



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y competencias laborales del personal del hospital Hermilio Valdizán 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Elisa Soledad Serpa Reyes

ASESOR:

Mg Sonia Romero Vera

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

PERÚ - 2016

Página del jurado

.....

Mg. Chantal Jara Aguirre

Presidente

.....

Dr. Carlos De la Cruz Valdivia

Secretario

.....

Mg Sonia Romero Vera

Vocal

Dedicatoria

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar, cuando a punto de caer he estado, por ello, con toda mi humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente a Dios. De igual forma lo dedico a mis hijas Blanca y Patricia quienes me han motivado, brindado su apoyo que necesite para el cumplimiento de uno de mis sueños.

La autora

Agradecimiento

Son muchas las personas especiales a las que me gustaría agradecer por su apoyo, ánimo y compañía y a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo por sus conocimientos impartidos.

La autora

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Elisa Soledad Serpa Reyes, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07027958, con la tesis titulada: “Gestión del talento humano y competencias laborales del personal del hospital Hermilio Valdizán - 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo del 2016

.....

Elisa Soledad Serpa Reyes
DNI: 07027958

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión del talento humano y competencias laborales del personal del hospital Hermilio Valdizán – 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Servicios de Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La Discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Contenido

	Página.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanista	19
1.3 Justificación	43
1.4 Problema	45
1.5 Hipótesis	48
1.6 Objetivos	49
II. Marco Metodológico	51
2.1 Variables	52
2.2 Operacionalización de las variables	54
2.3 Metodología	56

2.4	Tipos de estudio	56
2.5	Diseño	56
2.6	Población, muestra, y muestreo	57
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8	Método de análisis de datos	63
III.	Resultados	65
IV.	Discusión	72
V.	Conclusiones	75
VI.	Recomendaciones	77
VII.	Referencias Bibliográficas	79
APÉNDICES		82
	Matriz de consistencia	83
	Instrumento	87

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión del talento humano	54
Tabla 2	Operacionalización de la variable competencias laborales	55
Tabla 3	Población y muestra	57
Tabla 4	Validación del instrumento por juicio de expertos cuestionario de gestión del talento humano	61
Tabla 5	Validación de instrumento por juicio de expertos cuestionario competencias laborables	62
Tabla 6	Análisis de consistencia interna de las variables gestión del talento humano y competencia laboral	62
Tabla 7	Percepción de gestión del talento humano.	66
Tabla 8	Niveles de competencias laborales	67
Tabla 9	Relación entre la gestión del talento humano y las competencias laborales	68
Tabla 10	Relación entre la gestión del talento humano y las competencias laborales genéricas.	69
Tabla 11	Relación entre la dimensión gestión del talento humano y las competencias laborales específicas.	70
Tabla 12	Relación entre la dimensión gestión del talento humano y competencias gerenciales	71

Lista de figuras

	Pág.
<i>Figura 1 Percepción de gestión del talento humano</i>	66
<i>Figura 2. Niveles de competencias laborales</i>	67

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, Conocer la relación que existe entre gestión del talento humano y las competencias laborales del personal del hospital Hermilio Valdizán en el año 2016.

El tipo de investigación es no experimental, de diseño descriptivo correlacional. La población fue de 709 trabajadores, y la muestra de 217 trabajadores del hospital Hermilio Valdizán, la muestra es probabilística aleatoria simple. Se aplicó el cuestionario de gestión del talento humano (Edy Renato de León Lol 2013 adaptado por el investigador) y el cuestionario de competencias laborales (Ariza B. Anna Karina, Betancourt C. Irmaris, E. Herrera, y adaptado por la investigadora)

La presente investigación tuvo como objetivo general, conocer la relación que existe entre gestión del talento humano y las competencias laborales en el hospital Hermilio Valdizán en el año 2016 El tipo de investigación es no experimental, de diseño descriptivo correlacional. La población fue de 709 trabajadores, y la muestra de 217 trabajadores. Se utilizó el estadístico no paramétrico de coeficiente de correlación de Spearman, existe relación entre la gestión del talento humano y las competencias laborales del personal del hospital Hermilio Valdizan, año 2016. Se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0.000^{**}$, con una $p= 0.769$ ($p > .01$). Con el cual se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede afirmar que existe una correlación entre gestión del talento humano y las competencias laborales del personal del hospital Hermilio Valdizan, año 2016.

Palabras claves: *Gestión del talento humano, competencias laborales*

Abstract

The present research had as general objective, To know the relationship that exists between human talent management and the labor competencies of the staff of the hospital Hermilio Valdizán in the year 2016.

The type of research is non-experimental, with descriptive correlational design. The population was 709 workers, and the sample of 217 workers of the hospital Hermilio Valdizán, the sample is simple probabilistic random. The questionnaire for the management of human talent was applied (Edy Renato de León Lol 2013 adapted by the researcher) and the questionnaire on labor competencies (Ariza B. Anna Karina, Betancourt C. Irmaris, E. Herrera, and adapted by the researcher)

The present research had as general objective, to know the relationship that exists between human talent management and labor competencies in the hospital Hermilio Valdizán in the year 2016. The type of research is non - experimental, with descriptive correlational design. The population was 709 workers, and the sample of 217 workers. Spearman's non-parametric coefficient of correlation coefficient was used. There is a relationship between the human talent management and the labor competencies of Hermilio Valdizán hospital staff, in 2016. A correlation coefficient of $r = 0.000^{**}$ was obtained, with a $P = 0.769$ ($p > .01$). With which the alternative hypothesis is accepted and it rejects the null hypothesis. Therefore, it can be affirmed that there is a correlation between human talent management and the labor competencies of the Hermilio Valdizán hospital staff, in 2016.

Keywords: Human talent management, labor competencies