



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

El tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 “Villa el Salvador”, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Davila Horna, Fernando Joel ([orcid.org/0000-0002-5989-688X](https://orcid.org/0000-0002-5989-688X))

**ASESOR:**

Dr. Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo ([orcid.org/0000-0002-2366-6724](https://orcid.org/0000-0002-2366-6724))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad de Servicio

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mi Madre, quien en todo momento estuvo a mi lado, brindándome su apoyo en su máxima expresión, con su afecto inalterable y las enseñanzas precisas para alcanzar mis objetivos personales y profesionales.

### **Agradecimiento**

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por permitirnos acceder a nuevas estrategias en la comprensión del mundo y aprovechar de manera eficiente los recursos generados por el mundo de la ciencia y la tecnología.

A la comunidad magisterial de la I.E. N° 6066 “Villa el Salvador”, por sus atenciones y permitirme recoger información para el desarrollo de la presente investigación.

A todas las personas e instituciones que de una u otra forma me brindan su apoyo y soporte para alcanzar el propósito de mejora continua en lo personal y profesional.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Operacionalización de variables	12
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
Resultados descriptivos	16
Resultados inferenciales	18
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	1
ANEXOS	7

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Validez del contenido por juicio de expertos de los instrumentos	14
<b>Tabla 2</b> Frecuencia y porcentajes de los niveles con respecto a la variable Tecnoestrés	16
<b>Tabla 3</b> Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable tecnoestrés	16
<b>Tabla 4</b> Frecuencia y porcentajes de los niveles con respecto a la variable desempeño docente	17
<b>Tabla 5</b> Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable desempeño docente	17
<b>Tabla 6</b> Información de ajuste de modelos	18
<b>Tabla 7</b> Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio	19
<b>Tabla 8</b> Estimaciones de parámetros	20
<b>Tabla 9</b> Prueba Pseudo R cuadrado	21

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 “Villa el Salvador”. El estudio se desarrolló enmarcado en el tipo descriptivo, con diseño correlacional causal, perspectiva cuantitativa y método hipotético deductivo. La muestra de estudio estuvo conformada por 72 docentes quienes respondieron un cuestionario en línea de 30 ítems. A partir de los resultados se pudo verificar que el 77,8 % de docentes encuestados evidencian un nivel medio de tecnoestrés, mientras que el 37,5% muestran un nivel regular en su desempeño docente y el 44,4% en nivel satisfactorio, a partir de estos valores se verifica estadísticamente que el tecnoestrés influye en el nivel de desempeño de los docentes de la unidad de investigación (Coeficiente de Wald = 15,576 > 4 y p valor = 0,000 < 0,05). En el mismo sentido se pudo verificar que existe influencia del tecnoestrés en la planificación, mediación y evaluación del aprendizaje como dimensiones del desempeño docente.

Palabras clave: Tecnoestrés, invasión tecnológica, fatiga tecnológica, adicción tecnológica, desempeño docente.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the influence of technostress on teaching performance in the I.E. N° 6066 "Villa el Salvador". The study was developed within the descriptive type, with causal correlational design, quantitative perspective and deductive hypothetical method. The study sample consisted of 72 teachers who answered an online questionnaire of 30 items. From the results it was possible to verify that 77.8% of teachers surveyed show a medium level of technostress, while 37.5% show a regular level in their teaching performance and 44.4% in a satisfactory level, From these values, it is statistically verified that technostress influences the performance level of the research unit teachers (Wald coefficient = 15.576 > 4 and p value = 0.000 < 0.05). In the same sense, it was possible to verify that technostress influences the planning, mediation and evaluation of learning as dimensions of teaching performance.

Keywords: Technostress, technological invasion, technological fatigue, technological addiction, teaching performance.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en la coyuntura de emergencia sanitaria por COVID 19, los países afectados dictaminaron normas, recomendaciones y protocolos de atención a la pandemia y evitar su propagación, una de las acciones inmediatas fue el confinamiento social y con ello se dictaminó la suspensión del servicio educativo presencial y para darle continuidad a la educación se optó por el modelo de educación a distancia requiriéndose la disponibilidad de equipamiento tecnológico, conectividad y dominio de herramientas TIC por parte de estudiantes y docentes para establecer la interacción para el desarrollo de las actividades de aprendizaje en un escenario remoto (García L. , 2021). En este escenario los docentes han tenido que agenciarse de dispositivos, conectividad con mayor disponibilidad de datos, manejo de aplicativos orientados al desarrollo de procesos de manera virtual, todo ello ha generado cambios en la cotidianeidad de la práctica pedagógica, la exigencia ha generado cambios emocionales repercutiendo en la salud de docentes, estudiantes y familias. El desempeño docente en pandemia ha tenido que optar por estrategias alternas para llevar a cabo procesos pedagógicos insoslayables como la planificación, acompañamiento y evaluación de los aprendizajes en escenario virtual.

En el Perú, la situación se refleja con manifestaciones similares, las condiciones para enfrentar la emergencia sanitaria reflejan la precariedad en muchos aspectos en el campo educativo la falta de conectividad a internet, limitaciones en la disponibilidad de recursos tecnológicos en docentes y familias, el Estado ha implementado el programa "Aprendo en Casa", para ello los docentes han tenido que hacer cambios en la utilidad de herramientas tecnológicas basados en aplicativos para móviles y complementados con herramientas de la web que han sido adaptados en muchos casos de manera innovadora para atender las necesidades y demandas de cada uno de los contextos de las escuelas urbanas y rurales, estas adaptaciones han exigido en el docente disponer de tiempo para capacitarse, destinar recursos para adquirir equipos y servicio de internet, situación que ha repercutido en la estabilidad emocional, modificando condiciones personales para desarrollar los procesos pedagógicos en educación a distancia (MINEDU, 2020).

A nivel de la I.E. N° 6066 "Villa el Salvador", se ha podido verificar que existen evidencias de alteración de la dimensión emocional y estado anímico de los docentes, momentos de desgano para el desarrollo de actividades, limitaciones para la



creatividad en el diseño de experiencias de aprendizaje y desmotivación en su comunicación durante el monitoreo pedagógico, en cuanto al desempeño docente se puede evidenciar dificultades para el trabajo en equipo en la realización de adaptaciones de experiencias de aprendizaje prediseñadas, limitaciones en la definición de estrategias de acompañamiento en educación remota así mismo dificultades para analizar las evidencias desde un enfoque formativo de la evaluación como una oportunidad para la mejora del aprendizaje del estudiante y mejora de la propia práctica pedagógica.

A partir de la descripción desarrollada el **problema de investigación** queda formulado de la siguiente manera: ¿Cuál es la influencia del tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 “Villa el Salvador”, 2021?

De la cual se derivó como **problemas específicos**: ¿Cuál es la influencia del tecnoestrés en las dimensiones planificación del aprendizaje, mediación del aprendizaje y evaluación del aprendizaje?

La presente investigación se justifica porque desde la perspectiva teórica abordó dos variables que en el contexto de educación remota ha cobrado preminencia para su atención. Por un lado, el abordaje teórico del tecnoestrés aporta conceptos y conocimientos sobre la condición emocional de los docentes generado por el uso prolongado de tecnologías digitales para desarrollar sus actividades de su rol docente. Además, el abordaje teórico del desempeño docente manifiesto en la planificación, mediación y evaluación del aprendizaje de los estudiantes, para cuyo efecto requiere del fortalecimiento permanente de competencias pedagógicas. Desde el aspecto práctico, los resultados de la investigación benefician a los docentes sugiriendo acciones para el uso adecuado de las tecnologías digitales para evitar el tecnoestrés y de ese modo esté en condiciones emocionales adecuadas para su desempeño docente eficiente en la generación de aprendizajes. Desde el aspecto metodológico, ha permitido validar procesos, técnicas e instrumentos de investigación desde un enfoque cuantitativo, se ha realizado la adaptación de los instrumentos de recolección de datos sobre las variables, a ello se agrega el proceso de validación por juicio de expertos y la determinación de la confiabilidad de los instrumentos mediante prueba piloto.

Reconociendo el problema se formuló el objetivo general: Determinar la influencia del tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 “Villa el

Salvador”, los objetivos específicos que orientaron el desarrollo de la investigación fueron: Determinar la influencia del tecnoestrés en las dimensiones de la variable desempeño docente; planificación del aprendizaje, mediación del aprendizaje y evaluación del aprendizaje.

Para poder responder a las preguntas planteadas que surgieron de la problemática se formularon las posibles respuestas, las que fueron contrastadas posteriormente.

La hipótesis a contrastar fue: Existe influencia del tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 “Villa el Salvador”. De las que se desprenden las hipótesis específicas que el tecnoestrés influye de manera significativa en el desempeño docente en sus dimensiones planificación del aprendizaje, mediación del aprendizaje y evaluación del aprendizaje.

## **II. MARCO TEÓRICO**

En relación a la revisión de las investigaciones internacionales previas en línea con la presente se considera a la realizada en Puebla – México, por Rodríguez, et al. (2021), en su investigación se plantea como objetivo principal determinar la incidencia de creadores e inhibidores del tecnoestrés en los docentes y las diferencias manifiestas entre mujeres y hombres, el estudio fue de tipo no experimental, transversal con método cuantitativo, se recogió información de una muestra de 127 docentes de Puebla-México, se llegó a la conclusión que la sobrecarga de exposición e invasión de recursos tecnológicos en la práctica docente y otras actividades repercute en la generación de tecnoestrés en los docentes en grados diferentes entre hombres y mujeres.

Por otro lado, Robinet y Pérez, (2020), realizaron una investigación sobre los niveles de estrés en los docentes generados por la pandemia en diversos países, el estudio fue de tipo descriptivo y cuantitativo, se llegó a la conclusión que los niveles de estrés manifiestos en los docentes europeos y latinoamericanos previo a la pandemia estuvo en nivel medio y durante la pandemia en nivel alto; los factores asociados desencadenantes durante el 2020 fueron la necesidad de adaptación al uso de las tecnologías de información y comunicación, a ello se puede añadir otras causas propias del confinamiento social.

Previamente, en Nicaragua, Flores, et al. (2017), habían investigado teniendo

como propósito determinar la influencia del tecnoestrés en el desempeño de la comunidad de docentes, el estudio fue de tipo descriptivo correlacional causal con método cuantitativo; los resultados demuestran que los docentes de la muestra de investigación no evidencian muestras de tecnoestrés en niveles que puedan repercutir o impactar negativamente en su nivel de desempeño.

Desde la perspectiva de desempeño docente, Morales, (2020), realizó una investigación con el objetivo de describir el desempeño docente en transición a la docencia remota, el estudio fue de tipo descriptivo, cuantitativo, del análisis de información de los encuestados se llegó a la conclusión que los aspectos más difíciles que abordaron los docentes fueron el hacer el acompañamiento y constituirse en facilitador en educación remota, adicionalmente tuvieron dificultades para elaborar los recursos de apoyo para el aprendizaje.

Así mismo en Gatemala, Mérida, (2018), realizó una investigación con el propósito de determinar la evaluación del desempeño en los docentes, en sus formas y nivel de cumplimiento en el sector público; el estudio fue de tipo descriptivo con método cuantitativo, la investigación llegó a la conclusión que la aplicación de la evaluación no se hace efectiva debido a que los responsables de dirigir las escuelas conocen el proceso de evaluación, pero no lo llevan a cabo en todas sus etapas lo que limita el proceso formativo en el desempeño docente.

En lo que respecta a investigaciones previas revisadas en el contexto nacional, en una escuela pública de Arequipa Cari, (2020), desarrolló un estudio con la finalidad de establecer la relación entre el tecnoestrés y el desempeño de los docentes, el estudio fue de tipo descriptivo correlacional, con método cuantitativo, el análisis de los resultados llevó a la conclusión que existe una correlación positiva y moderada entre las variables tecnoestrés y desempeño docente.

Así mismo, Alcas, et al.(2019), en su trabajo de investigación busca establecer la relación el tecnoestrés y la percepción de la calidad educativa, la investigación fue de tipo descriptiva con diseño no experimental con método cuantitativo, la investigación llega a la conclusión que existe asociación entre los niveles de tecnoestrés manifiesto en los docentes con los niveles de percepción de la calidad educativa en sus dimensiones de elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía.

En la línea de la variable desempeño docente, citamos la investigación de Horna,

(2020), cuyo objetivo fue establecer la relación entre el desempeño docente y sus competencias digitales en el distrito de San Juan de Lurigancho, el estudio fue de tipo descriptivo correlacional, con método cuantitativo, se llegó a la conclusión que existe una correlación moderada entre el desempeño docente y la competencia digital, además el reto de los docentes no es saber manejar los dispositivos tecnológicos, sino cómo integrar su uso a la práctica pedagógica.

Asimismo la investigación de Mucha, (2019), se orientó a determinar la relación que existe entre los resultados en el aprendizaje escolar y el desempeño de los docentes en instituciones educativas de la ciudad de Huancayo, el estudio se configuró como descriptivo y correlacional con metodología cuantitativa; el desarrollo de la investigación llevó a la conclusión de que se verifica la existencia de relación directa y significativa entre los resultados en el aprendizaje escolar y el desempeño docente en la unidad de investigación.

Finalmente Figueroa (2018), realizó una investigación en una institución educativa del distrito Villa El Salvador de Lima, el propósito de la investigación fue determinar la relación entre el estrés y el desempeño docente en una muestra de 50 docentes de, el estudio fue descriptivo correlacional con método cuantitativo, el procesamiento y análisis de información permitió llegar a la conclusión que existe una alta relación negativa entre el estrés laboral y el nivel de desempeño docente.

Sobre la primera variable, tecnoestrés, Salanova y Nadal, (2020) lo definen como el estado psicológico negativo en las personas que se manifiesta en la alteración de los procesos cognitivos, actitudes, comportamientos y fisiología corporal, asociado con la exposición prolongada al uso de recursos tecnológicos y las limitaciones de capacidades y habilidades para hacer un uso eficiente de dispositivos tecnológicos de última generación para desarrollar actividades desde el rol docente. Según Salazar (2019), el tecnoestrés como estado emocional o psicológico de las personas no solo depende del uso de las tecnologías, sino también de la situación que exige el uso de tecnologías y las posibilidades y habilidades para poder cumplirlas, además no todas las personas reaccionan de la misma manera ante situaciones diversas. Además, el tecnoestrés está relacionado a factores asociados como la demanda de disponibilidad de tecnologías y la falta de recursos para adquirirlos; las creencias que tienen las personas sobre sus propias capacidades para hacer uso de un determinado recurso tecnológico, las experiencias pasadas poco agradables con el uso de tecnologías, la

sobrecarga de actividades y encargos laborales que saturan el tiempo (Salanova, 2003).

Sobre el tecnoestrés como problema, Brooks (2015), citado por (Vásquez, 2018), plantea que debe ser abordada desde una perspectiva holística considerando las dimensiones cognitiva, emocional y conductual de las personas, además aunque hay distinciones entre la exigencia cognitiva de la vida profesional y personal de los individuos en la práctica estos dos aspectos conforman un todo no se pueden separar y como consecuencia repercuten una en la otra. Sin embargo, en la atención del tecnoestrés no solo basta tener considerandos en miradas específicas u holísticas sino comprender en qué consiste el tecnoestrés.

El abordaje del tecnoestrés se ha desarrollado desde diferentes enfoques, cuando Craid Brod introduce el término tecnoestrés lo consideraba desde un enfoque con dos perspectivas, como respuesta y reacción psicológica negativa de las personas debido al excesivo uso de las tecnologías (Martinez, 2020), y una segunda que considera el tecnoestrés como un desequilibrio emocional y cognitivo de adaptación generada por la incapacidad de dar uso eficiente a las nuevas tecnologías para ejecutar diversas actividades (Llorens, et al. 2011).

En forma específica y práctica, el tecnoestrés es considerado como un estado psicológico y emocional por el uso inadecuado, muchas veces innecesario, de la disponibilidad de una amplia gama de dispositivos y recursos tecnológicos en la vida cotidiana, teléfonos móviles, redes sociales, video juegos, compras on line, plataformas virtuales, todo ello ha invadido la vida de las personas García (2018). En la educación a distancia se impuesto la necesidad de utilizar los dispositivos y recursos tecnológicos para cumplir con la función docente y desarrollar la planificación, mediación y evaluación de los procesos de aprendizaje en una educación a distancia mediado por las tecnologías digitales. Sin embargo, se debe aclarar que la disponibilidad de recursos tecnológicos tiene consecuencias positivas, como facilitar procesos, evitar riesgos que genera el trasladarse de un lugar a otro, disminuye los gastos en transporte y movilidad, optimiza tiempos, ets; en contraposición están los efectos negativos, sobrecarga emocional, daños físicos por uso prolongado de tecnologías y permanecer por largas horas manteniendo una misma posición. Los efectos negativos de hecho repercuten en la calidad de desempeño laboral de las personas (Romero, 2018).

Respecto a las dimensiones del tecnoestrés, para efectos de la presente investigación, tomaremos la sistematización de Giraldo (2020), quien considera 5 componentes: invasión tecnológica, fatiga y ansiedad tecnológica, ineficiencia en el uso de tecnologías y adicción tecnológica.

La dimensión de invasión tecnológica, según por Giraldo, (2020), Consiste en la necesidad de disponer de recursos tecnológicos para desarrollar las actividades en el cumplimiento laboral y actividades cotidianas, este deseo repercute de forma negativa en la vida laboral, familiar y social, al no poder establecer límite en el uso de los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades de su trabajo y los demás ámbitos de la vida. Del mismo modo, esta genera emociones y pensamientos en función de esta necesidad, limitando las diversas actividades y compromisos de la persona en su vida personal, familiar, laboral y social.

La dimensión fatiga y ansiedad tecnológica, según Chachalo (2021), la fatiga y ansiedad tecnológica hacen referencia a estados psicológicos y fisiológicos debido al uso prolongado de recursos tecnológicos generando manifestaciones que lo hacen evidente tales como cansancio, agotamiento, desmotivación, dificultades para la relajación. Además de estas consecuencias, también se ve afectado el aspecto emocional de las personas generando tensión, temor, dificultades para la respiración y variaciones en el ritmo cardíaco, todo ello como manifestaciones de la ansiedad frente al uso excesivo o falta de capacidades para el manejo de recursos tecnológicos, como lo plantea Cortés (2019).

La dimensión de ineficacia, según Salanova et al. (2007), son las evidencias o muestras de limitaciones en el conocimiento y manejo eficiente de recursos tecnológicos para preparar las actividades de aprendizaje, interactuar por internet, compartir información y archivos, generando sobrecarga y falta de tiempo para cumplir con metas; a estas limitaciones debe añadirse la falta de automotivación, deseo por aprender y predisposición, perseverancia en el aprendizaje, y capacidad para adaptarse a los cambios y la disponibilidad de nuevos recursos tecnológicos. La ineficacia de las personas en relación con la tecnología se halla en el plano cognitivo de la experiencia, en la falta de habilidades y la generación de pensamiento negativo frente a la incapacidad para hacer uso exitoso de tecnologías digitales (Eidman y Basualdo 2021).

Por último, la dimensión de adicción tecnológica, Giraldo, (2020), se manifiesta

como una incontrolable obsesión y compulsión de las personas por hacer uso de recursos tecnológicos, en cualquier momento del día, por tiempos prolongados sin límite, y sin importar el lugar y frente a quien o quienes se encuentre. Además, la persona adicta a las tecnologías, puede mostrar comportamientos impulsivos y de ansiedad cuando no dispone de tecnologías digitales, estos comportamientos afectan sus relaciones familiares, laborales y sociales; el tecnoadicto modifica constantemente su estado de ánimo pues, antes de tomar contacto con los recursos tecnológicos muestra signos de desesperación y tensión, durante el contacto muestra alivio, euforia y placer; si no disponen de tecnologías muestran comportamientos impulsivos y ansiedad afectando sus relaciones familiares, laborales y sociales; si alguien les hace ver su adicción, lo niegan, lo ocultan o tratan de disminuir el impacto percibido por otra persona.

Sobre la segunda variable, desempeño docente, antes de abordarlo en su aspecto operativo es necesario tener en cuenta que el desempeño docente como constructo tiene múltiples significados, inclusive se adoptan posiciones encontradas, pues el desempeño docente en forma general no tiene autonomía en su ejercicio, está limitada por un conjunto de normas y prescripciones (González y Subaldo 2015). Cuando se refiere al término “desempeño” se hace alusión a la ejecución de acciones con tres características: actuación observable, orientada a fines y propósitos específicos y demanda responsabilidad y compromiso (Minedu, 2014). Cuando hablamos de desempeño docente estamos haciendo referencia a la práctica de acciones de los docentes para lograr aprendizajes significativos en sus estudiantes. Entonces, una de las principales formas de abordar y comprender el desempeño docente será identificando el propósito de la acción y de las condiciones y procesos que se debe cumplir para lograrlos, en esa línea de conceptualización y comprensión; en la práctica se puede verificar la existencia buenos desempeños en contraste con malos desempeños, pero es, sin duda, que en toda institución educativa se busca que sea el buen desempeño docente el que prevalezca para asegurar el logro de objetivos en el logro de aprendizajes de los escolares (Martínez y Lavín, 2017).

Sobre la variable desempeño docente, Baque y Viguera (2021) la definen como el nivel de competencia pedagógica que deben evidenciar los docentes para lograr aprendizajes significativos en sus estudiantes, para lo cual, en educación a distancia los docentes, además de formación pedagógica requieren de habilidades para el uso de tecnologías de la información y comunicación para interactuar con sus estudiantes

en entornos virtuales. El desempeño docente se refleja en la actuación pedagógica integrando diferentes habilidades, capacidades y estrategias teniendo como base un sistema de teorías consistente (Martínez y Lavín, 2017).

Asimismo, Benítez, et al. (2017) citado por (Covarrubias y Mendoza, 2013), afirma que el desempeño docente se comprende como el conjunto de competencias que los docentes ponen en práctica para lograr aprendizajes en sus estudiantes, no solo debe analizarse en evidencias de práctica pedagógica observable en los docentes, sino debe extenderse a los niveles de logro alcanzados en sus propósitos de que los estudiantes aprendan. Todo ello depende de una serie de factores y condiciones relacionados a la formación inicial y en servicio de los docentes con el objetivo permanente de alcanzar niveles de excelencia en el servicio educativo.

El desempeño docente es objeto de investigación a nivel mundial, en vista que el papel del profesor en el escenario educativo ha evolucionado y se debe optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje adoptando acciones para mejorar la práctica pedagógica de los maestros (Gálvez y Milla, 2018). Sobre esta atención se ha tratado de explicar desde diferentes teorías y perspectivas cómo perciben y realizan su práctica pedagógica los docentes; la teoría de autoeficacia desarrolla una perspectiva para explicar el cambio y la adaptación de las personas, en sus mecanismos, fuentes y procesos, en esa línea esta teoría permite comprender y explicar desde los sentimientos de autoeficacia cuan capaces se sienten los docentes de planificar, ejecutar y evaluar tareas en el ejercicio de su profesión que le permita desarrollar aprendizajes en sus estudiantes (Covarrubias y Mendoza, 2013).

Cabe precisar que la evaluación docente no debe confundirse con evaluar el desempeño docente como práctica pedagógica, pues el primer concepto tiene mayor amplitud que considera aspectos, que además del desempeño docente, en el sistema educativo peruano aborda la formación profesional, la experiencia laboral y los méritos obtenidos en el ejercicio de la carrera profesional docente (Saravia y López, 2016).

El desempeño docente en forma general, sin considerar normativas o protocolos de desempeño, implica poner en práctica un conjunto de aspectos tales como : la didáctica, referido al dominio de procedimientos, técnicas y habilidades para la gestión del recursos verbales y no verbales empleando medios y materiales didácticos; personalidad, referido al conjunto de rasgos que caracterizan al docente evidenciando comportamiento ético, personal y profesional, además de comunicación y escucha;



motivación, el docente debe ser un promotor de emociones, despertar interés y expectativas en los estudiantes; orientador, referido a la capacidad docente para realizar acompañamiento permanente a los estudiantes, quienes deben sentirse guiados en su proceso de aprendizaje (Reátegui, 2018).

Es necesario precisar que el buen desempeño docente requiere de una permanente actualización y formación en servicio (Camargo, et al. 2004), el contexto y sus demandas exigen de una práctica pedagógica que las atienda, en esta línea en la actualidad se requiere de acciones de capacitación pensadas y diseñadas para atender las necesidades propias de la práctica docente, el desempeño docente considerado como el cumplimiento de roles y funciones preponderantes en todo proceso educativo, requiere de programas de capacitación docente permanente sobre nuevas competencias acorde con el desarrollo tecnológico y la disponibilidad de abundante información y la primacía de las redes sociales que estableces nuevas formas de interacción y comunicación, la didáctica debe estar orientada a cómo gestionar pedagógicamente esos recursos para lograr aprendizajes en los estudiantes. En este sentido, al momento de llevar a cabo el proceso de diseño de intervenciones para fortalecer las competencias en los docentes, será necesario considerar un conjunto de elementos y articularlos de manera sinérgica , este considerando permitirá asegurar capacidades eficientes en lo que respecta al manejo curricular, gestión del aprendizaje y su evaluación, empoderando a los docentes en requerimientos competenciales de un contexto en cambio constante (Achundia, 2019).

Para los propósitos de investigación es necesario precisar las dimensiones del desempeño docente, es así que se considera tres dimensiones: La planificación del aprendizaje, la mediación del aprendizaje, y la evaluación del aprendizaje (Niño y Bahamonde, 2019), en cada una de estas dimensiones como práctica pedagógica se considera una serie de acciones específicas que en escenario a distancia los docentes deben operativizar para alcanzar los aprendizajes en los estudiantes a partir del desarrollo de su autonomía.

La dimensión Planificación del aprendizaje, según Melo, (2018), es el conjunto de acciones que permiten anticipar, organizar y decidir actividades variadas y flexibles orientados a lograr aprendizajes en los estudiantes partiendo de sus necesidades de aprendizaje y considerando las demandas del contexto local. Las evidencias que permiten valorar esta dimensión son conocer las necesidades de aprendizaje de los

estudiantes y las demandas del contexto, configurar situaciones de aprendizaje partiendo del contexto, definir los propósitos de aprendizaje, elaborar los criterios de evaluación, seleccionar estrategias de aprendizaje y medios y materiales educativos.

La dimensión Mediación del aprendizaje, según Zapata, (2016), consiste en generar condiciones para el aprendizaje y ofrecer estrategias para que los estudiantes puedan asumir por sí mismos el proceso de desarrollo de sus competencias. Las evidencias o prácticas que permiten valorar la mediación del aprendizaje se centra básicamente en generar espacios de aprendizaje con clima de confianza, acogida y respeto, en este escenario el docente debe socializar el propósito de aprendizaje, los criterios de evaluación, la metodología a desarrollar, promover la participación de los estudiantes, brindar apoyo permanente y tener dominio para dar orientaciones en el uso o manejo de los recursos de apoyo seleccionados.

En la dimensión Evaluación del aprendizaje, se considera como tal al componente del proceso educativo que permite observar, recoger y analizar información respecto al aprendizaje de los estudiantes con el propósito de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para su mejoramiento (Minedu, 2021). Dentro de las evidencias o prácticas que permiten valorar el proceso de evaluación de los aprendizajes que realiza el docente se debe considerar el acompañamiento, seguimiento, retroalimentación y uso de recursos de soporte para realizar la evaluación.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación se tipifica como básica porque a partir de los conocimientos del cuerpo teórico y enfoques existente, se analiza y explica el hecho estudiado ampliando el cuerpo teórico sin considerar fines prácticos (Escudero y Cortez, 2018). Así mismo según el nivel se cataloga como correlacional causal, porque la investigación establece relación causa – efecto en las variables de investigación midiendo el grado de correlación (Hernández, et al. 2014). Además, se enmarca en el diseño no experimental, puesto que en ningún momento del estudio se realiza manipulación alguna de las variables (Hernández, et al. 2014), respecto a la toma o recojo de información el estudio se cataloga como investigación transversal debido a

que la aplicación del instrumento de recojo de información se hace en un momento único (Muggenburg, V y Pérez, M. 2007).

La gestión de información se realiza desde un tratamiento cuantitativo, porque mediante procesos de medición se recogió datos respecto a las variables de investigación, los mismos que fueron procesados por métodos y procedimientos estadísticos descriptivos e inferenciales (Sánchez, 2018).

La metodología de análisis se encuadró en procedimientos hipotético deductivos, en el sentido que se plantearon hipótesis general y específicas los cuales han sido contrastados y de cuya discusión mediante procedimientos de razonamiento lógico y deductivo se han llegado a elaborar conclusiones respecto al hecho estudiado (Hernández y Mendoza, 2018)

### **3.2. Operacionalización de variables**

La variable tecnoestrés, se define como el estado psicológico negativo en las personas que se manifiesta en la alteración de los procesos cognitivo, actitudinal, comportamientos y fisiología corporal, asociado con la exposición prolongada al uso de recursos tecnológicos o las limitaciones para hacer un uso eficiente de los mismos para desarrollar actividades desde el rol docente (Salanova y Nadal, 2020).

Operacionalmente el tecnoestrés se observó considerando las 04 dimensiones planteadas por Alvarez (2021): invasión tecnológica, fatiga y ansiedad tecnológica, ineficacia en el uso de tecnologías y adicción tecnológica, conformado por 11 indicadores y 20 ítems valorados con escala de Likert de 5 opciones de respuesta.

La variable desempeño docente, según Benitez (2017), es el conjunto de competencias que los docentes ponen en práctica para lograr aprendizajes en sus estudiantes, estas competencias dependen de una serie de factores y condiciones relacionados a la formación inicial y en servicio de los docentes con el objetivo permanente de alcanzar niveles de excelencia en el servicio educativo.

Operacionalmente el desempeño docente se observó desde 03 dimensiones: La planificación del aprendizaje, la mediación del aprendizaje, y la evaluación del aprendizaje, conformado por 9 indicadores y 15 ítems valorados con escala de Likert de 5 opciones de respuesta.

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

Carrillo, (2015) sobre población indica que es el conjunto de elementos o casos que tienen características semejantes susceptibles de ser estudiadas. En la presente investigación la población quedó conformada por 120 docentes de la Institución Educativa N° 6066 “Villa el Salvador”, para definir la muestra se recurrió a la técnica de muestreo por conveniencia el mismo lleva a seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos (Otzen y Manterola, 2017), y se recogió información de 72 docentes.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según Katz, et al. (2019), refieren que la encuesta es una técnica de investigación, de amplia utilidad en los estudios de las ciencias sociales, que permite obtener datos mediante el uso de cuestionarios, abordando múltiples aspectos de los individuos o colectivos estudiados tales como: actitudes, intereses, percepciones, creencias, hábitos, pautas de consumo e intenciones

La técnica fue la encuesta, sobre esto Sánchez, et al. (2018) mencionaron que se utiliza para acopiar datos de una realidad o fenómeno que se pretende estudiar.

El instrumento fue cuestionario, sobre ello Bernal (2016) indicó que es una batería de preguntas para conseguir información relevante sobre la realidad o fenómenos de estudio. García (2003), agrega que el cuestionario es un sistema de preguntas que permite recoger información de aspectos cuantitativos o cualitativos a partir de una muestra de individuos, es rápida, masiva y económica.

Sobre la validez de los instrumentos, Hernández, et al. (2014), indicaron que esta se asocia en forma directa con lo que se desea medir, para ello se debe considerar, entre otros aspectos, la coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y la variable a medir, además debe haber correlación entre la serie de ítems, afirmaciones o frases.

Para la validación se realizó el juicio de expertos. Tres validadores señalaron y evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad establecidos en la matriz de operacionalización.

**Tabla 1***Validez del contenido por juicio de expertos de los instrumentos*

N°	Grado académico	Expertos	Resultado
1	Magister	Lily Marisol, Pizarro Arancibia	Aplicable
2	Magister	Maritz Vilma. Bisbal Nieto	Aplicable
3	Doctor	Segundo Sigifredo, Pérez Saavedra	Aplicable

Cuando se habla de confiabilidad de los instrumentos de recojo de información, se hace referencia a la medida en que la información obtenida son útiles y consistentes, es decir si aplicado el instrumento en una nueva ocasión sobre la misma unidad de investigación y en las mismas condiciones se obtendría los mismos resultados (Martínez y March, 2015).

Para determinar la calidad indispensable de confiabilidad del instrumento de recojo de información se procedió a aplicar los procedimientos de la prueba estadística Alpha de Cronbach, para ello se aplicó el instrumento a una muestra piloto de 10 docentes con cualidades similares a los elementos de la unidad de investigación, a partir de los resultados se aplicó el comando lógico de análisis de fiabilidad del software SPSS obteniendo como resultado valores de Alpha de Cronbach de 0,855 para el cuestionario sobre tecnoestrés y 0,898 para el cuestionario sobre desempeño docente.

### **3.5. Procedimientos**

Habiéndose ejecutado los diferentes procedimientos de diseño del instrumento de recojo de información, su correspondiente validación por juicio de expertos y verificado la confiabilidad de los cuestionarios mediante la técnica de prueba piloto y aplicación del estadístico Alpha de Cronbach, se procedió a realizar las coordinaciones con el responsable la institución educativa para obtener el consentimiento y autorización para la aplicación del cuestionario a los docentes, dada las condiciones de confinamiento social y cumplimiento de protocolos de seguridad el cuestionario se aplicó mediante el diseño de un formulario en línea, compartiéndose el link con los docentes quienes respondieron oportunamente. Se descargó el archivo Excel

generado con la respuesta de los docentes al cuestionario en línea y se procedió al tratamiento estadístico aplicando los estadígrafos pre configurados en el aplicativo SPSS v.24.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para la codificación y procesamiento de datos se utilizó complementariamente los programas Excel del paquete Office y el software para tratamiento de datos en el campo de investigación de las ciencias sociales SPSS v.24, los resultados obtenidos se sistematizó siguiendo los objetivos de la investigación y se presentó en frecuencias y porcentajes utilizando tablas según los formatos del protocolo APA 7ma edición (Zamora 2019), a ello se agrega los resultados inferenciales a partir de las pruebas estadísticas de hipótesis que en este caso fue la regresión logística ordinal que permite tener los argumentos cuantitativos para establecer la existencia de correlación causal entre las variables de investigación.

### **3.7. Aspectos éticos**

En lo que respecta a los considerandos que debe tenerse presente en los aspectos éticos, la presente investigación ha tenido siempre presente el guardar confidencialidad absoluta de la población estudiada. Del mismo modo se ha obtenido la autorización y consentimiento informado de la institución para la aplicación de los instrumentos de recojo de información. De otro lado, los procedimientos administrativos y metodológicos se han enmarcado cuidadosamente en las pautas de los reglamentos y normas de investigación de la Universidad Cesar Vallejo. Para poner en práctica el respeto a los derechos de autor y valoración de la propiedad intelectual se ha utilizado los lineamientos y criterios de las normas APA 7ma edición para realizar las citas y referencias bibliográficas. Asimismo, como mecanismo de transparencia y agradecimiento a los colaboradores se les informó de manera oportuna y pertinente los propósitos de la investigación. Por último, para asegurar la originalidad de la investigación y no incurrir en muestras de plagio el producto final del informe se sometió a la rigurosidad de análisis del software Turnitin.

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

**Tabla 2**

*Frecuencia y porcentajes de los niveles con respecto a la variable Tecnoestrés*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	9,7
Medio	56	77,8
Alto	9	12,5
Total	72	100,0

En la tabla 2 se observa que, el 77,8% de los docentes encuestados respecto al tecnoestrés muestran un nivel medio, mientras que el 12,5% están en nivel alto y el 9,7% en nivel bajo. De lo observado se concluye que el mayor porcentaje de docentes tienen un nivel medio de estrés causado por el uso de tecnologías.

**Tabla 3**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable tecnoestrés*

Niveles	Invasión tecnológica		Fatiga y ansiedad tecnológica		Ineficacia en el uso de tecnologías		Adicción a las tecnologías	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Bajo	5	6,9	20	27,8	26	36,1	49
Medio	54	75,0	45	62,5	39	54,2	22	30,6
Alto	13	18,1	7	9,7	7	9,7	1	1,4
Total	72	100,0	72	100,0	72	100,0	72	100

En la tabla 3, se muestran los resultados de frecuencias y porcentajes por niveles en cada una de las dimensiones del tecnoestrés. Respecto a la dimensión de invasión tecnológica se tiene: el 75% de docentes encuestados muestran un nivel medio, el 18,1% un nivel alto y el 6,9% un nivel bajo. En relación a la dimensión fatiga y ansiedad tecnológica se tiene: el 62,5% muestran un nivel medio, el 27,8% un nivel bajo y el 9,7% un nivel alto. En la dimensión Ineficacia en el uso de tecnologías, se tiene: el

54,2% de encuestados muestran un nivel medio, el 36,1% un nivel bajo y el 9,7% un nivel alto. Por último, respecto a la dimensión adicción a las tecnologías; el 68,1% muestran un nivel bajo, el 30,6% un nivel medio y el 1,4% un nivel alto.

**Tabla 4**

*Frecuencia y porcentajes de los niveles con respecto a la variable desempeño docente*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	–	–
Regular	27	37,5
Satisfactorio	32	44,4
Destacado	13	18,1
Total	72	100,0

En la tabla 4 se observa que, el 44,4% de docentes encuestados muestran un nivel satisfactorio en su desempeño, el 37,5% muestran un nivel regular y el 18,1% un nivel destacado. De lo descrito se concluye, que el mayor porcentaje de docentes en escenario de educación a distancia tienen un desempeño que fluctúa entre el satisfactorio y destacado.

**Tabla 5**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable desempeño docente*

Niveles	Planificación del aprendizaje		Mediación del aprendizaje		Evaluación del aprendizaje	
	f	%	f	%	f	%
Insatisfactorio						
Regular	28	38,9	27	37,5	27	37,5
Satisfactorio	30	41,7	31	43,1	32	44,4
Destacado	14	19,4	14	19,4	13	18,1
Total	72	100,0	72	100,0	72	100,0

En la tabla 5, se muestran los resultados de frecuencias y porcentajes por niveles en cada una de las dimensiones de la variable desempeño docente. Respecto a la dimensión de planificación del aprendizaje se tiene: el 38,9% de docentes



encuestados muestran un nivel regular, el 41,7% un nivel satisfactorio y el 19,4% un nivel destacado. En relación a la dimensión mediación del aprendizaje se tiene: el 37,5% de docentes encuestados muestran un nivel regular, el 43,1% un nivel satisfactorio y el 19,4% un nivel destacado. Por último, respecto a la dimensión evaluación del aprendizaje, se tiene: el 37,5% de docentes encuestados muestran un nivel regular, el 44,4% un nivel satisfactorio y el 18,1% un nivel destacado

## Resultados inferenciales

### Hipótesis general

Ho: No existe influencia del tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 “Villa el Salvador”, 2021

Hi: Existe influencia del tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 “Villa el Salvador”, 2021.

**Tabla 6**

*Información de ajuste de modelos*

Variables/dimensiones	Modelo	Logaritmo de verosimilitud - 2	Chi - cuadrado	Sig.
Tecnoestrés y Desempeño docente	Sólo intersección	34,207	15,220	,000
	Final	18,987		
Tecnoestrés y planificación del aprendizaje	Sólo intersección	33,431	14,316	,001
	Final	19,115		
Tecnoestrés y mediación del aprendizaje	Sólo intersección	33,469	14,379	,001
	Final	10,090		
Tecnoestrés y evaluación del aprendizaje	Sólo intersección	34,207	15,220	,000
	Final	18,987		

Los valores mostrados en la tabla respecto a la razón de verosimilitud, Chi cuadrado y el p valor < 0,05 en todos los casos nos permite afirmar que el modelo de regresión logística ordinal planteado se ajusta para predecir el comportamiento de la variable desempeño docente y sus dimensiones en función a la variable tecnoestrés. Por tanto, se puede concluir que el estrés generado por el uso de tecnologías de información y comunicación influye en el desempeño docente.

**Tabla 7**

*Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio*

Variables/dimensiones		Chi - cuadrado	gl	Sig.
Tecnoestrés y Desempeño docente	Pearson	8,367	2	,015
	Desvianza	6,427	2	,040
Tecnoestrés y planificación del aprendizaje	Pearson	7,299	2	,026
	Desvianza	6,456	2	,040
Tecnoestrés y mediación del aprendizaje	Pearson	7,606	2	,022
	Desvianza	6,436	2	,040
Tecnoestrés y evaluación del aprendizaje	Pearson	8,367	2	,015
	Desvianza	6,427	2	,040

En la tabla 7, se presentan los valores de la Chi – cuadrada de Pearson así como el valor de la Chi –cuadrado sobre la base de la desvianza, éstos valores y los correspondientes p valor < 0,05, nos permite concluir que los datos obtenidos del recojo de información son compatibles con el modelo ajustado de regresión logística ordinal y permite predecir la influencia de la variable tecnoestrés en el desempeño docente y sus dimensiones. En la tabla se puede verificar para Tecnoestrés y desempeño docente (Chi-cuadrado = 8,367 y p valor = 0,015 < 0,05), para tecnoestrés y planificación del aprendizaje (Chi-cuadrado = 7,297 y p valor = 0,026 < 0,05), para tecnoestrés y mediación del aprendizaje (Chi-cuadrado = 7,606 y p valor = 0,022 < 0,05), por último, para tecnoestrés y evaluación del aprendizaje (Chi-cuadrado = 8,367 y p valor = 0,015 < 0,05).

**Tabla 8**  
*Estimaciones de parámetros*

		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.
Umbral	[Dec_doc=2]	-4,007	1,087	15,576	1	,000
	[Dec_doc=3]	-1,631	1,020	2,557	1	,110
	[tecnoest=1]	-3,978	1,247	10,172	1	,001
Ubicación	[tecnoest=2]	-3,573	1,089	10,764	1	,001
	[tecnoest=3]	0			0	
Umbral	[Planif=2]	-3,814	1,081	12,457	1	,000
	[Planif=3]	-1,636	1,021	2,565	1	,109
	[tecnoest=1]	-3,817	1,241	9,463	1	,002
Ubicación	[tecnoest=2]	-3,446	1,084	10,109	1	,001
	[tecnoest=3]	0			0	
Umbral	[Mediac=2]	-3,876	1,081	12,848	1	,000
	[Mediac=3]	-1,634	1,021	2,562	1	,109
	[tecnoest=1]	-3,869	1,242	9,703	1	,002
Ubicación	[tecnoest=2]	-3,437	1,083	10,063	1	,002
	[tecnoest=3]				0	
Umbral	[Eval=2]	-4,007	1,087	15,376	1	,000
	[Eval=3]	-1,631	1,020	2,557	1	,110
	[tecnoest=1]	-3978	1,247	10,172	1	,001
Ubicación	[tecnoest=2]	-3573	1,089	10,764	1	,001
	[tecnoest=3]	0			0	0

La estimación de parámetros se presenta en la tabla 8, en todos los casos el coeficiente de Wald es superior al valor referente de 4 que es el punto de corte máximo para regresión lineal. Por tanto, respecto al desempeño docente y el tecnoestrés, en base al puntaje de Wald de  $15,576 > 4$  y  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta que el tecnoestrés influye en el desempeño docente en la I.E. 6066 “Villa el Salvador”, 2021. Asimismo, respecto al tecnoestrés y la planificación del aprendizaje, el puntaje de Wald de  $12,457 > 4$  y  $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$ , se rechaza la

hipótesis nula y se acepta que existe influencia del tecnoestrés en la planificación del aprendizaje que realizan los docentes. Del mismo modo, respecto al tecnoestrés y la mediación del aprendizaje, el puntaje de Wald de 12,848 > 4 y p valor = 0,000 < 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe influencia del tecnoestrés en la mediación del aprendizaje por parte de los docentes. Por último, respecto al tecnoestrés y la evaluación del aprendizaje, el puntaje de Wald de 15,376 > 4 y p valor = 0,000 < 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe influencia del tecnoestrés en la evaluación del aprendizaje que realizan los docentes.

**Tabla 9**  
*Prueba Pseudo R cuadrado*

Variables/dimensiones	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
Tecnoestrés y Desempeño docente	,191	,218	,102
Tecnoestrés y planificación del aprendizaje	,180	,205	,095
Tecnoestrés y mediación del aprendizaje	,181	,206	,095
Tecnoestrés y evaluación del aprendizaje	,191	,218	,102

En la tabla 9 se presenta los estadísticos de la prueba Pseudo R cuadrado que nos permite realizar el análisis del grado de variación de la variable dependiente en función a la variable independiente. Según el coeficiente de Nagelkerke se puede concluir que para concluir que el 21,8% de variación del desempeño docente depende del tecnoestrés. De igual forma el 20,5% de la variación de la planificación del aprendizaje depende de la variación del tecnoestrés. Asimismo, el 20,6% de variación de la mediación del aprendizaje se ve influenciada por el tecnoestrés y por último, el 21,8% de variación de la evaluación del aprendizaje se explica por la variación del tecnoestrés.

## V. DISCUSIÓN

El procesamiento estadístico de los datos y los correspondientes hallazgos nos permite confirmar la caracterización de la realidad problemática, en escenario de educación a distancia con práctica pedagógica haciendo uso de entornos virtuales se verifica que un alto porcentaje de docentes (77,8%) de la unidad de investigación, muestran evidencias de tecnoestrés en nivel medio, además el 37,5% de docentes muestran un desempeño en nivel regular, sin embargo, estos hallazgos tienen como base la percepción de los mismos docentes a través de la aplicación on line de un cuestionario, este hecho repercute en la calidad de información obtenida; en tal sentido sería importante que en el recojo de información sobre las variables de estudio se considere otras técnicas e instrumentos de recojo de información como entrevistas a profundidad tratándose del tecnoestrés o la observación directa si se trata de conocer aspectos del desempeño docente.

Para realizar la discusión tomaremos como referente los objetivos de investigación, en ese sentido el objetivo general fue determinar la influencia de la variable tecnoestrés en el desempeño docente en la institución educativa en estudio; los resultados de la contrastación de hipótesis nos lleva a plantear que la variación de los niveles de desempeño docente depende de la variación de los niveles de tecnoestrés, confirmándose según el valor de Nagelkerke, que el 21,8% de variación de desempeño depende de los cambios en los niveles de tecnoestrés. Estos hallazgos coinciden con Rodríguez, et al. (2021), quien llegó a la conclusión que la sobrecarga de exposición e invasión de recursos tecnológicos en la práctica docente y otras actividades repercute en la generación de tecnoestrés en los docentes en grados diferentes entre hombres y mujeres. Además, Robinet y Pérez, (2020), en su investigación sobre los niveles de estrés en los docentes generados por la pandemia en diversos países, llegó a la conclusión que el estrés de los docentes europeos y latinoamericanos antes de la pandemia estuvo en nivel medio y durante la pandemia en nivel alto; los factores desencadenantes durante el 2020 fueron la adaptación a las tecnologías de información y comunicación, a ello se puede añadir otras causas propias del confinamiento social. Estas coincidencias se pueden explicar con los planteamientos de Romero (2018), quien afirma que, si bien es cierto que la disponibilidad de tecnologías facilita muchas labores en los tiempos actuales, sin embargo, en contraposición están los efectos e impacto negativo como la sobrecarga

emocional, daños físicos por uso prolongado de tecnologías y permanecer por largas horas manteniendo una misma posición. Los efectos negativos de hecho repercuten en la calidad de desempeño laboral de las personas. El análisis de la información de primera fuente y los resultados hallados en investigaciones previas nos permite afirmar con sustento que a la par con los beneficios que trae la disponibilidad y uso de tecnologías, también se generan impactos negativos en el estado emocional y físico de las personas debido al uso inadecuado, en el escenario de la cotidianidad de los docentes, esta situación repercute de sobremanera en su desempeño docente, siendo importante evaluar la gestión de dichas tecnologías de manera integral.

En relación a la hipótesis específica 1, el procesamiento estadístico nos llevó a plantear que la variación de los niveles de planificación del aprendizaje depende, en cierta medida, de la variación de los niveles de tecnoestrés, ello se verifica con el valor de Nagelkerke que explica el 20,5% de variación de la planificación del aprendizaje depende del tecnoestrés. Este resultado coincide con Cari (2020), quien llega a la conclusión que existe relación entre los niveles de tecnoestrés y el desempeño de los docentes en cuanto a los procesos que implica su práctica pedagógica de manera resaltante la planificación del aprendizaje. Estas observaciones se pueden explicar con los planteamientos de Giraldo (2020), quien afirma que el uso prolongado de las tecnologías de la información genera la fatiga y ansiedad tecnológica generando alteraciones en los estados psicológicos y fisiológicos debido al uso prolongado de recursos tecnológicos generando manifestaciones que lo hacen evidente tales como cansancio, agotamiento, desmotivación, dificultades para la relajación, todo ello repercute en las labores propias del docente como es la planificación y preparación del aprendizaje. Del análisis realizado se puede afirmar que el tecnoestrés es una condición fisiológica y psicológica manifiesta en diferentes niveles en las personas como resultado del uso de tecnologías que requiere atención para optimizar su uso en las actividades cotidianas y laborales de manera que la disponibilidad sea un recurso de soporte con impacto positivo en el desempeño docente.

En relación a la hipótesis específica 2, los resultados estadísticos nos llevan a plantear que la variación de los niveles de mediación del aprendizaje que realizan los docentes se ve influenciada de la variación de los niveles de tecnoestrés, según el valor de Nagelkerke, el 20,6% de variación de la mediación se explica con la variación del tecnoestrés. Esta observación coincide con Figueroa (2018), quien llega a verificar que existe una relación en nivel alto y negativo entre el tecnoestrés y el desempeño

docente, en sentido estricto se ve afectado todos los procesos pedagógicos y de manera especial el acompañamiento y mediación del aprendizaje debido a que emocionalmente el docente se siente cansado y fatigado. Estas similitudes se pueden explicar considerando a Brooks (2015) quien afirma que el tecnoestrés como factor asociado al desempeño de las personas debe ser abordado desde una perspectiva holística considerando las dimensiones cognitiva, emocional y conductual de las personas, además aunque hay distinciones entre la exigencia cognitiva de la vida profesional y personal de los individuos en la práctica estos dos aspectos conforman un todo no se pueden separar y como consecuencia repercuten una en la otra. En consecuencia, se debe considerar la importancia de conocer y comprender que el uso de tecnologías de información y comunicación pueden repercutir positiva o negativamente en el desempeño laboral, escolar o personal, no solo genera cansancio, éste limita las condiciones psicológicas y fisiológicas para cualquier actividad y de manera especial la interacción dinámica de docentes con estudiantes en escenarios que se requiera de mediación pedagógica del aprendizaje.

Por último, la hipótesis específica 3, se comprueba con las correspondientes herramientas estadísticas y se llegó a la conclusión que la variación de los niveles de evaluación del aprendizaje que realizan los docentes depende de la variación de los niveles de tecnoestrés, según Nagelkerke el 21,8% de variación de la mediación del aprendizaje depende del tecnoestrés. Este resultado se asemeja a lo obtenido por Rodríguez, et al. (2021) quien llegó a la conclusión que la sobrecarga de exposición e invasión de recursos tecnológicos en la práctica docente y otras actividades repercute en la generación de tecnoestrés en los docentes, además el tecnoestrés tiene impacto en la calidad de desempeño laboral de los docentes haciendo que el desarrollo de los procesos pedagógicos como la evaluación de los aprendizajes no sea óptimo. Las semejanzas entre estos resultados, teóricamente se sustentan en Romero (2018), quien afirma que la disponibilidad de recursos tecnológicos repercute en la calidad de vida y en el desempeño laboral, como facilitar procesos, evitar riesgos que genera el trasladarse de un lugar a otro, disminuye los gastos en transporte y movilidad, optimiza tiempos, etc; en contraposición están los efectos negativos, sobrecarga emocional, daños físicos por uso prolongado de tecnologías y permanecer por largas horas manteniendo una misma posición. Los efectos negativos de hecho repercuten en la calidad de desempeño laboral de las personas. A partir del análisis de relación entre resultados y sistema teórico podemos añadir la importancia de optimizar la gestión de

tecnologías de la información y comunicación buscando optimizar tiempos y organización de herramientas digitales para que no se generen condiciones negativas en el estado fisiológico y emocional de las personas de modo que su disponibilidad sea del todo beneficiosa para mejorar los niveles de eficiencia en el desempeño sin generar perturbaciones no solo en docentes, sino también en estudiantes, familias y población en general.



## VI. CONCLUSIONES

El desarrollo de la investigación nos lleva a formular las siguientes conclusiones:

Primera: Los resultados cuantitativos de las pruebas estadísticas sustentan la afirmación que la variable tecnoestrés influye en la variable desempeño docente de los docentes de la unidad de investigación, en la tabla 8 se verifica que el valor del coeficiente de Wald = 15,576 > 4, y el p valor = ,000 < 0,05, nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar que la variación de los niveles de tecnoestrés repercute en el desempeño docente, además, según el valor de Nagelkerke, el 21,8% de variación del desempeño docente se ve influenciado por la variación del tecnoestrés.

Segunda: Del mismo modo, los índices estadísticos obtenidos corroboran la afirmación que la planificación del aprendizaje se ve influenciado por la variación de los niveles de tecnoestrés, en la tabla 8 se verifica que el valor del coeficiente de Wald = 12,457 > 4, y el p valor = ,000 < 0,05, nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar que la variación de los niveles de tecnoestrés influye en la planificación del aprendizaje que realizan los docentes, además, según el valor de Nagelkerke, el 20,5% de variación de la planificación del aprendizaje depende de la variación del tecnoestrés.

Tercera: De la misma manera, los valores estadísticos obtenidos confirman que la variable tecnoestrés genera influencia en la mediación del aprendizaje, en la tabla 8 se verifica que el valor del coeficiente de Wald = 12,848 > 4, y el p valor = ,000 < 0,05, nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar que la variación de los niveles de tecnoestrés ejerce influencia en el desarrollo de la mediación del aprendizaje, además, según el valor de Nagelkerke, el 20,6% de variación de la mediación del aprendizaje se explica con la variación del tecnoestrés.

Cuarta: Por último, los índices estadísticos obtenidos confirman que la variable tecnoestrés influye en la evaluación del aprendizaje de los estudiantes, en la tabla 8 se verifica que el valor del coeficiente de Wald = 15,376 > 4, y el p valor = ,000 < 0,05, nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar que la variación de los niveles de evaluación del aprendizaje se ve influenciado por el grado de tecnoestrés en el docente, además, según el valor de

Nagelkerke, el 21,8% de variación de la evaluación del aprendizaje depende de la variación del tecnoestrés docente.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: A los docentes de la institución que se ha constituido en unidad de investigación, se recomienda implementar espacios y estrategias de relajación para evitar el estrés laboral, no solo por uso de tecnologías digitales sino por cualquier otra condición que genere efectos negativos en las condiciones fisiológicas y emocionales en la comunidad laboral.

Segunda: Al directivo de la institución educativa sugerir el desarrollo de eventos de capacitación para el manejo eficiente de los dispositivos digitales y sistemas informáticos que permita la mejora de la práctica pedagógica, evitando los efectos negativos no solo en docentes, sino en estudiantes y familias.

Tercera: A los directivos y docentes sugerir orientar a los padres y madres de familia para que hagan el acompañamiento a sus hijos en el uso de tecnologías de información y comunicación y no se genere efectos negativos como la fatiga, invasión tecnológica y la adicción tecnológica.

Cuarta: Sugerir que las futuras investigaciones adopten el enfoque cualitativo para tener información con mayor consistencia respecto a los efectos del uso de tecnologías digitales en los docentes, y respecto al desempeño docente la técnica más pertinente sería la observación, de modo que se tenga información mucho más detallada y que no solo sea percepción del mismo docente.

## REFERENCIAS

Alcas, N., Alarcón., H., Venturo, C., Alarcón., M, Fuentes., J. y López, T. (2019). Tecnoestrés docente y percepción de la calidad de servicio en una universidad privada de Lima. *Revista Propósitos y representaciones*. 7(3). 231 – 247.

[https://www.researchgate.net/publication/336628261\\_Tecnoestres\\_docente\\_y\\_percepcion\\_de\\_la\\_calidad\\_de\\_servicio\\_en\\_una\\_universidad\\_privada\\_de\\_Lima/fulltext/5da917f04585155e27f63e44/Tecnoestres-docente-y-percepcion-de-la-calidad-de-servicio-en-una-universida](https://www.researchgate.net/publication/336628261_Tecnoestres_docente_y_percepcion_de_la_calidad_de_servicio_en_una_universidad_privada_de_Lima/fulltext/5da917f04585155e27f63e44/Tecnoestres-docente-y-percepcion-de-la-calidad-de-servicio-en-una-universida)

Alvarez, T. (2021). *Tecnoestrés y aprendizaje autónomo en estudiantes de ingeniería de una universidad particular de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61358/Alvarez\\_CT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61358/Alvarez_CT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Baque, G., y Viguera, J. (2021). The teacher and his performance in virtual education. *Revista Polo del Conocimiento*. 6(3). 991-1005.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2417/4963>

Benitez, J. (2017). *Desempeño docente y percepción de los estudiantes*. [Tesis de doctorado, Universidad Norbert Wiener]

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1648/DOCTOR%20-%20Benites%20Azabache%2C%20%20Juan%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Cárdenas, A., y Bracho, D. (2019). The Technoestres: A consequence of the inclusion of ICT in the work. *Revista cienciamatría*. 6(1). 295 – 314

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7390786.pdf>

Camargo, M., Calvo, G., Franco, M., Vergara, M., Londoño, S., Zapata, F., y Garavito, C. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. *Revista Educación y Educadores*. 7(1). 79 – 112

<https://www.redalyc.org/pdf/834/83400708.pdf>

Cari, V. (2020). Tecnoestrés y desempeño docente del nivel primaria de las instituciones educativas Paucarpata – Arequipa. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19767/ANSI  
EDAD\\_DESEMPENO\\_LABORAL\\_VERONICA\\_GUMERCINDA\\_CARI\\_CA  
LCINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19767/ANSI_EDAD_DESEMPENO_LABORAL_VERONICA_GUMERCINDA_CARI_CA_LCINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carrillo, A. (2015). *Métodos de investigación*.

<http://ri.uaemex.mx/oca/bitstream/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>

Chachalo, M (2021). Diagnóstico y evaluación del tecnoestrés y sus efectos en el bienestar del personal. [Tesis de maestría, Universidad Internacional SERK].

[https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4167/1/Chachalo%20  
Carlosama%20Marlene%20Esperanza.pdf](https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4167/1/Chachalo%20Carlosama%20Marlene%20Esperanza.pdf)

Cortés, N (2019). Tecnoestrés: cuando el uso de la tecnología repercute negativamente en la salud.

[https://www.consalud.es/saludigital/161/tecnoestres-cuando-el-uso-de-la-  
tecnologia-repercute-negativamente-en-la-salud\\_64651\\_102.html](https://www.consalud.es/saludigital/161/tecnoestres-cuando-el-uso-de-la-tecnologia-repercute-negativamente-en-la-salud_64651_102.html)

Covarrubias, C., y Mendoza, M. (2013). La teoría de la eficacia y el desempeño docente. *Revista estudios hemisféricos y polares*. 4(2). 107 – 123.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4457452.pdf>

Eidman, L. y Basualdo, S. (2021). Adaptation and validation of the RED-tecnoestrés scale in argentine university student population. *ACADEMO*. 8(2). 178 – 188

<http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v8n2/2414-8938-academo-8-02-77.pdf>

Escudero, C., y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos para la investigación científica*.

[http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-  
Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3  
%ADfica.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf)

Figuroa, A. (2018). *Estrés laboral y desempeño docente en la Institución Educativa N° 7228 “Peruano Canadiense” Villa El Salvador*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20461/Figuer  
oa\\_AAR.pdf?sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20461/Figuroa_AAR.pdf?sequence=4)

Flores Amador, W., Romero Soto, M. del C., y Sarmiento Lanuza, N. (2017). *Influencia del tecnoestrés en el desempeño laboral del personal docente de Planta de FAREM Estelí*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]

<https://repositorio.unan.edu.ni/7352/1/18003.pdf>

Gálvez, E., y Milla, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: preparación para el aprendizaje de los estudiantes. *Revista propósitos y representaciones*. 6(2). 407 – 429.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n2/a09v6n2.pdf>

García, B. (2018). El tecnoestrés. Universidad de León.

<https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/10875/Garc%EDa%20Ruano,%20Berta.pdf;jsessionid=E418583A75848F6B053C803ED45F74E0?sequence=1>

García, K., y Hermoza, H. (2017). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de la Institución educativa Héroes de Illampu de Madre de Dios*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios].

<https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/229/004-1-7-002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, L. (2021). COVID 19 y educación a distancia digital. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 24(1). 9 – 32.

<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080/21886>

García, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación*.

[http://www.univsantana.com/sociologia/El\\_Cuestionario.pdf](http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf)

Giraldo, D. (2020). Tecnoestrés y demandas de trabajo en profesorado virtual/distancia. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana de Cali, Colombia].

[http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/13485/Tecnoestres\\_demandas\\_trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/13485/Tecnoestres_demandas_trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

González, J. y Subaldo, L. (2015). Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores. *Revista Educación*. 24(47). 90 – 114.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5249212.pdf>

Hernández, R. Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.

Hernández, R., Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.

Horna, Y. (2020). Competencias digitales y desempeño laboral en la UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49737/Horna\\_GYW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49737/Horna_GYW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Katz, M. (2019). *La técnica de encuesta: características y aplicaciones*.

<http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-de-encuesta.pdf>

Llorens, S., Salanova, M., y Ventura, M. (2011). *Guías de Intervención: Tecnoestrés*. España : Editorial Síntesis.

<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/ed8c20ee666bb00e7c2525340dc38d23.pdf>

Martínez, L. (2020). El Tecnoestrés desde una perspectiva cognitiva y socio cultural en un ambiente laboral.

<http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.19431.06561>

Martínez, M., y March, T. (2015). Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social. *Revista Electrónica de Humanidades*. 10(20). 107-127.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6844563>

Mérida, V. (2018). La evaluación del desempeño docente en el sector público. [Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar – Guatemala].

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/09/Merida-Veronica.pdf>

Minedu (2020). *Gestión que hace escuela*.

<https://hdl.handle.net/20.500.12799/7618>

Minedu (2021). *La evaluación de los aprendizajes en educación a distancia*.

<https://educrea.cl/la-evaluacion-de-los-aprendizajes-en-educacion-a-distancia/>

- Minedu (2014). Marco del Buen desempeño Directivo.
- Morales, M. (2020). Docencia remota de emergencia frente al covid. [Tesis de maestría, Universidad de Concepción – Chile]  
<http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid-19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.Image.Marked.pdf>
- Mucha, M. (2019). Desempeño docente y resultados de los aprendizajes en estudiantes de instituciones educativas secundarias de Huancayo (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional del Centro del Perú.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12894/5420>
- Muggenburg, V y Pérez, M. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*. 4(1). 35-38  
<https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). La educación durante la COVID 19 y después de ella. ONU.
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *Int. J. Morphol.* 35(1). 227 – 232  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Revilla, O. (2015). Influencia de la capacidad de resolución de problemas relacionados con la tecnología en el tecnoestrés de profesores de secundaria. [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Cataluña]  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/320179/TORM1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robinet, A., y Pérez, M. (2020). Stress in teachers in times of pandemic Covid-19. *Revista Polo de conocimiento*. 5(12). 637 – 653.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2111/4197>
- Rodríguez, D., Totolhua, B., Domínguez, L., Rojas, J., y De la Rosa, B. (2021). Un análisis descriptivo en docentes universitarios durante la contingencia sanitaria por COVID-19. *Enseñanza e Investigación en Psicología*.  
<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/198>

Salanova, M., y Nadal, M. (2020). Sobre el concepto y medida del tecnoestrés. Universidad Jaume I Castellón, España.

Salazar, C (2019). El Tecnoestrés y su efecto sobre la productividad individual y sobre el estrés de rol en trabajadores chilenos: un estudio psicométrico y predictivo. [Tesis doctoral, Universidad Abierta de Cataluña].

[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/668131/Tesis+Doctoral+El+Tecnoestrés+y+su+efecto+sobre+la+productividad+individual+y+sobre+el+estrés+de+rol+en+trabajadores+chilenos+un+estudio+psicométrico+y+predictivo-.pdf;jsessionid=564A16247481DC7AA429EFEB6A97A81C?sequence=1](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/668131/Tesis+Doctoral+El+Tecnoestr%C3%A9s+y+su+efecto+sobre+la+productividad+individual+y+sobre+el+estr%C3%A9s+de+rol+en+trabajadores+chilenos+un+estudio+psicom%C3%A9trico+y+predictivo-.pdf;jsessionid=564A16247481DC7AA429EFEB6A97A81C?sequence=1)

Sánchez, F. (2018). Fundamentos epistemológicos de la investigación cualitativa y cuantitativa. Revista digital en docencia universitaria. 13(1). 102 – 122.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanística. Business Support Aneth

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Saravia, L., y López, M. (2016). La evaluación del desempeño docente. Perú, una experiencia en construcción. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. 1(2). 75 – 91.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2789097>

Sierra, C. (2012). Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción del conocimiento. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiana - Bogotá.

Vásquez, T. (2018). Tecnoestrés en las organizaciones: modelo de intervención. Universidad Jaume I - Castellón, España.

[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/180397/TFM\\_2018\\_VasquezResino\\_MariaTeresa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/180397/TFM_2018_VasquezResino_MariaTeresa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zamora, T. (2019). Norma APA Séptima edición

[https://www.usanmarcos.ac.cr/sites/default/files/i\\_taller\\_apa\\_7\\_ed.pdf](https://www.usanmarcos.ac.cr/sites/default/files/i_taller_apa_7_ed.pdf)



## **ANEXOS**

## Anexo 1

### Matriz de consistencia

Titulo: El tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 "Villa el Salvador", 2021							
Autor: Fernando Joel Dávila Horna							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable e Indicadores				
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la influencia del tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 "Villa el Salvador", 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es la influencia del tecnoestrés en la dimensión planificación del aprendizaje del desempeño docente?</p> <p>¿Cuál es la influencia del tecnoestrés en la dimensión mediación del aprendizaje del desempeño docente?</p> <p>¿Cuál es la influencia del tecnoestrés en la dimensión evaluación del aprendizaje del desempeño docente?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la influencia del tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 "Villa el Salvador", 2021</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la influencia del tecnoestrés en la dimensión planificación del aprendizaje del desempeño docente</p> <p>Determinar la influencia del tecnoestrés en la dimensión mediación del aprendizaje del desempeño docente</p> <p>Determinar la influencia del tecnoestrés en la dimensión evaluación del aprendizaje del desempeño docente</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe influencia del tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 "Villa el Salvador", 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe influencia del tecnoestrés en la dimensión planificación del aprendizaje del desempeño docente</p> <p>Existe influencia del tecnoestrés en la dimensión mediación del aprendizaje del desempeño docente</p> <p>Existe influencia del tecnoestrés en la dimensión planificación del aprendizaje del desempeño docente</p>	Variable 1: Tecnoestrés				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Invasión tecnológica	Limitaciones en el tiempo	1 al 5	Escala Ordinal de tipo Likert	Bajo (20 - 40)
				Uso de tecnologías para el desempeño docente			
				Conectividad			
			Fatiga y ansiedad tecnológica	Cansancio y agotamiento	6 al 10	(1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre	Medio (41 - 60)
				Cambios emocionales			
				Cambios fisiológicos			
			Ineficacia en el uso de tecnologías	Acumulación de tareas	11 al 15		Alto (61 - 80)
				Desconocimiento de uso			
				Habilidades limitadas			
			Adicción tecnológica	Necesidad de uso	16 al 20		
				Dependencia			
			Variable 2: Desempeño docente				
			Planificación del aprendizaje	Contextualiza	1 al 5	Escala Ordinal de tipo Likert	Insatisfactorio (15 - 26)
Define propósitos y criterios de evaluación							
Diseña estrategias y selecciona recursos							
Mediación del aprendizaje	Genera ambiente adecuado	6 al 10	(1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre	Regular (27 - 37) Satisfactorio (38 - 49)			
	Promueve participación						
	Acompañamiento pedagógico						
Evaluación del aprendizaje	Seguimiento del aprendizaje	11 al 15		Destacado (50 - 60)			
	Retroalimentación						
	Toma de decisiones						

Nivel	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística utilizada
Nivel: Correlacional causal Diseño: No experimental Enfoque: cuantitativo	Población: Docentes de la I.E. N° 6066 "Villa el Salvador" Tipo de muestra: no probabilística 72 docentes	<b>Variable 1: Tecnoestrés</b> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario <b>Variable 2: Desempeño docente</b> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	La estadística descriptiva con uso de tablas de frecuencia y porcentajes. La estadística inferencial con prueba de regresión logística ordinal

## Anexo 2

### Operacionalización de las variables

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable tecnoestrés

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Invasión tecnológica	Limitaciones en el tiempo	1 al 5		Bajo
	Uso de tecnologías para el desempeño docente			(20 - 40)
Fatiga y ansiedad tecnológica	Conectividad	6 al 10	Escala Ordinal de tipo Likert	Medio
	Cansancio y agotamiento			(41 - 60)
Ineficacia en el uso de tecnologías	Cambios emocionales	11 al 15	(1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre	Alto
	Cambios fisiológicos			(61 - 80)
Adicción tecnológica	Acumulación de tareas	16 al 20		
	Desconocimiento de uso			
	Habilidades limitadas			
	Necesidad de uso			
	Dependencia			

Fuente. Elaboración propia

Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Planificación del aprendizaje	Contextualiza	1 al 5		Insatisfactorio
	Define propósitos y criterios de evaluación			(15 - 26)
Mediación del aprendizaje	Diseña estrategias y selecciona recursos	6 al 10	Escala Ordinal de tipo Likert	Regular
	Genera ambiente adecuado			(27 – 37)
	Promueve participación			Satisfactorio
Evaluación del aprendizaje	Acompañamiento pedagógico	11 al 15	(1) Nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre	(38 – 49)
	Seguimiento del aprendizaje			Destacado
	<u>Retroalimentación</u>			(50 - 60)
	Toma de decisiones			

Fuente. Elaboración propia

### Anexo 3

#### Instrumentos de recolección de datos

##### Cuestionario sobre tecnoestrés

#### INSTRUCCIONES:

Estimado docente, a continuación, se le presenta una serie de actuaciones o percepciones respecto al uso de recursos tecnológicos. Señale la frecuencia con que ocurre o percibe las afirmaciones.

N°	Aspecto / ítem	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
<b>A</b>	<b>Invasión tecnológica</b>				
1	Necesito disponer de mi laptop o celular para cumplir con las actividades de mi función docente				
2	Necesito disponer de mi laptop o celular para atender asuntos familiares o amicales				
3	El uso de tecnologías limita la disponibilidad de tiempo en el cumplimiento de mi labor docente				
4	El uso de tecnologías limita la disponibilidad de tiempo para dedicarlo a actividades de atención al hogar y la familia				
5	Siento que debo estar atento para atender mensajes de estudiantes y padres a través del celular				
<b>B</b>	<b>Fatiga y ansiedad tecnológica</b>				
6	Siento cansancio y agotamiento físico cuando hago uso de recursos tecnológicos en mi labor docente				

7	El tener que usar los recursos tecnológicos en mi labor docente me genera desmotivación				
8	Me resulta difícil relajarme después de una actividad docente utilizando recursos tecnológicos				
9	Siento tensión y temor el tener que trabajar haciendo uso de recursos tecnológicos				
10	El uso de recursos tecnológicos en mi labor docente me genera dificultades para respirar, aumento del ritmo cardiaco, sudoración de manos				
<b>C</b>	<b>Ineficacia en el uso de tecnologías</b>				
11	Tengo dificultades en el uso de diversas herramientas para el diseño de mis clases				
12	Tengo dificultades en el uso de zoom/meet/ videollamadas whatsapp para comunicarme con mis estudiantes				
13	Tengo dificultades para guardar y compartir las evidencias de los estudiantes y otros archivos en el internet				
14	El uso de recursos tecnológicos me demanda disponer de mayor tiempo para desarrollar mis actividades docentes				
15	Siento que los recursos tecnológicos cambian abrumadoramente y se me hace difícil aprender de nuevo				

D	Adicción a las tecnologías				
16	Siento la necesidad de revisar los mensajes y el estado de mis chats y redes sociales, durante el desarrollo de mis actividades como docente				
17	Fuera de mi horario laboral reviso constantemente los mensajes y el estado de mis chats y redes sociales				
18	Siento desesperación cuando no dispongo de mi celular, o éste no tiene las condiciones para mantenerme conectado con los demás				
19	Se me hace difícil realizar mis actividades docentes sin el uso de recursos tecnológicos				
20	Interrumpo diálogos con estudiantes, familias u otros docentes para atender alertas de mensajes o chats.				



## Cuestionario sobre desempeño docente

### INSTRUCCIONES:

Estimado docente, a continuación, se le presenta una serie de acciones propias de tu labor docente, marca con un "X" en el casillero de acuerdo al grado de cumplimiento que tengas respecto a ella

N°	Aspectos/ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
<b>A</b>	<b>Planificación del aprendizaje</b>				
1	Conozco las necesidades de aprendizaje de mis estudiantes y demandas del contexto local				
2	Las situaciones de aprendizaje que presento retan y desafían a mis estudiantes				
3	Los propósitos de aprendizaje y sus criterios de evaluación muestran claridad y precisión				
4	Las estrategias de aprendizaje que selecciono consideran el enfoque del área curricular y el propósito de aprendizaje				
5	Selecciono medios y materiales del contexto para el desarrollo de la sesión de aprendizaje				
<b>B</b>	<b>Mediación del aprendizaje</b>				
6	Genero un clima de acogida y confianza para el desarrollo de la actividad				
7	Presento con claridad el propósito de aprendizaje y los criterios de evaluación				
8	Promuevo la participación de los estudiantes y la interacción entre ellos.				
9	Brindo apoyo pedagógico oportuno cuando los estudiantes lo solicitan o necesitan				
10	Brindo orientaciones sobre el uso de los medios y materiales seleccionados,				

	promoviendo su uso pertinente y adecuado				
<b>C</b>	<b>Evaluación del aprendizaje</b>				
11	Realizo el acompañamiento permanente al aprendizaje de los estudiantes				
12	Utilizo recursos tecnológicos para el acompañamiento y retroalimentación				
13	Recojo las evidencias de aprendizaje de los estudiantes				
14	Analizo y valoro las evidencias de aprendizaje, describiendo avances y logros, proponiendo preguntas de reflexión				
15	Comunico resultados y tomas decisiones				

## Anexo 4

### Ficha técnica de los instrumentos

Ficha técnica del instrumento para medir la variable tecnoestrés

---

<b>Denominación</b>	Cuestionario de tecnoestrés
<b>Autor</b>	Fernando Joel Dávila Horna
<b>Año</b>	2021
<b>Administración</b>	Individual
<b>Objetivo</b>	Determinar nivel de tecnoestrés
<b>Lugar</b>	Distrito Villa el Salvador
<b>Tiempo de duración</b>	40 minutos
<b>Nivel de medición</b>	Escala de Likert

**Descripción del instrumento:**

El cuestionario sobre tecnoestrés consta de 20 ítems para la aplicación del instrumento, teniendo en cuenta las definiciones de las dimensiones del presente trabajo de investigación, las cuales son: invasión tecnológica, fatiga y ansiedad tecnológica, ineficacia en el uso de tecnologías, Adicción tecnológica. Con esto se busca determinar el nivel de tecnoestrés en los docentes.

---

Ficha técnica del instrumento para medir la variable desempeño docente

---

<b>Denominación</b>	Cuestionario de desempeño docente
<b>Autor</b>	Fernando Joel Dávila Horna
<b>Año</b>	2021
<b>Administración</b>	Individual
<b>Objetivo</b>	Determinar el desempeño docente
<b>Lugar</b>	Distrito Villa el Salvador
<b>Tiempo de duración</b>	40 minutos
<b>Nivel de medición</b>	Escala de Likert

**Descripción del instrumento:**

---

El cuestionario de desempeño docente consta de 15 preguntas para la aplicación del instrumento, teniendo en cuenta las definiciones de las dimensiones del presente trabajo de investigación, las cuales son: Planificación del aprendizaje, mediación del aprendizaje, evaluación del aprendizaje. Con esto se busca determinar el nivel de desempeño docente.

---

## Anexo 5

### Certificado de validez de los instrumentos

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOESTRÉS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	DIMENSION: INVASION TECNOLOGICA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Necesito disponer de mi laptop o celular para cumplir con las actividades de mi función docente	X		X		X		
2	Necesito disponer de mi laptop o celular para atender asuntos familiares o amicales	X		X		X		
3	El uso de tecnologías limita la disponibilidad de tiempo en el cumplimiento de mi labor docente	X		X		X		
4	El uso de tecnologías limita la disponibilidad de tiempo para dedicarlo a actividades de atención al hogar y la familia	X		X		X		
5	Siento que debo estar atento para atender mensajes de estudiantes y padres a través del celular	X		X		X		
	<b>DIMENSION: FATIGA Y ANSIEDAD TECNOLOGICA</b>							
6	Siento cansancio y agotamiento físico cuando hago uso de recursos tecnológicos en mi labor docente	X		X		X		
7	El tener que usar los recursos tecnológicos en mi labor docente me genera desmotivación	X		X		X		
8	Me resulta difícil relajarme después de una actividad docente utilizando recursos tecnológicos	X		X		X		
9	Siento tensión y temor el tener que trabajar haciendo uso de recursos tecnológicos	X		X		X		

10	El uso de recursos tecnológicos en mi labor docente me genera dificultades para respirar, aumento del ritmo cardiaco, sudoración de manos	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: INEFICACIA EN EL USO DE TECNOLOGÍAS</b>								
11	Tengo dificultades en el uso de diversas herramientas para el diseño de mis clases	X		X		X		
12	Tengo dificultades en el uso de zoom/meet/ videollamadas whatsapp para comunicarme con mis estudiantes	X		X		X		
13	Tengo dificultades para guardar y compartir las evidencias de los estudiantes y otros archivos en el internet	X		X		X		
14	El uso de recursos tecnológicos me demanda disponer de mayor tiempo para desarrollar mis actividades docentes	X		X		X		
15	Siento que los recursos tecnológicos cambian abrumadoramente y se me hace difícil aprender de nuevo	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: ADICCIÓN A LAS TECNOLOGÍAS</b>								
16	Siento la necesidad de revisar los mensajes y el estado de mis chats y redes sociales, durante el desarrollo de mis actividades como docente	X		X		X		
17	Fuera de mi horario laboral reviso constantemente los mensajes y el estado de mis chats y redes sociales	X		X		X		
18	Siento desesperación cuando no dispongo de mi celular, o éste no tiene las condiciones para mantenerme conectado con los demás	X		X		X		
19	Se me hace difícil realizar mis actividades docentes sin el uso de recursos tecnológicos	X		X		X		

20	Interrumpo diálogos con estudiantes, familias u otros docentes para atender alertas de mensajes o chats.	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

N°	DIMENSIONES / ítems DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Conozco las necesidades de aprendizaje de mis estudiantes y demandas del contexto local	X		X		X		
2	Las situaciones de aprendizaje que presento retan y desafían a mis estudiantes	X		X		X		
3	Los propósitos de aprendizaje y sus criterios de evaluación muestran claridad y precisión	X		X		X		
4	Las estrategias de aprendizaje que selecciono consideran el enfoque del área curricular y el propósito de aprendizaje	X		X		X		
5	Selecciono medios y materiales del contexto para el desarrollo de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: MEDIACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>								
6	Genero un clima de acogida y confianza para el desarrollo de la actividad	X		X		X		
7	Presento con claridad el propósito de aprendizaje y los criterios de evaluación	X		X		X		
8	Promuevo la participación de los estudiantes y la interacción entre ellos.	X		X		X		
9	Brindo apoyo pedagógico oportuno cuando los estudiantes lo solicitan o necesitan	X		X		X		
10	Brindo orientaciones sobre el uso de los medios y materiales seleccionados, promoviendo su uso pertinente y adecuado	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>								
11	Realizas el acompañamiento permanente al aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
12	Utilizas recursos tecnológicos para el acompañamiento y retroalimentación	X		X		X		
13	Recoges las evidencias de aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		

14	Analizas y valoras las evidencias de aprendizaje, describiendo avances y logros, proponiendo preguntas de reflexión	X		X		X	
15	Comunicas resultados y tomas decisiones	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]       Aplicable después de corregir [ X ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo

DNI: 25601051

Especialidad del validador: Gestión de la Educación

27 de octubre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante



## EXPERTO 2

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOESTRÉS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	DIMENSION: INVASION TECNOLOGICA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Necesito disponer de mi laptop o celular para cumplir con las actividades de mi función docente	X		X		X		
2	Necesito disponer de mi laptop o celular para atender asuntos familiares o amicales	X		X		X		
3	El uso de tecnologías limita la disponibilidad de tiempo en el cumplimiento de mi labor docente	X		X		X		
4	El uso de tecnologías limita la disponibilidad de tiempo para dedicarlo a actividades de atención al hogar y la familia	X		X		X		
5	Siento que debo estar atento para atender mensajes de estudiantes y padres a través del celular	X		X		X		
<b>DIMENSION: FATIGA Y ANSIEDAD TECNOLOGICA</b>								
6	Siento cansancio y agotamiento físico cuando hago uso de recursos tecnológicos en mi labor docente	X		X		X		
7	El tener que usar los recursos tecnológicos en mi labor docente me genera desmotivación	X		X		X		
8	Me resulta difícil relajarme después de una actividad docente utilizando recursos tecnológicos	X		X		X		
9	Siento tensión y temor el tener que trabajar haciendo uso de recursos tecnológicos	X		X		X		

10	El uso de recursos tecnológicos en mi labor docente me genera dificultades para respirar, aumento del ritmo cardiaco, sudoración de manos	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN: INEFICACIA EN EL USO DE TECNOLOGÍAS</b>							
11	Tengo dificultades en el uso de diversas herramientas para el diseño de mis clases	X		X		X	
12	Tengo dificultades en el uso de zoom/meet/ videollamadas whatsapp para comunicarme con mis estudiantes	X		X		X	
13	Tengo dificultades para guardar y compartir las evidencias de los estudiantes y otros archivos en el internet	X		X		X	
14	El uso de recursos tecnológicos me demanda disponer de mayor tiempo para desarrollar mis actividades docentes	X		X		X	
15	Siento que los recursos tecnológicos cambian abrumadoramente y se me hace difícil aprender de nuevo	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN: ADICCIÓN A LAS TECNOLOGÍAS</b>							
16	Siento la necesidad de revisar los mensajes y el estado de mis chats y redes sociales, durante el desarrollo de mis actividades como docente	X		X		X	
17	Fuera de mi horario laboral reviso constantemente los mensajes y el estado de mis chats y redes sociales	X		X		X	
18	Siento desesperación cuando no dispongo de mi celular, o éste no tiene las condiciones para mantenerme conectado con los demás	X		X		X	
19	Se me hace difícil realizar mis actividades docentes sin el uso de recursos tecnológicos	X		X		X	

20	Interrumpo diálogos con estudiantes, familias u otros docentes para atender alertas de mensajes o chats.	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Conozco las necesidades de aprendizaje de mis estudiantes y demandas del contexto local	X		X		X		
2	Las situaciones de aprendizaje que presento retan y desafían a mis estudiantes	X		X		X		
3	Los propósitos de aprendizaje y sus criterios de evaluación muestran claridad y precisión	X		X		X		
4	Las estrategias de aprendizaje que selecciono consideran el enfoque del área curricular y el propósito de aprendizaje	X		X		X		
5	Selecciono medios y materiales del contexto para el desarrollo de la sesión de aprendizaje	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: MEDIACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>								
6	Genero un clima de acogida y confianza para el desarrollo de la actividad	X		X		X		
7	Presento con claridad el propósito de aprendizaje y los criterios de evaluación	X		X		X		
8	Promuevo la participación de los estudiantes y la interacción entre ellos.	X		X		X		
9	Brindo apoyo pedagógico oportuno cuando los estudiantes lo solicitan o necesitan	X		X		X		
10	Brindo orientaciones sobre el uso de los medios y materiales seleccionados, promoviendo su uso pertinente y adecuado	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>								
11	Realizas el acompañamiento permanente al aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		Redactar en 1era persona, como los demás ítems
12	Utilizas recursos tecnológicos para el acompañamiento y retroalimentación	X		X		X		Redactar en 1era persona, como los demás ítems

13	Recoges las evidencias de aprendizaje de los estudiantes	X		X		X	Redactar en 1era persona, como los demás ítems
14	Analizas y valoras las evidencias de aprendizaje, describiendo avances y logros, proponiendo preguntas de reflexión	X		X		X	Redactar en 1era persona, como los demás ítems
15	Comunicas resultados y tomas decisiones	X		X		X	Redactar en 1era persona, como los demás ítems

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ ]**        **Aplicable después de corregir [ X ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia**

**DNI: 09695468**

**Especialidad del validador: Temático y metodóloga**

**27 de octubre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante**

### EXPERTO 3

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOESTRÉS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	DIMENSION: INVASION TECNOLOGICA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Necesito disponer de mi laptop o celular para cumplir con las actividades de mi función docente	x		x		x		
2	Necesito disponer de mi laptop o celular para atender asuntos familiares o amicales	x		x		x		
3	El uso de tecnologías limita la disponibilidad de tiempo en el cumplimiento de mi labor docente	x		x		x		
4	El uso de tecnologías limita la disponibilidad de tiempo para dedicarlo a actividades de atención al hogar y la familia	x		x		x		
5	Siento que debo estar atento para atender mensajes de estudiantes y padres a través del celular	x		x		x		
	<b>DIMENSION: FATIGA Y ANSIEDAD TECNOLOGICA</b>							
6	Siento cansancio y agotamiento físico cuando hago uso de recursos tecnológicos en mi labor docente	x		x		x		
7	El tener que usar los recursos tecnológicos en mi labor docente me genera desmotivación	x		x		x		
8	Me resulta difícil relajarme después de una actividad docente utilizando recursos tecnológicos	x		x		x		
9	Siento tensión y temor el tener que trabajar haciendo uso de recursos tecnológicos	x		x		x		

10	El uso de recursos tecnológicos en mi labor docente me genera dificultades para respirar, aumento del ritmo cardiaco, sudoración de manos	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN: INEFICACIA EN EL USO DE TECNOLOGÍAS</b>							
11	Tengo dificultades en el uso de diversas herramientas para el diseño de mis clases	x		x		x	
12	Tengo dificultades en el uso de zoom/meet/ videollamadas whatsapp para comunicarme con mis estudiantes	x		x		x	
13	Tengo dificultades para guardar y compartir las evidencias de los estudiantes y otros archivos en el internet	x		x		x	
14	El uso de recursos tecnológicos me demanda disponer de mayor tiempo para desarrollar mis actividades docentes	x		x		x	
15	Siento que los recursos tecnológicos cambian abrumadoramente y se me hace difícil aprender de nuevo	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN: ADICCIÓN A LAS TECNOLOGÍAS</b>							
16	Siento la necesidad de revisar los mensajes y el estado de mis chats y redes sociales, durante el desarrollo de mis actividades como docente	x		X		x	
17	Fuera de mi horario laboral reviso constantemente los mensajes y el estado de mis chats y redes sociales	x		X		x	
18	Siento desesperación cuando no dispongo de mi celular, o éste no tiene las condiciones para mantenerme conectado con los demás	x		X		x	
19	Se me hace difícil realizar mis actividades docentes sin el uso de recursos tecnológicos	x		x		x	

20	Interrumpo diálogos con estudiantes, familias u otros docentes para atender alertas de mensajes o chats.	x		x		x		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN DEL APRENDIZAJE	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Conozco las necesidades de aprendizaje de mis estudiantes y demandas del contexto local	x		x		x		
2	Las situaciones de aprendizaje que presento retan y desafían a mis estudiantes	x		x		x		
3	Los propósitos de aprendizaje y sus criterios de evaluación muestran claridad y precisión	x		x		x		
4	Las estrategias de aprendizaje que selecciono consideran el enfoque del área curricular y el propósito de aprendizaje	x		x		x		
5	Selecciono medios y materiales del contexto para el desarrollo de la sesión de aprendizaje	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: MEDIACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>								
6	Genero un clima de acogida y confianza para el desarrollo de la actividad	x		x		x		
7	Presento con claridad el propósito de aprendizaje y los criterios de evaluación	x		x		x		
8	Promuevo la participación de los estudiantes y la interacción entre ellos.	x		x		x		
9	Brindo apoyo pedagógico oportuno cuando los estudiantes lo solicitan o necesitan	x		x		x		
10	Brindo orientaciones sobre el uso de los medios y materiales seleccionados, promoviendo su uso pertinente y adecuado	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE</b>								
11	Realizas el acompañamiento permanente al aprendizaje de los estudiantes	x		x		x		
12	Utilizas recursos tecnológicos para el acompañamiento y retroalimentación	x		x		x		
13	Recoges las evidencias de aprendizaje de los estudiantes	x		x		x		

14	Analizas y valoras las evidencias de aprendizaje, describiendo avances y logros, proponiendo preguntas de reflexión	x		x		x	
15	Comunicas resultados y tomas decisiones	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. **Maritz V. Bisbal Nieto**

Dni: 42526627

Especialidad del validador: **Administración de la educación**

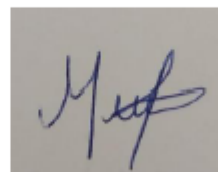
29 de octubre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





## Anexo 6 Confiabilidad de los instrumentos

**Variable: Tecnoestrés**

Matriz de datos prueba piloto

N°	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20
01	5	5	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
02	5	5	1	1	5	3	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	4	3	4	1
03	5	5	1	3	4	3	1	3	1	1	3	3	1	4	1	3	3	1	4	1
04	5	5	1	4	5	5	3	3	3	3	4	1	3	5	4	5	5	5	5	3
05	5	5	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
06	5	5	4	5	4	4	3	3	3	1	3	1	3	4	3	3	4	3	3	3
07	4	4	1	1	5	3	3	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1
08	5	5	3	4	5	4	3	3	1	1	3	3	3	5	4	3	3	4	4	1
09	5	5	3	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3
10	5	5	4	4	4	5	1	3	3	1	3	1	3	4	3	3	4	3	5	1

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,855	20

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
i1	58,30	84,678	,355	,854
i2	58,30	84,678	,355	,854
i3	60,70	75,567	,401	,854
i4	59,90	68,767	,734	,833
i5	58,80	88,844	-,233	,865
i6	59,50	77,611	,590	,843
i7	60,80	76,400	,563	,843
i8	60,40	82,711	,325	,853
i9	60,80	77,289	,508	,846
i10	62,00	81,111	,468	,849
i11	60,10	83,878	,495	,852
i12	61,00	89,778	-,204	,877
i13	60,60	75,378	,735	,837
i14	59,30	74,011	,614	,841
i15	60,40	71,822	,797	,832
i16	59,90	80,544	,482	,848
i17	59,50	80,722	,467	,849
i18	60,00	74,222	,649	,839
i19	59,40	78,711	,340	,854
i20	61,10	72,767	,619	,840

## Variable: Desempeño docente

### Matriz de datos prueba piloto

N°	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15
01	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
02	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
03	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
04	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
05	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
06	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
07	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
08	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
09	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
10	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	15

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
i1	64,90	18,544	,570	,892
i2	65,10	19,211	,529	,893
i3	64,60	20,267	,194	,906
i4	64,70	18,900	,485	,895
i5	64,80	18,622	,537	,893
i6	64,50	19,611	,417	,897
i7	64,60	18,044	,747	,885
i8	64,60	18,711	,574	,891
i9	64,70	17,567	,811	,881
i10	64,80	18,178	,643	,889
i11	64,70	18,678	,538	,893
i12	64,50	19,611	,417	,897
i13	64,40	19,378	,670	,890
i14	64,70	17,567	,811	,881
i15	64,60	18,044	,747	,885

## Anexo 7

### Bases de datos de recojo de información

Variable : Tecnoestrés

N°	Invasión tecnológica					Fatiga y ansiedad tecnológica					Ineficacia en el uso de tecnologías					Adicción a las tecnologías				
	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20
01	4	3	3	2	3	4	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1
02	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1
03	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3
04	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	1
05	4	3	1	3	3	3	2	2	1	1	2	1	1	2	3	4	3	2	2	1
06	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1
07	4	3	1	3	4	3	2	2	1	2	2	1	2	4	2	4	4	2	4	1
08	4	2	3	3	3	4	4	3	3	1	3	1	3	3	2	3	3	1	2	1
09	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1
10	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1
11	3	2	3	3	3	3	1	2	1	1	2	1	2	3	2	3	3	3	3	2
12	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1
13	4	4	1	2	4	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	3	2	4	1
14	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	4	4	2
15	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	4	3	2	2	1	3	2
16	4	4	1	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1
17	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1
18	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	1	2	1
19	4	4	1	3	3	3	3	2	1	1	2	2	1	4	2	2	2	1	3	2
20	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	1	1	3
21	3	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2
22	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	1	3	2
23	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	4	2	3	1
24	4	3	2	2	4	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1
25	4	4	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1

26	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
27	4	3	2	2	4	2	1	2	2	1	2	1	2	3	3	1	3	1	2	1
28	3	2	3	3	3	2	1	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1
29	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1
30	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	1	3	3	2	3	2	3	1
31	3	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	3	3	3	1	1	1
32	3	2	3	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1
33	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2
34	4	4	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	3	1
35	4	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	1	3	4	3	4	4	4	4	3
36	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
37	4	4	1	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1
38	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	3	1	2	1	3	1
39	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1
40	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2	4	3	2	2	1	2	1
41	3	3	1	1	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1
42	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	1	2	1
43	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1
44	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	2	1	2	1
45	4	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1
46	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2
47	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2
48	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3	1	3	1
49	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1
50	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1
51	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1
52	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	2	2	1	2	1
53	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1
54	3	2	3	3	3	4	1	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2
55	4	3	1	2	4	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1
56	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	4	1	2	2	2	2	1
57	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	2	2	2	2	2
58	3	2	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	3	1	3	4	2	2	1
59	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2



**Variable: Desempeño docente**

N°	Planificación del aprendizaje					Mediación del aprendizaje					Evaluación del aprendizaje				
	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15
01	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2
02	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
03	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
04	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
05	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	2	3	2
06	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2
07	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
08	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
09	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
11	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3
14	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
15	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
16	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	3	3
17	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
19	3	2	2	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3
20	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
22	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
23	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
24	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2

25	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
26	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2
27	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
28	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
29	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
30	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	2	3	3
31	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
32	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
33	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3
34	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
35	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
36	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
37	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3
40	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2
42	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2
43	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3
44	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
45	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
46	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3
47	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3
48	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
49	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3
50	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
51	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
52	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
53	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3
54	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3
55	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3
56	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3

57	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
60	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3
61	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
62	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3
63	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
65	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2
66	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2
67	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
69	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3
70	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3
71	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2
72	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2



## Anexo 8

### Carta de autorización de recojo de información



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE LA INDEPENDENCIA"

El que suscribe, director de la I.E. N° 6066 "Villa el Salvador", distrito de Villa el Salvador, provincia de Lima, región Lima.

### AUTORIZA:

El desarrollo de la investigación bajo el título de "El tecnoestrés en el desempeño docente en la I.E. N° 6066 "Villa el Salvador", 2021", investigación a cargo de FERNANDO JOEL DAVILA HORNA, maestrante del programa de la Escuela de Pos Grado de la Universidad Privada "César Vallejo".

Se expide la presente autorización a solicitud virtual del interesado.

Lima, 29 de octubre del 2021


Marco Antonio Romani Castillo  
DIRECTOR(a)  
I.E. N° 6066 "V.E.S."



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PEREZ SAAVEDRA SEGUNDO SIGIFREDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "EL TECNOESTRÉS EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA I.E. N° 6066 VILLA EL SALVADOR, 2021", cuyo autor es DAVILA HORNA FERNANDO JOEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PEREZ SAAVEDRA SEGUNDO SIGIFREDO <b>DNI:</b> 25601051 <b>ORCID</b> 0000-0002-2366-6724	Firmado digitalmente por: SPEREZ15 el 13-01-2022 17:11:47

Código documento Trilce: TRI - 0270672