



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Pandemia Covid-19 y su incidencia en la Situación Económica-
Financiera de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.,
Chilca 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORAS:

Morales Rodriguez, Shirley Melany (ORCID: 0000-0002-7801-781X)

Vejarano Huamancondor, Betty Patricia (ORCID: 0000-0002-5859-2243)

ASESOR:

Dr. Pacheco Torres, Julio Enrique (ORCID: 0000-0001-5595-8345)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por darnos la vida, su amor, por ser nuestro guía y protector en todo momento, y por darnos las fuerzas para vencer los obstáculos que se nos presentan en la vida.

A nuestros padres, por todo su esfuerzo y sacrificio, por su comprensión y apoyo incondicional, ya que gracias a su esmero han contribuido en nuestra formación profesional.

A nuestro asesor, por la infinita paciencia que nos tuvo, por brindarnos su apoyo y sus conocimientos para la elaboración de esta tesis.

Agradecimiento

Primeramente agradecemos a Dios por habernos permitido llegar hasta este punto, por darnos salud, fuerza para seguir adelante y poder culminar nuestra tesis.

A nuestros padres por su apoyo incondicional en todo momento, gracias al esfuerzo que hicieron por educarnos, por las motivaciones constantes que nos han permitido ser unas personas de bien.

A la Universidad Cesar Vallejo, por permitirnos obtener nuestro título profesional.

A nuestro asesor por brindarnos sus conocimientos, ya que nos ayudó mucho para la elaboración de nuestra tesis.

Y por último a la empresa “Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.”, por habernos brindado la información y las facilidades para el desarrollo de nuestra tesis.

Índice de Contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y Operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	39

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de Pandemia Covid-19 en Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A	16
Tabla 2. Liquidez en Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.	17
Tabla 3. Solvencia en Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.	18
Tabla 4. Rentabilidad en Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.	19
Tabla 5. Prueba de normalidad de Shapiro de Wilk	20
Tabla 6. Incidencia de la Pandemia Covid-19 en la Situación Económica - Financiera.....	21
Tabla 7. Incidencia de la Pandemia Covid-19 en la Liquidez	22
Tabla 8. Incidencia de la Pandemia Covid-19 en la Solvencia	23
Tabla 9. Incidencia de la Pandemia Covid-19 en la Rentabilidad.....	24

Índice de gráficos

Gráfico 1: Esquema del diseño correlacional	11
---	----

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito determinar de qué manera la Pandemia Covid-19 incide en la Situación Económica - Financiera de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A., Chilca 2020. Siendo el estudio de tipo básica, diseño no experimental de corte transversal de estudio descriptivo-correlacional, en donde la población fue la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A., y como muestra el Gerente general, Gerente comercial y 3 trabajadores del Área Contable. Para la recopilación de información se empleó el cuestionario y la guía de análisis documental de los Estados Financieros del 2019 y 2020. Se concluyó que la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la Situación Económica - Financiera de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020, ya que existió una correlación negativa moderada altamente significativa de ($Rho = -0,454$; $p < 0,05$), existiendo una relación inversa entre ambas variables, es decir que a mayor Pandemia Covid-19 menor la Situación Económica – Financiera. Todo esto debido la paralización de sus actividades y a la baja demanda de sus servicios después de su reactivación, causando que sus ingresos disminuyan, además de los gastos que tuvieron que asumir para cumplir con las medidas sanitarias; ocasionando que su liquidez, solvencia y rentabilidad se vean afectados.

Palabras Clave: Pandemia Covid-19, Situación Económica – Financiera, Liquidez, Solvencia, Rentabilidad.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine how the Covid-19 Pandemic affects the Economic - Financial Situation of Blastcomp Servicios Multiples Generales SA, Chilca 2020. Being the study of a basic type, non-experimental design of crosssectional descriptive-correlational study, where the population was the company Blastcomp Servicios Multiples Generales SA, and as shown by the General Manager, Commercial Manager and 3 workers from the Accounting Area. For the collection of information, the questionnaire and the documentary analysis guide of the 2019 and 2020 Financial Statements were used. It was concluded that the Covid-19 Pandemic significantly affects the Economic - Financial Situation of Blastcomp Servicios Multiples Generales SA, Chilca 2020, since there was a highly significant moderate negative correlation of ($Rho = -0.454$; $p < 0.05$), with an inverse relationship between both variables, that is, the greater the Covid-19 Pandemic, the lower the Economic-Financial Situation. All this due to the paralysis of their activities and the low demand for their services after their reactivation, causing their income to decrease, in addition to the expenses they had to assume to comply with health measures; causing its liquidity, solvency and profitability to be affected.

Keywords: Pandemic Covid-19, Economic - Financial Situation, Liquidity, Solvency, Profitability.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo no estuvo preparado para una crisis como la ocasionada por la Pandemia del Covid-19, originada por el SARS-CoV-2, que ha provocado problemas económicos y de salud en todo el mundo. Tuvo su origen en diciembre de 2019 en China, ciudad de Wuhan y desde ese momento se ha propagado de forma rápida a otros países de todo el mundo (Maguiña et al., 2020).

Así mismo, Debell y Kalidas (2020), mencionaron que los gobiernos de todos los países afectados implementaron medidas con el fin de detener la rápida transmisión del Covid-19, las cuales afectaron al funcionamiento de muchas empresas, lo cual se refleja en su información financiera. Las medidas adoptadas para prevenir contagios implicaron obstáculos en el desplazamiento de personas, cierre momentáneo de negocios e instituciones educativas, entre otras

Anteriormente en el 2019, el 7,7% del empleo mundial fue debido al sector de construcción y el pronóstico en cuanto al 2020 era que contribuiría el 13,4% del PIB mundial. La pandemia causó que los ingresos disminuyeran y dificultó las entregas de los proyectos de construcción, lo cual ha originado una reducción del sector en casi todos los mercados, siendo los más perjudicados los trabajadores (Organización Internacional del Trabajo, [OIT], 2021).

Según, Aranibar (2021), el Perú pasa por una complicada situación debido a la pandemia, la cual no solo ha causado daños a la salud de la población, sino además en lo económico al país, lo que ha provocado que vivamos en un constante estado de emergencia desde el 16 de marzo del 2020. Las que más se han visto afectadas por la crisis son las Mypes, por lo cual algunas se han visto obligadas a cesar en sus operaciones.

La Pandemia Covid-19 perjudicó a muchos sectores, entre ellos el de la construcción en Perú. Según el reporte del BCR, el sector de construcción tras incrementarse 1.9% en el 2019, por causa de la pandemia disminuyó 13.9% en el 2020, y para el 2021 se pronostica un crecimiento del 17.4% y con respecto al 2022 se ubicaría al 3.8% (De la Vega, 2021).

En la ciudad de Chilca-Huancayo a causa de la Pandemia Covid-19, “Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A”, realizando las actividades de Arquitectura e Ingeniería, se vio afectada debido a la paralización de sus actividades, desde el 16 de marzo del 2020 en que se dictó el aislamiento social, provocando un retraso de la obra que estaban realizando en ese entonces de una morgue; y aunque después se reinició las actividades, no tuvo tanta demanda de sus servicios.

La empresa se vio afectada ya que disminuyó sus ingresos, optando por la reducción de personal, además tuvieron que cumplir con el pago a proveedores, pago de préstamos, y realizar gastos para cumplir con las medidas sanitarias, por lo cual se registró para obtener la ayuda del Reactiva Perú, pero no obtuvieron ninguna respuesta, por lo cual después pidieron un préstamo pero con tasas de interés más altas, afectando así su situación económica y financiera.

En tal sentido nos hemos propuesto realizar una investigación vinculada a la situación por la que se viene atravesando, por lo que planteamos como problema a investigar: ¿De qué manera la Pandemia Covid-19 incide en la Situación Económica - Financiera de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020?

Y como problemas específicos: en primer lugar ¿Cómo incide la Pandemia Covid-19 en la liquidez de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020?; en segundo lugar ¿De qué forma incide la Pandemia Covid-19 en la Solvencia de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020?; y finalmente ¿Cuál es la manera en que incide la Pandemia Covid-19 en la Rentabilidad de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020?

De tal manera nuestra investigación se justificó por las siguientes razones: En primer lugar que frente a la crisis por Covid-19 que se vivió y se vive actualmente a nivel mundial, la investigación fue de gran importancia ya que nos permitió conocer el impacto económico y financiero que tuvo la empresa causa de la crisis, y así esta tome las medidas correspondientes.

A su vez tuvo relevancia social, ya que esta investigación beneficio al Gerente de la empresa, brindándole conocimiento sobre cómo mejorar la situación económica y financiera de su empresa, que fueron afectados por la pandemia.

Así mismo fue de valor teórico, ya que se tuvo en consideración conocimiento de diversos investigadores con respecto a la Pandemia Covid-19 y a la Situación Económica y Financiera, información que contribuyó para ampliar el entendimiento de las variables.

También tuvo valor práctico, ya que los resultados obtenidos de la investigación ayudaron a conocer el impacto que tuvo la pandemia en la empresa y así tomar decisiones para mejorar su situación.

Por último, metodológicamente, la investigación brindó un instrumento validado por expertos y confiable, que servirá para que otros investigadores lo tomen como guía.

Para llegar a dar respuesta al problema de estudio, como objetivo general se propuso: Determinar de qué manera la Pandemia Covid-19 incide en la Situación Económica - Financiera de Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A., Chilca 2020.

Así mismo los objetivos específicos fueron: primeramente establecer la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la liquidez de Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A, Chilca 2020; en segundo lugar determinar la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la Solvencia de Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A, Chilca 2020; y finalmente identificar la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la Rentabilidad de Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A, Chilca 2020.

Por último, la investigación planteó como hipótesis general: La Pandemia Covid 19 incide significativamente en la Situación Económica - Financiera de Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A, Chilca 2020.

De la misma forma, las hipótesis específicas que se plantearon fueron: primero, la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la liquidez de Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A, Chilca 2020; segundo, la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la solvencia de Blastcomp Servicios Multiples

Generales S.A, Chilca 2020; y finalmente, la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la rentabilidad de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del ámbito internacional, se citó las siguientes investigaciones:

En Ecuador, Barrera y León (2021) en su tesis: “Incidencia contable por el Covid-19 en los indicadores financieros de un Fideicomiso Inmobiliario en la ciudad de Guayaquil periodo 2019-2020”, de diseño descriptivo y explicativo; aplicaron la entrevista, la observación y el análisis financiero a una entidad fiduciaria de tipo inmobiliario. Se concluyó, que el indicador de liquidez señaló que aunque el año 2020 fue difícil, se cumplió con las obligaciones de pago; referente a la solvencia se indicó que se obtuvo préstamos a fin de cancelar sus deudas, y la rentabilidad se vio afectada ya que sus ingresos disminuyeron y cerraron el año con pérdidas.

Así mismo en Ecuador, Sampedro y Orellana (2021) realizaron su tesis titulada: “Impacto Económico y Social de la Pandemia Covid-19 sobre el sector de la construcción en la ciudad de Cuenca en el año 2020”, empleando un método Comparativo Histórico y el método Delphi, utilizaron el cuestionario aplicado a expertos del sector de construcción. Concluyeron que los ingresos del sector disminuyeron en el 2020, a causa de los meses de paralización de actividades para evitar contagios, además se tuvo dificultades en cuanto a la obtención de materia prima, ocasionada por el alza de precios por la crisis que se vivió.

En Colombia, Villegas et al.(2020) llevaron a cabo su tesis: “Efectos financieros y tributarios del Covid-19 en los contribuyentes personas naturales de Villavicencio, Comuna 7”, con diseño descriptivo, explicativo, aplicando el cuestionario a 80 empresarios de la Comuna 7.

Sus conclusiones fueron que la pandemia ocasionó que el 45% de la población viera disminuido sus ingresos, poniendo en peligro el cumplimiento de sus deudas tributarias; lo segundo fue la suspensión momentánea de las actividades de los negocios por motivo de la cuarentena con un 16% que dejaron

de obtener ingresos, y por último el retiro de trabajadores con un 14%, debido a que no se tuvo el efectivo necesario para seguir pagándoles. Para afrontar los efectos de la pandemia, las empresas se inclinaron por sacar préstamos, para cumplir con sus compromisos de pago.

Mientras que en España, Flores et al. (2020) en su investigación: "Impacto Económico de la Covid-19 sobre la empresa", con metodología empírica, se realizó un cuestionario aplicado a 1225 empresas españolas. Obtuvieron como conclusión que la crisis ha causado la disminución de ingresos en varias empresas del país, siendo el 88,3% las afectadas, teniendo una disminución de -43,3% en sus ventas, lo que provocó que el 35,7% de ellas haga una reducción de personal. El 90,7% de las empresas vieron perjudicadas su rentabilidad, siendo las más dañadas el sector de construcción, el 80,5% vio afectado su nivel de deuda y el 86,5% su liquidez.

A su vez en Ecuador, Cevallos et al. (2020) en su investigación titulada: "Covid-19 y su impacto contable en las PYMES del cantón Cuenca", con diseño no experimental, transversal y descriptiva, emplearon el cuestionario a 20 PYMES; llegaron a la conclusión que la gran parte de las empresas fueron perjudicadas por la pandemia, ya que no realizaron sus actividades con normalidad, ocasionando que la liquidez se vea muy afectada y el descenso de las ventas repercutió en las obligaciones con los trabajadores.

En cuanto a las investigaciones nacionales, se mencionaron los siguientes:

Rios y Rodriguez (2020) realizaron una tesis denominada: "La pandemia de la covid-19 y su afectación en la situación económica financiera del Hotel Bracamonte, distrito de Huanchaco 2020", de modelo descriptivo, empleando el cuestionario y la guía de análisis documental, teniendo como muestra al dueño, administrador y contador del hotel.

Tuvieron como conclusión, que la pandemia afecto drásticamente al hotel, causando el aminoramiento de huéspedes, lo cual perjudico sus ingresos y rentabilidad, originando así una disminución de -9.05% de la utilidad neta en el 2020. La liquidez de la empresa no se vio afectada y en cuanto a la solvencia, el

ratio de solvencia patrimonial de 0.038 en el 2019 aumentó a 0.051 en el 2020 y el ratio de endeudamiento total de 4% en el 2019 se incrementó a 5% en el 2020

Mientras que Pérez y Tapia (2020) llevó a cabo su tesis: “Actividades económicas frente al Covid-19 y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Allima Cacao, Chazuta 2020”, de tipo no experimental, correlacional y siendo su muestra el Gerente de la empresa, 4 trabajadores del área administrativa y operativos, empleando el cuestionario y además la guía de análisis documental.

Llegaron a la conclusión, que hubo una incidencia significativa entre la variables con una significancia de 0,003 y con una correlación de 0,603, indicando que las actividades económicas incidieron de forma desfavorable en la rentabilidad, ya que las ventas y compras de la empresa en el 2020 no fueron altas como años pasados, ni se llevó a cabo exportaciones por las restricciones que se aplicaron, por lo cual la rentabilidad disminuyó. El ROE de 23.86% en el 2019 disminuyó a 50.14% en el 2020, el ROA de 11.81% a -9.57%, y el margen de utilidad neta de 3.47% a -26.82%.

Así mismo Chuquizuta (2020) en su tesis: “Incidencia financiera del COVID19 en la situación económica de la empresa Mannucci Diésel en la ciudad de Tarapoto, 2020”, de diseño no experimental, transversal y correlacional, aplicando un cuestionario a 22 empleados de facturación, administrativos y de cobranzas. Concluyó que el Covid-19 si incide financieramente en la situación económica de la empresa, y por motivo de las restricciones, el negocio experimento una disminución de ventas, activos y utilidades; sus gastos de ventas, administrativos y financieros aumentaron, provocado por gastos realizados para cumplir con las medidas sanitarias, y debido a las moras por no pagar los créditos concedidos.

Chapoñan y Rivera (2020) en su tesis: “Medidas económicas del gobierno por el covid-19 y su impacto en la situación económica-financiera de la empresa “Transporte Lamar S.A.C.” I Semestre 2020, Nuevo Chimbote”, con una investigación no experimental y de estudio de caso, usaron la guía de análisis documental y aplicaron un cuestionario al gerente general y contador, concluyendo que el FAE-Mype como el Reactiva Perú impactaron en la empresa, ya que no

adquirieron los créditos, provocando el incumplimiento de sus deudas. La liquidez de la empresa disminuyó de 3.15 a 0.88 en el 2020, debido a la paralización de actividades y la rentabilidad fue de -34%.

A su vez Ortiz (2017), realizó su trabajo de investigación: “Evaluación Económico y Financiero de la Empresa Constructora y Administración S.A. periodos 2015-2016”, con un diseño no experimental, descriptivo y deductivo; empleo las fichas de observación y el cuaderno de apuntes, teniendo al área contable de la empresa como muestra. Tuvo como conclusión, que la liquidez general disminuyó de 3.01 en el 2015 a 1.72 en el 2016, la prueba ácida de 2.47 a 1.38; en cuanto a la solvencia, aumentó de 23.37% a 33.22%; y referente a la rentabilidad sobre la inversión, esta aumentó de 7.39% a 11.47% a causa del aumento de ventas.

Referente a las teorías y los enfoques conceptuales para comprensión de las variables de estudio, se tuvieron los siguientes:

En cuanto a la variable Pandemia Covid-19, se debió definir por separado que es la pandemia y la Covid-19, que de acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020), la pandemia es cuando la epidemia llega a expandirse por diversos países de todo el mundo, afectando a una considerable parte de la población. Y en lo que respecta a la Covid-19, para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) es una enfermedad provocada por el SARS-CoV2, que se originó en Wuhan en el país de China.

Por lo tanto, la pandemia Covid-19 es una crisis mundial que afecta a la salud y la economía de la población en el mundo. Los gobiernos de todos los países están implementando medidas para prevenir la transmisión del virus, y a pesar de ello la pandemia ha provocado una desaceleración económica mundial (Centro de Comercio Internacional, [ITC], 2020).

Sotomayor (2020), explicó que debido a la transmisión del Covid-19 en el Perú, por medio del D.S. N° 044-2020, el 16 de marzo el Gobierno Peruano declaró Estado de Emergencia Nacional, ordenando cuarentena de la población para prevenir contagios, ocasionando así la paralización de diferentes actividades.

Siendo el estado de emergencia una medida que autoriza al Gobierno a ejercer el poder en toda la Nación, cuando se perturbe la paz, en catástrofes o acontecimiento que pongan en peligro al país (Redondo, 2020).

Por consiguiente Barrutia et al. (2021) mencionó que las medidas adoptadas por el Gobierno Peruano para detener el contagio del virus, causaron la paralización de actividades de varias empresas y el incremento del desempleo, además afecto los ingresos de familias y empresas. Además para poder reiniciar sus actividades, las empresas generaron varios gastos, para cumplir con los protocolos de seguridad.

A su vez con el propósito de ayudar a las empresas a mantenerse en el mercado durante la crisis, el Gobierno implemento diversas medidas económicas, como son el subsidio del 35% para planilla, el FAE-Mype y el Reactiva Perú (Araníbar, 2021).

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2020), expuso que mediante Decreto de Urgencia N° 033-2020 cada empleador obtuvo un subsidio de 35% del total de remuneraciones de trabajadores que ganen hasta S/. 1,500, teniendo como finalidad resguardar el empleo del trabajador. No recibieron el subsidio los empleadores que al 31 de diciembre del 2019 mantuvieron deudas coactivas superiores a 5 UIT del 2020. Así mismo según Panta (2020), el subsidio de la planilla se calculó en base a los trabajadores que se encontraron en el PLAME de enero 2020 y hayan tenido vigencia laboral hasta el 15 de marzo.

Respecto al FAE-MYPE creado por D.U. N° 029-2020, son recursos concedidos del Estado a las Mypes para poder obtener créditos como capital de trabajo, permitiéndoles sobreponerse a las dificultades económicas provocadas por la pandemia y continúen con sus actividades, con tiempo de cancelar la deuda de 3 años y con 12 meses de plazo de gracia (Corporación Financiera de Desarrollo [COFIDE], 2020).

Gobierno Peruano (2020), señaló que obtendrán esta ayuda las Mypes que estén clasificadas al 29 de febrero del 2020 en la Central de Riesgo de la SBS, en

categoría Normal o Con Problemas Potenciales, o mínimo Normal durante los 12 últimos meses. En caso no se cuente con historial crediticio, ni con clasificación, las ESF y COOPAC tendrán que indicarles su clasificación. Además Andina (2020), mencionó que la suma del crédito otorgado por este fondo es 2 veces el promedio mensual de deuda de las mypes en el 2019.

A su vez Moreno et al. (2020) explicaron que para este fondo, la tasa de interés se encontró entre 4% y 6% durante la primera etapa y luego ascendió a 2.65%. Las ESF y COOPAC proyectaron su línea de crédito de acuerdo a su cartera de clientes.

Según MEF (2020), el Programa Reactiva Perú, que se creó según D.L. N° 1455, fue un proyecto del Estado, con el propósito de ayudar a las empresas ante la necesidad de liquidez por los efectos de la pandemia, permitiéndoles obtener créditos como capital de trabajo y así cumplan con las deudas con sus empleados y proveedores.

Los requisitos para que las empresas obtuvieran la ayuda de este programa, fueron de no tener deudas coactivas superiores a 1UIT, y a febrero del 2020 las empresas tendrán que contar con clasificación crediticia Normal o CPP, además se consideran de categoría Normal a las que no tengan clasificación en los 12 últimos meses (MEF, 2020).

Respecto al importe de préstamo al que accedió cada empresa gracias al Reactiva Perú, García Sayán Abogados (2020) señaló que es 3 meses de ventas del 2019 de acuerdo a SUNAT. Para las microempresas, se determinó de la misma forma o considerando 2 meses de deuda promedio del 2019 hasta S/. 40,000. La tasa de interés del programa, fue según el importe del crédito y de las entidades financieras, desde 0,50% hasta 3,60, sumándoles el 0,50% anual por la garantía. Se realizara el pago en 3 años, con 12 meses de tiempo de gracia (MEF, 2020).

En lo que concierne a la variable Situación Económica-Financiera, según Marquez (2017), la Situación Económica es el total de patrimonio con que dispone

la empresa y la Situación Financiera, es la habilidad de la empresa para atender sus compromisos de pago.

López (2019), expresó que los Estados Financieros son de gran importancia en las empresas, de los cuales se elaboran los ratios financieros y al interpretarlos correctamente se puede detectar problemas de liquidez, siendo la habilidad de una entidad de asumir sus pagos a corto plazo; así mismo la solvencia, que es la capacidad de pago sin importar el plazo; y la rentabilidad, siendo la habilidad de generar ganancias.

Para Ricra (2014) un ratio financiero es la comparación entre dos cifras obtenidas de los estados financieros y sirve para evaluar la magnitud en cuanto a cambios ocurridos en las empresas en el transcurso de un periodo y así tomar decisiones acertadas (p. 30).

Sevilla (2015), definió que los ratios de liquidez evalúan la habilidad de una empresa de efectuar sus compromisos de pagos en el corto plazo.

Según Lalangui (2019), se clasifican en: Liquidez general, que indica la proporción de las deudas a corto plazo que son liquidadas por el activo; Prueba ácida, el cual brinda una medida de liquidez más exacta, debido a que descarta las existencias por ser activos destinados para la venta y no para cancelar deudas; y Prueba defensiva, que nos permite conocer si la empresa puede continuar operativa en un periodo corto, con los activos líquidos.

Así mismo Lizarzaburu et al. (2016) mencionó que los ratios de solvencia o de endeudamiento, indica el porcentaje de recursos de la empresa que son financiados por terceros y el respaldo que tiene para cumplir con sus compromisos de pago (p. 16).

Para Ricra (2014) estos ratios se clasifican en: Razón de Endeudamiento Total, mide que proporción de los recursos se financian por terceros; y la Estructura de Capital, calcula el grado de endeudamiento con relación al patrimonio (p.33).

Según Perucontable (2020), los ratios de rentabilidad miden la habilidad de una entidad de generar utilidades, con los recursos que emplea.

De acuerdo con, Torres (2021) se dividen en: Rentabilidad de Activos (ROA), indica la habilidad que tienen las empresas de generar utilidades mediante los recursos que dispone; y Rentabilidad del Patrimonio (ROE), indica la eficiencia de la empresa de obtener ganancias por medio de sus propios fondos. Margen de Utilidad Neta, calcula la utilidad que consiguen las empresas por cada UM vendida despues de deducir los gastos de la empresa.

III. METODOLOGÍA

El estudio fue de enfoque cuantitativo, ya que se recopilo datos numéricos y estadísticos para probar las hipótesis planteadas (Hernández et al., 2014, p. 4).

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El estudio fue de tipo básica, debido a que estuvo destinado exclusivamente a la búsqueda de conocimiento (Baena, 2017, p. 17).

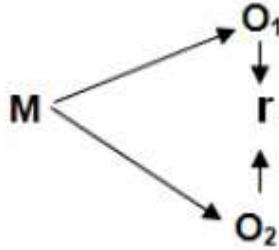
Diseño de investigación

El diseño de la investigación que se realizó fue no experimental, ya que según Hernández et al. (2014), son estudios en donde no se manipula a las variables y solo se observa el fenómeno para luego analizarlo (p.152).

Por consiguiente fue de corte transversal, debido a que se reunió información en un solo momento (Hernández et al., 2014, p. 154).

Así mismo fue de estudio descriptivo - correlacional, ya que se observó y describió un fenómeno en la población que se estudia, y se evaluó la relación que existe entre dos conceptos (Hernández et al., 2014, p. 92).

Gráfico 1: Esquema del diseño correlacional



Donde:

M= Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

O₁= Pandemia Covid-19

O₂= Situación Económica-Financiera r=

Relación

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Pandemia Covid-19

Definición conceptual: La pandemia Covid-19 es una crisis mundial que afecta a la salud y la economía de la población en el mundo (ITC, 2020).

Definición Operacional: Se evaluó la variable a través de la encuesta al Gerente General, Gerente Comercial y 3 trabajadores del Área Contable de la empresa, para identificar de qué manera la pandemia Covid19 incidió en la empresa. Se tuvo como dimensiones: Estado de Emergencia y Medidas Económicas.

Escala de medición: Nominal

Variable 2: Situación Económica – Financiera

Definición conceptual: Según Márquez (2017), la Situación Económica es el total de patrimonio con que dispone la empresa y la Situación Financiera, es la habilidad de la empresa para atender sus compromisos de pago.

Definición operacional: Se evaluó esta variable por medio del análisis documental, por lo cual se solicitó a la empresa los estados financieros del 2019 y 2020, para hacer el análisis de los ratios financieros. Sus dimensiones fueron: Liquidez, Solvencia y Rentabilidad.

Escala de medición: De razón.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por la empresa Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A.

Según Hernández et al. (2014), la población es un conjunto de elementos con características en común (p. 174).

Muestra

La muestra se compuso por el Gerente general, Gerente comercial y 3 trabajadores del Área Contable de Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A.

La muestra fue no probabilística, ya que es una parte de la población general, en donde la selección no depende de la probabilidad, sino que está basada en el juicio y propósitos del investigador (Hernández et al., 2014, p. 176).

Muestreo

Se usó el muestreo por conveniencia, que se encuentra compuesta por los casos de fácil acceso y disponible para el investigador (Hernández et al., 2014, p. 390).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En el estudio se empleó la encuesta, que para Arias (2020) es una técnica que se realiza por medio del cuestionario, siendo aplicada a la población que se estudia, teniendo como finalidad obtener información específica, necesaria para el estudio (p.18).

Así mismo se realizó el Análisis Documental, que es la revisión de un documento con la finalidad de obtener información y presentar resultados para concluir un estudio (Arias, 2020, p. 52).

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario:

Para evaluar la Pandemia Covid-19 en la empresa, el cuestionario comprendió de 20 interrogantes, con las opciones de si y no.

Validez

El cuestionario fue validado por tres expertos, los cuales otorgaron una calificación positiva a cada ítem planteado y para ello se consideró el método de validez de contenido, mediante la V de Aiken, lográndose obtener un resultado de 1.00, lo que indicó una validez fuerte. Referente a la validez Hernández et al. (2014) menciona que nos indica si nuestro instrumento mide la variable que se quiere medir (p. 200).

Siendo la V de Aiken un coeficiente que mide la relevancia de los ítems en relación al dominio de contenido según valoración de jueces (Penfield y Giacobbi, 2004).

Confiabilidad

A fin de determinar la confiabilidad del instrumento, llevamos a cabo una prueba piloto a 5 miembros de una empresa con las mismas características a la de nuestra investigación. A los resultados obtenidos, se

aplicó el análisis de confiabilidad de Alfa de Cronbach, obteniendo como puntuación 0,828 lo que demuestra una alta confiabilidad.

La confiabilidad señala el grado en que el empleo reiterado del instrumento a un idéntico sujeto de estudio genera resultados iguales. Siendo el Alfa de Cronbach un coeficiente que permite medir la fiabilidad de tipo consistencia interna del instrumento (Hernández et al., 2014, p. 295).

Guía de análisis documental:

Se solicitó a la empresa los Estados Financieros del año 2019 y 2020, para analizar su Situación Económica y Financiera, a través de los ratios financieros.

3.5. Procedimientos

Primeramente se elaboró el instrumento de recopilación de información, y se efectuó su validez y confiabilidad mediante el Microsoft Excel 2010 y Software SPSS versión 24, luego se solicitó el permiso a la empresa para aplicar el instrumento y que nos brinden sus estados financieros del año 2019 y 2020.

Así mismo los datos adquiridos fueron tabulados utilizando el programa Microsoft Excel y Software SPSS.

Para finalizar, los resultados que se obtuvieron fueron interpretados, se llevó a cabo la discusión, y se plantearon las conclusiones y recomendaciones del estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Se elaboraron interrogantes a partir de teorías, que fueron ordenadas en el cuestionario, siendo validada y sometida al criterio de confiabilidad; luego fue aplicada a la muestra escogida; además se obtuvieron los estados financieros, pudiendo así realizar los ratios financieros.

Por consiguiente se hizo uso del Microsoft Excel y el SPSS V.24, para el procesamiento de los datos obtenidos y se realizaron tablas para su

respectiva interpretación. Por último con la finalidad de conocer la relación entre variables, se empleó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

El estudio respetó las normas APA séptima edición, para realizar un trabajo correcto y ordenado. Asimismo se cumplió con el principio de beneficencia ya que esta investigación permitió a la empresa conocer como su situación económica y financiera fue afectada por la pandemia, brindándoles recomendaciones para su mejora y esta tome las medidas necesarias; también se respetó el principio de no maleficencia, pues la información brindada se mantuvo en confidencialidad para no causar ningún daño a la empresa. Por último se cumplió con el principio de autonomía y justicia, debido a que la empresa y sus colaboradores nos apoyaron de manera voluntaria, siendo tratados con respecto en todo momento.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

Tabla 1 Niveles de Pandemia Covid-19 en Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	0	0,0
	Medio	0	0,0
	Alto	5	100,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

En la tabla 1, el 100% de los encuestados señalaron que la Pandemia Covid19 se encontró en un nivel alto, mientras que en el nivel medio y nivel bajo no se obtuvo respuesta alguna, ya que en ambos los resultados fueron del 0%. Todo esto indicó que la empresa se vio muy afectada por la Pandemia Covid-19, ocasionando que su Situación Económica y Financiera disminuya, debido a la paralización de actividades y a la baja demanda de sus servicios después de la reactivación de actividades, causando que sus ingresos disminuyan; además de los gastos que tuvieron que asumir para cumplir con las medidas sanitarias, y de no obtener ayuda económica del Gobierno, ya que se inscribieron para obtener el Reactiva Perú, pero no obtuvieron ese crédito.

**Tabla
2**

Liquidez de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

	2019	2020
Liquidez General	2.56	1.65
Prueba Ácida	1.97	0.98
Prueba Defensiva	1.70	0.69

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

Referente a la Liquidez General en el 2019, el activo corriente fue 2.56 veces más grande que el pasivo corriente, siendo mucho mayor al rango óptimo y tal vez por activos ociosos que no generaron rentabilidad; mientras que para el 2020 disminuyó a 1.65 veces, por lo cual no tendrá dificultades para cumplir con sus obligaciones.

A su vez en la Prueba Ácida para el 2019, la empresa tuvo una capacidad de pago de sus deudas a corto plazo de 1.97 veces, sin embargo el ratio se redujo en el 2020 a 0.98 veces, por lo cual se dedujo que la empresa no alcanzaría a cancelar sus deudas.

Finalmente en la Prueba Defensiva del 2019, la empresa conto con una liquidez de 170% para operar sin recurrir a los flujos de venta, por lo cual tuvo un exceso de liquidez, es decir dinero ocioso el cual no generó rentabilidad; sin embargo en el 2020 su liquidez disminuyó a 69%.

Tabla

3

Solvencia de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

	2019	2020
Endeudamiento Total	32.07%	35.91%
Estructura de Capital	47.21%	56.03%

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

En cuanto al Endeudamiento Total en el 2019, el 32.07% de los activos totales fueron financiados por acreedores, mientras que en el 2020 se incrementó a 35.91%, lo cual indicó que la empresa ha ido originando cada vez un mayor apalancamiento financiero.

Así mismo respecto a la Estructura de Capital, se pudo apreciar que por cada UM aportada por el dueño, en el 2019 fue aportado por los acreedores el 47.21%, mientras que para el 2020 hubo un incremento a 56.03%.

Tabla

4

Rentabilidad de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

	2019	2020
Rentabilidad de Activos (ROA)	39.36%	9.33%
Rentabilidad del Patrimonio (ROE)	57.94%	14.55%
Margen de Utilidad Neta	12.89%	8.63%

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

Con respecto al ROA, se pudo observar que por cada UM invertido en activos, en el 2019 se obtuvo una ganancia del 39.36%, mientras que para el 2020 disminuyó, obteniendo una ganancia de 9.33%.

De igual manera el ROE, también fue afectado, ya que en el 2019 por cada UM que el dueño mantuvo, generó un rendimiento del 57.94% sobre el patrimonio, y en el 2020 tuvo una disminución, obteniendo así el 14.55%.

A su vez en el Margen de Utilidad Neta, se observó que por cada UM que vendió la empresa, en el 2019 obtuvo una utilidad del 12.89%, y en el 2020 disminuyó a 8.63%.

4.2. Análisis Inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad de Shapiro Wilk

Variable	Estadístico	N	p
Pandemia Covid-19	,961	5	,814
Situación Económica – Financiera	,684	5	,006

Fuente: Datos obtenidos del programa SPSS v.24.

En la tabla 5, se efectuó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para las variables de estudio, empleado para muestras menores de 50. Se logró evidenciar que la variable Pandemia Covid-19 posee una distribución normal, ya que obtuvo un valor de significancia mayor ($p > 0.05$), y la variable Situación Económica Financiera posee una distribución no normal, ya que obtuvo un valor de significancia menor ($p < 0.05$); por lo cual se hizo uso de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Contrastación de la Hipótesis General

Tabla 6 *Incidencia de la Pandemia Covid-19 en la Situación Económica - Financiera*

Variable	Situación Económica – Financiera		
	N	Rho	p
Pandemia Covid-19	5	-,454	,004

Fuente: Datos obtenidos del programa SPSS v.24.

En la tabla 6, se observó que existe una correlación negativa moderada de (Rho = -0,454) entre las variables. Así mismo fue altamente significativa, ya que se encuentra debajo del ($p < 0,05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asumiendo que existe una correlación significativa entre las variables.

Contrastación de la Hipótesis Específica 1

Tabla 7 *Incidencia de la pandemia COVID-19 en la Liquidez*

	Liquidez		
	N	Rho	p
Pandemia Covid-19	5	-,444	,003

Fuente: Datos obtenidos del programa SPSS v.24

En la tabla 7, se observó que existe una correlación negativa moderada de (Rho = -0,444) entre variable y dimensión. Así mismo fue altamente significativa, ya que se encuentra debajo del ($p < 0,05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asumiendo que existe una correlación significativa entre la Pandemia Covid-19 y la Liquidez.

Contrastación de la hipótesis Específica 2

Tabla 8

Incidencia de la pandemia COVID-19 en la Solvencia

	Solvencia		
	N	Rho	p
Pandemia Covid-19	5	-,650	,001

Fuente: Datos obtenidos del programa SPSS v.24.

En la tabla 8, se observó que existe una correlación negativa moderada de (Rho = -0,650) entre variable y dimensión. Así mismo fue altamente significativa, ya que se encuentra debajo del ($p < 0,05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asumiendo que existe una correlación significativa entre la Pandemia Covid-19 y la Solvencia.

Contrastación de la Hipótesis Específica 3

Tabla 9

*Incidencia de la pandemia
COVID 19 en la Rentabilidad*

	Rentabilidad		
	N	Rho	p
Pandemia Covid-19	5	-,540	,004

Fuente: Datos obtenidos del programa SPSS v.24.

En la tabla 9, se observó que existe una correlación negativa moderada de (Rho = -0,540) entre variable y dimensión. Así mismo fue altamente significativa, ya que se encuentra debajo del ($p < 0,05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asumiendo que existe una correlación significativa entre la Pandemia Covid-19 y la Rentabilidad.

V. DISCUSIÓN

Tras el empleo de la encuesta y el análisis documental para la recopilación de información en nuestra investigación, se procedió a llevar a cabo un análisis descriptivo e inferencial de los resultados obtenidos, llegando a las discusiones siguientes:

Para lo cual se efectuó primeramente la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para las variables de estudio, ya que nuestra muestra es menor de 50. Se pudo evidenciar que la variable Pandemia Covid-19 posee una distribución normal, ya que obtuvo un valor de significancia mayor ($p > 0.05$), y la variable Situación Económica-Financiera una distribución no normal, ya que obtuvo un valor de significancia menor ($p < 0.05$). Debido a que los datos de la prueba de normalidad son diferentes, siendo una de distribución normal y la otra de distribución no normal, se hizo uso de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, que es usado para coeficientes no normales.

En la investigación en cuanto al objetivo general, determinar de qué manera la Pandemia Covid-19 incide en la Situación Económica - Financiera de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A., Chilca 2020, se obtuvo como resultados que el 100% de los encuestados señalaron que la Pandemia Covid-19 se encontró en un nivel alto, lo que significó que la empresa se vio muy afectada por la Pandemia Covid-19, ocasionando que su Situación Económica y Financiera disminuya; todo esto debido a la paralización de actividades desde el 16 de marzo del 2020 y a la baja demanda de sus servicios después de la reactivación de actividades, causando que sus ingresos disminuyan, además de los gastos que tuvieron que asumir para cumplir con las medidas sanitarias que el Gobierno impuso para reiniciar sus funciones y de no obtener ayuda económica del Gobierno, ya que se inscribieron para obtener la ayuda del Reactiva Perú pero no obtuvieron ese crédito.

De igual modo se determinó que existe una correlación de nivel negativo moderado de ($Rho = -0,454$), lo que quiere decir que existe una relación inversa entre ambas variables, significando que a mayor índice de Pandemia Covid-19 menor el índice de Situación Económica – Financiera; así mismo fue altamente

significativa, ya que se encuentra en un rango menor del ($p < 0,05$), por lo cual se llegó a rechazar la hipótesis nula y se tomó como aceptada la hipótesis alterna, asumiendo que la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la Situación Económica -Financiera de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020.

Estos resultados se asemejan con los hallazgos de la investigación de Chuquizuta (2020) quien señaló que el Covid-19 si incide financieramente en la situación económica de la empresa, y por motivo de las restricciones, el negocio experimento una disminución de ventas, activos y utilidades; sus gastos de ventas, administrativos y financieros aumentaron, provocado por gastos realizados para cumplir con las medidas sanitarias, y debido a las moras por no pagar los créditos concedidos.

De la misma manera, hubo semejanzas con los resultados del estudio de Barrera y León (2021) quienes concluyeron, que el indicador de liquidez señaló que aunque el año 2020 fue difícil, se cumplió con las obligaciones de pago; referente a la solvencia se indicó que se obtuvo préstamos a fin de cancelar sus deudas, y la rentabilidad se vio afectada ya que sus ingresos disminuyeron y cerraron el año con pérdidas.

Referente al primer objetivo específico, establecer la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la liquidez de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020, los resultados indicaron que debido a la pandemia la liquidez disminuyó, en cuanto la Liquidez General de 2.56 en el 2019 disminuyó a 1.65 en el 2020, la Prueba Ácida de 1.97 a 0.98, y la Prueba Defensiva de 170% a 69%, todo esto a causa de la paralización de actividades y a los gastos que tuvieron que asumir en medio de la pandemia.

Igualmente se estableció que existe una correlación de nivel negativo moderado de ($Rho = -0,444$), lo que quiere decir que existe una relación inversa entre variable y dimensión, significando que a mayor índice de Pandemia Covid-19 menor el índice de Liquidez; de la misma manera fue altamente significativa, ya que se encuentra en un rango menor al ($p < 0,05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula

y se acepta la hipótesis alterna, asumiendo que la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la Liquidez de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020.

Se encontró similitud con el estudio de Chapoñan y Rivera (2020), donde señalaron que el FAE-Mype como el Reactiva Perú impactaron en la empresa, ya que no adquirieron los créditos, provocando el incumplimiento de sus deudas. La liquidez de la empresa disminuyó de 3.15 a 0.88 en el 2020, debido a la paralización de actividades.

Del mismo modo se encontró similitud con los hallazgos de Cevallos et al. (2020), quienes llegaron a la conclusión que la gran parte de las empresas fueron perjudicadas por la pandemia, ya que no realizaron sus actividades con normalidad, ocasionando que la liquidez se vea muy afectada y el descenso de las ventas repercutió en las obligaciones con los trabajadores.

A su vez, respecto al segundo objetivo específico, determinar la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la Solvencia de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020, los resultados obtenidos indicaron que la solvencia disminuyó debido a la pandemia, siendo el Endeudamiento Total 32.07% en el 2019 e incrementándose a 35.91% en el 2020, y Estructura de Capital de 47.21% se incrementó a 56.03% lo cual indicó que la empresa ha ido originando cada vez un mayor apalancamiento financiero.

Por consiguiente se determinó que existe una correlación de nivel negativo moderado de ($Rho = -0,650$), lo que quiere decir que existe una relación inversa entre variable y dimensión, significando que a mayor índice de Pandemia Covid-19 menor el índice de Solvencia; del mismo modo fue altamente significativa, ya que se encuentra debajo del rango de ($p < 0,05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asumiendo que la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la Solvencia de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020.

Ello se relaciona con la investigación de Ríos y Rodríguez (2020) quienes señalaron que la pandemia afectó drásticamente al hotel, causando el

aminoramiento de huéspedes, lo cual perjudicó sus ingresos, y en cuanto a la solvencia, el ratio de solvencia patrimonial de 0.038 en el 2019 aumentó a 0.051 en el 2020 y el ratio de endeudamiento total de 4% en el 2019 se incrementó a 5% en el 2020.

Con respecto al tercer objetivo específico, identificar la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la Rentabilidad de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020, los resultados mostraron que la rentabilidad se vio afectada debido a la pandemia, en cuanto al ROA de 39.36% en el 2019 tuvo una disminución a 9.33% en el 2020, el ROE de 57.94% disminuyó al 14.55% y el Margen de Utilidad Neta de 12.89% disminuyó a 8.63%; todo ello a causa de paralización de sus actividades, la baja demanda de sus servicios y por los gastos en que incurrieron en pandemia.

De igual modo se identificó que existe una correlación de nivel negativo moderado de ($Rho = -0,540$), lo que quiere decir que existe una relación inversa entre variable y dimensión, significando que a mayor Pandemia Covid-19 menor la Rentabilidad; de tal manera fue altamente significativa, ya que se encuentra en un rango inferior del ($p < 0,05$), por lo cual se llega a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asumiendo que la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la Rentabilidad de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020.

Estos resultados se relacionan con la investigación de Pérez y Tapia (2020) donde señalaron hubo una incidencia significativa entre las variables con una significancia de 0,003 y con una correlación de 0,603, indicando que las actividades económicas incidieron de forma desfavorable en la rentabilidad, ya que las ventas y compras de la empresa en el 2020 no fueron altas como años pasados, ni se llevó a cabo exportaciones por las restricciones que se aplicaron, por lo cual la rentabilidad disminuyó. El ROE de 23.86% en el 2019 disminuyó a -50.14% en el 2020, el ROA de 11.81% a -9.57%, y el margen de utilidad neta de 3.47% a -26.82%.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la Situación Económica - Financiera de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020, ya que existió una correlación negativa moderada altamente significativa de ($Rho = -0,454$; $p < 0,05$), existiendo una relación inversa entre ambas variables, es decir que a mayor Pandemia Covid-19 menor la Situación Económica – Financiera. Todo esto debido a la paralización de sus actividades y a la baja demanda de sus servicios después de su reactivación, causando que sus ingresos disminuyan, además de los gastos que tuvieron que asumir para cumplir con las medidas sanitarias; ocasionando que su liquidez, solvencia y rentabilidad se vean afectados.
2. Así mismo se estableció que la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la Liquidez de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020, ya que existió una correlación negativa moderada altamente significativa de ($Rho = -0,444$; $p < 0,05$), existiendo una relación inversa entre variable y dimensión, es decir que a mayor Pandemia Covid-19 menor la Liquidez. La Liquidez General de 2.56 disminuyó a 1.65, la Prueba Ácida de 1.97 a 0.98, y la Prueba Defensiva de 170% a 69%.
3. A su vez se determinó que la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la Solvencia de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020, ya que existió una correlación negativa moderada altamente significativa de ($Rho = -0,650$; $p < 0,05$), existiendo una relación inversa entre variable y dimensión, es decir que a mayor Pandemia Covid-19 menor la Solvencia, ya que la empresa en el 2020 originó un mayor apalancamiento financiero. El Endeudamiento Total de 32.07% se incrementó a 35.91%, y Estructura de Capital de 47.21% a 56.03%.

4. Por último se identificó que la Pandemia Covid-19 incide significativamente en la Rentabilidad de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A, Chilca 2020, ya que existió una correlación negativa moderada altamente significativa de ($Rho = -0,540$; $p < 0,05$), existiendo una relación inversa entre variable y dimensión, es decir que a mayor Pandemia Covid-19 menor la Rentabilidad. El ROA de 39.36% disminuyó a 9.33%, el ROE de 57.94% a 14.55% y el Margen de Utilidad Neta de 12.89% a 8.63%.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la empresa contar con un plan de contingencia para que se encuentre preparada en caso de que se presente alguna otra emergencia, pudiendo superar las dificultades de manera más rápida y eficaz, y así no se vea afectada su Situación Económica y Financiera. Por consiguiente se le sugiere realizar un análisis anual o semestral mediante los ratios financieros, para conocer la situación de la empresa y tomar las decisiones respectivas.
2. Así mismo se sugiere contar con un fondo de ahorro para enfrentar los tiempos de dificultad, y también captar clientes que brinden liquidez inmediata, evitando así largos periodos de cobro.
3. A su vez se recomienda a la empresa llevar un buen control del dinero, de todos sus cobros y pagos que ejecuten en tiempo y forma, para asegurarse de que pueda cumplir con sus obligaciones, teniendo así una buena solvencia.
4. Finalmente se sugiere la empresa usar las redes sociales para mostrar los servicios que ofrece, interactuando de esa forma mucho más con sus clientes, también se recomienda mejorar la calidad de sus servicios con la finalidad de tener más contratos, y además llevar un control de gastos mejorando así su rentabilidad en momentos de crisis.

REFERENCIAS

- American Psychological Association. (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association, Seventh Edition*.
<https://www.apa.org/pubs/books/publication-manual-7th-edition-paperback>
- Andina. (29 de Junio de 2020). *Fondo para Mypes: ¿Cómo acceder a créditos a tasas menores a 3%?*. <https://andina.pe/agencia/noticia-fondo-para-mypescomo-acceder-a-creditos-a-tasas-menores-a-3-802836.aspx>
- Araníbar, S. (15 de Marzo de 2021). *La responsabilidad solidaria en tiempos del covid-19*. <https://elperuano.pe/noticia/117009-la-responsabilidad-solidariaen-tiempos-del-covid-19>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Editorial Enfoques Consulting EIRL.
https://www.researchgate.net/publication/350072286_TECNICAS_E_INSTRUMENTOS_DE_INVESTIGACION_CIENTIIFICA
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Barrera, P., y León, M. (2021). *Incidencia contable por el COVID19 en los indicadores financieros de un Fideicomiso inmobiliario en la ciudad de Guayaquil periodo 2019 - 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil].
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/17031/1/T-UCSG-PRE-ECOCICA-477.pdf>
- Barrutia, I., Sánchez, R., y Silva, H. (2021). Consecuencias económicas y sociales de la inamovilidad humana bajo COVID-19: caso de estudio Perú. *Lecturas de Economía*, 94, 285-303.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/lecturasdeeconomia/article/view/344397/20804593>

- Centro de Comercio Internacional. (2020). *COVID-19: el gran confinamiento y su impacto en las pequeñas empresas*.
https://www.intracen.org/uploadedFiles/intracenorg/Content/Publications/SMECO2020/ITC_SMECO-2020ExSummary-Spanish.pdf
- Cevallos, K., Bermeo, K., y Vásconez, L. (2020). Covid-19 y su impacto contable en las PYMES del cantón Cuenca. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(4), 273-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608924>
- Chapoñan, V., y Rivera, K. (2020). *Medidas económicas del gobierno por el covid19 y su impacto en la situación económica-financiera de la empresa "Transporte Lamar S.A.C." I Semestre 2020, Nuevo Chimbote* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57582/Chapo%c3%b1an_AVs-Rivera_NKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chuquizuta, C. (2020). *Incidencia financiera del COVID-19 en la situación económica de la empresa Mannucci Diésel en la ciudad de Tarapoto, 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63415/Chuquizuta_SCM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Corporación Financiera de Desarrollo. (30 de Octubre de 2020). *Emprendedor: ¿cómo acceder al FAE-MYPE?*.
https://www.cofide.com.pe/noticia_detalle.php?id=14
- De la Vega, M. (26 de Abril de 2021). *Perú puede tener un boom en la construcción*.
<https://elperuano.pe/noticia/119555-peru-puede-tener-un-boom-en-laconstruccion>
- Debell, T., y Kalidas, V. (2020). *A fondo: Implicaciones contables de los efectos del coronavirus*. <https://www.pwc.com/ia/es/publicaciones/noticias-niif/A-fondoimplicaciones-contables-de-los-efectos-del-coronavirus.pdf>
- Flores, A., Pérez, D., López, J., Madrid, A., Marín, S., Martínez, F., . . . Somohano, F. (2020). *Impacto Económico de la Covid-19 sobre la empresa*.
<http://faedpyme.upct.es/sites/default/files/article/128/informecompleto.pdf>

- García Sayán Abogados . (03 de Junio de 2020). *Modifican el Reglamento Operativo del Programa “REACTIVA PERU”*.
<http://www.garciasayan.com/blog-legal/2020/06/03/modifican-elreglamento-operativo-del-programa-reactiva-peru/>
- Gobierno Peruano. (2020). *Fondo de Apoyo Empresarial para mypes (FAE-Mype)*.
<https://www.gob.pe/institucion/mef/campa%C3%B1as/1182-fondo-deapoyo-empresarial-fae-mype>
- González, A. (12 de Agosto de 2020). *Ratios Financieros: ¿qué significan? y sus tipos*.
https://desarrollatuvida.com/c-educacion-financiera/ratiosfinancieros/#De_prueba_defensiva
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- International Business Machines Corporation. (2017). *Reliability Analysis*.
<https://www.ibm.com/docs/en/spss-statistics/25.0.0?topic=featuresreliability-analysis>
- Lalangui, D. (21 de Octubre de 2019). *Los ratios financieros en el Perú*.
<https://www.emprendimientocontperu.com/los-ratios-financieros-en-el-peru/>
- Lizarzaburu, E., Gómez, G., y Beltrán, R. (2016). *Ratios Financieros: Guía de uso*. Chetumal: Editorial Beltrán López Robert.
https://www.researchgate.net/publication/307930856_RATIOS_FINANCIEROS_GUIA_DE_USO
- López, D. (2 de Junio de 2019). *¿Cómo hacer un análisis de solvencia, liquidez y rentabilidad?*.
<https://economipedia.com/guia/como-hacer-un-analisis-desolvencia-liquidez-y-rentabilidad.html>
- Maguiña, C., Gastelo, R., y Tequen, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del covid-19. *Revista Medica Herediana*, 31(2),125-131.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf>

- Marquez, M. (2 de Junio de 2017). *Situación económica y Situación financiera*.
<https://contadorcontado.com/2017/06/02/situacion-economica-y-situacionfinanciera301/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Programa “Reactiva Perú”*.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=102667&lang=es-ES&view=article&id=6431
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Programa de Garantías “Reactiva Perú”*.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=102665&lang=es-ES&view=article&id=6429
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Subsidio de 35% de la remuneración para cada trabajador que gane hasta S/1 500*.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=102655&lang=es-ES&view=article&id=6349
- Moreno, A., Valle, E., y Baca, E. (Agosto de 2020). *FAE-MYPE: “salvavidas” para mypes continúa siendo excluyente*.
<https://propuestaciudadana.org.pe/wpcontent/uploads/2020/08/NIA-33-2020-FAE-MYPE-%E2%80%9Csalvavidas%E2%80%9D-para-mypes-contin%C3%BAasiendo-excluyente.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (Enero de 2021). *El impacto de la COVID-19 en el sector de la construcción*.
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/--sector/documents/briefingnote/wcms_800244.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Coronavirus disease (COVID-19)*.
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-omscaracteriza-covid-19-como-pandemia>

- Ortiz, R. (2017). *Evaluación Económico y Financiero de la empresa Constructora y Administración S.A. periodos 2015-2016* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Antiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7004/Ortiz_Huayta_Rustwell_Roicy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Panta, O. (2020). *¿Cómo acceder al subsidio del 35% de la Planilla?*.
<https://elblogdelcontador.com/como-acceder-al-subsidio-del-35-de-laplanilla/>
- Penfield, R., y Giacobbi, P. (2004). Applying a Score Confidence Interval to Aiken's Item Content-Relevance Index. *Measurement in Physical Education and Exercise Science* , 8(4), 213-225.
http://dx.doi.org/10.1207/s15327841mpee0804_3
- Pérez, R., y Tapia, E. (2020). *Actividades económicas frente al Covid-19 y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Allima Cacao, Chazuta 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55155/P%c3%a9rez_ARH-Tapia_CES-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perucontable. (23 de Septiembre de 2020). *¿Cómo medir la rentabilidad de mi empresa?*. <https://www.perucontable.com/empresa/como-medir-larentabilidad-de-mi-empresa/>
- Redondo, C. (2020). *¿Cuál es la diferencia entre Estado de Emergencia, cuarentena y emergencia sanitaria?*.
https://peru.as.com/peru/2020/07/29/actualidad/1596035827_399491.html
- Ricra, M. (2014). *Análisis Financiero en las empresas*. Pacífico Editores.
https://www.academia.edu/34688266/Libro_Analisis_Financiero_Maria_Ricra_Milla
- Rios, Y., y Rodriguez, O. (2020). *La pandemia de la covid-19 y su afcción en la situación económica financiera del Hotel Bracamonte, distrito de Huanchaco 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53990/Rios_L

YMA-Rodriguez_SOD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sampedro, A., y Orellana, D. (2021). *Impacto Económico y Social de la Pandemia Covid-19 sobre el sector de la construcción en la ciudad de Cuenca en el año 2020* [Tesis de Posgrado, Universidad Politécnica Salesiana].

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20657/1/UPSCT009217.pdf>

Sevilla, A. (1 de Diciembre de 2015). *Ratios de Liquidez*.
<https://economipedia.com/definiciones/ratios-de-liquidez.html>

Sotomayor, P. (2020). *Normas tributarias en tiempos del covid 19*.

<https://mafirma.pe/?publicacion=normas-tributarias-en-tiempos-del-covid-19>

Torres, M. (17 de Abril de 2021). *Ratios de Rentabilidad [Ejemplos Prácticos]*.

<https://www.noticierocontable.com/ratios-de-rentabilidad/>

Villegas, F., Torres, K., y Uribe, M. (2020). *Efectos financieros y tributarios del COVID-19 en los contribuyentes personas naturales de Villavicencio, Comuna 7* [Tesis de Pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia].

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32651/1/2020_efectos_financieros_tributarios.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Declaratoria de Originalidad de Autores

Nosotras, Morales Rodriguez Shirley Melany y Vejarano Huamancondor Betty Patricia, egresadas de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la tesis titulada:

“Pandemia Covid-19 y su incidencia en la Situación Económica - Financiera de Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A., Chilca 2020”, es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la tesis:

- 1) No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
- 2) Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes.
- 3) No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

DNI N°: 70122656

Chimbote, 05 de diciembre del 2021

ORCID: 0000-0002-7801-781X



Morales Rodriguez Shirley Melany



Vejarano Huamancondor Betty Patricia



Anexo 2: Declaración de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHECO TORRES JULIO ENRIQUE, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Chimbote, revisor de la tesis titulada:

“Pandemia Covid-19 y su incidencia en la Situación Económica-Financiera de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A., Chilca 2020”, de las estudiantes Morales Rodriguez Shirley Melany y Vejarano Huamancondor Betty Patricia, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada uno de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi real saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de lo documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 16 de diciembre del 2021

Pacheco Torres, Julio Enrique

DNI N° 32983259

Anexo 3: Solicitud de permiso para realizar trabajo de investigación en la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

SOLICITAMOS: Permiso para realizar trabajo de investigación

**SRA. ROMERO OSORIO BLANCA CONSUELO
GERENTE GENERAL DE BLASTCOMP SERVICIOS MÚLTIPLES GENERALES S.A.**

Nos es grato dirigimos a usted y expresarle nuestro saludo cordial.

Nosotras, **MORALES RODRIGUEZ SHIRLEY MELANY**, identificada con DNI N° 70122656 y **VEJARANO HUAMANCONDOR BETTY PATRICIA**, identificada con DNI N° 70133420, estudiantes de contabilidad del curso de Titulación de la Universidad Cesar Vallejo, ante usted nos presentamos y solicitamos el permiso de su representada para realizar la investigación titulada: "**Pandemia Covid-19 y su incidencia en la Situación Económica-Financiera de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A., Chilca 2020**", en la prestigiosa institución de que dignamente Ud. dirige.

El permiso conlleva el acceso a información financiera 2019 – 2020. Asimismo cabe precisar que aplicaremos una encuesta a los trabajadores que constituyen nuestra muestra, y que en su oportunidad comunicaremos a los trabajadores en mención.

Esperamos que la investigación realizada sirva para mejorar y desarrollar a la institución que tiene bajo su cargo.

Sin otro particular agradecemos su apoyo y atención a esta solicitud, aprovechamos la oportunidad para reiterarles nuestro cordial saludo y estima personal.

01 de octubre del 2021

**Morales Rodriguez Shirley
Melany**

**Vejarano Huamancondor Betty
Patricia**

**Anexo 4: Autorización de la Gerente General de Blastcomp Servicios
Multiples Generales S.A.**

BLASTCOMP SERVICIOS MULTIPLES GENERALES S.A.
R.U.C. N° 20568876360
Servicios de Arquitectura e Ingeniería, Construcción y Actividades
Conexas de Consultoría Técnica

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Chilca ,11 de octubre del 2021.

Sras:

Morales Rodriguez Shirley Melany

Vejarano Huamancondor Betty Patricia

**Asunto: Autorización para realizar trabajo
de investigación.**

Mediante la presente se autorizan a: Morales Rodriguez Shirley Melany y Vejarano Huamancondor Betty Patricia, estudiantes de la facultad de Ciencias Empresariales y la escuela profesional de Contabilidad de la universidad "César Vallejo, para desarrollar su investigación titulado: Pandemia Covid-19 y su incidencia en la Situación Económica-Financiera de Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A., Chilca 2020", en nuestra institución, por lo que se proporcionará la información requerida para la ejecución de la investigación planteada.

Sin otro particular, se expide el presente documento para los fines que los interesados mantengan consideración.

Atentamente,

BLASTCOMP
Servicios Multiples Generales S.A.

Blanca Consuelo Romero Osorio
GERENTE GENERAL

GERENTE GENERAL
Romero Osorio Blanca Consuelo
DNI: 19820335

**AV. FERROCARRIL NRO. 135 (ESQUINA DE LEGUIA Y
FERROCARRIL) JUNIN - HUANCAYO – CHILCA**

Anexo 5: Matriz de Operacionalización de las variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Covid-19	Para (ITC, 2020) la La pandemia covid-19 es una crisis a Estado de Emergencia mundial, ocasionado por el virus una crisis mundial que SARS-CoV-2, la que está provocando las afecta a la salud y el muertes de muchas personas y además bienestar económico de está afectando el bienestar económico las personas en el mundo. de la población. Se evaluó la variable a través de la encuesta al Gerente General, Gerente Comercial y 3 trabajadores del Área contable de la empresa, para identificar de qué manera la pandemia Covid-19 incidió en la empresa.	Paralización de actividades	Medidas Económicas	Pandemia Pandemia Covid-19 es neta Disminución de ingresos Desempleo Gastos Subsidio del 35% de la planilla FAE- Mype Programa Reactiva Perú	Escala Nominal
Situación económica-Financiera	Según Márquez (2017), la La situación económica se refiere al Situación Económica es el conjunto de bienes que integran el total de patrimonio que patrimonio de una institución y la tiene una empresa y la situación financiera es cuando la Situación Financiera, es la institución puede atender oportunamente capacidad que tiene una sus compromisos de pagos. Se evaluó empresa de atender sus esta variable por medio del análisis compromisos de pago. documental, por lo cual se solicitó a la empresa los estados financieros del 2019 y 2020, para hacer el análisis de los ratios financieros.		Liquidez Solvencia Rentabilidad	Liquidez general Prueba Ácida Prueba Defensiva Endeudamiento total Estructura de Capital Rentabilidad de activos (ROA) Rentabilidad del patrimonio (ROE) Margen de utilidad neta	Escala de Razón

Anexo 6: Instrumento de recolección de datos

Anexo 6.1: Cuestionario para evaluar la Pandemia Covid-19 en la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

INSTRUMENTO CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA PANDEMIA COVID-19 (Variable 1)

Estimado Colaborador:

El presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información objetiva y veraz acerca de la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la empresa donde usted labora.

Instrucciones:

Lea atentamente cada afirmación y marque la respuesta que usted crea que se adecue más a su percepción. Responda marcando con un **(X)** la alternativa elegida.

1. Si

2. No

ITEM	ENUNCIADO	PUNTO DE ATENCIÓN	
		SI	NO
ESTADO DE EMERGENCIA			
Paralización de actividades			
1	¿Al inicio del estado de emergencia la empresa estaba realizando algún servicio?		
2	¿Tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa paralizó sus actividades?		
Disminución de ingresos			
3	¿La demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades fue normal?		

4	¿Debido a la pandemia covid-19 los ingresos de su empresa han disminuido?		
Desempleo			
5	¿A causa de la pandemia covid-19, su empresa redujo el número de trabajadores?		
Gastos			
6	¿Su empresa realizó gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades?		
7	¿La empresa obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica?		
MEDIDAS ECONÓMICAS			
Subsidio del 35% de la planilla			
8	¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla?		
9	¿Conoce los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla?		
10	¿Su empresa se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla?		
FAE-Mype			
11	¿Tiene conocimiento de lo que es el FAE-MYPE?		
12	¿Sabe cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-MYPE?		
13	¿Cree usted que las tasas de interés del FAE-MYPE son bastante elevadas?		
14	¿Su empresa solicitó acogerse al FAE-MYPE?		
15	¿La empresa pudo obtener el FAE-MYPE?		
Programa Reactiva Perú			
16	¿Usted conoce que es el Programa Reactiva Perú?		
17	¿Sabe qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa Reactiva Perú?		
18	¿Tiene conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú?		
19	¿Solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú?		

20	¿Obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el Programa Reactiva Perú?		
----	--	--	--

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

- Nombre del instrumento:** Cuestionario para evaluar la Pandemia Covid-19.
- Autores:** Morales Rodriguez Shirley Melany; Vejarano Huancondor Betty Patricia.
- Objetivo:** Determinar la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la empresa.
- Usuarios:** Gerente general y contador de la empresa Blastcomp Servicios Multiples Generales S.A.
- Tiempo:** 30 minutos
- Técnica:** Cuestionario
- Organización de ítems:**

DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
Estado de Emergencia	Paralización de actividades	¿Al inicio del estado de emergencia la empresa estaba realizando algún servicio?
		¿Tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa paralizó sus actividades?
	Disminución de ingresos	¿La demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades fue normal?
		¿Debido a la pandemia por Covid-19 los ingresos de su empresa han disminuido?
	Desempleo	¿A causa de la pandemia covid-19, su empresa redujo su número de trabajadores?
	Gastos	¿Su empresa realizó gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades?
¿La empresa obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica?		
Medidas Económicas	Subsidio del 35% de la planilla	¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla?
		¿Conoce los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla?
		¿Su empresa se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla?
	FAE-Mype	¿Tiene conocimiento de lo que es el FAE-MYPE?
		¿Sabe cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-MYPE?
		¿Cree usted que las tasas de interés del FAE-MYPE son bastante elevadas?
		¿Su empresa solicitó acogerse al FAE-MYPE?

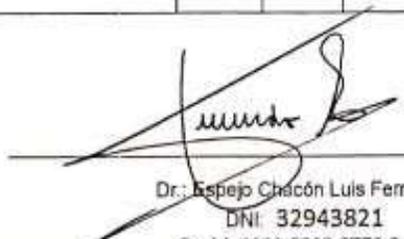
		¿La empresa pudo obtener el FAE-MYPE?
	Programa Reactiva Perú	¿Usted conoce que es el Programa Reactiva Perú?
		¿Sabe qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa reactiva Perú?
		¿Tiene conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú?
		¿Solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú?
		¿Obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el programa Reactiva Perú?

Escala de valoración del instrumento.

Niveles de incidencia de la Pandemia Covid-19					
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Nivel	Criterio
Pandemia Covid-19	20	20	15-20	Alto	Expresión que declara que la empresa se vio muy afectada por la pandemia covid-19, ocasionando que su Situación Económica y Financiera disminuya.
			8-14	Medio	Expresión que declara que la empresa no se vio tan afectada por la pandemia covid-19, ya que su Situación Económica y financiera disminuyo mínimamente.
			1-7	Bajo	Expresión que declara que la empresa no se vio afectada por la pandemia covid-19, ya que su Situación Económica y Financiera no disminuyo.

MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SI	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
						SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
PANDEMIA COVID-19	Estado de Emergencia	Paralización de actividades	¿Al inicio del estado de emergencia la empresa estaba realizando algún servicio?			X		X		X		X		
			¿Tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa paralizó sus actividades?			X		X		X		X		
		Disminución de ingresos	¿La demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades fue normal?			X		X		X		X		
			¿Debido a la pandemia por Covid-19 los ingresos de su empresa han disminuido?			X		X		X		X		
		Desempleo	¿A causa de la pandemia covid-19, su empresa redujo su número de trabajadores?			X		X		X		X		
		Gastos	¿Su empresa realizó gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades?			X		X		X		X		
	¿La empresa obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica?				X		X		X		X			
	Medidas Económicas	Subsidio del 35% de la planilla	¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla?			X		X		X		X		

		¿Conoce los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla?			x		x		x		x		
		¿Su empresa se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla?			x		x		x		x		
	Fae-Mype	¿Tiene conocimiento de lo que es el FAE-MYPE?			x		x		x		x		
		¿Sabe cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-MYPE?			x		x		x		x		
		¿Cree usted que las tasas de interés del FAE-MYPE son bastante elevadas?			x		x		x		x		
		¿Su empresa solicitó acogerse al FAE-MYPE?			x		x		x		x		
		¿La empresa pudo obtener el FAE-MYPE?			x		x		x		x		
		Programa Reactiva Perú	¿Usted conoce que es el Programa Reactiva Perú?			x		x		x		x	
	¿Sabe qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa Reactiva Perú?				x		x		x		x		
	¿Tiene conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú?				x		x		x		x		
	¿Solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú?				x		x		x		x		
	¿Obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el Programa Reactiva Perú?				x		x		x		x		
	 <p>Dr.: Espejo Chacón Luis Fernando DNI 32943821 Orcid: 0000-0003-3776-2490</p>												

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la Pandemia Covid-19.

OBJETIVO:

Recoger información medible sobre la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

DIRIGIDO A:

Gerente general y contador de la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Espejo Chacón Luis Fernando

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctor

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
x	



Dr. Espejo Chacón Luis Fernando

DNI: 32943821

Orcid: 0000-0003-3776-2490

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO								
N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1. Estado de Emergencia								
1	¿Al inicio del estado de emergencia la empresa estaba realizando algún servicio?	x		x		x		
2	¿Tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa paralizó sus actividades?	x		x		x		
3	¿La demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades fue normal?	x		x		x		
4	¿Debido a la pandemia por Covid-19 los ingresos de su empresa han disminuido?	x		x		x		
5	¿A causa de la pandemia covid-19, su empresa redujo su número de trabajadores?	x		x		x		
6	¿Su empresa realizó gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades?	x		x		x		
7	¿La empresa obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica?	x		x		x		
Dimensión 2. Medidas Económicas								
8	¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla?	x		x		x		
9	¿Conoce los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla?	x		x		x		
10	¿Su empresa se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla?	x		x		x		
11	¿Tiene conocimiento de lo que es el FAE-MYPE?	x		x		x		
12	¿Sabe cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-MYPE?	x		x		x		
13	¿Cree usted que las tasas de interés del FAE-MYPE son bastante elevadas?	x		x		x		
14	¿Su empresa solicitó acogerse al FAE-MYPE?	x		x		x		
15	¿La empresa pudo obtener el FAE-MYPE?	x		x		x		
16	¿Usted conoce que es el Programa Reactiva Perú?	x		x		x		
17	¿Sabe qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa Reactiva Perú?	x		x		x		
18	¿Tiene conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú?	x		x		x		
19	¿Solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú?	x		x		x		
20	¿Obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el Programa Reactiva Perú?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Espejo Chacón Luis Fernando
Especialidad del validador: Finanzas

ORCID: 0000-0003-3776-2490

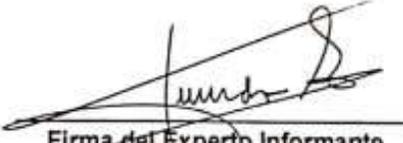
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de Octubre del 2021


Firma del Experto Informante
ORCID: 0000-0003-3776-2490

MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES	
				SI	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
PANDEMIA COVID-19	Estado de Emergencia	Paralización de actividades	¿Al inicio del estado de emergencia la empresa estaba realizando algún servicio?			X		X		X		X			
			¿Tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa paralizó sus actividades?			X		X		X		X			
		Disminución de ingresos	¿La demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades fue normal?			X		X		X		X			
			¿Debido a la pandemia por Covid-19 los ingresos de su empresa han disminuido?			X		X		X		X			
		Desempleo	¿A causa de la pandemia covid-19, su empresa redujo su número de trabajadores?			X		X		X		X			
		Gastos	¿Su empresa realizó gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades?			X		X		X		X			
			¿La empresa obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica?			X		X		X		X			
		Medidas Económicas	Subsidio del 35% de la planilla	¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla?			X		X		X		X		

		¿Conoce los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla?			X		X		X		X		
		¿Su empresa se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla?			X		X		X		X		
	FAE-MYPE	¿Tiene conocimiento de lo que es el FAE-MYPE?			X		X		X		X		
		¿Sabe cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-MYPE?			X		X		X		X		
		¿Cree usted que las tasas de interés del FAE-MYPE son bastante elevadas?			X		X		X		X		
		¿Su empresa solicitó acogerse al FAE-MYPE?			X		X		X		X		
		¿La empresa pudo obtener el FAE-MYPE?			X		X		X		X		
		Programa Reactiva Perú	¿Usted conoce que es el Programa Reactiva Perú?			X		X		X		X	
	¿Sabe qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa Reactiva Perú?				X		X		X		X		
	¿Tiene conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú?				X		X		X		X		
	¿Solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú?				X		X		X		X		
	¿Obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el Programa Reactiva Perú?				X		X		X		X		
	 Dr.: Gutierrez Ulloa Cristian Raimond DNI: 41056767 Orcid: https://orcid.org/0000-0001-9791-9627												

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la Pandemia Covid-19.

OBJETIVO:

Recoger información medible sobre la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

DIRIGIDO A:

Gerente general y contador de la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Gutierrez Ulloa Cristian Raymound

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctor en Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
x	



Dr. Gutierrez Ulloa Cristian Raymound

DNI: 41058767

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9791-9627>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1. Estado de Emergencia								
1	¿Al inicio del estado de emergencia la empresa estaba realizando algún servicio?	X		X		X		
2	¿Tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa paralizó sus actividades?	X		X		X		
3	¿La demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades fue normal?	X		X		X		
4	¿Debido a la pandemia por Covid-19 los ingresos de su empresa han disminuido?	X		X		X		
5	¿A causa de la pandemia covid-19, su empresa redujo su número de trabajadores?	X		X		X		
6	¿Su empresa realizó gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades?	X		X		X		
7	¿La empresa obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica?	X		X		X		
Dimensión 2. Medidas Económicas								
8	¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla?	X		X		X		
9	¿Conoce los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla?	X		X		X		
10	¿Su empresa se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla?	X		X		X		
11	¿Tiene conocimiento de lo que es el FAE-MYPE?	X		X		X		
12	¿Sabe cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-MYPE?	X		X		X		
13	¿Cree usted que las tasas de interés del FAE-MYPE son bastante elevadas?	X		X		X		
14	¿Su empresa solicitó acogerse al FAE-MYPE?	X		X		X		
15	¿La empresa pudo obtener el FAE-MYPE?	X		X		X		
16	¿Usted conoce que es el Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
17	¿Sabe qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
18	¿Tiene conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
19	¿Solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
20	¿Obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el Programa Reactiva Perú?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: CRISTIAN R. GUTIÉRREZ ULLOA
Especialidad del validador: CONTADOR PÚBLICO

ORCID: 0000-0001-9791-9627

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

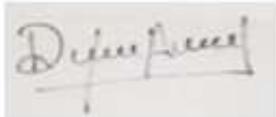
18 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante
ORCID: 0000-0001-9791-9627

MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES	
				SI	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
PANDEMIA COVID-19	Estado de Emergencia	Paralización de actividades	¿Al inicio del estado de emergencia la empresa estaba realizando algún servicio?			X		X		X		X			
			¿Tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa paralizó sus actividades?			X		X		X		X			
		Disminución de ingresos	¿La demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades fue normal?			X		X		X		X			
			¿Debido a la pandemia por Covid-19 los ingresos de su empresa han disminuido?			X		X		X		X			
		Desempleo	¿A causa de la pandemia covid-19, su empresa redujo su número de trabajadores?			X		X		X		X			
		Gastos	¿Su empresa realizó gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades?			X		X		X		X			
			¿La empresa obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica?			X		X		X		X			
		Medidas Económicas	Subsidio del 35% de la planilla	¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla?			X		X		X		X		

		¿Conoce los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla?			X		X		X		X		
		¿Su empresa se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla?			X		X		X		X		
	FAE-MYPE	¿Tiene conocimiento de lo que es el FAE-MYPE?			X		X		X		X		
		¿Sabe cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-MYPE?			X		X		X		X		
		¿Cree usted que las tasas de interés del FAE-MYPE son bastante elevadas?			X		X		X		X		
		¿Su empresa solicitó acogerse al FAE-MYPE?			X		X		X		X		
		¿La empresa pudo obtener el FAE-MYPE?			X		X		X		X		
	Programa Reactiva Perú	¿Usted conoce que es el Programa Reactiva Perú?			X		X		X		X		
		¿Sabe qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa Reactiva Perú?			X		X		X		X		
		¿Tiene conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú?			X		X		X		X		
		¿Solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú?			X		X		X		X		
		¿Obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el Programa Reactiva Perú?			X		X		X		X		
													
	Mg.: Altrista Liñan Deyssy Melyssa DNI: 4548821 Orcid: 0000-0002-3850-2706												

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la Pandemia Covid-19.

OBJETIVO:

Recoger información medible sobre la incidencia de la Pandemia Covid-19 en la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

DIRIGIDO A:

Gerente general y contador de la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

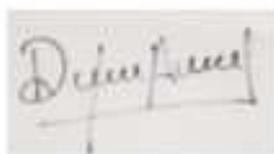
Alatriza Liñan Deyssy Melyssa

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
x	



Mg. Alatriza Liñan Deyssy Melyssa

DNI: 45488821

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3850-2706>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1. Estado de Emergencia								
1	¿Al inicio del estado de emergencia la empresa estaba realizando algún servicio?	X		X		X		
2	¿Tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa paralizó sus actividades?	X		X		X		
3	¿La demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades fue normal?	X		X		X		
4	¿Debido a la pandemia por Covid-19 los ingresos de su empresa han disminuido?	X		X		X		
5	¿A causa de la pandemia covid-19, su empresa redujo su número de trabajadores?	X		X		X		
6	¿Su empresa realizó gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades?	X		X		X		
7	¿La empresa obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica?	X		X		X		
Dimensión 2. Medidas Económicas								
8	¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla?	X		X		X		
9	¿Conoce los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla?	X		X		X		
10	¿Su empresa se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla?	X		X		X		
11	¿Tiene conocimiento de lo que es el FAE-MYPE?	X		X		X		
12	¿Sabe cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-MYPE?	X		X		X		
13	¿Cree usted que las tasas de interés del FAE-MYPE son bastante elevadas?	X		X		X		
14	¿Su empresa solicitó acogerse al FAE-MYPE?	X		X		X		
15	¿La empresa pudo obtener el FAE-MYPE?	X		X		X		
16	¿Usted conoce que es el Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
17	¿Sabe qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
18	¿Tiene conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
19	¿Solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
20	¿Obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el Programa Reactiva Perú?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: ALATRISTA LIÑAN DEYSSY MELYSSA
Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA

ORCID: 0000-0002-3850-2706

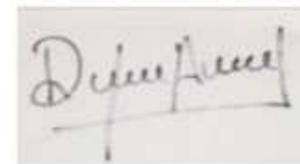
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante
ORCID: 0000-0002-3850-2706

Análisis de la validación de contenido a nivel expertos

Del análisis consolidado del coeficiente de validez de contenido a través de la V de Aiken a 3 expertos consultados sobre los ítems propuestos sobre el “Cuestionario sobre la Pandemia Covid-19” no sugiere corrección o eliminación de ítem alguno, por ser >0.80 o 91 y ≤ 1.00 (1.00). Por lo que se considera que el “Cuestionario sobre la Pandemia Covid-19” posee una fuerte validez de contenido.

Validez de contenido ítem-total

PANDEMIA COVID-19								
Dimensión	Ítems	Criterios	Expertos			Total (S)	V. Aiken	Validez por ítems
			1	2	3			
Estado de Emergencia	ítem 1	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	ítem 2	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	ítem 3	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	ítem 4	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	ítem 5	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	ítem 6	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	ítem 7	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Medidas Económicas	ítem 8	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	ítem 9	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 10	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	

		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 11		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 12		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 13		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 14		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 15		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 16		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 17		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 18		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 19		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
ítem 20		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Total							1.00	Validez fuerte

Consolidado de validez del contenido

Dimensión	Criterios			Puntuación Específica
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	

Estado de Emergencia	1.00	1.00	1.00	1.00
Medidas Económicas	1.00	1.00	1.00	1.00
Puntuación General	1.00	1.00	1.00	1.00

Análisis de confiabilidad del instrumento

“Cuestionario sobre la Pandemia Covid-19”

Se aplicó una prueba piloto del “Cuestionario sobre la Pandemia Covid-19” a una muestra no probabilística por conveniencia a 5 miembros de una empresa con características similares a Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A., sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de determinar la confiabilidad del instrumento haciendo uso del coeficiente Alfa de Cronbach. Del análisis realizado se pudo determinar que el cuestionario tuvo una alta confiabilidad, ya que alcanzó un puntaje de 0,828.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,828	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	14,20	15,200	,983	,785
VAR00002	14,00	17,000	,678	,807
VAR00003	14,00	18,000	,395	,821
VAR00004	14,00	18,000	,395	,821
VAR00005	14,00	17,000	,678	,807
VAR00006	14,00	17,000	,678	,807
VAR00007	14,00	18,000	,395	,821

VAR00008	14,00	17,000	,678	,807
VAR00009	14,00	17,000	,678	,807
VAR00010	14,00	18,000	,395	,821
VAR00011	14,00	17,000	,678	,807
VAR00012	14,00	17,000	,678	,807
VAR00013	14,00	17,000	,678	,807
VAR00014	14,40	24,800	,990	,890
VAR00015	14,00	18,000	,395	,821
VAR00016	14,60	21,800	,551	,862
VAR00017	14,00	18,000	,395	,821
VAR00018	14,00	18,000	,395	,821
VAR00019	14,00	18,000	,395	,821
VAR00020	14,00	17,000	,678	,807

Análisis de contenido del Cuestionario aplicado a una muestra de 5 trabajadores de la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

Pregunta 1

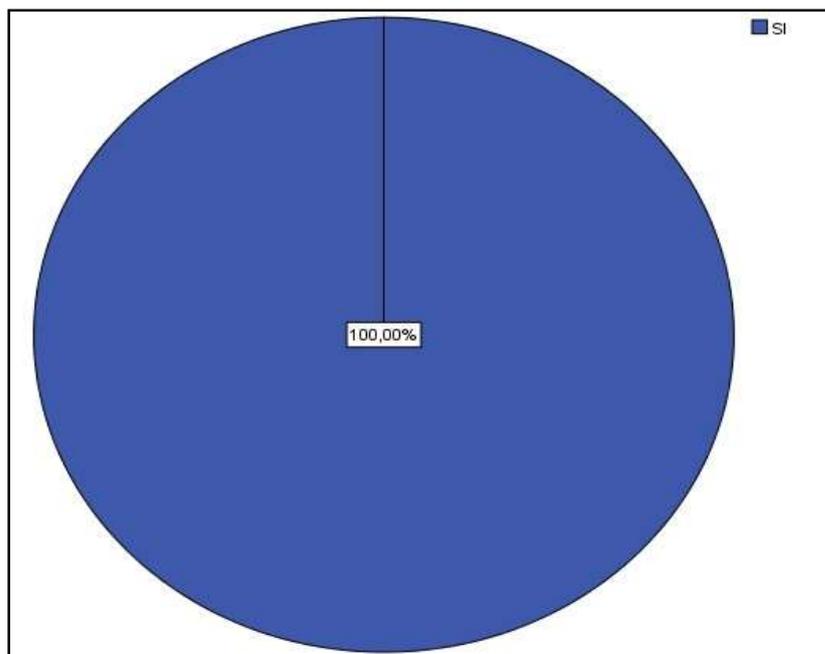
¿Al inicio del estado de emergencia la empresa estaba realizando algún servicio?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	0	0,0
	SI	5	100,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 1

¿Al inicio del estado de emergencia la empresa estaba realizando algún servicio?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que al inicio del Estado de emergencia la empresa si estaba realizando un servicio.

Pregunta 2

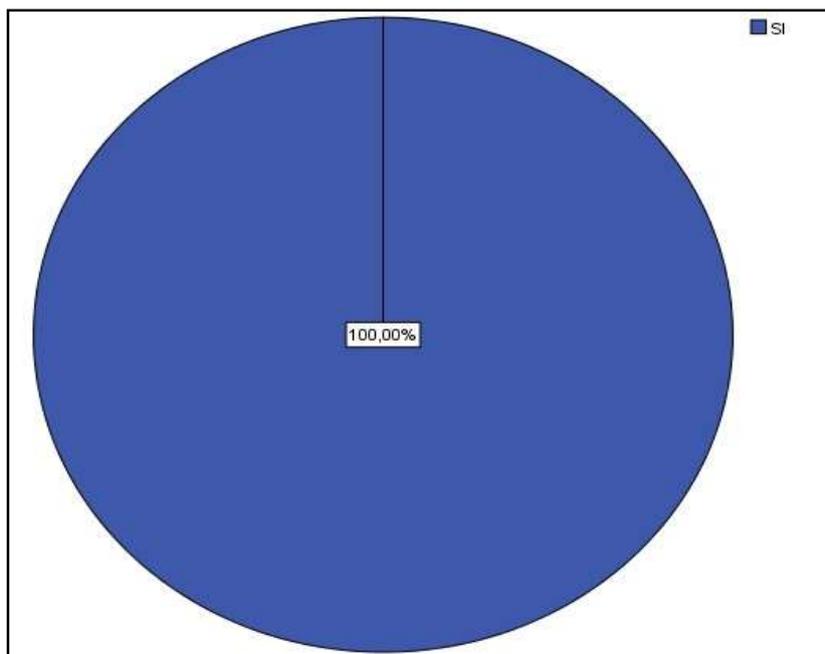
¿Tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa paralizó sus actividades?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	0	0,0
	SI	5	100,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 2

¿Tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa paralizó sus actividades?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que tras las restricciones que impuso el gobierno a causa de la pandemia covid-19, su empresa si paralizó sus actividades.

Pregunta 3

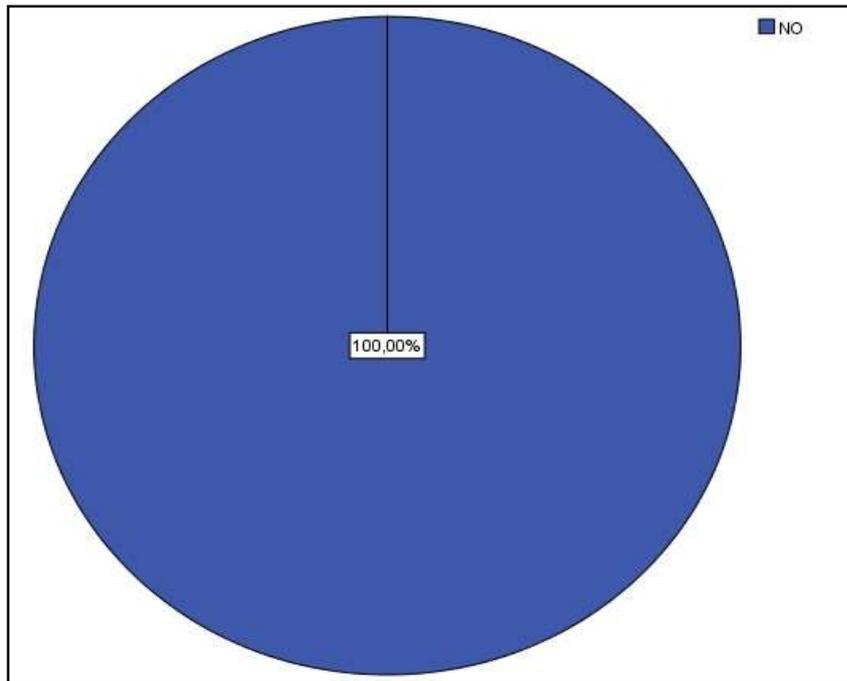
¿La demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades fue normal?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	5	100,0
	SI	0	0,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 3

¿La demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades fue normal?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que la demanda de los servicios de su empresa tras el reinicio de actividades no fue normal, debido a la situación que se vivía en el 2020.

Pregunta 4

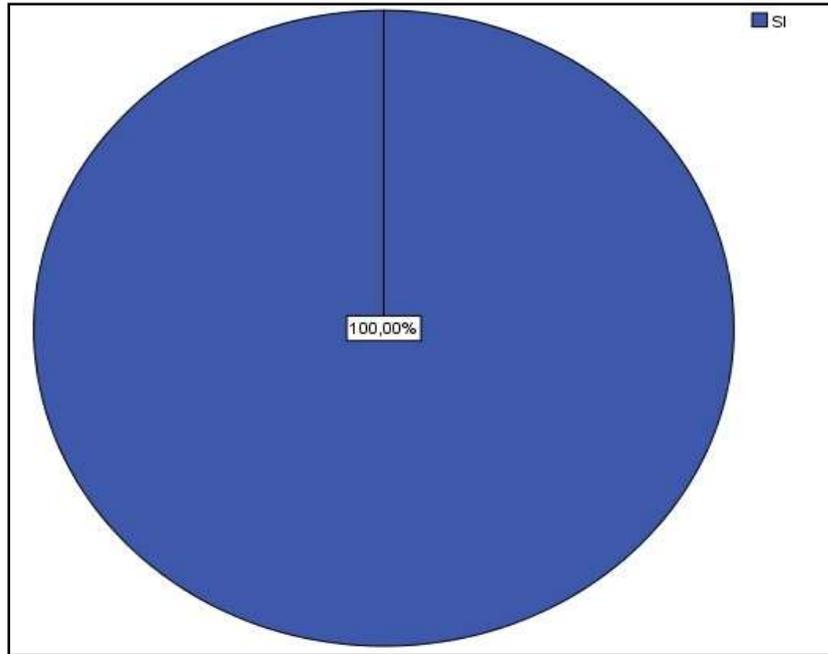
¿Debido a la pandemia por Covid-19 los ingresos de su empresa han disminuido?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	0	0,0
	SI	5	100,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 4

¿Debido a la pandemia por Covid-19 los ingresos de su empresa han disminuido?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que debido a la pandemia por Covid19 los ingresos de su empresa si han disminuido, afectando su Situación Económica – Financiera, lo cual se ve reflejado en los Estados Financieros.

Pregunta 5

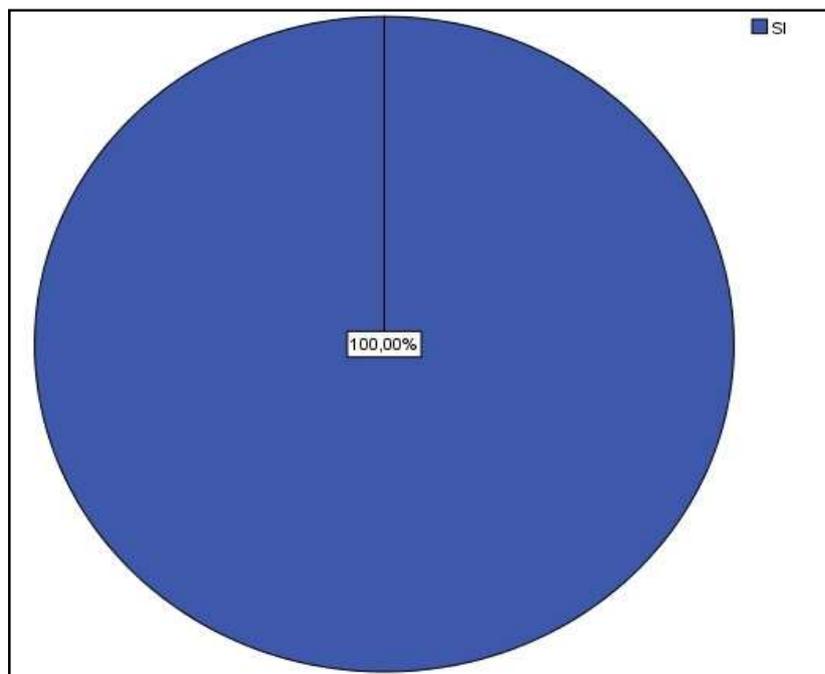
¿A causa de la pandemia covid-19, su empresa redujo su número de trabajadores?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	0	0,0
	SI	5	100,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 5

¿A causa de la pandemia covid-19, su empresa redujo su número de trabajadores?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que a causa de la pandemia covid19, su empresa si redujo su número de trabajadores, debido a la falta de liquidez por la cuarentena y por la baja demanda de sus servicios, ocasionado por la pandemia.

Pregunta 6

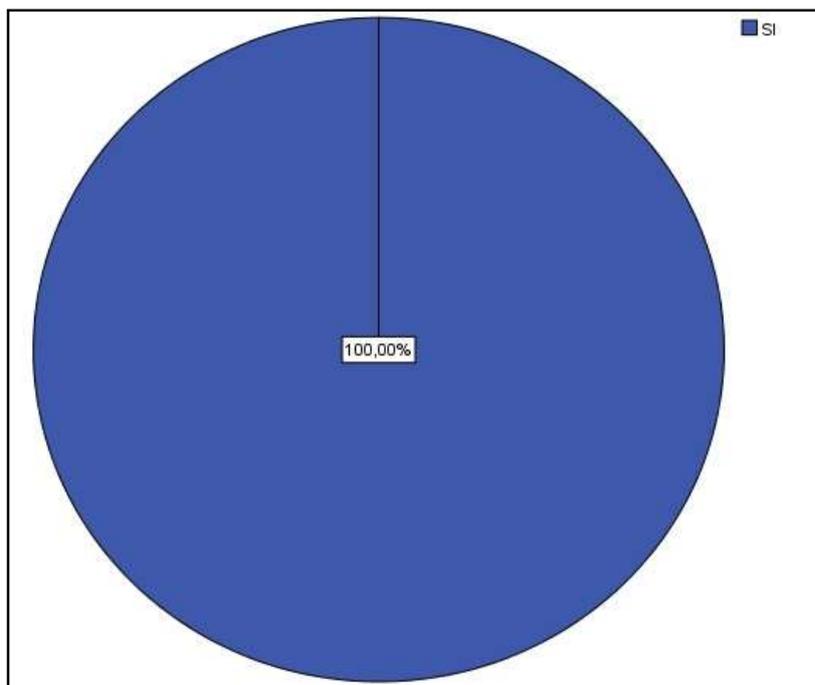
¿Su empresa realizo gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	0	0,0
	SI	5	100,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 6

¿Su empresa realizo gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que su empresa si realizo gastos para cumplir con las medidas sanitarias dictadas por el gobierno para el reinicio de sus actividades.

Pregunta 7

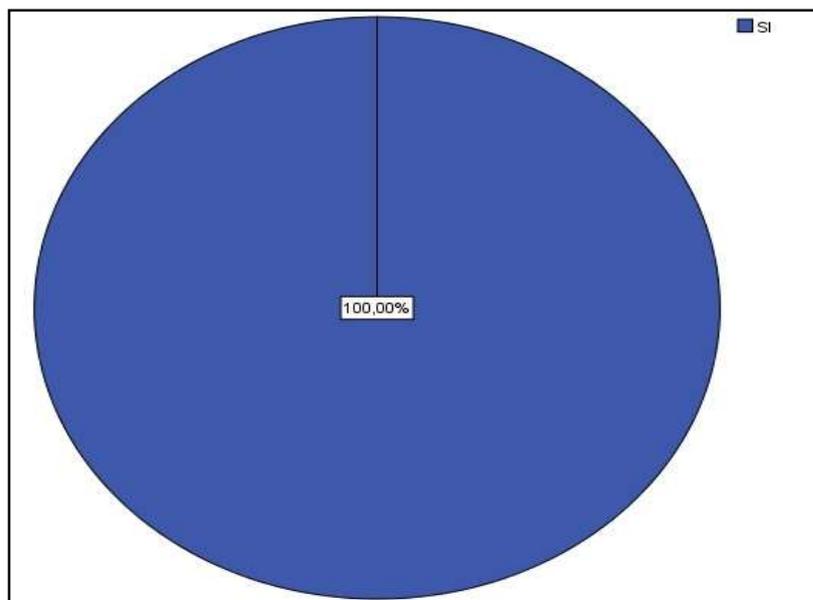
¿La empresa obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	0	0,0
	SI	5	100,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 7

¿La empresa obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que la empresa si obtuvo deudas o préstamos, fuera de los créditos concedidos por el estado para la reactivación económica, ya que no obtuvieron el crédito del Programa Reactiva Perú a pesar de que se inscribieron para obtenerla, y en cuanto al FAE-Mype, no optaron por esos créditos ya que pensaron que su tasa de interés eran altos.

Pregunta 8

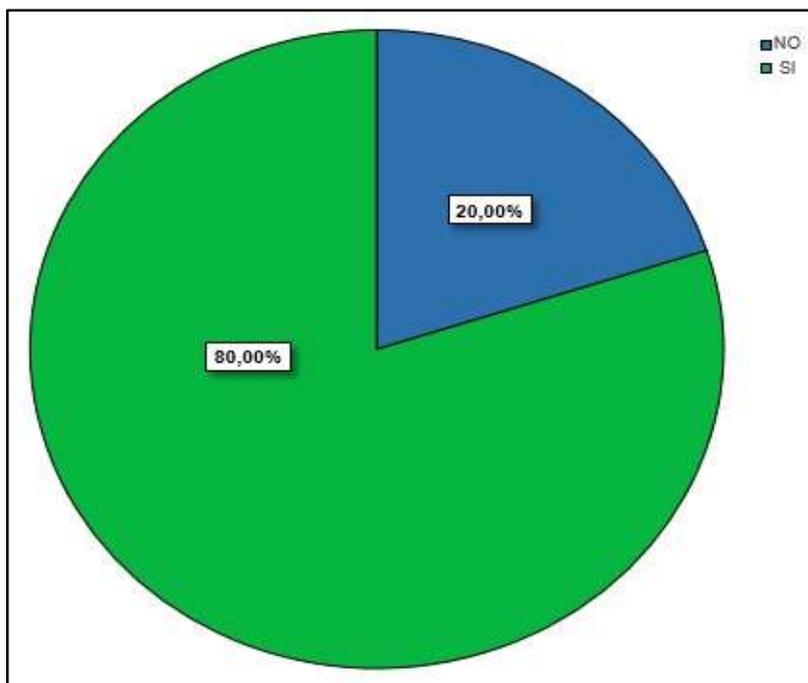
¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	1	20,0
	SI	4	80,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 8

¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla?



Fuente: Encuesta

El 20% de los encuestados señalaron que no tienen conocimiento sobre lo que es el subsidio de 35% de la planilla, mientras que el 80% de los encuestados señalaron si tener conocimiento sobre lo que es el subsidio.

Pregunta 9

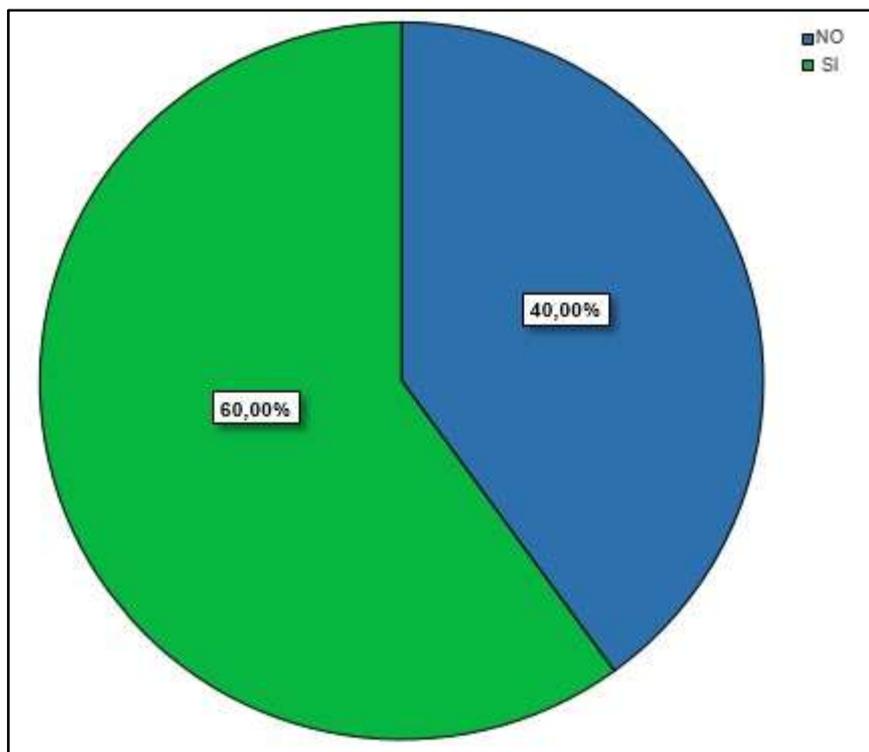
¿Conoce los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	2	40,0
	SI	3	60,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 9

¿Conoce los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla?



Fuente: Encuesta

El 40% de los encuestados señalaron no conocer los requisitos para poder obtener el subsidio de 35% de la planilla, mientras que el 60% mencionaron que si conocen los requisitos para obtener el subsidio.

Pregunta 10

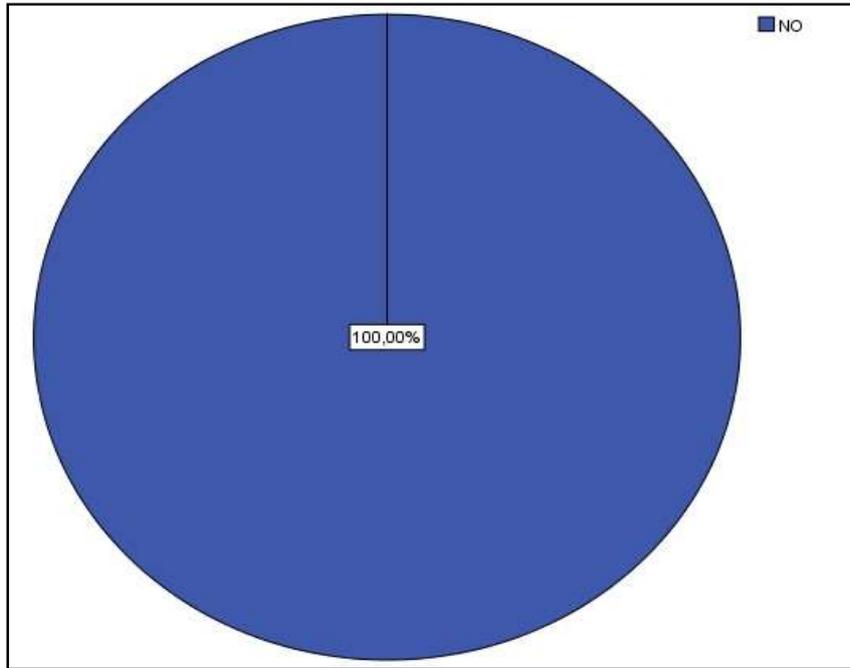
¿Su empresa se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	5	100,0
	SI	0	0,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 10

¿Su empresa se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que su empresa no se vio beneficiada por el subsidio de 35% de la planilla.

Pregunta 11

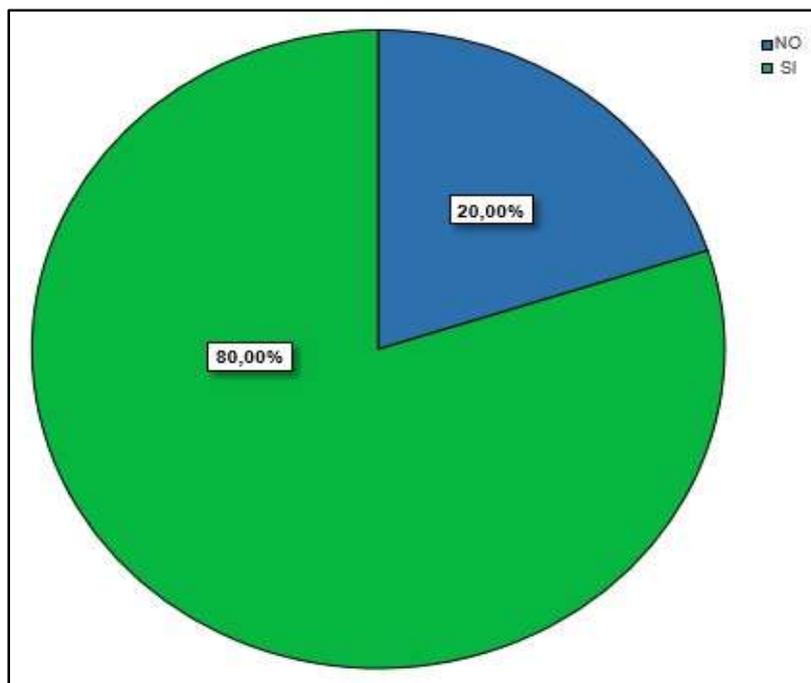
¿Tiene conocimiento de lo que es el FAE-Mype?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	1	20,0
	SI	4	80,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 11

¿Tiene conocimiento de lo que es el FAE-Mype?



Fuente: Encuesta

El 20% de los encuestados señalaron que no tienen conocimiento de lo que es el FAE-Mype, mientras el 80% si conocen que es el FAE-Mype.

Pregunta 12

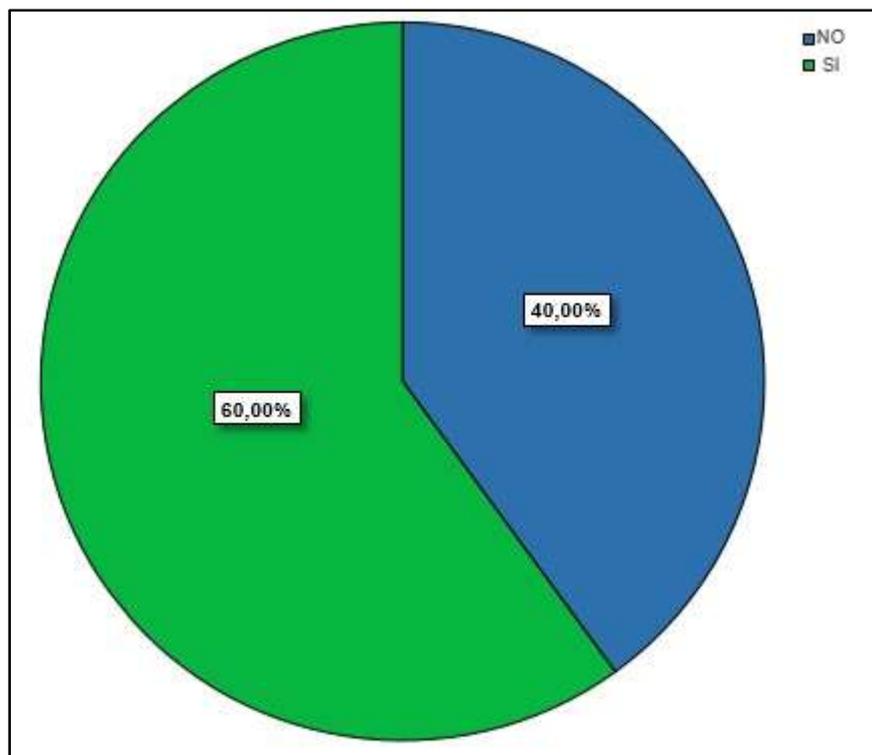
¿Sabe cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-Mype?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	2	40,0
	SI	3	60,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 12

¿Sabe cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-Mype?



Fuente: Encuesta

El 40% de los encuestados señalaron no saber cuáles fueron los requisitos para el registro al FAE-Mype, mientras que el 60% mencionaron si saber tales requisitos.

Pregunta 13

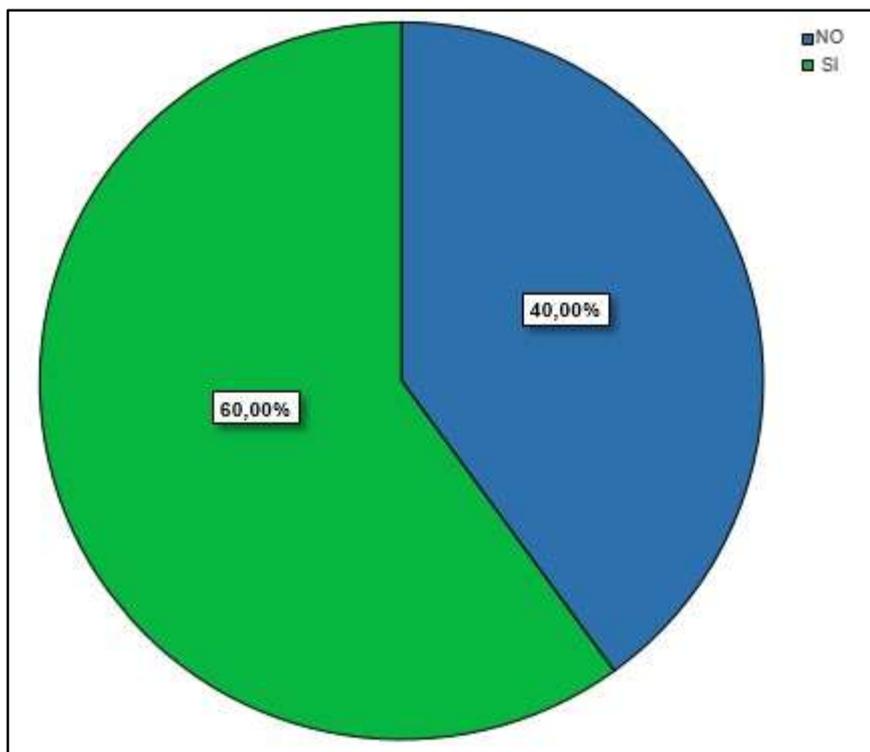
¿Cree usted que las tasas de interés del FAE-Mype son bastante elevadas?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	2	40,0
	SI	3	60,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 13

¿Cree usted que las tasas de interés del FAE-Mype son bastante elevadas?



Fuente: Encuesta

El 40% de los encuestados señalaron que no creen que las tasas de interés del FAE-Mype son bastante elevadas, mientras que el 60% si creen que son elevadas.

Pregunta 14

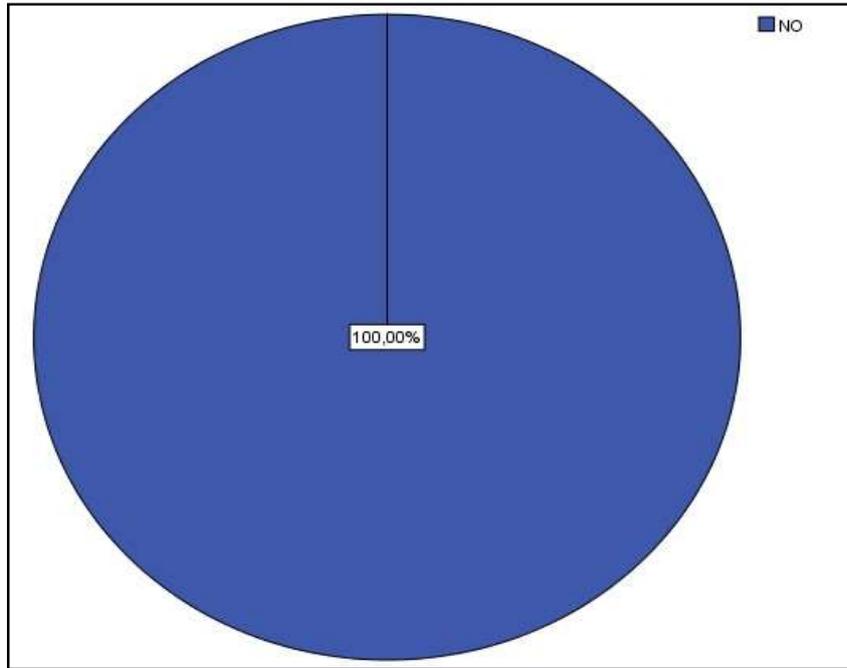
¿Su empresa solicito acogerse al FAE-Mype?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	5	100,0
	SI	0	0,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 14

¿Su empresa solicito acogerse al FAE-Mype?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que su empresa no solicitó acogerse al FAE-Mype.

Pregunta 15

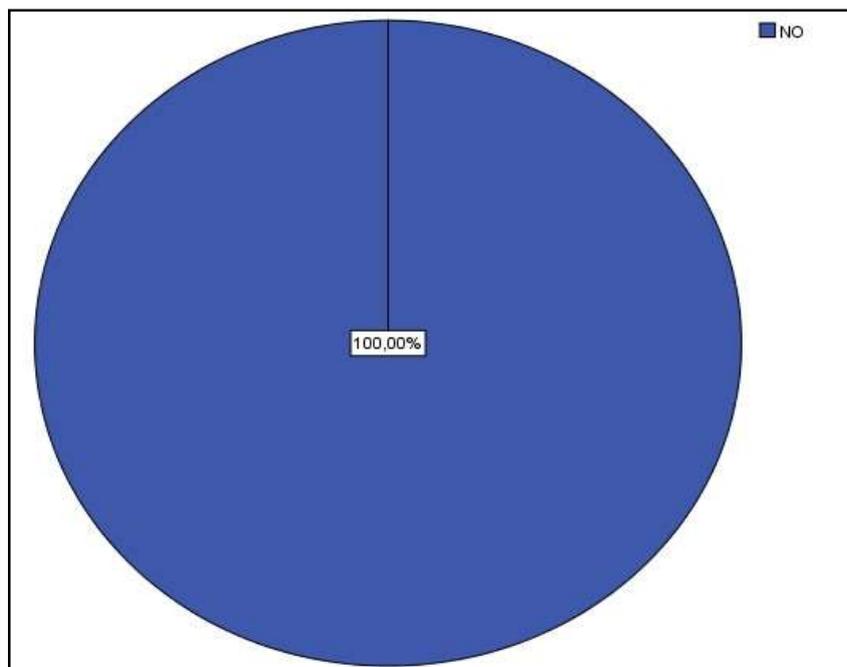
¿La empresa pudo obtener el FAE-Mype?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	5	100,0
	SI	0	0,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 15

¿La empresa pudo obtener el FAE-Mype?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que su empresa no pudo obtener el FAE-Mype.

Pregunta 16

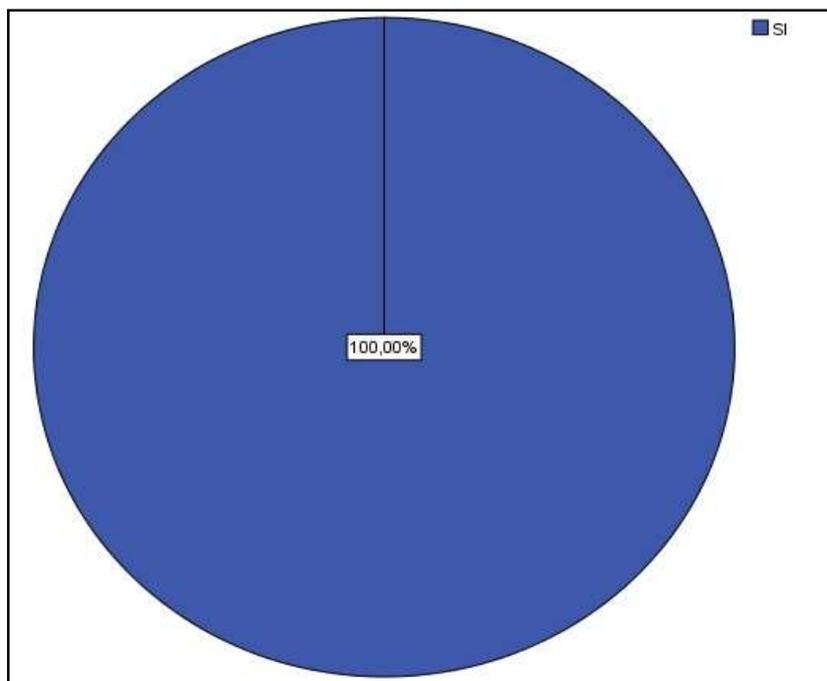
¿Usted conoce que es el Programa Reactiva Perú?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	0	0,0
	SI	5	100,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 16

¿Usted conoce que es el Programa Reactiva Perú?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados indicaron que si conocen que es el Programa Reactiva Perú.

Pregunta 17

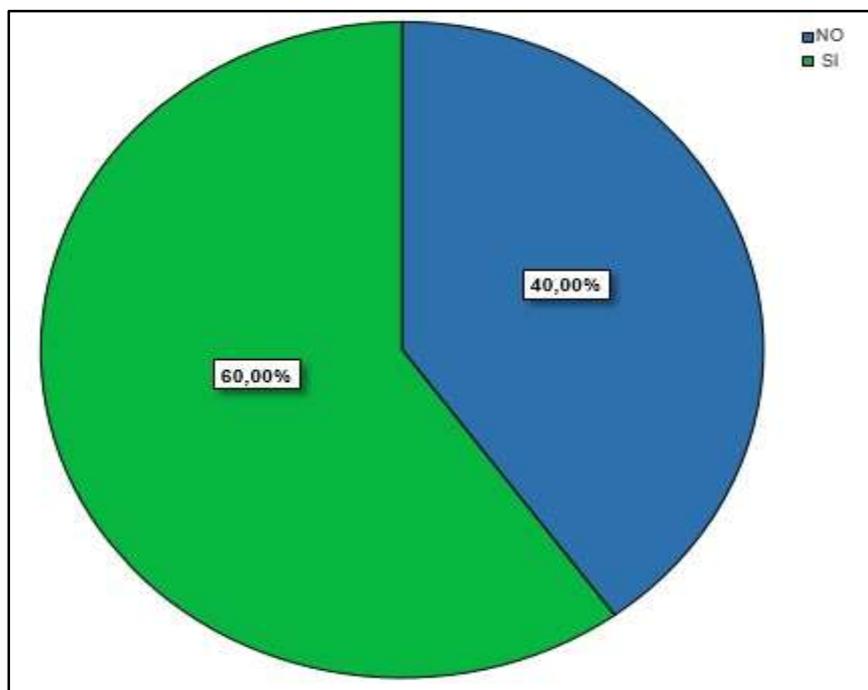
¿Sabe qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa Reactiva Perú?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	2	40,0
	SI	3	60,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 17

¿Sabe qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa Reactiva Perú?



Fuente: Encuesta

El 40% de los encuestados señalaron que no saben qué requisitos eran necesarios para obtener acceso al Programa Reactiva Perú, mientras que el 60% si tienen conocimiento sobre los requisitos.

Pregunta 18

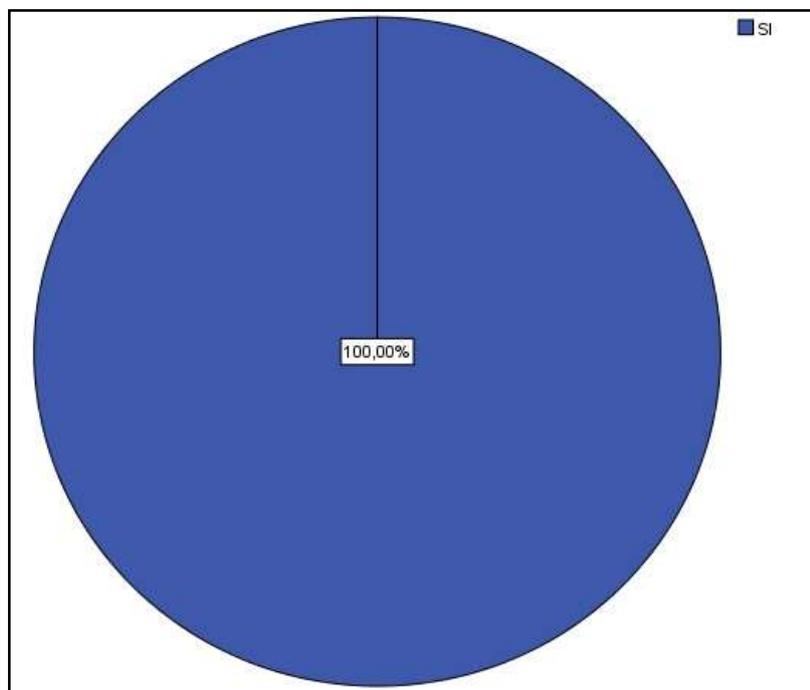
¿Tiene conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	0	0,0
	SI	5	100,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 18

¿Tiene conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados indicaron que si tienen conocimiento sobre la tasa de interés que pagan las empresas que se acogen al Programa Reactiva Perú.

Pregunta 19

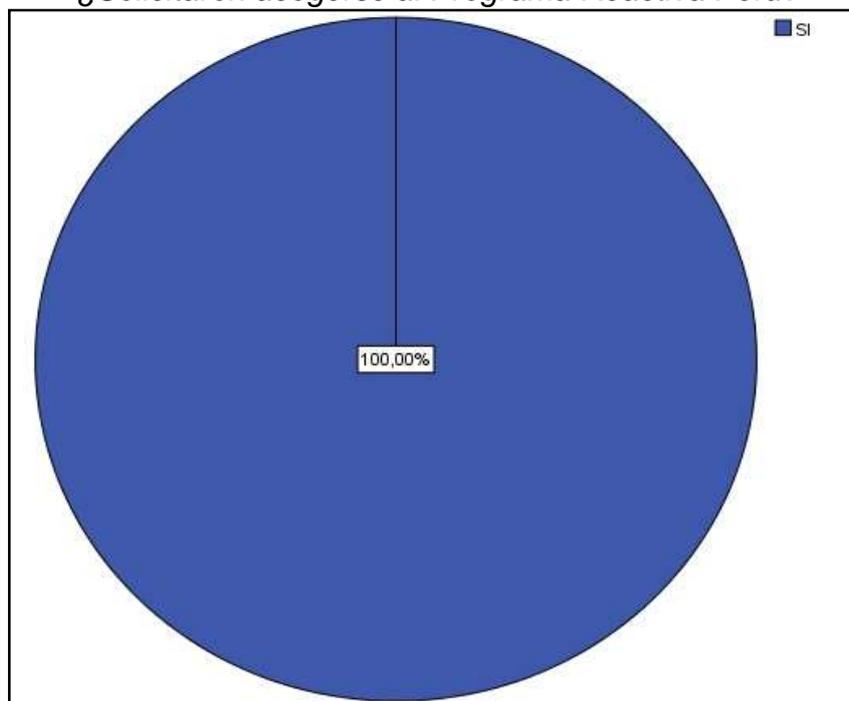
¿Solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	0	0,0
	SI	5	100,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 19

¿Solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que si solicitaron acogerse al Programa Reactiva Perú.

Pregunta 20

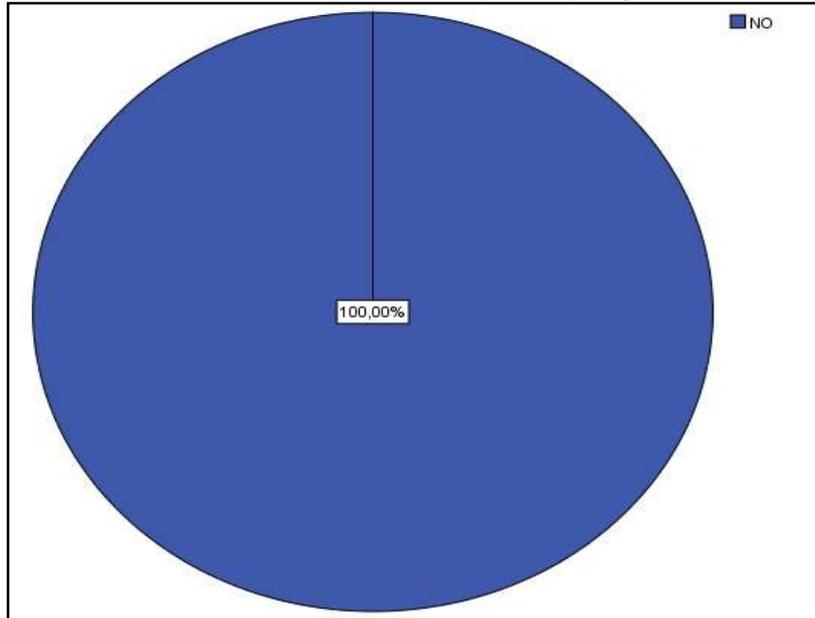
¿Obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el programa Reactiva Perú?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO	5	100,0
	SI	0	0,0
	Total	5	100,0

Fuente: Encuesta

Pregunta 20

¿Obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el programa Reactiva Perú?



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados señalaron que la empresa no obtuvo acceso a los créditos ofrecidos por el programa Reactiva Perú.

Anexo 6.2.: Análisis de contenido de los estados financieros de la empresa Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

EJERCICIO: 2019
 RUC: 20568876360
 APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: BLASTCOMP SERVICIOS MULTIPLES GENERALES S.A.

ACTIVO	EJERCICIO O PERIODO	PASIVO Y PATRIMONIO	EJERCICIO O PERIODO
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Caja y Bancos	86,600.00	Sobregiros y Pagarés Bancarios	

Valores Negociables		Cuentas por Pagar Comerciales	4,881.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	9,500.00	Cuentas por Pagar a Vinculadas	8,603.00
Cuentas por Cobrar a Vinculadas	4,329.00	Tributos por Pagar	3,376.00
Otras Cuentas por Cobrar		Remuneraciones y Participaciones por Pagar	1,103.00
Existencias	29,786.00	Obligaciones Financieras (Corto Plazo)	32,956.00
Gastos Pagados por Anticipado		TOTAL PASIVO CORRIENTE	50,919.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	130,215.00		
		PASIVO NO CORRIENTE	
		Deudas a Largo Plazo	
ACTIVO NO CORRIENTE		Cuentas por Pagar a Vinculadas	
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		Ingresos Diferidos	
Cuentas por Cobrar a Vinculadas a Largo Plazo		Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos Pasivo	
Otras Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0.00
Inversiones Permanentes			
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	35,420.00	TOTAL PASIVO	50,919.00
Depreciación de IME acumulada	-6,869.00		
Activos Intangibles (neto de amortización acumulada)			
Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos Activo		Contingencias	
Otros Activos		Interés minoritario	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	28,551.00		
		PATRIMONIO NETO	
		Capital	20,000.00
		Capital Adicional	
		Acciones de Inversión	
		Excedentes de Revaluación	
		Reservas Legales	
		Otras Reservas	
		Resultados Acumulados	25,360.00
		Resultados del Ejercicio	62,487.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO	107,847.00
TOTAL ACTIVO	158,766.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	158,766.00

ESTADO DE RESULTADO

EJERCICIO: 2019 RUC: 20568876360

**APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:
BLASTCOMP SERVICIOS MULTIPLES GENERALES S.A.**

DESCRIPCIÓN	EJERCICIO O PERIODO
Ventas Netas (ingresos operacionales)	484,924.00
Otros Ingresos Operacionales	

Total de Ingresos Brutos	484,924.00
Costo de ventas	-282,786.00
Utilidad Bruta	202,138.00
Gastos Operacionales	
Gastos de Administración	-52,372.00
Gastos de Venta	-78,558.00
Utilidad Operativa	71,208.00
Otros Ingresos (gastos)	
Ingresos Financieros	
Gastos Financieros	
Otros Ingresos	
Otros Gastos	
Resultados por Exposición a la Inflación	
Resultados antes de Participaciones,	
Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias	71,208.00
Participaciones	
Impuesto a la Renta	-8,721.00
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	62,487.00

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

EJERCICIO: 2020

RUC: 20568876360

APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: BLASTCOMP SERVICIOS MULTIPLES GENERALES S.A.

ACTIVO	EJERCICIO O PERIODO	PASIVO Y PATRIMONIO	EJERCICIO O PERIODO
--------	---------------------------	---------------------	---------------------------

ACTIVO CORRIENTE	
Caja y Bancos	49,140.00
Valores Negociables	
Cuentas por Cobrar Comerciales	11,245.00
Cuentas por Cobrar a Vinculadas	8,968.00
Otras Cuentas por Cobrar	
Existencias	47,430.00
Gastos Pagados por Anticipado	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	116,783.00
ACTIVO NO CORRIENTE	
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	
Cuentas por Cobrar a Vinculadas a Largo Plazo	
Otras Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	
Inversiones Permanentes	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	95,751.00
Depreciación de IME acumulada	-15,607.00
Activos Intangibles (neto de amortización acumulada)	
Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos Activo	
Otros Activos	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	80,144.00
TOTAL ACTIVO	196,927.00

PASIVO CORRIENTE	
Sobregiros y Pagarés Bancarios	
Cuentas por Pagar Comerciales	1,830.00
Cuentas por Pagar a Vinculadas	23,940.00
Tributos por pagar	537.00
Remuneraciones y Participaciones por Pagar	809.00
Obligaciones Financieras (Corto Plazo)	43,600.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	70,716.00
PASIVO NO CORRIENTE	
Deudas a Largo Plazo	
Cuentas por Pagar a Vinculadas	
Ingresos Diferidos	
Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos Pasivo	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0.00
TOTAL PASIVO	70,716.00
Contingencias	
Interés minoritario	
PATRIMONIO NETO	
Capital	20,000.00
Capital Adicional	
Acciones de Inversión	
Excedentes de Revaluación	
Reservas Legales	
Otras Reservas	
Resultados Acumulados	87,847.00
Resultados del Ejercicio	18,364.00
TOTAL PATRIMONIO NETO	126,211.00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	196,927.00

ESTADO DE RESULTADO

EJERCICIO: 2020 RUC: 20568876360

APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:
BLASTCOMP SERVICIOS MULTIPLES GENERALES S.A.

DESCRIPCIÓN	EJERCICIO O PERIODO
Ventas Netas (ingresos operacionales)	212,907.00
Otros Ingresos Operacionales	
Total de Ingresos Brutos	212,907.00
Costo de ventas	-132,061.00
Utilidad Bruta	80,846.00
Gastos Operacionales	
Gastos de Administración	-22,994.00
Gastos de Venta	-34,491.00
Utilidad Operativa	23,361.00
Otros Ingresos (gastos)	
Ingresos Financieros	
Gastos Financieros	-2,956.00
Otros Ingresos	
Otros Gastos	
Resultados por Exposición a la Inflación	
Resultados antes de Participaciones,	
Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias	20,405.00
Participaciones	
Impuesto a la Renta	-2,041.00
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	18,364.00

RATIOS FINANCIEROS

RATIOS DE LIQUIDEZ

Liquidez General

Liquidez General = Activo Corriente / Pasivo Corriente	
2019	2020
LG = 130,215.00 / 50,919.00	LG = 116,783.00 / 70,716.00
LG = 2.56 Veces	LG = 1.65 Veces

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

Prueba Ácida

Prueba Ácida = (Activo Corriente - Inventario) / Pasivo Corriente	
2019	2020
PA=(130,215.00-29,786,00)/50,919.00	PA=(116,783.00-47,430.00)/70,716.00
PA= 1.97 Veces	PA= 0.98 Veces

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

Prueba Defensiva

Prueba Defensiva = (Caja Bancos / Pasivo Corriente) x 100	
2019	2020
PD = 86,600.00 / 50,919.00	PD = 49,140.00 / 70,716.00
PD = 1.70 = 170%	PD = 0.69 = 69%

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

RATIOS DE SOLVENCIA

Endeudamiento Total

Endeudamiento Total = (Pasivo Total / Activo Total) x 100	
2019	2020
ET = 50,919.00 / 158,766.00	ET = 70,716.00 / 196,927.00
ET = 0.32 = 32.07%	ET = 0.36 = 35.91%

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

Estructura de Capital

Estructura De Capital = (Pasivo Total / Patrimonio) x 100	
2019	2020
EC = 50,919.00 / 107,847.00	EC = 70,716.00 / 126,211.00
EC = 0.47 = 47.21%	EC = 0.56 = 56.03%

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

RATIOS DE RENTABILIDAD

Rentabilidad de Activos (ROA)

Rentabilidad de Activos = (Utilidad Neta / Activo Total) x 100	
2019	2020
ROA = 62,487.00 / 158,766.00	ROA = 18,364.00 / 196,927.00
ROA = 0.39 = 39.36%	ROA = 0.09 = 9.33%

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

Rentabilidad del patrimonio (ROE)

Rentabilidad del patrimonio = (Utilidad Neta / Patrimonio) x 100	
2019	2020

ROE = 62,487.00 / 107,847.00	ROE = 18,364.00 / 126,211.00
------------------------------	------------------------------

ROE = 0.58 = 57.94%	ROE = 0.15 = 14.55%
---------------------	---------------------

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

Margen de Utilidad Neta

Margen de Utilidad Neta = (Utilidad Neta / Ventas) x 100	
2019	2020

MUN = 62,487.00 / 484,924.00	MUN = 18,364.00 / 212,907.00
------------------------------	------------------------------

MUN = 0.13 = 12.89%	MUN = 0.09 = 8.63%
---------------------	--------------------

Fuente: Estados Financieros del 2019 y 2020.

Anexo 7: Reporte de similitud



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Pandemia Covid-19 y su incidencia en la Situación Económica-
Financiera de Blastcomp Servicios Múltiples Generales S.A.,
Chilca 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:
Morales Rodríguez, Shirley Melany (ORCID: 0000-0002-7801-781X)
Vejarano Huamancanchi, Bety Patricia (ORCID: 0000-0002-5858-2243)

ASESOR:
Dr. Pacheco Torres, Julio Enrique (ORCID: 0000-0001-5595-8345)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Finanzas

CHIMBOTE - PERÚ
2021

Resumen de coincidencias ×

15 %

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7 %	>
2	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	1 %	>
3	docplayer.es Fuente de Internet	1 %	>
4	1library.co Fuente de Internet	1 %	>
5	pt.scribd.com Fuente de Internet	1 %	>
6	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %	>
7	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %	>

