



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El control interno y la gestión administrativa en la empresa  
Representaciones Vargas S.A., 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORES:**

García Cárdenas, Yomira (ORCID:[0000-0002-1937-8447](https://orcid.org/0000-0002-1937-8447))

Pinedo Pinedo, Jodman (ORCID: [0000-0003-0083-1587](https://orcid.org/0000-0003-0083-1587))

**ASESOR:**

Mg. Bernales Vásquez, Renán (ORCID: [0000-0003-4189-9000](https://orcid.org/0000-0003-4189-9000))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**TARAPOTO — PERÚ**

2021

## **Dedicatoria**

A mi madre y padre que está en el cielo, por ser los inspiradores y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, por sus amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Es un orgullo y privilegio ser su hija, son los mejores padres.

A mí, por todo lo que me costó poder terminar mis estudios, nunca me rendí, esto también me lo debo a mí y a mis ganas de salir a delante siempre.

A mis padres, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, por el sacrificio, dedicación, amor y sobre todo al darme las fuerzas necesarias para llegar y realizar los anhelos deseados. Es un privilegio y orgullo ser hijo de unos excelentes padres.

## **Agradecimiento**

A los docentes de la universidad por habernos brindado sus conocimientos a lo largo de la carrera y a nuestra asesora por su dedicación, paciencia y muchas enseñanzas.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra y muestreo .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos .....	14
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN .....	21
VI. CONCLUSIONES .....	23
VII. RECOMENDACIONES .....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS .....	31

## Índice de tablas

Tabla 1 Frecuencia de la variable control interno (%) .....	16
Tabla 2 Frecuencia de la variable gestión administrativa (%) .....	17
Tabla 3 Relación entre evaluación de riesgo y la gestión administrativa .....	18
Tabla 4 Relación entre actividades de control y la gestión administrativa .....	19
Tabla 5 Relación entre el control interno y la gestión administrativa .....	20

## Resumen

En la presente investigación se consideró como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativas en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020, para el efecto la metodología utilizada fue de tipo básica, con un diseño de investigación no experimental de corte transaccional, con un alcance descriptivo correlacional, con la aplicación de dos cuestionarios como instrumento de recolección de datos, los mismos que fueron validados por expertos, con calificación suficiencia, con una muestra 35 colaboradores de la empresa objeto del estudio. Respeto al resultado obtenido según el objetivo planteado que el p valor es menor a 0.05, es decir 0.000, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la correlación de Rho Spearman es 0.799, correlación positiva considerable. Concluyéndose que: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020.

**Palabras clave:** Control interno, gestión administrativa, procesos, evaluación, metas.

## **Abstract**

In this research, the general objective was considered: To determine the relationship that exists between internal control and administrative management in the company Representaciones Vargas SA, 2020, for this purpose the methodology used was of a basic type, with a non-experimental research design Transactional, with a correlational descriptive scope, with the application of two questionnaires as a data collection instrument, the same that were validated by experts, with sufficient qualification, with a sample of 35 employees of the company under study. Regarding the result obtained according to the objective set, the p value is less than 0.05, that is, 0.000, therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, the Rho Spearman correlation is 0.799, a considerable positive correlation. Concluding that: There is a significant relationship between internal control and administrative management in the company Representaciones Vargas S.A., 2020.

**Keywords:** Internal control, administrative management, processes, evaluation, goals.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las empresas para alcanzar el éxito están condicionadas a trabajar mediante un plan de negocios debidamente estructurado y la administración eficiente de sus recursos para tener el control del entorno en el que se desenvuelven, siendo sus actividades de esta manera más seguras, por ello es importante implementar un control interno eficiente que se encuentre asociado a la auditoría, ya que comprende los procedimientos y políticas que adoptan los directivos y gerentes de las empresas para dirigir los procedimientos y fomentar que se cumplan las obligaciones asignadas con el objetivo alcanzar las metas definidas en el plan de trabajo (Meléndez Torres, 2016).

El control interno (CI en adelante) es considerado como parte del plan institucional, en donde se refleja los procedimientos y métodos que se deben adoptar en la administración a fin de alcanzar los objetivos en forma eficaz y ordenada, incluyendo la protección de activos, políticas administrativas, identificar errores, para corregir los registros y preparar oportunamente la información que sea requerida (Cadillo Sigueñas, 2016).

En el Perú mientras tanto, las Cámaras de Comercio facilitan instrumentos que necesitan los empresarios para apoyar en el posicionamiento en el mercado, promoviendo alianzas con las empresas que existen para generar sinergias, empero, actualmente en las empresas la gestión administrativa (GA en adelante) no es muy buena ya que existe un vacío de comunicación entre los asociados de dicha organización, falta el servicio de post venta y no se realiza el seguimiento en forma exclusiva, enfrentando un desafío en lo que respecta a la sostenibilidad en el tiempo (Panduro Ramírez, 2020).

Representaciones Vargas S.A. es una empresa que se dedica a la venta al por menor de equipos eléctricos, equipos de iluminación, muebles entre otros enseres especializados, además de actividades de comercio exterior, es decir la importación, inició sus actividades en el año 1987, su oficina principal está ubicado en la ciudad de Pucallpa y tiene diversas sucursales, entre ellas en la ciudad de



Tarapoto, tienda en donde se desarrolló el estudio, ya que se pudo apreciar deficiencias en el control interno puesto que se observó una deficiente evaluación crediticia a los clientes por parte el personal responsable, desconociendo algunos de ellos las estrategias, objetivos y procesos establecidos para esta labor, generando cuentas incobrables de 250,000.00 soles en el año 2020, créditos que fueron otorgados en refrigeradoras, cocinas, lavadoras, laptops, aire acondicionado, televisores, entre otros, sin la correcta verificación de los requisitos del cliente, por consiguiente la empresa contrató los servicios de terceros para cobrar dichas deudas, ocasionando gastos adicionales. Asimismo, se observó deficiencias en la comunicación interna, pues en oportunidades los colaboradores recibían correos electrónicos con instrucciones contradictorias lo que generaba descoordinación en las actividades a desarrollar y por último se evidenció la falta de capacitación y evaluación del desempeño de sus colaboradores. Por lo antes expuesto y con la finalidad de identificar el nivel del control interno y si se relaciona directamente con la gestión administrativa se plantea el siguiente problema.

Problema general: ¿Cuál es la relación del control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020?, por su parte los objetivos específicos fueron: ¿Cuál es el nivel del control interno en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020?; ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020?; ¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020? y cuál es la relación que existe entre las actividades control y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020

Asimismo, el presente estudio se justificó en su valor teórico porque se aplicó teorías relacionadas con el CI y la gestión administrativa ya que gracias al planteamiento se obtuvo definiciones, conceptos, cualidades y particularidades de sus dimensiones e indicadores, con el propósito de facilitar conocimientos nuevos que mejoren la información ya existente. En el aspecto práctico se justificó porque el estudio permitió conocer la relación entre las variables examinadas en la empresa Representaciones Vargas S.A. cuyos resultados servirán como un valioso

instrumento al momento de decidir acciones, pues el aporte resultante sirvió de manera significativa para mejorar las deficiencias observadas en dicha empresa; mientras que en el aspecto social el estudio se justificó porque los resultados que se obtuvieron permitió plantear alternativas para mejorar el CI y la gestión administrativa, siendo de mucho beneficio para todas las empresas que presenten deficiencias similares, pues pueden hacer uso del presente estudio como un medio de consulta para mejorar, y por último, metodológicamente se justificó porque para alcanzar los objetivos del estudio se aplicó la encuesta y su respectivo cuestionario para recabar la información pertinente, el mismo que conllevó a sistematizar los resultados con el fin de medir la información de las variables de manera óptima y real, además será de utilidad para los futuros investigadores que pretendan estudiar aspectos que se vincule con el CI y la gestión administrativa, pues tienen a disposición los instrumentos debidamente validados para su aplicación.

En tanto, como objetivo general se planteó lo siguiente: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020; asimismo, los objetivos específicos fueron: Evaluar el nivel del control interno en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020; analizar el nivel de la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020; determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020 y por último, determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020.

Asimismo, se planteó la hipótesis de la investigación como:  $H_i$ . Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación se sustentó con estudios previamente desarrollados en los últimos siete años, en el ámbito internacional Arceda Castellón (2015) en su trabajo: *Efectividad de los Procedimientos de Control Interno que se aplican en las áreas de administración y contabilidad en la Empresa Agrícola “Jacinto López S.A. del municipio de Jinotega durante en el año 2014. Nicaragua.* En donde el autor evidenció la existencia de un déficit en el CI lo que conllevó a una serie de errores durante el desarrollo de las diversas actividades, generando error en su funcionamiento y por lo que se evidenció además el desperdicio de materiales y otros en la empresa.

Por su parte, Mendoza Briones (2018) en su trabajo titulado: *Gestión administrativa y su incidencia de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta – Ecuador.* (Tesis de posgrado). Cuyo estudio fue de diseño no experimental, correlacional causal, con la participación de 48 medianas empresas como muestra, como técnica trabajó con la encuesta y como instrumento el cuestionario, concluyendo que, la correlación es positiva muy fuerte y significativa de la GA y sus dimensiones comprobando de esta manera las hipótesis del estudio, la gestión administrativa índice en la innovación de las medianas empresa.

Del mismo modo, Balla y López (2018) en su trabajo titulado: *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador.* (Tesis de pregrado). Universidad Estatal de Milagro. El estudio fue de tipo básico, diseño descriptivo, concluyendo que el CI es una herramienta que las empresas deben utilizar independientemente del giro productivo o económico pues permite observar la operatividad de las actividades, la regulación de las normas internas y la información financiera.

Por último, Chávez-Haro et al. (2020) en su trabajo: *La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador.* (Artículo de investigación), que tuvo como finalidad analizar cuán importante es la gestión administrativa a partir de los procesos agropecuarios. Estudio basado en el análisis documental de fuentes bibliográfica de confianza; concluyendo que, la gestión administrativa juega un papel preponderante puesto que están orientados alcanzar

los objetivos de las empresas a través de la aplicación de las fases del procedimiento administrativo, elevando de esta manera los resultados económicos.

En tanto, en el ámbito nacional, se observa a Cadillo Sigueñas (2017) en su trabajo: *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, 2016*. (Estudio de posgrado). Lima. Perú. Estudio tipo básico, diseño no experimental, cuantitativo, la técnica e instrumento fueron la encuesta y el cuestionario respectivamente. La conclusión arribada por el estudiante fue que, se evidenció una relación significativa entre las variables estudiadas, pues el coeficiente resultante fue  $Rho = 0.883$  lo que confirma una alta correlación de dichas variables, asimismo refiere que las dimensiones del CI son fundamentales para una gestión administrativa eficiente.

Asimismo, Melgarejo Cárdenas (2020). En su trabajo *Control interno y su incidencia en la gestión administrativa de Provias Nacional 2020*. (Tesis doctoral). Lima. Perú. Tesis de tipo básico, diseño no experimental, la población de 120 colaboradores, la técnica trabajada y el cuestionario fueron la encuesta y el cuestionario respectivamente, demostrando con los hallazgos que existe influencia de nivel bajo, ósea, solo un 28.8% afirman que el CI incide en las actividades administrativas en la organización estudiada.

También, Del Funco Bucles (2020) en su trabajo denominado: *Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, Jimbe – 2020*. (Tesis posgrado). Chimbote. Perú. La metodología trabajada fue la aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, con 57 colaboradores como población y la muestra fue de 50 seleccionada aleatoriamente. Demostrado que, existe una significativa relación entre el CI y GA, corroborado por la prueba estadística  $Rho = 0,885$ ;  $p=0,000 < 0,05$ ), además el autor obtuvo como resultado que en la institución objeto del estudio el CI es regular en un 60%, 36% eficiente y solo un 4% deficiente, mientras que la gestión administrativa con un 52% lo califican como regular, el 36% lo indican como eficiente y solo un 4% como deficiente.

Por su parte Córdova y Cruzado (2020) en su investigación titulada: *Gestión administrativa y control interno en la empresa Consultoría y Constructora Inmobiliaria SAC del distrito de Tarapoto, 2020*. (Tesis de pregrado). Moyobamba. Perú. Cuyo estudio fue de tipo básico, diseño no experimental, con la participación de 30 colaboradores como población y muestra, la técnica utilizada fue la encuesta y cuestionarios respectivamente. Llegando a concluir que, el nivel de gestión administrativa fue regular con un 57%, el 37% como bueno y 6% como bajo, mientras que el control interno obtuvo un 60%, por lo tanto, el autor afirma la existencia de una moderada relación entre las variables del estudio, corroborado por el coeficiente estadístico de Pearson de 0.6449 y un 0.4159 de coeficiente de determinación, lo que explica que el 41.59% del control de inventario se influencia por la GA.

Asimismo, Padilla Arce (2020) en su investigación denominada: *Control interno y su relación con la gestión administrativa en la empresa cervecería San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018*. (Tesis pregrado). Tarapoto. Perú. Tesis de tipo aplicada, diseño no experimental, con 52 colaboradores como población y muestra, la técnica fue la encuesta, el autor llegó a concluir que el grado de la variable CI es regular con un 44%, en tanto el 38% de los colaboradores calificaron como inadecuado a la gestión administrativa, además demuestra que existe una correlación significativa porque obtuvo como resultado el valor P (sig. Bilateral) es  $< 0,05$ , en tanto el coeficiente de relación tiene un valor de 0,896 evidenciando de esta manera que si existe correlación alta, aceptando la hipótesis alterna.

Finalmente, Amasifuén e Hidalgo (2020) en su tesis titulado: *Control Interno y Gestión Administrativa de la empresa ECOPERU Consultores y Contratistas Generales S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, 2020*. (Tesis de pregrado). Tarapoto. Perú. Trabajo tipo básico, aplicada, diseño no experimental, los instrumentos trabajados fueron el análisis documental, las guías observación y entrevista, los resultados que arrojaron en la investigación fueron como deficiente un 60% del control interno, por lo tanto, los objetivos y metas no se cumplen de acuerdo a lo establecido, ocasionando inclusive pérdidas de 41,110.00 soles en equipos y maquinarias, concluyendo que, los efectos son significativos en el CI y la gestión administrativa lo que dificulta llegar a la meta trazada.

En lo que respecta a las teorías relacionadas con el tema, Meléndez Torres (2016) refiere que el control interno:

Se asocia con la auditoría, pues comprende los procedimientos y políticas que adoptan los directivos y gerentes de las instituciones, con la finalidad de dirigir los procedimientos para fomentar el cumplimiento de las funciones otorgadas y alcanzar los objetivos y metas previstas. (p.20)

Asimismo, la Contraloría General de la República (CGR, 2014) expone que el CI son los elementos en su conjunto que se interrelacionan con el fin de cumplir las políticas de una organización y alcanzar las metas institucionales, es decir, es el proceso secuencial y multidireccional, pues un componente influye sobre los otros para formar un solo sistema que pueda responder a los cambios constantes.

También Serrano et al. (2017) manifiesta que el CI es el mecanismo que ayuda a reducir los riesgos de incompetencia, corrupción, entre otros, con el principal objetivo de que las entidades al servicio de la población cumplan las metas a pesar de las condiciones pocas propicias que se presenten en cada una de ellas

Por su parte, para las dimensiones e indicadores contempladas en el estudio se tomó en cuenta a Meléndez Torres (2016) quien refiere que los componentes del CI son cinco y se detalla a continuación:

Ambiente de control. Es la estructura en donde se facilita el ejercicio de prácticas, conductas, reglas y valores que ayudan en la puesta en marcha del control interno a fin de prevenir acciones irregulares; ya que un adecuado ambiente del control interno brinda la seguridad que los procesos en una empresa se lleven a cabo con el menor porcentaje de errores, haciendo uso de los recursos de manera razonable, en aras de mantener un registro de operaciones en un periodo determinado de manera eficiente, que reflejarán la situación económica financiera real de una organización.

En tanto los indicadores para dicha dimensión son la estructura organizacional que viene a ser los procedimientos, normas y programación de puestos, bienes y materiales necesarios para ejecución de las funciones inherentes

al puesto, asimismo en lo que se refiere al indicador competencia, el autor define como las capacidades, conocimiento y habilidades que contribuyan a una actualización ordenada y ética (Meléndez Torres, 2016).

En lo concerniente a la dimensión evaluación de riesgos, es necesario que las empresas desarrollen programas o ejercicios de prevención enmarcados en el proceso sistemático, lógico y documentado para ser ejecutado internamente a fin de garantizar una correcta gestión (Solarte et al., 2015). Los indicadores definidos para esta dimensión fueron la valoración de riesgos que consiste en examinar y evaluar los peligros que amenazan a la empresa, identificando el cómo podría afectar en el logro de los objetivos y la respuesta al riesgo son los procedimientos que ayuden a cumplir con las instrucciones para optimizar las oportunidades y disminuir los riesgos.

Asimismo, la dimensión actividades de control que son los procedimientos y acciones que se necesitan para la implementación de las políticas, con el fin de asegurar que se cumpla con las actividades programadas, evitando de esta manera los riesgos. Siendo estas clasificadas en: preventivas y correctivas, también se puede incluir el control las guías de los manuales de tecnología, usuario, información y controles administrativos (Castañeda Parra, 2014). Esta dimensión contempla como indicadores la segregación de funciones que es la asignación de tareas según el volumen y la naturaleza de la organización; mientras que la evaluación de desempeño se refiere a la evaluación en forma continua de las acciones y la gestión en función a la planificación de la empresa y la normativa establecida con el fin de prevenir y corregir las eventuales irregularidades y deficiencias que pueda afectar los principios básicos de economía, eficacia y eficiencia (Meléndez Torres, 2016).

En lo que se refiere a la cuarta dimensión Información y comunicación se considera indispensable mantener la información actualizada para el logro de sus objetivos, por su parte la comunicación son las actividades en forma permanente para conseguir, compartir y proporcionar información que circula en forma ascendente y descendente. Una buena comunicación interna facilita la recepción de mensajes claros a los colaboradores de la dirección y gerencia empresarial (Meléndez Torres, 2016). Los indicadores para la evaluación correspondiente

fueron el sistema de información que la empresa debe implementar de acuerdo a la estrategia empresarial, siendo algunas de ellas manuales, informáticos o ambos, y la comunicación interna debe estar fijada a las actividades y técnicas para facilitar la comunicación en el entorno laboral.

La quinta dimensión supervisión y monitoreo son herramientas de políticas que forman parte de la estructura organizacional en una empresa, porque ambos están orientados a la mejora continua, mediante la valuación, monitoreo y seguimiento que conllevan a alcanzar la eficacia y eficiencia del CI; a través de la supervisión es posible identificar las acciones ejecutadas en los niveles del proceso; por su parte el monitoreo enmarca actividades de supervisión efectuadas en forma directa por las distintas estructuras de dirección (Vega, 2015; citado por Serrano y Vega, 2017). Los indicadores para esta dimensión son la prevención y el monitoreo que es el seguimiento y supervisión de manera permanente a las operaciones y procesos para definir su calidad y vigencia, así como para realizar las correcciones pertinentes.

Por otro lado, para las teorías relacionadas con la gestión administrativa Ramírez et al. (2017) lo define como la puesta en marcha de los procedimientos para llegar a los objetivos planteados y fundamentados a través de los procesos, mientras que Idalberto Chiavenato (2014) refiere que es mucho más de planificar, organizar, dirigir y controlar porque implica asumir acciones que son aplicadas en situaciones a todo nivel, además de ejecutar coordinaciones financieras, de personal y tecnológica, asimismo, Robbins y Coulter (2014) refieren que la GA son las acciones de coordinación y supervisión de las labores encargadas a los responsables, a fin de ejecutarla con responsabilidad, de manera eficaz y eficiente; es decir, la GA en una empresa es imprescindible para construir mejoras óptimas y constantes y por último Mendoza y Moreira (2021) lo define como las actividades en conjunto que de manera ordenada y consecutiva se desarrollan en las organizaciones, a través de las labores organizadas y planificadas por los directivos que son responsables del éxito de una organización.



Las dimensiones e indicadores para la GA según Ramírez et al. (2017) son la planificación que es el proceso de construcción de un puente entre el presente y el futuro que se desea alcanzar, es decir, las acciones a desarrollarse de manera secuencial y ordenada; lo que conlleva a fijar los objetivos que se deben cumplir mediante la fijación de las estrategias para alcanzar las metas en un tiempo establecido; por su parte la organización es la segunda dimensión para dicha variable, que es la asignación de responsabilidades y funciones a los colaboradores para cumplir con los objetivos previamente establecidas en la planeación estratégica, además de identificar acciones en función al uso de recursos que dispone una organización, tales como: materiales, capital, equipos, personal entre otros, que conlleven a lograr las metas establecidas; asimismo, la tercera dimensión se refiere a la dirección, es decir, los método de coordinación de los propósitos empresariales, de forma dinámica y social pues se trata de interrelacionarse con los colaboradores de diferentes niveles, siendo el elemento del proceso administrativo más dinámico ya que implica las acciones de dirigir, motivar e impulsar a los trabajadores a desarrollar sus funciones de manera eficaz y eficiente, demostrando liderazgo y finalmente el control es la acción de medir los resultados, corrigiendo errores que se presenten, realizando las evaluaciones correspondientes de manera periódica con el fin de realizar la retroalimentación en el rumbo de las actividades, siempre en aras a alcanzar los planes estructurados como metas.

Por otra parte, en lo que respecta al marco conceptual el control interno, es el “conjunto de acciones, actividades, políticas, normas, procedimientos y métodos, incluyendo actitudes de las autoridades y el personal, organizadas en cada organización, que contribuyen al cumplimiento de los objetivos y promueven una gestión eficiente y transparente” (CGR, 2014, p.30).

Asimismo, prevención, se refiere a las actividades desarrolladas con la finalidad de detectar errores y buscar las soluciones correspondientes (Carbajal y Horna, 2020). Además, organización es el grupo formal de personas que trabajan con la finalidad de alcanzar objetivos establecidos, dirigidos por los gerentes quienes deben estar al pendiente de las ocurrencias dentro y fuera de la organización (Hellriegel y Slocum, 2009)

De igual manera la estrategia está definida como un plan a llevarse a cabo en el tiempo de una organización en busca de equilibrio entre las debilidades y fortalezas, así como sus oportunidades y amenazas. (Dessler y Varela, 2011) y la supervisión, es el instrumento que forma parte de la empresa, que genera los procedimientos para mejorar

De la misma forma, como plan de negocios se define a la guía de la gerencia o administración, siendo la base primordial para las actividades de evaluación y control de las ventas, producción y/o inversión, cuidando siempre el buen uso de los recursos, tanto financieros, económicos y de recursos humanos, asimismo se conoce como proceso administrativo a las etapas o fases que se desarrollan de manera consecutiva que se relacionan entre sí, hasta formar el proceso integral en una empresa (Ramírez et al., 2017). Además, desarrollo empresarial son los elementos que permiten a un empresario alcanzar sus objetivos, tales como el crecimiento económico, de innovación, liderazgo, también se le conoce como el concepto integrador que permite brindar un impacto positivo a través del reconocimiento de las capacidades (Delfin y Acosta, 2016). Asimismo, Ejecución, se refiere a la etapa en donde se desarrolla las labores planificadas para cerrar brechas en un periodo definido, las unidades deben incorporar las tareas establecidas en dicho plan a fin de comprometer los recursos para su ejecución, ya que se trata de una tarea clave para el fortalecimiento e implementación del CI (CGR, 2017).

Finalmente, la planeación estratégica es esencial en una empresa, ya que en ella se traza los objetivos y directrices que permitan definir los procedimientos y acciones a desarrollar en un periodo determinado, buscando sostenibilidad a largo plazo, además de generar ventajas competitivas, identificando potenciales recursos, creando capacidades, identificando debilidades y fortalezas, establece también el conjunto de medidas que asegure que se logre los resultados esperados (Idalberto Chiavenato, 2017).

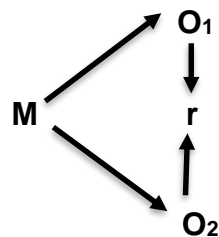
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Es de tipo aplicada, conocida también como investigación utilitaria porque se hace uso de los conocimientos alcanzados por la investigación teórica en busca de soluciones inmediatas (Sánchez et al., 2018)

El diseño fue no experimental, porque el comportamiento de la información se explicó o describió sin manipularlas, se basó en la observación de fenómenos tal como se presentan para posteriormente efectuar el respectivo análisis (Dzul Escamilla, 2016).

El esquema y diseño el estudio fue:



Donde:

M = Muestra del estudio

O<sub>1</sub> = Variable 1: Control interno

O<sub>2</sub> = Variable 2: Gestión administrativa

r = Relación

#### 3.2. Variables y operacionalización

La variable fue cuantitativa y se visualizó en la matriz de operacionalización, en donde se especificó las dimensiones e indicadores que nos permitió medir los resultados del presente estudio.

La operacionalización se basó en las variables del estudio que se conceptualizó de acuerdo a las dimensiones y el marco teórico por la definición operacional que se hace referencia, es así que, el concepto operacional también se basó en sus indicadores.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### ***Población***

Son las personas en conjunto que tienen cualidades en común y están ubicados en un mismo territorio que pueden variar en el tiempo, también indica que pueden tratarse de objetos, eventos y otros (Vara Horna, 2008). Para el presente estudio fueron 35 colaboradores de la empresa Representaciones Vargas S.A. que conformaron la población

Áreas	Cantidad
Gerencia	01
Asistente de gerencia	01
Ventas	12
Créditos	04
Logística	08
Servicio técnico	02
Caja	02
Cobranza	05
<b>Total</b>	<b>35</b>

**Criterios de inclusión.** Se tomaron en cuenta a los colaboradores que tuvieron permanencia en el año 2020 y los que laboraron en la tienda de Tarapoto.

**Criterios de exclusión.** No se tomaron en cuenta a los trabajadores que no trabajaron en el año 2020 y *que no laboraron en la tienda de Tarapoto.*

#### ***Muestra***

Es la población seleccionada para el análisis, en donde se encontró los datos necesarios para desarrollar un adecuado proceso, lo que fue de utilidad para efectuar los cálculos estadísticos y medir el comportamiento de cada variable (Bernal Torres, 2010). En ese sentido, la muestra estuvo conformada por la población; es decir, 35 colaboradores de la empresa Representaciones Vargas S.A.

## **Muestreo**

Se refieren a las actividades que se desarrollaron con el objeto de seleccionar una fracción menor al universo total de la población y es considerada de mucha importancia porque al segmentar ayuda a obtener los datos necesarios para responder a la problemática del estudio (Hernández et al, 2014). Para el caso, el muestreo se desarrolló de forma intencional o por conveniencia, con información cuantitativa.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Como técnica, se trabajó con la encuesta con el propósito de recabar datos de los participantes (Hernández et al., 2014) para ser procesadas y luego establecer la correlación existente entre el CI y la GA en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020.

El instrumento para recolectar los datos necesarios fue el cuestionario, a través de interrogantes debidamente estructuradas con el fin de obtener información confiable para el estudio (Hernández et al., 2014). Es preciso indicar que, se trabajó con dos cuestionarios, uno para cada variable.

La validación de dichos instrumentos lo efectuaron 03 profesionales expertos, los mismos que evaluaron los ítems correspondientes para su aprobación y aplicación.

<b>Experto</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Opinión</b>
Mg. Grace Milagros Saavedra Valera	Gestión pública	Aplicable
Mg. Diana Caroly García Paredes	Gestión pública	Aplicable
Mg. Janeth Soledad Carbajal Ramírez	Gestión pública	Aplicable

### **3.5. Procedimientos**

Con el fin de recabar la información requerida para el análisis, se aplicó los cuestionarios que fueron elaborados con preguntas relacionadas a los indicadores, lo que nos permitió obtener los datos necesarios que sirvieron como base para la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

A partir de la información obtenida, se realizó la tabulación de la información empleando el programa Microsoft Excel, asimismo, se empleó el software SPSS versión 23.0 para encontrar la correlación se empleó la prueba de Rho Spearman puesto que las variables estudiadas son de escala ordinal, dichos resultados fueron presentados mediante tablas.

### **3.7. Aspectos éticos**

El presente estudio contó con el debido sustento teórico, la información que se consideró fue de fuentes confiables, las mismas que se analizaron cuidadosamente de acuerdo a las variables planteadas, respetando la propiedad intelectual, es decir, derecho de autor, citando a cada uno de ellos de manera correcta, para tal efecto se trabajó con las reglas establecidas en las Normas APA. Asimismo, durante el desarrollo del estudio se guardó confidencialidad de la información que fuera proporcionada por los encuestados y los datos proporcionados por la entidad.

#### IV. RESULTADOS

En este capítulo se evidencia los resultados del estudio, luego de la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de la empresa Representaciones Vargas, sometiendo dicha información a su procesamiento respectivo.

#### Nivel del control interno en la empresa Representaciones Vargas SA, 2020

**Tabla 1**

*Frecuencia de la variable control interno (%)*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Mala	23	53	11	31%
Regular	54	83	20	57%
Buena	84	115	4	11%
Total			35	100%

*Nota. Elaborado en base al cuestionario aplicado a los colaboradores*

#### **Interpretación**

Según se evidencia en la tabla 1, los resultados alcanzados son: El 57% de los colaboradores de la empresa manifiestan que el control interno es regular, mientras que el 31% lo señalan como mala y el 11% lo califican como buena.

## Nivel de la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas, 2020

**Tabla 2**

*Frecuencia de la variable gestión administrativa (%)*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Mala	19	43	15	43%
Regular	44	69	11	31%
Buena	70	95	9	26%
Total			35	100%

*Nota. Elaborado en base al cuestionario aplicado a los colaboradores*

### **Interpretación**

Según lo evidenciado en la tabla 2, los valores alcanzados con referencia a la variable gestión administrativa fueron: El 43% de los colaboradores consideran que la GA es mala, mientras que el 31% lo señala como regular y el 26% como buena.



**Establecer la relación entre evaluación de riesgo y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A. 2020**

**Tabla 3**

*Relación entre evaluación de riesgo y la gestión administrativa*

			Evaluación de riesgo	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Evaluación de riesgo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	,799** 0,000
		N	35	35
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,799** 0,000	1.000
		N	35	35

**Nota.** \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3 se evidencia que, el valor de p resultó inferior a 0,01 que es el margen de error, aceptando de esta manera la tercera hipótesis: La relación que existe entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020, es alta.

**Establecer la relación entre actividades de control y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A. 2020**

**Tabla 4**

*Relación entre actividades de control y la gestión administrativa*

			Actividades de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1.000	,745**
		Sig. (bilateral)		0,000
	Gestión administrativa	N	35	35
		Coeficiente de correlación	,745**	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	35	35

**Nota.** \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4 se puede apreciar los valores alcanzados luego de la prueba estadística, el valor de p fue inferior al margen de error de 0,01, por ende, se aceptó la cuarta hipótesis específica: La relación que existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020, es alta.

**Establecer la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas, 2020**

**Tabla 5**

*Relación entre el control interno y la gestión administrativa*

			Control interno	Gestión Administrativa
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Control interno</i>	Coeficiente de correlación	1.000	,746**
		Sig (bilateral)		0,000
		N	35	35
	<i>Gestión Administrativa</i>	Coeficiente de correlación	,746**	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	35	35

**Nota.** \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 el valor para p de la prueba estadística Rho de Spearman, fue menor al margen de error de 0,01, aceptando de esta manera la H<sub>i</sub>: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020

## V. DISCUSIÓN

El principal objetivo del estudio fue: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020 del distrito de Tarapoto, región San Martín, en cuyo resultado mediante el cálculo estadístico Rho Spearman se obtuvo el valor de sig. (bilateral) igual a = 0,000, por consiguiente, es menor al margen de error de  $< 0,01$ , corroborando de esta manera que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa, además se obtuvo como coeficiente de correlación el equivalente a 0,746 (74.6%) valor con lo que se confirma el vínculo positivo alto entre las variables, aceptando de esta manera la hipótesis del estudio: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A.,2020, por lo que se puede observar que dichos resultados tienen relación con la tesis desarrollada por Cadillo (2017) quien obtuvo el valor de correlación de 0,883 confirmando con ello la correlación positiva alta entre el control interno y la gestión administrativa en la sede central de los servicios postales del Perú, año 2016, pues afirma que las dimensiones del control interno son primordiales para una eficiente gestión administrativa.

En lo referente al primer objetivo específico en donde se buscó evaluar el nivel del control interno en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020, donde se evidenció que el 31% de los colaboradores perciben como mala el control interno, el 57% como regular y el 11% como buena, resultados que son similares a los obtenidos por Del Funco (2020) en su estudio de posgrado titulado: Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, 2020 en donde los resultados alcanzados fueron que el 60% de los colaboradores afirman que el CI es regular, en tanto el 36% lo califica como eficiente y el 4% afirma que es deficiente.

Mientras que, como segundo objetivo específico se buscó analizar el nivel de la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020, alcanzando los siguientes resultados: El 43% afirma que la gestión administrativa es mala, el 31% lo califica como regular y el 26% como buena, valores que discrepan con el estudio de Córdova (2020) que obtuvo como resultados que el

57% de los colaboradores afirman que la GA es regular, mientras que el 37% lo califica como bueno y el 6% afirma que es mala.

En tanto, el tercer objetivo específico fue determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020, cuyo resultado según la prueba estadística Rho de Spearman fue  $p$  menor al margen de error y el coeficiente de relación de 79.9%, aceptando la hipótesis: La relación que existe entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020, es alta, valores que discrepan con el estudio de posgrado desarrollado por Melgarejo (2020) que evidencia una correlación baja, es decir, solamente un 28.8% refieren que el CI tiene influencia en la GA de Provias Nacional en el año 2020.

Finalmente, el cuarto objetivo fue determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas SA, que según el resultado alcanzado mediante la prueba estadística correspondiente se obtuvo como resultado una relación significativa alta, por lo que, tiene similitud con la investigación de Amasifuén (2020) que manifiesta que el incumplimiento de estas actividades de control al tener un inadecuado manejo de información no permite alcanzar las metas trazadas.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Con los resultados obtenidos mediante el coeficiente estadístico Rho Spearman que obtuvo el valor de sig. (bilateral) a ,000, siendo el margen de error  $< \alpha$  ,01, corroborando de esa manera la existencia de una correlación significativa entre el control interno y la gestión administrativa, asimismo, se evidenció una correlación equivalente a 0,746, es decir un 74.6% de vínculo positivo alto, llegando de esta manera a aceptar la hipótesis del estudio: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas SA, 2020.
- 6.2. En el nivel del control interno en la empresa Representaciones Vargas SA, 2020, se evidenció que un 31% de los colaboradores lo califican como malo, en tanto el 57% lo califica como regular y solo un 11% como buena, debido a que las actividades de control y la evaluación de riesgos no son las más adecuadas.
- 6.3. La relación que existe entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa es alta, lo que fue corroborado mediante el coeficiente estadístico Rho Spearman cuyo valor de sig. (bilateral) fue = ,000; es decir,  $< \alpha$  ,01 que es el margen de error, en tanto la correlación resultante fue de 0,799 (79.9%), por lo que se aceptó la hipótesis específica H<sub>3</sub> planteada.
- 6.4. Existe relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa, que se confirmó a través del coeficiente Rho Spearman cuyo resultado de correlación fue de ,745 (74.5%) y el valor de sig. (bilateral) resultó = ,000; es decir,  $< \alpha$  ,01 que es el margen de error, por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica H<sub>4</sub>.

## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. A los directivos de la empresa Representaciones Vargas, establecer de forma clara y concreta los objetivos, estrategias y procedimiento a seguir por los colaboradores para desarrollar sus labores eficientemente en lo que respecta a la evaluación de créditos y custodia de bienes; además, desarrollar capacitaciones y evaluación del desempeño de sus colaboradores en forma periódica para obtener mejores resultados.
- 7.2. A la gerencia de la tienda en Tarapoto de Representaciones Vargas, mejorar las actividades del control interno, en sus dimensiones ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, comunicación y supervisión, estableciendo las normas y reglas precisas para desarrollar estas actividades en forma eficiente.
- 7.3. A la gerencia de la empresa Representaciones Vargas, establecer las políticas de evaluación de riesgos, incorporando mecanismos efectivos de evaluación, determinando las respuestas más adecuadas para alcanzar los objetivos y metas planteadas.
- 7.4. A la gerencia de la empresa Representaciones Vargas, implementar el registro de indicadores de desempeño para los procesos, actividades y tareas con la finalidad de asegurar que se cumplan con los requisitos exigibles, tanto en el aspecto jurídico, técnico y administrativo.

## REFERENCIAS

- Amasifuén, C. e Hidalgo, B. (2020), en su tesis titulado: *Control Interno y Gestión Administrativa de la empresa ECOPERU Consultores y Contratistas Generales S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, 2020*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto. Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70259/Amasifuen\\_PCM-Hidalgo\\_PBA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70259/Amasifuen_PCM-Hidalgo_PBA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arceda, S. (2015). *Efectividad de los Procedimientos de Control Interno se aplican en las áreas de administración y contabilidad en la Empresa Agrícola “Jacinto López S.A. del municipio de Jinotega durante en el año 2014*. <https://repositorio.unan.edu.ni/1762/1/5320.pdf>
- Arias, F. (2012) *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme C.A. ISBN: 980-07-8529-9. [https://issuu.com/paundpro/docs/el\\_proyecto\\_de\\_investigacion\\_fidias](https://issuu.com/paundpro/docs/el_proyecto_de_investigacion_fidias)
- Arias, I (2014). Los costos de producción industrial en el Ecuador. *Revista Espacios*. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n07/a20v41n07p08.pdf>
- Balla, I. y López, K. (2018). En su trabajo titulado: *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador*. (Tesis de pregrado). Universidad estatal de Milagro <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf>
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la investigación*. Tercera edición. Editorial Pearson Educación de Colombia Ltda. ISBN 978-958-699-128-5
- Cadillo, E. (2017) en su trabajo: *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, 2016*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Lima. Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5443/Cadillo\\_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Carbajal, D. y Horna, M. (2020). *Cultura organizacional y control interno en una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55409>
- Carrión, P. Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador) *ISSN 0798 1015*. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>.
- Castañeda, L. (2014). Los sistemas de control interno en la Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. *Revista de investigación en Contexto* (2), 129-146. <http://ojs.tdea.edu.co/index.php/encontexto/article/view/139/124>
- Chávez-Haro, M., Castelo-Salazar, A. y Villacis-Uvidia, J. (2020). En su trabajo: *La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador*. (Artículo de investigación <https://1library.co/title/la-gestion-administrativa-desde-los-procesos-de-las-empresas-agropecuarias-en-ecuador>
- Chiavenato, I. (2014). *Comportamiento organizacional*. (3ª ed.) España: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2017). *Planeación estratégica*. (3ª ed.) España: McGraw-Hill.
- CONCYTEC (2018) *Lineamientos técnicos para la ejecución de proyectos de ciencia, tecnología e innovación tecnológica financiados con recursos públicos provenientes del canon en las Universidades públicas*. <http://resoluciones.concytec.gob.pe/subidos/sintesis/RP-214-2018-CONCYTEC-P.pdf>
- Contraloría General de la República (2014). *Marco Conceptual del Control Interno*. [https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/Marco\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)
- Contraloría General de la República (2017). *la Resolución N° 004-2017-CG.*, [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5680/RC\\_004\\_2017\\_CG.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5680/RC_004_2017_CG.pdf)

- Córdova, M. y Cruzado, N. (2020) en su investigación titulada: *Gestión administrativa y control interno en la empresa Consultoría y Constructora Inmobiliaria SAC del distrito de Tarapoto, 2020*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Moyobamba. Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62359/Cordova\\_ZM-Cruzado\\_MN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62359/Cordova_ZM-Cruzado_MN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Del Funco, A. (2020). En su trabajo denominado: *Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, Jimbe – 2020*. (Tesis posgrado). Universidad César Vallejo, Chimbote. Perú [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64844/DelJunco\\_BAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64844/DelJunco_BAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Delfín, F. y Acosta, M. (2016). Importancia y análisis del desarrollo empresarial. (*Artículo científico*). Revista de la Escuela de Negocios de la Universidad del Norte. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/8810/9526>
- Dessler, G. y Varela, R. (2011) *Administración de recursos humanos, enfoque latinoamericano*. Pearson Educación, México, 2011 ISBN:978-607-32-0249-. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/0ee49930c54202fa9d631ebce4af2438.pdf>
- Dzul, M. (2016) Aplicación básica de los métodos científicos. *Revista. PRES38.pdf* (uaeh.edu.mx)n.
- Fernández, S., & Vásquez, F. (2014). El control interno y su influencia en la gestión de las empresas privadas de Latinoamérica, Perú y Chimbote, 2013. Revista In Crescendo, 1(1), 89- 98. <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo-cienciascontables/article/view/247/203>
- Gamboa, E. (2016) *Caracterización del control interno de la gestión administrativa de las empresas comerciales del Perú: Caso Minera Andina FOR SAC, Trujillo, 2026*.

- García, T. (2010). El cuestionario como instrumento de investigación / evaluación. España: Centro Universitario Santa Ana. [http://www.univsantana.com/sociologia/El\\_Cuestionario.pdf](http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf)
- Hellriegel, D. & Slocum, J. (2009) *Administración, un enfoque basado en competencias*. ISBN 970-26-0641-1 [file:///D:/Backup%2024112020/Descargas/ Administracion\\_ 11ed\\_ Don\\_ Hellriegel\\_ S\\_ E\\_ J.pdf](file:///D:/Backup%2024112020/Descargas/Administracion_11ed_Don_Hellriegel_S_E_J.pdf)
- Hernández, R. y Fernández, C. & Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. Sexta edición. Editorial Mcgraw-Hill/ Interamericana Editores S.A. C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0
- Meléndez, J. (2016). Control interno. Editorial. Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú D. Legal N° 2015-14673 ISBN: 978-612-4308-03-1- Edición.
- Melgarejo, N. (2020). En su trabajo *Control interno y su incidencia en la gestión administrativa de Provias Nacional 2020. (Tesis doctoral)*. Universidad César Vallejo. Lima. Perú [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57371/Melgarejo\\_CNP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57371/Melgarejo_CNP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendoza, A. (2018). *Gestión administrativa y su incidencia de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta – Ecuador*. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional de San Marcos. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7762/Mendoza\\_ba.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7762/Mendoza_ba.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Mendoza, V. y Moreira, J. (2021). Procesos de gestión, un recorrido desde su origen. (Artículo de investigación). <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414/736>
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. Consultado el 18 de abril de 2008 de <http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion/investigacioncientifica.shtm>

- Padilla, M. (2020). *Control interno y su relación con la gestión administrativa en la empresa cervecera San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto. Perú. <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3965/AMINISTRACION%20-%20Mar%20Cristina%20Padilla%20Arce.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Panduro, J. Chávez, R., Prado, M., Aliaga, D. y Ochoa, F (2020). *Gestión administrativa en la empresa*. Primera edición. Editorial Grupo Compás. Guayaquil. Ecuador.
- Ramírez, A., Ramírez, R. y Calderón, E. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Revista de Contribuciones a la Economía*, ISSN: 1696-8360. <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Robbins, S. y Judge, M. (2014). *Administración*. 12va. Edición. Pearson, México 2014
- Rusenias, R. (2001) *Auditoría interna y operativa: fraude y corrupción*. Editorial La Ley, Buenos Aires. Argentina. ISBN: 950-527-459-9
- Sánchez H., Reyes, C. y Mejía, M. (2018) *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Serrano, P., Señalín, L., Vega, F. Herrera, J. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). (*Revista científica*). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Solarte, F., Enríquez, E., Benavides, M. (2015). Metodología de análisis y evaluación de riesgos aplicados a la seguridad informática y de información bajo la norma ISO/IEC 27001. (*Revista tecnológica*). <http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/view/456>

Vara, A. (2008). 7 pasos para una tesis exitosa. Desde la idea inicial hasta la sustentación. <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Ventura, A. (2020). Gestión administrativa y motivación en la producción de una empresa de productos naturales 2020. 593 Digital Publisher CEIT, 6(2), 43-60. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2.465>

# **ANEXOS**

## Anexo N° 1

### Matriz de consistencia

**Título: El control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020.**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación del control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel del control interno en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las actividades control y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativas en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Evaluar el nivel del control interno en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020.</p> <p>Analizar el nivel de la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020</p> <p>Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020</p> <p>Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020</p>	<p><b>Hipótesis general</b> H1. Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>H1: El nivel del control interno en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020, es regular</p> <p>H2: El nivel de la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., es regular</p> <p>H3. La relación que existe entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020, es alta.</p> <p>H4. La relación que existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020, es alta</p>	<p>VARIABLE X Control interno</p> <p>VARIABLE Y Gestión administrativa</p>

## Anexo 2 Operacionalización de variables

### El control interno y la gestión administrativa en la empresa Representaciones Vargas S.A., 2020.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	Herramienta de gestión que enmarca el plan organizacional, los procedimientos y métodos que son implementadas en las empresas en el desarrollo de las actividades para la protección y custodia de los activos y su patrimonio, eficiencia en las operaciones con el fin de promover una mayor rentabilidad (Meléndez, 2016)	Esta variable será medida mediante las dimensiones planteadas con la finalidad de cumplir con los objetivos del estudio, es preciso indicar que se utilizará será Likert (ordinal)	Ambiente de control	Valores éticos	Ordinal
				Estructura organizacional	
				Competencia profesional	
			Evaluación de riesgo	Identificación de riesgos	
				Valorización de riesgos	
				Respuesta a riesgos	
			Actividades de control	Segregación de funciones	
				Evaluación de desempeño	
			Información y comunicación	Sistema de comunicación	
				Comunicación interna	
Supervisión y monitoreo	Prevención				
	Seguimiento				
	Autoevaluación				
Gestión administrativa	Puesta en marcha de los procesos administrativos con el fin de cumplir con los objetivos trazados por una empresa que son fundamentados por los procesos (Ramírez, 2016)	Acciones que hacen posible la ejecución del proceso administrativo de manera eficaz y eficiente. Se medirá mediante la escala ordinal, para cumplir con las expectativas del estudio.	Planificación	Objetivos	Ordinal
				Estrategias	
				Procesos	
			Organización	Coordinación	
				Uso de recursos	
				Metas	
			Dirección	Liderazgo	
				Trabajo en equipo	
				Clima laboral	
			Control	Resultados	



### Anexo N° 3

#### Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario para la evaluación del control interno

Estimado (a): El presente cuestionario tiene por finalidad recoger su apreciación respecto al sistema de control interno como colaborador de la empresa Representaciones Vargas S.A.

Responda con sinceridad las preguntas marcando con una X en el recuadro, según se haga o lo observe NUNCA (1), CASI NUNCA (2), A VECES (3), CASI SIEMPRE (4), SIEMPRE (5)

N°	Dimensiones	Respuestas				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>Ambiente de control</b>					
<b>01</b>	¿Existe un clima ético que contribuye a la efectividad de las políticas de la empresa?					
<b>02</b>	¿Existe presión de grupo para motivar comportamientos apropiados?					
<b>03</b>	¿Se cuenta con puestos alineados a los objetivos específicos?					
<b>04</b>	¿Se evalúa en forma periódica los conocimientos, destrezas, y habilidades necesarias para realizar su trabajo?					
<b>05</b>	¿Se desarrolla capacitaciones al personal para mejorar su conocimiento administrativo?					
<b>D2</b>	<b>Evaluación de riesgos</b>					
<b>06</b>	¿Se analiza los factores de riesgo interno y externo y su impacto en el logro de los objetivos?					
<b>07</b>	¿Se incorpora mecanismos efectivos de evaluación de riesgos para gestionarlos adecuadamente?					
<b>08</b>	¿Se evalúa el riesgo y se determina su respuesta: aceptar, evitar, reducir o compartir?					
<b>09</b>	¿Se estima la importancia de los riesgos identificados?					
<b>10</b>	¿Se evalúa los cambios en el entorno externo que pueden afectar los objetivos de la empresa?					
<b>D3</b>	<b>Actividades de control</b>					
<b>11</b>	¿Existe un plan de contingencia para evitar interrupciones en la operación del servicio?					

12	¿Se emplea un registro de indicadores de desempeño para procesos, procedimientos, actividades y tareas, que establecen lo que se espera?					
13	¿Se evalúa la ejecución de los procesos, actividades y tareas asegurándose que cumplan con los requisitos aplicables (jurídicos, técnicos y administrativos de origen interno y externo)?					
14	¿La empresa cuenta con mecanismos de evaluación de procesos, procedimientos, actividades y tareas y los actualiza cuando es necesario?					
15	¿El personal competente y con autoridad suficiente desarrolla las actividades de control con el debido cuidado y atención?					
<b>D4</b>	<b>Información y comunicación</b>					
16	¿Tiene conocimiento usted, si se captura la información, se procesa y se reporta para la mejora del control interno?					
17	¿Existe un proceso para comunicar a todo el personal acerca de su responsabilidad en el mejoramiento del control interno?					
18	¿Existen canales de comunicación interna que favorecen la comunicación de fallas del control interno que impiden el cumplimiento apropiado de los objetivos de la empresa?					
19	¿Considera usted que las formas de comunicación consideran la oportunidad, los actores interesados y los requerimientos de naturaleza legal y empresa?					
<b>D5</b>	<b>Supervisión</b>					
20	¿Considera usted que se establece una línea de base (diagnóstico) del control interno que permita definir el proceso de mejora?					
21	¿Las evaluaciones al control interno están articuladas con los procesos más importantes de la empresa?					
22	¿Existen mecanismos que incorporan objetividad a la evaluación?.					
23	¿Sabe usted si implementaron procedimientos para el seguimiento de las medidas correctivas?					

## Instrumento de medición

### Cuestionario para la evaluación de la gestión administrativa

Estimado (a): El presente cuestionario tiene por finalidad recoger su apreciación respecto al sistema a la gestión administrativa como colaborador de la empresa Representaciones Vargas S.A.

Responda con sinceridad las preguntas marcando con una X en el recuadro, según se haga o lo observe NUNCA (1), CASI NUNCA (2), A VECES (3), CASI SIEMPRE (4), SIEMPRE (5)

N°	Dimensiones	Respuestas				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>Planificación</b>					
<b>01</b>	¿Conoce usted la memoria institucional actualizada ?					
<b>02</b>	¿Tiene conocimiento sobre aspectos administrativos de la empresa?					
<b>03</b>	¿Conoce usted el plan estratégico institucional?					
<b>04</b>	¿Conoce usted si el plan estratégico institucional se encuentra actualizado?					
<b>05</b>	¿Conoce usted el plan operativo institucional?					
<b>06</b>	¿Sabe usted si el plan operativo institucional está actualizado?					
<b>D2</b>	<b>Organización</b>					
<b>07</b>	¿Tiene conocimiento usted sobre el manual de procedimientos que se maneja en la empresa?					
<b>08</b>	¿Sabe usted si el manual de procedimientos se encuentra actualizado?					
<b>09</b>	¿Conoce usted el reglamento de organización y funciones?					
<b>10</b>	¿Conoce usted el organigrama de la empresa?					
<b>11</b>	¿En su área de trabajo están delimitados las actividades u operaciones a desarrollar?					
<b>D3</b>	<b>Dirección</b>					
<b>12</b>	La empresa demuestra compromiso con la integridad y valores éticos					
<b>13</b>	La empresa desarrolla acciones y procedimientos que contribuyan en la realización de las actividades					
<b>14</b>	La empresa realiza evaluaciones para determinar mejoras en el desempeño de la misma					
<b>15</b>	La empresa implementa tecnologías para un mejor desempeño					
<b>16</b>	La empresa se comunica con las dependencias relacionadas sobre los aspectos clave que afectan la realización de las actividades					

<b>D4</b>	<b>Control</b>					
<b>17</b>	La empresa desarrolla actividades de control que contribuyen a la disminución de los riesgos					
<b>18</b>	Considera usted que la empresa colabora con el buen desempeño del control interno					
<b>19</b>	La empresa evalúa y comunica las deficiencias de control interno de forma oportuna a las partes responsables de aplicar medidas correctivas, incluyendo la alta dirección					

## Anexo 4 Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Janeth S. Carbajal Ramírez  
Institución donde labora : Miraflores Inversiones e Inmobiliaria SAC  
Especialidad : Auditoría  
Instrumento de evaluación : Cuestionario  
Variable : Control Interno  
Autor (s) del instrumento (s) : Estudiante 1. Yomira García Cárdenas  
Estudiante 2. Jodman Pinedo Pinedo

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marcar con X la ponderación a cada ítem y finalmente obtener el puntaje total.

**Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
Objetividad	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control interno en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
Actualidad	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control interno					X
Organización	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
Intencionalidad	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control interno					X
Metodología	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un **puntaje mínimo de 41** "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Tarapoto, 9 de Octubre de 2021

  
-----  
Mg. C.P.C. Janeth S. Carbajal Ramirez  
GERENTE GENERAL  
MIRAFLORES INVERSIONES  
E INMOBILIARIA S A

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mg. Janeth S. Carbajal Ramírez  
 Institución donde labora : Miraflores Inversiones e Inmobiliaria SAC  
 Especialidad : Auditoría  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Variable : Gestión administrativa  
 Autor (s) del instrumento (s) : Estudiante 1. Yomira García Cárdenas  
 Estudiante 2. Jodman Pinedo Pinedo

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Marcar con X la ponderación a cada ítem y finalmente obtener el puntaje total.

**Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)**


CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
Objetividad	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión administrativa en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
Actualidad	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa					X
Organización	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
Intencionalidad	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa					X
Metodología	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un **puntaje mínimo de 41** "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**
**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

49

Tarapoto, 7 de Octubre de 2021



.....  
 Mg. C.P.C. Janeth S. Carbajal Ramirez  
 GERENTE GENERAL  
 MIRAFLORES INVERSIONES  
 E INMOBILIARIA S A





## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Grace Milagros Saavedra Valera  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Auditoría  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Variable : Control Interno  
 Autor (s) del instrumento (s) : Estudiante 1. Yomira García Cárdenas  
 Estudiante 2. Jodman Pinedo Pinedo

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marcar con X la ponderación a cada ítem y finalmente obtener el puntaje total.

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
Objetividad	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control interno en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X	
Actualidad	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control interno					X
Organización	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
Intencionalidad	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control interno				X	
Metodología	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 7 de Octubre de 2021

Mg. CPCC. Grace Milagros Saavedra Valera

Mg. Grace Milagros Saavedra Valera  
 Especialista en gestión pública.

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**IV. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Cpc.Mg. Grace Milagros Saavedra Valera  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Auditoría  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Variable : Gestión administrativa  
 Autor (s) del instrumento (s) : Estudiante 1. Yomira García Cárdenas  
 Estudiante 2. Jodman Pinedo Pinedo

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Marcar con X la ponderación a cada ítem y finalmente obtener el puntaje total.  
**Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
Objetividad	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión administrativa en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales					X
Actualidad	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa					X
Organización	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
Intencionalidad	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación				X	
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa					X
Metodología	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**
**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

47

Tarapoto, 7 de Octubre de 2021



.....  
 Mg. CPCC. Grace Milagros Saavedra Valera  
 Cpc.Mg. Grace Milagros Saavedra Valera  
 Especialista en gestión pública.



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: **Mg. Diana Caroly García Paredes**  
 Institución donde labora : **Rancho Roma**  
 Especialidad : **Gestión Pública**  
 Instrumento de evaluación : **Cuestionario**  
 Variable : **Control Interno**  
 Autor (s) del instrumento (s): **Estudiante 1. Yomira García Cárdenas**  
**Estudiante 2. Jodman Pinedo Pinedo**

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Marcar con X la ponderación a cada ítem y finalmente obtener el puntaje total.  
**Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
Objetividad	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control interno en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
Actualidad	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control interno					X
Organización	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
Intencionalidad	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control interno					X
Metodología	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>49</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**
**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

49

Tarapoto, 7 de octubre de 2021



**CPC Diana Caroly García Paredes**  
 Magister en Gestión Pública  
 REG. 010/2007

Mg. Diana Caroly García Paredes  
 Especialista en Gestión Pública



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Diana Caroly García Paredes  
 Institución donde labora : Rancho Roma  
 Especialidad : Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Variable : Gestión administrativa  
 Autor (s) del instrumento (s): Estudiante 1. Yomira García Cárdenas  
 Estudiante 2. Jodman Pinedo Pinedo

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marcar con X la ponderación a cada ítem y finalmente obtener el puntaje total.  
**Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
Objetividad	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión administrativa en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
Actualidad	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa					X
Organización	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
Intencionalidad	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa				X	
Metodología	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
Pertinencia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto, 7 de Octubre de 2021

  
 CPC. Diana Caroly García Paredes  
 Magister en Gestión Pública  
 INSC. 988-3637

Mg. Diana Caroly García Paredes  
 Especialista en gestión pública

## Autorización en donde se realizó la investigación

REPRESENTACIONES  
**VARGAS S.A.**  
Importadores y Distribuidores de  
Electrodomésticos



### CARTA DE AUTORIZACION

Tarapoto, 28 de Septiembre del 2021

Señores:

Yomira García Cárdenas y Jodman Pinedo Pinedo

Estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV

Ciudad - Tarapoto

Yo, María Inés Ferreyros Tanchiva, identificado con DNI N°41607927, en mi calidad de representante legal de la empresa "Representaciones Vargas S.A", con RUC 20128836170, autorizo a ustedes, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, a utilizar el nombre y la información necesaria y confidencial de la empresa para el desarrollo del Proyecto de Investigación denominado "Control interno y su influencia en la gestión administrativa en Representaciones Vargas S.A., 2020."

Atentamente,

  
REPRESENTACIONES VARGAS S.A.  
María Inés Ferreyros Tanchiva  
GERENTE DE TIENDA  
\_\_\_\_\_  
María Inés Ferreyros Tanchiva  
DNI 41607927

Pucallpa: Tienda 1 Jr. Tarapacá N° 969 - 973  
Pucallpa: Tienda 2 Jr. Raimondi N° 503 / Taena  
Pucallpa: Tienda Honda Jr. Tarapacá N° 938 - 940  
Tarapoto: Jr. Jiménez Pimentel N° 350  
Yurimaguas: Jr. Huallaga N°435 - 437 - 439  
Iquitos: Jr. Próspero N° 227

Página Web: [www.credivargas.com](http://www.credivargas.com)  
Email: [credivargas@correo.dnet.com.pe](mailto:credivargas@correo.dnet.com.pe)  
[ventas@credivargas.com](mailto:ventas@credivargas.com)

Telefax: (061) 57-1715 / (061) 591178  
Telef: (061) 57-1792  
Telef: (061) 57-9344 / 57-8811  
Telefax: (042) 529226  
Telef: (065) 352168  
Telefax: (065) 234926