancia, mediante diferentes modelos de educación en línea, sin previa capacitación ni herramientas tecnológicas adecuadas, el áspero cambio de la docencia presencial tuvo que pasar de lo tradicional y las practicas obligaron a utilizar las tecnologías de la información y comunicación (TIC), de este modo alumnos y docentes han desarrollado un conjunto de destrezas digitales para seguir continuando con la educación.

Cabe indicar que Alea et al. (2020) es importante referirse que la alfabetización digital docente, ha sido una de las claves de éxito ante la pandemia por Covid-19; además, se ha referido que los docentes con experiencia virtual o remota y habilidades tecnológicas que tuvieron que adaptarse a las clases a distancia lo que promueven condiciones didácticas idóneos para seguir los procesos de aprendizaje-enseñanza.

El uso del internet se ha convertido en concepciones de interactividad; cada vez se fortalecen en el tiempo la información donde ha conducido a cambios en la perspectiva de la humanidad donde seguirán creando impactos y cada vez la tendencia ira cambiando. (Lévano, et al. 2019). En ese contexto las combinaciones de las tecnologías dentro de los ambientes educativos han permitido el impulso de los medios digitales y los espacios de aprendizaje donde los recursos educativos y objetos de aprendizaje dicen sus excelentes potencialidades.

(Mezarina et al. 2015, p. 90). manifestaron que cada generación muestra intereses diferentes en las TIC, ampliando o fortaleciendo destrezas y

competencias en cada ambiente en actividades diarias. Asimismo, la capacitación y actualización es importante en el uso de las TIC, deben ser continuo y permanente más aun en los docentes quienes poseen competencias básicas para la interacción y manejo en nuevas herramientas TIC (Delfino, Beramendi & Zubieta, 2019).

Según Bustos y Gómez (2018) los disimiles cambios que se han desplegado en la educación han generado como consecuencia el uso de las nuevas herramientas tecnológicas. Como consecuencia, han creado cambios en el rol del docente y los recursos que utilizan, orientándolos a las tecnologías educativas. De esta forma se requieren integrar a la sociedad, alumnos y particularmente al docente que proporcionen aplicar e insertar las tecnologías de Información y Comunicación(TIC), de acuerdo a estándares mundiales donde les permitan ser competitivos en sus áreas de trabajo.

Según Rojas et al. (2018) manifestaron que en un mundo globalizado ha transformado la forma de comprender los nuevos entornos educativos. El conocimiento es primordial fuente de tesoro y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son los instrumentos más efectivos para ello deben generar una relación conveniente del uso de TIC que deben estar acompañado de metodologías y competencias didácticas que integren el uso de la tecnología y la educación para su difusión y producción.

Finalmente, (Zavala et al. 2017) mencionan que las TIC, que, para conseguir el uso considerado y efectivo, hay que centralizarse en las competencias digitales de los docentes, que estén orientadas al ámbito educativo.

1.1. Realidad Problemática

Según la Unesco (2018), al referirse con respecto a la alfabetización actualmente se han convertido en lo más digitalizado donde se entiende como un proceso de identificación, de creación interpretación y comunicación. Así mismo esta institución está preocupada por encontrar los caminos a las soluciones digitales que sean inclusivas y por el desarrollo de las competencias digitales. Donde se debe entender la que educación en red debe jugar un rol importante.

Según Minedu (2016) publica la competencia N° 28 donde indican que los entornos virtuales que son generados por las TIC, radican en que el estudiante

realiza la unión de diferentes herramientas digitales. Posteriormente apareció “la estrategia nacional básica 2016-2021 que proponía pasar del proyecto de las Tics como herramientas, a la adopción escalonada de un enfoque más sistemático que contempla las experiencias, las practicas, los valores, las actitudes y la cultura del mundo digital emergente.

En tiempos de cuarentena en el Perú, la educación no presencial, ha obligado a maestros y alumnos utilizar las tecnologías de información y comunicación para la enseñanza virtual, donde se observó las dificultades que se presentan en el manejo.

Cabe señalar que existen la precariedad con respecto al uso del acceso al internet, disponibilidad de dispositivos (celular, laptop), el interactuar con las herramientas digitales y la falta de capacitación tanto alumnos como docentes.

Debido a las dificultades del uso de la tecnología de la información como consecuencia generaron deserción, aburrimiento y estrés, por lo tanto, la mayoría no utiliza como herramienta para cambiar y atesorar el conocimiento, sino por el contrario lo hace más aburridas.

Esta investigación tiene como propósito examinar las competencias digitales de los docentes de un instituto superior tecnológico privado SENATI – Ica.

Finalmente, las competencias digitales de los docentes tienen un fuerte protagonismo en los últimos tiempos en los diferentes niveles educativos. Indudablemente la tecnología es un factor clave. En ese sentido es importante indicar que existen docentes activos con poco dominio por estas herramientas, que como consecuencia dificulta su proceso de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Preguntas Generales

¿Cómo se describe el desarrollo de sus competencias digitales de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021?

1.2.2. Preguntas Especificas

- ¿Cómo se describe el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel tecnológico de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado

de Ica- 2021?

- ¿Cómo se describe el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel pedagógico de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021?
- ¿Cómo se describe el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel informacional de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021?

1.3. Justificación del Estudio

Artículo 3.- La educación es un derecho primordial, donde el estado garantiza una educación sistemática y de calidad para todas las personas y la sociedad. La sociedad tiene el compromiso de aportar a la educación y el derecho a participar en su progreso.

En la actualidad lo que estamos viviendo a nivel mundial con esta enfermedad, ha dejado al mundo entero en salva guardarnos, para evitar el contagio y la propagación de este virus, como consecuencia generando una crisis económica. Así mismo el sistema educativo ha sido afectado, el cual se cambió de las clases presenciales a clases virtuales donde los docentes utilizaron las tecnologías de información y comunicación para enseñar en la cual desarrollan sus competencias y habilidades complejas que, a diferencia de las clases presenciales, donde estas herramientas digitales exigen mayor tiempo de investigación, dedicación, manejo en el uso, creatividad para la comunicación pedagógica. Es importante para el docente y el estudiante la modalidad de enseñanza donde permiten ver los retos para ambos en el manejo y uso de estas herramientas digitales el cual permitirá el aprendizaje virtual y el rendimiento académico.

Finalmente, lo que me llevo a realizar esta investigación, es el conocimiento y manejo correcto de las herramientas digitales que ayudan en impartir la enseñanza y el logro del rendimiento académico positivo en los aprendices, sin la necesidad de asistir a clases presenciales, para evitar la propagación del virus. En cada objetivo propuesto nos direcciona lo que queremos abordar y alcanzar en esta investigación donde docentes y alumnos realizan el esfuerzo en esta modalidad de enseñanza, y sin dejar de lado a los alumnos de bajos recursos

económicos donde solo tienen acceso a internet limitado.

1.4. Objetivo

1.4.1. Objetivo General

Describir el desarrollo de sus competencias digitales de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021.

1.4.2. Objetivo Especifico

- Describir el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel tecnológico de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021.
- Describir el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel pedagógico de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021.
- Describir el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel informacional de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Internacionales

Chisango et al. (2020), mencionaron en la investigación realizada sobre las “Percepciones de los profesores sobre la adopción de tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas. Con esta investigación se busca sondear la observación de los profesores sobre la adopción de la Tic en la enseñanza y aprendizaje. La técnica utilizada es un muestreo intencional que permiten identificar a cinco participantes y tres escuelas secundarias, Al mismo tiempo se realizaron recopilación de entrevistas y discusiones cara a cara en donde se encontró que los profesores tienen una actitud positiva sobre el aprendizaje de las Tic. Por consiguiente, las Tic son caminos muy significativos en la educación. Asimismo, recomendaron la capacitación y formación de profesores y alumnos en el uso de las Tic

Según Martin et al. (2021) mencionan en su investigación, “Intención de uso y autopercepción docente del b-Learning”. Los cambios que generan la llegada por la tecnología que transforman la modalidad de enseñanza online y presencial en el ámbito educativo. Por ello, utilizaron un enfoque de corte cuantitativa,

principalmente en la percepción del docente universitario, Asimismo participaron 982 docentes y 35 universidades con respecto al tema modalidad formativa combinada. Por ultimo concluyen que los docentes afirman tener conocimiento y las ventajas sobre la modalidad combinada, Por otro lado, reportan que algunos no utilizan en las materias que enseñan.

Según Laurente Carlos (2021), en su Tesis Doctoral entornos digitales y competencias digitales de docentes, mencionaron que lo nuevos retos de la sociedad en la época actual ofrece espacios virtuales por la que se caracteriza la velocidad de la comunicación que ha llevado a los cambios del entorno social en la que vivimos. Es decir, la implementación de las herramientas tecnologías no garantiza una educación exitosa, es por ello que en la actualidad ha sido muy ventajosa y a la vez creciente las herramientas virtuales, por ende, se deben desarrollar la combinación de las habilidades, el uso crítico y la responsabilidad en las competencias digitales. Al mismo tiempo, utilizo una investigación mixta de tipo (cualitativo y cuantitativo) con una muestra de 60 docentes, por tanto, obtuvieron como resultado las diferentes percepciones que tienen. Finalmente concluyo que las competencias digitales y el entorno virtual son directamente proporcional en el desarrollo de ambas variables.

Según Garita et al. (2019) manifiestan en su investigación con respecto a la percepción de los docentes que están enfocado en medir los niveles que los docentes alcanzan a través del desarrollo de sus competencias digitales. El objetivo es medir sus competencias digitales y la mediación pedagógica que se apliquen a la preparación de materiales didácticos. Así mismo llegaron a resultados favorables donde los alcances de los lineamientos se cumplen con respecto al plan estratégico que está en relación en promover la capacitación y elaborar materiales digitales con actividades mediadas por el TIC. Finalmente llegaron a la conclusión que los docentes tienen conocimiento intermedio para intercambiar documentos, realizar reuniones digitales, a la vez manifestaron que los docentes que el correo electrónico es el medio más utilizado.

Según Contreras Carlos (2019), en su investigación las competencias digitales y el uso de las Tic, a través de su objetivo explico y analiza un patrón estructural que deben seguir los docentes con respecto a sus competencias digitales y el uso de las Tic. Así mismo los resultados de esta investigación fue

que los docentes tienen poca implicancia y aplicación con respecto al uso de las herramientas tecnológicas que utilizan para interactuar en el aprendizaje de los alumnos. Finalmente concluyeron que las competencias digitales de los docentes sí influyen significativamente en el uso de las TIC, donde se aprecia que los docentes manifiestan su poco conocimiento e implementación de estas herramientas digitales que se usan en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje. De la misma forma los docentes orientan y promueven a los alumnos el uso de las herramientas tecnológicas en sus procesos de aprendizaje.

2.2. Antecedentes nacionales

Según Laurente Carlos (2021), en su Tesis Doctoral entornos digitales y competencias digitales de docentes, mencionaron que los nuevos retos de la sociedad en la época actual ofrecen espacios virtuales por la que se caracteriza la velocidad de la comunicación que ha llevado a los cambios del entorno social en la que vivimos. Es decir, la implementación de las herramientas tecnológicas no garantiza una educación exitosa, es por ello que en la actualidad ha sido muy ventajosa y a la vez creciente las herramientas virtuales, por ende, se deben desarrollar la combinación de las habilidades, el uso crítico y la responsabilidad en las competencias digitales. Al mismo tiempo, utilizó una investigación mixta de tipo (cualitativo y cuantitativo) con una muestra de 60 docentes, por tanto, obtuvieron como resultado las diferentes percepciones que tienen. Finalmente concluyó que las competencias digitales y el entorno virtual son directamente proporcional en el desarrollo de ambas variables.

Huamani Lidia et al. (2020) sostienen en su investigación la implementación de recursos digitales no es suficiente en estos tiempos, por tal razón es importante potenciarlos en el manejo y uso para su desenvolvimiento de acuerdo a las necesidades o contextos que se presenten. Las formaciones de estas herramientas están basadas en sus conocimientos y habilidades en entornos virtuales. El objetivo de esta investigación es establecer las habilidades y conocimientos que interactúan para el desempeño de aulas virtuales. Para ello aplicaron una investigación de tipo mixta, (cualitativa –cuantitativa). Como consecuencia los resultados que encontraron son las formas de enseñar y aprender en entornos virtuales, para ello, los docentes realizan una combinación

de sesiones presenciales y ambientes virtuales, para así, interactuar a través de estas herramientas. Finalmente llegaron a concluir que en la actualidad es un reto para la educación, por tal razón, el docente no debe ser indiferente a la integración de los entornos virtuales y sus competencias digitales, de la misma forma, se realizaron la combinación de las habilidades, conocimiento y la responsabilidad del uso de las TIC.

Cruz Luz (2020). Realizo una investigación en su Tesis la apreciación de los docentes, sobre sus competencias digitales en el uso de las herramientas Google Suite for Education. Para ello utilizaron el método cualitativo. Asimismo, respondieron a una entrevista estructurada diez profesores donde se identificó la percepción que tienen mayor utilidad entre los cursos, entre ellas mencionaron a Jamboard, Classroom, Youtube, Sites, Drive, Gmail, Calendar, Docs, y youtube y Hangout, De la misma forma los docentes señalaron haber desarrollado e integrado estas competencias digitales de Google Suite for Education, además permite el trabajo en equipo, planificación y la organización para la interacción con los estudiantes para así lograr sus competencias. En síntesis, los docentes indican que se debe reforzar, para encontrar los resultados de las evaluaciones en google forms, a la vez trabajar en paralelo con las clases virtuales, y para la investigación manejaron bigdata en Google.

Pozos Katia y Fernández José (2018), en su investigación, las competencias digitales en los docentes mencionaron que actualmente la importancia de las TIC, generaron nuevos contextos en la competencia digital al mismo tiempo, crean grandes cambios en el cual las personas deben desenvolverse en la sociedad actual y futura. Para ello, aplicaron un estudio mixto secuencial de una población de 20 instituciones. Así mismo el objetivo principal es identificar las competencias actuales y priorizar sus formaciones formativas. Por consiguiente, los resultados determinaron que los profesores poseen un dominio medio –bajo en el manejo de las competencias digitales con respecto al rol y evaluación de las TIC. Además, las competencias digitales que mayor dominio o uso tienen los profesores de México que están relacionado con respecto a la responsabilidad y el compromiso.

Finalmente, Según Benavente et al. (2020), en su investigación realizada tiene como objetivo explicar y demostrar como los docentes aplican las

competencias digitales en el proceso de enseñanza. Así mismo concluyen que el programa de intervención basado en la aplicación de cuatro tratamientos realizados son efectivos. Esto lleva a la continuidad de formación en el desarrollo de sus competencias donde el docente debe alcanzar las habilidades en aprender y resolver problemas pedagógicos. De la misma forma indica que las herramientas no solo son tecnológicas deben ir acompañado de sus conocimientos, de tal manera, en diferentes contextos se pueda utilizar, combinar recursos y medios para el desenvolvimiento de su aprendizaje.

2.3. Esquemas Teóricas

2.3.1. Competencia

Según Minedu (2016) define como un conjunto de capacidades que tiene una persona para conseguir un objetivo específico para una determinada actividad. Ser competente es afrontar la situación, evaluar todas las posibilidades que puedan existir para solucionarla. Así mismo ser competente es unir ciertas habilidades socioemocionales y características personales que permitan ser eficaz en su interacción con otros. El progreso de las competencias de los estudiantes es voluntaria, constante y consciente que es apoyada por el docente, las organizaciones.

Asimismo, Rangel (2015) define “Como la capacidad que posee una persona para efectuar actividades que permitan la articulación de recursos donde se logren los objetivos satisfactoriamente a una dificultad establecida con respecto a un problema definitivo “

2.3.2. Competencia Digital

Según Sandi (2020) define a la competencia digital como un conjunto de saberes relacionados con el dominio y uso de las tecnologías digitales que a la vez el conocimiento está relacionado, al saber ser, quiere decir que tiene un comportamiento propio ante un evento de mejorar y potenciar esto a su vez, debe involucrar destrezas, habilidades y resolver de mejor manera actividades que estén en función a los entornos digitales.

Según Marzal y Cruz (2018) manifiestan que las competencias digitales,

permitirá el empoderamiento y formación en las personas con respecto a los aspectos sociales intrínsecos como la economía, política y empleabilidad; Así mismo generan nuevas tendencias de entretenimiento y cultural. La competencia desde el punto de vista educativo son instrumentos de gran utilidad que permiten la interacción de conocimientos, actitudes y procesos que con llevan a lograr habilidades que conllevan a los cambios que generan nuevos conocimientos e innovación.

Según Aquino et al. (2018) manifestaron sobre la brecha digital radica en los que tienen acceso a las tecnologías y los que no, quedan menos favorecidos al borde de las fortalezas de la humanidad del conocimiento ,es así que la brecha digital está vinculado a aspectos sociales, de género, económicos y generacionales, cabe indicar que la brecha digital se está convirtiendo en un mecanismo de separación , de colectivos, instituciones y exclusión de personas, donde la brecha digital se ha convertido en brecha social y la tecnología en un mecanismo de exclusión y no de inclusión social.

Finalmente, Según Durán, Gutiérrez y Prendes, (2016, citando a Ferrari, 2012) manifiestan que la competencia digital es un derecho que está basado en el conocimiento de la información, donde se enfoca a la parte humanista que se requiere de colaboración, cualidades, responsabilidad, ética, entre otros.

2.3.3. Importancia de las competencias digitales

Según Sicilia et al. (2018) manifiestan quienes asumen la responsabilidad de facilitadores digitales requieren de labores que desarrollen la implementación de herramientas digitales según las necesidades de su entorno.

Según Álvarez y Rodríguez (2017) manifiestan sobre la complejidad en la interacción en un mundo globalizado es por ello que en la actualidad urge en capacitar en nuevas competencias que estén aplicadas a la actividad económica y que estén adaptadas al impacto de la innovación tecnológica. Así mismo las competencias es el desarrollo de las habilidades que deben estar requeridas tanto para estudiantes como docentes para así potenciar el uso de estrategias innovadoras de aprendizaje- enseñanza.

Según Mezarina et al. (2015), indican que las competencias digitales se deben realizar un seguimiento y observación de la sociedad, con el propósito de

cerciorar en nivel de cualidades y competencias digitales que solicitan la sociedad en un tiempo dado.

2.3.4. Competencia Digital Docente

La tendencia en el nivel universitario cada vez ha tomado con fuerza según Ocaña et al. (2020), concluyeron que las competencias digitales quienes manifiestan que diferentes universidades como norteamericana y europeas ya incluyeron en su oferta educativo programas de estudio digitales.

Según Acevedo et al. (2020) refieren a las exigencias en las formas de enseñar y los cambios en la estructuración y planificación de la educación. Donde se ha caracterizado por la reflexión en la acción permanente contacto con la práctica y sobre todo en una formación investigativa, por lo que un docente requiere desarrollar sus competencias adaptándose a los cambios los cuales surgen con los cambios. De la misma forma Joop (2019) manifestaron que los docentes con el desarrollo de las competencias digitales generan cambios en su dominio y como consecuencia generan cambios en su experiencia como resultado las perspectivas del e-learning que van planteando nuevos cambios. Según Ocaña et al. (2020) manifestaron que los docentes universitarios estén conscientes del impacto que crean las TIC en la enseñanza y aprendizaje. Asimismo, brindan nuevos horizontes en el desempeño y el logro positivo de cada docente universitario.

Asimismo, Sana, A. (2020) manifiesto que los nativos digitales, cada vez se van convirtiendo en un inmigrante digital cada vez la tecnología va avanzando y esto genera problemas porque coloca en evidencia a los docentes en un problema con las herramientas digitales. Dela misma forma Perdomo et al. (2020) enfatiza que las competencias digitales de los docentes deben ser cambiados o redefinidos los perfiles porque los docentes juegan un rol importante y las instituciones deben garantizar estos desarrollen sus competencias digitales.

Según Flores y Roig (2019) sostienen que la competencia multidimensional la define como el desplazamiento de habilidades que ayudan a indagar, y permiten realizar el pensamiento crítico, para así lograr el conocimiento en los estudiantes, de ese mismo modo se utilizaron esta herramienta de las Tics para

comunicar y establecer las reglas que permitan aprovechar el aprendizaje y resolución de problemas, a la vez tiene la ventaja de comunicar como se aprende, realizar la comunicación en sus diferentes contextos.

De la misma forma Padilla et al. (2018) manifestaron que la competencia digital del docente es interesante porque cumple un rol importante en el beneficio de las herramientas digitales para incorporar estas herramientas en su labor diario.

Gisbert et al. (2016) confirmaron, la definición de competencias digitales que tiene su origen a partir de un enfoque de conocimientos y habilidades en los individuos, donde se logran alcanzar y fortalecer para seguir en su profesión académica.

Según Fernández y Fernández (2016) indican que desde el 2008 la Unesco había establecido tres enfoques (1) producción de nuevos conocimientos a partir de los ya generados (2) comprensión e integración de competencias tecnológicas y (3) aplicación de los conocimientos tecnológicos a la resolución de problemas reales y concretos. Desde este punto de vista. indica que no es novedoso; existe una larga brecha en muchos países con respecto a la formación de docentes competitivos en las herramientas digitales. Asimismo, indica que el profesor no puede hacer que un alumno desarrolle las mismas competencias que posee.

Además, Tejada (2008, citado en Mas y Olmos 2016) indicaron que las capacidades profesionales no son solo es recopilación de compendios (saber), asimismo están comprendidas las destrezas (saber hacer), valores y actitudes (saber ser y estar), practicas, aspectos particulares, etc. Por tanto, su interacción queda manifestada cuando el individuo es competente de activar todos estos saberes en un contexto profesional para solucionar perfectamente situaciones problemáticas propios de su rol, perfil o función profesional. Sobre lo indicado anteriormente, cabe mencionar que las competencias digitales van más allá de las habilidades, idea, valores y actitudes .Un ejemplo es sobre el saber hacer, conseguimos observar en Mas y Olmos (2016), quienes en su artículo indican que, el manejo que el docente universitario dice tener de las módulos competenciales (UC) constantemente es superior a la media (3); asimismo indica que «determinar el grupo de aprendizaje» y «plantear tácticas metodológicas

atendiendo a la variedad de los alumnos y el contexto». Sin embargo, enuncia mayor conocimiento en «elegir módulos de la materia» y «secuenciar módulos de la materia».

Asimismo, Chiape (2016) Enfatizo que el aprovechamiento flexible de espacios y tiempos para ampliar las posibilidades de apoyar el aprendizaje mediante la revisión de contenidos educativos a través de los dispositivos móviles es una idea muy importante. En ese sentido, los docentes tienen interesantes desafíos sobre la tarea de las redes digitales, la utilización de recursos tecnológicos y la forma más conveniente de incorporarlos dentro del aula.

Según Bozu et al. (2015) en su investigación afirmaron que “La educación cada vez exige un cambio en el perfil de los profesores en la integración de las tecnologías de información, asimismo se requieren la práctica continua con respecto a sus competencias para el desarrollo de sus responsabilidades”

2.3.5. Perspectivas de las competencias digitales

Según García y Martín (2016) manifiestan que actualmente existe una aceptación y abarca varios sectores en la cual los docentes deben tener una continuidad en las competencias digitales con el propósito de utilizar mayor aumento en capacidades pedagógicas con respecto a las nuevas tecnologías que estén direccionadas a su formación profesional.

Según Aguirre et al. (2015) indicaron que la competencia digital es una habilidad que el docente deben poseer en la formación universitaria y deben desenvolverse utilizando estrategias que a través de ello permite la innovación en el proceso de enseñanza.

2.3.6. Factores que influyen en la incorporación de las TIC en la práctica docente

Según Zempoalteca et al. (2018) refirieron que el uso de las TIC, es un proceso eficiente que implica la interacción de la tecnología con individuos en un contexto específico, asimismo, el perfil del docente juega un rol muy importante. Pues varios estudios presentan que varios factores están vinculados con los docentes y ello influye en la integración de las TIC. en ese sentido las características del docente están relacionados al uso de las TIC donde incluyen caracteres

profesionales, cognitivos, personales, edad, experiencia del docente, genero, el lugar o departamento, así como actitudes, creencias y percepciones hacia la tecnología.

2.3.7. Dimensiones de la competencia digital.

Flores C. (2015) manifiesto que la dimensión de alfabetización tecnológica y digital es el manejo que se tiene con respecto a la búsqueda, clasificación y la elección de la información correspondiente, así mismo es la capacidad que se tiene cuando se va compartir multimedia, en diferentes formatos que servirán para interactuar en diferentes entornos de comunicación usada por las tecnologías que conforman.

Según Cabrera et al. (2018, cita a Mishra y Koehler, 2006), manifestaron que Establece los tipos de dimensiones de la variable competencias digitales de los profesores de la siguiente forma: Dimensión Tecnológica, Dimensión Pedagógica, Dimensión Informacional.

Conocimiento del Contenido: Es el conocimiento que posee el docente en un tema en específico o materia que debe transmitir sus conocimientos a los alumnos, entre ellos, teoría, conceptos, y procedimientos de su respectiva área.

Conocimiento Pedagógico: Es la capacidad que tiene el docente en utilizar los métodos de enseñanza y aprendizaje que son utilizados en el proceso de las actividades cotidianas con la finalidad de alcanzar los objetivos.

Conocimiento Tecnológico: El docente tiene conocimiento de diferentes herramientas tecnológicas para ejecutar sus actividades de aprendizaje y enseñanza.

Conocimiento Pedagógico del Contenido: Implica la facilitación del aprendizaje a través del conocimiento didáctico de un área. Estas dimensiones contienen diferentes enfoques y estrategias que se deben ajustar a un contenido para una mejor enseñanza eficaz.

Conocimiento Tecnológico del Contenido: Representan el conocimiento específico de los conceptos tecnológicos, es muy importante que los docentes conozcan los contenidos de su área de qué forma podría ser afectado por el uso de la tecnología.

Conocimiento Tecnológico Pedagógico: Indican el conocimiento que debe

poseer sobre las estrategias pedagógicas que se ejecutan a través de la tecnología.

Conocimiento Tecnológico Pedagógico del Contenido: Consiste en que el docente debe desarrollar estrategias empleando las Tic de forma específica para facilitar y mejorar sus procesos de aprendizaje.

Establece los tipos de dimensiones de la variable competencias digitales de los docentes de la siguiente forma: Dimensión Tecnológica, Dimensión Pedagógica, Dimensión Informativa.

Dimensión Tecnológica: La tecnología ha cambiado en el tiempo, a través de la historia, para hacerse cada vez más compleja. Una de otra no sustituye: en el transcurso del tiempo algunos proyectos quedaron desfasados, pasados de moda, pero no han desaparecido. Según Cárdenas (2015) establecen que la dimensión tecnológica son los conocimientos didácticos. Así mismo indican que la tecnología es compatible con el conocimiento.

Los procesos de los docentes están orientados a mejorar la parte didáctica a través de la interacción con la tecnología para dar un soporte teórico científico. Así mismo las actividades que ejecutan los docentes en el aula, no pueden estar establecidas según un patrón, como si ya se estuviese previsto. Cabe recordar que el aula es un espacio y un conjunto donde los seres humanos tienen diferentes comportamientos y formas de aprender.

Dimensión Pedagógica: Consiste en una serie de competencias que debe implementar el docente a través de las Tic, de la misma forma los estudiantes a través de la supervisión deben desarrollar sus habilidades con la finalidad de mejorar su proceso de aprendizaje. Según Cárdenas (2015) manifestaron que para realizar una evaluación de competencias se requiere de ciertos niveles de conocimientos de los docentes con respecto a las TICS.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque: La tesis actual evidencia el enfoque cualitativo, según Hernández-Sampieri (2018), manifiestan que se emplea la recolección e investigación de los

datos para perfeccionar las interrogantes de investigación o mejorar las nuevas preguntas en el proceso de interpretación.

Método: Con respecto a las investigaciones cualitativas es el método fundamental, que permiten utilizar el método hermenéutico y la triangulación metodológica.

Según Darío Ángel (2010), asumió a la hermenéutica como el método más conveniente porque permiten entender los fenómenos sociales. De esta forma examina siete métodos, detallando sus características de principio y de reflexión epistemológica.

Según Arias (1999), indican que la triangulación es la unión de dos o más colecciones de datos para lograr una diversidad de perspectivas, donde el lugar y el tiempo tienen mucha importancia.

Además, este método coadyuva ampliar la objetividad y así los hechos que alcanzan su confiabilidad. En la triangulación se compara las diversas fuentes de opinión donde se utilizan los datos de las entrevistas realizadas.

Según Cárcamo, (2005 citando a Coreth, 1972), señalaron que la hermenéutica es “una reconstrucción histórica y adivinatoria, objetiva y subjetiva de un discurso dado”.

Asimismo, este método favorecerá a incrementar la objetividad y así los hechos logran su confiabilidad. En la triangulación se cotejan las diversas fuentes de opinión donde se utiliza los datos de las entrevistas realizadas.

Tipo de investigación: El presente trabajo de investigación es de tipo básico; asimismo, es explicativa.

Diseño de investigación: El diseño de investigación es utilizado para el estudio de caso, ya que permite estudiar a profundidad de un caso particular.

3.2. Categorías y subcategorías:

Entre las categorías tenemos:

Tecnológica

Pedagógica

Informacional

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	TECNICA	INSTRUMENTO
¿Cómo se describe el desarrollo de sus competencias digitales de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021?	Describir el desarrollo de sus competencias digitales de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021	TECNOLOGICA	Conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior.	Entrevista	Cuestionario
			Herramientas de las TIC que está utilizando en su trabajo como docente de manera exitosa		
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	PEDAGOGICA	Contribuyen las TIC en la implementación de nuevas metodologías y estrategias para el aprendizaje de sus		
1. ¿Cómo se describe el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel tecnológico de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021?	1.Describir el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel tecnológico de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021		Aportes que brindan las TIC en las estrategias de retroalimentación formativa		
2. ¿Cómo se describe el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel pedagógico de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021?	2. Describir el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel pedagógico de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021		Proyectos que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los estudiantes.		
3. ¿Cómo se describe el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel informacional de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021	3. Describir el desarrollo de sus competencias digitales en el nivel informacional de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica- 2021	INFORMACIONAL	Medios que se considera a través de las Tic para la comunicación educativa		
			Recurre al uso de las TIC para realizar trabajo colaborativo y comunicativo con sus estudiantes		
			Promueve la producción de contenidos a través de diferentes medios digitales, utilizando los lenguajes que facilitan las TIC		

3.3. Escenario de estudio:

El lugar de estudio es el Instituto Superior Tecnológico Privado Senati de la ciudad de Ica.

3.4. Participantes:

Los participantes son las personas que cumplan con los requerimientos de la investigación, para poder lograr datos de calidad y confiabilidad. Es el sujeto clave para elaborar el estudio es el informante; toda vez que, ayudara al investigador dar paso a otros sujetos y permite estudiar la realidad que se desea estudiar.

3.4.1. El informante:

Es el núcleo del motivo de estudio ya que sus experiencias ayudaran al investigador para dar paso a otros sujetos y permitir estudiar la realidad que se

desea estudiar.

Según Alejo y Osorio (2016) en su libro Gaceta pedagógica indicaron que en las investigaciones no es lícito conocer la cantidad de informantes, ya que esto se deben conocer luego de las primeras entrevistas. Esta elección se elabora utilizando variadas estrategias

Sánchez (2012) manifestó que las personas obran y expresan de acuerdo a sus vivencias y experiencias por lo que entienden de distinta manera los motivos colectivos.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.5.1. Técnicas:

Entrevista: En presente trabajo de investigación se utilizará la técnica de entrevista, donde se obtendrá información clave que se aplica a través de preguntas directas, asimismo se deben guardar con absoluta reserva y confidencialidad.

Según López y Deslauriers (1994), en su libro manifestaron que la entrevista cualitativa refiere como técnica para la investigación en el trabajo social sustento que: “La entrevista forma parte de una combinación de técnicas de la investigación cualitativa, esta a su vez, forma parte de una manera de enfocar la realidad que es el método inductivo”. (p.3).

Según Schwartz y Jacobs, (1984), Los informantes han escuchado, vivenciado, experimentaron la coyuntura motivo de investigación.

La entrevista debe agrupar algunos requisitos como:

- El investigador debe aplicar la información sin ser alterada ni cambiada, pues este informe servirá para el análisis e interpretación.
- Utilizar un lenguaje verbal adecuado y tomar en cuenta los gestos.
- Debe partir de los objetivos generales para poder obtener información para formar el análisis y luego interpretar toda la información que nos brindan los entrevistados o informantes.
- Debe establecerse vínculos interpersonales entre el entrevistador y entrevistado.

Tipo de entrevista: en este presente trabajo investigativo se recurrirá la entrevista semiestructurada.

Según Hernández et al. (2018), manifestaron que “Constituye una prueba

que está dirigido a mejorar las ventajas de las entrevistas cualitativas con aquellas que brindan las entrevistas estandarizadas” (p.125). Se puede entender que se intenta examinar información no estructurada por lo que logra máxima información de datos cualitativos.

La entrevista semi estructurada, trata de una pauta organizada con un registro, anteladamente procesada con la temática que el investigador se plantea. No obstante, este tipo de entrevista le atribuye al investigador máxima flexibilidad en el ordenamiento, forma, lenguaje aplicado en el tiempo que se hace la entrevista, se usará la entrevista individual de esta forma es la que recoge una información más fehaciente en contraposición a la entrevista grupal.

Población, muestra y muestreo

Población:

La población del presente trabajo de investigación corresponde a las competencias digitales de los docentes de un Instituto Superior Tecnología Privado de la ciudad de Ica.

Muestra:

Formada por todos los docentes que posea las características requeridas.

Muestreo:

En este estudio se aplicará la muestra probabilística intencional por conveniencia, donde las personas tendrán tienen oportunidad de ser elegidos para ser motivo de una muestra y también es exploratorio donde el informante fundamental no siempre es el especialista

3.6. Procedimiento

La ejecución de este trabajo de investigación permite que los docentes participen y respondan ante dudas que surjan ante las preguntas formuladas para profundizar sobre sus conocimientos planteados por la investigadora, Asimismo, la información obtenida es la clave principal para realizar el análisis a través del material obtenido, con el cual lleva a cumplir los objetivos establecidos en este estudio, de la misma forma permitirá describir las competencias digitales que tienen los docentes

Las preguntas fueron aplicadas a los docentes de las diferentes carreras técnicas, para lo cual se realizó de forma voluntaria e individual, el

procedimiento a realizar fue las llamadas telefónicas, envió a través de sus correos electrónicos, mensajes a través de WhatsApp.

3.7. Rigor científico.

Se tomará en cuenta:

La dependencia o consistencia lógica

Se refiere a la estabilidad de datos, este es uno de los criterios de mayor controversia entre los investigadores cualitativos, ya que el logro de la estabilidad es imposible cuando se estudian contextos reales y por tanto irrepetibles.

La credibilidad:

Hace referencia a los hallazgos del estudio que son reconocidos como reales por las personas que participaron en el estudio y por quienes han experimentado o han estado en contacto con el fenómeno (Rada, 2006).

Además, La credibilidad se alcanza cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones con los participantes recolectan información que produce hallazgos para luego ser reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Es el nivel en el cual los resultados de la investigación reflejen una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada. Entonces, credibilidad se refiere a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para quienes lo han experimentado o han estado en contacto con el fenómeno investigado.

La auditabilidad o confortabilidad.

Se refiere a la forma en la cual un investigador puede seguir la pista o ruta, de lo que hizo otro (Guba y Lincoln, 1981).

Además, La confirmabilidad o auditabilidad, se refiere a la forma donde un investigador puede perseguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro. Para ello es necesario un registro de control y expediente completo de las decisiones y opiniones que el investigador tuvo en relación con el estudio. Esta estrategia permite inspeccionar los datos y llegar a conclusiones iguales o equivalentes,

siempre y cuando se tengan aspectos similares.

Transferibilidad o aplicabilidad:

Este discernimiento se refiere a la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones (Castillo y Vásquez, 2003).

La transferibilidad o aplicabilidad da cuenta de la posibilidad de ampliar los resultados del estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln (1981) indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto. Hay que recordar que en la investigación cualitativa los lectores del informe son quienes determinan si se pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente. Para ello se necesita hacer una descripción detallada del lugar y las características de las personas donde el fenómeno fue estudiado. Así el grado de transferibilidad es función directa de la similitud entre los contextos donde se realiza un estudio.

3.8. Método de análisis de datos de la información

Al detallar esta investigación, se aprecian los resultados, que son procesados a través del método de categorización y codificación. Según Rodríguez (2014). Indica que, al aplicar esta técnica, nacen las categorías y cada información se cataloga en sus dimensiones, la interpretación y el análisis se descifra con las categorías estudiadas, Igualmente, se va transcribiendo las respuestas a través de un análisis de la triangulación de datos, a través de este método permite discrepar la información recopilada de los docentes de las diferentes carreras técnicas.

3.9. Aspectos éticos.

Actualmente la investigación en este tiempo por la situación que se atraviesa a nivel mundial. Se ha establecido en cumplir ciertos criterios éticos con respecto a la investigación educativa, Para ello se realizó una elección apropiada de los colaboradores de forma voluntaria y sobre todo del interés que se tiene sobre el trabajo remoto educativo que se viene desarrollando con la finalidad de continuar la formación educativa. Así mismo, para la aplicación y desarrollo de este instrumento, se realizó a través de sus autorizaciones para responder de forma voluntaria en la cual establecieron que se conserve en el

anonimato y discreción correspondiente.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Tratamiento de los resultados.

Para nuestra tesis se realizaron seis (6) entrevistas (ver anexo 1), a colaboradores del Instituto Superior Tecnológico Senati – Ica. Asimismo, se planteó ocho (8) preguntas relacionadas a las competencias digitales de los docentes de un Instituto Superior Tecnológico Privado de Ica -2021.

4.2. Resultados del Análisis Cualitativo.

Análisis del Objetivo 1. Subcategoría Tecnológica

Con respecto al resultado de la pregunta 1. Lo que se busca es conocer cuál es su conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior. (Ver Anexo 1). Según refirieron los entrevistados el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior, manifiestan que antes de la pandemia no se daba mucha importancia a medida ha ido mejorando, por lo tanto, la enseñanza es más interactiva, Así mismo interactúan con diferentes herramientas que han permitido facilitar su aprendizaje. Cabe indicar que el uso de las herramientas tecnológicas ha promovido el aprendizaje colaborativo y facilitaron mejores resultados en el conocimiento de los estudiantes. De la misma forma en la actualidad el uso de las herramientas TIC ya no es nada nuevo para los docentes de las diferentes instituciones educativas de educación superior tuvieron que adaptarse a un ritmo digital es así, que las herramientas que se utilizaron son diversas como plataformas y los aplicativos en línea, de la misma forma manifiestan los entrevistados que es de mucho apoyo en el desarrollo de una clase virtual pero no alcanza ni mucho menos sustituye a las clases presenciales, las herramientas tecnológicas han permitido interactuar con los alumnos y ayudan a la investigación de su proceso de aprendizaje. La auto capacitación que realizaron ha permitido un aprendizaje positivo para así interactuar con estas herramientas y con ello los alumnos lograron aprender e interactuar.

Con respecto al resultado de la pregunta 2. Que herramientas de las TIC está utilizando en su trabajo como docente de manera exitosa. (Ver Anexo 1). Según refiere los entrevistados son: Mentimeter: Se utilizó al inicio de clases donde se plantean preguntas para conocer sobre el tema como, Lucidchart: Se usó para trabajos de forma colaborativa en tiempo real, donde se desarrollan organigramas y diagramas de proceso, padlet: se usan de forma colaborativa y funciona como una pizarra digital, a través de esta herramienta va digitando sus ideas con respecto al tema desarrollado, Quizizz: se crearon preguntas de forma personalizada, se le proporciona el código y el alumno puede responder desde su ordenador o celular, wordpress: es un sistema de gestión donde utilizaron para publicar información de forma sencilla, con la finalidad de que el estudiante tenga acceso a más información confiable. hangout: se usan para la comunicación inmediata. google drive: es un servicio de almacenamiento que permite guardar información en la nube y trabajar con las diferentes herramientas en línea. Wetransfer: se usan para transferir documentos y archivos pesados, el objetivo principal es que el estudiante revise los manuales y libros que se encuentran almacenadas para su mejor investigación y aprendizaje, Meet: se usan para hacer videoconferencias en caso de que el sistema presente fallas técnicas en el sistema, blackboard: se utilizan porque encuentran los materiales de cada curso, llevan un mejor control de asistencias y se puede visualizar el proceso de aprendizaje de cada alumno. YouTube: utilizan como recurso para ayudar a entender mejor la actividad a desarrollar. electude: es un simulador que usan los docentes para que los estudiantes conozcan y corrijan las averías de motores y a realizar diagnósticos y finalmente Microsoft Teams: Usan para el desarrollo de las clases, comunicaciones y control de asistencia.

Análisis del Objetivo 2. Subcategoría Pedagógica

Con respecto al resultado de la pregunta 3. Lo que se busca es de qué forma contribuyen las TIC en la implementación de nuevas metodologías y estrategias para el aprendizaje de sus estudiantes. (Ver Anexo 1). Según refirieron los entrevistados el aprendizaje se hace más interactivo, se puede llegar de manera más dinámica a los alumnos y al finalizar se puede utilizar incluso para hacer una retroalimentación. Seguidamente contribuyen favorablemente porque a través del internet se puede encontrar diferentes herramientas y elegir de

acuerdo a la necesidad y situación de los aprendices. De la misma forma tienen la ventaja de conocer y manejar con mayor facilidad el internet e interactúan con otros estudiantes de otros lugares. Asimismo, es una forma de aprendizaje de tipo multimedia donde se muestran a través de videos, gráficos, fotos, imágenes donde el aprendiz y docente debe conocer y manejarlo. contribuyen de forma positiva ya que los alumnos son nativos digitales y captan fácilmente estas nuevas estrategias y metodologías. despierta el Interés cuando se interactúa con una o varias herramientas de las Tic. Con estas herramientas diversas de las Tic y el acceso gratuito al internet los alumnos se convierten en protagonista de su mismo aprendizaje. Con la implementación de las Tic se transforma la enseñanza y mejora los procesos de aprendizaje. Permitieron entrar a un mundo nuevo donde hay mucha información y es de fácil acceso tanto para los docentes como para los estudiantes, con la finalidad de poder desarrollar un proceso de enseñanza distinta a la manera tradicional facilitando a los estudiantes adquirir conocimientos de forma inmediata y amplia. Sin embargo, no todos los estudiantes tienen los recursos disponibles, las TIC contribuyen de manera favorable a las instituciones que carecen de bibliotecas o no cuentan con material didáctico, estas herramientas permitieron el ambiente de aprendizaje, que se adaptan a las nuevas estrategias que desarrollaron el proceso cognitivo creativo y divertido. Sirven, pero no es lo suficiente y no alcanzan a cubrir todas las necesidades como por ejemplo el control efectivo del educando, ya que siempre van a buscar una disculpa cierto o falso siempre la tienen como parte de sus derechos. Las ventajas que aportan las TIC son las facilidades de uso de los materiales en línea que facilitan el aprendizaje a los estudiantes, donde favorecen al estudiante hacer trabajos colaborativo y autónomo donde busquen y exploren información de la misma forma contribuyen de forma positiva donde los alumnos se adaptan rápido a las tecnologías, de la misma forma obtienen mayor cantidad de información para que realicen sus trabajos de investigaciones. las ventajas que dan las TIC son la facilidad de uso de los materiales, libros en línea que facilitan el aprendizaje de los estudiantes, facilitan el aprendizaje e intercambio de ideas, trabajo en equipos y el desarrollo de la comunicación. Con respecto al resultado de la pregunta 4. Que aportes brindan las TIC en las destrezas de retroalimentación formativa. (Ver Anexo 1). Según

describieron los entrevistados, brindan un aporte positivo, los alumnos trabajan de forma individual o en equipos, hay una participación fluida. El aporte principal es que a través de las diferentes herramientas se puede verificar su nivel de aprendizaje. Brindan, dinamismo, participación, asimismo aportan en la enseñanza y aprendizaje la creatividad e innovación donde eligieron una herramienta adecuada de las TIC para lograr un aprendizaje de acuerdo al objetivo establecido, brindan diferentes modos de retroalimentación a sus estudiantes formulan preguntas y describen el trabajo del estudiante, expresando inquietudes, celebrar y valorar los avances y logros del estudiante, ofrecer o proponen sugerencias, ofrecer material de apoyo de la misma forma manifiestan que se interconectan estudiantes de diferentes puntos del país. En ese sentido los aportes que brindan las TIC es que ayudan a los alumnos a desarrollarse en la comunicación interpersonal que los impulsan a participar en las clases seguidamente el reforzamiento o retroalimentación que reciben los estudiantes de su proceso de aprendizaje son importantes.

Con respecto al resultado de la pregunta 5. Presenta Ud. Proyectos que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los estudiantes. (Ver Anexo 1). Según manifestaron los entrevistados realizan trabajos de reforzamiento de acuerdo a las clases o temas planteados, con la finalidad de crear, investigar y analizar de acuerdo al objetivo, asimismo indican los trabajos de proyectos ya no lo usan por la situación de la pandemia porque se encuentran en el blackboard lo único que se hace en la sesión es guiarlos para su correcto desarrollo de la misma forma indicaron que la teoría sobre el aprendizaje es amplia todos no tienen las mismas habilidades intelectuales, o las destrezas motoras o actitudes es por ello muy importante el procesamiento de información donde el alumno investiga, codifica, almacena recupera y transmite al exterior y lo realizan con exposiciones grupales mencionar también que los proyectos han permitido que desarrollen sus capacidades en la investigación. Asimismo, indican que ya no se utilizan proyectos, porque se encuentran en la plataforma de blackboard establecidas.

Con respecto al resultado de la pregunta 6 que medios considera Ud. a través de las Tic para la comunicación educativa. (Ver Anexo 1). Según manifestaron los entrevistados indican que usaron google drive: ha permitido

subir información en la nube, Microsoft Teams: Es otro medio que se usan para la comunicación masiva o personal a los alumnos y desarrollo de clases, Remind: es usado como un recordatorio a la vez es una canal donde los alumnos y padres tienen el control de las tareas y calificaciones a desarrollar, correo electrónico: Es un medio formal que se utilizan para él envío de tareas y materiales, blackboard: Es una plataforma adquirido y es usado para la comunicación sobre los resultados observaciones y retroalimentación que se realice a los aprendices, WhatsApp: es utilizado como un medio rápido para la comunicación con los diferentes grupos. por este medio se envían mensajes masivos a cada grupo para la comunicación que la institución da a conocer como eventos y charlas, Así mismo se informa sobre la inasistencia de aprendices de las faltas para evitar la deserción, como también algún cambio de horario del curso.

Con respecto al resultado de la pregunta 7. Como Ud. recurre al uso de las Tic para realizar trabajo colaborativo y comunicativo con sus estudiantes. (Ver Anexo 1). Según manifestaron los entrevistados realizan la creación de salas en el Teams a través del sistema realizan trabajos y se supervisan el avance de sus trabajos seguidamente el docente ingresa a cada sala luego hace uso del padlet estableciendo preguntas, cada estudiante debe responder y se observa finalmente la participación de todos los estudiantes. Asimismo, los docentes indican que crean grupos de forma manual o través de una lista, pero siempre llevan un seguimiento.

Finalmente, con respecto al resultado de la pregunta 8. De qué manera promueve Ud. la producción de contenidos a través de diferentes medios digitales, utilizando los lenguajes que facilitan las TIC. (Ver Anexo 1). Según los entrevistados manifestaron que se ciñen a las políticas establecidas, para ello usan la plataforma del blackboard donde se encuentran como la malla curricular, manuales, libros y enlaces de estudios que facilitan al estudiante para su investigación. Asimismo, usan correos electrónicos, libros y revistas de fuentes confiables para facilitar la información porque en el internet existe o hay mucha información y cabe la posibilidad de que el alumno recoja la información incorrecta, de la misma forma brindan a sus estudiantes materiales en pdf y editables y luego los comparten por medio del WhatsApp o en línea durante el desarrollo de sus clases, seguidamente usan la herramienta we transfer que es

fácil amigable que suben a la nube materiales del curso de la misma forma utilizan los enlaces y envíos de link de videos tutoriales y por ultimo utilizan el WhatsApp para la comunicación con sus estudiantes y envió de materiales, separatas y videos.

4.3. Discusiones de Resultados.

De la Información y recopilación recepcionado por los docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado Senati-Ica, se procedió a describir las competencias digitales de los docentes en la situación actual que atravesamos. la revisión juntamente con los antecedentes internacionales y nacionales, a efectos de determinar si existe semejanza o contradicciones, de tal forma que colabore al presente trabajo de investigación.

Según Chisango et al. (2020), En su investigación con respecto a la percepción que tienen los profesores sobre la tecnología de información y comunicación en el aprendizaje y enseñanza en las escuelas. Lo que buscan es como los profesores adoptan las Tics en la enseñanza, para ello utilizaron una técnica de muestreo intencional donde identifican a 5 participantes en tres escuelas secundarias. Después de ellos realizan entrevistas y discusiones cara a cara como resultado obtienen que los docentes tienen la voluntad y la actitud positiva por aprender sobre las Tics. Para ellos es importante porque son caminos que facilitan el trabajo así mismo, recomienda la capacitación continua del tic en docentes y alumnos. Coincidimos con el aporte, en estos tiempos es importante que los docentes y alumnos estén en continua capacitación sobre las tecnologías de información y comunicación Tics, como consecuencia reflejara mejores resultados en el proceso de enseñanza y aprendizaje lo que conllevara mejorar los procesos de interacción entre docente y alumno. En la actualidad en nuestro país con la emergencia sanitaria ha conllevado a una educación virtual, lo que ha permitido en muchos sectores es capacitarte en las herramientas tecnológicas.

Así mismo Martin et al. (2021). Los investigadores mencionan en su tema la investigación sobre el uso y autopercepción docente del b- Learnig. Los cambios que generan con la llegada de la tecnología impactan en las dos modalidades de

enseñanza presencial y online en el sector educativo. Para ello utilizaron un enfoque de tipo cuantitativo con respecto a la percepción del docente universitario. Así mismo indican que participaron 982 y 35 universidades en modalidad formativa combinada. Donde concluyen que el docente tiene conocimientos básicos y las ventajas que tiene la modalidad combinada y a la vez indican que algunos no utilizan en las materias que enseñan. Coincidimos antes del inicio de la Pandemia las herramientas tecnológicas y comunicación Tic, no se daba importancia, muchas instituciones de educación superior le daban uso con poca frecuencia a algunas asignaturas que no requieren la presencialidad o caso contrario se programaba las clases presenciales con menor frecuencia, pero con la llegada de la pandemia muchos sectores de la educación a nivel mundial han implementado programas para el desarrollo de las clases virtuales, con el paso del tiempo en la actualidad en el mundo ya regresaron a las clases presenciales y desarrollan de forma combinada.

Así también, Laurente Carlos (2021). En su trabajo de investigación doctoral los entornos digitales y competencias digitales, indicaron que los nuevos retos que la sociedad asume en la actualidad donde ofrece diferentes espacios y se caracteriza por la rapidez de comunicación que ha conllevado a los grandes cambios que vivimos. Quiere decir que la implementación de estas herramientas tecnológicas no garantiza que los aprendizajes y enseñanza sean fructíferos. En la actualidad las herramientas tecnológicas tienen ventajas y a la vez han desarrollado habilidades y la responsabilidad en el desarrollo de sus competencias digitales. Como resultado de este trabajo las competencias digitales y los entornos virtuales son directamente proporcional. Coincidimos en la actualidad los nuevos retos que ofrecen los espacios virtuales se caracterizan por ser rápidos, pero se observan que estas herramientas son útiles a la vez son desventajosos para el desarrollo, mas no garantiza que la enseñanza sea exitosa. Por lo tanto, el docente debe combinar las habilidades la responsabilidad y el uso critico en las competencias digitales.

Así mismo, Garita et al. (2019). Indicaron en su investigación la percepción de los docentes que está orientados en la medición de los niveles que alcanzan los docentes en el desarrollo de las competencias digitales. Su objetivo principal fue medir sus competencias y ver la parte pedagógica en la preparación de

materiales. Así mismo llegaron a los resultados aceptables donde se cumple el plan estratégico y los lineamientos establecidos que permiten el fomento de la capacitación y a la vez la elaboración de materiales digitales que son apoyado en las Tic. Por lo tanto, concluyeron que los docentes han adquirido conocimiento y se encuentran en el nivel intermedio para realizar reuniones e intercambiar documentos a la vez el correo electrónico es el medio más utilizado. Coincidimos con los investigadores para llegar a un nivel intermedio en el conocimiento de las herramientas tecnológicas, se deben cumplir los lineamientos y el plan estratégico esto es producto de la preparación capacitación continua, seguimiento que realiza cada docente y preparar materiales que permitan alcanzar los objetivos para mejorar la interacción con los alumnos. A la vez la comunicación es importante en la actualidad por la situación que atravesamos la formalidad más usada es el correo electrónico esto permiten que evidencia sobre los trabajos asignados y la recepción de la misma.

Según, Contreras Carlos (2019), manifestó en su investigación realizada con respecto a las competencias digitales y el uso de las Tic. Explicaron en su objetivo que los docentes deben seguir un patrón estructural en base a sus competencias digitales y el uso de las Tic. Así mismo los resultados que obtuvieron en su investigación que los docentes tienen poca participación y preparación por las herramientas digitales para la interacción en clase con los alumnos. Finalmente llegaron a la conclusión que las competencias digitales en los docentes si influyen en el uso de las Tic. Se aprecia que los docentes manifiestan el poco conocimiento e implementación de estas herramientas digitales y de la misma forma los docentes orientan a los alumnos al uso de las herramientas tecnológicas. Coincidimos los docentes del instituto superior tecnológico privado- Senati-Ica, en la actualidad existen en minoría la falta de preparación e interacciona con las herramientas digitales, se deben a la falta de búsqueda y capacitación que manifiestan, pero si orientan a los alumnos para que desarrollen su competencia digital ya que ellos se consideran nativos digitales.

Al respecto Huamani Lidia et al. (2020) sostienen en su trabajo de investigación titulado la implementación de recursos digitales manifiestan que en estos tiempos no es suficiente, Por esa razón explica que es importante

reforzarlo en el manejo y desarrollo según las necesidades que se presenten. Para ello indica que estas herramientas están fundadas en sus habilidades y conocimientos en entornos virtuales. Además, en el objetivo establecieron determinar los conocimientos y habilidades como se desempeñan en las aulas virtuales. Como consecuencia se obtuvo cuáles son las estrategias y formas que se utiliza para enseñar y aprender en entornos virtuales. Para ello indican que los docentes utilizan la combinación de ambientes virtuales y sesiones presenciales con la finalidad de interactuar. Así mismo concluyeron que los docentes en la actualidad la educación es un reto y frente a esta situación no deben ser indiferentes a la integración de sus competencias digitales y entornos virtuales, Cabe mencionar que se debe combinar el conocimiento, las habilidades y responsabilidad del uso de las Tic. Coincidimos con los investigadores como docentes en la actualidad se conoce que el uso de las herramientas tecnológicas es un reto en la educación es por ello que para enseñar y aprender se requiere de conocimientos, este debe estar acompañado de habilidades con la finalidad de brindar una clase virtual que acompañe en el aprendizaje. Así mismo los docentes no deben ser indiferente a los cambios que se van dando con la tecnología, sin embargo, deben seguir capacitándose y mejorando sus competencias digitales.

Así mismo, Cruz Luz (2020). manifestaron en su investigación con su tema Percepción de los docentes sobre sus competencias digitales en el uso de las herramientas de Google Suite for Education. Aplico el método cualitativo donde se estructura una entrevista a diez profesores sobre la percepción que utilizan en las herramientas de jamboard, classroom, Drive, Sites, Calendar, Docs, youtube, y Hangout. De la misma forma indican que los docentes han desarrollado las competencias digitales con Google Suite for Education, lo cual esta herramienta permite realizar trabajos en equipo e interacción con los alumnos donde permite desarrollar sus competencias, Donde manifestaron que se debe realizar reforzamiento en en google form para realizar las evaluaciones a los estudiantes. Coincidimos que la herramienta de Google Form Suite es ventajoso que a diferencia de otras herramientas, permite realizar trabajos colaborativos donde se visualiza que los estudiantes aportan de forma personal o grupal y se observa las responsabilidades de cada estudiante que tiene al

aportar en un tema específico, como docente se le hace seguimiento para ver quienes trabajan y no trabajan como docentes las clases virtuales que brindamos, observamos diferentes realidades donde el alumno siempre tiene la excusa sea justificable o no, siendo así su derecho con las dificultades que tiene con la señal del internet, A la vez indicaron que esta herramienta facilita el trabajo a los docentes con respecto a elaboración de exámenes, desarrollo de casos prácticos en Excel, y diapositivas y entre otras herramientas que facilita.

De la misma Benavente et al. (2020), manifestaron en su investigación que tiene como objetivo demostrar y explicar cómo los docentes aplican sus competencias digitales en el proceso de enseñanza. Asimismo, concluyeron que existe un programa de intervención basado en la aplicación de cuatro tratamientos donde el docente debe prepararse para alcanzar las habilidades en aprender y solucionar problemas o casos pedagógicos. A la vez también indica que no solo deben estar basado en sus competencias en la parte tecnológica que a la vez debe ir acompañado de los más importante su conocimiento lo que permitirá combinar en diferentes contextos y así como consecuencia utilizan diferentes medios o recursos para el desarrollando de su aprendizaje. Coincidimos que los docentes en estos tiempos donde la educación es virtual no solo es importante conocer la parte tecnológica siempre de debe ir acompañado de los conocimientos para transmitir y a la vez combinar diferentes materiales y herramientas que permitan como resultado brindar clases exitosas.

Finalmente, Pozos Katia y Fernández José (2018), manifestaron en su investigación con el tema competencias digitales en los docentes. Indicaron que actualmente generan nuevos contextos en la competencia digital, así mismo la sociedad ha adaptado los grandes cambios. En su objetivo lo que se busca es identificar las principales competencias y prevalecer sus formaciones formativas. Como consecuencia se obtuvieron los resultados el dominio de sus competencias de nivel medio – bajo, a la vez indicaron que los profesores tienen dominio en la responsabilidad y el compromiso. Coincidimos. Las herramientas tecnológicas en la actualidad han generado grandes cambios donde se da más importancia sobre su funcionalidad, así mismo el docente buscan para desarrollar las clases e interactuar con los alumnos, y no solo se busca el desenvolvimiento en los docentes, alumnos hoy en día la sociedad ha adaptado

estas herramientas tecnológicas para la comunicación rápida.

En referencia al objetivo 1. Subcategoría tecnológica. Antes del inicio de la pandemia no se daba con mucha frecuencia el uso de las herramientas digitales en la educación superior, en la actualidad con la emergencia sanitaria y las restricciones brindadas por el estado se han convertido como principal factor para el desarrollo de clases síncronas y asíncronas, Así mismo los docentes tuvieron que capacitarse y auto capacitarse, buscar herramientas adecuadas para la enseñanza que permitieron la interacción con los estudiantes. Como consecuencia el conocimiento ayuda en el desarrollo de sus competencias, de la misma forma el nivel tecnológico hace mención a las herramientas digitales que se usaron en la educación es la facilidad o dificultad que poseen y se presentan en los docentes a la hora interactuar, pero es importante enfocar que debe ir de la mano con el conocimiento.

En referencia al objetivo 2. Subcategoría Pedagógica, hace referencia al complemento y el soporte que realizan el docente, donde se buscan nuevas estrategias que están basadas en la habilidad de enseñanza y aprendizaje en los entornos virtuales. Asimismo, introducir en las tecnologías de información y comunicación, significa buscar nuevas herramientas digitales y así mejorar en el conocimiento e implementación digital con la finalidad de realizar el trabajo más efectivo y con mejores resultados, como consecuencia se obtiene mejor calidad de educación. Actualmente las Tic es una herramienta importante en la labor del docente, permitirá la retroalimentación a la vez, los docentes en la actualidad utilizan diferentes herramientas digitales para la comunicación efectiva.

Finalmente, en referencia al objetivo 3. Subcategoría Informativa. manifestaron como los docentes utilizan diferentes medios para comunicarse con una velocidad rápida. Asimismo, los docentes manifestaron que utilizan diferentes herramientas para el trabajo colaborativo (como Microsoft Teams que es la creación de salas a la vez también se usa Padlet, Lucidchart) que permitieron el trabajo en equipos a la vez se realizan seguimientos para ver el avance de sus trabajos

V. CONCLUSIONES

Primero: Tomando En cuenta el objetivo general, Se concluye según la apreciación de los entrevistados tienen un nivel básico-intermedio en el desarrollo de sus competencias y habilidades , Cabe mencionar que los docentes actualmente con la situación que vivimos, desarrollan la enseñanza virtual donde utilizan diferentes herramientas con la finalidad de interactuar y buscan capacitarse, investigar otras herramientas de acuerdo a las necesidades de sus grupos que permitan la interacción y motivación en el proceso de aprendizaje así alcanzar los logros establecidos. Sobre todo, existe la buena disponibilidad de aprender.

Segundo: En relación al objetivo 1, con respecto al objetivo 1, se concluye que el nivel tecnológico es de básico a intermedio, donde los docentes con el pasar del tiempo han incorporado más herramientas digitales de mayor utilidad en sus cursos que dictan entre ellas se menciona: Lucidchart, Padlet, Google drive, WhatsApp, YouTube, Mentimeter, Quizizz, worprest, hangout, Meet, Electude, Microsoft Teams, blackboard y Remind. que permitan desarrollar trabajos colaborativos y retroalimentación en el aprendizaje

Tercero: En relación al objetivo 2. Se concluye que las tecnologías de información y comunicación TIC, contribuyen favorablemente, pero reconocen que a pesar de utilizar ciertas herramientas no las conocen bien sus funcionalidades, Así mismo existe diferentes herramientas que usan, es por ello que tienen la buena actitud de seguir aprendiendo, porque saben que la educación virtual va seguir continuando es por ello que continúan aprendiendo cada día.

Cuarto: En relación al objetivo 3

Se concluye que las tecnologías de información y comunicación es importante en el desarrollo, pero a la vez es fundamental el conocimiento de la materia que a través de las TIC se va brindar. Sabemos que la

tecnología y la información va cambiando o actualizando.

VI. RECOMENDACIONES

A las autoridades se recomienda identificar a los docentes con niveles básicos en manejo de herramientas digitales y capacitarlos de acuerdo a sus necesidades y materias que enseñan.

A las autoridades se recomienda identificar a los docentes con niveles intermedios en manejo de herramientas digitales y capacitarlos para perfeccionarlos en las herramientas que utilizan.

A las autoridades de la institución se recomienda con las plataformas que trabajan deben investigar de qué forma se pueden integrar con el Microsoft Teams y las demás herramientas digitales que usan los docentes.

A las autoridades de la institución se recomienda asignar un curso de capacitación con respecto al uso de las TIC

REFERENCIAS

- Alea, L.; Fabrea M.; Roldan, R. & Farooqi, A. (2020). Teachers' Covid-19 Awareness, distance learning education experiences and perceptions towards institutional readiness and challenges. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 19(6), 127-144. <https://doi.org/10.26803/ijlter.19.6.8>.
- Álvarez, E., Núñez, P., & Rodríguez, C. (2017). Adquisición y carencia académica de competencias tecnológicas ante una economía digital. *Revista Latina de Comunicación Social*, 72, 540-559. Doi: <http://dx.doi.org/10.4185/RLCS-2017-1178>
- Arias Valencia, M. M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones.
- Acevedo-Duque, Á., Argüello, A. J., & Pineda, B. G. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26.
- Aquino Zúñiga, Silvia Patricia, Izquierdo Sandoval, Jesús, García Martínez, Verónica, & Valdés Cuervo, Ángel Alberto. (2016). Percepción de estudiantes con discapacidad visual sobre sus competencias digitales en una universidad pública del sureste de México. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 8(1), 00001. Recuperado en 28 de diciembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802016000200001&lng=es&tlng=es.
- Benavente-Vera, S. U., Flores-Coronado, M. L., Guizado-Oscco, F. & Núñez-Lira, L. A. (2020) Desarrollo de las competencias digitales de docentes a través de programas de intervención. *Propósitos y presentaciones*, 9 (1), e1034. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1034>
- Bozu, Z. & Canto, P. J. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Formación e*

Innovación Educativa Universitaria, 2 (2),87-89. Recuperado de http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol2_2/arti_2_2_4.pdf

Bustos López, Haydeé Genoveva y Gómez Zermeño, Marcela Georgina. (2018). La competencia digital en el profesorado de secundaria como medio de innovación educativa. CPU. Revista de investigación educativa, (26), 66-86. Obtenido el 28 de diciembre de 2021 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082018000100066&lng=en&tlng=en.

Cruz Llacta, L. M. d. I. (2020). Percepción de los docentes de una escuela de negocios privada de Lima, sobre sus competencias digitales en el uso de las herramientas Google Suite for Education. (Tesis de Maestría, Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú). Repositorio institucional UP .<http://hdl.handle.net/20.500.12404/17588>.

Contreras Cazarez, Carlos Rene. (2019). Investigación de las competencias digitales y uso de las tecnologías en la práctica del profesor universitario. Roig-Vila, Rosabel (ed.), Investigación e innovación en la Enseñanza Superior. Nuevos contextos, nuevas ideas. Barcelona: Octaedro. ISBN 978-84-17667-23-8, 104-112. <http://hdl.handle.net/10045/98874>

Cárdenas, J. (2015). La dimensión tecnológica a lo largo de la historia en el proceso educativo. México: Graham Hill,64

Castillo, Edelmira y Vásquez, Martha Lucia (2003). ¿El rigor metodológico en la investigación cualitativa Colombia médica,34(3),164-167.<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>

Cabrera Borges, Claudia, Cabrera Borges, Ana, Carámbula, Silvia, Pérez, Adriana, & Pérez, Marcela. (2018). Tecnologías digitales: análisis de planes de profesorado de Uruguay. Cuadernos de Investigación Educativa, 9(2), 13-32. <https://dx.doi.org/10.18861/cied.2018.9.2.2858>

- Chiape, A. (2016) Tendencias en materia de Contenidos Educativos Digitales. UNESCO International Institute for Educational Planning 7-9 rue Eugène-Delacroix 75116.
- Durán, M., Gutiérrez, I., & Prendes, M. (201). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(1), 97-114. Doi: <https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.1.9>
- Flores Lueg, C. (2015), "Factores que inciden en la valoración de estudiantes de Pedagogía sobre sus competencias digitales: el caso de la Universidad del Bío-Bío (Chile)", Tesis Doctoral, RUA, Repositorio Institucional Universidad de Alicante, <http://hdl.handle.net/10045/50256>
- Fernández-Cruz, F. J., & Fernández-Díaz, M. J. (2016). Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales. *Comunicar*, 24(46), 97-105. Doi: <http://dx.doi.org/10.3916/C46-2016-10>
- García, A., & Martín, M. (2016). Análisis de las competencias digitales de los graduados en titulaciones de maestro, 15(2), 155-168. Doi: <https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.2.155>
- Grasia Chisango, Newlin Marongwe, Nomxolisi Mtsi & Thembisile E. Matyedi (2020). Percepciones de los profesores sobre la adopción de tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas secundarias rurales de Eastern Cape, Sudáfrica, Africa *Education Review*, 17: 2, 1- 19. <https://doi.org/10.1080/18146627.2018.1491317>
- Gisbert, M., & Esteve, F. (2016). Digital Learners: la competencia digital de los estudiantes universitarios. *La Cuestión Universitaria*, 0(7), 48-59. Recuperado de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3359>

- Guba, EG.; Lincoln, YS. (1981). *Effective evaluation: improving the usefulness of evaluation results through responsive and naturalistic approaches*. San Francisco: Jossey-Bass.
- González Fernández, María Obdulia. (2021). Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 13(1), 6-19. Epub 02 de julio de 2021. <https://doi.org/10.32870/ap.v13n1.1991>.
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., Moreno, L., (2018). *Metodología de la investigación científica*. (1ra ed.). Editorial Área de innovación y desarrollo.
- Hernández-Sampieri, R y Mendoza, C, (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mcgraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Joop, R. (2019). A case study of a technology enhanced learning initiative that supports authentic La competencia digital en el docente universitario Propósitos y Representaciones Ene. – Abr. 2020, Vol. 8, N° 1, e455 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455> assessment. *Teaching in Higher Education*, 1-17. doi: <https://doi.org/10.1080/13562517.2019.1613637>
- Laurente, C. M, (2021). *Entornos virtuales en el desarrollo de competencias digitales en docentes de educación superior 2020* [tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40403>
- Laurente, C. M., Rengifo, R. A., Asmat, N. S. y Neyra, L. (2020). Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios a través de entornos virtuales. *Revista Eleuthera*, 22(2), 71-87. DOI: 10.17151/elev.2020.22.2.5.
- López Estrada, R. E., & Deslauriers, J. P. (2011). *La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social*.

- Martin Judith , Fincias Patricia Torrijos, González Sara Serrate , García del Dujo Angel, (2021). Intención de uso y autopercepción docente del bLearning en educación superior. Revista de Educación N°39 ,209-235. Doi. 10.4438/1988-592X-RE-2021-391-475
- Minedu (2016). Currículo Nacional de Educación Básica 2016. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Marza, M., & Cruz, E. (2018). Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en competencias Digitales desde los Academic Skills Centres. Revista General de Información y Documentación, 28(2), 489-506. Doi: <http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60805>
- Mezarina, C., Páez, H., Terán, O., & Toscano, R. (2015). Aplicación de las TIC en la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales. Campus Virtuales, 3(1), 88-101. Recuperado en: <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/52>
- Mas, O., & Olmos, P. (2016). El profesor universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior: la autopercepción de sus competencias docentes actuales y orientaciones para su formación pedagógica. Revista mexicana de investigación educativa, 21(69), 437-470.
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L., Morillo-Flores, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. Propósitos y Representaciones, 8(1), e455. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>
- Plaza, J., Uriguen, P. y Bejarano, H, (2017). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. Revista Arjé, 11(21), 352-357.
- Pozos Pérez, K. V. & Tejada Fernández, J. (2018). Competencias digitales docentes en educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 12(2), 59-87. doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Padilla-Hernández, A.L., Gámiz-Sánchez, V.M.y Romero-López, M.A. (2018). Selección de categorías para el estudio de la evolución de la competencia

digital docente del profesorado en Educación Superior. RIITE.Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa, 4,55-67. Doi: <http://dx.doi.org/10.6018/riite/2018/327881>

Perdomo,B.,Gonzalez Martinez,O.,& Barrutia Barreto, I.(2020).Competencias digitales en docentes universitarios:una revisión sistematica de la literatura. EDMETIC,9(2), 92-115.Do: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i2.12796>.

Rangel, A, (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. Revista de Medios y Educación, 235-248. Recuperado de <http://aquichan.redalyc.org/articulo.oa?id=36832959015>

Rada, D. (2006). Credibilidad, Transferibilidad y Confirmabilidad en Investigación Cualitativa. Revista IPASME, Vol. Mayo 2006. MED-IPASME

Rojas Flores, Agustín Rufino, Rojas Salazar, Arcelia Olga, Hilario Cárdenas, Jorge Rubén, Mori Paredes, Manuel Alberto, & Pasquel Cajas, Alexander Frank. (2018). APLICACIÓN DEL MÓDULO DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES. Comunicación, 9 (2), 101-110. Obtenido el 28 de diciembre de 2021 de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221971682018000200003&lng=en&tlng=en.

Sicilia, E. García-Barriocanal, S. Sánchez-Alonso, P. Rózewski, M. Kieruzel, T. Lipczyński, C. Royo, F. Uras, & S. Hamill. (2018). Digital skills training in Higher Education: insights about the perceptions of different stakeholders. In Proceedings of the 6th International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality (TEEM 2018) (Salamanca, Spain, October 24-26, 2018), F. J. García-Peñalvo Ed. ACM, New York, NY, USA, 7 pages. <https://doi.org/10.1145/3284179.3284312>

Schwartz, H., & Jacobs, J. (1984). La observación participativa y la entrevista. Sociología cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad, 3, 62-72.

- Sandí, J. (2020). Desarrollo de competencias digitales en el profesorado a través de juegos serios: un estudio de caso aplicado en la Universidad de Costa Rica (UCR). *e-Ciencias de la Información*, 10(2). doi: 10.15517/eci.v10i2.38946
- Tejada, J., & Pozos, K. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con TIC. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 22(1), 41-67.
- UNESCO (2018). Designing inclusive digital solutions and developing digital skills. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265537>
- Villarreal Larrinaga, O., & Landeta Rodríguez, J. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación científica en dirección y economía de la empresa: una aplicación a la internacionalización. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa (IEDEE)*, 16(3), 31-52.
- Zavala, D., Muñoz, K., & Lozano, E. (2017). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, 3(9), 330-340. Recuperado a partir de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/353>
- Sanaa, A. (2019): How technology has shaped university students' perceptions and expectations around higher education: an exploratory study of the United Arab Emirates, *Studies in Higher Education*, 1-14. doi: <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1617683>
- Zempoalteca, Beatriz, González, Juan, Barragán, Jorge, & Guzmán, Teresa. (2018). Factores que influyen en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en universidades públicas: una aproximación desde la autopercepción docente. *Revista de la educación superior*, 47(186), 51-74. Recuperado en 28 de diciembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602018000200051&lng=es&tlng=es.

ANEXOS

Anexo 1

Instrumento de Recolección de datos

Estimado docente.

Le agradezco su participación en esta entrevista.

A continuación, se muestran preguntas que están relacionadas a las Competencias Digitales de los docentes en un Instituto Superior Tecnológico Privado en la Ciudad de Ica - 2021.

1. Cuál es su conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior.
2. Que herramientas de las TIC está utilizando en su trabajo como docente de manera exitosa.
3. De qué forma contribuyen las TIC en la implementación de nuevas estrategias y metodologías para el aprendizaje de sus estudiantes.
4. Que aportes brindan las TIC en las estrategias de retroalimentación formativa.
5. Presenta Ud. Proyectos que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los estudiantes.
6. Que medios considera Ud. a través de las Tic para la comunicación educativa.
7. Como Ud. recurre al uso de las Tic para realizar trabajo colaborativo y comunicativo con sus estudiantes.
8. De qué manera promueve Ud. la producción de contenidos a través de diferentes medios digitales, utilizando los lenguajes que facilitan las Tic

ANEXO 02: Descripción y codificación de la información (Reducción de datos)

Transcripción de respuestas de la entrevista

Pregunta 01:Cuál es su conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior.					
Respuesta: 1	Respuesta: 2	Respuesta: 3	Respuesta:4	Respuesta: 5	Respuesta:6
El uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior, antes de la pandemia no se daba mucha importancia a muchas de esas tecnologías, al día	Su conocimiento es a nivel intermedio ya que he llevado cursos sobre usos de las TIC, además el uso de las herramientas tecnológicas promueve el aprendizaje colaborativo y	En la actualidad el uso de las herramientas TIC ya no es nada nuevo. Los docentes de las diferentes instituciones educativas de educación superior se tienen	Las herramientas que se utilizan son diversas en la actualidad son las plataformas y los aplicativos en línea. Considero que es un sistema que puede	Es el conocimiento que se tiene con respecto a las herramientas tecnológicas permiten interactuar con los alumnos y ayudan a la investigación de su proceso de aprendizaje, Con la	En la actualidad existen muchas herramientas pero mi conocimiento es regular, pero es importante capacitarse porque va permite un aprendizaje

de hoy esto ha ido mejorando, ya brindar una enseñanza más interactiva donde los alumnos interactúan con diferentes herramientas que permitirán facilitar su aprendizaje	facilitan tener mejores resultados en el conocimiento de los estudiantes.	que adaptar a un ritmo digital para poder utilizar varias herramientas digitales al momento de dictar las sesiones de clases entre las cuales desde mi perspectiva son las que utilizo con mayor frecuencia.	apoyar en el desarrollo de una clase virtual pero no alcanza ni mucho menos sustituye a las clases presenciales.	ayuda de las tecnologías permite que los alumnos mejores sus procesos de aprendizaje, además permite lograr mejorar sus habilidades y sean competentes digitales.	mejor para así interactuar con estas herramientas y los alumnos logren aprender y también ellos interactúen.
--	---	--	--	---	--

Pregunta 02: Que herramientas de las TIC está utilizando en su trabajo como docente de manera exitosa

Respuesta:	Respuesta:	Respuesta:	Respuesta:	Respuesta:
------------	------------	------------	------------	------------

<p>Mentimeter:Esta herramienta sirve para realizar al inicio de clases se hacen preguntas con respecto al conocimiento del tema el cual va permitir el interés de la clase impartida</p>	<p>WordPress:Es un Sistema de Gestión donde se publica información de forma sencilla, con la finalidad de que el estudiante tenga acceso a más información confiable.</p>	<p>Google Drive: Me permite compartir documentos, videos y poderlos almacenar en la nube la cual es accesible desde cualquier lugar y tiene una ventaja que es gratuito.</p>	<p>Blackboard:Es una herramienta que ayuda mucha porque en ella encontramos los materiales de cada curso ,permite llevar un mejor control de la asistencia y se puede visualizar el proceso de aprendizaje de cada alumno</p>	<p>Blackboard: Es una plataforma que ayuda mucho en donde se puede encontrar los materiales didácticos para su desarrollo del curso. Y permite la comunicación masiva a los estudiantes. Microsoft Teams: Es una herramienta que permite el desarrollo de clases en línea y la comunicación a través de mensajes. YouTube. - Es una</p>	<p>Blackboard: Es una plataforma donde esta arrojado toda la información del curso para su desarrollo Microsoft teams. - Esta herramienta es utilizada para el desarrollo de las clases, comunicaciones y control de asistencia. Google Drive.:Es Sistema de almacenamiento que permite el trabajo en línea y en equipo.</p>
<p>Lucidchart: Es una herramienta en línea que permite trabajar de forma colaborativa en tiempo real, donde se desarrollan organigramas y diagramas de proceso.</p>	<p>Hangouts: Es una herramienta que permite la comunicación inmediata Google Drive. Es un servicio de almacenamiento que permite guardar información en la</p>	<p>Blackboard: Es una aplicación donde se encuentra almacenada diferentes archivos del curso y los proyectos que el alumno tiene que desarrollar, además el control de</p>	<p>Microsoft Teams: Es una herramienta que apoya en el desarrollo de la clase virtual, donde se puede compartir en grupos, se comparte</p>		

<p>Padlet: Es una herramienta que se utiliza de forma colaborativa, funciona como una pizarra digital, donde el alumno a través de esta herramienta va digitando sus ideas con respecto al tema que se va desarrollando.</p> <p>Quizizz: Es una aplicación que permite crear preguntas de forma personalizada, se le proporciona el código y el alumno</p>	<p>nube y trabajar con las diferentes herramientas en línea.</p> <p>Microsoft Teams: Es una plataforma que se usa para el desarrollo de clases, que también tiene la opción de crear salas para que puedan trabajar en grupo y comunicarse a través del chat</p> <p>Google Calendar. - Sirve para programas reuniones, trabajos, sirve como un recordatorio.</p> <p>Blackboard: Es una</p>	<p>asistencia que se hace todos los días.</p> <p>Microsoft Teams. Es una herramienta de trabajo que me permite trabajar de manera compartida puedo realizar chat, sala de reuniones, compartir documentos en línea y también es gratuita</p> <p>We Transfer: Es una aplicación que se utiliza para transferir documentos y archivos pesados,</p>	<p>las diapositivas</p>	<p>herramienta que ayuda mucho a los estudiantes a entender con un video acerca de una clase que se quiere dar a conocer</p> <p>Electude.- Es un simulador que permite a los estudiantes a conocer y corregir las averías de motores y a realizar diagnósticos.</p>	
--	--	--	-------------------------	---	--

<p>puede responder desde su ordenador o celular.</p> <p>Blackboard: Es una aplicación donde se encuentra los materiales, malla curricular, proyectos de trabajo, que debe revisar el alumno para su proceso de aprendizaje y cumplimiento de entrega.</p> <p>Microsoft Teams: Es una plataforma de comunicación, a través de ello se realiza las clases, las</p>	<p>aplicación que se usa para la enseñanza y control de asistencia, además se puede encontrar materiales confiables que va permitir al estudiante ampliar sus conocimientos</p>	<p>el Objetivo principal es que el estudiante revise los manuales y libros que se encuentran almacenadas para su mejor investigación y aprendizaje.</p> <p>Meet: Se usa para hacer videoconferencias en caso de que el sistema presente fallas técnicas.</p>			
--	---	--	--	--	--

conversaciones que se hacen por el chat y el trabajo en equipo.					
---	--	--	--	--	--

Pregunta 03: De qué forma contribuyen las TIC en la implementación de nuevas estrategias y metodologías para el aprendizaje de sus estudiantes.

Respuesta: 1	Respuesta:2	Respuesta:3	Respuesta: 4	Respuesta:5	Respuesta: 6
Hace un aprendizaje más interactivo, se puede llegar de manera más dinámica a los alumnos y al finalizar se puede utilizar incluso para	Contribuyen de forma positiva ya que los alumnos son nativos digitales y captan fácilmente estas nuevas estrategias y metodologías. El acceso de	Desde mi punto de vista nos permite entrar a un mundo nuevo donde hay mucha información y es de fácil acceso tanto para los docentes como para los estudiantes	Sirven, pero no es lo suficiente y no alcanzan a cubrir las necesidades como por ejemplo el control efectivo del educando, ya que siempre van a buscar una disculpa	Contribuyen de forma positiva donde los alumnos se adaptan rápido a las tecnologías, tienen la facilidad a mayor cantidad de información para que realicen sus	la ventaja que dan las TIC son la facilidad de uso de los materiales, libros en línea que facilita el aprendizaje a los estudiantes. Facilitan el

<p>hacer una retroalimentación. Contribuyen favorablemente porque a través del internet se puede encontrar diferentes herramientas y elegir de acuerdo a la necesidad y situación de los aprendices. Los aprendices tienen la ventaja de conocer y manejar con mayor facilidad el internet y poder interactuar con otros estudiantes de otros lugares. Es una forma de</p>	<p>ingresar a nuevas fuentes de información, ideas y compartir trabajos. Despierta el Interés cuando se interactúa con una o varias herramientas de las Tic. Con estas herramientas diversas de las Tic y el acceso gratuito al internet el alumno se convierte en protagonista de su mismo aprendizaje. Con la implementación de las Tic se transforma la</p>	<p>Con la finalidad de poder desarrollar un proceso de enseñanza distinta a la manera tradicional facilitando a los estudiantes adquirir conocimientos de forma inmediata y amplia. Sin embargo, no todos los estudiantes tienen los recursos disponibles por otro las TIC contribuyen de manera favorable a las instituciones que carecen de</p>	<p>cierto o falso siempre la tienen como parte de sus derechos la ventaja que dan las TIC son la facilidad de uso de los materiales en línea que facilita el aprendizaje a los estudiantes La ventaja de las Tic ayuda a mejorar las presentaciones y contenidos de las clases. El principal uso de las herramientas es que favorece al estudiante hacer trabajos</p>	<p>trabajos de investigaciones.</p>	<p>aprendizaje e intercambio de ideas a la vez facilita el trabajo en equipos y el desarrollo de la comunicación.</p>
--	--	---	---	-------------------------------------	---

aprendizaje multimedia donde se muestra a través de videos, gráficos, fotos, imágenes donde el aprendiz y docente debe conocer y manejarlo.	enseñanza y mejora los procesos de aprendizaje.	bibliotecas o no cuentan con material didáctico. Pero podría mencionar que facilita el ambiente de aprendizaje, que se adaptan a las nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido.	colaborativo y autónomo donde busquen y exploren información.		
---	---	--	---	--	--

Pregunta 04: Que aportes brindan las TIC en las estrategias de retroalimentación formativa.

Respuesta:1	Respuesta:2	Respuesta:3	Respuesta: 4	Respuesta:5	Respuesta: 6
-------------	-------------	-------------	--------------	-------------	--------------

<p>Brinda un aporte positivo, los alumnos trabajan de forma individual o en equipos, hay una participación fluida. Aporte principal es que a través de las diferentes herramientas se puede verificar su nivel de aprendizaje.</p>	<p>Brindan, dinamismo, participación. Aportan en la enseñanza y aprendizaje la creatividad e innovación. Se puede elegir una herramienta adecuada del Tic para lograr un aprendizaje de acuerdo al objetivo establecido.</p>	<p>Nos ofrecen diferentes modos de ofrecer retroalimentación a los estudiantes: formular preguntas, describir el trabajo Del estudiante, expresar inquietudes, valorar y celebrar los avances y logros Del estudiante, ofrecer o brindar sugerencias, ofrecer material de apoyo.</p>	<p>Entre los aportes tenemos que se pueden interconectar estudiantes de diferentes puntos del país. Los aportes que dan las TIC es que ayudan a los alumnos a desarrollarse con la comunicación interpersonal que los impulsa a participar también en las clases</p>	<p>El reforzamiento o retroalimentación que debe recibir el estudiante de su proceso de aprendizaje.</p>	<p>Los aportes que dan las TIC es que ayudan a los alumnos a desarrollarse con la comunicación interpersonal que los impulsa a participar también en las clases</p>
--	--	--	--	--	---

Pregunta 05: Presenta Ud. Proyectos que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los estudiantes.

Respuesta: 1	Respuesta: 2	Respuesta: 3	Respuesta:4	Respuesta:5	Respuesta:6
<p>Si. Se realizan trabajos de reforzamiento de acuerdo a las clases o temas planteados, con la finalidad de crear, investigar y analizar de acuerdo al objetivo que se desee alcanzar</p>	<p>Actualmente ya no se usan por la situación de la Pandemia porque se encuentran en el blackboard lo único que se hace en la sesión es guiarlos para su correcto desarrollo.</p>	<p>Diversas teorías hablan del comportamiento humano, la teoría sobre el aprendizaje es amplio todos no tienen las mismas habilidades intelectuales, o las destrezas motoras o actitudes De manera personal uso para</p>	<p>Como punto de partida se elabora un ejercicio en función a lo aprendido en clase. Los proyectos son importantes para el desarrollo del conocimiento de los jóvenes también para que se desarrollen en los métodos de</p>	<p>No se utiliza proyectos, porque se encuentran en la plataforma de blackboard establecidas</p>	<p>Los proyectos son importantes para el desarrollo del conocimiento de los jóvenes también para que se desarrollen en los métodos de investigación aprendizaje</p>

		<p>ciertos alumnos la teoría de cognitivista y uso la lluvia de ideas y repeticiones y para otros alumnos aprendizaje como procesamiento de información donde el alumno investiga, codifica, almacena recupera y transmite al exterior y lo realizo con exposiciones grupales.</p> <p>Aprendizaje significativo donde el alumno relaciona lo que sabe con los nuevos conceptos y</p>	<p>investigación aprendizaje</p>		
--	--	--	----------------------------------	--	--

		lo realizo con tareas de manera individual			
--	--	--	--	--	--

Pregunta 06: Que medios considera Ud. a través de las Tic para la comunicación educativa.

Respuesta: 1	Respuesta:2	Respuesta:3	Respuesta:4	Respuesta:5	Respuesta:6
Google Drive. - A través de esta herramienta se sube información en la nube para su desarrollo respectivo. Correo electrónico. - Se utiliza con la	Remind: Es una herramienta muy versátil que es usado como un recordatorio a la vez es una canal donde los alumnos y padres tienen el control de las tareas	Watsap: Es un medio de comunicación que se crea para cada grupo con un código con la finalidad de que la información llegue lo más rápido.	Blackboard: Es la plataforma de la institución que ha adquirido y se usa para la comunicación sobre los resultados observaciones y retroalimentación	WhatsApp: La creación de grupos por cada módulo a través de ellos se realizan comunicaciones sobre los avances, cambios que son del módulo	WhatsApp: Por este medio se envía mensajes masivos a cada grupo para la comunicación que la institución da a conocer como eventos, charlas, Así mismo se

<p>finalidad de comunicar y enviar sus trabajos para su desarrollo.</p> <p>Blackboard: A través de la plataforma se realiza la comunicación de algún evento o cambio de clases.</p> <p>Microsoft Teams: Es otro medio que se usa para la comunicación masiva o personal a los alumnos</p>	<p>y calificaciones a desarrollar.</p>	<p>Correo electrónico. - Es un medio formal que se utiliza para él envió de tareas y materiales.</p>	<p>que se realice a los aprendices.</p>	<p>Blackboard.- Se comunica para el desarrollo de la sesión de clases cuando sucede algún imprevisto , y recuperación a la vez se informa a los estudiantes sobre su incumplimiento de sus actividades</p>	<p>informa sobre la inasistencia de aprendices cuando faltan para evitar la deserción, como también algún cambio de horario del curso.</p>
---	--	--	---	--	--

Pregunta 07: Como Ud. recurre al uso de las Tic para realizar trabajo colaborativo y comunicativo con sus estudiantes.

Respuesta: 1	Respuesta2	Respuesta: 3	Respuesta: 4	Respuesta: 5	Respuesta: 6
<p>Primero las creaciones de salas de grupo en el Teams a través de ello realizan su trabajo y se supervisa el avance de sus trabajos.</p> <p>Se utiliza en los 3 procesos de las clases al inicio, en el desarrollo y al final en la retroalimentación</p>	<p>A través de la formación de grupos de trabajo en línea, en el Microsoft Teams</p>	<p>Microsoft Teams salas de grupo</p> <p>Para poder supervisarlos yo ingreso a todas las salas de trabajo y finalizando la sala uso el Padlet para realizar preguntas de manera individual</p>	<p>Se plantea un cuestionario guía que está en función a lo aprendido en clase y con una pregunta que motive a la investigación.</p> <p>Después de crea la sala de grupo en el Teams</p>	<p>Se utiliza de forma manual para el trabajo en equipo a través de la lista del registro.</p>	<p>Recorro a través del Microsoft Teams creo los grupos en diferentes salas y siempre pregunto los avances de cada grupo</p> <p>Previo a ello les envié los materiales con las que se guiaran</p>

Pregunta 08: De qué manera promueve Ud. la producción de contenidos a través de diferentes medios digitales, utilizando los lenguajes que facilitan las TIC.

Respuesta: 1	Respuesta:2	Respuesta:3	Respuesta: 4	Respuesta:5	Respuesta: 6
<p>Mayormente en la plataforma del blackboard se encuentra la malla curricular, manuales, libros y enlaces de estudios que facilitan al estudiante para su investigación. Se envía a través de correos electrónicos libros y revistas de</p>	<p>A través de trabajos organizados en diferentes formatos editables materiales en pdf y que se pueden compartir a través de WhatsApp y presentar en línea durante el desarrollo de las clases en el Microsoft Teams esto con la finalidad</p>	<p>En realidad, se utiliza la herramienta de We transfer que se sube documentos en la nube que es fácil amigable para el estudiante pueda tener acceso a la información del curso. El Microsoft</p>	<p>La parte síncrona de las clases permite el intercambio de ideas y llevan a la toma de acuerdos o decisiones donde se detecta la deficiencia del aprendizaje del alumno y se le envía a través del Microsoft Teams</p>	<p>Se le recomienda los enlaces que debe revisar y se envía link de videos tutoriales durante las clases para que puedan revisar y realizar las actividades que se le asigna en las clases. Se le muestra a través del Microsoft</p>	<p>Se utiliza la herramienta del WhatsApp porque es el más usado por los estudiantes y por este medio se envía manuales, separatas, enlaces de videos.</p>

fuentes confiables para que el alumno revise porque sabemos que en el internet existe o hay mucha información y cabe la posibilidad de que el alumno recoja la información incorrecta	que de que el alumno pueda tener mayor cantidad de material para mejorar su conocimiento.	Teams también se utiliza para él envió de materiales o documentos en línea para su ampliación del conocimiento del tema abordado.	materiales digitales y casos prácticos para su reforzamiento de aprendizaje. Otra forma de facilitar información es a través de los enlaces de videos para que el alumno pueda entender mucho mejor y ampliar su conocimiento	Teams los distintos manuales que deben descargar desde la plataforma del blackboard.	
---	---	---	---	--	--

Para una menor administración de las repuestas, se asignan colores para identificación de códigos dentro de cada entrevista, es decir, repuestas similares o en común, de esta manera poder centrar temas en concreto codificaciones de colores para cada respuesta.

Codificación	Respuesta a	Respuesta a	Respuesta	Respuesta	Respuesta	Respuesta	Respuesta	Respuesta
--------------	-------------	-------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

de colores	pregunta 01	pregunta 02	a pregunta 03	a pregunta 04	a pregunta 05	a pregunta 06	a pregunta 07	a pregunta 08
Color	Verde	Celeste	Amarillo	Rojo	Morado	Gris	fucsia	Azul

Entrevista	Respuesta E01	Respuesta E02	Respuesta E03	Respuesta E04	Respuesta E05	Respuesta E06
01.-Cuál es su conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior.	El uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior, antes de la pandemia no se daba mucha importancia a muchas de esas tecnologías, al día de hoy	Mi conocimiento es a nivel intermedio ya que he llevado cursos sobre usos de las TIC, además el uso de las herramientas tecnológicas promueve el aprendizaje colaborativo y facilitan tener	En la actualidad el uso de las herramientas TIC ya no es nada nuevo. Los docentes de las diferentes instituciones educativas de educación superior se tienen que adaptar a un ritmo digital para poder utilizar Google Drive Microsoft Teams varias herramientas digitales al momento de dictar las sesiones de clases entre	Las herramientas que se utilizan son diversas en la actualidad son las plataformas y los aplicativos en línea. Considero que es un sistema que puede apoyar en el desarrollo de una clase virtual pero no alcanza ni mucho menos sustituye a las clases presenciales.	Es el conocimiento que se tiene con respecto a, Con la ayuda de las tecnologías permite que los alumnos mejores sus procesos de aprendizaje, además permite lograr	En la actualidad existen muchas herramientas pero mi conocimiento es regular, pero es importante capacitarse porque va permite un aprendizaje mejor para así interactuar con estas herramientas y

	<p>esto ha ido mejorando, ya brindar una enseñanza más interactiva donde los alumnos interactúan con diferentes herramientas que permitirán facilitar su aprendizaje</p>	<p>mejores resultados en el conocimiento de los estudiantes</p>	<p>las cuales desde mi perspectiva son las que utilizo con mayor frecuencia. Google Meet, We Transfer</p>	<p>.</p>	<p>mejorar sus habilidades y sean competentes digitales.</p>	<p>los alumnos logren aprender y también las herramientas tecnológicas permiten interactuar con los alumnos y ayudan a la investigación de su proceso de aprendizaje ellos interactúen.</p>
--	--	---	---	----------	--	---

Entrevista	Respuesta E01	Respuesta E02	Respuesta E03	Respuesta E04	Respuesta E05	Respuesta E06
<p>02.- Que herramientas de las TIC está utilizando en su trabajo como docente de manera exitosa</p>	<p>Mentimeter: Esta herramienta sirve para realizar al inicio de clases se hacen preguntas con respecto al conocimiento del tema el cual va permitir el interés de la clase impartida</p> <p>Lucidchart:Es una</p>	<p>WordPress:Es un Sistema de Gestión donde se publica información de forma sencilla, con la finalidad de que el estudiante tenga acceso a más información confiable.</p> <p>Hangouts: Es una herramienta que permite la comunicación inmediata</p>	<p>Google Drive. - Me permite compartir documentos, videos y poderlos almacenar en la nube la cual es accesible desde cualquier lugar y tiene una ventaja que es gratuito.</p> <p>Blackboard: Es una aplicación donde se encuentra almacenada diferentes archivos del curso y los proyectos que los alumnos tienen que</p>	<p>Blackboard: Es una herramienta que ayuda mucha porque en ella encontramos los materiales de cada curso ,permite llevar un mejor control de la asistencia y se puede visualizar el proceso de aprendizaje de cada alumno</p> <p>Microsoft</p>	<p>Blackboard: Es una plataforma que ayuda mucho en donde se puede encontrar los materiales didácticos para su desarrollo del curso. Y permite la comunicación masiva a los estudiantes.</p> <p>Microsoft</p>	<p>Blackboard: Es una plataforma donde esta arrojado toda la información del curso para su desarrollo</p> <p>Microsoft Teams: Esta herramienta es utilizada para el desarrollo de las clases, y control de asistencia.</p> <p>Google Drive</p>

	<p>herramienta en línea que permite trabajar de forma colaborativa en tiempo real, donde se desarrollan organigramas y diagramas de proceso.</p> <p>Padlet: Es una herramienta que se utiliza de forma colaborativa, funciona como una pizarra digital, donde el alumno a</p>	<p>Google Drive: Es un servicio de almacenamiento que permite guardar información en la nube y trabajar con las diferentes herramientas en línea.</p> <p>Microsoft Teams: Es una plataforma que se usa para el desarrollo de clases, que también tiene la opción de crear salas para que</p>	<p>desarrollar, además el control de asistencia que se hace todos los días.</p> <p>Microsoft Teams: Es una herramienta de trabajo que me permite trabajar de manera compartida puedo realizar chat, sala de reuniones, compartir documentos en línea y también es gratuita</p> <p>We Transfer: Es una aplicación que se utiliza para transferir documentos y archivos pesados, el</p>	<p>Teams: Es una herramienta que apoya en el desarrollo de la clase virtual, donde se puede compartir en grupos, se comparte las diapositivas</p>	<p>Teams: Es una herramienta que permite el desarrollo de clases en línea y la comunicación a través de mensajes.</p> <p>YouTube: Es una herramienta que ayuda mucho a los estudiantes a entender con un video acerca de una clase que se</p>	<p>Es Sistema de almacenamiento que permite el trabajo en línea y en equipo.</p>
--	--	--	---	--	---	--

	<p>través de esta herramienta va digitando sus ideas con respecto al tema que se va desarrollando.</p> <p>Quizizz: Es una aplicación que permite crear preguntas de forma personalizada, se le proporciona el código y el alumno puede responder desde su ordenador o</p>	<p>puedan trabajar en grupo y comunicarse a través del chat</p> <p>Google Calendar: Sirve para programas reuniones, trabajos, sirve como un recordatorio.</p> <p>Blackboard: Es una aplicación que se usa para la enseñanza y control de asistencia, además se puede encontrar materiales confiables que</p>	<p>Objetivo principal es que el estudiante revise los manuales y libros que se encuentran almacenadas para su mejor investigación y aprendizaje.</p> <p>Meet: Se usa para hacer videoconferencias en caso de que el sistema presente fallas técnicas.</p>		<p>quiere dar a conocer</p> <p>Electude: Es un simulador que permite a los estudiantes a conocer y corregir las averías de motores y a realizar diagnósticos.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

	<p>celular.</p> <p>Blackboard: Es una herramienta donde se encuentra los materiales, malla curricular, proyectos de trabajo, que debe revisar el alumno para su proceso de aprendizaje y cumplimiento de entrega.</p> <p>Microsoft Teams: Es una</p>	<p>va permitir al estudiante ampliar sus conocimientos</p>				
--	--	--	--	--	--	--

	plataforma de comunicación , a través de ello se realiza las clases, las conversaciones que se hacen por el chats y el trabajo en equipo					
--	--	--	--	--	--	--

Entrevista	Respuesta E01	Respuesta E02	Respuesta E03	Respuesta E04	Respuesta E05	Respuesta E06
03.-De qué forma contribuyen las TIC en la implementación de nuevas estrategias y metodologías	Hace un aprendizaje más interactivo, se puede llegar de manera más dinámica a los alumnos y al finalizar se puede	Contribuyen de forma positiva ya que los alumnos son nativos digitales y captan fácilmente estas nuevas estrategias y metodologías.	Desde mi punto de vista nos permite entrar a un mundo nuevo donde hay mucha información y	Sirven, pero no es lo suficiente y no alcanzan a cubrir todas las necesidades como por	Contribuye de forma positiva donde los alumnos se adaptan rápido a las tecnologías , tienen la	la ventaja que dan las TIC son la facilidad de uso de los materiales, libros en línea que

<p>para el aprendizaje de sus estudiantes.</p>	<p>utilizar incluso para hacer una retroalimentación. Contribuyen favorablemente porque a través del internet se puede encontrar diferentes herramientas y elegir de acuerdo a la necesidad y situación de los aprendices. Los aprendices tienen la ventaja de conocer y manejar con mayor facilidad el internet y poder interactuar con</p>	<p>El acceso de ingresar a nuevas fuentes de información, debatir ideas y compartir trabajos. Despierta el Interés cuando se interactúa con una o varias herramientas de las Tic. Con estas herramientas diversas de las Tic y el acceso gratuito al internet el alumno se convierte en protagonista de su mismo aprendizaje. Con la implementación de</p>	<p>es de fácil acceso tanto para los docentes como para los estudiantes. Con la finalidad de poder desarrollar un proceso de enseñanza distinta a la manera tradicional facilitando a los estudiantes adquirir conocimientos de forma</p>	<p>ejemplo el control efectivo del educando, ya que siempre van a buscar una disculpa cierto o falso siempre la tienen como parte de sus derechos la ventaja que dan las TIC son la facilidad de uso de los materiales en línea que facilita el aprendizaje a</p>	<p>facilidad a mayor cantidad de información para que realicen sus trabajos de investigaciones.</p>	<p>facilita el aprendizaje a los estudiantes. Facilitan el aprendizaje e intercambio de ideas a la vez facilita el trabajo en equipos y el desarrollo de la comunicación</p>
--	--	--	---	---	---	--

	<p>otros estudiantes de otros lugares. Es una forma de aprendizaje multimedia donde se muestra a través de videos, gráficos, fotos, imágenes donde el aprendiz y docente debe conocer y manejarlo.</p>	<p>las Tic se transforma la enseñanza y mejora los procesos de aprendizaje.</p>	<p>inmediata y amplia. Sin embargo, no todos los estudiantes tienen los recursos disponibles por otro las TIC contribuyen de manera favorable a las instituciones que carecen de bibliotecas o no cuentan con material didáctico. Pero podría mencionar</p>	<p>los estudiantes. La ventaja de la ventaja que dan las TIC son la facilidad de uso de los materiales en línea que facilita el aprendizaje a los estudiantes El principal uso de las herramientas es que favorece al estudiante hacer</p>		
--	--	---	---	--	--	--

			que facilita el ambiente de aprendizaje, que se adaptan a las nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido.	trabajos colaborativo y autónomo donde busquen y exploren información.		
--	--	--	---	--	--	--

Entrevista	Respuesta E01	Respuesta E02	Respuesta E03	Respuesta E04	Respuesta E05	Respuesta E06
04.-Que aportes brindan las TIC en las estrategias de retroalimentaci	Brinda un aporte positivo, los alumnos trabajan de	Brindan, dinamismo, participación. Aportan en	Nos ofrecen diferentes modos de ofrecer retroalimentación a los estudiantes: formular preguntas, describir el trabajo Del estudiante, expresar	Entre los aportes tenemos que se pueden	El reforzamiento o retroalimentación que debe recibir el	Los aportes que dan las TIC es que ayudan a los alumnos a

<p>ón formativa.</p>	<p>forma individual o en equipos, hay una participación fluida. Aporte principal es que a través de las diferentes herramienta s se puede verificar su nivel de aprendizaje .</p>	<p>la enseñanza y aprendizaje la creatividad e innovación. Se puede elegir una herramienta adecuada de las TIC para lograr un aprendizaje de acuerdo al objetivo establecido.</p>	<p>inquietudes, valorar y celebrar los avances y logros. Del estudiante, ofrecer o brindar sugerencias, ofrecer material de apoyo.</p>	<p>interconecta r estudiantes de diferentes puntos del país. Los aportes que dan las TIC es que ayudan a los alumnos a desarrollars e con la comunicació n interpersona l que los impulsa a participar también en</p>	<p>estudiante de su proceso de aprendizaje</p>	<p>desarrollars e con la comunicació n interpersona l que los impulsa a participar también en las clases</p>
----------------------	---	---	--	---	--	--

				las clases		
--	--	--	--	------------	--	--

Entrevista	Respuesta E01	Respuesta E02	Respuesta E03	Respuesta E04	Respuesta E05	Respuesta E06
05.- Presenta Ud. Proyectos que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los estudiantes.	Si. Se realizan trabajos de reforzamiento de acuerdo a las clases o temas planteados, con la finalidad de crear, investigar y analizar de acuerdo al objetivo que se desee alcanzar	Actualmente ya no se usan por la situación de la Pandemia porque se encuentran en el blackboard lo único que se hace en la sesión es guiarlos para su correcto desarrollo.	Diversas teorías hablan del comportamiento humano, la teoría sobre el aprendizaje es amplio todos no tienen las mismas habilidades intelectuales, o las destrezas motoras o actitudes De manera	Como punto de partida se elabora un ejercicio en función a lo aprendido en clase. Los proyectos son importantes para el desarrollo del conocimiento de los jóvenes también para que se	No se utiliza proyectos, porque se encuentran en la plataforma de blackboard establecidas	Los proyectos son importantes para el desarrollo del conocimiento de los jóvenes también para que se desarrollen en los métodos de investigación aprendizaje

			personal uso para ciertos alumnos la teoría de cognitivista y uso la lluvia de ideas y repeticiones y para otros alumnos aprendizaje como procesamiento de información donde el alumno investiga, codifica, almacena recupera y transmite al	desarrollen en los métodos de investigación aprendizaje		
--	--	--	--	--	--	--

			<p>exterior y lo realizo con exposiciones grupales.</p> <p>Aprendizaje significativo</p> <p>donde el alumno relaciona lo que sabe con los nuevos conceptos y lo realizo con tareas de manera individual</p>			
--	--	--	--	--	--	--

Entrevista	Respuesta E01	Respuesta E02	Respuesta E03	Respuesta E04	Respuesta E05	Respuesta E06
------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

<p>06.-Que medios considera Ud. a través de las Tic para la comunicación educativa.</p>	<p>Google Drive: A través de esta herramienta se sube información en la nube para su desarrollo respectivo.</p> <p>Correo electrónico: Se utiliza con la finalidad de comunicar y enviar sus trabajos para su desarrollo.</p> <p>Blackboard: A través de la plataforma se realiza la comunicación</p>	<p>Remind: Es una herramienta muy versátil que es usado como un recordatorio a la vez es una canal donde los alumnos y padres tienen el control de las tareas y calificaciones ha desarrollar.</p>	<p>WhatsApp: Es un medio de comunicación que se crea para cada grupo con un código con la finalidad de que la información llegue lo más rápido.</p> <p>Correo electrónico. - Es un medio formal que se utiliza para él envío de tareas y materiales.</p>	<p>Blackboard. - Es la plataforma de la institución que ha adquirido y se usa para la comunicación sobre los resultados observaciones y retroalimentación que se realice a los aprendices.</p>	<p>WhatsApp: La creación de grupos por cada módulo a través de ellos se realizan comunicaciones sobre los avances, cambios que son del módulo</p> <p>Blackboard: Se comunica para el desarrollo de la sesión de clases cuando sucede algún imprevisto , y recuperación a la vez se informa a los</p>	<p>WhatsApp:Por este medio se envía mensajes masivos a cada grupo para la comunicación que la institución da a conocer como eventos, charlas, Así mismo se informa sobre la inasistencia de aprendices cuando faltan para evitar la deserción, como también algún cambio de horario del curso.</p>
---	---	--	--	--	--	---

	<p>de algún evento o cambio de clases.</p> <p>Microsoft Teams: Es otro medio que se usa para la comunicación masiva o personal a los alumnos</p>				<p>estudiantes sobre su incumplimiento de sus actividades.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Entrevista	Respuesta E01	Respuesta E02	Respuesta E03	Respuesta E04	Respuesta E05	Respuesta E06
07.-Como Ud. recurre al uso de las Tic para realizar	<p>Primero las creaciones de salas de grupo en el Teams a través</p>	<p>A través de la formación de grupos de trabajo en</p>	<p>Microsoft Teams salas de grupo</p> <p>Para poder supervisarlos yo ingreso a todas las</p>	<p>Se plantea un cuestionario guía que está en función a</p>	<p>Se utiliza de forma manual para el trabajo en</p>	<p>Recurso a través del Microsoft Teams creo los grupos en diferentes salas y</p>

trabajo colaborativo y comunicativo con sus estudiantes	de ello realizan su trabajo y se supervisa el avance de sus trabajos. Se utiliza en los 3 procesos de las clases al inicio, en el desarrollo y al final en la retroalimentación	línea, en el Microsoft teams	salas de trabajo y finalizando la sala uso el Padlet para realizar preguntas de manera individual	lo aprendido en clase y con una pregunta que motive a la investigación. Después de crea la sala de grupo en el teams	equipo a través de la lista del registro	siempre pregunto los avances de cada grupo. Previo a ello les envió los materiales con las que se guiaran
---	--	------------------------------	---	--	--	---

Entrevista	Respuesta E01	Respuesta E02	Respuesta E03	Respuesta E04	Respuesta E05	Respuesta E06
08.-De qué manera promueve Ud. la producción de contenidos a través de	Mayormente en la plataforma del blackboard se encuentra la malla curricular, manuales, libros	A través de trabajos organizados en diferentes formatos editables	En realidad, se utiliza la herramienta de We transfer que se sube	La parte síncrona de las clases permite el intercambio de ideas y llevan a la toma de	Se le recomienda los enlaces que debe revisar y se envía link de videos tutoriales	Se utiliza la herramienta del WhatsApp porque es el más usado por los estudiantes y

<p>diferentes medios digitales, utilizando los lenguajes que facilitan las TIC</p>	<p>y enlaces de estudios que facilitan al estudiante para su investigación. Se envía a través de correos electrónicos libros y revistas de fuentes confiables para que el alumno revise porque sabemos que en el internet existe o hay mucha información y cabe la posibilidad de que el alumno</p>	<p>materiales en pdf y que se pueden compartir a través de WhatsApp y presentar en línea durante el desarrollo de las clases en el Microsoft Teams esto con la finalidad que de que el alumno pueda tener mayor cantidad de material para mejorar su conocimiento.</p>	<p>documentos en la nube que es fácil amigable para el estudiante pueda tener acceso a la información del curso. El Microsoft Teams también se utiliza para él envió de materiales o documentos en línea para su ampliación del conocimiento del tema</p>	<p>acuerdos o decisiones donde se detecta la deficiencia del aprendizaje del alumno y se le envía a través del Microsoft Teams materiales digitales y casos prácticos para su reforzamiento de aprendizaje. Otra forma de facilitar información es a través de los enlaces de videos para que</p>	<p>durante las clases para que puedan revisar y realizar las actividades que se le asigna en las clases. Se le muestra a través del Microsoft Teams los distintos manuales que deben descargar desde la plataforma del blackboard.</p>	<p>por este medio se envía manuales, separatas, enlaces de videos.</p>
--	---	--	---	---	--	--

	recoja la información incorrecta		abordado.	el alumno pueda entender mucho mejor y ampliar su conocimiento		
--	--	--	-----------	---	--	--

A continuación, se agruparán las respuestas por colores concentrando los contenidos relevantes y las coincidencias de los entrevistados.

Pregunta 01:Cuál es su conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior.

Categoría:	
Entrevistado	Respuesta de color Verde
E1	El uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la educación superior, antes de la pandemia no se daba mucha importancia, hoy esto ha ido mejorando, ya brindar una enseñanza más interactiva, interactúan con diferentes herramientas que permitirán facilitar su aprendizaje.
E2	El uso de las herramientas tecnológicas promueve el aprendizaje colaborativo y facilitan tener mejores resultados en el conocimiento de los estudiantes
E3	En la actualidad el uso de las herramientas TIC ya no es nada nuevo. Los docentes de las diferentes instituciones educativas de educación superior se tienen que adaptar a un ritmo digital
E4	Las herramientas que se utilizan son diversas en la actualidad son las plataformas y los aplicativos en línea. Considero que es un sistema que puede apoyar en el desarrollo de una clase virtual pero no alcanza ni mucho menos sustituye a las clases presenciales
E5	las herramientas tecnológicas permiten interactuar con los alumnos y ayudan a la investigación de su proceso de aprendizaje

E6	Es importante capacitarse porque va permite un aprendizaje mejor para así interactuar con estas herramientas y los alumnos logren aprender y también las herramientas tecnológicas permiten interactuar con los alumnos y ayudan a la investigación de su proceso de aprendizaje ellos interactúen
----	--

Pregunta 02: Que herramientas de las TIC está utilizando en su trabajo como docente de manera exitosa	
Categoría:	
Entrevistado	Respuesta de color Celeste
E1	<p>Mentimeter: Esta herramienta sirve para realizar al inicio de clases se hacen preguntas con respecto al conocimiento del tema lo cual va permitir el interés de la clase impartida</p> <p>Lucidchart: Es una herramienta en línea que permite trabajar de forma colaborativa en tiempo real, donde se desarrollan organigramas y diagramas de proceso.</p> <p>Padlet: Es una herramienta que se utiliza de forma colaborativa, funciona como una pizarra digital, donde el alumno a través de esta herramienta va digitando sus ideas con respecto al tema que se va desarrollando.</p> <p>Quizizz: Es una aplicación que permite crear preguntas de forma personalizada, se le proporciona el código y el alumno puede responder desde su ordenador o celular.</p>

E2	<p>WordPress: Es un Sistema de Gestión donde se publican información de forma sencilla, con la finalidad de que el estudiante tenga acceso a más información confiable.</p> <p>Hangout: Es una herramienta que permite la comunicación inmediata</p> <p>Google Drive. - Es un servicio de almacenamiento que permite guardar información en la nube y trabajar con las diferentes herramientas en línea.</p>
E3	<p>We Transfer: Es una aplicación que se utiliza para transferir documentos y archivos pesados, el Objetivo principal es que el estudiante revise los manuales y libros que se encuentran almacenadas para su mejor investigación y aprendizaje.</p> <p>Meet: Se usa para hacer videoconferencias en caso de que el sistema presente fallas técnicas.</p>
E4	<p>Blackboard: Es una herramienta que ayuda mucha porque en ella encontramos los materiales de cada curso, permiten llevar un mejor control de la asistencia y se puede visualizar el proceso de aprendizaje de cada alumno</p>
E5	<p>YouTube: Es una herramienta que ayuda mucho a los estudiantes a entender con un video acerca de una clase que se quiere dar a conocer.</p>

	Electude.- Es un simulador que permite a los estudiantes a conocer y corregir las averías de motores y a realizar diagnósticos.
E6	Microsoft Teams: Esta herramienta es utilizada para el desarrollo de las clases, comunicaciones y control de asistencia.

Pregunta 03: De qué forma contribuyen las TIC en la implementación de nuevas estrategias y metodologías para el aprendizaje de sus estudiantes.	
Categoría:	
Entrevistado	Respuesta de color Amarillo
E1	<p>Hace un aprendizaje más interactivo, se puede llegar de manera más dinámica a los alumnos y al finalizar se puede utilizar incluso para hacer una retroalimentación.</p> <p>Contribuyen favorablemente porque a través del internet se puede encontrar diferentes herramientas y elegir de acuerdo a la necesidad y situación de los aprendices.</p> <p>Tienen la ventaja de conocer y manejar con mayor facilidad el internet y poder interactuar con otros estudiantes de otros lugares.</p>

	<p>Es una forma de aprendizaje multimedia donde se muestra a través de videos, gráficos, fotos, imágenes donde el aprendiz y docente debe conocer y manejarlo</p>
E2	<p>Contribuyen de forma positiva ya que los alumnos son nativos digitales y captan fácilmente estas nuevas estrategias y metodologías.</p> <p>Despierta el Interés cuando se interactúa con una o varias herramientas de las Tic.</p> <p>Con estas herramientas diversas de las Tic y el acceso gratuito al internet el alumno se convierte en protagonista de su mismo aprendizaje.</p> <p>Con la implementación de las Tic se transforma la enseñanza y mejora los procesos de aprendizaje.</p>
E3	<p>Permiten entrar a un mundo nuevo donde hay mucha información y es de fácil acceso tanto para los docentes como para los estudiantes</p> <p>Con la finalidad de poder desarrollar un proceso de enseñanza distinta a la manera tradicional facilitando a los estudiantes adquirir conocimientos de forma inmediata y amplia. Sin embargo, no todos los estudiantes tienen los recursos disponibles.</p> <p>las TIC contribuyen de manera favorable a las instituciones que carecen de bibliotecas o no cuentan con material didáctico. Pero podría mencionar que facilita el ambiente de aprendizaje, que se adaptan a las nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido</p>
E4	<p>Sirven, pero no es lo suficiente y no alcanzan a cubrir todas las necesidades como por ejemplo el control efectivo del educando, ya que siempre van a buscar una disculpa cierto o falso</p>

	<p>siempre la tienen como parte de sus derechos.</p> <p>la ventaja que dan las TIC son la facilidad de uso de los materiales en línea que facilita el aprendizaje a los estudiantes</p> <p>la ventaja que dan las TIC son la facilidad de uso de los materiales en línea que facilita el aprendizaje a los estudiantes.</p> <p>favorece al estudiante hacer trabajos colaborativo y autónomo donde busquen y exploren información.</p>
E5	<p>Contribuye de forma positiva donde los alumnos se adaptan rápido a las tecnologías , tienen la facilidad a mayor cantidad de información para que realicen sus trabajos de investigaciones.</p>
E6	<p>la ventaja que dan las TIC son la facilidad de uso de los materiales, libros en línea que facilita el aprendizaje a los estudiantes</p> <p>Facilitan el aprendizaje e intercambio de ideas a la vez facilita el trabajo en equipos y el desarrollo de la comunicación</p>

Pregunta 04: Que aportes brindan las TIC en las estrategias de retroalimentación formativa.

Categoría:	
Entrevistado	Respuesta de color Rojo
E1	<p>Brinda un aporte positivo, los alumnos trabajan de forma individual o en equipos, hay una participación fluida</p> <p>Aporte principal es que a través de las diferentes herramientas se puede verificar su nivel de aprendizaje.</p>
E2	<p>Brindan, dinamismo, participación.</p> <p>Aportan en la enseñanza y aprendizaje la creatividad e innovación.</p> <p>Se puede elegir una herramienta adecuada de las TIC para lograr un aprendizaje de acuerdo al objetivo establecido.</p>
E3	<p>Nos ofrecen diferentes modos de ofrecer retroalimentación a los estudiantes: formular preguntas, describir el trabajo Del estudiante, expresar inquietudes, valorar y celebrar los avances y logros Del estudiante, ofrecer o brindar sugerencias, ofrecer material de apoyo.</p>
E4	<p>Entre los aportes tenemos que se pueden interconectar estudiantes de diferentes puntos del país.</p> <p>Los aportes que dan las TIC es que ayudan a los alumnos a desarrollarse con la comunicación</p>

	interpersonal que los impulsa a participar también en las clases
E5	El reforzamiento o retroalimentación que debe recibir el estudiante de su proceso de aprendizaje
E6	Los aportes que dan las TIC es que ayudan a los alumnos a desarrollarse con la comunicación interpersonal que los impulsa a participar también en las clases

Pregunta 05: Presenta Ud. Proyectos que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios de los estudiantes.	
Categoría:	
Entrevistado	Respuesta de color Morado
E1	Se realizan trabajos de reforzamiento de acuerdo a las clases o temas planteados, con la finalidad de crear, investigar y analizar de acuerdo al objetivo que se desee alcanzar
E2	Actualmente ya no se usan por la situación de la Pandemia porque se encuentran en el blackboard lo único que se hace en la sesión es guiarlos para su correcto desarrollo.
E3	la teoría sobre el aprendizaje es amplia todos no tienen las mismas habilidades intelectuales,

	o las destrezas motoras o actitudes como procesamiento de información donde el alumno investiga, codifica, almacena recupera y transmite al exterior y lo realiza con exposiciones grupales.
E4	Como punto de partida se elabora un ejercicio en función a lo aprendido en clase. Los proyectos son importantes para el desarrollo del conocimiento de los jóvenes también para que se desarrollen en los métodos de investigación aprendizaje
E5	No se utiliza proyectos, porque se encuentran en la plataforma de blackboard establecidas
E6	Los proyectos son importantes para el desarrollo del conocimiento de los jóvenes también para que se desarrollen en los métodos de investigación aprendizaje

Pregunta 06: Que medios considera Ud. a través de las Tic para la comunicación educativa.	
Categoría:	
Entrevistado	Respuesta de color Gris
E1	Google Drive: A través de esta herramienta se sube información en la nube para su desarrollo

	<p>respectivo.</p> <p>Microsoft Teams: Es otro medio que se usa para la comunicación masiva o personal a los alumnos</p>
E2	<p>Remind: Es una herramienta muy versátil que es usado como un recordatorio a la vez es una canal donde los alumnos y padres tienen el control de las tareas y calificaciones a desarrollar.</p>
E3	<p>Correo electrónico. - Es un medio formal que se utiliza para él envió de tareas y materiales</p>
E4	<p>Blackboard: Es la plataforma de la institución que ha adquirido y se usa para la comunicación sobre los resultados observaciones y retroalimentación que se hacen a los aprendices.</p>
E5	<p>WhatsApp: La creación de grupos por cada módulo a través de ellos se realizaron comunicaciones sobre los avances, cambios que son del módulo</p>
E6	<p>WhatsApp: Por este medio se envía mensajes masivos a cada grupo para la comunicación que la institución da a conocer como eventos, charlas, Así mismo se informa sobre la inasistencia de aprendices cuando faltan para evitar la deserción, como también algún cambio de horario del curso.</p>

Pregunta 07: Como Ud. recurre al uso de las Tic para realizar trabajo colaborativo y comunicativo con sus estudiantes	
Categoría:	
Entrevistado	Respuesta de color Fucsia
E1	Primero las creaciones de salas de grupo en el Teams a través de ello realizan su trabajo y se supervisa el avance de sus trabajos.
E2	A través de la formación de grupos de trabajo en línea, en el Microsoft Teams
E3	Microsoft Teams salas de grupo para poder supervisarlos yo ingreso a todas las salas de trabajo y finalizando la sala uso el Padlet para realizar preguntas de manera individual
E4	Se plantea un cuestionario guía que está en función a lo aprendido en clase y con una pregunta que motive a la investigación. Después de crea la sala de grupo en el Teams
E5	Se utiliza de forma manual para el trabajo en equipo a través de la lista del registro

E6	<p>Recurro a través del Microsoft Teams creo los grupos en diferentes salas y siempre pregunto los avances de cada grupo</p> <p>. Previo a ello les envió los materiales con las que se guiaran</p>
----	---

<p>Pregunta 08: De qué manera promueve Ud. la producción de contenidos a través de diferentes medios digitales, utilizando los lenguajes que facilitan las TIC</p>	
<p>Categoría:</p>	
Entrevistado	<p>Respuesta de color Azul</p>
E1	<p>Mayormente en la plataforma del blackboard se encuentra la malla curricular, manuales, libros y enlaces de estudios que facilitan al estudiante para su investigación.</p> <p>Se envía a través de correos electrónicos libros y revistas de fuentes confiables para que el alumno revise porque sabemos que en el internet existe o hay mucha información y cabe la posibilidad de que el alumno recoja la información incorrecta</p>
E2	<p>A través de trabajos organizados en diferentes formatos editables materiales en pdf y que se pueden compartir a través de WhatsApp y presentar en línea durante el desarrollo de las clases en el Microsoft Teams</p>

E3	la herramienta de We transfer que se sube documentos en la nube que es fácil amigable para el estudiante pueda tener acceso a la información del curso.
E4	<p>La parte síncrona de las clases permite el intercambio de ideas y llevan a la toma de acuerdos o decisiones donde se detecta la deficiencia del aprendizaje del alumno y se le envía a través del Microsoft Teams materiales digitales y casos prácticos para su reforzamiento de aprendizaje.</p> <p>facilitar información es a través de los enlaces de videos para que el alumno pueda entender mucho mejor y ampliar su conocimiento</p>
E5	Se le recomienda los enlaces que debe revisar y se envía link de videos tutoriales durante las clases para que puedan revisar y realizar las actividades que se le asigna en las clases.
E6	Se utiliza la herramienta del WhatsApp porque es el más usado por los estudiantes y por este medio se envía manuales, separatas, enlaces de videos.