



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Uso del WhatsApp en la educación virtual de estudiantes de un
instituto superior pedagógico rural de Cusco el 2020-2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Ccoto Aranya, Yessica (ORCID: 0000-0002-1879-2814)

ASESORA:

Mg. Bonilla Tumialán, María del Carmen (ORCID: 0000-0003-0450-7899)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis a Dios por su inmenso amor a mi padre que está en el cielo y a mi madre por ser los que impulsan mis planes y sueños. A todos los miembros de mi amada familia por apoyarme en este logro.

Agradecimiento

Quiero agradecer primeramente a Dios porque siempre está a mi lado, a mi asesora quien con sus palabras nos da aliento a seguir adelante.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Resumen	v
Abstrac	ii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MÉTODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	17
3.3. Escenario de estudio	19
3.4. Participantes	19
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6. Procedimiento	20
3.7. Rigor científico	20
3.8. Método de Análisis de Datos	21
3.9. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	53
ANEXOS	59

Resumen

La investigación tuvo como objetivo describir y comprender la situación de la educación virtual de un instituto superior pedagógico rural de Cusco y proponer acciones para mejorarla. La metodología consideró una investigación de tipo aplicada de enfoque cualitativo descriptivo con un diseño fenomenológico. El objeto de este estudio está conformado por cuatro estudiantes de zonas rurales y de bajos recursos económicos y un docente, a quienes se les aplicó una entrevista con preguntas abiertas. Por medio de una ficha de observación se corroboró tal información. Los resultados obtenidos señalan que tanto alumnos y docentes no se sienten conformes con una educación virtual, pues su rendimiento ha disminuido y los docentes no se desempeñan en la medida esperada, sin embargo, no hubo pérdida de comunicación entre alumnos o docentes para recibir o brindar apoyo y evitar su deserción. Por otro lado, los alumnos prefieren realizar sus sesiones de clase en tiempo real, pues son muy pocas las veces que repasan sus sesiones, ya sea por complicaciones con su internet o demás motivos. Respecto al WhatsApp tanto alumnos como docentes consideran que es un aplicativo que les facilita trabajo, pero no es lo suficiente para un adecuado desarrollo profesional.

Palabras clave: WhatsApp, educación virtual, zona rural, Instituto Superior Pedagógico.

Abstract

The objective of the research was to describe and understand the situation of virtual education in a rural pedagogical institute in Cusco and propose actions to improve it. The methodology considered applied research with a descriptive qualitative approach with a phenomenological design. The object of this study is made up of four students from rural areas with low economic resources and a teacher, to whom an interview with open questions was applied. By means of an observation file, such information was corroborated. The results obtained indicate that both students and teachers do not feel satisfied with a virtual education, since their performance has decreased and teachers do not perform to the expected extent, however, there was no loss of communication between students or teachers to receive or provide support and prevent their desertion. On the other hand, students prefer to carry out their class sessions in real time, since they rarely review their sessions, either due to complications with their internet or other reasons. Regarding WhatsApp, both students and teachers consider that it is an application that facilitates work, but it is not enough for adequate professional development.

Keywords: WhatsApp, virtual education, rural area, Instituto Superior Pedagógico.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la emergencia por el COVID-19 dio la orden de una cuarentena en todos los países, generando cambios profundos en los sistemas educativos, por lo que los estudiantes y docentes se vieron en el deber de adaptarse a esta nueva normalidad. Según Ramos (2020), la modalidad de clases virtuales por el cierre de colegios generó una serie de retos para los docentes, como es el trabajo remoto, ya que no estaba previsto dicha modalidad, cambiando de lo presencial a lo virtual, resultando difícil su adaptación por la falta de preparación del docente relacionado al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En ese sentido, los esfuerzos por dotar de recursos y estrategias tecnológicas al servicio educativo en contextos rurales presentan dificultades en la incorporación de dichas tecnologías como el uso de computadoras, programas digitales o problemas de conectividad, demostrando altas brechas comparadas con el área urbana develando disparidades considerables, además, los procesos de planificación educativos basados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el área rural no consideran la heterogeneidad presente en las comunidades y las necesidades particulares del entorno social o económico, lo que dificulta que aprovechen la diversidad de recursos tecnológicos para hacer posible el seguimiento a los estudiantes de manera virtual (Molina & Mesa, 2018).

Según el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020), se determinó que en mayo del 2020 más de 1.200 millones de discentes, a nivel mundial, no tuvieron clases presenciales. En Latinoamérica y el Caribe fueron más de 160 millones de discentes. Las Tecnologías de información y comunicación, han incitado una trascendente autorreflexión y tendencia a la búsqueda de información aplicada en el nivel educativo. Actualmente, se opta por una educación remota o virtual, en las que se utilizan las tecnologías de información y comunicación.

En ese sentido, se estableció una norma en educación en línea a

efectos del cierre de la pluralidad de las instituciones de educación superior a nivel mundial, siendo así un gran problema para los educadores el uso de sesiones sincrónicas y asíncronas virtualmente (Cáceres, 2020). De esta manera, se difundió el empleo de las tecnologías de información y comunicación, como la utilización de las distintas herramientas digitales y Apps de videoconferencias aptos como el Zoom, Google Classroom, Skype, WhatsApp, Facebook, etc. Estos instrumentos muestran diferentes características favoreciendo el logro de distintos objetivos educacionales, tomando en cuenta el entorno educativo (García, 2021).

La enseñanza en este tiempo de epidemia por la Covid-19, significó un gran desafío para los educadores quienes por tiempo han laborado en clases presenciales en los salones. Hoy por hoy, se les piden medios, capacidades, habilidades y competencias que debieron disponer y no han sido, obligatoriamente parte de su profesionalización, ahora la enseñanza se da remotamente y se vincula con el manejo de las tecnologías de información y comunicación, como con métodos de comunicación sincrónica y asincrónica, en donde el uso del WhatsApp ocupa un papel central. Además, los educadores necesitan de un buena práctica y apropiado uso del espacio de su tiempo, ya que ocasiona una carga de labores por el aumento de trabajos, pues deben estar aptos a toda hora; antes, durante y después de la sesión, en que se debe conducir, observar y solucionar cualquier interrogante o inconveniente que aparezca en los estudiantes sobre el ingreso a las plataformas (Socolovsky, 2020).

Actualmente las competencias digitales de comunicación e información son imprescindibles para los educadores. Es necesario desarrollar conocimiento digital, que proporcione progresos frente a las tecnologías de información y comunicación. Vilcahuamán (2019) indica que es necesario incorporar competencias digitales, y que para ello se debe contar con las destrezas, capacidades, actitudes y conocimientos indispensables para poder utilizarlos de manera competente y sobre todo en cualquier situación.

Las tecnologías de información y comunicación implican un grupo

esencial de instrumentos para lograr intercambiar conocimientos entre profesor - alumno, y para ello se requiere del uso de aplicaciones educativas pedagógicas que están enfocadas a la motivación y curiosidad de los estudiantes, dado que son los docentes quienes son los modelos para garantizar el logro educativo (Cruz et al., 2018).

Por consiguiente, teniendo en cuenta la problemática planteada, se señala como problemas generales: ¿Cómo afectó la educación virtual a los estudiantes de un instituto superior pedagógico rural de Cusco en el transcurso de la pandemia el 2020 - 2021?, ¿cuáles podrían ser las alternativas de solución para los problemas surgidos en la educación virtual de los estudiantes del instituto superior pedagógico rural de Cusco? Se buscará responder a las siguientes preguntas específicas, ¿Cuáles son las características de la educación virtual en la formación profesional que tuvieron los estudiantes? ¿Cuál es el papel del uso del WhatsApp en la educación virtual de la formación profesional que tuvieron los estudiantes? ¿Cómo afrontaron los estudiantes la educación virtual en su formación profesional? ¿Qué acciones se pueden tomar para mejorar la educación virtual de la formación profesional de un instituto superior pedagógico rural de Cusco?

La presente investigación se justifica a nivel teórico, dado que busca reflexionar una mirada hacia el manejo de las tecnologías de información y comunicación para la enseñanza aprendizaje de profesores haciéndolos competentes de vincularse y relacionarse de forma real con los discentes a través del aprendizaje en línea durante el encierro por la epidemia.

También se justifica a nivel práctico ya que prueba proponer métodos que favorece a una destacada práctica docente para perfeccionar el conocimiento digital, frente a esto se ampliará la visión de la incertidumbre y el perfeccionamiento de actitudes de enseñanza-aprendizaje adaptándose positivamente hacia la utilización de las tecnologías de información y comunicación.

Además, centrado en indagaciones anteriormente analizadas, el

estudio posee una justificación metodológica, dado que, produce conocimientos sobre el fenómeno antes mencionado, desde una posición cualitativa, usando instrumentos válidos en forma remota y que permitan adentrar en el Uso del WhatsApp en la Educación virtual de estudiantes de un Instituto Superior Rural de Cusco el 2020-2021. Junto a ello evaluando a los educadores en el entorno de la epidemia.

De este modo, el objetivo general se puede formular así: describir y comprender la situación de la educación virtual del instituto superior pedagógico rural de Cusco, proponer acciones para mejorar la educación virtual en el instituto superior pedagógico rural de Cusco.

Los objetivos específicos que se plantean son los siguientes: describir las características de la educación virtual en la formación profesional que tuvieron los estudiantes, identificar el papel del uso del WhatsApp en la educación virtual de la formación profesional de los estudiantes, comprender cómo los estudiantes afrontaron la educación virtual en su formación profesional, proponer alternativas para mejorar la educación virtual de la formación profesional de un instituto superior pedagógico rural de Cusco

II. MARCO TEÓRICO

Para abarcar el tema, hacemos mención de antecedentes acerca de la categoría de estudio, de este modo tenemos a Torres, et al. (2021), quienes elaboran un estudio cuyo objetivo es conocer la percepción de los estudiantes de Educación de la Universidad de Granada sobre el modelo pedagógico empleado en las clases virtuales durante la pandemia del 2020. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, se empleó como instrumento el cuestionario en línea. La muestra fue de 50 estudiantes. Los resultados indican que los estudiantes tenían una insatisfacción generalizada con el modelo pedagógico. Ellos usaban masivamente el correo electrónico y la plataforma de aprendizaje virtual, pero tenían desconocimiento de editores de imágenes, video, infografía, sistemas de respuesta sincrónica y herramientas antiplagio. Además, señalan su insatisfacción en las funciones de tutoría, tareas y creencias del profesorado.

Costa y Guerrero (2020) realizan una investigación que tiene como objetivo conocer más las motivaciones de los adolescentes y cómo ellos utilizando el WhatsApp desarrollan habilidades transmedia y estrategias de aprendizaje informal. La metodología fue cualitativa, utilizando como instrumentos talleres, entrevistas. Se aplicaron 237 cuestionarios, 20 talleres y 99 entrevistas. Como resultado se puede ver que los adolescentes le dan nuevos usos al WhatsApp, adquiriendo así habilidades y estrategias a través de las interacciones interpersonales y grupales.

Los autores señalan en su investigación que el uso de WhatsApp por parte de los estudiantes se rige por una serie de usos que van más allá de la finalidad estrictamente comunicativa. Además, se ha detectado que los estudiantes enseñan a través de WhatsApp; dan instrucciones a sus compañeros para aprender sobre temas académicos y extracurriculares. Por lo tanto, concluyen que surgen estrategias de aprendizaje informal como enseñar, evaluar y aprender haciendo, generando cultura de equipo, sentido de pertenencia y refuerzo del grupo.

Crisol, et al. (2020) en su estudio tiene como objetivo abordar la

revisión sistemática respecto a la educación virtual. El enfoque de la investigación fue mixto, se empleó como instrumento la ficha de análisis documental. La muestra documental fue de 36 estudios realizados entre 2009 y 2018. El término *Accesibilidad* fue la categoría más usada en 47% de estudios además el 32% artículos que consideran dentro de los estudios al E-learning, Se menciona al Diseño Universal de Aprendizaje y Educación virtual y a la Discapacidad además se consideró a la diversidad funcional, con todo ello se observa que el acceso a plataformas, contenidos y recursos educativos resultan de interés para poder lograr el mayor alcance a todo alumno en línea, lo cual incluye propuestas formativas que se basen en una educación virtual inclusiva. De esta manera se concluye que una educación de forma virtual será posible solo si se aplica una metodología donde se conozca la realidad de los estudiantes, de modo que se puedan crear contenidos accesibles, y poner a disponibilidad determinadas plataformas, además de incorporar evaluaciones flexibles para no desmotivar al estudiante.

Zhang et al. (2020) en su estudio tiene como objetivo realizar una práctica beneficiosa para la aplicación de la tecnología en la educación de los estudiantes y para los puntos de enseñanza. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, se empleó como instrumento el cuestionario en línea. Con una muestra de 281 universitarios que cursan entre el primer año y tercer año. Los resultados mostraron que el aprendizaje tradicional del curso sigue siendo el modo principal de educación orientada a la calidad en las universidades, pero las conferencias, la publicidad y la práctica social también se utilizan para educar a los estudiantes, pero la proporción es no muy alta.

En el estudio de Zhang et al. Todos los alumnos de tercer grado tienden hacia la forma tradicional de educación escolar, que representa más del 50%. La proporción de estudiantes jóvenes es la más alta de los tres grados, lo que corresponde al 62,3%. Además, la calidad y capacidad de los estudiantes mejoraron significativamente después de aprender en la plataforma virtual de aprendizaje. En el trabajo se concluye que, con el rápido

desarrollo de la ciencia y la tecnología, desde la pizarra original y tiza pasando al multimedia que es la actual herramienta de enseñanza, los métodos de educación están mejorando constantemente y diversificándose gradualmente.

Sin embargo, tales métodos de enseñanza todavía no pueden deshacerse del modo centrado en el maestro, en el que el tanto el entusiasmo como la eficiencia del aprendizaje son bajos en el estudiante. La aplicación de la tecnología de la realidad virtual ofrece una nueva posibilidad de compensar estos defectos, por ello está siendo ampliamente utilizada en educación, además, en el entretenimiento, en lo militar, en los bienes raíces, en el diseño industrial, en las industrias y campos manufactureros.

Madge (2019) en su estudio, se propuso como objetivo investigar hasta qué punto la Educación Internacional a Distancia ofrece acceso a los estudiantes en África, mediante la comprensión de las diferentes experiencias de los estudiantes a través de Educación Internacional a Distancia (EID). El enfoque de la investigación fue cuantitativo, se empleó como instrumento el cuestionario en línea. La muestra fue de 1295 estudiantes universitarios de 25 países diferentes de África. Los resultados indican que la mayoría de los participantes señalaron que usaban las redes sociales para apoyar su experiencia educativa.

Las principales plataformas empleadas por aquellos que informan utilizando las redes sociales incluyen *WhatsApp*, *Facebook* y *YouTube*. Si bien sigue siendo significativa, la importancia de 'Facebook' como 'la' plataforma de redes sociales, para estudiantes de Educación Internacional a Distancia estaba siendo desafiada por *WhatsApp*. Se concluye que, los estudiantes africanos de EID muestran una agencia activa al interactuar con *WhatsApp* para dar forma a su experiencia de aprendizaje de manera multifacética. *WhatsApp* fue ampliamente utilizado por la mayoría de los estudiantes de Educación Internacional a Distancia de una manera activa para dar forma a su proceso de aprendizaje: de hecho, fue visto como la herramienta de aprendizaje para sus estudios. Este papel del *WhatsApp* fue particularmente importante en el contexto de Educación

Internacional a Distancia, ya que permitió a los estudiantes mejorar algunos de los problemas asociados con la *distancia* física a través de sus interacciones digitales (Madge, 2019).

Del mismo modo, se hace mención de los siguientes antecedentes nacionales. Montenegro (2020) en su investigación tuvo como objetivo revisar investigaciones y a su vez compararlas, además se incluyó investigaciones actuales que incorporan la coyuntura por COVID-19, logrando describir contextos e interacciones por el uso de WhatsApp en universitarios, ya sea entre ellos o con sus docentes. El enfoque de la investigación fue cualitativo, se empleó como instrumento la ficha de análisis documental. La muestra documental fue de 36 investigaciones.

En el estudio se señala que, la coyuntura sanitaria por la COVID-19, da cabida a que toda interacción grupal se realice por medio de WhatsApp, lo que hace que esta aplicación tenga un gran rol en la educación. A su vez se observa un aprendizaje colaborativo, que se da a partir de las necesidades de alumnos y docentes para comunicarse, lo que desarrolla en ellos sesiones como las del compromiso mutuo. Montenegro (2020) señala que parte de las conclusiones resaltan que el uso del WhatsApp resulta eficiente como medio de un aprendizaje a nivel colaborativo, pues surge de acciones solidarias y buenas actitudes para dar un apoyo mutuo. Un punto a favor de este tipo de relación cooperativa en la comunicación, se da en su mayoría por que el aplicativo se caracteriza por ser informal y permite flexibilidad durante las charlas grupales, lo que otorga mayor libertad al poder intercambiar libremente mensajes, sin embargo, puede que se permitan algunos errores como las fallas ortográficas, lo que puede perjudicar la comunicación.

En el mismo sentido, Weepiu y Collazos (2020) en su estudio tienen como objetivo determinar la influencia del uso del WhatsApp en el aprendizaje autónomo en estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Con ese fin realizaron un estudio cuantitativo que usó como instrumento un cuestionario en escala de Likert, con una muestra total de 120 universitarios. Como resultados se encontró que el 56,7% de

estudiantes usa el aplicativo para comunicarse, 46,7% lo usan para informarse constantemente, por lo que se confirma que el WhatsApp aporta positivamente en el aprendizaje autónomo, ello implica que mientras más se aprovechen sus herramientas, el aprendizaje autónomo será mejor. Además, el 41,6% de universitarios presenta un aprendizaje autorregulado eficiente. Por otro lado, 44% posee un autoaprendizaje alto.

Desde la misma perspectiva, Cervantes & Cleofe (2021), elaboran una investigación que tiene como objetivo conocer cómo se originó y evolucionó el WhatsApp y cómo este es usado en el contexto educativo, identificar sus funcionalidades y describir sus pro y contras como recurso educativo. El enfoque de la investigación fue cualitativo, se empleó como instrumento la ficha de análisis documental. La muestra documental fue de 35 artículos. Los resultados encontraron que, a pesar que este aplicativo no se creó con un fin educativo, se volvió uno de los recursos más usados para la enseñanza-aprendizaje, por brindar posibilidades de adquisición de conocimiento, además de presentar facilidad de uso, vinculación y acceso a funcionalidades lo que ayuda a promover la participación e interacciones de la población educativa. Pese a ello se demuestran aspectos negativos que pueda repercutir en el desempeño del alumno, en caso no contar con un guía docente apoyado de padres, además no hay normas al utilizarlo contando con un acceso ilimitado.

Por otro lado, Huanca, et al. (2020), elaboran una investigación que tiene como objetivo describir el problema social tanto de docentes como de estudiantes en tiempos de educación virtual donde a la vez se presentan múltiples problemas sociales. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, se empleó como instrumento el cuestionario digital. La muestra fue de 52 estudiantes de 12 universidades ubicadas en el ámbito nacional. Los resultados indican que tanto en universidades públicas como privadas, el 55% de estudiantes posee acceso a internet, sin embargo, esto es más prevalente en universidades públicas dado que un 68% alumnos de recursos limitados no poseen acceso a internet, concluyendo que la educación por la modalidad virtual posee una proyección de fracaso por limitados

conocimientos para usar recursos virtuales y por la poca disponibilidad de internet, siendo en su mayoría los de procedencia rural o de periferias con serias limitaciones socioeconómicas y políticas.

Por último, Diestra (2020) señaló que la crisis también representa una oportunidad para mirar la educación y ver qué aspectos mejorar, cómo se puede usar mejor la tecnología, cómo despertar la creatividad de los docentes al momento de incorporar modelos innovadores de enseñanza online y espacios de aprendizaje interactivos para los alumnos, pues a pesar de retornar a modelos semipresenciales, se puede afirmar que luego de la pandemia la educación no será como antes.

A continuación, mencionamos las bases teóricas que guían la investigación. La *situación de la educación virtual* ocasionada por la pandemia refleja reflexiones resultantes de la experiencia de docentes y estudiantes, además de analizar la manera de cómo la población estudiantil se fue adecuando a ella. La suspensión de las actividades presenciales fue una reconversión acelerada de la forma de enseñanza para garantizar la continuidad de la educación por medio de la tecnología disponible. Los problemas observados implicaron la incorporación de la modalidad remota de manera precipitada, dado que es un proceso que requiere de previa planificación estratégica, además de la adaptación y creación de recursos para lograr los objetivos esperados. En el momento, era una exigencia adecuarse de forma rápida, con la conectividad y equipamiento que disponían en sus hogares. Todo ello conllevó a niveles altos de estrés y muchas dificultades, aspectos muy importantes para aquellos que no cuentan con una infraestructura pertinente (Socolovsky, 2020). Estos temas se evaluarán en este apartado.

Los modelos de instrucción centrados en el estudiante, incluido el aula invertida, son basados en la teoría constructivista del aprendizaje. La idea central del constructivismo aplicado al aprendizaje es que el entorno está centrado en el alumno, donde el conocimiento y la comprensión se construyen socialmente. En el aula invertida el entorno puede considerarse totalmente un entorno de aprendizaje constructivista.

La teoría del aprendizaje constructivista aboga por el aprendizaje centrado en el alumno bajo la dirección de los profesores. Además, el entorno de aprendizaje constructivista incluye cuatro elementos: situación, cooperación, conversación y construcción de significado (Xu & Shi, 2018). Esta teoría sugiere que sean los estudiantes quienes generen sus conocimientos con ayuda de trabajos colaborativos entre compañeros, con estrategias incorporadas por el docente, el cual debe motivarlos continuamente y lograr un aprendizaje significativo.

En este ámbito el uso de las tecnologías de la información y comunicación resultan claves para garantizar la continuidad de la educación y es el medio por el cual los docentes pueden incorporar las estrategias necesarias, dado que las tecnologías de la información y comunicación consisten en métodos para una enseñanza y aprendizaje eficiente. Carrión (2020), indica que las tecnologías de la información y comunicación, corresponden a instrumentos, sistemas informáticos, medios y redes, que permiten la codificación, transferencia y proceso de información por medio de datos, voz, escrito o ilustraciones. Roblizo & Cózar (2015), afirman que estamos ante una transformación digital completa donde los medios como el internet ponen presión para construir una sociedad nueva, además gracias a las TIC se ve incrementada la oferta educativa, Sin embargo, también se reflejan descontentos en los resultados que se obtienen de estos, pues no se están aprovechando adecuadamente. Además, se observa conductas inoportunas en adolescentes, delitos y demás actividades de agresión, que reflejan el deterioro social y que deben corregirse inmediatamente.

Las pocas disponibilidades de las tecnologías de la información y comunicación sobre todo en contextos rurales suelen resultar como una limitante en el rendimiento académico de los estudiantes, optándolo incluso por la deserción sobre todo en estudiantes universitarios, ello representa un gran inconveniente para los estudiantes al recibir sus sesiones virtuales dado que no logran enviar tareas a tiempo, lo que podría afectar en el rendimiento académico de dichos estudiantes (Flores et al., 2020).

El *rendimiento académico* consiste en un indicador respecto al nivel

de aprendizaje logrado por los alumnos, y es un indicador de eficacia en el logro de objetivos curriculares en toda materia o asignatura; un bajo rendimiento puede deberse a diversos motivos, y se identifican dos principales: no saben estudiar y no saben aprender. Es por ello, que los profesores requieren encaminar su trabajo al mejoramiento de habilidades para el aprendizaje y el estudio por parte de sus alumnos, sobre todo de innovar estrategias de aprendizaje en una modalidad virtual (Martinez & Torres, 2020).

Por otro lado, un acontecimiento que se observó durante la modalidad virtual fue que, si bien las tecnologías de la información y comunicación generan estrategias de enseñanza y proveen herramientas de información en las clases, estas acciones suelen inhibir las interacciones (Mayoral, 2019). Acorde con Elgueta (2020) las aulas y por ende las sesiones de clase pasaron a desarrollarse a un espacio virtual, donde las interacciones que implican los procesos pedagógicos cambiaron a la modalidad no presencial.

De este modo, los lazos pedagógicos de alumnos y docentes se empezaron a construir en base a interacciones por medio de una pantalla y de una transmisión en las sesiones de clase que requieren de buena conectividad y dispositivos adecuados (Muthuprasad, et al., 2020). Cabe señalar que la calidad en el aprendizaje en muchos casos dependerá de la eficiencia y acceso digital. El aprendizaje en línea varía acorde del contexto tradicional manejado en el aula, en lo referente a motivación, satisfacción e interacciones entre los estudiantes (Bignoux & Sund, 2018). Para Howe y Manzoorul (2013), la interacción pedagógica consiste en la reciprocidad desarrollada entre sujetos o grupos, ello se complementa con la interacción dialógica, construyendo de esta manera algún contenido. El diálogo implica un aspecto fundamental en el aula pues fortalece aprendizajes construidos y colaborativos, donde unos con otros se escuchan en grupo y elaboran una conversación compartida y construida.

En ese contexto, la modalidad remota denotó una serie de *características de la educación virtual*, dentro ello se menciona a la *formación asincrónica*. Son numerosos los estudios relativos a la eficacia, uso,

evaluación y repercusión del aprendizaje virtual y sus herramientas asíncronas de comunicación en el sistema educativo. Cabe señalar que se llama asincrónico a aquellas situaciones en las que la comunicación, o en este caso, las sesiones de clase, no se dan en tiempo real, dado que los alumnos no se encuentran conectados en el mismo espacio de tiempo. Ello puede deberse a factores externos que conllevan a que muchos estudiantes no estén presentes y tengan que revisar las grabaciones de sus sesiones para repasarlas cuando tengan tiempo, sin embargo, se observa que este tipo de aprendizaje asincrónico en algunos casos puede poseer poca planificación de tiempo o preparación de estudio por parte del estudiante, por ende poca autorregulación (Zambrano, 2021).

Es aquí que se pone en relevancia el *aprendizaje autorregulado*. Para lidiar con éxito con la autonomía ofrecida en la educación en línea, los estudiantes deben participar de un aprendizaje autorregulado, lo que implica que los estudiantes se involucren activamente en su aprendizaje, tanto metacognitivas como motivacional y conductualmente (Renee & Leeuwen, 2020). Los análisis han demostrado que las relaciones entre el aprendizaje autorregulado y los rendimientos académicos son significativas y positivas en todos los niveles educativos; cuando los alumnos se involucran más en su aprendizaje, sus logros mejoran. Sin embargo, los estudiantes difieren en sus habilidades para regular con precisión su aprendizaje.

Por otro lado, la modalidad remota en educación exige *el manejo de plataformas*, una plataforma virtual de aprendizaje ayuda a gestionar el aprendizaje como intermediario entre profesor y estudiante. Estas plataformas ayudan al alumnado a visualizar, acceder, interactuar o descargar recursos educativos. Existen varias plataformas virtuales enfocadas al aprendizaje, además en un inicio estas se dieron para la entrega de actividades, pero gracias a su proliferación se ha buscado aprovechar sus funcionalidades para obtener objetivos de aprendizaje (Viñas, 2017).

De acuerdo al contexto mencionado anteriormente, la adaptación del espacio de educación virtual al aprendizaje permanente implica el desarrollo

de módulos para el aprendizaje no formal e informal que ofrezcan un aprendizaje orientado a satisfacer las necesidades y habilidades de los usuarios, y que se ajusten a la forma contemporánea de vivir y estudiar (Ivanova & Toskova, 2017). Para Parra (2020) las plataformas virtuales resultan ambientes que hacen más fácil el aprendizaje, pues se consideran conectores para la comunicación de docentes y alumnos, es por ello que resultan de gran ayuda a los profesores para gestionar el contenido de sus sesiones, crear cursos para sus alumnos y darles un seguimiento oportuno.

Dentro de estas plataformas uno de los recursos más utilizados fue el aplicativo WhatsApp, es por ello que el *papel del uso del WhatsApp en la educación virtual* resultó fundamental en esta modalidad. *El WhatsApp* es una herramienta que contribuye a la comunicación en tiempo real a bajo costo, comparada con otras plataformas, se puede formar grupos, lo cual facilita una buena interacción entre el docente y el estudiante, así mismo, es un servicio de mensajería, que tiene la finalidad de hacer interactuar vía Internet, a dos o más personas, utilizando mensajes de texto o archivos, como audios, videos, imágenes. Esta aplicación puede instalarse en cualquier teléfono móvil inteligente, lo que permite que en zonas rurales se puedan utilizar siendo una de las alternativas para desarrollar una sesión de clase (Escobar & Gómez, 2020).

El WhatsApp y su uso en la educación se da a favor del lanzamiento de ideas, así como la reflexión y la crítica de éstas que incluye a docentes y alumnos, facilitando la resolución de dudas (Trujillo & Cáceres, 2021). El WhatsApp al ser el recurso más usado posee un contexto más profundo, por lo que al igual que de forma oral se producen *experiencias*, dado que muchos alumnos consideran que su uso posee aspectos positivos y constructivos en su formación, y lo ven como un aspecto didáctico e innovador, sobre todo en la educación superior, dado que a medida que los estudiantes aumentan su experiencia y su familiaridad con diversas situaciones, los jóvenes utilizan mayor variedad de estilos de aprendizaje, construyen mayor control cognitivo y planifican de mejor manera sus actividades.

Según Ferreira y Martins (2020) los beneficios pedagógicos del

WhatsApp han sido defendidos por muchos investigadores. A continuación, presentamos *algunas ventajas y desafíos de usar WhatsApp* para propósito pedagógico, basado en los estudios. Es una herramienta de discusión, ya que WhatsApp proporciona un entorno adecuado para discutir temas variados, donde el docente involucra a los alumnos en la discusión o recopilan ideas sobre cualquier tema. Además, se puede utilizar como una herramienta de retroalimentación y marcar todos los aspectos de la corrección o incluso simplemente porque permite contactar al alumno en cualquier momento. WhatsApp permite interacciones sincrónicas y asincrónicas. Por otro lado, las desventajas identificadas consisten en que algunos alumnos suelen usar el aplicativo como medio de diversión y comparten contenido que no se relaciona con el propósito del grupo, además se ven problemas a la hora de leer o entender y todos escriben sus dudas al mismo tiempo, siendo un poco molesto de leer porque los mensajes se van acumulando. Por otro lado, en caso de exámenes, es fácil realizar plagios o ayudar a otros compañeros (Ferreira & Martins, 2020).

Como mencionamos con anterioridad, la educación virtual y el uso de plataformas presentan limitaciones, dentro de ellos se menciona problemas de conectividad lo que va asociado a las brechas digitales o a la carencia de dispositivos, problemas que se ven agravados en zonas rurales. Como menciona Foroughi (2015) la educación a nivel global enfrenta un gran reto que consiste en cerrar las brechas de conectividad. Para lograr el alcance necesario, la situación actual reveló una serie de deficiencias en cuanto a la conectividad, ello demostró que afectaba de manera desproporcional a aquellas poblaciones que cuentan con escasos recursos.

Desde una perspectiva inclusiva, Souza (2017) menciona que es necesario abarcar varios aspectos relacionados a las brechas digitales, considerando la situación urbana y rural, la inclusión de discapacitados y de aquellos que poseen necesidades educativas especiales, además de garantizar la accesibilidad digital y cerrar brechas de género. Respecto a ello Ziegler (2021) afirma que una educación que no cuente con conectividad, y más cuando ésta es requerida, aumenta las desigualdades, estos cambios

implican una serie de políticas, pues las brechas digitales se consideran un gran obstáculo que limita la incorporación de las tecnologías en la educación. A ello se suma el problema de la falta de dispositivos que sean apropiados, lo cual se constituye como otro reto a resolver (Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2020)

Aportando más a la discusión sobre el tema, se suma una serie de estudios sobre el *impacto a nivel psicológico* en los estudiantes. Según Bosada (2020) esta pandemia generada por la COVID-19 ha ocasionado un fuerte impacto en el ámbito psicológico de la población, así como en la comunidad educativa, lo que generó ansiedad, presión, estrés, en profesores, alumnos y sus familias. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) asegura, en su informe, que para contrarrestar esta ansiedad y la sobrecarga emocional desatada por la pandemia en el sector educativo es indispensable desarrollar habilidades socioemocionales que impliquen a la plana docente, a los alumnos y sus familias.

Una *educación emocional* corresponde a un proceso educativo continuo, cuyo fin es potenciar las habilidades emocionales, las cuales son consideradas elementos básicos para el desarrollo del ser humano (Ozamiz & Idoiaga, 2021). La emoción y cognición funcionan en conjunto; de modo que un aprendizaje de calidad e integral depende de lo emocional, por ello es indispensable vincular todo ejercicio de educación a un enfoque socioemocional, donde se analice y considere el contexto con sus particularidades, promoviendo el involucramiento de las personas con sus habilidades en su entorno, haciendo uso y ampliando redes de apoyo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo aplicada, como señala el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Ley 30806, 2018), pues el WhatsApp sería un medio, una tecnología por la cual se puede cubrir una necesidad reconocida y específica que es la educación. Además, tiene un enfoque cualitativo descriptivo; este tipo de investigaciones recaban información que no puede ser cuantificable, ello se adquiere por medio de la observación de conductas para poder ser comprendidos e interpretados posteriormente. Su fin radica en describir las cualidades identificadas en determinados fenómenos o hechos. (Escudero & Cortez, 2018)

A partir de una investigación cualitativa, se suele abordar el diseño fenomenológico, este tipo de diseño es recomendable al querer: describir, explorar y comprender lo que suele considerarse común entre los sujetos; ante un determinado momento o circunstancias en alguna parte de sus vidas; este está enfocado en una experiencia compartida, a su vez, este diseño permite entender las reacciones respecto al fenómeno estudiado, en este caso, se busca entender el aprendizaje a partir de la experiencia de aprendizajes virtuales y las circunstancias que se dieron a favor y en contra para su adaptación.

De este modo señalamos que el diseño fenomenológico está conformado por procesos coherentes de acuerdo con la ética, el cual se basa en la vida cotidiana, ya que recoge las experiencias y describe el fenómeno respecto a la fisonomía grupal o individual (Guillen, 2019)

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Categorías:

Adaptación de los estudiantes a la educación virtual: Refleja reflexiones en base a la experiencia de la población educativa y cómo es que los estudiantes se fueron adecuando a ella, dado que es un proceso que requiere de previa planificación estratégica y creación o adaptación de recursos como es el uso de las TIC, lo que implicó un serie de cambios en

los estudiantes como la pérdida de interacciones o presentó limitantes en la disponibilidad de dichas tecnologías de la información y de la comunicación lo que pudo afectar su rendimiento académico (Socolovsky, 2020).

Sub categorías:

- Nivel de uso de las tecnologías de la información y de la comunicación de los estudiantes
- Rendimiento académico de los estudiantes
- Interacciones entre los estudiantes y con el docente

Características de la educación virtual: La modalidad virtual empleó en su mayoría las plataformas digitales, lo cual demostró una serie de estrategias de aprendizaje tomada por los alumnos como medio para asegurar la continuidad de su educación como el empleo de una formación asincrónica y el desarrollo de un aprendizaje autorregulado. (Parra & García, 2020)

Sub categorías:

- Formación asincrónica
- Aprendizaje Autorregulado
- Manejo de plataformas

Papel del uso del WhatsApp en la educación virtual: Dentro de estas plataformas uno de los recursos más utilizados fue el aplicativo WhatsApp, cuyo uso resultó fundamental en esta modalidad, sin embargo, la experiencia respecto a este aplicativo demostró una serie de beneficios y desafíos que requieren ser trabajados (Trujillo & Cáceres, 2021)

Sub categorías:

- Contenidos compartidos
- Experiencias vividas
- Beneficios y desventajas del uso de WhatsApp

Como enfrenta el estudiante la educación virtual: La educación virtual conllevó a una serie de dificultades, en su mayoría consistieron en una serie de limitaciones relacionadas a la conectividad o la disponibilidad de dispositivos. A ello se sumó un impacto psicológico que afectó en las

emociones de los estudiantes incluyendo estados de estrés (Bosada, 2020).

Sub categorías:

- Limitaciones del estudiante
- Emociones del estudiante
- Estrés del estudiante

3.3. Escenario de estudio

En tanto hay clases virtuales y presenciales, se puede decir que hay dos escenarios de estudio en la investigación. Por un lado, el campus virtual para las clases virtuales, y por otro lado, el ambiente físico, los pabellones de un instituto superior pedagógico rural de Cusco para las clases presenciales.

3.4. Participantes

La unidad de análisis son los estudiantes, y la muestra está conformada por cuatro estudiantes de los semestres I, III, V, VIII, jóvenes cuyas edades fluctúan entre los 18 y 30 años, son hijos de padres agricultores y emprendedores comerciantes de familias dedicadas a la agricultura y ganadería. También se entrevistó a la docente, preguntándole sobre los estudiantes.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Al ser una investigación cualitativa se utilizó la entrevista, esta técnica está enmarcada en el ámbito interpretativo, que constituye una herramienta muy resulta eficaz para descubrir una serie de significaciones, técnica que es respondida por los participantes de forma individual e íntima por medio de sus relatos, discursos y experiencias (Troncoso & Amaya, 2017).

De este modo, la indagación fue parte del método aplicado para conseguir los testimonios del grupo seleccionado que consta de 04 alumnos de los semestres señalados anteriormente. Dichos testimonios fueron registrados por medio de audios y videos. Además, se entrevistó a la docente sobre los mismos aspectos.

La observación fue otra técnica que nos permitió recoger información sobre el objeto de estudio.

Instrumento

Correspondiente a la técnica a emplear, el instrumento que se aplicó en la investigación fue la guía de entrevista semiestructurada, tanto para los estudiantes como para la docente, esta guía es un documento que contiene los temas, preguntas sugeridas y aspectos a analizar en una entrevista.

Para la observación se empleó como instrumento la guía de observación de las clases virtuales.

3.6. Procedimiento

Se identifica dos momentos para obtener la información completa; primeramente, se tiene una inmersión inicial, la cual fue elaborada en el presente proyecto por medio del involucramiento por parte del investigador respecto al objeto de estudio, donde se identificó su importancia para quienes participarán directa o indirectamente en tal estudio, los cuales son los alumnos de un instituto superior pedagógico rural de Cusco.

Como segundo momento, se identifica la inmersión durante la recolección de la información por medio de entrevistas a profundidad, que constan de preguntas abiertas con el fin de recibir información no verbal y verbal presencialmente, haciendo uso de una grabadora o filmadora, para obtener evidencia audiovisual. Así mismo, se solicitó permiso a la docente para ingresar a las clases virtuales y/o presenciales, y realizar la observación.

3.7. Rigor científico

Toda evidencia presentada en el estudio es real; ello incluye las declaraciones. Las entrevistas tomadas en cuenta se dan tal cual fueron expresadas durante su recepción. La credibilidad se produce cuando el investigador recolecta información, que al ser analizada produce resultados que son aceptados por los informantes, pues refleja lo que ellos piensan y sienten. La auditabilidad se logra cuando hábilmente un investigador sigue la ruta de lo que el autor original ha hecho. La transferibilidad o aplicabilidad

se da cuando se puede aplicar los resultados del estudio a otras poblaciones (Vasconcelos, 2021).

3.8. Método de Análisis de Datos

A partir de la información obtenida se seleccionó y se evaluó aquellas respuestas que sean de mayor importancia y utilidad para el estudio, desde la transcripción de entrevistas, revisiones de video y audio, así como las opiniones de la docente. Como primera acción se tiene el de explorar la información obtenida; brindar estructura para su sistematización y poder asimilar toda experiencia descrita por los investigados. Hallar conceptos y descubrir patrones repetitivos durante el trabajo de campo; además de poder entender el contexto a profundidad y reconstruir argumentos y los eventos narrados (Hernandez & Mendoza, 2018).

3.9. Aspectos éticos

El aspecto ético en el presente trabajo de investigación estuvo centrado en el aporte de sugerencias y recomendaciones, desde los propios actores, que insertados de manera involuntaria en el nuevo proceso de enseñanza- aprendizaje, basado ahora en la virtualidad; han tenido que asumir otras posturas y corregir actitudes y comportamientos para hacerle frente al reto y a los momentos actuales que han exigido un cambio de vida que incluye el espacio educativo nacional. Corresponde, además, precisar que la elaboración de la investigación ha respetado la normatividad sustentada en el derecho de autor y en el cuidado de no incurrir en plagio intelectual; en sujeción a lo establecido por las normas APA. Por otro lado, antes de iniciar la entrevista se aplicó el consentimiento informado a los estudiantes y docente. Además, se tomó en cuenta los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia (Universidad Cesar Vallejo, 2020)

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis de los resultados por objetivo según estudiantes

Objetivo general: Describir y comprender la situación de la educación virtual en un instituto superior pedagógico rural del Cusco

Objetivo específico 1. Situación de la educación virtual

Para poder cumplir con el objetivo propuesto se entrevistaron a varios estudiantes, quienes proporcionaron datos sobre la problemática investigada, en específico, sobre como ellos percibían el manejo que le dan al WhatsApp en la enseñanza y el aprendizaje virtual en su centro de estudios. Además, se les preguntó sobre la practicidad, el fácil uso y el provecho del WhatsApp en su formación profesional. A continuación, se han extraído algunos textos de las transcripciones realizadas que proporcionan información relevante sobre el tema a estudiar.

- *Bueno este hablamos de WhatsApp no, como que no es tan bueno, esta no facilita algunas cosas, no son como el Meet algo así como el Classroom la verdad no, no me favorece (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *Hablando con el sistema del WhatsApp no, de ser fácil sí, pero no es para realizar un trabajo me entiende, solo para comunicación un grupo por decir avanzamos ocho cursos, de los ocho cursos cada docente ponía su área para un comunicado algo así, sí es de fácil uso, para mensajes y archivos en pdf, pero no siento que me convenga. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *No, porque no entiendes nada pues, en virtual no te enseñan tal como en presenciales porque en presenciales te explican, hablan, pero en virtual solo te mandan los trabajos y tienes que realizar y no entiendes. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *El manejo del WhatsApp me ayuda mucho. Con mis compañeros dialogando, preguntando me ayudan y es de fácil uso. Ahorita recién eh comprado un equipo nuevo, antes tenía solo el básico y*

se malograba, como ya tengo nuevo ya tengo más facilidades para el uso del WhatsApp, para hacer mis trabajos para conversar con mis docentes, el WhatsApp es importante porque los docentes por ahí nos informan cualquier cosa. Si es de fácil uso y de fácil manejo (Alumno del semestre VIII, 30 años)

Como se observa en su mayoría los alumnos no se sienten conformes con recibir una educación por medio de WhatsApp, pues pese a que el aplicativo es de fácil uso, consideran que no es de provecho y no beneficia su educación, pues a pesar que es muy conveniente la comunicación que permite el aplicativo tanto con sus docentes como sus compañeros, no consideran que se iguale a una educación presencial. En otras palabras, señalan que la función del WhatsApp sería comunicativa, más no una función didáctica ni pedagógica.

Contrario a ello, según Costa y Guerrero (2020) en su investigación obtuvo como resultado que los adolescentes le dan nuevos usos al WhatsApp, adquiriendo así habilidades y estrategias a través de las interacciones interpersonales y grupales. Los autores señalan en su investigación que el uso de WhatsApp por parte de los estudiantes se rige por una serie de usos que van más allá de la finalidad estrictamente comunicativa. Además, se ha detectado que los estudiantes enseñan a través de WhatsApp; dan instrucciones a sus compañeros para aprender sobre temas académicos y extracurriculares. Por lo tanto, concluyen que surgen estrategias de aprendizaje informal como enseñar, evaluar y aprender haciendo, generando cultura de equipo, sentido de pertenencia y refuerzo del grupo.

Esa aparente contradicción entre lo que señalan los estudiantes de Cusco y lo afirmado por Costa y Guerrero (2020), se podría explicar tomando en cuenta el momento del aprendizaje en el que se utiliza el WhatsApp. Es decir, Costa y Guerrero relatan que los estudiantes utilizan estrategias de aprendizaje informal después que ellos han recibido una clase presencial o virtual, en donde ha habido interacción entre el docente y los estudiantes, es decir, el WhatsApp cumple una función complementaria. En cambio, en la

educación remota debido a la pandemia, para muchos estudiantes de las zonas rurales, el WhatsApp viene a ser el único medio por el cual reciben sus clases y se comunican con el docente o sus compañeros, es decir, este aplicativo tiene una función principal. En esos casos, no ha habido una real comprensión del tema estudiado pues no ha habido una interacción dialógica.

En lo que se refiere a la apreciación que tiene el estudiante sobre el rendimiento académico en la actual educación remota comparada con la educación presencial, se han podido registrar las siguientes expresiones que ejemplifican lo analizado.

- *Eh, bueno puedo decir en lo que es virtual no es como estar en presencial no porque a veces muchos dificultamos no es lo mismo que el docente que te explique de manera virtual y que de manera presencial no es como que vas a entender, justamente eso me paso a mí en matemática como que de repente había ejercicios entonces lo hacía todo de internet y la verdad era un poco dificultoso. (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *En virtual estuve peor, en presencial si estuve mejor, porque como le digo no hay enseñanza en virtual no aprendes nada, solo en presenciales. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *En lo virtual cuando ha comenzado acá en el instituto allá en mi pueblo casi no hay señal y tenía que subir a un cerro todavía y era difícil para mí y ahora que esta presencial aprendo más fácil. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *Creo que eh empeorado, porque en virtual casi no se entiende a veces se va el internet, a veces se termina los megas en presencial si nos explican bien de canto como se hace, también a los docentes cuando no entendemos tenemos que acercarnos al docente y el docente nos enseña. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Los estudiantes señalan que su rendimiento ha decaído en gran medida estando en clases virtuales, pues presentan muchas dificultades ya sea porque no entienden el tema y no pueden preguntar, pues el ambiente virtual no facilita la explicación, o porque tienen problemas de conexión al internet, tanto porque la señal de internet fluctúa, o porque no tienen los recursos económicos para comprar datos a las empresas proveedoras. Los estudiantes están de acuerdo en que las clases presenciales son mucho mejores, pues los docentes enseñan de mejor manera y tienen más posibilidades de hacerles preguntas inmediatamente.

Zhang et al. (2020) concuerda con lo planteado en el párrafo anterior, el aprendizaje tradicional del curso sigue siendo el modo principal de educación orientada a la calidad en las universidades, pero las conferencias, la publicidad y la práctica social también se utilizan para educar a los estudiantes, aunque la proporción es no muy alta. Con el rápido desarrollo de la ciencia y la tecnología, desde la pizarra original y tiza pasando al multimedia que es la actual herramienta de enseñanza, los métodos de educación están mejorando constantemente y diversificándose gradualmente. Sin embargo, los métodos de enseñanza todavía no pueden deshacerse del modo centrado en el maestro.

En lo que se refiere a como los estudiantes suelen interactuar con sus docentes y compañeros, incluso si logran comunicarse fuera del horario de clases, se encontraron en los entrevistados respuestas afirmativas.

- *Yo de manera participativa. Sí me comunico con mis compañeros, Cuando de repente tengo una duda no, de repente cuando dan trabajo y de repente no le pude entender entonces le llamo. (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *Mediante el teléfono, llamadas, en los comienzos nomás utilizábamos el google Meet pero ahora no. A veces. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *Por mensajes y llamadas con algunos (Alumno del semestre V, 25*

años)

- *Más por WhatsApp. Si. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Se observa que los alumnos si suelen comunicarse con sus compañeros por medio de las redes sociales incluyendo el WhatsApp, además la comunicación que llevan es para tratar temas relacionados con las clases, pues muchos de ellos suelen perderse algunas sesiones o no entienden lo suficiente, por lo que recurren a sus compañeros para resolver sus dudas.

Según Madge (2019) los estudiantes muestran una interacción activa con el WhatsApp para dar forma a su experiencia de aprendizaje de manera multifacética, de hecho, fue visto como la herramienta de aprendizaje para sus estudios. Este papel del WhatsApp fue particularmente importante en su contexto, ya que permitió a los estudiantes mejorar algunos de los problemas asociados con la distancia física a través de sus interacciones digitales.

Otra situación se da cuando los estudiantes han perdido comunicación con sus compañeros y de alguna forma esto afectó en su formación como profesional, por la cual los estudiantes consideran las siguientes expresiones.

- *No, si hablamos de eso no perdí comunicación. (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *Poco no mucho. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *No, y no me afecta. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *Si, cuando estaba en virtual sí, mucho mi celular se perdía, ya no me contactaba con mis compañeros y cambiaban de número con mis compañeros si, con mis docentes tenía que pedir números de mis compañeros. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Los estudiantes indican que no han perdido comunicación con sus compañeros, y no consideran que afecte su formación profesional, sin embargo, existen alumnos que presentan complicaciones con sus

dispositivos móviles o digitales por lo que suelen tener inconvenientes para volver a contactarse con sus compañeros en caso requieran realizar trabajos grupales o tener consultas de sus sesiones de clase.

Según Montenegro (2020), resalta que el uso de WhatsApp resulta eficiente como medio de un aprendizaje a nivel colaborativo, pues surge de acciones solidarias y buenas actitudes para un apoyo mutuo. En su mayoría, entre estudiantes se da una relación cooperativa en la comunicación, porque el aplicativo se caracteriza por ser informal y permite flexibilidad durante las charlas grupales, lo que otorga mayor libertad al poder intercambiar libremente mensajes.

Se les planteo a los estudiantes de qué señalen que aspectos consideran que debería mejorar en caso se continúe teniendo una educación virtual, así lo indicaron.

- *Sería este, de repente mayor calidad de internet, velocidad. (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *Que nos enseñen un poquito porque a lo que he visto en virtual no nos toman importancia los docentes también solo en presenciales enseñan todo, pero en virtual nos dejan a un lado y no nos estaban enseñando tal como debe ser. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *En mi caso como le decía que no hay señal en mi pueblo, en este caso tendría que trasladarme a un lugar o un pueblo donde haya señal constante. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *Que los docentes tengan más comunicación, más deben capacitarse. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Los alumnos consideran que de continuar con las clases virtuales es necesario que se les garantice el acceso a internet, pues muchos presentan dificultades de señal o el lugar donde viven no posee una cobertura suficiente, además consideran que los docentes deben de adoptar mejores estrategias de enseñanza pues creen que no están enseñando de la manera en que lo realizaban presencialmente, por lo que su modo de enseñanza es

deficiente, además creen que no se toma en consideración a los alumnos, por lo que requieren de una capacitación para mejorar sus métodos de enseñanza.

Según Flores et al (2020) las pocas disponibilidades de las TIC sobre todo en contextos rurales suelen resultar como una limitante en el rendimiento académico de los estudiantes, optando incluso por la deserción sobre todo en estudiantes universitarios, ello representa un gran inconveniente para los estudiantes al recibir sus sesiones virtuales dado que no logran enviar tareas a tiempo, lo que podría afectar en el rendimiento académico de dichos estudiantes.

Objetivo específico 2. Características de la educación virtual

A las estudiantes se les preguntó si disponían de un tiempo para mirar sus sesiones de clase, en el caso de que no hubieran podido estar en ellas. También se les preguntó si aprenden mejor cuando deciden utilizar tiempo para ver sus sesiones de clase o cuando están en sus sesiones en tiempo real. Líneas abajo se ha recopilado algunas respuestas que permiten obtener resultados sobre el tema.

- *Bueno sí, como que normalmente cuando los profesores avanzan en forma virtual un día antes que realiza, su sesión mandaba que tema íbamos a avanzar entonces yo me daba la molestia de revisar para así yo tener un poco de conocimiento no, pero prefiero en tiempo real. (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *A veces. En tiempo real, cuando estas en el mismo salón aprendes más que estar en otro lado y recién vez. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *Si de vez en cuando. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *Cuando estoy en mis sesiones en tiempo real. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Los alumnos prefieren realizar sus sesiones de clase en tiempo real, pues creen que aprenden más ya que tienen la posibilidad de participar y consultar a su docente, sin embargo, son muy pocos los alumnos que

vuelven a ver o revisan las sesiones grabadas.

Para Socolovsky (2020), los problemas observados implicaron la incorporación de la modalidad remota de manera precipitada, dado que es un proceso que requiere de previa planificación estratégica, además de la adaptación y creación de recursos para lograr los objetivos esperados; además, de una exigencia de adecuarse de forma rápida, con la conectividad y equipamiento que disponían en sus hogares. Lo que conllevó a niveles altos de estrés y dificultades importantes para aquellos que no cuentan con una infraestructura pertinente.

A los estudiantes se les planteó interrogantes sobre si llegaban a organizar y planificar su tiempo para repasar sus materias y también respecto de lo que hacen cuando se dan cuenta que no están lo suficientemente preparados en una materia o para dar un examen. Ante ello los entrevistados respondieron de la manera siguiente.

- *Si. Uhm, de repente no hubiese repasado me preocupó, porque sé que estoy cometiendo un error y este de repente sacar una mala nota influye en mí. (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *Poco, porque con el trabajo también a veces no se puede, no puedes leerlo o explicarte tú misma. Eh, bueno prepararme en una materia prepararse pues de vuelta leer una y otra vez hasta que te puedas grabarte o aprender siquiera algo. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *No lo hago. Repasar en algunas veces me pasa eso repasar a última hora. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *A veces no, a veces no me alcanza tiempo a veces yo vivo lejos, en ese rato ya tengo que repasar. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Según los estudiantes, son muy pocas veces que repasan sus sesiones, pues en su mayoría no disponen de tiempo para hacerlo, pues muchos trabajan, además, suelen tener complicaciones al repasar temas

que no logran entender, y suelen no sentirse preparados para rendir un examen, lo que refleja unas calificaciones bajas.

Según Martínez & Torres (2020) El rendimiento académico consiste en un indicador respecto al nivel de aprendizaje logrado por los alumnos, y es un indicador de eficacia en el logro de objetivos curriculares en toda materia o asignatura; un bajo rendimiento puede deberse a diversos motivos, y se identifican dos principales: no saben estudiar y no saben aprender. Es por ello, que los profesores requieren de encaminar su trabajo al mejoramiento de habilidades para aprender y estudiar por parte de sus alumnos, sobre todo de innovar estrategias de aprendizaje en una modalidad virtual.

A los entrevistados se les pidió opinar sobre cómo es la enseñanza de forma virtual por las plataformas educativas que realizan en su centro de estudios, respecto a ello los informantes mencionaron.

- *Sobre mi punto de vista no creo que sea una buena estrategia, es muy bajo, porque no es como que avanzamos en presencial como hace rato mencione ósea el profesor habla, pero mientras que de repente muchos no entendemos, no es como compartir diálogos en una sesión de clase. (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *No está bien, no es como en presenciales, virtual es algo básico que lo hacen común no hay tiempo, los demás compañeros también, ósea se presentan y luego se salen y que este así, a veces no aprenden nada y así como si nada estamos pasando de ciclo. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *No tan bueno, pero regular. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *No me gusta la enseñanza virtual porque no tengo internet se me van mis megas como yo vivo en mi comunidad entonces tenía que hacer recargar lejos todavía media hora caminando es. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Los alumnos consideran que la enseñanza virtual no es una buena forma de enseñanza, pues el intercambio de ideas o consultas no es lo

mismo de manera virtual que presencialmente, pues estando en salón tienen la confianza de contar con el profesor el tiempo completo de su sesión, sin embargo, en clases virtuales los alumnos o inclusive los docentes se retiran cuando desean, ya sea por complicaciones con su internet y demás motivos. Por lo que en su mayoría consideran que la educación virtual no es la más adecuada.

Para Bignoux & Sund (2018) la calidad en el aprendizaje en muchos casos dependerá de la eficiencia y acceso digital. El aprendizaje en línea varía acorde del contexto tradicional manejado en el aula, en lo referente a motivación, satisfacción e interacciones entre los estudiantes.

Objetivo específico 3. Rol de WhatsApp en la educación virtual

A los estudiantes se les planteó interrogantes sobre el aplicativo del WhatsApp para saber si era suficiente para llevar a cabo las clases virtuales y de alguna manera ayudaba en su desarrollo profesional, respondieron de la siguiente manera.

- *Suficiente no, porque como hace rato mencione no, hay aplicaciones mejores que el WhatsApp porque en sí, este WhatsApp normalmente avanza lo que es en el colegio en primaria bueno yo veo a mis hermanitos en ese sistema pero si hablamos este de universidad o institutos te dan una plataforma no o acá en el instituto nos han dado una plataforma lo que es el Classroom entonces mayormente hay se veía todos los trabajos no y aparte otro aplicativo no, como tipo video llamadas lo que es el Meet, aparte avanzamos en Classroom y Meet. Classroom solo era para entregar todo lo que es trabajo no, para subir los trabajos, en cambio WhatsApp era solo para dar indicaciones nada más. (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *Más o menos porque en el WhatsApp también a veces ósea para entrar a Meet o a otras aplicaciones tienes que tener internet y nosotros como somos del campo a veces no estamos contando con eso y más o menos no, mejor son las presenciales. (Alumno del semestre III, 22 años)*

- *No es lo suficiente, creo para mí no es lo suficiente. Quisiera que haya más aplicativos para que aprenda*
- *más porque el WhatsApp no es lo mismo no es igual. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *Si más o menos, si me ayuda el WhatsApp. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Los alumnos indican, que el WhatsApp es un aplicativo que les puede facilitar enviar trabajos o mensajes, pero no es lo suficiente para un adecuado desarrollo profesional, además no son como las plataformas virtuales donde si hay un control de tareas. Más aún indican que el WhatsApp puede ser útil para colegios donde se da una educación básica pero no es lo suficiente para brindar educación superior.

Cervantes & Cleofe (2021) los resultados encontraron que, a pesar que este aplicativo no se creó con un fin educativo, se volvió uno de los recursos más usados para la enseñanza-aprendizaje, por brindar posibilidades de adquisición de conocimiento, además de presentar facilidad de uso, vinculación y acceso a funcionalidades lo que ayuda a promover la participación e interacciones de la población educativa. Pese a ello se demuestran aspectos negativos que pueda repercutir en el desempeño del alumno, en caso no contar con un guía docente apoyado de padres, además no hay normas al utilizarlo contando con un acceso ilimitado.

A los entrevistados se les pidió opinar sobre las técnicas usadas por su docente al momento de enseñar de forma virtual considerando que su docente requiere capacitarse para aprovechar de mejor manera las plataformas digitales o usar de mejor manera el WhatsApp lo cual los entrevistados informan lo siguiente.

- *Bajísimo. La verdad requieren de mucha capacitación. Porque bueno no es que yo sea tan directo, hay docentes que les falta mucho para manejar más las tecnologías pue sean su mayoría son antiguos, no es yo sea así sino que si la verdad desde mi punto de vista de repente dificultan, entonces tienen que plantarse*

*estrategias para que ellos tengan una mejor sesión de clases.
(Alumno del semestre I, 19 años)*

- Que a veces lo hacen bien. Hay días que te enseñan bien y hay días que un poquito lo dejan, pero más lo que aprendí más es en el primer ciclo, porque ahí un profesor de matemática nos enseñaba grabándose en la pizarra y nos explicaba como teníamos que resolver todas esas cosas y así también hemos aprendido, pero los demás cursos no. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- Tal vez, no se puede ver. En caso de algunos profesores si está bien, pero en los demás no, es casi regular no lo toman mucha importancia. Si necesitan capacitarse un poco, no todos. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- Si más o menos, algunos docentes te hacían entender y algunos no. Si, requieren capacitarse más. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Los alumnos indican un desempeño muy bajo de los docentes al enseñar de manera virtual, si bien es cierto cuentan con docentes con bastante experiencia, pero su misma edad los limita hacer uso de los dispositivos digitales, otro problema es que los docentes solo dan indicaciones mas no enseñan cómo hacerlo, son muy pocos los que se graban procesos, de modo que los alumnos no entienden en su mayoría sus sesiones, porque, consideran que los docentes deben de capacitarse y adoptar mejores estrategias de enseñanza.

Según Carrión (2020), En este ámbito el uso de las TIC resulta clave garantizar la continuidad de la educación y es el medio para que los docentes incorporen las estrategias necesarias, dado que las TIC consisten en métodos para una enseñanza y aprendizaje eficiente.

Según los estudiantes respondieron sus experiencias durante sus sesiones de clases virtuales y también se les solicitó que mencionaran algunas ventajas y desventajas al dar uso del WhatsApp. Donde se pueden revisar sus respuestas.

- Ya una de las ventajas por decir el profesor decía no ya avanzamos*

lo que es tema currículo por competencias que es lo que muchos hacíamos y a mí también me pasaba no buscabas por internet los que teníamos esa facilidad de internet buscábamos por internet y opinabas una de las ventajas es que es más fácil, las desventajas es que no aprendías nada. (Alumno del semestre I, 19 años)

- *Ventajas de fácil uso será pues lo que avanzaste lo que aprendiste y desventajas será a veces lo que es se va la señal, porque en si la señal se perdía, si eres del campo a veces tienes que subir al cerro y buscar señal para que puedas aprender, si eres de un distrito o provincia tienes facilidad para que puedas aprender. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *La ventaja sería de fácil uso, la desventaja no tenía señal. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *Ventajas fácil uso y desventajas no cuento con internet. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Dentro de las ventajas se identifica la facilidad de uso, y la disponibilidad de consultar en internet, sin embargo, las desventajas identificadas son la falta de acceso a internet, considerando que gran parte de los alumnos viven en una zona rural, además se ven limitados por que el uso de datos requiere de un costo que a veces no pueden pagar, además del hecho que no aprenden en la medida que desean.

Para Trujillo & Cáceres (2021). El WhatsApp al ser el recurso más usado posee un contexto más profundo, por lo que al igual que de forma oral se producen *experiencias*, dado que muchos alumnos consideran que su uso posee aspectos positivos y constructivos en su formación, y lo ven como un aspecto didáctico e innovador, sobre todo en la educación superior.

Objetivo específico 4. Como enfrenta el estudiante la educación virtual

A los estudiantes se les realizó preguntas respecto a que dificultades encontraron al momento de conectarse a clases virtuales. Obteniendo como repuestas.

- *Una de las dificultades sería no, la velocidad porque a veces como que entraba como que al docente como que no se escuchaba y se*

entrecortaba no, y perdías la ilación. (Alumno del semestre I, 19 años)

- *En si yo no sabía conectarme mediante el Meet y subir las tareas en Classroom y ahora poco a poco agarrando común a veces agarras te metes a cualquier cosa y así aprendes. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *Cuando no tengo megas claro que no puedo conectarme a clases cuando mandan un link, solo realizo recargas en mi celular. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *No hay señal de Internet, no hay megas, como yo vivo en Omacha por eso tengo que trasladarme a un cerro para captar señal. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Las principales dificultades que presentan los alumnos, son la falta de conectividad a sus sesiones de clase, pues al vivir en zonas alejadas, suelen perder la señal, o simplemente no tienen dinero para recargar sus celulares, lo que ocasiona la perdida de clases, cortes durante las sesiones, entre otros problemas, lo que hace que se desconcentren y por lo tanto no sientan que está aprendiendo algo.

Para Ziegler (2021) menciona que una educación que no cuente con conectividad y más cuando ésta es requerida, aumenta las desigualdades, estos cambios implican una serie de políticas, pues las brechas digitales se consideran un gran obstáculo que limita incorporar tecnologías para la educación, a ello se suma el problema de la falta de dispositivos que sean apropiados, lo cual se constituye como otros retos a resolver (Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2020)

Se les preguntó a los estudiantes si suelen tener problemas de conectividad continuamente y cuál sería el motivo. Obteniendo las siguiente respuestas.

- *Bueno en mi caso no, pero en otros casi sí, de mis compañeros yo veía bastante que, sufrían de internet no que a veces se les acababa y que de repente que hay muchos que recargaban como que la recarga se va rápido bueno yo estoy con un post pago mi*

papá paga bueno es un plan no que yo la verdad no tuve dificultades con eso. (Alumno del semestre I, 19 años)

- *Como le digo si eres del campo se te hace difícil ir a buscar señal todo eso pero si es de un distrito o eres de un lugar donde hay señal todo entonces es algo básico algo fácil que te ayuda también en todo. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *Si, como dije no cuento con señal ni internet. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *Si continuamente, a veces 1 día a veces dos días, mi pueblito es olvidado casi no hay apoyo, falta de economía. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

En su mayoría los alumnos presentan problemas de conectividad debido a la ubicación de su hogar o porque simplemente no cuentan con los recursos para hacer uso de sus plataformas educativas o entrar a sesiones de clase, son muy pocos los estudiantes que reciben apoyo de sus padres quienes se encargan de recargar continuamente saldo a los celulares de sus hijos, pero considerando que en su mayoría son independientes económicamente, muchos presentan problemas con su internet o dispositivos móviles.

Según Huanca, et al. (2020) la educación por la modalidad virtual posee una proyección de fracaso por limitados conocimientos para usar recursos virtuales y la poca disponibilidad de internet, siendo en su mayoría los de procedencia rural o de periferias con serias limitaciones socioeconómicas y políticas.

Se les preguntó a los estudiantes respecto a que emociones experimentaron al recibir clases de forma virtual. Respondieron lo siguiente.

- *bueno te estresas no, estar sentado ahí escuchando cuatro cinco horas te estresa. (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *Siempre es triste, el aprendizaje por virtual no es igual siempre te afecta te choca como nosotros también estamos estudiando, ósea de pasar estamos pasando, pero no sabemos de qué estamos*

hablando también. (Alumno del semestre III, 22 años)

- *Alegría, las clases virtuales no me gusta mucho que digamos. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *Tristeza. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Son muchos los estudiantes que suelen estresarse por las dificultades que presentan durante sus sesiones, además el no sentir que aprenden los desmotiva, lo que los hace sentir inconformes o tristes acerca de su educación, en cierta forma no cuentan con alguien que los controle, pero eso no ayuda en su aprendizaje, por lo que en su mayoría los estudiantes suelen experimentar emociones negativas durante sus sesiones virtuales.

Según Bosada (2020) esta pandemia generada por el COVID-19 ha ocasionado un fuerte impacto en el ámbito psicológico de la población así como en la comunidad educativa, lo que generó ansiedad, presión, estrés, en profesores, alumnos y sus familias.

Por otro lado se les planteó preguntas a los estudiantes, si experimentaron situaciones de estrés con frecuencia a comparación de las clases presenciales mencionando cuáles fueron y cómo lo solucionaron. En ese sentido respondieron lo siguiente.

- *Si, como te digo no que estaba ahí todo el rato sentado y canso y si hablamos de semipresencial es como que al menos te estresas no, me daba un rato al acabar las clases me ponía a jugar o hacer un deporte si hablamos en pandemia como que no se podía entonces de repente muchos bueno eh, bueno normalmente yo lo pasaba jugando no, no jugando sino me relajaba, jugaba un juego entonces como que se me iba todo no. (Alumno del semestre I, 19 años)*
- *Si, y a veces te aburres en virtuales, si eres del campo te desestresas también yendo a un lugar, otro ayudando a tu familia. (Alumno del semestre III, 22 años)*
- *Si mucho estrés, cuando teníamos clases virtuales no salíamos a jugar a divertirnos ahora que estoy en presencial*

- *ya puedo compartir con mis compañeros ya puedo ir a jugar y socializar con ellos y de esa forma me desestreso. (Alumno del semestre V, 25 años)*
- *Si, encerrada en la casa porque no tenía señal, tenía que subir al cerro, problemas económicos. (Alumno del semestre VIII, 30 años)*

Ciertamente el estrés en los alumnos se presenta tanto en una educación presencial como virtual, pero la diferencia era que, en presenciales, salían con sus compañeros a hablar o practicar deportes, caso contrario a las clases virtuales, pues algunos no tienen con quien interactuar, además, a ello se suma problemas de conectividad o económicos.

Para la UNESCO (2020) asegura en su informe que para contrarrestar esta ansiedad y la sobrecarga emocional desatada por la pandemia en el sector educativo es indispensable desarrollar habilidades socioemocionales que impliquen a la plana docente, a los alumnos y sus familias. Una *educación emocional* corresponde a un proceso educativo continuo, cuyo fin es potenciar las habilidades emocionales, las cuales son consideradas elementos básicos para el desarrollo del ser humano

4.2. Análisis de los resultados por objetivo según docentes

Objetivo general: Describir y comprender la situación de la educación virtual en un instituto superior pedagógico rural del Cusco

Objetivo específico 1. Situación de la educación virtual

Se entrevistó al docente quien proporcionó datos sobre la problemática investigada, en específico, sobre cómo es su percepción sobre el manejo de WhatsApp para su enseñanza virtual en su centro de trabajo. Además, se le preguntó sobre la practicidad, el fácil uso y el provecho del WhatsApp para su desempeño profesional. A continuación, se extrajo de las transcripciones realizadas que proporciono sobre el tema.

- *En estos últimos años del 2020-2021 se ha estado desarrollando las actividades pedagógicas por WhatsApp ya que nuestros estudiantes no tienen acceso al internet, vienen de diferentes comunidades donde no hay accesibilidad a lo que es el internet,*

WhatsApp.

En situaciones extremas con la que estamos viviendo el Covid-19 y la pandemia es una alternativa, pero si bien es cierto la actividad pedagógica no se desarrolla como debería ser al cien por ciento como se debería desarrollar en las clases presenciales.

Ante lo expuesto por el docente referimos que el WhatsApp ha sido en parte de utilidad para el desarrollo de las actividades, pero no ha sido suficiente para que las actividades se desarrollen de manera adecuada ya que muchas veces se cortaba la comunicación por la mala señal o a veces no tenían los medios económicos para hacer recargas constantemente.

Según Madge (2019) Las principales plataformas empleadas por aquellos que informan utilizando las redes sociales incluyen WhatsApp, Facebook y YouTube. El papel de WhatsApp fue particularmente importante en el contexto de IDE, ya que permitió a los estudiantes mejorar algunos de los problemas asociados con la distancia física a través de sus interacciones digitales.

Se le preguntó al docente, respecto al rendimiento docente que ha tenido mediante una educación virtual comparada con la presencial, si mejoró o empeoró. Se obtuvo la siguiente respuesta.

- *Mira tiene partes negativas y positivas, las partes positivas que bueno la misma situación que es el trabajo virtual hemos desarrollado muchas actividades ya que por cierto es el classroom, el google meet, el zoom y muchas otras actividades que venimos desarrollando y la otra parte negativa es que nuestros estudiantes no cuentan con un acceso a internet con decirle que no cuentan con un aparato donde puedan tener todas las comunidades y tener ese acceso a llevar sus clases virtuales.*

El docente refiere que en parte fue positivo ya que les permitieron conocer nuevas plataformas y herramientas para desarrollar el trabajo virtual pero también fue negativo ya que muchos estudiantes de escasos recursos no tenían el aparato eléctrico o dispositivo digital y otros no tenían la economía para hacer recargas y tener acceso al internet.

Para Crisol, et al. (2020) una educación de forma virtual será posible solo si se aplica una metodología donde se conozca la realidad de los estudiantes, de modo que se puedan crear contenidos accesibles, y poner a disponibilidad determinadas plataformas.

Se realizó preguntas al docente referido de como interactúa con sus estudiantes y colegas, y si ha logrado comunicarse fuera del horario de clases. Respondió de la siguiente manera.

Nuestras reuniones colegiadas lo llevamos por la modalidad de Google Meet algunas ocasiones llevamos cuando interactuamos, desarrollamos por el drive algunas actividades para desarrollar y cooperar de manera activa y cuando trabajamos en equipo, con los estudiantes por WhatsApp porque hay más facilidades, requiere de menos gasto bueno de alguna u otra manera envían los trabajos, desarrollamos tratamos de hacer algo.

- *Necesariamente realizamos porque tenemos que realizar actividades extras porque ya viendo la realidad de que hemos tenido bastante deserción estudiantil justamente por la situación del acceso, no tienen conectividad, vienen de comunidades súper alejadas.*

Ante lo dicho por el docente referimos que los profesores tenían reuniones para la realización del trabajo remoto por la plataforma digital de google meet y usaban el drive para el desarrollo de algunas actividades, y en los estudiantes se vio que se han perjudicado ya que muchos desertaron por falta de acceso a internet o no llegaba el internet a sus comunidades que eran bastante alejadas.

Acorde a Huanca, et al. (2020) en universidades públicas o privada, el 55% poseen acceso a internet, sin embargo, esta es más prevalente en un 68% en universidades públicas dado que encuentran alumnos de recursos limitados, concluyendo que la educación por la modalidad virtual posee una proyección de fracaso por limitados conocimientos para usar recursos virtuales y la poca disponibilidad de internet, siendo en su mayoría los de procedencia rural o de periferias con serias limitaciones

socioeconómicas y políticas.

Otra situación es, se le preguntó al docente si ha perdido comunicación con sus colegas y que de alguna forma afectó en tu desempeño como docente consideró la siguiente respuesta.

- *Bueno en este aspecto hubo mayor comunicación, nuestras actividades lo hemos desarrollado de manera virtual, diría que incluso ha sido mucho más estresante porque llevar el trabajo virtual es mucho más trabajoso porque no sabes en qué momento van a llamar ósea no tienes ni un día libre, hemos estado en todo momento en comunicación más aun para no perder estudiantes ya que por cierto la idea es que nuestros estudiantes culminen sus estudios al cien por ciento.*

El docente manifiesta que hubo comunicación frecuente entre colegas para poder realizar estrategias para continuar trabajando con los estudiantes y evitar su deserción, pero también fue muy estresante ya que hubo incremento de carga laboral ya que estaban siendo monitoreados todo el tiempo y no disponían de tiempo para poder realizar otras actividades.

Para Diestra (2020) la crisis también representa una oportunidad para mirar la educación y ver qué aspectos mejorar, cómo se puede usar mejor la tecnología, cómo despertar la creatividad de los docentes al momento de incorporar modelos innovadores de enseñanza online y espacios de aprendizaje interactivos para los alumnos, pues a pesar de retornar a modelos semipresenciales, se puede afirmar que luego de la pandemia la educación no será como antes.

Se le planteó una interrogante al docente, sobre aspectos que deberían mejorar en caso continúe una educación virtual, así lo señala.

- *Bien ahora contamos con dos Psicólogos con una enfermera entonces de alguna u otra manera esto nos está ayudando, hemos vuelto a la semipresencialidad entonces nos ayuda bastante estos aspectos entonces llevamos dos días con el primero, segundo y tercer ciclo y dos días con el sexto y octavo ciclo entonces*

justificamos no, más tranquilo tenemos mayor participación de los estudiantes, mayor interés por parte de ellos.

El docente refiere que ha ayudado contar, con el apoyo de otros profesionales como los psicólogos y la enfermera además de hacer clases semipresenciales y esto hace que tenga interacción con sus estudiantes beneficiándolos y haciéndolos que haya mayor participación de estos. Considera que sería más adecuado volver a las clases presenciales.

Según Socolovsky (2020). La idea central del constructivismo aplicado al aprendizaje es que el entorno está centrado en el alumno, donde el conocimiento y la comprensión se construyen socialmente interactuando de manera directa y presencial (Socolovsky, 2020).

Objetivo específico 2. Características de la educación virtual

Al docente se le preguntó si se da tiempo para preparar sus sesiones de clase, si cree que la enseñanza es mejor cuando imparte sus sesiones de clase en tiempo real. Líneas abajo se ha recopilado la respuesta del docente.

- *Necesariamente, porque no se puede improvisar si o si las clases tiene que ser preparadas tanto para lo que es la forma virtual y la semipresencial que requiere de bastante tiempo.*
- *Obviamente en lo que es la virtualidad es un mínimo el aprendizaje, pero en tiempo real es pues es al cien por ciento tienes la participación de manera presencial, ves en que se les puede retroalimentar.*

El docente manifiesta que siempre prepara sus sesiones de clases ya sea virtual o presencial y le toma mucho tiempo y encuentra en las clases virtuales que sus estudiantes aprenden muy poco y que las clases presenciales son mucho mejor y aprenden más ya que participan y se puede hacer la retroalimentación de mejor manera.

Según Xu & Shi (2018) el aprendizaje debe centrarse en el alumno bajo la dirección de los profesores. Además, entorno de aprendizaje constructivista incluye cuatro elementos: situación, cooperación, conversación y construcción de significado, los estudiantes quienes generen su conocimiento con ayuda de trabajos colaborativos entre compañeros, con

estrategias incorporadas por el docente el cual debe motivarlos continuamente y lograr un aprendizaje significativo.

Al docente se le planteó interrogantes, si organiza y planifica su tiempo para repasar las sesiones de clase y que hace cuando se da cuenta que los estudiantes no están lo suficientemente preparados en una materia o para dar un examen a ello el entrevistado respondió.

- *Claro necesariamente tengo que ver, tengo que preparar el material de acuerdo a la actividad de aprendizaje que vamos a ir desarrollando entonces de acuerdo a los contenidos desarrollamos las sesiones de aprendizaje y tomando en cuenta lo que es el silabo porque también hay que facilitarles a ellos, y ellos tienen conocimiento que temas se va a desarrollar durante el semestre.*
- *Una retroalimentación buscando diferentes estrategias adecuadas a su contexto.*

El docente manifiesta que además de preparar sus sesiones de clase les proporciona el silabo donde están los temas que se van a desarrollar en las sesiones además los retroalimenta buscando estrategias acordes a su contexto.

Para Renee & Leeuwe (2020), aquí que se pone en relevancia el *aprendizaje autorregulado*, para lidiar con éxito con la autonomía ofrecida en la educación en línea, los estudiantes deben participar de un aprendizaje autorregulado, que implica que los estudiantes participan activamente en su aprendizaje, tanto metacognitivas como motivacional y conductualmente.

Al docente se le solicitó opinar sobre la enseñanza que se está impartiendo de forma virtual por las plataformas educativas que se realizan en su centro de labores, respecto a la opinión se obtuvo la siguiente respuesta.

- *De acuerdo a lo que venimos viendo la situación de manera más cerca con los estudiantes, de alguna u otra manera ya se les conoce, no todos cuentan con una máquina, no todos tienen un buen celular su situación económica en ciertos estudiantes es*

crítica, entonces exigirles es casi difícil y tratamos de adecuar al contexto, ellos vienen por las tardes si tienen alguna dificultad ya que la institución cuenta de alguna manera con máquinas.

El docente indica que es difícil la situación de los estudiantes ya que algunos no tienen acceso a un dispositivo móvil ya que su economía es precaria, siendo la enseñanza virtual desfavorable ante ello la institución les dio las facilidades para que usen por las tardes la computadora.

Para Flores et al, (2020) las pocas disponibilidades de las TIC sobre todo en contextos rurales suelen resultar como una limitante en el rendimiento académico de los estudiantes, optándolo incluso por la deserción sobre todo en estudiantes universitarios, ello representa un gran inconveniente para los estudiantes al recibir sus sesiones virtuales dado que no logran enviar tareas a tiempo, lo que podría afectar en el rendimiento académico de dichos estudiantes.

Objetivo específico 3. Rol del WhatsApp en la educación virtual

Al docente se le realizó preguntas sobre el aplicativo WhatsApp si es suficiente para llevar a cabo las clases virtuales y de que manera ayuda en su desarrollo profesional, respondió de la siguiente manera.

- *No tanto, no es adecuado porque es básico no lo que es WhatsApp porque para llevar las clases de manera virtual por WhatsApp, primero entendiéndose por mi parte eh tenido altibajo se va rápido lo que es la batería, lo otro es el problema se recalienta el equipo entonces me imagino para los estudiantes porque ellos para desarrollar sus clases nada más para desarrollar sus clases se tienen que trasladar a lugares alejados para que puedan contar con conectividad entonces veo que no es adecuado. Pero tratamos de dar solución a esto lo que tenemos que hacer es enviamos en audios, mandamos los trabajos lo que es el WhatsApp las fichas de aprendizaje, las fichas de evaluación. El WhatsApp ayuda bastante.*

De acuerdo al entrevistado el aplicativo WhatsApp no es adecuado ya que la batería se le va rápido, se recalienta su equipo y en sus estudiantes tampoco es adecuado ya que tienen que ir a lugares alejados buscando

señal y por ello usa más enviando audios y mandar los trabajos por WhatsApp en parte le ayuda, pero no es suficiente.

Por su parte Montenegro (2020) refiere que el uso de WhatsApp resulta eficiente como medio de un aprendizaje a nivel colaborativo, pues surgen de acciones solidarias y buenas actitudes para un apoyo mutuo. Lo que se da favor de este tipo de relación cooperativa en la comunicación se da en su mayoría por que el aplicativo se caracteriza por ser informal y permite flexibilidad durante las charlas grupales, lo que otorga mayor libertad al poder intercambiar libremente mensajes, sin embargo, puede que se permitan algunos errores como las fallas ortográficas lo que puede perjudicar la comunicación.

Al docente se le solicitó opinar sobre las técnicas usadas como docente al momento de enseñar de forma virtual, considerando si como docente requiere capacitarse para aprovechar de mejor manera las plataformas digitales o usar de mejor manera el WhatsApp, lo cual respondió.

- *Se usa por ejemplo la comunicación, la participación que a veces no están recomendable, pero tratamos de adecuarlo, tratamos de llegar al estudiante buscamos estrategias.*
- *Claro necesariamente la situación en la que actualmente estamos atravesando, nos vemos obligados a tener que capacitarnos y estar actualizados en esto lo que es el trabajo virtual.*

La técnica que utiliza es la comunicación por medio del WhatsApp y no lo encuentra tan recomendable, pero se adecua a la situación para llegar a sus estudiantes, y considera que si debe capacitarse y actualizarse para realizar el trabajo virtual.

Para Carrión (2020) el uso de las TIC resulta clave garantizar la continuidad de la educación y es el medio para que los docentes incorporen las estrategias necesarias, dado que las TIC consisten en métodos para una enseñanza y aprendizaje eficiente, indica que las TIC, corresponde a instrumentos, sistemas informáticos, medios y redes, que permiten la codificación, transferencia y proceso de información por medio de datos, voz, escrito o ilustraciones.

Según el docente, se le pregunto sobre las experiencias que ha tenido durante las sesiones de clases virtuales y se le solicitó que mencione algunas ventajas y desventajas que identificó al usar WhatsApp.

- *En las ventajas con facilidad puedes enviar los trabajos, por ejemplo los chicos de hoy tienen mayor dominio en el uso y manejo, cuando envían sus trabajos en grupo en bloque envían los videos, se graban ellos mismos por ejemplo al momento de enviar sus portafolios o las pruebas escritas les damos un tiempo y de inmediato nos envían en un tiempo determinado. Las desventajas se les va la señal, se les va la batería, no cuentan con un buen equipo a veces la parte económica es muy fundamental, ellos requieren de tener que recargar sus celulares y no siempre a veces no les alcanza porque es bien fuerte, cuando al menos dicen los estudiantes enviamos video y se nos va y para la recarga ellos se tienen que trasladar, en muchas ocasiones también yo hacer un esfuerzo necesariamente como yo justifico mi trabajo. Tener que recargarles porque la situación que ellos atraviesan es muy delicada hablar en estos casos.*

El docente encuentra como ventajas que los estudiantes tienen facilidad de manejo de los dispositivos móviles, lo que les permitió enviar con facilidad los trabajos, videos en el momento. Las desventajas que encontró es que se les va la señal, la batería, o tienen un equipo muy básico, no siempre cuentan con medios económicos para hacer recargas y algunas veces el profesor ha tenido que hacerlas.

Roblizo & Cózar (2015), afirman estamos ante una transformación digital completa donde los medios como el internet ponen presión para construir una sociedad nueva, además gracias a las TIC se ve incrementada la oferta educativa, sin embargo también se reflejan descontentos en los resultados que se obtienen de estos, pues no se está aprovechando adecuadamente; además se observa conductas inoportunas en adolescentes, delitos y demás actividades de agresión, que reflejan el deterioro social y que deben corregirse inmediatamente.

Objetivo específico 4. Afrontamiento de la educación virtual

Respecto a que dificultades encontró el docente al momento de conectarse a clases virtuales con sus estudiantes. Respondió lo siguiente.

- *En ciertas ocasiones en temporadas de lluvias la conectividad es irregular tanto como estudiantes como también a mí, y que por mucho que estés en la ciudad donde quiera que nos encontremos siempre tenemos inconvenientes y en muchas ocasiones las planificaciones que te haces no siempre has logrado al cien por ciento en el camino pueden pasar y lo propio ha ocurrido con los estudiantes en muchas ocasiones se conectan ellos dicen estoy buscando señal y se escucha entrecortado entonces hay bastantes dificultades más que todo por el contexto donde ellos se encuentran como son de zonas rurales, de comunidades lejanas entonces no se les puede exigir mucho.*

Las dificultades que encontró son las lluvias que interfieren en la conectividad para él y sus estudiantes y no se llega a realizar las actividades planeadas generando un retraso y en la comunicación también hay interferencia ya que muchas veces se entrecortaba, también puede deberse a la lejanía de las comunidades donde ellos viven.

Foroughi (2015) la educación a nivel global enfrenta un gran reto que consiste en cerrar las brechas de conectividad para lograr el alcance necesario la situación actual reveló una serie de deficiencias en cuanto a la conectividad, ello demostró afectar de manera desproporcional a aquellas poblaciones que cuentan con escasos recursos.

Se le preguntó al docente si suele tener problemas de conectividad continuamente y cuál sería el motivo. Respondió de la siguiente manera.

- *En algunas ocasiones, no es continuo por mi parte, pero por parte de ellos como le digo en temporada de octubre, noviembre y diciembre son temporada de lluvias no hay conectividad.*

El docente refiere que en algunas ocasiones ha tenido problemas de conectividad y más aún por parte de sus estudiantes que viven en comunidades lejanas en esto influye la temporada de lluvias.

Respecto a ello Ziegler (2021) menciona que una educación que no cuente con conectividad y más cuando ésta es requerida, aumenta las desigualdades, estos cambios implican una serie de políticas, pues las brechas digitales se consideran un gran obstáculo que limita incorporar tecnologías para la educación, a ello se suma el problema de la falta de dispositivos que sean apropiados, lo cual se constituye como otros retos a resolver.

Respecto a qué emociones ha experimentado el docente al dar sus clases de forma virtual, se llegó a la siguiente respuesta.

- *En algunas ocasiones no, por la misma conectividad sientes impotencia porque te das cuenta que muchos estudiantes supongamos de los veinte cinco que son en aula solamente se conectan se conectan diez, doce no porque ellos no quieren sino porque muchos no cuentan con un equipo y mira créame de que inclusive ellos han renovado hasta tres equipos al año, porque yo misma entiendo rápido se recalienta, se llena la memoria, tanto estar cargando hasta empieza a reventar el equipo y ha sucedido eso en dos a tres casos de estudiantes, los chicos tratan de comprar equipos los más sencillos, no son equipos garantizados como le digo una vez más la situación económica compran equipos de acuerdo al alcance de sus bolsillos. En la mayoría de los estudiantes a veces a consecuencia de ello hemos tenido deserción estudiantil entonces lo que hemos visto por conveniente es enviar ver la estrategia de que son estudiantes que viven en lugares en comunidades lejanas son vecinos enviamos al compañero y comparten entonces hacen uso de un solo equipo dos a tres estudiantes.*

El docente tuvo sentimientos de impotencia por la interferencia en la conectividad y la poca cantidad de asistencia a sus clases de parte de sus estudiantes por motivos de no contar con un equipo o internet o por que el celular que compran no tiene garantía y se malogra rápido y otros muchos

casos.

Según Bosada (2020) esta pandemia generada por el COVID-19 ha ocasionado un fuerte impacto en el ámbito psicológico de la población así como en la comunidad educativa, lo que generó ansiedad, presión, estrés, en profesores, alumnos y sus familias.

Por otro lado se le planteó preguntas al docente si ha tenido situaciones de estrés con frecuencia a comparación de las clases presenciales, cuáles fueron y cómo lo ha solucionado.

- *Por mi parte estar en la casa con estrés, a veces la impotencia de no comunicarte, de hacer las llamadas y no te contestan de saber que el semestre ya se acaba y no hay evidencias de los trabajos por parte de ellos, esas dificultades tuvimos, por ultimo nosotros optamos enviar hemos hecho un convenio, hemos buscado aliados con la municipalidad con las comunidades enviamos fichas y algunas informaciones que enviamos al WhatsApp de algunos familiares que trabajan en la municipalidad es una cadena no que al estudiante llega.*

El docente refiere que experimentó estrés por estar en casa, no poder comunicarse personalmente con sus estudiantes por llamar a sus estudiantes y ellos no contestaban, no tener evidencias suficientes de sus estudiantes.

Según la UNESCO (2020) asegura en su informe que para contrarrestar esta ansiedad y la sobrecarga emocional desatada por la pandemia en el sector educativo es indispensable desarrollar habilidades socioemocionales que impliquen a la plana docente, a los alumnos y sus familias. Una *educación emocional* corresponde a un proceso educativo continuo, cuyo fin es potenciar las habilidades emocionales, las cuales son consideradas elementos básicos para el desarrollo del ser humano.

V. CONCLUSIONES

Primero: Respecto a la situación de la educación virtual los alumnos y docentes señalan que no se sienten conformes con una educación por medio de WhatsApp pese a su fácil uso, pues consideran que no beneficia a la educación, ya que el rendimiento de los estudiantes ha decaído en gran medida y la modalidad no ha sido suficiente para que las actividades se desarrollen de manera adecuada, además pese a poner en práctica y conocer el uso de plataformas esto se desarrolló de forma muy limitada por problemas presentados con dispositivos y conectividad. Sin embargo, no hubo pérdida de comunicación entre alumnos ya que requerían de apoyo, lo mismo pasó con los docentes quienes se mantuvieron en constante comunicación para poder realizar estrategias para continuar trabajando con los estudiantes y evitar su deserción. Demostrando que es necesario brindar las herramientas y recursos sobre todo a estudiantes para garantizar una educación adecuada.

Segundo: Con respecto a las características de la educación virtual los alumnos prefieren realizar sus sesiones de clase en tiempo real, pues creen que aprenden más, sin embargo, en esta modalidad son muy pocas las veces que repasan sus sesiones, demostrando un limitado aprendizaje autorregulado, pues no disponen de tiempo para hacerlo, consideran que esta no es una buena forma de enseñanza, pues en clases virtuales los alumnos o inclusive los docentes se retiran cuando desean, ya sea por complicaciones con su internet y demás motivos. Por otro lado, los docentes manifiestan que siempre preparan sus sesiones de clases, pero observan que sus estudiantes aprenden muy poco por lo que buscan retroalimentarlos o buscan estrategias acordes a su contexto. El docente indica que es difícil la situación de los estudiantes, ya que algunos no tienen acceso a un dispositivo móvil, en la medida que su economía es precaria, lo que imposibilita bastante su aprendizaje.

Tercero: Referido al rol del WhatsApp en la educación virtual, tanto alumnos como docentes consideran que es un aplicativo que les puede facilitar trabajos, pero no es lo suficiente para un adecuado desarrollo profesional,

además los alumnos indican un desempeño muy bajo de los docentes al enseñar de manera virtual, donde los docentes solo dan indicaciones mas no enseñan y ponen en práctica procesos, de modo que los alumnos no entienden en su mayoría sus sesiones. Como ventajas se identifica la facilidad de uso, y la disponibilidad de consultar en internet, sin embargo, las desventajas son en su mayoría la falta de acceso a internet, considerando que gran parte de los alumnos viven en una zona rural o tienen una batería ineficiente, dispositivos inadecuados, entre otros.

Cuarto: Respecto al afrontamiento manejado por alumnos y docentes, se observa una serie de dificultades presentadas en esta modalidad, como la falta de conectividad al vivir en zonas alejadas, pérdida de señal, o la falta de recursos económicos para seguir pagando sus recargas o mensualidades, situaciones que producen mucho estrés en gran medida a los estudiantes, además de sentirse desmotivados por lo poco que aprenden, lo que los hace sentir inconformes o tristes acerca de su educación. Asimismo, el docente refiere que en algunas ocasiones ha tenido problemas de conectividad, y más aún por parte de sus estudiantes, el docente tuvo sentimientos de impotencia por la interferencia en la conectividad y la poca cantidad de asistencia a sus clases, a ello se suma el estrés de estar en casa y no poder comunicarse personalmente con sus estudiantes y no tener evidencias suficientes de sus estudiantes.

Quinto: Dentro de las mejoras a considerar de continuar con las clases virtuales, plantean garantizar al alumnado el acceso a internet y dispositivos adecuados, pues muchos presentan dificultades de señal o el lugar donde viven no posee una cobertura suficiente. Además, consideran que los docentes deben de adoptar mejores estrategias de enseñanza pues creen que no están enseñando de la manera en que lo realizaban presencialmente, por lo que su modo de enseñanza es deficiente. Por otro lado, los docentes requieren de apoyarse en otros profesionales como los psicólogos y la enfermera y también necesitan hacer clases semipresenciales para interactuar con sus estudiantes y, sobre todo, considerar indispensable el regreso a clases presenciales.

VI. RECOMENDACIONES

Primero:

Se recomienda a las autoridades del instituto superior pedagógico rural de Cusco supervisar la disponibilidad de internet que tienen los alumnos y docentes, para así poder proporcionar nuevas estrategias de aprendizaje y gestionar la entrega de dispositivos con internet para estudiantes de zonas rurales donde se ha implementado la modalidad virtual.

Segundo:

A los docentes se recomienda recibir capacitaciones sobre el uso de plataformas virtuales, redes sociales como herramienta para la educación y conozcan las estrategias interactivas que pueden aplicar en sus sesiones de clase virtual para que de esta forma se pueda aprovechar de mejor forma el tiempo de dictado de clases.

Tercero:

Se recomienda que cada curso académico cuente con un grupo de estudios dentro del WhatsApp, para así tener un alcance completo y distribución de información a cualquier hora del día.

Cuarto:

Se recomienda a los docentes que, durante la semana, fuera del horario de clases, puedan interactuar con los alumnos para que tengan la facilidad de poder comunicarse y expresar los obstáculos que tienen para poder asistir a las sesiones de clases, y de esta forma no sentirse estresados.

Quinto:

Se recomienda la evaluación del regreso a clases presenciales, para asegurar la continuidad de una educación adecuada con el uso de plataformas para desarrollar una educación más completa que saque provecho del uso de las Tic y que contribuya al logro de una educación de calidad.

REFERENCIAS

- Bignoux, S., & Sund, K. (2018). Tutoring Executives Online: What drives perceived quality? *Behaviour and Information technology* 1 (3), 703-713. <https://doi.org/10.1080/0144929X.2018.1474254>
- Bosada, M. (2020). *La educación emocional, clave para la enseñanza-aprendizaje en tiempos de coronavirus*. <https://www.educaweb.com/noticia/2020/05/27/educacion-emocional-clave-ensenanza-aprendizaje-tiempos-coronavirus-19205/>
- Cáceres, K. (2020). Virtual education: Creating affective spaces of coexistence and learning in times of COVID-19. *CienciAmérica*, 9 (2), 1-7. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Carrion, J. (2020). Information and Communications Technologies (ICTs) in Education for Sustainable Development: A Bibliographic Review. *Sustainability* 12, 3288, 1-12. <https://doi.org/10.3390/su12083288>
- Cervantes, C., & Cleofe, A. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut'ay* 8 (2), 69-78. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2020). *Cómo garantizar el acceso al derecho a la educación para niñas, niños y adolescentes durante la pandemia de COVID-19*. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. <http://www.oas.org/es/cidh/prensa/Comunicados/2020/301A.pdf>
- Costa, C., & Guerrero, M. (2020). What Is WhatsApp for? Developing Transmedia Skills and Informal Learning Strategies Through the Use of WhatsApp—A Case Study with Teenagers from Spain. *Social media más Society*, 1-11. <https://doi.org/10.1177/2056305120942886>
- Crisol, E., Herrera, L., & Montes, R. (2020). Virtual Education for All: Systematic review. *Education in the Knowledge Society* 21 (15), 1-10. <https://doi.org/10.14201/eks.2020210>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2018). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación

- estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9 (1), 1-15.
<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Diestra, V. (2020). Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el Covid-19. *ESAL*, 20-28.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63932891/04_Peru._Educacion_Superior20200715-75918-gfw7sr-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1635462980&Signature=WJCKI3G7Pt5MociLhFgcxTQB-cGYPsBMqzy7SF810I~-FR5R34wSvzwxpxFNwxtDenwO6AUlfH82i~aHAiht5V-iCRtFsg5VvrITab1CF2
- Elgueta, M. (2020). ¿Hay alguien ahí? Interacciones pedagógicas. *Revista Pedagogía Universitaria* 7 (2), 1-8. <http://dx.doi.org/10.5354/0719-5885.2020.60556>
- Escobar, F., & Gómez, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar*, 28(65), 111-120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Escudero, C., & Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Ferreira, K., & Martins, J. (2020). The use of WhatsApp in today's mobile language teaching and learning. *ITM Web of Conferences* 33, 1-6.
<https://doi.org/10.1051/itmconf/20203303007>
- Flores, J., Hernández, R., & Garay, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25 (90), 504-527. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32396>
- Foroughi, A. (2015). The Theory of Connectivism: Can It Explain and Guide Learning in the Digital Age? *Journal of Higher Education Theory and Practice* 15 (5), 11-26. http://m.www.na-businesspress.com/JHETP/ForoughiA_Web15_5_.pdf
- García, M. (2021). Students' Views About Using WhatsApp for Learning Histology During COVID-19. *International Journal of Morphology* 39(3), 692-697. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022021000300692>
- Guillen, F. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico.

- Revista de Psicología Educativa* 7 (1), 1-10.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Hernández, R. y Mendoza, Ch. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Howe, C., & Manzoorul, A. (2013). Classroom dialogue: A systematic review across four decades of research. *Cambridge Journal of Education* 43 (3), 325-356.
<https://doi.org/10.1080/0305764X.2013.786024>
- Huanca, J., Supo, F., Sucari, R., & Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, *Innovaciones Educativas* 22, 115-128. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Ivanova, V., & Toskova, A. (2017). Lifelong learning in Virtual education space with intelligent assistants. *BCI '17 Proceedings of the 8th Balkan Conference in Informatics* (19), 1–6. <https://doi.org/10.1145/3136273.3136287>
- Ley 30806. (2018). Congreso de la República del Perú. Diario Oficial El Peruano, 4 - 8. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversos-articulos-de-la-ley-28303-ley-mar-ley-n-30806-1666491-1/>
- Madge, C., Roos, M., Gunter, A., Mittelmeier, J., & Prinsloo, P. (2019). WhatsApp use among African international distance education (IDE) students: transferring, translating and transforming educational experiences. *Learning, Media and Technology* 40 (3), 267-282.
<https://doi.org/10.1080/17439884.2019.1628048>
- Martinez, J., & Torres, R. (2020). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista de Investigación e Innovación*. 5, 472-483.
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1135>
- Mayoral, A. (2019). *TICs para la docencia y el aprendizaje*. Universidad Miguel Hernández. <https://innovacionmh.es/editorial/TICS.pdf>
- Molina, L., & Mesa, F. (2018). Los tics en Escuelas Rurales: realidades y proyección para la Integración. *Praxis & Saber* 9 (21), 75-98.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v9.n21.2018.8924>
- Montenegro, D. (2020). Comunicación grupal en WhatsApp para el aprendizaje colaborativo en la coyuntura COVID-19. *Hamut'ay* 7 (2), 34-45.

<https://orcid.org/0000-0001-7448-8051>

- Muthuprasad, Aiswarya, & Aditya. (2020). Students' perception and preference for online education in India during COVID -19 pandemic. *Social Sciences & Humanities Open* 10 (2), 1-11. <https://doi.org/10.3390/educsci10020037>
- Ozamiz, N., & Idoiaga, N. (2021). Prevalence of Anxiety, Depression, and Stress among Teachers during the COVID-19 Pandemic: A Rapid Systematic Review with Meta-Analysis. *Brain Sciences* 11(9), 1172, 1-14. <https://doi.org/10.3390/brainsci11091172>
- Parra, Y., & García, D. (2020). Virtual Platforms: challenges and perspectives from Teachers. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA* 5 (5), 233-249. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1041>
- Ramos, C. (2020). El reto de la educación virtual. *Unicef para cada niño*. <https://www.unicef.org/peru/historias/covid-reto-de-educacion-virtual-peru>
- Renee, J., & Leeuwen, A. (2020). Supporting learners' self-regulated learning in Massive Open Online Courses. *Computer and Education* 146, 1-16. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103771>
- Roblizo, M., & Sánchez, C. (2015). El reto de la competencia digital en los futuros docentes de Infantil, Primaria y Secundaria: los estudiantes de Grado y Máster de Educación ante las TIC. *Prisma Social* 15, 254-295. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5427585>
- Socolovsky, Y. (2020). Aprendizajes en cuarentena. Reflexiones a partir de la experiencia docente en tiempos de pandemia. *Revista científica de la red de carreras de Comunicación Social* (11), 1-7. <https://doi.org/10.24215/24517836e042>
- Souza, C., Siqueira, É., & Reinhard, N. (2017). Digital divide of small and medium-sized enterprises: an analysis of influencing factors using the toe theory. *Ram. Revista de Administração Mackenzie* 18(2), 15-48. <https://doi.org/10.1590/1678-69712017/administracao.v18n2p15-48>
- Torres, C., Acal, C., Homrani, M., & Custodio, A. (2021). Impact on the Virtual Learning Environment Due to COVID-19. *Sustainability* 13 (2), 13-29. <https://doi.org/10.3390/su13020582>
- Troncoso, C., & Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos. *Revista de la Facultad de Medicina* 65 (2), 329-32.

- <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Trujillo, M., & Cáceres, M. (2021). *Educación y formar a la generación Z: experiencias derivadas de la investigación*. Ediciones OCTAEDRO, S.L. <https://octaedro.com/libro/educar-y-formar-a-la-generacion-z-experiencias-derivadas-de-la-investigacion/>
- UCV. (2020). *Código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo*. Universidad César Vallejo. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>
- UNESCO. (2020). *Informe CEPAL, OREALC Y UNESCO: La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- UNESCO. (2020). Nurturing the social and emotional wellbeing of children and young people during crises. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura*, 1-8. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271>
- Vasconcelos, S. (2021). Scientific rigor and open science: ethical and methodological challenges in qualitative research. *SciELO in Perspective*. <https://blog.scielo.org/en/2021/02/05/scientific-rigor-and-open-science-ethical-and-methodological-challenges-in-qualitative-research/>
- Vilcahuamán, W. (2019). *Las competencias digitales y el nivel de actitudes frente a las TIC de los docentes del SENATI Cusco*. Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/8507>
- Viñas, M. (2017). La importancia del uso de plataformas educativas. (6), 157-169. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/61390>
- Weepiu, M., & Collazos, M. (2020). Uso de WhatsApp para mejorar el aprendizaje autónomo en los jóvenes universitarios. *Educare et Comunicare*, 78-87. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i1.396>
- Xu, Z., & Shi, Y. (2018). Application of Constructivist Theory in Flipped. *Theory and Practice in Language Studies* 8 (7), 880-887. <http://dx.doi.org/10.17507/tpls.0807.21>

- Zambrano, C. (2021). Planificación y uso del tiempo académico asincrónico de estudiantes universitarios en condiciones de pandemia. *Formación universitaria* 14 (4), 113-121. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400113>.
- Zhang, Q., Wang, K., & Zhou, S. (2020). Application and Practice of VR Virtual Education Platform in Improving the Quality and Ability of College Students. 8, 30-37. <http://dx.doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3019262>
- Ziegler, S. (2021). *La conectividad: un imperativo en la agenda educativa regional*. <https://blog.iica.int/blog/conectividad-un-imperativo-en-agenda-educativa-regional>.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos generales y específicos	Categorías	Sub Categorías
Uso del WhatsApp en la educación virtual de estudiantes de un Instituto Superior Pedagógico Rural de Cusco en 2020-2021	La pandemia del 2020, significó un gran desafío para educadores y estudiantes a quienes se les piden medios, capacidades, habilidades y competencias que debieron disponer y no habían sido, obligatoriamente parte de su profesionalización, ahora la enseñanza es remotamente y se vincula con el manejo de las TIC, como con método de enseñanza; en donde el uso del WhatsApp ocupa un	<p style="text-align: center;">General</p> ¿Cómo afectó la educación virtual a la formación profesional de los estudiantes de un instituto superior pedagógico rural de Cusco en el transcurso de la pandemia el 2020 - 2021?, ¿Cuáles podrían ser las alternativas de solución para los problemas surgidos en la formación profesional virtual de los estudiantes de un instituto superior pedagógico rural de Cusco en el transcurso de la pandemia el 2020 - 2021?	<p style="text-align: center;">General</p> Describir y comprender la situación de la educación virtual de un instituto superior pedagógico rural de Cusco y proponer acciones para mejorar la educación virtual en un instituto superior pedagógico rural de Cusco el 2020-2021.	Adaptación de los estudiantes a la educación virtual	<ul style="list-style-type: none"> – Nivel de uso de las TIC de los estudiantes. – Rendimiento académico de los estudiantes. – Interacciones entre los estudiantes y con el docente.

	<p>papel central. Sin embargo, existen limitantes que conllevan a los docentes a tener carga laboral por el aumento de trabajos, dado que requieren de disponibilidad para resolver cualquier interrogante o inconveniente que aparezca en los estudiantes sobre el proceso de enseñanza aprendizaje virtual. (Socolovsky, 2020)</p>	<p>Específicas</p> <p>–¿Cuáles son las características de la educación virtual en la formación profesional que tuvieron los estudiantes de un instituto superior pedagógico rural de Cusco en el transcurso de la pandemia el 2020 - 2021?</p> <p>–¿Cuál es el papel del uso del WhatsApp en la educación virtual de la formación profesional que tuvieron los estudiantes de un instituto superior pedagógico rural de Cusco en el transcurso de la pandemia el 2020 - 2021?</p>	<p>Específicas</p> <p>–Describir las características de la educación virtual en la formación profesional que tuvieron los estudiantes de un instituto superior pedagógico rural de Cusco en el transcurso de la pandemia el 2020 - 2021.</p> <p>–Identificar el papel del uso del WhatsApp en la educación virtual de la formación profesional de los estudiantes de un instituto superior pedagógico rural de Cusco en el transcurso de la pandemia el 2020 - 2021.</p>	<p>Características de la educación virtual</p> <p>Papel del uso del WhatsApp en la educación virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Formación asincrónica – Aprendizaje Autorregulado de plataformas – Contenidos compartidos – Experiencias vividas – Beneficios y desventajas del uso de WhatsApp.
--	--	--	---	--	--

		<p>–¿Cómo afrontaron los estudiantes la educación virtual en su formación profesional en un instituto superior pedagógico rural de Cusco en el transcurso de la pandemia el 2020 - 2021?</p> <p>–¿Qué acciones se pueden tomar para mejorar la educación virtual de la formación profesional en un instituto superior pedagógico rural de Cusco?</p>	<p>–Comprender cómo los estudiantes afrontaron la educación virtual en su formación profesional en un instituto superior pedagógico rural de Cusco en el transcurso de la pandemia el 2020 - 2021.</p> <p>–Proponer alternativas para mejorar la educación virtual de la formación profesional de un instituto superior pedagógico rural de Cusco.</p>	<p>Cómo enfrenta el estudiante la educación virtual</p>	<p>– Limitaciones de estudiante. – Emociones del estudiante. – Estrés del estudiante</p>
--	--	--	--	---	--

ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

GUÍA DE ENTREVISTA PARA LOS ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado estudiante:

Usted ha sido invitado a participar en el presente proyecto de investigación, el estudio se realizará a los estudiantes de un Instituto Superior Pedagógico Rural de Cusco en el 2020-2021.

Si Usted decide participar en el estudio, es importante que considere la siguiente información:

- El objetivo del presente estudio es describir y comprender la situación de la educación virtual del instituto superior pedagógico rural de Cusco, proponer acciones para mejorar la educación virtual en el ISP de Cusco.
- Le pedimos participar en este estudio porque cumple con los criterios de selección para formar parte de este estudio.

Procedimientos:

Su participación consistirá en:

Colaborar con responder a las preguntas de la entrevista

La entrevista durará el tiempo que usted lo realice.

Beneficios: No hay un beneficio directo por su participación en el estudio, sin embargo, si usted acepta participar, estará colaborando con la investigación para dar a conocer la situación de la educación virtual del instituto superior pedagógico rural de Cusco y proponer acciones para mejorar la educación virtual en el instituto superior pedagógico rural de Cusco.

Confidencialidad: Toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial y anónimo, será utilizada únicamente por el equipo de investigación del proyecto y no estará disponible para ningún otro propósito. Usted quedará identificado(a) con un número y no con su nombre.

Su participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de darla por terminada en cualquier momento. Su decisión de participar o no en el estudio no implicará ningún tipo de consecuencia.

¿Usted acepta participar en esta entrevista?

Si ()

No ()

Preguntas relacionadas a la situación de la educación virtual

1. ¿Cuál es tu percepción sobre el manejo de WhatsApp para tu enseñanza virtual en tu centro de estudios?, ¿Encuentras esta modalidad de estudio como práctica, de fácil uso, y de provecho para tu formación profesional? ¿Por qué?

2. ¿Cómo consideras que es tu rendimiento académico mediante una educación virtual comparada con la presencial, consideras que mejoraste o empeoraste? ¿Por qué?

3. ¿Cómo sueles interactuar con tus docentes y compañeros? ¿Sueles comunicarte con ellos incluso, fuera del horario de clases?

4. ¿Crees que has perdido comunicación con tus compañeros y que de alguna forma afecta en tu formación como profesional

5. ¿Qué aspectos consideras que deberían mejorarse en caso continúes teniendo una educación virtual?

Preguntas relacionadas a las características de la educación virtual

6. ¿Te das un tiempo para mirar tus sesiones de clase en caso de no haber estado en ella? ¿Crees que aprendes mejor cuando decides las horas de ver tus sesiones de clase o cuando estás en tus sesiones en tiempo real?

7. ¿Organizas y planificas tu tiempo para repasar tus materias? ¿Qué sueles hacer cuando te das cuenta que no estas lo suficientemente preparado en una materia o para dar un examen?

8. ¿Qué opinas sobre la enseñanza de forma virtual por las plataformas educativas que se realiza en tu centro de estudios?

Preguntas relacionadas al rol de WhatsApp en la educación virtual

9. ¿Consideras que el aplicativo de WhatsApp es suficiente para llevar a cabo tus clases virtuales y ayuda en tu desarrollo profesional? ¿Por qué?

10. ¿Qué opinas de las técnicas usadas por tu docente al momento de enseñar de forma virtual? ¿Consideras que tu docente requiere capacitarse para aprovechar de mejor manera las plataformas digitales o usar de mejor manera el WhatsApp?

11. Según tu experiencia durante tus sesiones de clase virtuales, menciona algunas ventajas y desventajas que identificaste al usar WhatsApp

Preguntas relacionadas a como enfrenta el estudiante la educación virtual

12. ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentras al momento de conectarte a clases?

13. ¿Sueles tener problemas de conectividad continuamente? ¿Cuál crees que sea el motivo?

14. ¿Qué emociones sueles experimentar al recibir clases de forma virtual?

15. ¿Consideras que experimentaste situaciones de estrés con frecuencia a comparación de las clases presenciales? ¿Cuáles fueron? ¿Cómo lo solucionaste?

GUIA DE ENTREVISTA PARA EL DOCENTE



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Uso del WhatsApp en la educación virtual de estudiantes de un Instituto Superior Pedagógico Rural de Cusco en 2020-2021”

Entrevista dirigida a los docentes de un Instituto Superior Pedagógico Rural de Cusco en el 2020-2021

Estimado docente:

Usted ha sido invitado a participar en el presente proyecto de investigación, el estudio se realizará a los estudiantes de un Instituto Superior Pedagógico Rural de Cusco en el 2020-2021.

Si Usted decide participar en el estudio, es importante que considere la siguiente información:

- El objetivo del presente estudio es describir y comprender la situación de la educación virtual del instituto superior pedagógico rural de Cusco, proponer acciones para mejorar la educación virtual en el instituto superior pedagógico rural de Cusco.
- Le pedimos participar en este estudio porque cumple con los criterios de selección para formar parte de este estudio.

Procedimientos:

Su participación consistirá en:

Colaborar con responder a las preguntas de la entrevista

La entrevista durará el tiempo que usted lo realice.

Beneficios: No hay un beneficio directo por su participación en el estudio, sin embargo, si usted acepta participar, estará colaborando con la investigación para dar a conocer la situación de la educación virtual del instituto superior pedagógico rural de Cusco y proponer acciones para mejorar la educación virtual en el instituto superior pedagógico rural de Cusco.

Confidencialidad: Toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial y anónimo, será utilizada únicamente por el equipo de investigación del proyecto y no estará disponible para ningún otro propósito. Usted quedará identificado(a) con un número y

no con su nombre.

Su participación en este estudio es absolutamente voluntaria. Usted está en plena libertad de darla por terminada en cualquier momento. Su decisión de participar o no en el estudio no implicará ningún tipo de consecuencia.

¿Usted acepta participar en esta entrevista?

Si ()

No ()

Preguntas relacionadas a la situación de la educación virtual

1. ¿Cuál es tu percepción sobre el manejo de WhatsApp para tu enseñanza virtual en tu centro de trabajo?, ¿Encuentras esta modalidad de enseñanza como práctica, de fácil uso, y de provecho para tu desempeño profesional?
¿Por qué?

2. ¿Cómo consideras que es tu rendimiento docente mediante una educación virtual comparada con la presencial, consideras que mejoraste o empeoraste? ¿Por qué?

3. ¿Cómo sueles interactuar con tus estudiantes y colegas? ¿Sueles comunicarte con ellos incluso, fuera del horario de clases?

4. ¿Crees que has perdido comunicación con tus colegas y que de alguna forma afecta en tu desempeño como docente

5. ¿Qué aspectos consideras que deberían mejorarse en caso continúes impartiendo clases virtuales?

Preguntas relacionadas a las características de la educación virtual

6. ¿Te das un tiempo para preparar tus sesiones de clase? ¿Crees que enseñas mejor cuando impartes tus sesiones de clase en tiempo real o das las sesiones gravadas a tus estudiantes para que ellos puedan ver cuando quieran?

7. ¿Organizas y planificas tu tiempo para repasar las sesiones de clase?
¿Qué sueles hacer cuando te das cuenta que no están lo suficientemente preparados los estudiantes en una materia o para dar un examen?

8. ¿Qué opinas sobre la enseñanza de forma virtual por las plataformas educativas que se realiza en tu centro de labores?

Preguntas relacionadas al rol de WhatsApp en la educación virtual

9. ¿Consideras que el aplicativo de WhatsApp es suficiente para llevar a cabo tus clases virtuales y ayuda en tu desarrollo profesional? ¿Por qué?

10. ¿Qué opinas de las técnicas usadas como docente al momento de enseñar de forma virtual? ¿Consideras que como docente requieres capacitarte para aprovechar de mejor manera las plataformas digitales o usar de mejor manera el WhatsApp?

11. Según tu experiencia durante tus sesiones de clase virtuales, menciona algunas ventajas y desventajas que identificaste al usar WhatsApp

Preguntas relacionadas al afrontamiento de la educación virtual

12. ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentras al momento de conectarte a clases?

13. ¿Sueles tener problemas de conectividad continuamente? ¿Cuál crees que sea el motivo?

14. ¿Qué emociones sueles experimentar al dar clases de forma virtual?

15. ¿Consideras que experimentaste situaciones de estrés con frecuencia a comparación de las clases presenciales? ¿Cuáles fueron? ¿Cómo lo solucionaste?

GUÍA DE OBSERVACIÓN

GUIA DE OBSERVACION EN LA EDUCACION VIRTUAL Y/O PRESENCIAL

N°	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
01	¿De qué manera utilizan el whatsA en las clases presenciales?	X		Utilizan para enviar archivos, mensajes, comunicados y llamadas grupales.
02	¿Utilizan materiales impresos o virtuales?	X		
03	¿Qué materiales impresos virtuales utilizan?			Fichas de trabajo, fichas de evaluaciones, videos.
04	¿De qué manera utilizan el whatsApp en el proceso de enseñanza aprendizaje?			Para socializar temas, mensajes y comunicados.
05	¿Usan el whatsApp para la evaluación?	X		A veces
06	¿Utilizan el whatsApp para la entrega de tareas?	X		SI, a veces
07	¿Usan el whatsApp para la retroalimentación formativa?	X		
08	¿Para qué otras funciones utilizan el WhatsApp?			Comunicados, trabajos pendientes, para estudiantes que tienen poca conectividad.